

ตารางสถิติระบบเทคโนโลยีสารสนเทศช่องทางที่กระทบต่อการให้บริการผ่านช่องทางสำคัญ

จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 1/2569)				จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 2/2569)				จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 3/2569)				จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 4/2569)			
Mobile Banking	Internet Banking	ATM/CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM/CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM/CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM/CDM	สาขา
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

คำอธิบาย :

- 1. บริการขัดข้อง หมายถึง ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารพาณิชย์ไม่สามารถให้บริการผ่านช่องทาง Mobile Banking / Internet Banking / ATM CDM และสาขา ได้ทั้งหมด หรือ บางส่วน
- 2. ธนาคารจะเริ่มเปิดเผยระยะเวลาการขัดข้องของข้อมูลไตรมาส 4 ปี 2562 เป็นต้นไป

-

ไม่มีเหตุการณ์บริการขัดข้อง

ไม่มีบริการ