



ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเดบิตของ บมจ. ธนาคารกสิกรไทย

ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ใช้บังคับกับผู้ที่ได้รับอนุมัติให้เป็นผู้ถือบัตรเดบิตของธนาคาร ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ถือบัตร” โดยผู้ถือบัตรตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเดบิตของ บมจ. ธนาคารกสิกรไทย (“ข้อกำหนดและเงื่อนไข”) ดังนี้

คำจำกัดความต่างๆ ในข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ มีความหมายดังต่อไปนี้

“เครื่องเอทีเอ็ม”	หมายถึง	เครื่องฝาก ถอน เงินสดอัตโนมัติ (เอทีเอ็ม) ของธนาคาร และ/หรือธนาคารสมาชิก
“เครื่องมือโอนเงิน”	หมายถึง	บัตรเดบิต และ/หรือ Password และ/หรือ PIN และ/หรือ รหัสประจำตัวบัตรเดบิต และ/หรือ หมายเลขบัตรเดบิต และ/หรือ หมายเลข CVV และ/หรือ รหัส One Time Password (OTP) และ/หรือ เครื่องมืออื่นใดที่ผู้ถือบัตรใช้เป็นเครื่องมือในการเข้าใช้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ และ/หรือเพื่อการยืนยันการให้บริการต่างๆ
“เครื่องรับบัตร”	หมายถึง	อุปกรณ์ ELECTRONIC DATA CAPTURE (EDC) หรืออุปกรณ์เชื่อมต่อกับโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือแท็บเล็ต หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์บนแอปพลิเคชัน (mPos) /หรือเครื่องสร้าง/เครื่องอ่าน QR Code หรือ Barcode เพื่ออนุมัติวงเงินอัตโนมัติเครื่องอนุมัติการชำระเงินอัตโนมัติ
“ธนาคาร”	หมายถึง	บมจ.ธนาคารกสิกรไทย
“ธนาคารสมาชิก”	หมายถึง	ธนาคารอื่นๆ ที่เป็นสมาชิกของบริษัทบัตรเครดิต
“บัตรเดบิต”	หมายถึง	บัตรเดบิตที่ธนาคารออกหรือร่วมกับพันธมิตรของธนาคารออก (Co-Brand Card) ออกให้แก่ผู้ถือบัตร สำหรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ และ/หรือชำระค่าสาธารณูปโภค ถอนเงิน โอนเงิน สอบถามยอดเงินคงเหลือในบัญชี และสมัครใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ของธนาคารที่มีอยู่แล้ว ณ ปัจจุบัน และ/หรือที่จะมีต่อไปในภายหน้า ผ่านเครื่องเอทีเอ็ม และ/หรือเครื่องรับบัตร หรือใช้บริการอื่นๆที่ธนาคารจะประกาศให้ทราบเป็นคราวๆ ไป ทั้งนี้ ภายใต้เงื่อนไขที่ธนาคารประกาศกำหนด โดยวิธีหักบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรเท่านั้น



<p>“บัตรเดบิตออนไลน์ กสิกรไทย”</p>	<p>หมายถึง</p>	<p>บัตรเดบิตแบบเวอร์ชวลที่ธนาคารออกให้ผู้ถือบัตร โดยการออกหมายเลข 16 หลัก หมายเลข CVV และวันหมดอายุ สำหรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ และ/หรือชำระค่าสาธารณูปโภค สอบถามยอดเงินคงเหลือในบัญชี และสมัครใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ของธนาคารที่มีอยู่แล้ว ณ ปัจจุบัน และ/หรือที่จะมีต่อไปในภายหน้า ผ่านช่องทางออนไลน์ หรือใช้บริการอื่นๆ ที่ธนาคารจะประกาศให้ทราบเป็นคราวๆ ไป ทั้งนี้ ภายใต้งบเงื่อนไขที่ธนาคารประกาศกำหนด และหมายความรวมถึง บัตรอื่นๆ ที่ออกโดยธนาคารในภายหน้า ไม่ว่าจะเรียกชื่อว่าจะอย่างไร แต่มีคุณสมบัติเช่นเดียวกันนี้ โดยวิธีหักบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรเท่านั้น</p>
<p>“บริษัทบัตรเครดิต”</p>	<p>หมายถึง</p>	<p>VISA INTERNATIONAL SERVICE ASSOCIATION และ/หรือ MASTERCARD INTERNATIONAL INCORPORATED และ/หรือ CHINA UNIONPAY COMPANY LIMITED และ/หรือ JCB INTERNATIONAL COMPANY LIMITED และ/หรือ บจก. ไทย เพย์เม้นต์ เน็ตเวิร์ก และ/หรือ บริษัทบัตรเครดิตอื่นใดที่ธนาคาร และ/หรือธนาคารสมาชิกจะเข้าเป็นสมาชิกในอนาคต</p>
<p>“ใบแจ้งรายการ บัตรเดบิต”</p>	<p>หมายถึง</p>	<p>ใบแจ้งหรือใบบันทึกรายการใช้บัตรเดบิต</p>
<p>“วันหยุดทำการ”</p>	<p>หมายถึง</p>	<p>วันที่มีวันหยุดราชการ วันอาทิตย์ และวันที่ธนาคารแห่งประเทศไทยไม่ได้ประกาศให้เป็นวันหยุดทำการของธนาคารพาณิชย์</p>
<p>“ผู้ถือบัตร”</p>	<p>หมายถึง</p>	<p>บุคคลที่ธนาคารได้อนุมัติให้เป็นผู้ถือบัตรเดบิต</p>
<p>“ร้านค้า”</p>	<p>หมายถึง</p>	<p>สถานประกอบการ จุดบริการ หรือผู้ขายสินค้า/ผู้ให้บริการที่ยินยอมรับชำระด้วยบัตรเดบิต</p>



ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป ซึ่งใช้กับบัตรเดบิตทุกประเภท

1. ผู้ถือบัตรตกลงยอมรับว่า ธนาคารออกบัตรเดบิตให้ผู้ถือบัตร สำหรับใช้บริการต่างๆ กับธนาคาร โดยวิธีหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรประเภทที่ธนาคารกำหนดเท่านั้น โดยผู้ถือบัตรสามารถผูกบัตรเดบิตได้ 1 บัตรต่อ 1 บัญชี และผู้ถือบัตรจะสามารถใช้บริการบัตรเดบิตได้ต่อเมื่อมียอดเงินในบัญชีเงินฝากเพียงพอที่จะทำรายการและชำระค่าธรรมเนียมเท่านั้น
2. ผู้ถือบัตรยอมรับว่าบัตรเดบิตเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร ผู้ถือบัตรมีหน้าที่เก็บรักษาบัตรเดบิต และจะไม่โอนหรือมอบบัตรเดบิตให้บุคคลอื่น
3. ผู้ถือบัตรตกลงใช้เครื่องมือโอนเงินภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขดังนี้
 - 3.1 เครื่องมือโอนเงินถือเป็นความลับเฉพาะตัวของผู้ถือบัตรเท่านั้น การเปิดเผยเครื่องมือโอนเงินถือเป็นการปฏิบัติผิดเงื่อนไขในข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ ผู้ถือบัตรตกลงจะไม่โอนหรือมอบหรือกระทำการใดๆ ซึ่งอาจมีผลให้เครื่องมือโอนเงินอยู่ในครอบครองของบุคคลอื่น และจะเก็บรักษาเครื่องมือโอนเงินไว้ในที่ปลอดภัยอยู่เสมอ หากผู้ถือบัตรฝ่าฝืนข้อกำหนดฉบับนี้และปรากฏว่ามีการใช้บัตรเดบิต ผู้ถือบัตรตกลงรับผิดชอบการใช้บัตรเดบิต โดยให้ถือว่าผู้ถือบัตรเป็นผู้ใช้บัตรเดบิตเอง เว้นแต่ผู้ถือบัตรจะพิสูจน์ได้อย่างชัดเจนว่าไม่ได้เป็นความผิดของผู้ถือบัตร
 - 3.2 ในกรณีที่เครื่องมือโอนเงินสูญหาย/ถูกโจรกรรม/ถูกระงับ/ผู้ถือบัตรลืมเครื่องมือโอนเงิน ผู้ถือบัตรสามารถติดต่อธนาคารที่ K-Contact Center โทรศัพท์ 02-8888888 ตลอด 24 ชั่วโมง
 - 3.3 การกระทำใดๆ ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) การสมัครและใช้บริการต่างๆ การโอนเงิน การตรวจสอบ/พิสูจน์ตัวตน การอนุมัติการทำธุรกรรมต่างๆ การตกลงยอมรับ/แก้ไข/เปลี่ยนแปลง/เพิ่มเติม เกี่ยวกับข้อกำหนดและเงื่อนไข/บริการ/อัตราค่าธรรมเนียม ของการใช้บริการต่างๆ ทั้งของธนาคารและ/หรือของบุคคลไม่ว่าจะเป็นการกระทำของผู้ถือบัตรเอง หรือเป็นการกระทำของบุคคลอื่นใด หากได้กระทำไปโดยการที่ใช้บัตรเดบิตและ/หรือเครื่องมือโอนเงินแล้ว ผู้ถือบัตรตกลงให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์ และให้มีผลผูกพันผู้ถือบัตรเสมือนหนึ่งได้กระทำโดยผู้ถือบัตรเอง รวมทั้งให้ถือว่าเป็นการที่ผู้ถือบัตรได้ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้ไว้แก่ธนาคารเพื่อเป็นหลักฐานในการทำธุรกรรมในครั้งนั้นๆ โดยถูกต้องสมบูรณ์แล้ว นับตั้งแต่วันที่ที่มีการยืนยันทำธุรกรรม ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรตกลงยอมรับและรับทราบถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากผู้ถือบัตรสามารถทำธุรกรรมได้โดยไม่ต้องมีเอกสาร หรือหลักฐานอื่นใดยืนยันเพิ่มเติม และ/หรือมอบให้แก่ธนาคารอีก เว้นแต่ธนาคารกำหนดเป็นอย่างอื่น ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรต้องตรวจสอบยอดเงินภายหลังจากทำรายการทุกครั้ง
4. กรณีใช้บริการบัตรเดบิตผ่านเครื่องเอทีเอ็มและ/หรือเครื่องรับบัตร หากผู้ถือบัตรกด PIN 6 หลัก ไม่ถูกต้อง 3 ครั้ง ผู้ถือบัตรจะไม่สามารถทำรายการใดๆ ผ่านเครื่องเอทีเอ็ม และ/หรือเครื่องรับบัตรได้อีก จนกว่าผู้ถือบัตรจะดำเนินการเพื่อปลดล็อกการใช้บัตรเดบิต ดังนี้



- กรณีบัตรเดบิตถูกบล็อกจากการทำรายการผ่านเครื่องเอทีเอ็ม ผู้ถือบัตรติดต่อธนาคารเพื่อขอแก้ไขบัตรเดบิตให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ
- กรณีบัตรเดบิตถูกบล็อกจากการทำรายการผ่านเครื่องรับบัตร ผู้ถือบัตรนำบัตรเดบิตไปใช้ผ่านเครื่องเอทีเอ็ม โดยกด PIN ให้ถูกต้อง

กรณีใช้บัตรเดบิตประเภท Contactless กับเครื่องรับบัตรที่มีสัญลักษณ์ Contactless ผู้ถือบัตรสามารถทำรายการได้โดยไม่ต้องกด PIN หากไม่เกินจำนวนเงินที่ธนาคารเจ้าของเครื่องรับบัตรกำหนด

5. หากมีผู้ฉ้อโกง และ/หรือลักลอบใช้หมายเลขบัตรเดบิตของผู้ถือบัตรไม่ว่ากรณีใดๆ ผู้ถือบัตรจะต้องรีบแจ้งการอายัด/ระงับ การใช้งานบัตรเดบิตชั่วคราว และ/หรือยกเลิกการใช้บริการบัตรเดบิตถาวรทันที ตามวิธีการที่ระบุใน **ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป ซึ่งใช้กับบัตรเดบิตทุกประเภท ข้อ 14.**
6. ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้า ค่าธรรมเนียมออกบัตรเดบิตใหม่ ค่าธรรมเนียมรายปี ค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องตามอัตราที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ถือบัตรสามารถเรียกดูรายการหักชำระค่าธรรมเนียมรายปี ค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นได้จากใบแจ้งรายการบัตรเดบิตและ/หรือรายการเดินบัญชีเงินฝาก ทั้งนี้ จนกว่าผู้ถือบัตรจะแจ้งยกเลิกการใช้บัตรเดบิต หรือจนกว่าธนาคารจะยกเลิกการเป็นสมาชิกบัตรเดบิตของผู้ถือบัตร

ผู้ถือบัตรยินยอมให้ธนาคารสามารถหักเงินตามวิธีการที่ระบุใน **ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป ซึ่งใช้กับบัตรเดบิตทุกประเภท ข้อ 17.** เพื่อนำเงินไปชำระค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องดังกล่าว จนกว่าธนาคารจะได้รับชำระเงินค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องครบถ้วน ผู้ถือบัตรตกลงและยอมรับว่า หากเงินในบัญชีของผู้ถือบัตรไม่เพียงพอให้ธนาคารหัก บัตรเดบิตจะไม่สามารถใช้ได้ จนกว่าผู้ถือบัตรจะชำระค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องดังกล่าวจนครบถ้วน ผ่านช่องทางต่างๆ ตามรูปแบบและวิธีที่ธนาคารกำหนด และแจ้งให้ธนาคารทราบ

7. ผู้ถือบัตรตกลงว่าการใช้จ่ายผ่านบัตรเดบิต เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ จะถูกเรียกเก็บเป็นเงินบาทไทยตามอัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารถูกเรียกเก็บจากบริษัทบัตรเครดิตที่ธนาคารเป็นสมาชิกอยู่ ณ วันที่มีการเรียกเก็บยอดค่าใช้จ่ายดังกล่าวกับธนาคาร ทั้งนี้ หากสกุลเงินต่างประเทศดังกล่าวไม่ใช่สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ ยอดค่าใช้จ่ายดังกล่าวอาจจะถูกแปลงเป็นสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐก่อนที่จะทำการแปลงเป็นสกุลเงินบาทเพื่อเรียกเก็บกับธนาคาร ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยน เพื่อใช้ในการอ้างอิงเบื้องต้นได้ดังนี้

บัตรเดบิต VISA: <http://usa.visa.com/personal/card-benefits/travel/exchange-rate-calculator.jsp>

บัตรเดบิต ทีทีเอ็น ยูเนียนเพย์ กสิกรไทย CHINA UNIONPAY :

<https://www.unionpayintl.com/cardholderServ/serviceCenter/rate?language=en>

นอกจากนี้ ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารมีสิทธิคิดค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินดังกล่าวในอัตราร้อยละตามที่ธนาคารประกาศกำหนดจากยอดค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่เกิดจากการแปลงสกุลเงินดังกล่าวข้างต้น (ปัจจุบันเท่ากับอัตราร้อยละ 2.5) ทั้งนี้ ค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารประกาศกำหนดโดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงของค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินได้จาก “ประกาศอัตรา



ค่าบริการต่างๆ เบี้ยปรับที่เกี่ยวข้องกับเงินฝาก เงินให้สินเชื่อ และค่าบริการอื่นๆ ค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ: บัตรเอทีเอ็ม บัตรเดบิต บริการโอนเงิน และตราสารต่างประเทศ” ที่มีผลบังคับใช้ ณ ขณะนั้น

8. ผู้ถือบัตรสามารถใช้จ่ายบัตรเดบิตสำหรับบริการต่าง ๆ ของธนาคาร โดยมีวงเงินการใช้บัตรเดบิตตามที่ธนาคารประกาศกำหนด และผู้ถือบัตรสามารถปรับเปลี่ยน และลดวงเงินใช้บริการดังกล่าวได้ ทาง K PLUS และ K-Contact Center โทร.0-2888-8888 (แต่จะต้องไม่เกินวงเงินสูงสุดของบัตรที่กำหนดไว้) โดยธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม เงื่อนไขในการให้บริการดังกล่าวข้างต้น ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบตามวิธีการของธนาคาร และตามที่มีกฎหมายกำหนด
9. ในกรณีที่ธนาคารตรวจพบรายการซื้อสินค้า และ/หรือบริการ และ/หรือรายการถอนเงิน และ/หรือรายการโอนเงินของผู้ถือบัตรที่มีข้อสงสัย และ/หรือผิดปกติ ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารระงับการใช้วงเงินซื้อสินค้า และ/หรือบริการ และ/หรือวงเงินถอน และ/หรือวงเงินโอนเงินอย่างใดอย่างหนึ่งหรือทั้งหมดของผู้ถือบัตรได้เป็นการชั่วคราวได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้นกับผู้ถือบัตร และเมื่อธนาคารได้รับการยืนยันความถูกต้องในการทำธุรกรรมทางการเงินดังกล่าวจากผู้ถือบัตรแล้ว ผู้ถือบัตรจึงจะสามารถใช้วงเงินซื้อสินค้า และ/หรือบริการ และ/หรือวงเงินถอนเงิน และ/หรือวงเงินโอนเงินอย่างใดอย่างหนึ่งหรือทั้งหมดได้ต่อไป และผู้ถือบัตรตกลงและยอมรับว่า การดำเนินการดังกล่าวของธนาคาร เป็นการกระทำเพื่อความปลอดภัยและคุ้มครองประโยชน์ของผู้ถือบัตร
10. ในกรณีที่ ผู้ถือบัตรประสงค์จะใช้บัตรเดบิตซื้อสินค้าและ/หรือบริการบนอินเทอร์เน็ต ผู้ถือบัตรจะต้องสมัครใช้บริการซื้อสินค้า และ/หรือบริการทางอินเทอร์เน็ตด้วยบัตรเดบิตกสิกรไทย (INTERNET SHOPPING BY K-DEBIT CARD) ตามแบบและวิธีที่ธนาคารกำหนด
ทั้งนี้ การสั่งซื้อสินค้าที่เกิดขึ้นบนอินเทอร์เน็ต โดยผ่านบริการบัตรเดบิตจนสำเร็จ ไม่ว่าจะเป็นการกระทำโดยผู้ถือบัตรเอง หรือเป็นการกระทำโดยบุคคลอื่นไม่ว่าจะโดยการทุจริตหรือไม่ก็ตาม หากได้กระทำไปโดยการใช้จ่ายหมายเลขบัตรเดบิตของผู้ถือบัตรที่ธนาคารออกให้แล้ว ให้ถือว่าเป็นการสั่งซื้อสินค้าที่ถูกต้องสมบูรณ์ ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมรับผิดชอบทุกประการ และหากเกิดความเสียหายใดๆ ขึ้นไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบแต่ประการใดทั้งสิ้น
11. กรณีธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรชำระหนี้ที่เกิดจากการใช้บัตรเดบิต ธนาคารจะส่งใบแจ้งรายการบัตรเดบิตให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้าก่อนถึงวันกำหนดชำระเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 10 วัน ผ่านช่องทาง ตามรูปแบบและกำหนดเวลาที่ธนาคารกำหนด
12. ในกรณีมีการใช้บัตรเดบิตที่ผู้ถือบัตรแจ้งความประสงค์ขอรับใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิต ธนาคารจะจัดส่งใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิตให้แก่ผู้ถือบัตรทราบผ่านช่องทางตามรูปแบบและกำหนดเวลาที่ธนาคารกำหนด หากผู้ถือบัตรพบว่า มีรายการไม่ถูกต้อง ผู้ถือบัตรจะต้องแจ้งทักท้วงให้ธนาคารทราบภายใน 10 วันทำการนับแต่วันที่ผู้ถือบัตรได้รับใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิต โดยถือตามระยะเวลาการส่งไปรษณีย์ตามปกติ อย่างไรก็ตาม ไม่เป็นการตัดสิทธิของผู้ถือบัตรในภายหลัง ถ้าผู้ถือบัตรสามารถพิสูจน์ได้ว่าค่าใช้จ่ายในใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิต



บางรายการไม่ถูกต้อง และไม่ได้เป็นความผิดหรือความชำรุดบกพร่องของผู้ถือบัตร แต่ทั้งนี้ผู้ถือบัตรจะต้อง
ทักท้วงภายในระยะเวลาไม่เกิน 60 วัน นับแต่วันที่ผู้ถือบัตรได้รับใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิตจากธนาคาร

13. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรประสงค์ที่ขอเปลี่ยนแปลงการขอรับใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิต ผู้ถือบัตรต้องแจ้งเป็น
ลายลักษณ์อักษรให้ธนาคารทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน โดยผู้ถือบัตรตกลงว่า ธนาคาร
สามารถจัดส่งใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิตผ่านช่องทางรูปแบบและกำหนดเวลาที่ธนาคารกำหนดได้เท่านั้น
14. ผู้ถือบัตรตกลงและรับทราบว่า หากผู้ถือบัตรประสงค์จะอายัด/ระงับ การใช้งานบัตรเดบิตชั่วคราว ผู้ถือบัตร
สามารถดำเนินการผ่าน KPLUS Application หรือประสงค์จะยกเลิกบัตรเดบิตถาวร ผู้ถือบัตรสามารถ
ดำเนินการผ่านช่องทาง K-Contact Center โทรศัพท์ 0-2888-8888 นำบัตรประชาชน สมุดบัญชีที่ผูกบัตรเด
บิต และบัตรเดบิตที่ต้องการยกเลิก ไปติดต่อสาขาที่สะดวกเพื่อทำการยกเลิกโดยธนาคารขอสงวนสิทธิในการ
ตัดบัญชีเงินฝากจากรายการชำระค่าสินค้าด้วยบัตรเดบิตของผู้ถือบัตรที่เกิดขึ้นก่อนการแจ้งยกเลิกการใช้บริการ
ตามกำหนดระยะเวลาการตัดบัญชีที่ธนาคารกำหนดไว้ ทั้งนี้ ธนาคารจะดำเนินการยกเลิกบัตรเดบิต ภายใน 5
นาที นับแต่เวลาที่ธนาคารได้รับแจ้ง อนึ่ง ผู้ถือบัตรไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหาย หรือภาระหนี้ที่เกิดขึ้น
ภายหลังครบกำหนดระยะเวลา 5 นาทีดังกล่าว เว้นแต่ธนาคารจะพิสูจน์ได้ว่าความเสียหาย หรือภาระหนี้ที่
เกิดขึ้นเป็นการกระทำของผู้ถือบัตรเอง หรือผู้ถือบัตรได้มีส่วนรู้เห็นด้วย หรือผู้ถือบัตรประมาทเลินเล่อ ผู้ถือบัตร
ตกลงรับผิดชอบหมดทั้งจำนวนทั้งสิ้น

อนึ่ง ผู้ถือบัตรตกลงรับทราบว่า ผู้ถือบัตรมีสิทธิได้รับคืนค่าธรรมเนียมรายปีในส่วนหนึ่งของระยะเวลาที่ยังไม่ได้
ใช้บริการคืนจากธนาคาร (ในกรณีที่มีการหักค่าธรรมเนียมรายปีได้) โดยธนาคารจะคำนวณคืนตามส่วนของ
เดือนปฏิทินที่ยังไม่ได้ใช้บริการ เศษของเดือนไม่นับเป็นเดือน ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิหักชำระหนี้
บัตรเดบิตค้างชำระจากเงินค่าธรรมเนียมที่ผู้ถือบัตรมีสิทธิได้รับคืนได้ และให้ถือว่าผู้ถือบัตรได้รับคืน
ค่าธรรมเนียมรายปีแล้วในทันทีที่ธนาคารนำเงินค่าธรรมเนียมรายปีเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรที่มีอยู่กับ
ธนาคาร

15. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรมีสิทธิได้รับคืนค่าธรรมเนียมรายปีตามที่กล่าวในข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป ซึ่งใช้กับ
บัตรเดบิตทุกประเภท ข้อ 14. ธนาคารจะดำเนินการคืนค่าธรรมเนียมให้แก่ผู้ถือบัตรโดยคืนเข้าบัญชีเงินฝากที่
ผู้ถือบัตรมีข้อตกลงให้ผูกบัญชีไว้กับบัตรเดบิตที่แจ้งยกเลิก หากบัญชีดังกล่าวได้ถูกปิดไปแล้ว ธนาคารจะ
ดำเนินการคืนเงินให้แก่ผู้ถือบัตรผ่านช่องทางและรูปแบบตามที่ธนาคารเห็นสมควร
16. ธนาคารมีสิทธิยกเลิกการให้บริการบัตรเดบิต เพิกถอนการใช้บัตรเดบิต หรือปฏิเสธการใช้หรือเรียก
บัตรเดบิตคืนได้ ในกรณีดังต่อไปนี้
 - 16.1 ผู้ถือบัตรโอนหรือให้ผู้อื่นใช้บัตรเดบิตแทน
 - 16.2 เงินในบัญชีไม่พอชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ให้แก่ธนาคารได้
 - 16.3 ผู้ถือบัตรถูกฟ้องคดีแพ่ง หรือคดีล้มละลาย หรือร้องขอให้ฟื้นฟูกิจการ หรือถูกพิทักษ์ทรัพย์หรือ
ตกเป็นผู้ต้องหาในคดีอาญา หรือเป็นบุคคลที่ทางราชการ หรือหน่วยงานของรัฐมีคำสั่งให้ยึด/
อายัดทรัพย์สิน/มีคำสั่งให้ทรัพย์สินตกเป็นของแผ่นดิน
 - 16.4 เมื่อผู้ถือบัตรเสียชีวิต หรือเจ็บป่วยเรื้อรัง หรือทุพพลภาพ ซึ่งธนาคารเห็นว่ามิผลกระทบต่อ
ความสามารถในการชำระหนี้ของผู้ถือบัตร



- 16.5 เมื่อผู้ถือบัตรประสบปัญหาอื่นใดซึ่งธนาคารเห็นว่าเป็นสาระสำคัญอันกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้
- 16.6 เมื่อผู้ถือบัตรทำหรือใช้เอกสารปลอมเพื่อใช้ประกอบการยื่นคำขอใช้บัตรเดบิตหรือคำขอใด ๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับการใช้บัตรเดบิต หรือหลีกเลี่ยงหลักเกณฑ์ในเรื่องคุณสมบัติของผู้ถือบัตรตามที่กฎหมายหรือหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับดูแลธนาคารประกาศกำหนด หรือมีพฤติกรรมอันเชื่อได้ว่าเป็นการฉ้อโกงธนาคารหรือฉ้อโกงประชาชน หรือมีพฤติกรรมอันเชื่อได้ว่ามีการดำเนินการที่ขัดต่อกฎหมาย/ความสงบเรียบร้อย/ศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือมีเหตุสงสัยว่าได้กระทำทุจริต หรือกระทำผิดใด ๆ ที่อาจจะก่อให้เกิดความเสียหายกับธนาคารหรือบุคคลใด ๆ
- 16.7 เมื่อผู้ถือบัตรผิดสัญญาการใช้บัตรเดบิตฉบับนี้ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด
- 16.8 หากธนาคารพบว่าข้อมูลในใบสมัครหรือเอกสารอื่น ๆ ของผู้ถือบัตรไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วน หรือไม่เป็นอย่างจริง หรือทำให้เข้าใจผิดในสาระสำคัญ
- 16.9 เมื่อผู้ถือบัตรไม่มีคุณสมบัติตามกฎหมายหรือหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับดูแลธนาคารประกาศกำหนดในขณะนั้น ๆ หรือกฎหมายหรือหลักเกณฑ์ในขณะนั้น ๆ กำหนดให้การให้บริการบัตรเดบิตตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ไม่สามารถให้บริการได้อีก
- 16.10 ในกรณีที่ธนาคารสงสัยว่าบัตรเดบิตจะถูกผู้อื่นนำไปใช้โดยทุจริต ธนาคารมีสิทธิยกเลิกบัตรเดบิตได้ทันทีเพื่อความปลอดภัยของผู้ถือบัตร โดยธนาคารจะออกบัตรเดบิตใบใหม่และแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบ

ในกรณีที่ธนาคารใช้สิทธิตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป ซึ่งใช้กับบัตรเดบิตทุกประเภท ข้อ 16.1-16.10 นี้ ผู้ถือบัตรจะต้องส่งมอบบัตรเดบิตคืนให้ธนาคารทันทีที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร

17. ผู้ถือบัตรยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินจากบัญชีเงินฝากประเภทใด ๆ ที่ผู้ถือบัตรมีอยู่กับธนาคาร หรือเงิน ซึ่งอยู่ในความครอบครอง ดูแล และ/หรือในอำนาจสั่งการของธนาคาร ไม่ว่าธนาคารจะได้รับฝากเงิน ได้การครอบครองดูแล และ/หรือได้อำนาจสั่งการนี้มาโดยทางใด เพื่อชำระหนี้และ/หรือความรับผิดชอบของผู้ถือบัตรได้ทันที โดยไม่จำเป็นต้องบอกกล่าว ทั้งนี้ ธนาคารจะนำส่งหลักฐานการหักบัญชีให้ผู้ถือบัตรทราบ

ทั้งนี้ หากบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรเป็นบัญชีประเภทบัญชีกระแสรายวันและมีวงเงินกู้เบิกเงินเกินบัญชี ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้หักเงินในวงเงินกู้เบิกเงินเกินบัญชีเพื่อชำระหนี้และ/หรือความรับผิดชอบของผู้ถือบัตรได้ โดยให้ถือว่าเป็นหนี้กู้เบิกเงินเกินบัญชี และผู้ถือบัตรยอมผูกพันรับผิดชอบชำระหนี้ ตามเงื่อนไขและข้อตกลงที่กำหนดไว้ในสัญญากู้เบิกเงินเกินบัญชี ที่ทำให้ไว้กับธนาคารทุกประการ

ในกรณีที่ปรากฏว่าเงินในบัญชีเงินฝากทุกประเภท และ/หรือเงินจำนวนหนึ่งจำนวนใดดังกล่าวของผู้ถือบัตรไม่มีให้หัก หรือมีแต่ไม่พอให้หักชำระหนี้และ/หรือความรับผิดชอบได้ครบถ้วน ผู้ถือบัตรตกลงจะชำระหนี้และ/หรือความรับผิดชอบที่ค้างชำระดังกล่าว คืนให้แก่ธนาคาร



18. ผู้ถือบัตรยินยอมให้ธนาคารมีอำนาจหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรเพื่อชดใช้เงินตามจำนวนเงินทั้งหมดที่เกิดจากการใช้บริการบัตรเดบิต ซึ่งรวมทั้งค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดีตามกฎหมาย ค่าทนายความ ตามอัตราที่ธนาคารตกลงว่าจ้างทนายความ และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นตามที่ธนาคารได้จ่ายไปจริง
19. ผู้ถือบัตรสามารถใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใด ซึ่งธนาคารเปิดให้ทำรายการเกี่ยวกับบัตรเดบิต เช่น การตรวจสอบรายการใช้จ่าย และ/หรืออายุบัตร/ระงับ การใช้งานบัตรเดบิตชั่วคราว โดยผู้ถือบัตรตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดเงื่อนไข และวิธีการที่ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวกำหนด
20. ผู้ถือบัตรตกลงว่า นอกเหนือไปจากการให้บริการตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้แล้ว หากภายหลังธนาคารให้บริการอื่นใดแก่ผู้ถือบัตรอีก และผู้ถือบัตรตกลงใช้บริการนั้นๆ แล้ว ผู้ถือบัตรตกลงว่าไม่จำเป็นต้องทำหลักฐานใดไว้ให้แก่ธนาคารอีก และผู้ถือบัตรตกลงยินยอมผูกพันรับผิดชอบในการทำรายการดังกล่าวทุกประการ
21. ผู้ถือบัตรยอมรับว่าการให้บริการ และดำเนินการที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนช่องทางการให้บริการต่าง ๆ ที่ธนาคารจัดทำขึ้นเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้ถือบัตร ทั้งนี้ ธนาคารตกลงรับผิดชอบต่อผู้ถือบัตรในความเสียหายสืบเนื่องจากบริการนี้ในกรณีที่ธนาคารมิได้ปฏิบัติตามข้อตกลงในการให้บริการ เว้นแต่การไม่ปฏิบัติตามนั้นเกิดจาก
 - 21.1 กรณีที่ผู้ถือบัตรมีเงินในบัญชีไม่พอ
 - 21.2 กรณีไม่มีหรือถูกระงับการใช้จ่ายเงินสินเชื่อกับธนาคาร
 - 21.3 กรณีโอนเงินและ/หรือชำระเงินมีผลทำให้ยอดเงินในบัญชีเกินกว่าวงเงินสินเชื่อที่ตกลงกับธนาคาร
 - 21.4 กรณีอยู่ระหว่างการดำเนินทางกฎหมาย
 - 21.5 กรณีธนาคารได้แจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบถึงความขัดข้องของการโอนเงินและ/หรือชำระเงินก่อนหรือในขณะที่ทำการโอนเงินและ/หรือชำระเงินอยู่แล้ว
 - 21.6 กรณีผู้ถือบัตรใส่ข้อมูลครบถ้วนและถูกต้องตามข้อกำหนดของธนาคารและได้มีการกดยืนยันการโอนเงินและ/หรือชำระเงิน
 - 21.7 กรณีผู้ถือบัตรปฏิบัติผิดเงื่อนไขหรือข้อตกลงกับธนาคาร และ/หรือเหตุสุดวิสัยอื่นใด
 - 21.8 กรณีธนาคารไม่ปฏิบัติตามคำสั่งระงับการดำเนินการที่ได้รับแจ้งจากผู้ถือบัตรตามวิธีการและเงื่อนไขของข้อตกลง
 - 21.9 กรณีรายการที่เกิดขึ้นโดยมิชอบอันมิใช่เกิดจากความผิดของผู้ถือบัตร
22. การเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยข้อมูล
 ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคล และ/หรือข้อมูลใดๆ ของผู้ถือบัตร โดยมีวัตถุประสงค์ที่จำเป็นเพื่อการให้บริการแก่ผู้ถือบัตร การดำเนินการตามคำขอของผู้ถือบัตรก่อนให้บริการ การมอบหมายงานให้ผู้อื่นดำเนินการแทนธนาคารเพื่อสนับสนุนการให้บริการ เช่น งานเทคโนโลยีสารสนเทศ งานติดต่อสื่อสาร งานติดตามทวงถาม เป็นต้น การโอนสิทธิและ/หรือหน้าที่ และ/หรือการจัดการข้อร้องเรียน



นอกจากนี้ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวได้ทั้งในประเทศและต่างประเทศให้แก่ผู้ให้บริการภายนอก ตัวแทนของธนาคาร ผู้รับจ้างช่วงงานต่อ พันธมิตรทางธุรกิจที่ออกผลิตภัณฑ์ร่วมกันในลักษณะ co-brand ผู้สนใจจะเข้ารับโอนสิทธิ/หน้าที่ ผู้รับโอนสิทธิ/หน้าที่ และ/หรือผู้ให้บริการ Cloud Computing และยินยอมให้ผู้รับข้อมูลจากธนาคารดังกล่าว เก็บ รวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวต่อไปได้ภายใต้วัตถุประสงค์ดังกล่าว ทั้งนี้ รายละเอียดอื่นๆ และสิทธิ ปรากฏในนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในเว็บไซต์ของธนาคาร www.kasikornbank.com/th/privacy-policy

ในกรณีที่ผู้ถือบัตรมีการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นใดแก่ธนาคาร เพื่อดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ข้างต้น ผู้ถือบัตรขอรับรองว่าได้รับความยินยอมจากบุคคลอื่นดังกล่าว หรือได้อาศัยหลักเกณฑ์อื่นทางกฎหมายในการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นดังกล่าวแก่ธนาคาร และได้แจ้งให้บุคคลอื่นดังกล่าวทราบถึงรายละเอียดการเก็บ รวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลข้างต้นแล้ว

23. การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการใช้บัตรเดบิต

23.1 หากเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่ส่งผลให้ผู้ถือบัตรเกิดภาระหรือความเสี่ยงเพิ่มขึ้น จะมีผลเมื่อผู้ถือบัตรให้ความยินยอม

23.2 หากเป็นการเปลี่ยนแปลงอื่นนอกจากข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป ซึ่งใช้กับบัตรเดบิตทุกประเภท

ข้อ 23.1 หรือการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย อัตราค่าปรับ อัตราค่าธรรมเนียม อัตราค่าบริการ และค่าใช้จ่ายต่าง ๆ อันเนื่องมาจากต้นทุนที่เพิ่มขึ้น ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยทำการแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจนให้ผู้ถือบัตรทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า (ด้วยขนาดของตัวอักษรไม่เล็กกว่า 2 มิลลิเมตร โดยมีจำนวนไม่เกิน 11 ตัวอักษรใน 1 นิ้ว)

(1) ไม่น้อยกว่า 30 วัน หรือ

(2) ในกรณีเร่งด่วน ไม่น้อยกว่า 7 วัน โดย

(ก) ทางจดหมาย หรือ

(ข) ประกาศทางหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทยที่แพร่หลายในประเทศ และแจ้งเป็นหนังสือซ้ำอีกครั้ง

ในกรณีการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวข้างต้นที่เป็นประโยชน์หรือลดภาระแก่ผู้ถือบัตร ซึ่งมีผลใช้บังคับได้ทันที ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบภายใน 30 วัน หลังมีผลใช้บังคับ

23.3 หากมีกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์กำหนดให้ธนาคารต้องดำเนินการเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขไว้เป็นการเฉพาะเป็นอย่างอื่น ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายและ/หรือเกณฑ์ดังกล่าวได้

24. บรรดาหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าวใดๆ ที่ธนาคารได้ส่งให้ผู้ถือบัตรตามที่อยู่ สถานที่ทำงาน หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail address) หรือได้ส่งด้วยวิธีการอื่นใด ที่ได้แจ้งไว้กับธนาคารนั้น ผู้ถือบัตรตกลงให้ถือว่าเป็นภูมิลำเนาที่ถูกต้องและมีการส่งให้แก่ผู้ถือบัตรโดยชอบแล้ว

25. หากผู้ถือบัตรมีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ สถานที่ทำงาน หมายเลขโทรศัพท์ หรือที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail address) หรือเปลี่ยนอาชีพการงาน ผู้ถือบัตรจะต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันที



26. ผู้ถือบัตรไม่สามารถโอนสิทธิ และ/หรือประโยชน์ และ/หรือหน้าที่ ไม่ว่าทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนที่มีอยู่ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ให้แก่บุคคลใด
27. การล่าช้าหรืองดเว้นใดๆ ในการใช้สิทธิของธนาคารตามกฎหมาย หรือตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ ไม่ถือว่าธนาคารละสิทธิหรือให้ความยินยอมในการดำเนินการใดๆ แก่ผู้ถือบัตรแต่ประการใด
28. ข้อความข้อใดในข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ หากขัดหรือแย้งกับประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่องให้ธุรกิจบัตรเครดิตเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2542 (และที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) ซึ่งมีผลใช้บังคับอยู่ในขณะนี้ และที่จะเพิ่มเติมต่อไปในภายหน้า ให้ใช้ข้อกำหนดในประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญาดังกล่าวแทน
29. ในกรณีที่ข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะไม่ได้ระบุรายละเอียดในเรื่องใดไว้เป็นการเฉพาะ ให้ใช้บังคับตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป ซึ่งใช้กับบัตรเดบิตทุกประเภท ในกรณีที่ข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะดังกล่าวระบุรายละเอียดในเรื่องใดไว้เป็นการเฉพาะ หรือขัดหรือแย้งกับ หรือไม่ตรงกับข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป ซึ่งใช้กับบัตรเดบิตทุกประเภท ให้ใช้บังคับตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะ แต่หากมีความไม่ชัดเจนระหว่างข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป ซึ่งใช้กับบัตรเดบิตทุกประเภท กับข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะ ร้านค้าและเจ้าของบัญชีตกลงยินยอมปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของธนาคารทุกประการ

ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้บัตรเดบิตผ่านเครื่องเอทีเอ็ม

1. ผู้ถือบัตรสามารถถอนเงินจากบัญชีเงินฝากประเภทออมทรัพย์ หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวันได้ไม่เกินจำนวนเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝากที่ผูกกับบัตรเดบิตเท่านั้น ซึ่งจำนวนเงินที่ทำรายการจะถูกปรับปรุงในบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรภายในวันเดียวกัน
2. การชำระค่าสาธารณูปโภค หรือค่าบริการต่างๆ ผู้ถือบัตรสามารถทำรายการได้ ภายในเวลา 00:00 น. - 22:00 น. หรือเวลาอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด
3. ในการใช้บัตรเดบิตทำรายการโอนเงินเข้าบัญชีของบุคคลอื่นใด ผู้ถือบัตรต้องตรวจสอบจำนวนเงินที่ต้องการโอนเลขที่บัญชีของบุคคลอื่น และรหัสธนาคารเจ้าของบัญชีที่รับโอนให้ถูกต้องก่อนทำรายการ และผู้ถือบัตรตกลงรับผิดชอบการใช้บัตรเดบิตดังกล่าวทั้งสิ้น และจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารต้องชดใช้แต่อย่างใด
4. กรณีใบแจ้งรายการบัตรเดบิตหมด เครื่องเอทีเอ็มจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบ และผู้ถือบัตรสามารถเลือกใช้บริการต่อไปได้หากผู้ถือบัตรกดตกลงรับทราบ โดยผู้ถือบัตรตกลงว่า ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบยอดการทำรายการได้จากสมุดบัญชีเงินฝาก ทั้งนี้ ยกเว้นรายการฝากเงิน และ/หรือรายการโอนเงินไปเข้าบัญชีของบุคคลอื่นหรือบัญชีที่ธนาคารอื่น ซึ่งจะไม่ทำรายการฝากเงิน และ/หรือโอนเงินดังกล่าวได้
5. ในกรณีการโอนเงิน ผู้ถือบัตรยอมรับว่าการให้บริการ และดำเนินการที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนช่องทางทางการให้บริการต่างๆ ที่ธนาคารจัดขึ้นเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้ถือบัตร ทั้งนี้ ธนาคารตกลงรับผิดชอบต่อผู้ถือบัตรในความเสียหายสืบเนื่องจากการใช้บริการนี้ หาก (1) ธนาคารไม่ปฏิบัติตามคำสั่งอายุัดหรือระงับการชำระเงิน/โอนเงิน หรือไม่ระงับเครื่องมือโอนเงินตามที่ได้รับแจ้งจากผู้ถือบัตร ตามวิธีการและเงื่อนไขที่ระบุในเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ และต่อมาเกิดรายการชำระเงิน/โอนเงินขึ้น หรือ (2) ธนาคารยังมีได้ส่งมอบเครื่องมือโอนเงินให้แก่ผู้ถือบัตร และเกิดรายการชำระเงิน/โอนเงินโดยมิชอบขึ้น หรือ (3) เกิดรายการชำระเงิน/โอนเงินโดยมิชอบอันมิใช่



ความผิดของผู้ถือบัตร หรือ (4) ธนาคารไม่ปฏิบัติตามคำสั่งชำระเงิน/โอนเงินของผู้ถือบัตร จนเป็นเหตุให้ผู้รับเงินไม่ได้รับเงินจากการชำระเงิน/โอนเงินโดยเสร็จสิ้นสมบูรณ์ตามวิธีการและเงื่อนไขที่ระบุในเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ เว้นแต่การไม่ปฏิบัติตามคำสั่งนั้นเกิดจากการที่ผู้ถือบัตรมีเงินในบัญชีไม่พอ และ/หรือธนาคารได้แจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบถึงความขัดข้องของการชำระเงิน/โอนเงินก่อนหรือในขณะที่ทำการชำระเงิน/โอนเงินอยู่แล้ว และ/หรือผู้ถือบัตรปฏิบัติผิดเงื่อนไขหรือข้อตกลงกับธนาคาร

- กรณีที่ธนาคารให้บริการเพิ่มเติมใดๆ ธนาคารจะแจ้งให้ทราบถึงรายละเอียด เงื่อนไข หลักเกณฑ์ และวิธีการของบริการนั้นๆ ซึ่งผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบได้ก่อนการใช้บริการ และเมื่อผู้ถือบัตรตกลงใช้บริการนั้น (ซึ่งจะต้องใช้บริการประกอบกับเครื่องมือโอนเงิน) ให้ถือว่าผู้ถือบัตรตกลงผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการนั้นๆ แล้ว โดยไม่ต้องทำเอกสารหลักฐานใดให้แก่ธนาคารอีกทั้งสิ้น

ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้บัตรเดบิต เพื่อชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ

- ในการใช้บัตรเดบิตแทนเงินสดในการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ ผู้ถือบัตรจะต้องแสดงและส่งมอบบัตรเดบิตให้ร้านค้า เพื่อให้ร้านค้านำไปจัดทำหลักฐานแสดงการใช้บัตรเดบิต รวมทั้งลงนามในเอกสารต่างๆ ตามแบบและวิธีที่ธนาคาร/ร้านค้ากำหนด (หากมี) เว้นแต่ในการสั่งซื้อสินค้าและ/หรือบริการกับร้านค้าที่ยอมรับการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการโดยวิธีการแจ้งหมายเลขบัตรเดบิตด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษร โดยผู้ถือบัตรตกลงให้ถือว่าเอกสารและ/หรือข้อมูลการสั่งซื้อสินค้าและ/หรือบริการที่ร้านค้าและ/หรือบริษัทบัตรเครดิตจัดทำเป็นหลักฐานแสดงการใช้บัตรเดบิตเพื่อชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการแทนเงินสดของผู้ถือบัตร และผู้ถือบัตรตกลงให้ถือว่าเป็นคำสั่งของผู้ถือบัตรให้ธนาคารจ่ายเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการให้แก่ร้านค้า เมื่อร้านค้าเรียกเก็บเงินจากธนาคาร
- ผู้ถือบัตรยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรที่ผูกกับหมายเลขบัตรเดบิตที่ผู้ถือบัตรแจ้งกับร้านค้า เท่ากับจำนวนเงินที่ผู้ถือบัตรได้ชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการให้กับร้านค้าได้ ตามวิธีและหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด โดยหากเป็นการชำระแบบเป็นรายงวด (Recurring) ธนาคารจะหักเงินจากบัญชีเงินฝากตามจำนวนเงินและกำหนดเวลาที่ร้านค้าแจ้งมายังธนาคารในแต่ละงวด และให้ถือว่าการหักเงินนั้นเป็นการหักที่ถูกต้อง และมีผลผูกพันผู้ถือบัตรโดยผู้ถือบัตรไม่ต้องให้ความยินยอม หรือทำเอกสารหลักฐานอื่นใดให้แก่ธนาคารอีก ทั้งนี้ หากธนาคารไม่สามารถหักเงินจากบัญชีเงินฝากดังกล่าวได้ ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) ยอดเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝากไม่พอหักเงิน หรือหมายเลขบัตรเดบิตที่ผู้ถือบัตรแจ้งกับร้านค้าถูกยกเลิกหรือถูกเปลี่ยนแปลงไปโดยผู้ถือบัตรไม่ได้แจ้งการยกเลิกหรือการแก้ไขเปลี่ยนแปลงหมายเลขบัตรเดบิตแก่ร้านค้า ธนาคารมีสิทธิระงับการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการรายการดังกล่าวได้ และธนาคารจะไม่ดำเนินการหักเงินซ้ำ โดยให้ถือว่าการหักเงินในครั้งนั้นไม่สำเร็จ
- ธนาคารจะไม่รับผิดชอบไม่ว่ากรณีใดๆ หากร้านค้าไม่ยอมรับบัตรเดบิต หรือไม่ยอมให้ผู้ถือบัตรใช้บัตรเดบิตเพื่อชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ



4. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรนำบัตรเดบิตไปซื้อสินค้าและ/หรือบริการ หากสินค้าที่ซื้อนั้นชำรุดบกพร่องหรือเสียหาย หรือผู้ถือบัตรไม่พึงพอใจในบริการที่ได้รับ ผู้ถือบัตรไม่มีสิทธิเรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบ โดยเป็นหน้าที่ของผู้ถือบัตรที่จะต้องไปเรียกร้องกับร้านค้าเอง
5. ผู้ถือบัตรตกลงและรับทราบว่า การรับเปลี่ยนคืนสินค้าและ/หรือบริการ ต้องเป็นไปตามข้อกำหนดจากร้านค้านั้นๆ ธนาคารไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในการขอรับเปลี่ยนคืนสินค้าและ/หรือบริการแต่อย่างใด ผู้ถือบัตรจะต้องดำเนินการกับร้านค้าเอง
6. ในกรณีที่ธนาคารมีข้อตกลงกับร้านค้าที่ให้ผู้ถือบัตรสั่งซื้อสินค้าและ/หรือใช้บริการที่ผู้ถือบัตรเพียงแจ้งความประสงค์ขอชำระค่าสินค้า/บริการ โดยการแจ้งหมายเลขบัตรเดบิต ด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษรให้ร้านค้าทำการเรียกเก็บเงินจากธนาคาร ผู้ถือบัตรตกลงดังนี้
 - 6.1 หากผู้ถือบัตรทักท้วงว่าไม่ได้เป็นผู้สั่งซื้อสินค้าหรือไม่ได้เป็นผู้ขอรับบริการจากร้านค้าดังกล่าว ธนาคารจะระงับการเรียกเก็บเงินจากผู้ถือบัตรทันที หรือในกรณีที่เรียกเก็บเงินไปแล้ว ธนาคารจะคืนเงินให้กับผู้ถือบัตรทันที เว้นแต่ธนาคารจะพิสูจน์ได้ว่า ภาระหนี้ที่เกิดขึ้นเป็นการกระทำของผู้ถือบัตรเอง และใช้สิทธิเรียกคืนจากผู้ถือบัตรในภายหลัง
 - 6.2 ไม่เป็นการตัดสิทธิของผู้ถือบัตรที่จะขอยกเลิกการซื้อสินค้าและ/หรือรับบริการ ภายในระยะเวลา 45 วัน นับตั้งแต่วันที่สั่งซื้อสินค้าหรือขอรับบริการ หรือภายในระยะเวลา 30 วัน นับตั้งแต่วันที่กำหนดการส่งมอบสินค้าและ/หรือบริการ ในกรณีที่มีการกำหนดระยะเวลาส่งมอบสินค้าและ/หรือบริการเป็นลายลักษณ์อักษร หากผู้ถือบัตรพิสูจน์ได้ว่าไม่ได้รับสินค้าและ/หรือบริการ หรือได้รับแต่ไม่ตรงกำหนดเวลา หรือได้รับแล้วแต่ไม่ครบถ้วน หรือชำรุดบกพร่อง หรือไม่ถูกต้องตรงตามวัตถุประสงค์โดยธนาคารจะระงับการเรียกเก็บเงินจากผู้ถือบัตร หรือในกรณีที่เรียกเก็บเงินไปแล้ว ถ้าเป็นการสั่งซื้อสินค้าและ/หรือบริการภายในประเทศ ธนาคารจะคืนเงินให้กับผู้ถือบัตรภายในระยะเวลา 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ถือบัตรแจ้ง แต่ถ้าเป็นการสั่งซื้อสินค้าและ/หรือบริการจากต่างประเทศ ธนาคารจะคืนเงินให้กับผู้ถือบัตรภายในระยะเวลา 60 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ถือบัตรแจ้ง
7. ในการใช้บริการใช้บัตรเดบิตซื้อสินค้าและ/หรือบริการบนอินเทอร์เน็ต (INTERNET SHOPPING BY K-DEBIT CARD) ผู้ถือบัตรต้องแจ้งหมายเลขบัตรเดบิต และข้อมูลต่างๆ และดำเนินการตามที่ร้านค้ากำหนด และหากผู้ถือบัตรทำการซื้อสินค้าและ/หรือบริการกับร้านค้าที่ลงทะเบียน 3D Secured ผู้ถือบัตรต้องยืนยันตนด้วย OTP หรือระบบอื่นตามที่ร้านค้ากำหนด
8. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรพบข้อผิดพลาดจากการดำเนินการ หรือในกรณีที่มีเหตุที่ต้องระงับการดำเนินการภายใต้บริการนี้ ผู้ถือบัตรสามารถติดต่อธนาคารได้ที่ K-Contact Center โทรศัพท์หมายเลข 0-2888-8888
เมื่อธนาคารได้รับแจ้งการระงับการดำเนินการจากผู้ถือบัตรตามช่องทางดังกล่าว ธนาคารตกลงดำเนินการระงับการดำเนินการให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่ธนาคารได้แจ้งแก่ผู้ถือบัตรนั้น โดยผู้ถือบัตรยังคงเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ และรายการธุรกรรมที่เกิดขึ้นก่อนครบกำหนดระยะเวลาที่ธนาคารจะมีการระงับการดำเนินการตามที่ได้รับแจ้งดังกล่าว และผู้ถือบัตรจะต้องให้ข้อมูลเรื่อง วัน เวลา ผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวนเงิน และลักษณะ



ธุรกรรม หรือข้อมูลอื่นใดตามที่ธนาคารจะร้องขอและธนาคารจะทำการสอบสวน และแก้ไขข้อผิดพลาด (หากมี) (โดยยึดหลักเกณฑ์ของทางราชการ และ/หรือ ธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือบริษัท วิชา อินเทอร์เน็ต จำกัด เป็นหลัก) ให้เสร็จสิ้นภายใน 30 (สามสิบ) วันนับจากวันที่ได้รับแจ้งข้อมูลที่ครบถ้วนและเป็นไปตามรายละเอียดดังกล่าว ยกเว้น กรณีมีการทักท้วง หรือปฏิเสธการทำรายการที่ธนาคารยังไม่ได้รับผลการสอบสวน ตามกฎระเบียบที่ บริษัท วิชา อินเทอร์เน็ต จำกัด กำหนด ทั้งนี้ธนาคารจะแจ้งผลการสอบสวนให้ผู้ถือบัตรทราบภายใน 7 (เจ็ด) วัน นับแต่วันทราบผลการสอบสวน และธนาคารขอสงวนสิทธิในการเพิกเฉยต่อคำร้องขอใด ๆ ที่ขัดต่อข้อกำหนด / หลักเกณฑ์ของทางราชการ และ/หรือ ธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือบริษัท วิชา อินเทอร์เน็ต จำกัด นอกจากนี้ ในกรณีที่มีข้อผิดพลาดที่ธนาคารจะต้องชดใช้เงินแก่ผู้ถือบัตร ธนาคารจะโอนเงินที่ผิดพลาดเข้าบัญชีผู้ถือบัตรภายใน 7 (เจ็ด) วันนับจากวันที่ธนาคารตรวจพบข้อผิดพลาด

ข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะ

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเดบิตพื้นฐาน (K-Basic Debit Card)

1. บัตรเดบิตพื้นฐาน (K-Basic Debit Card) เป็นบัตรเดบิตที่ใช้บริการร่วมกับบัญชีเงินฝากพื้นฐาน (Basic Banking Account) เท่านั้น
2. บัญชีเงินฝากพื้นฐาน (Basic Banking Account) 1 บัญชี สามารถผูกบัตรเดบิตพื้นฐาน (K-Basic Debit Card) ได้ 1 บัตรเท่านั้น
3. ผู้ถือบัตรตกลงชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้า/ออกบัตรใหม่ และค่าธรรมเนียมรายปี สำหรับบัตรเดบิตพื้นฐาน (K-Basic Debit Card) ที่ผูกกับบัญชีเงินฝากพื้นฐาน (Basic Banking Account) ตามอัตราที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ในกรณีที่บัญชีเงินฝากพื้นฐานถูกเปลี่ยนแปลงรูปแบบบัญชีเป็นบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการเปิดบัญชีและใช้บัญชีเงินฝากพื้นฐาน ผู้ถือบัตรตกลงชำระค่าธรรมเนียมรายปีบัตรเดบิตพื้นฐาน (K-Basic Debit Card) ตามประกาศอัตราค่าธรรมเนียมสำหรับบัตรเดบิตกสิกรไทย โดยตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากที่ผูกกับบัตรเดบิตพื้นฐาน (K-Basic Debit Card) เมื่อครบรอบปีการเป็นผู้ถือบัตรเดบิตพื้นฐาน (K-Basic Debit Card) และผู้ถือบัตรตกลงจะนำเงินเข้าบัญชีไว้ก่อนกำหนดเวลาที่ธนาคารกำหนด เพื่อให้ธนาคารสามารถดำเนินการหักเงินจากบัญชีดังกล่าวตามข้อตกลงนี้ได้

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเดบิตออนไลน์ กสิกรไทย ที่สมัครผ่านช่องทาง K PLUS

ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ใช้บังคับกับผู้ถือบัตรเดบิตออนไลน์ กสิกรไทย ที่สมัครผ่านช่องทาง K PLUS โดยผู้ถือบัตรตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเดบิตออนไลน์ กสิกรไทย ดังนี้



1. บัตรเดบิตออนไลน์ กสิกรไทย คือบัตรเดบิตในรูปแบบ Virtual card ที่ธนาคารเป็นผู้ออกหมายเลขบัตร 16 หลัก หมายเลข CVV (CVV number) หมายถึง หมายเลข Card Verification Value ซึ่งได้แก่หมายเลขลับจำนวน 3 ตัวที่ปรากฏบนช่องลายมือชื่อบนบัตรเดบิตออนไลน์ กสิกรไทย เพื่อใช้ยืนยันว่า ผู้ถือบัตรเป็นสมาชิกบัตรเดบิตออนไลน์ กสิกรไทย ที่แท้จริง ในช่วงที่กำลังทำธุรกรรมทางการเงินใด ๆ บนอินเทอร์เน็ตอยู่ ทั้งนี้ จะไม่มีการแสดงบัตรในระหว่างการทำธุรกรรมทางการเงินดังกล่าวแต่อย่างใด พร้อมแสดงวันหมดอายุ ให้แก่ผู้ถือบัตรสำหรับทำธุรกรรมทางการเงินในการซื้อสินค้าและบริการในร้านค้าบนอินเทอร์เน็ต โดยเฉพาะผู้ถือบัตรเพียงผู้เดียวเท่านั้นที่ทราบหมายเลขบัตร วันหมดอายุ และหมายเลข CVV ของ บัตรเดบิตออนไลน์ กสิกรไทย ซึ่งผู้ถือบัตรจะต้องระมัดระวังเก็บรักษาหมายเลขบัตร วันหมดอายุ และหมายเลข CVV เป็นความลับ โดยจะต้องไม่แจ้งให้ผู้อื่นทราบ และ/หรือยินยอมให้ผู้อื่นนำไปใช้โดยเด็ดขาด ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรยินยอมผูกพันตนเองโดยให้ถือว่าหมายเลขบัตร วันหมดอายุ และหมายเลข CVV เป็นสิ่งใช้แทนเครื่องหมายเฉพาะประจำตัวของผู้ถือบัตร

2. ธนาคารจะทำการสมัครบริการลงทะเบียนซื้อสินค้าออนไลน์ (Verified by Visa) สำหรับบัตรเดบิตออนไลน์ กสิกรไทย ให้ผู้ถือบัตรโดยอัตโนมัติเพื่อให้ผู้ถือบัตรสามารถซื้อสินค้าออนไลน์ได้ทันทีหลังจากสมัครบัตรเดบิตออนไลน์ กสิกรไทย สำเร็จ

3. เพื่อเป็นการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการให้กับร้านค้าที่ผู้ถือบัตรได้สั่งซื้อผ่านบริการ บัตรเดบิตออนไลน์ กสิกรไทย ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารตัดเงินในบัญชีเงินฝากที่ผู้ถือบัตรได้ระบุไว้กับธนาคาร เป็นจำนวนเท่ากับจำนวนเงินที่ผู้ถือบัตรได้ชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการให้กับร้านค้า อนึ่ง ธนาคารจะทำการแจ้งข้อมูลการหักบัญชีดังกล่าวให้ผู้ถือบัตรทราบตามระยะเวลาและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารไม่จำเป็นต้องทำหลักฐานการหักบัญชีและ/หรือเอกสารอื่นใดให้กับผู้ถือบัตรอีก เนื่องจากผู้ถือบัตรสามารถทราบรายการซื้อสินค้าดังกล่าวได้จากการใช้สมุดบัญชีเงินฝากทำรายการปรบยอดบัญชี และ/หรือ Statement หรือใบรับ หรือใบเสร็จรับเงินจากร้านค้า ดังนั้น หากผู้ถือบัตรพบว่ามีรายการไม่ถูกต้อง จะต้องทักท้วงให้ธนาคารทราบภายใน 10 วันทำการ นับแต่วันได้รับใบแจ้งรายการใช้บริการบัตรเดบิตออนไลน์ กสิกรไทย จาก K PLUS หรือจากธนาคาร แล้วแต่กรณี

อย่างไรก็ตาม ธนาคารจะไม่ตัดสิทธิผู้ถือบัตรในภายหลัง ถ้าผู้ถือบัตรสามารถพิสูจน์ได้ว่า ค่าใช้จ่ายในใบแจ้งรายการใช้บริการบัตรเดบิตออนไลน์ กสิกรไทย ไม่ถูกต้อง และไม่ได้เกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของผู้ถือบัตร แต่ต้องทักท้วงให้ธนาคารทราบภายในระยะเวลาไม่เกิน 60 วัน นับแต่วันที่ได้รับใบแจ้งรายการใช้บริการบัตรเดบิตออนไลน์ กสิกรไทย จาก K PLUS หรือจากธนาคาร แล้วแต่กรณี

4. ธนาคารสงวนสิทธิที่จะยกเลิก เปลี่ยนแปลง แก้ไขเพิ่มเติม ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ บัตรเดบิตออนไลน์ กสิกรไทย หรือข้อสัญญาใด ๆ เกี่ยวกับการใช้บริการ อัตราค่าธรรมเนียม อัตราค่าบริการต่าง ๆ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน เว้นแต่ในกรณีที่เร่งด่วน ธนาคารจะแจ้ง



ยกเลิก เปลี่ยนแปลง แก้ไข เพิ่มเติมเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 (สิบห้า) วัน หรือประกาศให้ทราบทางหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทยที่แพร่หลายในประเทศล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 15 (สิบห้า) วัน และธนาคารจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ถือบัตรทราบอีกครั้งหนึ่ง หรือตามระยะเวลาที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคกำหนด ในกรณีที่ธนาคารได้แจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบถึงการดังกล่าวที่กำหนดไว้ข้างต้นแล้ว ให้ถือว่าผู้ถือบัตรได้รับทราบ และยินยอมด้วยกับการยกเลิก เปลี่ยนแปลง แก้ไข เพิ่มเติมนั้นแล้ว

5. ภายหลังจากการหักเงินจาก และ/หรือโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตร และ/หรือบุคคลซึ่งผู้ถือบัตรระบุเรียบร้อยแล้ว ธนาคารจะแสดงหลักฐานการโอนเงินให้กับผู้ถือบัตร
6. ผู้ถือบัตรสามารถใช้บริการ บัตรเดบิตออนไลน์ กสิกรไทย ได้ตลอด 24 ชั่วโมง

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเดบิตแมงมูกสิกรไทย ในส่วนของการใช้งานในระบบรถไฟฟ้า

บัตรเดบิตแมงมูกสิกรไทย เป็นบัตรเดบิตที่สามารถใช้เป็นบัตรโดยสารในระบบรถไฟฟ้าในสายเฉลิมรัชมงคล (สายสีน้ำเงิน) สายฉลองรัชธรรม (สายสีม่วง) รวมถึงเส้นทางอื่นๆ และระบบคมนาคมขนส่งในอนาคต ตามโครงการความร่วมมือบัตรแมงมูก ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ระบบรถไฟฟ้า” ภายใต้อำนาจในการใช้ระบบรถไฟฟ้าที่ได้ประกาศไว้ โดยผู้ถือบัตรตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเดบิตแมงมูกสิกรไทย ดังนี้

1. ธนาคารให้บริการออกบัตรเดบิตแมงมูกสิกรไทย ผ่านระบบ K PLUS หรือสาขาของธนาคารที่ให้บริการ กรณีที่บัตรเดบิตแมงมูกสิกรไทยชำรุด หรือไม่สามารถทำธุรกรรมทางการเงิน หรือไม่สามารถใช้เดินทางในระบบรถไฟฟ้าได้ตามปกติ ผู้ถือบัตรสามารถขอออกบัตรเดบิตแมงมูกสิกรไทยใหม่ โดยคิดค่าธรรมเนียมทำบัตรและค่าธรรมเนียมรายปี เป็นไปตามประกาศอัตราค่าธรรมเนียมบริการของธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคารจะทำการยกเลิกบัตรเดบิตแมงมูกสิกรไทยเก่า และผู้ถือบัตรสามารถขอคืนมูลค่าการเดินทางคงเหลือในบัตรเดบิตแมงมูกสิกรไทยเก่าได้ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขบัตรเดบิตแมงมูกสิกรไทย ในส่วนของการใช้งานในระบบรถไฟฟ้า ข้อ 2.5
2. เงื่อนไขการใช้บัตรเดบิตแมงมูกสิกรไทย ในระบบรถไฟฟ้า
 - 2.1 ในการทำบัตรเดบิตแมงมูกสิกรไทยครั้งแรก มูลค่าการเดินทางในระบบรถไฟฟ้าเท่ากับ 0 บาท
 - 2.2 การเติมมูลค่าในบัตรเดบิตแมงมูกสิกรไทยเพื่อใช้เดินทางในระบบรถไฟฟ้า ผู้ถือบัตรสามารถเติมมูลค่าในบัตรเดบิตแมงมูกสิกรไทยได้ที่ห้องออกบัตรโดยสารในสถานีรถไฟฟ้าในเวลาทำการ ตามเงื่อนไขที่การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “รฟม.” กำหนด โดยต้องเติมเป็นมูลค่าขั้นต่ำเท่ากับ 100 บาท สามารถเพิ่มขึ้นได้เป็นจำนวนเท่าของ 100 บาท และวงเงินในบัตรเดบิตแมงมูกสิกรไทยจะต้องไม่เกิน 10,000 บาท



2.3 การใช้บัตรเดบิตแมงมูกสิกรไทยเดินทางในระบบรถไฟฟ้า

- ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเดบิตแมงมูกสิกรไทยเพื่อผ่านเข้า-ออกทางประตูอัตโนมัติตามประกาศ เงื่อนไข ระเบียบ และข้อกำหนดของ รฟม.
- หากมีการเดินทางเกินกว่ามูลค่าคงเหลือภายในบัตรเดบิตแมงมูกสิกรไทย ผู้ถือบัตรจะต้องเติมเงินให้มูลค่าในบัตรเดบิตแมงมูกสิกรไทยคงเหลือมากกว่ามูลค่าการเดินทางเสียก่อน จึงสามารถออกจากระบบรถไฟฟ้าได้
- กรณีหยุดใช้งานบัตรเดบิตแมงมูกสิกรไทยในระบบรถไฟฟ้า เป็นระยะเวลาเกิน 2 ปี นับจากวันที่เดินทางครั้งสุดท้าย จะไม่สามารถใช้บัตรเดบิตแมงมูกสิกรไทยเดินทางได้ ผู้ถือบัตรต้องนำบัตรเดบิตแมงมูกสิกรไทยมาเติมมูลค่าเดินทางที่ห้องออกบัตรโดยสารก่อน จึงจะสามารถเดินทางได้ ทั้งนี้มูลค่าการเดินทางคงเหลือในบัตรเดบิตแมงมูกสิกรไทยก่อนหน้าการเติมมูลค่ายังคงใช้ได้
- กรณีมีข้อสอบถามเรื่องการใช้บัตรเดบิตแมงมูกสิกรไทยเดินทางในระบบรถไฟฟ้า โปรดติดต่อศูนย์บริการข้อมูล รฟม. (Call Center) หมายเลขโทรศัพท์ 0-2716-4044 ในวันและเวลาทำการ วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ เวลา 08:00 น. - 17:00 น. ยกเว้นวันหยุดราชการ และวันหยุดตามธรรมเนียมของ รฟม.

2.4 กรณีเกิดปัญหาในการใช้บัตรเดบิตแมงมูกสิกรไทยระหว่างเดินทางในระบบรถไฟฟ้า ผู้ถือบัตรสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ห้องออกบัตรโดยสาร โดยผู้ถือบัตรจะต้องชำระค่าโดยสารตามระเบียบของ รฟม. ทั้งนี้ หากบัตรเดบิตแมงมูกสิกรไทยดังกล่าวยังไม่สามารถใช้งานได้ในครั้งต่อไป ผู้ถือบัตรสามารถติดต่อสาขาของธนาคารที่ให้บริการ

2.5 กรณีบัตรเดบิตแมงมูกสิกรไทยหาย ชำรุด ถูกยึด หมดอายุ หรือยกเลิกบัตร และการขอคืนมูลค่าการเดินทาง

- กรณีบัตรเดบิตแมงมูกสิกรไทยหาย ชำรุด ถูกยึด หมดอายุ หรือยกเลิกบัตร ผู้ถือบัตรสามารถติดต่อสาขาธนาคาร เพื่อดำเนินการตามระเบียบและวิธีปฏิบัติงานของธนาคาร
- กรณีผู้ถือบัตรประสงค์จะยกเลิกบัตรเฉพาะการใช้งานในส่วนการทำธุรกรรมการเงินกับธนาคาร ผู้ถือบัตรยังคงใช้บัตรเดบิตแมงมูกสิกรไทย เป็นบัตรโดยสารในระบบรถไฟฟ้าได้ตามปกติ
- กรณีที่ผู้ถือบัตรประสงค์จะยกเลิกบัตรเดบิตแมงมูกสิกรไทยในส่วนบัตรโดยสารและขอคืนมูลค่าการเดินทางที่คงเหลืออยู่ในบัตร ธนาคารจะยกเลิกบัตรเดบิตแมงมูกสิกรไทยทั้งในส่วนการทำธุรกรรมทางการเงินและแจ้ง รฟม. ให้ทำการยกเลิกบัตรเดบิตแมงมูกสิกรไทยเพื่อใช้เดินทางในระบบรถไฟฟ้าทันที
- กรณีบัตรเดบิตแมงมูกสิกรไทยชำรุด และผู้ถือบัตรต้องการขอคืนมูลค่าการเดินทาง ผู้ถือบัตรจะต้องคืนบัตรเดบิตแมงมูกสิกรไทยที่ชำรุด ที่สาขาของธนาคารที่ให้บริการ เพื่อยกเลิกบัตรเดบิตแมงมูกสิกรไทยในระบบธนาคารและทำลายบัตรเดบิตแมงมูกสิกรไทย พร้อมกรอกใบคำขอคืนมูลค่าการเดินทาง โดยธนาคารจะแจ้ง รฟม. ให้ตรวจสอบมูลค่าการเดินทางคงเหลือภายใน 7 วันทำการ นับจากวันที่ได้รับใบคำขอ และธนาคารจะคืนมูลค่าการเดินทางคงเหลือในบัตรเดบิตแมงมูกสิกรไทยให้ผู้ถือบัตรภายใน 7 วันทำการ นับจากวันที่ธนาคารได้รับการยืนยันมูลค่าการเดินทางคงเหลือในบัตรเดบิตแมงมูกสิกรไทยจาก



รฟม. ทั้งนี้ การตรวจสอบมูลค่าการเดินทางคงเหลือในบัตรเดบิตแมงมุกสิกรไทยเป็นไปตามข้อมูลและการประมวลผลของ รฟม. ธนาคารเป็นเพียงตัวกลางในการคืนมูลค่าการเดินทางคงเหลือให้แก่ผู้ถือบัตรเท่านั้น กรณีผู้ถือบัตรมีข้อสงสัยเกี่ยวกับมูลค่าการเดินทางคงเหลือ สามารถติดต่อสอบถามจากศูนย์บริการข้อมูล รฟม. (Call Center) ตามช่องทาง และวันเวลาที่ระบุไว้ข้างต้น

- กรณีบัตรเดบิตแมงมุกสิกรไทยสูญหาย หรือไม่มีบัตรเดบิตแมงมุกสิกรไทยไปแสดงกับเจ้าหน้าที่ธนาคารที่ให้บริการ ผู้ถือบัตรไม่สามารถขอคืนมูลค่าการเดินทางได้ โดยผู้ถือบัตรสามารถอายัด/ระงับการใช้งานบัตรเดบิตแมงมุกสิกรไทยชั่วคราวในส่วนการใช้งานทำธุรกรรมทางการเงินที่ผูกกับบัญชีธนาคาร ผ่านทาง K PLUS หรือผู้ถือบัตรสามารถยกเลิกบัตรเดบิตถาวร ผ่าน K-Contact Center 02 888 8888 หรือ นำบัตรประชาชน สมุดบัญชีที่ผูกบัตรเดบิต และบัตรเดบิตที่ต้องการยกเลิก ไปติดต่อสาขาที่สะดวกเพื่อทำการยกเลิก
- กรณีบัตรเดบิตแมงมุกสิกรไทยถูกยึดที่เครื่องเอทีเอ็ม และผู้ถือบัตรประสงค์จะยกเลิกบัตรเดบิตแมงมุกสิกรไทยดังกล่าว ผู้ถือบัตรสามารถติดต่อผ่านช่องทางสาขา และ K-Contact Center โทรศัพท์ 0-2888-8888 เพื่อขอคืนมูลค่าการเดินทาง โดยธนาคารจะทำการยกเลิกการใช้งานบัตรเดบิตแมงมุกสิกรไทยทั้งในส่วนการทำธุรกรรมทางการเงินและแจ้ง รฟม. ให้ทำการยกเลิกบัตรเดบิตแมงมุกสิกรไทยเพื่อใช้เดินทางในระบบรถไฟฟ้า พร้อมทั้งแจ้ง รฟม. ให้ตรวจสอบมูลค่าการเดินทางคงเหลือภายใน 7 วันทำการ นับจากวันที่ได้รับแจ้งจากผู้ถือบัตร และธนาคารจะคืนมูลค่าการเดินทางคงเหลือให้ผู้ถือบัตรภายใน 7 วันทำการ นับจากวันที่ธนาคารได้รับการยืนยันมูลค่าการเดินทางคงเหลือในบัตรเดบิตแมงมุกสิกรไทยจาก รฟม. ตามเงื่อนไขข้างต้น

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเดบิตร่วม MADCARD for KERRY EXPRESS

ผู้ถือบัตรรับทราบและตกลงว่า การสมัครบัตรเดบิตร่วม MADCARD for KERRY EXPRESS จะเป็นการสมัครบริการ KERRY CLUB ด้วย โดยผู้ถือบัตรยินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลของผู้ถือบัตรที่มีอยู่กับธนาคารหรือที่ธนาคารได้รับจากผู้ถือบัตร อาทิเช่น เลขบัตรประชาชน และหมายเลขโทรศัพท์ของผู้ถือบัตร ให้แก่ บริษัท เคอรี่ เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) (“KERRY EXPRESS”) เพื่อการดังกล่าว และผู้ถือบัตรรับทราบและตกลงว่า การสมัครบริการ KERRY CLUB จะเสร็จสมบูรณ์เมื่อผู้ถือบัตรปฏิบัติตามเงื่อนไขและวิธีการที่ KERRY EXPRESS กำหนด ธนาคารไม่มีส่วนเกี่ยวข้องและไม่รับผิดชอบในความเสียหายใดๆ กับการให้บริการ KERRY CLUB ดังกล่าว หากมีปัญหาหรือข้อสงสัย กรุณาติดต่อกับ KERRY EXPRESS โดยตรง



เงื่อนไขความคุ้มครอง สำหรับผู้ถือบัตรเดบิตที่มีความคุ้มครองการประกันภัยอุบัติเหตุ

1. คำนิยาม:

- 1.1 **ผู้มีสิทธิได้รับความคุ้มครอง** หมายถึง ผู้ถือบัตรเดบิตซึ่งมีชื่อเป็นเจ้าของบัญชีเงินฝากออมทรัพย์/กระแสรายวัน ในนามบุคคลธรรมดาเพียงคนเดียวที่ผูกกับบัตร (ยกเว้นบัญชีร่วม, บัญชีร้านค้าโดยผู้ฝากคนเดียว, บัญชีคณะบุคคล, บัญชีนิติบุคคล, บัญชี...เพื่อ...) และมีอายุ ณ วันสมัครบัตร ตั้งแต่อายุ 12 ปี บริบูรณ์ (ตามวันเดือนปีเกิด) - 70 ปี (ตามปีเกิด) โดยนับตามที่ระบุในบัตรประจำตัวประชาชน หรือ Passport (กรณีชาวต่างชาติ) ผู้ถือบัตร 1 ราย สามารถถือบัตรเดบิตทุกประเภทที่มีความคุ้มครองการประกันภัยอุบัติเหตุภายใต้บัตรเดบิตดังกล่าวได้รวมกันสูงสุดไม่เกิน 5 ใบ (ซึ่งต่อไปนี้จะรวมเรียกว่า “บัตรเดบิตที่มีความคุ้มครองอุบัติเหตุ”) ขอบเขตความคุ้มครอง: การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง จากอุบัติเหตุภายใต้กรรมสิทธิ์ประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม(อบ.1)
- 1.2 **อุบัติเหตุ** หมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลันจากปัจจัยภายนอกร่างกาย และทำให้เกิดผลที่ผู้มีสิทธิได้รับความคุ้มครองมิได้เจตนาหรือมุ่งหวัง
- 1.3 **ความบาดเจ็บ** หมายถึง การบาดเจ็บทางร่างกาย อันเป็นผลโดยตรงจากอุบัติเหตุ ซึ่งเกิดขึ้นโดยเอกเทศ และโดยอิสระจากสาเหตุอื่น
- 1.4 **การสูญเสียอวัยวะ** หมายถึง การถูกตัดอวัยวะใดออกจากร่างกาย ตั้งแต่ข้อมือ หรือข้อเท้า และให้รวมหมายถึง การสูญเสียสมรรถภาพในการทำงานของอวัยวะดังกล่าวข้างต้นโดยสิ้นเชิงและมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ว่า ไม่สามารถกลับมาใช้งานได้อีกต่อไป โดยจะจ่ายค่าทดแทนเพียงรายการที่สูงสุดรายการเดียวตามข้อตกลงคุ้มครอง (อบ.1)
- 1.5 **การสูญเสียสายตา** หมายถึง ตาบอดสนิท และไม่มีทางรักษาให้หายได้ตลอดไป
- 1.6 **ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง** หมายถึง ทุพพลภาพถึงขนาดไม่สามารถประกอบหน้าที่การงานใดๆ ในอาชีพประจำและอาชีพอื่นๆ ได้โดยสิ้นเชิงตลอดไป
- 1.7 **ผลประโยชน์การรักษาพยาบาล** หมายถึง การบาดเจ็บที่ได้รับทำให้ผู้มีสิทธิได้รับความคุ้มครองต้องรับการรักษาพยาบาลโดยแพทย์หรือต้องได้รับการพยาบาลโดยพยาบาล ซึ่งเกิดขึ้นภายใน 52 สัปดาห์ นับแต่วันเกิดอุบัติเหตุ โดยธนาคารจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควร ซึ่งเกิดขึ้นจากการรักษาพยาบาล ความจำเป็นทางการแพทย์และมาตรฐานทางการแพทย์ สำหรับค่าห้องสำหรับผู้ป่วยใน ค่าห้องสังเกตอาการ ค่ารักษาพยาบาล และค่าการพยาบาลให้ตามจำนวนเงินที่จ่ายจริง ทั้งนี้ไม่เกินจำนวนเงิน



เอาประกันภัยที่ระบุไว้หน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย รายละเอียดตามกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม (แบบพิเศษ)

- 1.8 ผลประโยชน์การชดเชยรายได้ระหว่างการเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาล หมายถึง การบาดเจ็บที่ได้รับ ทำให้ผู้มีสิทธิได้รับความคุ้มครองต้องเข้ารับการรักษาตัวเป็นผู้ป่วยในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาล เวชกรรม ติดต่อกันไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมง ซึ่งต้องลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยใน โดยได้รับการวินิจฉัยและคำแนะนำจากแพทย์ตามข้อบ่งชี้ซึ่งเป็นมาตรฐานทางการแพทย์ และในระยะเวลาที่เหมาะสมสำหรับการรักษาการบาดเจ็บนั้นๆ รายละเอียดตามกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม(แบบพิเศษ)
2. การประกันภัยนี้ ให้การคุ้มครองความสูญเสียหรือเสียหายอันเกิดจากความบาดเจ็บ ทางร่างกายของผู้มีสิทธิได้รับความคุ้มครอง โดยอุบัติเหตุและทำให้เกิดผลดังต่อไปนี้
 - 2.1 การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง อันเนื่องมาจากอุบัติเหตุที่มีได้ระบุไว้ในข้อยกเว้นของกรมธรรม์ อบ.1
 - 2.2 การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง อันเนื่องมาจากการถูกฆาตกรรมหรือถูกทำร้ายร่างกายโดยเจตนา
 - 2.3 การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง อันเนื่องมาจากการขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์
 - 2.4 ผลประโยชน์การรักษาพยาบาลอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุต่างๆ
 - 2.5 ผลประโยชน์การชดเชยรายได้
3. รายละเอียดความคุ้มครอง

ข้อตกลงความคุ้มครอง	จำนวนเงินเอาประกันภัยต่อบัตรเดบิต
1. การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุทั่วไปที่มีได้ระบุไว้เป็นข้อยกเว้นของกรมธรรม์(อบ.1)	
- ทุนประกันภัยขั้นต่ำ	100,000 บาท
- บววงเงินความคุ้มครอง 10 เท่าของยอดเงินคงเหลือเฉลี่ยของบัญชีที่ผูกกับบัตรในเดือนก่อน	เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด
- บววงเงินความคุ้มครอง 10 เท่าของยอดเงินรูดซื้อสินค้าผ่านบัตรทั้งหมดในเดือนก่อน	เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด
- ผลประโยชน์รวมสูงสุดต่อบัตรไม่เกิน	200,000 บาท



2. การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากการถูกฆาตกรรมหรือถูกทำร้ายร่างกายโดยเจตนา หรือจากการขบช้ำหรือโดยสารรถจักรยานยนต์	30,000 บาท
3. ผลประโยชน์การรักษาพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุ (ต่ออุบัติเหตุ)	5,000 บาท
4. ผลประโยชน์การชดเชยรายได้ระหว่างการเข้ารักษาตัวในโรงพยาบาลอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ (สูงสุดไม่เกิน 30 วันต่ออุบัติเหตุ) กรณีรักษาตัวในโรงพยาบาลจากอุบัติเหตุทั่วไป	300 บาท/วันคุ้มครองสูงสุด 30 วัน/อุบัติเหตุ

หมายเหตุ : ธนาคารเป็นเพียงนายหน้าประกันวินาศภัยเท่านั้น

: บมจ. ธนาคารกสิกรไทย ในฐานะ นายหน้านิติบุคคล ใบอนุญาตเลขที่ ว00002/2547

: รับประกันภัยโดย บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

: จำกัดสิทธิประโยชน์สูงสุดไม่เกินคนละ 5 บัตร



บริษัทผู้รับประกันภัยขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณารับประกันภัยหรือปฏิเสธการรับประกันภัยตามเงื่อนไขที่บริษัทผู้รับประกันภัยเป็นผู้กำหนด รวมทั้งการบอกเลิกความคุ้มครองหากมีเหตุแห่งการบอกเลิกตามเงื่อนไขกรมธรรม์หรือตามที่บริษัทผู้รับประกันภัยพิจารณาเห็นสมควร

- กรณีการเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุทั่วไปจะได้รับความคุ้มครองไม่เกิน 1,000,000 บาท/คน
- กรณีการเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากการถูกฆาตกรรม หรือทำร้ายร่างกายโดยเจตนา จะได้รับความคุ้มครองไม่เกิน 150,000 บาท/คน
- กรณีการเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากการขบช้ำหรือโดยสารรถจักรยานยนต์ จะได้รับความคุ้มครองไม่เกิน 150,000 บาท/คน
- ผลประโยชน์การรักษาพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุจะได้รับความคุ้มครองไม่เกิน 25,000 บาท/คน /อุบัติเหตุ
- ผลประโยชน์การชดเชยรายได้ระหว่างการรักษาตัวในโรงพยาบาลจากอุบัติเหตุทั่วไป 300 บาท/วัน คุ้มครองสูงสุด 30 วัน/อุบัติเหตุ จะได้รับความคุ้มครองไม่เกิน 45,000 บาท/คน/อุบัติเหตุ

4. อาณาเขตความคุ้มครอง : ตลอด 24 ชั่วโมง ทั่วโลก

5. ผู้ถือบัตรที่มีสิทธิได้รับความคุ้มครองการประกันภัยอุบัติเหตุ

5.1 ผู้ถือบัตรที่มีคุณสมบัติตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดให้เป็นผู้มีสิทธิได้รับความคุ้มครอง ตามที่ระบุไว้ข้างต้น จะได้รับสิทธิความคุ้มครองตั้งแต่วันที่สมัครบัตร และได้รับสิทธิความคุ้มครองต่อเนื่องทุกๆ ปี ในกรณีที่ธนาคารหักค่าธรรมเนียมรายปีบัตรจากบัญชีเงินฝาก ที่ผูกกับบัตรได้จนกว่าบัตรหมดอายุ



- 5.2 กรณีบัตรชำรุด สูญหาย บัตรหมดอายุ และผู้ถือบัตรทำบัตรแทนบัตรเดิม จะได้รับสิทธิความคุ้มครองตั้งแต่วันที่ทำบัตรทดแทนบัตรเดิม
- 5.3 ในกรณีที่ระบบไม่สามารถหักบัญชีเพื่อชำระค่าธรรมเนียมรายปีได้ และผู้ถือบัตรทำรายการชำระค่าธรรมเนียมรายปี ตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด จะได้รับสิทธิความคุ้มครองตั้งแต่วันที่ชำระค่าธรรมเนียมรายปี
6. ผู้ถือบัตรที่ไม่ได้รับความคุ้มครองการประกันอุบัติเหตุ
 - 6.1 ผู้ถือบัตรที่ไม่มีคุณสมบัติตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดให้เป็นผู้มีสิทธิได้รับความคุ้มครอง ตามที่ระบุไว้ข้างต้น แม้บัตรยังคงมีการชำระค่าธรรมเนียมบัตรในอัตราปกติที่ธนาคารกำหนด
 - 6.2 ผู้ถือบัตรยกเลิกบัตรเดบิตถาวรหรืออายุัด/ระงับ การใช้งานบัตรเดบิตชั่วคราว
 - 6.3 บัญชีเงินฝากที่ผูกกับบัตรถูกปิดบัญชี โดยผู้ถือบัตร หรือโดยระบบของธนาคารที่เกิดจากบัญชีเงินฝากมีเงินคงเหลือในบัญชีต่ำกว่าจำนวนเงินขั้นต่ำที่ธนาคารกำหนด หรือไม่มีการฝากถอนเกินกว่า 1 ปี ซึ่งธนาคารจะหักค่าบริการรักษาบัญชีตามจำนวนที่ธนาคารกำหนด และธนาคารพิจารณาปิดบัญชีเงินฝาก ในกรณีไม่มีเงินฝากเหลือในบัญชี
 - 6.4 ธนาคารระงับการใช้บัตร เพิกถอนการใช้บัตร หรือปฏิเสธการใช้ หรือเรียกบัตรคืน
 - 6.5 ระบบตัดค่าธรรมเนียมรายปีบัตรไม่ได้ เช่นเงินในบัญชีไม่พอชำระค่าธรรมเนียม
 - 6.6 ผู้ถือบัตรใช้สิทธิความคุ้มครองการประกันภัยอุบัติเหตุสำหรับผู้ถือบัตรแล้ว
7. ข้อยกเว้นความคุ้มครอง
 - 7.1 ความสูญเสีย หรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจาก หรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้
 - 7.1.1 การกระทำของผู้มีสิทธิได้รับความคุ้มครอง ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา สารเสพติด หรือยาเสพติด ให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้ (“**ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา**” หมายถึง ในกรณีที่มีการตรวจเลือดผู้ถือบัตรแล้วมีปริมาณแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป)
 - 7.1.2 การฆ่าตัวตาย พยายามฆ่าตัวตาย หรือการทำร้ายร่างกายตนเอง
 - 7.1.3 การได้รับเชื้อโรค ปรสิต เว้นแต่การติดเชื้อโรค หรือบาดเจ็บหัก หรือโรคกลัวน้ำ ซึ่งเกิดจากบาดแผลที่ได้รับมาจากอุบัติเหตุ
 - 7.1.4 การรักษาทางเวชกรรมหรือศัลยกรรม เว้นแต่ที่จำเป็นจะต้องกระทำ เนื่องจากได้รับบาดเจ็บซึ่งได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ และได้กระทำภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย
 - 7.1.5 การแท้งลูก
 - 7.1.6 การรักษาฟันหรือการรักษารากฟัน เว้นแต่การรักษาที่เกิดขึ้นภายใน 7 วันนับจากวันเกิดอุบัติเหตุ
 - 7.1.7 การเปลี่ยนหรือใส่ฟันปลอม การครอบฟัน ทันตกรรมประดิษฐ์
 - 7.1.8 อาหารเป็นพิษ
 - 7.1.9 การปวดหลัง อันมีสาเหตุมาจาก หมอนรองกระดูกสันหลังเคลื่อนทับเส้นประสาท (Disc herniation) ภาวะกระดูกสันหลังเสื่อม (Spondylolisthesis) หมอนรองกระดูกสันหลังเสื่อม (Degenerative disc



disease) กระดูกสันหลังเสื่อม (Spondylosis) และภาวะที่มีรอยแตก (Defect) หรือพยาธิสภาพที่กระดูกสันหลังส่วน Pars interarticularis (Spondylosis) เว้นแต่มีการแตกหัก (fracture) หรือเคลื่อน (dislocation) ของกระดูกสันหลังอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ

7.1.10 สงคราม การรุกราน การกระทำที่มุ่งร้ายของศัตรูต่างชาติ หรือการกระทำที่มุ่งร้ายคล้ายสงคราม ไม่ว่าจะได้มีการประกาศสงครามหรือไม่ก็ตาม หรือสงครามกลางเมือง ซึ่งหมายถึง สงครามระหว่างชนที่อาศัยอยู่ในประเทศเดียวกัน การแข็งข้อ การกบฏ การจลาจล การนัดหยุดงาน การก่อความวุ่นวาย การปฏิวัติ การรัฐประหาร การประกาศกฎอัยการศึก หรือเหตุการณ์ใดๆ ซึ่งจะเป็นเหตุให้มีการประกาศหรือคงไว้ซึ่งกฎอัยการศึก

7.1.11 การก่อการร้าย

7.1.12 การแผ่รังสี หรือการแพร่กัมมันตภาพรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ หรือจากกากนิวเคลียร์ใดๆ อันเนื่องมาจากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ และจากกรรมวิธีใดๆ แห่งการแตกแยกตัวทางนิวเคลียร์ซึ่งดำเนินติดต่อกันไปด้วยตัวเอง

7.1.13 การระเบิดของกัมมันตภาพรังสี หรือส่วนประกอบของนิวเคลียร์ หรือวัตถุอันตรายอื่นใดที่อาจเกิดการระเบิดในกระบวนการนิวเคลียร์ได้

7.2 ความสูญเสีย หรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นในเวลาต่อไปนี้

7.2.1 ขณะที่ผู้มีสิทธิได้รับความคุ้มครอง แข่งรถหรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกีทุกชนิดรวมถึงเจ็ตสกี แข่งสเก็ต ชกมวย โดดร่ม (เว้นแต่การโดดร่มเพื่อรักษาชีวิต) ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือโดยสารอยู่ในบอลูน หรือเครื่องร่อน เล่นบันจี้จัมพ์ ดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศและเครื่องช่วยหายใจได้น้ำ

7.2.2 ขณะที่ผู้มีสิทธิได้รับความคุ้มครอง ขับขี่ หรือโดยสารรถจักรยานยนต์

7.2.3 ขณะที่ผู้มีสิทธิได้รับความคุ้มครอง กำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือขณะโดยสารอยู่ในอากาศยานที่มีได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และมีได้ประกอบการโดยสายการบินพาณิชย์

7.2.4 ขณะที่ผู้มีสิทธิได้รับความคุ้มครอง ขับขี่หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยานใดๆ

7.2.5 ขณะที่ผู้มีสิทธิได้รับความคุ้มครอง เข้าร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนช่วยทำให้เกิดการทะเลาะ

วิวาท

7.2.6 ขณะที่ผู้มีสิทธิได้รับความคุ้มครอง ก่ออาชญากรรมที่มีความผิดสถานหนัก หรือขณะถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม

7.2.7 ขณะที่ผู้มีสิทธิได้รับความคุ้มครอง ปฏิบัติหน้าที่เป็นทหาร ตำรวจ หรืออาสาสมัคร

8. ทูนประกันภัยขั้นต่ำ 100,000 บาท และสูงสุด 200,000 บาทต่อบัตร คำนวณส่วนเพิ่มที่ผู้มีสิทธิได้รับความคุ้มครองแต่ละคนจะได้ไม่เท่ากันโดยพิจารณาจาก

8.1 ยอดเงินคงเหลือเฉลี่ยของบัญชีที่ผูกกับบัตรในเดือนก่อน

- กรณีบัตรผูกบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ จะพิจารณาจากยอดเงินคงเหลือในบัญชีตั้งแต่วันที่ 1 จนถึงวันที่ 30 หรือ 31 ในเดือนก่อนหน้าประสบอุบัติเหตุ โดยนำยอดเงินทุกวันมาบวกกัน และหารด้วย 30 หรือ 31 ขึ้นอยู่กับจำนวนวันในเดือน



- กรณีบัตรผูกบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน จะพิจารณาจาก บัญชีเงินฝากกระแสรายวันที่ไม่เกินจำนวนเงินที่มีอยู่ในบัญชีของผู้ฝาก (ไม่รวมวงเงินกู้เบิกเกินบัญชี OVERDRAFT) (ถ้ามี) ตั้งแต่วันที่ 1 จนถึงวันที่ 30 หรือ 31 ในเดือนก่อนหน้า โดยนำยอดเงินทุกวันมาบวกกัน และหารด้วย 30 หรือ 31 ขึ้นอยู่กับจำนวนวันในเดือน
- กรณีบัตรผูกกับทั้งบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ และบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน จะพิจารณาจากยอดเงินคงเหลือในบัญชีออมทรัพย์เท่านั้น
- กรณีบัตรผูกบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน และมียอดคงเหลือในบัญชีไม่ครบ 30 หรือ 31 วัน ในเดือนก่อนหน้าประสบอุบัติเหตุ จะนำยอดเงินทุกวันมาบวกกันและหารด้วย 30 หรือ 31 ขึ้นอยู่กับจำนวนวันในเดือน
- ธนาคารสงวนสิทธิ์คำนวณยอดเงินคงเหลือเฉลี่ยของบัญชีที่ผูกกับบัตรนับตั้งแต่วันที่สมัครบัตรเดบิตแล้วเท่านั้น

8.2 ยอดใช้จ่ายซื้อสินค้าผ่านบัตร

- พิจารณาจากยอดการใช้จ่ายผ่านบัตร ตั้งแต่วันที่ 1 จนถึงวันที่ 30 หรือ 31 ในเดือนก่อนหน้าประสบอุบัติเหตุ
- กรณีบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน จะพิจารณาจากบัญชีเงินฝากกระแสรายวันสำหรับจำนวนเงินที่มีอยู่ในบัญชีของผู้ฝากและรวมวงเงินกู้เบิกเกินบัญชี OVERDRAFT (ถ้ามี)
- เฉพาะรายการซื้อสินค้าที่ร้านค้าเรียกเก็บเงินเข้ามายังธนาคารแล้วเท่านั้น

9. ผู้รับประกันภัยตามความคุ้มครองการประกันภัยอุบัติเหตุ ได้แก่ ทายาทโดยชอบด้วยกฎหมาย (ทายาทโดยธรรม) ตามลำดับ หรือบุคคลที่ได้ระบุชื่อเฉพาะเจาะจง
10. กรณีผู้ถือบัตร**ใช้สิทธิ**เรียกร้องค่าสินไหมทดแทนกรณีเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตาหรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง จากอุบัติเหตุทั่วไป หรือจากการถูกฆาตกรรม/ถูกทำร้ายร่างกายโดยเจตนา หรือจากการขับขี่/โดยสารรถจักรยานยนต์ไปแล้ว **ธนาคารขอสงวนสิทธิยกเลิกบัตรที่ใช้สิทธิดังกล่าว และให้ถือว่าความคุ้มครองตามบัตรในทุกกรณีสิ้นสุดลงทันทีนับแต่วันที่ผู้ถือบัตรใช้สิทธิข้างต้น**
11. หลักฐานประกันภัยที่ผู้ถือบัตร ในฐานะผู้มีสิทธิได้รับความคุ้มครอง จะได้รับและการระบุชื่อผู้รับประกันภัย
 - 11.1 หลักฐานประกันภัย : ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเดบิตที่มีความคุ้มครองประกันภัยใบนั้นๆ เป็นหลักฐานแสดงสิทธิในการเอาประกันภัยอุบัติเหตุภายใต้เงื่อนไขของบริการ
 - 11.2 ผู้รับประกันภัย : ทายาทโดยธรรมตามลำดับ หรือบุคคลที่ได้ระบุชื่อเฉพาะเจาะจง ในกรณีที่ผู้ถือบัตรต้องการระบุ แก้ไข หรือเปลี่ยนแปลง ชื่อผู้รับผลประโยชน์ ติดต่อ CALL CENTER ของ บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) โทร. 1484
12. การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนกรณีผู้ถือบัตร เสียชีวิต หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง ผู้รับประกันภัย หรือ ผู้จัดการมรดก หรือทายาทโดยธรรม ติดต่อ CALL CENTER ของบริษัทเมืองไทย ประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) โทร. 1484 ศูนย์บริการด้านสินไหม โทรศัพท์ 0-2290-3388 พร้อมแจ้ง ชื่อ นามสกุลและหมายเลขบัตรเดบิต



หมายเลขโทรศัพท์ พร้อมเตรียมเอกสารจัดส่งให้แก่บริษัท เลขที่ 252 ถ.รัชดาภิเษก ห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 ภายใน 30 วัน นับจากวันที่ผู้ถือบัตร เสียชีวิตหรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง โดยเอกสารประกอบด้วย

12.1 กรณีทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง

- แบบฟอร์มใบเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของบริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- ใบรับรองแพทย์ ระบุสาเหตุการบาดเจ็บและอวัยวะที่สูญเสียโดยชัดเจน
- फिल्मเอ็กซ์เรย์หรือผลการอ่านฟิล์ม
- รูปถ่ายเต็มตัวและอวัยวะที่สูญเสียของผู้เรียกร้องสิทธิความคุ้มครอง
- สำเนาบัตรประชาชน
- สำเนาประวัติการรักษาพยาบาล
- สำเนาบัตรเดบิตที่มีความคุ้มครองประกันภัย ซึ่งมีหมายเลขบนบัตรตรงกับชื่อผู้ถือบัตรกับธนาคาร
- สำเนาหน้าแรกของสมุดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์/กระแสรายวันที่ผูกกับบัตร

12.2 กรณีเสียชีวิต

- แบบฟอร์มใบเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของบริษัทเมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- สำเนาใบชันสูตรพลิกศพ รับรองสำเนาโดยหน่วยงานที่ออก
- สำเนาใบรายงานการผ่าศพ รับรองสำเนาโดยหน่วยงานที่ออกในกรณีที่มีการผ่าศพพิสูจน์
- สำเนาใบรับรองการเสียชีวิต รับรองสำเนาโดยหน่วยงานที่ออก
- สำเนาบันทึกระงับประจำวันของตำรวจรับรองสำเนาโดยร้อยเวรเจ้าของคดี
- สำเนาใบมรณะบัตร รับรองสำเนาโดยหน่วยงานที่ออก
- สำเนาทะเบียนบ้านของผู้เสียชีวิต และผู้รับผลประโยชน์ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เสียชีวิตและผู้รับผลประโยชน์ รับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้รับผลประโยชน์
- สำเนาบัตรเดบิตที่มีความคุ้มครองประกันภัย ซึ่งมีหมายเลขบนบัตรตรงกับชื่อผู้ถือบัตรกับธนาคาร
- สำเนาหน้าแรกของสมุดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์/กระแสรายวันที่ผูกกับบัตร

12.3 กรณีที่มีการเรียกร้องสิทธิความคุ้มครอง และเอกสารต่างๆ ครบถ้วนสมบูรณ์ บริษัทจะดำเนินการจ่ายค่าสินไหมให้ผู้รับผลประโยชน์ภายใน 7 วันทำการ

13. การเรียกร้องผลประโยชน์การรักษาพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุ

13.1 กรณีเข้ารับการรักษาพยาบาลอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุในโรงพยาบาลที่อยู่ในเครือบริษัท ทั้งกรณีผู้ป่วยใน (IPD) และ/หรือ ผู้ป่วยนอก (OPD) ผู้ถือบัตรสามารถขอใช้บริการได้ในโรงพยาบาลที่อยู่ในเครือ TPA และบริษัทได้ โดยไม่ต้องสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาล แต่ทั้งนี้ ต้องไม่เกินจากวงเงินค่ารักษาพยาบาลที่ได้รับ ความคุ้มครองโดยแสดงบัตรเดบิตที่มีความคุ้มครองประกันภัย และบัตรประจำตัวประชาชน หรือ PASSPORT (กรณีชาวต่างชาติ) ของผู้ถือบัตร

เว้นแต่ภายใน 5 วันทำการนับจากวันที่สมัครทำบัตรเดบิตที่มีความคุ้มครอง หากผู้ถือบัตรเข้ารับการรักษาพยาบาล ผู้ถือบัตรจำต้องทำการสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาลไปก่อน โดยสามารถเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนได้ตามวิธีการที่ระบุไว้ในข้อ 13.2



13.2 กรณีเข้ารับการรักษาพยาบาลอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุในโรงพยาบาลที่ไม่อยู่ในเครือข่าย ผู้ถือบัตรจะต้องสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาลไปก่อน ให้ติดต่อ CALL CENTER ของ บริษัท เมืองไทยประกันภัยจำกัด (มหาชน) โทรศัพท์ 1484 พร้อมแจ้ง ชื่อ นามสกุล หมายเลขบัตรเดบิต หมายเลขโทรศัพท์ ติดต่อ พร้อมเตรียมเอกสารจัดส่งให้แก่บริษัท เลขที่ 252 ถ.รัชดาภิเษก ห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 ภายใน 30 วันนับจากวันที่ผู้ถือบัตรเข้ารับรักษาพยาบาล โดยมีเอกสารดังนี้

- ใบรับรองแพทย์ฉบับจริง ระบุสาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุ
- ใบเสร็จรับเงินฉบับจริง
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และ/ หรือ สำเนาบัตรประจำตัวอื่นๆ ที่ทางราชการออกให้ของผู้ถือบัตร
- สำเนาบัตรเดบิตที่มีความคุ้มครองประกันภัย ซึ่งมีหมายเลขบนบัตรตรงกับชื่อผู้ทำบัตรกับธนาคาร
- สำเนาหน้าแรกของสมุดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์/กระแสรายวันที่ผูกกับบัตร

13.3 กรณีที่มีการเรียกร้องสิทธิความคุ้มครอง และเอกสารต่างๆ ครบถ้วนสมบูรณ์ บริษัทจะดำเนินการจ่ายค่าสินไหมให้ผู้รับผลประโยชน์ภายใน 7 วันทำการ

14. การเรียกร้องผลประโยชน์เงินชดเชยรายได้ระหว่างการรักษาตัวในโรงพยาบาลจากอุบัติเหตุทั่วไป 300 บาท/วัน คุ้มครองสูงสุด 30 วัน/คน โดยมีเอกสารดังนี้

- สำเนาใบรับรองแพทย์
- สำเนาใบเสร็จ หรือใบสรุปค่ารักษาพยาบาลที่ระบุรายละเอียดค่าใช้จ่ายและจำนวนวัน
- สำเนาประวัติการรักษาสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และ/หรือ สำเนาบัตรประจำตัวอื่นๆ ที่ทางราชการออกให้ของผู้ถือบัตร
- สำเนาบัตรเดบิตที่มีความคุ้มครองประกันภัย ซึ่งมีหมายเลขบนบัตรตรงกับชื่อผู้ทำบัตรกับธนาคาร
- สำเนาหน้าแรกของสมุดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์/กระแสรายวันที่ผูกกับบัตร

การแจ้งอุบัติเหตุ:จะต้องแจ้งให้บริษัทเมืองไทยประกันภัย จำกัด(มหาชน)ทราบถึงการบาดเจ็บโดยไม่ชักช้า ในกรณีที่มีการเสียชีวิตต้องแจ้งให้บริษัททราบทันที เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่ามีเหตุจำเป็นอันสมควรจึงไม่อาจแจ้งได้ ช่างต้น แต่ได้แจ้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถกระทำได้

การเรียกร้องและการส่งหลักฐานความเสียหาย:ให้ส่งหลักฐาน กรณีเรียกร้องค่าทดแทนจากเสียชีวิตหรือทุพพลภาพให้ส่งภายใน 30 วันนับแต่วันเสียชีวิตหรือวันที่เริ่มเกิดทุพพลภาพ ส่วนในกรณีเรียกร้องค่าทดแทนอย่างอื่นให้ส่งหลักฐานภายใน 180 วัน นับจากวันที่เกิดอุบัติเหตุ แต่การไม่เรียกร้องดังกล่าวภายในกำหนดไม่ทำให้สิทธิการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันไม่สามารถเรียกร้องภายในกำหนดและได้ทำการเรียกร้องโดยเร็วที่สุดแล้ว

หมายเหตุ : ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปอื่น ๆ จะระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม (แบบพิเศษ)



เงื่อนไขและข้อตกลงในการให้บริการ 3D Secure

ยินดีต้อนรับและขอขอบคุณที่เลือกใช้บริการ 3D Secure (Verified by Visa, MasterCard SecureCode, J/Secure, UnionPay 3-D Secure) โปรดอ่านเงื่อนไขและข้อตกลงในการให้บริการอย่างระมัดระวังก่อนใช้บริการ 3D Secure

คำจำกัดความต่างๆ ในข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ มีความหมายดังต่อไปนี้

"ผู้ออกบัตร"	หมายถึง	สถาบันการเงินที่ออกบัตร เครดิต/บัตรเดบิตให้แก่ท่าน
"เรา" และ "ของเรา"	หมายถึง	ผู้ออกบัตรและ/หรือ ตัวแทนของผู้ออกบัตรซึ่งมีหน้าที่ในการประมวลผลบัตรและให้บริการเก็บพื้นที่บนเว็บไซต์
"ท่าน" หรือ "ของท่าน"	หมายถึง	ผู้ใช้บริการ 3D Secure

'เงื่อนไขและข้อตกลงในการให้บริการ' นี้เป็นส่วนเพิ่มเติมและใช้ร่วมกับข้อตกลงสำหรับผู้ถือบัตร ซึ่งใช้บังคับระหว่างระหว่าง 'ผู้ออกบัตร' กับท่าน ('ข้อตกลงสำหรับผู้ถือบัตร') ดังนั้น นอกเหนือจาก 'เงื่อนไขและข้อตกลงในการให้บริการ' นี้แล้ว การทำรายการธุรกรรมใดๆ ของท่านผ่านบัตรโดยใช้บริการ 3D Secure ยังคงอยู่ภายใต้ 'ข้อตกลงสำหรับผู้ถือบัตร' ด้วย

1. การยอมรับเงื่อนไข

ก. การให้บริการ 3D Secure เป็นการให้บริการแก่ท่านตามเงื่อนไขการให้บริการต่างๆ ดังต่อไปนี้ ("เงื่อนไขการให้บริการ") และ "ข้อตกลงสำหรับผู้ถือบัตร" ซึ่งกำกับควบคุมการทำธุรกรรมของท่านผ่านบัตรโดยใช้บริการ 3D Secure ทั้งนี้ "เงื่อนไขการให้บริการ" อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลาโดยมีต้องแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้า การใช้บริการ 3D Secure ถือเป็นที่ยอมรับในเงื่อนไขการให้บริการนี้ นอกจากนี้ ในการใช้บริการ 3D Secure ท่านต้องปฏิบัติตามแนวทางหรือระเบียบของ 3D Secure ที่จะโพสต์ให้ทราบบนเว็บไซต์เดียวกันเป็น ระยะ

ข. ท่านยอมรับว่าการสร้างรหัสผ่านบัญชี 3D Secure และ/หรือการใช้บริการ 3D Secure ถือเป็นที่ยอมรับใน "เงื่อนไขการให้บริการ" นี้ และการใช้ 3D Secure ต่อไปภายหลังจากที่มีการทบทวน และ/หรือแก้ไขเพิ่มเติม "เงื่อนไขการให้บริการ" ถือเป็นที่ยอมรับเงื่อนไขที่ได้มีการทบทวนและแก้ไขแล้วทุกประการนั้น

ค. เว้นเสียแต่จะได้มีการแจ้ง หรือกำหนดไว้ไว้เป็นอย่างอื่น คุณลักษณะใหม่ๆ ที่ได้เพิ่มเติม ปรับปรุง หรือแก้ไขใน 3D Secure แล้วนั้น ให้ถือว่าอยู่ภายใต้ "เงื่อนไขการให้บริการ" นี้ด้วยทั้งสิ้นทุกประการ

ง. ผู้ออกบัตรสงวนสิทธิ์ในการที่จะปรับปรุงหรือยกเลิก 3D Secure (หรือส่วนใดส่วนหนึ่งของบริการนี้) ไม่ว่าจะเป็นการชั่วคราว หรือตลอดไป ได้ตลอดเวลาโดยอาจแจ้งหรือไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้าก็ได้

2. รายละเอียดเกี่ยวกับ 3D Secure

3D Secure เป็นบริการที่ช่วยเสริมความปลอดภัยให้แก่การทำรายการธุรกรรมของท่านแบบออนไลน์หรือแบบ อื่น ภายใต้อบริการ 3D Secure โดยสามารถลดโอกาสทุจริตในการทำรายการดังกล่าว ทั้งนี้ ในการลงทะเบียนใช้บริการ 3D Secure ท่านต้องให้ข้อมูลส่วนตัวแก่เราเพื่อใช้ในการยืนยันตัวตนในการเชื่อมต่อเพื่อทำการรายการแบบออนไลน์หรือ



แบบอื่นภายใต้บริการของ 3D Secure ในอนาคต ทั้งนี้ 3D Secure ยังเป็นบริการที่ใช้สำหรับเก็บบันทึกและจัดทำรายงานรวมทั้งช่วยแก้ปัญหาการทำรายการโดยทุจริตอีกด้วย ข้อมูลการลงทะเบียนของท่านดังที่กำหนดในข้อ 3 (ข) และ ข้อมูลส่วนตัวอื่นๆ จะไม่ถูกนำไปใช้ร่วมกับผู้ค้า ทั้งนี้ ดังอธิบายโดยละเอียดในข้อ 6 ของเงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้

3. ข้อมูลพื้นฐานในการลงทะเบียน

ท่านยอมรับที่จะ (1) ให้ข้อมูลที่เป็นจริง ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และสมบูรณ์เกี่ยวกับตัวท่านเอง และระบุข้อมูล ดังกล่าวลงในแบบฟอร์มการลงทะเบียนของ 3D Secure ("ข้อมูลการลงทะเบียน") และ (2) คงไว้ และแก้ไขปรับปรุง "ข้อมูลการลงทะเบียน" ให้ตรงตามความจริง ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และสมบูรณ์ในทุกขณะ ทั้งนี้ หากท่านให้ "ข้อมูลการลงทะเบียน" ที่เป็นเท็จ ไม่ถูกต้อง ไม่เป็นปัจจุบันหรือไม่สมบูรณ์ หรือหากเรามีข้อสงสัยว่า "ข้อมูลการลงทะเบียน" ของท่านไม่เป็นจริง ไม่ถูกต้อง ไม่เป็นปัจจุบันหรือไม่สมบูรณ์แล้ว เรามีสิทธิ์ที่จะระงับ ยกเลิก หรือปฏิเสธการให้บริการ 3D Secure ของท่านได้ในทันที

4. การลงทะเบียน

ก. ในการใช้บริการ 3D Secure นั้น ท่านต้องให้ข้อมูลแก่เราเพื่อใช้ในการตรวจสอบความมีตัวตนของท่าน และยินยอมให้เราตรวจสอบด้วยว่า ท่านเป็นเจ้าของ หรือผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้ บัตรเครดิต/บัตรเดบิตที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ข้อมูลที่ท่านให้เราจะต้องผ่านการตรวจสอบเปรียบเทียบกับข้อมูลการลงทะเบียน และ/หรือบัตรเครดิต/บัตรเดบิตของท่านที่ท่านได้ให้ข้อมูลไว้กับเรา

ข. หากท่านไม่สามารถให้ข้อมูลแก่เราได้เพียงพอในการตรวจสอบความมีตัวตนของท่าน เรามีสิทธิ์ไม่อนุญาตให้ท่านลงทะเบียนเพื่อใช้บริการ 3D Secure ทั้งนี้ ท่านรับรองว่าข้อมูลการลงทะเบียนที่ท่านให้เรานั้นเป็นข้อมูลที่ถูกต้อง และท่านมีสิทธิ์โดยชอบตามกฎหมายในการใช้บัตรเครดิต/บัตรเดบิต ทั้งหมดที่ท่านได้ลงทะเบียนเพื่อใช้บริการ 3D Secure

ค. หากท่านลงทะเบียน 3D Secure ไม่สำเร็จ ผู้ค้ามีสิทธิปฏิเสธการรับบัตรเครดิต/บัตรเดบิต ของท่านเพื่อใช้ชำระ ค่าสินค้า หรือบริการ หรือการทำรายการอื่นๆ ภายใต้บริการ 3D Secure ได้

ง. ท่านตกลงและยอมรับว่าในการใช้บริการ 3D Secure ท่านต้องมีความสามารถในการเข้าใช้บริการบนเว็บไซต์ และท่านต้องชำระค่าธรรมเนียมในการใช้บริการอันเนื่องเนื่องกับการเข้าใช้นั้น นอกจากนี้ ท่านต้องมีอุปกรณ์ที่ จำเป็นในการเชื่อมต่อกับเว็บไซต์ เช่น คอมพิวเตอร์และโมเด็ม หรืออุปกรณ์สำหรับเข้าใช้อื่นๆ เป็นต้น

จ. ในกรณีที่ท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับขั้นตอนการลงทะเบียนใช้บริการ 3D Secure หรือการทำรายการธุรกรรมโดยใช้บริการ 3D Secure โปรดส่งข้อสงสัยของท่านมายังฝ่ายบริการลูกค้าของ "ผู้ออกบัตร"

5. การยืนยัน

ก. ระหว่างการลงทะเบียนใน 3D Secure ท่านต้องเลือก และ/หรือได้รับรหัสผ่าน และ/หรือคำถามหรือคำตอบ เมื่อ ทำรายการแบบออนไลน์หรือแบบอื่นโดยใช้บริการผ่าน 3D Secure ทั้งนี้ ท่านต้องป้อนรหัสผ่าน 3D Secure หรือตอบคำถามและให้คำตอบของท่านก่อน ผู้ค้าจึงจะยอมรับบัตรเครดิต/บัตรเดบิต เพื่อใช้ชำระค่าสินค้า และ/ หรือบริการที่ได้ทำรายการผ่าน 3D Secure ทั้งนี้ หากท่านป้อนรหัสผ่านหรือตอบคำถามไม่ถูกต้อง หรือไม่ผ่าน การยืนยันจาก 3D Secure ผู้ค้ามีสิทธิปฏิเสธการรับบัตรเครดิต/บัตรเดบิตของท่านได้



ข. ท่านเห็นด้วยกับวิธีการตรวจสอบข้อเท็จจริง และ/หรือความมีตัวตนของท่าน โดยระบบของ 3D Secure ทั้งนี้ ท่านตกลงและยืนยันการทำรายการธุรกรรมใดๆ ของท่านที่ผ่านการตรวจสอบ ก่อนการกลับสู่หน้าจอปกติของ เว็บไซต์

6. รหัสผ่านสำหรับผู้ถือบัตรและมาตรการความปลอดภัย

ท่านตกลงยอมรับการซื้อสินค้า และ/หรือบริการที่ท่านได้ทำรายการธุรกรรมผ่าน 3D Secure ตลอดจนยินยอม รับผิดชอบต่อทั้งปวงที่เกิดขึ้นจากธุรกรรม และ/หรือกิจกรรมทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากการใช้รหัสผ่าน 3D Secure ข้อมูลการลงทะเบียน หรือข้อมูลอื่นๆ สำหรับการตรวจสอบที่ท่านให้ หรือกำหนดขึ้นเพื่อใช้กับ 3D Secure นั้น ท่านจะไม่โอน หรือขายการใช้ งาน หรือการเข้าถึง 3D Secure ให้กับบุคคลอื่น ท่านจะแจ้งให้เราทราบทันทีเมื่อพบว่า มีการใช้รหัสผ่าน หรือข้อมูล สำหรับการตรวจสอบของท่าน หรือเมื่อมีการละเมิดมาตรการความปลอดภัยอื่นๆ โดยไม่ได้รับ อนุญาต อนึ่ง ท่านตกลงและยอมรับว่า เราจะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจากการที่ท่าน ไม่ปฏิบัติตาม "เงื่อนไขการให้บริการ" ทั้งนี้ เว้นแต่ กรณีที่กฎหมายที่เกี่ยวข้อง และ/หรือ "เงื่อนไขการให้บริการ" จะได้ กำหนดไว้เป็นอย่างอื่น

7. ความเป็นส่วนตัวของข้อมูลที่ใช้ในการลงทะเบียน

ก. เราจะเก็บข้อมูลการลงทะเบียนของท่านที่ท่านได้ให้กับ 3D Secure ไว้เป็นความลับ และจะไม่เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวแก่ผู้ค้าในระบบออนไลน์ หรือผู้ค้าลักษณะอื่น ที่มีการนำเข้ามาใช้ในบริการ 3D Secure

ข. ภายใต้ข้อ 8(ก)(9) ของเงื่อนไขการให้บริการนี้ การเก็บรักษา หรือการเปิดเผยข้อมูล จะเป็นไปตามที่ได้กฎหมาย หรือตามคำสั่ง หรือตามกฎหมายระเบียบของหน่วยงานที่มีอำนาจ และ/หรือธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือเป็นไปตามที่ตามความจำเป็นของเราในการที่จะบังคับให้การดำเนินธุรกรรม และ/หรือการดำเนินการใดๆ ให้เป็นไปตาม "เงื่อนไขการให้บริการ" ฉบับนี้

8. สิ่งที่ท่านต้องปฏิบัติ

ท่านจะต้องไม่กระทำการดังต่อไปนี้:

ก. ปลอม และ/หรือสวมรอยเป็นบุคคลใดเพื่อใช้บริการ 3D Secure;

ข. อัปโหลด โพสต์ ส่งอีเมล หรือส่งเอกสารใดๆ ที่มีไวรัสคอมพิวเตอร์หรือรหัสคอมพิวเตอร์อื่น ไฟล์ หรือโปรแกรมที่ ออกแบบมาเพื่อรบกวน ทำลาย หรือจำกัดการทำงานของซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์สื่อสาร ใดๆ ที่ใช้โดย 3D Secure;

ค. สแปม และ/หรือกระทำการใดๆ ที่ก่อความเสียหายแก่เว็บไซต์ และ/หรือบริการของ 3D Secure;

ง. ดำเนินการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ปรับปรุง ให้ช่วงสิทธิ แปรข้อความ ขยาย เปลี่ยนแปลงทางวิศวกรรม เผยแพร่ข้อมูล ใดๆ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนเกี่ยวกับ 3D Secure หรือเว็บไซต์ หรือซอฟต์แวร์ใดๆ ใช้ในการเชื่อมต่อ 3D Secure;

จ. ลบคำประกาศลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า หรือกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินอื่นใดที่มีใน 3D Secure;

ฉ. "ใส่เฟรม" หรือ "แสดง" ส่วนหนึ่งส่วนใดของเว็บไซต์หรือบริการของ 3D Secure โดยมิได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก (Card Scheme) ก่อน ;



ก. ใช้โรบ็อต สไปเดอร์ วิธีการในการค้นหาหรือเรียกดูเว็บไซต์ หรืออุปกรณ์ ไม่ว่าจะทั้งในแบบอัตโนมัติ และ/หรือในรูปแบบการสร้างขึ้นด้วยตนเอง เพื่อการเรียกดู หรือทำดัชนี "ชุดข้อมูล" หรือกระทำการในลักษณะที่เป็นการทำซ้ำ หรือดักโครงสร้างข้อมูล หรือข้อมูลของเว็บไซต์หรือบริการ รวมทั้งเนื้อหาภายในเว็บไซต์หรือบริการของ 3D Secure

ข. แทรกแซง หรือรบกวนการทำงานของ 3D Secure หรือเซิร์ฟเวอร์ หรือเครือข่ายที่เชื่อมต่อกับ 3D Secure หรือละเมิด "เงื่อนไขการให้บริการ" ฉบับนี้ หรือข้อกำหนด กระบวนการ นโยบาย หรือระเบียบอื่นใดของ 3D Secure หรือเครือข่ายที่เชื่อมต่อกับ 3D Secure;

ค. ละเมิดกฎข้อบังคับ แนวปฏิบัติ เอกสารที่ตีความโดยฝ่ายปกครองหรือศาลภายในและ/หรือระหว่างประเทศ หรือระเบียบและข้อกำหนดใดๆ ที่ออกโดย (Card Scheme) (ทั้งหมดที่ประกอบกันขึ้น เป็น "กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง") ไม่ว่าจะโดยจงใจหรือไม่จงใจก็ตาม ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ 3D Secure

9. ความรับผิดชอบ

ก. เราจะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสีย และหรือเสียหายซึ่งตามมา หรือซึ่งบังเอิญเกิดขึ้น หรือซึ่งเกิดขึ้นเป็นกรณีพิเศษ ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อม หรือความเสียหายอื่นใด เช่น ความเสียหายแก่บริการทางคอมพิวเตอร์ หรือโทรศัพท์ อันเป็นผลมาจากการใช้บริการ 3D Secure เป็นต้น

ข. เราจะไม่รับผิดชอบ และไม่ชดใช้ความเสียหายอันเกิดขึ้น กับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อื่นใด และความเสียหายอันเกิดจากไวรัสที่อาจแพร่เข้าสู่อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์อื่นใดอันเนื่องมาจากการเข้าสู่เว็บไซต์ การใช้งาน หรือการดาวน์โหลดข้อมูลจากเว็บไซต์นี้

10. การสิ้นสุดการบริการ

ก. หากท่านไม่ต้องการใช้บริการ 3D Secure อีกต่อไป ท่านต้องโทรติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของผู้ออกบัตรเพื่อปิดการใช้งานรหัสผ่านและข้อมูลการลงทะเบียน

ข. เราสามารถระงับการเข้าใช้ 3D Secure และสิ้นสุดการให้บริการ 3D Secure ของท่านได้ตลอดเวลา ไม่ว่าจะ เป็นการชั่วคราวหรือถาวร โดยไม่คำนึงว่าท่านได้รับ ความเสียหายหรือไม่ และการกระทำดังกล่าวของเราจะไม่ ก่อให้เกิดความผิดใดๆ ทั้งสิ้นทั้งนี้ เพื่อความปลอดภัย เราสามารถสิ้นสุดการเข้าใช้ 3D Secure ของท่านได้ทุก ขณะ หากท่านไม่ได้เข้าใช้งานในรอบระยะเวลาหก (6) เดือน ในกรณีที่เราระงับการเข้าใช้ 3D Secure ของท่าน เราอาจแจ้งให้ท่านทราบทางอีเมลแอดเดรสล่าสุดที่ท่านให้ไว้แก่เรา

11. การเจรจากับผู้ค้า

การเจรจา หรือตกลงทางธุรกิจ หรือการเข้าร่วมในการส่งเสริมการขายของผู้ค้า ปลีกออนไลน์ หรือผู้ค้า ในระบบ ขึ้น โดยดำเนินการผ่านบริการ 3D Secure รวมทั้งการชำระเงินและ/หรือการส่งมอบสินค้าหรือบริการ และการรับประกันที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเงื่อนไขข้อตกลงอื่นๆ หรือการอ้างถึงการเจรจาดังกล่าว เป็นเรื่องระหว่างท่านและผู้ค้า ภายใต้นั้น ท่านยอมรับว่า เราจะไม่รับผิดชอบต่อและไม่ต้องชดใช้ความสูญเสียหรือความเสียหายทุกประเภทอันเนื่องมาจากการเจรจา ตกลงดังกล่าวระหว่างท่านกับผู้ค้า เว้นแต่ กรณีที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องหรือข้อตกลงสำหรับผู้ถือบัตรระหว่างเรากับท่านได้ ระบุไว้เป็นการเฉพาะเจาะจง ท่านเข้าใจดีว่าการใช้บริการ 3D Secure มิได้หมายความว่า เราแนะนำ



หรือรับรองผู้ค้า รายใด ไม่ว่าผู้ค้ารายนั้นจะเข้าร่วมโครงการ 3D Secure หรือไม่ ตัวอย่างเช่น 3D Secure มิได้ตรวจสอบตัวตนของ ผู้ค้า หรือคุณภาพสินค้าและบริการของผู้ค้า แต่อย่างใด เป็นต้น

12. การปฏิเสธการรับประกัน

ก. ท่านเข้าใจและยอมรับว่าการดาวน์โหลดและใช้งานซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ได้รับจากการใช้บริการ 3D Secure นั้นเป็นการกระทำตามดุลพินิจและความเสี่ยงของตัวท่านเองทั้งสิ้น อีกทั้งท่านยอมรับว่าท่านจะเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในความเสียหายที่เกิดขึ้นกับระบบคอมพิวเตอร์ของท่าน หรือการสูญเสียหรือสูญหายของข้อมูลอันเป็นผลมาจากการดาวน์โหลดหรือใช้งานซอฟต์แวร์รวมทั้งวัสดุอื่นใดจากการใช้บริการ 3D Secure

ข. ทั้งนี้ เว้นแต่ในกรณีที่ได้ระบุไว้เป็นอย่างอื่นใน "เงื่อนไขการให้บริการ" นี้ เราไม่ได้ให้การรับประกันการใช้ในเชิงการค้า และไม่ได้ให้การรับประกันความเหมาะสมกับวัตถุประสงค์ใดๆ โดยเฉพาะเจาะจง

13. ประกาศ

การประกาศเกี่ยวกับเงื่อนไขการให้บริการของ 3D Secure ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับบัญชีของท่านกับเรา ปัญหา เรื่องบัตรหรืออื่นๆ อาจกระทำโดยทางอีเมลหรือจดหมายถึงที่อยู่ที่ท่านให้ไว้

14. อายุของผู้ใช้และความรับผิดชอบ

ท่านตกลงและยอมรับว่า ท่านมีอายุครบตามกฎหมายในการที่จะใช้บริการ 3D Secure และสร้างภาระผูกพัน ตามกฎหมายต่อความรับผิดชอบต่างๆ ที่อาจตามมา ซึ่งเป็นผลมาจากการใช้บริการ 3D Secure อีกทั้งท่านเข้าใจดีว่า ท่านต้องรับผิดชอบต่อผลทางการเงิน และ/หรือรับผิดชอบต่อผลอื่นใดก็ตามที่เกิดขึ้น และ/หรืออาจเกิดขึ้น อันเนื่องมาจากการใช้งาน 3D Secure ทั้งหมดที่ท่านเป็นผู้กระทำ หรืออนุญาตให้ใช้ข้อมูลการลงทะเบียน รหัสผ่าน หรือข้อมูลที่ใช้ในการตรวจสอบอื่นๆ