



Sales Sheet – ผลิตภัณฑ์ YouTrip (Prepaid Multi-Currency Card)

ข้อมูล	รายละเอียด
ชื่อผลิตภัณฑ์	บัตร YouTrip (Prepaid Multi-Currency Card)
ประเภทผลิตภัณฑ์	บัตร Prepaid Multi-Currency Card
เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์	YouTrip คือ Multi-Currency Wallet กระเป๋าเงินดิจิทัลรองรับหลายสกุลเพื่อการเดินทาง ให้สามารถใช้จ่ายสกุลเงินต่างประเทศได้ เหมาะสำหรับทุกคนที่ต้องใช้จ่ายเป็นสกุลเงินต่างประเทศ โดยสามารถใช้จ่ายได้กว่า 150 สกุลเงินทั่วโลก และยังสามารถแลกเปลี่ยนเงินต่างประเทศล่วงหน้าได้ถึง 11 สกุลเงิน (สกุลต่างประเทศ 10 สกุลเงินและสกุลบาท 1 สกุลเงิน) ผ่านแอปพลิเคชัน นอกจากนี้ YouTrip ยังรองรับการจ่ายเงินได้หลากหลายรูปแบบทั้ง รูด แตะ จ่าย ค่าสินค้า กดเงินสดที่ตู้ ATM ต่างประเทศ หรือ ช้อปปิ้งออนไลน์ (ไม่สามารถกดตู้ ATM ในประเทศไทยได้)



Sales Sheet – ผลิตภัณฑ์ YouTrip (Prepaid Multi-Currency Card)

ข้อมูล	รายละเอียด
วงเงินสูงสุด (บาท)	- เดิมเงินจากบัญชี K Plus ไม่เกิน 500,000 บาท/วัน - วงเงินรวมทุกสกุลเงินในบัตรไม่เกิน 500,000 บาท/วัน - ใช้จ่ายที่เครื่อง EDC ทั่วโลก (Offline) ไม่เกิน 500,000 บาท/วัน (มีผลตั้งแต่วันที่ 27 เมษายน 2564 เป็นต้นไป) - ใช้จ่ายผ่าน Online ไม่เกิน 500,000 บาท/วัน (วงเงินรวมใช้จ่ายที่เครื่อง EDC และ Online รวมกันไม่เกิน 500,000 บาท/วัน) (มีผลตั้งแต่วันที่ 27 เมษายน 2564 เป็นต้นไป) - ถอนเงินสดที่ตู้ ATM ต่างประเทศ ไม่เกิน 50,000 บาท/เดือน



Sales Sheet – ผลิตภัณฑ์ YouTrip (Prepaid Multi-Currency Card)

ข้อมูล	รายละเอียด
เงื่อนไขหลักการผลิตภัณฑ์	- มีบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน ชื่อบัญชี บุคคลธรรมดาคนเดียว เพื่อผูกบัญชีกับ Application K PLUS - Download Application YouTrip - ใช้บริการ YouTrip ได้ 1 บัญชี(บัตร) ต่อ 1 บุคคลธรรมดา กับ 1 หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ 1 อุปกรณ์ของผู้ใช้บริการเท่านั้น - ผู้สมัครใช้บริการมีอายุตั้งแต่ 15 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป และมีสัญชาติไทย



Sales Sheet – ผลิตภัณฑ์ YouTrip (Prepaid Multi-Currency Card)

ข้อมูล	รายละเอียด
อัตราค่าธรรมเนียม/ค่าบริการต่อบัตร /ต่อครั้ง/ ปี	<u>ค่าธรรมเนียม</u> - แรกเข้า/ออกบัตรใบแรก 150 บาท (ฟรีค่าธรรมเนียมสำหรับลูกค้าที่สมัครตั้งแต่วันที่ 5/11/2562 – 31/12/2570) - รายปี ปีแรก/รายปี ถัดไป 200 บาท (ฟรีค่าธรรมเนียมรายปี ตลอดอายุบัตร 3 ปี สำหรับลูกค้าที่สมัครบัตร ออกบัตรทดแทนและต่ออายุบัตร ระหว่าง 5/11/2562 ถึง 30/6/2566 และ ฟรีค่าธรรมเนียมรายปี ตลอดอายุบัตร 5 ปี สำหรับลูกค้าที่สมัครบัตร ออกบัตรทดแทนและต่ออายุบัตร ระหว่าง 1/7/2566 – 31/12/2570) ทำบัตรทดแทนสูญหายหรือทำบัตรใหม่ 150 บาท บัตรมีอายุ 3 ปี นับจากเดือนที่ผลิต และ บัตรมีอายุ 5 ปี นับจากเดือนที่ผลิต สำหรับลูกค้าที่ออกบัตรทดแทนตั้งแต่วันที่ 1/7/2566 - กดเงินตู้ ATM ต่างประเทศ 100 บาท (ฟรีค่าธรรมเนียมตั้งแต่วันที่ 5/11/2562 – 31/3/2570) ไม่รวมค่าธรรมเนียมการกดตู้ ATM ของแต่ละประเทศที่เรียกเก็บเพิ่ม *ธนาคารอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสมของธนาคารซึ่งจะประกาศให้ทราบล่วงหน้า
ขั้นตอนการสมัครใช้งาน YouTrip	- ดาวน์โหลดแอป YouTrip ผ่านทาง App Store หรือ Google Play Store หลังจากนั้นกดเข้าแอป เพื่อเริ่มขั้นตอนการสมัคร - ใส่หมายเลขโทรศัพท์มือถือเพื่อรับ OTP กรอก OTP ที่ได้รับ เพื่อความสะดวกในการใช้บริการ แนะนำให้ใส่หมายเลขโทรศัพท์มือถือเดียวกันกับที่ลงทะเบียนใช้งานแอป K PLUS - กด “สมัครวันนี้ ฟรีค่าใช้จาย” เพื่อสมัครบัตร พร้อมใส่หมายเลขบัตรประชาชนเพื่อเข้าสู่ขั้นตอนการลงทะเบียนผ่าน K PLUS โดยระบบจะทำการสลับไปยังแอป K PLUS โดยอัตโนมัติ (สำหรับใครที่ยังไม่มีแอป K PLUS ต้องดาวน์โหลดและสมัครใช้งานก่อน) - เมื่อเข้าสู่แอป K PLUS ให้ตรวจสอบข้อมูลส่วนตัว ที่ใช้ในการจัดส่งเอกสาร อีเมลล์ บัญชีธนาคารที่จะใช้กับแอป YouTrip และข้อตกลงต่างๆ (หากข้อมูลที่อยู่ไม่ถูกต้องสามารถแก้ไขให้เป็นปัจจุบันได้) - กดยืนยันข้อมูล เมื่อข้อมูลครบถ้วนแล้ว ลูกค้าจะได้รับบัตร YouTrip ตามที่อยู่จัดส่งเอกสาร ภายใน 5-7 วัน



Sales Sheet – ผลิตภัณฑ์ YouTrip (Prepaid Multi-Currency Card)

ข้อมูล	รายละเอียด
ขั้นตอนการแลกเปลี่ยนสกุลเงินตราต่างประเทศ	- สามารถแลกเปลี่ยนสกุลเงินเก็บไว้ได้ถึง 11 สกุลเงินผ่านแอปพลิเคชัน เพียงกดปุ่มแลกเงินภายในแอป YouTrip ประกอบด้วยสกุลเงิน THB, JPY, HKD, SGD, AUD, EUR, GBP, CHF, USD, CAD, CNY - เลือกสกุลเงินที่ต้องการแลก ใส่จำนวนเงินที่ต้องการแลก และเลื่อนเพื่อยืนยันการทำรายการ - หลังจากแลกเปลี่ยนสกุลเงินเก็บไว้แล้ว สามารถใช้จ่ายภายใต้สกุลเงินเหล่านั้นได้ทันที - หากไม่ต้องการแลกเงินล่วงหน้า หรือ แลกไว้ไม่เพียงพอต่อการใช้จ่าย ระบบ SmartExchange™ จะช่วยอำนวยความสะดวกให้ โดยจะแลกเปลี่ยนเงินสกุลบาท เป็นสกุลที่กำลังใช้จ่าย ด้วยอัตราแลกเปลี่ยน ณ เวลานั้น เพื่อให้ทุกการใช้จ่ายของสะดวกสบายยิ่งขึ้น ทั้งนี้เงินสกุลบาทของต้องมีเพียงพอต่อการชำระค่าสินค้าหรือบริการเท่านั้น ระบบ SmartExchange™ ถึงสามารถดำเนินการได้ - ระบบรองรับการทำธุรกรรมแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศทั้งด้านรับซื้อและขายรวมกันได้ไม่เกิน 20 ครั้งต่อวัน เริ่มมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 25 กรกฎาคม 2563 เป็นต้นไป



Sales Sheet – ผลิตภัณฑ์ YouTrip (Prepaid Multi-Currency Card)

ข้อมูล	รายละเอียด
สกุลเงินที่รองรับการใช้จ่ายบนระบบ YouTrip	- YouTrip รองรับการใช้จ่ายกว่า 150 สกุลเงินทั่วโลก และสามารถแลกเปลี่ยนสกุลเงินล่วงหน้าได้ถึง 11 สกุลเงิน - สกุลเงินที่สามารถแลกล่วงหน้า ได้แก่ THB, JPY, HKD, SGD, AUD, EUR, GBP, CHF, USD, CAD, CNY - 150+ สกุลเงินต่างประเทศผ่านร้านค้าที่รองรับ Mastercard และสามารถใช้จ่ายด้วย YouTrip สามารถตรวจสอบสกุลเงินและอัตราแลกเปลี่ยนได้ที่ https://www.mastercard.us/en-us/consumers/get-support/convert-currency.html



Sales Sheet – ผลิตภัณฑ์ YouTrip (Prepaid Multi-Currency Card)

ข้อมูล	รายละเอียด
ผลิตภัณฑ์ YouTrip สามารถใช้งานที่ใด	- สามารถใช้ได้ตามร้านค้าต่างๆ ทั่วโลกที่รองรับ Mastercard® - สามารถใช้กดเงินสดที่ตู้ ATM ต่างประเทศที่มีสัญลักษณ์ Mastercard®, Maestro® และ Cirrus® - สามารถใช้ซื้อปิ้งออนไลน์กับร้านค้าที่รองรับ Mastercard® ทุกช่องทางการใช้จ่ายนอกเหนือ 11 สกุลเงินหลักใช้อัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินต่างประเทศด้วยอัตราแลกเปลี่ยน MasterCard ไม่มีค่าธรรมเนียมในการแลกเปลี่ยนและค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงิน 2.5 % - สามารถใช้บัตร YouTrip เพื่อชำระค่าสินค้าและบริการ ผ่านแอปพลิเคชัน Google Wallet ซึ่งเป็นแอปพลิเคชันกระเป๋าดิจิทัลในโทรศัพท์มือถือแอนดรอยด์ หรืออุปกรณ์ที่รองรับ หลังจากลูกค้าเพิ่มบัตร YouTrip เข้ากับแอปพลิเคชัน Google Wallet เรียบร้อยแล้วสามารถแตะโทรศัพท์หรืออุปกรณ์อื่นเพื่อชำระเงินแบบไร้สัมผัสได้ที่ ณ ร้านค้าที่มีเครื่องรับชำระเงินที่รองรับการชำระแบบ Contactless (มีสัญลักษณ์  หรือ ) ทุกที่ทั่วโลก
วิธีการเปิดใช้งานเมื่อได้รับบัตร YouTrip	- เมื่อได้รับบัตร YouTrip แล้ว กรุณาเข้าแอป YouTrip อีกครั้งเพื่อเปิดใช้งานบัตร - ใส่ Y-Number ซึ่งอยู่ที่มุมด้านล่างซ้ายของหน้าบัตร (ขึ้นต้นด้วย Y ตามหลังด้วยเลข 10 หลัก) - ระบบจะส่งลิงก์ยืนยันการเปิดใช้งานไปยังอีเมล กรุณาเช็คอีเมลผ่านสมาร์ทโฟน เพื่อกดลิงก์ยืนยันการเปิดใช้งาน (หากไม่พบอีเมลใน Inbox กรุณาตรวจสอบที่ Spam หรือ Junk mail) - ตั้งรหัส App PIN 6 หลัก สำหรับเพื่อเข้าใช้งานแอป - ขั้นตอนสุดท้าย ตั้งรหัส Card PIN 4 หลัก สำหรับรูด แตะ จ่าย ค่าสินค้า หรือกดเงินสดที่ตู้ ATM ต่างประเทศ



Sales Sheet – ผลิตภัณฑ์ YouTrip (Prepaid Multi-Currency Card)

ข้อมูล	รายละเอียด
วิธีการ Log in เข้าใช้งานใน Application YouTrip	สามารถล็อกอินเข้าใช้งานแอป YouTrip ได้ดังนี้ <u>ในกรณีเข้าใช้งานปกติ</u> - ผ่าน App PIN: เข้าใช้งานด้วยรหัส App PIN ที่ตั้งค่าเมื่อเปิดใช้งานบัตร - ผ่าน Touch ID / Face ID: เข้าใช้งานด้วยการสแกนนิ้วมือหรือใบหน้าตามที่ตั้งค่าไว้ <u>ในกรณีออกจากระบบ</u> - ผ่าน OTP: ใส่หมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ลงทะเบียนไว้ จากนั้นใส่ OTP ที่ได้รับจากระบบตามด้วยรหัส App PIN 6 หลัก หรือ Touch ID / Face ID - ผ่านอีเมล: สำหรับท่านที่ไม่สะดวกล็อกอินผ่าน OTP สามารถกดล็อกอินผ่านอีเมล ระบบจะส่งลิงก์ไปยังอีเมลที่ลงทะเบียนไว้ จากนั้นกดลิงก์ในอีเมลจากสมาร์ตโฟนเพื่อยืนยันการล็อกอิน ตามด้วยรหัส App PIN 6 หลัก หรือ Touch ID / Face ID - กรณีเปลี่ยนซิมเมื่อไปต่างประเทศ ท่านสามารถรับ OTP ผ่านทางอีเมลที่ผูกการสมัครไว้ได้ หมายเหตุ: การรับ OTP ขณะอยู่ต่างประเทศต้องเปิดใช้บริการ Roaming ก่อน
วิธีการตรวจสอบการทำรายการย้อนหลัง	สามารถตรวจสอบรายการย้อนหลัง ผ่านแอปได้ตลอดเวลา นอกจากนี้ทุกครั้งที่มีการใช้จ่าย ระบบจะส่งข้อความแจ้งเตือนอัตโนมัติ ไปยังสมาร์ตโฟน (โดยสามารถเลือกเปิด-ปิดการแจ้งเตือนได้ที่เมนูการตั้งค่า แล้วเลือกบริการแจ้งเตือนในแอป YouTrip)
วิธีการตรวจสอบยอดเงินคงเหลือแต่ละสกุลเงินใน Wallet	ยอดเงินคงเหลือในแต่ละสกุล จะแสดงผลบนหน้าแรกของ Application และสามารถเข้าดูยอดเงินคงเหลือได้ตลอดเวลา
วิธีการโอนเงินจาก YouTrip เข้าบัญชีกสิกรไทยผ่าน K Plus	การโอนเงินออกจาก YouTrip สามารถทำได้ดังนี้ - เลือกเมนูด้านซ้ายบนของหน้าจอหลักในแอป YouTrip - เลือกแถบโอนเงินไปธนาคาร - ใส่จำนวนเงินบาทที่ต้องการโอนออก แล้วเลื่อนเพื่อยืนยันการทำรายการ หมายเหตุ: 1. สามารถโอนออกได้เฉพาะเงินสกุลบาท ไปยังบัญชีธนาคารกสิกรไทยที่ผูกไว้ตอนเปิดใช้งานเท่านั้น 2. การโอนเงินออกจะใช้เวลา 1 วัน กรณีทำรายการก่อน 23.00 น. (ไม่นับวันทำรายการ)



Sales Sheet – ผลิตภัณฑ์ YouTrip (Prepaid Multi-Currency Card)

ข้อมูล	รายละเอียด
ระบบ SmartExchange™	ระบบ SmartExchange™ คือ การแลกเงินอัตโนมัติเพื่อให้ทุกการใช้จ่ายของสะดวกสบายยิ่งขึ้น - <u>กรณีไม่ต้องการแลกเงินล่วงหน้า หรือ เงินที่แลกไว้ไม่เพียงพอต่อการใช้จ่าย</u> ของเงิน 11 สกุลเงินหลัก ได้แก่ THB, USD, EUR, JPY, GBP, HKD, SGD, AUD, CHF, CAD, CNY ระบบ SmartExchange™ จะแลกเปลี่ยนเงินบาทไปเป็นสกุลเงินที่ลูกค้าใช้ให้อัตโนมัติ ให้เพียงพอกับจำนวนที่ลูกค้าต้องการ/ขาดด้วยอัตราแลกเปลี่ยน ณ เวลานั้น ทั้งนี้เงินสกุลบาทจะต้องมีเพียงพอต่อการชำระค่าสินค้าหรือบริการเท่านั้น - <u>กรณีใช้จ่ายนอกเหนือ 11 สกุลเงินหลักระบบจะหักเงินจากสกุลเงินบาท</u> และในกรณีที่สกุลเงินบาทมีไม่เพียงพอ ยกตัวอย่างสกุลเงิน เช่น KRW, TWD, VND เป็นต้น กรณี 1 : มีเงินสกุลบาทไม่เพียงพอกับการทำรายการ แต่มีเงินสกุลอื่นเพียงพอกับการทำรายการ ระบบ SmartExchange™ จะทำการแลกเปลี่ยนสกุลเงินอื่น กลับมาเป็นสกุลเงินบาทอัตโนมัติ ด้วยอัตราแลกเปลี่ยน YouTrip ณ. เวลานั้น (ระบบจะเรียงสกุลเงินตามลำดับในการแลกเปลี่ยน ดังนี้ USD, EUR, JPY, GBP, HKD, SGD, AUD, CHF, CAD, CNY) ให้มีเงินสกุลบาทเพียงพอกับการจ่ายชำระค่าสินค้าหรือบริการ โดยค่าสินค้าและบริการจะคิดอัตราแลกเปลี่ยนของ MasterCard ไม่มีค่าธรรมเนียมในการแลกเปลี่ยนและค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงิน (mark up) 2.5% และตัดสกุลเงินบาท กรณี 2 : หากยอดเงินในสกุลเงินบาทไม่เพียงพอ และเงินสกุลอื่นไม่เพียงพอในการทำรายการด้วยเช่นกัน ระบบ SmartExchange™ ไม่สามารถทำรายการได้
ระยะเวลาการจัดส่งบัตร	จะถูกจัดส่งโดย บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ด้วยบริการส่งแบบลงทะเบียน โดยคาดว่าจะถึงที่อยู่จัดส่งภายใน 5-7 วันทำการนับจากวันที่สมัครเสร็จสมบูรณ์



Sales Sheet – ผลิตภัณฑ์ YouTrip (Prepaid Multi-Currency Card)

ข้อมูล	รายละเอียด
ช่องทางในการติดต่อสอบถามและแจ้งเรื่อง	You Technologies Group (Thailand) YouTrip Contact Center - In app message: กดเมนูด้านซ้ายบนของหน้าจอหลักในแอป YouTrip แล้วเลือกแถบ "ต้องการความช่วยเหลือ?" - Email: support.th@you.co - Telephone: 0-2026-3812 - LINE Official Account: @youtripth ธนาคารกสิกรไทย K-Contact Center Call Center 02 888 8888 ตลอด 24 ชั่วโมง