

ตารางสถิติระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่กระทบต่อการให้บริการผ่านช่องทางสำคัญ

จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 2/2562)				จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 3/2562)				จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 4/2562)				จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 1/2563)			
Mobile Banking	Internet Banking	ATM/CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM/CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM/CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM/CDM	สาขา
-	-	-	-	-	-	-	-	2 ครั้ง / 2 ชม.	2 ครั้ง / 2 ชม.	1 ครั้ง / 1 ชม.					

คำอธิบาย :

1. บริการขัดข้อง หมายถึง ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารพาณิชย์ไม่สามารถให้บริการผ่านช่องทาง Mobile Banking / Internet Banking / ATM CDM และสาขา ได้ทั้งหมด หรือ บางส่วน
2. ธนาคารจะเริ่มเปิดเผยระยะเวลาการระบบขัดข้องของข้อมูลไตรมาส 4 ปี 2562 เป็นต้นไป

-	ไม่มีเหตุการณ์บริการขัดข้อง
■	ไม่มีบริการ