

**ตารางสถิติระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่กระทบต่อการให้บริการผ่านช่องทางสำคัญ**

จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 1/2565)				จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 2/2565)				จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 3/2565)				จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 4/2565)			
Mobile Banking	Internet Banking	ATM/CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM/CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM/CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM/CDM	สาขา
1 ครั้ง / <1 ชั่วโมง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

**คำอธิบาย :**

1. บริการขัดข้อง หมายถึง ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารพาณิชย์ไม่สามารถให้บริการผ่านช่องทาง Mobile Banking / Internet Banking / ATM CDM และสาขา ได้ทั้งหมด หรือ บางส่วน
2. ธนาคารจะเริ่มเปิดเผยระยะเวลาการระบบขัดข้องของข้อมูลไตรมาส 4 ปี 2562 เป็นต้นไป

- ไม่มีเหตุการณ์บริการขัดข้อง  
 ■ ไม่มีบริการ