

ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ K-eMail Statement สำหรับบัตรเครดิตกสิกรไทย

(บริการรับใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิตกสิกรไทยทางอีเมล)

ข้อตกลงนี้ใช้บังคับระหว่าง บมจ.ธนาคารกสิกรไทย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร”) กับผู้ถือบัตรเครดิตกสิกรไทยที่สมัครใช้บริการ K-eMail Statement สำหรับบัตรเครดิตกสิกรไทย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ใช้บริการ”) โดยผู้ใช้บริการยินยอมผูกพัน และปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ K-eMail Statement สำหรับบัตรเครดิตกสิกรไทย และกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องทุกประการ โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

เงื่อนไขการใช้บริการ K-eMail Statement สำหรับบัตรเครดิตกสิกรไทย

1. ผู้ใช้บริการสามารถสมัครใช้บริการ K-eMail Statement สำหรับบัตรเครดิตกสิกรไทย ได้ที่ เว็บไซต์ของธนาคาร www.kasikornbank.com หรือ สมัครใช้บริการผ่านช่องทาง K-Contact Center ของธนาคารที่หมายเลขโทรศัพท์ 0 2888 8888 ได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง
2. ผู้ใช้บริการสามารถใช้บัตรเครดิตกสิกรไทยทุกประเภท เฉพาะบัตรหลัก (ยกเว้น บัตรนิติบุคคล บัตร Fleet Card และ บัตรแอสปออนไลน์เครดิตการ์ด) ในการสมัครใช้บริการ ทั้งนี้ กรณีมีบัตรเครดิตกสิกรไทยหลายใบ ผู้ใช้บริการสามารถใช้บัตรเครดิตกสิกรไทยซึ่งเป็นบัตรหลักใบใดใบหนึ่งในการสมัครใช้บริการ โดยจะมีผลกับบัตรเครดิตกสิกรไทย รวมถึงบัตรเสริมทุกใบที่ผู้ใช้บริการมีอยู่
3. ในกรณีที่ผู้ใช้บริการสมัครบริการผ่านเว็บไซต์ของธนาคาร ผู้ใช้บริการต้องกรอกข้อมูลส่วนตัว เพื่อใช้เป็นข้อมูลสำหรับให้ธนาคารตรวจสอบ และยืนยันความมีตัวตนของผู้ใช้บริการให้ครบถ้วนและถูกต้อง ซึ่งได้แก่ หมายเลขบัตรเครดิต วงเงินบัตรเครดิต วันที่หมดอายุของบัตรเครดิต วัน เดือน ปีเกิดของผู้ใช้บริการ และหมายเลขบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ใช้บริการ หากผู้ใช้บริการกรอกข้อมูลหรือทำรายการผิด จำนวน 3 (สาม) ครั้ง ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถสมัครใช้บริการ และ/หรือทำการแก้ไขรายการในการสมัครใช้บริการได้อีก จนกว่าผู้ใช้บริการจะได้ติดต่อกับพนักงาน K-Contact Center ของธนาคาร เพื่อขอแก้ไขให้สามารถทำรายการสมัครใช้บริการได้เป็นปกติเหมือนเดิม ที่หมายเลขโทรศัพท์ 0 2888 8888

ทั้งนี้ ข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้บริการ ถือเป็นข้อมูลที่สำคัญ หากผู้ใช้บริการไม่มีความระมัดระวัง และ/หรือประมาทเลินเล่อ จนเป็นเหตุให้มีบุคคลอื่นไม่อาจจะกระทำโดยสุจริตหรือไม่ก็ตาม ได้นำเอาข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้บริการเข้าใช้บริการ K-eMail Statement สำหรับบัตรเครดิตกสิกรไทย กับธนาคาร และก่อให้เกิดความเสียหายขึ้นกับผู้ใช้บริการไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม ธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบแต่ประการใดทั้งสิ้น

4. เมื่อผู้ใช้บริการแจ้งความประสงค์ขอสมัครใช้บริการกับธนาคาร และธนาคารตกลงให้ใช้บริการเรียบร้อยแล้ว ธนาคารจะจัดส่งใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิตผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ให้ผู้ใช้บริการตามรอบบัญชีบัตรเครดิตของผู้ใช้บริการ ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับการซื้อสินค้าและบริการของผู้ใช้บริการ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับหมายเลขบัตรเครดิต ยอดค้างชำระ ยอดชำระขั้นต่ำ วันที่สรุปยอดบัญชีบัตรเครดิต วันที่ครบกำหนดชำระ วงเงินของบัตรเครดิต ยอดค้างชำระครั้งก่อน ยอดที่ใช้จ่ายในงวดนี้ บัญชีเงินฝากหักชำระอัตโนมัติ วัน เดือน ปีที่ทำรายการ รายการซื้อสินค้าและบริการ ยอดสกุลเงินที่ใช้ (กรณีเป็นการซื้อสินค้าและบริการด้วยเงินตราต่างประเทศ) ยอดเงินสกุลเงินบาท คะแนนสะสม เป็นต้น

5. ธนาคารจะสรุปใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิตทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่ผู้ใช้บริการตามรอบบัญชีบัตรเครดิตปกติในแต่ละเดือนของผู้ใช้บริการ ได้แก่ รอบวันที่ 5, วันที่ 10, วันที่ 17, วันที่ 20, วันที่ 25 หรือวันสิ้นเดือน โดยจะจัดส่งข้อมูลดังกล่าวให้แก่ผู้ใช้บริการภายใน 3 (สาม) วันหลังจากวันสรุปยอดบัญชี
6. ธนาคารจะจัดส่งใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิตสิทธิไทยให้แก่ผู้ใช้บริการ ผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ตามที่อยู่อิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail Address) ที่ผู้ใช้บริการได้แจ้งไว้กับธนาคาร โดยจะจัดส่งในรูปแบบของ PDF File ทั้งข้อมูลที่เป็นภาษาไทย และภาษาอังกฤษ
7. เมื่อธนาคารได้ส่งใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิตสิทธิไทยตามวิธีการที่กล่าวในวรรคก่อนแล้ว ให้ถือว่าผู้ใช้บริการได้รับใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิตสิทธิไทยจากธนาคาร ตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการนี้เรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ โดยธนาคารไม่ต้องส่งใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิตสิทธิไทยในรูปแบบของเอกสารให้แก่ผู้ใช้บริการทางไปรษณีย์อีก เว้นแต่ ในรอบบัญชีที่มีรายการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมที่คิดภาษีมูลค่าเพิ่ม ธนาคารจะจัดส่งใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิตสิทธิไทยให้ผู้ใช้บริการทางไปรษณีย์ด้วย
8. ในกรณีที่ผู้ใช้บริการประสงค์จะเปลี่ยนแปลง E-Mail Address ที่ใช้ในการรับใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิตสิทธิไทย ผู้ใช้บริการสามารถทำรายการผ่านเว็บไซต์ของธนาคาร www.kasikornbank.com หรือ ผ่านช่องทาง K-Contact Center ที่หมายเลขโทรศัพท์ 0 2888 8888 ได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง
9. ในกรณีที่ผู้ใช้บริการประสงค์ที่จะยกเลิกการใช้บริการ ผู้ใช้บริการสามารถทำรายการยกเลิกผ่านเว็บไซต์ของธนาคาร www.kasikornbank.com หรือ ผ่านช่องทาง K-Contact Center ที่หมายเลขโทรศัพท์ 0 2888 8888 ได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง
10. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการแจ้งรายชื้อร้านค้าที่ผู้ใช้บริการชื้อสินค้าและบริการ ตามชื้อที่ธนาคารเจ้าของเครื่องรับบัตรเครดิตได้กำหนดไว้
11. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียม และ เปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียมบริการ K-eMail Statement สำหรับบัตรเครดิตสิทธิไทย ตามที่ธนาคารกำหนดเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหักค่าธรรมเนียมดังกล่าว จากบัญชีบัตรเครดิตของผู้ใช้บริการได้ทันที
12. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงรูปแบบข้อมูล รอบในการจัดส่งข้อมูล ระยะเวลาที่จัดส่งข้อมูล และรูปแบบไฟล์ข้อมูล ของบริการ K-eMail Statement สำหรับบัตรเครดิตสิทธิไทย ที่จะจัดส่งให้ผู้ใช้บริการ โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
13. บริการ K-eMail Statement สำหรับบัตรเครดิตสิทธิไทย ใช้เพื่อประโยชน์และเป็นการอำนวยความสะดวกในการตรวจสอบรายการชื้อสินค้าและบริการด้วยบัตรเครดิตของผู้ใช้บริการ โดยผู้ใช้บริการสามารถนำเอกสารที่ได้จากบริการ K-eMail Statement สำหรับบัตรเครดิตสิทธิไทย ไปชำระเงินค่าใช้จ่ายจากบัตรเครดิตผ่านช่องทางบริการตามที่ธนาคารกำหนดได้
14. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ K-eMail Statement สำหรับบัตรเครดิตสิทธิไทย ได้ตามแต่จะเห็นสมควร นอกจากนี้ ธนาคารมีสิทธิที่จะยกเลิกบริการ

ดังกล่าวนี้ได้ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือ เฉพาะแต่ผู้ใช้บริการรายใดรายหนึ่งเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคาร จะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ

15. ผู้ใช้บริการยินดีให้ธนาคาร บริษัทในเครือธนาคารกสิกรไทย และ ผู้ที่ธนาคารมอบหมาย ใช้ข้อมูลของผู้ใช้บริการ เพื่อการพิจารณาและดำเนินการเสนอผลิตภัณฑ์ บริการ และข้อเสนอพิเศษอื่นให้แก่ผู้ใช้บริการ และ/หรือ เพื่อการอื่นได้