

ตารางสถิติระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่กระทบต่อการให้บริการผ่านช่องทางสำคัญ

จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 1/2563)				จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 2/2563)				จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 3/2563)				จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 4/2563)			
Mobile Banking	Internet Banking	ATM/CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM/CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM/CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM/CDM	สาขา
1 ครั้ง / 1 ชั่วโมง	1 ครั้ง / 1 ชั่วโมง	1 ครั้ง / 1 ชั่วโมง	-	3 ครั้ง / 1 ชั่วโมง	1 ครั้ง / < 1 ชั่วโมง	1 ครั้ง / < 1 ชั่วโมง	-	3 ครั้ง / 1 ชั่วโมง	4 ครั้ง / 4 ชั่วโมง	3 ครั้ง / 1 ชั่วโมง	-	1 ครั้ง / < 1 ชั่วโมง	-	-	-

คำอธิบาย :

1. บริการขัดข้อง หมายถึง ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารพาณิชย์ไม่สามารถให้บริการผ่านช่องทาง Mobile Banking / Internet Banking / ATM CDM และสาขา ได้ทั้งหมด หรือ บางส่วน
2. ธนาคารจะเริ่มเปิดเผยระยะเวลาการระบบขัดข้องของข้อมูลไตรมาส 4 ปี 2562 เป็นต้นไป

-	ไม่มีเหตุการณ์บริการขัดข้อง
■	ไม่มีบริการ