



ข้อตกลงการเป็นร้านค้า

ตามที่มีผู้ประกอบการขายสินค้า/ให้บริการ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ร้านค้า”) มีความประสงค์จะใช้บริการรับชำระค่าสินค้า/บริการ ผ่านอุปกรณ์/ช่องทางต่างๆ ของธนาคาร ตามที่ระบุในใบสมัคร/เปลี่ยนแปลงรายละเอียดการเป็นร้านค้า (K-Merchant) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ใบสมัคร”) จากผู้ชำระค่าสินค้า/บริการ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ชำระเงิน”) ด้วยเครื่องมือการชำระเงินต่างๆ แทนการชำระด้วยเงินสด ณ ร้านค้า ร้านค้าจึงตกลงยินยอมปฏิบัติตามข้อตกลงการเป็นร้านค้า ซึ่งประกอบด้วยข้อตกลงทั่วไปและข้อตกลงเฉพาะ (ซึ่งต่อไปนี้จะกล่าวโดยเฉพาะเจาะจง จะรวมเรียกว่า “ข้อตกลง”) ดังต่อไปนี้

ข้อตกลงทั่วไป

ข้อ 1. หลักเกณฑ์และเงื่อนไข

1.1 ร้านค้าตกลงรับชำระค่าสินค้า/บริการ ผ่านอุปกรณ์/ช่องทางต่างๆ ของธนาคาร จากผู้ชำระเงินด้วยเครื่องมือการชำระเงินต่างๆ ดังต่อไปนี้ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “เครื่องมือการชำระเงิน”) แทนการชำระด้วยเงินสด

1.1.1 บัตรเครดิต/เดบิต/บัตร Xpress Cash (บัตรเงินสดทันที) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บัตรเครดิต”) ที่ออกหรือร่วมออกโดย บมจ.ธนาคารกสิกรไทย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร”) และ/หรือโดยธนาคารพาณิชย์อื่น และ/หรือโดยบริษัทอื่นหรือสถาบันอื่น ซึ่งเป็นสมาชิกของ VISA INTERNATIONAL SERVICE ASSOCIATION (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “VISA”) และ/หรือ MASTERCARD INTERNATIONAL INCORPORATED (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “MASTERCARD”) และ/หรือ CHINA UNIONPAY COMPANY LIMITED (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “UnionPay”) และ/หรือ JCB INTERNATIONAL COMPANY LIMITED (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “JCB”) และ/หรือ บจก.ไทย เพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “TPN”) และ/หรือ บริษัทบัตรเครดิตอื่น และ/หรือสถาบันอื่น ภายใต้ข้อตกลงร่วมกันที่ธนาคารจะเข้าร่วมเป็นสมาชิกในอนาคต (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทบัตรเครดิต”)

1.1.2 เงินโอนโดยใช้ QR Code หรือ Barcode หรือรหัสอื่นใดที่ระบบการรับชำระเงินของธนาคารจะรองรับให้สามารถชำระเงินผ่านการให้บริการของธนาคารได้ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “รหัสชำระเงิน”) ซึ่งผู้ชำระเงินทำคำสั่งโอนและ/หรือชำระ ค่าสินค้า/บริการโดยหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ชำระเงิน ที่มีอยู่กับธนาคาร หรือธนาคารพาณิชย์อื่น หรือสถาบันอื่นที่เป็นผู้ให้บริการเงินโอน (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ให้บริการเงินโอน”)

1.1.3 กระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “e-wallet”) ที่ออกหรือร่วมออกโดยธนาคาร และ/หรือโดยธนาคารพาณิชย์อื่น และ/หรือ Alipay.com Co., Ltd. (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “Alipay”) และ/หรือ Tenpay Payment Technology Co., Ltd. (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “Tenpay”) และ/หรือโดยบริษัทอื่นหรือสถาบันอื่นที่เป็นผู้ให้บริการ e-wallet (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ให้บริการ e-wallet”) โดยใช้รหัสชำระเงิน

1.1.4 เครื่องมือการชำระเงินอื่น ที่ออกหรือร่วมออกโดยธนาคาร และ/หรือโดยธนาคารพาณิชย์อื่น และ/หรือโดยบริษัทอื่นหรือสถาบันอื่นที่เป็นผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงินนั้น (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน”) ตามที่ธนาคารจะเปิดให้บริการต่อไปในภายหน้า

1.2 ร้านค้าตกลงพัฒนาและดำเนินการเชื่อมต่อระบบของร้านค้าให้เข้ากับระบบการรับชำระเงินของธนาคาร ตามรูปแบบและวิธีที่ธนาคารกำหนด ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) การติดตั้งอุปกรณ์ต่อพ่วง และ/หรือเครื่องสร้าง/เครื่องอ่าน QR Code หรือ Barcode การติดตั้ง Application และ/หรืออุปกรณ์อื่นใด ตามที่ธนาคารจะออกให้บริการในภายหลัง (หากมี) แล้วแต่กรณี โดยร้านค้าตกลงเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดจากการพัฒนาและเชื่อมต่อระบบดังกล่าว รวมถึงค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการระบบภายในของร้านค้าเองทั้งสิ้น

1.3 การใช้รหัสประจำตัว หรือรหัสผ่าน หรือ PIN หรือ Password หรือ Token หรือรหัส One Time Password (OTP) หรือรหัสสำหรับการเข้าใช้บริการ (User Name หรือ Staff Name) หรือเครื่องมืออื่นใดที่ร้านค้าหรือบัญชีพนักงานร้านค้าใช้เป็นเครื่องมือในการ Log in เพื่อเข้าใช้บริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ และ/หรือเพื่อใช้บริการต่างๆ ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) การโอนเงินเข้าหรือออกจากบัญชี (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “เครื่องมือโอนเงิน”) ร้านค้าตกลงยินยอมปฏิบัติตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

1.3.1 หากการใช้บริการผ่านอุปกรณ์/ช่องทางต่างๆ ตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ ธนาคารได้กำหนดให้จะต้องใช้บริการผ่านเครื่องมือโอนเงินแล้ว ร้านค้าจะต้องระบุเครื่องมือโอนเงินตามเงื่อนไขและขั้นตอนที่ธนาคารกำหนดสำหรับการใช้บริการผ่านอุปกรณ์/ช่องทางนั้นๆ

1.3.2 ร้านค้าจะต้องเก็บรักษาเครื่องมือโอนเงินไว้ในที่ปลอดภัยและถือเป็นความลับเฉพาะตัวของร้านค้าเท่านั้น และจะต้องควบคุมบุคคลที่ใช้บริการผ่านบัญชีพนักงานร้านค้าให้ปฏิบัติตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้อย่างเคร่งครัดด้วย การเปิดเผยเครื่องมือโอนเงินถือเป็นการปฏิบัติผิดข้อตกลงฯ ฉบับนี้ หากเกิดความเสียหายประการใดจากการที่ร้านค้าและ/หรือบุคคลที่ใช้บริการผ่านบัญชีพนักงานร้านค้าเปิดเผยหรือกระทำการใดๆ จนทำให้บุคคลอื่นล่วงรู้ หรือได้รับเครื่องมือโอนเงิน หรือเครื่องมือโอนเงินสูญหาย ร้านค้าจะต้องรับผิดชอบใน



ความเสียหายที่เกิดขึ้นก่อนที่ธนาคารจะดำเนินการอายัด หรือระงับการใช้เครื่องมือโอนเงินนั้น ทั้งนี้ ร้านค้าสามารถเปลี่ยนแปลงเครื่องมือโอนเงินได้ด้วยตนเองตลอดเวลา ภายใต้เงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

1.3.3 ในกรณีที่เครื่องมือโอนเงินเกิดการสูญหาย/ถูกโจรกรรม/ถูกระงับ/ครบกำหนดเวลาที่ต้องเปลี่ยน หรือร้านค้าลืมเครื่องมือโอนเงิน ร้านค้าสามารถติดต่อธนาคารที่ K-BIZ Contact Center หมายเลข 02-888-8822 ตลอด 24 ชั่วโมง หรือสาขาของธนาคาร ในวันและเวลาทำการของธนาคาร เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด

1.3.4 การกระทำใดๆ ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) การตกลงยอมรับ/การแก้ไข/การเปลี่ยนแปลง/การเพิ่มเติม ของเงื่อนไข/บริการ/อัตราค่าธรรมเนียม/ข้อตกลงฯ ฉบับนี้ ที่ธนาคารได้แจ้งให้ทราบผ่านช่องทางต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นการกระทำของร้านค้าเองก็ดี หรือการกระทำของบุคคลที่ใช้บริการภายใต้ข้อตกลงฯ ฉบับนี้ผ่านบัญชีพนักงานร้านค้าก็ดี หรือการกระทำของบุคคลอื่นใดก็ดี หากได้กระทำไปโดยผ่านการใช้เครื่องมือโอนเงินแล้ว ร้านค้าตกลงให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์นับตั้งแต่วันที่มีการยืนยันทำธุรกรรม และให้มีผลผูกพันร้านค้าเสมือนหนึ่งได้กระทำโดยร้านค้าเอง รวมทั้งให้ถือว่าเป็นการที่ร้านค้าได้ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้ไว้แก่ธนาคารเพื่อเป็นหลักฐานในการทำธุรกรรมผ่านบริการในครั้งนั้นๆ โดยถูกต้องสมบูรณ์แล้ว ซึ่งร้านค้าไม่สามารถยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงใดๆ ได้ และร้านค้าตกลงให้ธนาคารสามารถใช้ข้อมูลการทำธุรกรรมดังกล่าวเป็นต้นฉบับเอกสารที่ใช้เป็นพยานหลักฐานในการพิสูจน์ว่าร้านค้าได้ทำธุรกรรมนั้น และใช้ในการดำเนินการทางกฎหมายได้ทุกประการ ทั้งนี้ ร้านค้าตกลงยอมรับและรับทราบถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวกับการใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากร้านค้าสามารถทำธุรกรรมด้วยตนเองได้โดยไม่ต้องมีเอกสาร หรือหลักฐานอื่นใดยืนยันเพิ่มเติม และ/หรือมอบให้แก่ธนาคารอีกแต่ประการใด เว้นแต่รายการที่ธนาคารกำหนดให้ต้องทำเอกสาร หรือหลักฐานเพิ่มเติมเพื่อให้ถูกต้องตามวิธีการ และประเพณีของธนาคารในเรื่องนั้นๆ ร้านค้าจะต้องทำเอกสารหรือหลักฐาน (หากมี) ตามที่ธนาคารกำหนดด้วย ทั้งนี้ ร้านค้าต้องตรวจสอบยอดเงินหลังจากทำการรายการทุกครั้ง โดยร้านค้ายินยอมรับผิดชอบต่อการทำธุรกรรมดังกล่าวทุกประการ

อนึ่ง เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น การดำเนินการดังต่อไปนี้ ร้านค้าโดยผู้มีอำนาจกระทำการแทนจะต้องติดต่อ K-BIZ Contact Center หมายเลข 02-888-8822 ตลอด 24 ชั่วโมง หรือสาขาของธนาคาร ในวันและเวลาทำการของธนาคาร เพื่อจัดทำเอกสารและดำเนินการตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด

- การขอเปลี่ยนแปลงบัญชีที่ผูกกับการใช้บริการต่างๆ นี้
- การยกเลิกการระงับใช้บริการชั่วคราว (Unhold)
- การขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดของร้านค้า และ/หรือรายละเอียดของการใช้บริการต่างๆ
- การยกเลิกการใช้บริการ

1.4 ร้านค้าตกลงว่าจะมิให้ผู้อื่นมาร่วมใช้บริการ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากธนาคารก่อน

1.5 ร้านค้าต้องรับชำระค่าสินค้า/บริการในราคาที่ไม่สูงกว่าราคาขายเงินสดแก่ลูกค้าทั่วไป และหากมีการให้บริการพิเศษใดๆ เช่น การให้ส่วนลดหรือของแถมแก่ลูกค้าทั่วไป ร้านค้าตกลงจะให้บริการพิเศษนั้นแก่ผู้ชำระเงินด้วยเช่นกัน

1.6 ร้านค้าตกลงจะแสดงเครื่องหมายการค้า Thai QR Standard ตามมาตรฐานที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด และ/หรือเครื่องหมายสัญลักษณ์การชำระเงินด้วยเครื่องมือการชำระเงิน ตามรูปแบบที่ธนาคารจัดไว้ให้ ในที่ซึ่งเห็นได้ชัดเจนเพื่อให้บุคคลทั่วไปได้ทราบว่าร้านค้ายอมรับเครื่องมือการชำระเงินตลอดระยะเวลาที่ข้อตกลงฯ ฉบับนี้มีผลบังคับใช้หรือจนกว่าธนาคารจะแจ้งยกเลิกการใช้เครื่องหมายสัญลักษณ์ดังกล่าว

1.7 ร้านค้าตกลงรับทราบว่า เครื่องหมายการค้า Thai QR Standard เป็นทรัพย์สินทางปัญญาของธนาคารแห่งประเทศไทย และเครื่องหมายการค้า ของธนาคาร และ/หรือบริษัทบัตรเครดิต และ/หรือผู้ให้บริการเงินโอน และ/หรือผู้ให้บริการ e-wallet และ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน เป็นทรัพย์สินทางปัญญาของธนาคาร และ/หรือบริษัทบัตรเครดิต และ/หรือผู้ให้บริการเงินโอน และ/หรือผู้ให้บริการ e-wallet และ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน ร้านค้าตกลงใช้เครื่องหมายการค้าของธนาคาร และ/หรือบริษัทบัตรเครดิต และ/หรือผู้ให้บริการเงินโอน และ/หรือผู้ให้บริการ e-wallet และ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน เพื่อวัตถุประสงค์ตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้เท่านั้น และการใช้เครื่องหมายการค้าดังกล่าวต้องได้รับความยินยอมจากธนาคาร และ/หรือบริษัทบัตรเครดิต และ/หรือผู้ให้บริการเงินโอน และ/หรือผู้ให้บริการ e-wallet และ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงินรายนั้น ผ่านทางธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนทุกครั้ง นอกจากนี้ ร้านค้าตกลงป้องกันไม่ให้มีและไม่กระทำการใดๆ อันอาจทำให้มีการละเมิดเครื่องหมายการค้าตลอดจนสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของธนาคาร และ/หรือบริษัทบัตรเครดิต และ/หรือผู้ให้บริการเงินโอน และ/หรือผู้ให้บริการ e-wallet และ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน

อนึ่ง “**เครื่องหมายการค้า**” หมายถึง เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ และเครื่องหมายร่วมที่ธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือธนาคาร และ/หรือบริษัทบัตรเครดิต และ/หรือผู้ให้บริการเงินโอน และ/หรือผู้ให้บริการ e-wallet และ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงินเป็นเจ้าของ ทั้งที่ได้จดทะเบียนแล้วและที่ยังมิได้จดทะเบียน รวมทั้งเครื่องหมายการค้าและเครื่องหมายบริการที่ธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือธนาคาร และ/หรือบริษัทบัตรเครดิต และ/หรือผู้ให้บริการเงินโอน และ/หรือผู้ให้บริการ e-wallet



และ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงินได้รับอนุญาตให้ใช้ ตลอดจนชื่อทางการค้า สัญลักษณ์ รูปภาพ ข้อความ หรือสื่อความหมายอื่นใดที่ธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือธนาคาร และ/หรือบริษัทบัตรเครดิต และ/หรือผู้ให้บริการเงินโอน และ/หรือผู้ให้บริการ e-wallet และ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงินใช้หรือมีเจตนาที่จะใช้ในลักษณะที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของธนาคารเพื่อเป็นการแสดงให้บุคคลทั่วไปเห็นและเข้าใจว่าการให้บริการที่ใช้เครื่องหมายการค้านั้นแตกต่างไปจากการให้บริการที่ใช้เครื่องหมายการค้าของผู้อื่น ทั้งนี้ ธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือธนาคาร และ/หรือบริษัทบัตรเครดิต และ/หรือผู้ให้บริการเงินโอน และ/หรือผู้ให้บริการ e-wallet และ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงินได้ใช้อยู่ในปัจจุบันและที่จะใช้ในอนาคต

1.8 ร้านค้าจะต้องไม่กำหนดวงเงินขั้นต่ำและไม่คิดค่าธรรมเนียมการรับชำระเงินด้วยเครื่องมือการชำระเงินจากผู้ชำระเงินที่มาซื้อสินค้า/บริการเป็นอันขาด

1.9 ร้านค้าจะต้องยอมรับชำระค่าสินค้า/บริการ จากผู้ชำระเงินที่ทำการชำระเงินด้วยเครื่องมือการชำระเงินทุกชนิดตามตามอุปกรณ์/ช่องทางที่ขอใช้บริการ โดยร้านค้าไม่มีสิทธิปฏิเสธ ไม่ว่าเครื่องมือการชำระเงินนั้นจะถูกคิดค่าธรรมเนียมในอัตราที่ต่างกันก็ตาม เว้นแต่จะได้รับแจ้งจากธนาคารเป็นอย่างอื่น

1.10 ร้านค้าตกลงแจ้งเงื่อนไขเกี่ยวกับการสั่งซื้อ การจัดส่ง การคืน การรับประกันสินค้า/บริการ รวมถึงชี้แจงรายละเอียดดังกล่าวให้ผู้ชำระเงินทราบอย่างชัดเจน

ในกรณีที่ร้านค้าได้ประชาสัมพันธ์และ/หรือจัดรายการส่งเสริมการขายผ่านช่องทาง/บริการต่างๆ ของธนาคาร หากร้านค้ามีความประสงค์จะเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่ได้ประชาสัมพันธ์และ/หรือจัดรายการส่งเสริมการขายไว้แล้วดังกล่าว ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) ระยะเวลาของการจัดรายการส่งเสริมการขาย ราคาสินค้า/บริการ และ/หรือสิทธิประโยชน์อื่นๆ ร้านค้าจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน เพื่อให้ธนาคารดำเนินการปรับปรุง/เปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของรายการประชาสัมพันธ์และ/หรือรายการส่งเสริมการขายผ่านช่องทาง/บริการต่างๆ ของธนาคารให้ถูกต้อง อย่างไรก็ตาม อย่างไรก็ดี หากผู้ชำระเงินทำการชำระค่าสินค้า/บริการผ่านช่องทาง/บริการต่างๆ ของธนาคาร สำเร็จเรียบร้อยก่อนที่ธนาคารจะได้รับแจ้งการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขดังกล่าว ร้านค้ามีหน้าที่จัดส่งสินค้าไปยังผู้ชำระเงิน และ/หรือให้บริการแก่ผู้ชำระเงิน ตามเงื่อนไขที่ได้ประชาสัมพันธ์และ/หรือจัดรายการส่งเสริมการขายไว้เดิม

1.11 ร้านค้าตกลงว่า ธนาคาร และ/หรือบริษัทบัตรเครดิต และ/หรือผู้ให้บริการเงินโอน และ/หรือผู้ให้บริการ e-wallet และ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน มีสิทธิตรวจสอบจำนวนเงิน/วงเงินของผู้ชำระเงินและพิจารณาอนุมัติการรับชำระเงินตามที่เห็นสมควร ทั้งนี้ ธนาคารจะแจ้งผลการอนุมัติให้ร้านค้าทราบภายหลังจากที่ได้รับแจ้งผลการอนุมัติแล้ว

1.12 ในกรณีที่มีการอนุมัติการซื้อสินค้า/บริการแล้ว ร้านค้าจะต้องจัดส่งสินค้า/ให้บริการให้กับผู้ชำระเงิน/ให้สิทธิประโยชน์ ตามคำสั่งซื้อสินค้า/บริการนั้นๆ ภายในเงื่อนไขที่ได้ประชาสัมพันธ์และ/หรือจัดรายการส่งเสริมการขายไว้ หากร้านค้าไม่สามารถจัดส่งสินค้าไปยังผู้ชำระเงิน และ/หรือให้บริการแก่ผู้ชำระเงิน และ/หรือให้สิทธิประโยชน์ ตามเงื่อนไขที่ได้ประชาสัมพันธ์และ/หรือจัดรายการส่งเสริมการขายไว้ หรือในกรณีที่ผู้ชำระเงินมีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับสินค้า/บริการของร้านค้า ร้านค้าตกลงจะดำเนินการตรวจสอบและรับผิดชอบต่อผู้ชำระเงินโดยตรง โดยร้านค้าขอรับรองว่าจะไม่กระทำการใดๆ อันมีผลให้ธนาคารต้องเข้าไปมีส่วนร่วมใดๆ ในข้อพิพาทระหว่างร้านค้ากับผู้ชำระเงิน และหากร้านค้ามีข้อต่อสู้ และ/หรือสิทธิเรียกร้องใดๆ ก็จะไปว่ากล่าวกันเองกับผู้ชำระเงินเป็นอีกส่วนหนึ่งต่างหาก นอกจากนี้ หากธนาคารได้รับความเสียหายจากการร้องเรียนของผู้ชำระเงิน และ/หรือเรื่องอื่นใดอันเกิดจากการที่ร้านค้าปฏิบัติผิดข้อตกลงฯ ฉบับนี้ ร้านค้าตกลงรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ธนาคารจนครบถ้วน

1.13 เมื่อร้านค้าได้รับชำระค่าสินค้า/บริการจากผู้ชำระเงินแล้ว ร้านค้าจะต้องไม่จ่ายเงินให้แก่ผู้ชำระเงินไม่ว่าในรูปแบบใดก็ตาม เช่น เงินสด เงินโอน เป็นต้น เว้นแต่จะเป็นการรับคืนสินค้า/ยกเลิกการใช้บริการ (Refund) หรือการยกเลิกรายการชำระค่าสินค้า/บริการ (VOID) ตามเงื่อนไขที่กำหนดในข้อตกลงฯ ฉบับนี้เท่านั้น และจะต้องไม่รับเครื่องมือการชำระเงินแทนการชำระหนี้อื่น ซึ่งไม่ได้เกิดจากการซื้อสินค้า/บริการจากร้านค้า

1.14 ทุกครั้งที่ร้านค้าส่งสินค้าไปให้กับผู้ชำระเงิน ร้านค้าจะต้องมีใบตอบรับหรือหลักฐานใดๆ ที่ผู้รับปลายทางลงนามเป็นหลักฐานเพื่อแสดงว่าสินค้านั้นได้ส่งถึงผู้รับแล้ว

1.15 ร้านค้าจะต้องรับชำระค่าสินค้า/บริการ ตามประเภทธุรกิจที่ได้สมัครขอใช้บริการกับธนาคารเท่านั้น โดยห้ามร้านค้ารับชำระค่าสินค้า/บริการ นอกเหนือที่ได้ตกลงไว้กับธนาคาร

1.16 ในกรณีที่ร้านค้ามีความประสงค์ขอเปลี่ยนแปลงประเภทธุรกิจ และ/หรือสินค้า/บริการที่นำเสนอขาย และ/หรือวิธีการขาย/ให้บริการ และ/หรือวิธีการชำระเงิน และ/หรือข้อมูล และ/หรือรายละเอียดต่างๆ ร้านค้าจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร ไม่น้อยกว่า 30 วัน หรือด้วยวิธีการหรือระยะเวลาอื่นตามที่ธนาคารกำหนด และจะต้องได้รับอนุมัติจากธนาคารก่อนจึงจะสามารถรับชำระค่าสินค้า/บริการจากผู้ชำระเงินได้ ทั้งนี้ ในกรณีที่ร้านค้ามีความประสงค์ขอเพิ่มประเภทอุปกรณ์และ/หรือบริการ ร้านค้าสามารถติดต่อ K-BIZ Contact Center หมายเลข 02-888-8822 ตลอด 24 ชั่วโมง หรือสาขาของธนาคาร ในวันและเวลาทำการของธนาคาร เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด (ซึ่งในบางกรณีร้านค้าไม่จำเป็นต้องทำความเข้าใจกับธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรอีกแต่อย่างไรก็ตาม โดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของธนาคาร) โดยธนาคารจะจัดส่งข้อตกลงฯ และคู่มือ (หากมี) ให้แก่ร้านค้าไปยัง Email Address ที่ร้านค้าระบุ และ/หรือช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนด โดยร้านค้าตกลงว่า ถ้าร้านค้าได้ใช้อุปกรณ์และ/หรือบริการที่ขอเพิ่มดังกล่าวตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนดแล้ว ร้านค้าตกลงให้อัตโนมัติ และคู่มือ (หากมี) ที่ธนาคารได้จัดส่งให้ และที่จะ



มีการแก้ไขเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงต่อไปในภายหน้า มีผลใช้บังคับกับการใช้อุปกรณ์ และ/หรือบริการที่ขอเพิ่มดังกล่าวนั้นด้วยทุกประการ

1.17 กรณีที่ร้านค้าจะรับชำระค่าสินค้า/บริการเกินกว่าจำนวนเงินที่ธนาคารกำหนด (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “วงเงินยอดขาย”) ร้านค้าจะต้องขออนุมัติเพิ่มวงเงินยอดขายจากธนาคารก่อนตามแบบวิธีที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารมีสิทธิปรับเพิ่ม/ลด วงเงินยอดขายดังกล่าวได้ตามที่ธนาคารพิจารณาเห็นสมควร โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากร้านค้า

1.18 ร้านค้าเป็นผู้มีหน้าที่ออกใบเสร็จรับเงิน แสดงรายละเอียดการรับชำระเงินให้แก่ผู้ชำระเงิน

1.19 ร้านค้าสามารถขอรับหลักฐานการทำรายการรับชำระค่าสินค้า/บริการ โดยติดต่อที่ K-BIZ Contact Center หมายเลข 02-888-8822 ตลอด 24 ชั่วโมง

1.20 ร้านค้าจะไม่เปิดเผยข้อมูลใดๆ ที่เกี่ยวกับข้อมูลของผู้ชำระเงิน ข้อมูลการชำระเงิน และระบบข้อมูลของธนาคาร บริษัทบัตรเครดิต ผู้ให้บริการเงินโอน ผู้ให้บริการ e-wallet และผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน แก่บุคคลอื่นใด และจะไม่นำไปใช้กับธุรกิจอื่น เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากธนาคารหรือเจ้าของข้อมูลเป็นลายลักษณ์อักษรก่อน ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลหรือบุคคลอื่นใดได้รับความเสียหายเนื่องจากการเปิดเผยข้อมูลของร้านค้า ไม่ว่าจะด้วยเหตุจงใจหรือไม่ก็ตาม ร้านค้าตกลงรับผิดชอบชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น

1.21 ร้านค้าตกลงจัดเก็บข้อมูลการชำระเงิน และข้อมูลการทำรายการ ตลอดจนหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการจัดส่งสินค้า/บริการ ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) ชื่อสินค้า/บริการ ราคา ใบรับประกัน หลักฐานการรับสินค้า/บริการ หลักฐานการส่งสินค้า ใบเสร็จรับเงิน ที่อยู่และรายละเอียดของผู้รับสินค้า/บริการ และ CCTV Record (หากมี) ทั้งในรูปแบบกายภาพและอิเล็กทรอนิกส์ ให้มีความปลอดภัยจากการเข้าถึง หรือการเปิดเผยสู่บุคคลใดๆ โดยไม่ได้รับอนุญาตจากธนาคารหรือเจ้าของข้อมูล เป็นเวลาอย่างน้อย 10 ปีนับตั้งแต่วันที่ทำการทำรายการชำระเงิน รวมถึงไม่จำหน่าย ชื่อ จัดทำ และเปลี่ยน หรือกระทำการใดอันเป็นการเปิดเผยข้อมูลของธนาคารหรือเจ้าของข้อมูล และเมื่อไม่ได้ใช้งานแล้ว ร้านค้าจะต้องลบทำลายข้อมูลดังกล่าวไม่ให้สามารถอ่าน หรือนำไปใช้งานได้อีก และหากมีการละเมิดดังกล่าว ร้านค้าจะต้องทำการแจ้งธนาคารให้ทราบในทันที

1.22 ในกรณีที่เหตุการณ์ลักษณะหนึ่งลักษณะใด ดังต่อไปนี้ ร้านค้าจะต้องติดต่อธนาคารทันที และตกลงที่จะปฏิบัติตามผู้ชำระเงินตามวิธีการที่ธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบต่อไป ก่อนที่จะขายสินค้า/บริการให้แก่ผู้ชำระเงิน

1.22.1 เมื่อ (1) อุปกรณ์ ELECTRONIC DATA CAPTURE (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “เครื่อง EDC”) หรือ (2) อุปกรณ์เชื่อมต่อกับโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือแท็บเล็ต หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์บนแอปพลิเคชัน K-PowerPay(mPOS) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “อุปกรณ์เครื่องรับบัตร mPOS”) หรือ (3) อุปกรณ์ต่อพ่วง และเครื่องสร้าง/เครื่องอ่าน QR Code หรือ Barcode หรือรหัสอื่นใดที่ระบบการชำระเงินของธนาคารจะรองรับให้สามารถชำระเงินผ่านการให้บริการของธนาคารได้ (ซึ่งต่อไปนี้จะรวมเรียกว่า “เครื่องอ่านรหัสชำระเงิน”) หรือ (4) อุปกรณ์รับชำระเงินอื่นใดที่ใช้สำหรับรับชำระเงินด้วยเครื่องมือการชำระเงิน (ซึ่งต่อไปนี้จะรวมเรียกว่า “เครื่องรับบัตร”) หรือช่องทางรับชำระเงิน ที่ใช้สำหรับรับชำระเงินด้วยเครื่องมือการชำระเงินขัดข้อง

1.22.2 เมื่อมีเหตุที่น่าสงสัยว่าผู้ชำระเงินมีพฤติกรรมทุจริต

1.22.3 เมื่อผู้ชำระเงินใช้เครื่องมือการชำระเงินที่ถูกอายัด แจ้งหาย ถูกเพิกถอน หรือระงับการใช้โดยผู้ชำระเงิน และ/หรือธนาคาร และ/หรือธนาคารพาณิชย์อื่น และ/หรือบริษัทหรือสถาบันผู้ออกบัตรเครดิต และ/หรือผู้ให้บริการเงินโอน และ/หรือผู้ให้บริการ e-wallet และ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน และ/หรือผู้มีอำนาจตามกฎหมาย

1.22.4 เมื่อมีเหตุการณ์อื่นๆ ตามที่ธนาคารจะได้แจ้งให้ทราบเป็นคราวๆ ไป

1.23 ร้านค้าจะต้องคงเงินขั้นต่ำในบัญชีเงินฝากที่ระบุในใบสมัครฯ ไว้ไม่น้อยกว่าจำนวนเงินค่าประกันอุปกรณ์รับชำระเงิน (ต่อเครื่อง) ที่ระบุไว้ใน “ตารางอัตราค่าธรรมเนียม/ค่าใช้จ่าย/ค่าปรับ” และตกลงให้เงินขั้นต่ำดังกล่าวเป็นเงินประกันค่าเครื่องรับบัตร (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “เงินประกันค่าเครื่องรับบัตร”) โดยตกลงให้ธนาคารระงับการเบิกถอนเงินประกันค่าเครื่องรับบัตรดังกล่าวได้ ทั้งนี้ ร้านค้าตกลงยินยอมให้ธนาคารเปลี่ยนแปลงจำนวนเงินประกันค่าเครื่องรับบัตรขั้นต่ำตามที่ธนาคารกำหนดไว้ได้ทุกเมื่อ ตามที่ธนาคารพิจารณาเห็นสมควร โดยธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบ และร้านค้าตกลงยอมรับการเปลี่ยนแปลงจำนวนเงินประกันค่าเครื่องรับบัตรขั้นต่ำนั้นทุกประการ

1.24 เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์แห่งข้อตกลงฯ ฉบับนี้ ร้านค้า/เจ้าของบัญชีตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากที่ระบุในใบสมัครฯ โดยไม่ต้องแจ้งให้ร้านค้า/เจ้าของบัญชีทราบ เพื่อให้ธนาคารดำเนินการตามวิธีการแห่งข้อตกลงฯ ฉบับนี้ และเพื่อชำระหนี้และ/หรือความรับผิดชอบของร้านค้าที่มีต่อธนาคาร โดยจะไม่ยกเลิกเพิกถอนจนกว่าจะมีการยกเลิกการใช้บริการ

1.25 ร้านค้ารับทราบและตกลงว่า ในกรณีที่ธนาคารตรวจพบ หรือมีเหตุอันควรสงสัยว่ามีการทำรายการรับชำระค่าสินค้า/บริการที่ผิดปกติหรือไม่ถูกต้อง และอยู่ในระหว่างนำเงินเข้าบัญชีจากธนาคาร ธนาคารมีสิทธิที่จะชะลอการนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากที่ระบุในใบสมัครฯ หรือหากธนาคารได้นำเงินเข้าบัญชีเงินฝากที่ระบุในใบสมัครฯ แล้ว ร้านค้า/เจ้าของบัญชีตกลงยินยอมให้ธนาคารสามารถ Hold เงินจำนวนดังกล่าวไว้เป็นการชั่วคราว จนกว่าธนาคารจะตรวจสอบรายการที่ผิดปกติหรือไม่ถูกต้องดังกล่าวแล้วเสร็จ หากผลการตรวจสอบพบว่าร้านค้ามีการทำรายการรับชำระค่าสินค้า/บริการที่ผิดปกติ หรือไม่ถูกต้อง ร้านค้า/เจ้าของบัญชีตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจำนวนดังกล่าวคืนทันที



1.26 ร้านค้าตกลงรับทราบว่าการให้บริการของธนาคารตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ ธนาคารและร้านค้าจะต้องอยู่ภายใต้กฎหมาย คู่มีอ กฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือข้อกำหนด/เงื่อนไขใดๆ ของธนาคาร บริษัทบัตรเครดิต ผู้ให้บริการเงินโอน ผู้ให้บริการ e-wallet ผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน และหน่วยงานผู้มีส่วนควบคุมหรือกำกับดูแลธนาคาร บริษัทบัตรเครดิต ผู้ให้บริการเงินโอน ผู้ให้บริการ e-wallet และผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงินดังกล่าว ทั้งที่มีอยู่แล้วขณะนี้และ/หรือจะมีขึ้นในภายหน้า ดังนั้น เมื่อใดก็ตามที่มีการเปลี่ยนแปลงกฎหมาย คู่มีอ กฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือข้อกำหนด/เงื่อนไขใดๆ ดังกล่าว ร้านค้ายินยอมว่าการให้บริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้จะต้องปฏิบัติตามและอยู่ภายใต้กฎหมาย คู่มีอ กฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือข้อกำหนด/เงื่อนไขใดๆ ที่เปลี่ยนแปลงนั้นด้วยโดยทันที ซึ่งธนาคารจะแจ้งให้ทราบเป็นคราวๆ ไป

1.27 ร้านค้าตกลงไม่ประกอบธุรกิจ และไม่จำหน่ายสินค้า/บริการที่ผิดกฎหมาย หรือศีลธรรมอันดีงามของประชาชน หรือขัดต่อระเบียบข้อบังคับของทางราชการ ธนาคาร บริษัทบัตรเครดิต ผู้ให้บริการเงินโอน ผู้ให้บริการ e-wallet ผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน หรืออาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของธนาคาร ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง

- สินค้าที่มีภาวะผูกพันตามกฎหมาย เช่น ตีถั่วกระจำนำ จำนอง เช่าซื้อ
- สินค้าที่เกี่ยวข้องกับภาพลามก อนาจาร
- ธุรกิจที่หารายได้จากการระดมทุน (Time Sharing Business)
- สินค้าละเมิดลิขสิทธิ์
- อาวุธ หรือส่วนประกอบของอาวุธ
- จัดหาตู้
- การพนัน
- สารเสพติดทุกชนิด
- สินค้าอบายมุข หรือสื่อลามก อนาจาร

1.28 ร้านค้าตกลงปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง และไม่กระทำการใดๆ เพื่อเป็นการเลี่ยงการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบหรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) การรับชำระเงิน โดยไม่ได้มีการซื้อขายและ/หรือให้บริการจริง การปกปิดเงิน หรือแบ่งการรับชำระเงินเพื่อให้จำนวนเงินที่ซื้อสินค้า/ใช้บริการไม่เกินกว่าจำนวนเงินตามที่กฎหมายกำหนด

1.29 หากร้านค้าฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ และ/หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ธนาคาร และ/หรือบริษัทบัตรเครดิต และ/หรือผู้ให้บริการเงินโอน และ/หรือผู้ให้บริการ e-wallet และ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน กำหนดไว้สำหรับบริการชำระค่าสินค้า/บริการผ่านระบบของธนาคาร และ/หรือบริษัทบัตรเครดิต และ/หรือผู้ให้บริการเงินโอน และ/หรือผู้ให้บริการ e-wallet และ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน ทั้งที่มีอยู่ในขณะทำข้อตกลงฯ ฉบับนี้ หรือที่จะออกใช้บังคับเพิ่มเติมในภายหน้า ธนาคารมีสิทธิระงับและ/หรือยกเลิกการให้บริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้กับร้านค้าได้ทันทีโดยไม่ต้องบอกกล่าวร้านค้าล่วงหน้า ทั้งนี้ หากการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามดังกล่าวเป็นเหตุให้ธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บเงินจากผู้ชำระเงิน และ/หรือธนาคารพาณิชย์หรือบริษัทหรือสถาบันผู้ออกบัตรเครดิต และ/หรือผู้ให้บริการเงินโอน และ/หรือผู้ให้บริการ e-wallet และ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน และ/หรือถูกเรียกเก็บค่าปรับ และ/หรือค่าเสียหาย และ/หรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ (หากมี) มายังธนาคารแล้ว ร้านค้าตกลงยินยอมรับผิดชอบค่าใช้จ่ายคืนเป็นจำนวนเท่ากับที่ธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บได้นั้น และ/หรือจำนวนเท่ากับค่าปรับ และ/หรือค่าเสียหาย และ/หรือค่าใช้จ่ายอื่นๆที่เกิดขึ้น พร้อมทั้งดอกเบี้ยในอัตรดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมที่ปฏิบัติผิดเงื่อนไขหรือผิดนัดชำระหนี้และอัตราดอกเบี้ยถูกเบิกเงินเกินบัญชีโดยไม่มีสัญญาหรือส่วนที่เกินวงเงินตามสัญญา (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า **“ดอกเบี้ยผิดนัด”**) นับแต่วันที่ธนาคารจ่ายเงินให้แก่ร้านค้า หรือนำเข้าบัญชีให้ร้านค้า หรือวันที่ธนาคารได้ชำระค่าปรับ และ/หรือค่าเสียหาย และ/หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าว จนกว่าจะชำระให้ธนาคารครบถ้วน

1.30 ในกรณีที่พนักงานหรือเจ้าหน้าที่ร้านค้าเป็นผู้กระทำทุจริต และ/หรือมีส่วนในการให้ความร่วมมือกับกลุ่มผู้ทุจริต ไม่ว่าจะโดยตรงหรือทางอ้อม เป็นเหตุให้ธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บเงินจากผู้ชำระเงิน และ/หรือธนาคารพาณิชย์หรือบริษัทหรือสถาบันผู้ออกบัตรเครดิต และ/หรือผู้ให้บริการเงินโอน และ/หรือผู้ให้บริการ e-wallet และ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน ร้านค้ายินยอมคืนเงินเป็นจำนวนเท่ากับที่ธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บได้นั้นให้กับธนาคาร พร้อมทั้งดอกเบี้ยในอัตรดอกเบี้ยผิดนัด นับแต่วันที่ธนาคารจ่ายเงินให้แก่ร้านค้า หรือนำเข้าบัญชีให้ร้านค้า จนกว่าจะชำระให้ธนาคารครบถ้วน ทั้งนี้ ไม่ตัดสิทธิธนาคารในอันที่จะฟ้องร้อง ดำเนินคดี ไม่ว่าจะทางแพ่งหรือทางอาญากับผู้ทุจริตได้ด้วย โดยร้านค้าตกลงจะให้ความร่วมมือให้ความช่วยเหลือธนาคาร รวมทั้งเข้าเป็นคู่ความร่วมมือ ไม่ว่าจะเป็นการดำเนินการในชั้นเจ้าหน้าที่ตำรวจ พนักงานอัยการ และ/หรือชั้นศาลก็ตาม และหากปรากฏว่า ธนาคารมิใช่ผู้เสียหายที่จะดำเนินคดีกับผู้ทุจริตแล้ว ร้านค้าจะเป็นผู้ดำเนินคดีกับผู้ทุจริตให้ถึงที่สุด เพื่อให้ผู้กระทำผิดได้รับการลงโทษ และเพื่อให้มีการชดเชยความเสียหายให้แก่ผู้เสียหาย

1.31 หากธนาคารได้ใช้ดุลยพินิจในการหักเงินจากบัญชีเงินฝากที่ระบุในใบสมัครฯ เพื่อทำรายการต่างๆ ตามใบสมัครฯ และข้อตกลงฯ ฉบับนี้ หรือกรณีที่ร้านค้าจะต้องคืนเงินและ/หรือชดเชยและ/หรือชำระหนี้ให้แก่ธนาคารตามใบสมัครฯ และข้อตกลงฯ ฉบับนี้ ร้านค้า/เจ้าของบัญชียินยอมให้เป็นสิทธิของธนาคารที่จะกันเงินฝากหรือระงับการเบิกถอนและหักเงิน จากบัญชีเงินฝากที่ระบุในใบสมัครฯ และ/หรือบัญชีเงินฝากที่ร้านค้าไว้เป็นหลักประกัน และ/หรือบัญชีอื่นใดที่ร้านค้า/เจ้าของบัญชีมีอยู่กับธนาคาร และ/หรือเงินจำนวนหนึ่งจำนวนใดที่แสดงว่าร้านค้า/เจ้าของบัญชีเป็นเจ้าของหรือเป็นเจ้าของหนี้ธนาคาร เพื่อชำระหนี้ดังกล่าวพร้อมทั้งดอกเบี้ยทั้งหมด (หากมี) ได้ทันที

ในกรณีที่ปรากฏว่าเงินในบัญชีเงินฝากทุกประเภท และ/หรือ จำนวนหนึ่งจำนวนใดดังกล่าวของร้านค้า/เจ้าของบัญชีไม่มีให้หักหรือมีแต่ไม่พอให้หักชำระหนี้ได้ครบถ้วน ร้านค้าตกลงจะชำระหนี้ที่ค้างชำระดังกล่าว คืนให้แก่ธนาคาร ทั้งนี้ หากร้านค้า/เจ้าของบัญชีมีบัญชีประเภทบัญชีกระแสรายวันและมีวงเงินกู้เบิกเงินเกินบัญชีเดินสะพัดอยู่ ร้านค้า/เจ้าของบัญชีตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินในวงเงินกู้เบิกเงินเกินบัญชีเพื่อชำระหนี้ตามที่กล่าวข้างต้นได้ทุกประการ และร้านค้า/เจ้าของบัญชียินยอมให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินต่างๆ ดังกล่าวข้างต้น



ได้เกินกว่าวงเงินกู้เบิกเงินเกินบัญชีได้ด้วย โดยให้ถือว่าเงินส่วนที่เกินกว่าวงเงินกู้เบิกเงินเกินบัญชีนั้น เป็นหนี้กู้เบิกเงินเกินบัญชี และร้านค้า/เจ้าของบัญชียินยอมผูกพันรับผิดชอบชำระคืน ตามเงื่อนไขและข้อตกลงที่กำหนดไว้ในสัญญาเบิกเงินเกินบัญชี ที่ทำให้ไว้กับธนาคารทุกประการ

ในกรณีที่ร้านค้า/เจ้าของบัญชีมีบัญชีกระแสรายวัน แต่ไม่มีวงเงินกู้เบิกเงินเกินบัญชี และมีเงินในบัญชีไม่พอหัก ร้านค้า/เจ้าของบัญชีตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินจากบัญชีกระแสรายวันเพื่อชำระหนี้ตามที่กล่าวข้างต้นได้ทุกประการ และร้านค้า/เจ้าของบัญชียินยอมให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินต่างๆ ดังกล่าวข้างต้นได้เกินจำนวนที่มีอยู่ในบัญชีได้ โดยให้ถือว่าจำนวนเงินที่ปรากฏเป็นยอดหนี้หรือเป็นยอดหนี้เพิ่มขึ้นในบัญชีกระแสรายวันดังกล่าวเป็นเงินที่ร้านค้า/เจ้าของบัญชีได้กู้เบิกเงินเกินบัญชีไปจากธนาคาร และร้านค้า/เจ้าของบัญชีตกลงชดใช้เงินจำนวนดังกล่าวให้แก่ธนาคาร ตามเงื่อนไขและข้อตกลงที่กำหนดไว้ในคำขอเปิดบัญชีกระแสรายวัน ที่ทำให้ไว้กับธนาคารทุกประการ

1.32 ในกรณีที่ร้านค้าแจ้งการเปลี่ยนแปลงบัญชีเงินฝากที่ระบุในใบสมัครฯ ไม่ว่าจะเมื่อใดและด้วยเหตุประการใดก็ตาม ให้ความในข้อตกลงฯ ฉบับนี้ส่งผลบังคับใช้สำหรับบัญชีเงินฝากที่ได้เปลี่ยนแปลงทุกประการ

1.33 ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถหักเงินจากบัญชีเงินฝากของร้านค้า/เจ้าของบัญชีเพื่อให้อาคารดำเนินการตามวิธีการแห่งข้อตกลงฯ ฉบับนี้ และ/หรือเพื่อชำระหนี้ และ/หรือความรับผิดชอบของร้านค้า ตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ได้ ร้านค้าจะไม่สามารถใช้บริการในครั้งนั้นๆ ได้

1.34 ร้านค้าตกลงยินยอมว่า การให้บริการและดำเนินการที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนช่องทางทางการให้บริการต่างๆ ภายใต้ข้อตกลงฯ ฉบับนี้ ที่ธนาคารจัดทำขึ้นเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับร้านค้า ความรับผิดชอบตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ร้านค้าและธนาคารแต่ละฝ่ายต้องรับผิดชอบต่ออีกฝ่ายในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการที่ฝ่ายตนกระทำโดยผิดพลาดหรือประมาทเลินเล่อ หรือปฏิบัติผิดข้อตกลง หรือการกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย แต่ไม่ต้องรับผิดชอบต่ออีกฝ่ายหนึ่งในความเสียหายที่เกิดจากเหตุสุดวิสัย หรือด้วยเหตุอื่น ๆ ที่อยู่นอกเหนืออำนาจควบคุมสั่งการของฝ่ายตน

1.35 ร้านค้ายอมรับว่า กรณีเกิดรายการชำระค่าสินค้า/บริการหรือรายการโอนเงินผ่านการให้บริการต่างๆ ภายใต้ข้อตกลงฯ ฉบับนี้ อันมีสาเหตุเครื่องมือโอนเงินสูญหาย หรือถูกโจรกรรม ร้านค้ายอมรับผิดตามจำนวนเงินที่ชำระ/โอนนั้น ที่เกิดก่อนธนาคารจะดำเนินการอายัดหรือระงับการใช้เครื่องมือโอนเงิน หรือดำเนินการอายัดหรือระงับการชำระค่าสินค้า/บริการหรือการโอนเงินที่มีข้อตกลงล่วงหน้า แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่ได้กำหนด

1.36 ความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยข้อมูล

1.36.1 ร้านค้า/เจ้าของบัญชีตกลงยินยอมให้ธนาคารเก็บรวบรวม และใช้ข้อมูลของร้านค้า/เจ้าของบัญชีที่ให้ไว้หรือมีอยู่กับธนาคาร หรือที่ธนาคารได้รับหรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีเงินฝาก สินเชื่อ ธุรกิจต่างๆ เชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ และข้อมูลอื่นใดตามที่หน่วยงานหรือคณะกรรมการที่มีอำนาจตามกฎหมายประกาศกำหนด (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ข้อมูล”) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการบริหารจัดการธุรกิจของธนาคาร การพิจารณาเสนอผลิตภัณฑ์ บริการ และข้อเสนอพิเศษต่างๆ ให้แก่ร้านค้า การปฏิบัติตามกฎหมาย การที่ธนาคารจ้างหรือมอบหมายบุคคลอื่นดำเนินการแทน ไม่ว่าจะงานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ งานติดต่อสื่อสาร งานติดตามทวงถาม หรืองานอื่นใด รวมทั้งเพื่อการส่งเสริมการขายและการประชาสัมพันธ์ร้านค้าและการให้บริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน และเพื่อวัตถุประสงค์อื่นอันชอบด้วยกฎหมายของธนาคาร

1.36.2 ร้านค้า/เจ้าของบัญชีตกลงยินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลให้แก่กลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทย พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ให้บริการภายนอก ผู้ประมวลผลข้อมูล ผู้สนใจจะเข้ารับโอนสิทธิ ผู้รับโอนสิทธิ ผู้มีอำนาจตามกฎหมาย หน่วยงาน/องค์กร/บุคคลใดๆ ที่มีสัญญาอยู่กับธนาคาร หรือที่อยู่ภายใต้สัญญาที่ธนาคารได้ทำไว้ โดยมีวัตถุประสงค์ตามที่กล่าวข้างต้น และยินยอมให้ผู้รับข้อมูลจากธนาคารดังกล่าวเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลต่อไปได้ตามวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งไว้ต่อธนาคาร (ทั้งนี้ ไม่รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่มีวัตถุประสงค์เพื่อการพิจารณาเสนอผลิตภัณฑ์ บริการ และข้อเสนอพิเศษต่างๆ ของผู้รับข้อมูลจากธนาคาร)

1.36.3 ร้านค้า/เจ้าของบัญชียินยอมให้ธนาคารส่งหรือโอนข้อมูลไปยังต่างประเทศได้

1.36.4 หากธนาคารประสงค์ที่จะขอเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลของร้านค้า/เจ้าของบัญชีเพิ่มเติม ร้านค้า/เจ้าของบัญชีตกลงจะให้ข้อมูลกับธนาคารตามที่ธนาคารร้องขอ และการให้ข้อมูลที่เพิ่มเติมในภายหลังนี้อยู่ภายใต้ข้อกำหนดนี้

1.36.5 ร้านค้า/เจ้าของบัญชีสามารถติดต่อธนาคารผ่าน K-BIZ Contact Center หมายเลข 02-888-8822 ตลอด 24 ชั่วโมง

1.37 ร้านค้ารับรองว่า บรรดาเอกสาร ข้อมูล รายละเอียดใดๆ ที่ปรากฏ และ/หรือ ที่ได้มีการจัดส่งมาให้ธนาคาร ไม่ว่าจะส่งมาในรูปแบบใดและไม่ว่าจะส่งด้วยตัวร้านค้าเองหรือบุคคลที่ร้านค้ามอบหมาย เป็นข้อมูลของร้านค้าที่มีความครบถ้วน ถูกต้องแท้จริง และเป็นปัจจุบัน และเป็นข้อมูลที่ธนาคารสามารถนำมาใช้ในการให้บริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ และนำมาปรับปรุงข้อมูลในระบบของธนาคารให้เป็นปัจจุบันได้ โดยร้านค้ามีสิทธิและมีความสามารถตามกฎหมายในการขอใช้บริการ และการทำธุรกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ โดยธนาคารไม่มีหน้าที่จะต้องตรวจสอบความครบถ้วน ถูกต้องแท้จริง และเป็นปัจจุบัน ของเอกสาร ข้อมูล และรายละเอียดต่างๆ ดังกล่าว ทั้งนี้ หากเกิดความเสียหายใดๆ เนื่องจากเอกสาร ข้อมูล หรือรายละเอียดดังกล่าวไม่ครบถ้วน ถูกต้องแท้จริง และเป็นปัจจุบัน หรือร้านค้าไม่มีสิทธิหรือไม่มีความสามารถตามกฎหมายในการขอใช้บริการ และการทำธุรกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ ร้านค้าตกลงเป็นผู้รับผิดชอบเพียงฝ่ายเดียว



1.38 เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ในกรณีที่ร้านค้าพบข้อผิดพลาดใดๆ จากการดำเนินการ หรือในกรณีที่มีเหตุที่ต้องระงับการดำเนินการภายใต้การให้บริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ เป็นการชั่วคราว ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือในกรณีการยกเลิกการระงับการดำเนินการดังกล่าว ร้านค้าสามารถติดต่อธนาคารได้ที่ K-BIZ Contact Center หมายเลข 02-888-8822 ตลอด 24 ชั่วโมง เมื่อร้านค้าดำเนินการต่างๆ ตามกระบวนการที่ธนาคารกำหนดครบถ้วนสมบูรณ์แล้ว ธนาคารตกลงดำเนินการระงับการดำเนินการให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่ธนาคารได้แจ้งแก่ร้านค้านั้น โดยร้านค้ายังคงเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ และรายการธุรกรรมที่ได้เกิดขึ้นก่อนครบกำหนดระยะเวลาที่ธนาคารจะมีการระงับการดำเนินการตามที่ได้รับแจ้งดังกล่าว ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเพิกเฉยต่อคำร้องขอใดๆ ที่ขัดต่อข้อกำหนด/หลักเกณฑ์ของธนาคาร ทางราชการ และ/หรือธนาคารแห่งประเทศไทย

1.39 ในกรณีที่เกิดความผิดพลาดในการหักเงินจาก และ/หรือโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากที่ระบุในใบสมัครฯ ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ร้านค้า/เจ้าของบัญชีตกลงยินยอมให้ธนาคารมีอำนาจแก้ไขความผิดพลาดที่เกิดขึ้นนั้นให้ถูกต้องได้ตามความเป็นจริง รวมทั้งตกลงยินยอมให้ธนาคารดำเนินการหักเงินจาก และ/หรือโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของร้านค้า/เจ้าของบัญชี เพื่อเป็นการแก้ไขข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นได้ทันที โดยมีจำต้องแจ้งให้ร้านค้า/เจ้าของบัญชีทราบล่วงหน้า

1.40 ในกรณีที่มีความผิดพลาดในการหักเงิน และ/หรือโอนเงิน หากความผิดพลาดดังกล่าวไม่ได้เกิดขึ้นเนื่องจากธนาคาร ร้านค้า/เจ้าของบัญชีตกลงจะดำเนินการเรียกร้องเงินจำนวนดังกล่าวจาก หรือคืนเงินให้แก่ คู่พิพาทของร้านค้าโดยตรง โดยร้านค้า/เจ้าของบัญชีขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกร้องให้ธนาคารหัก หรือถอนเงินจากบัญชีเงินฝากของคู่พิพาทคืนให้แก่ร้านค้า/เจ้าของบัญชี และขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกร้องหรือฟ้องร้องให้ธนาคารชดเชยเงินจำนวนดังกล่าว อีกทั้งร้านค้า/เจ้าของบัญชีขอรับรองว่าจะไม่กระทำการใดๆ อันมีผลให้ธนาคารต้องเข้ามีส่วนร่วมใดๆ ในข้อพิพาทระหว่างร้านค้า/เจ้าของบัญชี กับคู่พิพาท และหากร้านค้า/เจ้าของบัญชีมีข้อต่อสู้ และ/หรือสิทธิเรียกร้องใดๆ ก็จะไปกล่าวกันเองกับคู่พิพาทดังกล่าวเป็นอีกส่วนหนึ่งต่างหาก

1.41 ในกรณีที่เหตุสุดวิสัย หรือเหตุอื่นใดอันทำให้ธนาคารไม่สามารถดำเนินการให้บริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ได้ ร้านค้าตกลงให้ธนาคารพิจารณาให้บริการ หรือดำเนินการตามที่เห็นสมควร เพื่อให้การให้บริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ได้ โดยร้านค้าตกลงยินยอมที่จะให้ความร่วมมือแก่ธนาคารอย่างเต็มที่และทุกวิถีทางในการปรับปรุงวิธีการให้บริการของธนาคารเพื่อความสะดวกของร้านค้าในการใช้บริการต่างๆ ตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้

1.42 ร้านค้าตกลงยินยอมให้ตัวแทนของธนาคาร และ/หรือบริษัทบัตรเครดิต และ/หรือผู้ให้บริการเงินโอน และ/หรือผู้ให้บริการ e-wallet และ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน และ/หรือ ธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือผู้ตรวจสอบ และ/หรือหน่วยงานผู้มีอำนาจควบคุมหรือกำกับดูแลธนาคาร เข้าทำการตรวจสอบการดำเนินงาน ระบบการควบคุมภายในต่างๆ ของร้านค้า รวมทั้งการเรียกดูข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการรับชำระค่าสินค้า/บริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ตามที่มีการร้องขอ

1.43 ร้านค้าตกลงว่า ถ้าร้านค้าย้ายสถานที่ทำการ หรือเปลี่ยนแปลงชื่อประกอบกิจการหรือเลิกกิจการ ร้านค้าจะแจ้งให้ธนาคารทราบทันที และในกรณีที่ร้านค้าได้ขยายสาขาของร้านค้าออกไปอีก และประสงค์จะขอให้เพิ่มสาขาของร้านค้าให้เพิ่มสถานที่รับชำระค่าสินค้า/บริการด้วยเครื่องมือการชำระเงิน ร้านค้าจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบ และได้รับอนุมัติจากธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรก่อน

1.44 ในกรณีที่ (1) ธนาคารได้ออกหรือร่วมออก บริการและ/หรือโครงการที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ และ/หรือเครื่องมือการชำระเงิน และ/หรืออุปกรณ์หรือช่องทางรับชำระเงินอื่นๆ อีก และ/หรือ (2) ธนาคารรับชำระค่าสินค้า/บริการด้วยเครื่องมือการชำระเงินอื่น ไม่ว่าจะเรียกชื่ออย่างไร ภายหลังจากที่ทำข้อตกลงฯ ฉบับนี้แล้ว และ/หรือ (3) ธนาคารแก้ไขเปลี่ยนแปลง ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ และ/หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการให้บริการ และ/หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขของโครงการ และ/หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการรับชำระค่าสินค้า/บริการด้วยเครื่องมือการชำระเงิน และ/หรืออุปกรณ์หรือช่องทางรับชำระเงิน และ/หรือคู่มือต่างๆ (หากมี) ที่เป็นการแก้ไขเปลี่ยนแปลงที่ทำให้ร้านค้าเสียประโยชน์ ธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบพร้อมด้วยข้อกำหนดและเงื่อนไข และคู่มือ (หากมี) ที่เปลี่ยนแปลงนั้น ถ้าร้านค้าได้ใช้บริการ และ/หรือได้ยอมรับการดำเนินการตามโครงการ และ/หรือยอมรับชำระค่าสินค้า/บริการด้วยเครื่องมือการชำระเงิน และ/หรือใช้อุปกรณ์หรือช่องทางรับชำระเงินดังกล่าว ตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนดแล้ว ร้านค้าตกลงให้ข้อตกลงฯ ฉบับนี้ และที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงต่อไปในภายหน้า รวมทั้งข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ และ/หรือเงื่อนไขของโครงการ และ/หรือเงื่อนไขเกี่ยวกับการรับเครื่องมือการชำระเงิน และ/หรืออุปกรณ์หรือช่องทางรับชำระเงิน และคู่มือการรับเครื่องมือการชำระเงินและ/หรืออุปกรณ์หรือช่องทางรับชำระเงินนั้นๆ (หากมี) มีผลใช้บังคับกับบริการ และ/หรือโครงการ และ/หรือเครื่องมือการชำระเงินและ/หรือการใช้อุปกรณ์หรือช่องทางรับชำระเงินดังกล่าวด้วยทุกประการ โดยร้านค้าไม่จำเป็นต้องทำความเข้าใจกับธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรอีกแต่อย่างใด

1.45 ร้านค้าตกลงยินยอมว่า ธนาคารมีสิทธิโอนสิทธิ และ/หรือประโยชน์ และ/หรือหน้าที่ไม่ว่าทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนที่มีอยู่ตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ให้แก่บุคคล และ/หรือสถาบันการเงินใดๆ ก็ได้ตามที่ธนาคารพิจารณาเห็นสมควร โดยไม่จำต้องได้รับความยินยอมจากร้านค้าแต่อย่างใดทั้งสิ้น แต่ร้านค้าจะโอนสิทธิ และ/หรือประโยชน์ และ/หรือหน้าที่ไม่ว่าทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนที่มีอยู่ตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ให้แก่บุคคล และ/หรือสถาบันการเงินใดๆ ไม่ได้โดยเด็ดขาด เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากธนาคารล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร

1.46 การล่าช้า หรือดเว้นใดๆ ในการใช้สิทธิของธนาคารตามกฎหมายหรือตามเงื่อนไขต่างๆ ตลอดจนคู่มือ ระเบียบ และบันทึกเสียงของธนาคารในระบบโทรศัพท์ ไม่ถือว่าธนาคารสละสิทธิ หรือให้ความยินยอมในการดำเนินการใดๆ แก่ร้านค้าแต่ประการใด



1.47 ร้านค้าจะต้องให้ความสะดวกและให้ความร่วมมือในการตรวจสอบรายละเอียดการชำระเงินเมื่อได้รับการร้องขอจากผู้ชำระเงิน และ/หรือธนาคาร และหากมีข้อสงสัยใดๆ เพิ่มเติมให้ผู้ชำระเงินติดต่อธนาคารที่ K-BIZ Contact Center หมายเลข 02-888-8822 ตลอด 24 ชั่วโมง

1.48 บรรดาหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าว ข้อกำหนดและเงื่อนไข ข้อมูลใดๆ ที่ธนาคารได้ส่งให้ร้านค้า ไม่ว่าจะโดยส่งเองหรือส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนหรือไม่ลงทะเบียนไปยังที่อยู่ที่จะระบุในใบสมัครฯ หรือส่งเป็น Email ไปยัง Email Address ที่ระบุในใบสมัครฯ หรือส่ง Short Message Service (SMS) ไปยังหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่ระบุในใบสมัครฯ หรือผ่านบริการ/ช่องทางตามที่ร้านค้าตกลงไว้กับธนาคาร (ซึ่งต่อไปนี้ หากไม่กล่าวโดยเฉพาะเจาะจง จะรวมเรียกที่อยู่ Email Address หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการ/ช่องทางดังกล่าวว่า **“ช่องทางรับข้อมูล”**) ให้ถือว่าได้ส่งให้แก่ร้านค้าโดยชอบแล้ว ทั้งนี้ โดยไม่ต้องคำนึงถึงว่าจะมีผู้รับไว้หรือไม่ และแม้ว่าส่งให้ไม่ได้เพราะช่องทางรับข้อมูลถูกย้ายหรือถูกเปลี่ยนแปลงไปหรือถูกรื้อถอน โดยร้านค้าไม่ได้แจ้งการย้าย การเปลี่ยนแปลง หรือการรื้อถอนนั้นให้ธนาคารทราบก็ดี หรือส่งให้ไม่ได้เพราะหาช่องทางรับข้อมูลไม่พบก็ดี ให้ถือว่าร้านค้าได้รับและทราบหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าว หรือข้อมูลดังกล่าวแล้วโดยชอบ ทั้งนี้ หากมีการย้าย การเปลี่ยนแปลง หรือการรื้อถอนช่องทางรับข้อมูล ร้านค้าจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันที

1.49 กรณีร้านค้ารายเก่าที่เคยสมัครใช้บริการการเป็นร้านค้ากับธนาคารแล้ว ร้านค้าและเจ้าของบัญชีตกลงว่า ในกรณีที่ข้อตกลงฉบับนี้ไม่ได้ระบุรายละเอียดเรื่องใดไว้เป็นการเฉพาะ ให้ใช้บังคับตามข้อตกลงฉบับเดิมที่ร้านค้าและเจ้าของบัญชีได้เคยจัดทำไว้แก่ธนาคาร (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า **“ข้อตกลงฉบับเดิม”**) ในกรณีที่ข้อตกลงฉบับนี้ ระบุรายละเอียดในเรื่องใดไว้เป็นการเฉพาะ หรือขัดหรือแย้งกับหรือไม่ตรงกับข้อตกลงฉบับเดิม ให้ใช้บังคับตามข้อตกลงฉบับนี้ แต่หากมีความไม่ชัดเจนระหว่างข้อตกลงฉบับนี้ กับข้อตกลงฉบับเดิม ร้านค้าตกลงยินยอมปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของธนาคารทุกประการ

1.50 ในกรณีที่ข้อตกลงเฉพาะ ไม่ได้ระบุรายละเอียดในเรื่องใดไว้เป็นการเฉพาะ ให้ใช้บังคับตามข้อตกลงทั่วไป ในกรณีที่ข้อตกลงเฉพาะดังกล่าวระบุรายละเอียดในเรื่องใดไว้เป็นการเฉพาะ หรือขัดหรือแย้งกับ หรือไม่ตรงกับข้อตกลงทั่วไป ให้ใช้บังคับตามข้อตกลงเฉพาะ แต่หากมีความไม่ชัดเจนระหว่างข้อตกลงทั่วไปกับข้อตกลงเฉพาะ ร้านค้าตกลงยินยอมปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของธนาคารทุกประการ

1.51 ถ้าในเวลาใดก็ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ กลายเป็นโมฆะ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่สมบูรณ์ หรือใช้บังคับมิได้ในประการใด ๆ ให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่น ๆ ที่เหลือ (แล้วแต่กรณี) ยังคงชอบด้วยกฎหมาย สมบูรณ์ และใช้บังคับได้ตามกฎหมาย และไม่เสียไปเพราะความเป็นโมฆะ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่สมบูรณ์ หรือใช้บังคับมิได้ของข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าว

1.52 ข้อตกลง ฉบับนี้ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย และให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้นตามข้อตกลง ฉบับนี้

1.53 ข้อตกลง ฉบับนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของใบสมัครฯ ด้วย

ข้อ 2. ค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย/ค่าปรับ/ภาษีอากร

2.1 ร้านค้าตกลงชำระค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย/ค่าปรับ (หากมี) ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการนี้ ตามที่ธนาคารกำหนดและแจ้งให้ร้านค้าทราบ ทั้งที่มีอยู่แล้วในขณะนี้ และที่ธนาคารจะกำหนดขึ้นใหม่หรือเปลี่ยนแปลงในภายหน้าตามที่ธนาคารเห็นสมควรทุกประการ

ทั้งนี้ ร้านค้ารับทราบและตกลงว่าเป็นสิทธิและดุลยพินิจโดยลำพังของธนาคารที่จะเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย/ค่าปรับ และ/หรือวิธีการคำนวณ ตามที่ธนาคารพิจารณาเห็นสมควรเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบ หรือปิดประกาศไว้ ณ ที่ทำการสาขา หรือเว็บไซต์ของธนาคาร เป็นคราวๆ ไป โดยให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลง ฉบับนี้ด้วย เว้นแต่การเปลี่ยนแปลงนั้น ทำให้ร้านค้าได้รับประโยชน์ ธนาคารไม่จำเป็นต้องบอกกล่าวให้ทราบล่วงหน้าแต่อย่างใด และถือว่าร้านค้าตกลงยินยอมด้วยทุกประการ

2.2 ภาษีอากร ค่าใช้จ่ายต่างๆ รวมทั้งค่าฤชาธรรมเนียมใดๆ อันจะมีตามกฎหมาย ร้านค้ายินยอมรับผิดชอบแต่ฝ่ายเดียว

2.3 กรณีที่ร้านค้าไม่ชำระค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย/ค่าปรับ/ภาษีอากร/ฤชาธรรมเนียม (หากมี) ตามที่กำหนดในข้อตกลง ฉบับนี้ ร้านค้าตกลงยอมรับว่าร้านค้ามีภาระหนี้ค้างชำระกับธนาคารตามจำนวนเงินดังกล่าว ซึ่งเป็นหนี้ที่ถึงกำหนดชำระโดยพลัน โดยร้านค้าตกลงชำระหนี้ดังกล่าวคืนให้แก่ธนาคาร พร้อมด้วยดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยผิดนัดจนกว่าจะชำระให้ธนาคารครบถ้วน

ข้อ 3. การหักภาษี ณ ที่จ่าย

ในกรณีที่ร้านค้าจดทะเบียนประกอบธุรกิจเป็นนิติบุคคลในการชำระค่าธรรมเนียมที่ธนาคารเรียกเก็บ ร้านค้าตกลงมอบอำนาจให้ธนาคารเป็นผู้ดำเนินการหักภาษี ณ ที่จ่าย ของค่าธรรมเนียมแทนร้านค้า ตั้งแต่รายการรับชำระเงินรายการแรกที่ร้านค้านำมาเรียกเก็บกับธนาคาร รวมทั้งให้ธนาคารออกหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย และลงลายมือชื่อในหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย พร้อมทั้งยื่นรายการภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายแทนร้านค้าด้วย

หากต่อไปในภายหน้า ร้านค้าได้ขยายกิจการเปิดสาขาหลายแห่งภายใต้เจ้าของผู้ประกอบการเดียวกัน ซึ่งร้านค้าได้แจ้งให้ธนาคารทราบ และธนาคารได้ออกรหัสร้านค้าแยกหมายเลขเป็นแห่งๆ ให้กับร้านค้า ร้านค้าตกลงให้การมอบอำนาจให้ธนาคาร เป็นผู้ดำเนินการหักภาษี ณ ที่จ่ายตามที่กล่าวข้างต้นมีผลบังคับใช้เป็นหนังสือยินยอมให้ธนาคารเป็นผู้ดำเนินการหักภาษี ณ ที่จ่ายแทน สาขาต่างๆ ของร้านค้านั้นด้วย โดยร้านค้าไม่จำเป็นต้องทำเอกสารและ/หรือหลักฐานใดๆ ให้กับธนาคารอีกทั้งสิ้น



ในกรณีที่ร้านค้าแจ้งขอยกเลิกการเป็นร้านค้ากับธนาคาร หรือธนาคารแจ้งขอยกเลิกการเป็นร้านค้า ไม่ว่าจะฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะขอยกเลิกและไม่ว่ากรณีใดก็ตาม ให้ถือว่าเป็นการยกเลิกความยินยอมของร้านค้าที่ให้อาคารเป็นผู้ดำเนินการหักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่ายแทนร้านค้าด้วย

ข้อ 4. การเปลี่ยนแปลง/ระงับ/ยกเลิกการให้บริการ

4.1 ร้านค้าตกลงยินยอมให้อาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการภายใต้ข้อตกลงฯ ฉบับนี้ ได้ตามแต่ธนาคารจะเห็นสมควร โดยธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบเป็นคราวๆ โดยให้ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงฯ ฉบับนี้ด้วย

4.2 ธนาคารมีสิทธิที่จะระงับ และ/หรือเปลี่ยนแปลง และ/หรือยกเลิกการให้บริการภายใต้ข้อตกลงฯ ฉบับนี้ ได้ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือเฉพาะแต่ร้านค้ารายใดรายหนึ่ง หรือเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ ในกรณีดังต่อไปนี้ ร้านค้าตกลงยินยอมให้เป็นดุลยพินิจของธนาคารในการพิจารณาระงับ และ/หรือเปลี่ยนแปลง และ/หรือยกเลิกการให้บริการภายใต้ข้อตกลงฯ ฉบับนี้ ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วนได้ทันทีตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยร้านค้าตกลงยอมรับว่า ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการดำเนินการตามข้อนี้ (หากมี)

4.2.1 ข้อมูล รายละเอียด คำรับรอง หรือคำยืนยันใดๆ ที่ร้านค้าให้ไว้ไม่เป็นความจริง ไม่ถูกต้อง หรืออาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญ

4.2.2 ในกรณีที่ร้านค้ามียอดรับชำระค่าสินค้า/บริการรายเดือนเท่ากับวงเงินยอดขายแล้ว และ/หรือมีรายการรับชำระค่าสินค้า/บริการผิดปกติ

4.2.3 หากปรากฏข้อเท็จจริงที่ธนาคารเชื่อได้ว่า ข้อมูล และ/หรือรายละเอียดต่างๆ ที่ร้านค้า/เจ้าของบัญชีแจ้งแก่ธนาคารให้ดำเนินการ หรือการให้บริการรับชำระค่าสินค้า/บริการ อาจก่อให้เกิดผลกระทบในทางที่ไม่เป็นคุณเกิดขึ้น หรืออาจกระทบต่อสิทธิของธนาคารหรือบุคคลอื่น หรือมีความเสี่ยงว่าร้านค้าอาจมีวัตถุประสงค์อันมิชอบตามกฎหมาย หรืออาจขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรืออาจทำให้ธนาคารปฏิบัติผิดกฎหมาย และ/หรือถูกข้อบังคับ และ/หรือคำสั่งใดๆ และ/หรือคำขอความร่วมมือใดๆ และกฎหรือคำสั่งใดๆ ของบริษัทบัตรเครดิต ผู้ให้บริการเงินโอน ผู้ให้บริการ e-wallet และ/หรือ ธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือผู้ตรวจสอบ และ/หรือหน่วยงานผู้มีอำนาจควบคุมหรือกำกับดูแลธนาคาร

4.2.4 ร้านค้า/เจ้าของบัญชีปฏิบัติผิดข้อตกลงฯ ฉบับนี้ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด ซึ่งรวมถึงการไม่ชำระค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย/ค่าปรับ/ภาษีอากร (หากมี) ที่เกิดขึ้นด้วย

4.2.5 ร้านค้ามีเหตุการณ์ใดเกิดขึ้นหรืออาจจะเกิดขึ้นอันทำให้ธนาคารเห็นว่าจะมีผลกระทบต่อการค้าปลีกหรือความสามารถในการชำระหนี้ของร้านค้า เช่น มีส่วนของผู้ถือหุ้นติดลบ หรือร้านค้าผิดนัดชำระหนี้กับธนาคาร หรือเจ้าหนี้อื่นๆ หรือร้านค้าถูกฟ้องร้องในคดีแพ่งหรือคดีล้มละลาย หรือมีการดำเนินการเพื่อขอฟื้นฟูกิจการต่อศาลตามกฎหมายล้มละลาย หรือถูกดำเนินคดีอาญา หรือเป็นบุคคลที่ทางราชการหรือหน่วยงานของรัฐมีคำสั่งให้ยึด/อายัดทรัพย์สิน หรือเสียชีวิต (กรณีบุคคลธรรมดา) หรือร้านค้าเลิกกิจการ ถูกเพิกถอนทะเบียน หรือถูกระงับไม่ให้ดำเนินธุรกิจ หรือมีการชำระบัญชี

4.2.6 ธนาคารไม่สามารถหักเงิน เพื่อคืนเงินและ/หรือชดใช้และ/หรือชำระหนี้ให้แก่ธนาคาร และ/หรือเพื่อให้อาคารให้บริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ได้

4.2.7 ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งและ/หรือการขอความร่วมมือของศาล หรือผู้มีอำนาจตามกฎหมาย ธนาคารแห่งประเทศไทย หรือหน่วยงานที่กำกับดูแลธนาคาร

4.3 หากร้านค้าประสงค์จะยกเลิกการใช้บริการภายใต้ข้อตกลงฯ ฉบับนี้ ร้านค้าจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร ไม่น้อยกว่า 30 วัน ผ่าน K-BIZ Contact Center 02-888-8822 ตลอด 24 ชั่วโมงหรือช่องทางอื่นๆ ที่ธนาคารกำหนด และดำเนินการต่าง ๆ ตามกระบวนการของธนาคาร โดยร้านค้าจะต้องส่งคำขอโอนยอดเงินรวมจากการรับชำระค่าสินค้า/บริการที่คงเหลือทั้งหมด (หากมี) เพื่อให้ธนาคารโอนเงินจำนวนดังกล่าวเข้าบัญชีเงินฝากที่ระบุในใบสมัครฯ หรือที่ผูกกับบริการภายใต้ข้อตกลงฯ ฉบับนี้ให้เรียบร้อยก่อน ทั้งนี้ ธนาคารจะดำเนินการยกเลิกการใช้บริการ ตามความประสงค์ของร้านค้าโดยเร็ว โดยการยกเลิกจะมีผลสมบูรณ์เมื่อธนาคารแจ้งให้ร้านค้าทราบ

4.4 กรณีที่ข้อตกลงฯ ฉบับนี้สิ้นสุดลง ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดๆ ไม่เป็นการยกเลิกภาระหน้าที่ใดๆ ซึ่งร้านค้ายังปฏิบัติไม่ครบถ้วนตามข้อผูกพันแห่งข้อตกลงฯ ฉบับนี้ จนกว่าร้านค้าจะปฏิบัติภาระหน้าที่ดังกล่าว จนครบถ้วนแล้ว

4.5 กรณีร้านค้าสิ้นสภาพการเป็นร้านค้ากับธนาคาร ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม ธนาคารมีสิทธิที่จะแจ้งให้กับธนาคารพาณิชย์อื่น และ/หรือบริษัทหรือสถาบันผู้ออกบัตรเครดิต และ/หรือผู้ให้บริการเงินโอน และ/หรือผู้ให้บริการ e-wallet และ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน ทราบได้ทุกประการ

4.6 ในกรณีที่ข้อตกลงฯ ฉบับนี้สิ้นสุดลงไม่ว่าจะด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ร้านค้าจะต้องส่งเครื่องรับบัตร เครื่องหมายสัญลักษณ์ต่างๆ รวมทั้ง SALES SLIP และ/หรือเอกสาร/หลักฐานที่เกี่ยวข้อง คืนให้แก่ธนาคารในสภาพสมบูรณ์ในวันที่ข้อตกลงฯ ฉบับนี้สิ้นสุดลง โดยร้านค้าตกลงยินยอมและจะอำนวยความสะดวกต่างๆ ให้แก่เจ้าหน้าที่ของธนาคาร และ/หรือบุคคลที่ธนาคารว่าจ้าง เพื่อเข้าไปดำเนินการถอดเครื่องรับบัตรออกไปจากสถานที่ทำการของร้านค้าได้ทุกเวลา



ทั้งนี้ หากร้านค้าไม่สามารถส่งคืนเครื่องรับบัตรในสภาพสมบูรณ์ให้แก่ธนาคารได้ ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม หรือภายใน 60 วัน นับแต่วันที่ซื้อตกลงฯ ฉบับนี้สิ้นสุดลง ธนาคารตรวจสอบสภาพเครื่องรับบัตรที่ธนาคารได้รับคืนแล้วพบว่าอยู่ในสภาพชำรุดเสียหาย (ซึ่งธนาคารไม่เห็นประจักษ์ในขณะดำเนินการถอดถอนหรือได้รับคืน) ซึ่งความชำรุดเสียหายเช่นว่านี้เกิดขึ้นจากการใช้งานผิดปกติวิสัยของร้านค้า และ/หรือเกิดขึ้นเพราะความผิดของร้านค้าเอง ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม ร้านค้าตกลงยินยอมชดใช้ค่าซ่อมแซม ค่าชดเชย ตลอดจนค่าใช้จ่ายใดๆ ให้แก่ธนาคารทันทีที่ธนาคารเรียกร้อง โดยร้านค้าตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินประกันค่าเครื่องรับบัตรเพื่อชดเชยได้ทันที และเมื่อพ้นระยะเวลา 60 วันดังกล่าวแล้ว ธนาคารจะคืนเงินประกันค่าเครื่องรับบัตรส่วนที่เหลือ (หากมี) ให้แก่ร้านค้า

ข้อตกลงเฉพาะ

ข้อตกลงเกี่ยวกับการให้บริการอุปกรณ์และช่องทางรับชำระเงิน

ข้อ 1. การให้บริการอุปกรณ์รับชำระเงิน

1.1 ในกรณีที่ร้านค้ามีความประสงค์ที่จะให้ธนาคารดำเนินการติดตั้งเครื่องรับบัตรให้กับร้านค้าเพื่อใช้รับบัตรเครดิต และ/หรือเงินโอน โดยใช้รหัสชำระเงิน และ/หรือ e-wallet และ/หรือเครื่องมือการชำระเงินอื่นๆ เมื่อร้านค้าได้รับการติดตั้งเครื่องรับบัตรแล้ว ร้านค้าจะต้องรับผิดชอบเครื่องรับบัตร และตกลงจะปฏิบัติตามคู่มือการใช้งานเครื่องรับบัตรในทันทีนับตั้งแต่วันที่ร้านค้าลงนามรับมอบเครื่องรับบัตรจากบริษัทผู้จำหน่ายเครื่องรับบัตรที่ได้ไปดำเนินการติดตั้งให้กับร้านค้า

1.2 เมื่อร้านค้าได้รับมอบเครื่องรับบัตรที่ธนาคารติดตั้งให้กับร้านค้าตามหลักฐานที่ร้านค้าลงนามรับมอบเครื่องรับบัตรจากธนาคารหรือบริษัทผู้จำหน่ายเครื่องรับบัตรที่ได้ไปดำเนินการติดตั้งให้กับร้านค้า ซึ่งบริษัทผู้จำหน่ายเครื่องจะส่งใบรับประกันที่ร้านค้าลงนามแล้วส่งให้ธนาคารไว้เป็นหลักฐาน ร้านค้าตกลงว่า

1.2.1 เครื่องรับบัตรเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคารแต่เพียงผู้เดียว

1.2.2 ในกรณีที่ร้านค้าได้รับการติดตั้งเครื่องรับบัตรชนิดใช้กับระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ ร้านค้ามีหน้าที่จะต้องเป็นผู้ติดตั้ง SIM CARD หมายเลขโทรศัพท์กับเครื่องรับบัตรที่ธนาคารติดตั้งให้ และร้านค้าจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่า SIM CARD และค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เกิดขึ้นในแต่ละรอบบิลเอง ทั้งนี้ ธนาคารมีสิทธิที่จะคิดค่าเช่าการใช้เครื่องรับบัตร ชนิดใช้กับระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบล่วงหน้า

1.2.3 ร้านค้าจะนำเครื่องรับบัตรไปใช้นอกบริเวณร้านค้า หรือมอบหมาย หรือโอนไปให้ผู้อื่นใช้ไม่ได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษร หรือจะนำไปใช้นอกบริเวณร้านค้าได้ ในกรณีที่เครื่องรับบัตรเป็นชนิดที่ใช้กับระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตามที่กล่าวในข้อ 1.2.2

1.2.4 ร้านค้าจะต้องใช้ความระมัดระวังและรับผิดชอบต่อการรักษาเครื่องรับบัตรไว้ให้ปลอดภัยและใช้สอยเหมือนกับที่วิญญูชนจะพึงสงวนและ/หรือใช้สอยทรัพย์สินของตนเอง และต้องคืนให้ธนาคารทันที โดยมีอัตราดอกเบี้ยเมื่อเลิกใช้ไม่ว่ากรณีใดๆ ในสภาพที่สมบูรณ์พร้อมใช้งานได้

1.2.5 ร้านค้าขอรับรองว่า ตลอดระยะเวลาที่ร้านค้าครอบครองเครื่องรับบัตรแทนธนาคารตามวัตถุประสงค์แห่งข้อตกลงฯ ฉบับนี้ ร้านค้าจะไม่นำเครื่องรับบัตรไปขาย จำหน่าย จ่ายโอน วางเป็นประกัน หรือ กระทำด้วยประการใดๆ อันมีลักษณะเดียวกัน อันเป็นเหตุให้เกิดภาวะติดพันหรือปมสิทธิใดๆ ขึ้นกับเครื่องรับบัตรดังกล่าว

1.2.6 ในกรณีที่เครื่องรับบัตรเกิดชำรุดเสียหาย สูญหาย และ/หรือบุบสลาย และ/หรือถูกทำลาย อันเนื่องมาจากความประมาท เลินเล่อของร้านค้าเอง และ/หรือไม่ว่าด้วยเหตุอื่นใดก็ตาม ร้านค้าตกลงยินยอมชดใช้ หรือยินยอมให้ธนาคารหักเงินประกันค่าเครื่องรับบัตร มาเป็นค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมให้เครื่องรับบัตรอยู่ในสภาพพร้อมใช้การได้ดั้งเดิม และ/หรือจัดหาเครื่องรับบัตรเครื่องใหม่ โดยยินยอมให้ธนาคารเป็นผู้ดำเนินการจัดหา และว่าจ้างผู้ชำนาญการมาดำเนินการซ่อมแซมและ/หรือติดตั้งเครื่องรับบัตรเครื่องใหม่ดังกล่าว

ทั้งนี้ ในกรณีที่ธนาคารหักเงินประกันค่าเครื่องรับบัตร มาเป็นค่าใช้จ่ายตามที่กล่าวข้างต้นแล้ว ร้านค้าตกลงว่าธนาคารจะติดตั้งเครื่องรับบัตรที่ซ่อมแซมเรียบร้อยแล้ว หรือติดตั้งเครื่องรับบัตรเครื่องใหม่ (กรณีที่ไม่สามารถซ่อมแซมได้) ให้แก่ร้านค้าก็ต่อเมื่อร้านค้าได้ดำเนินการให้จำนวนเงินประกันค่าเครื่องรับบัตรที่ลดลงเนื่องจากการดำเนินการของธนาคารข้างต้น กลับเป็นเท่าเดิมเต็มตามจำนวน

1.2.7 ร้านค้าให้สัญญาว่าจะบำรุงรักษาให้เครื่องรับบัตรอยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา โดยร้านค้ายินดีรับผิดชอบบรรดา ค่าใช้จ่ายต่างๆ ในการบำรุงรักษาเองทั้งสิ้น

1.2.8 ร้านค้าจะไม่เคลื่อนย้ายจุดที่ติดตั้งเครื่องรับบัตรไปจากตำแหน่งที่ติดตั้งไว้เดิมโดยพลการ เว้นแต่จะได้รับความเห็นชอบจากธนาคาร หรือเป็นเครื่องรับบัตรชนิดใช้กับระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามที่กล่าวใน ข้อ 1.2.2 ของข้อตกลงเกี่ยวกับการให้บริการอุปกรณ์และช่องทางรับชำระเงิน

1.3 การจัดทำ SALES SLIP

1.3.1 กรณีรับชำระผ่านเครื่อง EDC เมื่อผู้ชำระเงินซื้อสินค้า/บริการ ร้านค้าจะต้องทำ SALES SLIP จำนวน 2 ชุด ดังนี้



1.3.1.1 SALES SLIP ฉบับที่ 1 (MERCHANT COPY) ชนิดกระดาษมัน หรือกระดาษต่อเนื่อง ให้ผู้ชำระเงินลงลายมือชื่อ ทั้งนี้ร้านค้าจะต้องเก็บเอกสาร SALES SLIP ฉบับจริงที่มีลายมือชื่อผู้ชำระเงินนั้น พร้อมกับใบสรุปยอดจากเครื่อง EDC ไว้ไม่น้อยกว่า 18 เดือน และหากผู้ชำระเงินปฏิเสธว่าไม่ได้ซื้อสินค้า/บริการจากร้านค้า ร้านค้าจะต้องหาหลักฐาน SALES SLIP มายืนยันการใช้ชำระค่าสินค้า/บริการของผู้ชำระเงินรายนั้นๆ ในกรณีที่ร้านค้าทำ SALES SLIP ที่เก็บไว้สูญหาย หรือไม่สามารค้นหาลง SALES SLIP ให้กับธนาคารตามที่ร้องขอ ร้านค้าจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น

1.3.1.2 SALES SLIP ฉบับที่ 2 (CUSTOMER COPY) ส่งมอบให้กับผู้ชำระเงิน

1.3.2 กรณีรับชำระผ่านเครื่องอ่านรหัสชำระเงิน (ยกเว้นกรณีรับชำระผ่านเครื่องอ่านรหัสชำระเงินที่ติดตั้งกับเครื่อง Mini EDC) เมื่อผู้ชำระเงินซื้อสินค้า/บริการ ร้านค้าไม่จำเป็นต้องจัดทำ SALES SLIP ให้แก่ผู้ชำระเงินลงลายมือชื่อตนเองเป็นหลักฐานการชำระค่าสินค้า/บริการ โดยร้านค้าจะต้องเก็บเอกสาร SALES SLIP (MERCHANT COPY) ชนิดกระดาษมัน หรือกระดาษต่อเนื่อง พร้อมกับใบสรุปยอดจากเครื่อง EDC ไว้ไม่น้อยกว่า 18 เดือน และหากผู้ชำระเงินปฏิเสธว่าไม่ได้ซื้อสินค้า/บริการจากร้านค้า ร้านค้าจะต้องหาหลักฐาน SALES SLIP มายืนยันการใช้ชำระค่าสินค้า/บริการของผู้ชำระเงินรายนั้นๆ ในกรณีที่ร้านค้าทำ SALES SLIP ที่เก็บไว้สูญหาย หรือไม่สามารค้นหาลง SALES SLIP ให้กับธนาคารตามที่ร้องขอ ร้านค้าจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น

1.3.3 กรณีรับชำระผ่านอุปกรณ์เครื่องรับบัตร mPOS และกรณีรับชำระผ่านเครื่องอ่านรหัสชำระเงินที่ติดตั้งกับเครื่อง Mini EDC ร้านค้าตกลงว่า เมื่อผู้ชำระเงินซื้อสินค้า/บริการ ร้านค้าไม่จำเป็นต้องจัดทำ SALES SLIP ให้ผู้ชำระเงินลงลายมือชื่อตนเองเป็นหลักฐานการชำระค่าสินค้า/บริการ แต่ร้านค้าจะดำเนินการให้ผู้ชำระเงินลงลายมือชื่อบนหน้าจอโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือแท็บเล็ต หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ซึ่งติดตั้งอุปกรณ์เครื่องรับบัตร mPOS หรือลงลายมือชื่อบนหน้าจอกำหนด Mini EDC หรืออุปกรณ์ต่อพ่วงอื่นๆ (แล้วแต่กรณี) โดยร้านค้าจะต้องจัดส่งรายการชำระค่าสินค้า/บริการ ผ่านทาง Email หรือ SMS ให้แก่ผู้ชำระเงิน เมื่อมีการทำรายการชำระค่าสินค้า/บริการในแต่ละครั้ง เพื่อเป็นเอกสารหลักฐานในการชำระค่าสินค้า/บริการโดยให้ถือว่าการจัดทำเอกสาร/ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวเป็นการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งอยู่ภายใต้พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.2544 และ/หรือตามกฎหมายอื่นใดที่เกี่ยวข้อง

1.3.4 กรณีรับชำระผ่านช่องทาง K PLUS shop ร้านค้าตกลงว่า เมื่อผู้ชำระเงินซื้อสินค้า/บริการ ร้านค้าไม่จำเป็นต้องจัดทำ SALES SLIP ให้แก่ผู้ชำระเงินลงลายมือชื่อตนเองเป็นหลักฐานการชำระค่าสินค้า/บริการ

1.4 ร้านค้าจะต้องส่งค่าขอโอนยอดเงินการรับบัตรเครดิต และ/หรือเงินโอนโดยใช้รหัสชำระเงิน และ/หรือ e-wallet และ/หรือเครื่องมือการชำระเงินอื่นๆ ผ่านเครื่องรับบัตรเข้าบัญชีกับธนาคารภายในเวลา Cut-off time ที่กำหนดในตาราง “Settlement” ในกรณีที่ร้านค้าไม่ได้ส่งค่าขอโอนรายการเข้าบัญชีภายในระยะเวลาที่กำหนด ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่นำเงินเข้าบัญชีให้กับร้านค้า โดยหากเป็นการรับชำระด้วยบัตรเครดิต ธนาคารจะทำการส่งเรียกเก็บแทน หรือถ้าหากธนาคารยินยอมดำเนินการให้ แต่ถ้าภายหลังรายการดังกล่าวไม่สามารถเรียกเก็บเงินจากผู้ชำระเงิน และ/หรือธนาคารพาณิชย์หรือบริษัทหรือสถาบันผู้ออกบัตรเครดิต ร้านค้ายินยอมคืนเงินเป็นจำนวนเท่ากับที่ธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บได้นั้นให้กับธนาคาร พร้อมทั้งดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยผิดนัด นับแต่วันที่ธนาคารจ่ายเงินให้แก่ร้านค้า หรือนำเข้าบัญชีให้ร้านค้า จนกว่าจะชำระให้ธนาคารครบถ้วน

ข้อ 2. การให้บริการช่องทางรับชำระเงิน

2.1 ในกรณีที่ร้านค้ามีความประสงค์ที่จะใช้บริการ K PLUS shop หรือชื่ออื่นที่ธนาคารพิจารณาเปลี่ยนแปลงตามที่ธนาคารเห็นสมควร (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริการ K PLUS shop”) ของธนาคาร ร้านค้าตกลงดังนี้

2.1.1 ร้านค้าสามารถใช้บริการ K PLUS shop ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือแท็บเล็ต หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ในเครือข่ายที่ธนาคารรองรับให้สามารถเชื่อมต่อกับบริการนี้ได้

2.1.2 ร้านค้าที่เป็นบุคคลธรรมดา จะต้องดำเนินการสมัครใช้บริการ และตกลงยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ K PLUS shop ตามช่องทางและวิธีการที่ธนาคารกำหนด โดยการสมัครใช้บริการจะมีผลสมบูรณ์ เมื่อร้านค้าสร้างข้อมูลร้านค้าในบริการ K PLUS shop ครบถ้วน ทั้งนี้ หากข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ K PLUS shop ดังกล่าว ขัดหรือแย้งกับข้อตกลงฯ ฉบับนี้ ให้ใช้บังคับตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ K PLUS shop ดังกล่าว

2.1.3 ร้านค้าที่เป็นนิติบุคคล จะต้องดำเนินการสมัครใช้บริการและเข้าใช้บริการตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

2.1.3.1 เมื่อยื่นใบสมัครฯ แล้ว ร้านค้าจะต้องดำเนินการสร้างข้อมูลร้านค้าผ่านบริการ K PLUS shop โดยร้านค้าต้องกรอกข้อมูลให้ครบถ้วนและถูกต้องตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด และเมื่อร้านค้าได้รับอนุมัติให้ใช้บริการแล้ว ธนาคารจะส่งรหัสผ่าน เช่น Password หรือ PIN เป็นต้น ไปยังช่องทางรับข้อมูลที่ธนาคารกำหนด โดยในการเข้าสู่ระบบครั้งแรก ระบบจะทำการบังคับให้มีการเปลี่ยนรหัสผ่านโดยอัตโนมัติ ทั้งนี้ การสมัครใช้บริการจะมีผลสมบูรณ์ เมื่อร้านค้าสร้างข้อมูลร้านค้าครบถ้วนตามที่ธนาคารกำหนดในบริการ K PLUS shop

2.1.3.2 ร้านค้าสามารถสร้างบัญชีพนักงานร้านค้าได้ตามจำนวนที่ธนาคารกำหนด โดยบัญชีพนักงานร้านค้าสามารถทำรายการรับชำระค่าสินค้า/บริการ และดูข้อมูลการชำระเงินและข้อมูลการทำรายการได้เท่านั้น



2.1.3.3 ร้านค้ายอมรับว่า การตั้งค่ารูปภาพในโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรือแท็บเล็ต และ/หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ของร้านค้าให้แสดงผลในส่วนข้อมูลส่วนตัวของร้านค้า และในส่วนหลังหน้าจอการทำงาน ตลอดจนการแสดงผลรูปภาพต่าง ๆ ที่ร้านค้ากำหนดและเลือกภาพที่ใช้แสดงด้วยตัวร้านค้าเอง ร้านค้าตกลงว่าภาพที่แสดงผลในโทรศัพท์เคลื่อนที่และ/หรือแท็บเล็ตและ/หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ไม่มีลักษณะ หรือก่อให้เกิดภาพ สัญลักษณ์ หรือเครื่องหมายตามตัวอย่าง ดังต่อไปนี้

2.1.3.3.1 รูปภาพที่มีลิขสิทธิ์ของผู้อื่น

2.1.3.3.2 รูปภาพที่ไม่ได้รับความยินยอมจากบุคคลในภาพ หรือภาพส่วนบุคคล

2.1.3.3.3 รูปภาพที่ก่อให้เกิดความแตกแยก หรือมีประเด็นทางการเมือง

2.1.3.3.4 รูปภาพที่ไม่สุภาพ ไม่เหมาะสม หรือยั่วชวน ลามกอนาจาร

2.1.3.3.5 รูปภาพดารานักแสดง นักดนตรี บุคคลผู้มีชื่อเสียง หรือนักกีฬา ทั้งนี้เว้นแต่เป็นบุคคลที่ทำงานให้กับโปรแกรม Co-branding ที่ได้รับอนุญาตแล้ว

2.1.3.3.6 รูปภาพที่ขัดต่อความสงบเรียบร้อยของประชาชนหรือทางวัฒนธรรมหรือศาสนา

2.1.3.3.7 รูปภาพที่เกี่ยวข้องกับการพนัน เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ทุกประเภทและบุหรี่

2.1.3.3.8 เครื่องหมายสัญลักษณ์ประเทศ พระบรมฉายาลักษณ์หรือพระบรมสาทิสลักษณ์ของพระมหากษัตริย์ และพระราชินีหรือ ราชวงศ์

2.1.3.3.9 เครื่องหมายของหน่วยราชการต่างๆ

ทั้งนี้ ร้านค้าตกลงว่า ข้อมูล รูปภาพ สัญลักษณ์ เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ หรือเครื่องหมายใดๆ ที่เลือกเข้ามาในบริการ K PLUS shop นี้ ร้านค้าเป็นเจ้าของและ/หรือเจ้าของลิขสิทธิ์ และ/หรือมีสิทธิโดยชอบในการนำสิ่งดังกล่าวเข้าสู่บริการ K PLUS shop หากร้านค้านำข้อมูล รูปภาพ สัญลักษณ์ เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ หรือเครื่องหมายใดๆ ของบุคคลอื่นมาโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือโดยผิดกฎหมาย ร้านค้าตกลงรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด โดยธนาคารไม่มีส่วนเกี่ยวข้องใดๆ ในการกระทำผิดดังกล่าว และหากธนาคารได้รับความเสียหายใดๆ ร้านค้าตกลงชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้นให้แก่ธนาคารจนครบถ้วน

2.1.3.4 ร้านค้าสามารถรับชำระค่าสินค้า/บริการแต่ละรายการได้ไม่เกิน 50,000 บาท เท่านั้น

2.1.3.5 ร้านค้าจะต้องส่งคำขอโอนยอดเงินการรับชำระค่าสินค้า/บริการ ตามเงื่อนไขที่ระบุในตาราง **“Settlement”**

2.1.3.6 ร้านค้าสามารถกำหนดค่าในเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่และ/หรือแท็บเล็ตและ/หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ให้อินยอมเปิดเผยพิกัดในการใช้บริการ เพื่อประโยชน์ของร้านค้าในด้านความปลอดภัย

2.1.3.7 ร้านค้ายินยอมชำระค่าธรรมเนียมการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตจากการใช้บริการนี้ นอกเหนือจากการใช้บริการตามปกติ (Air Time) โดยกรณีที่เป็นโทรศัพท์เคลื่อนที่และ/หรือแท็บเล็ตและ/หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์แบบจ่ายรายเดือน (Post-paid) ร้านค้าสามารถตรวจสอบยอดค่าธรรมเนียมได้จากใบแจ้งหนี้ (Statement) ของผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ส่วนกรณีโทรศัพท์เคลื่อนที่และ/หรือแท็บเล็ตและ/หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์แบบเติมเงิน (Pre-paid) ร้านค้าสามารถตรวจสอบยอดค่าธรรมเนียมได้จากผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่

2.1.3.8 เมื่อร้านค้าเข้าใช้บริการ K PLUS shop นี้และธนาคารตรวจพบว่า โทรศัพท์เคลื่อนที่และ/หรือแท็บเล็ตและ/หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของร้านค้ามีความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากการดัดแปลง แกะไข หรือเกิดจากระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่และ/หรือแท็บเล็ตและ/หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือเหตุอื่นใด เช่น การ Jailbreak (**“Jailbreak”** หมายถึง การแก้ไขระบบ หรือ ส่วนของระบบปฏิบัติการ iOS ของโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรือแท็บเล็ตและ/หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ทำให้มีการเปลี่ยนแปลงสิทธิในการใช้งานของผู้ใช้โดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ผลิต/เจ้าของระบบปฏิบัติการ) หรือ Root (**“Root”** หมายถึง การแก้ไขระบบ หรือ ส่วนของระบบปฏิบัติการ Android ของโทรศัพท์เคลื่อนที่และ/หรือแท็บเล็ตและ/หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ที่ทำให้มีการเปลี่ยนแปลงสิทธิในการใช้งานของผู้ใช้โดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ผลิต/เจ้าของระบบปฏิบัติการ) เป็นต้น ร้านค้าตกลงยินยอมให้ธนาคารระงับการให้บริการต่างๆ ภายใต้บริการ K PLUS shop นี้ได้เป็นการชั่วคราวทันที โดยธนาคารไม่ต้องแจ้งให้ร้านค้าทราบล่วงหน้า ทั้งนี้เพื่อป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้นกับร้านค้า และร้านค้ายอมรับว่า การดำเนินการดังกล่าวของธนาคารเป็นการกระทำเพื่อความปลอดภัย และคุ้มครองประโยชน์ของร้านค้า และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ของร้านค้า (หากมี)

2.1.3.9 ร้านค้าจะได้รับหลักฐานการทำรายการชำระค่าสินค้า/บริการ และ/หรือข้อมูลการโอนเงิน ผ่านทางบริการ K PLUS shop

2.1.3.10 กรณีร้านค้าสมัครขอใช้บริการจัดส่ง (Service Delivery) ผ่านบริการ K PLUS shop ร้านค้าตกลงยินยอมและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

2.1.3.10.1 ร้านค้าตกลงยินยอมว่า ธนาคารเป็นเพียงช่องทางในการจัดส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดส่งสินค้า/บริการให้แก่ผู้ให้บริการจัดหาผู้ขนส่ง และ/หรือผู้ขนส่ง (ซึ่งต่อไปนี้จะรวมเรียกว่า **“ผู้ขนส่ง”**) เท่านั้น โดยธนาคารไม่ได้เป็นผู้ขนส่งสินค้า/บริการให้แก่ผู้ชำระเงินแต่อย่างใด และร้านค้าตกลงยินยอมว่า เงื่อนไขการจัดส่งสินค้า/บริการ รวมทั้งอัตราค่าบริการและวิธีการชำระค่าบริการจัดส่งสินค้า/บริการ เป็นไปตามที่ผู้ขนส่งกำหนด ทั้งนี้ ร้านค้าจะต้องศึกษาเงื่อนไขการจัดส่งสินค้า/บริการได้จากเว็บไซต์และ/หรือช่องทางอื่นๆ ที่ผู้ขนส่งกำหนด



2.1.3.10.2 ร้านค้าจะต้องแจ้งข้อมูลและรายละเอียดต่างๆ ตามที่ธนาคารกำหนด ผ่านบริการ K PLUS shop ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) ประเภทและราคาของสินค้า/บริการที่จะจัดส่ง ชื่อ-ที่อยู่และรายละเอียดของผู้ชำระเงิน ชื่อ-ที่อยู่และรายละเอียดของร้านค้า โดยร้านค้าตกลงยินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลและรายละเอียดดังกล่าวให้แก่ผู้ขนส่ง เพื่อใช้สำหรับการดำเนินการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดส่งสินค้า/บริการ ซึ่งรวมถึงการออกใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษีให้แก่ร้านค้า ทั้งนี้ เมื่อร้านค้าได้แจ้งยืนยันข้อมูลและรายละเอียดดังกล่าวผ่านบริการ K PLUS shop แล้ว หากร้านค้ามีความประสงค์จะแก้ไข และ/หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลและรายละเอียดใดๆ ร้านค้าจะต้องติดต่อไปยังผู้ขนส่งโดยตรง ร้านค้าไม่สามารถดำเนินการผ่านบริการ K PLUS shop หรือธนาคารได้

2.1.3.10.3 หากผู้ขนส่งไม่สามารถจัดส่งสินค้า/บริการไปยังผู้ชำระเงินได้ตามเงื่อนไขที่ได้ตกลงไว้กับร้านค้า หรือในกรณีที่ร้านค้ามีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับการจัดส่งสินค้า/บริการของผู้ขนส่ง ร้านค้าตกลงจะดำเนินการตรวจสอบกับผู้ขนส่งเองโดยตรง โดยร้านค้าขอรับรองว่าจะไม่กระทำการใดๆ อันมีผลให้ธนาคารต้องเข้าไปมีส่วนร่วมใดๆ ในข้อพิพาทระหว่างร้านค้ากับผู้ขนส่ง และ/หรือบุคคลภายนอก และหากร้านค้ามีข้อต่อสู้ และ/หรือสิทธิเรียกร้องใดๆ ก็จะไปว่ากล่าวกันเองกับผู้ขนส่ง และ/หรือบุคคลภายนอก เป็นอีกส่วนหนึ่งต่างหาก

2.1.3.10.4 กรณีร้านค้าสมัครบริการชำระเงินผ่านการหักบัญชีอัตโนมัติ (Online Direct Debit) ตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด ร้านค้าตกลงยินยอมให้ธนาคารดำเนินการหักเงินจากบัญชีเงินฝากตามที่ร้านค้าระบุในบริการรับชำระเงินผ่านการหักบัญชีอัตโนมัติ (Online Direct Debit) เพื่อชำระค่าบริการจัดส่งสินค้า/บริการ ให้แก่ผู้ขนส่งตามคำสั่งที่ร้านค้าส่งผ่านบริการ K PLUS shop

2.1.3.11 การประชาสัมพันธ์ และ/หรือการจัดรายการส่งเสริมการขาย

2.1.3.11.1 วิธีการประชาสัมพันธ์ และ/หรือจัดรายการส่งเสริมการขาย

(1) ร้านค้าสามารถประชาสัมพันธ์และ/หรือจัดรายการส่งเสริมการขายสินค้า/บริการของร้านค้า ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) การสะสมคะแนน การสะสมแต้ม โดยระบุข้อความประชาสัมพันธ์/เงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขายในบริการ K PLUS shop ได้ทุกเมื่อด้วยตนเองตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด

(2) กรณีการประชาสัมพันธ์ และ/หรือจัดรายการส่งเสริมการขายสินค้า/บริการของร้านค้า ผ่านแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ของธนาคารตามที่ธนาคารกำหนด ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) บริการ K PLUS (K PLUS Market) ร้านค้าตกลงยินยอมให้ธนาคารใช้และเปิดเผยข้อมูล และ/หรือรายละเอียดใดๆ ที่ถูกส่งมาให้แก่ธนาคาร ไม่ว่าจะถูกส่งมาในรูปแบบใดและไม่ว่าจะถูกส่งด้วยตัวร้านค้าเองหรือบุคคลที่ร้านค้ามอบหมายก็ตาม ให้แก่ผู้ใช้บริการแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร ตามที่ธนาคารเห็นสมควร ทั้งนี้ รายการสินค้า/บริการ และเงื่อนไขการประชาสัมพันธ์ และ/หรือการนำเสนอเป็นไปตามที่ธนาคารเห็นชอบ และ/หรือตามที่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย

2.1.3.11.2 การแก้ไข/เปลี่ยนแปลงเงื่อนไขได้ประชาสัมพันธ์ และ/หรือจัดรายการส่งเสริมการขาย

(1) กรณีที่ร้านค้าประสงค์จะแก้ไข/เปลี่ยนแปลงเงื่อนไขได้ประชาสัมพันธ์ และ/หรือจัดรายการส่งเสริมการขายที่ร้านค้าเป็นผู้ระบุในบริการ K PLUS shop ร้านค้าสามารถดำเนินการแก้ไข/เปลี่ยนแปลงได้ทุกเมื่อด้วยตนเอง ทั้งนี้ การแก้ไข/เปลี่ยนแปลงนั้นจะต้องไม่ส่งผลให้สิทธิประโยชน์ที่ผู้ชำระเงินจะได้รับลดลง เช่น การปรับลดระยะเวลาส่งเสริมการขาย/ส่วนลด การกำหนดเพิ่มจำนวนคะแนน/แต้มสำหรับการแลกของรางวัลในแต่ละครั้ง อย่างไรก็ตาม หากร้านค้าประสงค์จะแก้ไข/เปลี่ยนแปลงของรายการส่งเสริมการขายที่มีผลให้สิทธิประโยชน์ที่ผู้ชำระเงินจะได้รับลดลง ร้านค้าจะต้องแจ้งยกเลิกรายการส่งเสริมการขายรายการนั้น

(2) กรณีที่ร้านค้าประสงค์จะแก้ไข/เปลี่ยนแปลงเงื่อนไขได้ประชาสัมพันธ์ และ/หรือจัดรายการส่งเสริมการขาย ผ่านแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร ร้านค้าจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน เพื่อให้ธนาคารดำเนินการพิจารณาตรวจสอบ และ/หรือแก้ไข/เปลี่ยนแปลงเงื่อนไขดังกล่าวให้ถูกต้องตามหลักเกณฑ์ของธนาคาร

(3) หากผู้ชำระเงินทำรายการชำระค่าสินค้า/บริการสำเร็จเรียบร้อยก่อนที่ร้านค้าหรือธนาคารได้ดำเนินการแก้ไข/เปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่ร้านค้าได้ประชาสัมพันธ์ และ/หรือจัดรายการส่งเสริมการขายเสร็จสิ้นสมบูรณ์ ร้านค้ามีหน้าที่จัดส่งสินค้าไปยังผู้ชำระเงิน และ/หรือให้บริการแก่ผู้ชำระเงิน ตามเงื่อนไขที่ได้ประชาสัมพันธ์และ/หรือจัดรายการส่งเสริมการขายไว้เดิม

2.1.3.12 กรณีที่ร้านค้าประสงค์จะยกเลิกรายการส่งเสริมการขายแต่ละรายการก่อนครบกำหนด หรือยกเลิกกรณีที่ไม่ได้กำหนดระยะเวลาการส่งเสริมการขายไว้ ร้านค้าสามารถดำเนินการในบริการ K PLUS shop ได้ทุกเมื่อด้วยตนเอง ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน

2.2 ในกรณีที่ร้านค้ามีความประสงค์ที่จะใช้บริการช่องทางรับชำระเงินอื่น ร้านค้าตกลงยินยอมปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบต่อไป

2.3 ร้านค้ารับทราบและตกลงยินยอมว่า การเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ K PLUS shop ภายใต้อัตโนมัติ ภายใต้อัตโนมัติ ธนาคารจะดำเนินการผ่านบริการ K PLUS shop ซึ่งการตกลงยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ K PLUS shop ที่เปลี่ยนแปลงดังกล่าว ร้านค้าจะต้องดำเนินการผ่านเครื่องมือการโอนเงิน



ข้อตกลงเกี่ยวกับการรับชำระด้วยบัตรเครดิต

- เมื่อผู้ชำระเงินแสดงบัตรเครดิตเพื่อชำระค่าสินค้า/บริการ ร้านค้าจะต้องตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของบัตรเครดิตตามคู่มือร้านค้ารับบัตรเครดิต และวิธีการรับบัตรเครดิตตามคู่มือการใช้เครื่องอุปกรณ์การรับบัตรเครดิตที่ธนาคารมอบให้กับร้านค้า
- ในกรณีที่ร้านค้ายินยอมให้ผู้ชำระเงินคืนสินค้า ยกเลิกการใช้บริการ หรือร้านค้าลดราคาสินค้า/บริการให้ในภายหลัง ร้านค้าตกลงจะไม่คืนเป็นเงินสด เช็ค และ/หรือตราสารหนี้อื่น แก่ผู้ชำระเงิน แต่ร้านค้าตกลงจะทำหนังสือแจ้งคืนตามแบบฟอร์มที่กำหนด (CREDIT VOUCHER) ส่งให้แก่ธนาคาร และร้านค้า/เจ้าของบัญชียินยอมคืนเงินจำนวนดังกล่าว ซึ่งธนาคารได้จ่ายเงิน และ/หรือนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากที่ระบุในใบสมัครฯ ให้ร้านค้าแล้วนั้นให้แก่ธนาคารเพื่อคืนเข้าบัญชีของผู้ชำระเงินได้ ทั้งนี้ ร้านค้าตกลงว่า ธนาคารไม่ต้องคืนค่าธรรมเนียมที่ธนาคารเรียกเก็บจากร้านค้าไว้แล้วแต่ประการใด
ในกรณีที่ร้านค้าไม่ต้องการรับคืนสินค้าที่ผู้ชำระเงินซื้อ หรือตกลงสั่งซื้อแล้ว ให้เขียนคำว่า “NO REFUND” (ไม่รับคืนสินค้า) หรือข้อความที่มีความหมายอย่างเดียวกันลงในใบเสร็จรับเงินให้ชัดเจนทุกแผ่น และแจ้งธนาคารเพื่อดำเนินการตั้งค่าในเครื่อง EDC หรืออุปกรณ์เครื่องรับบัตร mPOS
- ในการรับชำระค่าสินค้า/บริการผ่านเครื่อง EDC หรืออุปกรณ์เครื่องรับบัตร mPOS ร้านค้าจะต้องรับบัตรเครดิตที่มี CHIP ปรากฏบนหน้าบัตรเครดิตเท่านั้น
- ร้านค้าจะต้องรับบัตรเครดิตผ่านเครื่อง EDC หรืออุปกรณ์เครื่องรับบัตร mPOS ที่ธนาคารได้ติดตั้งให้กับร้านค้าเท่านั้น ห้ามรับบัตรผ่านเครื่องรับบัตร (IMPRINTER) โดยเด็ดขาด
- ร้านค้าตกลงจะรับบัตรเครดิต ซึ่งมีลักษณะตามที่ธนาคารได้แจ้งให้ร้านค้าทราบเป็นคราวๆ ที่ยังไม่หมดอายุทุกใบ
- ร้านค้าจะต้องไม่รับบัตรเครดิตที่ไม่ใช่ลายมือชื่อผู้ชำระเงินปรากฏอยู่ด้านหลังของบัตรเครดิต และในการรับชำระค่าสินค้า/บริการทุกครั้ง ร้านค้าจะต้องเปรียบเทียบลายมือชื่อบน SALES SLIP กับลายมือชื่อที่ปรากฏในบัตรเครดิตว่าเป็นลายมือชื่อของบุคคลเดียวกัน
- ร้านค้าจะต้องติดต่อธนาคารทันที และตกลงที่จะปฏิบัติตามต่อผู้ชำระเงินตามวิธีการที่ธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบต่อไป ก่อนที่จะขายสินค้า/บริการให้แก่ผู้ชำระเงิน ในกรณีที่มีเหตุการณ์หรือพบเห็นบัตรที่มีลักษณะหนึ่งลักษณะใด ดังต่อไปนี้
 - ไม่มีลายมือชื่อผู้ชำระเงินปรากฏอยู่ด้านหลังของบัตรเครดิต
 - บัตรเครดิตปรากฏให้เห็นรอยแกะไขและ/หรือเปลี่ยนแปลง ตัวเลข หรือลายมือชื่อผู้ชำระเงิน หรือข้อความใดๆ
- กรณีการรับบัตรเครดิตของ UnionPay และ/หรือ บัตรเครดิตของ TPN
 - 8.1 ร้านค้าจะต้องไม่รับบัตรเครดิตของ UnionPay และ/หรือ บัตรเครดิตของ TPN ในรูปแบบคำสั่งที่เป็นคำสั่งทางไปรษณีย์ หรือส่งมาทางโทรสาร (รูปแบบ MAIL ORDER หรือ FAX ORDER)
 - 8.2 ทุกครั้งที่ร้านค้ารับบัตรเครดิตของ UnionPay และ/หรือ บัตรเครดิตของ TPN ร้านค้าจะต้องตรวจสอบรายละเอียดบนหน้าบัตรวันหมดอายุ โดยมีขั้นตอนการตรวจสอบตามคู่มือการรับบัตรที่ธนาคารกำหนด และร้านค้าจะต้องให้ผู้ชำระเงินที่ชำระค่าสินค้า/บริการด้วยบัตรเครดิตของ UnionPay และ/หรือผู้ชำระเงินที่ชำระค่าสินค้า/บริการด้วยบัตรเครดิตของ TPN กรรหส์ประจำบัตร 4 หรือ 6 หลัก (แล้วแต่กรณี) ลงบนเครื่อง EDC หรืออุปกรณ์เครื่องรับบัตร mPOS และให้ผู้ชำระเงินลงลายมือชื่อใน SALES SLIP ที่เครื่อง EDC หรืออุปกรณ์เครื่องรับบัตร mPOS ได้อนุมัติรายการ โดยจะต้องตรวจสอบเปรียบเทียบลายมือชื่อนั้นกับลายมือชื่อที่ปรากฏในบัตรเครดิตว่าเป็นลายมือชื่อของบุคคลเดียวกัน
- ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บเงินตาม SALES SLIP ได้ เนื่องจากเหตุดังต่อไปนี้ ร้านค้าตกลงยินยอมให้ธนาคารปฏิเสธการจ่ายเงิน หรือนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากที่ระบุในใบสมัครฯ หรือในกรณีที่ธนาคารจ่ายเงินให้แก่ร้านค้าหรือนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากดังกล่าวไปก่อนแล้ว ร้านค้าตกลงจะคืนเงินเท่ากับจำนวนเงินที่ธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บเงินได้นั้นให้กับธนาคาร พร้อมทั้งยินยอมเสียดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยผิดนัด นับตั้งแต่วันที่ธนาคารจ่ายเงินให้แก่ร้านค้า หรือนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากดังกล่าวจนกว่าจะชำระให้ธนาคารเสร็จสิ้น
 - 9.1 ร้านค้ารับบัตรเครดิตที่มี CHIP แล้ว ต่อมาภายหลังปรากฏว่า บัตรเครดิตที่มี CHIP นั้นเป็นบัตรปลอม
 - 9.2 กรณีธนาคารได้รับ SALES SLIP แล้ว เห็นว่ามีข้อสงสัยเกี่ยวกับการใช้และ/หรือความสมบูรณ์ของบัตรเครดิต หรือด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม และ/หรือต่อมาได้ตรวจพบว่ามีการใช้บัตรเครดิตโดยทุจริต หรือมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการใช้ และ/หรือความสมบูรณ์ของบัตรเครดิต
 - 9.3 ผู้รับปลายทางไม่ได้รับสินค้าและร้านค้าไม่มีใบตอบรับมายืนยัน หรือผู้รับปลายทางไม่ได้รับสินค้าไม่ว่าด้วยเหตุประการใดก็ตาม
 - 9.4 ร้านค้าไม่สามารถจัดหาหรือส่งสินค้า/บริการ และ/หรือสินค้า/บริการที่จัดหาหรือส่งเป็นสินค้าด้อยคุณภาพ ไม่เป็นไปตามข้อตกลงซื้อขายสินค้าระหว่างร้านค้าและผู้ชำระเงิน อันเป็นเหตุให้ผู้ชำระเงินปฏิเสธที่จะรับสินค้า/บริการ และต้องการยกเลิกข้อตกลงซื้อขายสินค้า/บริการดังกล่าว
 - 9.5 เหตุอื่นใดที่ธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บเงินตาม SALES SLIP ได้ หรือเหตุอื่นใดที่ธนาคารจะต้องคืนเงินให้แก่ผู้ชำระเงิน
10. ร้านค้าจะต้องไม่จัดเก็บข้อมูลหมายเลขบัตรเครดิต วันที่บัตรหมดอายุของบัตรเครดิต และรหัส CVV ของผู้ชำระเงิน ไม่ว่าในรูปแบบใดๆ และร้านค้าจะต้องระมัดระวังเก็บรักษาข้อมูลอื่นๆ ของผู้ชำระเงินจากการรับชำระสินค้า/บริการของร้านค้าไว้ในที่ปลอดภัย ซึ่งผู้ทุจริตไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้ ทั้งนี้ ในกรณีที่บริษัทบัตรเครดิตหรือผู้ชำระเงินได้ตรวจพบและเรียกให้ธนาคารชดใช้ค่าปรับและ/หรือค่าเสียหายใดๆ ร้านค้ายินยอมรับผิดชอบใช้ค่าปรับและ/หรือค่าเสียหายที่เกิดขึ้นแทนธนาคารทั้งสิ้นทุกจำนวน



11. ในกรณีร้านค้ามีความประสงค์เก็บข้อมูลบัตรเครดิตของผู้ชำระเงิน ร้านค้าจะต้องได้รับความยินยอมจากธนาคารก่อน และจะต้องมีรูปแบบการจัดเก็บเป็นไปตามมาตรฐานที่ธนาคารและบริษัทบัตรเครดิตได้กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด หากร้านค้าปฏิบัติไม่ถูกต้องอันเป็นเหตุให้ธนาคารถูกเรียกเก็บค่าปรับจากบริษัทบัตรเครดิต และ/หรือถูกเรียกเรียกค่าเสียหายจากผู้อื่น ร้านค้าจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบจำนวนเงินค่าปรับ หรือค่าเสียหายแทนธนาคารทั้งสิ้นทุกจำนวน

12. หากธนาคารตรวจสอบพบว่า ร้านค้าหรือเจ้าของร้านค้ารวมถึงผู้เกี่ยวข้องของร้านค้า มีการใช้บัตรเครดิตตนเอง สั่งซื้อสินค้า/บริการจากร้านค้าของตนบ่อยครั้งจำนวนมากผิดปกติ หรือมียอดทำรายการขายที่สูงผิดปกติ และ/หรือไม่ใช่เป็นการซื้อสินค้า/บริการจากร้านค้าจริง โดยหวังประโยชน์เป็นอย่างอื่น ธนาคารสามารถยกเลิกการเป็นสมาชิกร้านค้าได้ทันที และในกรณีธนาคารได้รับความเสียหายจากรายการใช้จ่ายบัตรเครดิตตามที่กล่าวไว้ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ร้านค้าตกลงยินยอมชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมดให้แก่ธนาคารทั้งสิ้นทุกจำนวน ทั้งนี้ ไม่เป็นการตัดสิทธิในการที่ธนาคารดำเนินคดีกับร้านค้าอีกต่างหาก

13. ในกรณีที่สำรายการรับบัตรเครดิตไม่ถูกต้อง และอยู่ในระหว่างเข้าบัญชีเรียกเก็บจากธนาคาร ธนาคารมีสิทธิระงับการเข้าบัญชีให้กับร้านค้า หรือในกรณีที่ธนาคารได้นำเข้าบัญชีให้กับร้านค้าไปแล้ว ร้านค้า/เจ้าของบัญชีตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินบัญชีเงินฝากของร้านค้า/เจ้าของบัญชีคืนให้กับผู้ชำระเงินหรือธนาคารพาณิชย์และ/หรือบริษัทหรือสถาบันผู้ออกบัตรเครดิตได้ทันที

ในกรณีร้านค้าได้นำรายการรับบัตรเครดิตที่ไม่ถูกต้องไม่ตรงกับข้อตกลงฯ ฉบับนี้ และที่ผ่านมาร้านค้าสามารถนำรายการรับบัตรเครดิตดังกล่าวนั้นเข้าบัญชีกับธนาคารได้ ไม่ถือว่าธนาคารได้ตกลงยินยอมด้วยแต่อย่างใด ธนาคารมีสิทธิแจ้งยกเลิกหรือไม่รับเข้าบัญชีหรือสามารถหักรายการรับบัตรเครดิตดังกล่าวกลับคืนได้ เมื่อธนาคารได้ตรวจพบรายการรับบัตรเครดิตที่ไม่ถูกต้องดังกล่าวได้ทันที โดยร้านค้าตกลงที่จะไม่นำรายการรับบัตรเครดิตที่ไม่ถูกต้องที่ผ่านมาแล้วนั้น ใช้เป็นข้ออ้างว่าธนาคารได้ตกลงยินยอมให้ร้านค้าดำเนินการดังกล่าวได้

14. ในกรณีที่ร้านค้าประสงค์จะขายสินค้า/บริการ โดยให้ผู้ชำระเงินสามารถเลือกชำระค่าสินค้า/บริการด้วยเงินสกุลต่างประเทศของตนได้ในรูปแบบบริการ **Dynamic Currency Conversion** (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า **“บริการ DCC”**) ร้านค้าตกลงยินยอมปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขดังนี้

14.1 ร้านค้าสามารถรับชำระค่าสินค้า/บริการ ทั้งที่เป็นเงินบาท และเป็นเงินตราต่างประเทศตามสกุลเงินของประเทศที่ออกบัตรเครดิต ในรูปแบบบริการ DCC ผ่านเครื่อง EDC โดยธนาคารจะติดตั้งโปรแกรมเพื่อรองรับการให้บริการ DCC โดยร้านค้าจะต้องมีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบเครื่อง EDC นี้ ตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ทุกประการ และร้านค้าจะทำการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ชำระเงินทราบถึงบริการดังกล่าวนี้ด้วย

14.2 ร้านค้าสามารถรับชำระค่าสินค้า/บริการกับผู้ชำระเงินเป็นเงินตราต่างประเทศ สำหรับบริการ DCC ในสกุลเงินตามที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารอาจจะกำหนดเงินตราต่างประเทศในสกุลอื่นๆ เพิ่มเติมได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบ

14.3 ทุกครั้งที่ร้านค้ารับบัตรเครดิตผ่านเครื่อง EDC ที่ให้บริการ DCC กับผู้ชำระเงิน เมื่อร้านค้ากดจำนวนเงินบาทผ่านเครื่อง EDC ของธนาคารบนหน้าจอจะแสดงยอดการชำระค่าสินค้า/บริการ เป็นจำนวนเงินสกุลบาทตามที่ร้านค้าแจ้ง และธนาคารจะคำนวณเป็นเงินสกุลต่างประเทศของบัตรเครดิตที่ออกจากรประเทศที่ผู้ชำระเงินจะถูกเรียกเก็บให้ทราบด้วย ร้านค้าจะต้องแจ้งให้ผู้ชำระเงินทราบ และให้ผู้ชำระเงินเป็นผู้เลือกว่าจะใช้เงินสกุลใดในการชำระค่าสินค้า/บริการ ระหว่างเงินสกุลบาท หรือสกุลเงินต่างประเทศของบัตรเครดิต และจำนวนเงินที่ผู้ชำระเงินจะถูกเรียกเก็บเป็นเงินสกุลต่างประเทศ ในกรณีที่ผู้ชำระเงินเลือกที่จะ ชำระค่าสินค้า/บริการเป็นเงินสกุลต่างประเทศแล้ว ธนาคารจะจ่ายเงินให้ร้านค้าตามราคาสินค้า/บริการที่ร้านค้าพึงได้รับจากการขายสินค้า/บริการเป็นเงินบาท โดยธนาคารจะนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากที่ระบุในใบสมัครฯ ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ชำระเงินใช้บัตรเครดิตที่นอกเหนือจากสกุลเงินที่ธนาคารกำหนด **ตามข้อ 14.2 ของข้อตกลงเกี่ยวกับการรับชำระด้วยบัตรเครดิต** เครื่อง EDC จะทำการแสดงยอดเป็นเงินบาทโดยอัตโนมัติเพียงยอดเดียวเท่านั้น

14.4 ร้านค้าตกลงยอมรับอัตราและจำนวนเงินที่ธนาคารกำหนดเป็นสกุลเงินต่างประเทศที่ธนาคารได้คำนวณจากรายการค่าสินค้า/บริการของร้านค้าจากสกุลเงินบาท ที่บันทึกผ่านเครื่อง EDC และได้ถูกเปลี่ยนเป็นสกุลเงินต่างประเทศของบัตรเครดิตใบนั้นที่แจ้งผ่านเครื่อง EDC ตามที่ผู้ชำระเงินเลือกชำระค่าสินค้า/บริการ และเรียกเก็บเงินดังกล่าวทุกประการ

14.5 ธนาคารจะคืนค่าธรรมเนียมที่ใช้ผ่านบริการ DCC ให้กับร้านค้าในอัตราตามที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ร้านค้าตกลงยินยอมให้ธนาคารเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียมดังกล่าวตามที่ธนาคารพิจารณาเห็นสมควรเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบเป็นคราวๆ ไป จากรายการรับบัตรเครดิตจากผู้ชำระเงินด้วยเงินสกุลต่างประเทศ ที่ผ่านบริการ DCC รวมยอดทุกสิ้นเดือน โดยธนาคารจะนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากที่ระบุในใบสมัครฯ ให้กับร้านค้าในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป ในกรณีวันดังกล่าวตรงกับวันหยุดทำการของธนาคารตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารจะจ่ายเงินให้กับร้านค้าในวันเปิดทำการวันแรกถัดไป

14.6 ในกรณีที่สำรายการคืนสินค้าในภายหลัง หรือมีรายการปฏิเสธการจ่ายเงินจากผู้ชำระเงิน หรือจากธนาคารพาณิชย์ และ/หรือโดยบริษัทหรือสถาบันผู้ออกบัตรเครดิต เป็นเหตุให้ร้านค้าจะต้องคืนเงินให้แก่ธนาคาร ร้านค้าตกลงให้ธนาคารทำการหักค่าธรรมเนียมที่ใช้ผ่านบริการ DCC ของยอดจำนวนเงินนั้นที่ธนาคารได้เข้าบัญชีให้กับร้านค้าไปแล้วกลับคืนได้ด้วย หรือให้สิทธิธนาคารพิจารณานำไปลดยอดการจ่ายค่าธรรมเนียมที่ใช้ผ่านบริการ DCC ที่ธนาคารจะต้องจ่ายให้กับร้านค้าในเดือนต่อไปได้



14.7 ร้านค้าตกลงยอมรับว่า ในกรณีที่เครื่อง EDC ที่ให้บริการ DCC เกิดขัดข้องหรืออยู่ในระหว่างดำเนินการแก้ไขทำให้ร้านค้าจำเป็นต้องรับการชำระเงินเป็นเงินสด ร้านค้าไม่มีสิทธิเรียกร้องในเงินค่าธรรมเนียมที่ใช้ผ่านบริการ DCC ในรายการนั้นกับธนาคารในภายหลัง

15. ในกรณีที่ร้านค้าสมัครใช้บริการ**แบ่งจ่ายรายเดือน (KBank Smart Pay)** ซึ่งเป็นความร่วมมือระหว่างธนาคารและร้านค้า เพื่อให้ผู้ชำระเงินที่ถือบัตรเครดิตทุกประเภทของธนาคาร สามารถผ่อนชำระค่าสินค้า/บริการของร้านที่ร่วมรายการผ่านบัตรเครดิต และมีวงเงินแบ่งจ่ายรายเดือน และค่าธรรมเนียมแบ่งจ่ายรายเดือนสำหรับผู้ชำระเงินแต่ละราย ตามที่ธนาคาร และ/หรือร้านค้ากำหนด โดยร้านค้าตกลงยินยอมปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไข ดังนี้

15.1 ร้านค้าตกลงให้ธนาคารเรียกเก็บเงินค่าสินค้า/บริการจากผู้ชำระเงินทุกประเภทของธนาคาร โดยธนาคารจะนำเงินค่าสินค้า/บริการเข้าบัญชีเงินฝากที่ระบุในใบสมัครฯ เพื่อเป็นการชำระค่าสินค้า/บริการให้แก่ร้านค้าทั้งจำนวน ทั้งนี้ โดยธนาคารตกลงให้สิทธิแก่ผู้ชำระเงินที่จะผ่อนชำระโดยให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีบัตรเครดิตเพื่อชำระคืนธนาคารเป็นงวดๆ ได้

15.2 หากธนาคารไม่สามารถหักเงินจากบัญชีบัตรเครดิตของผู้ชำระเงินได้ ไม่ว่าจะเพราะเหตุใดๆ ก็ตาม ร้านค้ายินยอมคืนเงินตามจำนวนเท่ากับที่ธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บเงินได้นั้นให้กับธนาคาร พร้อมทั้งดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยผิดนัดนับแต่วันที่ธนาคารจ่ายเงินให้แก่ร้านค้า หรือนำเข้าบัญชีให้ร้านค้า จนกว่าจะชำระให้ธนาคารครบถ้วน

15.3 ในกรณีที่ผู้ชำระเงินได้หักทวงและแสดงพยานหลักฐานจนน่าเชื่อถือได้ว่า ผู้ชำระเงินไม่ได้เป็นผู้ซื้อสินค้า/บริการ จากร้านค้า หรือปฏิเสธว่าไม่ได้เป็นผู้แจ้งให้หักบัญชีในใบคำขอรับการสนับสนุนทางการเงินเพื่อการผ่อนชำระค่าสินค้า/บริการแต่อย่างใด และธนาคารได้อนเงินเข้าบัญชีให้กับร้านค้าแล้ว ร้านค้าตกลงคืนเงินตามจำนวนดังกล่าวที่ได้โอนเข้าบัญชีให้กับร้านค้าแล้วให้แก่ธนาคารได้ทันที ในกรณีที่ดังกล่าวข้างต้นร้านค้าตกลงว่าธนาคารไม่ต้องคืนเงินค่าธรรมเนียมที่ได้เรียกเก็บจากร้านค้าไปแล้วแต่อย่างใด

15.4 ในกรณีที่ร้านค้าได้รับการส่งเสริมการขายโดยการสนับสนุน และ/หรือช่วยเหลือ ค่าธรรมเนียมแบ่งจ่ายรายเดือน จากบุคคลและ/หรือนิติบุคคลที่ร้านค้ารับสินค้า/บริการมาจำหน่าย โดยบุคคลและ/หรือนิติบุคคลมีข้อตกลงกับธนาคารในการชำระค่าธรรมเนียมแบ่งจ่ายรายเดือนดังกล่าวแทนร้านค้า ธนาคารจะดำเนินการนำเงินค่าสินค้า/บริการเข้าบัญชีเงินฝากที่ระบุในใบสมัครฯ โดยไม่หักค่าธรรมเนียมแบ่งจ่ายรายเดือนดังกล่าว ทั้งนี้ ธนาคารจะไปเรียกเก็บค่าธรรมเนียมแบ่งจ่ายรายเดือนนั้นจากบุคคลและ/หรือนิติบุคคลแทน ในกรณีที่บุคคลและ/หรือนิติบุคคลได้ยกเลิกการส่งเสริมการขายสินค้าโดยการให้การสนับสนุนและ/หรือช่วยเหลือค่าธรรมเนียมแบ่งจ่ายรายเดือนแก่ร้านค้าแล้ว ให้ถือว่า การให้การสนับสนุนและ/หรือช่วยเหลือค่าธรรมเนียมแบ่งจ่ายรายเดือนเป็นอันยกเลิกไปด้วย และร้านค้าตกลงยินยอมชำระค่าธรรมเนียมแบ่งจ่ายรายเดือนให้แก่ธนาคารแทนบุคคลและ/หรือนิติบุคคลในอัตราที่ธนาคารตกลงกันไว้กับบุคคลและ/หรือนิติบุคคล

16. ในกรณีที่ร้านค้าประสงค์จะขายสินค้า/บริการ โดยให้ผู้ชำระเงินซึ่งมีคะแนนสะสมจากการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตของธนาคารมีสิทธิใช้คะแนนสะสมจำนวนตามที่ธนาคารกำหนด ใช้แลกรับสิทธิประโยชน์จากธนาคารตามเงื่อนไขรายละเอียดที่ธนาคารกำหนดในการชำระค่าสินค้า/บริการผ่านเครื่อง EDC ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า **“โครงการ เค แบงก์ ลอยัลตี้ โปรแกรม”** ณ สถานที่รับบัตรหรือร้านค้าที่เป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับธนาคาร และเข้าร่วมในโครงการ เค แบงก์ ลอยัลตี้ โปรแกรม ร้านค้าตกลงยินยอมปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไข ดังนี้

16.1 ร้านค้าตกลงรับแลกรับสิทธิประโยชน์จากผู้ชำระเงินที่มีสิทธิรับสิทธิประโยชน์ตามชนิดของสิทธิประโยชน์ที่ระบุไว้ เพื่อใช้ชำระค่าสินค้า/บริการแทนเงินสด และ/หรือ แลกเป็นบัตรกำนัล และ/หรือ แลกเป็นของขวัญ ตามที่ผู้ชำระเงินที่มีสิทธิรับสิทธิประโยชน์แจ้งความประสงค์ไว้ ทั้งนี้ ในการแลกรับสิทธิประโยชน์แต่ละครั้ง ไม่ว่าจะการแลกรับสิทธิประโยชน์นั้นจะเป็นการใช้เพื่อชำระค่าสินค้า/บริการ และ/หรือ แลกรับเป็นบัตรกำนัล และ/หรือ แลกรับเป็นของขวัญทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนก็ตาม ผู้ชำระเงินที่มีสิทธิรับสิทธิประโยชน์จะต้องแสดงบัตรเครดิตที่ออกโดยธนาคารและในการแลกรับสิทธิประโยชน์ทุกชนิด ผู้ชำระเงินที่มีสิทธิรับสิทธิประโยชน์ต้องยังคงเป็นผู้ชำระเงินนั้น

ในกรณีที่มูลค่าส่วนต่างซึ่งผู้ชำระเงินที่มีสิทธิรับสิทธิประโยชน์จะต้องชำระเพิ่มเติมจากราคาสินค้า/บริการภายหลังจากผู้ชำระเงินที่มีสิทธิรับสิทธิประโยชน์ได้นั้นคะแนนไปแลกเพื่อใช้ในการชำระค่าสินค้า/บริการแทนเงินสดแล้วและ/หรือ แลกเป็นบัตรกำนัล และ/หรือ แลกเป็นของขวัญแล้ว ผู้ชำระเงินที่มีสิทธิรับสิทธิประโยชน์ดังกล่าว สามารถชำระมูลค่าส่วนต่างได้โดยชำระเป็นเงินสด หรือชำระผ่านบัตรเครดิตซึ่งออกโดยธนาคารได้จนครบถ้วนเต็มราคาสำหรับค่าสินค้า/บริการและ/หรือราคาของขวัญ นั้นๆ

16.2 กรณีผู้ชำระเงินที่มีสิทธิรับสิทธิประโยชน์ใช้คะแนนสะสมบวงเงินเครดิต เพื่อการชำระค่าสินค้า/บริการ และ/หรือการแลกของขวัญร้านค้าตกลงให้ธนาคารหักค่าธรรมเนียมเรียกเก็บและภาษีมูลค่าเพิ่ม ตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด ซึ่งปัจจุบันมีอัตราดังนี้

16.2.1 แลกคะแนนแทนเงิน ทุก 1,000 คะแนน แทนเงิน 100 บาท

16.2.2 แลกคะแนนแทนส่วนลด คะแนนสะสมเท่ายอดซื้อแลกรับส่วนลด 10% ของยอดซื้อ

16.3 ในกรณีที่รายการสิทธิประโยชน์ที่แลกได้อัตราการแลกเปลี่ยนคะแนนสะสมเป็นการชำระค่าสินค้า/บริการ และ/หรือการแลกบัตรกำนัล และ/หรือแลกเป็นของขวัญของร้านค้าและส่วนลดที่ร้านค้าตกลงให้แก่ธนาคาร ไม่เป็นไปตามรายละเอียดที่กล่าวในข้อตกลงฯ ฉบับนี้ ร้านค้าจะต้องทำบันทึกข้อตกลงแนบท้ายให้ไว้ต่อธนาคารและให้ถือว่าบันทึกข้อตกลงแนบท้ายดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงฯ ฉบับนี้ด้วย



16.4 ห้ามร้านค้ารับแลกสิทธิประโยชน์จากผู้ชำระเงินที่มีสิทธิรับสิทธิประโยชน์ เพื่อใช้ชำระค่าสินค้าประเภทเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ หรือเครื่องดื่มที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์ รวมอยู่ด้วย และ/หรือสินค้า/บริการที่กฎหมายห้ามการส่งเสริมการขาย หรือขัดต่อกฎหมาย หรือศีลธรรมอันดีงามของประชาชน

16.5 ร้านค้าตกลงให้ผู้ชำระเงินนำบัตรเครดิตไปที่ร้านค้าเพื่อให้ร้านค้าทำการแลกคะแนนสะสมจากการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตที่ธนาคารกำหนดเป็นส่วนลดเงินสดผ่านเครื่อง EDC เพื่อชำระค่าสินค้า/บริการ ของร้านค้าได้ทันที โดยผู้ชำระเงินสามารถเลือกได้ว่าจะใช้คะแนนสะสมเท่านั้นเพื่อชำระค่าสินค้า/บริการ หรือจะใช้คะแนนสะสมบวกเงินเครดิตของผู้ชำระเงินเพื่อชำระค่าสินค้า/บริการ และ/หรือจะใช้แลกเป็นบัตรส่วนลด เพื่อใช้ซื้อสินค้า/บริการจากร้านค้า

16.6 ธนาคารจะดำเนินการหักคะแนนสะสมของผู้ชำระเงินและตัดวงเงินจากบัตรเครดิตของผู้ชำระเงิน (กรณีบวกเงินเครดิต) และร้านค้ามีหน้าที่พิมพ์ SALES SLIP ให้ผู้ชำระเงินลงลายมือชื่อเพื่อเป็นหลักฐาน

16.7 ร้านค้าจะดำเนินการสรุปยอดรายการการใช้คะแนนสะสมแลกเป็นส่วนลดเงินสดของผู้ชำระเงินผ่านเครื่อง EDC เพื่อเรียกเก็บเงินการใช้คะแนนสะสมแลกเป็นส่วนลดเงินสดดังกล่าวจากธนาคารได้ภายหลังจากการหักค่าส่วนลดให้แก่ธนาคารตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้

16.8 ร้านค้าจะทำการโอนยอดมูลค่าสิทธิประโยชน์ทั้งหมดที่เกิดจากการแลกคะแนนบัตรเครดิตโดยผู้ชำระเงินที่มีสิทธิรับสิทธิประโยชน์ผ่านเครื่อง EDC ที่ได้บันทึกรายการขายเข้าบัญชีกับธนาคารทุกสิ้นวันที่มีรายการเกิดขึ้น โดยธนาคารจะนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากของร้านค้าตามที่ระบุในใบสมัครฯ เป็นยอดคงเหลือภายหลังจากการหักค่าส่วนลดที่ร้านค้าตกลงกับธนาคารตามอัตราที่ระบุไว้ในใบสมัครฯ และภายหลังจากการหักภาษีหัก ณ ที่จ่าย และภาษีมูลค่าเพิ่ม ทั้งในส่วนที่เกิดจากการซื้อ SALES SLIP จากร้านค้า และ/หรือในส่วนที่เกิดจากค่าส่วนลดที่ให้แก่ธนาคารดังกล่าว (หากมี) แล้ว

16.9 ภายใต้อัตราดอกเบี้ย ข้อ 1.3 ของข้อตกลงเกี่ยวกับการให้บริการอุปกรณ์และช่องทางรับชำระเงิน ร้านค้าตกลงว่า หากผู้ชำระเงินปฏิเสธรายการใดและรายการนั้นร้านค้าได้ทำ SALES SLIP ที่เก็บไว้สูญหาย หรือไม่สามรถค้นหา SALES SLIP ให้กับธนาคารตามที่ธนาคารร้องขอหรือ ร้านค้าไม่สามารถหาหลักฐานมายืนยันหักล้างการปฏิเสธรายการที่แจ้งโดยผู้ชำระเงินให้จนเป็นที่พอใจแก่ธนาคารได้ ร้านค้ายินยอมคืนเงินตามจำนวนเท่ากับจำนวนที่ธนาคารจ่ายให้แก่ร้านค้า พร้อมทั้งดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยผิดนัดนับแต่วันที่ธนาคารจ่ายเงินให้แก่ร้านค้า

16.10 เมื่อเริ่มดำเนินโครงการ เคแบงก์ ลอยัลตี้ โปรแกรม ธนาคารจะดำเนินการประชาสัมพันธ์ต่อสาธารณะผ่านสื่อต่างๆ ตามที่ธนาคารพิจารณาเห็นสมควร เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการดำเนินโครงการ เค แบงก์ ลอยัลตี้ โปรแกรม ทั้งนี้ กรณีดังกล่าวธนาคารสงวนสิทธิในการใช้ดุลยพินิจแต่เพียงฝ่ายเดียว ในการดำเนินการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อของธนาคารตามที่ธนาคารพิจารณาเห็นสมควร โดยธนาคารจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการดำเนินการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อดังกล่าวของธนาคาร

ทั้งนี้ ในการดำเนินการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อดังกล่าวของธนาคาร ร้านค้าตกลงให้ธนาคารมีสิทธิใช้ชื่อทางการค้า และเครื่องหมายการค้าของร้านค้าได้ ตลอดจนให้ธนาคารมีสิทธิอ้างเงื่อนไขรายละเอียดในข้อตกลงฯ ฉบับนี้ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการดำเนินโครงการ เค แบงก์ ลอยัลตี้ โปรแกรม

17. ในกรณีที่ข้อตกลงฯ ฉบับนี้สิ้นสุดลงไม่ว่าจะด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ร้านค้า/เจ้าของบัญชีตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิระงับการเบิกถอน และ/หรือหักเงินจากบัญชีเงินฝากที่ระบุในใบสมัครฯ และ/หรือบัญชีเงินฝากที่ร้านค้าให้ไว้เป็นหลักประกัน และ/หรือบัญชีอื่นใดที่ร้านค้า/เจ้าของบัญชีมีอยู่กับธนาคาร และ/หรือเงินจำนวนหนึ่งจำนวนใดที่แสดงว่าร้านค้า/เจ้าของบัญชีเป็นเจ้าของหรือเป็นเจ้าของธนาคาร อย่างน้อยเป็นเวลา 18 เดือน นับตั้งแต่วันที่ข้อตกลงฯ ฉบับนี้สิ้นสุดลง หรือระยะเวลาอื่นที่น้อยกว่าตามที่ธนาคารจะพิจารณาเห็นสมควร เพื่อให้ธนาคารรอดผลการเรียกเก็บจาก SALES SLIP และ/หรือเอกสาร/หลักฐานอื่นใดที่ได้ทำความตกลงไว้กับธนาคาร ที่ยังเรียกเก็บเงินไม่ได้ทั้งหมดเสียก่อน และ/หรือชำระหนี้ ภาระผูกพัน ค่าเสียหาย และ/หรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่ร้านค้ามีหรือจะมีต่อธนาคารภายใต้อัตราดอกเบี้ยฯ ฉบับนี้

ข้อตกลงเกี่ยวกับการรับเงินโอนโดยใช้รหัสชำระเงิน

ร้านค้าสามารถรับชำระค่าสินค้า/บริการจากผู้ชำระเงินด้วยเงินโอนโดยใช้รหัสชำระเงินผ่านเครื่องอ่านรหัสชำระเงิน หรือบริการ K PLUS shop หรืออุปกรณ์/ช่องทางของธนาคาร โดยผู้ชำระเงินทำคำสั่งโอนและ/หรือชำระเงินโดยหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ชำระเงินที่มีอยู่กับผู้ให้บริการเงินโอน ตามขั้นตอนดังนี้

1. ร้านค้าแจ้งราคาสินค้า/บริการให้ผู้ชำระเงินทราบเป็นสกุลเงินบาท (THB)
2. ร้านค้าส่งข้อมูลรายการสินค้า/บริการ รวมทั้งข้อมูลการชำระเงินของรายการชำระเงินดังกล่าวมาที่ธนาคาร โดยวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้
 - 2.1 ให้ผู้ชำระเงินแสดงข้อมูลการชำระเงินและแสดงรหัสชำระเงิน ที่ระบุข้อมูลการชำระเงินตามที่ธนาคารกำหนด เพื่อให้ร้านค้าอ่านรหัสชำระเงิน หรือ
 - 2.2 ร้านค้าแสดงข้อมูลการชำระเงินและแสดงรหัสชำระเงิน ที่ระบุข้อมูลการชำระเงินตามที่ธนาคารกำหนด เพื่อให้ผู้ชำระเงินอ่านรหัสชำระเงิน
3. ร้านค้าตกลงยอมรับว่า ธนาคารไม่มีหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลใดๆ ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) ข้อมูลการชำระเงินและข้อมูลที่ได้รับจากรหัสชำระเงิน ที่ร้านค้าเป็นผู้ให้ข้อมูล/ผู้ชำระเงินเป็นผู้ระบุ



4. วิธีการและรายละเอียดของการโอนยอดเงินรวมจากการรับชำระค่าสินค้า/บริการด้วยเงินโอนโดยใช้รหัสชำระเงิน เป็นไปตามที่ระบุในตาราง “Settlement”

5. เมื่อผู้ชำระเงินทำรายการชำระค่าสินค้า/บริการแล้ว ผู้ให้บริการเงินโอนจะหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ชำระเงิน ตามจำนวนที่ผู้ชำระเงินทำรายการทันที โดยธนาคารจะนำเงินจำนวนดังกล่าวไปพักในบัญชีของธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคารจะนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากที่ระบุในใบสมัครฯ ตามเงื่อนไขที่ระบุในตาราง “Settlement”

6. ร้านค้าตกลงว่า กรณีที่ผู้ชำระเงินทำคำสั่งโอนและ/หรือชำระเงินโดยหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ชำระเงินที่มีอยู่กับธนาคาร หากร้านค้ามีความประสงค์จะยกเลิกรายการชำระค่าสินค้า/บริการ (VOID) หรือรับคืนสินค้า/ยกเลิกการใช้บริการที่ผู้ชำระเงินซื้อ/ขอใช้บริการ หรือตกลงสั่งซื้อ/ขอใช้บริการแล้ว ร้านค้าจะต้องดำเนินการภายในวันเดียวกันกับที่มีการทำรายการชำระค่าสินค้า/บริการนั้น และรายการชำระค่าสินค้า/บริการดังกล่าวยังไม่ถูกโอนเข้าบัญชีเงินฝากที่ระบุในใบสมัครฯ โดยร้านค้าสามารถดำเนินการผ่านทางที่ธนาคารกำหนด เมื่อธนาคารได้รับคำขอยกเลิก หรือรับแจ้งการรับคืนสินค้า/ยกเลิกการใช้บริการดังกล่าวแล้ว ธนาคารจะทำการยกเลิกรายการชำระเงินดังกล่าวและโอนเงินจำนวนเดียวกันนั้นคืนให้แก่ผู้ชำระเงินต่อไป ทั้งนี้ หากร้านค้ามีความประสงค์จะยกเลิกรายการชำระค่าสินค้า/บริการ (VOID) หรือรับคืนสินค้า/ยกเลิกการใช้บริการที่ผู้ชำระเงินซื้อ/ขอใช้บริการ หรือตกลงสั่งซื้อ/ขอใช้บริการแล้วภายหลังจากวันที่มีการทำรายการชำระเงินนั้น ร้านค้าจะต้องดำเนินการคืนเงินให้แก่ผู้ชำระเงินเองโดยตรง

สำหรับกรณีที่ผู้ชำระเงินทำคำสั่งโอนและ/หรือชำระเงินโดยหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ชำระเงินที่มีอยู่กับธนาคารพาณิชย์อื่น หรือสถาบันอื่นที่เป็นผู้ให้บริการเงินโอน หากร้านค้ามีความประสงค์จะยกเลิกรายการชำระค่าสินค้า/บริการ (VOID) หรือรับคืนสินค้า/ยกเลิกการใช้บริการที่ผู้ชำระเงินซื้อ/ขอใช้บริการ หรือตกลงสั่งซื้อ/ขอใช้บริการแล้ว ร้านค้าจะต้องดำเนินการคืนเงินให้แก่ผู้ชำระเงินเองโดยตรง

ข้อตกลงเกี่ยวกับการรับชำระด้วย e-wallet

1. ร้านค้าสามารถรับชำระค่าสินค้า/บริการด้วย e-wallet จากผู้ชำระเงินที่เป็นสมาชิกของผู้ให้บริการ e-wallet ผ่านเครื่องอ่านรหัสชำระเงิน หรือบริการ K PLUS shop หรืออุปกรณ์/ช่องทางของธนาคาร
2. กรณีร้านค้ารับชำระค่าสินค้า/บริการด้วย e-wallet ของ Alipay และ/หรือ Tenpay (Wechat) ร้านค้าต้องไม่รับชำระค่าสินค้า/บริการที่ระบุไว้ในตาราง “สินค้า/บริการต้องห้าม Alipay/Wechat” ดังนี้

ตารางสินค้า/บริการต้องห้าม Alipay/Wechat	
ประเภทธุรกิจ (ภาษาอังกฤษ)	ประเภทธุรกิจ (ภาษาไทย)
Illegal political audio visual products and publications	สื่อ สิ่งพิมพ์ภาพและเสียงทางการเมืองที่ผิดกฎหมาย
Illegal political program channels	รายการที่วิจารณ์การเมืองที่ผิดกฎหมาย
State secret documents and information	เอกสารและข้อมูลลับของรัฐ
Pornographic and vulgar audio visual products, channels and publications	สื่อ สิ่งพิมพ์ภาพและเสียงที่เกี่ยวข้องกับสิ่งลามกอนาจาร
Pornographic and vulgar erotic services	การบริการทางเพศ
Gambling devices and accessories	อุปกรณ์การพนันและอุปกรณ์เสริม
Lottery	ลอตเตอรี
Gambling service	บริการพนัน
Narcotics and related accessories	ยาเสพติดและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง
Weapons of all types (including daggers, firearms and accessories), replica weapons, ammunitions and explosives)	อาวุธทุกประเภท (รวมถึงมีดสั้น, อาวุธปืนและอุปกรณ์เสริม), อาวุธจำลอง, กระสุนปืนและวัตถุระเบิด)
Military or police equipment	อุปกรณ์ทางทหารหรือตำรวจ
Illegally obtained proceeds or properties as result of crime	เงินที่ได้รับโดยไม่ถูกต้องหรือทรัพย์สินที่ผิดกฎหมายอันเนื่องมาจากการเกิดอาชญากรรม
Poisonous or hazardous chemicals prohibited by Applicable Law and/or the laws of the People’s Republic of China	สารเคมีที่เป็นพิษหรือเป็นอันตรายที่ต้องห้ามตามกฎหมายที่ใช้บังคับและ / หรือกฎหมายของสาธารณรัฐประชาชนจีน
Batons and electric batons	Batons และ batons ไฟฟ้า
Lock picking tools and accessories	เครื่องมือและอุปกรณ์สำหรับการโจรกรรม
Anesthetic, psychotropic or prescription medicine prohibited by the People’s Republic of China; illegal unregistered medicine	ยาชา ยาระงับความรู้สึกจิตเวช หรือยาตามใบสั่งแพทย์ ที่ต้องห้ามโดยสาธารณรัฐประชาชนจีน; ยาที่ไม่ขึ้นทะเบียนตามกฎหมาย
Fetal gender determination	การกำหนดเพศทารกในครรภ์
Aphrodisiac	ยาเสริมสมรรถภาพทางเพศ
Medical services, including medical consulting, hypnotherapy,	บริการทางการแพทย์รวมทั้งการให้คำปรึกษาด้านการแพทย์ การสะกดจิต



ตารางสินค้า/บริการต้องห้าม Allpay/Wechat	
ประเภทธุรกิจ (ภาษาอังกฤษ)	ประเภทธุรกิจ (ภาษาไทย)
plastic surgery	การศัลยกรรมด้วยพลาสติก
Hacking services or accessories	บริการหรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการแฮ็กข้อมูล
Malwares	มัลแวร์
Software or services that may jeopardize the reputation and goodwill Alipay or any of its Affiliates or related party	ซอฟต์แวร์หรือบริการที่อาจเป็นอันตรายต่อชื่อเสียง Alipay หรือ บริษัทในเครือหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง
Illegal publication of certificates issuing or carving of stamps	การออกใบรับรอง หรือประทับตรารับรองที่ผิดกฎหมาย
Crowd funding	การระดมทุน
Video chatting services	บริการสนทนาวิดีโอ
All religious websites, publication or accessories	เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับศาสนา สื่อสิ่งพิมพ์หรือสิ่งอื่นใดที่เกี่ยวข้อง
Online cemeteries and ancestor worshipping	สุสานออนไลน์และการบูชาบรรพบุรุษ
Sales of personal information (e.g. identity card information)	การขายข้อมูลส่วนบุคคล (เช่น ข้อมูลบัตรประจำตัวประชาชน)
Espionage equipment and accessories	อุปกรณ์จารกรรม
Services or products that infringe on personal privacy (e.g. online activity monitoring)	บริการหรือผลิตภัณฑ์ที่ละเมิดความเป็นส่วนตัว (เช่น การสืบดูกิจกรรมออนไลน์)
Pyramid schemes and multi-level marketing	แผนพีระมิดและการตลาดแบบหลายระดับ
Gold investment	การลงทุนทองคำ
Cash disbursement from credit funding sources (e.g. credit cards)	การถอนเงินสดจากแหล่งเงินทุนเครดิต (เช่น การถอนเงินสดจากบัญชีบัตรเครดิต (Cash Advanced)
Counterfeit currency	สกุลเงินปลอม
Illegal sale of financial information (e.g. bank accounts, bank cards)	การขายข้อมูลทางการเงินที่ผิดกฎหมาย (เช่น บัญชีธนาคาร บัตรธนาคาร)
Stock and securities	หุ้นและหลักทรัพย์
Mutual Funds	กองทุนรวม
Insurance products and platforms	ผลิตภัณฑ์และแพลตฟอร์มประกันภัย
Financial products and services	ผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน
Rebate or cashback services	การคืนเงิน หรือบริการคืนเงิน
Software or products related to trading of financial products and information	ซอฟต์แวร์หรือผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขายผลิตภัณฑ์และข้อมูลทางการเงิน
Single-purpose prepaid cards (including gift cards and other stored value cards)	บัตรเติมเงิน (รวมทั้งบัตรของขวัญและบัตรเติมเงินอื่น ๆ)
Illegal or un-registered fund-raising activities	กิจกรรมระดมทุนที่ผิดกฎหมายหรือไม่จดทะเบียน
Foreign exchange services	บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
Peer to peer (P2P) lending services	การกู้ยืมแบบ peer to peer (P2P)
Payment by instalments service	การชำระแบบผ่อนชำระ
Trading in invoices issued within the Peoples' Republic of China	การซื้อขายใบกำกับสินค้าที่ออกในสาธารณรัฐประชาชนจีน
Trading or sale of virtual currencies (e.g. Bitcoin, Litecoin)	การซื้อขายหรือขายสกุลเงินเสมือนจริง (เช่น Bitcoin, Litecoin)
Satellites and antennas	ดาวเทียมและเสาอากาศ
Archaeological and cultural relics	โบราณวัตถุและที่เกี่ยวข้องกับวัฒนธรรม
Trading or distribution of currency (both RMB and foreign currencies)	การซื้อขายหรือการกระจายของสกุลเงิน (ทั้ง RMB และเงินตราต่างประเทศ)
Counterfeit or replica food products	สินค้าลอกเลียนแบบหรืออาหารปลอม
Online sale of tobaccos and cigarettes	ขายบุหรี่และยาสูบออนไลน์
Fireworks and firecrackers	ดอกไม้ไฟและพลุ
Crude oil	น้ำมันดิบ
Human organs	อวัยวะมนุษย์



ตารางสินค้า/บริการต้องห้าม Allpay/Wechat	
ประเภทธุรกิจ (ภาษาอังกฤษ)	ประเภทธุรกิจ (ภาษาไทย)
Surrogacy services	บริการการตั้งครรภ์แทน
Services to facilitate plagiarism and examination fraud	บริการที่เอื้อต่อการคัดลอกผลงาน และการโกงการสอบ
Protected species	สัตว์ที่ได้รับการคุ้มครอง
Smuggled goods	สินค้าลักลอบนำเข้า
Sales of distribution of event tickets without license (e.g. Olympic Games or World Expo tickets)	การขายแจกจ่ายตั๋วงานโดยไม่มีใบอนุญาต (เช่น งานแข่งขันกีฬาโอลิมปิก หรือตั๋ว World Expo)
Seeds	เมล็ดพันธุ์พืช
Real estates	อสังหาริมทรัพย์
Charitable Organizations	องค์กรการกุศล
Auction sites and services	บริการการประมูล
Pawn services	บริการจำนำ
Lucky draw	ชิงโชค
Sale of animals, plants or products with contagious and hazardous diseases	การขายสัตว์ พืช หรือสิ่งที่มีโรคติดต่อและเป็นอันตราย
Sale of animals, plants or products originating from areas declared with an epidemic outbreak of contagious diseases	การขายสัตว์ พืช หรือผลิตภัณฑ์ที่มาจากพื้นที่ที่มีการแพร่ระบาดของโรคระบาด
Services or products facilitating unlawful public gathering	บริการหรือผลิตภัณฑ์ที่เอื้อต่อการชุมนุมในที่สาธารณะที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย

3. ร้านค้าตกลงและรับทราบ ว่า ผู้ชำระเงินจะต้องมีคุณสมบัติตามที่ระบุไว้ดังนี้
 - 3.1 เป็นสมาชิกของผู้ให้บริการ e-wallet และต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขทั้งหมดที่ผู้ให้บริการ e-wallet แต่ละรายกำหนด
 - 3.2 มีโทรศัพท์เคลื่อนที่และ/หรือแท็บเล็ตและ/หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ติดตั้งระบบการชำระเงินโดย e-wallet ของผู้ให้บริการ e-wallet รายนั้นๆ และมีสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่สามารถรองรับการชำระเงินผ่านระบบ e-wallet ของผู้ให้บริการ e-wallet รายนั้นๆ
4. ในการรับชำระค่าสินค้า/บริการผ่านระบบของผู้ให้บริการ e-wallet แต่ละครั้ง ร้านค้าจะต้องดำเนินการดังนี้
 - 4.1 ร้านค้าตรวจสอบและรับ e-wallet ซึ่งมีลักษณะตามที่ธนาคารได้แจ้งให้ร้านค้าทราบเป็นคราวๆ โดยที่ e-wallet จะต้องยังไม่หมดอายุ
 - 4.2 ร้านค้าแจ้งราคาสินค้า/บริการให้ผู้ชำระเงินทราบเป็นสกุลเงินบาท (THB)
 - 4.3 ร้านค้าส่งข้อมูลรายการสินค้า/บริการ รวมทั้งข้อมูลการชำระเงินของรายการชำระเงินดังกล่าวมาที่ธนาคาร เพื่อขออนุมัติการชำระเงินจากผู้ให้บริการ e-wallet โดยวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้
 - 4.3.1 ให้ผู้ชำระเงินแสดงข้อมูลการชำระเงินและแสดงรหัสชำระเงิน ที่ระบุข้อมูลการชำระเงินตามที่ธนาคารกำหนด เพื่อให้ร้านค้าอ่านรหัสชำระเงิน หรือ
 - 4.3.2 ร้านค้าแสดงข้อมูลการชำระเงินและแสดงรหัสชำระเงิน ที่ระบุข้อมูลการชำระเงินตามที่ธนาคารกำหนด เพื่อให้ผู้ชำระเงินอ่านรหัสชำระเงิน
5. ร้านค้าตกลงยอมรับว่า ธนาคารไม่มีหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลใดๆ ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) ข้อมูลการชำระเงินและข้อมูลที่ได้รับจากรหัสชำระเงิน ที่ร้านค้าเป็นผู้ให้ข้อมูล/ผู้ชำระเงินเป็นผู้ระบุ
6. วิธีการและรายละเอียดของการโอนยอดเงินรวมจากการรับชำระค่าสินค้า/บริการด้วย e-wallet เป็นไปตามที่ระบุในตาราง **“Settlement”**
7. เมื่อผู้ชำระเงินทำรายการชำระค่าสินค้า/บริการ และร้านค้าได้ส่งคำสั่งขอโอนยอดเงินตามเงื่อนไขที่ระบุในตาราง **“Settlement”** แล้ว ธนาคารจะสรุปยอดการชำระเงินและส่งข้อมูลการรับชำระเงินให้กับผู้ให้บริการ e-wallet และธนาคารจะนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากที่ระบุในใบสมัครฯ ตามเงื่อนไขที่ระบุในตาราง **“Settlement”**
8. ในกรณีที่ร้านค้ายินยอมให้ผู้ชำระเงินคืนสินค้า ยกเลิกการใช้บริการ หรือร้านค้าลดราคาสินค้า/บริการให้ในภายหลัง ร้านค้าตกลงจะไม่คืนเป็นเงินสด เช็ค และ/หรือตราสารหนี้อื่น แก่ผู้ชำระเงินแต่ร้านค้าตกลงจะทำหนังสือแจ้งคืนตามแบบฟอร์มที่กำหนดส่งให้แก่ธนาคาร และยินยอมชำระเงินจำนวนดังกล่าว ซึ่งธนาคารได้จ่ายเงิน และ/หรือนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากให้ร้านค้าแล้ว หรือยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากที่ระบุไว้ในใบสมัครฯ หรือบัญชีอื่นใดที่ร้านค้าแจ้งเปลี่ยนแปลงในภายหลัง และ/หรือบัญชีอื่นใดที่ร้านค้า/เจ้าของบัญชีมีอยู่กับธนาคาร คืนให้แก่ผู้ให้บริการ e-wallet เพื่อให้ผู้ให้บริการ e-wallet คืนเงินดังกล่าวให้กับผู้ชำระเงิน ในกรณีข้างต้น ร้านค้าจะต้องแจ้งให้ผู้ชำระเงินดำเนินการภายใน 90 วันนับแต่วันที่มีการทำรายการซื้อสินค้า/บริการนั้นๆ ทั้งนี้ ร้านค้าตกลงว่าธนาคารไม่ต้องคืนค่าธรรมเนียมที่ธนาคารเรียกเก็บจากร้านค้าไว้แล้วแต่ประการใด



ในกรณีที่ร้านค้าไม่ต้องการรับคืนสินค้าที่ผู้ชำระเงินซื้อ หรือ ตกลงสั่งซื้อแล้ว ให้เขียนคำว่า “NO REFUND” (ไม่รับคืนสินค้า) หรือ ข้อความที่มีความหมายอย่างเดียวกัน ลงในใบเสร็จรับเงินทุกแผ่น และติดป้ายให้ผู้ชำระเงินทราบชัดเจน

9. ในกรณีที่ธนาคาร และ/หรือผู้ให้บริการ e-wallet ร้องขอ ร้านค้ามีหน้าที่จัดส่งข้อมูลการชำระเงิน และข้อมูลการทำรายการ ตลอดจนหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการจัดส่งสินค้า/บริการ ตามข้อ 1.21 ของข้อตกลงทั่วไปให้แก่ธนาคาร ภายในระยะเวลาไม่เกิน 1 วัน ในกรณีที่ร้านค้าไม่สามารถจัดส่งเอกสารดังกล่าวให้ธนาคารได้ไม่ว่าด้วยเหตุผลใด ร้านค้าจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นกับธนาคาร

10. ร้านค้าตกลงและรับทราบว่า กรณีที่ธนาคารปล่อยสภาพคล่องเงินบาทเพื่อสำรองจ่ายสินค้า/บริการให้กับร้านค้า และ/หรือการสร้างภาระผูกพันใดๆ ที่มีผลให้ต้องจ่ายเงินตราต่างประเทศในอนาคตให้กับ กลุ่ม Alipay หรือกลุ่ม Tenpay หรือผู้ให้บริการ e-wallet รายอื่น (หากมี) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “กลุ่ม NR”) ณ เวลาใดๆ เท่ากับ ร้อยละ 90 ของจำนวนเงินที่ธนาคารแห่งประเทศไทยขอความร่วมมือต่อกลุ่ม NR ซึ่งปัจจุบันคิดเป็นจำนวนเงิน 600,000,000 บาท (รายละเอียดปรากฏตาม ตามหนังสือขอความร่วมมือจากธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ ธพท.ผกช.(02) ว.371/2551 เรื่องขอความร่วมมือปฏิบัติตามมาตรการป้องปรามการเก็งกำไรค่าเงินบาท ลงวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2551 ที่ ธพท.ผกง.(21) ว.572/2558 เรื่องการปรับปรุงหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติมาตรการป้องปรามการเก็งกำไรค่าเงินบาท ลงวันที่ 30 เมษายน 2558 และที่จะได้ออกมาเพิ่มเติมในอนาคต) ธนาคารมีสิทธิระงับการให้บริการรับชำระเงินผ่านระบบ e-wallet ของ Alipay หรือ Tenpay หรือผู้ให้บริการ e-wallet รายอื่น (หากมี) แล้วแต่กรณี ได้ทันทีโดยปราศจากความรับผิดชอบใดๆ ต่อร้านค้าและ/หรือบุคคลภายนอกโดยธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบ

ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ในการตีความ คำว่า “กลุ่ม NR” ให้มีความหมายตามนิยามที่ระบุในหนังสือขอความร่วมมือจากธนาคารแห่งประเทศไทย

ตารางอัตราค่าธรรมเนียม/ค่าใช้จ่าย/ค่าปรับ			
1. อัตราค่าใช้จ่ายสูงสุดไม่เกิน			
ประเภทอุปกรณ์รับชำระเงิน	ค่าบริการ SIM CARD/เดือน *ร้านค้าเป็นผู้ชำระค่าบริการ SIM CARD กับผู้ให้บริการทุกเดือน	ค่า SALES SLIP และ/หรือ ค่าซ่อมบำรุง ต่อเดือน (ต่อเครื่อง)	ค่าประกันอุปกรณ์รับ ชำระเงิน (ต่อเครื่อง)
Mini EDC แบบใช้ SIM CARD	100 บาท	-	3,000 บาท
EDC แบบใช้ SIM CARD	100 บาท	100 บาท	
EDC แบบใช้สาย LAN	-		
EDC แบบใช้สายโทรศัพท์	-	-	1,500 บาท
อุปกรณ์ต่อพ่วง	-	-	
หมายเหตุ			
- “อุปกรณ์ต่อพ่วง” หมายถึง “เครื่องอ่านรหัสชำระเงิน” ตามที่ปรากฏในข้อตกลงการเป็นร้านค้า			
- อัตราค่าธรรมเนียมข้างต้นไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT)			
- ธนาคารเป็นผู้อนุมัติประเภทเครื่องตามความเหมาะสมของร้านค้า			
- อัตราค่าบริการ SIM CARD และค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นไปตามที่ผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่กำหนด ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ทุกเมื่อ			
2. อัตราค่าปรับเมื่อคืนอุปกรณ์รับชำระเงิน			
	ค่าปรับสูงสุดไม่เกิน		
ประเภทอุปกรณ์	อุปกรณ์ไม่ครบ/มีรอยขีดข่วนบนตัวเครื่อง	อุปกรณ์สูญหาย/ใช้งานไม่ได้/ไฟไม่เข้า/มีรอยบุบ	
EDC / Mini EDC	1,500 บาท	3,000 บาท	
อุปกรณ์ต่อพ่วง	-	1,500 บาท	
หมายเหตุ - “อุปกรณ์ต่อพ่วง” หมายถึง “เครื่องอ่านรหัสชำระเงิน” ตามที่ปรากฏในข้อตกลงการเป็นร้านค้า			
- ค่าวินิจฉัยของธนาคารเกี่ยวกับค่าปรับถือเป็นที่สุด			
3. ค่าธรรมเนียมการออกหนังสือรับรองการซื้อขายอสังหาริมทรัพย์สำหรับชาวต่างชาติให้กับ Developer			สูงสุดไม่เกิน 200 บาทต่อฉบับ
4. ค่าบริการรายเดือนของ EDC / Mini EDC			สูงสุดไม่เกิน 450 บาทต่อเครื่อง
หมายเหตุ - อัตราค่าธรรมเนียมข้างต้นไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT)			



ตาราง Settlement

อุปกรณ์/ ช่องทาง	Settlement	เครื่องมือการชำระเงิน						
		บัตรเครดิต/เดบิต			เงินโอนโดยใช้ QR Code หรือ Barcode ที่เป็น Thai QR Standard		e-wallet	
		VISA, MASTERCARD, JCB, บัตรเดบิต ต่างประเทศ (ยกเว้น UnionPay)	UnionPay, TPN	บัตรเดบิต ในประเทศ (ยกเว้น TPN)	ธนาคาร (KBank)	ธนาคาร พาณิชย์ อื่น	โดยใช้ QR Code หรือ Barcode ที่ เป็น Thai QR Standard	Allipay, Tenpay, e-wallet อื่นโดย ใช้ QR Code หรือ Barcode ที่ไม่ใช่ Thai QR Standard
EDC	Cut-off time	23:30 น.	22:00 น.	22:00 น.	22:00 น.	22:00 น.	22:00 น.	23:00 น.
	เงินเข้า บัญชี	04:00 น. เป็น ต้นไป	14:00 น. เป็นต้นไป ของวันทำ การถัดไป	04:00 น. เป็นต้นไป	22:00 น. เป็นต้นไป	22:00 น. เป็นต้นไป	22:00 น. เป็นต้นไป	14:00 น. เป็นต้น ไปของวันทำการ ถัดไปหลังจาก ธนาคารได้รับ อนุมัติจากผู้ ให้บริการ e-wallet
K PLUS shop นิติ บุคคล	Cut-off time	-	-	-	ส่งคำสั่งขอโอนยอดเงินได้ หากไม่ส่งคำสั่ง ธนาคารจะโอนยอดเงินเข้าทุก 22:00 น. อัตโนมัติ			23:00 น.
	เงินเข้า บัญชี	-	-	-	เมื่อได้รับ คำสั่ง	เมื่อได้รับ คำสั่ง	เมื่อได้รับ คำสั่ง	14:00 น. เป็นต้น ไปของวันทำการ ถัดไปหลังจาก ธนาคารได้รับ อนุมัติจากผู้ ให้บริการ e-wallet

- หมายเหตุ 1. “QR Code หรือ Barcode” หมายถึง “รหัสชำระเงิน” ตามที่ปรากฏในข้อตกลงการเป็นร้านค้า
2. ในกรณีเป็นวันหยุดทำการ ธนาคารจะนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากของร้านค้าตามกำหนดเวลาเงินเข้าบัญชีของแต่ละอุปกรณ์/
ช่องทาง และเครื่องมือการชำระเงิน ในวันทำการแรก หรือวันทำการถัดไป
3. ธนาคารจะนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากให้กับร้านค้าเป็นยอดคงเหลือจากการหักค่าธรรมเนียม รวมทั้งค่าภาษีมูลค่าเพิ่มและ
ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย (หากมี) โดยธนาคารจะไม่คำนวณดอกเบี้ยเงินฝากบนเงินคำล้นค้า/บริการที่ยังไม่ได้ถูกโอนเข้าบัญชีเงินฝากของ
ร้านค้า



ใบนำส่งและรายละเอียดเอกสารประกอบใบสมัคร

ประเภทร้านค้า	เอกสารประกอบการสมัคร เอกสาร 1 ชุด	กรณี ร้านค้าใช้ EDC แบบ SIM CARD เพิ่มเอกสารดังต่อไปนี้ สำหรับส่งให้เครือข่ายบริการ
บุคคลธรรมดา	1. ใบสมัคร/เปลี่ยนแปลงรายละเอียดการเป็นร้านค้า 2. สำเนาบัตรประชาชน เจ้าของร้านค้าลงนามรับรองสำเนาด้วยหมึกสด และจะต้องเป็นชื่อเดียวกับเจ้าของบัญชีเข้าเงินร้านค้าเท่านั้น	1. ค่าขอใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 2. เลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษี/ ภพ. 20 เฉพาะร้านค้าจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
คณะบุคคล/ หสม.	1. ใบสมัคร/เปลี่ยนแปลงรายละเอียดการเป็นร้านค้า 2. สำเนาบัตรประชาชนของผู้มีอำนาจลงนาม โดยลงนามรับรองสำเนาด้วยหมึกสด 3. สำเนาใบจัดตั้งคณะบุคคล/หสม. อายุไม่เกิน 6 เดือน ผู้มีอำนาจลงนามตามเงื่อนไขที่ระบุในใบจัดตั้ง โดยลงนามรับรองสำเนาด้วยหมึกสด	1. ค่าขอใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 2. เลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษี/ ภพ. 20 เฉพาะร้านค้าจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
นิติบุคคล (บริษัท/ห้าง หุ้นส่วน)	1. ใบสมัคร/เปลี่ยนแปลงรายละเอียดการเป็นร้านค้า 2. สำเนาบัตรประชาชนของผู้มีอำนาจลงนามที่ระบุในหนังสือรับรองจดทะเบียน โดยลงนามรับรองสำเนาด้วยหมึกสด 3. สำเนาหนังสือรับรองจดทะเบียนและวัตถุประสงค์ อายุไม่เกิน 6 เดือน ผู้มีอำนาจตามเงื่อนไขที่ระบุในหนังสือรับรองจดทะเบียนพร้อมตราประทับ(หากมี) โดยลงนามรับรองสำเนาด้วยหมึกสด	1. ค่าขอใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 2. เลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษี/ ภพ. 20 เฉพาะร้านค้าจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
นิติบุคคล (สมาคม/มูลนิธิ เฉพาะที่อยู่ใน ประกาศ กระทรวงการคลัง)	1. ใบสมัคร/เปลี่ยนแปลงรายละเอียดการเป็นร้านค้า 2. สำเนาบัตรประชาชนของกรรมการ ทุกคน ของสมาคม/มูลนิธิ ลงนามรับรองสำเนาด้วยหมึกสด 3. สำเนาใบจัดตั้งสมาคม/มูลนิธิ และวัตถุประสงค์ อายุไม่เกิน 6 เดือน กรรมการ ทุกคน ของสมาคม/มูลนิธิลงนามตามเงื่อนไขที่ระบุในใบจัดตั้ง โดยลงนามรับรองสำเนาด้วยหมึกสด 4. รายงานการประชุม	1. ค่าขอใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 2. เลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษี/ ภพ. 20 เฉพาะร้านค้าจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม

หมายเหตุ - ธนาคารจะไม่รับพิจารณากรณีเอกสารไม่ครบ

ร้านค้าสามารถ Scan QR เพื่อรับคู่มือและรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ร้านค้าได้ตามรายละเอียดด้านล่าง

			
คู่มือการใช้ EDC-Full Payment (แบบเต็มจำนวน)	คู่มือการใช้ EDC-Smart Pay (แบบผ่อนชำระ)	คู่มือการใช้ เครื่อง mini-EDC	รายละเอียดผลิตภัณฑ์สำหรับ ร้านค้า



ประเภทร้านค้าที่ประกอบธุรกิจที่ต้องพิจารณาตามเงื่อนไขของธนาคาร

ประเภทธุรกิจ	เอกสาร	เงื่อนไขพิเศษ
ประกันภัย/ประกันชีวิต	- ใบอนุญาตตัวแทน/ ใบอนุญาตนายหน้า และ/หรือ - หนังสือมอบอำนาจรับเงินแทนบริษัทประกัน	นิติบุคคลเท่านั้น
ธุรกิจแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	ใบอนุญาตประกอบธุรกิจเป็นนายหน้าซื้อขายเงินตรา ระหว่างประเทศ จากธนาคารแห่งประเทศไทย	เป็นไปตามเงื่อนไขของธนาคาร
สปา(นวด)/ฟิตเนส/โยคะ	รายละเอียด Package	<ol style="list-style-type: none"> 1. เป็นนิติบุคคลที่มีทุนจดทะเบียนมากกว่า 2 ล้านบาทขึ้นไป 2. ประกอบกิจการเป็นระยะเวลาติดต่อกันตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป 3. ธุรกิจมีกำไรอย่างน้อย 2 ปี ภายในช่วงเวลา 3 ปีล่าสุด 4. จดทะเบียนเงินฝากเป็นหลักประกันขั้นต่ำ 500,000 บาท ทั้งนี้ร้านค้าจะต้องรับผิดชอบค่าธรรมเนียมในอัตราร้อยละ 0.01 ของจำนวนเงินสูงสุดที่ตกลงใช้เงินฝากเป็นหลักประกัน ขั้นต่ำ 100 บาท สูงสุดไม่เกิน 1,000 บาท และค่าตรวจสอบรายการก่อนจดทะเบียน 50 บาทหนังสือสัญญาหลักประกันทางธุรกิจ โดยให้ลูกค้าลงนามในช่องผู้ให้หลักประกันด้วยหมึกสด ทั้งนี้ กรณีมีคู่สมรสต้องให้คู่สมรสลงนามในช่องคู่สมรสให้ความยินยอมด้วย <ul style="list-style-type: none"> - หนังสือยินยอมจดทะเบียน/แก้ไขรายการจดทะเบียนสัญญาหลักประกันทางธุรกิจ และหนังสือแจ้งรายละเอียดการเปลี่ยนแปลงหลักประกัน โดยให้ลูกค้าลงนามในช่องผู้ให้หลักประกันด้วยหมึกสด ทั้งนี้ กรณีมีคู่สมรสต้องให้คู่สมรสลงนามในช่องคู่สมรสให้ความยินยอมด้วย - หนังสือให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลการจดทะเบียนสัญญาหลักประกันทางธุรกิจ และให้ลูกค้าลงนามในช่องผู้ให้ความยินยอมด้วยหมึกสด - หนังสือยินยอมให้ธนาคารหักบัญชี โดยให้ลูกค้าลงนามในช่องผู้ให้สัญญา
ตัวแทนจำหน่ายตัวเครื่องบิน	ใบสมาชิก IATA หรือใบแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายตัวเครื่องบิน	
ท่องเที่ยว	ใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว	
ธุรกิจดังต่อไปนี้ จะต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขพิเศษ		
<ul style="list-style-type: none"> • ธุรกิจขาย Voucher/Coupon • สายการบิน • รับจองที่พัก/โรงแรม • ร้านค้าที่มีการสมัคร Membership • อบรม-สัมมนา (ยกเว้นของภาครัฐ) • ธุรกิจขายตรง (MLM) • สลากกินแบ่ง • ร้านรับตัดเสื้อผ้า • ร้านจิวเวลรี่ (ขายเพชร) • ตัวแทนรับชำระเงิน (PSP) • แนะแนวการศึกษาต่อต่างประเทศ • สำนักงานทนายความ 		