

ตารางสถิติระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่กระทบต่อการให้บริการผ่านช่องทางสำคัญ

| จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 2/2562) | | | | จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 3/2562) | | | | จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 4/2562) | | | | จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 1/2563) | | | |
|--|------------------|---------|------|--|------------------|---------|------|--|------------------|---------|------|--|------------------|---------|------|
| Mobile Banking | Internet Banking | ATM/CDM | สาขา | Mobile Banking | Internet Banking | ATM/CDM | สาขา | Mobile Banking | Internet Banking | ATM/CDM | สาขา | Mobile Banking | Internet Banking | ATM/CDM | สาขา |
| - | - | - | - | - | - | - | - | | | | | | | | |

คำอธิบาย :

1. บริการขัดข้อง หมายถึง ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารพาณิชย์ไม่สามารถให้บริการผ่านช่องทาง Mobile Banking / Internet Banking / ATM CDM และสาขา ได้ทั้งหมด หรือ บางส่วน
2. ธนาคารจะเริ่มเปิดเผยระยะเวลาการระบบขัดข้องของข้อมูลไตรมาส 4 ปี 2562 เป็นต้นไป

| | |
|---|-----------------------------|
| - | ไม่มีเหตุการณ์บริการขัดข้อง |
| ■ | ไม่มีบริการ |