



Retail Business: แนะนำผลิตภัณฑ์และบริการใหม่

สิงหาคม 2546

ศูนย์ลูกค้าแพลทินัม (Platinum Signature Center)

ธนาคารเปิดรูปแบบใหม่ในการให้บริการกับกลุ่มลูกค้าแพลทินัมซึ่งเป็นกลุ่มที่มีรายได้สูง เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุด โดยเปิดให้บริการแพลทินัม (Platinum Signature) ชั้นแห่งแรกที่ ชั้น 2 อาคารสาขาสถาบันกสิกรไทย ตั้งแต่วันที่ 9.00 – 18.00 น. ในวันธรรมดา และเวลา 9.00 – 16.00 น. สำหรับวันเสาร์และวันอาทิตย์

คุณสมบัติของลูกค้าแพลทินัม :

ลูกค้าบุคคลที่มีรายได้ตั้งแต่ 1 ล้านบาทต่อเดือน/ มีเงินฝากตั้งแต่ 5 ล้านบาท/ มีวงเงินบัตรเครดิตตั้งแต่ 5 ล้านบาท/ ลูกค้าที่มีวงเงินกู้ เงินกู้เบิกเกินบัญชี ตัวสัญญาใช้เงินในนามบุคคล และสินเชื่อที่อยู่อาศัย รวมกัน ตั้งแต่ 10 ล้านบาท/ ลูกค้าที่มีหุ้นกู้ และกองทุนรวมกันตั้งแต่ 10 ล้านบาท/ นิติบุคคลในสายงานวิชาชีพธุรกิจที่มีลูกค้าแพลทินัมเป็นเจ้าของ

สิทธิประโยชน์ที่ลูกค้าจะได้รับ :

1. บริการเป็นพิเศษจากธนาคาร
2. ข้อเสนอพิเศษสำหรับบริการต่าง ๆ เช่น อัตราดอกเบี้ยพิเศษ บัตรเครดิต และให้คำปรึกษาเรื่องบริการทางการเงิน การลงทุน
3. บัตรสมาชิก Platinum Signature สำหรับใช้แสดงตนเพื่อรับสิทธิพิเศษและความสะดวกต่าง ๆ เมื่อมาใช้บริการที่สาขาของธนาคาร และจากร้านค้าพันธมิตรที่เข้าร่วมรายการ

รูปแบบภายในศูนย์ลูกค้าแพลทินัม :

1. มุมรับรอง ที่ลูกค้าแพลทินัมสามารถนัดหมายสนทนาและใช้บริการของธนาคาร
2. มุมใช้บริการอัตโนมัติ สำหรับให้บริการธนาคารผ่านช่องทางอัตโนมัติ
3. ห้องสนทนาการ เป็นสถานที่ในการจัดกิจกรรมทั้งในรูปแบบการเพิ่มพูนความรู้
4. ห้องประชุม ใช้เป็นที่นัดหมายประชุมกับเจ้าหน้าที่ธนาคารหรือนัดหมายประชุมกับคู่ค้าของตนเอง

นอกจากนั้นธนาคารยังมี Platinum Phone Service ซึ่งเป็นบริการหมายเลขโทรศัพท์พิเศษ สำหรับลูกค้าแพลทินัม ที่จะให้บริการข้อมูลด้านการเงินพื้นฐาน สามารถทำการรายการทางการเงินต่าง ๆ ผ่านระบบอัตโนมัติที่หมายเลขโทรศัพท์ 0 2888 8889 ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง

โดยในปี 2546 ธนาคารจะเปิดศูนย์ลูกค้าแพลทินัมเพิ่มที่สาขาสถาบัน และในปี 2547 ที่สาขาบางกะปิ (สุขุมวิท 33) ส่วนต่างจังหวัดอยู่ระหว่างการศึกษารูปแบบและพื้นที่ที่จะเปิดให้บริการ



หน้าศูนย์ลูกค้าแพลทินัม



ห้องให้บริการลูกค้า



กันยายน 2546

บัตรเครดิตธรรมชาติ

- เป็นการร่วมมือกันระหว่างธนาคารกับมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ออก “บัตรเครดิตธรรมชาติ” เพื่อร่วมเฉลิมฉลองในวาระครบรอบ 70 ปีมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ โดยทุกบาทที่ผู้ใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตธรรมชาติ ธนาคารจะมอบเงินเพื่อสนับสนุนด้านการศึกษาแก่มหาวิทยาลัย
- นับเป็นการออกบัตรร่วมกับพันธมิตรลำดับที่ 16 ของธนาคาร ตามยุทธศาสตร์การตลาด ในการร่วมออกบัตรเครดิตกับพันธมิตรที่มีศักยภาพ
- กลุ่มเป้าหมายคือ ศิษย์เก่า ศิษย์ปัจจุบัน ผู้ปกครองและบุคลากรของมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายที่มีศักยภาพสูงที่จะเป็นผู้ถือบัตรเครดิตของธนาคาร โดยตั้งเป้าหมายจำนวนบัตรเครดิตธรรมชาติไว้ที่ 24,770 บัตร ภายในปี 2547

คุณสมบัติ :

1. มี 3 ประเภท คือบัตรเคแบงก์วีซ่า คลาสสิก/ บัตรเคแบงก์วีซ่า ทอง/ บัตรเคแบงก์วีซ่า แพลทินัม
2. ผู้สมัครต้องมีรายได้ขั้นต่ำ 15,000 บาท และได้รับวงเงินบัตรเครดิตอนุมัติ 2 เท่าของรายได้ (วงเงินขั้นต่ำ 30,000 บาท และสูงสุด 3,000,000 บาท)
3. รับยกเว้นค่าธรรมเนียมแรกเข้าและค่าธรรมเนียมรายปี 3 ปีแรก สำหรับผู้ที่สมัครภายในปี 2547
4. ระยะเวลาการชำระคืน โดยปลอดดอกเบี้ยนานสูงสุด 45 วัน
5. รับสิทธิประโยชน์จากโครงการส่งเสริมการตลาดที่ธนาคารจัดขึ้นตลอดปี รวมถึงกิจกรรมพิเศษที่จะร่วมกับศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ที่จัดขึ้นเป็นพิเศษสำหรับผู้ถือบัตรนี้เท่านั้น

สินเชื่อบ้าน: จัดเดือนส่งเสริมสินเชื่อบ้าน ปลดปล่อยดอกเบี้ย 1%

- เป็นโครงการเพื่อกระตุ้นยอดการปล่อยสินเชื่อที่อยู่อาศัยในช่วงปลายปี 2546 ให้บรรลุเป้าหมายในการขยายฐานลูกค้าใหม่และเพิ่มส่วนแบ่งการตลาดให้มากขึ้น
- สำหรับลูกค้าที่ติดต่อขอใช้บริการภายในเดือนกันยายน และยื่นคำขอกู้ภายในตุลาคม 2546 เท่านั้น จะได้รับอนุมัติอัตราดอกเบี้ยพิเศษ และได้รับอนุมัติวงเงินกู้ได้สูงถึงร้อยละ 90 ของราคาซื้อขาย หรือไม่เกินร้อยละ 95 ของราคาประเมินหลักประกัน
- อัตราดอกเบี้ยพิเศษมีดังนี้
 1. เดือนที่ 1-6 อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1 ต่อปี
 2. ระยะเวลาหลัง 6 เดือนแรก ลูกค้าสามารถเลือกอัตราดอกเบี้ยคงที่หรือลอยตัว 6 รูปแบบดังนี้

แบบที่ 1	เดือนที่ 7-12	อัตราดอกเบี้ยคงที่ ร้อยละ 2.75 ต่อปี
แบบที่ 2	เดือนที่ 7-24	อัตราดอกเบี้ยคงที่ ร้อยละ 3.75 ต่อปี
แบบที่ 3	เดือนที่ 7-36	อัตราดอกเบี้ยคงที่ ร้อยละ 4.75 ต่อปี
แบบที่ 4	เดือนที่ 7-12	อัตราดอกเบี้ยลอยตัว MLR ลบร้อยละ 3.5 ต่อปี
แบบที่ 5	เดือนที่ 7-24	อัตราดอกเบี้ยลอยตัว MLR ลบร้อยละ 2.5 ต่อปี
แบบที่ 6	เดือนที่ 7-36	อัตราดอกเบี้ยลอยตัว MLR ลบร้อยละ 1.5 ต่อปี

 หลังจากนั้น คิดอัตราดอกเบี้ยลอยตัว MLR ลบร้อยละ 1 ต่อปี จนถึงสิ้นสุดสัญญาการกู้ยืม
- ปัจจุบันอัตราดอกเบี้ย MLR ของธนาคารอยู่ที่ ร้อยละ 5.5 ต่อปี



Coffee Banking สาขาที่ 2

- จะเปิดให้บริการตั้งแต่วันที่ 22 กันยายน 2546 ที่สาขาสานักพหลโยธิน ร่วมกับร้านกาแฟ Starbucks เป็นสาขาที่ 2 ต่อจากสาขาแรกที่เปิดให้บริการที่สาขางกะปิ (ปากซอยสุขุมวิท 33)
- ช่วงแรกจะเป็นการปรับปรุงแบบของ e-Lobby ซึ่งจะให้บริการได้ตลอด 24 ชั่วโมง พร้อมทั้งเพิ่มจุดบริการ Internet Cafe เพื่อเพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้า โดยในส่วนของสาขา ยังคงเปิดให้บริการตามเวลาทำการเดิม (8.30-15.30น.) หลังจากนั้นจะทำการปรับสาขาเป็นรูปแบบ New Look & Feel เป็นลำดับต่อไป