



ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตรเดบิต

ข้อตกลงนี้ใช้บังคับระหว่าง บมจ.ธนาคารกสิกรไทย ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร” กับ ผู้ที่ธนาคารอนุมัติให้เป็นสมาชิกบัตรเดบิต ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ใช้บริการ” โดยผู้ใช้บริการยินยอมผูกพัน และปฏิบัติตามข้อตกลง และเงื่อนไขการใช้บัตรทุกประการ ดังนี้

ข้อ 1. บัตรเดบิต คือบัตรที่ธนาคารออกให้ผู้ใช้บริการสำหรับซื้อสินค้า ชำระค่าบริการต่างๆ ถอนเงิน โอนเงิน สอบถามยอดเงินคงเหลือในบัญชี ชำระค่าสาธารณูปโภค ชำระค่าใช้จ่ายต่าง ๆ และสมัครใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ ของธนาคารที่มีอยู่แล้ว ณ ปัจจุบัน และ/หรือที่จะมีต่อไปในภายหน้า โดยผ่านเครื่องบริการเงินสดอัตโนมัติ ซึ่งต่อไปจะเรียกว่า “เครื่องเอทีเอ็ม” หรือเครื่องอนุมัติวงเงินอัตโนมัติ ซึ่งต่อไปจะเรียกว่า “เครื่องอีดีซี” (การใช้บริการบัตรเดบิตที่มีชิปการ์ด (Chip Card) สามารถใช้ได้กับเครื่องเอทีเอ็มหรือเครื่องอีดีซีในประเทศหรือต่างประเทศที่รองรับ VISA Chip Card เท่านั้น) หรือใช้บริการอื่นๆ ที่ธนาคารจะประกาศให้ทราบเป็นคราว ๆ ไป ทั้งนี้ภายใต้เงื่อนไขการใช้บริการตามที่ธนาคารประกาศกำหนดสำหรับบริการบัตรนั้น ๆ และให้หมายรวมถึงบัตรอื่นที่ธนาคารจะออกในภายหน้าไม่ว่าจะเรียกชื่ออย่างไร แต่มีคุณสมบัติเช่นเดียวกันนี้ด้วย โดยวิธีหักบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการเท่านั้น ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บัตร”

ข้อ 2. หลักเกณฑ์และเงื่อนไข

2.1 ธนาคารออกบัตรให้ผู้ใช้บริการสำหรับใช้บริการต่างๆ ของธนาคาร โดยวิธีหักบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการเท่านั้น และจะมีหมายเลขรหัสประจำบัตร โดยเฉพาะผู้ใช้บริการเพียงผู้เดียวเท่านั้นที่ทราบรหัสประจำบัตร ผู้ใช้บริการจะต้องใช้หมายเลขรหัสนั้นประกอบการใช้บัตรกับเครื่องเอทีเอ็มทุกครั้ง แต่ทั้งนี้ผู้ใช้บริการสามารถเปลี่ยนรหัสประจำบัตรได้ด้วยตัวเอง ตามวิธีการเปลี่ยนรหัสที่ธนาคารกำหนด ผู้บริการยินยอมผูกพันตนเองโดยให้ถือว่าเลขรหัสที่ธนาคารมอบให้ผู้ใช้บริการในแต่ละครั้ง หรือที่ผู้ใช้บริการทำการเปลี่ยนแปลงเองนั้น เป็นสิ่งใช้แทนเครื่องหมายเฉพาะประจำตัวของผู้ใช้บริการ

2.2 ผู้ใช้บริการไม่สามารถใช้บัตรเดบิตเพื่อซื้อสินค้า หรือชำระค่าบริการต่างๆ โดยการแจ้งหมายเลขรหัสประจำบัตรด้วยวาจา หรือลายลักษณ์อักษรกับร้านค้า หรือสถานที่รับบัตร

2.3 ผู้ใช้บริการจะถอนเงินจากบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวันที่ใช้ในการถอนเงินได้เพียง 2 บัญชีเท่านั้น อย่างไรก็ตามการถอนเงินดังกล่าวข้างต้นเป็นการถอนเงินข้ามจังหวัด ผู้ใช้บริการจะต้องจ่ายค่าธรรมเนียมในการถอนเงินข้ามจังหวัดตามอัตราที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ค่าธรรมเนียมต่าง ๆ อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยธนาคารจะประกาศเป็นคราว ๆ ไป ณ สำนักงานของธนาคาร

2.4 จำนวนเงินที่ถอนผ่านเครื่องเอทีเอ็ม จะถูกหักบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการภายในวันเดียวกัน

2.5 กรณีใช้บัตรถอนเงินสดจากเครื่องเอทีเอ็มในต่างประเทศ จำนวนเงินที่ถอนเงินสดในต่างประเทศที่เป็นเงินสกุลของประเทศนั้นๆ จะต้องไม่เกินจำนวนเงินที่ธนาคารเจ้าของเครื่องเอทีเอ็มกำหนด และจะต้องถูกเปลี่ยนมาเป็นสกุลเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนตามอัตราขายเงินสกุลนั้นที่ธนาคารและ/หรือผู้ให้บริการเครือข่ายที่มีสัญลักษณ์อยู่บนบัตรนั้น กำหนด ณ วันที่มีการถอนเงินนั้น

2.6 ในกรณีที่มีการใช้บัตรเดบิต เพื่อชำระค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการกับเครื่องอีดีซีแล้ว ผู้บริการยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้บริการได้ตามกรรมวิธีของเครื่อง และให้ถือว่าการหักเงินตามกรรมวิธีของเครื่องนั้นเป็นการหักที่ถูกต้อง และมีผลผูกพันผู้ใช้บริการโดยสมบูรณ์โดยผู้ใช้บริการไม่ต้องความยินยอม หรือทำเอกสารอื่นใดให้ธนาคารอีก และในกรณีที่ยอดคงเหลือในบัญชีเงินฝากไม่พอหักโอนเงิน ธนาคารจะระงับการดำเนินการดังกล่าวก็ได้

ในกรณีที่มีการใช้บัตรเดบิต เพื่อชำระค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการกับเครื่องอีดีซี ในต่างประเทศ จำนวนที่เกิดจากการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการในต่างประเทศที่เป็นเงินสกุลของประเทศนั้นๆ จะต้องถูกเปลี่ยนมาเป็นสกุลเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ตามอัตราขายเงินสกุลนั้น ที่ธนาคารและ/หรือผู้ให้บริการเครือข่ายที่มีสัญลักษณ์อยู่บนบัตรนั้นกำหนด ณ วันที่มีการชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการนั้น

2.7 ในกรณีที่ ผู้ใช้บริการต้องการใช้บัตรเดบิตซื้อสินค้าบนอินเทอร์เน็ต ผู้บริการจะต้องสมัครบริการซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ตด้วยบัตรเดบิตกสิกรไทย (INTERNET SHOPPING BY K-DEBIT CARD) โดย

ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารทำการหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการ ตามที่ได้ระบุไว้กับธนาคาร ด้วยจำนวนเงินเท่ากับราคาสินค้าที่ผู้ใช้บริการสั่งซื้อ เพื่อให้เป็นการชำระค่าสินค้าให้ร้านค้า/สถานที่รับบัตร หากร้านค้า/สถานที่รับบัตร เรียกเก็บค่าสินค้า/บริการดังกล่าวมายังธนาคาร ธนาคารจะทำการแจ้งข้อมูลการหักบัญชีให้ผู้ใช้บริการทราบตามระยะเวลาและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด นอกจากนี้ การใช้บัตรเดบิตชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการบนอินเทอร์เน็ต จนเสร็จสิ้นการทำรายการซื้อขายสินค้าสำเร็จ ทั้งนี้ ไม่ว่าจะเป็นการกระทำของผู้ใช้บริการเอง หรือเป็นการกระทำของบุคคลอื่นไม่ว่าจะกระทำโดยทุจริตหรือไม่ก็ตาม หากกระทำไปโดยการให้หมายเลขรหัสของผู้ใช้บริการที่ธนาคารออกให้แล้ว ให้ถือว่าเป็นการสั่งซื้อสินค้าที่สมบูรณ์ถูกต้อง ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมรับผิดชอบทุกประการ และหากเกิดความเสียหายใด ๆ ขึ้นไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบแต่ประการใดทั้งสิ้น

2.8 ในการขอใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิต ที่เป็นรายการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการร้านค้ารับบัตร ทั้งการซื้อสินค้าที่ร้านค้า และการซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ต ผู้ใช้บริการสามารถทำรายการที่เครื่องเอทีเอ็ม โดยสามารถขอใบแจ้งรายการย้อนหลัง 3 เดือนล่าสุด ซึ่งเป็นรายการสินค้าและ/หรือบริการที่ร้านค้าเรียกเก็บมายังธนาคารแล้วเท่านั้น โดยธนาคารไม่จำเป็นต้องส่งให้ผู้ใช้บริการแต่อย่างใด

2.9 เมื่อผู้ใช้บริการได้รับหลักฐานใบส่งสินค้า/ใบเสร็จรับเงินจากร้านค้า หรือใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิตที่เป็นรายการชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการร้านค้ารับบัตร หากผู้ใช้บริการพบว่ารายการไม่ถูกต้อง จะต้องแจ้งทักท้วงให้ธนาคารทราบภายใน 10 วันทำการ นับแต่วันได้รับแจ้งรายการใช้บัตรดังกล่าว หรือใบแจ้งรายการใช้บัตรซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ตจากธนาคาร แล้วแต่กรณี

อย่างไรก็ตาม ไม่เป็นการตัดสิทธิของผู้ใช้บริการในภายหลัง ถ้าผู้ใช้บริการสามารถพิสูจน์ได้ว่าค่าใช้จ่ายในใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิตไม่ถูกต้อง และไม่ใดเป็นความผิด หรือข้อบกพร่องของผู้ใช้บริการ แต่ผู้ใช้บริการต้องทักท้วงภายในระยะเวลาไม่เกิน 60 วัน นับแต่วันที่ได้รับใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิต หรือนับแต่วันที่ได้รับใบแจ้งรายการใช้บัตรจากธนาคาร แล้วแต่กรณี

2.10 การโอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร มีหลักเกณฑ์ ดังนี้

- ผู้ใช้บริการจะทำรายการโอนเงินจากบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ และ/หรือ บัญชีเงินฝากกระแสรายวัน ที่ผู้ใช้บริการได้ระบุไว้กับธนาคารเท่านั้น
- ผู้ใช้บริการสามารถทำรายการโอนเงินได้ ตลอด 24 ชั่วโมง
- การโอนเงินระหว่างบัญชีของผู้ใช้บริการนั้น จะเป็นจำนวนเงินเท่าใดก็ตาม จะต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขที่ว่า ต้องมียอดเงินคงเหลือในบัญชีพอที่เงินจะหักโอนไปได้ และทำรายการไม่เกินวันละ 10 ครั้ง
- ธนาคารจะทำการหักเงินจากบัญชีที่โอนเงินออก และจะนำเงินเข้าบัญชีที่โอนเงินเข้า ของผู้ใช้บริการภายในวันเดียวกัน
- ผู้ใช้บริการโอนเงินจะต้องเสียค่าธรรมเนียมบริการโอนเงินตามอัตราที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ค่าธรรมเนียมต่างๆ อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยธนาคารจะประกาศเป็นคราวๆ ไป ณ สำนักงานของธนาคาร

2.11 ผู้ใช้บริการจะโอนเงินจากบัญชีของตัวเองไปยังบุคคลอื่นใด จะต้องกดหมายเลขบัญชีของบุคคลอื่นซึ่งเป็นผู้รับโอนให้ถูกต้อง ทั้งนี้ รวมถึงหมายเลข, ค่าแทนชื่อ หรือข้อมูลใดๆ ที่กำหนดให้ใช้แทนเลขที่บัญชี/บัตรเงินสด/กระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ของผู้รับโอนเงินด้วย และถ้าการโอนเงินไปยังบัญชีบุคคลอื่นเกิดความผิดพลาดอันเกิดจากการกระทำของผู้ใช้บริการเอง ไม่ว่าจะเกิดความเสียหายหรือไม่ก็ตาม ผู้ใช้บริการจะต้องรับผิดชอบเอง โดยไม่สามารถเรียกร้องหรือฟ้องร้องให้ธนาคารชดเชยคืนได้

2.12 การชำระค่าสาธารณูปโภคและค่าใช้จ่ายต่างๆ มีหลักเกณฑ์ดังนี้

- จำนวนเงินที่ชำระค่าสาธารณูปโภคหรือค่าใช้จ่ายต่างๆ จะเป็นจำนวนเงินเท่าใดก็ได้ แต่ทั้งนี้ จะต้องไม่เกินกว่าจำนวนเงินที่มีอยู่ในบัญชีของผู้ใช้บริการ
- ผู้ใช้บริการจะชำระค่าสาธารณูปโภคหรือค่าใช้จ่ายต่างๆ โดยวิธีการโอนเงินเท่านั้น
- ผู้ใช้บริการสามารถทำรายการชำระค่าสาธารณูปโภค หรือค่าใช้จ่ายต่างๆ ได้ตั้งแต่เวลา 0.00 - 22.00 น.

2.13 ผู้ใช้บริการสามารถโอนเงินจากบัญชีตัวเองไปยังบุคคลอื่น และทำการชำระค่า บริการสาธารณูปโภคหรือค่าใช้จ่ายต่าง ๆ วงเงินรวมสูงสุดต่อวันไม่เกิน 1 ล้านบาท

2.14 การใช้บัตรกับเครื่องเอทีเอ็มผู้ใช้บริการจะได้รับใบบันทึกรายการทุกครั้ง กรณีใบบันทึก
รายการหมด เครื่องเอทีเอ็มจะแจ้งให้ทราบ ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการได้ต่อไป และสามารถตรวจสอบยอด
รายการได้จากสมุดบัญชีเงินฝากและ/หรือใบแจ้งยอดบัญชี (STATEMENT) ยกเว้นรายการโอนเงินไปเข้าบัญชี
ของบุคคลอื่น หรือบัญชีที่ธนาคารอื่น หากใบบันทึกรายการหมด ธนาคารจะไม่ทำรายการโอนเงินดังกล่าวให้แต่
อย่างไร

2.15 ในการใช้บริการผ่านเครื่องเอทีเอ็ม หรือเครื่องอีดีซี ที่ระบุว่าผู้ใช้บริการใส่รหัสประจำ
บัตร 6 หลัก ผู้ใช้บริการจะต้องใส่รหัสประจำบัตรให้ถูกต้อง ถ้าผู้ใช้บริการใส่รหัสผิด เครื่องจะแจ้งให้ใส่
รหัสใหม่ ถ้าผู้ใช้บริการกรอกรหัสไม่ถูกต้อง 3 ครั้ง เครื่องจะคืนบัตรให้แก่ผู้ใช้บริการ และผู้ใช้บริการจะ
ไม่สามารถใช้บัตรดังกล่าวได้อีก จนกว่าผู้ใช้บริการดำเนินการดังนี้

2.15.1 กรณีใส่รหัสผิดผ่านเครื่องเอทีเอ็ม ผู้ใช้บริการจะต้องติดต่อไปยังสาขาของ
ธนาคารเพื่อขอแก้ไขบัตรให้สามารถใช้งานได้ปกติเหมือนเดิม

2.15.2 กรณีใส่รหัสผิดผ่านเครื่องอีดีซี ผู้ใช้บริการสามารถแก้ไขโดยใส่รหัสประจำ
บัตรที่เครื่องเอทีเอ็มให้ถูกต้อง ระบบจะปลดล็อกการใช้งานผ่านเครื่องอีดีซีโดยอัตโนมัติ โดยไม่จำเป็นต้อง
ติดต่อสาขา

2.16 ผู้ใช้บริการสามารถใช้บัตรสำหรับบริการต่าง ๆ ของธนาคารที่กล่าวมาข้างต้นโดยมีวงเงิน
การใช้บัตรตามที่ธนาคารประกาศกำหนดไว้ และผู้ใช้บริการสามารถปรับเพิ่ม และลดวงเงินใช้บริการดังกล่าวได้
ที่ K-CONTACT CENTER โทร. 0-2888-8888 หรือที่ K PLUS (แต่จะต้องไม่เกินวงเงินสูงสุดของบัตรที่
กำหนดไว้) โดยธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม เงื่อนไขในการให้บริการดังกล่าวข้างต้น ตามที่
ธนาคารเห็นสมควร โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบตามวิธีการของธนาคาร และตามที่มิกฎหมายกำหนด

2.17 ในกรณีที่ธนาคารตรวจพบรายการซื้อสินค้า และ/หรือรายการถอนเงิน และ/หรือรายการ
โอนเงินของผู้ใช้บริการที่มีข้อสงสัย และ/หรือผิดปกติ ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารระงับการใช้วงเงินซื้อ
สินค้า และ/หรือวงเงินถอน และ/หรือวงเงินโอนเงินอย่างใดอย่างหนึ่งหรือทั้งหมดของผู้ใช้บริการได้เป็นการ
ชั่วคราวได้ทันที โดยธนาคารไม่ต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ เพื่อเป็นการป้องกันความเสียหายที่จะ
เกิดขึ้นกับผู้ให้บริการ จนกว่าธนาคารจะได้ติดต่อผู้ใช้บริการ และได้รับการยืนยันความถูกต้องในการทำธุรกรรม
ทางการเงินดังกล่าวจากผู้ให้บริการแล้ว ผู้ใช้บริการจึงจะสามารถใช้วงเงินซื้อสินค้า และ/หรือวงเงินถอนเงิน
และ/หรือวงเงินโอนเงินอย่างใดอย่างหนึ่งหรือทั้งหมดได้ต่อไป และผู้ใช้บริการยอมรับว่า การดำเนินการดังกล่าว
ของธนาคาร เป็นการกระทำเพื่อความปลอดภัยและคุ้มครองประโยชน์ของผู้ใช้บริการ และธนาคารไม่ต้อง
รับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ของผู้ใช้บริการ (ถ้ามี)

ข้อ 3. ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ดังนี้

3.1 ระมัดระวังเก็บรักษาบัตร และใบแจ้งหมายเลขรหัสประจำบัตรไว้ในที่ปลอดภัยและเป็น
ความลับมิให้สูญหาย หรือตกไปอยู่ในมือของผู้อื่น และต้องไม่แจ้งหมายเลขรหัสให้ผู้อื่นทราบ หรือโอนให้บุคคล
อื่นใช้แทนเป็นอันขาด

3.2 ถ้าหากบัตรสูญหายหรือตกไปอยู่ในมือของผู้อื่น ผู้ใช้บริการจะต้องรีบแจ้งมายัง K-CONTACT
CENTER ของธนาคารทันที ทางโทรศัพท์หมายเลข 0 2888 8888 หรือเครื่องมือสื่อสารอย่างอื่น ซึ่งสามารถ
โต้ตอบด้วยวาจา กับเจ้าหน้าที่ของธนาคารได้ หรือโดยวิธีการอื่นที่ธนาคารกำหนด เพื่อที่ธนาคารจะได้ยกเลิก
บัตรและรหัสประจำตัวบัตร

ในกรณีที่ ผู้ใช้บริการแจ้งยกเลิกบัตรให้ธนาคารทราบตามที่กล่าวข้างต้นแล้ว ผู้ใช้บริการ
ไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดจากการใช้บัตรภายหลังจากการแจ้ง ทั้งนี้ เว้นแต่รายการที่เกิดขึ้น
หลังจากการแจ้งให้ธนาคารทราบแล้วไม่เกิน 5 นาที หรือหากธนาคารตรวจสอบ/พิสูจน์ได้ว่า ความเสียหายที่
เกิดจากการใช้บัตรดังกล่าวเกิดจากการกระทำของผู้ใช้บริการหรือผู้ใช้บริการได้มีส่วนร่วมรู้เห็นด้วย หรือผู้ใช้บริการ
ประมาทเลินเล่อ ผู้ใช้บริการ ตกลงรับผิดชอบทั้งจำนวน โดยผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งข้อมูลเรื่อง วัน เวลา ผู้ที่
เกี่ยวข้อง จำนวนเงิน และลักษณะธุรกรรม หรือข้อมูลอื่นใดตามที่ธนาคารร้องขอ หากธนาคารไม่ได้รับความ
ร่วมมือจากผู้ให้บริการ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้น

3.3 ในกรณีที่พบข้อผิดพลาดใด ๆ ในการโอนเงิน/ถอนเงิน ผู้ใช้บริการสามารถแจ้งได้ที่ K-
CONTACT CENTER โทร 0 2888 8888 โดยผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งข้อมูลเรื่อง วัน เวลา ผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวน
เงิน และลักษณะธุรกรรม หรือข้อมูลอื่นใดตามที่ธนาคารร้องขอ และปฏิบัติตามคำแนะนำของธนาคาร โดย

ธนาคารจะทำการสอบสวนและแก้ไขข้อผิดพลาด (ถ้ามี) โดยยึดหลักเกณฑ์ของทางราชการ และ/หรือธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นหลักให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับจากวันที่ได้รับแจ้งข้อมูลครบถ้วน และจะแจ้งผลการสอบสวนให้ผู้ใช้บริการทราบภายใน 7 วัน นับแต่วันที่ทราบผลการสอบสวนดังกล่าว หากธนาคารไม่ได้รับความร่วมมือจากผู้ให้บริการ ธนาคารขอสงวนสิทธิไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้น ทั้งนี้ ในกรณีที่มีข้อผิดพลาดในการโอนเงิน/ถอนเงินที่ธนาคารจะต้องรับผิดชอบใช้เงินแก่ผู้ใช้บริการ ธนาคารจะโอนจำนวนเงินที่ผิดพลาดเข้าบัญชีให้ผู้ใช้บริการภายใน 7 วัน นับจากวันที่ธนาคารตรวจพบข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น

3.4 ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้า/ออกบัตรใหม่/ทำบัตรทดแทน และค่าธรรมเนียมรายปี ตามอัตราที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ จงทราบว่าผู้ใช้บริการจะแจ้งยกเลิกการเป็นสมาชิกบัตรให้ธนาคารทราบ หรือจนกว่าธนาคารจะยกเลิกการเป็นสมาชิกบัตรของผู้ใช้บริการ โดยตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการที่ได้ระบุไว้กับธนาคาร และผู้ใช้บริการจะนำเงินเข้าบัญชีไว้ก่อนกำหนดเวลาที่ธนาคารกำหนด เพื่อให้ธนาคารสามารถดำเนินการหักเงินจากบัญชีตามข้อตกลงนี้ได้

การเรียกเก็บค่าธรรมเนียม ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเรียกเก็บเมื่อครบรอบปีในการเป็นสมาชิกบัตร โดยตกลงให้ธนาคารดำเนินการหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการที่ได้ระบุไว้กับธนาคารได้เป็นระยะๆ ได้ตลอดเวลา เพื่อชำระค่าธรรมเนียมดังกล่าว จงทราบว่าธนาคารจะได้รับชำระค่าธรรมเนียมครบถ้วน

ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่า หากธนาคารไม่สามารถเก็บค่าธรรมเนียมรายปีได้ บัตรจะไม่สามารถใช้ได้จนกว่าผู้ใช้บริการจะนำเงินเข้าบัญชีดังกล่าว และนำบัตรไปทำรายการชำระค่าธรรมเนียมที่เครื่องเอทีเอ็มของธนาคาร หรือนำเงินเข้าบัญชีแล้วแจ้งให้ธนาคารทราบ เพื่อดำเนินการหักเงินจากบัญชีเพื่อชำระค่าธรรมเนียมดังกล่าวต่อไป และในกรณีที่บัญชีเงินฝากไม่มีการฝากถอนเกินกว่า 1 ปี หรือไม่มีเงินฝากเหลืออยู่ บัตรของผู้ใช้บริการยังไม่ได้ถูกยกเลิก แต่ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถทำรายการที่เกี่ยวข้องกับบัตรได้ จงทราบว่าผู้ใช้บริการจะติดต่อกับธนาคาร เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากดังกล่าว

ข้อ 4. บัตรเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร ธนาคารมีสิทธิระงับการใช้บัตร เพิกถอนการใช้บัตร หรือปฏิเสธการใช้หรือเรียกบัตรคืน ในกรณีดังต่อไปนี้

4.1 ผู้ใช้บริการโอนหรือให้ผู้อื่นใช้บัตรแทน

4.2 เงินในบัญชีไม่พอชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายต่างๆ ให้แก่ธนาคารได้

4.3 หากธนาคารพิสูจน์ได้ว่าผู้ใช้บริการทุจริต

4.4 ผู้ใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขตามข้อตกลงนี้ หรือธนาคารทราบว่าผู้ใช้บริการถูกดำเนินคดีทางแพ่ง หรือคดีอาญา หรือคดีล้มละลาย หรือเป็นบุคคลที่ราชการ หรือหน่วยงานของรัฐมีคำสั่งให้ยึดหรืออายัดทรัพย์สิน หรือมีเหตุสงสัยว่าได้กระทำทุจริต หรือกระทำผิด ๆ ที่อาจจะก่อให้เกิดความเสียหายกับธนาคาร

4.5 เมื่อผู้ใช้บริการเสียชีวิต

4.6 ในกรณีที่ธนาคารสงสัยว่าบัตรจะถูกผู้อื่นนำไปใช้โดยทุจริต ธนาคารจะยกเลิกบัตรทันทีเพื่อปลอดภัยของผู้ใช้บริการ โดยธนาคารจะออกบัตรใบใหม่ให้ และแจ้งให้ผู้บริการทราบ

ข้อ 5. ผู้ใช้บริการมีสิทธิบอกเลิกการใช้บัตรเมื่อใดก็ได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นหลายลักษณะอักษร เพื่อทำการยกเลิกบัตร และตัดบัตรออกเป็นสองส่วนส่งบัตรคืนให้ธนาคาร จึงจะมีสิทธิได้รับคืนค่าธรรมเนียมรายปี ที่ผู้ใช้บริการได้ชำระแก่ธนาคารแล้ว ณ สาขาเจ้าของบัญชีเงินฝากที่ใช้ร่วมกับบัตร โดยคำนวณคืนตามส่วนของแต่ละเดือนที่ยังไม่ได้ใช้บริการ เศษของเดือนไม่นับเป็นเดือน โดยธนาคารจะคืนเข้าบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวันที่ผู้ใช้บริการมีอยู่กับธนาคาร

ข้อ 6. ผู้ใช้บริการยินยอมให้ธนาคารมีอำนาจหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการเพื่อชดใช้เงินตามจำนวนเงินทั้งหมดที่เกิดจากการใช้บัตร ซึ่งรวมทั้งค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดีตามกฎหมาย ค่าทนายความ ตามอัตราที่ธนาคารตกลงว่าจ้างทนาย และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกิดขึ้นตามที่ธนาคารได้จ่ายไปจริง

ข้อ 7. ผู้ใช้บริการตกลงว่า นอกเหนือไปจากการให้บริการตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงฉบับนี้แล้ว หากภายหลังธนาคารให้บริการอื่นใดแก่ผู้ใช้บริการอีก และผู้ใช้บริการตกลงใช้บริการนั้นๆ แล้ว ผู้ใช้บริการตกลงว่าไม่จำเป็นต้องทำหลักฐานใดไว้ให้แก่ธนาคารอีก และผู้ใช้บริการตกลงยินยอมผูกพันรับผิดชอบในการทำรายการดังกล่าวทุกประการ

ข้อ 8. ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารติดต่อสอบถาม หรือเปิดเผยรายละเอียดเกี่ยวกับฐานะทางการเงิน และ/หรือข้อมูล/ข้อเท็จจริงของผู้ใช้บริการเพื่อประโยชน์ในการที่ผู้ให้บริการขอรับ และ/หรือได้รับสินเชื่อและ/หรือใช้บริการต่างๆ จากธนาคารและ/หรือสถาบันการเงิน ตลอดจนนิติบุคคลอื่นใดได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร ผู้ใช้บริการจะไม่ยกเลิกเพิกถอนความยินยอมนี้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากธนาคาร และการให้ความยินยอมนี้มีอยู่ตลอดไป แม้จะได้ยกเลิกการใช้บัตรกับธนาคารแล้วก็ตาม

ข้อ 9. ธนาคารไม่รับผิดชอบไม่ว่ากรณีใดๆ หากร้านค้าสมาชิกใดๆ ของธนาคารไม่ยอมรับบัตร หรือไม่ยอมให้ผู้ใช้บริการใช้บัตร ณ สถานที่ประกอบการนั้นๆ

ข้อ 10. ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิก เปลี่ยนแปลง แก้ไขเพิ่มเติม ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตร หรือข้อสัญญาใดๆ เกี่ยวกับการใช้บัตร อัตราค่าธรรมเนียม อัตราค่าบริการต่างๆ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน เว้นแต่ในกรณีที่เร่งด่วน ธนาคารจะแจ้งการยกเลิก เปลี่ยนแปลง แก้ไขเพิ่มเติมเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 15 วัน หรือประกาศให้ทราบทางหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทย ที่แพร่หลายในประเทศล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 15 วัน และธนาคารจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ใช้บริการทราบอีกครั้งหนึ่ง หรือตามระยะเวลาที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประกาศกำหนด ในกรณีที่ธนาคารได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบถึงการดังกล่าวที่กำหนดไว้ข้างต้นให้ถือว่า ผู้ใช้บริการได้รับทราบ และยินยอมด้วยการยกเลิก เปลี่ยนแปลง แก้ไขเพิ่มเติมแล้ว

การเปลี่ยนแปลงตามวรรคแรก ที่เป็นประโยชน์หรือลดภาระแก่ผู้ให้บริการ ซึ่งมีผลใช้บังคับได้ทันที ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบภายใน 30 วันหลังจากมีผลใช้บังคับ

ข้อ 11. บรรดาหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าวใดๆ ที่ธนาคารได้ส่งให้ผู้ใช้บริการตามที่อยู่ หรือสถานที่ทำงานที่แจ้งไว้กับธนาคารนั้นผู้ให้บริการยอมให้ถือว่าเป็นภูมิลำเนาที่ถูกต้อง และมีการส่งให้โดยชอบแล้ว หากมีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ หรือที่ทำงาน หรือเปลี่ยนอาชีพการงาน ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันที

ข้อ 12. ผู้ใช้บริการยินดีให้ธนาคาร และบริษัทในเครือธนาคารกสิกรไทย ใช้ข้อมูลของผู้ใช้บริการ เพื่อพิจารณาและดำเนินการเสนอผลิตภัณฑ์ บริการ และข้อเสนอพิเศษอื่นให้แก่ผู้ให้บริการ และ/หรือ เพื่อการอื่นได้

ข้อ 13. ผู้ใช้บริการยอมรับว่าการให้บริการ และดำเนินการที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนช่องทางในการให้บริการต่างๆ ที่ธนาคารจัดขึ้นเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้ให้บริการ ทั้งนี้ ธนาคารตกลงรับผิดชอบต่อผู้ให้บริการในความเสียหายสืบเนื่องจากการใช้บริการนี้ ในกรณีที่ธนาคารมิได้ปฏิบัติตามข้อตกลงในการให้บริการ (เว้นแต่การไม่ปฏิบัติตามนั้นเกิดจากที่ผู้ให้บริการมีเงินในบัญชีไม่พอ และ/หรือไม่มีหรือถูกระงับการใช้วงเงินสินเชื่อกับธนาคาร และ/หรือการโอนเงินมีผลทำให้ยอดเงินในบัญชีเกินกว่าวงเงินสินเชื่อที่ตกลงกับธนาคาร และหรืออยู่ระหว่างการดำเนินการทางกฎหมาย และ/หรือธนาคารได้แจ้งให้ผู้ให้บริการทราบถึงความขัดข้องของการโอนเงินก่อนหรือในขณะที่ทำรายการอยู่แล้ว และ/หรือผู้ให้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขหรือข้อตกลงกับธนาคาร และหรือเหตุสุดวิสัยอื่นใด) หรือธนาคารไม่ปฏิบัติตามคำสั่งระงับการดำเนินการที่ได้รับแจ้งจากผู้ให้บริการตามวิธีการและเงื่อนไขของข้อตกลง หรือรายการที่เกิดขึ้นโดยมิชอบอันมิใช่เกิดจากความผิดของผู้ใช้บริการ

เงื่อนไขความคุ้มครอง สำหรับผู้ถือบัตรเดบิตที่มีความคุ้มครองอุบัติเหตุ

1. ผู้มีสิทธิได้รับความคุ้มครอง: ผู้ถือบัตรเดบิตซึ่งมีชื่อเป็นเจ้าของบัญชีเงินฝากออมทรัพย์/กระแสรายวัน ในนามบุคคลธรรมดาเพียงคนเดียวที่ผูกกับบัตร (ยกเว้นบัญชีร่วม, บัญชีร้านค้าโดยผู้ฝากคนเดียว, บัญชีคณะบุคคล, บัญชีนิติบุคคล, บัญชี...เพื่อ...) และมีอายุระหว่าง 15-65 ปี ณ วันสมัครบัตร ตามปีเกิดที่ระบุไว้ในบัตรประชาชนหรือตามปีเกิดที่ระบุไว้ใน Passport (กรณีชาวต่างชาติ)

ผู้ถือบัตร 1 ราย สามารถถือบัตรเดบิตทุกประเภทที่มีความคุ้มครองอุบัติเหตุภายใต้บัตรเดบิตดังกล่าวได้รวมกันสูงสุดไม่เกิน 5 ใบ (ซึ่งต่อไปนี้จะรวมเรียกว่า “บัตรเดบิตที่มีความคุ้มครองอุบัติเหตุ”)
ขอบเขตความคุ้มครอง: การเสียชีวิต หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง จากอุบัติเหตุ (อบ. 1)

2. คำนิยาม

- 1) อุบัติเหตุ หมายความว่าถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลันจากปัจจัยภายนอกร่างกายและทำให้เกิดผลที่ผู้เอาประกันภัยมิได้เจตนาหรือมุ่งหวัง
 - 2) ความบาดเจ็บ หมายความว่าถึง การบาดเจ็บทางร่างกาย อันเป็นผลโดยตรงจากอุบัติเหตุ ซึ่งเกิดขึ้นโดยเอกเทศ และโดยอิสระจากสาเหตุอื่น
 - 3) ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง หมายความว่าถึง ทุพพลภาพถึงขนาดไม่สามารถประกอบหน้าที่การงานใดๆ ในอาชีพประจำและอาชีพอื่นๆ ได้โดยสิ้นเชิงตลอดไป
3. การประกันภัยนี้ให้การคุ้มครองความสูญเสียหรือเสียหายอันเกิดจากความบาดเจ็บทางร่างกายของผู้เอาประกันภัยโดยอุบัติเหตุและทำให้เกิดผลดังต่อไปนี้
- 1) การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง อันเนื่องมาจากอุบัติเหตุที่มีได้ระบุไว้ในข้อยกเว้นของกรมธรรม์ อบ.1
 - 2) การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง อันเนื่องมาจากการถูกฆาตกรรมหรือถูกทำร้ายร่างกายโดยเจตนา
 - 3) การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง อันเนื่องมาจากการขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์
4. รายละเอียดความคุ้มครอง

ข้อตกลงความคุ้มครอง	จำนวนเงินเอาประกันภัยต่อบัตรเดบิต
4.1 การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุทั่วไป - ทุณประกันภัยขั้นต่ำ - บวกวงเงินความคุ้มครอง 10 เท่าของยอดเงินคงเหลือเฉลี่ยของบัญชีที่ผูกกับบัตรในเดือนก่อน - บวกวงเงินความคุ้มครอง 10 เท่าของยอดเงินรูดซื้อสินค้าผ่านบัตรทั้งหมดในเดือนก่อน - ผลประโยชน์รวมสูงสุดต่อบัตรไม่เกิน	100,000 บาท xxx xxx 200,000 บาท
4.2 การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากการถูกฆาตกรรม หรือถูกทำร้ายร่างกายโดยเจตนา หรือจากการขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์	30,000 บาท
4.3 ค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุ (ต่ออุบัติเหตุ)	5,000 บาท
4.4 เงินชดเชยรายวัน กรณีรักษาตัวในโรงพยาบาลจากอุบัติเหตุทั่วไป	300 บาท/วัน คุ้มครองสูงสุด 30วัน/อุบัติเหตุ

หมายเหตุ : ธนาकारเป็นเพียงนายหน้าประกันวินาศภัย เท่านั้น

: บมจ.ธนาकारกสิกรไทย ในฐานะ นายหน้านิติบุคคล ใบอนุญาตเลขที่ ว00002/2547

: รับประกันภัยโดย บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)



: จำกัดสิทธิประโยชน์สูงสุดไม่เกินคนละ 5 บัตร

- กรณีการเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุทั่วไปจะได้รับความคุ้มครองไม่เกิน 1,000,000 บาท/คน
- กรณีการเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากการถูกฆาตกรรม หรือทำร้ายร่างกายโดยเจตนา จะได้รับความคุ้มครองไม่เกิน 150,000 บาท/คน
- กรณีการเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากการขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ จะได้รับความคุ้มครองไม่เกิน 150,000 บาท/คน
- กรณีค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุจะได้รับความคุ้มครองไม่เกิน 25,000 บาท/คน/อุบัติเหตุ

- กรณีเงินชดเชยรายวัน ในการรักษาตัวในโรงพยาบาลจากอุบัติเหตุทั่วไป 300 บาท/วัน ค่าคุ้มครองสูงสุด 30 วัน/อุบัติเหตุ จะได้รับความคุ้มครองไม่เกิน 45,000 บาท/คน/อุบัติเหตุ
5. อาณาเขตความคุ้มครอง: ตลอด 24 ชั่วโมง ทั่วโลก
 6. ผู้ถือบัตรที่ได้รับความคุ้มครองการประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล
 - 1) ผู้ถือบัตรที่มีคุณสมบัติตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดในข้อ 1 จะได้รับสิทธิความคุ้มครองตั้งแต่วันที่สมัครบัตรและได้รับสิทธิความคุ้มครองต่อเนื่องทุกๆ ปี ในกรณีที่ธนาคารหักค่าธรรมเนียมรายปีบัตรจากบัญชีเงินฝากที่ผูกกับบัตรได้จนกว่าบัตรหมดอายุ
 - 2) กรณีบัตรชำรุด สูญหาย บัตรหมดอายุ และผู้ถือบัตรทำบัตรแทนบัตรเดิม จะได้รับสิทธิความคุ้มครองตั้งแต่วันที่ทำบัตรทดแทนบัตรเดิม
 - 3) ในกรณีที่ระบบไม่สามารถหักบัญชีเพื่อชำระค่าธรรมเนียมรายปีได้ และผู้ถือบัตรทำรายการชำระค่าธรรมเนียมรายปีตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด จะได้รับสิทธิความคุ้มครองตั้งแต่วันที่ชำระค่าธรรมเนียมรายปี
 7. ผู้ถือบัตรที่ไม่ได้รับความคุ้มครองการประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล
 - 1) ผู้ถือบัตรอายุต่ำกว่า 15 ปี หรืออายุเกินกว่า 65 ปี ณ วันสมัครบัตร โดยที่บัตรเดบิตยังคงชำระค่าธรรมเนียมบัตรในอัตราปกติที่ธนาคารกำหนด
 - 2) ผู้ถือบัตรยกเลิกหรืออายัดบัตร
 - 3) บัญชีเงินฝากที่ผูกกับบัตรถูกปิดบัญชี โดยผู้ถือบัตร หรือโดยระบบของธนาคารที่เกิดจากบัญชีเงินฝากมีเงินคงเหลือในบัญชีต่ำกว่าจำนวนเงินขั้นต่ำที่ธนาคารกำหนดหรือไม่มีการฝากถอนเกินกว่า 1 ปี ธนาคารหักค่าบริการรักษาบัญชีตามจำนวนที่ธนาคารกำหนด และธนาคารพิจารณาปิดบัญชีเงินฝากในกรณีไม่มีเงินฝากเหลือในบัญชี
 - 4) ธนาคารระงับการใช้บัตร เพิกถอนการใช้บัตร หรือปฏิเสธการใช้ หรือเรียกบัตรคืน ในกรณีดังต่อไปนี้
 - ผู้ถือบัตรโอนหรือให้ผู้อื่นใช้บัตรแทน
 - เงินในบัญชีไม่พอชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายต่างๆ ให้แก่ธนาคารได้
 - หากธนาคารพิสูจน์ได้ว่าผู้ถือบัตรทุจริต
 - ผู้ถือบัตร ปฏิบัติผิดเงื่อนไขตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตร หรือธนาคารทราบว่าผู้ถือบัตรถูกดำเนินคดีทางแพ่ง หรือคดีอาญา หรือคดีล้มละลาย หรือเป็นบุคคลที่ราชการหรือหน่วยงานของรัฐมีคำสั่งให้ยึดหรืออายัดทรัพย์สิน หรือมีเหตุสงสัยว่าได้กระทำทุจริต หรือกระทำผิดใด ๆ ที่อาจจะก่อให้เกิดความเสียหายกับธนาคาร
 - เมื่อผู้ถือบัตรเสียชีวิต
 - ในกรณีที่ธนาคารสงสัยว่าบัตรจะถูกผู้อื่นนำไปใช้โดยทุจริต ธนาคารจะยกเลิกบัตรทันที เพื่อความปลอดภัยของผู้ถือบัตรโดยธนาคารจะออกบัตรใบใหม่ให้ และแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบ
 - 5) ระบบตัดค่าธรรมเนียมรายปีบัตรไม่ได้ เช่นเงินในบัญชีไม่พอชำระค่าธรรมเนียม
 - 6) ผู้ถือบัตรใช้สิทธิความคุ้มครองการประกันภัยอุบัติเหตุสำหรับผู้ถือบัตรแล้ว
 8. ข้อยกเว้นความคุ้มครอง:
 - 1) ความสูญเสีย หรือเสียหายใดๆ อันเกิดจาก หรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้
 - การกระทำของผู้เอาประกันภัย ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษ
 - การรับเชื้อโรค เว้นแต่การติดเชื้อโรค หรือบาดเจ็บหัก หรือโรคกลัวน้ำ ซึ่งเกิดจากบาดแผลที่ได้รับมาจากอุบัติเหตุ
 - การรักษาทางเวชกรรม หรือศัลยกรรม
 - การแท้งลูก ทันตกรรม และการปวดหลัง เว้นแต่การรักษาพยาบาลเบื้องต้นอันเป็นผลสืบเนื่องมาจากอุบัติเหตุ
 - สงคราม การปฏิวัติ การกบฏ การที่ประชาชนก่อความวุ่นวายถึงขนาดลุกฮือขึ้นต่อต้านรัฐบาล การจลาจลและการนัดหยุดงาน
 - การฆ่าตัวตาย พยายามฆ่าตัวตาย หรือการทำร้ายร่างกายตนเอง
 - 2) ความสูญเสีย หรือเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นในเวลาต่อไปนี้

- ขณะที่ผู้เอาประกันภัย(ผู้ถือบัตร) ล่าสัตว์ในป่า แข่งรถ หรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า เล่นหรือแข่ง สกีทุกชนิด รวมถึงเจ็ตสกี แข่งสเก็ต ชกมวย โดดร่ม (เว้นแต่การโดดร่มเพื่อรักษาชีวิต) ขณะ กำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือโดยสารอยู่ในบอลลูน หรือเครื่องร่อน บันจี้จัมพ์ ปีน หรือไต่เขาที่ต้อง ใช้เครื่องมือช่วย ดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศ และเครื่องช่วยหายใจใต้น้ำ
 - ขณะที่ผู้เอาประกันภัย(ผู้ถือบัตร) กำลังขึ้นหรือลง หรือขณะโดยสารอยู่ในอากาศยานที่มีได้ ประกอบการโดยสารการบินพาณิชย์
 - ขณะที่ผู้เอาประกันภัย(ผู้ถือบัตร) ขับขี่หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยานใดๆ
 - ขณะที่ผู้เอาประกันภัย(ผู้ถือบัตร) เข้าร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนอยู่ให้เกิดการทะเลาะวิวาท
 - ขณะที่ผู้เอาประกันภัย(ผู้ถือบัตร) ก่ออาชญากรรม หรือขณะที่ถูกจับ หรือหลบหนีการจับกุม
 - ขณะที่ผู้เอาประกันภัย(ผู้ถือบัตร) ปฏิบัติหน้าที่เป็นทหาร หรือตำรวจ หรืออาสาสมัคร และเข้า ปฏิบัติการในสงคราม หรือปราบปราม
9. ทุนประกันภัยขั้นต่ำ 100,000 บาท และสูงสุด 200,000 บาทต่อบัตร คำนวณส่วนเพิ่มที่(ผู้ถือบัตร) แต่ ละคนจะได้ไม่เท่ากัน โดยพิจารณาจาก
- 1) ยอดเงินคงเหลือเฉลี่ยของบัญชีที่ผูกกับบัตรในเดือนก่อน
 - กรณีบัตรผูกบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ จะพิจารณาจากยอดเงินคงเหลือในบัญชีตั้งแต่วันที่ 1 จนถึง วันที่ 30 หรือ 31 ในเดือนก่อนหน้าประสบอุบัติเหตุ โดยนำยอดเงินทุกวันมาบวกกัน และหาร ด้วย 30 หรือ 31 ขึ้นอยู่กับจำนวนวันในเดือน
 - กรณีบัตรผูกบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน จะพิจารณาจากบัญชีเงินฝากกระแสรายวันที่ไม่เกิน จำนวนเงินที่มีอยู่ในบัญชีของผู้ฝาก (ไม่รวมวงเงินกู้เบิกเกินบัญชี OVERDRAFT) (ถ้ามี) ตั้งแต่วันที่ 1 จนถึงวันที่ 30 หรือ 31 ในเดือนก่อนหน้า โดยนำยอดเงินทุกวันมาบวกกัน และหารด้วย 30 หรือ 31 ขึ้นอยู่กับจำนวนวันในเดือน
 - กรณีบัตรผูกกับทั้งบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ และบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน จะพิจารณาจาก ยอดเงินคงเหลือในบัญชีออมทรัพย์เท่านั้น
 - กรณีบัตรผูกบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน และมียอดคงเหลือใน บัญชีไม่ครบ 30 หรือ 31 วันในเดือนก่อนหน้าประสบอุบัติเหตุ จะนำยอดเงินทุกวันมาบวกกัน และหารด้วย 30 หรือ 31 ขึ้นอยู่กับจำนวนวันในเดือน
 - ธนาคารสงวนสิทธิ์คำนวณยอดเงินคงเหลือเฉลี่ยของบัญชีที่ผูกกับบัตรนับตั้งแต่วันที่สมัครบัตร แล้วเท่านั้น
 - 2) ยอดใช้จ่ายซื้อสินค้าผ่านบัตร
 - พิจารณาจากยอดการใช้จ่ายผ่านบัตร ตั้งแต่วันที่ 1 จนถึงวันที่ 30 หรือ 31 ในเดือนก่อนหน้า ประสบอุบัติเหตุ
 - กรณีบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน จะพิจารณาจากบัญชีเงินฝากกระแสรายวันสำหรับจำนวนเงินที่มี อยู่ในบัญชีของผู้ฝากและรวมวงเงินกู้เบิกเกินบัญชี OVERDRAFT (ถ้ามี)
 - เฉพาะรายการซื้อสินค้าที่ร้านค้าเรียกเก็บเงินเข้ามายังธนาคารแล้วเท่านั้น
10. ผู้รับผลประโยชน์ได้แก่ ทายาทโดยชอบด้วยกฎหมาย (ทายาทโดยธรรม) ตามลำดับ
11. กรณีผู้ถือบัตร**ใช้สิทธิ**ความคุ้มครองการประกันภัยอุบัติเหตุในกรณีเสียชีวิต หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจาก อุบัติเหตุทั่วไป หรือจากการถูกฆาตกรรม/ถูกทำร้ายร่างกายโดยเจตนา หรือจากการขับขี่/โดยสาร รถจักรยานยนต์ไปแล้ว **ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ยกเลิกบัตรที่ใช้สิทธิดังกล่าว และสงวนสิทธิ์ไม่ได้รับ สิทธิความคุ้มครองสำหรับบัตรในลำดับต่อไป รวมถึงไม่ได้รับสิทธิค่ารักษาพยาบาลอันเนื่องมาจาก อุบัติเหตุ และเงินชดเชยรายวัน กรณีรักษาตัวในโรงพยาบาลจากอุบัติเหตุทั่วไปด้วย**
12. หลักฐานประกันภัยที่ผู้ถือบัตรจะได้รับและการระบุชื่อผู้รับผลประโยชน์
- 1) หลักฐานประกันภัย : ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเดบิตที่มีความคุ้มครองประกันภัยใบนั้นๆ เป็นหลักฐาน แสดงสิทธิในการเอาประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลภายใต้เงื่อนไขของบริการ
 - 2) ผู้รับผลประโยชน์ : ทายาทโดยชอบด้วยกฎหมาย ตามลำดับ

13. การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

กรณีผู้เอาประกันภัย เสียชีวิตหรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง ผู้รับผลประโยชน์ หรือ ผู้จัดการมรดก หรือ ทายาทโดยธรรม ติดต่อ CALL CENTER ของบริษัทเมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) โทรศัพท์หมายเลข 1484 ศูนย์บริการด้านสินไหม โทรศัพท์ 0-2290-3388 พร้อมแจ้ง ชื่อ นามสกุล และหมายเลขบัตรเดบิต หมายเลขโทรศัพท์ พร้อมเตรียมเอกสารจัดส่งให้แก่บริษัท เลขที่ 252 ถ.รัชดาภิเษก ห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 ภายใน 30 วันนับจากวันที่ผู้เอาประกันภัย (ผู้ถือบัตร)เสียชีวิตหรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง โดยเอกสารประกอบด้วย

1) กรณีทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง

- แบบฟอร์มใบเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของบริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- ใบรับรองแพทย์ ระบุสาเหตุการบาดเจ็บและอวัยวะที่สูญเสียโดยชัดเจน
- फिल्मเอ็กซ์เรย์หรือผลการอ่านฟิล์ม
- รูปถ่ายเต็มตัวและอวัยวะที่สูญเสียของผู้เรียกร้องสิทธิความคุ้มครอง
- สำเนาบัตรประชาชน
- สำเนาประวัติการรักษาพยาบาล
- สำเนาบัตรเดบิตที่มีความคุ้มครองประกันภัย ซึ่งมีหมายเลขบนบัตรตรงกับชื่อผู้ถือบัตรกับธนาคาร
- สำเนาหน้าแรกของสมุดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์/กระแสรายวันที่ผูกกับบัตร

2) กรณีเสียชีวิต

- แบบฟอร์มใบเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของบริษัทเมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- สำเนาใบขึ้นสูตศพ รับรองสำเนาโดยหน่วยงานที่ออก
- สำเนาใบรายงานการผ่าศพ รับรองสำเนาโดยหน่วยงานที่ออกในกรณีที่มีการผ่าศพพิสูจน์
- สำเนาใบรับรองการเสียชีวิต รับรองสำเนาโดยหน่วยงานที่ออก
- สำเนาบันทกประจำวันของตำรวจรับรองสำเนาโดยร้อยเวรเจ้าของคดี
- สำเนาใบมรณะบัตร รับรองสำเนาโดยหน่วยงานที่ออก
- สำเนาทะเบียนบ้านของผู้เสียชีวิต และผู้รับผลประโยชน์ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน ของผู้เสียชีวิตและผู้รับผลประโยชน์ รับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้รับผลประโยชน์
- สำเนาบัตรเดบิตที่มีความคุ้มครองประกันภัย ซึ่งมีหมายเลขบนบัตรตรงกับชื่อผู้ถือบัตรกับธนาคาร
- สำเนาหน้าแรกของสมุดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์/กระแสรายวันที่ผูกกับบัตร

3) กรณีที่มีการเรียกร้องสิทธิความคุ้มครอง และเอกสารต่างๆ ครบถ้วนสมบูรณ์ บริษัทจะดำเนินการจ่ายค่าสินไหมให้ผู้รับผลประโยชน์ภายใน 7 วันทำการ

14. การเรียกร้องค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุ

1) กรณีเข้ารับการรักษาพยาบาลอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุในโรงพยาบาลที่อยู่ในเครือบริษัทฯ ทั้งกรณีผู้ป่วยใน (IPD) และ/หรือ ผู้ป่วยนอก (OPD) ผู้ถือบัตรสามารถขอใช้บริการได้ในโรงพยาบาลที่อยู่ในเครือ TPA และบริษัทได้ โดยไม่ต้องสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาล แต่ทั้งนี้ต้องไม่เกินจากวงเงินค่ารักษาพยาบาลที่ได้รับความคุ้มครอง โดยแสดงบัตรเดบิตที่มีความคุ้มครองประกันภัย และบัตรประจำตัวประชาชน หรือ PASSPORT (กรณีชาวต่างชาติ) ของผู้ถือบัตร

เว้นแต่ภายใน 5 วันทำการ นับจากวันที่สมัครทำบัตรเดบิตที่มีความคุ้มครอง หากผู้ถือบัตรเข้ารับการรักษาพยาบาล ผู้ถือบัตรจำต้องทำการสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาลไปก่อน โดยสามารถเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนได้ตามวิธีการที่ระบุไว้ในข้อ 2)

2) กรณีเข้ารับการรักษาพยาบาลอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุในโรงพยาบาลที่ไม่อยู่ในเครือบริษัทฯ ผู้ถือบัตรจะต้องสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาลไปก่อน ให้ติดต่อ CALL CENTER ของ บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์หมายเลข 1484 พร้อมแจ้ง ชื่อ นามสกุล และหมายเลขบัตรเดบิต หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อพร้อมเตรียมเอกสารจัดส่งให้แก่บริษัท เลขที่ 252 ถ.รัชดาภิเษก ห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 ภายใน 30 วันนับจากวันที่ผู้ถือบัตรเข้ารับรักษาพยาบาล โดยมีเอกสารดังนี้

- ใบรับรองแพทย์ฉบับจริง ระบุสาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุ

- โใบเสร็จรับเงินฉบับจริง
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และ/หรือ สำเนาบัตรประจำตัวอื่นๆที่ทางราชการออกให้ของผู้ถือบัตร
- สำเนาบัตรเดบิตที่มีความคุ้มครองประกันภัย ซึ่งมีหมายเลขบนบัตรตรงกับชื่อผู้ทำบัตรกับธนาคาร
- สำเนาหน้าแรกของสมุดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์/กระแสรายวันที่ผูกกับบัตร

3) กรณีที่มีการเรียกร้องสิทธิความคุ้มครอง และเอกสารต่างๆ ครบถ้วนสมบูรณ์ บริษัทจะดำเนินการจ่ายค่าสินไหมให้ผู้รับผลประโยชน์ภายใน 7 วันทำการ

15. การเรียกร้องเงินชดเชยรายวันในการรักษาตัวในโรงพยาบาลจากอุบัติเหตุทั่วไป 300 บาท/วัน คุ้มครองสูงสุด 30 วัน/คนโดยมีเอกสารดังนี้

- สำเนาใบรับรองแพทย์
- สำเนาใบเสร็จ หรือใบสรุปค่ารักษาพยาบาลที่ระบุรายละเอียดค่าใช้จ่ายและใช้จ่ายและจำนวนวัน
- สำเนาประวัติการรักษา
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และ/หรือ สำเนาบัตรประจำตัวอื่นๆที่ทางราชการออกให้ของผู้ถือบัตร
- สำเนาบัตรเดบิตที่มีความคุ้มครองประกันภัย ซึ่งมีหมายเลขบนบัตรตรงกับชื่อผู้ทำบัตรกับธนาคาร
- สำเนาหน้าแรกของสมุดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์/กระแสรายวันที่ผูกกับบัตร

ข้อตกลงและเงื่อนไข สำหรับผู้ถือบัตรเดบิตพื้นฐาน (K-Basic Debit Card)

1. บัตรเดบิตพื้นฐาน (K-Basic Debit Card) เป็นบัตรเดบิตที่ใช้ใช้บริการร่วมกับบัญชีเงินฝากพื้นฐาน (Basic Banking Account) เท่านั้น
2. บัญชีเงินฝากพื้นฐาน (Basic Banking Account) 1 บัญชี สามารถผูกบัตรเดบิตพื้นฐาน (K-Basic Debit Card) ได้ 1 บัตรเท่านั้น
3. ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้า/ออกบัตรใหม่/ทำบัตรทดแทน และค่าธรรมเนียมรายปี สำหรับบัตรเดบิตพื้นฐาน (K-Basic Debit Card) ที่ผูกกับบัญชีเงินฝากพื้นฐาน (Basic Banking Account) ตามอัตราที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ในกรณีที่บัญชีเงินฝากพื้นฐานถูกเปลี่ยนแปลงรูปแบบบัญชีเป็นบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการเปิดบัญชีและใช้บัญชีเงินฝากพื้นฐาน ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมรายปีบัตรเดบิตพื้นฐาน (K-Basic Debit Card) ตามประกาศอัตราค่าธรรมเนียมสำหรับบัตรเดบิตกสิกรไทย (K-Debit Card) โดยตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากที่ผูกกับบัตรเดบิตพื้นฐาน (K-Basic Debit Card) Card) เมื่อครบรอบปีการเป็นสมาชิกบัตรเดบิตพื้นฐาน (K-Basic Debit Card) และ ผู้ใช้บริการตกลงจะนำเงินเข้าบัญชีไว้ก่อนกำหนดเวลาที่ธนาคารกำหนด เพื่อให้ธนาคารสามารถดำเนินการหักเงินจากบัญชีดังกล่าวตามข้อตกลงนี้ได้

ข้อตกลงและเงื่อนไขบัตรเดบิตแมงมุมกสิกรไทย

ในส่วนของการใช้งานในระบบรถไฟฟ้า

บัตรเดบิตแมงมุมกสิกรไทย ต่อไปนี้เรียกว่า “บัตร” สามารถใช้เป็นบัตรโดยสารในระบบรถไฟฟ้าในสายเฉลิมรัชมงคล (สายสีน้ำเงิน) สายฉลองรัชธรรม (สายสีม่วง) รวมถึงเส้นทางอื่นๆ และระบบคมนาคมขนส่งในอนาคต ตามโครงการตั๋วร่วมบัตรแมงมุม ต่อไปนี้เรียกว่า “ระบบรถไฟฟ้า” ภายใต้ข้อกำหนดในการใช้ระบบรถไฟฟ้าที่ได้ประกาศไว้

1. ธนาคารให้บริการออกบัตร ผ่านระบบ K PLUS และสาขาของธนาคารที่ให้บริการ กรณีบัตรชำรุดจากการใช้งานหรือการเก็บรักษาของผู้ถือบัตร ทำให้ไม่สามารถทำธุรกรรมทางการเงิน หรือไม่สามารถใช้เดินทางได้ตามปกติในระบบ

รถไฟฟ้า ผู้ถือบัตรสามารถออกบัตรใหม่ โดยค่าธรรมเนียมทำบัตร เป็นไปตามประกาศอัตราค่าธรรมเนียมบริการของ
ธนาคาร

2. เงื่อนไขการใช้บัตรในระบบรถไฟฟ้า

2.1 ประเภทบัตร บัตรร่วมธุรกิจ (Co-Brand Card) การทำบัตรใหม่ มูลค่าเดินทางในระบบรถไฟฟ้าเท่ากับ 0 บาท

2.2 การเติมมูลค่า บัตรไม่มีมูลค่าเดินทาง ผู้ถือบัตรสามารถเติมมูลค่าการเดินทางได้ที่ห้องออกบัตรโดยสาร
ในสถานีรถไฟฟ้า ในเวลาทำการตามเงื่อนไขที่ รฟม. กำหนด โดยต้องเติมเป็นมูลค่าขั้นต่ำเท่ากับ 100 บาท
สามารถเพิ่มขึ้นได้เป็นจำนวนเท่าของ 100 บาท และวงเงินในบัตรจะต้องไม่เกิน 10,000 บาท

2.3 การใช้บัตรเดินทางในระบบรถไฟฟ้า

- ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเดินทางในระบบรถไฟฟ้า ด้วยการแตะบัตรผ่านเข้า-ออกทางประตูอัตโนมัติตามประกาศเงื่อนไข
ระเบียบและข้อกำหนดของ รฟม.
- บัตรไม่มีค่านัดจำบัตร และไม่สามารถมีมูลค่าติดลบได้ ดังนั้นหากมีการเดินทางเกินกว่ามูลค่าคงเหลือภายในบัตร ผู้ถือ
บัตรจะต้องเติมเงินให้มูลค่าบนบัตรคงเหลือมากกว่ามูลค่าการเดินทางเสียก่อน จึงสามารถออกจากกระบบรถไฟฟ้าได้
- กรณีหยุดใช้งานบัตรในระบบรถไฟฟ้า เป็นระยะเวลาเกิน 2 ปี นับจากวันที่เดินทางครั้งสุดท้ายจะไม่สามารถใช้บัตร
เดินทางได้ ผู้ถือบัตรต้องนำบัตรมาเติมมูลค่าเดินทางที่ห้องออกบัตรโดยสารก่อน จึงสามารถเดินทางได้ ทั้งนี้มูลค่า
คงเหลือในบัตรก่อนหน้าเติมมูลค่ายังคงใช้ได้
- กรณีมีข้อสอบถามการใช้บัตรเดินทางในระบบรถไฟฟ้า โปรดติดต่อ ศูนย์บริการข้อมูล รฟม. (Call Center)
โทรศัพท์ หมายเลข 02-716-4044.

2.4 กรณีเกิดปัญหาระหว่างเดินทางในระบบ ผู้ถือบัตรสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ห้องออกบัตรโดยสาร โดยผู้ถือ
บัตรจะต้องชำระค่าโดยสารตามระเบียบของ รฟม. และหากบัตรดังกล่าวยังไม่สามารถใช้เดินทางในครั้งต่อไป ผู้ถือ
บัตรสามารถติดต่อสาขาของธนาคารที่ให้บริการ

2.5 การขอคืนมูลค่าโดยสาร

- เนื่องจาก บัตรเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร กรณีบัตรหาย ชำรุด บัตรถูกยึด บัตรหมดอายุ หรือยกเลิกบัตร ผู้ถือบัตร
สามารถติดต่อสาขาธนาคาร เพื่อดำเนินการตามระเบียบและวิธีปฏิบัติงานของธนาคาร
- เนื่องจากบัตรเป็นบัตรโดยสาร แยกส่วนกับการใช้บัตรเดบิตทำธุรกรรมทางการเงินกับธนาคารดังนั้น กรณีบัตรชำรุด
เฉพาะส่วนการใช้งานทำธุรกรรมทางการเงินกับธนาคาร หรือยกเลิกบัตรกับธนาคาร ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตร เป็นบัตร
โดยสารได้ตามปกติ
- กรณีผู้ถือบัตรต้องการขอคืนมูลค่าโดยสาร ถือเป็นกรณียกเลิกการใช้งานบัตรทั้งในส่วนของการใช้บัตรโดยสาร และใช้
บัตรเดบิตเพื่อทำธุรกรรมทางการเงิน
- ผู้ถือบัตรแสดงบัตรกับเจ้าหน้าที่สาขาธนาคารที่ให้บริการ เจ้าหน้าที่สาขาจะยกเลิกบัตรในระบบของธนาคาร และออก
“ใบรับรองการขอคืนมูลค่าคงเหลือบัตรเดบิตแมงมุกสิกรไทย” เพื่อผู้ถือบัตรนำไปรับรอง พร้อมบัตร ไปติดต่อที่ห้อง
จำหน่ายบัตรโดยสาร สถานีรถไฟฟ้า เพื่อตรวจสอบมูลค่าคงเหลือและห้องจำหน่ายบัตรโดยสาร คืนมูลค่าคงเหลือเป็น
เงินสด และไม่คืนบัตรให้ลูกค้า
- กรณีห้องจำหน่ายบัตรโดยสาร สถานีรถไฟฟ้า ไม่สามารถอ่านค่าบัตรได้ รฟม. จะตรวจสอบมูลค่าคงเหลือและโอนเงิน
คืนเข้าบัญชีผู้ถือบัตรตามที่แจ้งใน “ใบรับรองการขอคืนมูลค่าคงเหลือ” ภายใน 14 วันทำการ นับจากวันที่ผู้ถือบัตร
ติดต่อขอคืนมูลค่าคงเหลือ ณ ห้องจำหน่ายบัตรโดยสาร สถานีรถไฟฟ้า และมอบ “เอกสารส่วนที่ 5 : สำหรับผู้ถือบัตร
เก็บไว้เป็นหลักฐาน กรณีบัตรอ่านค่าไม่ได้”
- กรณีบัตรหาย หรือไม่บัตรไปกับเจ้าหน้าที่สาขาธนาคารที่ให้บริการ ผู้ถือบัตรไม่สามารถขอคืนมูลค่าโดยสาร

ลูกค้าสามารถอายัดบัตรเดบิตในส่วนการใช้งานทำธุรกรรมการเงินที่ผูกกับบัญชีธนาคารได้เท่านั้น โดยอายัดผ่าน K PLUS, สาขาธนาคาร หรือ K-Contact Center

- กรณีบัตรถูกยึดที่เครื่อง ให้ผู้ถือบัตรติดต่อ K-Contact Center โทร 0-2888-8888 เพื่อธนาคารแจ้ง รพม. ตรวจสอบมูลค่าคงเหลือภายใน 7 วันทำการ นับจากวันที่ได้รับแจ้งจากผู้ถือบัตร และธนาคารจะคืนมูลค่าคงเหลือให้ผู้ถือบัตรภายใน 7 วันทำการ นับจากวันที่ธนาคารได้รับการยืนยันมูลค่าคงเหลือในบัตรจาก รพม.
-