



## ข้อกำหนดและเงื่อนไขการเปิดและใช้บัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount)

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการเปิดและใช้บัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ฉบับนี้ (“ข้อกำหนดและเงื่อนไข”) ใช้บังคับระหว่าง บมจ.ธนาคารกสิกรไทย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร”) กับผู้ที่ขอเปิดและใช้บัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ฝาก” และจะเรียกบัญชีเงินฝากนี้ว่า “บัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount)”) โดยผู้ฝากตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

### คุณสมบัติของผู้เปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount)

- บุคคลธรรมดา สัญชาติไทยมีอายุ 15 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป

### ลักษณะของบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount)

- มีทั้งบัญชีเงินฝากประเภทออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ (K-eSavings Account) ประเภทประจำอิเล็กทรอนิกส์ (K-eFixed Account) ประเภททวีทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ (K-eTaweewee Account) และ/หรือบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่น ทั้งนี้ เป็นไปตามที่ธนาคารจะเปิดให้บริการในแต่ละขณะ
- เป็นบัญชีเงินฝากประเภทไม่มีสมุดคู่ฝาก (Non Passbook) ชื่อบัญชีเงินฝากจะต้องเป็นชื่อเดียวกับผู้ฝาก โดยไม่อนุญาตให้ใช้ชื่ออื่นหรือนามแฝงหรือให้ผู้อื่นเป็นผู้รับผลประโยชน์ และไม่สามารถเปิดบัญชีชื่อร่วมได้
- ผู้ฝากไม่มีสิทธิที่จะโอนสิทธิตามบัญชีเงินฝากให้ผู้อื่น เปลี่ยนมือ แก่ไข หรือนำไปเป็นหลักประกันแก่บุคคลอื่น ไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากธนาคารก่อน
- ผู้รับผลประโยชน์ที่แท้จริงต้องเป็นผู้เปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) เองเท่านั้น

### ขั้นตอนการเปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ผ่านบริการ K PLUS

- ขั้นตอนสำหรับผู้ฝากที่ต้องการเปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) พร้อมสมัครใช้บริการ K PLUS เพื่อผูกกับบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ดังกล่าว ดังนี้
  - (1) ผู้ฝากดาวน์โหลดแอปพลิเคชันบริการ K PLUS เลือก “ไม่มีบัญชีเงินฝากกสิกรไทย” โดยกรอกข้อมูลและปฏิบัติตามขั้นตอนที่ปรากฏบนหน้าจอจนถึงขั้นตอนการพิสูจน์และยืนยันตัวตน ได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง
  - (2) ผู้ฝากต้องไปพิสูจน์และยืนยันตัวตนที่สาขาของธนาคาร หรือจุดบริการที่ธนาคารกำหนด เมื่อผู้ฝากได้พิสูจน์และยืนยันตัวตนเรียบร้อยแล้ว ผู้ฝากจะต้องเข้าแอปพลิเคชันบริการ K PLUS เพื่อปฏิบัติตามขั้นตอนที่เลือกจนครบถ้วนสมบูรณ์ โดยหากผู้ฝากดำเนินการตามข้อ (2) นี้ระหว่าง 06.00 น. – 20.00 น. การเปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) และการสมัครใช้บริการ K PLUS จะมีผลสำเร็จทันที หากผู้ฝากดำเนินการตามข้อ (2) นี้ภายหลังจากเวลา 20.00 น. การเปิดบัญชีจะมีผลสำเร็จในวันถัดไปเวลา 06.00 น.
  - (3) ผู้ฝากจะต้องดำเนินการตามกระบวนการทั้งหมดให้เสร็จสิ้น ภายใน 15 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ฝากให้ข้อมูลไว้กับธนาคารตามข้อ (1) เสร็จสิ้น หากผู้ฝากไม่ดำเนินการตามกระบวนการทั้งหมดให้เสร็จสิ้นภายในกำหนดระยะเวลาดังกล่าว ถือว่าการเปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) และการสมัครใช้บริการ K PLUS ไม่สำเร็จ และธนาคารจะนำข้อมูลและรายละเอียดที่ผู้ฝากให้ไว้แก่ธนาคารออกจากระบบของธนาคาร



- **ขั้นตอนสำหรับผู้ฝากรายเดิมที่เคยสมัครใช้บริการ K PLUS แล้ว ดังนี้**
  - (1) ผู้ฝากสามารถเปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ผ่านบริการ K PLUS ได้ทุกวัน ระหว่างเวลา 06.00 น. – 20.00 น. โดยการ Login เข้าสู่บริการ K PLUS ตามปกติ ไปที่เมนู “บริการอื่น” เลือกเมนูย่อย “เปิดบัญชีเงินฝาก” และกด “เปิดบัญชีใหม่” กรอกข้อมูลและปฏิบัติตามขั้นตอนที่ปรากฏบนหน้าจอ
  - (2) ผู้ฝากปฏิบัติตามขั้นตอนที่ปรากฏบนหน้าจอ จนถึงขั้นตอนสุดท้ายคือการกดปุ่มยืนยันข้อมูลการเปิดบัญชี
- การเปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ผ่านบริการ K PLUS จะสมบูรณ์ก็ต่อเมื่อธนาคารแจ้งผลการเปิดบัญชีผ่านฟังก์ชัน Feed ของบริการ K PLUS และ E-mail Address (ถ้ามี) หรือตามช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนดต่อไปในอนาคต โดยจะแจ้งภายใน 24 ชั่วโมง นับตั้งแต่วันที่ผู้ฝากดำเนินการตามขั้นตอนการเปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ผ่านบริการ K PLUS ครบถ้วนสมบูรณ์

#### ช่องทาง/บริการในการทำธุรกรรม

- ผู้ฝากสามารถทำธุรกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวกับบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ตามที่ธนาคารกำหนดได้ผ่านช่องทาง/บริการต่างๆ ดังต่อไปนี้
  - **บริการ K PLUS และเครื่อง ATM/CDM** : ผู้ฝากสามารถทำธุรกรรมทุกประเภท ตามที่ธนาคารเปิดให้บริการเช่น ฝาก ถอน โอนเงิน ชำระค่าสินค้า/บริการ ชำระค่าสาธารณูปโภค และชำระค่าใช้จ่ายต่างๆ
  - **สำนักงานสาขาของธนาคาร** : ผู้ฝากสามารถฝาก ถอน และบริการอื่นๆ ที่ธนาคารจะเปิดให้บริการต่อไปในอนาคต
  - **K-Contact Center โทร. 02-8888888** : ผู้ฝากสามารถขอรายการเดินบัญชี อายัดหรือยกเลิกอายัดบัญชี รวมถึงสามารถใช้บริการอื่นๆ ที่ธนาคารจะเปิดให้บริการต่อไปในอนาคต
  - **จุดบริการตัวแทนของธนาคาร** ผู้ฝากสามารถฝากเงิน และถอนเงิน
- หาก (1) ผู้ฝากเปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือ (2) ผู้ฝากยกเลิกการใช้บริการ K PLUS ผู้ฝากจะยังสามารถใช้บริการผ่านเครื่อง ATM/CDM สำนักงานสาขาของธนาคาร K-Contact Center และจุดบริการตัวแทนของธนาคาร ได้ตามประเภทธุรกรรมที่ธนาคารกำหนดให้สามารถใช้บริการผ่านช่องทาง/บริการนั้นๆ ทั้งนี้ หากผู้ฝากได้ขอใช้บริการ K PLUS ใหม่ ผู้ฝากสามารถผูกบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ของตน กับบริการ K PLUS ได้ใหม่ โดยผู้ฝากจะต้องปฏิบัติตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด

#### การปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount)

- ผู้ฝากสามารถปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ผ่านบริการ K PLUS ระหว่างเวลา 06.00 น. – 22.00 น.
- กรณีผู้ฝากที่ใช้บริการ K PLUS ต่ำกว่า version 5.3 ผู้ฝากจะต้องโอนเงินฝากคงเหลือทั้งหมดที่มีอยู่ในบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ณ วันทำการรายการปิดบัญชี (หากมี) ออกไปยัง**บัญชีเงินฝากของธนาคารกสิกรไทยบัญชีอื่น** (ของบุคคลใดก็ได้) ก่อนจึงจะสามารถปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ได้ โดยธนาคารจะดำเนินการจ่ายดอกเบี้ยคงค้าง (หากมี) ไปยัง**บัญชีเงินฝากที่ผู้ฝาก**



**ทำรายการโอนเงินฝากคงเหลือไปข้างต้น และปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ให้ภายในวันทำการถัดไป**

- กรณีผู้ฝากที่ใช้บริการ K PLUS ตั้งแต่ version 5.3 ผู้ฝากจะต้องโอนเงินฝากคงเหลือทั้งหมดที่มีอยู่ในบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ณ วันทำการการปิดบัญชี (หากมี) ออกไปยัง**บัญชีเงินฝากอื่นธนาคารใดก็ได้** โดยธนาคารจะดำเนินการโอนเงินต้น พร้อมจ่ายดอกเบี้ยเงินฝากที่ค้างจ่าย (หากมี) ไปยังบัญชีเงินฝากที่ผู้ฝากระบุ และปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ให้ภายในวันที่ผู้ฝากแสดงความประสงค์ขอปิดบัญชี
- ธนาคารจะแจ้งผลการปิดบัญชีผ่าน SMS และ E-mail address (ถ้ามี) ที่ผู้ฝากแจ้งไว้กับธนาคาร และฟังก์ชัน Feed ของบริการ K PLUS หรือตามช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนดต่อไปในอนาคต

กรณีปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ผ่านช่องทาง/บริการอื่นๆ (ถ้ามี)

- ผู้ฝากจะต้องปฏิบัติตามขั้นตอนและหลักเกณฑ์สำหรับการปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ในแต่ละช่องทาง/บริการตามที่ธนาคารกำหนด

#### อัตราดอกเบี้ยเงินฝากและอัตราค่าธรรมเนียม

- เป็นไปตามประกาศอัตราดอกเบี้ยเงินฝากและอัตราค่าธรรมเนียมของธนาคาร ที่ธนาคารประกาศกำหนดในแต่ละขณะ และอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารจะประกาศกำหนดเป็นคราวๆ ไป

#### รายการเดินบัญชี

- ผู้ฝากตกลงชำระค่าธรรมเนียมในการขอรายการเดินบัญชีเงินฝากย้อนหลัง (หากมี) ตามอัตราที่ธนาคารกำหนด
- กรณีเปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount)
  - ผู้ฝากสามารถขอรับรายการเดินบัญชีเงินฝากย้อนหลังผ่านบริการ K PLUS (สูงสุด 12 เดือน) หรือผ่าน K-Contact Center โทร. 02-8888888
  - กรณีผู้ฝากที่ใช้บริการ K PLUS ต่ำกว่า version 5.3 ผู้ฝากจะต้องสมัครบริการรับรายการเดินบัญชีเงินฝากทางอีเมลกสิกรไทย (K-eMail Statement) หรือชื่ออื่นที่ธนาคารพิจารณาเปลี่ยนแปลงตามที่ธนาคารเห็นสมควร (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริการ K-eMail Statement”) พร้อมกับการเปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) เพื่อรับรายการเดินบัญชีผ่าน E-mail Address โดยผู้ฝากตกลงยินยอมปฏิบัติตามเงื่อนไขการใช้บริการ K-eMail Statement ที่ระบุในข้อกำหนดและเงื่อนไขการเปิดและใช้บัญชีเงินฝากออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ (K-eSavings Account)
  - กรณีผู้ฝากที่ใช้บริการ K PLUS ตั้งแต่ version 5.3 ผู้ฝากสามารถสมัครบริการ K-eMail Statement ได้ที่สำนักงานสาขาของธนาคาร หรือ K-Contact Center โทร.02-8888888 หรือช่องทาง/บริการอื่นที่ธนาคารจะเปิดให้บริการต่อไปในอนาคต

#### เงื่อนไขอื่น ๆ

1. หากผู้ฝากยินยอมให้ผู้อื่นใช้บัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ของผู้ฝากเพื่อรับโอนหรือถอนเงินในทางทุจริตจนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคารและ/หรือบุคคลอื่น ผู้ฝากต้องเป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น



2. ในกรณีเกิดข้อพิพาทเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ผู้ฝากยินยอมให้ธนาคารพิจารณาและดำเนินการต่างๆ ตามขั้นตอนและหลักเกณฑ์ของธนาคาร
3. การฝาก ถอน โอนเงิน ชำระค่าสินค้า/บริการ ชำระค่าสาธารณูปโภค และชำระค่าใช้จ่ายต่างๆ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ฝากสามารถทำธุรกรรมผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคาร อาทิ ผ่านสาขาของธนาคาร ผ่านเครื่อง ATM/CDM ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านจุดบริการตัวแทนของธนาคาร หรือผ่านช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะจัดให้มีขึ้นไป ตามประเภทธุรกรรมที่ธนาคารกำหนดให้สามารถใช้บริการผ่านช่องทางนั้นๆ ได้ ซึ่งในกรณีเหล่านี้ให้ถือว่ารายการที่ได้ทำตามเงื่อนไขของแต่ละบริการและแต่ละช่องทางเป็นรายการที่ถูกต้องและผูกพันผู้ฝากโดยไม่ต้องทำเอกสารหรือหลักฐานในการฝากหรือถอนแต่ละคราวอีก เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ทั้งนี้ เมื่อผู้ฝากทำธุรกรรมดังกล่าวครบถ้วนสมบูรณ์ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดแล้ว ผู้ฝากตกลงให้ถือว่ายอดเงินฝากตามบัญชีในระบบของธนาคารเป็นยอดเงินฝากที่ถูกต้อง
4. ผู้ฝากจะต้องมาถอนเงินฝากคืนทั้งจำนวน ภายใน 10 ปี นับแต่วันที่ปรากฏรายการสุดท้ายในระบบของธนาคาร หรือวันที่ในรายการเงินฝากประจำที่ปรากฏในรายการสุดท้ายในระบบของธนาคารครบกำหนด ทั้งนี้ หากผู้ฝากละเลยไม่ดำเนินการถอนเงินฝากคืนทั้งจำนวนภายในระยะเวลาตามที่กล่าว หากเกิดความเสียหาย ผู้ฝากตกลงยินยอมรับผิดชอบเองทั้งสิ้น
5. ถ้าผู้ฝากเป็นพนักงาน ลูกจ้าง หุ่นส่วน กรรมการ หรือมีตำแหน่งหน้าที่ในนิติบุคคลใด นำเช็คที่สั่งจ่ายให้แก่นิติบุคคลนั้นมาฝากเข้าบัญชีที่ไม่ใช่บัญชีของนิติบุคคลตามหน้าเช็ค ธนาคารอาจปฏิเสธไม่ยอมรับฝากได้ แม้ว่าเช็คนั้นจะมีการสลักหลังโดยชอบของนิติบุคคลนั้นๆ แล้วก็ตาม
6. หากในอนาคตธนาคารยินยอมให้มีการมอบฉันทะ และ/หรือ มอบอำนาจให้เบิกถอนเงินจากบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ได้ และผู้ฝากมอบฉันทะ และ/หรือ มอบอำนาจให้บุคคลอื่นมาเบิกถอนเงินจากบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) แทนผู้ฝาก ผู้ฝากตกลงว่า หากปรากฏว่าผู้ฝากถึงแก่กรรมลงและทายาทของผู้ฝากมิได้แจ้งให้ธนาคารทราบเป็นหนังสือ และธนาคารได้จ่ายเงินแก่บุคคลที่ผู้ฝากมอบฉันทะ และ/หรือ มอบอำนาจไปแล้วก่อนที่ธนาคารจะได้รับแจ้งเป็นหนังสือดังกล่าว ให้ถือว่าธนาคารได้จ่ายเงินไปโดยถูกต้องแล้ว โดยธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อผู้ฝาก หรือทายาทของผู้ฝากแต่อย่างใดทั้งสิ้น
7. ในกรณีที่ผู้ฝากนำเช็คมาฝากเข้าบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ธนาคารจะจัดการเรียกเก็บเงินตามเช็คให้ตามวิธีการและภายในระยะเวลาตามปกติประเพณีที่ธนาคารพาณิชย์ส่วนใหญ่ในประเทศไทยปฏิบัติกันอยู่ แต่ทั้งนี้ ในการเรียกเก็บเงินตามเช็คที่นำฝากนั้น ไม่ว่าธนาคารจะได้รับรองการนำเข้าบัญชีผู้รับเงิน (Payee's Account Credit) รับรองสลักหลัง (Endorsement Confirmed หรือ Endorsement Guaranteed) หรือรับประกันการใช้เงิน (Discharged Guaranteed) หรือไม่ก็ตาม หากปรากฏในภายหลังว่าผู้ฝากไม่มีสิทธิในเช็คนั้น หรือมีสิทธิแต่เพียงบกพร่อง เป็นเหตุให้ธนาคารต้องรับผิดชอบต่อผู้เป็นเจ้าของเช็คอันแท้จริงหรือผู้หนึ่งผู้ใดไป ผู้ฝากจะต้องชดใช้เงินให้แก่ธนาคารตามจำนวนที่ธนาคารต้องเสียไปนั้น พร้อมทั้งดอกเบี้ยในอัตราสูงสุดที่ธนาคารประกาศกำหนด สำหรับลูกค้าที่ปฏิบัติผิดเงื่อนไข หรือผิดนัดชำระหนี้ นับแต่วันที่ธนาคารได้จ่ายเงินนั้นเป็นต้นไป ในกรณีที่เรียกเก็บแล้วไม่ได้เงินตามเช็คที่นำมาฝากนั้นๆ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ฝากทราบ ในเวลาอันสมควร และผู้ฝากจะต้องมาติดต่อขอรับเช็คคืนโดยเร็ว อย่างไรก็ตาม ผู้ฝากมีหน้าที่ต้องติดตามว่าเช็คที่ฝากเรียกเก็บนั้น สามารถเรียกเก็บได้หรือไม่ ซึ่งถ้าเรียกเก็บเงินไม่ได้ ผู้ฝากมีหน้าที่ติดตามขอรับเช็คคืนนั้นคืน ในกรณีที่ผู้ฝากละเลยไม่มาติดต่อขอรับเช็คคืน หากเกิดความเสียหายแต่อย่างใด ผู้ฝากตกลงรับผิดชอบเองทั้งสิ้น
8. ในการโอนเงิน ธนาคารจะทำการหักเงินจากบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ของผู้ฝาก ตามจำนวนเงินที่ผู้ฝากระบุพร้อมค่าธรรมเนียม (เป็นไปตามประกาศอัตราค่าธรรมเนียมของธนาคาร) (หากมี)



- และเงินจะถูกโอนเข้าบัญชีของผู้รับโอนทันทีหลังจากที่ผู้ฝากได้ทำรายการโอนเงิน ยกเว้นแต่การโอนเงินต่างธนาคารจะต้องเป็นไปตามระยะเวลาที่ธนาคารกำหนดเท่านั้น
9. ผู้ฝากสามารถรับหลักฐานการทำรายการ และขอตรวจสอบรายการเดินบัญชีได้ผ่านช่องทาง/บริการต่างๆ ตามที่ธนาคารกำหนด อนึ่ง **“หลักฐานการทำรายการ”** หมายถึง เอกสารหลักฐานอันได้แก่ ใบบันทึกการขายการ โปะแจ้งการโอนเงิน โปะแจ้งรายการ (Statement) และหลักฐานอื่นใดที่ทำด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ และสื่อ บันทึกข้อมูล หรือสื่อบันทึกข้อมูลอื่นใดที่ใช้เก็บข้อมูล หรือหลักฐานอื่นใดที่ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ กำหนดขึ้นในอนาคต
  10. ผู้ฝากตกลงชำระค่าบริการรักษาบัญชี และ/หรือค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่ายต่างๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ ค่าธรรมเนียมการถอนเงินข้ามเขตสำนักหักบัญชี ค่าธรรมเนียมการโอนเงิน ค่าธรรมเนียมเช็คคืน โดย ยินยอมให้หักเงินดังกล่าวจากบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ได้ ตามเงื่อนไขและหลักเกณฑ์ที่ ธนาคารกำหนด
    11. ในกรณีที่ธนาคารต้องนำส่งภาษี ณ ที่จ่ายจากดอกเบี้ยเงินฝากในบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ของผู้ฝาก แต่ธนาคารไม่ได้ทำการหักภาษีไว้ก่อน ผู้ฝากตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของ ผู้ฝากที่มีอยู่กับธนาคารไม่ว่าประเภทใดได้ทันที โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งหรือทำหลักฐานใดๆ ให้แก่ผู้ฝากอีก
    12. ในกรณีที่ธนาคารหรือบุคคลใด นำเงินของบุคคลอื่น หรือของธนาคารเข้าบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ของผู้ฝากโดยผิดพลาด ไม่ว่าจะโดยการนำฝาก หรือโอนเงิน หรือด้วยวิธีอื่นใด ซึ่งเป็นการนำเข้า ผิดบัญชี หรือผิดจำนวน ไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดๆ หรือในกรณีที่เกิดความผิดพลาดในการหักเงินจากบัญชีเงินฝาก อิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ผู้ฝากยินยอมให้ธนาคารแก้ไขความผิดพลาดที่ เกิดขึ้นนั้นให้ถูกต้องได้ตามความเป็นจริง รวมทั้งตกลงยินยอมให้ธนาคารมีอำนาจในการกันเงิน และ/หรือหัก เงินจากบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ของผู้ฝากเพื่อเป็นการแก้ไขข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นได้ทันที โดยธนาคารไม่ต้องแจ้งให้ผู้ฝากทราบล่วงหน้าแต่อย่างใด
    13. ในกรณีที่ผู้ฝากมีหนี้สินที่ต้องชำระอยู่กับธนาคาร ไม่ว่าจะหลักประกันหรือไม่ก็ตาม ผู้ฝากตกลงยินยอมให้ ธนาคารนำเงินจากบัญชีเงินฝากทุกบัญชีที่ผู้ฝากเป็นเจ้าของหรือเป็นเจ้าของร่วม หรือเงินที่ผู้ฝากเป็นเจ้าของหนี้ ธนาคารเข้าชำระหนี้ได้ทันที โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และ/หรือไม่ต้องรอให้ครบกำหนด ระยะเวลาฝาก
  14. กรณีธนาคารตรวจสอบพบว่า การฝากเงินของผู้ฝากเป็นบัญชีเงินฝากผิดประเภทหรือไม่เป็นไปตาม หลักเกณฑ์ของธนาคาร หรือตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทย หรือหน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแลธนาคาร หรือกฎหมายกำหนดไว้เป็นการเฉพาะ ธนาคารมีสิทธิปิดบัญชี และทำการเปิดบัญชีใหม่ เพื่อโอนเงินดังกล่าว เข้าบัญชีใหม่ โดยเริ่มสัญญาการฝากใหม่ ตามที่ธนาคาร หรือธนาคารแห่งประเทศไทย หรือหน่วยงานที่มี อำนาจกำกับดูแลธนาคาร หรือกฎหมายกำหนด โดยธนาคารจะหักดอกเบี้ยที่ธนาคารคำนวณไว้ในบัญชีเงิน ฝากที่ผิดประเภทนั้น (หากมี) คืน และจ่ายดอกเบี้ยในบัญชีเงินฝากที่เปิดใหม่ย้อนหลังให้นับแต่วันที่ผู้ฝากนำ ฝากตามระยะเวลาการฝากจริงในอัตราดอกเบี้ยตามประเภทของบัญชีที่เริ่มสัญญาการฝากใหม่ตามที่ธนาคาร ประกาศกำหนด
  15. ผู้ฝากรับรองว่า บรรดาเอกสาร ข้อมูล รายละเอียดใด ๆ ที่ปรากฏ และ/หรือ ที่ได้มีการจัดส่งมาให้ธนาคาร ไม่ ว่าจะส่งมาในรูปแบบใดและไม่ว่าจะส่งด้วยตัวผู้ฝากเองหรือบุคคลที่ผู้ฝากมอบหมาย มีความครบถ้วน ถูกต้อง แท้จริง เป็นปัจจุบัน และเป็นข้อมูลของผู้ฝาก โดยผู้ฝากมีสิทธิและมีความสามารถตามกฎหมายในการขอเปิด บัญชีและการทำธุรกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับเปิดบัญชี โดยธนาคารไม่มีหน้าที่จะต้องตรวจสอบความถูกต้อง แท้จริง เป็นปัจจุบัน หรือความสมบูรณ์ของเอกสารข้อมูล และรายละเอียดต่างๆ ดังกล่าว
  16. หากผู้ฝากมีความประสงค์จะขอแก้ไขข้อมูล และ/หรือรายละเอียดต่างๆ ผู้ฝากจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็น ลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าตามหลักเกณฑ์ของธนาคาร





17. ในกรณีที่ธนาคารพบว่าเอกสาร / ข้อมูล เกี่ยวกับการเปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ของผู้ฝากที่ให้ไว้แก่ธนาคารนั้นไม่ถูกต้องครบถ้วนตามเงื่อนไขและหลักเกณฑ์ของธนาคาร / หน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแลธนาคาร / หน่วยงานรัฐ ผู้ฝากตกลงยินยอมให้สิทธิธนาคารสามารถดำเนินการระงับการฝาก ถอนโอนเงิน และ/หรือ ธุรกรรมทางการเงินต่างๆ เกี่ยวกับบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ของผู้ฝากได้ จนกว่าผู้ฝากจะได้ดำเนินการเกี่ยวกับ เอกสาร / ข้อมูลการเปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) นั้น ให้มีความถูกต้องครบถ้วนตามเงื่อนไขและหลักเกณฑ์ที่กล่าวข้างต้น
18. เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ในกรณีที่ผู้ฝากพบข้อผิดพลาดใดๆ จากการดำเนินการ หรือในกรณีที่มีเหตุที่ต้องระงับการดำเนินการภายใต้บริการนี้เป็นการชั่วคราว ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือในกรณีการยกเลิกการระงับการดำเนินการดังกล่าว ผู้ฝากสามารถติดต่อธนาคารได้ที่ K-Contact Center โทร.02-8888888 เมื่อผู้ฝากดำเนินการต่างๆ ตามกระบวนการที่ธนาคารกำหนดครบถ้วนสมบูรณ์แล้ว ธนาคารตกลงดำเนินการระงับการดำเนินการให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่ธนาคารได้แจ้งแก่ผู้ฝากนั้น โดยผู้ฝากยังคงเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ และรายการธุรกรรมที่ใดเกิดขึ้นก่อนที่ธนาคารจะมีการระงับการดำเนินการตามที่ได้รับแจ้งดังกล่าว ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิในการเพิกเฉยต่อคำร้องขอใดๆ ที่ขัดต่อข้อกำหนด/หลักเกณฑ์ของธนาคาร ทางราชการ และ/หรือธนาคารแห่งประเทศไทย
- กรณีที่ผู้ฝากพบข้อผิดพลาดใดๆ จากการชำระเงิน และ/หรือการโอนเงิน หรือในกรณีที่มีเหตุที่ต้องระงับการดำเนินการภายใต้บริการนี้ผู้ฝากจะต้องให้ข้อมูลเรื่อง วัน เวลา ผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวนเงิน และลักษณะธุรกรรม หรือข้อมูลอื่นใดตามที่ธนาคารจะร้องขอและธนาคารจะทำการสอบสวนตามที่ได้รับแจ้ง ตรวจสอบข้อเท็จจริง และแก้ไขข้อผิดพลาด (หากมี) โดยยึดหลักเกณฑ์ของทางราชการ และ/หรือธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือธนาคารเป็นหลัก
19. การให้บริการและดำเนินการที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนช่องทางการให้บริการต่างๆ ที่ธนาคารจัดทำขึ้นเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้ฝาก ความรับผิดชอบตามธุรกรรมที่เกี่ยวข้อง ผู้ฝากและธนาคารแต่ละฝ่ายต้องรับผิดชอบต่ออีกฝ่ายในความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการที่ฝ่ายตนกระทำโดยผิดพลาดหรือประมาทเลินเล่อ หรือปฏิบัติผิดพลาดตกลง หรือการกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย แต่ไม่ต้องรับผิดชอบต่ออีกฝ่ายหนึ่งในความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากเหตุสุดวิสัย หรือด้วยเหตุอื่นๆ ที่อยู่นอกเหนืออำนาจควบคุมสั่งการของฝ่ายตน
- ทั้งนี้ ธนาคารมีความรับผิดชอบ (1) ธนาคารไม่ปฏิบัติตามคำสั่งระงับการโอนเงินที่มีข้อตกลงล่วงหน้าหรือไม่ระงับเครื่องมือโอนเงินตามที่ได้รับแจ้งจากผู้ฝาก ตามวิธีการและเงื่อนไขที่ระบุในข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ และต่อมาเกิดรายการโอนเงินผ่านบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ขึ้น หรือ (2) ธนาคารยังมีได้ส่งมอบเครื่องมือการโอนเงินให้แก่ผู้ฝาก และเกิดรายการโอนเงินผ่านบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) โดยมีข้อขึ้น หรือ (3) เกิดรายการโอนเงินผ่านบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) โดยมีข้ออันมิใช่ความผิดของผู้ฝาก หรือ (4) ธนาคารไม่ปฏิบัติตามคำสั่งโอนเงินของผู้ฝากจนเป็นเหตุให้ผู้รับโอนเงินไม่ได้รับเงินจากการโอนเงินโดยเสร็จสิ้นสมบูรณ์ตามวิธีการและเงื่อนไขที่ระบุในข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ เว้นแต่การไม่ปฏิบัติตามคำสั่งนั้นเกิดจากการที่ผู้ฝากมีเงินในบัญชีไม่พอ และ/หรือไม่มีเงินในบัญชี หรือถูกระงับการใช้จ่ายเงินสินเชื่อที่มีอยู่กับธนาคาร และ/หรือการโอนเงินมีผลทำให้ยอดเงินในบัญชีเกินกว่าวงเงินสินเชื่อที่ตกลงกับธนาคาร และ/หรืออยู่ระหว่างการดำเนินการทางกฎหมาย และ/หรือธนาคารได้แจ้งให้ผู้ฝากทราบถึงความขัดข้องของการโอนเงินก่อนหรือในขณะที่ทำการโอนเงินอยู่แล้ว และ/หรือผู้ฝากปฏิบัติผิดเงื่อนไขหรือข้อตกลงกับธนาคาร
- อนึ่ง “**เครื่องมือโอนเงิน**” หมายถึง รหัสผ่าน (PIN) รหัส One Time Password (OTP) บัตรเอทีเอ็ม บัตรเดบิต หรือบัตรเครดิต รหัสลับ แผ่นงานแม่เหล็กที่บรรจุโปรแกรม หรือเครื่องมืออื่นใดที่ผู้ฝากใช้เป็นเครื่องมือในการโอนเงินเข้าหรือออกจากบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount)



20. หากความเสียหายเกิดขึ้นจากเครื่องมือ หรืออุปกรณ์การใช้บริการของผู้ฝาก หรือเกิดจากระบบเครือข่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่ ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อผู้ฝาก หรือผู้รับโอนเงิน
21. ผู้ฝากตกลงยินยอมว่า ธนาคารมีสิทธิโอนสิทธิ และ/หรือประโยชน์ และ/หรือหน้าที่ไม่ว่าทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนที่มีอยู่ตามบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ให้แก่บุคคล และ/หรือสถาบันการเงินใดๆ ก็ได้ตามที่ธนาคารพิจารณาเห็นสมควร โดยไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากผู้ฝากแต่อย่างใดทั้งสิ้น แต่ผู้ฝากจะโอนสิทธิ และ/หรือประโยชน์ และ/หรือหน้าที่ไม่ว่าทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนที่มีอยู่ตามบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ให้แก่บุคคล และ/หรือสถาบันการเงินใดๆ ไม่ได้โดยเด็ดขาด เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากธนาคารล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร
22. การเปลี่ยนแปลง/ระงับ/ยกเลิกการให้บริการต่างๆ
- 22.1 ผู้ฝากตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขต่างๆ ได้ตามแต่ที่ธนาคารเห็นสมควร โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ฝากทราบเป็นคราวๆ โดยให้ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ด้วย
- 22.2 ธนาคารมีสิทธิที่จะระงับการเคลื่อนไหวบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) และ/หรือทำการอายัดเงินฝากในบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) และ/หรือปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) และ/หรือระงับ และ/หรือเปลี่ยนแปลง และ/หรือยกเลิกการให้บริการภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ ได้ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือเฉพาะแต่ผู้ฝากรายใดรายหนึ่ง หรือเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ฝากทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ ในกรณีดังกล่าวต่อไปนี้ ผู้ฝากตกลงยินยอมให้เป็นดุลยพินิจของธนาคาร ในการพิจารณาดำเนินการตามที่ระบุข้างต้นได้ทันทีตามที่ธนาคารเห็นสมควร อนึ่ง ผู้ฝากตกลงยอมรับว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการดำเนินการตามข้อนี้ (หากมี)
- 22.2.1 ในกรณีที่ข้อมูล รายละเอียด คำรับรอง หรือคำยืนยันใดๆ ที่ผู้ฝากให้ไว้ไม่เป็นความจริง ไม่ถูกต้อง หรืออาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญ
- 22.2.2 ในกรณีที่ปรากฏข้อเท็จจริงที่ธนาคารเชื่อได้ว่า ข้อมูล และ/หรือรายละเอียดต่างๆ ที่ผู้ฝากแจ้งแก่ธนาคารให้ดำเนินการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ หรือการใช้บริการของผู้ฝาก อาจก่อให้เกิดผลกระทบในทางที่ไม่เป็นคุณเกิดขึ้น หรืออาจกระทบต่อสิทธิของธนาคารหรือบุคคลอื่น หรือมีความเสี่ยงว่าผู้ฝากอาจมีวัตถุประสงค์อันมิชอบตามกฎหมาย หรืออาจขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรืออาจทำให้ธนาคารปฏิบัติผิดกฎหมาย และ/หรือถูกข้อบังคับ และ/หรือคำสั่งใดๆ และ/หรือคำขอความร่วมมือใดๆ ของธนาคาร และ/หรือ ธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือผู้ตรวจสอบ และ/หรือหน่วยงานที่มีอำนาจควบคุมหรือกำกับดูแลธนาคาร
- 22.2.3 ในกรณีที่บัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) มียอดเงินคงเหลือเป็นลูกหนี้ธนาคาร หรือบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ถูกอายัดโดยคำสั่งศาล หรือเจ้าพนักงานผู้มีอำนาจตามกฎหมาย หรือผู้ฝากถึงแก่กรรม หรือบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) หรือผู้ฝากมีส่วนเกี่ยวข้องกับ การกระทำผิดกฎหมาย หรือได้รับเงินจากการที่ผู้อื่นได้กระทำการโอนเงินเข้าผิดบัญชี หรือในกรณีอื่นที่ธนาคารพิจารณาเห็นสมควร
- 22.2.4 ผู้ฝากปฏิบัติผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด ซึ่งรวมถึงการไม่ชำระค่าธรรมเนียมค่าบริการ ค่าใช้จ่ายต่างๆ และภาษีอากร (หากมี)
- 22.2.5 ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งและ/หรือการขอความร่วมมือของศาล หรือผู้มีอำนาจตามกฎหมาย หรือธนาคารแห่งประเทศไทย หรือหน่วยงานที่กำกับดูแลธนาคาร
23. บรรดาหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าว ข้อมูลใดๆ ที่ธนาคารได้ส่งให้ผู้ฝาก ไม่ว่าจะโดยส่งเองหรือส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนหรือไม่ลงทะเบียนไปยังที่อยู่ของผู้ฝากได้แจ้งธนาคาร หรือส่งผ่าน E-mail Address ไปยัง E-mail Address ที่ผู้ฝากได้แจ้งธนาคาร หรือส่ง SMS ไปยังหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้ฝากได้แจ้งธนาคาร



- หรือผ่านบริการ/ช่องทางตามที่ผู้ฝากตกลงไว้กับธนาคาร (ซึ่งต่อไปนี้ หากไม่กล่าวโดยเฉพาะเจาะจง จะรวมเรียกที่อยู่ E-mail Address หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการ/ช่องทางดังกล่าวว่า “ช่องทางรับข้อมูล”) ให้ถือว่าได้ส่งให้แก่ผู้ฝากโดยชอบแล้ว ทั้งนี้ โดยไม่ต้องคำนึงถึงว่าจะมีผู้รับไว้หรือไม่ และแม้ว่าส่งให้ไม่ได้ เพราะช่องทางรับข้อมูลถูกย้ายหรือถูกเปลี่ยนแปลงไปหรือถูกรื้อถอน โดยผู้ฝากไม่ได้แจ้งการย้าย การเปลี่ยนแปลง หรือการรื้อถอนนั้นให้ธนาคารทราบก็ดี หรือส่งให้ไม่ได้เพราะหาช่องทางรับข้อมูลไม่พบก็ดี ให้ถือว่าผู้ฝากได้รับและทราบหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าว หรือข้อมูลดังกล่าวแล้วโดยชอบ ทั้งนี้ หากมีการย้าย การเปลี่ยนแปลง หรือการรื้อถอนช่องทางรับข้อมูล ผู้ฝากจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันที
24. ผู้ฝากตกลงยินยอมปฏิบัติตามกฎหมาย คู่มือ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ หรือข้อกำหนดใดๆ ของธนาคาร ทั้งที่ธนาคารได้แจ้งผู้ฝากทราบ หรือปิดประกาศไว้ ณ ที่ทำการ หรือเว็บไซต์ของธนาคารเป็นคราวๆ ไป ทั้งที่มีอยู่แล้วขณะนี้และ/หรือจะมีขึ้นในภายหน้า เมื่อใดก็ตามที่มีการเปลี่ยนแปลงกฎหมาย คู่มือกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ หรือข้อกำหนดใดๆ ดังกล่าว ผู้ฝากตกลงยินยอมปฏิบัติตามกฎหมาย คู่มือ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ หรือข้อกำหนดที่เปลี่ยนแปลงนั้นด้วยโดยทันที
  25. ผู้ฝากตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกี่ยวข้อง ตามที่ธนาคารกำหนดและแจ้งให้ผู้ฝากทราบโดยประกาศเป็นการทั่วไปผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคาร ทั้งนี้ ผู้ฝากรับทราบและตกลงว่าเป็นสิทธิและดุลยพินิจโดยลำพังของธนาคารที่จะเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่าย และ/หรือวิธีการคำนวณ ตามที่ธนาคารพิจารณาเห็นสมควรเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ฝากทราบ หรือปิดประกาศไว้ ณ ที่ทำการสาขา หรือเว็บไซต์ของธนาคารเป็นคราวๆ ไป โดยให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนด และเงื่อนไขฉบับนี้ด้วย เว้นแต่การเปลี่ยนแปลงนั้น ทำให้ผู้ฝากได้รับประโยชน์ ธนาคารไม่จำเป็นต้องบอกกล่าวให้ทราบล่วงหน้าแต่อย่างใด และถือว่าผู้ฝากตกลงยินยอมด้วยทุกประการ
  26. การล่าช้า หรืองดเว้นใดๆ ในการใช้สิทธิของธนาคารตามกฎหมาย ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขต่างๆ ตลอดจนคู่มือ ระเบียบต่างๆ ของธนาคาร และบันทึกความเสี่ยงของธนาคารในระบบโทรศัพท์ ไม่ถือว่าธนาคารสละสิทธิหรือให้ความยินยอมในการผิดสัญญาของผู้ฝากแต่ประการใด
  27. ผู้ฝากตกลงและยอมรับว่า ในกรณีเปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ผ่านบริการ K PLUS หรือช่องทาง/บริการอื่นตามที่ธนาคารกำหนด (ถ้ามี) และการลงนามตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ได้กระทำภายใต้บริการ K PLUS หรือช่องทาง/บริการอื่นตามที่ธนาคารกำหนด (ถ้ามี) (ตามแต่กรณี) การใช้รหัสผ่าน (PIN) และ/หรือ รหัส One Time Password (OTP) และ/หรือเครื่องมืออื่นใดที่ผู้ฝากใช้เป็นเครื่องมือในการ Log in เข้าสู่บริการ K PLUS หรือเข้าสู่ช่องทาง/บริการอื่นตามที่ธนาคารกำหนด (ถ้ามี) (ตามแต่กรณี) และ/หรือเพื่อยอมรับ/ยืนยัน/ลงนามประกอบการใช้บริการต่างๆ (ซึ่งในข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการ K PLUS หรือช่องทาง/บริการอื่นตามที่ธนาคารกำหนด (ถ้ามี) (ตามแต่กรณี) จะรวมเรียกว่า “เครื่องมือไอเงิน”) ถือเป็นลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ผู้ฝากใช้ในการยอมรับ/ยืนยัน/ลงนามเปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ผ่านบริการ K PLUS หรือผ่านช่องทาง/บริการอื่นตามที่ธนาคารกำหนด (ถ้ามี) (ตามแต่กรณี) และลงนามตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ และการกระทำใดๆ หากได้กระทำไปโดยการใช่เครื่องมือไอเงินดังกล่าวแล้ว ผู้ฝากตกลงให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์นับตั้งแต่วันที่มีการยอมรับ/ยืนยัน/ลงนามการทำธุรกรรมเปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ผ่านบริการ K PLUS หรือผ่านช่องทาง/บริการอื่นตามที่ธนาคารกำหนด (ถ้ามี) (ตามแต่กรณี) และให้มีผลผูกพันผู้ฝาก รวมทั้งให้ถือว่าเป็นการที่ผู้ฝากได้ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ของผู้ฝากให้ไว้แก่ธนาคารเพื่อเป็นหลักฐานในการทำข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ โดยถูกต้องสมบูรณ์แล้ว และตกลงให้ธนาคารสามารถใช้ข้อมูลการทำธุรกรรมเปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ผ่านบริการ K PLUS หรือช่องทาง/บริการอื่นตามที่ธนาคารกำหนด (ถ้ามี) ดังกล่าว (ตามแต่กรณี) เป็นต้นฉบับเอกสารประกอบกับข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ ใช้เป็นพยานหลักฐานในการพิสูจน์ว่า





ผู้ฝากได้ทำธุรกรรมการเปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ผ่านบริการ K PLUS หรือช่องทาง/บริการอื่นตามที่ธนาคารกำหนด (ถ้ามี) (ตามแต่กรณี) และใช้ในการดำเนินการทางกฎหมายได้ทุกประการ

28. ความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้เปิดเผยข้อมูล

28.1 ผู้ฝากตกลงยินยอมให้ธนาคารเก็บรวบรวม และใช้ข้อมูลของผู้ฝากที่ไว้ไว้หรือมีอยู่กับธนาคาร หรือที่ธนาคารได้รับหรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีเงินฝาก สินเชื่อ ธุรกรรมต่างๆ เชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ข้อมูลชีวภาพ (เช่น ใบหน้า เสียง ลายนิ้วมือ ม่านตา ฯลฯ) และข้อมูลอื่นใดตามที่หน่วยงานหรือคณะกรรมการที่มีอำนาจตามกฎหมายประกาศกำหนด (ซึ่งต่อไปนี้ หากไม่กล่าวโดยเฉพาะเจาะจง จะรวมเรียกว่า “ข้อมูล”) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการบริหารจัดการธุรกิจของธนาคาร การพิจารณาเสนอผลิตภัณฑ์ บริการ และข้อเสนอพิเศษต่างๆ ให้แก่ผู้ฝาก การปฏิบัติตามกฎหมาย การที่ธนาคารจ้างหรือมอบหมายบุคคลอื่นดำเนินการแทน ไม่ว่าจะงานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ งานติดต่อสื่อสาร งานติดตามทวงถาม หรืองานอื่นใด รวมทั้งเพื่อการส่งเสริมการขายและการประชาสัมพันธ์การให้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน และเพื่อวัตถุประสงค์อื่นอันชอบด้วยกฎหมายของธนาคาร

28.2 ผู้ฝากตกลงยินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลให้แก่กลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทย พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ให้บริการภายนอก ผู้ประมวลผลข้อมูล ผู้สนใจจะเข้ารับโอนสิทธิ ผู้รับโอนสิทธิ ผู้มีอำนาจตามกฎหมาย หน่วยงาน/องค์กร/บุคคลใดๆ ที่มีสัญญาอยู่กับธนาคาร หรือที่อยู่ภายใต้ข้อสัญญาที่ธนาคารได้ทำไว้ โดยมีวัตถุประสงค์ตามที่กล่าวข้างต้น และยินยอมให้ผู้รับข้อมูลจากธนาคารดังกล่าวเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลต่อไปได้ตามวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งไว้ต่อธนาคาร (ทั้งนี้ ไม่รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่มีวัตถุประสงค์เพื่อการพิจารณาเสนอผลิตภัณฑ์ บริการ และข้อเสนอพิเศษต่างๆของผู้รับข้อมูลจากธนาคาร)

28.3 ผู้ฝากยินยอมให้ธนาคารส่งหรือโอนข้อมูลไปยังต่างประเทศได้

28.4 หากธนาคารประสงค์ที่จะขอเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลของผู้ฝากเพิ่มเติม ผู้ฝากตกลงจะให้ข้อมูลกับธนาคารตามที่ธนาคารร้องขอ และการให้ข้อมูลที่เพิ่มเติมในภายหลังนี้อยู่ภายใต้ข้อกำหนดนี้

28.5 ผู้ฝากสามารถติดต่อธนาคารผ่าน K-Contact Center โทร.02-8888888 ตลอด 24 ชั่วโมง

29. ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย และให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้

### **ข้อกำหนดและเงื่อนไขการเปิดและใช้บัญชีเงินฝากออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ (K-eSavings Account)**

**จำนวนบัญชีเงินฝากออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ (K-eSavings Account) ที่สามารถเปิดได้**

- ผู้ฝากสามารถเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ (K-eSavings Account) ได้ไม่เกินจำนวนบัญชีตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด

**จำนวนเงินขั้นต่ำในการเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ (K-eSavings Account) ครั้งแรก**

- ไม่กำหนดจำนวนเงินฝากขั้นต่ำ

**การฝากเงิน**

- ผู้ฝากสามารถฝากเงินเข้าบัญชีเงินฝากออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ (K-eSavings Account) ด้วยเงินสดผ่านสาขาของธนาคาร จุดบริการตัวแทนของธนาคาร เครื่อง CDM หรือผ่านช่องทางบริการต่างๆ ที่ธนาคารเปิดให้บริการรับฝากเงินสำหรับบัญชีเงินฝากออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ (K-eSavings Account) หรือโอนเงินจากบัญชีเงินฝากบัญชีอื่นเข้าบัญชีเงินฝากออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ (K-eSavings Account)



### การถอนเงิน

- กรณีผู้ฝากมีความประสงค์จะถอนเงินจากบัญชีเงินฝากออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ (K-eSavings Account) ผู้ฝากจะต้องทำรายการโอนเงินออกไปยังบัญชีเงินฝากบัญชีอื่น ผ่านบริการ K PLUS
- บริการถอนเงินโดยใช้บัตรเอทีเอ็ม/บัตรเดบิต ผ่านเครื่อง ATM
- บริการถอนเงินโดยไม่ใช้บัตรด้วยบริการ K PLUS ผ่านเครื่อง ATM สาขาของธนาคาร จุดบริการตัวแทนของธนาคาร หรือช่องทางอื่นๆ ตามที่ธนาคารกำหนด

### วงเงินการโอนเงิน

- เป็นไปตามวงเงินการโอนเงินของช่องทางต่างๆ ที่ผู้ฝากทำรายการ ทั้งนี้ อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ โดยธนาคารจะประกาศให้ทราบเป็นคราวๆ ไป ผ่านช่องทางต่างๆ ตามที่ธนาคารกำหนด

### อัตราดอกเบี้ย

- เป็นไปตามประกาศอัตราดอกเบี้ยเงินฝากของธนาคาร โดยธนาคารแบ่งจ่ายดอกเบี้ยหลังจากหักภาษี ณ ที่จ่าย ตามที่กฎหมายกำหนด (หากมี) ปีละ 2 ครั้ง ภายในเดือนมิถุนายนและเดือนธันวาคมของทุกปี

### เงื่อนไขการใช้บริการ K-eMail Statement

- ธนาคารจะจัดส่งข้อมูลรายการเดินบัญชีเงินฝากออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ (K- eSavings Account) ให้ผู้ฝากเป็นรายเดือน ผ่านทางอีเมลตาม E-mail Address ที่ผู้ฝากระบุไว้สำหรับการใช้บริการ K PLUS โดยสรุปข้อมูลรายการเดินบัญชี (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ ข้อมูลเกี่ยวกับรอบระยะเวลาที่ส่งข้อมูลประเภทบัญชีเงินฝาก เลขที่บัญชีเงินฝาก วัน เดือน ปีที่ทำรายการ รายการถอนเงิน/ฝากเงินด้วยเช็คหรือเงินสด ยอดเงินคงเหลือในรอบระยะเวลาบัญชีที่ส่งข้อมูลถึงผู้ฝาก ช่องทางที่ใช้บริการ) ตั้งแต่วันที่ 1 จนถึงวันสิ้นเดือนของเดือนเดียวกัน และจะจัดส่งข้อมูลในรูปแบบ PDF File ให้ผู้ฝากในวันถัดไป ทั้งนี้ผู้ฝากต้องใส่รหัสผ่านในการเปิดดูข้อมูลรายการเดินบัญชีเงินฝากออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ (K- eSavings Account)
- หากผู้ฝากมีความประสงค์จะเปลี่ยนแปลง E-mail Address เฉพาะในส่วนของการบริการ K-eMail Statement เท่านั้น ผู้ฝากสามารถแจ้งความจำนงได้ผ่านสาขาของธนาคารภายในเวลาทำการของธนาคาร หรือช่องทางอื่นๆ ที่ธนาคารจะเปิดให้บริการต่อไปในอนาคต และดำเนินการต่างๆ ตามกระบวนการของธนาคาร

### เงื่อนไขอื่นๆ

- ผู้ฝากต้องใช้บริการ K PLUS ควบคู่กับบัญชีเงินฝากออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ (K-eSavings Account) กรณีผู้ฝากไม่เคยสมัครใช้บริการดังกล่าว ต้องสมัครใช้บริการในวันเปิดบัญชีด้วย
- ให้ถือว่าข้อกำหนดและเงื่อนไขการเปิดและใช้บัญชีเงินฝากออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ (K-eSavings Account) เป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขการเปิดและใช้บัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount)
- กรณีที่ผู้ฝากเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ (K-eSavings Account) พร้อมสมัครบัตรเดบิตกสิกรไทย ผู้ฝากตกลงยินยอมตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการสมัครบัตรเดบิต ของ บมจ. ธนาคารกสิกรไทย ผ่านบริการ K PLUS ดังต่อไปนี้



## ข้อกำหนดและเงื่อนไขการสมัครบัตรเดบิต ของ บมจ. ธนาคารกสิกรไทย ผ่านบริการ K PLUS

เมื่อผู้ถือบัตรได้รับบัตรเดบิตแล้ว ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมและปฏิบัติ ดังนี้

1. ผู้ถือบัตรจะต้องดำเนินการขอรหัสเริ่มต้นใช้งาน โดยกรอกหมายเลขขบบัตรเดบิต 16 หลัก ในเมนูขอรหัสเริ่มต้นใช้งานในบริการ K PLUS ภายใน 60 วัน นับตั้งแต่วันที่ชำระค่าธรรมเนียม หากไม่ดำเนินการดังกล่าวข้างต้น ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารยกเลิกบัตรเดบิตโดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้า
2. ผู้ถือบัตรจะต้องนำรหัสเริ่มต้นใช้งาน ที่ได้รับจากบริการ K PLUS ไปเปลี่ยนเป็นรหัสบัตรเดบิตใหม่ที่ท่านกำหนดเอง 6 หลัก ที่เครื่องเอทีเอ็มของธนาคาร เพื่อเปิดใช้งานบัตรเดบิต
3. ผู้ถือบัตรตกลงและยอมรับว่าการสมัครบัตรเดบิต ดำเนินการผ่านบริการ K PLUS ของธนาคาร โดยใช้เครื่องมือโอนเงินตามที่ระบุในข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ K PLUS ถือเป็นเครื่องมือในการสมัครบัตรเดบิตผ่านบริการ K PLUS และการกระทำใดๆ หากได้กระทำการไปโดยการใช้เครื่องมือโอนเงินตามที่ระบุในข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ K PLUS แล้ว ผู้ถือบัตรตกลงให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์นับตั้งแต่วันที่มีการยืนยันการสมัครบัตรเดบิตผ่านบริการ K PLUS และให้มีผลผูกพันผู้ถือบัตร รวมทั้งให้ถือว่าเป็นการที่ผู้ถือบัตรได้ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ไว้แก่ธนาคารเพื่อเป็นหลักฐานในการสมัครบัตรเดบิตผ่านบริการ K PLUS โดยถูกต้องสมบูรณ์แล้ว รวมทั้งตกลงให้ธนาคารสามารถใช้ข้อมูลการสมัครบัตรเดบิตผ่านบริการ K PLUS ดังกล่าวเป็นต้นฉบับเอกสารที่ใช้เป็นพยานหลักฐานในการพิสูจน์ว่าผู้ถือบัตรได้สมัครบัตรเดบิตผ่านบริการ K PLUS ดังกล่าว และใช้ในการดำเนินการทางกฎหมายได้ทุกประการ
4. ผู้ใช้บริการตกลงให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขการสมัครบัตรเดบิต ของ บมจ. ธนาคารกสิกรไทย ผ่านบริการ K PLUS นี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเดบิต ของ บมจ. ธนาคารกสิกรไทย

### ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเดบิตของ บมจ.ธนาคารกสิกรไทย

ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ใช้บังคับกับผู้ที่ได้รับอนุมัติให้เป็นผู้ถือบัตรเดบิตของธนาคาร ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ถือบัตร” โดยผู้ถือบัตรตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเดบิตของ บมจ. ธนาคารกสิกรไทย (“ข้อกำหนดและเงื่อนไข”) ดังนี้

คำจำกัดความต่างๆ ในข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ มีความหมายดังต่อไปนี้



<b>“เครื่องเอทีเอ็ม”</b>	หมายถึง	เครื่องบริการ-ฝากถอนเงินสดอัตโนมัติ (เอทีเอ็ม) ของธนาคาร และ/หรือ ธนาคารสมาชิก ซึ่งเป็นสมาชิกของ VISA INTERNATIONAL SERVICE ASSOCIATION และ/หรือ MASTERCARD INTERNATIONAL INCORPORATED และ/หรือ CHINA UNIONPAY COMPANY LIMITED และ/หรือ JCB INTERNATIONAL COMPANY LIMITED และ/หรือ บจก.ไทย เพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก และ/หรือบริษัทบัตรเครดิตอื่นใดที่ธนาคาร และ/หรือธนาคารสมาชิกเป็นสมาชิกในอนาคต ทั้งในและต่างประเทศทั่วโลก ที่แสดงเครื่องหมายว่าสามารถใช้บัตรเดบิตประเภทนั้นได้
<b>“เครื่องมือโอนเงิน”</b>	หมายถึง	ตัวบัตรเดบิต และ/หรือ Password และ/หรือ PIN และ/หรือรหัสประจำตัวบัตรเดบิต และ/หรือหมายเลขบัตรเดบิต และ/หรือรหัส One Time Password (OTP) และ/หรือเครื่องมืออื่นใดที่ผู้ถือบัตรใช้เป็นเครื่องมือในการเข้าใช้บริการตามเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ และ/หรือเพื่อการยืนยันการใช้บริการต่างๆ
<b>“เครื่องรับบัตร”</b>	หมายถึง	อุปกรณ์ ELECTRONIC DATA CAPTURE (EDC) หรืออุปกรณ์เชื่อมต่อกับโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือแท็บเล็ต หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์บนแอปพลิเคชัน (mPos) และ/หรือเครื่องสร้าง/เครื่องอ่าน QR Code หรือ Barcode เพื่ออนุมัติวงเงินอัตโนมัติเครื่องอนุมัติการชำระเงินอัตโนมัติ
<b>“ธนาคาร”</b>	หมายถึง	บมจ.ธนาคารกสิกรไทย
<b>“ธนาคารสมาชิก”</b>	หมายถึง	ธนาคารอื่นๆ ที่เป็นสมาชิกของ VISA INTERNATIONAL SERVICE ASSOCIATION และ/หรือ MASTERCARD INTERNATIONAL INCORPORATED และ/หรือ CHINA UNIONPAY COMPANY LIMITED และ/หรือ JCB INTERNATIONAL COMPANY LIMITED และ/หรือ บจก.ไทย เพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก และ/หรือบริษัทบัตรเครดิตอื่นใดที่ธนาคาร และ/หรือธนาคารสมาชิกเป็นสมาชิกในอนาคต
<b>“บัตรเดบิต”</b>	หมายถึง	บัตร หรือบัตรเดบิตที่ธนาคารออกหรือร่วมกับพันธมิตรของธนาคารออก (Co-Brand Card) ให้ผู้ถือบัตรสำหรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ และ/หรือชำระค่าสาธารณูปโภค ถอนเงิน โอนเงิน สอบถามยอดเงินคงเหลือในบัญชี และสมัครใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ของธนาคารที่มีอยู่แล้ว ณ ปัจจุบัน และ/หรือที่จะมีต่อไปในภายหน้า ผ่านเครื่องเอทีเอ็ม และ/หรือเครื่องรับบัตร หรือใช้บริการอื่นๆที่ธนาคารจะประกาศให้ทราบเป็นคราวๆ ไป ทั้งนี้ ภายใต้เงื่อนไขที่ธนาคารประกาศกำหนด และหมายความรวมถึง บัตรอื่นๆ ที่ออกโดยธนาคารในภายหน้า ไม่ว่าจะเรียกชื่ออย่างไร แต่มีคุณสมบัติเช่นเดียวกันนี้ โดยวิธีหักบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรเท่านั้น (บัตรเดบิตที่มีชิปการ์ด (Chip Card) สามารถใช้กับเครื่องเอทีเอ็ม และ/หรือเครื่องรับบัตรในประเทศหรือต่างประเทศที่รองรับชิปการ์ดเท่านั้น)
<b>“บริษัทบัตรเครดิต”</b>	หมายถึง	VISA INTERNATIONAL SERVICE ASSOCIATION และ/หรือ MASTERCARD INTERNATIONAL INCORPORATED และ/หรือ CHINA UNIONPAY COMPANY



LIMITED และ/หรือ JCB INTERNATIONAL COMPANY LIMITED และ/หรือ บจก.ไทย เพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก และ/หรือ บริษัทบัตรเครดิตอื่นใดที่ธนาคาร และ/หรือธนาคารสมาชิกจะเข้าเป็นสมาชิกในอนาคต

<b>“ใบแจ้งรายการบัตรเดบิต”</b>	หมายถึง	ใบแจ้งหรือใบบันทึกรายการใช้บัตรเดบิตและ/หรือรายการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการผ่านบัตรเดบิตและ/หรือเอกสารหลักฐานที่แสดงรายการลักษณะดังกล่าว
<b>“ผู้ถือบัตร”</b>	หมายถึง	บุคคลที่ธนาคารได้อนุมัติให้เป็นผู้ถือบัตรเดบิต
<b>“ร้านค้า”</b>	หมายถึง	สถานประกอบการ จุดบริการ หรือผู้ขายสินค้า/ผู้ให้บริการที่ยินยอมรับชำระด้วยบัตรเดบิต

### **ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป ซึ่งใช้กับบัตรเดบิตทุกประเภท**

1. ธนาคารออกบัตรเดบิตให้ผู้ถือบัตรสำหรับใช้บริการต่างๆ กับธนาคาร โดยวิธีหักเงินจากบัญชีเงินฝากประเภทที่ธนาคารกำหนดเท่านั้น โดยผู้ถือบัตรสามารถผูกบัตรเดบิต 1 บัตร ได้บัญชีเดียวเท่านั้น และผู้ถือบัตรตกลงรับทราบ ว่า ผู้ถือบัตรจะสามารถใช้บริการบัตรเดบิตได้ต่อเมื่อมียอดเงินในบัญชีเพียงพอที่จะทำการชำระค่าธรรมเนียมเท่านั้น
2. ผู้ถือบัตรยอมรับว่าบัตรเดบิตเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร และผู้ถือบัตรจะไม่โอนหรือมอบหรือกระทำการใดๆ ซึ่งอาจส่งผลให้ เครื่องมือโอนเงิน ไปอยู่ในครอบครองของบุคคลอื่น และจะเก็บรักษาเครื่องมือโอนเงินไว้ในที่ปลอดภัยอยู่เสมอ หากผู้ถือบัตรฝ่าฝืนข้อกำหนดและเงื่อนไขและปรากฏว่ามีการใช้บัตรเดบิต ผู้ถือบัตรตกลงรับผิดชอบการใช้บัตรเดบิตโดยให้ถือว่าผู้ถือบัตรเป็นผู้ใช้บัตรเดบิตด้วยตนเอง เว้นแต่ผู้ถือบัตรจะพิสูจน์ได้อย่างชัดเจนว่าไม่ได้เป็นความผิดของผู้ถือบัตร
3. ผู้ถือบัตรตกลงใช้บัตรเดบิต และ/หรือเครื่องมือโอนเงินภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขดังนี้
  - 3.1 บัตรเดบิตและ/หรือเครื่องมือโอนเงินถือเป็นความลับเฉพาะตัวของผู้ถือบัตรเท่านั้น การเปิดเผยเครื่องมือโอนเงินถือเป็นการปฏิบัติผิดเงื่อนไขในข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้
  - 3.2 ในกรณีที่บัตรเดบิตและ/หรือเครื่องมือโอนเงินสูญหาย/ถูกโจรกรรม/ถูกระงับ/ผู้ถือบัตรลืมเครื่องมือโอนเงิน ผู้ถือบัตรสามารถติดต่อธนาคารที่ K-Contact Center หมายเลข 02-8888888 ตลอด 24 ชั่วโมง
  - 3.3 การกระทำใดๆ ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) การสมัครและใช้บริการต่างๆ การโอนเงิน การตรวจสอบ/พิสูจน์ตัวตน การอนุมัติการทำธุรกรรมต่างๆ การตกลงยอมรับ/แก้ไข/เปลี่ยนแปลง/เพิ่มเติม เกี่ยวกับข้อกำหนดและเงื่อนไข/บริการ/อัตราค่าธรรมเนียม ของการใช้บริการต่างๆ ทั้งของธนาคารและ/หรือของบุคคลไม่ว่าจะเป็นการกระทำของผู้ถือบัตรเอง หรือเป็นการกระทำของบุคคลอื่นใด หากได้กระทำไปโดยการใช้บัตรเดบิตและ/หรือเครื่องมือโอนเงินแล้ว ผู้ถือบัตรตกลงให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์ และให้มีผลผูกพันผู้ถือบัตรเสมือนหนึ่งได้กระทำโดยผู้ถือบัตรเอง รวมทั้งให้ถือว่าเป็นการที่ผู้ถือบัตรได้ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้ไว้แก่ธนาคารเพื่อเป็นหลักฐานในการทำธุรกรรมในครั้งนั้นๆ โดยถูกต้องสมบูรณ์แล้ว นับตั้งแต่วันที่มีการยืนยันทำธุรกรรม ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรตกลงยอมรับและรับทราบถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากผู้ถือบัตรสามารถทำธุรกรรมได้โดยไม่ต้องมีเอกสาร หรือหลักฐานอื่นใดยืนยันเพิ่มเติม และ/หรือมอบให้แก่ธนาคารอีก เว้นแต่ธนาคารกำหนดเป็นอย่างอื่น ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรต้องตรวจสอบยอดเงินภายหลังจากทำการรายการทุกครั้ง





4. ในการใช้บริการผ่านเครื่องเอทีเอ็ม ที่ธนาคารกำหนดให้ผู้ถือบัตรต้องกด PIN 6 หลัก ผู้ถือบัตรจะต้องกด PIN ให้ถูกต้อง หากผู้ถือบัตรกด PIN ไม่ถูกต้อง เครื่องเอทีเอ็มจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรกด PIN ใหม่ หากผู้ถือบัตรกด PIN ไม่ถูกต้อง 3 ครั้ง ผู้ถือบัตรจะไม่สามารถใช้บัตรเดบิตดังกล่าวได้อีก ผู้ถือบัตรจะต้องติดต่อธนาคารเพื่อขอแก้ไขบัตรเดบิตให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ

ในการใช้บริการผ่านเครื่องรับบัตร ที่ธนาคารกำหนดให้ ว่าผู้ถือบัตรต้องกด PIN 6 หลัก ผู้ถือบัตรจะต้องกด PIN ให้ถูกต้อง หากผู้ถือบัตรกด PIN ไม่ถูกต้อง เครื่องรับบัตรจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรกด PIN ใหม่ หากผู้ถือบัตรกด PIN ไม่ถูกต้อง 3 ครั้ง ผู้ถือบัตรจะไม่สามารถใช้บัตรเดบิตดังกล่าวได้อีก จนกว่าผู้ถือบัตรจะแก้ไขโดยใส่ PIN ที่เครื่องเอทีเอ็มให้ถูกต้อง ระบบจะปลดล็อกการใช้งานผ่านเครื่องรับบัตรโดยอัตโนมัติ

ในกรณีใช้บัตรเดบิตประเภท Contactless เพื่อชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการกับเครื่องรับบัตรที่มีสัญลักษณ์ Contactless ไม่เกินจำนวนเงินที่ธนาคารเจ้าของเครื่องรับบัตรกำหนด ผู้ถือบัตรไม่ต้องกด PIN 6 หลัก ในกรณีที่ชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการเกินจำนวนเงินที่ธนาคารเจ้าของเครื่องรับบัตรกำหนด ผู้ถือบัตรต้องกด PIN 6 หลัก เพื่อใช้ชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ

5. ผู้ถือบัตรสามารถอายัดบัตรเดบิต โดยติดต่อธนาคารที่ K-Contact Center หมายเลข 02-8888888 ตลอด 24 ชั่วโมง โดยธนาคารจะอายัดบัตรเดบิตภายใน 5 นาที นับแต่วันที่ธนาคารได้รับคำสั่งหรือรับแจ้งจากผู้ถือบัตรครบถ้วน

6. ผู้ถือบัตรต้องลงลายมือชื่อในช่องที่กำหนดให้ด้านหลังบัตรเดบิตทันทีที่ได้รับบัตรเดบิตจากธนาคาร

7. ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้า/ออกบัตรใหม่ ค่าธรรมเนียมรายปี ค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง อาทิเช่น การโอนเงิน ถอนเงิน ถอนเงินข้ามจังหวัด ตามอัตราที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ถือบัตรสามารถเรียกดูรายการหักค่าธรรมเนียมรายปี ค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นได้จากใบแจ้งรายการบัตรเดบิต และ/หรือรายการเดินบัญชีเงินฝาก ทั้งนี้ จนกว่าผู้ถือบัตรจะแจ้งยกเลิกการใช้บัตรเดบิต

ผู้ถือบัตรยินยอมให้ธนาคารสามารถหักเงินตามวิธีการที่ระบุในข้อ 18. เพื่อนำเงินไปชำระค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องดังกล่าว จนกว่าธนาคารจะได้รับชำระค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องครบถ้วน ผู้ถือบัตรตกลงและยอมรับว่า หากเงินในบัญชีของผู้ถือบัตรไม่เพียงพอให้ธนาคารหัก บัตรเดบิตจะไม่สามารถใช้ได้ จนกว่าผู้ถือบัตรจะชำระค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องดังกล่าวจนครบถ้วนผ่านช่องทางต่างๆ ตามรูปแบบและวิธีที่ธนาคารกำหนด และแจ้งให้ธนาคารทราบ

8. ผู้ถือบัตรตกลงว่าการใช้จ่ายผ่านบัตรเดบิต เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ จะถูกเรียกเก็บเป็นเงินบาทไทยตามอัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารถูกเรียกเก็บจากบริษัทบัตรเครดิตที่ธนาคารเป็นสมาชิกอยู่ ณ วันที่มีการเรียกเก็บยอดค่าใช้จ่ายดังกล่าวกับธนาคาร ทั้งนี้ หากสกุลเงินต่างประเทศดังกล่าวไม่ใช่สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ ยอดค่าใช้จ่ายดังกล่าวอาจจะถูกแปลงเป็นสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐก่อนที่จะทำการแปลงเป็นสกุลเงินบาทเพื่อเรียกเก็บกับธนาคาร ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนเพื่อใช้ในการอ้างอิงเบื้องต้นได้จาก VISA: <http://usa.visa.com/personal/card-benefits/travel/exchange-rate-calculator.jsp> นอกจากนี้ ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารมีสิทธิคิดค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินดังกล่าวในอัตราร้อยละตามที่ธนาคารประกาศกำหนดจากยอดค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่เกิดจากการแปลงสกุลเงินดังกล่าวข้างต้น (ปัจจุบันเท่ากับอัตราร้อยละ 2.5) ทั้งนี้ ค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารประกาศกำหนดโดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงของค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินได้จาก “ประกาศอัตราค่าบริการต่างๆ เบี้ยปรับที่เกี่ยวข้องกับเงินฝาก เงินให้สินเชื่อ และค่าบริการอื่นๆ ค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ: บัตรเอทีเอ็ม บัตรเดบิต บริการโอนเงิน และตราสารต่างประเทศ” ที่มีผลบังคับใช้ ณ ขณะนั้น

9. ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเดบิตสำหรับบริการต่าง ๆ ของธนาคาร โดยมีวงเงินการใช้บัตรเดบิตตามที่ธนาคารประกาศกำหนด และผู้ถือบัตรสามารถปรับเพิ่ม และลดวงเงินใช้บริการดังกล่าวได้ที่ K-Contact Center โทร. 02-8888888 หรือที่ K PLUS (แต่จะต้องไม่เกินวงเงินสูงสุดของบัตรที่กำหนดไว้) โดยธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะ



เปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม เงื่อนไขในการให้บริการดังกล่าวข้างต้น ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบตามวิธีการของธนาคาร และตามที่กฎหมายกำหนด

10. ในกรณีที่ธนาคารตรวจพบรายการซื้อสินค้า และ/หรือบริการ และ/หรือรายการถอนเงิน และ/หรือรายการโอนเงินของผู้ถือบัตรที่มีข้อสงสัย และ/หรือผิดปกติ ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารระงับการใช้วงเงินซื้อสินค้า และ/หรือบริการ และ/หรือวงเงินถอน และ/หรือวงเงินโอนเงินอย่างใดอย่างหนึ่งหรือทั้งหมดของผู้ถือบัตรได้เป็นการชั่วคราวได้ทันที โดยธนาคารไม่ต้องแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้า เพื่อเป็นการป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้นกับผู้ถือบัตร จนกว่าธนาคารจะได้ติดต่อผู้ถือบัตร และได้รับการยืนยันความถูกต้องในการทำธุรกรรมทางการเงินดังกล่าวจากผู้ถือบัตรแล้ว ผู้ถือบัตรจึงจะสามารถใช้วงเงินซื้อสินค้า และ/หรือบริการ และ/หรือวงเงินถอนเงิน และ/หรือวงเงินโอนเงินอย่างใดอย่างหนึ่งหรือทั้งหมดได้ต่อไป และผู้ถือบัตรตกลงและยอมรับว่า การดำเนินการดังกล่าวของธนาคารเป็นการกระทำเพื่อความปลอดภัยและคุ้มครองประโยชน์ของผู้ถือบัตร โดยธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ต่อผู้ถือบัตร

11. ในกรณีที่ ผู้ถือบัตรประสงค์ที่จะใช้บัตรเดบิตซื้อสินค้าและ/หรือบริการบนอินเทอร์เน็ต ผู้ถือบัตรจะต้องสมัครบริการซื้อสินค้าและ/หรือบริการทางอินเทอร์เน็ตด้วยบัตรเดบิตกสิกรไทย (INTERNET SHOPPING BY K-DEBIT CARD) ตามแบบและวิธีที่ธนาคารกำหนด

12. ธนาคารจะส่งใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิตให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้าก่อนถึงวันกำหนดชำระเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 10 วัน ผ่านช่องทาง ตามรูปแบบและกำหนดเวลาที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรตกลงและรับทราบว่าใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิตที่ผู้ถือบัตรได้รับจากธนาคารในวันทำการรายการตามรูปแบบต่างๆ เป็นการแจ้งวันกำหนดชำระและนำส่งใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิตตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้แล้ว

13. ในกรณีที่มีการใช้บัตรเดบิตที่ผู้ถือบัตรได้แจ้งความประสงค์ขอรับใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิต ธนาคารจะจัดส่งใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิตให้แก่ผู้ถือบัตรทราบผ่านช่องทางตามรูปแบบและกำหนดเวลาที่ธนาคารกำหนด หากผู้ถือบัตรพบว่า มีรายการไม่ถูกต้อง ผู้ถือบัตรจะต้องแจ้งทักท้วงให้ธนาคารทราบภายใน 10 วันทำการนับแต่วันที่ผู้ถือบัตรได้รับใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิต โดยถือตามระยะเวลาการส่งไปรษณีย์ตามปกติ อย่างไรก็ตาม ไม่เป็นการตัดสิทธิของผู้ถือบัตรในภายหลัง ถ้าผู้ถือบัตรสามารถพิสูจน์ได้ว่าค่าใช้จ่ายในใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิตบางรายการไม่ถูกต้องและไม่ได้เป็นความผิดหรือความชำรุดบกพร่องของผู้ถือบัตร แต่ทั้งนี้ผู้ถือบัตรจะต้องทักท้วงภายในระยะเวลาไม่เกิน 60 วันนับแต่วันที่ผู้ถือบัตรได้รับใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิตจากธนาคาร

ในการขอใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิต ที่เป็นรายการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการที่ร้านค้า ทั้งการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ ณ ร้านค้า และการซื้อสินค้าและ/หรือบริการผ่านทางอินเทอร์เน็ต ผู้ถือบัตรสามารถทำรายการที่เครื่องเอทีเอ็ม โดยสามารถขอใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิตย้อนหลัง 3 เดือนล่าสุด ซึ่งเป็นรายการสินค้าและ/หรือบริการที่ร้านค้าเรียกเก็บมายังธนาคารแล้วเท่านั้น

14. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรประสงค์ที่ขอเปลี่ยนแปลงการขอรับใบแจ้งรายการใช้บัตร ผู้ถือบัตรต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ธนาคารทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน โดยผู้ถือบัตรตกลงและรับทราบว่า ธนาคารสามารถจัดส่งใบแจ้งรายการใช้บัตรผ่านช่องทาง รูปแบบและกำหนดเวลาที่ธนาคารกำหนดได้เท่านั้น

15. ผู้ถือบัตรตกลงและรับทราบว่า บัตรเดบิตไม่สามารถระงับหรือยกเลิกการใช้ชั่วคราวได้ ดังนั้น หากผู้ถือบัตรไม่ประสงค์จะใช้บัตรเดบิต ผู้ถือบัตรสามารถแจ้งยกเลิกการใช้บัตรเดบิตโดยผ่านช่องทางดังนี้

15.1 ขอยกเลิกบัตรเดบิตผ่าน K-Contact Center โทร 02-8888888 หรือผ่านระบบ K PLUS หรือ ตามช่องทางและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

15.2 ขอยกเลิกบัตรเดบิตที่สาขาของธนาคาร และตัดบัตรเดบิตออกเป็น 2 ส่วนคืนให้กับธนาคาร

ทั้งนี้ ธนาคารจะดำเนินการระงับหรือยกเลิกการให้บริการบัตรเดบิต ภายใน 5 นาที นับแต่เวลาที่ธนาคารได้รับแจ้ง อนึ่ง ผู้ถือบัตรไม่ต้องรับผิดชอบในภาระหนี้ที่เกิดขึ้นภายหลังครบกำหนดระยะเวลา 5 นาทีดังกล่าว เว้นแต่ธนาคารจะพิสูจน์ได้ว่าภาระหนี้ที่เกิดขึ้นเป็นการกระทำของผู้ถือบัตรเอง



อนึ่ง ผู้ถือบัตรตกลงรับทราบว่า ผู้ถือบัตรต้องชำระภาระหนี้อันเกิดจากการใช้บัตรเดบิต ให้แก่ธนาคารเสร็จสิ้นครบถ้วนก่อน จึงจะมีสิทธิได้รับคืนค่าธรรมเนียมรายปีในส่วนของระยะเวลาที่ยังไม่ได้ใช้บริการ คืนจากธนาคาร (ในกรณีที่มีการหักค่าธรรมเนียมรายปีได้) โดยธนาคารจะคำนวณคืนตามส่วนของเดือนปฏิทินที่ยังไม่ได้ใช้บริการ เศษของเดือนไม่นับเป็นเดือน ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธินำเงินค่าธรรมเนียมที่ผู้ถือบัตรมีสิทธิได้รับคืนไปหักชำระหนี้บัตรเดบิตค้างชำระ ได้ทันที และให้ถือว่าผู้ถือบัตรได้รับคืนค่าธรรมเนียมรายปีในทันทีที่ธนาคารนำเงินค่าธรรมเนียมรายปีเข้าบัญชีของผู้ถือบัตรเรียบร้อยแล้ว

16. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรมีสิทธิได้รับคืนค่าธรรมเนียมรายปีตามที่กล่าวในข้อ 15. ธนาคารจะดำเนินการคืนค่าธรรมเนียมให้แก่ผู้ถือบัตร โดยคืนเข้าบัญชีออมทรัพย์/กระแสรายวัน ที่ผู้ถือบัตรมีข้อตกลงให้ผู้บัญชีไว้กับบัตรเดบิตที่แจ้งยกเลิก หากบัญชีดังกล่าวได้ถูกปิดไปแล้ว ธนาคารจะดำเนินการคืนเงินให้แก่ผู้ถือบัตรผ่านช่องทางและรูปแบบตามที่ธนาคารเห็นสมควร

17. ธนาคารมีสิทธิยกเลิกการใช้บริการบัตรเดบิต เพิกถอนการใช้บัตรเดบิต หรือปฏิเสธการใช้หรือเรียกบัตรเดบิตคืนได้ ในกรณีดังต่อไปนี้

17.1 ผู้ถือบัตรโอนหรือให้ผู้อื่นใช้บัตรเดบิตแทน

17.2 เงินในบัญชีไม่พอชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ให้แก่ธนาคารได้

17.3 ผู้ถือบัตรถูกฟ้องคดีแพ่ง หรือคดีล้มละลาย หรือร้องขอให้ฟื้นฟูกิจการ หรือถูกพิทักษ์ทรัพย์ หรือตกเป็นผู้ต้องหาในคดีอาญา หรือเป็นบุคคลที่ทางราชการ หรือหน่วยงานของรัฐมีคำสั่งให้ยึด/อายัดทรัพย์สิน / มีคำสั่งให้ทรัพย์สินตกเป็นของแผ่นดิน

17.4 เมื่อผู้ถือบัตรเสียชีวิต หรือเจ็บป่วยเรื้อรัง หรือทุพพลภาพ ซึ่งธนาคารเห็นว่า มีผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของผู้ถือบัตร

17.5 เมื่อผู้ถือบัตรประสบปัญหาอื่นใดซึ่งธนาคารเห็นว่า เป็นสาระสำคัญอันกระทบต่อความสามารถในการชำระเงินคืน

17.6 เมื่อผู้ถือบัตรทำหรือใช้เอกสารปลอมเพื่อใช้ประกอบการยื่นคำขอใช้บัตรเดบิตหรือคำขอใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บัตรเดบิต หรือหลีกเลี่ยงหลักเกณฑ์ในเรื่องคุณสมบัติของผู้ถือบัตรตามที่กฎหมายหรือหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับดูแลธนาคารประกาศกำหนด หรือมีพฤติกรรมอันเชื่อได้ว่าเป็นการฉ้อโกงธนาคาร หรือฉ้อโกงประชาชน หรือมีพฤติกรรมอันเชื่อได้ว่ามีการดำเนินการที่ขัดต่อกฎหมาย/ความสงบเรียบร้อย/ศีลธรรมอันดีของประชาชน

17.7 เมื่อผู้ถือบัตรผิดสัญญาการใช้บัตรเดบิตฉบับนี้ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด

17.8 หากธนาคารพบว่าข้อมูลในใบสมัครหรือเอกสารอื่น ๆ ของผู้ถือบัตรไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วนหรือไม่เป็นความจริง

17.9 เมื่อผู้ถือบัตรไม่มีคุณสมบัติตามกฎหมายหรือหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับดูแลธนาคารประกาศกำหนดในขณะนั้น ๆ หรือกฎหมายหรือหลักเกณฑ์ในขณะนั้น ๆ กำหนดให้การให้บริการบัตรเดบิตตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ไม่สามารถให้บริการได้อีก

17.10 ในกรณีที่ธนาคารสงสัยว่าบัตรเดบิตจะถูกผู้อื่นนำไปใช้โดยทุจริต ธนาคารมีสิทธิยกเลิกบัตรเดบิตได้ทันทีเพื่อ

ความปลอดภัยของผู้ถือบัตร โดยธนาคารจะออกบัตรเดบิตใบใหม่และแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบ

ในกรณีที่ธนาคารใช้สิทธิตามข้อ 17.1-17.10 นี้ ผู้ถือบัตรจะต้องส่งมอบบัตรเดบิตคืนให้ธนาคารทันทีที่ได้รับแจ้งจาก

ธนาคาร



18. ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารมีสิทธิกันเงินฝาก หรือระงับการเบิกถอน และหักเงินจากบัญชีเงินฝากทุกประเภท ที่ผู้ถือบัตรมีอยู่กับธนาคาร และ/หรือเงินจำนวนหนึ่งจำนวนใดที่แสดงว่าผู้ถือบัตรเป็นเจ้าของหรือเป็นเจ้าของธนาคาร ซึ่งอยู่ในความครอบครอง ในการดูแลรักษา และ/หรือในอำนาจสั่งการของธนาคาร ไม่ว่าจะธนาคารจะได้เงิน ได้การครอบครองดูแล และ/หรือได้อำนาจสั่งการนี้มาโดยทางใด เพื่อชำระหนี้ หรือเงินใด ๆ ที่ผู้ถือบัตรต้องชำระให้แก่ธนาคาร และ/หรือความรับผิดชอบของผู้ถือบัตรได้ทันที โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบเป็นลายลักษณ์อักษร

ในกรณีที่ปรากฏว่าเงินในบัญชีเงินฝากทุกประเภท และ/หรือเงินจำนวนหนึ่งจำนวนใดดังกล่าวของผู้ถือบัตรไม่มีให้หักหรือมีแต่ไม่พอให้หักชำระหนี้และ/หรือความรับผิดชอบได้ครบถ้วน ผู้ถือบัตรตกลงจะชำระหนี้และ/หรือความรับผิดชอบที่ค้างชำระดังกล่าว คืนให้แก่ธนาคาร ทั้งนี้ หากผู้ถือบัตรมีบัญชีประเภทบัญชีกระแสรายวัน และมีวงเงินกู้เบิกเงินเกินบัญชีเดินสะพัดอยู่ ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินในวงเงินกู้เบิกเงินเกินบัญชีเพื่อชำระหนี้และ/หรือความรับผิดชอบที่กล่าวข้างต้นได้ทุกประการ และผู้ถือบัตรยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินต่าง ๆ ดังกล่าวข้างต้นได้เกินกว่าวงเงินกู้เบิกเงินเกินบัญชีได้ด้วย โดยให้ถือว่าเงินส่วนที่เกินกว่าวงเงินกู้เบิกเงินเกินบัญชานั้น เป็นหนี้กู้เบิกเงินเกินบัญชี และผู้ถือบัตรยินยอมผูกพันรับผิดชอบชำระคืน ตามเงื่อนไขและข้อตกลงที่กำหนดไว้ในสัญญากู้เบิกเงินเกินบัญชี ที่ทำให้ไว้กับธนาคารทุกประการ

ในกรณีที่ผู้ถือบัตรมีบัญชีกระแสรายวัน แต่ไม่มีวงเงินกู้เบิกเงินเกินบัญชี และมีเงินในบัญชีไม่พอหัก ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินจากบัญชีกระแสรายวันเพื่อชำระหนี้ตามที่กล่าวข้างต้นได้ทุกประการ และผู้ถือบัตรยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินต่าง ๆ ดังกล่าวข้างต้นได้เกินจำนวนที่มีอยู่ในบัญชีได้ โดยให้ถือว่าจำนวนเงินที่ปรากฏเป็นยอดหนี้หรือเป็นยอดหนี้เพิ่มขึ้นในบัญชีกระแสรายวันดังกล่าวเป็นเงินที่ผู้ถือบัตรได้กู้เบิกเงินเกินบัญชีไปจากธนาคาร และผู้ถือบัตรตกลงชดใช้เงินจำนวนดังกล่าวให้แก่ธนาคาร ตามเงื่อนไขและข้อตกลงที่กำหนดไว้ในคำขอเปิดบัญชีกระแสรายวัน ที่ทำให้ไว้กับธนาคารทุกประการ

19. ผู้ถือบัตรตกลงว่า นอกเหนือไปจากการให้บริการตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้แล้ว หากภายหน้าธนาคารให้บริการอื่นใดแก่ผู้ถือบัตรอีก และผู้ถือบัตรตกลงใช้บริการนั้นๆ แล้ว ผู้ถือบัตรตกลงว่าไม่จำเป็นต้องทำหลักฐานใดไว้ให้แก่ธนาคารอีก และผู้ถือบัตรตกลงยินยอมผูกพันรับผิดชอบในการทำรายการดังกล่าวทุกประการ

20. ความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยข้อมูล

ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคาร (1) เก็บ/รวบรวม/ใช้ข้อมูลของผู้ถือบัตรที่มีอยู่กับธนาคาร หรือที่ธนาคารได้รับหรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีเงินฝาก สินเชื่อ อุดหนุนต่าง ๆ เชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความเห็นทางการเมือง/ลัทธิ/ศาสนา/ปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ และข้อมูลอื่นใด ซึ่งจะเรียกรวมว่า “ข้อมูล” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการบริหารจัดการธุรกิจ/การให้บริการ/การปฏิบัติตามกฎหมายของธนาคาร การที่ธนาคารจ้าง/มอบหมายบุคคลอื่นดำเนินการแทน ไม่ว่าจะเกี่ยวกับงานเทคโนโลยีสารสนเทศ/งานติดต่อสื่อสาร/งานติดตามทวงถาม/งานอื่นใด และเพื่อวัตถุประสงค์อื่นอันชอบด้วยกฎหมาย (2) เปิดเผยข้อมูลให้แก่กลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทย/พันธมิตรทางธุรกิจ/ผู้ให้บริการภายนอก/ผู้ประมวลผลข้อมูล/ผู้สนใจจะเข้ารับโอนสิทธิ/ผู้รับโอนสิทธิ/ผู้มีอำนาจตามกฎหมาย หรือหน่วยงาน/องค์กร/นิติบุคคลใด ๆ ที่มีสัญญาอยู่กับธนาคาร และยินยอมให้ผู้รับข้อมูลจากธนาคารดังกล่าวเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลต่อไปได้ตามวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งไว้ต่อธนาคาร (ทั้งนี้ ไม่รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่มีวัตถุประสงค์เพื่อเสนอผลิตภัณฑ์ บริการ และข้อเสนอพิเศษต่างๆของผู้รับข้อมูลจากธนาคาร) และ (3) ส่งหรือโอนข้อมูลไปยังต่างประเทศได้ ทั้งนี้ การให้ข้อมูลเพิ่มเติมของผู้ถือบัตรในภายหลังให้อยู่ภายใต้ข้อกำหนดนี้ด้วย และผู้ถือบัตรรับทราบว่า ผู้ถือบัตรสามารถติดต่อธนาคารผ่านช่องทาง K-Contact Center โทร 02-8888888

21. ธนาคารมีสิทธิที่จะยกเลิก เปลี่ยนแปลง แก้ไข เพิ่มเติม ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ อัตราดอกเบี้ย อัตราค่าปรับ อัตราค่าธรรมเนียม อัตราค่าบริการ และค่าใช้จ่ายต่างๆ รวมทั้งหลักเกณฑ์การใช้บัตรเดบิตได้ตามที่ธนาคาร



เห็นสมควร ทั้งนี้ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบเป็นลายลักษณ์อักษร (ซึ่งมีขนาดของตัวอักษรไม่เล็กกว่า 2 มิลลิเมตร โดยมีจำนวนไม่เกิน 11 ตัวอักษรใน 1 นิ้ว) ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วันก่อนมีผลใช้บังคับ เว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้

21.1 ในกรณีเร่งด่วน ธนาคารจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้าทางจดหมาย หรือประกาศทางหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทยที่แพร่หลายในประเทศล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 7 วัน ก่อนมีผลใช้บังคับ โดยในกรณีการแจ้งทางประกาศหนังสือพิมพ์ ธนาคารจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรซ้ำอีกครั้งหนึ่ง

21.2 ในกรณีการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวข้างต้นที่เป็นประโยชน์หรือลดภาระแก่ผู้ถือบัตร ซึ่งมีผลใช้บังคับได้ทันที ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบภายใน 30 วัน หลังมีผลใช้บังคับ

22. บรรดาหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าวใดๆ ที่ธนาคารได้ส่งให้ผู้ถือบัตรตามที่อยู่หรือสถานที่ทำงานที่แจ้งไว้กับธนาคารนั้น ผู้ถือบัตรตกลงให้ถือว่าเป็นภูมิลำเนาที่ถูกต้องและมีการส่งให้แก่ผู้ถือบัตรโดยชอบแล้ว

23. หากผู้ถือบัตรมีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ สถานที่ทำงาน เบอร์โทรศัพท์ หรือที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail address) หรือเปลี่ยนอาชีพการงาน ผู้ถือบัตรจะต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันที

24. ผู้ถือบัตรไม่สามารถโอนสิทธิ และ/หรือประโยชน์ และ/หรือหน้าที่ ไม่ว่าทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนที่มีอยู่ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ให้แก่บุคคลใด

25. การล่าช้าหรือดวันใดๆ ในการใช้สิทธิของธนาคารตามกฎหมายหรือตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ ไม่ถือว่าธนาคารละสิทธิหรือให้ความยินยอมในการดำเนินการใด ๆ แก่ผู้ถือบัตรแต่ประการใด

26. ข้อความข้อใดในข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ หากขัดหรือแย้งกับประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจบัตรเครดิตเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2542 (และที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) ซึ่งมีผลใช้บังคับอยู่ในขณะนั้น และที่จะเพิ่มเติมต่อไปในภายหลัง ให้ใช้ข้อกำหนดในประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญาดังกล่าวแทน

### **ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการฝาก ถอน โอนเงิน และ/หรือชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการต่างๆ ผ่านเครื่องเอทีเอ็ม ซึ่งใช้กับบัตรเดบิตทุกประเภท**

1. ผู้ถือบัตรจะสามารถถอนเงินจากบัญชีเงินฝากประเภทออมทรัพย์ หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวันของผู้ถือบัตรเดบิตเท่านั้น อย่างไรก็ตาม หากเป็นการถอนเงินข้ามจังหวัด ผู้ถือบัตรจะต้องจ่ายค่าธรรมเนียมในการถอนเงินข้ามจังหวัดตามอัตราที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ค่าธรรมเนียมต่างๆ อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยธนาคารจะประกาศเป็นคราวๆ ไป ณ สำนักงานของธนาคาร

2. จำนวนเงินที่ถอนผ่านเครื่องเอทีเอ็ม จะถูกหักบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรภายในวันเดียวกัน

3. การโอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรจะอยู่ภายใต้หลักเกณฑ์ ดังนี้

3.1 ผู้ถือบัตรจะทำรายการโอนเงินจากบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ และ/หรือ บัญชีเงินฝากกระแสรายวัน ที่ผู้ถือบัตรได้รับไว้กับธนาคารเท่านั้น

3.2 ผู้ถือบัตรสามารถทำรายการโอนเงินได้ ตลอด 24 ชั่วโมง

3.3 การโอนเงินระหว่างบัญชีของผู้ถือบัตรนั้น จะเป็นจำนวนเงินเท่าใดก็ตามจะต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขว่า ต้องมียอดเงินคงเหลือในบัญชีพอที่เงินจะหักโอนไปได้ และทำรายการไม่เกินวันละ 10 ครั้ง

3.4 ธนาคารจะทำการหักเงินจากบัญชีที่โอนเงินออก และจะนำเงินเข้าบัญชีที่โอนเงินเข้า ของผู้ถือบัตรภายในวันเดียวกัน

3.5 ผู้ถือบัตรโอนเงินจะต้องเสียค่าธรรมเนียมบริการโอนเงินตามอัตราที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ค่าธรรมเนียมต่างๆ อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยธนาคารจะประกาศเป็นคราวๆ ไป ณ สำนักงานของธนาคาร





4. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรประสงค์โอนเงินจากบัญชีของตัวเองไปยังบุคคลอื่นใด ผู้ถือบัตร จะต้องตรวจสอบเลขบัญชีของผู้รับโอน ชื่อบัญชีของผู้รับโอน ยอดเงินโอน รวมถึงหมายเลข ค่าแทนชื่อ หรือข้อมูลใดๆ ที่กำหนดให้ใช้แทนเลขที่บัญชี/บัตรเงินสด/กระเป๋าสตางค์หรือบัตรของผู้อื่นให้ถูกต้อง หากเกิดการ ผิดพลาดหรือเสียหายใดๆ อันเกิดจากการกระทำของผู้ถือบัตรเอง ผู้ถือบัตรตกลงรับผิดชอบเอง โดยผู้ถือบัตรไม่สามารถเรียกร้องหรือฟ้องร้องให้ธนาคารชดเชยคืนได้

5. การโอนเงินเพื่อชำระค่าสาธารณูปโภคและค่าใช้จ่ายต่างๆ จะอยู่ภายใต้หลักเกณฑ์ดังนี้

5.1 ผู้ถือบัตรสามารถชำระค่าสาธารณูปโภคหรือค่าใช้จ่ายต่างๆ ได้ไม่เกินกว่าจำนวนเงินที่มีอยู่ในบัญชีของผู้ถือบัตร

5.2 ผู้ถือบัตรสามารถทำการชำระค่าสาธารณูปโภค หรือค่าบริการต่างๆ ได้ตั้งแต่เวลา 00:00 น. - 22:00 น. หรือเวลาอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด

5.3 ผู้ถือบัตรรับทราบว่า ผู้ถือบัตรสามารถโอนเงินจากบัญชีตนเองไปยังบุคคลอื่นและชำระบัตรเครดิตของธนาคารได้ไม่เกินวงเงินรวมสูงสุดต่อวันตามที่ธนาคารประกาศกำหนด

6. การใช้บัตรเดบิตกับเครื่องเอทีเอ็ม ผู้ถือบัตรจะได้รับใบแจ้งรายการบัตรเดบิต กรณีใบแจ้งรายการบัตรเดบิตหมดเครื่องเอทีเอ็มจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบ และผู้ถือบัตรจะสามารถเลือกใช้บริการต่อไปได้หากผู้ถือบัตรตกลงรับทราบ ทั้งนี้ ยกเว้นรายการฝากเงิน และ/หรือรายการโอนเงินไปเข้าบัญชีของบุคคลอื่นหรือบัญชีที่ธนาคารอื่น ที่ธนาคารจะไม่ทำการฝากเงิน และ/หรือโอนเงินดังกล่าวให้ ผู้ถือบัตรตกลงและรับทราบว่า ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบยอดการทำรายการได้จากสมุดบัญชีเงินฝากและ/หรือใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิต

7. เว้นแต่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น ในกรณีที่ผู้ถือบัตรพบข้อผิดพลาด หรือในกรณีที่มีเหตุที่ต้องระงับการดำเนินการใดๆ ภายใต้การให้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ เป็นการชั่วคราว ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือในกรณีการยกเลิกการระงับการดำเนินการดังกล่าว ผู้ถือบัตรสามารถติดต่อธนาคารได้ที่ K- Contact Center หมายเลข 02-8888888 เมื่อผู้ถือบัตรดำเนินการต่างๆ ตามกระบวนการที่ธนาคารกำหนดครบถ้วนแล้ว ธนาคารจะระงับการดำเนินการให้แล้วเสร็จตามกำหนดเวลาที่ธนาคารได้แจ้งแก่ผู้ถือบัตร โดยผู้ถือบัตรยังคงเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ และรายการธุรกรรมที่ได้เกิดขึ้นก่อนครบกำหนดระยะเวลาที่ธนาคารจะมีการระงับการดำเนินการตามที่ได้รับแจ้งดังกล่าว ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิในการเพิกเฉยต่อคำร้องขอใดๆ ที่ขัดต่อข้อกำหนด/หลักเกณฑ์ของธนาคาร ทางราชการ และ/หรือธนาคารแห่งประเทศไทย

ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรจะต้องให้ข้อมูลเรื่อง วัน เวลา ผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวนเงิน และลักษณะธุรกรรม หรือข้อมูลอื่นใดตามที่ธนาคารร้องขอและธนาคารจะทำการสอบสวนตามที่ได้รับแจ้ง ตรวจสอบข้อเท็จจริง และแก้ไขข้อผิดพลาด (หากมี) โดยยึดหลักเกณฑ์ของทางราชการ และ/หรือธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือธนาคาร

8. ในกรณีการโอนเงิน ผู้ถือบัตรยอมรับว่าการให้บริการ และดำเนินการที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนช่องทางการให้บริการต่างๆ ที่ธนาคารจัดขึ้นเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้ถือบัตร ทั้งนี้ ธนาคารตกลงรับผิดชอบต่อผู้ถือบัตรในความเสียหายสืบเนื่องจากการใช้บริการนี้ หาก (1) ธนาคารไม่ปฏิบัติตามคำสั่งอายุัดหรือระงับการชำระเงิน/โอนเงินหรือไม่ระงับเครื่องมือโอนเงินตามที่ได้รับแจ้งจากผู้ถือบัตร ตามวิธีการและเงื่อนไขที่ระบุในเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ และต่อมาเกิดรายการชำระเงิน/โอนเงินขึ้น หรือ (2) ธนาคารยังมีได้ส่งมอบเครื่องมือโอนเงินให้แก่ผู้ถือบัตร และเกิดรายการชำระเงิน/โอนเงินโดยมิชอบขึ้น หรือ (3) เกิดรายการชำระเงิน/โอนเงินโดยมิชอบอันมิใช่ความผิดของผู้ถือบัตร หรือ (4) ธนาคารไม่ปฏิบัติตามคำสั่งชำระเงิน/โอนเงินของผู้ถือบัตร จนเป็นเหตุให้ผู้รับเงินไม่ได้รับเงินจากการชำระเงิน/โอนเงินโดยเสร็จสิ้นสมบูรณ์ตามวิธีการและเงื่อนไขที่ระบุในเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ เว้นแต่การไม่ปฏิบัติตามคำสั่งนั้นเกิดจากการที่ผู้ถือบัตรมีเงินในบัญชีไม่พอ และ/หรือไม่มีหรือถูกระงับการใช้วงเงินสินเชื่อกับธนาคาร และ/หรือการชำระเงิน/โอนเงินมีผลทำให้ยอดเงินในบัญชีเกินกว่าวงเงินสินเชื่อที่ตกลงกับธนาคาร และ/หรืออยู่ระหว่างการดำเนินการทางกฎหมาย และ/หรือธนาคารได้แจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบถึงความขัดข้องของการชำระเงิน/โอนเงินก่อนหรือในขณะที่ทำการชำระเงิน/โอนเงินอยู่แล้ว และ/หรือผู้ถือบัตรปฏิบัติผิดเงื่อนไขหรือข้อตกลงกับธนาคาร



9. ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะเพิ่มหรือยกเลิกเครื่องเอทีเอ็ม หรือจำกัดการให้บริการอย่างใดอย่างหนึ่งผ่านเครื่องเอทีเอ็ม ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร กรณีที่ธนาคารให้บริการเพิ่มเติมใดๆ ธนาคารจะแจ้งให้ทราบถึงรายละเอียด เงื่อนไข หลักเกณฑ์ และวิธีการของบริการนั้นๆ ซึ่งผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบได้ก่อนการใช้บริการ และเมื่อผู้ถือบัตรตกลงใช้บริการนั้น (ซึ่งจะต้องใช้บริการประกอบกับเครื่องมือโอนเงิน) ให้ถือว่าผู้ถือบัตรตกลงผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการนั้นๆ แล้ว โดยไม่ต้องทำเอกสารหลักฐานใดให้แก่ธนาคารอีกทั้งสิ้น

**ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้บัตรเดบิต เพื่อชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ  
ซึ่งใช้กับบัตรเดบิตทุกประเภท**

1. ในการใช้บัตรเดบิตแทนเงินสดในการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ ผู้ถือบัตรจะต้องแสดงและส่งมอบบัตรเดบิตให้ร้านค้า เพื่อให้ร้านค้านำไปจัดทำหลักฐานแสดงการใช้บัตรเดบิต รวมทั้งลงนามในเอกสารต่างๆ (กรณีที่ธนาคารกำหนดให้ลงนาม) ตามแบบและวิธีที่ธนาคาร/ร้านค้ากำหนด เว้นแต่ในการสั่งซื้อสินค้าและ/หรือบริการกับร้านค้าที่ยอมรับการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการโดยวิธีการแจ้งหมายเลขบัตรเดบิตด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษร โดยผู้ถือบัตรตกลงให้ถือว่าเอกสารและ/หรือข้อมูลการสั่งซื้อสินค้าและ/หรือบริการที่ร้านค้าและ/หรือบริษัทบัตรเครดิตจัดทำเป็นหลักฐานแสดงการใช้บัตรเดบิตเพื่อชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการแทนเงินสดของผู้ถือบัตร และผู้ถือบัตรตกลงให้ถือว่าเป็นคำสั่งของผู้ถือบัตรให้ธนาคารจ่ายเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการให้แก่ร้านค้า เมื่อร้านค้าเรียกเก็บเงินจากธนาคาร
2. ผู้ถือบัตรยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรที่ผูกกับหมายเลขบัตรเดบิตที่ผู้ถือบัตรแจ้งกับร้านค้า ได้ตามวิธีและหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด โดยหากเป็นการชำระแบบเป็นรายงวด (Recurring) ธนาคารจะหักเงินจากบัญชีเงินฝากตามจำนวนเงินและกำหนดเวลาที่ร้านค้าแจ้งมายังธนาคารในแต่ละงวด และให้ถือว่าการหักเงินนั้นเป็นการหักที่ถูกต้อง และมีผลผูกพันผู้ถือบัตรโดยผู้ถือบัตรไม่ต้องให้ความยินยอม หรือทำเอกสารหลักฐานอื่นใดให้แก่ธนาคารอีก ทั้งนี้ หากธนาคารไม่สามารถหักเงินจากบัญชีเงินฝากดังกล่าวได้ ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) ยอดเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝากไม่พอหักเงิน หรือหมายเลขบัตรเดบิตที่ผู้ถือบัตรแจ้งกับร้านค้าถูกยกเลิกหรือถูกเปลี่ยนแปลงไปโดยผู้ถือบัตรไม่ได้แจ้งการยกเลิกหรือการแก้ไขเปลี่ยนแปลงหมายเลขบัตรเดบิตแก่ร้านค้า ธนาคารมีสิทธิระงับการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการรายการดังกล่าวได้ และธนาคารจะไม่ดำเนินการหักเงินซ้ำ โดยให้ถือว่าการหักเงินในครั้งนั้นไม่สำเร็จ
3. ธนาคารจะไม่รับผิดชอบไม่ว่ากรณีใดๆ หากร้านค้าไม่ยอมรับบัตรเดบิต หรือไม่ยอมให้ผู้ถือบัตรใช้บัตรเดบิตเพื่อชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ
4. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรนำบัตรเดบิตไปซื้อสินค้า และ/หรือบริการ หากสินค้าที่ซื้อนั้นชำรุดบกพร่องหรือเสียหาย หรือผู้ถือบัตรไม่พึงพอใจในบริการที่ได้รับ ผู้ถือบัตรไม่มีสิทธิเรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบ โดยเป็นหน้าที่ของผู้ถือบัตรที่จะต้องไปเรียกร้องกับร้านค้าเอง
5. ผู้ถือบัตรตกลงและรับทราบว่า การรับเปลี่ยนคืนสินค้าและ/หรือบริการ ต้องเป็นไปตามข้อกำหนดจากร้านค้านั้นๆ ธนาคารไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในการขอรับเปลี่ยนคืนสินค้าและ/หรือบริการแต่อย่างใด ผู้ถือบัตรจะต้องดำเนินการกับร้านค้าเอง
6. ในกรณีที่ธนาคารมีข้อตกลงกับร้านค้าที่ให้ผู้ถือบัตรสั่งซื้อสินค้า และ/หรือใช้บริการที่ผู้ถือบัตรเพียงแจ้งความประสงค์ ขอชำระค่าสินค้า/บริการ โดยการแจ้งหมายเลขบัตรเดบิต ด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษรให้ร้านค้าทำการเรียกเก็บเงินจากธนาคาร ผู้ถือบัตรตกลงดังนี้



6.1 หากผู้ถือบัตรทักท้วงว่าไม่ได้เป็นผู้สั่งซื้อสินค้าหรือไม่ได้เป็นผู้ขอรับบริการจากร้านค้าดังกล่าว ธนาคารจะระงับการเรียกเก็บเงินจากผู้ถือบัตรทันที หรือในกรณีที่เรียกเก็บเงินไปแล้ว ธนาคารจะคืนเงินให้กับผู้ถือบัตรทันที เว้นแต่ธนาคารจะพิสูจน์ได้ว่าภาระหนี้ที่เกิดขึ้นเป็นการกระทำของผู้ถือบัตรเองและใช้สิทธิเรียกคืนจากผู้ถือบัตรในภายหลัง

6.2 ไม่เป็นการตัดสิทธิของผู้ถือบัตรที่จะขอยกเลิกการซื้อสินค้าและ/หรือ/รับบริการ ภายในระยะเวลา 45 วัน นับตั้งแต่วันที่สั่งซื้อสินค้าหรือขอรับบริการ หรือภายในระยะเวลา 30 วัน นับตั้งแต่วันถึงกำหนดการส่งมอบสินค้าและ/หรือ/บริการ ในกรณีที่มีการกำหนดระยะเวลาส่งมอบสินค้าและ/หรือ/บริการเป็นหลายลักษณะอักษร หากผู้ถือบัตรพิสูจน์ได้ว่าไม่ได้รับสินค้าและ/หรือ/บริการ หรือได้รับแต่ไม่ตรงกำหนดเวลา หรือได้รับแล้วแต่ไม่ครบถ้วน หรือชำรุดบกพร่อง หรือไม่ถูกต้องตรงตามวัตถุประสงค์ โดยธนาคารจะระงับการเรียกเก็บเงินจากผู้ถือบัตร หรือในกรณีที่เรียกเก็บเงินไปแล้ว ถ้าเป็นการสั่งซื้อสินค้าและ/หรือ/บริการภายในประเทศ ธนาคารจะคืนเงินให้กับผู้ถือบัตรภายในระยะเวลา 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ถือบัตรแจ้ง แต่ถ้าเป็นการสั่งซื้อสินค้าและ/หรือ/บริการจากต่างประเทศ ธนาคารจะคืนเงินให้กับผู้ถือบัตรภายในระยะเวลา 60 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ถือบัตรแจ้ง

### เงื่อนไขความคุ้มครอง สำหรับผู้ถือบัตรเดบิตที่มีความคุ้มครองการประกันภัยอุบัติเหตุ

1. ผู้มีสิทธิได้รับความคุ้มครอง: ผู้ถือบัตรเดบิตซึ่งมีชื่อเป็นเจ้าของบัญชีเงินฝากออมทรัพย์/กระแส รายวัน ในนามบุคคลธรรมดาเพียงคนเดียวที่ผูกกับบัตร (ยกเว้นบัญชีร่วม, บัญชีร้านค้าโดยผู้ฝากคนเดียว, บัญชีคณะบุคคล, บัญชีนิติบุคคล, บัญชี...เพื่อ...) และมีอายุระหว่าง 15-65 ปี ณ วันสมัครบัตร ตามปี เกิดที่ระบุไว้ในบัตรประชาชนหรือตามปี เกิดที่ระบุไว้ใน Passport (กรณีชาวต่างชาติ)

ผู้ถือบัตร 1 ราย สามารถถือบัตรเดบิตทุกประเภทที่มีความคุ้มครองการประกันภัยอุบัติเหตุภายใต้บัตรเดบิตดังกล่าวได้รวมกันสูงสุดไม่เกิน 5 ใบ (ซึ่งต่อไปนี้จะรวมเรียกว่า “บัตรเดบิตที่มีความคุ้มครองอุบัติเหตุ”) ขอบเขตความคุ้มครอง: การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง จากอุบัติเหตุภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม(อบ.1)

2. คำนิยาม:

2.1 อุบัติเหตุ หมายความว่าถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลันจากปัจจัยภายนอกร่างกาย และทำให้เกิดผลที่ผู้เอาประกันภัยมิได้เจตนาหรือมุ่งหวัง

2.2 ความบาดเจ็บ หมายความว่าถึง การบาดเจ็บทางร่างกายอันเป็นผลโดยตรงจากอุบัติเหตุ ซึ่งเกิดขึ้นโดยเอกเทศและโดยอิสระจากสาเหตุอื่น

2.3 การสูญเสียอวัยวะ หมายถึง การถูกตัดออกจากร่างกายตั้งแต่ข้อมือ หรือข้อเท้าและให้รวมหมายถึง การสูญเสียสมรรถภาพในการทำงานของอวัยวะดังกล่าวข้างต้นโดยสิ้นเชิงและมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ว่าไม่สามารถกลับมาใช้งานได้อีกต่อไป โดยจะจ่ายค่าทดแทนเพียงรายการที่สูงสุดรายการเดียวตามข้อตกลงคุ้มครอง(อบ.1)

2.4 การสูญเสียสายตา หมายถึง ตาบอดสนิท และไม่มีทางรักษาให้หายได้ตลอดไป

2.5 ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง หมายความว่าถึง ทุพพลภาพถึงขนาดไม่สามารถประกอบหน้าที่การงานใดๆ ในอาชีพประจำและอาชีพอื่นๆ ได้โดยสิ้นเชิงตลอดไป

2.6 ผลประโยชน์การรักษาพยาบาล : ถ้าการบาดเจ็บที่ได้รับทำให้ผู้มีสิทธิได้รับความคุ้มครองต้องรับการรักษาพยาบาลโดยแพทย์หรือต้องได้รับการพยาบาลโดยพยาบาลซึ่งเกิดขึ้นภายใน 52 สัปดาห์นับแต่วันเกิดอุบัติเหตุ จะจ่ายค่าทดแทนสำหรับค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควรซึ่งเกิดขึ้นจากการรักษาพยาบาลจำเป็นทางการแพทย์และมาตรฐานทางการแพทย์ สำหรับค่าห้องสำหรับผู้ป่วยใน ค่าห้องสังเกตอาการ ค่ารักษาพยาบาล และค่าการพยาบาลให้ตามจำนวนเงินที่จ่ายจริงทั้งนี้ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยรายละเอียดตามกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม(แบบพิเศษ)



2.7 ผลประโยชน์การชดเชยรายได้ระหว่างการเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาล : การบาดเจ็บที่ได้รับทำให้ผู้มีสิทธิได้รับความคุ้มครองต้องเข้ารับการรักษาตัวเป็นผู้ป่วยในในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาล เวชกรรมติดต่อกันไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมง ซึ่งต้องลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยในโดยได้รับการวินิจฉัยและคำแนะนำจากแพทย์ตามข้อบ่งชี้ซึ่งเป็นมาตรฐานทางการแพทย์ และในระยะเวลาที่เหมาะสมสำหรับการรักษาการบาดเจ็บนั้นๆ รายละเอียดตามกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม(แบบพิเศษ)

3. การประกันภัยนี้ ให้การคุ้มครองความสูญเสียหรือเสียหายอันเกิดจากความบาดเจ็บ ทางร่างกายของผู้เอาประกันภัยโดยอุบัติเหตุและทำให้เกิดผลดังต่อไปนี้

3.1 การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง อันเนื่องมาจากอุบัติเหตุที่มีได้ระบุไว้ในข้อยกเว้นของกรมธรรม์ อบ.1

3.2 การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง อันเนื่องมาจากการถูกฆาตกรรมหรือถูกทำร้ายร่างกายโดยเจตนา

3.3 การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง อันเนื่องมาจากการขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์

3.4 ผลประโยชน์การรักษาพยาบาลอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุต่างๆ

3.5 ผลประโยชน์การชดเชยรายได้

#### 4. รายละเอียดความคุ้มครอง

ข้อตกลงความคุ้มครอง	จำนวนเงินเอาประกันภัยต่อบัตรเดบิต
1. การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุทั่วไปที่มีได้ระบุไว้เป็นข้อยกเว้นของกรมธรรม์(อบ.1)	
- ทุนประกันภัยขั้นต่ำ	100,000 บาท
- บวกลงเงินความคุ้มครอง 10 เท่าของยอดเงินคงเหลือเฉลี่ยของบัญชีที่ผูกกับบัตรในเดือนก่อน	xxx
- บวกลงเงินความคุ้มครอง 10 เท่าของยอดเงินรูดซื้อสินค้าผ่านบัตรทั้งหมดในเดือนก่อน	xxx
- ผลประโยชน์รวมสูงสุดต่อบัตรไม่เกิน	200,000 บาท
2. การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากการถูกฆาตกรรมหรือถูกทำร้ายร่างกายโดยเจตนา หรือจากการขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์	30,000 บาท
3. ผลประโยชน์การรักษาพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุ (ต่ออุบัติเหตุ)	5,000 บาท
4. ผลประโยชน์การชดเชยรายได้ระหว่างการเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาลอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ(สูงสุดไม่เกิน 30วันต่ออุบัติเหตุ) กรณีรักษาตัวในโรงพยาบาลจากอุบัติเหตุทั่วไป	300 บาท/วันคุ้มครองสูงสุด 30วัน/อุบัติเหตุ

หมายเหตุ : ธนาคารเป็นเพียงนายหน้าประกันวินาศภัยเท่านั้น



: บมจ.ธนาคารกสิกรไทย ในฐานะ นายหน้านิติบุคคล ใบอนุญาตเลขที่ ว00002/2547

: รับประกันภัยโดย บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)



: จำกัดสิทธิประโยชน์สูงสุดไม่เกินคนละ 5 บัตร

บริษัทผู้รับประกันภัย ขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณารับประกันภัย หรือปฏิเสธการรับประกันภัยตามเงื่อนไขที่บริษัทผู้รับประกันภัยเป็นผู้กำหนด รวมทั้งการบอกเลิกความคุ้มครองหากมีเหตุแห่งการบอกเลิกตามเงื่อนไขกรมธรรม์หรือตามที่บริษัทผู้รับประกันภัยพิจารณาเห็นสมควร

- กรณีการเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุทั่วไปจะได้รับความคุ้มครองไม่เกิน 1,000,000 บาท/คน
- กรณีการเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากการถูกฆาตกรรม หรือทำร้ายร่างกายโดยเจตนา จะได้รับความคุ้มครองไม่เกิน 150,000 บาท/คน
- กรณีการเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากการขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ จะได้รับความคุ้มครองไม่เกิน 150,000 บาท/คน
- ผลประโยชน์การรักษาพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุจะได้รับความคุ้มครองไม่เกิน 25,000 บาท/คน /อุบัติเหตุ
- ผลประโยชน์การชดเชยรายได้ระหว่างการรักษาตัวในโรงพยาบาลจากอุบัติเหตุทั่วไป 300 บาท/วัน คุ้มครองสูงสุด30 วัน/อุบัติเหตุ จะได้รับความคุ้มครองไม่เกิน 45,000 บาท/คน/อุบัติเหตุ

5. อาณาเขตความคุ้มครอง : ตลอด 24 ชั่วโมง ทั่วโลก

6. ผู้ถือบัตรที่ได้รับความคุ้มครองการประกันภัยอุบัติเหตุ

6.1 ผู้ถือบัตรที่มีคุณสมบัติตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด ในข้อ 1 จะได้รับสิทธิความคุ้มครองตั้งแต่วันที่สมัครบัตรและได้รับสิทธิความคุ้มครองต่อเนื่องทุกๆ ปี ในกรณีที่ธนาคารหักค่าธรรมเนียมรายปีบัตรจากบัญชีเงินฝากที่ผูกกับบัตรได้จนกว่าบัตรหมดอายุ

6.2 กรณีบัตรชำรุด สูญหาย บัตรหมดอายุ และผู้ถือบัตรทำบัตรแทนบัตรเดิม จะได้รับสิทธิความคุ้มครองตั้งแต่วันที่ทำบัตรทดแทนบัตรเดิม

6.3 ในกรณีที่ระบบไม่สามารถหักบัญชีเพื่อชำระค่าธรรมเนียมรายปีได้ และผู้ถือบัตรทำรายการชำระค่าธรรมเนียมรายปี ตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด จะได้รับสิทธิความคุ้มครองตั้งแต่วันที่ชำระค่าธรรมเนียมรายปี

7. ผู้ถือบัตรที่ไม่ได้รับความคุ้มครองการประกันอุบัติเหตุ

7.1 ผู้ถือบัตรอายุต่ำกว่า 15 ปี หรืออายุเกินกว่า 65 ปี ณ วันสมัครบัตร โดยที่บัตรเดบิตยังคงชำระค่าธรรมเนียมบัตรในอัตราปกติที่ธนาคารกำหนด

7.2 ผู้ถือบัตรยกเลิกหรืออายัดบัตร

7.3 บัญชีเงินฝากที่ผูกกับบัตรถูกปิดบัญชี โดยผู้ถือบัตร หรือโดยระบบของธนาคารที่เกิดจากบัญชีเงินฝากมีเงินคงเหลือในบัญชีต่ำกว่าจำนวนเงินขั้นต่ำที่ธนาคารกำหนด หรือไม่มีการฝากถอนเกินกว่า 1 ปี ธนาคารหักค่าบริการรักษาบัญชีตามจำนวนที่ธนาคารกำหนด และธนาคารพิจารณาปิดบัญชีเงินฝากในกรณีไม่มีเงินฝากเหลือในบัญชี

7.4 ธนาคารระงับการใช้บัตร เพิกถอนการใช้บัตร หรือปฏิเสธการใช้ หรือเรียกบัตรคืน ในกรณีดังต่อไปนี้

- ผู้ถือบัตรโอนหรือให้ผู้อื่นใช้บัตรแทน
- เงินในบัญชีไม่พอชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายต่างๆ ให้แก่ธนาคารได้
- หากธนาคารพิสูจน์ได้ว่าผู้ถือบัตรทุจริต
- ผู้ถือบัตรปฏิบัติผิดเงื่อนไขตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตร หรือธนาคารทราบว่าผู้ถือบัตรถูกดำเนินคดีทางแพ่ง หรือคดีอาญา หรือคดีล้มละลาย หรือเป็นบุคคลที่ราชการหรือหน่วยงานของรัฐมีคำสั่งให้ยึดหรืออายัดทรัพย์สิน หรือมีเหตุสงสัยว่าได้กระทำ ทุจริต หรือกระทำผิดใด ๆ ที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายกับธนาคาร
- เมื่อผู้ถือบัตรเสียชีวิต





- ในกรณีที่ธนาคารสงสัยว่าบัตรจะถูกผู้อื่นนำไปใช้โดยทุจริต ธนาคารจะยกเลิกบัตรทันที เพื่อความปลอดภัยของผู้ถือบัตรโดยธนาคารจะออกบัตรใบใหม่ให้ และแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบ

7.5 ระบบตัดค่าธรรมเนียมรายปีบัตรไม่ได้ เช่นเงินในบัญชีไม่พอชำระค่าธรรมเนียม

7.6 ผู้ถือบัตรใช้สิทธิความคุ้มครองการประกันภัยอุบัติเหตุสำหรับผู้ถือบัตรแล้ว

#### 8. ข้อยกเว้นความคุ้มครอง:

8.1 ความสูญเสีย หรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจาก หรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

8.1.1 การกระทำของผู้ถือบัตรที่ได้รับความคุ้มครองขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้

“ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา” หมายถึง ในกรณีที่มีการตรวจเลือดผู้ถือบัตรแล้วมีปริมาณแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป

8.1.2 การฆ่าตัวตาย พยายามฆ่าตัวตาย หรือการทำร้ายร่างกายตนเอง

8.1.3 การได้รับเชื้อโรค ปรสิต เว้นแต่การติดเชื้อโรค หรือบาดเจ็บหัก หรือโรคกลัวน้ำ ซึ่งเกิดจากบาดแผลที่ได้รับมาจากอุบัติเหตุ

8.1.4 การรักษาทางเวชกรรมหรือศัลยกรรม เว้นแต่ที่จำเป็นจะต้องกระทำ เนื่องจากได้รับบาดเจ็บซึ่งได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ และได้กระทำภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย

8.1.5 การแท้งลูก

8.1.6 การรักษาฟันหรือการรักษารากฟัน เว้นแต่การรักษาที่ได้เกิดขึ้นภายใน 7 วันนับจากวันเกิดอุบัติเหตุ

8.1.7 การเปลี่ยนหรือใส่ฟันปลอม การครอบฟัน ทันตกรรมประดิษฐ์

8.1.8 อาหารเป็นพิษ

8.1.9 การปวดหลัง อันมีสาเหตุมาจาก หมอนรองกระดูกสันหลังเคลื่อนทับเส้นประสาท (Disc herniation) กระดูกสันหลังเลื่อน (Spondylolisthesis) หมอนรองกระดูกสันหลังเสื่อม (Degenerative disc disease) กระดูกสันหลังเสื่อม (Spondylosis) และภาวะที่มีรอยแตก (Defect) หรือพยาธิสภาพที่กระดูก สันหลังส่วน Pars interarticularis (Spondylosis) เว้นแต่มีการแตกหัก (fracture) หรือเคลื่อน(dislocation) ของกระดูกสันหลังอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ

8.1.10 สงคราม การรุกราน การกระทำที่มุ่งร้ายของศัตรูต่างชาติ หรือการกระทำที่มุ่งร้ายคล้ายสงคราม ไม่ว่าจะได้รับการประกาศสงครามหรือไม่ก็ตาม หรือสงครามกลางเมือง ซึ่งหมายถึงสงครามระหว่างชนที่อาศัยอยู่ในประเทศเดียวกัน การแข็งข้อ การกบฏ การจลาจล การนัดหยุดงาน การก่อความวุ่นวาย การปฏิวัติ การรัฐประหาร การประกาศกฎอัยการศึก หรือเหตุการณ์ใดๆ ซึ่งจะเป็นเหตุให้มีการประกาศหรือคงไว้ซึ่งกฎอัยการศึก

8.1.11 การก่อการร้าย

8.1.12 การแผ่รังสี หรือการแพร่กัมมันตภาพรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ หรือจากกากนิวเคลียร์ใดๆ อันเนื่องมาจากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ และจากกรรมวิธีใดๆ แห่งการแตกแยกตัวทางนิวเคลียร์ซึ่งดำเนินติดต่อกันด้วยตัวเอง

8.1.13 การระเบิดของกัมมันตภาพรังสี หรือส่วนประกอบของนิวเคลียร์ หรือวัตถุอันตรายอื่นใดที่อาจเกิดการระเบิดในกระบวนการนิวเคลียร์ได้

8.2 ความสูญเสีย หรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นในเวลาต่อไปนี้

8.2.1 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองแข่งรถหรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกีทุกชนิดรวมถึงเจ็ตสกีด้วย แข่งสเก็ต ชกมวย โดตรัม (เว้นแต่การโดตรัมเพื่อรักษาชีวิต) ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือโดยสารอยู่ในบอลลูน หรือเครื่องบิน เล่นบันจี้จัมพ์ ดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศและเครื่องช่วยหายใจใต้น้ำ

8.2.2 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองขับขี่ หรือโดยสารรถจักรยานยนต์



8.2.3 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือขณะโดยสารอยู่ในอากาศยานที่มีจัดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และมีได้ประกอบการโดยสารการบินพาณิชย์

8.2.4 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองขับขี่หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยานใดๆ

8.2.5 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองเข้าร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนยั่วยุให้เกิดการทะเลาะวิวาท

8.2.6 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองก่ออาชญากรรมที่มีความผิดสถานหนัก หรือขณะถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม

8.2.7 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองปฏิบัติหน้าที่เป็นทหาร ตำรวจ หรืออาสาสมัคร

9. ทวงประกันภัยขั้นต่ำ 100,000 บาท และสูงสุด 200,000 บาทต่อบัตร ค่าธรรมเนียมเพิ่มที่ (ผู้ถือบัตร) แต่ละคนจะได้ไม่เท่ากันโดยพิจารณาจาก

9.1 ยอดเงินคงเหลือเฉลี่ยของบัญชีที่ผูกกับบัตรในเดือนก่อน

- กรณีบัตรผูกบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ จะพิจารณาจากยอดเงินคงเหลือในบัญชีตั้งแต่วันที่ 1 จนถึงวันที่ 30 หรือ 31 ใน

เดือนก่อนหน้าประสออุบัติเหตุ โดยนำยอดเงินทุกวันมาบวกกัน และหารด้วย 30 หรือ 31 ขึ้นอยู่กับจำนวนวันในเดือน

- กรณีบัตรผูกบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน จะพิจารณาจาก บัญชีเงินฝากกระแสรายวันที่ไม่เกินจำนวนเงินที่มีอยู่ในบัญชี

ของผู้ฝาก (ไม่รวมวงเงินกู้เบิกเกินบัญชี OVERDRAFT) (ถ้ามี) ตั้งแต่วันที่ 1 จนถึงวันที่ 30 หรือ 31 ในเดือนก่อนหน้า

โดยนำยอดเงินทุกวันมาบวกกัน และหารด้วย 30 หรือ 31 ขึ้นอยู่กับจำนวนวันในเดือน

- กรณีบัตรผูกทั้งบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ และบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน จะพิจารณาจากยอดเงินคงเหลือในบัญชี

ออมทรัพย์เท่านั้น

- กรณีบัตรผูกบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน และมียอดคงเหลือในบัญชีไม่ครบ 30 หรือ 31

วัน ในเดือนก่อนหน้าประสออุบัติเหตุ จะนำยอดเงินทุกวันมาบวกกันและหารด้วย 30 หรือ 31 ขึ้นอยู่กับจำนวนวันใน

เดือน

- ธนาคารสงวนสิทธิ์คำนวณยอดเงินคงเหลือเฉลี่ยของบัญชีที่ผูกกับบัตรนับตั้งแต่วันที่สมัครบัตรแล้วเท่านั้น

9.2 ยอดค่าใช้จ่ายซื้อสินค้าผ่านบัตร

- พิจารณาจากยอดการใช้จ่ายผ่านบัตร ตั้งแต่วันที่ 1 จนถึงวันที่ 30 หรือ 31 ในเดือนก่อนหน้าประสออุบัติเหตุ

- กรณีบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน จะพิจารณาจากบัญชีเงินฝากกระแสรายวันสำหรับจำนวนเงินที่มีอยู่ในบัญชีของผู้ฝากและรวมวงเงินกู้เบิกเกินบัญชี OVERDRAFT (ถ้ามี)

- เฉพาะรายการซื้อสินค้าที่ร้านค้าเรียกเก็บเงินเข้ามายังธนาคารแล้วเท่านั้น

10. ผู้รับประโยชน์ตามความคุ้มครองการประกันภัยอุบัติเหตุได้แก่ทายาทโดยชอบด้วยกฎหมาย (ทายาทโดยธรรม) ตามลำดับหรือบุคคลที่ได้ระบุชื่อเฉพาะเจาะจง

11. กรณีผู้ถือบัตร**ใช้สิทธิ**เรียกร้องค่าสินไหมทดแทนกรณีเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตาหรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุทั่วไป หรือจากการถูกฆาตกรรม/ถูกทำร้ายร่างกายโดยเจตนา หรือจากการขับขี่/โดยสารรถจักรยานยนต์ไปแล้ว **ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ยกเลิกบัตรที่ใช้สิทธิดังกล่าว และให้ถือว่าความคุ้มครองตามบัตรในทุกกรณีสิ้นสุดลงทันทีนับแต่วันที่ผู้ถือบัตรใช้สิทธิข้างต้น**



12. หลักฐานประกันภัยที่ผู้ถือบัตรจะได้รับและการระบุชื่อผู้รับประโยชน์

12.1 หลักฐานประกันภัย : ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเดบิตที่มีความคุ้มครองประกันภัยใบนั้นๆ เป็นหลักฐานแสดงสิทธิในการเอาประกันภัยอุบัติเหตุภายใต้เงื่อนไขของบริการ

12.2 ผู้รับประโยชน์ : ทายาทโดยชอบด้วยกฎหมายตามลำดับ หรือบุคคลที่ได้ระบุชื่อเฉพาะเจาะจง ในกรณีและผู้เอาประกันภัยต้องการระบุ แก้ไข หรือเปลี่ยนแปลง ชื่อผู้รับผลประโยชน์ ติดต่อ CALL CENTER ของบริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) โทรศัพท์หมายเลข 1484

13. การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนกรณีผู้เอาประกันภัย เสียชีวิต หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง ผู้รับประโยชน์ หรือผู้จัดการมรดก หรือทายาทโดยธรรม ติดต่อ CALL CENTER ของบริษัทเมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) โทรศัพท์หมายเลข 1484 ศูนย์บริการด้านสินไหม โทรศัพท์ 0-2290-3388 พร้อมแจ้ง ชื่อ นามสกุล และหมายเลขบัตรเดบิต หมายเลขโทรศัพท์ พร้อมเตรียมเอกสารจัดส่งให้แก่บริษัท เลขที่ 252 ถ.รัชดาภิเษก ห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 ภายใน 30 วัน นับจากวันที่ผู้เอาประกันภัย (ผู้ถือบัตร)เสียชีวิตหรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง โดยเอกสารประกอบด้วย

13.1 กรณีทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง

- แบบฟอร์มใบเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของบริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- ใบรับรองแพทย์ ระบุสาเหตุการบาดเจ็บและอวัยวะที่สูญเสียโดยชัดเจน
- फिल्मเอ็กซ์เรย์หรือผลการอ่านฟิล์ม
- รูปถ่ายเต็มตัวและอวัยวะที่สูญเสียของผู้เรียกร้องสิทธิความคุ้มครอง
- สำเนาบัตรประชาชน
- สำเนาประวัติการรักษาพยาบาล
- สำเนาบัตรเดบิตที่มีความคุ้มครองประกันภัย ซึ่งมีหมายเลขบนบัตรตรงกับชื่อผู้ถือบัตรกับธนาคาร
- สำเนาหน้าแรกของสมุดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์/กระแสรายวันที่ผูกกับบัตร

13.2 กรณีเสียชีวิต

- แบบฟอร์มใบเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของบริษัทเมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- สำเนาใบขึ้นสูตตพลกศพ รบรองสำเนาโดยหน่วยงานที่ออก
- สำเนาใบรายงานการผ่าศพ รบรองสำเนาโดยหน่วยงานที่ออกในกรณีที่มีการผ่าศพพิสูจน์
- สำเนาใบรับรองการเสียชีวิต รบรองสำเนาโดยหน่วยงานที่ออก
- สำเนาบันทกัประจำวันของตำรวจรบรองสำเนาโดยร้อยเวรเจ้าของคดี
- สำเนาใบมรณะบัตร รบรองสำเนาโดยหน่วยงานที่ออก
- สำเนาทะเบียนบ้านของผู้เสียชีวิต และผู้รับผลประโยชน์ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เสียชีวิตและผู้รับผลประโยชน์ รบรองสำเนาถูกต้องโดยผู้รับผลประโยชน์
- สำเนาบัตรเดบิตที่มีความคุ้มครองประกันภัย ซึ่งมีหมายเลขบนบัตรตรงกับชื่อผู้ถือบัตรกับธนาคาร
- สำเนาหน้าแรกของสมุดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์/กระแสรายวันที่ผูกกับบัตร

13.3 กรณีที่มีการเรียกร้องสิทธิความคุ้มครอง และเอกสารต่างๆ ครบถ้วนสมบูรณ์ บริษัทจะดำเนินการจ่ายค่าสินไหมให้ผู้รับผลประโยชน์ภายใน 7 วันทำการ

14. การเรียกร้องผลประโยชน์การรักษาพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุ

14.1 กรณีเข้ารับการรักษาพยาบาลอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุในโรงพยาบาลที่อยู่ในเครือบริษัทฯ ทั้งกรณีผู้ป่วยใน (IPD) และ/หรือ ผู้ป่วยนอก (OPD) ผู้ถือบัตรสามารถขอใช้บริการได้ในโรงพยาบาลที่อยู่ในเครือ TPA และบริษัทได้โดยไม่ต้องสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาล แต่ทั้งนี้ ต้องไม่เกินจากวงเงินค่ารักษาพยาบาลที่ได้รับคุ้มครอง โดยแสดงบัตรเดบิตที่มีความคุ้มครองประกันภัย และ บัตรประจำตัวประชาชน หรือ PASSPORT (กรณีชาวต่างชาติ) ของผู้ถือบัตร



เว้นแต่ภายใน 5 วันทำการนับจากวันที่สมัครทำบัตรเดบิตที่มีความคุ้มครอง หากผู้ถือบัตรเข้ารับการรักษาพยาบาล ผู้ถือบัตรจำเป็นต้องทำการสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาลไปก่อน โดยสามารถเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนได้ตามวิธีการที่ระบุไว้ในข้อ 14.2

14.2 กรณีเข้ารับการรักษาพยาบาลอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุในโรงพยาบาลที่ไม่อยู่ในเครือบริษัท ผู้ถือบัตรจะต้องสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาลไปก่อน ให้ติดต่อ CALL CENTER ของ บริษัท เมืองไทยประกันภัยจำกัด (มหาชน) โทรศัพท์หมายเลข 1484 พร้อมแจ้ง ชื่อ นามสกุล หมายเลขบัตรเดบิต หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ พร้อมเตรียมเอกสารจัดส่งให้แก่บริษัท เลขที่ 252 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร กรุงเทพฯ 10310 ภายใน 30 วันนับจากวันที่ผู้ถือบัตรเข้ารับรักษาพยาบาล โดยมีเอกสารดังนี้

- ใบรับรองแพทย์ฉบับจริง ระบุสาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุ
- ใบเสร็จรับเงินฉบับจริง
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และ/ หรือ สำเนาบัตรประจำตัวอื่นๆที่ทางราชการออกให้ของผู้ถือ
- บัตรสำเนาบัตรเดบิตที่มีความคุ้มครองประกันภัย ซึ่งมีหมายเลขบนบัตรตรงกับชื่อผู้ทำบัตรกับธนาคาร
- สำเนาหน้าแรกของสมุดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์/กระแสรายวันที่ผูกกับบัตร

14.3 กรณีที่มีการเรียกร้องสิทธิความคุ้มครอง และเอกสารต่างๆ ครบถ้วนสมบูรณ์ บริษัทจะดำเนินการจ่ายค่าสินไหมให้ผู้รับ

ผลประโยชน์ภายใน 7 วันทำการ

15. การเรียกร้องผลประโยชน์เงินชดเชยรายได้ระหว่างการรักษาตัวในโรงพยาบาลจากอุบัติเหตุทั่วไป 300 บาท/วัน คุ้มครองสูงสุด 30 วัน/คนโดยมีเอกสารดังนี้

- สำเนาใบรับรองแพทย์
- สำเนาใบเสร็จ หรือใบสรุปค่ารักษาพยาบาลที่ระบุรายละเอียดค่าใช้จ่ายและจำนวนวัน
- สำเนาประวัติการรักษาสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และ/ สำเนาบัตรประจำตัวอื่นๆที่ทางราชการออกให้ของผู้ถือบัตร
- สำเนาบัตรเดบิตที่มีความคุ้มครองประกันภัย ซึ่งมีหมายเลขบนบัตรตรงกับชื่อผู้ทำบัตรกับธนาคาร
- สำเนาหน้าแรกของสมุดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์/กระแสรายวันที่ผูกกับบัตร

**การแจ้งอุบัติเหตุ:** จะต้องแจ้งให้บริษัทเมืองไทยประกันภัย จำกัด(มหาชน)ทราบถึงการบาดเจ็บโดยไม่ชักช้า ในกรณีที่มีการเสียชีวิตต้องแจ้งให้บริษัททราบทันที เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่ามีเหตุจำเป็นอันสมควรจึงไม่อาจแจ้งได้ข้างต้น แต่ได้แจ้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถกระทำได้

**การเรียกร้องและการส่งหลักฐานความเสียหาย:** ให้ส่งหลักฐาน กรณีเรียกร้องค่าทดแทนจากเสียชีวิตหรือทุพพลภาพให้ส่งภายใน 30 วันนับแต่วันเสียชีวิตหรือวันที่เริ่มเกิดทุพพลภาพ ส่วนในกรณีเรียกร้องค่าทดแทนอย่างอื่น ให้ส่งหลักฐานภายใน 180 วัน นับจากวันที่เกิดอุบัติเหตุ แต่การไม่เรียกร้องดังกล่าวภายในกำหนดไม่ทำให้สิทธิการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันไม่สามารถเรียกร้องภายในกำหนดและได้ทำการเรียกร้องโดยเร็วที่สุดแล้ว

**หมายเหตุ :** ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปอื่น ๆจะระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม (แบบพิเศษ)

### **ข้อกำหนดและเงื่อนไข สำหรับผู้ถือบัตรเดบิตพื้นฐาน (K-Basic Debit Card)**

1. บัตรเดบิตพื้นฐาน (K-Basic Debit Card) เป็นบัตรเดบิตที่ใช้บริการร่วมกับบัญชีเงินฝากพื้นฐาน (Basic Banking Account) เท่านั้น



2. บัญชีเงินฝากพื้นฐาน (Basic Banking Account) 1 บัญชี สามารถผูกบัตรเดบิตพื้นฐาน (K-Basic Debit Card) ได้ 1 บัตรเท่านั้น
3. ผู้ถือบัตรตกลงชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้า/ออกบัตรใหม่ และค่าธรรมเนียมรายปี สำหรับบัตรเดบิตพื้นฐาน (K-Basic Debit Card) ที่ผูกกับบัญชีเงินฝากพื้นฐาน (Basic Banking Account) ตามอัตราที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ในกรณีที่บัญชีเงินฝากพื้นฐานถูกเปลี่ยนแปลงรูปแบบบัญชีเป็นบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการเปิดบัญชีและใช้บัญชีเงินฝากพื้นฐาน ผู้ถือบัตรตกลงชำระค่าธรรมเนียมรายปีบัตรเดบิตพื้นฐาน (K-Basic Debit Card) ตามประกาศอัตราค่าธรรมเนียมสำหรับบัตรเดบิตของธนาคารกสิกรไทย โดยตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากที่ผูกกับบัตรเดบิตพื้นฐาน (K-Basic Debit Card) เมื่อครบรอบปีการเป็นผู้ถือบัตรเดบิตพื้นฐาน (K-Basic Debit Card) และผู้ถือบัตรตกลงจะนำเงินเข้าบัญชีไว้ก่อนกำหนดเวลาที่ธนาคารกำหนด เพื่อให้ธนาคารสามารถดำเนินการหักเงินจากบัญชีดังกล่าวตามข้อตกลงนี้ได้

### ข้อกำหนดและเงื่อนไขบัตรเดบิตแมงมูกสิกรไทยในส่วนของการใช้งานในระบบรถไฟฟ้า

บัตรเดบิตแมงมูกสิกรไทย ต่อไปนี้เรียกว่า “บัตร” เป็นบัตรที่สามารถใช้เป็นบัตรโดยสารในระบบรถไฟฟ้าในสายเฉลิมรัชมงคล (สายสีน้ำเงิน) สายฉลองรัชธรรม (สายสีม่วง) รวมถึงเส้นทางอื่นๆ และระบบคมนาคมขนส่งในอนาคต ตามโครงการตัวร่วมบัตรแมงมูก ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ระบบรถไฟฟ้า” ภายใต้ข้อกำหนดในการใช้ระบบรถไฟฟ้าที่ได้ประกาศไว้

1. ธนาคารให้บริการออกบัตร ผ่านระบบ K Plus หรือสาขาของธนาคารที่ให้บริการ กรณีที่บัตรชำรุดจากการใช้งาน หรือการเก็บรักษาของผู้ถือบัตร ทำให้ไม่สามารถทำธุรกรรมทางการเงิน หรือไม่สามารรถใช้เดินทางในระบบรถไฟฟ้าได้ตามปกติ ผู้ถือบัตรสามารถขอออกบัตรใหม่ โดยคิดค่าธรรมเนียมทำบัตรและค่าธรรมเนียมรายปี เป็นไปตามประกาศอัตราค่าธรรมเนียมบริการของธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคารจะทำการยกเลิกบัตรเก่าและผู้ถือบัตรสามารถขอคืนมูลค่าการเดินทางคงเหลือในบัตรเก่าได้ ตามข้อ 2.5

#### 2. เงื่อนไขการใช้บัตรในระบบรถไฟฟ้า

2.1 **ประเภทบัตร** บัตรร่วมธุรกิจ (Co-Brand Card) ในการทำบัตรใหม่ มูลค่าการเดินทางในระบบรถไฟฟ้าเท่ากับ 0 บาท

2.2 **การเติมมูลค่าในบัตรเพื่อใช้เดินทางในระบบรถไฟฟ้า** ผู้ถือบัตรสามารถเติมมูลค่าในบัตรเพื่อใช้เดินทางในระบบรถไฟฟ้า ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “มูลค่าการเดินทาง” ได้ที่ห้องออกบัตรโดยสารในสถานีรถไฟฟ้า ในเวลาทำการ ตามเงื่อนไขที่การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “รฟม.” กำหนด โดยต้องเติมเป็นมูลค่าขั้นต่ำเท่ากับ 100 บาท สามารถเพิ่มขึ้นได้เป็นจำนวนเท่าของ 100 บาท และวงเงินในบัตรจะต้องไม่เกิน 10,000 บาท

#### 2.3 การใช้บัตรเดินทางในระบบรถไฟฟ้า

- ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเดินทางในระบบรถไฟฟ้า ด้วยการแตะบัตรผ่านเข้า-ออกทางประตูอัตโนมัติตามประกาศ เงื่อนไข ระเบียบ และข้อกำหนดของ รฟม.

- บัตรไม่มีค่านัดจำบัตร และไม่สามารถมีมูลค่าติดลบได้ ดังนั้นหากมีการเดินทางเกินกว่ามูลค่าคงเหลือภายในบัตร ผู้ถือบัตรจะต้องเติมเงินให้มูลค่าบนบัตรคงเหลือมากกว่ามูลค่าการเดินทางเสียก่อน จึงสามารถออกจากระบบรถไฟฟ้าได้

- กรณีหยุดใช้งานบัตรในระบบรถไฟฟ้า เป็นระยะเวลาเกิน 2 ปี นับจากวันที่เดินทางครั้งสุดท้าย จะไม่สามารถใช้บัตรเดินทางได้ ผู้ถือบัตรต้องนำบัตรมาเติมมูลค่าเดินทางที่ห้องออกบัตรโดยสารก่อน จึงสามารถเดินทางได้ ทั้งนี้มูลค่าการเดินทางคงเหลือในบัตรก่อนหน้าการเติมมูลค่ายังคงใช้ได้





▪ กรณีมีข้อสอบถามเรื่องการใช้บัตรเดินทางในระบบรถไฟฟ้า โปรดติดต่อ ศูนย์บริการข้อมูล รฟม. (Call Center) โทรศัพท์ หมายเลข 02-7164044 ในวันและเวลาทำการ วันจันทร์ – วันศุกร์ เวลา 08:00 น. – 17:00 น. ยกเว้นวันหยุดราชการ และวันหยุดตามธรรมเนียมของ รฟม.

**2.4 กรณีเกิดปัญหาในการใช้บัตรระหว่างเดินทางในระบบรถไฟฟ้า** ผู้ถือบัตรสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ห้องออกบัตรโดยสาร โดยผู้ถือบัตรจะต้องชำระค่าโดยสารตามระเบียบของ รฟม. ทั้งนี้ หากบัตรดังกล่าวยังไม่สามารถใช้เดินทางได้ในครั้งต่อไป ผู้ถือบัตรสามารถติดต่อสาขาของธนาคารที่ให้บริการ

#### 2.5 กรณีบัตรหาย ขำรูด ถูกยึด หมุดอายุ หรือยกเลิกบัตร และการขอคืนมูลค่าการเดินทาง

▪ เนื่องจาก บัตรเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร กรณีบัตรหาย ขำรูด ถูกยึด หมุดอายุ หรือยกเลิกบัตร ผู้ถือบัตรสามารถติดต่อสาขาธนาคาร เพื่อดำเนินการตามระเบียบและวิธีปฏิบัติงานของธนาคาร

▪ กรณีบัตรขำรูดหรือยกเลิกบัตรเฉพาะการใช้งานในส่วนการทำธุรกรรมการเงินกับธนาคาร ผู้ถือบัตรยังคงสามารถใช้บัตร เป็นบัตรโดยสารในระบบรถไฟฟ้าได้ตามปกติ เนื่องจากการใช้บัตรเพื่อทำธุรกรรมทางการเงินเป็นคนละส่วนกับการใช้บัตรเพื่อใช้เดินทางในระบบรถไฟฟ้า

▪ อย่างไรก็ตาม กรณีที่ผู้ถือบัตรแจ้งความประสงค์ขอคืนมูลค่าการเดินทางที่คงเหลืออยู่ในบัตร ธนาคารจะทำการยกเลิกการใช้งานบัตรทั้งในส่วนการทำธุรกรรมทางการเงินและแจ้ง รฟม. ให้ทำการยกเลิกบัตรเพื่อใช้เดินทางในระบบรถไฟฟ้าทันที

▪ กรณีบัตรเสีย/ขำรูดและผู้ถือบัตรต้องการขอคืนมูลค่าการเดินทาง ผู้ถือบัตรจะต้องคืนบัตรที่เสีย/ขำรูด ที่สาขาของธนาคารที่ให้บริการ เพื่อยกเลิกบัตรในระบบธนาคารและทำลายบัตรพร้อมรอกใบคำขอคืนมูลค่าการเดินทาง โดยธนาคารจะแจ้ง รฟม. ให้ตรวจสอบมูลค่าการเดินทางคงเหลือภายใน 7 วันทำการ (“วันทำการ” หมายถึง วันที่มีชั่วโมงเสาร์ วันอาทิตย์ และวันที่ธนาคารแห่งประเทศไทยไม่ได้ประกาศให้เป็นวันหยุดทำการของธนาคารพาณิชย์) นับจากวันที่ได้รับใบคำขอ และธนาคารจะคืนมูลค่าการเดินทางคงเหลือในบัตรให้ผู้ถือบัตรภายใน 7 วันทำการ นับจากวันที่ธนาคารได้รับการยืนยันมูลค่าการเดินทางคงเหลือในบัตรจาก รฟม. ทั้งนี้ การตรวจสอบมูลค่าการเดินทางคงเหลือในบัตรเป็นไปตามข้อมูลและการประมวลผลของ รฟม. ธนาคารเป็นเพียงตัวกลางในการคืนมูลค่าการเดินทางคงเหลือให้แก่ผู้ถือบัตรเท่านั้น กรณีผู้ถือบัตรมีข้อสงสัยเกี่ยวกับมูลค่าการเดินทางคงเหลือ สามารถติดต่อสอบถามช่องทางข้างต้น

▪ กรณีบัตรสูญหาย หรือไม่มีบัตรไปแสดงกับเจ้าหน้าที่สาขาธนาคารที่ให้บริการ (ยกเว้นกรณีบัตรถูกยึดที่เครื่องเอทีเอ็ม) ผู้ถือบัตรไม่สามารถขอคืนมูลค่าการเดินทางได้ แต่สามารถอายัดบัตรในส่วนการใช้งานทำธุรกรรมทางการเงินที่ผูกกับบัญชีธนาคารได้เท่านั้น ทั้งนี้ผู้ถือบัตรสามารถทำการอายัดบัตรผ่านบริการ K PLUS, สาขาของธนาคาร หรือ K-Contact Center โทร 02-8888888

▪ กรณีบัตรถูกยึดที่เครื่องเอทีเอ็มและผู้ถือบัตรประสงค์จะยกเลิกบัตรดังกล่าว ผู้ถือบัตรสามารถติดต่อ K-Contact Center โทร 02-8888888 เพื่อขอคืนมูลค่าการเดินทางโดยธนาคารจะทำการยกเลิกการใช้งานบัตรทั้งในส่วนการทำธุรกรรมทางการเงินและแจ้ง รฟม. ให้ทำการยกเลิกบัตรเพื่อใช้เดินทางในระบบรถไฟฟ้า พร้อมทั้งแจ้ง รฟม. ให้ตรวจสอบมูลค่าการเดินทางคงเหลือภายใน 7 วันทำการ นับจากวันที่ได้รับแจ้งจากผู้ถือบัตร และธนาคารจะคืนมูลค่าการเดินทางคงเหลือให้ผู้ถือบัตรภายใน 7 วันทำการ นับจากวันที่ธนาคารได้รับการยืนยันมูลค่าการเดินทางคงเหลือในบัตรจาก รฟม. ตามเงื่อนไขข้างต้น



**สิทธิพิเศษสำหรับผู้ถือบัตรเดบิต MADCARD ของ บมจ.ธนาคารกสิกรไทย**

บมจ.ธนาคารกสิกรไทย (“ธนาคาร”) มีความยินดีที่จะมอบสิทธิพิเศษ ให้แก่ผู้ถือบัตรเดบิต MADCARD ของ บมจ.ธนาคารกสิกรไทย (“ผู้ถือบัตร”) ตามรายละเอียดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

1. รับเงินคืน (Cash back) สูงสุด 1 (หนึ่ง) % เมื่อใช้จ่ายผ่านช่องทางออนไลน์ตามที่ธนาคารกำหนด (“ช่องทางออนไลน์”) ในระหว่างวันที่ 1 กันยายน 2562 จนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2562 (“ระยะเวลาได้รับเงินคืน”) โดยมีเงื่อนไขการเข้าร่วมรายการดังนี้

1.1 เมื่อผู้ถือบัตรใช้จ่ายด้วยบัตรเดบิต MADCARD ของ บมจ.ธนาคารกสิกรไทย (“บัตร”) ผ่านช่องทางออนไลน์ ในระหว่างระยะเวลาได้รับเงินคืน เพื่อลงโฆษณาผ่าน Facebook Ads และ Google Ads มากกว่าหรือเท่ากับ 10,000 (หนึ่งหมื่น) บาท/ครั้ง ผู้ถือบัตรจะได้รับเงินคืน (Cash back) 1 (หนึ่ง) % ของยอดที่ใช้จ่ายในแต่ละครั้ง หรือ

1.2 เมื่อผู้ถือบัตรใช้จ่ายด้วยบัตรผ่านช่องทางออนไลน์ในระหว่างระยะเวลาได้รับเงินคืน มากกว่าหรือเท่ากับ 1,000 (หนึ่งพัน) บาท/ครั้ง ผู้ถือบัตรจะได้รับเงินคืน (Cash back) 0.5 (ศูนย์จุดห้า) % ของยอดที่ใช้จ่ายในแต่ละครั้ง

1.3 หากรายการใช้จ่ายใดเข้าเงื่อนไขการรับเงินคืนตาม 1.1 แล้ว ผู้ถือบัตรจะไม่ได้รับเงินคืนจากเงื่อนไขการรับเงินคืนตาม 1.2 และผู้ถือบัตรจะต้องไม่มีการยกเลิกรายการใช้จ่ายดังกล่าวในภายหลัง

1.4 จำกัดเงินคืน (Cash back) รวมสูงสุด 1,000 (หนึ่งพัน) บาท / บัตร 1 (หนึ่ง) ใบ / 1 (หนึ่ง) เดือนตามปฏิทิน

1.5 ธนาคารจะนำเงินคืน (Cash back) เข้าบัญชีเงินฝากผูกกับบัตร ในเวลาที่ธนาคารกำหนด ภายใน 60 (หกสิบ) วัน ภายหลังจากวันสิ้นเดือนที่มีรายการใช้จ่ายตามที่กำหนด

1.6 กรณีธนาคารไม่สามารถนำเงินเข้าบัญชีตามเงื่อนไขข้างต้นได้ ไม่ว่าด้วยเหตุใด และไม่ว่าในครั้งใดก็ตาม ธนาคารถือว่าผู้ถือบัตรสละสิทธิที่จะได้รับเงินคืน (Cash back) ในครั้งนั้น

1.7 ธนาคารขอสงวนสิทธิในการให้เงินคืน (Cash back) ให้แก่ผู้ถือบัตรที่ชำระค่าธรรมเนียมรายปีครบถ้วน และบัตรต้องมีสถานะปกติ และไม่มีการยกเลิกบัตรก่อนได้รับเงินคืน (Cash back)

1.8 วิธีการคำนวณสิทธิและเงินคืน (Cash back) เป็นไปตามวิธีการของธนาคารและตามข้อมูลที่ธนาคารได้รับผ่านช่องทางออนไลน์ ธนาคารขอสงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกรายละเอียดและเงื่อนไขของสิทธิพิเศษนี้ รวมทั้งสิทธิเรียกคืนเงินที่ธนาคารได้จ่ายไปแล้วหากธนาคารพบว่าผู้ถือบัตรปฏิบัติผิดเงื่อนไข ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนได้ตลอดเวลาโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

2. รับส่วนลดครึ่งราคาสำหรับซื้อสมุดเช็คธนาคารกสิกรไทย สูงสุดไม่เกิน 5 (ห้า) เล่ม จำกัดสิทธิ 1 (หนึ่ง) ครั้ง/บัตร โดยมีเงื่อนไขการเข้าร่วมรายการดังนี้

2.1 ธนาคารจะส่ง SMS แจ้งสิทธิและวิธีการรับรหัสส่วนลดแก่ผู้ถือบัตรภายใน 7 (เจ็ด) วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารอนุมัติบัตรให้แก่ผู้ถือบัตร (กรณีการสมัครบัตรปีแรก) หรือภายใน 7 (เจ็ด) วัน นับถัดจากวันที่ผู้ถือบัตรชำระค่าธรรมเนียมรายปีถัดไปครบถ้วนแล้ว

2.2 ผู้ถือบัตรจะต้องดำเนินการกดรับรหัสส่วนลดตามวิธีการที่ระบุในข้อ 2.1 และแสดง SMS รหัสส่วนลดที่ได้รับพร้อมบัตรที่มีสถานะปกติ ณ สาขาของธนาคาร ภายในระยะเวลาก่อนวันหมดอายุที่ระบุใน SMS

2.3 ธนาคารจะส่ง SMS แจ้งสิทธิ และรหัสส่วนลดไปยังหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้ถือบัตรแจ้งไว้กับธนาคาร **เพียงครั้งเดียว** หากผู้ถือบัตรเปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยไม่แจ้งธนาคารทราบก่อนที่ธนาคารส่ง SMS หรือผู้ถือบัตรไม่ได้รับ SMS โดยมีข้อความผิดของธนาคาร หรือมีการลบ SMS ดังกล่าว ถือว่าผู้ถือบัตรสละสิทธิที่จะได้รับรหัสส่วนลด

2.4 ผู้ถือบัตรไม่สามารถถ่ายรูปรหัสส่วนลด หรือจับภาพหน้าจอ (Screenshot) SMS รหัสส่วนลด เป็นรูปภาพ เพื่อแสดงต่อเจ้าหน้าที่ธนาคาร หรือส่งต่อให้บุคคลอื่น เพื่อใช้สิทธิ

2.5 ผู้ถือบัตรไม่สามารถโอนสิทธิการใช้รหัสส่วนลดให้บุคคลอื่นได้



2.6 ธนาคารสงวนสิทธิการให้ส่วนลด เฉพาะในปีแรกที่สมัครบัตรและปิดจากปีแรกที่สมัครบัตรเท่านั้น เว้นแต่ธนาคารจะเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในภายหลัง

2.7 เงื่อนไขการซื้อสมุดเช็คเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด

3. รับสิทธิพิเศษ Reward Plus เทียบเท่ากับบัตร K MY (2019 Reward Plus) โดยสามารถศึกษาเงื่อนไขได้จาก <https://www.kasikornbank.com/th/promotion/pages/kbankdebitcard.aspx> ทั้งนี้ สิทธิพิเศษดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขที่เจ้าของสินค้าหรือบริการกำหนด ธนาคารไม่มีส่วนเกี่ยวข้อง

4. รับสิทธิพิเศษจาก VISA (VISA Debit Privilege) โดยสามารถศึกษาเงื่อนไขได้จาก <https://vthgservice.com> ทั้งนี้ สิทธิพิเศษดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขที่ VISA กำหนด ธนาคารไม่มีส่วนเกี่ยวข้อง

5. รับสิทธิพิเศษจาก VISA/Cigna โดยสามารถศึกษาเงื่อนไขได้จาก <https://www.cigna.co.th/visa> และ <https://www.cigna.co.th/visaonlineprotection> ทั้งนี้ สิทธิพิเศษดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขที่ VISA/Cigna กำหนด ธนาคารไม่มีส่วนเกี่ยวข้อง

6. สิทธิพิเศษนี้ไม่สามารถใช้ร่วมกับสิทธิประโยชน์หรือรายการส่งเสริมการขายอื่นได้ และไม่สามารถโอนให้ผู้อื่น หรือแลกเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของรางวัลอื่นได้

7. ธนาคารขอสงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกรายละเอียดและเงื่อนไขของสิทธิพิเศษนี้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนได้ตลอดเวลาโดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้า

8. กรณีมีข้อพิพาท คำตัดสินของธนาคารถือเป็นที่สุด

9. สามารถสอบถามรายละเอียดและเงื่อนไขเพิ่มเติมได้ที่ <https://kasikornbank.com> หรือ K-Contact Center โทร 02-888-8888

### **ข้อกำหนดและเงื่อนไขของสิทธิพิเศษสำหรับผู้ถือบัตรเดบิต Journey**

**ตั้งแต่วันที่ 11 กันยายน 2562 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2562**

บมจ.ธนาคารกสิกรไทย (“ธนาคาร”) มีความยินดีที่จะมอบสิทธิพิเศษ ให้แก่ผู้ถือบัตรเดบิต Journey (“ผู้ถือบัตร”) ดังนี้

1. ผู้ถือบัตรสามารถใช้จ่ายด้วยสกุลเงินต่างประเทศทุกสกุลเงินทั่วโลกที่เครื่องอนุมัติวงเงินอัตโนมัติ (EDC) โดยไม่มีค่าธรรมเนียมการแปลงสกุลเงินต่างประเทศในอัตรา 2.5%

2. ผู้ถือบัตรสามารถใช้ห้องรับรอง Miracle Lounge ที่ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ และดอนเมือง ขาออกต่างประเทศ โดยไม่มีค่าใช้จ่าย 1 ครั้งต่อปีปฏิทิน (มูลค่าสูงสุด 1,200 บาท) โดยมีเงื่อนไขการรับสิทธิ์ ดังนี้

2.1 ผู้ถือบัตรแสดงบัตรเดบิต Journey พร้อม Boarding Pass ต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบสิทธิ์ก่อนเข้าใช้บริการ

2.2 จำกัดระยะเวลาการใช้บริการครั้งละ 2 ชั่วโมง เท่านั้น หากผู้ถือบัตรมีความประสงค์จะเข้าใช้บริการเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้ถือบัตรต้องชำระค่าบริการเพิ่มเติมด้วยตนเอง ตามอัตราที่ Miracle Lounge กำหนด

2.3 ในกรณีที่ผู้ถือบัตรนำผู้ติดตามเข้าใช้บริการที่ห้องรับรองด้วย ผู้ติดตามสามารถเข้าใช้บริการได้โดยต้องชำระค่าบริการเพิ่มเติมด้วยตนเองในราคาปกติตามที่ Miracle Lounge กำหนดไว้

2.4 เมื่อใช้สิทธิ์เข้าใช้บริการห้องรับรอง Miracle Lounge ครบแล้ว ผู้ถือบัตร และผู้ติดตามต้องชำระค่าบริการเต็มจำนวนในการใช้บริการครั้งต่อไปตามที่ Miracle Lounge กำหนด

3. ผู้ถือบัตรได้รับสิทธิ์ประกันการเดินทางต่างประเทศจาก Cigna สูงสุด 10 วัน ความคุ้มครองสูงสุด 1,500,000 บาท โดยมีเงื่อนไขการรับสิทธิ์ ดังนี้

3.1 ผู้ถือบัตรลงทะเบียนล่วงหน้าผ่านทาง <https://www.cigna.co.th/visa> อย่างน้อย 1 วันก่อนเดินทาง

3.2 กรมธรรม์จะถูกส่งให้ทาง e-mail ที่ลงทะเบียนไว้



3.3 ผู้ถือบัตรต้องมียอดใช้จ่ายสะสมอย่างน้อย 20,000 บาท ที่ต่างประเทศ ในช่วงเวลาของประกันการเดินทาง เพื่อรักษาสิทธิในครั้งถัดไป จำกัดเดือนละ 1 สิทธิ

3.4 สิทธิพิเศษนี้สำหรับผู้ถือบัตรเดบิต Journey อายุระหว่าง 18-80 ปี

3.5 ชื่อบนหน้าบัตรวีซ่าต้องตรงกับชื่อ-นามสกุลที่ระบุบนบัตรประจำตัวประชาชนหรือหนังสือเดินทางของผู้รับสิทธิ บริษัทขอสงวนสิทธิในการปฏิเสธการจ่ายค่าสินไหมทดแทน หากชื่อบนบัตรวีซ่าไม่ตรงกับบัตรประจำตัวประชาชน หรือหนังสือเดินทาง

3.6 รับประกันโดยบริษัทชikken่าประกันภัย จำกัด (มหาชน) เงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัยและอื่นๆ เป็นไปตามที่บริษัทกำหนด บริษัทขอสงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไข โดยมีต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า กรณีที่มีข้อพิพาทให้ถือคำตัดสินของบริษัทเป็นที่สิ้นสุด

3.7 สอบถามเพิ่มเติมได้ที่: Inbox Facebook Cigna Thailand หรือ โทร.1758 วันจันทร์ - ศุกร์ 08.30-20.00 น. และวันเสาร์ - อาทิตย์ 08.30 - 17.30 น. (ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์)

4. ผู้ถือบัตรได้รับสิทธิส่วนลด 100 บาท เมื่อนำบัตรเดบิต Journey ผูก GrabPay และใช้บริการ Grab ไป-กลับท่าอากาศยานในพื้นที่ที่ Grab ให้บริการ

4.1 ใช้บริการ Grab ได้เฉพาะ GrabCar Plus, GrabSUV, GrabCar Premium, GrabVan and GrabCar Luxe

4.2 กรอก Promo Code 'KJOURNEY' ก่อนชำระค่าบริการ

4.3 จำกัดการใช้ส่วนลดสูงสุด 2 ครั้ง/ผู้ใช้ และจำกัด 100 สิทธิ/วัน

5. รับสิทธิพิเศษ Reward Plus เทียบเท่ากับบัตร K MY (2019 Reward Plus) โดยสามารถศึกษาเงื่อนไขได้จาก <https://www.kasikornbank.com/th/promotion/pages/kbankdebitcard.aspx> ทั้งนี้ สิทธิพิเศษดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขที่เจ้าของสินค้าหรือบริการกำหนด ธนาคารไม่มีส่วนเกี่ยวข้องด้วย

6. รับสิทธิพิเศษจาก VISA (VISA Debit Privilege) โดยสามารถศึกษาเงื่อนไขได้จาก <https://vthgservice.com> ทั้งนี้ สิทธิพิเศษดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขที่ VISA กำหนด ธนาคารไม่มีส่วนเกี่ยวข้องด้วย

7. สำหรับลูกค้าที่สมัครบัตรเดบิต Journey ภายในวันที่ 31 ธันวาคม 2562 สามารถรับ SIM Go Inter ASIA-AUS-USA 6GB นาน 10 วัน จาก DTAC มูลค่า 399 บาท โดยมีรายละเอียดการรับสิทธิ ดังนี้

7.1 ลูกค้าโปรดแจ้งพนักงาน และตรวจสอบวิธีการรับสิทธิ ณ DTAC Hall ทุกสาขา ยกเว้นสาขาที่สนามบิน

7.2 ลูกค้าแสดงข้อความและ Code ที่ปรากฏตามหน้าจอ พร้อมบัตรประชาชนให้แก่พนักงาน DTAC Hall ทุกสาขา ยกเว้นสาขาที่สนามบิน เพื่อรับสิทธิ

7.3 ขอสงวนสิทธิในการถ่ายภาพหน้าจอมือถือเพื่อรับสิทธิ

7.4 จำกัด 1 สิทธิ/คน

7.5 กรณีที่มีการกดรหัสแล้ว ไม่ได้นำไปใช้สิทธิภายในเวลาที่กำหนด ทางธนาคารขอสงวนสิทธิในการรับ SIM Go Inter หรือชดเชยให้ในทุกกรณี

7.4 เงื่อนไขอื่น ๆ เป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด บริษัทขอสงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไข โดยมีต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

8. ลูกค้าสามารถผูก 1 บัญชีกับบัตรเดบิต Journey ได้เพียงบัตรเดียวเท่านั้น

9. สิทธิตามรายการนี้ ไม่สามารถโอนให้ผู้อื่น หรือแลกเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของรางวัลอื่นได้

10. ธนาคารขอสงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกรายละเอียดและเงื่อนไขของรายการนี้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนได้ตลอดเวลาโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

11. รายละเอียดเกี่ยวกับรายการนี้ เป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารได้ประกาศไว้เป็นหลักฐาน

12. กรณีมีข้อพิพาท คำตัดสินของธนาคารถือเป็นที่สุด

13. สามารถสอบถามรายละเอียดและเงื่อนไขเพิ่มเติมได้ที่ <https://kasikornbank.com> หรือ K-Contact Center โทร 02-888-8888