



ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ SMS ชยันบอก

ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ SMS ชยันบอก (“ข้อตกลงฯ”) ฉบับนี้ ใช้บังคับระหว่าง บมจ.ธนาคารกสิกรไทย (“ธนาคาร”) กับ ผู้ใช้บริการซึ่งได้รับการอนุมัติจากธนาคารให้ใช้บริการประเภทใดประเภทหนึ่งกับธนาคาร (“ผู้ให้บริการ”)

1. ช่องทางการสมัครใช้บริการ หรือเปลี่ยนแปลงรายละเอียดการรับข้อมูลผ่าน SMS ที่เคยให้ข้อมูลไว้กับธนาคาร : สาขาของธนาคาร หรือ K-ATM หรือ K-BIZ Contact Center 0-2888-8822 (นิติบุคคล) หรือ K-Contact Center 0-2888-8888 (บุคคลธรรมดา) หรือบริการ K PLUS ช่องทางการยกเลิกการใช้บริการ : สาขาของธนาคาร (นิติบุคคล) หรือ K-Contact Center 0-2888-8888 (บุคคลธรรมดา) หรือช่องทางอื่นๆ ที่ธนาคารจะเปิดให้บริการต่อไปในอนาคต โดยธนาคารจะดำเนินการตามความประสงค์ของผู้ใช้บริการโดยเร็ว และการสมัครใช้บริการ การยกเลิกการใช้บริการ และการเปลี่ยนแปลงหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้ให้บริการได้ลงทะเบียนไว้กับธนาคารจะมีผลสมบูรณ์เมื่อผู้ให้บริการได้รับข้อความ SMS ยืนยันจากธนาคาร
2. ข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้บริการถือเป็นข้อมูลที่มีความสำคัญ หากผู้ให้บริการไม่มีความระมัดระวังหรือประมาทเลินเล่อจนเป็นสาเหตุให้มีผู้ทุจริตลักลอบนำข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้บริการสมัครเข้าใช้บริการ SMS ชยันบอก กับธนาคารและก่อให้เกิดความเสียหายกับผู้ให้บริการแล้ว ผู้ให้บริการตกลงรับผิดชอบในความเสียหายดังกล่าว แต่เพียงผู้เดียว
3. กรณีสมัครรับบริการ SMS ชยันบอก ที่รับข้อมูลผ่านทาง SMS ผู้ใช้บริการต้องมีโทรศัพท์เคลื่อนที่ในเครือข่ายที่ธนาคารกำหนด
4. เมื่อผู้ให้บริการแจ้งความจำเป็นขอสมัครใช้บริการ SMS ชยันบอก และธนาคารพิจารณาอนุมัติให้เป็นผู้ใช้บริการดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว ธนาคารจะจัดส่งข้อมูลการทำธุรกรรมทางการเงิน ไปยังหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้ให้บริการได้ลงทะเบียนไว้กับธนาคาร ทุกวันตามประเภท Service Hour ที่ผู้ให้บริการเลือกใช้ ยกเว้น กรณีเงินเข้า-ออก ซึ่งเป็นดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียมการยกเลิกรายการธุรกรรมทางการเงินบางประเภทจากธนาคาร และรายการปรับปรุงบัญชี จะไม่มีการส่ง SMS แจ้งผู้ให้บริการทราบ
5. บริการ SMS ชยันบอกนี้ใช้ประโยชน์ในการตรวจสอบรายการเดินบัญชีของบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ และ/หรือ กระแสรายวันของผู้ใช้บริการเท่านั้น ไม่อาจใช้อ้างอิงหรือเป็นหลักฐานประกอบการสมัครใช้บริการ หรือทำธุรกรรมใดๆ กับธนาคารหรือสถาบันการเงินอื่นๆ
6. รายการธุรกรรมที่ไม่ใช่รายการออนไลน์ เช่น การจ่ายเงินเดือนผ่านบัญชีธนาคาร การหักบัญชีอัตโนมัติ (Direct Debit) จะไม่สามารถแจ้ง SMS ได้ทันที และไม่สามารถแจ้งยอดเงินคงเหลือไปพร้อมกับรายการธุรกรรมนั้นๆ ได้ เนื่องจากติดกระบวนการทำงานของธุรกรรมนั้น
7. ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าตอบแทนการใช้บริการไม่ว่าจะเรียกว่าค่าธรรมเนียม ค่าบริการ หรือชื่ออื่นใด ให้แก่ธนาคาร ภายในกำหนดเวลาชำระค่าตอบแทนนั้นๆ
8. ผู้ใช้บริการตกลงรับผิดชอบค่าธุรกรรมเนียม ภาษีอากร และค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการ (หากมี) แต่เพียงฝ่ายเดียว หากธนาคารจำเป็นต้องทวงจ่ายค่าธุรกรรมเนียม ภาษีอากร และ/หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวตามวรรคก่อนแทนผู้ให้บริการไปก่อน ผู้ใช้บริการตกลงชำระคืนให้แก่ธนาคารโดยพลัน
9. ผู้ใช้บริการยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินจากบัญชีเงินฝากประเภทใดๆ ที่ผู้ให้บริการมีอยู่กับธนาคาร หรือเงินซึ่งอยู่ในความครอบครองดูแล และ/หรือในอำนาจสั่งการของธนาคารไม่ว่าธนาคารจะได้รับฝากเงิน ได้รับการครอบครองดูแล และ/หรือได้รับอำนาจสั่งการนี้มาโดยทางใด เพื่อเข้าชำระหนี้ และ/หรือ ความรับผิดชอบของผู้ใช้บริการได้ทันทีโดยไม่ต้องบอกกล่าว ทั้งนี้ ธนาคารจะนำส่งหลักฐานการหักบัญชีให้ผู้ให้บริการทราบ กรณีเงินในบัญชีไม่เพียงพอสำหรับการหักค่าธรรมเนียมใช้บริการได้ทั้งจำนวน ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหักค่าธรรมเนียมบางส่วนตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด เช่น หักต่อเนื่องทุกวัน จนกว่าธนาคารจะได้รับชำระค่าธรรมเนียมการใช้บริการจนครบถ้วน

10. การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการใช้บริการ
 - 10.1 หากเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่ส่งผลให้ผู้ใช้บริการเกิดภาวะหรือความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลเมื่อผู้ให้บริการให้ความยินยอม
 - 10.2 หากเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขอื่น ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยหากเป็นการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อการใช้บริการของผู้ใช้บริการ (เช่น การปรับค่าธรรมเนียมการใช้บริการที่สอดคล้องกับต้นทุนที่เพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงช่องทางในการให้บริการ การเปลี่ยนแปลงวันครบกำหนดชำระหนี้) ธนาคารจะสื่อสารหรือแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจนให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน หรือระยะเวลาอื่นตามที่กฎหมายกำหนด
 - 10.3 หากมีกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์กำหนดให้ธนาคารต้องดำเนินการเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขไว้เป็นการเฉพาะเป็นอย่างอื่น ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์ดังกล่าวได้
11. ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิระงับ และ/หรือยกเลิกการให้บริการต่างๆ เมื่อใดก็ได้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนหรือเฉพาะแต่ผู้ให้บริการรายใดรายหนึ่ง โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า เว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้ ผู้ใช้บริการตกลงว่าธนาคารมีสิทธิระงับ และ/หรือยกเลิกการให้บริการ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนได้ทันทีตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการดำเนินการดังกล่าว
 - (1) ข้อมูล รายละเอียด คำรับรอง หรือคำยืนยันใดๆ ที่ผู้ให้บริการให้ไว้กับธนาคาร ไม่เป็นความจริง ไม่ถูกต้อง หรืออาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญ
 - (2) หากปรากฏข้อเท็จจริงที่ธนาคารเชื่อได้ว่า ข้อมูล และ/หรือรายละเอียดต่างๆ ที่ผู้ให้บริการแจ้งแก่ธนาคารให้ดำเนินการ อาจก่อให้เกิดผลกระทบในทางที่ไม่เป็นคุณเกิดขึ้น หรืออาจกระทบต่อสิทธิของธนาคารหรือบุคคลอื่น หรือมีความเสี่ยงว่าผู้ให้บริการอาจมีวัตถุประสงค์อันมิชอบตามกฎหมาย หรืออาจขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือไม่ปฏิบัติตามกฎ/หลักเกณฑ์ของธนาคาร หรืออาจทำให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมาย และ/หรือกฎข้อบังคับ และ/หรือคำสั่งใดๆ และ/หรือคำขอความร่วมมือใดๆ และกฎหรือคำสั่งใดๆ ของธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือผู้ตรวจสอบ และ/หรือหน่วยงานผู้มีอำนาจควบคุมหรือกำกับดูแลธนาคาร
 - (3) ผู้ใช้บริการปฏิบัติผิดข้อตกลงฯ ฉบับนี้ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด ซึ่งรวมถึงการไม่ชำระค่าธรรมเนียมที่เกิดขึ้น หรือธนาคารไม่สามารถหักค่าธรรมเนียมการใช้บริการ SMS ชยันบอกไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน และไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม
 - (4) ผู้ใช้บริการเสียชีวิต หรือผู้ให้บริการเลิกกิจการ ถูกเพิกถอนทะเบียน หรือถูกระงับไม่ให้ดำเนินธุรกิจ หรือมีการชำระบัญชี หรือถูกพิทักษ์ทรัพย์ หรือมีการดำเนินการเพื่อขอฟื้นฟูกิจการต่อศาลตามกฎหมายล้มละลาย
 - (5) ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งและ/หรือการขอความร่วมมือของศาล หรือผู้มีอำนาจตามกฎหมาย ธนาคารแห่งประเทศไทย หรือหน่วยงานที่กำกับดูแลธนาคาร
12. กรณีที่ผู้ใช้บริการเป็นผู้ยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงการใช้บริการ SMS ชยันบอกก่อนครบกำหนดระยะเวลาบริการตามที่สมัครไว้ ธนาคารขอสงวนสิทธิไม่คืนค่าธรรมเนียมที่ผู้บริการได้ชำระแก่ธนาคารแล้ว
13. ข้อมูลด้านการเงิน การบัญชี หรือข้อมูลข่าวสารใดที่ธนาคารจัดส่งให้ผู้บริการผ่านทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้บริการ SMS ชยันบอก ถือเป็นข้อมูลลับที่ผู้บริการไม่พึงเปิดเผยต่อบุคคลภายนอก
14. ผู้ใช้บริการตกลงและรับทราบว่า บริการต่างๆ ที่ผู้บริการได้ใช้กับธนาคาร จะต้องเป็นไปตามรูปแบบ ข้อกำหนดและประกาศต่างๆ ของธนาคารเกี่ยวกับการให้บริการแต่ละประเภท ตลอดจนเอกสารใดๆ ที่เกี่ยวข้องประกอบการใช้บริการแต่ละประเภท ซึ่งถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงฯ ฉบับนี้ด้วย ดังนั้นผู้บริการตกลงและยอมรับเงื่อนไขการใช้บริการแต่ละประเภท และตกลงที่จะปฏิบัติตามรูปแบบ ข้อกำหนดและประกาศต่างๆ ของธนาคาร ตลอดจนเอกสารใดๆ เกี่ยวกับการให้บริการในแต่ละประเภท

15. ผู้ใช้บริการตกลงว่า ผู้ใช้บริการจะต้องอยู่ภายใต้กฎหมาย ข้อบังคับ และหลักเกณฑ์ใดๆ ของธนาคารแห่งประเทศไทย ศาล หน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานอื่นใดที่มีอำนาจ (แล้วแต่กรณี) ทั้งที่มีอยู่ในขณะนี้และจะมีในภายหน้า (รวมเรียกว่า “กฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง”) หากมีการเปลี่ยนแปลงกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องของผู้ใช้บริการตกลงว่า ผู้ใช้บริการจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องที่เปลี่ยนแปลงนั้นทันทีตามที่ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ หากผู้ให้บริการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง จนเป็นเหตุให้ธนาคารถูกเรียกค่าปรับ ค่าเสียหาย และ/หรือค่าใช้จ่าย ผู้ใช้บริการตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่ายปรับ ค่าเสียหาย และ/หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ธนาคารโดยพลัน
16. การเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยข้อมูล
- ผู้ให้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลของผู้ใช้บริการที่ให้ไว้แก่ธนาคาร หรือให้ผ่านธนาคาร หรือมีอยู่กับธนาคาร หรือที่ธนาคารได้รับหรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น โดยมีวัตถุประสงค์ที่จำเป็นเพื่อการให้บริการแก่ผู้ให้บริการ การดำเนินการตามคำขอของผู้ใช้บริการก่อนให้บริการ การมอบหมายงานให้ผู้อื่นสนับสนุนการให้บริการไม่ว่าจะเกี่ยวกับงาน เทคโนโลยีสารสนเทศ งานติดต่อสื่อสาร งานติดตามทวงถาม หรืองานอื่นใดก็ตาม การโอนสิทธิและ/หรือหน้าที่ การปฏิบัติตามกฎหมาย การบริหารความเสี่ยง การควบคุมกำกับตรวจสอบ การบริหารจัดการภายในองค์กร การจัดการข้อร้องเรียน และ/หรือ เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่จำเป็นต่อการดำเนินการของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ หรือเพื่อให้ธนาคารสามารถให้บริการได้อย่างเป็นธรรมและต่อเนื่อง และผู้ให้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่กลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทย ผู้ให้บริการภายนอก ตัวแทนของธนาคาร ผู้รับจ้างช่วงงานต่อ พันธมิตรทางธุรกิจที่ออกผลิตภัณฑ์ร่วมกัน (co-brand) ผู้ประมวลผลข้อมูล ผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบภายนอก บริษัทข้อมูลเครดิต บริษัทจัดอันดับความน่าเชื่อถือ บริษัทบริหารสินทรัพย์ ผู้สนใจจะเข้ารับโอนสิทธิ ผู้รับโอนสิทธิ ผู้มีอำนาจตามกฎหมาย และ/หรือหน่วยงาน/องค์กร/นิติบุคคลใดๆ ที่มีสัญญาอยู่กับธนาคาร และยินยอมให้ผู้รับข้อมูลจากธนาคารดังกล่าว เก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวต่อไปได้ภายใต้วัตถุประสงค์ดังกล่าว และตกลงยินยอมให้ส่ง และ/หรือ โอนข้อมูลไปเก็บไว้บน server/cloud ในประเทศต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รายละเอียดอื่นๆ และสิทธิ ปรากฏในนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในเว็บไซต์ของธนาคาร www.kasikornbank.com/th/privacy-policy