



ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการบัตรเครดิตออนไลน์ LINE BK ของ บมจ. ธนาคารกสิกรไทย ที่สมัครผ่านช่องทาง LINE BK

ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ใช้บังคับกับผู้ที่ได้รับอนุมัติให้เป็นผู้ถือบัตรเครดิตออนไลน์ LINE BK ของธนาคารที่สมัครผ่านช่องทาง LINE BK ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “**ผู้ถือบัตร**” โดยผู้ถือบัตรตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการบัตรเครดิตออนไลน์ LINE BK ของ บมจ.ธนาคารกสิกรไทย (“**ข้อกำหนดและเงื่อนไข**”) ดังนี้

คำจำกัดความต่างๆ ในข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ มีความหมายดังต่อไปนี้

“ เครื่องมือโอนเงิน ”	หมายถึง	Password และ/หรือ PIN และ/หรือรหัสประจำตัวบัตรเครดิตออนไลน์ LINE BK และ/หรือหมายเลขบัตรเครดิตออนไลน์ LINE BK และหมายเลข CVV และ/หรือรหัส One Time Password (OTP) และ/หรือเครื่องมืออื่นใดที่ผู้ถือบัตรใช้เป็นเครื่องมือในการเข้าใช้บริการตามเงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้ และ/หรือเพื่อการยืนยันการให้บริการต่างๆ
“ ธนาคาร ”	หมายถึง	บมจ.ธนาคารกสิกรไทย
“ ธนาคารสมาชิก ”	หมายถึง	ธนาคารอื่นๆ ที่เป็นสมาชิกของบริษัทบัตรเครดิต
“ บัตรเครดิตออนไลน์ LINE BK ”	หมายถึง	บัตรเครดิตแบบเวอร์ช่วลที่ธนาคารออกให้ผู้ถือบัตร โดยการออกหมายเลข 16 หลัก หมายเลข CVV และวันหมดอายุ สำหรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ และ/หรือชำระค่าสาธารณูปโภค สอบถามยอดเงินคงเหลือในบัญชี และสมัครใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ของธนาคารที่มีอยู่แล้ว ณ ปัจจุบัน และ/หรือที่จะมีต่อไปในภายหน้า เครื่องรับบัตร หรือใช้บริการอื่นๆ ที่ธนาคารจะประกาศให้ทราบเป็นคราวๆ ไป ทั้งนี้ ภายใต้เงื่อนไขที่ธนาคารประกาศกำหนด และหมายความรวมถึง บัตรอื่นๆ ที่ออกโดยธนาคารในภายหน้า ไม่ว่าจะเรียกชื่อว่าจะอย่างไร แต่มีคุณสมบัติเช่นเดียวกันนี้ โดยวิธีหักบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรเท่านั้น



“บริษัทบัตรเครดิต”	หมายถึง	VISA INTERNATIONAL SERVICE ASSOCIATION และ/หรือ MASTERCARD INTERNATIONAL INCORPORATED และ/ หรือ CHINA UNIONPAY COMPANY LIMITED และ/หรือ JCB INTERNATIONAL COMPANY LIMITED และ/หรือ บจก.ไทย เพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก และ/หรือ บริษัทบัตรเครดิตอื่นใด ที่ธนาคาร และ/หรือธนาคารสมาชิกจะเข้าเป็นสมาชิกใน อนาคต
“ใบแจ้งรายการบัตรเครดิต ออนไลน์ LINE BK”	หมายถึง	ใบแจ้งหรือใบบันทึกรายการใช้บัตรเครดิตออนไลน์
“ผู้ถือบัตร”	หมายถึง	บุคคลที่ธนาคารได้อนุมัติให้เป็นผู้ถือบัตรเครดิตออนไลน์ LINE BK
“ร้านค้า”	หมายถึง	สถานประกอบการ จุดบริการ หรือผู้ขายสินค้า/ผู้ให้บริการที่ ยินยอมรับชำระด้วยบัตรเครดิตออนไลน์ LINE BK

ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป

1. ผู้ถือบัตรตกลงและยอมรับว่าการสมัครบัตรเครดิตออนไลน์ LINE BK จะสมัครผ่านช่องทาง LINE BK โดยใช้เครื่องมือ
โอนเงินตามที่ระบุในข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการบนช่องทาง LINE BK ถือว่าเป็นเครื่องมือในการสมัครบัตรเครดิต
ออนไลน์ LINE BK ผ่านช่องทาง LINE BK และการกระทำใดๆ หากได้กระทำการไปโดยการใช้เครื่องมือโอนเงินตามที่ระบุ
ในข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการบนช่องทาง LINE BK แล้ว ผู้ถือบัตรตกลงให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์นับตั้งแต่วันที่
การยืนยันการสมัครบัตรเครดิตออนไลน์ LINE BK บนช่องทาง LINE BK และให้มีผลผูกพันผู้ถือบัตร รวมทั้งให้ถือว่าเป็น
การที่ผู้ถือบัตรได้ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้ไว้แก่ธนาคารเพื่อเป็นหลักฐานในการสมัครบัตรเครดิตออนไลน์ LINE BK
บนช่องทาง LINE BK โดยถูกต้องสมบูรณ์แล้ว รวมทั้งตกลงให้ธนาคารสามารถใช้ข้อมูลการสมัครบัตรเครดิตออนไลน์
LINE BK บนช่องทาง LINE BK ดังกล่าวเป็นต้นฉบับเอกสารที่ใช้เป็นพยานหลักฐานในการพิสูจน์ว่าผู้ถือบัตรได้สมัครบัตร
บัตรเครดิตออนไลน์ LINE BK บนช่องทาง LINE BK ดังกล่าว และใช้ในการดำเนินการทางกฎหมายได้ทุกประการ
2. ผู้ถือบัตรตกลงและยอมรับว่า ในการสมัครใช้บัตรเครดิตออนไลน์ LINE BK ผู้ถือบัตรต้องมีคุณสมบัติและปฏิบัติตาม
เงื่อนไขการสมัครบัตรเครดิตออนไลน์ LINE BK รวมทั้งไม่สมัครใช้บัตรเครดิตออนไลน์ LINE BK เกินจำนวนบัญชีเงินฝากตาม
หลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด



3. ผู้ถือบัตรตกลงและยอมรับว่า ธนาคารออกบัตรเดบิตออนไลน์ LINE BK ให้แก่ผู้ถือบัตร สำหรับใช้บริการต่างๆ กับธนาคาร โดยวิธีหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรประเภทที่ธนาคารกำหนดเท่านั้น โดยผู้ถือบัตรสามารถผูกบัตรเดบิตออนไลน์ LINE BK ได้ 1 บัตร ต่อ 1 บัญชี และผู้ถือบัตรตกลงรับทราบว่า ผู้ถือบัตรจะสามารถใช้บัตรเดบิตออนไลน์ LINE BK ได้ต่อเมื่อมียอดเงินในบัญชีเงินฝากเพียงพอที่จะทำการการและชำระค่าธรรมเนียมเท่านั้น
4. ผู้ถือบัตรตกลงว่าผู้ถือบัตรจะไม่โอนหรือมอบหรือกระทำการใดๆซึ่งอาจส่งผลให้เครื่องมืออินเงินไปอยู่ในครอบครองของบุคคลอื่น และจะเก็บรักษาเครื่องมืออินเงินไว้ในที่ปลอดภัยอยู่เสมอ หากผู้ถือบัตรฝ่าฝืนข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้และปรากฏว่ามีการใช้เครื่องมืออินเงิน ผู้ถือบัตรตกลงรับผิดชอบการใช้บัตรเดบิตออนไลน์ LINE BK โดยให้ถือว่าผู้ถือบัตรเป็นผู้ใช้บัตรเดบิตออนไลน์ LINE BK ด้วยตนเอง
5. ผู้ถือบัตรตกลงใช้บัตรเดบิตออนไลน์ LINE BK และ/หรือเครื่องมืออินเงิน ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขดังนี้
 - 5.1 บัตรเดบิตออนไลน์ LINE BK และ/หรือ เครื่องมืออินเงินถือเป็นความลับเฉพาะตัวของผู้ถือบัตรเท่านั้น การเปิดเผยเครื่องมืออินเงินถือเป็นการปฏิบัติผิดเงื่อนไขในข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้
 - 5.2 ในกรณีที่ผู้ถือบัตรลืมเครื่องมืออินเงิน หรืออาจมีผู้อื่นล่วงรู้เครื่องมืออินเงิน หรือผู้ถือบัตรประสงค์จะระงับหรือยกเลิกการใช้บัตรเดบิตออนไลน์ LINE BK ผู้ถือบัตรสามารถติดต่อธนาคารที่ คอลเซ็นเตอร์ LINE BK โทร. 02-0555555 ตลอด 24 ชั่วโมง หรือที่ช่องทาง LINE BK หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารกำหนด
 - 5.3 การกระทำใดๆ ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) การสมัครและใช้บริการต่างๆ การตรวจสอบ/พิสูจน์ตัวตน การอนุมัติการทำธุรกรรมต่างๆ การตกลงยอมรับ/แก้ไข/เปลี่ยนแปลง/เพิ่มเติม เกี่ยวกับข้อกำหนดและเงื่อนไข/บริการ/อัตราค่าธรรมเนียม ของการใช้บริการต่างๆ ทั้งของธนาคารและ/หรือของบุคคลไม่ว่าจะเป็นการกระทำของผู้ถือบัตรเอง หรือเป็นการกระทำของบุคคลอื่นใด หากได้กระทำไปโดยการใช้บัตรเดบิตออนไลน์ LINE BK และ/หรือเครื่องมืออินเงินแล้ว ผู้ถือบัตรตกลงให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์ และให้มีผลผูกพันผู้ถือบัตรเสมือนหนึ่งได้กระทำโดยผู้ถือบัตรเอง รวมทั้งให้ถือว่าเป็นการที่ผู้ถือบัตรได้ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้ไว้แก่ธนาคารเพื่อเป็นหลักฐานในการทำธุรกรรมในครั้งนั้นๆ โดยถูกต้องสมบูรณ์แล้ว นับตั้งแต่วันที่มีการยืนยันทำธุรกรรม ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรตกลงยอมรับและรับทราบถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากผู้ถือบัตรสามารถทำธุรกรรมได้โดยไม่จำเป็นต้องมีเอกสาร หรือหลักฐานอื่นใดยืนยันเพิ่มเติม และ/หรือมอบให้แก่ธนาคารอีก เว้นแต่ธนาคารกำหนดเป็นอย่างอื่น ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรต้องตรวจสอบยอดเงินภายหลังจากทำการการทุกครั้ง
6. ผู้ถือบัตรสามารถอายัดบัตรเดบิตออนไลน์ LINE BK โดยติดต่อธนาคารที่ คอลเซ็นเตอร์ LINE BK โทร.02-0555555 หรือที่ช่องทาง LINE BK หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารกำหนด ตลอด 24 ชั่วโมง โดยธนาคารจะอายัดบัตรเดบิตภายใน 5 นาที นับแต่วันที่ธนาคารได้รับคำสั่งหรือรับแจ้งจากผู้ถือบัตรครบถ้วน
7. ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้า/ออกหมายเลข 16 หลักและหมายเลข CVV ใหม่ ค่าธรรมเนียมรายปี ค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง ตามอัตราที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ถือบัตรสามารถเรียกดูรายการหักชำระค่าธรรมเนียมรายปี ค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นได้จากใบแจ้งรายการ บัตรเดบิตออนไลน์ LINE BK และ/หรือรายการเดินบัญชีเงินฝาก ทั้งนี้ จนกว่าผู้ถือบัตรจะแจ้งยกเลิกการใช้บัตรเดบิตออนไลน์ LINE BK



ผู้ถือบัตรยินยอมให้ธนาคารสามารถหักเงินตามวิธีการที่ระบุในข้อ 17. เพื่อนำเงินไปชำระค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องดังกล่าว จนกว่าธนาคารจะได้รับชำระค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องครบถ้วน ผู้ถือบัตรตกลงและยอมรับว่า หากเงินในบัญชีของผู้ถือบัตรไม่เพียงพอให้ธนาคารหัก บัตรเดบิตออนไลน์ LINE BK จะไม่สามารถใช้ได้จนกว่าผู้ถือบัตรจะชำระค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องดังกล่าวจนครบถ้วนผ่านช่องทางต่างๆ ตามรูปแบบและวิธีที่ธนาคารกำหนด และแจ้งให้ธนาคารทราบ

8. ผู้ถือบัตรตกลงว่าการใช้จ่ายผ่านบัตรเดบิตออนไลน์ LINE BK เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ จะถูกเรียกเก็บเป็นเงินบาทไทยตามอัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารถูกเรียกเก็บจากบริษัทบัตรเครดิตที่ธนาคารเป็นสมาชิกอยู่ ณ วันที่มีการเรียกเก็บ ยอดค่าใช้จ่ายดังกล่าวกับธนาคาร ทั้งนี้ หากสกุลเงินต่างประเทศดังกล่าวไม่ใช่สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ ยอดค่าใช้จ่ายดังกล่าวอาจจะถูกแปลงเป็นสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐก่อนที่จะทำการแปลงเป็นสกุลเงินบาทเพื่อเรียกเก็บกับธนาคาร ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยน เพื่อใช้ในการอ้างอิงเบื้องต้นได้จาก

กรณีสบัตร VISA: <https://usa.visa.com/personal/card-benefits/travel/exchange-rate-calculator.jsp>

กรณีสบัตร MasterCard: <https://www.mastercard.us/en-us/personal/get-support/convert-currency.html>

กรณีสบัตร UnionPay: <https://www.unionpayintl.com/cardholderServ/serviceCenter/rate?language=en>

กรณีสบัตร JCB: <https://www.jcb.jp/rate/usd.html>

นอกจากนี้ ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารมีสิทธิคิดค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินดังกล่าวในอัตราร้อยละตามที่ธนาคารประกาศกำหนดจากยอดค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่เกิดจากการแปลงสกุลเงินดังกล่าวข้างต้น (ปัจจุบันเท่ากับอัตราร้อยละ 2.5) ทั้งนี้ ค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารประกาศกำหนด โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงของค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินได้จาก “ประกาศอัตราค่าบริการต่างๆ เบี้ยปรับที่เกี่ยวข้องกับเงินฝาก เงินให้สินเชื่อ และค่าบริการอื่นๆ ค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ: บัตรเอทีเอ็ม บัตรเดบิต บริการโอนเงิน และตราสารต่างประเทศ” ที่มีผลบังคับใช้ ณ ขณะนั้น

9. ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเดบิตออนไลน์ได้ ไม่เกินวงเงินสูงสุดตามหลักเกณฑ์การประเมินที่ธนาคารกำหนด โดยสามารถตรวจสอบวงเงินการทำธุรกรรมสูงสุดได้ที่ช่องทาง LINE BK หรือที่คอลเซ็นเตอร์ LINE BK โทร.02-055-5555 ทั้งนี้ ธนาคารอาจพิจารณาปรับเพิ่มหรือลดวงเงินได้เป็นครั้งคราวตามที่ธนาคารเห็นสมควร

10. ในกรณีที่ธนาคารตรวจพบรายการซื้อสินค้า และ/หรือบริการ ของผู้ถือบัตรที่มีข้อสงสัย และ/หรือผิดปกติ ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารระงับการใช้จ่ายเงินซื้อสินค้า และ/หรือบริการ อย่างใดอย่างหนึ่งหรือทั้งหมดของผู้ถือบัตรได้เป็นการชั่วคราวได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้นกับผู้ถือบัตร และเมื่อธนาคารได้รับการยืนยันความถูกต้องในการทำธุรกรรมทางการเงินดังกล่าวจากผู้ถือบัตรแล้ว ผู้ถือบัตรจึงจะสามารถใช้จ่ายเงินซื้อสินค้า และ/หรือบริการ อย่างใดอย่างหนึ่งหรือทั้งหมดได้ต่อไป และผู้ถือบัตรตกลงและยอมรับว่าการดำเนินการดังกล่าวของธนาคารเป็นการกระทำเพื่อความปลอดภัยและคุ้มครองประโยชน์ของผู้ถือบัตร

11. ผู้ถือบัตรตกลงและรับทราบว่า การใช้บัตรเดบิตออนไลน์ LINE BK ในแต่ละครั้งจะมีผลทันทีที่มีการทำรายการเสร็จ



สมบูรณ์ และใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิตออนไลน์ LINE BK ที่ผู้ถือบัตรได้รับในวันทำการตามรูปแบบต่างๆ ถือเป็นการแจ้งวันกำหนดชำระและนำส่งใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิตออนไลน์ LINE BK ให้แก่ผู้ถือบัตรเพื่อเก็บไว้เป็นหลักฐานแสดงการใช้บัตรเดบิตออนไลน์ LINE BK แล้ว

12. ในกรณีมีการใช้บัตรเดบิตออนไลน์ LINE BK ที่ผู้ถือบัตรได้แจ้งความประสงค์ขอรับใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิตออนไลน์ LINE BK ธนาคารจะจัดส่งใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิตออนไลน์ LINE BK ให้แก่ผู้ถือบัตรทราบผ่านช่องทางตามรูปแบบและกำหนดเวลาที่ธนาคารกำหนด หากผู้ถือบัตรพบว่าใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิตออนไลน์ LINE BK มีรายการไม่ถูกต้อง ผู้ถือบัตรจะต้องแจ้งทักท้วงให้ธนาคารทราบภายใน 10 วันทำการนับแต่วันที่ได้รับใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิตออนไลน์ LINE BK โดยถือตามระยะเวลาการส่งไปรษณีย์ตามปกติ อย่างไรก็ตาม ไม่เป็นการตัดสิทธิของผู้ถือบัตรในภายหลัง ถ้าผู้ถือบัตรสามารถพิสูจน์ได้ว่าค่าใช้จ่ายในใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิตออนไลน์ LINE BK บางรายการไม่ถูกต้อง และไม่ได้เป็นความผิดหรือความชำรุดบกพร่องของผู้ถือบัตร แต่ทั้งนี้ผู้ถือบัตรจะต้องทักท้วงภายในระยะเวลาไม่เกิน 60 วันนับแต่วันที่ได้รับใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิตออนไลน์ LINE BK จากธนาคาร

13. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรประสงค์ที่ขอเปลี่ยนแปลงการขอรับใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิตออนไลน์ LINE BK ผู้ถือบัตรต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ธนาคารทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน โดยผู้ถือบัตรตกลงและรับทราบว่าธนาคารสามารถจัดส่งใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิตออนไลน์ LINE BK ผ่านช่องทาง รูปแบบและกำหนดเวลาที่ธนาคารกำหนดได้เท่านั้น

14. ผู้ถือบัตรตกลงและรับทราบว่า บัตรเดบิตออนไลน์ LINE BK ไม่สามารถระงับหรือยกเลิกการใช้ชั่วคราวได้ ดังนั้น หากผู้ถือบัตรไม่ประสงค์จะใช้บัตรเวอร์ชวล เดบิต การ์ด ผู้ถือบัตรสามารถแจ้งยกเลิกการใช้บัตรเวอร์ชวล เดบิต การ์ด โดยผ่านช่องทาง คอลเซ็นเตอร์ LINE BK โทร.02-0555555 หรือผ่านช่องทาง LINE BK หรือตามช่องทางและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

ทั้งนี้ ธนาคารจะดำเนินการระงับหรือยกเลิกการใช้บัตรเดบิตออนไลน์ LINE BK ภายใน 5 นาที นับแต่เวลาที่ธนาคารได้รับแจ้ง อนึ่ง ผู้ถือบัตรไม่ต้องรับผิดชอบในภาระหนี้ที่เกิดขึ้นภายหลังครบกำหนดระยะเวลา 5 นาทีดังกล่าว เว้นแต่ธนาคารจะพิสูจน์ได้ว่าภาระหนี้ที่เกิดขึ้นเป็นการกระทำของผู้ถือบัตรเอง

อนึ่ง ผู้ถือบัตรตกลงรับทราบว่า ผู้ถือบัตรต้องชำระภาระหนี้อันเกิดจากการใช้บัตรเดบิตออนไลน์ LINE BK ให้แก่ธนาคารเสร็จสิ้นครบถ้วนก่อน จึงจะมีสิทธิได้รับคืนค่าธรรมเนียมรายปีในส่วน of ระยะเวลาที่ยังไม่ได้ใช้บริการคืนจากธนาคาร (ในกรณีที่มีการหักค่าธรรมเนียมรายปีได้) โดยธนาคารจะคำนวณคืนตามส่วนของเดือนปฏิทินที่ยังไม่ได้ใช้บริการเศษของเดือนไม่นับเป็นเดือน ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธินำเงินค่าธรรมเนียมที่ผู้ถือบัตรมีสิทธิได้รับคืนไปหักชำระหนี้บัตรเดบิตออนไลน์ LINE BK ค้างชำระ ได้ทันที และให้ถือว่าผู้ถือบัตรได้รับคืนค่าธรรมเนียมรายปีในทันทีที่ธนาคารนำเงินค่าธรรมเนียมรายปีเข้าบัญชีของผู้ถือบัตรเรียบร้อยแล้ว

15. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรมีสิทธิได้รับคืนค่าธรรมเนียมรายปีตามที่กล่าวในข้อ 14. ธนาคารจะดำเนินการคืนค่าธรรมเนียมให้แก่ผู้ถือบัตร โดยคืนเข้าบัญชีเงินฝากที่ผู้ถือบัตรมีข้อตกลงให้ผูกบัญชีไว้กับบัตรเดบิตออนไลน์ LINE BK ที่แจ้งยกเลิก หากบัญชีดังกล่าวได้ถูกปิดไปแล้ว ธนาคารจะดำเนินการคืนเงินให้แก่ผู้ถือบัตรผ่านช่องทางและรูปแบบตามที่ธนาคารเห็นสมควร



16. ธนาคารมีสิทธิยกเลิก เพิกถอน ระบุ ปฏิเสธการใช้ หรือเรียกคืนบัตรเครดิตออนไลน์ LINE BK เมื่อใดก็ได้หากมีเหตุอันสมควร โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้า เว้นแต่ ในกรณีดังต่อไปนี้ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้เป็นดุลยพินิจของธนาคารในการพิจารณายกเลิก เพิกถอน ระบุ ปฏิเสธการใช้ หรือเรียกคืนบัตรเครดิตออนไลน์ LINE BK ได้ทันที

- 16.1 ผู้ถือบัตรโอนหรือให้ผู้อื่นใช้บัตรเครดิตออนไลน์ LINE BK แทน
- 16.2 บัญชีเงินฝากที่ผูกกับบัตรเครดิตถูกปิด/ระบุ หรือเงินในบัญชีดังกล่าวไม่พอชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายต่างๆ ให้แก่ธนาคารได้
- 16.3 ผู้ถือบัตรถูกฟ้องคดีแพ่ง หรือคดีล้มละลาย หรือร้องขอให้ฟื้นฟูกิจการ หรือถูกพิทักษ์ทรัพย์ หรือตกเป็นต้องหาในคดีอาญา หรือเป็นบุคคลที่ทางราชการ หรือหน่วยงานของรัฐมีคำสั่งให้ยึด/อายัดทรัพย์สิน /มีคำสั่งให้ทรัพย์สินตกเป็นของแผ่นดิน
- 16.4 เมื่อผู้ถือบัตรเสียชีวิต หรือตกเป็นคนที่ไร้ความสามารถ/คนเสมือนไร้ความสามารถ
- 16.5 เมื่อผู้ถือบัตรประสบปัญหาอื่นใดซึ่งธนาคารเห็นว่าเป็นสาระสำคัญอันกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้
- 16.6 เมื่อผู้ถือบัตรทำหรือใช้เอกสารปลอมเพื่อใช้ประกอบการยื่นคำขอใช้บัตรเครดิตออนไลน์ LINE BK หรือคำขอใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บัตรเครดิตออนไลน์ LINE BK หรือหลีกเลี่ยงหลักเกณฑ์ในเรื่องคุณสมบัติของผู้ถือบัตรตามที่กฎหมายหรือหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับดูแลธนาคารประกาศกำหนด หรือมีพฤติกรรมอันเชื่อได้ว่าเป็นการฉ้อโกงธนาคารหรือฉ้อโกงประชาชน หรือมีพฤติกรรมอันเชื่อได้ว่ามีการดำเนินการที่ขัดต่อกฎหมาย/ความสงบเรียบร้อย/ศีลธรรมอันดีของประชาชน
- 16.7 เมื่อผู้ถือบัตรผิดสัญญาการใช้บัตรเครดิตออนไลน์ LINE BK ฉบับนี้ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด
- 16.8 หากธนาคารพบว่าข้อมูลในใบสมัครหรือเอกสารอื่นๆ ของผู้ถือบัตรไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วน หรือไม่เป็นความจริง หรือทำให้เข้าใจผิดในสาระสำคัญ
- 16.9 เมื่อผู้ถือบัตรไม่มีคุณสมบัติตามที่กฎหมายหรือหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับดูแลธนาคารประกาศกำหนดในขณะนั้นๆ หรือกฎหมายหรือหลักเกณฑ์ในขณะนั้นๆ กำหนดให้การให้บริการบัตรเครดิตออนไลน์ LINE BK ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ไม่สามารถให้บริการได้อีก
- 16.10 ในกรณีที่ธนาคารสงสัยว่าบัตรเครดิตออนไลน์ LINE BK จะถูกผู้อื่นนำไปใช้โดยทุจริต ธนาคารมีสิทธิยกเลิกบัตรเครดิตออนไลน์ LINE BK ได้ทันทีเพื่อความปลอดภัยของผู้ถือบัตร โดยธนาคารจะออกบัตรเครดิตออนไลน์ LINE BK ใหม่และแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบ

17. ผู้ถือบัตรยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินจากบัญชีเงินฝากประเภทใดๆ ที่ผู้ถือบัตรมีอยู่กับธนาคาร หรือเงินซึ่งอยู่ในความครอบครอง ดูแล และ/หรือในอำนาจสั่งการของธนาคาร ไม่ว่าธนาคารจะได้รับฝากเงิน ได้การครอบครองดูแล และ/หรือได้อำนาจสั่งการนี้มาโดยทางใด เพื่อชำระหนี้และ/หรือความรับผิดชอบของผู้ถือบัตรได้ทันที โดยไม่จำเป็นต้องบอกกล่าว ทั้งนี้ ธนาคารจะนำส่งหลักฐานการหักบัญชีให้ผู้ถือบัตรทราบ

ในกรณีที่ปรากฏว่าเงินในบัญชีเงินฝากทุกประเภท และ/หรือเงินจำนวนหนึ่งจำนวนใดดังกล่าวของผู้ถือบัตรไม่มีให้หักหรือมีแต่ไม่พอให้หักชำระหนี้และ/หรือความรับผิดชอบได้ครบถ้วน ผู้ถือบัตรตกลงจะชำระหนี้และ/หรือความรับผิดชอบที่ค้าง



ชำระดังกล่าว คืนให้แก่ธนาคาร

18. ผู้ถือบัตรตกลงว่า นอกเหนือไปจากการให้บริการตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้แล้ว หากภายหน้าธนาคารให้บริการอื่นใดแก่ผู้ถือบัตรอีก และผู้ถือบัตรตกลงใช้บริการนั้นๆ แล้ว ผู้ถือบัตรตกลงว่าไม่จำเป็นต้องทำหลักฐานใดไว้ให้แก่ธนาคารอีก

19. การเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยข้อมูล

ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคล และ/หรือข้อมูลใดๆ ของผู้ถือบัตร โดยมีวัตถุประสงค์ที่จำเป็นเพื่อการให้บริการแก่ผู้ถือบัตร การดำเนินการตามคำขอของผู้ถือบัตรก่อนให้บริการ การมอบหมายงานให้ผู้อื่นดำเนินการแทนธนาคารเพื่อสนับสนุนการให้บริการ เช่น งานเทคโนโลยีสารสนเทศ งานติดต่อสื่อสาร งานติดตามทวงถาม เป็นต้น การโอนสิทธิและ/หรือหน้าที่ และ/หรือการจัดการข้อร้องเรียน นอกจากนี้ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวได้ทั้งในประเทศและต่างประเทศให้แก่ผู้ให้บริการภายนอก ตัวแทนของธนาคาร ผู้รับจ้างช่วงงานต่อ พันธมิตรทางธุรกิจที่ออกผลิตภัณฑ์ร่วมกันในลักษณะ co-brand ผู้สนใจจะเข้ารับโอนสิทธิ/หน้าที่ ผู้รับโอนสิทธิ/หน้าที่ และ/หรือผู้ให้บริการ Cloud Computing และยินยอมให้ผู้รับข้อมูลจากธนาคารดังกล่าว เก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวต่อไปได้ภายใต้วัตถุประสงค์ดังกล่าว ทั้งนี้ รายละเอียดอื่นๆ และสิทธิ ปรากฏในนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในเว็บไซต์ของธนาคาร www.kasikornbank.com/th/privacy-policy

ในกรณีที่ผู้ถือบัตรมีการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นใดแก่ธนาคาร เพื่อดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ข้างต้น ผู้ถือบัตรขอรับรองว่าได้รับความยินยอมจากบุคคลอื่นดังกล่าว หรือได้อาศัยหลักเกณฑ์อื่นทางกฎหมายในการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นดังกล่าวแก่ธนาคาร และได้แจ้งให้บุคคลอื่นดังกล่าวทราบถึงรายละเอียดการเก็บ รวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลข้างต้นแล้ว

20. การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการใช้บัตรเดบิต

20.1 หากเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่ส่งผลให้ผู้ถือบัตรเกิดภาระหรือความเสี่ยงเพิ่มขึ้น จะมีผลเมื่อผู้ถือบัตรให้ความยินยอม

20.2 หากเป็นการเปลี่ยนแปลงอื่นนอกจากข้อ 20.1 หรือการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย อัตราค่าปรับ อัตราค่าธรรมเนียม อัตราค่าบริการ และค่าใช้จ่ายต่าง ๆ อันเนื่องจากต้นทุนที่เพิ่มขึ้น ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยทำการแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจนให้ผู้ถือบัตรทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า (ด้วยขนาดของตัวอักษรไม่เล็กกว่า 2 มิลลิเมตร โดยมีจำนวนไม่เกิน 11 ตัวอักษรใน 1 นิ้ว)

(1) ไม่น้อยกว่า 30 วัน หรือ

(2) ในกรณีเร่งด่วน ไม่น้อยกว่า 7 วัน โดย

(ก) ทางจดหมาย หรือ

(ข) ประกาศทางหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทยที่แพร่หลายในประเทศและแจ้งเป็นหนังสือซ้ำอีกครั้ง

ในกรณีการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวข้างต้นที่เป็นประโยชน์หรือลดภาระแก่ผู้ถือบัตร ซึ่งมีผลใช้บังคับได้ทันที ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบภายใน 30 วัน หลังมีผลใช้บังคับ



- 20.3 หากมีกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์กำหนดให้ธนาคารต้องดำเนินการเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขไว้เป็น
การเฉพาะเป็นอย่างอื่น ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์ดังกล่าวได้
21. บรรดาหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าว ข้อมูลใดๆ ที่ธนาคารได้ส่งให้ผู้ถือบัตรทางไปรษณีย์ตามที่อยู่ที่ผู้ถือบัตรได้
แจ้งธนาคาร หรือส่ง SMS ไปยังหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้ถือบัตรได้แจ้งธนาคาร หรือส่งผ่าน Email ไปยัง Email
Address ที่ผู้ถือบัตรได้แจ้งธนาคาร หรือส่งด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ใดๆ (เช่น K PLUS, LINE Official Account
(LINE OA), LINE BK) (รวมเรียกว่า “ช่องทางรับข้อมูล”) ให้ถือว่าได้ส่งให้แก่ผู้ถือบัตรโดยชอบแล้ว ไม่ว่าจะมิได้รับไว้
หรือไม่ ทั้งนี้ หากมีการย้าย การเปลี่ยนแปลง หรือการรื้อถอนช่องทางรับข้อมูล ผู้ถือบัตรจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็น
ลายลักษณ์อักษรทันที
22. หากผู้ถือบัตรมีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ สถานที่ทำงาน เบอร์โทรศัพท์ หรือที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail
address) หรือเปลี่ยนอาชีพการงาน ผู้ถือบัตรจะต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันที
23. ผู้ถือบัตรสามารถใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใด ซึ่งธนาคารเปิดให้ทำรายการเกี่ยวกับบัตรเดบิตออนไลน์
LINE BK เช่น การตรวจสอบรายการใช้จ่าย และ/หรือ आयट และ/หรือ ล็อก-ปลดล็อกบัตรเดบิตออนไลน์ LINE BK
ชั่วคราว โดยผู้ถือบัตรตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดเงื่อนไข และวิธีการที่ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวกำหนด
24. ผู้ถือบัตรไม่สามารถโอนสิทธิ และ/หรือประโยชน์ และ/หรือหน้าที่ ไม่ว่าทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนที่มีอยู่ตาม
ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ให้แก่บุคคลใด
25. เนื่องจากบัญชีเงินฝาก 1 บัญชี จะสามารถผูกบัตรเดบิตออนไลน์ LINE BK ได้เพียง 1 ใบเท่านั้น หากผู้ถือบัตรมี
ความประสงค์ที่จะออกบัตรเดบิตออนไลน์ LINE BK ใบใหม่ทดแทนบัตรเดบิตออนไลน์ LINE BK ที่หมดอายุ ผู้ถือบัตร
จะต้องแจ้งยกเลิกบัตรเดบิตออนไลน์ LINE BK เดิมก่อน จึงจะสามารถสมัครบัตรเดบิตออนไลน์ LINE BK ใบใหม่ได้ ทั้งนี้
ผู้ถือบัตรสามารถยกเลิกเมื่อบัตรเดบิตออนไลน์ LINE BK ผ่านช่องทางคอลเซ็นเตอร์ LINE BK โทร.02-0555555 หรือ
ผ่านช่องทาง LINE BK หรือ ตามช่องทางและวิธีการที่ธนาคารกำหนด
26. การล่าช้าหรือดเว้นใดๆ ในการใช้สิทธิของธนาคารตามกฎหมายหรือตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ ไม่ถือว่า
ธนาคารสละสิทธิหรือให้ความยินยอมในการดำเนินการใดๆ แก่ผู้ถือบัตรแต่ประการใด
27. ข้อความข้อใดในข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ หากขัดหรือแย้งกับประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญาเรื่องให้ธุรกิจ
บัตรเครดิตเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2542 (และที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) ซึ่งมีผลใช้บังคับอยู่ในขณะนี้ และที่จะ
เพิ่มเติมต่อไปในภายหน้า ให้ใช้ข้อกำหนดในประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญาดังกล่าวแทน

ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้บัตรเดบิตออนไลน์ LINE BK เพื่อชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ

1. ในการใช้บัตรเดบิตออนไลน์ LINE BK แทนเงินสดในการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ ผู้ถือบัตรจะต้องสั่งซื้อ
สินค้าและ/หรือบริการกับร้านค้าที่ยอมรับการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ โดยวิธีการแจ้งหมายเลขบัตรเดบิตออนไลน์
LINE BK ด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษร โดยผู้ถือบัตรตกลงให้ถือว่าเอกสารและ/หรือข้อมูลการสั่งซื้อสินค้า และ/หรือ



บริการที่ร้านค้าและ/หรือบริษัทบัตรเครดิตจัดทำเป็นหลักฐานแสดงการใช้บัตรเดบิตออนไลน์ LINE BK เพื่อชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการแทนเงินสดของผู้ถือบัตร และผู้ถือบัตรตกลงให้ถือว่าเป็นคำสั่งของผู้ถือบัตรให้ธนาคารจ่ายเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการให้แก่ร้านค้า เมื่อร้านค้าเรียกเก็บเงินจากธนาคาร

2. ผู้ถือบัตรยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรที่ผูกกับบัตรเดบิตออนไลน์ LINE BK ที่ผู้ถือบัตรแจ้งกับร้านค้าได้ตามวิธีและหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด โดยหากเป็นการชำระแบบเป็นรายงวด (Recurring) ธนาคารจะหักเงินจากบัญชีเงินฝากตามจำนวนเงินและกำหนดเวลาที่ร้านค้าแจ้งมายังธนาคารในแต่ละงวด และให้ถือว่าการหักเงินนั้นเป็นการหักที่ถูกต้อง และมีผลผูกพันผู้ถือบัตรโดยผู้ถือบัตรไม่ต้องให้ความยินยอม หรือทำเอกสารหลักฐานอื่นใดให้แก่ธนาคารอีก ทั้งนี้ หากธนาคารไม่สามารถหักเงินจากบัญชีเงินฝากดังกล่าวได้ ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) ยอดเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝากไม่พอหักเงิน หรือบัตรเดบิตออนไลน์ LINE BK ที่ผู้ถือบัตรแจ้งกับร้านค้าถูกยกเลิกหรือถูกเปลี่ยนแปลงไปโดยผู้ถือบัตรไม่ได้แจ้งการยกเลิกหรือการแก้ไขเปลี่ยนแปลงบัตรเดบิตออนไลน์ LINE BK แก่ร้านค้า ธนาคารมีสิทธิระงับการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการรายการดังกล่าวได้ และธนาคารจะไม่ดำเนินการหักเงินซ้ำ โดยให้ถือว่าการหักเงินในครั้งนั้นไม่สำเร็จ

3. ธนาคารจะไม่รับผิดชอบไม่ว่ากรณีใดๆ หากร้านค้าไม่ยอมรับบัตรเดบิตออนไลน์ LINE BK หรือไม่ยอมให้ผู้ถือบัตรใช้บัตรเดบิตออนไลน์ LINE BK เพื่อชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ

4. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรนำบัตรเดบิตออนไลน์ LINE BK ไปซื้อสินค้า และ/หรือบริการ หากสินค้าที่ซื้อนั้นชำรุดบกพร่อง หรือเสียหาย หรือผู้ถือบัตรไม่พึงพอใจในบริการที่ได้รับ ผู้ถือบัตรไม่มีสิทธิเรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบ โดยเป็นหน้าที่ของผู้ถือบัตรที่จะต้องไปเรียกร้องกับร้านค้าเอง

5. ผู้ถือบัตรตกลงและรับทราบว่าการรับเปลี่ยนคืนสินค้าและ/หรือบริการ ต้องเป็นไปตามข้อกำหนดจากร้านค้านั้นๆ ธนาคารไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในการขอรับเปลี่ยนคืนสินค้าและ/หรือบริการแต่อย่างใด ผู้ถือบัตรจะต้องดำเนินการกับร้านค้าเอง

6. ในกรณีที่ธนาคารมีข้อตกลงกับร้านค้าที่ให้ผู้ถือบัตรสั่งซื้อสินค้าและ/หรือใช้บริการที่ผู้ถือบัตรเพียงแจ้งความประสงค์ขอชำระค่าสินค้า/บริการ โดยการแจ้งหมายเลขบัตรเดบิตออนไลน์ LINE BK ด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษรให้ร้านค้าทำการเรียกเก็บเงินจากธนาคาร ผู้ถือบัตรตกลงดังนี้

6.1 หากผู้ถือบัตรทักท้วงว่าไม่ได้เป็นผู้สั่งซื้อสินค้าหรือไม่ได้เป็นผู้ขอรับบริการจากร้านค้าดังกล่าว ธนาคารจะระงับการเรียกเก็บเงินจากผู้ถือบัตรทันที หรือในกรณีที่เรียกเก็บเงินไปแล้ว ธนาคารจะคืนเงินให้กับผู้ถือบัตรทันที เว้นแต่ธนาคารจะพิสูจน์ได้ว่าภาระหนี้ที่เกิดขึ้นเป็นการกระทำของผู้ถือบัตรเองและใช้สิทธิเรียกคืนจากผู้ถือบัตรในภายหลัง

6.2 ไม่เป็นการตัดสิทธิของผู้ถือบัตรที่จะขอยกเลิกการซื้อสินค้าและ/หรือรับบริการ ภายในระยะเวลา 45 วัน นับตั้งแต่วันที่สั่งซื้อสินค้าหรือขอรับบริการ หรือภายในระยะเวลา 30 วัน นับตั้งแต่วันที่กำหนดการส่งมอบสินค้าและ/หรือบริการ ในกรณีที่มีการกำหนดระยะเวลาส่งมอบสินค้าและ/หรือบริการเป็นลายลักษณ์อักษร หากผู้ถือบัตรพิสูจน์ได้ว่าไม่ได้รับสินค้าและ/หรือบริการ หรือได้รับแต่ไม่ตรงกำหนดเวลา หรือได้รับแล้วแต่ไม่ครบถ้วน หรือชำรุดบกพร่อง หรือไม่ถูกต้องตรงตามวัตถุประสงค์โดยธนาคารจะระงับการเรียกเก็บเงินจากผู้ถือ



บัตร หรือในกรณีที่เรียกเก็บเงินไปแล้ว ถ้าเป็นการสั่งซื้อสินค้าและ/หรือบริการภายในประเทศ ธนาคารจะคืนเงินให้กับผู้ถือบัตรภายในระยะเวลา 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ถือบัตรแจ้ง แต่ถ้าเป็นการสั่งซื้อสินค้าและ/หรือบริการจากต่างประเทศ ธนาคารจะคืนเงินให้กับผู้ถือบัตรภายในระยะเวลา 60 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ถือบัตรแจ้ง

เงื่อนไขและข้อตกลงในการให้บริการ 3D Secure

ยินดีต้อนรับและขอขอบคุณที่เลือกใช้บริการ 3D Secure (Verified by Visa, MasterCard SecureCode, J/Secure) โปรดอ่านเงื่อนไขและข้อตกลงในการให้บริการอย่างระมัดระวังก่อนใช้บริการ 3D Secure

คำจำกัดความต่างๆ ในข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ มีความหมายดังต่อไปนี้

“ผู้ออกบัตร”	หมายถึง	สถาบันการเงินที่ออกบัตร เครดิต/บัตรเดบิตให้แก่ท่าน
“เรา” และ “ของเรา”	หมายถึง	ผู้ออกบัตรและ/หรือ ตัวแทนของผู้ออกบัตรซึ่งมีหน้าที่ในการประมวลผลบัตรและให้บริการเก็บพื้นที่บนเว็บไซต์
“ท่าน” หรือ “ของท่าน”	หมายถึง	ผู้ให้บริการ 3D Secure

‘เงื่อนไขและข้อตกลงในการให้บริการ’ นี้เป็นส่วนเพิ่มเติมและใช้ร่วมกับข้อตกลงสำหรับผู้ออกบัตร ซึ่งใช้บังคับระหว่างระหว่าง ‘ผู้ออกบัตร’ กับท่าน (‘ข้อตกลงสำหรับผู้ออกบัตร’) ดังนั้น นอกเหนือจาก ‘เงื่อนไขและข้อตกลงในการให้บริการ’ นี้แล้ว การทำรายการธุรกรรมใดๆ ของท่านผ่านบัตรโดยใช้บริการ 3D Secure ยังคงอยู่ภายใต้ ‘ข้อตกลงสำหรับผู้ออกบัตร’ ด้วย

1. การยอมรับเงื่อนไข

- ก. การให้บริการ 3D Secure เป็นการให้บริการแก่ท่านตามเงื่อนไขการให้บริการต่างๆ ดังต่อไปนี้ (“เงื่อนไขการให้บริการ”) และ “ข้อตกลงสำหรับผู้ออกบัตร” ซึ่งกำกับควบคุมการทำธุรกรรมของท่านผ่านบัตรโดยใช้บริการ 3D Secure ทั้งนี้ “เงื่อนไขการให้บริการ” อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลาโดยมีต้องแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้า การใช้บริการ 3D Secure ถือเป็นการยอมรับในเงื่อนไขการให้บริการนี้ นอกจากนี้ ในการใช้บริการ 3D Secure ท่านต้องปฏิบัติตามแนวทางหรือระเบียบของ 3D Secure ที่จะโพสต์ให้ทราบบนเว็บไซต์เดียวกันเป็น ระยะ
- ข. ท่านยอมรับว่าการสร้างรหัสผ่านบัญชี 3D Secure และ/หรือการใช้บริการ 3D Secure ถือเป็นการยอมรับใน



“เงื่อนไขการให้บริการ” นี้ และการใช้ 3D Secure ต่อไปภายหลังจากที่มีการทบทวน และ/หรือแก้ไขเพิ่มเติม “เงื่อนไขการให้บริการ” ถือเป็นการยอมรับเงื่อนไขที่ได้มีการทบทวนและแก้ไขแล้วทุกประการนั้น

- ค. เว้นเสียแต่จะได้มีการแจ้ง หรือกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น คุณลักษณะใหม่ๆ ที่ได้เพิ่มเติม ปรับปรุง หรือแก้ไขใน 3D Secure แล้วนั้น ให้ถือว่าอยู่ภายใต้ “เงื่อนไขการให้บริการ” นี้ด้วยทั้งสิ้นทุกประการ
- ง. ผู้ออกบัตรสงวนสิทธิในการที่จะปรับปรุงหรือยกเลิก 3D Secure (หรือส่วนใดส่วนหนึ่งของบริการนี้) ไม่ว่าจะ เป็นการชั่วคราว หรือตลอดไป ได้ตลอดเวลาโดยอาจแจ้งหรือไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้าก็ได้

2. รายละเอียดเกี่ยวกับ 3D Secure

3D Secure เป็นบริการที่ช่วยเสริมความปลอดภัยให้แก่การทำรายการธุรกรรมของท่านแบบออนไลน์หรือแบบอื่นภายใต้ บริการ 3D Secure โดยสามารถลดโอกาสทุจริตในการทำรายการดังกล่าว ทั้งนี้ ในการลงทะเบียนใช้บริการ 3D Secure ท่านต้องให้ข้อมูลส่วนตัวแก่เราเพื่อใช้ในการยืนยันตัวตนในการเชื่อมต่อเพื่อทำการรายการแบบออนไลน์หรือ แบบอื่นภายใต้ บริการของ 3D Secure ในอนาคต ทั้งนี้ 3D Secure ยังเป็นบริการที่ใช้สำหรับเก็บบันทึกและจัดทำ รายงานรวมทั้งช่วย แก้ไขการทำรายการโดยทุจริตอีกด้วย ข้อมูลการลงทะเบียนของท่านดังที่กำหนดในข้อ 3 (ข) และ ข้อมูลส่วนตัวอื่นๆ จะไม่ถูกนำไปใช้ร่วมกับผู้ค้า ทั้งนี้ ดังอธิบายโดยละเอียดในข้อ 6 ของเงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้

3. ข้อผูกพันในการลงทะเบียน

ท่านยอมรับที่จะ (1) ให้ข้อมูลที่เป็นจริง ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และสมบูรณ์เกี่ยวกับตัวท่านเอง และระบุข้อมูล ดังกล่าวลงใน แบบฟอร์มการลงทะเบียนของ 3D Secure (" ข้อมูลการลงทะเบียน") และ (2) คงไว้ และแก้ไขปรับปรุง " ข้อมูลการ ลงทะเบียน" ให้ตรงตามความจริง ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และสมบูรณ์ในทุกขณะ ทั้งนี้ หากท่านให้ "ข้อมูลการ ลงทะเบียน" ที่เป็นเท็จ ไม่ถูกต้อง ไม่เป็นปัจจุบันหรือไม่สมบูรณ์ หรือหากเรามีข้อสงสัยว่า "ข้อมูลการลงทะเบียน" ของ ท่านไม่เป็นจริง ไม่ถูกต้อง ไม่เป็นปัจจุบันหรือไม่สมบูรณ์แล้ว เรามีสิทธิที่จะระงับ ยกเลิก หรือปฏิเสธการให้บริการ 3D Secure ของท่านได้ ในทันที

4. การลงทะเบียน

- ก. ในการใช้บริการ 3D Secure นั้น ท่านต้องให้ข้อมูลแก่เราเพื่อใช้ในการตรวจสอบความมีตัวตนของท่าน และ ยินยอมให้เราตรวจสอบด้วยว่า ท่านเป็นเจ้าของ หรือผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้ บัตรเครดิต/บัตรเดบิตที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ข้อมูลที่ท่านให้เราจะต้องผ่านการตรวจสอบเปรียบเทียบกับข้อมูลการลงทะเบียน และ/หรือบัตรเครดิต/บัตร เดบิตของท่านที่ท่านได้ให้ข้อมูลไว้กับเรา
- ข. หากท่านไม่สามารถให้ข้อมูลแก่เราได้เพียงพอในการตรวจสอบความมีตัวตนของท่าน เรามีสิทธิไม่อนุญาตให้ ท่านลงทะเบียนเพื่อใช้บริการ 3D Secure ทั้งนี้ ท่านรับรองว่าข้อมูลการลงทะเบียนที่ให้เรานั้นเป็นข้อมูลที่ ถูกต้อง และท่านมีสิทธิโดยชอบตามกฎหมายในการใช้บัตรเครดิต/บัตรเดบิต ทั้งหมดที่ท่านได้ลงทะเบียนเพื่อใช้ บริการ 3D Secure
- ค. หากท่านลงทะเบียน 3D Secure ไม่สำเร็จ ผู้ค้ามีสิทธิปฏิเสธการรับบัตรเครดิต/บัตรเดบิต ของท่านเพื่อใช้ชำระ ค่าสินค้า หรือบริการ หรือการทำรายการอื่นๆ ภายใต้อบริการ 3D Secure ได้
- ง. ท่านตกลงและยอมรับว่าในการใช้บริการ 3D Secure ท่านต้องมีความสามารถในการเข้าใช้บริการบนเว็บไซต์



และท่านต้องชำระค่าธรรมเนียมในการใช้บริการอันเกี่ยวเนื่องกับการเข้าใช้นั้น นอกจากนี้ ท่านต้องมีอุปกรณ์ที่จำเป็นในการเชื่อมต่อกับเว็บไซต์ เช่น คอมพิวเตอร์และโมเด็ม หรืออุปกรณ์สำหรับเข้าใช้อื่นๆ เป็นต้น

- จ. ในกรณีที่ท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับขั้นตอนการลงทะเบียนใช้บริการ 3D Secure หรือการทำรายการธุรกรรมโดยใช้บริการ 3D Secure โปรดส่งข้อสงสัยของท่านมายังฝ่ายบริการลูกค้าของ “ผู้ออกบัตร”

5. การยืนยัน

- ก. ระหว่างการลงทะเบียนใน 3D Secure ท่านต้องเลือก และ/หรือได้รับรหัสผ่าน และ/หรือคำถามหรือคำตอบ เมื่อทำการรายการแบบออนไลน์หรือแบบอื่นโดยใช้บริการผ่าน 3D Secure ทั้งนี้ ท่านต้องป้อนรหัสผ่าน 3D Secure หรือตอบคำถามและให้คำตอบของท่านก่อน ผู้ค้าจึงจะยอมรับบัตรเครดิต/บัตรเดบิต เพื่อใช้ชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการที่ได้ทำการผ่าน 3D Secure ทั้งนี้ หากท่านป้อนรหัสผ่านหรือตอบคำถามไม่ถูกต้อง หรือไม่ผ่านการยืนยันจาก 3D Secure ผู้ค้ามีสิทธิปฏิเสธการรับบัตรเครดิต/บัตรเดบิตของท่านได้
- ข. ท่านเห็นด้วยกับวิธีการตรวจสอบข้อเท็จจริง และ/หรือความมีตัวตนของท่าน โดยระบบของ 3D Secure ทั้งนี้ ท่านตกลงและยืนยันการทำรายการธุรกรรมใดๆ ของท่านที่ผ่านการตรวจสอบ ก่อนการกลับสู่หน้าจอปกติของเว็บไซต์

6. รหัสผ่านสำหรับผู้ถือบัตรและมาตรการความปลอดภัย

ท่านตกลงยอมรับการซื้อสินค้า และ/หรือบริการที่ท่านได้ทำการธุรกรรมผ่าน 3D Secure ตลอดจนยอมรับภาระทั้งปวงที่เกิดขึ้นจากธุรกรรม และ/หรือกิจกรรมทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากการใช้รหัสผ่าน 3D Secure ข้อมูลการลงทะเบียน หรือข้อมูลอื่นๆ สำหรับการตรวจสอบที่ท่านให้ หรือกำหนดขึ้นเพื่อใช้กับ 3D Secure นั้น ท่านจะไม่โอน หรือขายการใช้งาน หรือการเข้าถึง 3D Secure ให้กับบุคคลอื่น ท่านจะแจ้งให้เราทราบทันทีเมื่อพบว่า มี การใช้รหัสผ่าน หรือข้อมูลสำหรับการตรวจสอบของท่าน หรือเมื่อมีการละเมิดมาตรการความปลอดภัยอื่นๆ โดยไม่ได้รับ อนุญาต อนึ่ง ท่านตกลงและยอมรับว่า เราจะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจากการที่ท่าน ไม่ปฏิบัติตาม “เงื่อนไขการให้บริการ” ทั้งนี้ เว้นแต่ กรณีที่กฎหมายที่เกี่ยวข้อง และ/หรือ “เงื่อนไขการให้บริการ” จะได้ กำหนดไว้เป็นอย่างอื่น

7. ความเป็นส่วนตัวของข้อมูลที่ใช้ในการลงทะเบียน

- ก. เราจะเก็บข้อมูลการลงทะเบียนของท่านที่ท่านได้ให้กับ 3D Secure ไว้เป็นความลับ และจะไม่เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวแก่ผู้ค้าในระบบออนไลน์ หรือผู้ค้าลักษณะอื่น ที่มีการนำเข้ามาใช้ในบริการ 3D Secure
- ข. ภายใต้ข้อ 8(ก)(9) ของเงื่อนไขการให้บริการนี้ การเก็บรักษา หรือการเปิดเผยข้อมูล จะเป็นไปตามกฎหมาย หรือ ตามคำสั่ง หรือตามกฎหมายของหน่วยงานที่มีอำนาจ และ/หรือธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือเป็นไปตามที่ได้ ตามความจำเป็นของเราในการที่จะบังคับให้การดำเนินธุรกรรม และ/หรือการดำเนินการใดๆ ให้เป็นไปตาม “เงื่อนไขการให้บริการ” ฉบับนี้

8. สิ่งที่ท่านต้องปฏิบัติ

ท่านจะต้องไม่กระทำการดังต่อไปนี้:

- ก. ปลอม และ/หรือสวมรอยเป็นบุคคลใดเพื่อใช้บริการ 3D Secure;
- ข. อัฟโหลด โพสต์ ส่งอีเมลล์ หรือส่งเอกสารใดๆ ที่มีไวรัสคอมพิวเตอร์หรือรหัสคอมพิวเตอร์อื่น ไฟล์ หรือโปรแกรมที่



ออกแบบมาเพื่อรบกวน ทำลาย หรือจำกัดการทำงานของซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์
สื่อสารใดๆ ที่ใช้โดย 3D Secure;

- ค. สแปม และ/หรือกระทำการใดๆ ที่ก่อความเสียหายแก่เว็บไซต์ และ/หรือบริการของ 3D Secure;
- ง. ดำเนินการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ปรับปรุง ให้ช่วงสิทธิ แปลข้อความ ขยาย เปลี่ยนแปลงทางวิศวกรรม เผยแพร่ข้อมูล
ใดๆ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนเกี่ยวกับ 3D Secure หรือเว็บไซต์ หรือซอฟต์แวร์ใดๆ ใช้ในการเชื่อมต่อ 3D
Secure;
- จ. ลบค่าประกาศสิทธิ เครื่องหมายการค้า หรือกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินอื่นใดที่มีใน 3D Secure;
- ฉ. “ใส่เฟรม” หรือ “แสดง” ส่วนหนึ่งส่วนของเว็บไซต์หรือบริการของ 3D Secure โดยมิได้รับอนุญาตเป็นลาย
ลักษณ์อักษรจาก (Card Scheme) ก่อน ;
- ช. ใช้วิธีอื่นใดไปเพื่อวิธีการในการค้นหาหรือเรียกดูเว็บไซต์ หรืออุปกรณ์ ไม่ว่าทั้งในแบบอัตโนมัติ และ/หรือใน
รูปแบบการสร้างขึ้นด้วยตนเอง เพื่อการเรียกดู หรือทำดัชนี “ชุดข้อมูล” หรือกระทำการในลักษณะที่เป็นการ
ทำซ้ำ หรือดัดแปลงสร้างข้อมูล หรือข้อมูลของเว็บไซต์หรือบริการ รวมทั้งเนื้อหาภายในเว็บไซต์หรือบริการของ 3D
Secure
- ซ. แทรกแซง หรือรบกวนการทำงานของ 3D Secure หรือเซิร์ฟเวอร์ หรือเครือข่ายที่เชื่อมต่อกับ 3D Secure หรือ
ละเมิด “เงื่อนไขการให้บริการ” ฉบับนี้ หรือข้อกำหนด กระบวนการ นโยบาย หรือระเบียบอื่นใดของ 3D Secure
หรือเครือข่ายที่เชื่อมต่อกับ 3D Secure;
- ณ. ละเมิดกฎข้อบังคับ แนวปฏิบัติ เอกสารที่ตีความโดยฝ่ายปกครองหรือศาลภายในและ/หรือระหว่างประเทศ หรือ
ระเบียบและข้อกำหนดใดๆ ที่ออกโดย (Card Scheme) (ทั้งหมดที่ประกอบกันขึ้น เป็น “กฎระเบียบที่
เกี่ยวข้อง”) ไม่ว่าโดยจงใจหรือไม่จงใจก็ตาม ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ 3D Secure

9. ความรับผิดชอบ

- ก. เราจะไม่รับผิดชอบในทุกกรณีต่อความสูญเสีย และหรือเสียหายซึ่งตามมา หรือซึ่งบังเอิญเกิดขึ้น หรือซึ่งเกิดขึ้น
เป็นกรณีพิเศษ ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อม หรือความเสียหายอื่นใด เช่น ความเสียหายแก่บริการทาง
คอมพิวเตอร์ หรือโทรศัพท์ อันเป็นผลมาจากการใช้บริการ 3D Secure เป็นต้น
- ข. เราจะไม่รับผิดชอบ และไม่ชดเชยความเสียหายอันเกิดขึ้น กับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อื่นใด และความ
เสียหายอันเกิดจากไวรัสที่อาจแพร่เข้าสู่อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์อื่นใดอันเนื่องมาจากการเข้าสู่เว็บไซต์
การใช้งาน หรือการดาวน์โหลดข้อมูลจากเว็บไซต์นี้

10. การสิ้นสุดการบริการ

- ก. หากท่านไม่ต้องการใช้บริการ 3D Secure อีกต่อไป ท่านต้องโทรติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของผู้ออกบัตรเพื่อปิด
การใช้งานรหัสผ่านและข้อมูลการลงทะเบียน
- ข. เราสามารถระงับการเข้าใช้ 3D Secure และสิ้นสุดการให้บริการ 3D Secure ของท่านได้ตลอดเวลา ไม่ว่าจะ
เป็นการชั่วคราวหรือถาวร โดยไม่คำนึงว่าท่านได้รับ ความเสียหายหรือไม่ และการกระทำดังกล่าวของเราจะไม่
ก่อให้เกิดความผิดใดๆ ทั้งสิ้นทั้งนี้ เพื่อความปลอดภัย เราสามารถสิ้นสุดการเข้าใช้ 3D Secure ของท่านได้ทุก



ขณะ หากท่านไม่ได้เข้าใช้งานในรอบระยะเวลาหก (6) เดือน ในกรณีที่เราระงับการเข้าใช้ 3D Secure ของท่าน เราอาจแจ้งให้ท่านทราบทางอีเมลแอดเดรสล่าสุดที่ท่านให้ไว้แก่เรา

11. การเจรจากับผู้ค้า

การเจรจา หรือตกลงทางธุรกิจ หรือการเข้าร่วมในการส่งเสริมการขายของผู้ค้า ปลีกออนไลน์ หรือผู้ค้า ในระบบอื่นโดยดำเนินการผ่านบริการ 3D Secure รวมทั้งการชำระเงินและ/หรือการส่งมอบสินค้าหรือบริการ และการรับประกัน ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเงื่อนไขข้อตกลงอื่นๆ หรือการอ้างถึงการเจรจาดังกล่าว เป็นเรื่องระหว่างท่านและผู้ค้า เท่านั้น ท่านนั้น ท่านยอมรับว่า เราจะไม่รับผิดชอบและไม่ต้องชดเชยความสูญเสียหรือความเสียหายทุกประเภทอันเนื่องมาจากการเจรจา ตกลงดังกล่าวระหว่างท่านกับผู้ค้า เว้นแต่ กรณีที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องหรือข้อตกลงสำหรับผู้ถือบัตรระหว่างเรากับท่านได้ระบุไว้เป็นการเฉพาะเจาะจง ท่านเข้าใจดีว่าการใช้บริการ 3D Secure มิได้หมายความว่า เราแนะนำหรือรับรองผู้ค้า รายใด ไม่ว่าผู้ค้ารายนั้นจะเข้าร่วมโครงการ 3D Secure หรือไม่ ตัวอย่างเช่น 3D Secure มิได้ตรวจสอบตัวตนของ ผู้ค้า หรือคุณภาพสินค้าและบริการของผู้ค้า แต่อย่างใด เป็นต้น

12. การปฏิเสธการรับประกัน

- ก. ท่านเข้าใจและยอมรับว่าการดาวน์โหลดและใช้งานซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ได้รับการให้บริการ 3D Secure นั้นเป็นการกระทำตามดุลพินิจและความเสี่ยงของตัวท่านเองทั้งสิ้น อีกทั้งท่านยอมรับว่าท่านจะเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในความเสียหายที่เกิดขึ้นกับระบบคอมพิวเตอร์ของท่าน หรือการสูญเสียหรือสูญหายของข้อมูลอันเป็นผลมา จากการดาวน์โหลดหรือใช้งานซอฟต์แวร์รวมทั้งวัสดุอื่นใดจากการให้บริการ 3D Secure
- ข. ทั้งนี้ เว้นแต่ในกรณีที่ได้ระบุไว้เป็นอย่างอื่นใน “เงื่อนไขการให้บริการ” นี้ เราไม่ได้ให้การรับประกันการใช้ในเชิงการค้า และไม่ได้ให้การรับประกันความเหมาะสมกับวัตถุประสงค์ใดๆ โดยเฉพาะเจาะจง

13. ประกาศ

การประกาศเกี่ยวกับเงื่อนไขการให้บริการของ 3D Secure ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับบัญชีของท่านกับเรา ปัญหาเรื่องบัตรหรืออื่นๆ อาจกระทำโดยทางอีเมลหรือจดหมายถึงที่อยู่ที่ท่านให้ไว้

14. อายุของผู้ใช้และความรับผิดชอบ

ท่านตกลงและยอมรับว่า ท่านมีอายุครบตามกฎหมายในการที่จะใช้บริการ 3D Secure และสร้างภาระผูกพัน ตามกฎหมายต่อความรับผิดชอบต่างๆ ที่อาจตามมา ซึ่งเป็นผลมาจากการใช้บริการ 3D Secure อีกทั้งท่านเข้าใจดีว่า ท่านต้องรับผิดชอบต่อผลทางการเงิน และ/หรือรับผิดชอบต่อผลอื่นใดก็ตามที่เกิดขึ้น และ/หรืออาจเกิดขึ้น อันเนื่องมาจากการใช้งาน 3D Secure ทั้งหมดที่ท่านเป็นผู้กระทำ หรืออนุญาตให้ใช้ข้อมูลการลงทะเบียน รหัสผ่าน หรือข้อมูลที่ใช้ในการตรวจสอบอื่นๆ