



ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเดบิตของ บมจ. ธนาคารกสิกรไทย

ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ใช้บังคับกับผู้ที่ได้รับอนุมัติให้เป็นผู้ถือบัตรเดบิตของธนาคาร ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ถือบัตร” โดยผู้ถือบัตรตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเดบิตของ บมจ.ธนาคารกสิกรไทย (“ข้อกำหนดและเงื่อนไข”) ดังนี้

คำจำกัดความต่างๆ ในข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ มีความหมายดังต่อไปนี้

“เครื่องเอทีเอ็ม”	หมายถึง	เครื่องบริการ-ฝากถอนเงินสดอัตโนมัติ (เอทีเอ็ม) ของธนาคาร และ/หรือ ธนาคารสมาชิก ซึ่งเป็นสมาชิกของ VISA INTERNATIONAL SERVICE ASSOCIATION และ / หรือ MASTERCARD INTERNATIONAL INCORPORATED และ/หรือ CHINA UNIONPAY COMPANY LIMITED และ/หรือ JCB INTERNATIONAL COMPANY LIMITED และ/หรือ บจก. ไทย เพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก และ/หรือบริษัทบัตรเครดิตอื่นใดที่ธนาคาร และ/หรือธนาคารสมาชิกเป็นสมาชิกในอนาคต ทั้งในและต่างประเทศทั่วโลก ที่แสดงเครื่องหมายว่าสามารถใช้บัตรเดบิตประเภทนั้นได้
“เครื่องมือโอนเงิน”	หมายถึง	ตัวบัตรเดบิต และ/หรือ Password และ/หรือ PIN และ/หรือ รหัสประจำตัวบัตรเดบิต และ/หรือหมายเลขบัตรเดบิต และ/หรือรหัส One Time Password (OTP) และ/หรือเครื่องมืออื่นใดที่ผู้ถือบัตรใช้เป็นเครื่องมือในการเข้าใช้บริการตามเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ และ/หรือเพื่อยืนยันการใช้บริการต่างๆ
“เครื่องรับบัตร”	หมายถึง	อุปกรณ์ ELECTRONIC DATA CAPTURE (EDC) หรืออุปกรณ์เชื่อมต่อ กับโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือแท็บเล็ต หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์บน แอปพลิเคชัน (mPos) และ/หรือเครื่องสร้าง/เครื่องอ่าน QR Code หรือ Barcode เพื่ออนุมัติวงเงินอัตโนมัติเครื่องอนุมัติการชำระเงินอัตโนมัติ
“ธนาคาร”	หมายถึง	บมจ.ธนาคารกสิกรไทย
“ธนาคารสมาชิก”	หมายถึง	ธนาคารอื่นๆ ที่เป็นสมาชิกของ VISA INTERNATIONAL SERVICE



ASSOCIATION และ/หรือ MASTERCARD INTERNATIONAL INCORPORATED และ/หรือ CHINA UNIONPAY COMPANY LIMITED และ/หรือ JCB INTERNATIONAL COMPANY LIMITED และ/หรือ บจก. ไทย เพย์เม้นต์ เน็ตเวิร์ก และ/หรือบริษัทบัตรเครดิตอื่นใดที่ธนาคาร และ/หรือธนาคารสมาชิกเป็นสมาชิกในอนาคต

“บัตรเดบิต”

หมายถึง

บัตรหรือบัตรเดบิตที่ธนาคารออกหรือร่วมกับพันธมิตรของธนาคารออก (Co-Brand Card) ให้ผู้ถือบัตรสำหรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ และ/หรือชำระค่าสาธารณูปโภค ถอนเงิน โอนเงิน สอบถามยอดเงินคงเหลือในบัญชี และสมัครใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ของธนาคารที่มีอยู่แล้ว ณ ปัจจุบัน และ/หรือที่จะมีต่อไปในภายหน้า ผ่านเครื่องเอทีเอ็ม และ/หรือเครื่องรับบัตร หรือใช้บริการอื่นๆที่ธนาคารจะประกาศให้ทราบเป็นคราวๆ ไป ทั้งนี้ ภายใต้เงื่อนไขที่ธนาคารประกาศกำหนด และหมายความรวมถึงบัตรอื่นๆ ที่ออกโดยธนาคารในภายหน้า ไม่ว่าจะเรียกชื่ออย่างไร แต่มีคุณสมบัติเช่นเดียวกันนี้ โดยวิธีหักบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรเท่านั้น (บัตรเดบิตที่มีชิปการ์ด (Chip Card) สามารถใช้กับเครื่องเอทีเอ็ม และ/หรือเครื่องรับบัตรในประเทศหรือต่างประเทศที่รองรับชิปการ์ดเท่านั้น)

“บริษัทบัตรเครดิต”

หมายถึง

VISA INTERNATIONAL SERVICE ASSOCIATION และ/หรือ MASTERCARD INTERNATIONAL INCORPORATED และ/หรือ CHINA UNIONPAY COMPANY LIMITED และ/หรือ JCB INTERNATIONAL COMPANY LIMITED และ/หรือ บจก. ไทย เพย์เม้นต์ เน็ตเวิร์ก และ/หรือบริษัทบัตรเครดิตอื่นใดที่ธนาคาร และ/หรือธนาคารสมาชิกจะเข้าเป็นสมาชิกในอนาคต

“ใบแจ้งรายการบัตรเดบิต” หมายถึง

ใบแจ้งหรือใบบันทึกรายการใช้บัตรเดบิตและ/หรือรายการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการผ่านบัตรเดบิตและ/หรือเอกสารหลักฐานที่แสดงรายการลักษณะดังกล่าว



“ผู้ถือบัตร”	หมายถึง	บุคคลที่ธนาคารได้อนุมัติให้เป็นผู้ถือบัตรเดบิต
“ร้านค้า”	หมายถึง	สถานประกอบการ จุดบริการ หรือผู้ขายสินค้า/ผู้ให้บริการที่ยินยอม รับชำระด้วยบัตรเดบิต

ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป ซึ่งใช้กับบัตรเดบิตทุกประเภท

- ธนาคารออกบัตรเดบิตให้ผู้ถือบัตรสำหรับใช้บริการต่างๆ กับธนาคาร โดยวิธีหักเงินจากบัญชีเงินฝากประเภทที่ธนาคารกำหนดเท่านั้น โดยผู้ถือบัตรสามารถผูกบัตรเดบิต 1 บัตร ได้บัญชีเดียวเท่านั้นและผู้ถือบัตรตกลงรับทราบว่า ผู้ถือบัตรจะสามารถใช้บริการบัตรเดบิตได้ต่อเมื่อมียอดเงินในบัญชีเพียงพอที่จะทำการการและชำระค่าธรรมเนียมเท่านั้น
- ผู้ถือบัตรยอมรับว่าบัตรเดบิตเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคารและผู้ถือบัตรจะไม่โอนหรือมอบหรือกระทำการใดๆ ซึ่งอาจส่งผลให้เครื่องมือโอนเงิน ไปอยู่ในครอบครองของบุคคลอื่น และจะเก็บรักษาเครื่องมือโอนเงินไว้ในที่ปลอดภัยอยู่เสมอ หากผู้ถือบัตรฝ่าฝืนข้อกำหนดและเงื่อนไขและปรากฏว่ามีการใช้บัตรเดบิต ผู้ถือบัตรตกลงรับผิดชอบการใช้บัตรเดบิตโดยให้ถือว่าผู้ถือบัตรเป็นผู้ใช้บัตรเดบิตด้วยตนเอง เว้นแต่ผู้ถือบัตรจะพิสูจน์ได้อย่างชัดเจนว่าไม่ได้เป็นความผิดของผู้ถือบัตร
- ผู้ถือบัตรตกลงใช้บัตรเดบิต และ/หรือเครื่องมือโอนเงินภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขดังนี้
 - บัตรเดบิตและ/หรือเครื่องมือโอนเงินถือเป็นความลับเฉพาะตัวของผู้ถือบัตรเท่านั้น การเปิดเผยเครื่องมือโอนเงินถือเป็นการปฏิบัติผิดเงื่อนไขในข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้
 - ในกรณีที่บัตรเดบิตและ/หรือเครื่องมือโอนเงินสูญหาย/ถูกโจรกรรม/ถูกระงับ/ผู้ถือบัตรลืมนำเครื่องมือโอนเงิน ผู้ถือบัตรสามารถติดต่อธนาคารที่ คอลเซ็นเตอร์ LINE BK โทร.02-0555555 ตลอด 24 ชั่วโมง
 - การกระทำใดๆ ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) การสมัครและใช้บริการต่างๆ การโอนเงิน การตรวจสอบ/พิสูจน์ตัวตน การอนุมัติการทำธุรกรรมต่างๆ การตกลงยอมรับ/แก้ไข/เปลี่ยนแปลง/เพิ่มเติม เกี่ยวกับข้อกำหนดและเงื่อนไข/บริการ/อัตราค่าธรรมเนียม ของการใช้บริการต่างๆ ทั้งของธนาคารและ/หรือของบุคคลไม่ว่าจะเป็นการกระทำของผู้ถือบัตรเอง หรือเป็นการกระทำของบุคคลอื่นใด หากได้กระทำไปโดยการใช้บัตรเดบิตและ/หรือเครื่องมือโอนเงินแล้ว ผู้ถือบัตรตกลงให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์ และให้มีผลผูกพันผู้ถือบัตรเสมือนหนึ่งได้กระทำโดยผู้ถือบัตรเอง รวมทั้งให้ถือว่าเป็นการที่ผู้ถือบัตรได้ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้ไว้แก่ธนาคารเพื่อเป็นหลักฐานในการทำธุรกรรมในครั้งนั้นๆ โดยถูกต้องสมบูรณ์แล้ว นับตั้งแต่วันที่ที่มีการยืนยันทำธุรกรรม ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรตกลงยอมรับและรับทราบถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากผู้ถือบัตรสามารถทำธุรกรรมได้โดยไม่ต้องมีเอกสาร หรือหลักฐานอื่นใดยืนยัน



เพิ่มเติม และ/หรือมอบให้แก่ธนาคารอีก เว้นแต่ธนาคารกำหนดเป็นอย่างอื่น ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรต้องตรวจสอบยอดเงิน
ภายหลังจากทำรายการทุกครั้ง

4. ในการใช้บริการผ่านเครื่องเอทีเอ็ม ที่ธนาคารกำหนดให้ผู้ถือบัตรต้องกด PIN 6 หลัก ผู้ถือบัตรจะต้องกด PIN ให้ถูกต้อง หากผู้ถือบัตรกด PIN ไม่ถูกต้อง เครื่องเอทีเอ็มจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรกด PIN ใหม่ หากผู้ถือบัตรกด PIN ไม่ถูกต้อง 3 ครั้ง ผู้ถือบัตรจะไม่สามารถใช้บัตรเดบิตดังกล่าวได้อีก ผู้ถือบัตรจะต้องติดต่อธนาคารเพื่อขอแก้ไขบัตรเดบิตให้สามารถใช้งานได้
ตามปกติ

ในการใช้บริการผ่านเครื่องรับบัตร ที่ธนาคารกำหนดให้ ว่าผู้ถือบัตรต้องกด PIN 6 หลัก ผู้ถือบัตรจะต้องกด PIN ให้
ถูกต้อง หากผู้ถือบัตรกด PIN ไม่ถูกต้อง เครื่องรับบัตรจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรกด PIN ใหม่ หากผู้ถือบัตรกด PIN ไม่ถูกต้อง 3 ครั้ง
ผู้ถือบัตรจะไม่สามารถใช้บัตรเดบิตดังกล่าวได้อีก จนกว่าผู้ถือบัตรจะแก้ไขโดยใส่ PIN ที่เครื่องเอทีเอ็มให้ถูกต้อง ระบบจะ
ปลดล็อกการใช้งานผ่านเครื่องรับบัตรโดยอัตโนมัติ

ในกรณี ใช้บัตรเดบิตประเภท Contactless เพื่อชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการกับเครื่องรับบัตรที่มีสัญลักษณ์
Contactless ไม่เกินจำนวนเงินที่ธนาคารเจ้าของเครื่องรับบัตรกำหนด ผู้ถือบัตรไม่ต้องกด PIN 6 หลัก ในกรณีที่ชำระค่า
สินค้าและ/หรือบริการเกินจำนวนเงินที่ธนาคารเจ้าของเครื่องรับบัตรกำหนด ผู้ถือบัตรต้องกด PIN 6 หลัก เพื่อใช้ชำระค่า
สินค้าและ/หรือบริการ

5. ผู้ถือบัตรสามารถอายัดบัตรเดบิต โดยติดต่อธนาคารที่ คอลเซ็นเตอร์ LINE BK โทร.02-0555555 ตลอด 24 ชั่วโมง
โดยธนาคารจะอายัดบัตรเดบิตภายใน 5 นาที นับแต่วันที่ธนาคารได้รับคำสั่งหรือรับแจ้งจากผู้ถือบัตรครบถ้วน

6. ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้า/ออกบัตรใหม่ ค่าธรรมเนียมรายปี ค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าใช้จ่าย
ที่เกี่ยวข้อง อาทิเช่น การโอนเงิน ถอนเงิน ถอนเงินข้ามจังหวัด ตามอัตราที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ถือบัตรสามารถเรียกดู
รายการหักค่าธรรมเนียมรายปี ค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นได้จากใบแจ้งรายการบัตรเดบิต และ/หรือ
รายการเดินบัญชีเงินฝาก ทั้งนี้ จนกว่าผู้ถือบัตรจะแจ้งยกเลิกการใช้บัตรเดบิต

ผู้ถือบัตรยินยอมให้ธนาคารสามารถหักเงินตามวิธีการที่ระบุในข้อ 17. เพื่อนำเงินไปชำระค่าธรรมเนียม และ/หรือ
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องดังกล่าว จนกว่าธนาคารจะได้รับชำระเงินค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องครบถ้วน ผู้ถือบัตร
ตกลงและยอมรับว่า หากเงินในบัญชีของผู้ถือบัตรไม่เพียงพอให้ธนาคารหัก บัตรเดบิตจะไม่สามารถใช้ได้จนกว่าผู้ถือบัตรจะ
ชำระค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องดังกล่าวจนครบถ้วนผ่านช่องทางต่างๆ ตามรูปแบบและวิธีที่ธนาคารกำหนด
และแจ้งให้ธนาคารทราบ

7. ผู้ถือบัตรตกลงว่าการใช้จ่ายผ่านบัตรเดบิต เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ จะถูกเรียกเก็บเป็นเงินบาทไทยตามอัตรา
แลกเปลี่ยนที่ธนาคารถูกเรียกเก็บจากบริษัทบัตรเครดิตที่ธนาคารเป็นสมาชิกอยู่ ณ วันที่มีการเรียกเก็บยอดค่าใช้จ่าย
ดังกล่าวกับธนาคาร ทั้งนี้ หากสกุลเงินต่างประเทศดังกล่าวไม่ใช่สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ ยอดค่าใช้จ่ายดังกล่าวอาจจะถูก
แปลงเป็นสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐก่อนที่จะทำการแปลงเป็นสกุลเงินบาทเพื่อเรียกเก็บกับธนาคาร ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบ



อัตราแลกเปลี่ยน เพื่อใช้ในการอ้างอิงเบื้องต้นได้จาก VISA: <https://usa.visa.com/personal/card-benefits/travel/exchange-rate-calculator.jsp> นอกจากนี้ ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารมีสิทธิคิดค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินดังกล่าวในอัตราร้อยละตามที่ธนาคารประกาศกำหนดจากยอดค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่เกิดจากการแปลงสกุลเงินดังกล่าวข้างต้น (ปัจจุบันเท่ากับอัตราร้อยละ 2.5) ทั้งนี้ ค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารประกาศกำหนดโดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงของค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินได้จาก “ประกาศอัตราค่าบริการต่างๆ” เบี้ยปรับที่เกี่ยวข้องกับเงินฝาก เงินให้สินเชื่อ และค่าบริการอื่นๆ ค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ: บัตรเอทีเอ็ม บัตรเดบิต บริการโอนเงิน และตราสารต่างประเทศ” ที่มีผลบังคับใช้ ณ ขณะนั้น

8. ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเดบิตได้ ไม่เกินวงเงินสูงสุดตามหลักเกณฑ์การประเมินที่ธนาคารกำหนด โดยสามารถตรวจสอบวงเงินการทำธุรกรรมสูงสุดได้ที่ช่องทาง LINE BK หรือที่คอลเซ็นเตอร์ LINE BK โทร.02-055-5555 ทั้งนี้ ธนาคารอาจพิจารณาปรับเพิ่มหรือลดวงเงินได้เป็นครั้งคราวตามที่ธนาคารเห็นสมควร

9. ในกรณีที่ธนาคารตรวจพบรายการซื้อสินค้า และ/หรือบริการ และ/หรือรายการถอนเงิน และ/หรือรายการโอนเงินของผู้ถือบัตรที่มีข้อสงสัย และ/หรือผิดปกติ ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารระงับการใช้จ่ายเงินซื้อสินค้า และ/หรือบริการ และ/หรือวงเงินถอน และ/หรือวงเงินโอนเงินอย่างใดอย่างหนึ่งหรือทั้งหมดของผู้ถือบัตรได้เป็นการชั่วคราวได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้นกับผู้ถือบัตร และเมื่อธนาคารได้รับการยืนยันความถูกต้องในการทำธุรกรรมทางการเงินดังกล่าวจากผู้ถือบัตรแล้ว ผู้ถือบัตรจึงจะสามารถใช้จ่ายเงินซื้อสินค้า และ/หรือบริการ และ/หรือวงเงินถอนเงิน และ/หรือวงเงินโอนเงินอย่างใดอย่างหนึ่งหรือทั้งหมดได้ต่อไป และผู้ถือบัตรตกลงและยอมรับว่าการดำเนินการดังกล่าวของธนาคาร เป็นการกระทำเพื่อความปลอดภัยและคุ้มครองประโยชน์ของผู้ถือบัตร

10. ในกรณีที่ ผู้ถือบัตรประสงค์ที่จะใช้บัตรเดบิตซื้อสินค้าและ/หรือบริการบนอินเทอร์เน็ต ผู้ถือบัตรจะต้องสมัครบริการซื้อสินค้าและ/หรือบริการทางอินเทอร์เน็ตด้วยบัตรเดบิตกสิกรไทย (INTERNET SHOPPING BY K-DEBIT CARD) ตามแบบและวิธีที่ธนาคารกำหนด

11. ธนาคารจะส่งใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิตให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้าก่อนถึงวันกำหนดชำระเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 10 วัน ผ่านช่องทาง ตามรูปแบบและกำหนดเวลาที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรตกลงและรับทราบว่าใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิตที่ผู้ถือบัตรได้รับจากธนาคารในวันทำการตามรูปแบบต่างๆ เป็นการแจ้งวันกำหนดชำระและนำส่งใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิตตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้แล้ว

12. ในกรณีมีการใช้บัตรเดบิตที่ผู้ถือบัตรได้แจ้งความประสงค์ขอรับใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิต ธนาคารจะจัดส่งใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิตให้แก่ผู้ถือบัตรทราบผ่านช่องทางตามรูปแบบและกำหนดเวลาที่ธนาคารกำหนด หากผู้ถือบัตรพบว่า มีรายการไม่ถูกต้อง ผู้ถือบัตรจะต้องแจ้งทักท้วงให้ธนาคารทราบภายใน 10 วันทำการนับแต่วันที่ผู้ถือบัตรได้รับใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิต โดยถือตามระยะเวลาการส่งไปรษณีย์ตามปกติ อย่างไรก็ตาม ไม่เป็นการตัดสิทธิของผู้ถือบัตรใน



ภายหลัง ถ้าผู้ถือบัตรสามารถพิสูจน์ได้ว่าค่าใช้จ่ายในใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิตบางรายการไม่ถูกต้อง และไม่ได้เป็นความผิดหรือความชำรุดบกพร่องของผู้ถือบัตร แต่ทั้งนี้ผู้ถือบัตรจะต้องทักท้วงภายในระยะเวลาไม่เกิน 60 วันนับแต่วันที่ผู้ถือบัตรได้รับใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิตจากธนาคาร

ในการขอใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิต ที่เป็นรายการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการที่ร้านค้า ทั้งการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ ณ ร้านค้า และการซื้อสินค้าและ/หรือบริการผ่านทางอินเทอร์เน็ต ผู้ถือบัตรสามารถทำรายการที่เครื่องเอทีเอ็ม โดยสามารถขอใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิตย้อนหลัง 3 เดือนล่าสุด ซึ่งเป็นรายการสินค้าและ/หรือบริการที่ร้านค้าเรียกเก็บมายังธนาคารแล้วเท่านั้น

13. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรประสงค์ที่ขอเปลี่ยนแปลงการขอรับใบแจ้งรายการใช้บัตร ผู้ถือบัตรต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ธนาคารทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน โดยผู้ถือบัตรตกลงและรับทราบว่า ธนาคารสามารถจัดส่งใบแจ้งรายการใช้บัตรผ่านช่องทาง รูปแบบและกำหนดเวลาที่ธนาคารกำหนดได้เท่านั้น

14. ผู้ถือบัตรตกลงและรับทราบว่า บัตรเดบิตไม่สามารถระงับหรือยกเลิกการใช้ชั่วคราวได้ ดังนั้น หากผู้ถือบัตรไม่ประสงค์จะใช้บัตรเดบิต ผู้ถือบัตรสามารถแจ้งยกเลิกการใช้บัตรเดบิตโดยผ่านช่องทางคอลเซ็นเตอร์ LINE BK โทร.02-05555555 หรือผ่านช่องทาง LINE BK หรือ ตามช่องทางและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

อนึ่ง ผู้ถือบัตรตกลงรับทราบว่า ผู้ถือบัตรต้องชำระภาระหนี้อันเกิดจากการใช้บัตรเดบิต ให้แก่ธนาคารเสร็จสิ้นครบถ้วนก่อน จึงจะมีสิทธิได้รับคืนค่าธรรมเนียมรายปีในส่วนของระยะเวลาที่ยังไม่ได้ใช้บริการ คืนจากธนาคาร (ในกรณีที่มีการหักค่าธรรมเนียมรายปีได้) โดยธนาคารจะคำนวณคืนตามส่วนของเดือนปฏิทินที่ยังไม่ได้ใช้บริการ เศษของเดือนไม่นับเป็นเดือน ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธินำเงินค่าธรรมเนียมที่ผู้ถือบัตรมีสิทธิได้รับคืนไปหักชำระหนี้บัตรเดบิตค้างชำระ ได้ทันที และให้ถือว่าผู้ถือบัตรได้รับคืนค่าธรรมเนียมรายปีในทันทีที่ธนาคารนำเงินค่าธรรมเนียมรายปีเข้าบัญชีของผู้ถือบัตรเรียบร้อยแล้ว

15. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรมีสิทธิได้รับคืนค่าธรรมเนียมรายปีตามที่กล่าวในข้อ 14. ธนาคารจะดำเนินการคืนค่าธรรมเนียมให้แก่ผู้ถือบัตร โดยคืนเข้าบัญชีออมทรัพย์/กระแสรายวัน ที่ผู้ถือบัตรมีข้อตกลงให้ผู้ถือบัตรไว้กับบัตรเดบิตที่แจ้งยกเลิก หากบัญชีดังกล่าวได้ถูกปิดไปแล้ว ธนาคารจะดำเนินการคืนเงินให้แก่ผู้ถือบัตรผ่านช่องทางและรูปแบบตามที่ธนาคารเห็นสมควร

16. ธนาคารมีสิทธิยกเลิก เพิกถอน ระงับ ปฏิเสธการใช้ หรือเรียกคืนบัตรเดบิตเมื่อใดก็ได้หากมีเหตุอันสมควร โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้า เว้นแต่ ในกรณีดังต่อไปนี้ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้เป็นดุลยพินิจของธนาคารในการพิจารณายกเลิก เพิกถอน ระงับ ปฏิเสธการใช้ หรือเรียกคืนบัตรเดบิตได้ทันที

16.1 ผู้ถือบัตรโอนหรือให้ผู้อื่นใช้บัตรเดบิตแทน

16.2 บัญชีเงินฝากที่ผูกกับบัตรเดบิตถูกปิด/ระงับ หรือเงินในบัญชีดังกล่าวไม่พอชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายต่างๆ ให้แก่ธนาคารได้

16.3 ผู้ถือบัตรถูกฟ้องคดีแพ่ง หรือคดีล้มละลาย หรือร้องขอให้ฟื้นฟูกิจการ หรือถูกพิทักษ์ทรัพย์ หรือตกเป็น



ผู้ต้องหาในคดีอาญา หรือเป็นบุคคลที่ทางราชการ หรือหน่วยงานของรัฐมีคำสั่งให้ยึด/อายัดทรัพย์สิน /มีคำสั่งให้ทรัพย์สินตก เป็นของแผ่นดิน

- 16.4 เมื่อผู้ถือบัตรเสียชีวิต หรือตกเป็นคนที่ไร้ความสามารถ/คนเสมือนไร้ความสามารถ
- 16.5 เมื่อผู้ถือบัตรประสบปัญหาอื่นใดซึ่งธนาคารเห็นว่าเป็นสาระสำคัญอันกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้สิน
- 16.6 เมื่อผู้ถือบัตรทำหรือใช้เอกสารปลอมเพื่อใช้ประกอบการยื่นคำขอใช้บัตรเดบิตหรือคำขอใดๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับการใช้บัตรเดบิต หรือหลักเลียงหลักเกณฑ์ในเรื่องคุณสมบัติของผู้ถือบัตรตามที่กฎหมายหรือหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับดูแลธนาคารประกาศกำหนด หรือมีพฤติกรรมอันเชื่อได้ว่าเป็นการฉ้อโกงธนาคารหรือฉ้อโกงประชาชน หรือมีพฤติกรรมอันเชื่อได้ว่ามีการดำเนินการที่ขัดต่อกฎหมาย/ความสงบเรียบร้อย/ศีลธรรมอันดีของประชาชน
- 16.7 เมื่อผู้ถือบัตรผิดสัญญาการใช้บัตรเดบิตฉบับนี้ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด
- 16.8 หากธนาคารพบว่าข้อมูลในใบสมัครหรือเอกสารอื่นๆ ของผู้ถือบัตรไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วน หรือไม่จริง
- 16.9 เมื่อผู้ถือบัตรไม่มีคุณสมบัติตามกฎหมายหรือหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับดูแลธนาคารประกาศกำหนดในขณะนั้นๆ หรือกฎหมายหรือหลักเกณฑ์ในขณะนั้นๆ กำหนดให้การให้บริการบัตรเดบิตตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ไม่สามารถให้บริการได้อีก
- 16.10 ในกรณีที่ธนาคารสงสัยว่าบัตรเดบิตจะถูกผู้อื่นนำไปใช้โดยทุจริต ธนาคารมีสิทธิยกเลิกบัตรเดบิตได้ทันทีเพื่อความปลอดภัยของผู้ถือบัตร โดยธนาคารจะออกบัตรเดบิตใบใหม่และแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบ
- ในกรณีที่ธนาคารใช้สิทธิตามข้อ 16.1-16.10 นี้ ผู้ถือบัตรจะต้องส่งมอบบัตรเดบิตคืนให้ธนาคารทันทีที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร
17. ผู้ถือบัตรยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินจากบัญชีเงินฝากประเภทใดๆ ที่ผู้ถือบัตรมีอยู่กับธนาคารหรือเงิน ซึ่งอยู่ในความครอบครองดูแล และ/หรือในอำนาจสั่งการของธนาคาร ไม่ว่าธนาคารจะได้รับฝากเงิน ได้การครอบครองดูแล และ/หรือได้อำนาจสั่งการนี้มาโดยทางใด เพื่อชำระหนี้และ/หรือความรับผิดชอบของผู้ถือบัตรได้ทันที โดยไม่จำเป็นต้องบอกกล่าว ทั้งนี้ ธนาคารจะนำส่งหลักฐานการหักบัญชีให้ผู้ถือบัตรทราบ
- ในกรณีที่ปรากฏว่าเงินในบัญชีเงินฝากทุกประเภท และ/หรือเงินจำนวนหนึ่งจำนวนใดดังกล่าวของผู้ถือบัตรไม่มีให้หัก หรือมีแต่ไม่พอให้หักชำระหนี้และ/หรือความรับผิดชอบได้ครบถ้วน ผู้ถือบัตรตกลงจะชำระหนี้และ/หรือความรับผิดชอบที่ค้างชำระดังกล่าวคืนให้แก่ธนาคาร
18. ผู้ถือบัตรตกลงว่า นอกเหนือไปจากการให้บริการตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้แล้ว หากภายหน้าธนาคารให้บริการอื่นใดแก่ผู้ถือบัตรอีก และผู้ถือบัตรตกลงใช้บริการนั้นๆ แล้ว ผู้ถือบัตรตกลงว่าไม่จำเป็นต้องทำหลักฐานใดไว้



ให้แก่ธนาคารอีก

19. การเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยข้อมูล

ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคล และ/หรือข้อมูลใดๆ ของผู้ถือบัตร โดยมีวัตถุประสงค์จำเป็นเพื่อให้บริการแก่ผู้ถือบัตร การดำเนินการตามคำขอของผู้ถือบัตรก่อนให้บริการ การมอบหมายงานให้ผู้อื่นดำเนินการแทนธนาคารเพื่อสนับสนุนการให้บริการ เช่น งานเทคโนโลยีสารสนเทศ งานติดต่อสื่อสาร งานติดตามทวงถาม เป็นต้น การโอนสิทธิและ/หรือหน้าที่ และ/หรือการจัดการข้อร้องเรียน นอกจากนี้ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวได้ทั้งในประเทศและต่างประเทศให้แก่ผู้ให้บริการภายนอก ตัวแทนของธนาคาร ผู้รับจ้างช่วงงานต่อพันธมิตรทางธุรกิจที่ออกผลิตภัณฑ์ร่วมกันในลักษณะ co-brand ผู้สนใจจะเข้ารับโอนสิทธิ/หน้าที่ ผู้รับโอนสิทธิ/หน้าที่ และ/หรือผู้ให้บริการ Cloud Computing และยินยอมให้ผู้รับข้อมูลจากธนาคารดังกล่าว เก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวต่อไปได้ภายใต้วัตถุประสงค์ดังกล่าว ทั้งนี้ รายละเอียดอื่นๆ และสิทธิ ปรากฏในนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในเว็บไซต์ของธนาคาร www.kasikornbank.com/th/privacy-policy

ในกรณีที่ผู้ถือบัตรมีการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นใดแก่ธนาคาร เพื่อดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ข้างต้น ผู้ถือบัตรขอรับรองว่าได้รับความยินยอมจากบุคคลอื่นดังกล่าว หรือได้อาศัยหลักเกณฑ์อื่นทางกฎหมายในการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นดังกล่าวแก่ธนาคาร และได้แจ้งให้บุคคลอื่นดังกล่าวทราบถึงรายละเอียดการเก็บ รวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลข้างต้นแล้ว

20. การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการใช้บัตรเดบิต

20.1 หากเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่ส่งผลให้ผู้ถือบัตรเกิดภาระหรือความเสี่ยงเพิ่มขึ้น จะมีผลเมื่อผู้ถือบัตรให้ความยินยอม

20.2 หากเป็นการเปลี่ยนแปลงอื่นนอกจากข้อ 20.1 หรือ การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย อัตราค่าปรับ อัตราค่าธรรมเนียม อัตราค่าบริการ และค่าใช้จ่ายต่าง ๆ อันเนื่องจากต้นทุนที่เพิ่มขึ้น ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยทำการแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจนให้ผู้ถือบัตรทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า (ด้วยขนาดของตัวอักษรไม่เล็กกว่า 2 มิลลิเมตร โดยมีจำนวนไม่เกิน 11 ตัวอักษรใน 1 นิ้ว)

(1) ไม่น้อยกว่า 30 วัน หรือ

(2) ในกรณีเร่งด่วน ไม่น้อยกว่า 7 วัน โดย

(ก) ทางจดหมาย หรือ

(ข) ประกาศทางหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทยที่แพร่หลายในประเทศและแจ้งเป็นหนังสือซ้ำอีกครั้ง

ในกรณีการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวข้างต้นที่เป็นประโยชน์หรือลดภาระแก่ผู้ถือบัตร ซึ่งมีผลใช้บังคับได้ทันที ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบภายใน 30 วัน หลังมีผลใช้บังคับ



- 20.3 หากมีกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์กำหนดให้ธนาคารต้องดำเนินการเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขไว้เป็น
การเฉพาะเป็นอย่างอื่น ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายและ/หรือเกณฑ์ดังกล่าวได้
21. บรรดาหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าว ข้อมูลใดๆ ที่ธนาคารได้ส่งให้ผู้ถือบัตรทางไปรษณีย์ตามที่อยู่ที่ผู้ถือบัตรได้แจ้ง
ธนาคาร หรือส่ง SMS ไปยังหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้ถือบัตรได้แจ้งธนาคาร หรือส่งผ่าน Email ไปยัง Email Address
ที่ผู้ถือบัตรได้แจ้งธนาคาร หรือส่งด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ใดๆ (เช่น K PLUS, LINE Official Account (LINE OA),
LINE BK) (รวมเรียกว่า “ช่องทางรับข้อมูล”) ให้ถือว่าได้ส่งให้แก่ผู้ถือบัตรโดยชอบแล้ว ไม่ว่าจะมีผู้รับไว้หรือไม่ ทั้งนี้ หากมี
การย้าย การเปลี่ยนแปลง หรือการรื้อถอนช่องทางรับข้อมูล ผู้ถือบัตรจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันที
22. หากผู้ถือบัตรมีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ สถานที่ทำงาน เบอร์โทรศัพท์ หรือที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail
address) หรือเปลี่ยนอาชีพการงาน ผู้ถือบัตรจะต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันที
23. ผู้ถือบัตรไม่สามารถโอนสิทธิ และ/หรือประโยชน์ และ/หรือหน้าที่ ไม่ว่าทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนที่มีอยู่ตามข้อ
กำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ให้แก่บุคคลใด
24. การล่าช้าหรืองดเว้นใดๆ ในการใช้สิทธิของธนาคารตามกฎหมายหรือตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ ไม่ถือว่า
ธนาคารสละสิทธิหรือให้ความยินยอมในการดำเนินการใด ๆ แก่ผู้ถือบัตรแต่ประการใด
25. ข้อความข้อใดในข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ หากขัดหรือแย้งกับประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่องให้ธุรกิจ
บัตรเครดิตเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2542 (และที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) ซึ่งมีผลใช้บังคับอยู่ในขณะนี้ และที่จะเพิ่มเติม
ต่อไปในภายหน้า ให้ใช้ข้อกำหนดในประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญาดังกล่าวแทน

**ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการฝาก ถอน โอนเงิน และ/หรือชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการต่างๆ
ผ่านเครื่องเอทีเอ็ม ซึ่งใช้กับบัตรเดบิตทุกประเภท**

1. ผู้ถือบัตรจะสามารถถอนเงินจากบัญชีเงินฝากประเภทออมทรัพย์ หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวันที่ถูกกับบัตรเดบิต
เท่านั้น อย่างไรก็ดี หากเป็นการถอนเงินข้ามจังหวัด ผู้ถือบัตรจะต้องจ่ายค่าธรรมเนียมในการถอนเงินข้ามจังหวัดตามอัตราที่
ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ค่าธรรมเนียมต่างๆ อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยธนาคารจะประกาศเป็นคราวๆ ไป ณ สำนักงานของ
ธนาคาร
2. จำนวนเงินที่ถอนผ่านเครื่องเอทีเอ็ม จะถูกหักบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรภายในวันเดียวกัน
3. การโอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรจะอยู่ภายใต้หลักเกณฑ์ ดังนี้
 - 3.1 ผู้ถือบัตรจะทำรายการโอนเงินจากบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ และ/หรือ บัญชีเงินฝากกระแสรายวัน ที่ผู้ถือบัตรได้
ระบุไว้กับธนาคารเท่านั้น



- 3.2 ผู้ถือบัตรสามารถทำรายการโอนเงินได้ ตลอด 24 ชั่วโมง
- 3.3 การโอนเงินระหว่างบัญชีของผู้ถือบัตรนั้น จะเป็นจำนวนเงินเท่าใดก็ตามจะต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขว่า ต้องมียอดเงินคงเหลือในบัญชีพอที่เงินจะหักโอนไปได้ และทำรายการไม่เกินวันละ 10 ครั้ง
- 3.4 ธนาคารจะทำการหักเงินจากบัญชีที่โอนเงินออก และจะนำเงินเข้าบัญชีที่โอนเงินเข้า ของผู้ถือบัตรภายในวันเดียวกัน
- 3.5 ผู้ถือบัตรโอนเงินจะต้องเสียค่าธรรมเนียมบริการโอนเงินตามอัตราที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ค่าธรรมเนียมต่างๆ อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยธนาคารจะประกาศเป็นคราวๆ ไป ณ สำนักงานของธนาคาร
4. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรประสงค์โอนเงินจากบัญชีของตนเองไปยังบุคคลอื่นใด ผู้ถือบัตร จะต้องตรวจสอบเลขบัญชีของผู้รับโอน ชื่อบัญชีของผู้รับโอน ยอดเงินโอน รวมถึงหมายเลข ค่าแทนชื่อ หรือข้อมูลใดๆ ที่กำหนดให้ใช้แทนเลขที่บัญชี/บัตรเงินสด/กระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ของผู้รับโอนเงินให้ถูกต้อง หากเกิดการ ผิดพลาดหรือเสียหาย อันเกิดจากการกระทำของผู้ถือบัตรเอง ผู้ถือบัตรตกลงรับผิดชอบเอง
5. การโอนเงินเพื่อชำระค่าสาธารณูปโภคและค่าใช้จ่ายต่างๆ จะอยู่ภายใต้หลักเกณฑ์ดังนี้
 - 5.1 ผู้ถือบัตรสามารถชำระค่าสาธารณูปโภคหรือค่าใช้จ่ายต่างๆ ได้ไม่เกินกว่าจำนวนเงินที่มีอยู่ในบัญชีของผู้ถือบัตร
 - 5.2 ผู้ถือบัตรสามารถทำรายการชำระค่าสาธารณูปโภค หรือค่าบริการต่างๆ ได้ตั้งแต่เวลา 00:00 น. - 22:00 น. หรือเวลาอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด
 - 5.3 ผู้ถือบัตรรับทราบว่า ผู้ถือบัตรสามารถโอนเงินจากบัญชีตนเองไปยังบุคคลอื่นและชำระบัตรเครดิตของธนาคารได้ไม่เกินวงเงินรวมสูงสุดต่อวันตามที่ธนาคารประกาศกำหนด
6. การใช้บริการเดบิตกับเครื่องเอทีเอ็ม ผู้ถือบัตรจะได้รับใบแจ้งรายการบัตรเดบิต กรณีใบแจ้งรายการบัตรเดบิตหมดเครื่องเอทีเอ็มจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบ และผู้ถือบัตรจะสามารถเลือกใช้บริการต่อไปได้หากผู้ถือบัตรกดตกลงรับทราบ ทั้งนี้ ยกเว้นรายการฝากเงิน และ/หรือรายการโอนเงินไปเข้าบัญชีของบุคคลอื่นหรือบัญชีที่ธนาคารอื่น ที่ธนาคารจะไม่ทำรายการฝากเงิน และ/หรือโอนเงิสดังกล่าวให้ ผู้ถือบัตรตกลงและรับทราบว่า ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบยอดการทำรายการได้บนช่องทาง LINE BKและ/หรือใบแจ้งรายการบัตรเดบิต
7. เว้นแต่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น ในกรณีที่ผู้ถือบัตรพบข้อผิดพลาด หรือในกรณีที่มีเหตุที่ต้องระงับการดำเนินการใดๆ ภายใต้การให้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ เป็นการชั่วคราว ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือในกรณีการยกเลิกการระงับการดำเนินการดังกล่าว ผู้ถือบัตรสามารถติดต่อธนาคารได้ที่ คอลเซ็นเตอร์ LINE BK โทร.02-0555555 เมื่อผู้ถือบัตรดำเนินการต่างๆ ตามกระบวนการที่ธนาคารกำหนดครบถ้วนแล้ว ธนาคารจะระงับการดำเนินการให้แล้วเสร็จตามกำหนดเวลาที่ธนาคารได้แจ้งแก่ผู้ถือบัตร โดยผู้ถือบัตรยังคงเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ และรายการธุรกรรมที่เกิดขึ้นก่อนครบกำหนดระยะเวลาที่ธนาคารจะมีการระงับการดำเนินการตามที่ได้รับแจ้งดังกล่าว ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิในการเพิกเฉยต่อคำร้องขอใดๆ ที่ขัดต่อข้อกำหนด/หลักเกณฑ์ของธนาคาร ทางราชการ และ/หรือธนาคารแห่งประเทศไทย



ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรจะต้องให้ข้อมูลเรื่อง วัน เวลา ผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวนเงิน และลักษณะธุรกรรม หรือข้อมูลอื่นใดตามที่ธนาคารร้องขอและธนาคารจะทำการสอบสวนตามที่ได้รับแจ้ง ตรวจสอบข้อเท็จจริง และแก้ไขข้อผิดพลาด (หากมี) โดยยึดหลักเกณฑ์ของทางราชการ และ/หรือธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือธนาคาร

8. ในกรณีการโอนเงิน ผู้ถือบัตรยอมรับว่าการให้บริการ และดำเนินการที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนช่องทางการให้บริการต่างๆ ที่ธนาคารจัดขึ้นเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้ถือบัตร ทั้งนี้ ธนาคารตกลงรับผิดชอบต่อผู้ถือบัตรในความเสียหายสืบเนื่องจากการใช้บริการนี้ หาก (1) ธนาคารไม่ปฏิบัติตามคำสั่งจ่ายหรือระงับการชำระเงิน/โอนเงิน หรือไม่ระงับเครื่องมือโอนเงินตามที่ได้รับแจ้งจากผู้ถือบัตร ตามวิธีการและเงื่อนไขที่ระบุในเงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้ และต่อมาเกิดรายการชำระเงิน/โอนเงินขึ้น หรือ (2) ธนาคารยังมิได้ส่งมอบเครื่องมือโอนเงินให้แก่ผู้ถือบัตร และเกิดรายการชำระเงิน/โอนเงินโดยมิชอบขึ้น หรือ (3) เกิดรายการชำระเงิน/โอนเงินโดยมิชอบอันมิใช่ความผิดของผู้ถือบัตร หรือ (4) ธนาคารไม่ปฏิบัติตามคำสั่งชำระเงิน/โอนเงินของผู้ถือบัตร จนเป็นเหตุให้ผู้รับเงินไม่ได้รับเงินจากการชำระเงิน/โอนเงินโดยเสร็จสิ้นสมบูรณ์ตามวิธีการและเงื่อนไขที่ระบุในเงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้ เว้นแต่การไม่ปฏิบัติตามคำสั่งนั้นเกิดจากการที่ผู้ถือบัตรมีเงินในบัญชีไม่พอ และ/หรือธนาคารได้แจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบถึงความขัดข้องของการชำระเงิน/โอนเงินก่อนหรือในขณะที่ทำการชำระเงิน/โอนเงินอยู่แล้ว และ/หรือผู้ถือบัตรปฏิบัติผิดเงื่อนไขหรือข้อตกลงกับธนาคาร

9. ธนาคารสงวนสิทธิที่จะเพิ่มหรือยกเลิกเครื่องมือที่เอเอ็มได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร กรณีที่ธนาคารให้บริการเพิ่มเติมใดๆ ธนาคารจะแจ้งให้ทราบถึงรายละเอียด เงื่อนไข หลักเกณฑ์ และวิธีการของบริการนั้นๆ ซึ่งผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบได้ก่อนการให้บริการ และเมื่อผู้ถือบัตรตกลงใช้บริการนั้น (ซึ่งจะต้องใช้บริการประกอบกับเครื่องมือโอนเงิน) ให้ถือว่าผู้ถือบัตรตกลงผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการนั้นๆ แล้ว โดยไม่ต้องทำเอกสารหลักฐานใดให้แก่ธนาคารอีกทั้งสิ้น

ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้บัตรเดบิต เพื่อชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ ซึ่งใช้กับบัตรเดบิตทุกประเภท

1. ในการใช้บัตรเดบิตแทนเงินสดในการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ ผู้ถือบัตรจะต้องแสดงและส่งมอบบัตรเดบิตให้ร้านค้า เพื่อให้ร้านค้านำไปจัดทำหลักฐานแสดงการใช้บัตรเดบิต รวมทั้งลงนามในเอกสารต่างๆ ตามแบบและวิธีที่ธนาคาร/ร้านค้ากำหนด (หากมี) เว้นแต่ในการสั่งซื้อสินค้าและ/หรือบริการกับร้านค้าที่ยอมรับการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการโดยวิธีการแจ้งหมายเลขบัตรเดบิตด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษร โดยผู้ถือบัตรตกลงให้ถือว่าเอกสารและ/หรือข้อมูลการสั่งซื้อสินค้าและ/หรือบริการที่ร้านค้าและ/หรือบริษัทบัตรเครดิตจัดทำ เป็นหลักฐานแสดงการใช้บัตรเดบิตเพื่อชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการแทนเงินสดของผู้ถือบัตร และผู้ถือบัตรตกลงให้ถือว่าเป็นคำสั่งของผู้ถือบัตรให้ธนาคารจ่ายเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการให้แก่ร้านค้า เมื่อร้านค้าเรียกเก็บเงินจากธนาคาร



2. ผู้ถือบัตรยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรที่ผูกกับหมายเลขบัตรเดบิตที่ผู้ถือบัตรแจ้งกับร้านค้าได้ตามวิธีและหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด โดยหากเป็นการชำระแบบเป็นรายงวด (Recurring) ธนาคารจะหักเงินจากบัญชีเงินฝากตามจำนวนเงินและกำหนดเวลาที่ร้านค้าแจ้งมายังธนาคารในแต่ละงวด และให้ถือว่าการหักเงินนั้นเป็นการหักที่ถูกต้อง และมีผลผูกพันผู้ถือบัตรโดยผู้ถือบัตรไม่ต้องให้ความยินยอม หรือทำเอกสารหลักฐานอื่นใดให้แก่ธนาคารอีก ทั้งนี้ หากธนาคารไม่สามารถหักเงินจากบัญชีเงินฝากดังกล่าวได้ ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) ยอดเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝากไม่พอหักเงิน หรือหมายเลขบัตรเดบิตที่ผู้ถือบัตรแจ้งกับร้านค้าถูกยกเลิกหรือถูกเปลี่ยนแปลงไปโดยผู้ถือบัตรไม่ได้แจ้งการยกเลิกหรือการแก้ไขเปลี่ยนแปลงหมายเลขบัตรเดบิตแก่ร้านค้า ธนาคารมีสิทธิระงับการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการรายการดังกล่าวได้ และธนาคารจะไม่ดำเนินการหักเงินซ้ำ โดยให้ถือว่าการหักเงินในครั้งนั้นไม่สำเร็จ
3. ธนาคารจะไม่รับผิดชอบไม่ว่ากรณีใดๆ หากร้านค้าไม่ยอมรับบัตรเดบิต หรือไม่ยอมให้ผู้ถือบัตรใช้บัตรเดบิตเพื่อชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ
4. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรนำบัตรเดบิตไปซื้อสินค้า และ/หรือบริการ หากสินค้าที่ซื้อนั้นชำรุดบกพร่องหรือเสียหาย หรือผู้ถือบัตรไม่พึงพอใจในบริการที่ได้รับ ผู้ถือบัตรไม่มีสิทธิเรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบ โดยเป็นหน้าที่ของผู้ถือบัตรที่จะต้องไปเรียกร้องกับร้านค้าเอง
5. ผู้ถือบัตรตกลงและรับทราบว่า การรับเปลี่ยนคืนสินค้าและ/หรือบริการ ต้องเป็นไปตามข้อกำหนดจากร้านค้านั้นๆ ธนาคารไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในการขอรับเปลี่ยนคืนสินค้าและ/หรือบริการแต่อย่างใด ผู้ถือบัตรจะต้องดำเนินการกับร้านค้าเอง
6. ในกรณีที่ธนาคารมีข้อตกลงกับร้านค้าที่ให้ผู้ถือบัตรสั่งซื้อสินค้า และ/หรือใช้บริการที่ผู้ถือบัตรเพียงแจ้งความประสงค์ขอชำระค่าสินค้า/บริการ โดยการแจ้งหมายเลขบัตรเดบิต ด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษรให้ร้านค้าทำการเรียกเก็บเงินจากธนาคาร ผู้ถือบัตร ตกลงดังนี้
 - 6.1 หากผู้ถือบัตรทักท้วงว่าไม่ได้เป็นผู้สั่งซื้อสินค้าหรือไม่ได้เป็นผู้ขอรับบริการจากร้านค้าดังกล่าว ธนาคารจะระงับการเรียกเก็บเงินจากผู้ถือบัตรทันที หรือในกรณีที่เรียกเก็บเงินไปแล้ว ธนาคารจะคืนเงินให้กับผู้ถือบัตรทันที เว้นแต่ธนาคารจะพิสูจน์ได้ว่าภาระหนี้ที่เกิดขึ้นเป็นการกระทำของผู้ถือบัตรเองและใช้สิทธิเรียกคืนจากผู้ถือบัตรในภายหลัง
 - 6.2 ไม่เป็นการตัดสิทธิของผู้ถือบัตรที่จะขอยกเลิกการซื้อสินค้าและ/หรือรับบริการ ภายในระยะเวลา 45 วัน นับตั้งแต่วันที่สั่งซื้อสินค้าหรือขอรับบริการ หรือภายในระยะเวลา 30 วัน นับตั้งแต่วันที่กำหนดการส่งมอบสินค้าและ/หรือบริการ ในกรณีที่มีการกำหนดระยะเวลาส่งมอบสินค้าและ/หรือบริการเป็นลายลักษณ์อักษร หากผู้ถือบัตรพิสูจน์ได้ว่าไม่ได้รับสินค้าและ/หรือบริการ หรือได้รับแต่ไม่ตรงกำหนดเวลา หรือได้รับแล้วแต่ไม่ครบถ้วน หรือชำรุดบกพร่องหรือไม่ถูกต้องตรงตามวัตถุประสงค์ โดยธนาคารจะระงับการเรียกเก็บเงินจากผู้ถือบัตร หรือในกรณีที่เรียกเก็บเงินไปแล้ว ถ้าเป็นการสั่งซื้อสินค้าและ/หรือบริการภายในประเทศ ธนาคารจะคืนเงินให้กับผู้ถือบัตรภายในระยะเวลา



30 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ถือบัตรแจ้ง แต่ถ้าวเป็นการสั่งซื้อสินค้าและ/หรือบริการจากต่างประเทศ ธนาคารจะคืนเงินให้กับผู้ถือบัตรภายในระยะเวลา 60 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ถือบัตร

ข้อกำหนดและเงื่อนไขพิเศษเฉพาะสำหรับผู้ถือบัตรเดบิตคู่วงเงิน

ผู้ถือบัตรรับทราบและตกลงว่า

1. ผู้ที่จะใช้บริการบัตรเดบิตคู่วงเงินได้จะต้องเป็นผู้ที่สมัครใช้บริการสินเชื่อ LINE BK กับ บริษัท กสิกร ไลน์ จำกัด แลได้รับการอนุมัติวงเงินแล้วเท่านั้น
 2. บัตรเดบิตคู่วงเงิน สามารถผูกได้กับบัญชีเงินฝาก LINE BK เท่านั้น
 3. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรชำระค่าสินค้าหรือบริการด้วยบัตรเดบิตคู่วงเงิน และเงินในบัญชีเงินฝากที่ผูกไว้มีไม่เพียงพอในการหักชำระค่าสินค้าหรือบริการ ทำให้ผู้ถือบัตรไม่สามารถทำการรายการได้สำเร็จ ระบบจะมีการส่งข้อความผ่านทาง LINE chat ให้ผู้ถือบัตรสามารถเลือกเบิกถอนเงินจากวงเงินสินเชื่อที่ผู้ถือบัตรได้รับอนุมัติจากบริษัท กสิกร ไลน์ จำกัด เพื่อเข้าบัญชีเงินฝาก LINE BK ที่ผู้ถือบัตรผูกไว้กับบัตรเดบิตคู่วงเงินได้ และเมื่อผู้ถือบัตรได้รับข้อความอนุมัติเบิกถอนวงเงินสินเชื่อดังกล่าว ผู้ถือบัตรจึงจะสามารถทำการรายการอีกครั้งผ่านบัตรเดบิตคู่วงเงินได้
- ทั้งนี้ ดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายใดๆ ในการเบิกถอนวงเงินสินเชื่อดังกล่าว เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของการใช้บริการสินเชื่อ LINE BK ของบริษัทกสิกร ไลน์ จำกัด
4. บมจ. ธนาคารกสิกรไทย เป็นเพียงผู้ให้บริการบัตรเดบิตคู่วงเงิน เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือบัตรในการชำระค่าสินค้าหรือบริการเท่านั้น โดยบมจ. ธนาคารกสิกรไทย ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการให้บริการสินเชื่อแก่ผู้ถือบัตร หรือสัญญาข้อกำหนด หรือสิทธิและหน้าที่ใดๆ ที่ผู้ถือบัตรได้ทำไว้กับบริษัท กสิกร ไลน์ จำกัด
- ทั้งนี้ การใช้บริการสินเชื่อ LINE BK เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของการใช้บริการสินเชื่อ LINE BK ของบริษัท กสิกร ไลน์ จำกัด โดยผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบเงื่อนไขการให้บริการสินเชื่อ LINE BK หรือ สอบถามเพิ่มเติมได้ที่ LINE BK Contact Center หมายเลข 02-055-5555 ตลอด 24 ชั่วโมง
5. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรยกเลิกการให้บริการสินเชื่อ LINE BK กับ บริษัท กสิกร ไลน์ ผู้ถือบัตรยังคงสามารถใช้บริการบัตรเดบิตคู่วงเงินได้ตามปกติ เพียงแต่ในกรณีที่ผู้ถือบัตรใช้บัตรชำระสินค้าหรือบริการและเงินในบัญชีมีไม่เพียงพอ ผู้ถือบัตรจะไม่สามารถขอความสำหรับการเบิกถอนเงินจากวงเงินอีก
 6. ในกรณีที่ผู้ถือบัตร ยกเลิกการให้บริการกับบริษัท กสิกร ไลน์ ไปแล้ว แต่กลับไปสมัครสินเชื่อและได้รับอนุมัติวงเงินจากบริษัทกสิกร ไลน์อีกครั้ง ผู้ถือบัตรจะได้รับบริการดังกล่าวในข้อ 3. เหมือนเดิม
 7. ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารกสิกรไทยเปิดเผยข้อมูลผู้ถือบัตรที่มีอยู่กับธนาคาร หรือ ที่ธนาคารได้รับแก่บริษัท



กสิกร ไลน์ จำกัด เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือบัตรในการใช้บริการเบิกถอนเงินจากวงเงินสินเชื่อกับบริษัท กสิกร ไลน์ จำกัด กรณีผู้ถือบัตรชำระค่าสินค้าหรือบริการด้วยบัตรเดบิตคู่เงินและมีเงินในบัญชีเงินฝากที่ผูกไว้ไม่เพียงพอในการหักชำระค่าสินค้าหรือบริการ

เงื่อนไขและข้อตกลงในการให้บริการ 3D Secure

ยินดีต้อนรับและขอขอบคุณที่เลือกใช้บริการ 3D Secure (Verified by Visa, MasterCard SecureCode, J/Secure) โปรดอ่านเงื่อนไขและข้อตกลงในการให้บริการอย่างระมัดระวังก่อนใช้บริการ 3D Secure คำจำกัดความต่างๆ ในข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ มีความหมายดังต่อไปนี้

“ผู้ออกบัตร”	หมายถึง	สถาบันการเงินที่ออกบัตร เครดิต/บัตรเดบิตให้แก่ท่าน
“เรา” และ “ของเรา”	หมายถึง	ผู้ออกบัตรและ/หรือ ตัวแทนของผู้ออกบัตรซึ่งมีหน้าที่ในการประมวลผลบัตรและให้บริการเก็บพื้นที่บนเว็บไซต์
“ท่าน” หรือ “ของท่าน”	หมายถึง	ผู้ให้บริการ 3D Secure

‘เงื่อนไขและข้อตกลงในการให้บริการ’ นี้เป็นส่วนเพิ่มเติมและใช้ร่วมกับข้อตกลงสำหรับผู้ถือบัตร ซึ่งใช้บังคับระหว่าง ‘ผู้ออกบัตร’ กับท่าน (‘ข้อตกลงสำหรับผู้ถือบัตร’) ดังนั้น นอกเหนือจาก ‘เงื่อนไขและข้อตกลงในการให้บริการ’ นี้แล้ว การทำรายการธุรกรรมใดๆ ของท่านผ่านบัตรโดยใช้บริการ 3D Secure ยังคงอยู่ภายใต้ ‘ข้อตกลงสำหรับผู้ถือบัตร’ ด้วย

1. การยอมรับเงื่อนไข

- ก. การให้บริการ 3D Secure เป็นการให้บริการแก่ท่านตามเงื่อนไขการให้บริการต่างๆ ดังต่อไปนี้ (“เงื่อนไขการให้บริการ”) และ “ข้อตกลงสำหรับผู้ถือบัตร” ซึ่งกำกับควบคุมการทำธุรกรรมของท่านผ่านบัตรโดยใช้บริการ 3D Secure ทั้งนี้ “เงื่อนไขการให้บริการ” อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลาโดยมีต้องแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้า การใช้บริการ 3D Secure ถือเป็นการยอมรับในเงื่อนไขการให้บริการนี้ นอกจากนี้ ในการใช้บริการ 3D Secure ท่านต้องปฏิบัติตามแนวทางหรือระเบียบของ 3D Secure ที่จะโพสต์ให้ทราบบนเว็บไซต์เดียวกันเป็น ระยะเวลา
- ข. ท่านยอมรับว่าการสร้างรหัสผ่านบัญชี 3D Secure และ/หรือการใช้บริการ 3D Secure ถือเป็นการยอมรับใน



- ค. “เงื่อนไขการให้บริการ” นี้ และการใช้ 3D Secure ต่อไปภายหลังจากที่มีการทบทวน และ/หรือแก้ไขเพิ่มเติม “เงื่อนไขการให้บริการ” ถือเป็นการยอมรับเงื่อนไขที่ได้มีการทบทวนและแก้ไขแล้วทุกประการนั้น
- ง. เว้นเสียแต่จะได้มีการแจ้ง หรือกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น คุณลักษณะใหม่ๆ ที่ได้เพิ่มเติม ปรับปรุง หรือแก้ไขใน 3D Secure แล้วนั้น ให้ถือว่าอยู่ภายใต้ “เงื่อนไขการให้บริการ” นี้ด้วยทั้งสิ้นทุกประการ
- จ. ผู้ออกบัตรสงวนสิทธิในการที่จะปรับปรุงหรือยกเลิก 3D Secure (หรือส่วนใดส่วนหนึ่งของบริการนี้) ไม่ว่าจะเป็น การชั่วคราว หรือตลอดไป ได้ตลอดเวลาโดยอาจแจ้งหรือไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้าก็ได้

2. รายละเอียดเกี่ยวกับ 3D Secure

3D Secure เป็นบริการที่ช่วยเสริมความปลอดภัยให้แก่การทำรายการธุรกรรมของท่านแบบออนไลน์หรือแบบ อื่นภายใต้ บริการ 3D Secure โดยสามารถลดโอกาสทุจริตในการทำรายการดังกล่าว ทั้งนี้ ในการลงทะเบียนใช้บริการ 3D Secure ท่านต้องให้ข้อมูลส่วนตัวแก่เราเพื่อใช้ในการยืนยันตัวตนในการเชื่อมต่อเพื่อทำการรายการแบบออนไลน์หรือ แบบอื่นภายใต้ บริการของ 3D Secure ในอนาคต ทั้งนี้ 3D Secure ยังเป็นบริการที่ใช้สำหรับเก็บบันทึกและจัดทำ รายงานรวมทั้งช่วย แก้ปัญหาการทำรายการโดยทุจริตอีกด้วย ข้อมูลการลงทะเบียนของท่านดังที่กำหนดในข้อ 3 (ข) และ ข้อมูลส่วนตัวอื่นๆ จะ ไม่ถูกนำไปใช้ร่วมกับผู้ค้า ทั้งนี้ ดังอธิบายโดยละเอียดในข้อ 6 ของเงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้

3. ข้อมูลพันในการลงทะเบียน

ท่านยอมรับที่จะ (1) ให้ข้อมูลที่เป็นจริง ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และสมบูรณ์เกี่ยวกับตัวท่านเอง และระบุข้อมูล ดังกล่าวลงใน แบบฟอร์มการลงทะเบียนของ 3D Secure (" ข้อมูลการลงทะเบียน") และ (2) คงไว้ และแก้ไขปรับปรุง " ข้อมูลการ ลงทะเบียน" ให้ตรงตามความจริง ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และสมบูรณ์ในทุกขณะ ทั้งนี้ หากท่านให้ "ข้อมูลการ ลงทะเบียน" ที่ เป็นเท็จ ไม่ถูกต้อง ไม่เป็นปัจจุบันหรือไม่สมบูรณ์ หรือหากเรามีข้อสงสัยว่า "ข้อมูลการลงทะเบียน" ของ ท่านไม่เป็นจริง ไม่ ถูกต้อง ไม่เป็นปัจจุบันหรือไม่สมบูรณ์แล้ว เรามีสิทธิที่จะระงับ ยกเลิก หรือปฏิเสธการให้บริการ 3D Secure ของท่านได้ ในทันที

4. การลงทะเบียน

- ก. ในการใช้บริการ 3D Secure นั้น ท่านต้องให้ข้อมูลแก่เราเพื่อใช้ในการตรวจสอบความมีตัวตนของท่าน และ ยินยอมให้เราตรวจสอบด้วยว่า ท่านเป็นเจ้าของ หรือผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้ บัตรเครดิต/บัตรเดบิตที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ข้อมูลที่ท่านให้เราจะต้องผ่านการตรวจสอบเปรียบเทียบกับข้อมูลการลงทะเบียน และ/หรือบัตรเครดิต/บัตรเด บิต ของท่านที่ท่านได้ให้ข้อมูลไว้กับเรา
- ข. หากท่านไม่สามารถให้ข้อมูลแก่เราได้เพียงพอในการตรวจสอบความมีตัวตนของท่าน เรามีสิทธิไม่อนุญาตให้ท่าน ลงทะเบียนเพื่อใช้บริการ 3D Secure ทั้งนี้ ท่านรับรองว่าข้อมูลการลงทะเบียนที่ท่านให้เรานั้นเป็นข้อมูลที่ถูกต้อง และ ท่านมีสิทธิโดยชอบตามกฎหมายในการใช้บัตรเครดิต/บัตรเดบิต ทั้งหมดที่ท่านได้ลงทะเบียนเพื่อใช้บริการ 3D Secure



- ค. หากท่านลงทะเบียน 3D Secure ไม่สำเร็จ ผู้ค้ามีสิทธิปฏิเสธการรับบัตรเครดิต/บัตรเดบิต ของท่านเพื่อใช้ชำระ ค่าสินค้า หรือบริการ หรือการทำรายการอื่นๆ ภายใต้บริการ 3D Secure ได้
- ง. ท่านตกลงและยอมรับว่าในการใช้บริการ 3D Secure ท่านต้องมีความสามารถในการเข้าใช้บริการบนเว็บไซต์ และท่านต้องชำระค่าธรรมเนียมในการใช้บริการอันเนื่องเกี่ยวกับการเข้าใช้นั้น นอกจากนี้ ท่านต้องมีอุปกรณ์ที่จำเป็นในการเชื่อมต่อกับเว็บไซต์ เช่น คอมพิวเตอร์และโมเด็ม หรืออุปกรณ์สำหรับเข้าใช้อื่นๆ เป็นต้น
- จ. ในกรณีที่ท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับขั้นตอนการลงทะเบียนใช้บริการ 3D Secure หรือการทำรายการธุรกรรมโดยใช้บริการ 3D Secure โปรดส่งข้อสงสัยของท่านมายังฝ่ายบริการลูกค้าของ “ผู้ออกบัตร”
5. การยืนยัน
- ก. ระหว่างการลงทะเบียนใน 3D Secure ท่านต้องเลือก และ/หรือได้รับรหัสผ่าน และ/หรือคำถามหรือคำตอบ เมื่อทำรายการแบบออนไลน์หรือแบบอื่นโดยใช้บริการผ่าน 3D Secure ทั้งนี้ ท่านต้องป้อนรหัสผ่าน 3D Secure หรือตอบคำถามและให้คำตอบของท่านก่อน ผู้ค้าจึงจะยอมรับบัตรเครดิต/บัตรเดบิต เพื่อใช้ชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการที่ได้ทำการผ่าน 3D Secure ทั้งนี้ หากท่านป้อนรหัสผ่านหรือตอบคำถามไม่ถูกต้อง หรือไม่ผ่าน การยืนยันจาก 3D Secure ผู้ค้ามีสิทธิปฏิเสธการรับบัตรเครดิต/บัตรเดบิตของท่านได้
- ข. ข. ท่านเห็นด้วยกับวิธีการตรวจสอบข้อเท็จจริง และ/หรือความมีตัวตนของท่าน โดยระบบของ 3D Secure ทั้งนี้ ท่านตกลงและยืนยันการทำรายการธุรกรรมใดๆ ของท่านที่ผ่านการตรวจสอบ ก่อนการกลับสู่หน้าจอปกติของเว็บไซต์
6. รหัสผ่านสำหรับผู้ถือบัตรและมาตรการความปลอดภัย
- ท่านตกลงยอมรับการซื้อสินค้า และ/หรือบริการที่ท่านได้ทำการธุรกรรมผ่าน 3D Secure ตลอดจนยอมรับ ภาระทั้งปวงที่เกิดขึ้นจากธุรกรรม และ/หรือกิจกรรมทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากการใช้รหัสผ่าน 3D Secure ข้อมูลการลงทะเบียน หรือข้อมูลอื่นๆ สำหรับการตรวจสอบที่ท่านให้ หรือกำหนดขึ้นเพื่อใช้กับ 3D Secure นั้น ท่านจะไม่โอน หรือขายการใช้งาน หรือการเข้าถึง 3D Secure ให้กับบุคคลอื่น ท่านจะแจ้งให้เราทราบทันทีเมื่อพบว่า มีการใช้รหัสผ่าน หรือข้อมูลสำหรับการตรวจสอบของท่าน หรือเมื่อมีการละเมิดมาตรการความปลอดภัยอื่นๆ โดยไม่ได้รับ อนุญาต อนึ่ง ท่านตกลงและยอมรับว่า เราจะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจากการที่ท่าน ไม่ปฏิบัติตาม “เงื่อนไขการให้บริการ” ทั้งนี้ เว้นแต่กรณีที่เกิดกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และ/หรือ “เงื่อนไขการให้บริการ” จะได้ กำหนดไว้เป็นอย่างอื่น
7. ความเป็นส่วนตัวของข้อมูลที่ใช้ในการลงทะเบียน
- ก. เราจะเก็บข้อมูลการลงทะเบียนของท่านที่ท่านได้ให้กับ 3D Secure ไว้เป็นความลับ และจะไม่เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวแก่ผู้ค้าในระบบออนไลน์ หรือผู้ค้าลักษณะอื่น ที่มีการนำเข้ามาใช้ในบริการ 3D Secure
- ข. ภายใต้ข้อ 8(ก)(9) ของเงื่อนไขการให้บริการนี้ การเก็บรักษา หรือการเปิดเผยข้อมูล จะเป็นไปตามกฎหมาย หรือตามคำสั่ง หรือตามกฎหมายระเบียบของหน่วยงานที่มีอำนาจ และ/หรือธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือเป็นไปตามที่ได้



ตามความจำเป็นของเราในการที่จะบังคับให้การดำเนินธุรกรรม และ/หรือการดำเนินการใดๆ ให้เป็นไปตาม
“เงื่อนไขการให้บริการ” ฉบับนี้

8. สิ่งที่ท่านต้องปฏิบัติ

ท่านจะต้องไม่กระทำการดังต่อไปนี้:

- ก. ปลอม และ/หรือสวมรอยเป็นบุคคลใดเพื่อใช้บริการ 3D Secure;
- ข. อัปโหลด โพสต์ ส่งอีเมลล์ หรือส่งเอกสารใดๆ ที่มีไวรัสคอมพิวเตอร์หรือรหัสคอมพิวเตอร์อื่น ไฟล์ หรือโปรแกรมที่
ออกแบบมาเพื่อรบกวน ทำลาย หรือจำกัดการทำงานของซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์สื่อสาร
ใดๆ ที่ใช้โดย 3D Secure;
- ค. สแปม และ/หรือกระทำการใดๆ ที่ก่อความเสียหายแก่เว็บไซต์ และ/หรือบริการของ 3D Secure;
- ง. ดำเนินการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ปรับปรุง ให้ช่วงสิทธิ แลข้อมูล ความ ขยาย เปลี่ยนแปลงทางวิศวกรรม เผยแพร่ข้อมูล
ใดๆ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนเกี่ยวกับ 3D Secure หรือเว็บไซต์ หรือซอฟต์แวร์ใดๆ ใช้ในการเชื่อมต่อ 3D Secure;
- จ. ลบคำประกาศลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า หรือกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินอื่นใดที่มีใน 3D Secure;
- ฉ. “ใส่เฟรม” หรือ “แสดง” ส่วนหนึ่งส่วนใดของเว็บไซต์หรือบริการของ 3D Secure โดยมิได้รับอนุญาตเป็นลาย
ลักษณ์อักษรจาก (Card Scheme) ก่อน ;
- ช. ใช้วิธีอื่นใดในการค้นหาหรือเรียกดูเว็บไซต์ หรืออุปกรณ์ไม่ว่าทั้งในแบบอัตโนมัติ และ/หรือใน
รูปแบบการสร้างขึ้นด้วยตนเอง เพื่อการเรียกดู หรือทำดัชนี “ชุดข้อมูล” หรือกระทำการในลักษณะที่เป็นการทำซ้ำ
หรือดักโครงสร้างข้อมูล หรือข้อมูลของเว็บไซต์หรือบริการ รวมทั้งเนื้อหาภายในเว็บไซต์หรือบริการของ 3D Secure
- ซ. แทรกแซง หรือรบกวนการทำงานของ 3D Secure หรือเซิร์ฟเวอร์ หรือเครือข่ายที่เชื่อมต่อกับ 3D Secure หรือ
ละเมิด “เงื่อนไขการให้บริการ” ฉบับนี้ หรือข้อกำหนด กระบวนการ นโยบาย หรือระเบียบอื่นใดของ 3D Secure
หรือเครือข่ายที่เชื่อมต่อกับ 3D Secure;
- ณ. ละเมิดกฎข้อบังคับ แนวปฏิบัติ เอกสารที่ตีความโดยฝ่ายปกครองหรือศาลภายในและ/หรือระหว่างประเทศ หรือ
ระเบียบและข้อกำหนดใดๆ ที่ออกโดย (Card Scheme) (ทั้งหมดที่ประกอบกันขึ้น เป็น “กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง”)
ไม่ว่าโดยจงใจหรือไม่จงใจก็ตาม ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ 3D Secure

9. ความรับผิดชอบ

- ก. เราจะไม่รับผิดชอบในทุกกรณีต่อความสูญเสีย และ/หรือเสียหายซึ่งตามมา หรือซึ่งบังเอิญเกิดขึ้น หรือซึ่งเกิดขึ้น
เป็นกรณีพิเศษ ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อม หรือความเสียหายอื่นใด เช่น ความเสียหายแก่บริการทาง
คอมพิวเตอร์ หรือโทรศัพท์ อันเป็นผลมาจากการใช้บริการ 3D Secure เป็นต้น
- ข. เราจะไม่รับผิดชอบ และไม่ชดใช้ความเสียหายอันเกิดขึ้น กับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อื่นใด และความ
เสียหายอันเกิดจากไวรัสที่อาจแพร่เข้าสู่อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์อื่นใดอันเนื่องมาจากการเข้าสู่เว็บไซต์



การใช้งาน หรือการดาวน์โหลดข้อมูลจากเว็บไซต์นี้

10. การสิ้นสุดการบริการ

- ก. หากท่านไม่ต้องการใช้บริการ 3D Secure อีกต่อไป ท่านต้องโทรติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของผู้ออกบัตรเพื่อปิดการใช้งานรหัสผ่านและข้อมูลการลงทะเบียน
- ข. เราสามารถระงับการเข้าใช้ 3D Secure และสิ้นสุดการให้บริการ 3D Secure ของท่านได้ตลอดเวลา ไม่ว่าจะเป็น การชั่วคราวหรือถาวร โดยไม่คำนึงว่าท่านได้รับ ความเสียหายหรือไม่ และการกระทำดังกล่าวของเราจะไม่ก่อให้เกิดความผิดใดๆ ทั้งสิ้นทั้งนี้ เพื่อความปลอดภัย เราสามารถสิ้นสุดการเข้าใช้ 3D Secure ของท่านได้ทุก ขณะ หากท่านไม่ได้เข้าใช้งานในรอบระยะเวลาหก (6) เดือน ในกรณีที่เราระงับการเข้าใช้ 3D Secure ของท่าน เราอาจ แจ้งให้ท่านทราบทางอีเมลแอดเดรสล่าสุดที่ท่านให้ไว้แก่เรา

11. การเจรจากับผู้ค้า

การเจรจา หรือตกลงทางธุรกิจ หรือการเข้าร่วมในการส่งเสริมการขายของผู้ค้า ปลีกออนไลน์ หรือผู้ค้า ในระบบ ขึ้นโดยดำเนินการผ่านบริการ 3D Secure รวมทั้งการชำระเงินและ/หรือการส่งมอบสินค้าหรือบริการ และการรับประกัน ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเงื่อนไขข้อตกลงอื่นๆ หรือการอ้างถึงการเจรจาดังกล่าว เป็นเรื่องระหว่างท่านและผู้ค้า เท่านั้น ท่านยอมรับว่า เราจะไม่รับผิดชอบและไม่ต้องชดเชยความสูญเสียหรือความเสียหายทุกประเภทอันเนื่องมาจากการเจรจา ตกลงดังกล่าว ระหว่างท่านกับผู้ค้า เว้นแต่ กรณีที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องหรือข้อตกลงสำหรับผู้ถือบัตรระหว่างเรากับท่านได้ ระบุไว้เป็นการเฉพาะเจาะจง ท่านเข้าใจดีว่าการใช้บริการ 3D Secure มิได้หมายความว่า เราแนะนำหรือรับรองผู้ค้า รายใด ไม่ว่าผู้ค้ารายนั้นจะเข้าร่วมโครงการ 3D Secure หรือไม่ ตัวอย่างเช่น 3D Secure มิได้ตรวจสอบตัวตนของ ผู้ค้า หรือคุณภาพสินค้าและบริการของผู้ค้า แต่อย่างใด เป็นต้น

12. การปฏิเสธการรับประกัน

- ก. ท่านเข้าใจและยอมรับว่าการดาวน์โหลดและใช้งานซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ได้รับการให้บริการ 3D Secure นั้นเป็น
- ข. การกระทำตามดุลพินิจและความเสี่ยงของท่านเองทั้งสิ้น อีกทั้งท่านยอมรับว่าท่านจะเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในความเสียหายที่เกิดขึ้นกับระบบคอมพิวเตอร์ของท่าน หรือการสูญเสียหรือสูญหายของข้อมูลอันเป็นผลมาจากการดาวน์โหลดหรือใช้งานซอฟต์แวร์รวมทั้งวัสดุอื่นใดจากการให้บริการ 3D Secure
- ค. ทั้งนี้ เว้นแต่ในกรณีที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่นใน “เงื่อนไขการให้บริการ” นี้ เราไม่ได้ให้การรับประกันการใช้งานเชิงการค้า และไม่ได้ให้การรับประกันความเหมาะสมกับวัตถุประสงค์ใดๆ โดยเฉพาะเจาะจง

13. ประกาศ

การประกาศเกี่ยวกับเงื่อนไขการให้บริการของ 3D Secure ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับบัญชีของท่านกับเรา ปัญหา เรื่องบัตร หรืออื่นๆ อาจกระทำโดยทางอีเมลหรือจดหมายถึงที่อยู่ที่ท่านให้ไว้

14. อายุของผู้ใช้และความรับผิดชอบ



ท่านตกลงและยอมรับว่า ท่านมีอายุครบตามกฎหมายในการที่จะใช้บริการ 3D Secure และสร้างภาระผูกพัน ตามกฎหมาย
ต่อความรับผิดชอบต่างๆ ที่อาจตามมา ซึ่งเป็นผลมาจากการใช้บริการ 3D Secure อีกทั้งท่านเข้าใจดีว่า ท่านต้องรับผิดชอบต่อ
ต่อผลทางการเงิน และ/หรือรับผิดชอบต่อผลอื่นใดก็ตามที่เกิดขึ้น และ/หรืออาจเกิดขึ้น อันเนื่องมาจากการใช้งาน 3D
Secure ทั้งหมดที่ท่านเป็นผู้กระทำ หรืออนุญาตให้ใช้ข้อมูลการลงทะเบียน รหัสผ่าน หรือข้อมูลที่ใช้ในการตรวจสอบอื่นๆ
