

แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี  
(แบบ 56-1)

2557

**สารบัญ**

	หน้า
<b>ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ</b>	
1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	1-1
2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ	2-1
3. ปัจจัยความเสี่ยง	3-1
4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ	4-1
5. ข้อพิพาททางกฎหมาย	5-1
6. ข้อมูลทั่วไป และข้อมูลสำคัญอื่น	6-1
<b>ส่วนที่ 2 การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ</b>	
7. ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น	7-1
8. โครงสร้างการจัดการ	8-1
9. การกำกับดูแลกิจการ	9-1
10. ความรับผิดชอบต่อสังคม	10-1
11. การควบคุมภายใน และการบริหารจัดการความเสี่ยง	11-1
12. รายการระหว่างกัน	12-1
<b>ส่วนที่ 3 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน</b>	
13. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ	13-1
14. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	14-1

**การรับรองความถูกต้องของข้อมูล**

- เอกสารแนบ 1** รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหารผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการบริษัท
- เอกสารแนบ 2** รายละเอียดการดำรงตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารของธนาคารในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้อง
- เอกสารแนบ 3** รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท
- เอกสารแนบ 4** รายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน
- เอกสารแนบ 5** รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ รายงานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ และรายงานคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน

## 1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

### ประวัติความเป็นมาของบริษัท

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 8 มิถุนายน 2488 ด้วยทุนจดทะเบียนแรกเริ่ม 5 ล้านบาท บริการของธนาคารเมื่อเริ่มก่อตั้งคือ การรับฝากเงินและให้ดอกเบี้ยแก่ประชาชนรวมทั้งการให้กู้ยืมเพื่อประกอบธุรกิจ โดยคิดดอกเบี้ยตามความเหมาะสม ธนาคารได้นำหุ้นสามัญเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเริ่มเข้าทำการซื้อขายเมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2519 และได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด เมื่อ พ.ศ. 2536

### ภารกิจ

ธนาคารกสิกรไทย มุ่งมั่นในการเป็นกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่แข็งแกร่ง สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าด้วยบริการด้านการเงินที่หลากหลาย ครบถ้วน ในคุณภาพมาตรฐานสากล โดยผสมผสานการใช้เทคโนโลยีและทรัพยากรมนุษย์ ทั้งนี้ เพื่อให้บรรลุผลที่ดีและเป็นธรรม ต่อลูกค้า ผู้ถือหุ้น พนักงาน และสังคม

### วิสัยทัศน์

ธนาคารกสิกรไทย มุ่งมั่นเป็นกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่มั่นคงที่สุด ที่ริเริ่มในสิ่งใหม่ และกระทำทุกวิถีทางเพื่อเป็นกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่ให้บริการอย่างดีที่สุดแก่ลูกค้า

### ค่านิยมหลักของธนาคาร

- การยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง
- การทำงานร่วมกันเป็นทีมของทั้งองค์กร
- ความเป็นมืออาชีพ
- การริเริ่มสิ่งใหม่

### ยุทธศาสตร์การทำธุรกิจของธนาคารกสิกรไทยและบริษัทของธนาคารกสิกรไทย

ในปี 2557 เศรษฐกิจไทยขยายตัวอย่างค่อยเป็นค่อยไป เนื่องจากการส่งออกและการท่องเที่ยวประสบปัญหาในการฟื้นตัว รวมถึงการใช้จ่ายและการลงทุนของภาครัฐมีความก้าวหน้าน้อยกว่าคาด ซึ่งตัวแปรต่างๆ ดังกล่าว ยังเป็นปัจจัยเสี่ยงที่สำคัญต่อการฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทยในปี 2558

ท่ามกลางความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจที่ยังดำรงอยู่ ธนาคารกสิกรไทยและบริษัทของธนาคารกสิกรไทย ยังคงยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณภาพ โดยมีเป้าหมายให้ธุรกิจเติบโต และสร้างผลตอบแทนอย่างมั่นคงในระยะยาว ภายใต้ยุทธศาสตร์หลัก คือ การยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centricity) และการเป็นธนาคารหลักของลูกค้าทุกกลุ่ม (Customer's Main Bank) ด้วยความเข้าใจและสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าทั้ง 8 กลุ่ม ทั้งการนำเสนอนวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ครบวงจร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย รวมถึงส่งมอบประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้าตามปณิธาน “บริการทุกระดับประทับใจ” ภายใต้จุดยืน (Brand Positioning) ของการเป็นกลุ่มสถาบันการเงินที่ทุ่มเท ร่วมสรรค์สร้างทางเลือกเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตและศักยภาพของลูกค้าให้ดีขึ้น โดยการผนึกกำลังระหว่างธนาคารกสิกรไทยและบริษัทของธนาคารกสิกรไทย ตลอดจนพันธมิตรหลักทางธุรกิจ ได้แก่ บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ภายใต้การบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิผลและทันต่อภาวะการณ์

ในด้านการตอบสนองต่อโอกาสทางธุรกิจ จากกระแสการเปิดตลาดที่กว้างขึ้น ทั้งในภูมิภาคเอเชียและต่างจังหวัด ธนาคารได้วางยุทธศาสตร์การขยายธุรกิจอย่างครอบคลุมทั้งในและต่างประเทศ โดยในส่วนของ การขยายธุรกิจในประเทศ ธนาคารยังคงให้ความสำคัญกับโครงการจังหวัดยุทธศาสตร์ (Strategic Provinces) เพื่อรองรับการเติบโตของเศรษฐกิจในพื้นที่ศักยภาพ และรองรับการเกิดขึ้นของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ด้วยการพัฒนาศูนย์กลางธุรกิจ (Business Hub)

ให้สามารถตอบโจทยความต้องการทางธุรกิจได้ทันท่วงที โดยมุ่งเน้นการเข้าถึงกลุ่มผู้ประกอบการรายใหญ่ในพื้นที่ และ/หรือกลุ่มอุตสาหกรรมที่จะก่อให้เกิดอุตสาหกรรมต่อเนื่องในพื้นที่ นอกจากนี้ ยังได้เปิดศูนย์ธุรกิจสำหรับลูกค้าผู้ประกอบการเอสเอ็มอี การขยายสาขาและศูนย์บริการลูกค้า THE WISDOM ในจังหวัดยุทธศาสตร์ รวมทั้งดำเนินกิจกรรมทางการตลาดที่เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้าในแต่ละพื้นที่

สำหรับยุทธศาสตร์การขยายธุรกิจ在不同ประเทศ ธนาคารยังแสวงหาโอกาสทางธุรกิจจากการเกิดขึ้นของ AEC รวมถึงโอกาสทางธุรกิจกับประเทศจีน ญี่ปุ่น และเกาหลีใต้ ด้วยการขยายเครือข่ายของธนาคาร และขยายธุรกิจกับธนาคารพันธมิตร เพื่อพัฒนาและเชื่อมต่อธุรกิจในกลุ่มประเทศ AEC+ ให้สามารถดูแลลูกค้าทุกกลุ่มได้อย่างครบวงจร ตามเป้าหมายในการเป็นธนาคารหลักของลูกค้าสำหรับธุรกรรมระหว่างประเทศ และการชำระเงินข้ามประเทศในกลุ่มประเทศ AEC+ โดยปัจจุบันธนาคารได้ร่วมลงนามความร่วมมือกับธนาคารพันธมิตรทั้งหมดรวม 69 แห่ง จาก 11 ประเทศ ได้แก่ จีน ญี่ปุ่น เกาหลีใต้ เยอรมัน อิตาลี อินโดนีเซีย มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ กัมพูชา เวียดนาม และลาว

สำหรับประเทศจีน ซึ่งปัจจุบันถือเป็นตลาดส่งออกและประเทศคู่ค้าที่สำคัญของไทย ธนาคารเห็นความสำคัญของการเติบโตในการทำธุรกิจและการลงทุนระหว่างประเทศไทยและจีน ที่เติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งเล็งเห็นว่าธุรกิจการค้าและการลงทุนในกลุ่มประเทศ AEC มีความเชื่อมโยงทางธุรกิจกับจีนค่อนข้างมาก ธนาคารจึงได้พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน ให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างครบถ้วน โดยมีศูนย์ธุรกิจไทย-จีน เป็นศูนย์กลางในการให้ข้อมูลและคำปรึกษาในการดำเนินธุรกิจและการลงทุน สำหรับนักลงทุนไทยที่สนใจไปลงทุนในจีน และนักธุรกิจจีนที่ต้องการเข้ามาลงทุนในประเทศไทย ปัจจุบันธนาคารมีสาขาในประเทศจีน 3 สาขา ได้แก่ สาขาฮ่องกง สาขาเซินเจิ้น สาขาเฉิงตู และสาขาย่อย 1 สาขา ได้แก่ สาขาย่อยหลงกั่ง เซินเจิ้น รวมทั้งมีสำนักงานผู้แทนในประเทศจีน 3 แห่ง ได้แก่ ปักกิ่ง เซี่ยงไฮ้ และคุนหมิง

นอกจากยุทธศาสตร์ทางด้านธุรกิจดังที่กล่าวมาแล้ว ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการพัฒนางานสนับสนุนให้มีทิศทางที่สอดคล้องกับแนวทางการดำเนินธุรกิจ เพื่อรักษาความสามารถในการแข่งขันในระยะยาว ด้วยการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักจริยธรรม การกำกับดูแลกิจการที่ดี การใส่ใจดูแลรักษาสังแวดล้อม อันจะนำไปสู่การพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน มีความโปร่งใส และความรับผิดชอบต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมให้แก่พนักงานในองค์กร ผ่านกระบวนการสร้างองค์ความรู้ ความเข้าใจ เพื่อปลูกจิตสำนึกของการมีส่วนร่วมให้เกิดการดำเนินงานและปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมในทุกขั้นตอนการทำงาน และการดำเนินธุรกิจ การได้รับประสบการณ์จริง อันนำไปสู่ความตั้งใจจริงในการจัดทำโครงการและกิจกรรมเพื่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างรากฐานที่เข้มแข็ง และนำไปสู่การพัฒนาสังคมและประเทศที่ยั่งยืน

จากความพยายามและการดำเนินการทั้งหมด นอกจากจะส่งผลให้ธนาคารกสิกรไทยและบริษัทของธนาคารกสิกรไทย บรรลุเป้าหมายทางธุรกิจที่ดีขึ้นแล้ว ยังทำให้ได้รับการยอมรับจากหน่วยงานต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศ ดังจะเห็นได้จากหลากหลายรางวัลที่ได้รับในระหว่างปี 2557 ที่สำคัญ ได้แก่

รางวัลสำหรับธนาคารกสิกรไทย และบริษัทของธนาคารกสิกรไทย
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 รางวัล Best Domestic FX Provider 2014 สำหรับธุรกรรมด้าน FX Product and Services, FX Option และ FX Research &amp; Market Coverage จากนิตยสาร Asiamoney</li> <li>• 5 รางวัล จากงาน 2014 The Asset Award ได้แก่ Best Individual in Research in Thai Baht Bonds รางวัลชนะเลิศ Top Bank in the Secondary Market for Government Bonds, Thailand รางวัลรองชนะเลิศ Top Bank in the Secondary Market for Corporate Bonds, Thailand รางวัล Investors' Choice for Primary Issues for Government Bonds, Thailand รางวัล Investors' Choice for Primary Issues for Corporate Bonds, Thailand โดยนิตยสาร The Asset</li> <li>• รางวัล Trade Finance Award for Excellence เป็นปีที่สอง จากนิตยสาร Euromoney</li> <li>• รางวัล Global Financial Services Awards 2014 ด้านการตลาดดิจิทัล จากสมาคมการจัดการทางการเงินและการตลาดแห่งยุโรป (EFMA) ร่วมกับ</li> </ul>

**รางวัลสำหรับธนาคารกรุงไทย และบริษัทของธนาคารกรุงไทย**

- บริษัท Accenture ซึ่งเป็นบริษัทให้คำปรึกษาด้านการจัดการบริการด้านเทคโนโลยีและ Outsourcing ระดับโลก
- รางวัล **Best Wealth Management Provider – Thailand 2014** จากนิตยสาร World Finance ของประเทศอังกฤษ โดยได้รับการคัดเลือกจากทีมงานผู้จัดทำ และจากการลงคะแนนของผู้อ่านนิตยสารดังกล่าว
  - 2 รางวัล จากวารสาร The Asian Banker ได้แก่ รางวัล **Best Retail Bank in Thailand** เป็นปีที่ 5 ติดต่อกัน และรางวัล **Best Social Media Project** จากงาน The Asian Banker Excellence in Retail Financial Services International Awards 2014
  - 3 รางวัล จากนิตยสาร Asian Banking & Finance ได้แก่ รางวัล **ธนาคารพาณิชย์เพื่อลูกค้ารายย่อยที่ดีที่สุดในประเทศไทย (Domestic Retail Bank of the Year - Thailand)** รางวัล **ความคิดสร้างสรรค์ยอดเยี่ยมของธุรกิจธนาคารออนไลน์ในประเทศไทย (Online Banking Initiative of the Year - Thailand)** และรางวัล **นวัตกรรมสาขายอดเยี่ยม ระดับเงิน (Best Branch Innovation - Silver)** จากงาน Asian Banking & Finance Retail Banking Awards 2014
  - 3 รางวัล จากงาน SET Awards 2014 ได้แก่ รางวัล **เกียรติยศแห่งความสำเร็จด้านการรายงานบรรษัทภิบาล** ที่มีความเป็นเลิศต่อเนื่องกันเป็นปีที่ 7 รางวัล **บริษัทจดทะเบียนด้านหลักทรัพย์ยอดเยี่ยม** และรางวัล **บริษัทจดทะเบียนด้านความรับผิดชอบต่อสังคมดีเด่น** โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร
  - รางวัล “ดีเลิศ” จากการประเมินของโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย ประจำปี 2557 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
  - รางวัล “ดีเลิศ” จากโครงการประเมินคุณภาพการจัประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2557 โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
  - รางวัล **Investor Choices** จากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย
  - รางวัล **The Asset’s Excellence in Management and Corporate Governance Benchmarking Awards 2014** จากนิตยสาร The Asset
  - รางวัล **The Best of Asia 2014 : Asia’s Icon on Corporate Governance** จากนิตยสาร Corporate Governance Asia
  - รางวัล **สถานประกอบกิจการดีเด่น ด้านแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงาน ประจำปี 2557** ประเภทสถานประกอบกิจการขนาดใหญ่ที่มีสภาพแรงงานติดต่อกันเป็นปีที่ 9 จากกระทรวงแรงงาน
  - รางวัล **Best Asset Management Company of the Year 2014 (Thailand)** สำหรับ บลจ.กสิกรไทย จากงาน The Asset Triple A Investor and Fund Management Awards 2014 จัดโดยนิตยสาร The Asset
  - 3 รางวัล จากนิตยสาร The Asset สำหรับ บลจ.กสิกรไทย ได้แก่ รางวัลชนะเลิศประเภท **Top Investment House Thai Baht Bonds 2014 Thailand** รางวัลชนะเลิศและรองชนะเลิศประเภท **Most Astute Investors in Thailand 2014**

สำหรับทิศทางในปี 2558 ธนาคารกำหนดยุทธศาสตร์ที่จะมุ่งเน้น 4 ด้านสำคัญ ได้แก่

1. การเป็นอันดับหนึ่งด้านธนาคารหลักของลูกค้า (Customer’s Main Bank) ในทุกกลุ่มลูกค้า และมีแบรนด์ที่แข็งแกร่ง
2. การเป็นผู้นำด้านการให้บริการทางการเงินในโลกดิจิทัล และบริการ Transaction Banking
3. การเป็น “AEC+3 Bank” เพื่อตอบสนองต่อโอกาสทางธุรกิจซึ่งมาจากการเกิดขึ้นของ AEC รวมถึงโอกาสทางธุรกิจกับจีน ญี่ปุ่น และเกาหลีใต้
4. การเน้นย้ำเรื่องบริการที่เป็นเลิศตามแนวคิด “บริการทุกระดับประทับใจ” และการเสริมสร้างตำแหน่งทางการตลาดให้แข็งแกร่ง

ทั้งนี้ เพื่อให้ธุรกิจของธนาคารเติบโตอย่างมั่นคงและบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจที่ตั้งไว้ ธนาคารยังคงให้ความสำคัญกับยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาความสามารถของสายงานสนับสนุนทุกสายงาน อาทิ ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Strategy) เพื่อสร้างรายได้ที่ยั่งยืนให้กับธนาคารและบริษัทของธนาคาร ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Strategy) ที่มุ่งเสริมสร้างศักยภาพของระบบงานและบุคลากร เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของหน่วยงานทางธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ และยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากรบุคคล (Human Capital Strategy) ในการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

**2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ**

ธนาคารกรุงไทยประกอบกิจการธนาคารพาณิชย์ ธุรกิจหลักทรัพย์และธุรกิจที่เกี่ยวข้องตามที่ได้รับอนุญาตไว้ในพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงินฯ และพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ และประกาศที่เกี่ยวข้อง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารมีเครือข่ายสาขาทั่วประเทศ จำนวน 1,124 สาขา ให้บริการแก่ลูกค้าของธนาคารและประชาชนทั่วไปผ่านเครื่อง ATM ทั่วประเทศ จำนวน 9,853 เครื่อง และเครื่องฝากเงินอัตโนมัติ จำนวน 2,775 เครื่อง นอกจากนี้ ธนาคารยังมีเครือข่ายการให้บริการในต่างประเทศ โดยมีธนาคารพาณิชย์ท้องถิ่นจดทะเบียน 1 แห่ง สาขา 5 แห่ง สาขาย่อย 1 แห่ง และสำนักงานผู้แทน 8 แห่ง มีศูนย์กลางการดำเนินงานและให้บริการที่สำนักงานใหญ่

**โครงสร้างรายได้ธนาคารและบริษัทย่อย**

โครงสร้างรายได้ของธนาคารและบริษัทย่อยตามงบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	ปี 2557		ปี 2556 (ปรับปรุงใหม่)		ปี 2555*	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>รายได้ดอกเบี้ย</b>						
<b>รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน</b>	<b>3,303</b>	<b>2.38</b>	<b>4,302</b>	<b>3.58</b>	<b>4,602</b>	<b>4.41</b>
เงินรับฝาก	993	0.71	368	0.31	365	0.35
เงินให้สินเชื่อ (ไม่รวมธุรกรรมตลาดซื้อคืน)	249	0.18	292	0.24	355	0.34
ธุรกรรมตลาดซื้อคืน	2,061	1.49	3,642	3.03	3,882	3.72
<b>เงินลงทุน</b>	<b>16,240</b>	<b>11.71</b>	<b>13,602</b>	<b>11.31</b>	<b>12,287</b>	<b>11.78</b>
เงินลงทุนเพื่อค้า	339	0.24	329	0.27	463	0.44
เงินลงทุนเพื่อขาย	7,379	5.32	6,849	5.69	6,818	6.54
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	8,522	6.15	6,424	5.34	5,006	4.80
<b>เงินให้สินเชื่อ</b>	<b>88,989</b>	<b>64.18</b>	<b>83,692</b>	<b>69.56</b>	<b>75,370</b>	<b>72.26</b>
<b>สัญญาเช่าการเงิน</b>	<b>4,985</b>	<b>3.60</b>	<b>4,589</b>	<b>3.81</b>	<b>3,980</b>	<b>3.82</b>
<b>อื่น ๆ</b>	<b>61</b>	<b>0.04</b>	<b>41</b>	<b>0.03</b>	<b>(65)</b>	<b>(0.06)</b>
<b>รวมรายได้ดอกเบี้ย</b>	<b>113,578</b>	<b>81.91</b>	<b>106,226</b>	<b>88.29</b>	<b>96,174</b>	<b>92.20</b>
<b>รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย</b>	<b>30,446</b>	<b>21.95</b>	<b>33,429</b>	<b>27.79</b>	<b>32,593</b>	<b>31.25</b>
<b>รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ</b>	<b>83,132</b>	<b>59.96</b>	<b>72,797</b>	<b>60.50</b>	<b>63,581</b>	<b>60.96</b>
<b>รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย</b>						
<b>รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ</b>	<b>42,690</b>	<b>30.79</b>	<b>36,613</b>	<b>30.43</b>	<b>31,428</b>	<b>30.13</b>
<b>ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ</b>	<b>8,746</b>	<b>6.31</b>	<b>7,803</b>	<b>6.48</b>	<b>6,961</b>	<b>6.67</b>
<b>รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ</b>	<b>33,944</b>	<b>24.48</b>	<b>28,810</b>	<b>23.95</b>	<b>24,467</b>	<b>23.46</b>
<b>กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ</b>	<b>6,132</b>	<b>4.42</b>	<b>5,896</b>	<b>4.90</b>	<b>5,555</b>	<b>5.33</b>
<b>ขาดทุนสุทธิจากหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่า</b>						
<b>ยุติธรรม</b>	<b>(3)</b>	<b>0.00</b>	<b>(18)</b>	<b>(0.01)</b>	<b>(46)</b>	<b>(0.04)</b>
<b>กำไรสุทธิจากเงินลงทุน</b>	<b>1,183</b>	<b>0.85</b>	<b>948</b>	<b>0.79</b>	<b>624</b>	<b>0.60</b>
<b>ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย</b>	<b>88</b>	<b>0.06</b>	<b>193</b>	<b>0.16</b>	<b>20</b>	<b>0.02</b>
<b>รายได้เงินปันผล</b>	<b>1,097</b>	<b>0.79</b>	<b>882</b>	<b>0.73</b>	<b>1,408</b>	<b>1.35</b>
<b>รายได้เบี่ยประกันภัยรับสุทธิ</b>	<b>73,088</b>	<b>52.71</b>	<b>58,414</b>	<b>48.55</b>	<b>47,517</b>	<b>45.56</b>

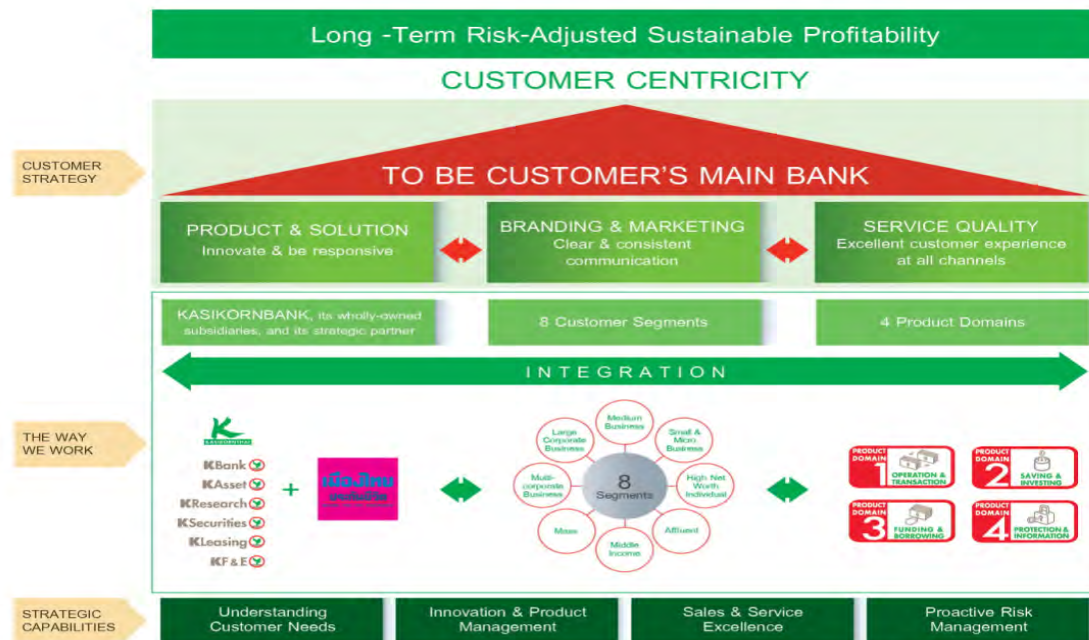
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	1,314	0.95	1,080	0.90	1,369	1.31
หัก ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	61,319	44.22	48,685	40.47	40,190	38.53
<b>รวมรายได้ที่มีโชคเบี้ย</b>	<b>55,524</b>	<b>40.04</b>	<b>47,520</b>	<b>39.50</b>	<b>40,724</b>	<b>39.04</b>
<b>รวมรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ</b>	<b>138,656</b>	<b>100.00</b>	<b>120,317</b>	<b>100.00</b>	<b>104,305</b>	<b>100.00</b>

\* ธนาคารและบริษัทย่อยไม่ได้แสดงงบการเงินปรับปรุงย้อนหลัง สำหรับการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีตามการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 เรื่อง โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า ซึ่งบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2557 เป็นต้นไป ทั้งนี้การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวไม่ได้ส่งผลกระทบต่อสินทรัพย์รวม หนี้สินรวม และส่วนของผู้ถือหุ้นรวม หรือกำไรสุทธิของธนาคารและบริษัทย่อยจากที่เคยรายงานไว้ในงวดก่อน

**การดำเนินงานด้านธุรกิจหลัก**

**ภาพรวมธุรกิจ**

ธนาคารกรุงไทยและบริษัทของธนาคารกรุงไทย ยังคงสานต่อยุทธศาสตร์ที่ยึดมั่นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centricity) จึงมุ่งเน้นการพัฒนาธุรกิจทั้งในมิติของกลุ่มลูกค้า กลุ่มผลิตภัณฑ์ และช่องทางหลักในการให้บริการลูกค้า ให้สนับสนุนโอกาสการขยายธุรกิจของลูกค้า ตลอดจนความต้องการบริการทางการเงินอย่างครบวงจร ซึ่งจะทำให้ธนาคารสามารถบรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ดังกล่าว โดยที่ยังคงรักษาคุณภาพของพอร์ตได้อย่างมีประสิทธิภาพ



**กลุ่มลูกค้า**

ธนาคารมีเป้าหมายในการเป็นธนาคารหลักของลูกค้าทั้ง 8 กลุ่ม จึงดำเนินนโยบายรักษารฐานลูกค้าปัจจุบัน ควบคู่ไปกับการขยายฐานลูกค้าใหม่โดยเฉพาะในจังหวัดใหญ่ของทุกภูมิภาค ภายใต้ยุทธศาสตร์การเป็นที่หนึ่งในใจลูกค้า ควบคู่ไปกับการมุ่งพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ครบวงจร (Total Solution) ทั้งทางด้านการเงินและมิใช่การเงิน ให้ตรงกับความต้องการของลูกค้า ทั้งลูกค้าธุรกิจและลูกค้าบุคคล โดยคำนึงถึงผลกระทบจากปัจจัยทางเศรษฐกิจและการเมืองทั้งในและต่างประเทศที่มีต่อลูกค้า เพื่อให้ธนาคารมีส่วนร่วมในการนำเสนอทางเลือกเพื่อสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนให้กับลูกค้าและธุรกิจของลูกค้า

สำหรับปี 2557 ธนาคารมีการดำเนินงานที่สำคัญ สรุปได้ดังนี้

▪ **สหบรรษัทธนกิจ**

ธนาคารให้ความสำคัญกับการดำเนินกลยุทธ์ในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้กับลูกค้าผู้ประกอบการสำหรับลูกค้าในกลุ่มสหบรรษัทธนกิจนั้น เป็นลูกค้าขนาดใหญ่ซึ่งเป็นกลจักรในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ มีศักยภาพในการเติบโตสูง และมีรากฐานที่แข็งแกร่ง สิ่งที่ธนาคารมุ่งเน้นจึงเป็นการช่วยต่อยอดให้ลูกค้าสามารถ

ดำเนินธุรกิจทั้งในประเทศ และ ต่างประเทศได้ดีขึ้น ทั้งในมิติของการวางแผนการจัดการเชิงกลยุทธ์และการปฏิบัติการ การลงทุน รวมไปถึงการทำธุรกรรมทางการเงิน

ในปี 2557 ที่ผ่านมานาการได้เห็นถึงการชะลอตัวของการลงทุนในช่วงครึ่งปีแรกเนื่องจากสถานการณ์ทางการเมือง แต่ในภาวะชะลอตัวนั้น ธนาคารก็ยังเห็นอุปสงค์โครงการลงทุนของลูกค้าขนาดใหญ่ที่รออยู่ จึงได้มีการเตรียมการรองรับไว้อย่างดี ซึ่งเมื่อสถานการณ์กลับเข้าสู่ปกติในช่วงครึ่งปีหลัง ธนาคารจึงมีส่วนร่วมในการสนับสนุนลูกค้าในการลงทุนในหลายภาคอุตสาหกรรมหลัก ทั้งการลงทุนเพื่อเพิ่มศักยภาพการผลิต การลงทุนเชิงกิจการร่วมค้า การควบรวมกิจการ ตลอดจนมีส่วนร่วมในการนำเสนอทางเลือกในการระดมทุนผ่านนวัตกรรมทางการเงินใหม่ๆ ได้แก่ การออกผลิตภัณฑ์กองทุนรวมตราสารหนี้ที่เน้นลงทุนในหุ้นผู้ออกชน (Corporate Bond Fund) และการจัดตั้งกองทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ (REIT: Real Estate Investment Trust)

ในส่วนของธุรกรรมทางการเงิน ธนาคารยังคงมุ่งเน้นการนำเสนอวัตกรรมการเงินที่ออกแบบเฉพาะสำหรับลูกค้าแต่ละราย รวมทั้งพัฒนาการให้บริการด้านธุรกรรมทางการเงิน (Transaction Banking) ทั้งภายในและต่างประเทศ เพื่อให้ลูกค้าสามารถทำธุรกรรม และบริหารสภาพคล่องได้ดียิ่งขึ้น โดยเฉพาะธุรกรรมในกลุ่มประเทศ AEC

▪ **บริษัทธุรกิจ**

แม้ว่าอัตราการเติบโตของเศรษฐกิจไทยในปี 2557 อาจจะออกมาต่ำกว่าที่คาดการณ์ เนื่องจากความสามารถในการส่งออกและการท่องเที่ยวยังคงฟื้นตัวช้า แต่ยังมีสัญญาณดีจากการฟื้นตัวของอุปสงค์ภายในประเทศ ซึ่งตลอดปี 2557 ธนาคารให้ความสำคัญกับกลยุทธ์ Transaction Banking เพื่อส่งเสริมธุรกิจของลูกค้าให้มีประสิทธิภาพและความคล่องตัวอย่างต่อเนื่อง และเตรียมความพร้อมธุรกิจเข้าสู่ยุค Digital Economy โดยธนาคารได้นำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยตอบโจทย์ทางธุรกิจของลูกค้า อาทิ การบริการจัดการเอกสารแอล/ซีในประเทศผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Domestic Letter of Credit) หรือ E-DL/C บนระบบ K-Trade Connect เพื่อให้ธุรกิจลูกค้าและคู่ค้าสามารถดำเนินธุรกรรมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ตลอดทั้งกระบวนการ การให้บริการผ่านกลุ่มผลิตภัณฑ์การเงินภายใต้แนวคิด BIZ Automation เพื่อยกระดับการให้บริการด้านธุรกรรมการเงินผ่านช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น โดยเฉพาะช่องทางดิจิทัล ซึ่งจะช่วยลดต้นทุนให้กับธุรกิจด้วยค่าใช้จ่ายที่ถูกลง ลดความเสี่ยง เพิ่มโอกาสในการเติบโตให้ธุรกิจทั้งในและต่างประเทศ และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานให้ธุรกิจ

นอกจากนี้ ธนาคารยังสนับสนุนการเชื่อมโยงเครือข่ายธุรกิจ (Supply Chain) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้กับลูกค้าในการดำเนินธุรกิจในยุค AEC ตลอดจนมุ่งเน้นการเป็นที่ปรึกษาทางการเงิน การปรับโครงสร้างองค์กร การจัดหาแหล่งเงินทุนในรูปแบบต่างๆ ตลอดจนการนำบริษัทเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ เพื่อรองรับการเติบโตของธุรกิจในระยะยาว

▪ **ผู้ประกอบการขนาดกลาง**

ในปี 2557 ภาครัฐมีนโยบายให้ความช่วยเหลือผู้ประกอบการขนาดกลาง ขนาดเล็กและขนาดย่อม (เอสเอ็มอี) ซึ่งเป็นกลุ่มที่ได้รับผลกระทบค่อนข้างมากจากการชะงักงันของเศรษฐกิจ โดยเฉพาะในช่วงครึ่งปีแรก ทั้งมาตรการภาษี และมาตรการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ อย่างไรก็ตาม การฟื้นตัวของผู้ประกอบการกลุ่มนี้ ยังถูกจำกัดด้วยปัญหานี้ครัวเรือนที่ลดทอนความสามารถในการใช้จ่ายของภาคครัวเรือน ประกอบกับภาคการท่องเที่ยวที่ยังไม่ฟื้นตัวจากสถานการณ์ทางการเมืองและภาคการส่งออกที่ชะลอตัวจากอุปสงค์ต่างประเทศ

ธนาคารจึงดำเนินยุทธศาสตร์ที่ยึดมั่นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centricity) ภายใต้แนวทาง “K SME ช่วยเต็มที่ SME มีแต่ได้” ที่เน้นให้ความช่วยเหลือตามความต้องการและข้อจำกัดทางการเงินของผู้ประกอบการเอสเอ็มอีอย่างแท้จริง โดยดำเนินนโยบายดูแลลูกค้าอย่างครบวงจร (Total Solutions) ด้วยการนำเสนอสินเชื่อและบริการจัดการทางการเงิน เพื่อสนับสนุนทั้งห่วงโซ่ธุรกิจของลูกค้าตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำ โดยคำนึงถึงข้อจำกัดของลูกค้าทั้งด้านการเข้าถึง

แหล่งเงินทุน และด้านความรู้เกี่ยวกับสินเชื่อในการดำเนินธุรกิจ ผ่านทีมผู้ดูแลลูกค้าที่มีคุณภาพ และที่ปรึกษาทางการเงินที่น่าเชื่อถือ ซึ่งสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ทุกเวลา

▪ **ผู้ประกอบการขนาดเล็กและย่อม**

ธนาคารนำแนวนโยบาย “K SME ช่วยเต็มที่ SME มีแต่ได้” ที่เน้นให้ความช่วยเหลือตามความต้องการและข้อจำกัดทางการเงิน มาใช้ดูแลลูกค้าผู้ประกอบการขนาดเล็กและย่อมด้วย โดยเฉพาะลูกค้าผู้ประกอบการในต่างจังหวัดที่มีข้อจำกัดด้านการเข้าถึงแหล่งเงินทุนและความรู้เกี่ยวกับการขอสินเชื่อเพื่อธุรกิจ ทั้งนี้ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว ธนาคารได้ดำเนินงานตามกลยุทธ์ 3 ด้าน ได้แก่ 1. จัดหาเงินทุนเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า 2. ส่งมอบองค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อลูกค้าปัจจุบัน และสร้างการรับรู้ (Brand Awareness) แก่กลุ่มลูกค้าผู้ประกอบการเอสเอ็มอีรายใหม่ เพื่อเป็นโอกาสในการขยายฐานลูกค้าของธนาคาร และ 3. การดูแลสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้าปัจจุบันของธนาคาร ผ่านการให้ข้อมูลและคำปรึกษาทางการเงิน โดยมีบริการขยายขอบข่ายและพัฒนาศักยภาพการดูแลลูกค้าให้ครอบคลุมทั่วประเทศ

▪ **บุคคลสินทรัพย์สูง**

ธนาคารให้ความสำคัญกับปัจจัยที่สร้างความสำเร็จแบบยั่งยืนในธุรกิจบริการกลุ่มลูกค้าบุคคลสินทรัพย์สูง โดยมุ่งพัฒนาคุณภาพของบริการและบุคลากรของ KBank Private Banking เพื่อเพิ่มศักยภาพในการให้คำแนะนำด้านการบริหารจัดการหลักทรัพย์ในครอบครอง (Portfolio) ของลูกค้า ด้วยการร่วมเป็นพันธมิตรกับธนาคารลอมบาร์ด โอเดียร์ (Lombard Odier Bank) ซึ่งเป็นธนาคารที่ให้บริการไพรเวทแบงก์ที่เก่าแก่ที่สุดในสวิตเซอร์แลนด์ เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการของธนาคารสู่ระดับสากล นอกจากนี้ ธนาคารยังพัฒนาเว็บไซต์ KBank Private Banking เพื่อเป็นสื่อในการให้คำแนะนำเพิ่มเติมจากการจัดกิจกรรมที่ให้ความรู้พื้นฐานเบื้องต้นของการจัดสรรเงินลงทุน (Asset Allocation) รวมถึงความรู้เชิงลึกของผลิตภัณฑ์การลงทุนต่างๆ เพื่อเตรียมความพร้อมให้กับลูกค้า ในการทำความเข้าใจตลาดบริการด้านการลงทุนที่มีความซับซ้อนมากขึ้น

นอกเหนือจากบริการทางการเงินการลงทุนดังกล่าวแล้ว ธนาคารได้นำเสนอบริการที่รองรับความต้องการด้านอื่นๆ ของชีวิตลูกค้า ไม่ว่าจะเป็นการเสนอบัตรเครดิตเดบิตเดอะวิสดอมกสิกรไทย (Visa Infinite) ตอบแทนลูกค้ารายใหญ่ที่มีสินทรัพย์ภายใต้การบริหารจัดการตั้งแต่ 150 ล้านบาทขึ้นไป และการจัดกิจกรรมพิเศษที่ตอบโจทย์ความต้องการด้านไลฟ์สไตล์ เพื่อเติมเต็มการใช้ชีวิตอย่างสมบูรณ์แบบมากที่สุด

▪ **บุคคลพิเศษ**

ธนาคารให้ความสำคัญกับการรักษาแบรนด์ THE WISDOM ให้คงความเป็นที่หนึ่งในตลาดลูกค้ากลุ่มบุคคลพิเศษ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการเพิ่มจำนวนลูกค้าที่ใช้บริการกับธนาคารเป็นหลัก (Main Bank) และเพิ่มสัดส่วนการใช้บริการของลูกค้ากับธนาคาร (Product Holding) โดยดำเนินกลยุทธ์รักษฐานและเพิ่มคุณภาพของลูกค้าปัจจุบัน ควบคู่กับการขยายฐานลูกค้าใหม่ที่เน้นรุกตลาดในจังหวัดใหญ่ของทุกภูมิภาค และกลุ่มลูกค้าต่างชาติ

ธนาคารและบริษัทของธนาคารกสิกรไทย จึงประสานการทำงานร่วมกันในการส่งต่อความสัมพันธ์ และยกระดับกลุ่มลูกค้าระหว่างกัน โดยเฉพาะกลุ่มลูกค้าในพื้นที่จังหวัดใหญ่และลูกค้าต่างชาติ เพื่อให้ลูกค้าใช้บริการธนาคารเป็นหลักทั้งในมุมธุรกิจและชีวิตส่วนตัว โดยนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ให้ผลตอบแทนที่เหมาะสม ภายใต้ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และตรงตามความต้องการของลูกค้าแต่ละราย (Investment Solution) รวมถึงจัดโครงการส่งเสริมการขายที่เหมาะสมเพื่อเพิ่มเงินฝากและเงินลงทุนของลูกค้าทุกกลุ่มอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งยังนำเสนอประสบการณ์ที่เป็นเอกลักษณ์พิเศษเหนือระดับที่ตอบโจทย์ความต้องการทางการเงิน และไลฟ์สไตล์ของลูกค้าเป็นรายบุคคลอย่างต่อเนื่อง อาทิ การขยายศูนย์บริการเดอะวิสดอมให้ครอบคลุมทุกภูมิภาคทั่วประเทศ ไม่ว่าจะเป็น “เดอะวิสดอม เลาจน์ แอด เซ็นทรัล เอ็มบาสซี”

(THE WISDOM Lounge @ Central Embassy) และศูนย์บริการเดอะวิสดอม ที่ธนาคารกสิกรไทย ในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว (สปป.ลาว) นอกจากนี้ ยังนำเสนอประสบการณ์สุดพิเศษด้วยการพาลูกค้าไปสัมผัสเส้นทางเดินทางที่ไม่สามารถหาได้จากที่อื่น ไม่ว่าจะเป็น แหล่งกำเนิดศิลปะวัฒนธรรม หรือพาไปสัมผัสอาหารเลิศรสจากเชฟระดับ Michelin Star

▪ **บุคคลระดับกลาง**

ธนาคารดำเนินนโยบายการรุกตลาดต่างจังหวัดในพื้นที่ยุทธศาสตร์ ด้วยการขยายสาขาใหม่ และการจัดกิจกรรมการตลาดที่เหมาะสมกับลูกค้าในพื้นที่นั้น รวมถึงนำเสนอบริการต่างๆ เพื่อเพิ่มโอกาสการเข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่มีศักยภาพ และเป็นธนาคารหลักในใจของลูกค้า โดยมีสัดส่วนการใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคารเพิ่มขึ้น

ธนาคารได้สานต่อความสัมพันธ์ที่ดีแก่กลุ่มลูกค้าคนรุ่นใหม่ที่มีเงินลงทุนตั้งแต่ 2-10 ล้านบาท ด้วยการสร้างแบรนด์ “เดอะพรีเมียร์กสิกรไทย” (THE PREMIER) ให้เป็นที่รู้จักในวงกว้าง ภายใต้แนวคิด “THE PREMIER: Your Pride Your Joy” ที่เป็นสัญลักษณ์แห่งความภาคภูมิใจ และสิทธิพิเศษ ด้วยการจัดกิจกรรม “THE PREMIER PHENOMENON” และ “THE PREMIER Experience in Mongolia”

สำหรับลูกค้าบุคคลระดับกลางทั่วไป ธนาคารเน้นนำเสนอผลิตภัณฑ์บริการที่สอดคล้องกับการดำเนินชีวิตของลูกค้า ณ วันแรกที่ลูกค้าสมัครใช้บริการของธนาคาร เพื่ออำนวยความสะดวกในการเดินบัญชีผ่านธนาคารและกระตุ้นให้ใช้บริการธนาคารอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งตอกย้ำความเป็นผู้นำในด้าน Digital Banking ด้วยการพัฒนาบริการ K-MOBILE BANKING PLUS ที่เพิ่มความอำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรม และเพิ่มความปลอดภัยให้กับผู้ใช้งานมากขึ้น ขณะเดียวกัน ยังคงสร้างความแตกต่างด้วยบริการ Advisory Service ผ่านทีมงานที่ปรึกษาทางการเงินมืออาชีพ (K-Expert) ที่ขยายบริการสู่ต่างจังหวัด และเพิ่มบริการในหลายช่องทาง ผ่านการจัดเวิร์คช็อป สัมมนา และละครเวที “Meet the Expert อยากรวยเรียกพี่”

▪ **บุคคลทั่วไป**

ธนาคารยังคงดำเนินแผนยุทธศาสตร์ครองใจลูกค้า เพื่อเป็นธนาคารหลักที่ลูกค้าเลือกใช้บริการ โดยตั้งเป้าครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมายและทุกพื้นที่ที่มีศักยภาพ ด้วยการการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ รวมถึงช่องทางบริการด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Channel) เพื่อตอบสนองความต้องการทางการเงินและความสะดวกสบายของลูกค้า อันจะส่งผลต่อการเพิ่มจำนวนการถือครองผลิตภัณฑ์

โดยในปีนี้ ธนาคารริเริ่มกิจกรรมการตลาดแบบท้องถิ่น ด้วยแคมเปญ “เทศกาลเบิกบานใจ เก่ง 3 ซ่า คาร์นี่ว่าว” ในรูปแบบการจัดคอนเสิร์ตสำหรับลูกค้ารายใหม่ เพื่อเจาะกลุ่มลูกค้าเป้าหมายให้ครอบคลุมทั้ง 49 จังหวัด ขณะเดียวกัน ธนาคารได้สร้างความสัมพันธ์กับมหาวิทยาลัย และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง เพื่อกระตุ้นการทำธุรกรรมผ่านธนาคารเป็นหลัก (Main Operating Account) รวมถึงตอกย้ำความเป็นผู้นำด้านนวัตกรรมบัตรเดบิต ผ่านการออกบัตรเดบิตลายใหม่ต่างๆ ที่เหมาะสมกับกลุ่มลูกค้าที่มีวิถีทางการดำเนินชีวิตเฉพาะกลุ่ม ตามแนวทางของการเป็น Universal Debit Card คือบัตรเดบิตที่ใช้ได้ทุกที่ในใบเดียว พร้อมให้ความสำคัญกับการเสนอบริการ SMS ชยันบอก เพื่อสร้างความมั่นใจในการทำธุรกรรมการเงิน

**กลุ่มผลิตภัณฑ์และช่องทางการขาย**

**กลุ่มผลิตภัณฑ์**

ธนาคารนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการ ผ่าน 4 ประเภทกลุ่มผลิตภัณฑ์หลัก ได้แก่ กลุ่มฝากถอน โอนและปฏิบัติการ กลุ่มออมเงินและลงทุน กลุ่มระดมทุนและกู้ยืม และกลุ่มป้องกันความเสี่ยงและสารสนเทศ โดยผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ที่น่าสนใจเสนอในปี 2557 ที่สำคัญมีดังนี้

▪ **กลุ่มฝากถอนโอนและปฏิบัติการ (Operation & Transaction)**

ผลิตภัณฑ์และบริการ	รายละเอียด
<p>บริการด้านธุรกรรมการเงิน สำหรับกลุ่มลูกค้าธุรกิจ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>PTT Fill &amp; Go ระบบเติมน้ำมันอัจฉริยะ</i> เป็นนวัตกรรมควบคุมและตรวจสอบการเติมน้ำมันในสถานีบริการน้ำมัน ปตท. ด้วยอุปกรณ์วงแหวนอัจฉริยะ ซึ่งจะบันทึกข้อมูลการเติมน้ำมันของรถที่เข้าร่วมบริการ โดยไม่ต้องชำระเงินสดหรือบัตรเครดิต ทำให้เพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ ลดความผิดพลาดในการเติมน้ำมัน เพิ่มประสิทธิภาพในการควบคุมค่าใช้จ่าย และมีระบบความปลอดภัยสูง</li> <li>• <i>นวัตกรรมสำหรับการทำธุรกรรมระหว่างประเทศ</i> เพื่อเป็นเครื่องมือในการลดต้นทุน ทางการเงิน และเวลาของลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ อาทิ บริการ “Electronic Domestic Letter of Credit” (E-DL/C) ซึ่งช่วยเพิ่มความคล่องตัวให้ลูกค้าทั้งที่เป็นผู้ซื้อและผู้ขาย สามารถทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับ Domestic L/C บนระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ โดยเป็นธนาคารแรกในประเทศไทยที่ให้บริการดังกล่าว นอกจากนี้ ธนาคารยังได้มีโครงการ “โอนเงินถึงที่หมายภายในวันเดียว” (Same Day Payment) ซึ่งหากไม่สามารถดำเนินการให้ได้ตามเงื่อนไขที่กำหนด ธนาคารจะคืนเงินค่าธรรมเนียมทั้งหมดให้แก่ลูกค้า</li> <li>• <i>บริการงานผู้ดูแลผลประโยชน์ของผู้สัญญา (Escrow Agent)</i> เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้าสำหรับธุรกรรม การควบรวมกิจการ (M&amp;A) ธุรกรรมดูแลผลประโยชน์ของผู้สัญญาสำหรับกองทุนรวม โครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure Fund) และกองทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ (REIT)</li> <li>• <i>ธุรกรรมแลกเปลี่ยนบัตร (Bond Switching)</i> ธนาคารทำหน้าที่เป็นผู้จัดการการแลกเปลี่ยนบัตรครั้งแรกของประเทศ ไทย และเป็นธุรกรรมที่มีขนาดใหญ่ที่สุดของประเทศ ด้วยมูลค่าธุรกรรม 76,235 ล้านบาท (หรือประมาณ 2,300 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ) เพื่อลดความเสี่ยงในการปรับโครงสร้างหนี้พันธบัตรที่กำลังจะครบกำหนด และเพิ่มสภาพคล่องของพันธบัตรที่นักลงทุนสนใจ</li> <li>• <i>บริการธุรกรรมแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศในกลุ่มประเทศ AEC+3</i> โดยเริ่มให้บริการที่ธนาคารพาณิชย์ท้องถิ่น ณ กรุงเวียงจันทน์ สปป.ลาว และมีแผนจะขยายบริการไปยังสาขาเจ็ดดู ประเทศจีน</li> </ul>
<p>บริการธุรกิจหลักทรัพย์</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>นำเสนอระบบปฏิบัติการจัดการกองทุน (Fund Accounting System)</i> ในลักษณะของ In-House Application สำหรับบริการธุรกิจหลักทรัพย์ เพื่อลดต้นทุนค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาระบบเดิมที่มีราคาสูง และเพื่อตอบสนองความต้องการด้านบริการที่หลากหลายของลูกค้าที่มีมากขึ้น โดยอำนวยความสะดวกในส่วนงาน Back Office และสามารถใช้อุปกรณ์ลงทุนในเชิงบริหารได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว</li> <li>• <i>นำเสนอระบบ Unit Dealing (UD)</i> สำหรับสนับสนุนบริการซื้อขายกองทุนสำหรับสาขาของธนาคาร และการจัดการในส่วนงานบริการนายทะเบียนหน่วยลงทุน ของฝ่ายบริการธุรกิจหลักทรัพย์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และเพิ่มคุณภาพการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น รองรับปริมาณงานที่เพิ่มขึ้นทั้งด้านจำนวนกองทุน มูลค่าทรัพย์สิน และปริมาณการทำรายการ</li> <li>• <i>บริการผู้ดูแลผลประโยชน์กองทุนรวม</i> ธนาคารได้เตรียมพร้อมให้บริการแก่กองทุนรวม โครงสร้างพื้นฐานของธุรกิจเครือข่ายด้านการสื่อสารรายใหญ่ ที่มีมูลค่าทรัพย์สินกว่า 5 หมื่นล้านบาท ซึ่งในปัจจุบันมูลค่าทรัพย์สินของกองทุนรวมที่ธนาคารเป็นผู้ดูแลผลประโยชน์อยู่ที่ 1.4 ล้านล้านบาท โดยมีส่วนแบ่งทางการตลาดร้อยละ 38 และสูงเป็นอันดับ 1 ในธุรกิจบริการผู้ดูแลผลประโยชน์กองทุนรวม นอกจากนี้ ธนาคารยังได้เป็นผู้รับฝากทรัพย์สินของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้กับองค์กรรัฐวิสาหกิจขนาดใหญ่หลายราย บริษัทประกันรายใหญ่ รวมทั้งกองทุนส่วนบุคคลที่ตั้งขึ้นใหม่ภายในปีนี้ ส่งผลให้มูลค่าทรัพย์สินของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และกองทุนส่วนบุคคล ที่ธนาคารรับฝากไว้มีจำนวนรวมกันกว่า 7 แสนล้านบาท</li> </ul>
<p>บริการร้านค้ารับบัตร</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>โครงการ Merchant Report Server</i> เป็นการพัฒนาเว็บไซต์เพื่ออำนวยความสะดวกและสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้าที่เป็นร้านค้ารับบัตร ในการเข้าถึงรายงานยอดขายและใบกำกับภาษีได้ด้วยตนเอง ซึ่งช่วยแก้ปัญหาในกรณีที่เอกสารสูญหายหรือไม่ได้รับอีเมล</li> <li>• <i>พัฒนาระบบของ K-PowerP@y (mPOS)</i> เพื่อรองรับการทำรายการแบบ Multi-Merchant ที่ช่วยให้ร้านค้าสามารถทำรายการรับบัตรจากร้านค้าหลายแห่งบนอุปกรณ์เดียวกัน และรับบัตรแบบแบ่งจ่ายรายเดือนได้</li> </ul>

ผลิตภัณฑ์และบริการ	รายละเอียด
บัตรเดบิตและเอทีเอ็ม	<ul style="list-style-type: none"> <li>ออกบัตรเดบิตใหม่ที่หลากหลายสำหรับกลุ่มลูกค้าที่มีวิถีทางการดำเนินชีวิต (Lifestyle) เฉพาะกลุ่ม ได้แก่ บัตรเดบิตคาแรคเตอร์ลาย Hello Kitty บัตรเดบิต Ducati บัตรเดบิตร่วมโรบินสัน-กสิกรไทย บัตรเดบิตสโมสรฟุตบอล และบัตรเดบิตร่วมกับมหาวิทยาลัยและวิทยาลัยต่างๆ โดยมีคุณสมบัติการใช้งานที่ครบถ้วน (Functional Benefit) ทั้งที่เครื่องเอทีเอ็ม การใช้จ่ายผ่านร้านค้า และร้านค้าออนไลน์หรือเว็บไซต์ พร้อมให้สิทธิพิเศษที่สอดคล้องกับการดำเนินชีวิตประจำวันและการเดินทางท่องเที่ยวในต่างประเทศ</li> <li>แคมเปญ “เทศกาลเบิกบานใจ แอ็ง 3 ช่า คาร์นิวัล” สำหรับเจาะกลุ่มลูกค้ารายใหม่ในต่างจังหวัด และกระตุ้นให้ใช้บริการธนาคารเป็นหลัก โดยมอบบัตรคอนเสิร์ตที่เปิดการแสดงใน 49 จังหวัด ให้กับลูกค้าที่เปิดบัญชีออมทรัพย์พร้อมสมัครบัตรเดบิต</li> </ul>
ผลิตภัณฑ์เงินโอนและบริการชำระค่าสินค้าและบริการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>บริการ โอนเงินที่ผู้ถือเอทีเอ็ม รับเงินที่เขว่นอีเลฟเว่น (K-ATM to 7-Eleven) เพื่อขยายช่องทางบริการโอนเงินให้ครอบคลุมลูกค้าทุกกลุ่มทุกพื้นที่ทั่วประเทศ โดยไม่มีข้อจำกัดว่าผู้รับโอนจะต้องมีบัญชีเงินฝากกับธนาคาร</li> <li>แคมเปญ “จ่ายบิลด่วน แลกของขวัญ โคราอมอน 2014” เพื่อกระตุ้นธุรกรรมการจ่ายบิลผ่านธนาคารในทุกช่องทาง รวมถึงการจ่ายบิลฟรีค่าธรรมเนียมกว่า 200 บริษัทตามที่กำหนด นอกจากนี้ ยังดำเนินการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการโอนเงินและจ่ายบิลที่ธนาคารอย่างต่อเนื่องทั้งปี</li> </ul>
อื่นๆ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ประชาสัมพันธ์บริการ SMS ขยันบอก เป็นบริการที่แจ้งทุกความเคลื่อนไหวของยอดเงินในบัญชี โดยธนาคารจัดกิจกรรมส่งเสริมการขายด้วยค่าธรรมเนียมรายปีอัตราพิเศษ และนำเสนอช่องทางบริการสมัครที่เข้าถึงง่ายสำหรับลูกค้าทุกคน ซึ่งสร้างการรับรู้ถึงประโยชน์ของผลิตภัณฑ์และความรู้สึกปลอดภัยในการใช้บริการให้กับลูกค้า</li> </ul>

▪ **กลุ่มออมเงินและลงทุน (Saving & Investing)**

ผลิตภัณฑ์และบริการ	รายละเอียด
การออกกองทุนใหม่	<ul style="list-style-type: none"> <li>การออกกองทุนใหม่ ร่วมกับ บลจ.กสิกรไทย โดยนำเสนอขายกองทุนประเภทต่างๆ ในปี 2557 รวม 187 กองทุน ประกอบด้วย 1.กองทุนตราสารหนี้ทั้งในและต่างประเทศในหลายช่วงเวลา 2.การริเริ่มออกกองทุนเพื่อการเลี้ยงชีพ (RMF) ที่ลงทุนในต่างประเทศ ได้แก่ กองทุนเปิด เค ยูโรเบียน หุ้นทุนเพื่อการเลี้ยงชีพ (KEURMF) และกองทุนเปิด เค เจแปน เพื่อการเลี้ยงชีพ (KJPRMF) และ 3.การออกกองทุนเปิดต่างประเทศ (FIF) อาทิ กองทุนเปิด เค โกลบอล พร็อพเพอร์ตี้ หุ้นทุน (K-GPROP) และกองทุนเปิด เค โกลบอล เฮลแคร์ หุ้นทุน (K-GHEALTH)</li> <li>โครงการก้าวแรกสู่การลงทุนกับกองทุน K-MONEY เพียง 500 บาท “เริ่มต้นง่าย ยึดได้ทุกวัน” โดยปรับลดจำนวนเงินลงทุนขั้นต่ำจากเดิม 5,000 บาท เหลือเพียง 500 บาท เพื่อให้ลูกค้าเข้าถึงการลงทุนได้ง่ายขึ้น ขณะเดียวกัน ยังได้รณรงค์ขยายฐานลูกค้าใหม่ในการลงทุนกองทุนระยะยาวที่กองทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF) และกองทุนรวม RMF โดยปรับลดมูลค่าเงินลงทุนขั้นต่ำเหลือเพียง 500 บาทเช่นกัน พร้อม โปร โมชั่นรับเงินคืน (Cash Back) ตลอดการลงทุน ในปี 2557</li> </ul>
เงินฝาก	<ul style="list-style-type: none"> <li>ออกแบบผลิตภัณฑ์การออมที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าตามช่วงอายุ หรือรูปแบบการใช้ชีวิต อาทิ โครงการเงินฝากประจำพิเศษ ดอกเบี้ยสูง สำหรับกลุ่มลูกค้าบุคคลรายใหญ่ โครงการเงินฝากซูเปอร์ ทวิทรัพย์ ที่เน้นการออมเงินต่อเนื่องทุกเดือนและได้รับการยกเว้นภาษีดอกเบี้ย สำหรับกลุ่มลูกค้าบุคคลระดับกลาง รวมถึงโครงการเงินฝากประจำซูเปอร์ ซีเนียร์ สำหรับกลุ่มผู้อาวุโสวัยเกษียณอายุ ตั้งแต่ 55 ปีขึ้นไป</li> </ul>

▪ **กลุ่มระดมทุนและกู้ยืม (Funding & Borrowing)**

ผลิตภัณฑ์และบริการ	รายละเอียด
ผลิตภัณฑ์สินเชื่อใหม่	<ul style="list-style-type: none"> <li>สินเชื่อรับประกันการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานทดแทน (K-Energy Saving Guarantee Program) เพื่อสนับสนุนนโยบายส่งเสริมการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานทดแทน โดยธนาคารจะให้วงเงินสินเชื่อระยะยาวสูงสุดร้อยละ 100 ของเงินลงทุนทั้งหมด สำหรับโครงการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าด้วยพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคา (Solar Rooftop) โดยมีระยะเวลาผ่อนชำระสูงสุด 12 ปี เพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการที่ต้องการลงทุนผลิตไฟฟ้าจากเซลล์แสงอาทิตย์เพื่อใช้ในธุรกิจ ซึ่งจะช่วยให้เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน หรือสามารถจำหน่ายไฟฟ้าให้กับภาครัฐได้ โดยธนาคารจะจัดหาผู้เชี่ยวชาญในการให้คำปรึกษาและบริหารจัดการด้านพลังงานอย่างครบวงจร เพื่อรับประกันผลการผลิตไฟฟ้าและผลตอบแทนที่ได้จากการลงทุน</li> </ul>

ผลิตภัณฑ์และบริการ	รายละเอียด
<p>สินเชื่อสำหรับผู้ประกอบการ เอสเอ็มอี</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>สินเชื่อสำหรับผู้ประกอบการเอสเอ็มอี (ลูกค้ำปัจจุบัน)</b> ได้แก่ โครงการวงเงินกู้ส่วนเพิ่มสำหรับลูกค้ำ ชั้นดี กสิกรไทย ลูกค้ำสามารถวงเงินกู้ส่วนเพิ่มได้โดยใช้หลักประกันเดิม เพื่อเป็นทุนในการขยายกิจการ โครงการสินเชื่อเพื่อลูกค้ำผู้ประกอบการ Strong Relationship สำหรับลูกค้ำปัจจุบันที่ได้รับการคัดเลือก โดย ธนาคารจะเสนองเงินสินเชื่อส่วนเพิ่ม ภายใต้งื่อนไขพิเศษ โครงการ K-SME สินเชื่อค้ำมีแต่ได้ สำหรับ ลูกค้ำที่แนะนำค้ำมาเดินบัญชีกับธนาคาร โดยลูกค้ำจะได้รับสิทธิส่วนลดดอกเบี้ยเงินกู้ และค้ำจะได้รับสิทธิ พิเศษวงเงินค่าธรรมเนียมในการทำธุรกรรมทางการเงิน</li> <li>• <b>สินเชื่อสำหรับผู้ประกอบการเอสเอ็มอี (ลูกค้ำปัจจุบันและลูกค้ำใหม่)</b> ได้แก่ โครงการสินเชื่อบ้านคู่ธุรกิจสำหรับ ลูกค้ำที่ต้องการสินเชื่อที่มีระยะเวลาผ่อนชำระยาว โดยนำที่พักอาศัยที่เป็นสถานประกอบการ มาเป็น หลักประกัน นอกจากนี้ ยังมีโครงการสินเชื่อสำหรับผู้ประกอบการที่มีข้อจำกัดด้านหลักประกัน ได้แก่ โครงการ โอดีมีประกันชีวิตค้ำ สำหรับลูกค้ำที่นำกรมธรรม์ประกันชีวิตสะสมทรัพย์มาเป็นหลักทรัพย์ ค้ำประกัน และ สินเชื่อสำหรับผู้ประกอบการที่หลักประกันมีข้อจำกัด ภายใต้งการค้ำประกันของบรรษัทประกัน สินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.) สำหรับลูกค้ำที่ต้องการนำโฉนดหลังแดงที่มีอายุมากกว่า 1 ปี และ/หรือ ลังปลูกสร้างบนที่ดินที่มีเอกสารรับรองการเสียมายูให้กับหน่วยงานท้องถิ่น (ก.บ.ท. 5) เป็นหลักประกัน</li> <li>• <b>สินเชื่อเพื่อธุรกิจเฉพาะ (ลูกค้ำปัจจุบันและลูกค้ำใหม่)</b> ได้แก่ สินเชื่อสำหรับผู้ประกอบการผลิตและพัฒนา ซอฟต์แวร์ เป็นโครงการร่วมมือระหว่างธนาคารกับสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (SIPA) เพื่อสนับสนุนวงเงินสินเชื่อโดยไม่ต้องใช้หลักประกัน แก่ผู้ประกอบการในการผลิตและพัฒนาซอฟต์แวร์ และ สินเชื่อเพื่อธุรกิจโรงแรม สำหรับลูกค้ำผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรม ด้วยวงเงินกู้สูงและขยายระยะเวลาการ ผ่อนชำระ</li> <li>• <b>มาตรการช่วยเหลือผู้ประกอบการ (ลูกค้ำปัจจุบัน)</b> ได้แก่ มาตรการช่วยเหลือลูกค้ำผู้ประกอบการ SME ที่ได้รับ ผลกระทบจากการชุมนุม ด้วยการลดดอกเบี้ยและพักชำระเงินต้น และ มาตรการช่วยเหลือกลุ่มผู้ประกอบการที่ เป็นลูกค้ำของ บสย. เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนจากเหตุการณ์ชุมนุมทางการเมือง และเหตุการณ์แผ่นดินไหว ภาคเหนือ ด้วยการพักชำระค่าธรรมเนียมค้ำประกัน บสย. และยกเว้นการชำระค่าธรรมเนียมค้ำประกันปีแรก ของโครงการ บสย.</li> </ul>
<p>สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>สินเชื่อบ้านเพื่อประกันอัคคีภัยกสิกรไทย (K-Home Loan for Fire Insurance)</b> นำเสนอประกันภัยระยะยาวใน ราคาเฉลี่ยต่อปีที่ถูกลง และสามารถผ่อนชำระค่างวดเป็นรายเดือนได้โดยไม่ต้องเพิ่มยอดผ่อนต่อเดือน นอกจากนี้ ยังมีโครงการสินเชื่อบ้านกสิกรไทยอัตราดอกเบี้ยพิเศษ ที่ร่วมกับบรรษัทตลาดรองสินเชื่อที่อยู่อาศัย (บตท.) ส่งเสริมการพัฒนาตลาดรองสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยอย่างต่อเนื่อง</li> <li>• <b>จัดกิจกรรมการตลาดบนสื่อสังคมออนไลน์ “สินเชื่อบ้านกสิกรไทย คลิก like ลุ้นเบนซ์”</b> เพื่อสนับสนุนการ เป็นผู้นำในด้าน Digital Home Loan นอกจากนี้ ยังได้จัดทำ K Home Smiles Club E-Newsletter รายเดือน สำหรับลูกค้ำสินเชื่อบ้านกสิกรไทยและสมาชิกเว็บไซต์ K Home Smiles Club</li> <li>• <b>จัดกิจกรรมการตลาดร่วมกับพันธมิตรของธนาคาร</b> ที่เป็นบริษัทพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ และร้านค้า ทั้งใน กรุงเทพฯ และต่างจังหวัด โดยให้สิทธิพิเศษด้านอัตราดอกเบี้ยและอื่นๆ ทั้งลูกค้ำสินเชื่อบ้านและลูกค้ำที่ใช้จ่าย ผ่านบัตรเครดิต K Home Smiles Club ตามเงื่อนไขกำหนด รวมถึงการเข้าร่วมออกบูธงานมหกรรมต่างๆ ที่จัดขึ้นทั่วประเทศ</li> </ul>
<p>สินเชื่อบัตรเครดิต</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ออกบัตรเครดิตใหม่ K-Wave Credit Card</b> ที่เพิ่มความสะดวกในการใช้งาน ได้แก่ 1.บัตรเครดิต NFC Sticker กสิกรไทย (K-Wave NFC Sticker Credit Card) ในรูปแบบสติ๊กเกอร์ ซึ่งเป็นบัตรแรกในไทย สามารถติดบน โทรศัพท์มือถือหรืออุปกรณ์อื่นๆ และ 2.บัตรเครดิตเคเอฟ-แมคโดนัลด์กสิกรไทย (K-Wave McDonald's Credit Card) อีกทั้งยังเสนอ<b>บัตรเครดิตร่วมกับพันธมิตร</b>ที่ให้สิทธิพิเศษแก่ลูกค้ำเฉพาะกลุ่ม ได้แก่ บัตร เมืองไทย สไมล์เครดิตการ์ด และบัตรสมาชิกเครดิตร่วมหอการค้าไทย-กสิกรไทย</li> <li>• <b>แคมเปญใหญ่ประจำปี 2557 “บัตรเดียว เที่ยวเหมาลำ”</b> เพื่อกระตุ้นการใช้จ่ายผ่านบัตร โดยจัดรายการแลก กะแนน KBank Reward Point และเพิ่มเงินสด เพื่อรับบัตรโดยสารเครื่องบินทั้งในประเทศและต่างประเทศทุก สัปดาห์ตลอดทั้งปีตามเงื่อนไข นอกจากนี้ ยังมีแคมเปญส่งเสริมการตลาดอื่นๆ สำหรับผู้สมัครบัตรเครดิตร่วม และบัตรเครดิตเคเอฟกสิกรไทย (K-Wave Credit Card) รวมถึงแคมเปญกระตุ้นการใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน</li> </ul>
<p>สินเชื่อผู้บริโภค</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>บัตรกดเงินสด Robinson-KBank Express Cash (สินเชื่อเงินสดทันใจร่วมโรบินสัน-กสิกรไทย)</b> เป็นบัตรกด เงินสดบัตรแรกที่เป็นผลิตภัณฑ์ร่วม (Co-Branded Product) ซึ่งช่วยเพิ่มช่องทางการสมัครใช้ผลิตภัณฑ์ผ่าน</li> </ul>

ผลิตภัณฑ์และบริการ	รายละเอียด
	<p>เครือข่ายสาขาห้างสรรพสินค้าโรบินสันทั่วประเทศ และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ในการรุกตลาดต่างจังหวัดของธนาคาร</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>โครงการ “สมัครยกกรู๊ปแจกยกก๊ววัน LINE FRIENDS กับบัตรเครดิตเงินสด K-Express Cash (สินเชื่อเงินสดทันใจ กสิกรไทย)” เพื่อเสริมสภาพคล่องทางการเงินให้ลูกค้าสำหรับใช้จ่ายสิ่งจำเป็น โดยลูกค้าที่ชักชวนเพื่อนใน LINE มาสมัครบริการสินเชื่อเป็นกลุ่ม พร้อมสมัครบริการหักบัญชีอัตโนมัติ (Auto Payment) จะได้รับของกำนัลตามจำนวนลูกค้าที่ได้รับอนุมัติ</li> </ul>
สินเชื่อรายย่อย (รวมสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย สินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อผู้บริโภค)	<ul style="list-style-type: none"> <li>มาตรการช่วยเหลือลูกค้าของธนาคาร โดยเปิดโอกาสให้ลูกค้าสินเชื่อรายย่อยของธนาคาร ทั้งสินเชื่อบ้าน บัตรเครดิต และวงเงินส่วนบุคคล ที่ได้รับความเสียหายจากเหตุการณ์แผ่นดินไหว โครงการจำนำข้าวและหนี้ครัวเรือน สามารถขอปรับลดยอดผ่อนชำระรายเดือน ขอผ่อนชำระเฉพาะดอกเบี้ย และ/หรือ ขอลดดอกเบี้ย</li> <li>เปิดศูนย์สินเชื่อรายย่อย (K-Express Credit Center) ที่สาขาเดอะวอล์ค ราชพฤกษ์ เพื่อให้บริการผลิตภัณฑ์สินเชื่อส่วนบุคคลหลักทั้ง 4 ประเภท โดยเน้นความรวดเร็วในการพิจารณาสินเชื่อ พร้อมบริการที่ปรึกษาทางการเงินและวางแผนสินเชื่อ</li> <li>โครงการส่งเสริมวินัยการชำระหนี้ของลูกค้าบัตรเครดิตและบัตรเครดิตเงินสด ได้แก่ 1. โครงการไม่มีหนี้เป็นลาภอันประเสริฐสำหรับลูกค้าผลิตภัณฑ์บัตรเครดิต K-Express Cash (สินเชื่อเงินสดทันใจ กสิกรไทย) โดยมอบของกำนัลแก่ลูกค้าที่ชำระหนี้เพิ่มขึ้นจากยอดขั้นต่ำเดิม และ 2. “สัปดาห์ปลดหนี้แห่งปี” โดยให้คะแนนสะสมพิเศษแก่ลูกค้าบัตรเครดิตที่ชำระยอดหนี้บัตรเครดิตระหว่างวันที่ 26-31 ธันวาคม 2557 ในช่องทางที่กำหนด</li> </ul>

▪ **กลุ่มป้องกันความเสี่ยงและสารสนเทศ (Protection & Information)**

ผลิตภัณฑ์และบริการ	รายละเอียด
ธุรกิจ Bancassurance	<ul style="list-style-type: none"> <li>พัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันพร้อมสานความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ ประกันชีวิตควบคู่การออม “ซูเปอร์เซฟวิ้ง ออมทรัพย์รับเยอะ” (Pro Saving 510) สำหรับกลุ่มลูกค้าระดับกลาง นอกจากนี้ยังร่วมกับ บมจ. เมืองไทยประกันภัย พัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัยรถยนต์ประเภท 1 (Car Protect 1) “ซื้อง่าย จ่ายจริง” ที่ไม่ต้องตรวจสภาพรถยนต์ก่อนรับประกัน และเป็นเจ้าแรกในตลาดที่มอบเงินชดเชยระหว่างนำรถเข้าซ่อม และผลิตภัณฑ์ประกันภัยเดินทางระหว่างประเทศในรูปแบบกล่อง “Travel Protection” ที่สามารถรับใบรับรองการประกันภัยเพื่อใช้ในการขอวีซ่าเดินทางได้ทันที</li> <li>เพิ่มช่องทางขายผลิตภัณฑ์ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล (PA) ทาง ATM แก่ลูกค้าเป้าหมายที่ต้องการความคุ้มครองอุบัติเหตุที่เบี้ยประกันไม่สูง (Micro Insurance)</li> </ul>

**ช่องทางหลักในการให้บริการลูกค้า**

ธนาคารกรุงไทย มุ่งพัฒนารูปแบบและประสิทธิภาพของช่องทางหลักในการให้บริการลูกค้าอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการเข้าถึงลูกค้า และส่งมอบประสบการณ์จากการใช้บริการอันน่าประทับใจ โดยในปี 2557 ธนาคารนำเสนอบริการใหม่ในแต่ละช่องทางที่น่าสนใจ ดังนี้

**สาขาและศูนย์ให้บริการทางการเงิน**

	จำนวน		การดำเนินงานที่สำคัญในปี 2557
	ปี 2557	ปี 2556	
เครือข่ายสาขาธนาคาร	1,124	965	<ul style="list-style-type: none"> <li>การเปิดสาขารูปแบบพิเศษ “Thematic Lifestyle Branch” ที่ออกแบบให้มีเอกลักษณ์เฉพาะ 2 แห่ง ได้แก่ “แอมป์ ม่วนใจ๋ by KBank” ที่จังหวัดน่าน และที่สาขาเซ็นทรัล เอ็มบาสซี ซึ่งมีห้องรับรองสำหรับลูกค้าบุคคลพิเศษ “THE WISDOM Lounge@” พร้อมบริการตู้รับฝากอัจฉริยะ (Robot Safe Deposit Box) แห่งแรกในประเทศไทย</li> <li>K-Med Club by THE WISDOM จัดพื้นที่รับรองพิเศษสำหรับบุคลากรแพทย์ ภายในโรงพยาบาล โดยมีพนักงานธนาคารให้คำปรึกษาการลงทุน ปัจจุบันมี 2 แห่ง ที่โรงพยาบาลศิริราช และโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยเชียงใหม่</li> <li>สร้างความแตกต่างและอำภพพลักษณ์การเป็นที่ปรึกษาทางการเงินอย่างต่อเนื่อง โดยร่วมกับบริษัทของธนาคารกรุงไทยและพันธมิตรธุรกิจ จัดงาน “Meet The Expert อายกรวยเรียกพี่” ในรูปแบบละครเวที ที่สอดแทรกความรู้ทางการเงินการลงทุนแก่ผู้สนใจ</li> </ul>

	จำนวน		การดำเนินงานที่สำคัญในปี 2557
	ปี 2557	ปี 2556	
			ใน 5 จังหวัดสำคัญ การนำเสนอวัฒนธรรมการวางแผนการเงิน ด้วยโปรแกรม K-Expert MyPort ที่รวบรวมสินทรัพย์ลงทุนทั้งหมดของลูกค้าที่มีอยู่กับธนาคารและสถาบันการเงินทุกแห่งไว้ในหน้าจอเดียว เพื่อบริหารจัดการสินทรัพย์ทั้งหมดได้ง่ายขึ้น และโปรแกรม “K-Expert Insurance Solution” ที่ช่วยให้ลูกค้าเข้าใจรูปแบบการทำประกันภัยประเภทต่างๆ และให้คำแนะนำในการเลือกแบบประกันที่เหมาะสม รวมถึงทีม K-Expert ผู้เชี่ยวชาญที่ให้คำปรึกษาด้านการเงินผ่านช่องทางต่างๆ ตลอด 24 ชั่วโมง
สำนักงานแลกเปลี่ยนเงิน	163	135	<ul style="list-style-type: none"> <li>ขยายการให้บริการสำนักงานแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะท่าอากาศยานนานาชาติสุวรรณภูมิ โดยเปิดให้บริการอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 15 ตุลาคม 2557 จำนวน 21 บูธ</li> <li>ประชาสัมพันธ์บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ “แลกเปลี่ยนรูบิ้ลได้” เพื่อสื่อความในการใช้บัตรเครดิตและบัตรเดบิตกสิกรไทย แลกเงินตราต่างประเทศได้ที่สาขาทั่วกรุงเทพฯ ปริมณฑล และสำนักงานแลกเปลี่ยน ตลอดจนการส่งแลกเปลี่ยนล่วงหน้าผ่าน “K-Contact Center” และเว็บไซต์ <a href="http://www.kasikombank.com/CurrencyBooking">www.kasikombank.com/CurrencyBooking</a></li> <li>รายการส่งเสริมการขาย เพื่อกระตุ้นการทำธุรกรรมการเงินของชาวต่างชาติ โดยจัดทำสื่อทั้งภาษาอังกฤษและภาษาจีนที่จุดบริการ เพื่อประชาสัมพันธ์บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่บูธแลกเปลี่ยนกสิกรไทย และการทำธุรกรรมด้วยบัตรต่างประเทศที่เครื่อง K-ATM โดยจะได้รับของกำนัลตามเงื่อนไขที่กำหนด</li> </ul>
ศูนย์ธุรกิจลูกค้าบริษัท	8	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>เน้นกลยุทธ์การตลาดสำหรับกลุ่มประเทศใน AEC ทั้งนี้ จำนวนศูนย์ธุรกิจที่ลดลงเป็นผลมาจากการรวมศูนย์ของบางศูนย์ธุรกิจ</li> </ul>
ศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ*	120	145	
ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ	62	63	
บริการจ่ายเช็ค	33	34	

หมายเหตุ: \* ไม่รวมศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ และจำนวนศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการอาจมีมากกว่า 1 ศูนย์ ใน 1 สาขา

**บริการธนาคารทางอิเล็กทรอนิกส์**

	จำนวน		การดำเนินงานที่สำคัญในปี 2557
	ปี 2557	ปี 2556	
K-ATM (บริการธนาคารทางเอทีเอ็มกสิกรไทย)	9,853	8,740	<ul style="list-style-type: none"> <li>บริการ K-My ATM ปรับปรุงฟังก์ชันการใช้งานเพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการใช้งาน และสามารถรองรับกลุ่มลูกค้าต่างชาติในอนาคต โดยจัดทำ Theme หน้าจอการทำรายการเพื่อให้ลูกค้าเลือกด้วยตนเอง และจัดเก็บรายการธุรกรรมที่ชื่นชอบ (Save Favorite Transaction) ของลูกค้า รวมถึงจัดทำภาษาที่ใช้ในการทำธุรกรรมให้เลือกได้ถึง 8 ภาษา</li> <li>รายการส่งเสริมการขาย สลิปพราววย “แจกทองทุกอาทิตย์ แจกสวิตช์ทุกเดือน” เพื่อกระตุ้นให้ลูกค้าทำธุรกรรมการเงินที่ K-ATM และ K-CDM รวมถึงประชาสัมพันธ์การใช้บัตรพันธมิตรของธนาคาร ได้แก่ บัตรอออนแอร์แคช และบัตรยูเมะ พลัส ในการเบิกถอนเงินสดได้ที่ K-ATM และ K-CDM โดยได้รับสิทธิเข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายดังกล่าว</li> </ul>
K-CDM (บริการรับฝากเงินสดอัตโนมัติกสิกรไทย)	2,775	2,195	
K-PUM (บริการปรับสมุดเงินรับฝากอัตโนมัติกสิกรไทย)	1,308	1,118	<ul style="list-style-type: none"> <li>เพิ่มจำนวนเครื่องและปรับเปลี่ยนที่ตั้งเครื่องในพื้นที่เหมาะสม เป็นการอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าในการเข้าถึงบริการได้ง่าย</li> </ul>

การดำเนินงานที่สำคัญในปี 2557	
K-Cyber Banking (บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตกสิกรไทย)	<ul style="list-style-type: none"> <li>พัฒนาบริการ K-Cyber Invest (บริการลงทุนในกองทุนรวมทางอินเทอร์เน็ตกสิกรไทย) สำหรับผู้ลงทุนในกองทุนรวมปัจจุบัน โดยลูกค้าที่สนใจลงทุนกับกองทุนเปิดเค เอ็นแซนซ์ ทรูสสารหนี้ต่างประเทศ ที่เสนอขายครั้งแรก (IPO) สามารถลงทุนได้ง่ายขึ้น เพียงเลือกการสับเปลี่ยนจากกองทุนที่มีอยู่ก็ลงทุนได้ทันที เมื่อปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้</li> </ul>

การดำเนินการที่สำคัญในปี 2557	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>เพิ่มช่องทางการสมัครใช้บริการ K-Cyber Banking ทางออนไลน์ที่ <a href="http://www.kasikornbank.com">www.kasikornbank.com</a> ให้กับกลุ่มลูกค้าผู้ถือบัตรเครดิต สามารถตรวจสอบยอดค่าใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตได้ทุกเมื่อ</li> <li>รายการส่งเสริมการขาย เพื่อขยายฐานลูกค้าใหม่ และกระตุ้นการทำธุรกรรมตลอดทั้งปี เช่น “แค่คลิก ก็อิมได้” “คุ้มค่ารับความสดชื่นฟรี! กับ K-Cyber Banking แลกรับเครื่องคัมเย็น 1 แก้ว” จากพันธมิตรธุรกิจ และสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า K-Cyber Banking ทุกราย สามารถอ่าน e-Magazine ที่เหมาะกับไลฟ์สไตล์ได้ฟรีทุกสัปดาห์ เป็นต้น</li> </ul>
K-Mobile Banking (บริการธนาคารทางโทรศัพท์มือถือดิจิทัลไทย)	<p>K-Speed Top Up (บริการเติมเงินมือถือทันใจดิจิทัลไทย)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>การจัดกิจกรรมส่งเสริมการตลาดอย่างต่อเนื่อง เพื่อกระตุ้นการทำธุรกรรมเติมเงินมือถือสำหรับลูกค้าใหม่ที่เปิดใช้บริการ K-Speed Top Up และ K-MOBILE BANKING PLUS ในเครือข่ายและช่วงเวลาที่กำหนดผ่านแคมเปญ “คุ้มสุดๆ ฟรีค่าโทรเพิ่ม 750 บาท” รวมถึงแคมเปญอื่นๆ ที่กระตุ้นการเติมเงินมือถือ ณ วันแรกที่สมัครใช้บริการ K-MOBILE BANKING PLUS</li> <li>ธนาคารแห่งแรกของประเทศไทยที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน “ISO/IEC 27001:2013” จาก UKAS (United Kingdom Accreditation Service) สำหรับระบบบริหารจัดการความปลอดภัยทางสารสนเทศของ 3 บริการหลัก คือ K-MOBILE BANKING PLUS, K-Cyber Banking และ K-Payment Gateway</li> <li>พัฒนาระบบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของบริการ สำหรับระบบปฏิบัติการ iOS และ Android ให้ใช้งานผ่าน Wi-Fi ได้ โดยคงมาตรฐานความปลอดภัยสูงสุดในตลาด รวมถึงเพิ่มเมนูสำหรับบริการทำธุรกรรมด่วนที่หน้าหลัก เพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการสแกน QR Code / Bar Code ในการทำธุรกรรมโอนเงิน และจ่ายบิล</li> <li>รายการส่งเสริมการขาย “แค่คลิก ก็อิมได้..กับ K-Cyber Banking และ K-MOBILE BANKING PLUS” โดยเน้นขยายฐานลูกค้าใหม่ กระตุ้นการสมัครและเข้าใช้งานครั้งแรก และล่าสุดกับแคมเปญ “สมัครบริการรับเครื่องคัมเย็น จากพันธมิตรธุรกิจ ฟรี 1 แก้ว” รวมถึงการเสนอทางเลือกสิทธิประโยชน์ในการจัดทำรายการส่งเสริมการขายที่ตรงใจลูกค้า</li> </ul>
K-Payment Gateway (บริการรับชำระค่าสินค้าและบริการทางอินเทอร์เน็ตดิจิทัลไทย)	<ul style="list-style-type: none"> <li>พัฒนาระบบให้รองรับการชำระเงินผ่านบัตรอเมริกัน เอ็กซ์เพรส (AMEX) เป็นธนาคารแรกในประเทศไทย เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าผู้ถือบัตร AMEX ที่ซื้อสินค้าออนไลน์ทั้งในและต่างประเทศ ทำให้ธนาคารลงความเป็นผู้นำด้านบริการรับชำระค่าสินค้าและบริการด้วยบัตรเครดิตและบัตรเดบิตทางอินเทอร์เน็ตได้ครบทุกประเภทบัตร ทั้งบัตร VISA บัตร MasterCard บัตร JBC และบัตร UnionPay</li> <li>พัฒนาธุรกิจร่วมกับพันธมิตร เปิดให้บริการซื้อปิ้งสินค้าวิดีโอออนไลน์บนเว็บไซต์ <a href="http://www.kingpower.com">www.kingpower.com</a> ผ่านระบบ K-Payment Gateway และชำระเงินด้วยบัตรเครดิต UnionPay เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้จ่ายของกลุ่มลูกค้าชาวจีนที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง</li> <li>พัฒนาระบบงานให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลพร้อมรายการส่งเสริมการขาย ทั้งมาตรฐานการเก็บรักษาข้อมูลบัตร (Payment Card Industry Data Security Standard: PCI DSS) และเพิ่มระบบ K-Payment Gateway Direct Debit เพื่อรองรับการรับชำระด้วยการหักบัญชีธนาคารดิจิทัลไทย โดยเชื่อมต่อกับเว็บไซต์ของร้านค้าออนไลน์ รวมถึงการจัดรายการส่งเสริมการขายร่วมกับร้านค้าที่ใช้บริการ K-Payment Gateway เพื่อกระตุ้นการชำระค่าสินค้าและบริการด้วยบัตรเครดิตและบัตรเดบิตของธนาคาร</li> </ul>

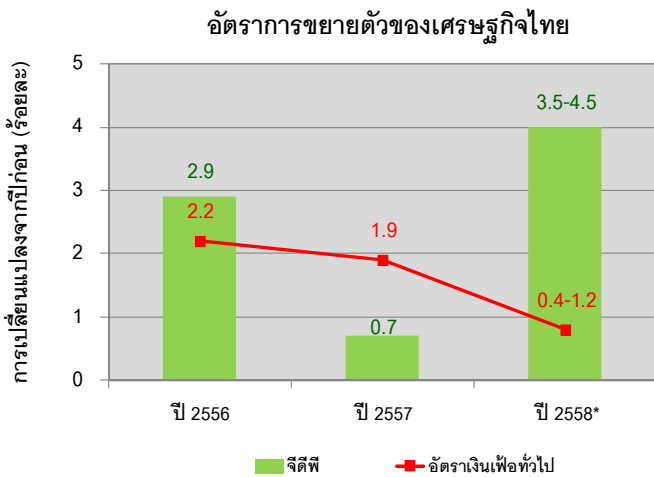
**บริการ K-Contact Center**

การดำเนินการที่สำคัญในปี 2557	
K-Contact Center	<ul style="list-style-type: none"> <li>เพิ่มช่องทางการให้บริการลูกค้า 2 ช่องทาง ผ่านระบบ Video Call ภายใต้อินเตอร์เฟซ K-Expert Connect โดยลูกค้าสามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ของ Call Center ผ่านพื้นที่บริการเฉพาะในลักษณะห้องส่วนตัวพร้อมคอมพิวเตอร์เพื่อการสื่อสารที่สาขานำร่อง 2 แห่ง นอกจากนี้ ยังพัฒนาเมนู Contact Us บน K-MOBILE BANKING PLUS เพื่อให้ลูกค้าติดต่อกับธนาคารได้ง่ายและรวดเร็วขึ้น โดยคัดเลือกบริการที่ต้องการ อาทิ อายุบัตร/บัญชี และบริการ K-Expert ระบบจะโทรออกไปยังบริการนั้นให้โดยอัตโนมัติ</li> <li>พัฒนาระบบให้กับพนักงานรับสาย K-Contact Center และเพิ่มขีดความสามารถของระบบโทรศัพท์ตอบรับอัตโนมัติ (IVR) เช่น ระบบบริการโทรกลับ (Courtesy Call Back) เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า THE WISDOM และ Private Banking ในการเลือกใช้บริการโทรกลับ กรณีที่เจ้าหน้าที่ไม่สามารถให้บริการลูกค้าได้ภายใน 3 นาที และระบบส่งสายลูกค้าตามช่องทางบริการ โดยพิจารณาจากกลุ่มลูกค้า (Customer Segment) เพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้าในการรับบริการจากเจ้าหน้าที่ K-Contact Center ได้ตรงกลุ่มบริการ</li> </ul>

**ภาวะเศรษฐกิจ อุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์ และการเปลี่ยนแปลงของกฎเกณฑ์และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน**

**□ ภาวะเศรษฐกิจไทยปี 2557 และแนวโน้มปี 2558**

เศรษฐกิจไทยในปี 2557 ขยายตัวในอัตราชะลอลงจากปีก่อนมาที่ร้อยละ 0.7 เทียบกับร้อยละ 2.9 ในปี 2556 โดยแม้ว่าสถานการณ์ทางการเมืองจะคลี่คลายลงและเริ่มมีทิศทางชัดเจนขึ้นในช่วงงวดหลังของปี ซึ่งส่งผลบวกต่อบรรยากาศการใช้จ่ายภายในประเทศ แต่ด้วยการส่งออกและการท่องเที่ยวที่ฟื้นตัวช้ากว่าที่คาดไว้ ประกอบกับความก้าวหน้าในการเบิกจ่ายงบประมาณการลงทุนของภาครัฐที่น้อยกว่าคาด จึงทำให้แรงส่งเศรษฐกิจยังมีลักษณะที่ค่อยเป็นค่อยไป ขณะที่ราคาน้ำมันในตลาดโลก ที่อ่อนตัวอย่างต่อเนื่องในช่วงครึ่งหลังของปีลงสู่ระดับต่ำสุดในรอบกว่า 5 ปี มีส่วนช่วยลดแรงกดดันเงินเฟ้อในประเทศให้มีค่าเฉลี่ยเพียงร้อยละ 1.9 เทียบกับร้อยละ 2.2 ในปี 2556



ที่มา: ธปท., สศท., และ บจก. ศูนย์วิจัยกสิกรไทย  
\* ประมาณการโดยศูนย์วิจัยกสิกรไทย ณ เดือนกุมภาพันธ์ 2558

สำหรับแนวโน้มเศรษฐกิจไทยในปี 2558 นั้น คาดว่าจะเติบโตเร่งขึ้นมาที่ร้อยละ 4.0 โดยมีกรอบคาดการณ์ที่ร้อยละ 3.5-4.5 บนเงื่อนไขสำคัญจากสองส่วนหลัก ได้แก่ ประการแรก การฟื้นตัวขึ้นของการส่งออก ซึ่งได้รับปัจจัยบวกเชิงเทคนิคจากฐานที่ต่ำของปีก่อนและการเติบโตที่ดีขึ้นของเศรษฐกิจคู่ค้าหลัก อาทิ สหรัฐฯ และประเทศในเอเชีย ซึ่งน่าจะช่วยชดเชยผลกระทบจากการตัดสิทธิประโยชน์ทางภาษี (GSP) ของสหภาพยุโรปได้บ้างบางส่วน ประการที่สอง การใช้จ่ายและลงทุนของภาครัฐมีความก้าวหน้าต่อเนื่อง ซึ่งจะสนับสนุนให้เกิดการขยายตัวของการใช้จ่ายและการลงทุนของภาคเอกชนตามมา

อย่างไรก็ตาม คงต้องยอมรับว่า เส้นทางการขยายตัวทางเศรษฐกิจของไทยดังกล่าว ยังเผชิญความท้าทายหลายด้าน อาทิ ความก้าวหน้าของการเร่งรัดการเบิกจ่ายและลงทุนของภาครัฐให้ได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ รวมถึงการชะลอตัวของเศรษฐกิจจีน ญี่ปุ่น และประเทศผู้ส่งออกน้ำมัน ที่ได้รับผลกระทบจากปัญหาราคาน้ำมันตกต่ำ ซึ่งอาจกระทบต่อการส่งออกของไทยในบางประเภทสินค้า รวมถึงการท่องเที่ยว ในขณะที่การเปลี่ยนแปลงทิศทางการดำเนินนโยบายการเงินของธนาคารกลางชาติสำคัญของโลก คงมีผลเพิ่มความผันผวนของเงินทุนเคลื่อนย้ายและอัตราแลกเปลี่ยน นอกจากนี้ แม้ราคาน้ำมันที่ลดลง น่าจะส่งผลดีโดยรวมต่อเศรษฐกิจไทยที่มีฐานะเป็นผู้นำเข้าน้ำมันสุทธิ (Net Oil Importers) แต่ก็ยังต้องรอประเมินการส่งผ่านผลบวกมาสู่การบริโภคภาคครัวเรือนที่ชัดเจนขึ้น ท่ามกลางปัญหานี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง สวนทางกับราคาสินค้าเกษตรสำคัญ ซึ่งล้วนแล้วแต่มีผลจำกัดอำนาจซื้อของประชาชน โดยเฉพาะในภาคเกษตรที่มีจำนวนกว่า 1 ใน 3 ของผู้มีงานทำทั่วประเทศ

ด้วยการฟื้นตัวทางเศรษฐกิจของไทยที่ยังอยู่ในช่วงเริ่มแรก กอปรกับราคาพลังงานยังมีแนวโน้มอยู่ในระดับต่ำ จึงทำให้คาดการณ์ช่วงการเคลื่อนไหวของอัตราเงินเฟ้อปี 2558 ไว้ที่ร้อยละ 0.4-1.2 และมองว่าธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) มีความยืดหยุ่นเชิงนโยบายที่จะรักษาระดับนโยบายการเงินในลักษณะค่อนข้างผ่อนคลายได้ต่อเนื่อง ไปจนกว่าจะเห็นสัญญาณการฟื้นตัวของเศรษฐกิจในประเทศที่ชัดเจนและยั่งยืนมากขึ้น

**□ ภาวะอุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์และการแข่งขัน**

ในปี 2557 ธนาคารพาณิชย์ไทยยังระบอความสามารถในการทำกำไรได้ แม้อัตราการเติบโตของกำไรสุทธิจะชะลอตัวตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจ ทั้งนี้ การเติบโตของกำไรดังกล่าวเป็นผลจากความพยายามของธนาคารพาณิชย์ในการบริหารจัดการต้นทุนของเงินทุน เพื่อรักษาอัตราผลตอบแทนสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้สุทธิ (Net Interest Margin: NIM)

ให้อยู่ในระดับใกล้เคียงกับปีก่อน ส่งผลให้รายได้ดอกเบี้ยสุทธิยังคงเพิ่มขึ้น ประกอบกับมีการกันสำรองค่าเผื่อหนี้ค้อยคุณภาพในจำนวนที่ลดลง หลังจากที่มีการตั้งสำรองพิเศษจำนวนมากในปี 2556 ขณะที่ แม้รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยจะเติบโตชะลอลง ส่วนหนึ่งเนื่องจากการบันทึกกำไรจากเงินลงทุนจากรายการพิเศษครั้งเดียวจำนวนมากในปี 2556 แต่รายได้ค่าธรรมเนียมสุทธิยังขยายตัวจากปีก่อนได้

หากพิจารณาการเติบโตของรายได้ดอกเบี้ยของธนาคารพาณิชย์ไทยในปี 2557 จะพบว่าเติบโตในอัตราชะลอลงตามการขยายตัวของสินเชื่อ โดยสินเชื่อสุทธิของธนาคารพาณิชย์ไทย 14 แห่ง ณ สิ้นปี 2557 เติบโตที่ร้อยละ 4.2 เทียบกับร้อยละ 10.5 ณ สิ้นปี 2556 ขณะที่ด้านเงินรับฝาก ธนาคารพาณิชย์ไทยมีการทยอยระดมเงินรับฝาก เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการเงินทุน และรักษาสมดุลของสภาพคล่อง ทำให้เงินรับฝากเติบโตชะลอลงเป็นร้อยละ 6.5 เทียบกับร้อยละ 9.8 ในปี 2556 อย่างไรก็ตาม ด้วยเงินรับฝากที่ยังคงเพิ่มขึ้นมากกว่าเงินให้สินเชื่อ ทำให้สัดส่วนสินเชื่อต่อเงินรับฝากของธนาคารพาณิชย์ไทยปรับตัวลดลงจากปีก่อนเล็กน้อย

สำหรับแนวโน้มปี 2558 นั้น ด้วยภาพเศรษฐกิจที่คาดว่าจะฟื้นตัวชัดเจนขึ้น ประกอบกับการแข่งขันระหว่างผู้ให้บริการที่ยังเข้มข้น ธุรกิจหลักของธนาคารพาณิชย์ ทั้งด้านสินเชื่อและรายได้ค่าธรรมเนียม จึงน่าจะเติบโตเร่งขึ้นจากปีก่อน โดยที่ธนาคารพาณิชย์คงจะยังดำเนินกลยุทธ์ที่ตอบรับการเปลี่ยนแปลงเชิงโครงสร้าง ไปควบคู่กัน ทั้งด้วยแนวโน้มความต้องการบริการทางการเงินของลูกค้าที่ปรับเปลี่ยนไปตามยุคสมัยและวิวัฒนาการทางเทคโนโลยี ตลอดจนสังคมออนไลน์ที่ลดข้อจำกัดเรื่องพรมแดน อีกทั้งยังตอบรับทิศทางการขยายตัวของเมือง และความเชื่อมโยงภายในภูมิภาคอาเซียนสูงขึ้น โดยเฉพาะจากการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และความร่วมมืออาเซียน+3 ทั้งนี้ ด้านการขยายสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ในปี 2558 นั้น คาดหวังแรงส่งที่เพิ่มขึ้นจากสินเชื่อธุรกิจ สอดคล้องกับกิจกรรมการลงทุนและการค้าระหว่างประเทศที่ฟื้นตัวขึ้น ขณะที่การปล่อยสินเชื่อให้กับภาคครัวเรือนบางกลุ่มและในบางผลิตภัณฑ์ น่าจะยังเป็นไปอย่างระมัดระวัง ท่ามกลางปัญหาหนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง

กระนั้นก็ดี ต้องยอมรับว่าธุรกิจสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ในปี 2558 เผชิญความเสี่ยงหลายประการที่อาจกระทบต่ออัตราการขยายตัว โดยนอกจากความเสี่ยงด้านการฟื้นตัวของภาพรวมเศรษฐกิจแล้ว ยังได้แก่ การบังคับใช้พระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ (ฉบับที่ 20) พ.ศ. 2557 เพื่อสร้างความเป็นธรรมให้แก่ผู้ค้าประกันและผู้จ้าง ซึ่งคงมีผลต่อนโยบายและกระบวนการเครดิตของธนาคารพาณิชย์ ตลอดจนทิศทางการอ่อนตัวของราคาสินค้าโภคภัณฑ์ที่อาจกระทบต่อความต้องการเบิกใช้วงเงินสินเชื่อเงินทุนหมุนเวียน เป็นต้น ส่วนด้านเงินรับฝากนั้น คาดว่าการแข่งขันจะยังคงรุนแรง เนื่องจากทุกธนาคารคงต้องมุ่งปรับกลยุทธ์เพื่อรักษาส่วนแบ่งทางการตลาดไว้ ท่ามกลางการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ จากฝั่งกองทุนรวม ตลอดจนการระดมทุนผ่านการออกตราสารหนี้ภาคเอกชนและรัฐบาล ขณะที่ต้องติดตามผลกระทบจากการส่งสัญญาณของธนาคารกลางสหรัฐฯ ในการปรับทิศทางนโยบายการเงินให้เข้าสู่ระดับปกติ (Normalization) มากขึ้น ซึ่งอาจมีผลต่อเงินทุนเคลื่อนย้ายและสภาพคล่องในระบบการเงินได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารพาณิชย์ทั้งระบบ ประกอบด้วย ธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศ 17 แห่ง และสาขาธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ 13 แห่ง มีส่วนแบ่งการตลาดทางด้านสินทรัพย์ เงินรับฝาก และเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิ ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

ธนาคาร	สินทรัพย์	ส่วนแบ่งตลาด (ร้อยละ)	เงินรับฝาก	ส่วนแบ่งตลาด (ร้อยละ)	เงินให้สินเชื่อแก่ ลูกหนี้สุทธิ	ส่วนแบ่งตลาด (ร้อยละ)
กรุงไทย	2,727,150	16.28	2,152,553	18.41	1,832,164	16.96
กรุงเทพ	2,647,910	15.81	1,992,588	17.04	1,640,896	15.19
ไทยพาณิชย์	2,522,810	15.06	1,890,388	16.17	1,711,327	15.84
กสิกรไทย	2,136,638	12.76	1,632,227	13.96	1,460,424	13.52

ธนาคาร	สินทรัพย์	ส่วนแบ่งตลาด (ร้อยละ)	เงินรับฝาก	ส่วนแบ่งตลาด (ร้อยละ)	เงินให้สินเชื่อแก่ ลูกหนี้สุทธิ	ส่วนแบ่งตลาด (ร้อยละ)
กรุงศรีอยุธยา	1,128,898	6.74	843,748	7.22	869,829	8.05
ธนชาต	967,216	5.78	699,735	5.98	694,183	6.42
ทหารไทย	809,551	4.83	571,720	4.89	501,983	4.65
ยูโอบี	397,843	2.38	268,683	2.30	258,221	2.39
ทีสโก้	305,886	1.83	206,391	1.76	251,661	2.33
ซีไอเอ็มบีไทย	273,446	1.63	184,106	1.57	182,655	1.69
เกียรตินาคิน	227,361	1.36	132,422	1.13	177,178	1.64
สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดไทย	225,181	1.34	99,908	0.85	94,879	0.88
แลนด์ แอนด์ เฮาส์	164,818	0.98	123,662	1.06	113,944	1.05
ไอซีบีซีไทย	157,190	0.94	90,029	0.77	102,553	0.95
ธนาคารแห่งประเทศไทย (ไทย)	55,775	0.33	9,005	0.08	30,618	0.28
ไทยเครดิตเพื่อรายย่อย	28,257	0.17	24,152	0.21	22,207	0.21
เมกะสาธกพาณิชย์	18,773	0.11	8,787	0.08	16,205	0.15
<b>รวมธนาคารพาณิชย์</b>						
<b>จดทะเบียนในประเทศ</b>	<b>14,794,702</b>	<b>88.34</b>	<b>10,930,105</b>	<b>93.47</b>	<b>9,960,928</b>	<b>92.19</b>
สาขาธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ	1,951,849	11.66	763,555	6.53	844,172	7.81
<b>ระบบธนาคารพาณิชย์</b>	<b>16,746,552</b>	<b>100.00</b>	<b>11,693,660</b>	<b>100.00</b>	<b>10,805,100</b>	<b>100.00</b>

ที่มา : ธ.พ. 1.1 และ ธ.พ. 1.2

□ การเปลี่ยนแปลงของกฎเกณฑ์และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน<sup>1</sup>

กฎเกณฑ์และกฎหมายที่สำคัญ ซึ่งมีผลต่อการดำเนินงานของธนาคารกสิกรไทยและบริษัทของธนาคารกสิกรไทย ในปี 2557 สรุปได้ดังนี้

➢ พระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ (ฉบับที่ 20) พ.ศ. 2557

พระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ (ฉบับที่ 20) พ.ศ. 2557 ลงประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2557 และจะมีผลบังคับใช้ นับตั้งแต่วันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2558 เป็นต้นไป โดยการแก้ไขกฎหมายดังกล่าว เป็นไปเพื่อสร้างความเป็นธรรมให้แก่ผู้ค้าประกันและผู้จำนอง เนื่องจากกฎหมายเดิมที่มีอยู่ไม่เพียงพอที่จะให้ความคุ้มครองสิทธิและให้เป็นธรรมแก่ผู้ค้าประกันและผู้จำนอง สาระสำคัญของ พ.ร.บ. แก้ไขเพิ่มเติม พ.พ.พ. ว่าด้วยค้าประกัน จำนอง สรุปได้ดังนี้

1. คุ้มครองผู้ค้าประกัน/ผู้จำนอง ให้มีสิทธิอันควรจะได้รับตามที่กฎหมายกำหนด และมีขอบเขตชัดเจน โดย
  - 1.1 ห้ามกำหนดให้ผู้ค้าประกันรับผิดชอบอย่างลูกหนี้ร่วม
  - 1.2 ห้ามกำหนดให้ผู้จำนองเพื่อเป็นประกันหนึ่งของบุคคลอื่น รับผิดชอบกว่าราคาทรัพย์สินจำนองในเวลาที่บังคับจำนอง และห้ามกำหนดให้ผู้จำนองเป็นผู้ค้าประกัน
  - 1.3 ต้องระบุรายละเอียด (วัตถุประสงค์ ลักษณะมูลหนี้ จำนวนเงินสูงสุดที่ค้าประกัน ระยะเวลาก่อนวันที่ค้าประกัน) ในสัญญาค้าประกัน / จำนอง
  - 1.4 ผู้ค้าประกันมีสิทธิขอกเลิกการค้าประกันหนึ่งในอนาคตของวงเงินหมุนเวียนได้
  - 1.5 กรณีผ่อนชำระหนี้ที่มีกำหนดแน่นอน ต้องให้ผู้ค้าประกัน/ผู้จำนอง ยินยอม โดยทำความยินยอมล่วงหน้าไม่ได้

<sup>1</sup> รายละเอียดเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างปี 2557 สามารถดูได้ในรายงานคำอธิบายและภาวะวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ สำหรับไตรมาสสิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม 2557 วันที่ 30 มิถุนายน 2557 และวันที่ 30 กันยายน 2557

2. เปิดโอกาสให้ผู้ค้าประกัน/ผู้จ้างเอง เข้ามาชำระหนี้แทนลูกหนี้ได้เร็วขึ้น โดย
  - 2.1 เมื่อมีการลดหนี้ให้แก่ลูกหนี้ ผู้ค้าประกัน/ผู้จ้างเอง รับผิดชอบหนี้ที่ลดลงให้ลูกหนี้แล้ว
  - 2.2 เมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ เจ้าหนี้ต้องแจ้งผู้ค้าประกันทราบภายใน 60 วัน โดยผู้ค้าประกันอาจชำระหนี้ทั้งหมด หรือใช้สิทธิชำระหนี้ตามเงื่อนไขที่ลูกหนี้มีอยู่กับเจ้าหนี้ก่อนการผิดนัดชำระหนี้
  - 2.3 หากจะบังคับจ้างเอง ต้องแจ้งให้ผู้จ้างเอง (ที่ไม่ใช่ลูกหนี้) ทราบภายใน 15 วันนับแต่วันที่แจ้งทวงถามหนี้จากลูกหนี้
  - 2.4 เมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ ผู้จ้างเองมีสิทธิแจ้งให้ธนาคารขายทอดตลาดทรัพย์สินจ้างเอง โดยไม่ต้องฟ้องศาล โดยธนาคารต้องจัดให้มีการขายทอดตลาดภายใน 1 ปี

ธนาคารดำเนินการเตรียมความพร้อมสำหรับรองรับการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายดังกล่าว ตั้งแต่ขั้นตอนการกำหนดแนวทางการนำเสนอและพิจารณาเครดิต ปรับปรุงสัญญาค้าประกัน/จ้างเอง และเอกสารทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ปรับระบบข้อมูลเครดิตให้รองรับการผูกหลักประกัน การเบิกและชำระหนี้รายวงเงิน รวมทั้งปรับระบบข้อมูลผู้ค้าประกัน/ผู้จ้างเอง ให้พร้อมออกจดหมาย นอกจากนี้ ยังกำหนดแนวทางการทบทวนเครดิตเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงลูกหนี้ กำหนดกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขเครดิต ตลอดจนกระบวนการขายทอดตลาดทรัพย์สินจ้างเอง (โดยไม่ผ่านศาล) รวมถึงประเมินผลกระทบค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นเพื่อเตรียมแนวทางรองรับที่เหมาะสมต่อไป

➢ **หลักเกณฑ์เกี่ยวกับการติดต่อและให้บริการลูกค้าสำหรับผู้ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์และผู้ประกอบธุรกิจสัญญาซื้อขายล่วงหน้า**

สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ออกประกาศที่ สธ.35/2557 เรื่อง หลักเกณฑ์ในรายละเอียดเกี่ยวกับการติดต่อและให้บริการลูกค้าสำหรับผู้ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์และผู้ประกอบธุรกิจสัญญาซื้อขายล่วงหน้า ลงวันที่ 10 พฤศจิกายน พ.ศ. 2557 มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2558 โดยมีสาระสำคัญในการกำหนดหลักเกณฑ์การติดต่อและให้บริการด้านธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าแก่ลูกค้า ซึ่งต้องให้ความสำคัญระมัดระวังในการให้บริการหรือนำเสนอบริการที่เหมาะสมกับลูกค้าแต่ละราย โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับลูกค้าที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป และลูกค้าที่มีความรู้ทางการเงินน้อย รวมทั้งได้กำหนดประเภทของผลิตภัณฑ์ที่มีความเสี่ยงสูงหรือมีความซับซ้อน ซึ่งจะต้องจัดให้มีการทดสอบความรู้ของลูกค้าก่อนการลงทุนในครั้งแรก เช่น หุ้นกู้ด้อยสิทธิ หุ้นกู้อนุพันธ์ และตราสารด้อยสิทธิ เพื่อนับเป็นเงินกองทุน เป็นต้น

ทั้งนี้ ธนาคารกสิกรไทยและบริษัทของธนาคารกสิกรไทย ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับหลักเกณฑ์ดังกล่าวแล้ว

➢ **แผนพัฒนาระบบสถาบันการเงินระยะที่ 2**

แผนพัฒนาระบบสถาบันการเงินระยะที่ 2 โดย ธปท. ที่เพิ่งสิ้นสุดลงเมื่อสิ้นปี 2557 (ระยะเวลาดำเนินการตามแผนฯ ปี 2553-2557) มีกรอบเป้าหมายในการมุ่งลดต้นทุนของระบบ ส่งเสริมการแข่งขัน และพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเงิน ซึ่งในปี 2557 มีการดำเนินการที่สำคัญ คือ การให้ใบอนุญาตประกอบกิจการแก่ผู้ให้บริการรายใหม่ไทยหรือต่างชาติ ตามนโยบายการเปิดเสรีทางการค้าและการลงทุนในภูมิภาค (Regional Integration) และวางแนวทางการเพิ่มผู้ให้บริการรายใหม่เพื่อให้บริการแก่ประชาชนและผู้ประกอบการที่ไม่สามารถเข้าถึงบริการทางการเงินในระบบธนาคารพาณิชย์ได้

ธนาคารกสิกรไทย มีการเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นจากกฎเกณฑ์ต่างๆ ของ ธปท. โดยเฉพาะการรับมือกับการเปิดเสรีภาคธนาคาร ซึ่งเปิดโอกาสให้ธนาคารพาณิชย์ต่างชาติสามารถเข้ามาประกอบ

ธุรกิจบริการทางการเงินได้มากยิ่งขึ้น โดยธนาคารใช้ยุทธศาสตร์การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน บนพื้นฐานความเข้าใจในความต้องการของลูกค้า ด้วยจุดแข็งด้านช่องทางการให้บริการที่ครอบคลุมทั่วประเทศ

ปัจจุบันธนาคารได้ร่วมลงนามความร่วมมือกับธนาคารพันธมิตรรวม 69 แห่ง จาก 11 ประเทศ ได้แก่ จีน ญี่ปุ่น เกาหลีใต้ เยอรมัน อิตาลี อินโดนีเซีย มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ กัมพูชา เวียดนาม และลาว เพื่อยกระดับการให้บริการสู่สากล และขยายขอบเขตพื้นที่การให้บริการออกไปกว้างยิ่งขึ้น ซึ่งธนาคารมั่นใจว่าการพัฒนายุทธศาสตร์และวางรากฐานการทำงานอย่างต่อเนื่องตลอดช่วงเวลาที่ผ่านมา จะช่วยให้สามารถดำรงความสามารถในการแข่งขัน ทั้งกับคู่แข่งปัจจุบันและคู่แข่งที่จะเพิ่มมากขึ้น

**> การบังคับใช้มาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ (IFRS)**

ในปี 2557 โครงการ IFRS Conversion ยังคงมุ่งเน้นการบริหารจัดการอย่างต่อเนื่อง เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ซึ่งจะมีมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่หลายฉบับ ที่จะมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2558 เป็นต้นไป โดยผลจากการเตรียมความพร้อมเป็นอย่างดีของธนาคาร ทำให้ไม่มีผลกระทบที่เป็นสาระสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของธนาคารและบริษัทย่อย<sup>2</sup>

**การให้สินเชื่อ**

**1. นโยบายและเป้าหมายการให้สินเชื่อ**

ธนาคารมีการกำหนดนโยบายการให้สินเชื่อ เพื่อสร้างมาตรฐานการพิจารณาเครดิตที่ดีให้กับผู้ปฏิบัติงานด้านเครดิตของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้มีมาตรฐานเดียวกัน และสอดคล้องกับนโยบายการกำกับแบบรวมกลุ่มของธนาคารแห่งประเทศไทย นอกเหนือจากหลักการพื้นฐานในการพิจารณาเครดิตที่กำหนดไว้แล้ว ยังรวมถึงสิ่งที่ผู้ปฏิบัติงานด้านเครดิตพึงระมัดระวังและหลีกเลี่ยง รวมถึงสิ่งที่ธนาคารสนับสนุนให้ดำเนินการ เพื่อขยายเครดิตอย่างมีคุณภาพ

ธนาคารได้มีการกำหนดเป้าหมายการให้สินเชื่อสอดคล้องกับนโยบายการให้สินเชื่อของธนาคาร แนวโน้มเศรษฐกิจ และความเสี่ยงที่ยอมรับได้ในมุมมองต่างๆ อาทิ กลุ่มลูกค้า กลุ่มผลิตภัณฑ์ และกลุ่มอุตสาหกรรม เป็นต้น ในมุมมองของอุตสาหกรรม ธนาคารมีการกำหนดเพดานเงินให้สินเชื่อสำหรับแต่ละกลุ่มอุตสาหกรรม และมีการกำหนดทิศทางการให้สินเชื่อของอุตสาหกรรมต่างๆ โดยพิจารณาจากความผันผวนของอุตสาหกรรม ภาวะและแนวโน้มของอุตสาหกรรม เป็นต้น ในมุมมองของลูกค้ารายตัว ธนาคารมีการจัดกลุ่มลูกค้าตามระดับความเสี่ยงและผลตอบแทนที่ให้กับธนาคาร ซึ่งธนาคารจะมีการกำหนดกลยุทธ์และเงื่อนไขในการพิจารณาเครดิตที่แตกต่างกันในลูกค้าแต่ละกลุ่มโดยลูกค้าที่มีความเสี่ยงต่ำและให้ผลตอบแทนที่ดีกับธนาคารจะเป็นลูกค้ากลุ่มเป้าหมายในการขยายเครดิต

ทั้งนี้ ธนาคารมีการจัดทำรายงานเงินให้สินเชื่อในมุมมองต่างๆ ให้กับผู้บริหารและฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องรับทราบถึงสถานการณ์รายเดือน

**2. การบริหารความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อ**

ธนาคารบริหารความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อโดยให้ความสำคัญกับการบริหารสัดส่วนเงินให้สินเชื่อ เพื่อควบคุมและติดตามมิให้มีการกระจุกตัวของเงินให้สินเชื่อเกินกว่าระดับที่กำหนดไว้ รวมทั้งมีการดำเนินการติดตามสถานะของลูกค้าที่อยู่ในอุตสาหกรรมต่างๆ อย่างใกล้ชิด มีการกำหนดปัจจัย/ตัววัด เพื่อใช้ในการติดตามคุณภาพของสินเชื่อในมุมมองต่างๆ อาทิ กลุ่มลูกค้า กลุ่มผลิตภัณฑ์ และกลุ่มอุตสาหกรรม โดยในปีที่ผ่านมาไม่ปรากฏว่ามีการกระจุกตัวของเงินให้สินเชื่อในอุตสาหกรรมใด หรือในพื้นที่ใดพื้นที่หนึ่งมากกว่าเกณฑ์ที่ธนาคารยอมรับได้

ทั้งนี้ ธนาคารมีกลไกต่างๆ ที่ช่วยในการบริหารความเสี่ยงทางด้านเครดิต ดังนี้

<sup>2</sup> บริษัทย่อย หมายถึง บริษัทย่อยตามคำนิยามของมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ซึ่งธนาคารได้เปิดเผยไว้ในงบการเงินในส่วนของหมายเหตุประกอบงบการเงิน

- มีการจัดการความเสี่ยงผ่านคณะกรรมการนโยบายและบริหารความเสี่ยงเครดิต และคณะกรรมการบริหารกระบวนการเครดิต เพื่อให้การบริหารจัดการความเสี่ยงเครดิต รวมทั้งกระบวนการเครดิตของธนาคารเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล สอดคล้องกันทุกกระบวนการ และเพื่อให้ธนาคารสามารถส่งมอบประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า รวมทั้งช่วยสร้างสมดุลระหว่างการจัดการความเสี่ยงกับประสิทธิภาพในกระบวนการทำงานเครดิตได้อย่างเหมาะสม
- มีการปรับปรุงเกณฑ์ในการพิจารณาลูกค้าให้เหมาะสมกับระดับความเสี่ยงอยู่เสมอ โดยมีนโยบายเครดิตที่เหมาะสมสำหรับแต่ละกลุ่มลูกค้า พร้อมทั้งมีการกำหนดเกณฑ์ในการคัดเลือกลูกค้าในแต่ละอุตสาหกรรม (Pre-Screening Criteria) และมีการจัดกลุ่มอุตสาหกรรมตามระดับความเสี่ยงเพื่อเป็นเครื่องมือให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถดำเนินการคัดเลือกลูกค้าได้อย่างชัดเจนยิ่งขึ้น
- มีการกำหนดกลไกในการบริหารความเสี่ยงภายใต้สถานการณ์ที่คาดว่าจะกระทบกับลูกค้ากลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง โดยส่งสัญญาณเพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องทำการประเมินพอร์ตโฟลิโอของธุรกิจที่ได้รับผลกระทบในเชิงลึก และมีการทำทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Testing) เพื่อประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับธนาคารล่วงหน้า พร้อมทั้งระบุลูกค้ากลุ่มเสี่ยงเพื่อเข้าไปให้มีการจัดการลูกค้าได้อย่างทันท่วงทีก่อนที่ลูกค้าจะมีปัญหาในการชำระหนี้ และส่งผลกระทบต่อคุณภาพเครดิตของธนาคาร
- ติดตามทบทวนการใช้จ่ายเงินสินเชื่อของลูกค้า พร้อมทั้งติดตามสถานะของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ผ่านสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning Sign) รวมถึงการติดตามพฤติกรรมกรรมการใช้จ่ายเงิน (Behavioral Score) โดยธนาคารกำหนดแนวทางการจัดการให้ผู้ดูแลความสัมพันธ์ลูกค้าติดต่อลูกค้าตั้งแต่เริ่มมีสัญญาณที่ไม่ดีของลูกค้า
- ดำเนินการให้มีการติดตามหนี้ที่ค้างชำระอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น สำหรับลูกค้ารายย่อยที่มีประวัติการใช้จ่ายเงินที่มีความเสี่ยงสูง หรืออยู่ในอุตสาหกรรมที่มีความเสี่ยงสูง ธนาคารจะมีการติดตามหนี้ของลูกค้าในกลุ่มนี้ตั้งแต่ระยะแรกของการผิन्छชำระหนี้ รวมถึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาเครื่องมือเพื่อช่วยในการติดตามและลดค่าใช้จ่ายของธนาคาร อีกทั้งธนาคารยังตระหนักในเรื่องหนี้ครัวเรือนที่ส่งสัญญาณเพิ่มขึ้น โดยธนาคารมีการวางรูปแบบการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตเพื่อรองรับสถานการณ์ดังกล่าว โดยระบุกลุ่มลูกค้าที่ได้รับผลกระทบ จัดทำหลักเกณฑ์ในการคัดกรองลูกค้า ตลอดไปจนถึงกระบวนการติดตามหนี้ ตั้งแต่ก่อนลูกค้าค้างชำระ และมีกระบวนการและโปรแกรมช่วยเหลือลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพเมื่อลูกค้าเริ่มค้างชำระ

### การอนุมัติการให้กู้ยืม

ธนาคารใช้หลักการบริหารเครดิตที่เน้นการตัดสินใจจากข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน โปร่งใส และได้มาตรฐาน โดยกระบวนการอนุมัติเครดิตและระบบงานได้รับการออกแบบให้สอดคล้องกับลักษณะลูกค้า กล่าวคือ กลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ที่มีความต้องการทางการเงินที่ซับซ้อนและกลุ่มลูกค้าขนาดกลาง จะต้องมีส่วนดูแลความสัมพันธ์ลูกค้าที่เข้าใจความเสี่ยงทางธุรกิจและการเงินของกลุ่มธุรกิจลูกค้าเป็นอย่างดี ทำหน้าที่ในการวิเคราะห์ นำเสนอโครงสร้างวงเงินผลิตภัณฑ์และบริการด้านเครดิตที่เหมาะสมกับลูกค้า รวมทั้งใช้เครื่องมือจัดอันดับเครดิตทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพในการประเมินความเสี่ยง โดยมีการกำหนดราคาตามความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ และนำเสนอขออนุมัติต่อผู้พิจารณาเครดิตซึ่งมีอำนาจอนุมัติตามโครงสร้างที่แบ่งตามระดับภาระเครดิตรวม รวมถึงมีการติดตามสถานะของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง

ส่วนการอนุมัติเครดิตสำหรับลูกค้าสถาบันการเงิน ซึ่งมีธุรกรรมเครดิตส่วนใหญ่เกี่ยวข้องกับตลาดเงินและตลาดทุน ธนาคารใช้กระบวนการและโครงสร้างอำนาจการอนุมัติลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ ซึ่งมีอำนาจอนุมัติตามโครงสร้างที่แบ่งตามระดับภาระเครดิตรวมเช่นกัน

สำหรับลูกค้าสินเชื่อส่วนบุคคลรายย่อย อาทิ สินเชื่อที่อยู่อาศัย บัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคลประเภทอื่นๆ และสินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดเล็กและขนาดย่อม ธนาคารมีการกำหนดนโยบายเครดิตที่เหมาะสมสำหรับลูกค้าแต่ละกลุ่มที่มี

ความเสี่ยงที่แตกต่างกัน และธนาคารก็ยังสามารถได้วางกรอบการอนุมัติเครดิต เพื่อรองรับสถานการณ์หนี้ครัวเรือนที่ส่งสัญญาณเพิ่มสูงขึ้น และกำหนดกระบวนการด้านเครดิตที่ได้มาตรฐาน รวมทั้งระบบปฏิบัติการที่มีเครื่องมืออนุมัติเครดิต (Credit Scoring) โดยจะเน้นขั้นตอนการตรวจสอบความถูกต้องและสอดคล้องของข้อมูลรายได้และหนี้สินของลูกค้าแต่ละราย รวมถึงใช้แบบจำลองซึ่งพัฒนาจากข้อมูล ประวัติทางด้านเครดิตมาประกอบในการพิจารณา ซึ่งช่วยให้สามารถประเมินระดับความเสี่ยงของลูกค้าได้อย่างแม่นยำ เพื่อให้กระบวนการพิจารณาเครดิตมีความถูกต้อง กระชับ และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้ในระยะเวลาด่วน ทั้งนี้ ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการปรับปรุงกระบวนการอนุมัติเครดิตให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยยังคงยึดหลักที่จะควบคุมระดับความเสี่ยงให้อยู่ในขอบเขตที่ยอมรับได้

**อำนาจการอนุมัติการให้กู้ยืม**

คณะกรรมการธนาคารอนุมัติโครงสร้างอำนาจการพิจารณาเครดิต โดยใช้หลักการร่วมศูนย์การพิจารณาเครดิตและสร้างระบบการอนุมัติเครดิตที่เป็นมาตรฐานภายใต้กรอบของนโยบายเครดิตที่ชัดเจนของธนาคาร โดยมอบอำนาจอนุมัติเครดิตให้เหมาะสมกับการจัดการความเสี่ยงในแต่ละธุรกรรมและประสิทธิภาพของการบริหารกระบวนการงานเครดิตของธนาคาร กล่าวคือ ธุรกรรมที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตสูงจะต้องใช้ผู้พิจารณาเครดิตที่มีความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ด้านเครดิตที่สูงกว่าธุรกรรมที่มีความเสี่ยงต่ำกว่า

**นโยบายการบริหารสภาพคล่อง**

ธนาคารมีการจัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารจะสามารถจัดหาเงินได้เพียงพอที่จะรองรับภาระผูกพันต่างๆ เมื่อครบกำหนดเวลาด้วยต้นทุนที่เหมาะสม ภายใต้การดำเนินธุรกิจของธนาคารทั้งในสถานการณ์ปกติและในภาวะวิกฤต สำหรับการกำหนดนโยบายและแนวทางในการบริหารสภาพคล่องดังกล่าวนี้ อยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (ALCO) ซึ่งกำหนดกลยุทธ์ในการบริหารสภาพคล่อง เพื่อให้ฐานะความเสี่ยงอยู่ภายใต้ระดับที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กรและคณะกรรมการธนาคาร ตามลำดับ โดยฝ่ายบริหารเงินเป็นผู้รับผิดชอบในการบริหารสินทรัพย์สภาพคล่องซึ่งอยู่ในรูปการลงทุนทั้งในสกุลเงินบาทและเงินตราต่างประเทศ รวมถึงทำการพิจารณาจัดหาแหล่งเงินทุนทั้งระยะสั้นและระยะยาว เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการเงินสดของสำนักงานใหญ่และสาขาต่างๆ ของธนาคาร อีกทั้ง เพื่อให้การสนับสนุนเงินทุนให้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารกสิกรไทยได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ภายใต้แผนการดำเนินธุรกิจ โดยต้องสามารถดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องได้ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยอย่างถูกต้องและเคร่งครัด

ธนาคารดำรงอัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องโดยเฉลี่ยแล้วไม่ต่ำกว่าร้อยละ 6.00 ของยอดเงินฝากและเงินกู้ยืมบางประเภท ตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารมีเงินสดในมือ เงินสดที่ศูนย์เงินสด เงินฝากที่ธนาคารแห่งประเทศไทยและหลักทรัพย์ที่ปราศจากภาระผูกพัน ดำรงตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดไว้

นอกจากนี้ ธนาคารยังมุ่งเน้นให้เกิดการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้สอดคล้องกับหลักปฏิบัติสากล กว้างขวาง และข้อบังคับของธนาคารแห่งประเทศไทย อาทิ การให้ความสำคัญกับผลกระทบของความเสี่ยงจากระบบโดยรวม (Systemic Risk) และการประเมินความสามารถของตลาดในการรองรับธุรกรรมทางการเงิน ภายใต้ภาวะวิกฤต ซึ่งเป็นประเด็นที่ธนาคารแห่งประเทศไทยให้ความสำคัญ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีความพร้อมที่จะปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ใหม่ของธนาคารแห่งประเทศไทยได้อย่างครบถ้วนและภายในเงื่อนไขเวลาที่กำหนด

**การปรับโครงสร้างหนี้**

ในปี 2557 ธนาคารทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้กับลูกหนี้รวม 68,352 ราย มูลหนี้ตามบัญชีก่อนปรับโครงสร้างหนี้ประมาณ 62,899 ล้านบาท หากพิจารณารวมของธนาคารและบริษัทย่อย การปรับโครงสร้างหนี้กับลูกหนี้จะมีจำนวนรวม 68,364 ราย มูลหนี้ตามบัญชีก่อนปรับโครงสร้างหนี้ประมาณ 62,925 ล้านบาท โดยมีรายละเอียดของการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีผลขาดทุน ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

รูปแบบการปรับโครงสร้างหนี้	ธนาคาร				ธนาคารและบริษัทย่อย			
	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชี		ขาดทุนจากปรับโครงสร้างหนี้	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชี		ขาดทุนจากปรับโครงสร้างหนี้
		ก่อนปรับ	หลังปรับ			ก่อนปรับ	หลังปรับ	
1. การโอนทรัพย์สิน	-	-	-	-	-	-	-	-
2. การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	4,986	16,310	16,310	737	4,986	16,310	16,310	737
3. การปรับโครงสร้างหนี้ในหลายลักษณะ	27	3,004	2,467	725	27	3,004	2,467	725
<b>รวม</b>	<b>5,013</b>	<b>19,314</b>	<b>18,777</b>	<b>1,462</b>	<b>5,013</b>	<b>19,314</b>	<b>18,777</b>	<b>1,462</b>

ธนาคารมีมาตรการในการติดตามผลการชำระหนี้ และความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ที่ได้รับการปรับโครงสร้างหนี้แล้วอย่างใกล้ชิด เพื่อป้องกันมิให้ลูกหนี้ดังกล่าวกลายเป็นหนี้ผิวน้ำอีกครั้ง สำหรับลูกหนี้ที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขการปรับโครงสร้างหนี้ เนื่องจากสถานะเศรษฐกิจไม่ฟื้นตัวตามที่คาดการณ์ หรือมีเหตุอื่นที่มีผลทำให้ความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ด้อยลง ธนาคารอาจพิจารณาปรับเงื่อนไขการชำระหนี้ให้แก่ลูกหนี้ดังกล่าวใหม่ให้สอดคล้องกับสภาพความสามารถในการชำระหนี้ในปัจจุบันของลูกหนี้ สำหรับลูกหนี้ที่ธนาคารประเมินว่าไม่มีเจตนาที่จะปฏิบัติตามเงื่อนไข ธนาคารจะพิจารณาดำเนินคดีกับลูกหนี้ดังกล่าวทันที

สำหรับลูกหนี้ที่ไม่ให้ความร่วมมือกับธนาคารในการแก้ไขหนี้ ธนาคารมีนโยบายในการดำเนินคดีกับลูกหนี้ทุกราย โดยหากภายหลังจากศาลมีคำพิพากษาแล้ว ลูกหนี้ไม่ปฏิบัติตามคำพิพากษา ธนาคารจะดำเนินการบังคับคดี ยึดทรัพย์สินและขายทอดตลาด เพื่อนำเงินที่ได้จากการขายทอดตลาดมาชำระหนี้คืนให้แก่ธนาคาร กรณีไม่มีผู้สนใจซื้อทรัพย์สินจากการขายทอดตลาดในราคาที่เหมาะสม ธนาคารอาจพิจารณาเข้าซื้อทรัพย์สินดังกล่าวเอง เพื่อให้ธนาคารได้รับชำระหนี้คืน และสามารถดำเนินการบังคับคดี ยึดทรัพย์สินอื่นของลูกหนี้กรณียังไม่ได้รับชำระหนี้คืนครบถ้วนได้ต่อไปโดยเร็ว

ในกรณีที่ผ่านไปทีลูกหนี้มียอดหนี้ค้างเพิ่มขึ้นกว่ามูลค่าหลักประกันมาก และ/หรือ หลักประกันมีมูลค่าลดลง จนมีผลให้สัดส่วนมูลค่าหลักประกันต่อยอดหนี้ค้างต่ำลง ธนาคารมีนโยบายให้ลูกหนี้นำสินทรัพย์อื่นมาเป็นหลักประกันเพิ่มขึ้น และ/หรือ ชำระหนี้ค้างบางส่วน หรือทั้งหมด เพื่อปรับสัดส่วนมูลค่าหลักประกันต่อยอดหนี้ค้างให้กลับมาอยู่ในระดับที่เหมาะสม อย่างไรก็ตาม ลูกหนี้ผิวน้ำส่วนใหญ่ไม่สามารถปฏิบัติตามแนวทางข้างต้น เนื่องจากไม่มีสินทรัพย์ที่จะนำมาเป็นหลักประกันเพิ่ม หรือไม่มีความสามารถในการชำระหนี้ค้างให้ลดลงได้ตามที่ธนาคารกำหนด ส่งผลให้เงินที่ได้รับชำระจากการบังคับหลักประกันอาจไม่เพียงพอในการชำระหนี้ค้างที่ผิวน้ำทั้งหมด

### 3. ปัจจัยความเสี่ยง

#### ภาพรวมการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารกสิกรไทย กำหนดยุทธศาสตร์การบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับแนวทางและหลักปฏิบัติสากล ครอบคลุมทั้งกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทย เพื่อให้ธุรกิจเติบโต และสร้างผลตอบแทนอย่างมั่นคงในระยะยาว ให้แก่ผู้ถือหุ้นและนักลงทุน โดยดำเนินแนวทางการบริหารความเสี่ยงแบบรวมกลุ่ม ทั้งความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ และความเสี่ยงด้านอื่นๆ ขณะเดียวกัน ธนาคารได้ให้ความสำคัญในการเปิดเผยข้อมูลการบริหารความเสี่ยงและเงินกองทุนต่อสาธารณะให้มีความถูกต้องและครบถ้วนอย่างสม่ำเสมออีกด้วย

#### การพัฒนาเพื่อส่งเสริมการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารกสิกรไทย ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิผลและทันต่อสถานการณ์ในปี 2557 ธนาคารจึงได้พัฒนานโยบาย เครื่องมือ และกระบวนการในการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ เพื่อให้รองรับกับความเสี่ยงที่มีทิศทางเร่งตัวขึ้น โดยเฉพาะจากการเพิ่มขึ้นของหนี้ครัวเรือน ความไม่แน่นอนทางการเมืองในประเทศ และการดำเนินนโยบายเศรษฐกิจของต่างประเทศ ดังนี้

- นำข้อมูลจากบริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ มาใช้ในการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ทั้งในด้านการพิจารณาต่ออายุวงเงินของลูกค้า และการติดตามความเสี่ยงเครดิตของลูกค้า
- พัฒนาและปรับปรุงกระบวนการและระบบการจัดทำการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) เพื่อประเมินค่าความเสียหายและความเพียงพอของเงินกองทุน ให้สะท้อนการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ รวมถึงแนวโน้มสถานการณ์ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น โดยในปีนี้ ธนาคารมีการทดสอบภาวะวิกฤตในหลายกรณี อาทิ กรณีความไม่แน่นอนทางการเมืองที่อาจส่งผลให้เกิดเหตุการณ์รุนแรง และกรณีที่สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถืออาจปรับลดอันดับเครดิตของประเทศไทย เป็นต้น
- ปรับนโยบายและระบบการคัดเลือกลูกค้าให้สอดคล้องกับความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลงไป โดยเน้นการเติบโตในกลุ่มลูกค้าที่มีความแข็งแกร่งทางการเงิน และสร้างรายได้ให้กับธนาคาร
- ทบทวนนโยบายและพัฒนาระบบการควบคุมการปฏิบัติงาน เพื่อลดความเสี่ยงจากการทุจริตลง โดยปรับปรุงและพัฒนาแนวทางในการตรวจสอบเอกสารและข้อมูลให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อรองรับการพิจารณาเครดิตของกลุ่มลูกค้าผู้ประกอบการรายเล็ก และลูกค้าสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย
- พัฒนานโยบายและกระบวนการจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการชำระดุลธุรกรรมซื้อขายเงินตราต่างประเทศ เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมดังกล่าว จะมีประสิทธิผลและเหมาะสมกับสถานการณ์
- พัฒนารอบความเสี่ยงและระบบการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับขีดความสามารถของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทย ให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าในด้านผลิตภัณฑ์ตลาดเงิน ตลาดทุนที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา
- พัฒนาเครื่องมือเพื่อใช้ในการติดตามและควบคุมความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริตในห้วงค้า อันมีส่วนช่วยเพิ่มประสิทธิผลในการควบคุมความเสี่ยงทั้งด้านปฏิบัติการและด้านการทุจริตในห้วงค้า ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายในระดับสูง และส่งผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือของธนาคาร
- พัฒนาระบบงานและกระบวนการต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ระบบการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร มีประสิทธิภาพและเป็นไปตามมาตรฐานสากล อาทิ เกณฑ์ Basel III เกณฑ์มาตรฐานบัญชี IFRS 13 เกณฑ์ EMIR และ Dodd – Frank เป็นต้น

- พัฒนาตัวชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators) ให้ครอบคลุมทุกด้าน รวมทั้งพัฒนากระบวนการบริการลูกค้า ให้มีความรัดกุม และมีประสิทธิภาพ ภายใต้ขอบเขตความเสี่ยงที่ยอมรับได้

**การบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ**

ธนาคารให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงทุกด้าน จึงมุ่งเน้นการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารความเสี่ยง ในมิติต่างๆ โดยเฉพาะความเสี่ยงด้านเครดิต ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงหลัก นอกจากนี้ ยังมีการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ การบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ และการบริหารความเสี่ยงด้านอื่นๆ ดังนี้

**ความเสี่ยงด้านเครดิต**

ความเสี่ยงด้านเครดิต เกิดจากการที่คู่สัญญาหรือผู้กู้ยืมไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงในสัญญา หรือ ใจไม่ปฏิบัติตามสัญญา อันส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อธนาคาร ธนาคารจึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาการบริหาร ความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับมาตรฐานสากล และกฎระเบียบของทางราชการ เพื่อสนับสนุนการเติบโต อย่างยั่งยืน และให้ผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นและนักลงทุนอย่างเหมาะสม

ในปี 2557 ธนาคารมุ่งรักษาความสมดุลระหว่างการให้บริการลูกค้ากับการบริหารความเสี่ยงเครดิตในทุกกลุ่ม ลูกค้า ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ท่ามกลางสถานการณ์ความไม่แน่นอนของปัจจัยการเมืองและเศรษฐกิจ ทั้ง ภายในประเทศและระดับโลก โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ความกังวลในเรื่องหนี้ครัวเรือนที่มีแนวโน้มปรับตัวสูงขึ้น ธนาคารจึงเพิ่ม ความระมัดระวังในการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ตั้งแต่กระบวนการคัดเลือกลูกค้า โดยเฉพาะกลุ่มลูกค้ารายย่อย ซึ่งมี แนวโน้มความเสี่ยงเพิ่มขึ้น โดยปรับหลักเกณฑ์การพิจารณาเครดิตให้เข้มงวดขึ้น พร้อมกับมุ่งเน้นขยายตลาดไปยังกลุ่ม ลูกค้าที่มีความมั่นคงทางการเงิน และมีความสามารถในการชำระหนี้ที่แข็งแกร่ง นอกจากนี้ ธนาคารยังได้พัฒนาข้อมูลจาก สัญญาณเตือนล่วงหน้า (Early Warning Sign) เข้ามาช่วยในกระบวนการบริหารและติดตามความเสี่ยงเครดิตของลูกค้า ตลอดจนกระบวนการติดตามหนี้ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นด้วย

**กระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต**

ธนาคารกำหนดกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ตั้งแต่กระบวนการบริหารพอร์ตโฟลิโอจนถึง กระบวนการติดตามหนี้ โดยมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถสะท้อนความเสี่ยงอย่างเหมาะสม และเสริมสร้าง ประสิทธิภาพในการทำธุรกิจของธนาคาร ดังนี้



**> การบริหารพอร์ตโฟลิโอ**

ในปี 2557 ธนาคารมุ่งเน้นการประเมินการเปลี่ยนแปลงของพอร์ตโฟลิโอ อันเกิดจากปัจจัยหรือเหตุการณ์ต่างๆ โดยเฉพาะจากปัจจัยทางเศรษฐกิจที่อาจส่งผลกระทบต่อลูกค้าและสถานะของพอร์ตโฟลิโอ ผ่านการทำ Stress Test เพื่อให้สามารถบริหารจัดการได้อย่างทันทั่วทั้งที่ หากสถานะของพอร์ตโฟลิโอมีการเปลี่ยนแปลง ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด ขณะเดียวกัน ธนาคารยังมีการกำหนดเป้าหมายการเติบโตของเงินให้สินเชื่อของธนาคารให้สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจ เพื่อบริหารจัดการพอร์ตโฟลิโอของลูกค้าแต่ละกลุ่มให้ได้ผลตอบแทนสูงสุด ภายใต้ขอบเขตความเสี่ยงที่ยอมรับได้

**> การพิจารณาและการอนุมัติเครดิต**

ธนาคารปรับนโยบายการคัดเลือกลูกค้าในปี 2557 ให้เหมาะสมกับภาวะเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงทั้งในระดับประเทศและระดับโลก โดยเฉพาะกลุ่มลูกค้าธุรกิจรายย่อยและลูกค้าสินเชื่อส่วนบุคคลรายย่อย ซึ่งมีแนวโน้มภาระหนี้เพิ่มขึ้นมาจากมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจต่างๆ ทั้งนี้ ธนาคารมุ่งเน้นลูกค้าที่มีความแข็งแกร่งทั้งในด้านสถานะทางการเงิน และรายได้ รวมถึงความสามารถในการชำระหนี้ ขณะที่ ในกลุ่มลูกค้าธุรกิจทั้งขนาดใหญ่และขนาดกลางนั้น ธนาคารมีการปรับหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกลูกค้า และแนวทางในการประเมินกระแสเงินสด ให้ครอบคลุมผลกระทบทางเศรษฐกิจที่อาจเกิดขึ้นในแต่ละกรณี

ทั้งนี้ นอกจากการพิจารณาเครดิตของลูกค้าอย่างเหมาะสมตามแนวทางดังกล่าวข้างต้นแล้ว ธนาคารยังตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม โดยกำหนดให้มีกระบวนการพิจารณาผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมสำหรับโครงการ (Project Finance) ที่ขอรับการสนับสนุนจากธนาคาร ทั้งโครงการที่ดำเนินงานในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งการพิจารณาจะเน้นถึงผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมที่อาจเกิดจากการดำเนินการโครงการของลูกค้า และแนวทางการจัดการแก้ไข (Action Plan) โดยกำหนดให้มีการติดตามดูแลในแนวทางที่กำหนดตลอดอายุวงเงิน

**> การปฏิบัติกรหลังการอนุมัติเครดิต**

ธนาคารใช้หลักการรวมศูนย์งานปฏิบัติการด้านเครดิต ทั้งในเรื่องเอกสารสัญญา การจัดทำนิติกรรมด้านหลักประกัน การตั้งวงเงิน การเบิกใช้วงเงิน การเก็บรักษาเอกสาร และการสนับสนุนข้อมูลเครดิต โดยมีกระบวนการติดตามคุณภาพเครดิต ที่ครอบคลุมถึงพฤติกรรมการใช้วงเงิน ผลการดำเนินงานของลูกค้า และการปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญาเครดิต ตลอดจนความสามารถในการชำระหนี้ เพื่อสร้างมาตรฐานและเพิ่มประสิทธิภาพในงานปฏิบัติการหลังขั้นตอนการอนุมัติเครดิต

**> การติดตามคุณภาพหนี้**

ธนาคารพัฒนาและปรับปรุงตัวชี้วัดสำหรับติดตามและควบคุมคุณภาพเครดิต (Risk Indicators) รวมทั้งตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการใช้วงเงินของลูกค้า เพื่อเป็นสัญญาณเตือนล่วงหน้า ในการบริหารจัดการคุณภาพหนี้ก่อนที่จะเป็นหนี้มีปัญหา นอกจากนี้ ยังนำข้อมูลจากบริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติมาใช้ในการบริหารเครดิต ทั้งในด้านของการต่ออายุวงเงิน และการติดตามคุณภาพเครดิตของลูกค้า ซึ่งช่วยให้ระบบและกระบวนการติดตามความเสี่ยงเครดิตเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

สำหรับกลุ่มลูกค้ารายใหญ่ ธนาคารมีการประเมินสถานะของลูกค้าอย่างใกล้ชิดผ่านตัวชี้วัดต่างๆ ที่กำหนดขึ้น เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาได้ทันเวลา ก่อนที่ลูกค้าจะกลายเป็นหนี้มีปัญหา ทั้งนี้ ธนาคารยังได้กำหนดแนวทางการจัดการที่แตกต่างกันในแต่ละกลุ่มลูกค้า ตามระดับความเสี่ยง ตั้งแต่การทบทวนเครดิต จนถึงการระงับวงเงิน ในกรณีที่ลูกค้าได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยทางเศรษฐกิจ อาทิ การปรับลดลงของราคาสินค้าโภคภัณฑ์ และ/หรือการส่งออกที่ปรับลดลง

ขณะเดียวกัน กลุ่มลูกค้าผู้ประกอบการรายเล็ก และกลุ่มลูกค้ารายย่อย ซึ่งเป็นกลุ่มที่คาดว่าจะได้รับผลกระทบจากสถานการณ์หนี้ครัวเรือนที่มีแนวโน้มปรับตัวสูงขึ้นนั้น ธนาคารได้ปรับกลยุทธ์การติดตามหนี้ (Collection Strategy) ที่มีความแตกต่างและเหมาะสมในแต่ละกลุ่ม ตามระดับของความเสี่ยง โดยมุ่งเน้นในเรื่องของความเร็วในการติดตามหนี้ และประสิทธิภาพในการจัดการ ก่อนที่ลูกค้าจะกลายเป็นหนี้ด้วยคุณภาพ

➢ **การแก้ไขและปรับปรุงโครงสร้างหนี้**

ธนาคารดำเนินการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามแนวทางที่ ธปท. กำหนด โดยมีการพิจารณาถึงปัญหาที่ทำให้ความสามารถในการชำระหนี้ลดลง และความสามารถในการทำธุรกิจของลูกค้าเป็นสำคัญ เพื่อให้ลูกหนี้กลับมาชำระหนี้ได้เพิ่มขึ้น ซึ่งนอกจากจะช่วยลดความเสี่ยง ยังก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการดำเนินกิจการต่อไปทั้งของลูกค้าหนี้และธนาคาร นอกจากนี้ ภายหลังจากการปรับปรุง โครงสร้างหนี้ ธนาคารยังมีการติดตามดูแลคุณภาพหนี้ และรายงานผลอย่างสม่ำเสมอต่อผู้บริหารเป็นประจำทุกเดือน

➢ **การทบทวนคุณภาพสินทรัพย์**

ธนาคารมีฝ่ายทบทวนสินทรัพย์เสี่ยง ทำหน้าที่ทบทวนคุณภาพของนโยบาย และกระบวนการเครดิต ตั้งแต่ขั้นตอนการนำเสนอ การอนุมัติ การทำสัญญา รวมถึงการติดตามคุณภาพสินทรัพย์ เพื่อให้มั่นใจได้ว่ากระบวนการเครดิตของธนาคารมีความสอดคล้องกับนโยบาย และเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดการและการพัฒนามาตรฐานการบริหารเครดิตของธนาคารต่อไป

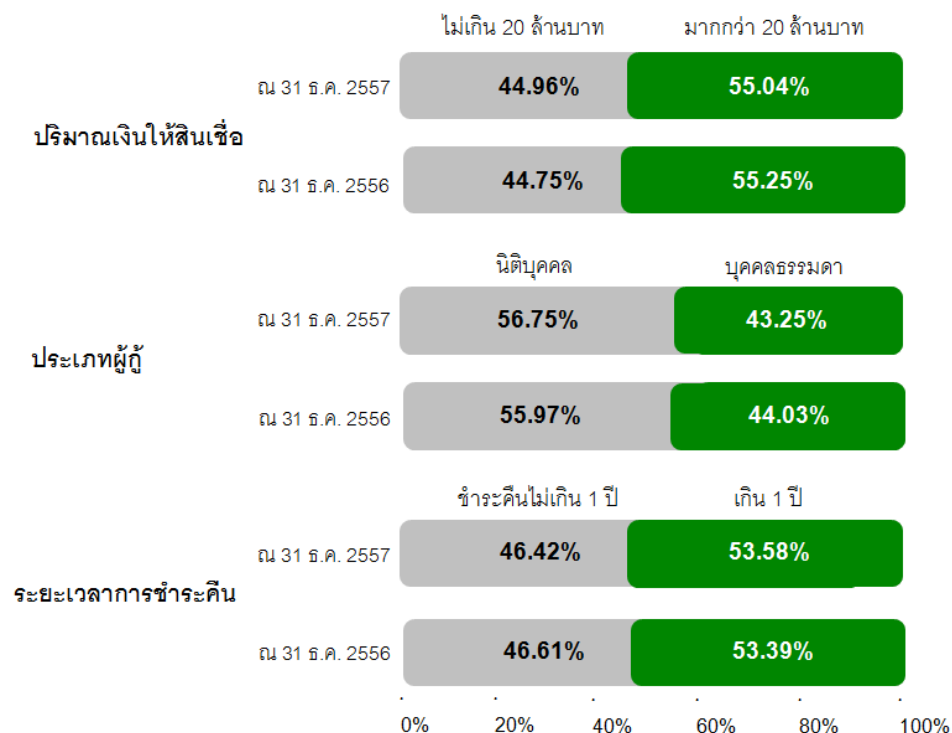
**ข้อมูลฐานะความเสี่ยง**

**เงินให้สินเชื่อ**

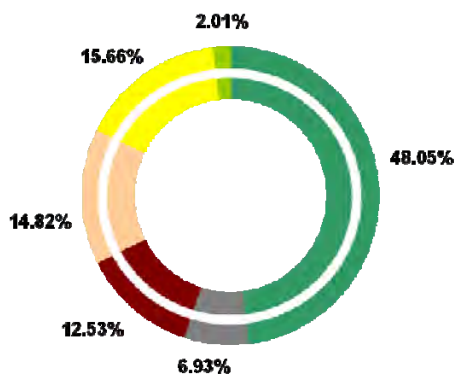
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยมียอดเงินให้สินเชื่อตามงบการเงินรวมของธนาคาร จำนวน 1,527,080 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 88,102 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 6.12 จากยอดสินเชื่อจำนวน 1,438,978 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2556

เงินให้สินเชื่อตามงบการเงินเฉพาะของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ส่วนใหญ่เป็นลูกค้าประเภทนิติบุคคล หรือคิดเป็นร้อยละ 55.97 ของเงินให้สินเชื่อทั้งหมด และหากพิจารณาตามลักษณะการให้กู้ยืม ลูกค้าของธนาคารส่วนใหญ่เป็นการกู้ยืมมากกว่า 20 ล้านบาท จำนวน 831,181 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 55.04 สำหรับเงินให้สินเชื่อที่มีระยะเวลาการชำระคืนไม่เกิน 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 46.42 ของเงินให้สินเชื่อทั้งหมด

**เงินให้สินเชื่อจำแนกตามปริมาณเงินให้สินเชื่อ ประเภทผู้กู้ และระยะเวลาการชำระคืน**

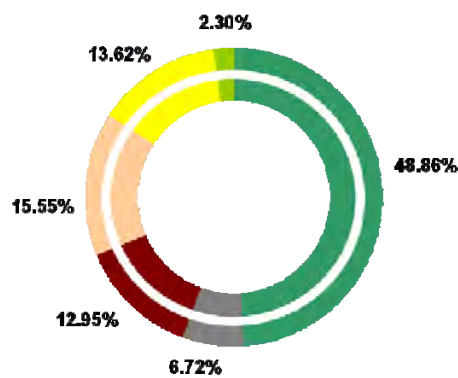


เงินให้สินเชื่อของธนาคารและบริษัทย่อย



ณ 31 ธ.ค. 2557

- การเกษตรและเหมืองแร่
- อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์
- ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง
- การสาธารณูปโภคและบริการ
- สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย
- อื่นๆ



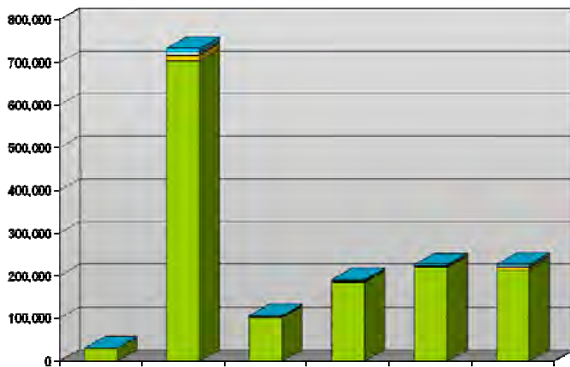
ณ 31 ธ.ค. 2556

- การเกษตรและเหมืองแร่
- อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์
- ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง
- การสาธารณูปโภคและบริการ
- สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย
- อื่นๆ

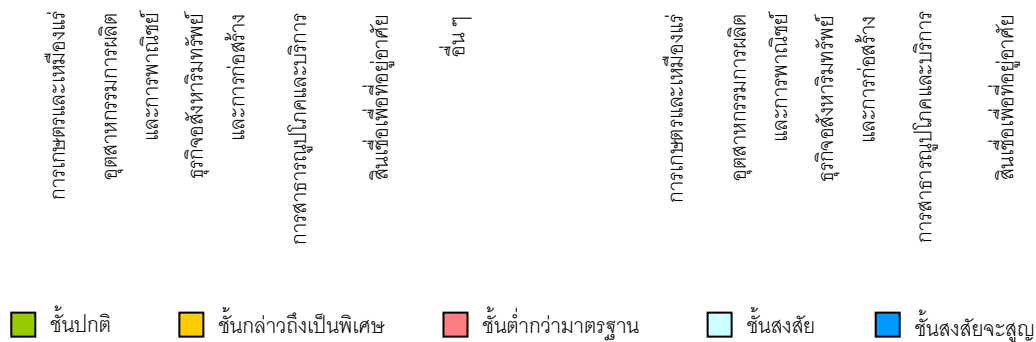
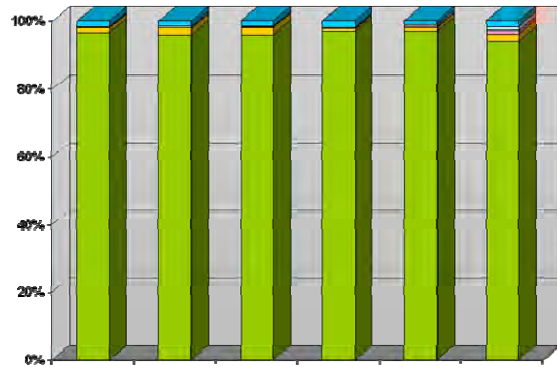
ณ 31 ธ.ค. 2557

มูลค่าเงินให้สินเชื่อของธนาคารและบริษัทย่อย  
จำแนกตามประเภทธุรกิจและเกณฑ์การจัดชั้น

หน่วย: ล้านบาท



ร้อยละของเงินให้สินเชื่อของธนาคารและบริษัทย่อย  
จำแนกตามประเภทธุรกิจและเกณฑ์การจัดชั้น



เงินให้สินเชื่อของธนาคารและบริษัทย่อยเป็นสินเชื่อปกติคิดเป็นร้อยละ 95.98 ของสินเชื่อทั้งหมด และเมื่อจำแนกตามประเภทธุรกิจ อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์ มีสัดส่วนสูงที่สุดคิดเป็นร้อยละ 48.05 ของเงินให้สินเชื่อทั้งหมดปรับตัวลดลงจากสิ้นปี 2556 โดยเป็นสินเชื่อปกติคิดเป็นร้อยละ 95.95 ของสินเชื่อในธุรกิจดังกล่าว

**เงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพและการปรับโครงสร้างหนี้**

**เงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพ**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพ จำนวน 36,067 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 2.24 ของเงินให้สินเชื่อที่รวมสถาบันการเงิน และธนาคารมีเงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพ จำนวน 34,436 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 2.15 ของเงินให้สินเชื่อที่รวมสถาบันการเงิน ดังนี้

**เงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพ**

(หน่วย: ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	31 ธ.ค. 2557	31 ธ.ค. 2556
เงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพของธนาคารและบริษัทย่อย	36,067	33,525
ร้อยละของเงินให้สินเชื่อที่รวมสถาบันการเงิน	2.24	2.11
เงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพของธนาคาร	34,436	32,031
ร้อยละของเงินให้สินเชื่อที่รวมสถาบันการเงิน	2.15	2.02

**เงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพสุทธิ**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพสุทธิ (Net NPLs) จำนวน 15,494 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0.98 ของเงินให้สินเชื่อที่รวมสถาบันการเงิน และธนาคารมีเงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพสุทธิ (Net NPLs) จำนวน 14,688 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0.93 ของเงินให้สินเชื่อที่รวมสถาบันการเงิน ดังนี้

**เงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพสุทธิ**

(หน่วย: ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	31 ธ.ค. 2557	31 ธ.ค. 2556
เงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพสุทธิของธนาคารและบริษัทย่อย	15,494	14,664
ร้อยละของเงินให้สินเชื่อที่รวมสถาบันการเงิน	0.98	0.93
เงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพสุทธิของธนาคาร	14,688	13,996
ร้อยละของเงินให้สินเชื่อที่รวมสถาบันการเงิน	0.93	0.89

**การปรับโครงสร้างหนี้**

ในปี 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยมียอดเงินให้สินเชื่อที่ปรับโครงสร้างหนี้ก่อนนำไปตัดสูญ จำนวน 62,925 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2556 จำนวน 6,370 ล้านบาท โดยมีส่วนสูญเสียจากการปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 1,462 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 2.32 ของยอดเงินให้สินเชื่อที่ปรับโครงสร้างหนี้ทั้งหมด ซึ่งลดลงเป็นจำนวน 1,040 ล้านบาท จาก 2,502 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 1.84 ของยอดเงินให้สินเชื่อที่ปรับโครงสร้างหนี้ทั้งหมดในปี 2556

**ทรัพย์สินรอการขาย**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยมีทรัพย์สินรอการขายตามราคาต้นทุน จำนวน 13,350 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0.56 ของสินทรัพย์รวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าเผื่อการด้อยค่าสำหรับทรัพย์สินรอการขาย จำนวน 1,562 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 11.70 ของมูลค่าตามราคาต้นทุน ซึ่งเพียงพอที่จะรองรับค่าใช้จ่ายในการถือครอง ค่าใช้จ่ายในการขาย และขาดทุนจากการขายทรัพย์สินรอการขาย

**ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ และค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ และค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 50,992 ล้านบาท โดยคิดเป็นร้อยละ 175.35 ของค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ของ ธปท. นอกจากนี้ ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพ (Coverage Ratio) อยู่ที่ระดับร้อยละ 141.38

**ความเสี่ยงด้านตลาด**

ความเสี่ยงด้านตลาด เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ราคาตราสารทุน ราคาสินค้าโภคภัณฑ์ และผลตอบแทนส่วนที่ชดเชยความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Spread) อันจะส่งผลให้เกิดความผันผวนต่อรายได้เงินกองทุน หรือมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของธนาคารและบริษัทย่อยทั้งในปัจจุบันและอนาคต ซึ่งธนาคารได้พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและกระบวนการที่จำเป็นอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถบริหารความเสี่ยงจากธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับตราสารอนุพันธ์และผลิตภัณฑ์ทางการเงินใหม่ๆ ได้อย่างเหมาะสมและทันเหตุการณ์ รวมถึงกำหนดกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดของผลิตภัณฑ์ ทั้งที่มีอยู่แล้วและที่อยู่ในแผนจะทำธุรกิจต่อไป

ในปี 2557 ตลาดการเงินทั่วโลกมีความผันผวน อันเป็นผลมาจากความตึงเครียดทางการเมืองระหว่างประเทศในภูมิภาคยุโรปและตะวันออกกลาง ประกอบกับแนวโน้มเศรษฐกิจที่แตกต่างกัน โดยเฉพาะในกลุ่มประเทศเศรษฐกิจหลัก ซึ่งนำไปสู่การดำเนินนโยบายทางการเงินที่แตกต่างกัน ขณะเดียวกัน การประกาศสงครามการค้าของ OPEC ในภาวะเศรษฐกิจชะลอตัว กดดันให้ราคาน้ำมันปรับลดลงสู่ระดับต่ำสุดในรอบกว่า 5 ปี ส่งผลตามมาให้เกิดการเคลื่อนย้ายกระแสเงินทุน จนกระทบต่อตลาดเงินและตลาดทุนอย่างมีนัยสำคัญ นอกจากนี้ ปัญหาในประเทศที่ถูกกดดันจากความไม่แน่นอนทางการเมืองในช่วงต้นปี ทำให้ ธปท. ปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายลงในช่วงเดือนมีนาคม ประกอบกับการเปลี่ยนแปลงทางการเมืองในช่วงกลางปี และความกังวลต่อการชะลอตัวของเศรษฐกิจไทย ภายใต้อิทธิพลของภาคการส่งออกและการท่องเที่ยว เป็นสาเหตุที่ส่งผลให้ค่าเงินบาทและอัตราดอกเบี้ยของไทยมีการเคลื่อนไหวค่อนข้างผันผวน โดยคาดว่าปัจจัยต่างๆ ข้างต้น จะยังคงกดดันการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกและความผันผวนในตลาดการเงินในระยะถัดไป

**ความเสี่ยงจากธุรกรรมในบัญชีเพื่อค้า**

ธนาคารมีความเสี่ยงหลักจากธุรกรรมในบัญชีเพื่อค้า 3 ประเภท ได้แก่ ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน และความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน โดยไม่มีนโยบายที่จะถือฐานะความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาสินค้าโภคภัณฑ์ จึงบริหารจัดการความเสี่ยงด้านราคาสินค้าโภคภัณฑ์ภายใต้แนวทางการปิดความเสี่ยงด้านตลาดอย่างสมบูรณ์ (Back-to-Back) ขณะที่ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน มีขอบเขตเฉพาะเพื่อรองรับธุรกิจรับประกันการจัดจำหน่ายตราสารทุน (Equity Underwriting) และธุรกิจเพื่อค้าตราสารทุน ตามความต้องการของลูกค้าเป็นหลักเท่านั้น

สำหรับธุรกรรมในบัญชีเพื่อค้าในปี 2557 นั้น มีค่า VaR (Value-at-Risk) ระยะเวลา 1 วันและที่ความเชื่อมั่นร้อยละ 99 เฉลี่ยประมาณ 41.76 ล้านบาท ซึ่งหมายความว่าในจำนวนวันทำการทั้งหมด 100 วัน จะมีโอกาสเกิดความสูญเสียกับธุรกรรมในบัญชีเพื่อค้าต่อวันรวมไม่เกิน 41.76 ล้านบาท เป็นจำนวน 99 วัน

**ความเสี่ยงจากธุรกรรมในบัญชีเพื่อการธนาคาร**

ความเสี่ยงจากธุรกรรมในบัญชีเพื่อการธนาคารจากอัตราดอกเบี้ยและตราสารทุน มีรายละเอียดดังนี้

— **ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร**

ธนาคารมีการบริหารจัดการงบดุลเพื่อเพิ่มรายได้ดอกเบี้ยสุทธิและมูลค่าทางเศรษฐกิจ ด้วยการปรับโครงสร้างงบดุลผ่านทางหน่วยงานธุรกิจและพอร์ตการลงทุนของธนาคาร โดยคำนึงถึงสภาพคล่องของธนาคารเป็นหลัก ดังนั้น การบริหารจัดการความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยของธนาคารจึงได้ถูกกำหนดรายละเอียดขึ้น เพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดการงบดุลภายใต้ความเสี่ยงที่กำหนด และเพื่อจำกัดผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิและมูลค่าทางเศรษฐกิจของธนาคาร

นอกจากนี้ ยังดำเนินการติดตามความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคารอย่างต่อเนื่อง โดยจัดทำรายงาน Interest Rate Risk Gap เพื่อประเมินความอ่อนไหวต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (Net Interest Income Sensitivity) ในระยะ 12 เดือนข้างหน้า ภายใต้อสมมติฐานการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.00 ของรายการสินทรัพย์และหนี้สินทุกประเภท ตามระยะเวลาการปรับอัตราดอกเบี้ยของแต่ละรายการ ทั้งนี้ ผลจากการประเมินความเสี่ยงดังกล่าวเป็นดังนี้

**ผลการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ**

(หน่วย: ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	31 ธ.ค. 2557
	+100 จุด
สกุลเงินบาท	358
สกุลเงินตราต่างประเทศ	84
<b>รวมผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย</b>	<b>442</b>

— **ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนในบัญชีเพื่อการธนาคาร**

ธนาคารไม่มีนโยบายที่จะขยายการลงทุนในตราสารทุนเพื่อหวังผลกำไรจากส่วนต่างของราคา แต่มีการบริหารเพื่อที่จะลดขนาดการลงทุนในตราสารทุนที่ไม่มีความสัมพันธ์โดยตรงกับธุรกิจหลัก โดยจะวิเคราะห์ข้อมูลและประเมินสถานการณ์อย่างใกล้ชิด เพื่อให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อทั้งกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

**ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง**

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันต่างๆ เมื่อครบกำหนดได้ เนื่องจากไม่สามารถจัดหาเงินได้เพียงพอตามความต้องการภายในระยะเวลาที่กำหนดและมีต้นทุนที่เหมาะสม และ/หรือไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์ที่มีอยู่เป็นเงินสด ซึ่งอาจจะทำให้เกิดความเสียหายได้

ธนาคารจัดให้มีการประเมินและวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าจะมีสภาพคล่องเพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจ ภายใต้ขอบเขตความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ด้วยต้นทุนการจัดการที่เหมาะสม ประกอบด้วย การวิเคราะห์ส่วนต่างสภาพคล่อง (Liquidity Gap Analysis) ทั้งในภาวะปกติ (Normal Situation) และภาวะวิกฤต (Crisis Situation) ที่อาจมีเหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องของธนาคาร โดยมีการทดสอบภาวะวิกฤตสภาพคล่องทั้ง 3 กรณี ได้แก่ กรณีเกิดวิกฤตสภาพคล่องเฉพาะกับธนาคาร (Bank-specific Liquidity Crisis) กรณีเกิดวิกฤตกับทั้งระบบ (Market-wide Liquidity Crisis) และกรณีเกิดวิกฤตพร้อมกันทั้งกับธนาคารและระบบ (Combination Liquidity Crisis) ขณะเดียวกัน ธนาคารยังนำตัววัดความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่เป็นมาตรฐานสากล อาทิ Liquidity Coverage Ratio (LCR) เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการควบคุมและบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารด้วย

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้พัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินและวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอย่างสม่ำเสมอ โดยกำหนดทิศทางให้มีความสอดคล้องกับการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องตามหลักสากล ควบคู่ไปกับทิศทางการเติบโตทางธุรกิจของธนาคาร อีกทั้งยังทบทวนและปรับปรุงกระบวนการจัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจและการเติบโตทางธุรกิจของธนาคารอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงดำเนินการปรับโครงสร้างแหล่งที่มาของเงินทุนให้เหมาะสมกับสภาวะตลาดและแนวโน้มสภาพคล่องของระบบธนาคารพาณิชย์ เพื่อรับมือกับสถานการณ์เศรษฐกิจโลกและการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของราคาสินทรัพย์ทางการเงิน

นอกเหนือจากกระบวนการติดตามระดับความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และเหตุการณ์ต่างๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อความเสี่ยงด้านสภาพคล่องแล้ว ธนาคารยังจัดให้มีแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) เพื่อบรรเทาความรุนแรงของผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น และส่งผลกระทบต่อภาระงานที่สำคัญ รวมทั้งเพื่อให้ธนาคารมีความสามารถที่จะปฏิบัติตามภาระผูกพันต่างๆ ได้ตามกำหนด

ธนาคารยังได้ติดตาม วิเคราะห์ และจัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่องสกุลเงินตราต่างประเทศ พร้อมทั้งจัดหาสภาพคล่องทั้งในระยะสั้นและระยะกลางเป็นระยะๆ ให้พอเพียงกับความต้องการทั้งในปัจจุบันและอนาคต รวมถึงพิจารณากลยุทธ์ในการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องสกุลเงินตราต่างประเทศขึ้นค่าที่เหมาะสมสำหรับธนาคารอีกด้วย

เพื่อเสริมสร้างปริมาณสภาพคล่องสกุลเงินตราต่างประเทศให้สอดคล้องกับการเติบโตของปริมาณเงินฝากสกุลต่างประเทศ และเพื่อรองรับกับความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่อาจมีสูงขึ้นจากความเสี่ยงของเศรษฐกิจโลก

ทั้งนี้ ธนาคารมีการติดตามปัจจัยสำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ในระยะต่อไปอย่างใกล้ชิด ประกอบด้วย

- แนวโน้มเศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจไทยในระยะสั้นและระยะกลาง
- กรอบเวลาและการปรับอัตราดอกเบี้ยนโยบายของ ธปท.
- การไหลเข้าและออกของกระแสเงินลงทุนจากต่างประเทศ ทั้งทางตรงและทางอ้อม จากความเชื่อมั่นโดยรวม ทั้งด้านการบริโภคและการลงทุน
- การแข่งขันของผลิตภัณฑ์การออมและการลงทุนของสถาบันการเงินที่อาจปรับตัวสูงขึ้น ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องโดยรวมของระบบธนาคารพาณิชย์
- แนวโน้มความต้องการสินเชื่อที่อาจมีเพิ่มมากขึ้นตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทย ซึ่งอาจก่อแรงกดดันต่อสภาพคล่องของระบบธนาคารพาณิชย์
- ผลกระทบจากหลักเกณฑ์ทางการด้านความเสี่ยงสภาพคล่องตามเกณฑ์ Basel III ทั้งในส่วนของ Liquidity Coverage Ratio (LCR) และ Net Stable Funding Ratio (NSFR)

### ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เป็นความเสี่ยงจากความผิดพลาด หรือความไม่เพียงพอของกระบวนการทำงาน พนักงาน ระบบงาน หรือระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนเหตุการณ์ หรือปัจจัยภายนอก ซึ่งทำให้เกิดความเสียหายต่อรายได้ หรือเงินกองทุนของธนาคาร ทั้งทางตรงและทางอ้อม ธนาคารจึงกำหนดนโยบาย และพัฒนากรอบการบริหาร ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการอย่างต่อเนื่อง ภายใต้การดูแลของฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการและจัดการการทุจริต เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน ตลอดจนควบคุมและบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ มีมาตรฐานเดียวกัน อันจะนำไปสู่การประเมิน และป้องกันความเสี่ยงก่อนที่จะเกิดความเสียหาย

สำหรับปี 2557 ธนาคารได้มุ่งเน้นพัฒนากระบวนการที่สำคัญ และจัดทำนโยบาย ระเบียบปฏิบัติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ โดยการดำเนินการที่สำคัญสามารถสรุปได้ ดังนี้

- ประเมินและควบคุมความเสี่ยงด้านปฏิบัติการด้วยตนเอง (Risk and Control Self-Assessment Procedure: RCSA) เพื่อให้การประเมินความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ชัดเจน เป็นมาตรฐานเดียวกัน สอดคล้องกับสถานการณ์และการดำเนินธุรกิจ
- ทบทวนการกำหนด การติดตาม และการรายงาน ดัชนีชี้วัดความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Key Risk Indicator Procedure: KRI) โดยกำหนดให้มีคณะทำงานพิจารณาครั้งกรอง การทบทวน KRI และ KRI Threshold และ ทำการอนุมัติ KRI ทั้งหมด โดยคณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ
- จัดทำนโยบายการจัดการความเสี่ยงด้านชื่อเสียงของธนาคาร (Reputational Risk Management Policy) ให้ครอบคลุมถึงผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder) ที่เกี่ยวข้อง หน่วยงานหลักที่รับผิดชอบโดยตรง และ Governance Structure ที่กำกับดูแล
- จัดทำระเบียบปฏิบัติการพิสูจน์ตัวตนลูกค้า (Customer Verification Procedure) ประกอบด้วย แนวทางการ ประเมินระดับความเสี่ยงจากการทุจริตของธุรกรรม และระดับการพิสูจน์ตัวตนที่เหมาะสม เปรียบเทียบกับ มาตรฐานที่กำหนด เพื่อนำไปสู่การกำหนดแนวทางการป้องกันและตรวจจับการทุจริตจากการปลอมแปลง ตัวตน โดยคำนึงถึงประสบการณ์ในการรับบริการของลูกค้าควบคู่กับแนวทางป้องกันความเสี่ยง

## ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์

ธนาคารมีกระบวนการบริหารจัดการกลยุทธ์ที่ชัดเจน และมีประสิทธิภาพ ในการจัดการความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ เริ่มตั้งแต่กระบวนการในการเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเป็นระบบ เพื่อใช้ในการทบทวนและกำหนด กลยุทธ์ได้อย่างถูกต้อง การแปลงกลยุทธ์ระดับธนาคารเป็นแผนกลยุทธ์ระดับธุรกิจและตัววัดความสำเร็จ รวมไปถึงการจัดสรรทรัพยากร ในธนาคารให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ การสื่อความแผนกลยุทธ์ให้เข้าใจทั่วทั้งองค์กร การวางแผนปฏิบัติงานที่ชัดเจน ตลอดจนการติดตามความคืบหน้าของแผนปฏิบัติงาน และการระบุประเด็นปัญหา ตลอดจนการหาแนวทางแก้ไข

การบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ของธนาคาร เป็นการบริหารความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการกำหนดกลยุทธ์ แผนดำเนินงาน และการนำไปปฏิบัติไม่เหมาะสม หรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก อันอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ เงินกองทุน และ/หรือการดำรงอยู่ของธนาคาร โดยธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์เป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 การบริหารความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการกำหนดแผนกลยุทธ์ (Strategic Risk Management for Strategic Content) โดยติดตามความเปลี่ยนแปลงของสมมติฐานหลัก (Key Assumption) ที่ใช้ในการกำหนดกลยุทธ์ของธนาคาร ด้วยการกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators) เพื่อใช้ในการทบทวน กลยุทธ์ของธนาคาร รวมไปถึงกลยุทธ์ระดับธุรกิจให้ทันกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอยู่เสมอ

ส่วนที่ 2 การบริหารความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการนำแผนกลยุทธ์ไปปฏิบัติ (Strategic Risk Management for Strategy Execution) มีการดำเนินงาน ดังนี้

1. จัดทำและรายงานผลบาลานซ์สกอร์การ์ด (BSC) รายงานผลการดำเนินงานด้านการเงิน และรายงานผลการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการลูกค้า ที่มีความสอดคล้องกับกลยุทธ์ของธนาคาร รวมถึงการบริหารจัดการ ประเด็นปัญหาที่ทำให้ไม่สามารถบรรลุเป้าหมายได้ โดยจัดให้มีการหยิบยกประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้นเพื่อแก้ไข ปัญหาพร้อมกันเป็นประจำทุกเดือน และทุกไตรมาส
2. ติดตามความเสี่ยงหรืออุปสรรคที่จะส่งผลกระทบต่อธนาคาร ไม่บรรลุเป้าหมายตามกลยุทธ์ที่วางไว้ ด้วยการกำหนด ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators) เพื่อใช้ในการป้องกัน แก้ไข หรือลดความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น โดยมี การติดตามเป็นประจำ

## เงินกองทุน

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของเงินกองทุน ในฐานะที่เป็นแหล่งเงินทุนสำคัญ และสะท้อนถึงความมั่นคง แข็งแกร่งทางการเงิน รวมทั้งส่งผลกระทบโดยตรงต่อความน่าเชื่อถือของสถาบันการเงินนั้นๆ จึงได้กำหนดแนวทางการ บริหารจัดการเงินกองทุนตามหลักสากลชั้นนำ และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ Basel III ทั้งระดับธนาคารและระดับกลุ่มธุรกิจ ทางการเงิน นอกจากนี้ ธนาคารยังมีการวางแผนการประเมินความเสี่ยงของเงินกองทุนในอนาคต โดยคำนึงถึงภาวะ เศรษฐกิจ แผนธุรกิจของธนาคาร และการเปลี่ยนแปลงทางด้านกฎเกณฑ์ทางการที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนมีการทดสอบภาวะ วิกฤต (Stress Test) อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีเงินกองทุนเพียงพอรองรับการดำเนินธุรกิจทั้งในภาวะปกติ และภาวะวิกฤต

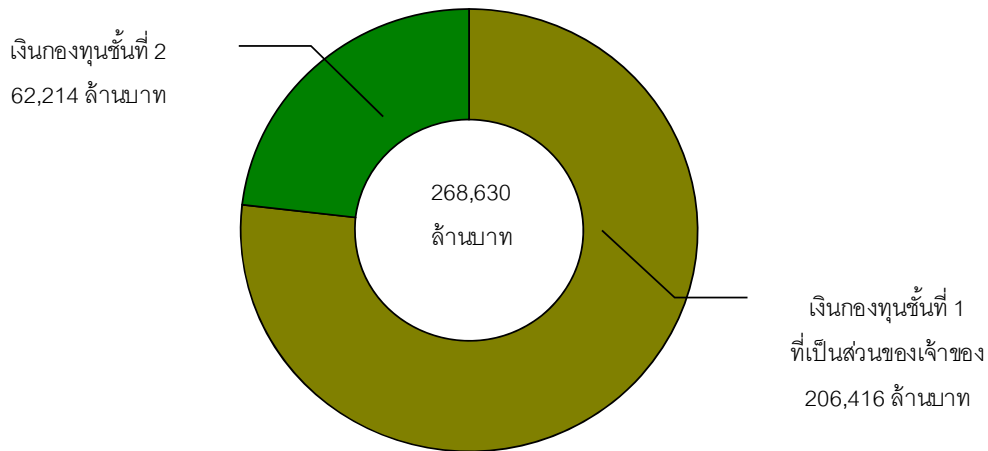
นอกจากนี้ ธนาคารมีคณะกรรมการบริหารเงินกองทุน ทำหน้าที่วางแผนและดูแลความเพียงพอของเงินกองทุน ภายใต้การกำกับดูแลภาพรวมการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร เพื่อให้มั่นใจ ว่าระดับความเสี่ยงของธนาคารอยู่ในขอบเขตที่ยอมรับได้

## การบริหารจัดการเงินกองทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารมีเงินกองทุนทั้งสิ้นจำนวน 268,630 ล้านบาท โดยแบ่งเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ จำนวน 206,416 ล้านบาท และเงินกองทุนชั้นที่ 2 จำนวน 62,214 ล้านบาท

**โครงสร้างเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel III**

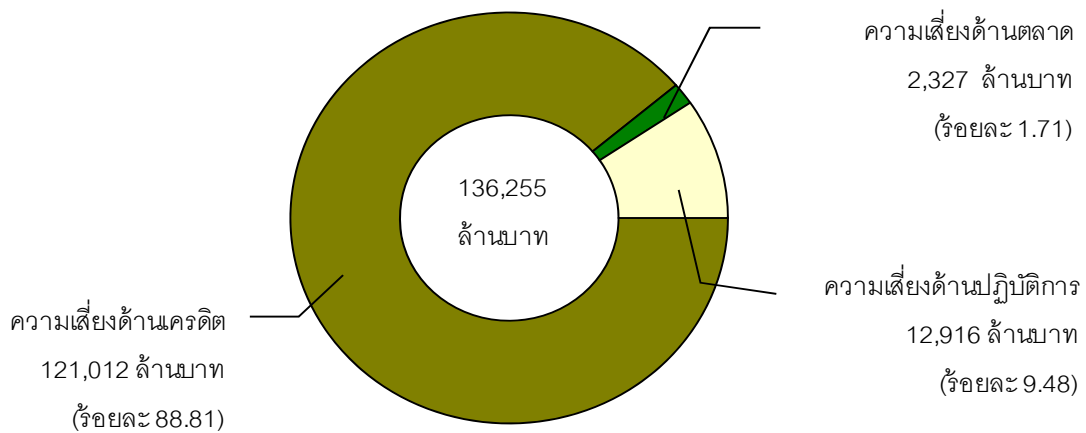
**ณ 31 ธ.ค. 2557**



เงินกองทุนขั้นต่ำเพื่อรองรับความเสี่ยงทุกประเภทตามหลักเกณฑ์ Basel III คิดเป็นจำนวนทั้งสิ้น 136,255 ล้านบาท หรือเทียบเท่ากับสินทรัพย์เสี่ยงมูลค่า 1,602,998 ล้านบาท โดยความเสี่ยงด้านเครดิตเป็นความเสี่ยงหลักของธนาคาร ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 88.81 ของเงินกองทุนขั้นต่ำที่ธนาคารต้องดำรงทั้งหมด

**เงินกองทุนขั้นต่ำที่ธนาคารต้องดำรงตามหลักเกณฑ์ Basel III**

**ณ 31 ธ.ค. 2557**

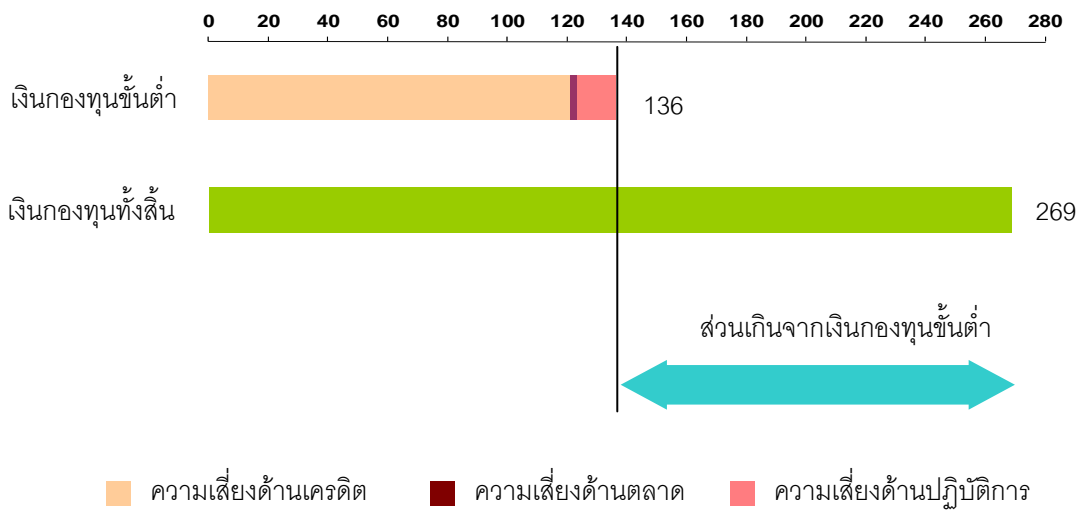


การเปรียบเทียบเงินกองทุนขั้นต่ำที่ธนาคารต้องดำรงตามหลักเกณฑ์ Basel III ซึ่งคิดเป็นจำนวน 136,255 ล้านบาท กับเงินกองทุนทั้งสิ้นที่ธนาคารมีอยู่ที่จำนวน 268,630 ล้านบาทนั้น แสดงให้เห็นถึงระดับเงินกองทุนของธนาคารที่สูงกว่าระดับขั้นต่ำที่ ธปท. กำหนดเป็นจำนวน 132,375 ล้านบาท ซึ่งเป็นระดับเงินกองทุนที่เพียงพอสำหรับการรองรับการดำเนินธุรกิจที่เติบโตขึ้นภายใต้ภาวะปกติและภาวะวิกฤต รวมทั้งแสดงถึงความสามารถในการสร้างผลตอบแทนให้แก่ผู้ถือหุ้นได้อย่างเหมาะสม

ความเพียงพอของเงินกองทุน

ณ 31 ธ.ค. 2557

(หน่วย: พันล้านบาท)



นอกจากนี้ ความเพียงพอของเงินกองทุนของธนาคาร ที่คิดเป็นอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงที่ร้อยละ 16.76 และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยง คิดเป็นร้อยละ 12.88 นั้น อีกทั้งความเพียงพอของเงินกองทุนของกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่คิดเป็นอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงที่ร้อยละ 17.31 และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยงที่ร้อยละ 13.49 นั้น มีอัตราส่วนสูงกว่าอัตราขั้นต่ำที่ ธปท. กำหนดไว้ที่ร้อยละ 8.50 และอยู่ภายในกรอบที่กำหนดว่าเป็นการบริหารเงินกองทุนที่มีประสิทธิภาพ ตามแนวทางการบริหารจัดการเงินกองทุนของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

**การวัดผลงานในรูปของผลตอบแทนต่อเงินกองทุนเมื่อปรับค่าความเสี่ยงแล้ว (Risk-Adjusted Return on Capital: RAROC) และผลกำไรในเชิงเศรษฐศาสตร์ต่อผู้ถือหุ้น (Economic Profit)**

ในปี 2557 ธนาคารยังคงพัฒนาและมุ่งเน้นการนำแนวทางการบริหารจัดการเชิงมูลค่า (Value-Based Management: VBM) มาปรับใช้ในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้นตามยุทธศาสตร์และเป้าหมายขององค์กร โดยพิจารณาจากอัตราผลตอบแทนต่อเงินกองทุนเมื่อปรับความเสี่ยง (Risk-Adjusted Return on Capital: RAROC) และผลกำไรเชิงเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit: EP) ซึ่งเป็นผลกำไรสุทธิหลังปรับค่าต้นทุนของเงินกองทุนตามความเสี่ยงแล้ว

นอกจากนี้ ธนาคารได้พัฒนาแนวทางการวัดผลตอบแทนให้สอดคล้องและเชื่อมโยงกับการบริหารจัดการในด้านต่างๆ อาทิ การกำหนดเป้าหมายธุรกิจ การวางกลยุทธ์และแผนธุรกิจ โดยคำนึงถึงผลตอบแทนปรับความเสี่ยงที่ครบถ้วน การตั้งราคาตามความเสี่ยง (Risk-Based Pricing) การจัดสรรทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนการประเมินผลการดำเนินงานและการวิเคราะห์ผลกำไรเชิงมูลค่า ตามแนวคิดที่มุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centricity) เพื่อให้เกิดความได้เปรียบในการแข่งขัน (Competitive Advantage) ทั้งในมิติของกลุ่มลูกค้า กลุ่มผลิตภัณฑ์ และมิติของการเชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มลูกค้ากับกลุ่มผลิตภัณฑ์ ขณะเดียวกัน หน่วยธุรกิจยังได้ใช้แนวทางการวิเคราะห์เชิงมูลค่า (Value-Based Analysis) มาประกอบการวิเคราะห์และประเมินความเป็นไปได้ทางธุรกิจในโครงการลงทุนต่างๆ เพื่อให้สามารถปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ได้อย่างเหมาะสม และสอดคล้องกับสถานะตลาดที่เปลี่ยนแปลงไป อันจะนำไปสู่ประสิทธิภาพสูงสุดในการใช้เงินกองทุน

**ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวของเงินให้สินเชื่อ**

ธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวของเงินให้สินเชื่อทั้งในด้านการกระจุกตัวของกลุ่มลูกหนี้ และการกระจุกตัวในภาคธุรกิจให้อยู่ภายใต้กรอบที่ธนาคารกำหนดและไม่อยู่ในระดับที่สูงเกินไป

ในด้านการกระจุกตัวของลูกหนี้รายใหญ่ ธนาคารควบคุมโดยใช้ขอบเขต ดังนี้ กำหนดสัดส่วนของเงินให้สินเชื่อเงินลงทุน และภาระผูกพัน แก่ลูกหนี้กลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง หรือโครงการใดโครงการหนึ่งไม่เกินร้อยละ 25 ของเงินกองทุนทั้งสิ้น และสัดส่วนเงินให้สินเชื่อ เงินลงทุน และภาระผูกพันของกลุ่มลูกหนี้ที่มีภาระเกินกว่าร้อยละ 10 ของเงินกองทุนทั้งสิ้น รวมกันต้องไม่เกิน 3 เท่าของเงินกองทุนธนาคาร ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 การกระจุกตัวของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้รายใหญ่อยู่ภายใต้ขอบเขตที่กำหนด

สำหรับการกระจุกตัวในภาคธุรกิจ ได้มีการควบคุมไม่ให้มีการกระจุกตัวในอุตสาหกรรมใดอุตสาหกรรมหนึ่ง ที่มากเกินไป โดยคำนึงถึงความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อเงินกองทุนของธนาคาร ตลอดจนแนวโน้มของภาคอุตสาหกรรม โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารและบริษัทย่อย มีเงินให้สินเชื่อแก่ภาคอุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์ สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย ภาคการสาธารณสุขปิโตรเคมีและบริการ และธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง โดยมีสัดส่วนร้อยละ 48.05, 14.82, 12.53 และ 6.93 ตามลำดับ แม้ว่าเงินให้สินเชื่อแก่ภาคอุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์ยังคงมีสัดส่วนที่ค่อนข้างสูง อย่างไรก็ตาม มีการกระจายตัวของเงินให้สินเชื่อไปยังอุตสาหกรรมย่อยต่างๆ ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายและการกระจายความเสี่ยงที่ธนาคารกำหนดไว้ และปรับตัวลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา

**4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ**

**สินทรัพย์ถาวรหลักที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ**

**ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์**

ธนาคารและบริษัทย่อยมีที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ โดยธนาคารและบริษัทย่อยเป็นเจ้าของและไม่ติดภาระจำนอง/ จำนำ ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

รายการ	2557	2556	2555
ที่ดิน	14,634	13,603	13,554
อาคาร	25,715	24,821	24,415
อุปกรณ์	35,218	30,456	27,967
อื่นๆ	1,047	840	1,284
<b>รวม</b>	<b>76,614</b>	<b>69,720</b>	<b>67,220</b>
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	31,999	28,876	26,649
ค่าเผื่อการด้อยค่า	6	6	6
<b>ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ</b>	<b>44,609</b>	<b>40,838</b>	<b>40,565</b>

**สัญญาเช่าระยะยาว**

**1. สัญญาเช่า**

ธนาคารและบริษัทย่อยได้ทำสัญญาเช่าที่ดิน/อาคาร เพื่อใช้เป็นสำนักงานสาขาและทำสัญญาเช่ารถยนต์จำนวนหลายสัญญา ธนาคารและบริษัทย่อยมีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าเช่าในอนาคต ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 2556 และ 2555 มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

ประเภท	ระยะเวลาคงเหลือ	2557
สัญญาเช่าที่ดิน/อาคาร	1 มกราคม 2558 – 31 ธันวาคม 2585	1,942
สัญญาเช่ารถยนต์	1 มกราคม 2558 – 30 พฤศจิกายน 2562	1,277
อื่น ๆ	1 มกราคม 2558 – 17 กันยายน 2561	53
<b>รวม</b>		<b>3,272</b>
ประเภท	ระยะเวลาคงเหลือ	2556
สัญญาเช่าที่ดิน/อาคาร	1 มกราคม 2557 – 31 ธันวาคม 2585	1,876
สัญญาเช่ารถยนต์	1 มกราคม 2557 – 2 ธันวาคม 2561	950
อื่น ๆ	1 มกราคม 2557 – 12 สิงหาคม 2560	44
<b>รวม</b>		<b>2,870</b>
ประเภท	ระยะเวลาคงเหลือ	2555
สัญญาเช่าที่ดิน/อาคาร	1 มกราคม 2556 – 31 ธันวาคม 2585	1,880
สัญญาเช่ารถยนต์	1 มกราคม 2556 – 14 พฤศจิกายน 2560	141
อื่น ๆ	1 มกราคม 2556 – 14 พฤษภาคม 2560	51
<b>รวม</b>		<b>2,072</b>

**2. สัญญาบริการ**

ธนาคารและบริษัทย่อยมีการทำสัญญาบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยสัญญามีระยะเวลาถึงวันที่ 30 กันยายน 2562 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 2556 และ 2555 ธนาคารและบริษัทย่อยมีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าบริการในอนาคต เป็นจำนวน 3,640 ล้านบาท 2,524 ล้านบาท และ 3,971 ล้านบาท ตามลำดับ

**เงินให้สินเชื่อ**

**• นโยบายการจัดชั้นสินทรัพย์**

สินทรัพย์จัดชั้นของธนาคารและบริษัทย่อยประกอบด้วยเงินลงทุน เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ยค้างรับ (รวมสถาบันการเงิน) ทรัพย์สินรอการขาย และสินทรัพย์อื่น โดยธนาคารมีนโยบายจัดชั้นสินทรัพย์ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งรวมถึงการวิเคราะห์เงินให้กู้ยืมแต่ละประเภทและการประเมินฐานะของลูกค้าในแต่ละราย ซึ่งสรุปการจัดชั้นสินทรัพย์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

การจัดชั้นสินทรัพย์	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ยค้างรับ	เงินลงทุน	ทรัพย์สิน รอการขาย	สินทรัพย์อื่น	รวม	เปรียบเทียบเป็น %
จัดชั้นปกติ	1,547,519	-	-	-	1,547,519	96.0%
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	24,857	-	-	-	24,857	1.5%
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	6,299	-	-	-	6,299	0.4%
จัดชั้นสงสัย	8,149	-	-	-	8,149	0.5%
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	21,759	721	456	1,831	24,767	1.5%
<b>รวม</b>	<b>1,608,583</b>	<b>721</b>	<b>456</b>	<b>1,831</b>	<b>1,611,591</b>	<b>100%</b>

**• นโยบายการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ**

ธนาคารปฏิบัติตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยการจัดชั้นลูกหนี้ออกเป็น 6 ประเภทหลักเกณฑ์ที่สำคัญในการจัดชั้นหนี้ คือ ระยะเวลาที่ค้างชำระ สำหรับมูลค่าของหลักประกันที่ใช้ได้มากที่สุดในการคำนวณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญขึ้นอยู่กับประเภทของหลักประกัน รวมทั้งการวิเคราะห์เงินให้กู้ยืมแต่ละประเภท และการประเมินฐานะลูกหนี้แต่ละราย โดยอาศัยประสบการณ์ในการพิจารณาความเสี่ยงและมูลค่าของหลักประกัน ซึ่งอัตราที่ใช้ในการตั้งสำรอง เป็นดังนี้

จัดชั้นปกติ	ตั้งสำรองไม่ต่ำกว่าร้อยละ 1 ของยอดหนี้คงค้างสุทธิ
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	ตั้งสำรองไม่ต่ำกว่าร้อยละ 2 ของยอดหนี้คงค้างสุทธิ
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	ตั้งสำรองไม่ต่ำกว่าร้อยละ 100 ของยอดหนี้คงค้างสุทธิ
จัดชั้นสงสัย	ตั้งสำรองไม่ต่ำกว่าร้อยละ 100 ของยอดหนี้คงค้างสุทธิ
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	ตั้งสำรองไม่ต่ำกว่าร้อยละ 100 ของยอดหนี้คงค้างสุทธิ ยกเว้น ลูกหนี้จัดชั้นสงสัยจะสูญที่ยังไม่ได้ฟ้องร้องดำเนินคดีหรือปรับ โครงสร้างหนี้ ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ตั้งค่าเผื่อหนี้ สงสัยจะสูญเพิ่มตามจำนวนวันที่ค้างชำระ
จัดชั้นสูญ	ให้ตัดออกจากบัญชี

**หมายเหตุ**

- 1) ยอดหนี้คงค้าง หมายถึง เงินต้นและดอกเบี้ยค้างรับ
- 2) ยอดหนี้คงค้างสุทธิ หมายถึง ยอดหนี้คงค้างหักด้วยหลักประกัน

• **นโยบายการตั้งสำรองค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สิน**

การตั้งสำรองค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินของธนาคาร ใช้หลักเกณฑ์ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน โดยพิจารณาจากข้อบ่งชี้การด้อยค่า และการประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนในอนาคต

• **นโยบายการรับรู้รายได้**

ในส่วนของธนาคารจะรับรู้รายได้ดอกเบี้ยและส่วนลดจากเงินให้สินเชื่อ โดยใช้เกณฑ์คงค้าง ยกเว้นดอกเบี้ยที่ค้างชำระเป็นระยะเวลารวมกันเกินกว่า 3 เดือน ไม่ว่าลูกหนี้รายนั้นจะมีหลักประกันหรือไม่ จะรับรู้เป็นรายได้เมื่อได้รับชำระรายได้ของลูกหนี้เข้าชื่อจะรับรู้เป็นรายได้โดยวิธีผลรวมจำนวนงวดของการผ่อนชำระ ธนาคารบันทึกยกเลิกรายได้ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินให้สินเชื่อที่ค้างชำระเป็นระยะเวลารวมกันเกินกว่า 3 เดือนนับจากวันเริ่มค้างชำระ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย

สำหรับบริษัทย่อยที่เป็นบริษัทบริหารสินทรัพย์ รับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนในลูกหนี้และเงินให้สินเชื่อเมื่อได้รับชำระ รายได้จากสัญญาเช่าระยะยาวของบริษัทย่อยมีการรับรู้รายได้ ดังนี้

- รายได้จากสัญญาเช่าการเงิน รับรู้เป็นรายได้ตามงวดที่ถึงกำหนดชำระด้วยวิธีอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง โดยคำนวณจากเงินลงทุนสุทธิที่คงเหลืออยู่ในแต่ละงวด เว้นแต่ลูกหนี้ที่ค้างชำระเป็นระยะเวลารวมกันเกินกว่า 3 เดือน บันทึกกรรายได้ตามเกณฑ์เงินสด
- รายได้จากสัญญาเช่าดำเนินงาน รับรู้เป็นรายได้ตามงวดที่ถึงกำหนดชำระ เว้นแต่ลูกหนี้ที่ค้างชำระเป็นระยะเวลารวมกันเกินกว่า 3 เดือน บันทึกกรรายได้ตามเกณฑ์เงินสด

• **นโยบายสินเชื่อที่ระงับรับรู้รายได้**

นโยบายการระงับรับรู้รายได้สินเชื่อของธนาคาร ถือปฏิบัติตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย คือ ระงับรับรู้รายได้สำหรับเงินให้สินเชื่อที่มีการค้างชำระเงินต้นและ/หรือดอกเบี้ยเป็นระยะเวลารวมกันเกินกว่า 3 เดือน นับแต่วันครบกำหนดชำระดอกเบี้ย หรือเงินต้นทั้งจำนวน หรือตามงวดที่กำหนดในสัญญา หรือเมื่อได้ทวงถาม หรือเรียกให้ชำระแล้วแต่วันใดจะถึงก่อน โดยไม่คำนึงว่าลูกหนี้รายนั้นจะมีหลักประกันหรือไม่ ยกเว้น เงินเบิกเกินบัญชี จะพิจารณาจากการไม่ได้รับเงินเข้าบัญชีเพื่อชำระเงินต้นหรือดอกเบี้ยเกินกว่า 3 เดือน นับแต่วันที่ถูกยกเลิกวงเงิน หรือวันที่ยอดหนี้เกินวงเงิน หรือวันที่ครบกำหนดสัญญา แล้วแต่วันใดจะถึงก่อน

• **เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ (NPL)**

ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 13/2553 ลงวันที่ 3 ธันวาคม 2553 เรื่อง การจัดทำและเปิดเผยรายการย่อแสดงสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคารพาณิชย์ กำหนดดังนี้

เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ (NPL Gross) หมายถึง เงินให้สินเชื่อจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน ชั้นสงสัย ชั้นสงสัยจะสูญ และชั้นสูญ ตามหลักเกณฑ์การจัดชั้นของธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 31/2551 ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้น และการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน

**เงินลงทุนในหลักทรัพย์**

• **นโยบายการลงทุน**

นโยบายการลงทุนในหลักทรัพย์ของธนาคารแบ่งได้เป็นประเภทหลักๆ ได้แก่ การลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุน โดยการลงทุนในตราสารหนี้แบ่งเป็น ธุรกิจเพื่อค้า ธุรกิจเพื่อขาย และธุรกิจลงทุนจนครบกำหนดอายุ โดยมีนโยบายการลงทุนที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการลงทุนแต่ละประเภท โดยพิจารณาถึงสภาพคล่องของธนาคาร สภาพคล่องของหลักทรัพย์และผลตอบแทนคาดหวังเมื่อเทียบกับความเสี่ยงในการลงทุน สำหรับการลงทุนในตราสารทุน ธนาคารไม่มีนโยบายที่จะขยายการลงทุนในหุ้นหุ้น แต่มีการบริหารเพื่อจะลดขนาดการลงทุนในตราสารทุนที่ไม่มีความสัมพันธ์โดยตรงกับ

ธุรกิจหลักของธนาคารในช่วงเวลาที่เหมาะสม โดยจะวิเคราะห์ข้อมูลและประเมินสถานการณ์อย่างใกล้ชิด เพื่อให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร

**• การบริหารความเสี่ยงจากการลงทุน**

ธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงด้านการลงทุนทั้งในส่วนของตราสารหนี้และตราสารทุน ให้สอดคล้องกับกฎระเบียบของหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องและข้อปฏิบัติภายในของธนาคาร ภายใต้การควบคุมดูแลรับผิดชอบจากฝ่ายงานที่ทำธุรกรรมและจากฝ่ายบริหารความเสี่ยงในเชิงบูรณาการ โดยได้จัดให้มีระบบติดตามขอบเขตความเสี่ยงขอบเขตของฐานะการลงทุนและระยะเวลาถือครอง พร้อมทั้งมีเป้าหมายการลงทุนที่ชัดเจน ทั้งนี้ ธนาคารมีการคำนึงถึงสภาพคล่องของหลักทรัพย์ ความเสี่ยง และผลตอบแทน และยังพิจารณาถึงกระแสเงินเข้า/ออก เพื่อบริหารสภาพคล่องให้เพียงพอกับความต้องการในการทำธุรกรรมต่างๆ ของธนาคาร

ในปัจจุบัน ธนาคารยังคงเน้นสัดส่วนการลงทุนในพันธบัตรรัฐบาลไทยเป็นหลัก โดยเน้นให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจที่มีความผันผวน และแนวโน้มทิศทางอัตราดอกเบี้ยนโยบายในอนาคต

**การลงทุนของธนาคารในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม**

**□ ความหมายของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม**

ความหมายของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมเป็นไปตามคำนิยามของมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ซึ่งธนาคารได้เปิดเผยไว้ในงบการเงินในส่วนของหมายเหตุประกอบงบการเงิน

**□ นโยบายการลงทุนของธนาคาร**

ธนาคารมีนโยบายการลงทุน ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

**▪ การลงทุนเชิงกลยุทธ์**

ธนาคารลงทุนในบริษัทที่ประกอบธุรกิจที่เอื้อประโยชน์กับธุรกิจธนาคารในเชิงยุทธศาสตร์ โดยธนาคารและบริษัทย่อย ได้ร่วมกันพิจารณาแผนธุรกิจและวิธีเชื่อมโยงธุรกิจระหว่างกัน โดยมุ่งใช้ทรัพยากร อุปกรณ์ เครื่องมือ และช่องทางต่างๆ ที่มีอยู่ เพื่อตอบโจทย์ของลูกค้าให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด และไม่มีการดำเนินการที่ซ้ำซ้อน

**▪ การลงทุนเพื่อสนับสนุนธุรกิจของธนาคาร**

ธนาคารลงทุนในบริษัทที่ประกอบธุรกิจสนับสนุนธุรกิจของธนาคาร ซึ่งเน้นการให้บริการแก่ธนาคารเพื่อทดแทนหน่วยงานต่าง ๆ ที่ไม่ใช่ธุรกิจหลักของธนาคาร และขาดความคล่องตัวในการจัดการ หากยังคงเป็นหน่วยงานภายในธนาคาร โดยธนาคารจะแต่งตั้งผู้บริหารของธนาคารเป็นกรรมการตัวแทน เพื่อกำกับดูแลด้านนโยบาย อีกทั้งมอบหมายให้กรรมการตัวแทน 1 คน กำกับดูแลการทำธุรกิจของบริษัท เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทเป็นไปตามมาตรฐานการให้บริการ รวมทั้งให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดแก่ธนาคาร

## 5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

ธนาคารและบริษัทย่อยไม่ได้เป็นคู่ความหรือคู่กรณี ในคดีดังต่อไปนี้

1. คดีที่อาจมีผลกระทบต่อสินทรัพย์ของธนาคารและบริษัทย่อย (คดีที่มีจำนวนทุนทรัพย์สูงกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้นของธนาคาร หรือของบริษัทย่อย แล้วแต่กรณี ณ วันสิ้นปีบัญชีล่าสุด)
2. คดีที่กระทบต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ แต่ไม่สามารถประเมินผลกระทบเป็นตัวเลขได้
3. คดีที่มีได้เกิดจากการประกอบธุรกิจโดยปกติ

นอกจากนี้ ในส่วนของธนาคารมีคดีที่ยังไม่สิ้นสุด ซึ่งเป็นคดีที่เกิดจากการดำเนินกิจการธนาคารพาณิชย์อันเป็นธุรกิจปกติของธนาคาร จำนวนรวมทั้งสิ้น 221 คดี คิดเป็นทุนทรัพย์รวมจำนวนประมาณ 7,812 ล้านบาท โดยเป็นคดีที่ศาลชั้นต้นได้ตัดสินให้ธนาคารชนะคดีแล้วแต่คดียังอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลอุทธรณ์หรือศาลฎีกา จำนวน 61 คดี คิดเป็นทุนทรัพย์รวมจำนวนประมาณ 676 ล้านบาท ทั้งนี้ ธนาคารมีความเห็นว่าจำนวนทุนทรัพย์ของคดีที่พิพาทดังกล่าว ณ สถานะปัจจุบัน ไม่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานของธนาคาร

**6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น**

<b>บริษัทที่ออกหลักทรัพย์</b>	ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ชื่อภาษาอังกฤษ "KASIKORNBANK PUBLIC COMPANY LIMITED" ชื่อย่อ "KBank"
<b>ประกอบธุรกิจ</b>	ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์ ธุรกิจหลักทรัพย์และธุรกิจที่เกี่ยวข้องตามที่ได้รับอนุญาตไว้ในพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงินฯ และพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ และประกาศที่เกี่ยวข้อง
<b>ที่ตั้งสำนักงานใหญ่</b>	เลขที่ 1 ซอยราษฎร์บูรณะ 27/1 ถนนราษฎร์บูรณะ แขวงราษฎร์บูรณะ เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพมหานคร 10140
<b>เลขทะเบียนบริษัทเลขที่</b>	0107536000315 (เดิมเลขที่ บมจ. 105)
<b>โทรศัพท์</b>	02-2220000
<b>โทรสาร</b>	02-4701144-5
<b>K-Contact Center (กลุ่มลูกค้าบุคคล)</b>	02-8888888 กด 1 ภาษาไทย, กด 2 ภาษาจีนกลาง, กด 3 ภาษาอังกฤษ, กด 4 ภาษาญี่ปุ่น กด 5 ภาษาพม่า
<b>K-BIZ Contact Center (กลุ่มลูกค้าธุรกิจ)</b>	02-8888822 กด 1 ภาษาไทย, กด 2 ภาษาจีนกลาง, กด 3 ภาษาอังกฤษ, กด 4 ภาษาญี่ปุ่น, กด 5 ภาษาพม่า
<b>สวิตช์</b>	KASITHBK
<b>อีเมล</b>	Info@kasikornbank.com
<b>เว็บไซต์</b>	www.kasikornbank.com

**ชื่อ ที่ตั้งสำนักงาน หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสารของบุคคลอ้างอิงอื่นๆ**

**นายทะเบียน**

- **หุ้นสามัญ** : บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด  
เลขที่ 62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย  
ถนนรัชดาภิเษก เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110  
โทรศัพท์ 02-2292800 โทรสาร 02-3591259  
TSD Call center: 02-2292888  
อีเมล : [TSDCallCenter@set.or.th](mailto:TSDCallCenter@set.or.th)  
เว็บไซต์ : [www.tsd.co.th](http://www.tsd.co.th)
- **หุ้นกู้ด้อยสิทธิ บมจ.ธนาคารกสิกรไทย** : บมจ. ธนาคารกสิกรไทย  
ครั้งที่ 1/2553 ครบกำหนดได้ก่อน พ.ศ.2563 เลขที่ 1 ซอยราษฎร์บูรณะ 27/1 ถนนราษฎร์บูรณะ
- **หุ้นกู้ด้อยสิทธิ บมจ.ธนาคารกสิกรไทย** : แขวงราษฎร์บูรณะ เขตราษฎร์บูรณะ  
ครั้งที่ 1/2555 ครบกำหนดได้ก่อน พ.ศ.2565 กรุงเทพมหานคร 10140
- **ตราสารด้อยสิทธิเพื่อนับเป็นเงินกองทุนประเภทที่ 2** : โทรศัพท์ 02-2220000  
บมจ.ธนาคารกสิกรไทย ครั้งที่ 1/2557 โทรสาร 02-4701144-5  
ครบกำหนดได้ก่อน พ.ศ. 2568
- **KASIKORNBANK PCL 8 1/4% Subordinated Bonds** : The Bank of New York Mellon,  
due 2016 One Wall Street New York, N.Y. 10286 U.S.A.  
Tel. (1) (212) 495 1784 Fax. (1) (212) 635 1799
- **KASIKORNBANK PCL 3.0% Bonds due 2018** : The Bank of New York Mellon,  
acting through its London branch
- **KASIKORNBANK PCL 3.5% Bonds due 2019** : 40<sup>th</sup> Floor One Canada Square London E14 5AL  
United Kingdom

**ผู้สอบบัญชี**

- : นายสุพจน์ สิงห์เสนห์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 2826  
นายนิรันดร์ ลีลามะวัฒน์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 2316  
นางวิไล บุรณกิตติโสภณ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3920  
บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด  
อาคารเอ็มไพร์ ทาวเวอร์ ชั้น 50-51 เลขที่ 1 ถนนสาทรใต้  
แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120  
โทรศัพท์ 02-6772000 โทรสาร 02-6772222

**ที่ปรึกษากฎหมาย**

- : ดร. อภิชัย จันทระเสน  
เลขที่ 22 ซ.สุนทรสารทูล (อ่อนนุช 21/1) สุขุมวิท 77  
เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร 10250  
โทรศัพท์ 02-7306969-76 โทรสาร 02-7306967-8

รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นธนาคารของกรรมการและผู้บริหารในปี 2557

รายชื่อ		ตำแหน่ง	จำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	จำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	จำนวนหุ้นที่เปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น/(ลดลง) ในปี 2557	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)
1	นายบัณฑิต คำชา คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ประธานกรรมการและ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	50,000	50,000	0	0.002
			1,530,000	1,530,000	0	0.064
2	นายสมชาย บุณสุข คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	รองประธานกรรมการ	290,120	290,120	0	0.012
			1,840	1,840	0	0.000
3	นายกฤษฎา คำชา คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	รองประธานกรรมการ	8,880	8,880	0	0.000
			-	-	-	-
4	นายปรีดี ดาวฉาย คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการผู้จัดการ	-	-	-	-
			-	-	-	-
5	นายธีรนนท์ ศรีหงส์ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการผู้จัดการ	24,600	24,600	0	0.001
			-	-	-	-
6	นางสุดจิตพรณ คำชา คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการ	3,000,000	3,000,000	0	0.125
			-	-	-	-
7	ศ.กิตติคุณ คุณหญิงสุชาดา ภิระนันท์ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการ	1,000	1,000	0	0.000
			-	-	-	-
8	ดร.อภิชัย จันทระเสน คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการและที่ปรึกษา กฎหมาย	10,000	10,000	0	0.000
			-	-	-	-
9	ศาสตราจารย์ ดร.ไพรัช ชัยพงษ์ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการ	-	-	-	-
			-	-	-	-
10	น.ต. พญ.นลินี ไพบูลย์ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการ	-	-	-	-
			-	-	-	-
11	นายสรวิชัย อยู่วิทยา คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการ	975,800	975,800	0	0.041
			-	-	-	-
12	ดร.ปิยสวัสดิ์ อัมระนันท์ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการ	-	-	-	-
			-	-	-	-
13	นายกลิ่นท์ สารสิน คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการ	1,200	1,200	0	0.000
			4,260	4,260	0	0.000
14	นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการ	-	-	-	-
			-	-	-	-
15	นายพี สุจริตกุล คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการ	-	-	-	-
			-	-	-	-
16	นางพันธ์ทิพย์ สุรทินนท์ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการ	N/A	-	N/A	-
			N/A	-	N/A	-
17	นายปรกรณ์ พรธนะแพทย์ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	รองกรรมการผู้จัดการ อาวุโส	-	-	-	-
			-	-	-	-
18	นางสาวชัตติยา อินทรวิชัย คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	รองกรรมการผู้จัดการ อาวุโส	-	-	-	-
			-	-	-	-
19	นายธิดิ ดันติกุลนันท์ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ผู้บริหารสายงานธุรกิจ ตลาดทุน	-	-	-	-
			-	-	-	-

รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	จำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	จำนวนหุ้นที่เปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น/(ลดลง) ในปี 2557	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)
20 นายสุรศักดิ์ คุชฌิมธธา กลุ่มสรรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	รองกรรมการผู้จัดการ	- -	- -	- -	- -
21 ดร.อดิสรณ์ หลายชูไทย กลุ่มสรรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	รองกรรมการผู้จัดการ	284 -	284 -	0 -	0.000 -
22 นายวสิน วัฒนชัยวรนันต์ กลุ่มสรรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	รองกรรมการผู้จัดการ	- -	- -	- -	- -
23 นายอำพล โพธิ์โลหะกุล กลุ่มสรรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	รองกรรมการผู้จัดการ	- -	- -	- -	- -
24 นายวิวัฒน์ ปิ่นขาวังกูร กลุ่มสรรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	รองกรรมการผู้จัดการ	10,380 -	10,380 -	0 -	0.000 -
25 นายกฤษณ์ จิตต์แจ้ง กลุ่มสรรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	รองกรรมการผู้จัดการ	920 -	920 -	0 -	0.000 -
26 นายสมคิด จิรนนตรัตน์ กลุ่มสรรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	รองกรรมการผู้จัดการ	- -	- -	- -	- -
27 นายพิพิธ เอนกนิธิ กลุ่มสรรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	รองกรรมการผู้จัดการ	- -	- -	- -	- -
28 นายพัชร สมะลาภา กลุ่มสรรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	รองกรรมการผู้จัดการ	- -	- -	- -	- -
29 นายภานพ อังศุสิงห์ กลุ่มสรรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ผู้บริหารสายงาน พาณิชย์ธุรกิจ	- -	- -	- -	- -
30 ดร.พิพัฒน์พงศ์ โปษยานนท์ กลุ่มสรรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	รองกรรมการผู้จัดการ	35 -	35 -	0 -	0.000 -
31 นายวัลลภ ว่องจิตต์วุฒิไกร กลุ่มสรรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	รองกรรมการผู้จัดการ	- -	- -	- -	- -
32 นายทวี วีระสุนทรวงศ์ กลุ่มสรรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	รองกรรมการผู้จัดการ	N/A N/A	- -	N/A N/A	- -
33 นายประสพสุข คำรงชิตานนท์ กลุ่มสรรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	รองกรรมการผู้จัดการ	- -	- -	- -	- -
34 นายจรงค์ รัตนเพียร กลุ่มสรรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	รองกรรมการผู้จัดการ	- -	- -	- -	- -
35 นางสาวศันสนา สุขะนันท์ กลุ่มสรรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	- -	- -	- -	- -
36 นางสาววาสนา สุระกิจ กลุ่มสรรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ผู้บริหาร ฝ่ายจัดการบัญชี	80 -	0 -	(80) -	- -
37 นางสาวหทัยพร เจริญประเสริฐ กลุ่มสรรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ผู้ร่วมบริหาร ฝ่ายวางแผนการเงิน	N/A N/A	3,500 -	N/A N/A	0.000 -

หมายเหตุ: N/A

- นางพันธุทิพย์ สุทธิพงษ์ ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2557 จึงไม่แสดงจำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 เพื่อการเปรียบเทียบ
- นายทวี วีระสุนทรวงศ์ ดำรงตำแหน่งรองกรรมการผู้จัดการ เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2557 จึงไม่แสดงจำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 เพื่อการเปรียบเทียบ
- นางสาวหทัยพร เจริญประเสริฐ ดำรงตำแหน่งผู้ร่วมบริหารฝ่ายวางแผนการเงิน เมื่อวันที่ 1 มกราคม 2557 จึงไม่แสดงจำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 เพื่อการเปรียบเทียบ

การลงทุนของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ในบริษัทอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

ธนาคารมีการลงทุนในบริษัทอื่น โดยถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้ว ดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	จำนวนหุ้นทั้งหมดที่ออกจำหน่ายแล้ว	จำนวนหุ้นที่ถือ	อัตราถือหุ้น (%)	ชนิดของหุ้น
1 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด โทรศัพท์ 02-6733999 โทรสาร 02-6733988	กรุงเทพฯ	จัดการกองทุน	135.77	135.77	27,154,274	27,154,274	100.00	หุ้นสามัญ
2 บริษัท ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จำกัด โทรศัพท์ 02-2731144 โทรสาร 02-2701235	กรุงเทพฯ	บริการ	10.00	10.00	100,000	100,000	100.00	หุ้นสามัญ
3 บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์ 02-6960000 โทรสาร 02-6960099	กรุงเทพฯ	ธุรกิจหลักทรัพย์	501.00	500.01	100,001,877	99,996,096	99.99	หุ้นสามัญ
4 บริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด โทรศัพท์ 02-6969999 โทรสาร 02-6969966	กรุงเทพฯ	ให้เช่าซื้อและลีสซิ่งรถยนต์	900.00	900.00	90,000,000	90,000,000	100.00	หุ้นสามัญ
5 บริษัท แฟคเตอร์ แอนด์ อีควิเมนต์ กสิกรไทย จำกัด โทรศัพท์ 02-2902900 โทรสาร 02-2903000	กรุงเทพฯ	ให้เช่าซื้อและลีสซิ่งเครื่องจักร	160.00	160.00	1,600,000	1,600,000	100.00	หุ้นสามัญ
6 บริษัท ธนาคารกสิกรไทย จำกัด โทรศัพท์ (856) 21 410888 โทรสาร (856) 21 410889	สปป. ลาว	การธนาคาร	1,216.49	1,216.49	30,000,000	27,000,000	90.00	หุ้นสามัญ
7 บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด โทรศัพท์ 02-2764859 โทรสาร 02-2764859	กรุงเทพฯ	ลงทุนในบริษัทอื่น	458.66	458.66	45,865,949	11,925,147	26.00	หุ้นสามัญ
8 บริษัท ร่วมทุน เค-เอสเอ็มอี จำกัด โทรศัพท์ 02-6738701-4 โทรสาร 02-6738709	กรุงเทพฯ	ร่วมลงทุน	200.00	200.00	20,000,000	20,000,000	100.00	หุ้นสามัญ
9 บริษัท บริหารสินทรัพย์เพทายจำกัด โทรศัพท์ 02-5626401-25 โทรสาร 02-2733171	กรุงเทพฯ	บริหารสินทรัพย์	2,130.00	2,130.00	213,000,000	213,000,000	100.00	หุ้นสามัญ
10 บริษัท โพรเกรส ซอฟต์แวร์ จำกัด โทรศัพท์ 02-2257900-1 โทรสาร 02-2255654-5	กรุงเทพฯ	บริการ	10.00	10.00	100,000	100,000	100.00	หุ้นสามัญ
11 บริษัท โพรเกรส พลัส จำกัด โทรศัพท์ 02-2252020 โทรสาร 02-2252021	กรุงเทพฯ	ขายสินค้าและให้บริการ	6.00	6.00	60,000	60,000	100.00	หุ้นสามัญ

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	จำนวนหุ้นทั้งหมดที่ออกจำหน่ายแล้ว	จำนวนหุ้นที่ถือ	อัตราถือหุ้น (%)	ชนิดของหุ้น
12 บริษัท โพรเกรส แอปไพร์ซัล จำกัด โทรศัพท์ 02-2706900 โทรสาร 02-2785035	กรุงเทพฯ	บริการ	5.00	5.00	5,000	5,000	100.00	หุ้นสามัญ
13 บริษัท โพรเกรส กันภัย จำกัด โทรศัพท์ 02-2733900 โทรสาร 02-9806265	กรุงเทพฯ	บริการ	20.00	20.00	200,000	200,000	100.00	หุ้นสามัญ
14 บริษัท โพรเกรส แมเนจเม้นท์ จำกัด โทรศัพท์ 02-2751880 โทรสาร 02-2751889-91	กรุงเทพฯ	บริการ	20.00	6.00	60,000	60,000	100.00	หุ้นสามัญ
15 บริษัท โพรเกรส ฟาซิลิตีส์ แมเนจเม้นต์ จำกัด โทรศัพท์ 02-2733288-91 โทรสาร 02-2733292	กรุงเทพฯ	บริการ	5.00	5.00	50,000	50,000	100.00	หุ้นสามัญ
16 บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส จำกัด โทรศัพท์ 02-2733293-4 โทรสาร 02-2733292	กรุงเทพฯ	บริการ	2.00	2.00	20,000	20,000	100.00	หุ้นสามัญ
17 บริษัท โพรเกรส สโตร์เรจ จำกัด โทรศัพท์ 02-2733833 โทรสาร 02-2714784	กรุงเทพฯ	บริการ	3.00	3.00	30,000	30,000	100.00	หุ้นสามัญ
18 บริษัท โพรเกรส เอช อาร์ จำกัด โทรศัพท์ 02-2701070-8 โทรสาร 02-2701068-9	กรุงเทพฯ	บริการ	1.00	1.00	10,000	10,000	100.00	หุ้นสามัญ
19 บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส ซัพพอร์ต จำกัด โทรศัพท์ 02-4705420 โทรสาร 02-8888882	นนทบุรี	บริการ	4.00	4.00	40,000	40,000	100.00	หุ้นสามัญ
20 บริษัท โพรเกรส คอลเลกชั่น จำกัด โทรศัพท์ 02-4705284 โทรสาร 02-4705288	กรุงเทพฯ	บริการ	5.00	5.00	50,000	50,000	100.00	หุ้นสามัญ
21 บริษัท โพรเกรส เทนนิ่ง จำกัด โทรศัพท์ 02-4706273 โทรสาร 02-4703198	กรุงเทพฯ	บริการ	1.70	1.70	17,000	17,000	100.00	หุ้นสามัญ
22 บริษัท รัชชนทวิ จำกัด โทรศัพท์ 02-4706330 โทรสาร 02-4702652	กรุงเทพฯ	ลงทุน ในบริษัทอื่น	1,148.65	1,148.65	114,865,000	114,865,000	100.00	หุ้นสามัญ
23 บริษัท รัชชารังกิจ จำกัด โทรศัพท์ 02-4706330 โทรสาร 02-4702652	กรุงเทพฯ	ลงทุน ในบริษัทอื่น	1,148.65	1,148.65	114,865,000	114,865,000	100.00	หุ้นสามัญ

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	จำนวนหุ้นทั้งหมดที่ออกจำหน่ายแล้ว	จำนวนหุ้นที่ถือ	อัตราถือหุ้น (%)	ชนิดของหุ้น
24 บริษัท ธีญานิธิวัฒนา จำกัด โทรศัพท์ 02-4706330 โทรสาร 02-4702652	กรุงเทพฯ	ลงทุน ในบริษัทอื่น	4,499.30	4,499.30	449,930,000	220,465,700	49.00	หุ้นสามัญ
25 บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด โทรศัพท์ 02-2376330-4 โทรสาร 02-2376340	กรุงเทพฯ	บริการ	50.00	50.00	500,000	150,000	30.00	หุ้นสามัญ
26 บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด โทรศัพท์ 02-5587555	นนทบุรี	บริการ	50.00	50.00	500,000	100,500	20.10	หุ้นสามัญ
27 บริษัท เมืองไทย โฮสติ้ง จำกัด โทรศัพท์ 02-6932729	กรุงเทพฯ	ลงทุน ในบริษัทอื่น	456.00	456.00	45,600,000	4,560,000	10.00	หุ้นสามัญ
28 บริษัท ซิคอน ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์ 02-7218888 โทรสาร 02-7219444	กรุงเทพฯ	บริการ	574.00	574.00	5,740,000	574,000	10.00	หุ้นสามัญ
29 บริษัท ซุปเปอร์เนป (ประเทศไทย) จำกัด โทรศัพท์ 02-2648000 โทรสาร 02-6572222	กรุงเทพฯ	บริการ	1,410.00	363.23	141,000,000	14,100,000	10.00	หุ้นสามัญ
30 บริษัท ที เอส ซี อินโนเวชั่น จำกัด โทรศัพท์ 02-6829700 โทรสาร 02-6829709	กรุงเทพฯ	สื่อสาร	300.00	225.00	30,000,000	3,000,000	10.00	หุ้นสามัญ
31 บริษัท บ้านสมถวิล จำกัด โทรศัพท์ 02-3320390 โทรสาร 02-3320390	กรุงเทพฯ	พัฒนา อสังหาริมทรัพย์	25.00	25.00	1,000,000	100,000	10.00	หุ้นสามัญ
32 บริษัท ผลิตภัณฑ์งาน จำกัด โทรศัพท์ 02-7161600 โทรสาร 02-7161488	กรุงเทพฯ	สาธารณูปโภค- โรงไฟฟ้า	1.00	1.00	10,000	1,000	10.00	หุ้นสามัญ
33 บริษัท สหธร จำกัด โทรศัพท์ 02-2627591 โทรสาร 02-2626354	กรุงเทพฯ	ให้เช่า อสังหาริมทรัพย์	11.05	5.53	110,532	11,053	10.00	หุ้นสามัญ
34 บริษัท สินเสื่อป่า จำกัด โทรศัพท์ 02-2215895 โทรสาร 02-2215895	กรุงเทพฯ	บริการ	6.00	3.00	6,000	600	10.00	หุ้นสามัญ
35 บริษัท เหว่ย เป้า จำกัด	ฮ่องกง	อุตสาหกรรม การเกษตร	5.50	5.50	5,500,000	550,000	10.00	หุ้นสามัญ

หมายเหตุ: จำนวนหุ้นทั้งหมดที่ออกจำหน่ายแล้วและจำนวนหุ้นที่ถือ รวมหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิ

**7. ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น**

**จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารมีทุนจดทะเบียน จำนวน 30,486,146,970 บาท คิดเป็น 3,048,614,697 หุ้น โดยมี ทุนชำระแล้วจำนวน 23,932,601,930 บาท โดยเป็นหุ้นสามัญทั้งหมดจำนวน 2,393,260,193 หุ้น และมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท

**ผู้ถือหุ้น**

รายชื่อผู้ถือหุ้น บมจ.ธนาคารกสิกรไทย 10 รายแรก ณ วันปิดทะเบียนล่าสุด วันที่ 12 กันยายน 2557 มีดังนี้

ลำดับ	ชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้นสามัญที่ถือ	สัดส่วน (%)
1	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	698,108,343	29.170
2	STATE STREET BANK EUROPE LIMITED	226,266,773	9.454
3	CHASE NOMINEES LIMITED 42	112,135,400	4.685
4	STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY	110,611,118	4.622
5	HSBC (SINGAPORE) NOMINEES PTE LTD	57,702,812	2.411
6	NORTRUST NOMINEES LIMITED-NT0 SEC LENDING THAILAND	50,715,390	2.119
7	CHASE NOMINEES LIMITED 1	49,819,829	2.082
8	GIC PRIVATE LIMITED - C	40,691,600	1.700
9	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อผู้ฝาก	33,018,483	1.380
10	THE BANK OF NEW YORK MELLON	28,871,503	1.206

**การออกหลักทรัพย์อื่น**

ชื่อ	ประเภท	จำนวนเงิน (หน่วย:ล้านบาท)	สกุลเงิน	อายุ (ปี)	อัตราดอกเบี้ย (ต่อปี)	การจ่ายดอกเบี้ย
ตราสารค้ำยสิทธิเพื่อนับเป็นเงินกองทุนประเภทที่ 2 บมจ.ธนาคารกสิกรไทย ครั้งที่ 1/2557 ครบกำหนดได้ก่อน พ.ศ. 2568	ไม่มีหลักประกัน	14,000	บาท	10.5	5.0%	ปีละ 4 ครั้ง
หุ้นกู้ ชนิดไม่ค้ำยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	ไม่มีหลักประกัน	350	USD	5.5	3.5%	ปีละ 2 ครั้ง
หุ้นกู้ ชนิดไม่ค้ำยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	ไม่มีหลักประกัน	500	USD	5.5	3.0%	ปีละ 2 ครั้ง
หุ้นกู้ค้ำยสิทธิ บมจ.ธนาคารกสิกรไทย ครั้งที่ 1/2555	ไม่มีหลักประกัน	22,000	บาท	10	4.50%	ปีละ 4 ครั้ง
หุ้นกู้ค้ำยสิทธิ บมจ.ธนาคารกสิกรไทย ครั้งที่ 1/2553	ไม่มีหลักประกัน	7,500	บาท	10	4.50%	ปีละ 4 ครั้ง
หุ้นกู้ค้ำยสิทธิ บมจ.ธนาคารกสิกรไทย	ไม่มีหลักประกัน	183.31	USD	20	8.25%	ปีละ 2 ครั้ง

**พันธะผูกพันของธนาคารเกี่ยวกับการออกหุ้นในอนาคต**

ธนาคารมีพันธะผูกพันที่จะออกหุ้นสามัญใหม่มูลค่าที่ตราไว้ 10 บาท จำนวน 50 ล้านหุ้น เพื่อรองรับการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ ดังนี้

- จำนวน 50 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท เพื่อรองรับการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของธนาคารที่จะออกและเสนอขายให้แก่พนักงานของธนาคาร ยกเว้นพนักงานที่เป็นกรรมการ

**นโยบายการจ่ายเงินปันผล**

**• นโยบายการจ่ายเงินปันผลของธนาคาร**

ในการพิจารณาจ่ายเงินปันผล ธนาคารจะคำนึงถึงผลประกอบการ และผลตอบแทนของผู้ถือหุ้นในระยะยาว โดยการจ่ายเงินปันผลจะเป็นไปตามข้อบังคับของธนาคาร ข้อ 32 คือ ห้ามมิให้จ่ายเงินปันผลจากเงินประเภทอื่นนอกจากเงินกำไร ในกรณีที่ธนาคารยังมียอดขาดทุนสะสมอยู่ ห้ามมิให้จ่ายเงินปันผล

เงินปันผลให้แบ่งตามจำนวนหุ้น หุ้นละเท่าๆ กัน โดยการจ่ายเงินปันผลต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการอาจจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นครั้งคราวได้ เมื่อเห็นว่าธนาคารมีผลกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้น และรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวต่อไป

นอกจากนี้ การจ่ายเงินปันผลต้องเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด รวมทั้งตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดขึ้นและการกั้นเงินสำรองของสถาบันการเงิน ซึ่งกำหนดว่า ในระหว่างที่ธนาคารยังไม่ได้ตัดสินทรัพย์ที่เสียหายออกจากบัญชี หรือยังกั้นเงินสำรองสำหรับสินทรัพย์และภาระผูกพันที่อาจเสียหายและไม่เสียหายไม่ครบทั้งจำนวน ธนาคารจะจ่ายเงินปันผลหรือเงินตอบแทนอื่นใดแก่ผู้ถือหุ้นมิได้ และประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง ข้อกำหนดเกี่ยวกับการบันทึกบัญชีของสถาบันการเงิน ซึ่งกำหนดว่าธนาคารไม่ควรนำกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง หรือไม่มีกระแสเงินสดรับจริง หรือกำไรที่เกิดจากการขายทรัพย์สินที่มีได้มีการซื้อขายจริง ซึ่งมีผลทำให้ธนาคารมีกำไรสูงกว่าหรือขาดทุนต่ำกว่ากรณีปกติมาใช้ในการจ่ายเงินปันผล

**• นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย**

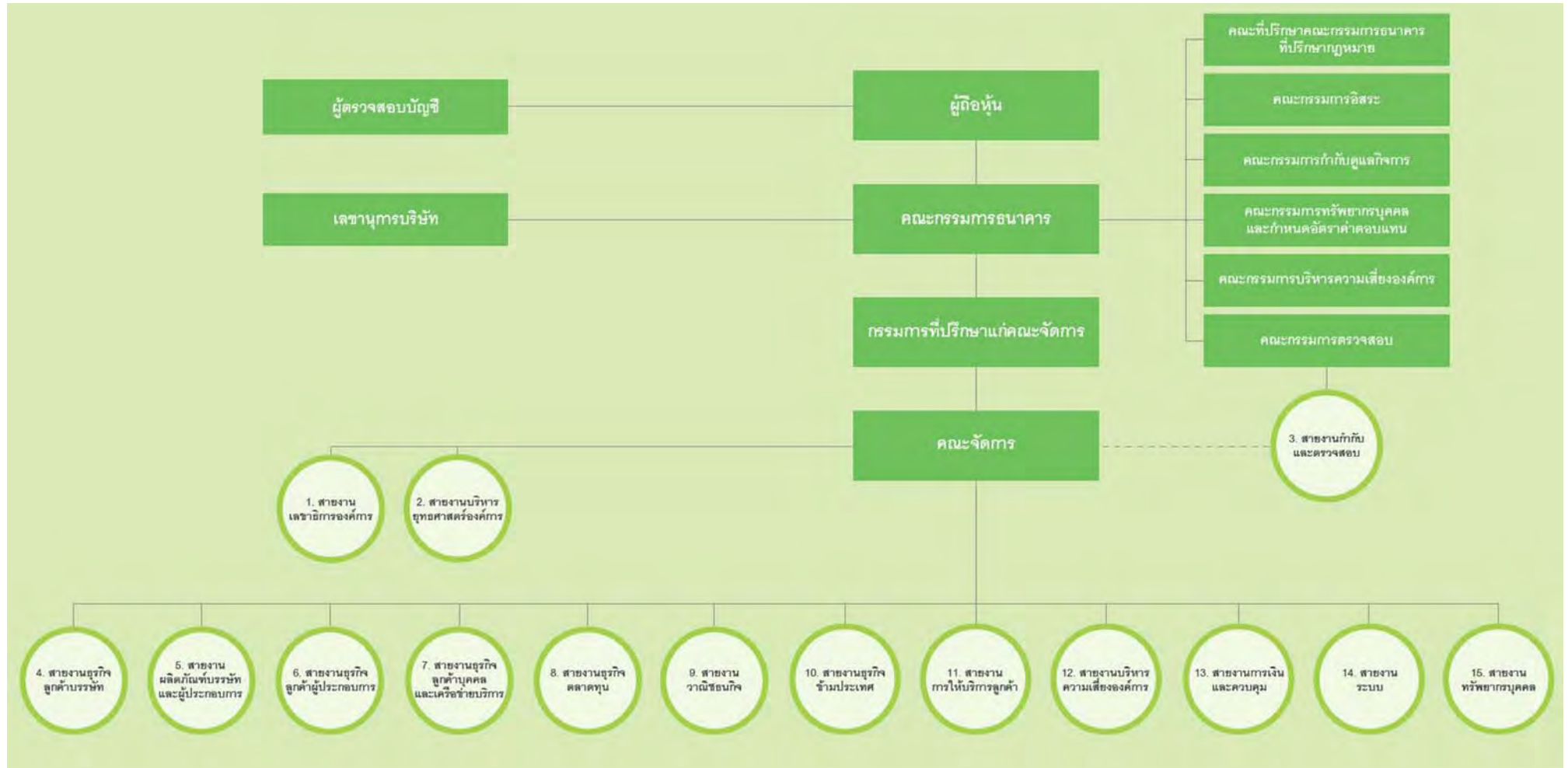
ธนาคารไม่ได้กำหนดอัตราส่วนในการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อยให้ธนาคารไว้แต่อย่างใด โดยขึ้นอยู่กับผลประกอบการของแต่ละบริษัท

การจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อยให้กับธนาคาร เป็นไปตามข้อบังคับของบริษัทเรื่องการจ่ายเงินปันผล ซึ่งต้องได้รับมติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และสามารถจ่ายเป็นการเฉพาะคราวได้ โดยการจ่ายเงินปันผล บริษัทต้องมีกำไรพอสมควร กรณีขาดทุนห้ามมิให้จ่ายเงินปันผล จนกว่าจะแก้ไขจนไม่ขาดทุนแล้ว นอกจากนี้ การจ่ายเงินปันผลจะต้องมีการกั้นเงินสำรองไว้อย่างน้อยหนึ่งในยี่สิบ (1/20) ของกำไรสุทธิหลังหักขาดทุนสะสม จนกว่าทุนสำรองจะมีจำนวนหนึ่งในสิบ (1/10) ของทุนจดทะเบียนของบริษัท

**• การจ่ายเงินปันผลของธนาคารในระยะ 5 ปีย้อนหลัง**

	2553	2554	2555	2556	2557
อัตรากำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท)	8.38	10.12	14.73	17.27	19.28
อัตราเงินปันผลต่อหุ้น (บาท)	2.50	2.50	3.00	3.50	4.00
อัตรการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ (%)	32.14	27.00	22.12	22.32	22.51

### 8. โครงสร้างการจัดการ



มีผลตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2558

**องค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคาร**

คณะกรรมการธนาคาร ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคาร ซึ่งตามหนังสือรับรองกระทรวงพาณิชย์ ลงวันที่ 9 กันยายน 2557 ประกอบด้วยกรรมการจำนวนทั้งสิ้น 16 คน การเลือกตั้งกรรมการเป็นไปตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นตามหลักเกณฑ์และวิธีการตามกฎหมายและข้อบังคับของธนาคาร ซึ่งเป็นจำนวนที่เหมาะสมกับธุรกิจของธนาคาร โดยมีองค์ประกอบสอดคล้องกับประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง ธรรมชาติของสถาบันการเงิน และประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน เรื่องการขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ ปัจจุบันประกอบด้วย

- กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 3 คน
  - กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 5 คน
  - กรรมการอิสระ 8 คน
- ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 50 ของกรรมการทั้งหมด

โดยกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันธนาคาร คือ นายบัณฑิต ลำซ่า หรือ นายกฤษฏา ลำซ่า หรือ นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย คนใดคนหนึ่งลงนามร่วมกับ ดร.อภิชัย จันทระเสน หรือ นายปรีดี ดาวฉาย หรือ นายธีรนนท์ ศรีหงส์ รวมเป็นสองคนและประทับตราสำคัญของธนาคาร

**คณะกรรมการธนาคาร**

ธนาคารมี นายบรรยงค์ ลำซ่า เป็นประธานกิตติมศักดิ์

คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีรายชื่อดังนี้

<b>รายชื่อ</b>	<b>ตำแหน่ง</b>	<b>ประเภทกรรมการ</b>
1. นายบัณฑิต ลำซ่า	ประธานกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
2. นายสมชาย บุคสุข	รองประธานกรรมการ	กรรมการอิสระ
3. นายกฤษฏา ลำซ่า	รองประธานกรรมการ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
4. นายปรีดี ดาวฉาย	กรรมการผู้จัดการ	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
5. นายธีรนนท์ ศรีหงส์	กรรมการผู้จัดการ	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
6. นางสุจิตพรณ ลำซ่า	กรรมการ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
7. ศาสตราจารย์กิตติคุณ คุณหญิงสุชาดา กิระนันท์	กรรมการ	กรรมการอิสระ
8. ดร.อภิชัย จันทระเสน	กรรมการ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
9. ศาสตราจารย์ ดร.ไพรัช รัชชพงษ์	กรรมการ	กรรมการอิสระ
10. น.ต. พญ.นลินี ไพบูลย์	กรรมการ	กรรมการอิสระ
11. นายสราวุฒิ อยู่วิทยา	กรรมการ	กรรมการอิสระ
12. ดร.ปิยสวัสดิ์ อัมระนันท์	กรรมการ	กรรมการอิสระ
13. นายกลินท์ สารสิน	กรรมการ	กรรมการอิสระ
14. นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย	กรรมการ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
15. นายรพี สุจริตกุล	กรรมการ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
16. นางพันธ์ทิพย์ สุรทินนท์	กรรมการ	กรรมการอิสระ

**ผู้บริหาร**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารมีผู้บริหารซึ่งมิใช่กรรมการธนาคาร ดังนี้

1. นายปรกรณ์	พรรชนะแพทย์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
2. นางสาวชัตติยา	อินทวิชัย	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
3. นายธิตี	ตันติกุลนันท์	ผู้บริหารสายธุรกิจตลาดทุน
4. นายสุรศักดิ์	คุษฎีเมธา	รองกรรมการผู้จัดการ
5. คร.อดิศวร์	หลายชูไทย	รองกรรมการผู้จัดการ
6. นายอำพล	โพธิ์โลหะกุล	รองกรรมการผู้จัดการ
7. นายวีรวัฒน์	ปิ่นทวังกูร	รองกรรมการผู้จัดการ
8. นายกฤษณ์	จิตต์แจ้ง	รองกรรมการผู้จัดการ
9. นายสมกิต	จิรนนตรัตน์	รองกรรมการผู้จัดการ
10. นายพิพิธ	เอนกนิธิ	รองกรรมการผู้จัดการ
11. นายพัชร	สมะลาภา	รองกรรมการผู้จัดการ
12. นายภานพ	อังศุสิงห์	ผู้บริหารสายงานพาณิชย์ธุรกิจ
13. คร.พิพัฒน์พงศ์	โปษยานนท์	รองกรรมการผู้จัดการ
14. นายทวี	ธีระสุนทรวงษ์	รองกรรมการผู้จัดการ
15. นายจงรัก	รัตนเพียร	รองกรรมการผู้จัดการ
16. นางนพวรรณ	เจิมพรรษา	รองกรรมการผู้จัดการ
17. นายประสพสุข	ดำรงชิตานนท์	รองกรรมการผู้จัดการ
18. นายวศิน	วณิชย์วรนันต์	รองกรรมการผู้จัดการ
19. นายวัลลภ	ว่องจิตต์วุฒิไกร	รองกรรมการผู้จัดการ
20. นายจิรวัฒน์	สุภรณ์ไพบุลย์	ผู้บริหารกลุ่มธุรกิจบริการไพรเวทแบงก์
21. นางสาวคันสนา	สุชนะนันท์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
22. นางสาววาสนา	สุระกิจ	ผู้บริหารฝ่ายจัดการบัญชี
23. นางสาวหทัยพร	เจียมประเสริฐ	ผู้ร่วมบริหารฝ่ายวางแผนการเงิน

**หมายเหตุ** รายละเอียดเกี่ยวกับวุฒิการศึกษาสูงสุด ประสบการณ์การทำงานของผู้บริหารได้แสดงในเอกสารแนบ 1

**เลขานุการบริษัท**

คณะกรรมการธนาคารมีมติแต่งตั้ง คร.อดิศวร์ หลายชูไทย รองกรรมการผู้จัดการ ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัทและเลขานุการคณะกรรมการ มีผลตั้งแต่วันที่ 30 พฤษภาคม 2556 และทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการอิสระและคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ และ Chief Investor Relations Officer โดยมีสำนักเลขานุการบริษัท สายงานเลขานุการองค์การ เป็นหน่วยงานสนับสนุนงานเลขานุการบริษัท เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร และเพื่อให้การบริหารงานของธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยเลขานุการบริษัทมีคุณสมบัติประสบการณ์ หน้าที่และความรับผิดชอบหลัก ดังนี้

**คุณสมบัติและประสบการณ์**

1. มีความรู้พื้นฐานด้านธุรกิจ บัญชี กฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร หรือผ่านการอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเลขานุการบริษัท
2. มีความรู้ ความเข้าใจในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และข้อพึงปฏิบัติที่ดีของการกำกับดูแลกิจการ

3. มีความเป็นอิสระและตรงไปตรงมาในการปฏิบัติหน้าที่ทั้งในด้านการให้คำแนะนำและข้อคิดเห็นต่างๆ
4. มีประสบการณ์ในงานเลขานุการคณะกรรมการ หรือคุณสมบัติอื่นที่ช่วยให้งานเลขานุการบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

**หน้าที่และความรับผิดชอบหลัก ได้แก่**

1. ให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่กรรมการเกี่ยวกับข้อกฎหมาย ข้อควรปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของทางการ ระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ ของธนาคาร ติดตามให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้องและสม่ำเสมอ รวมถึงรายงานการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญแก่กรรมการ
2. ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ ให้ข้อมูลและผลักคั้นคณะกรรมการธนาคารให้ปฏิบัติตาม รวมทั้งให้มีการตรวจสอบผลการปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าว
3. จัดเตรียมระเบียบวาระการประชุม เอกสารประกอบการประชุมผู้ถือหุ้นและการประชุมคณะกรรมการธนาคาร
4. จัดการประชุมผู้ถือหุ้นและการประชุมคณะกรรมการธนาคารให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับของธนาคาร และข้อพึงปฏิบัติที่ดี
5. บันทึกรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นและการประชุมคณะกรรมการธนาคาร รวมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นและที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร
6. จัดทำและเก็บรักษาทะเบียนกรรมการ รายงานประจำปีของธนาคาร หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการธนาคาร รายงานการประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมคณะกรรมการธนาคาร
7. ดำเนินการให้กรรมการและผู้บริหารจัดทำรายงานการมีส่วนได้เสียของตนและผู้ที่เกี่ยวข้อง ตามข้อกำหนดกฎหมาย
8. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร และส่งสำเนาให้ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ ตามที่กฎหมายกำหนด
9. ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศในส่วนที่รับผิดชอบต่อหน่วยงานที่กำกับธนาคาร ตามระเบียบและข้อกำหนดของหน่วยงานทางการ
10. ติดต่อและสื่อสารกับผู้ถือหุ้นให้ได้รับทราบสิทธิต่างๆ ของผู้ถือหุ้น และข่าวสารของธนาคาร และเป็นสื่อกลางระหว่างผู้ถือหุ้นกับคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหาร
11. ดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการธนาคาร
12. จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารและรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการธนาคาร
13. ติดตามกฎหมาย ข้อกำหนด และข้อพึงปฏิบัติในส่วนที่เกี่ยวกับการประกอบธุรกิจธนาคารและกรรมการ เพื่อให้คำแนะนำเบื้องต้น
14. ประสานงานระหว่างคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารของธนาคาร

**คำตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร**

ธนาคารได้กำหนดนโยบายค่าตอบแทนกรรมการไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส มีคณะกรรมการทรัพยากรบุคคล และกำหนดอัตราค่าตอบแทนทำหน้าที่ที่ทบทวน โดยพิจารณาถึงความเหมาะสม และสอดคล้องกับขอบเขตหน้าที่ ความรับผิดชอบของกรรมการ และเทียบเคียงกับอัตราค่าตอบแทนกรรมการในกลุ่มธนาคารพาณิชย์ที่อยู่ในระดับเดียวกัน

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 102 เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2557 ได้อนุมัติอัตราค่าตอบแทนกรรมการและเงินบำเหน็จ โดยให้มีผลใช้บังคับไปจนกว่าที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะกำหนดเป็นอย่างอื่น ซึ่งกรรมการที่ได้รับมอบหมายให้เป็นกรรมการ

ในคณะกรรมการชุดย่อยได้รับค่าตอบแทนเพิ่มตามปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น ยกเว้นกรรมการที่เป็นผู้บริหารจะไม่ได้รับค่าตอบแทนจากการเป็นกรรมการชุดย่อย สรุปดังนี้

(หน่วย:บาท)

ค่าตอบแทน	ต่อคนต่อเดือน
1. ค่าตอบแทนกรรมการสำหรับการประชุมคณะกรรมการ	
- ประธานกรรมการ	154,000
- รองประธานกรรมการ	115,500
- กรรมการ	100,000
2. ค่าตอบแทนกรรมการอิสระ	30,000
3. ค่าตอบแทนกรรมการชุดย่อย	
3.1 คณะกรรมการตรวจสอบ	
- ประธาน	90,000
- กรรมการ	60,000
3.2 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ	
- ประธาน	50,000
- กรรมการ	36,000
3.3 คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน	
- ประธาน	50,000
- กรรมการ	36,000
3.4 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร	
- ประธาน	50,000
- กรรมการ	36,000
4. ค่าตอบแทนที่ปรึกษากฎหมาย	330,000
5. เงินบำนาญคณะกรรมการ ในอัตราร้อยละ 0.5 ของเงินปันผล	

ค่าตอบแทนผู้บริหารเป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด ซึ่งเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของธนาคารและผลการปฏิบัติงานรายบุคคล โดยคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณาและนำเสนอจำนวนค่าตอบแทนที่เหมาะสมต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ

โดยรายละเอียดค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร ประกอบด้วย

**1. ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน**

1) ค่าตอบแทนกรรมการ : ในรอบปี 2557 คณะกรรมการธนาคารได้รับค่าตอบแทนในฐานะกรรมการธนาคาร กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการกำกับดูแลกิจการ กรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน กรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ที่ปรึกษากฎหมายของธนาคาร รวมถึงเงินบำนาญในอัตราร้อยละ 0.5 ของเงินปันผล เป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 78,792,110 บาท

2) ค่าตอบแทนผู้บริหาร :

- ผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการหรือเทียบเท่า รวมทั้งสิ้น 37 คน ได้รับผลประโยชน์ตอบแทนจากธนาคาร รวมเงินเดือน ค่าครองชีพ บำเหน็จพิเศษ และโบนัส ในรอบปี 2557 เป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 292,360,665 บาท
- ผู้บริหารระดับรองกรรมการผู้จัดการหรือเทียบเท่าขึ้นไป รวมทั้งสิ้น 23 คน ได้รับผลประโยชน์ตอบแทนจากธนาคาร รวมเงินเดือน ค่าครองชีพ บำเหน็จพิเศษ และโบนัส ในรอบปี 2557 เป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 342,754,329 บาท

โดยสรุป ผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการหรือเทียบเท่าขึ้นไป รวมทั้งสิ้น 60 คน ได้รับผลประโยชน์ตอบแทนจากธนาคาร รวมเงินเดือน ค่าครองชีพ บำเหน็จพิเศษ และโบนัส ในรอบปี 2557 เป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 635,114,994 บาท

**ผลประโยชน์ตอบแทนที่กรรมการได้รับจากธนาคาร ในรอบปีบัญชี 2557**

นายบรรยงค์ ลำซ่า <sup>(1)</sup>	มีเงินบำเหน็จ จำนวน 569,820 บาท
พล.ต.อ. เกา สารสิน <sup>(2)</sup>	มีเงินบำเหน็จ จำนวน 427,370 บาท
นายบัณฑิต ลำซ่า	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะประธานกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,848,000 บาท และเงินบำเหน็จจำนวน 4,283,820 บาท
นายสุกรีชัย แก้วเจริญ <sup>(3)</sup>	มีเงินบำเหน็จ จำนวน 284,920 บาท
นายสมชาย บุณสุช	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะรองประธานกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,386,000 บาท กรรมการอิสระเป็นจำนวนเงิน 360,000 บาท ประธานกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนเป็นจำนวนเงิน 600,000 บาท กรรมการตรวจสอบ เป็นจำนวนเงิน 720,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 3,284,095 บาท
นายกฤษฎา ลำซ่า	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะรองประธานกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,386,000 บาท ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ เป็นจำนวนเงิน 600,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 2,999,175 บาท
นายปรีดี ดาวฉาย	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,200,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 1,999,460 บาท
นายธีรนนท์ ศรีหงส์	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,200,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 1,999,460 บาท
นางสุจิตพรรณ ลำซ่า	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,200,000 บาท กรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร เป็นจำนวนเงิน 432,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 2,284,360 บาท
ศาสตราจารย์กิตติคุณ คุณหญิงสุชาดา กิระนันท์	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,200,000 บาท กรรมการอิสระ เป็นจำนวนเงิน 360,000 บาท ประธานกรรมการตรวจสอบ เป็นจำนวนเงิน 1,080,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 2,284,360 บาท
ศาสตราจารย์ ดร.ขงยุทธ ยุทธวงศ์ <sup>(4)</sup>	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 800,000 บาท กรรมการอิสระ เป็นจำนวนเงิน 240,000 บาท กรรมการกำกับดูแลกิจการ เป็นจำนวนเงิน 288,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 2,284,360 บาท
ดร.อภิชัย จันทระเสน	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการและที่ปรึกษากฎหมาย เป็นจำนวนเงิน 5,160,000 บาท กรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน เป็นจำนวนเงิน 432,000 บาท และเงินบำเหน็จจำนวน 2,284,360 บาท
นางเอลิซาเบธ แซม <sup>(5)</sup>	มีเงินบำเหน็จ จำนวน 284,920 บาท
ศาสตราจารย์ ดร.ไพรัช รัชพงษ์	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,200,000 บาท กรรมการอิสระ เป็นจำนวนเงิน 360,000 บาท กรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน เป็นจำนวนเงิน 432,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 2,284,360 บาท
นายอิโรชิ โอตะ <sup>(6)</sup>	มีเงินบำเหน็จ จำนวน 284,920 บาท
นางกอบกาญจน์ วัฒนวรางกูร <sup>(7)</sup>	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 800,000 บาท กรรมการอิสระ เป็นจำนวนเงิน 240,000 บาท กรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน เป็นจำนวนเงิน 288,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 2,284,360 บาท
นางจันทร์ภา บูรณฤกษ์ <sup>(8)</sup>	มีเงินบำเหน็จ จำนวน 834,350 บาท
น.ต. พญ.ณลินี ไพบูลย์	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,200,000 บาท กรรมการอิสระ เป็นจำนวนเงิน 360,000 บาท กรรมการกำกับดูแลกิจการ เป็นจำนวนเงิน 432,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 2,284,360 บาท

นายสรวิทย์ อู่วิทยา	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,200,000 บาท กรรมการอิสระ เป็นจำนวนเงิน 360,000 บาท กรรมการกำกับดูแลกิจการ เป็นจำนวนเงิน 432,000 บาท และเงินบำเหน็จจำนวน 2,284,360 บาท
ดร.ปิยสวัสดิ์ อัมระนันทน์	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,200,000 บาท กรรมการอิสระ เป็นจำนวนเงิน 360,000 บาท กรรมการตรวจสอบ เป็นจำนวนเงิน 720,000 บาท และเงินบำเหน็จจำนวน 1,843,640 บาท
นายกลินท์ สารสิน	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,200,000 บาท กรรมการอิสระ เป็นจำนวนเงิน 360,000 บาท กรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน เป็นจำนวนเงิน 432,000 บาท และเงินบำเหน็จจำนวน 1,843,640 บาท
นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,200,000 บาท ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร เป็นจำนวนเงิน 600,000 บาท และเงินบำเหน็จจำนวน 1,843,640 บาท
นายรพี สุจริตกุล <sup>(9)</sup>	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,200,000 บาท กรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร เป็นจำนวนเงิน 252,000 บาท และเงินบำเหน็จจำนวน 674,420 บาท
นางพันธ์ทิพย์ สุรพิณฑ <sup>(10)</sup>	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 900,000 บาท กรรมการอิสระ 270,000 บาท กรรมการตรวจสอบ เป็นจำนวนเงิน 420,000 บาท และเงินบำเหน็จจำนวน 149,580 บาท

- หมายเหตุ: (1) นายบรรยงค์ ลำซ่า ได้รับเงินบำเหน็จจากการจ่ายเงินปันผล สำหรับผลการดำเนินงานงวดหลังของปี 2556 ตามระยะเวลาการดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ
- (2) พล.ต.อ. เกา สารสิน ได้รับเงินบำเหน็จจากการจ่ายเงินปันผล สำหรับผลการดำเนินงานงวดหลังของปี 2556 ตามระยะเวลาการดำรงตำแหน่งรองประธานกรรมการ
- (3) นายศุภกรีย์ แก้วเจริญ ได้รับเงินบำเหน็จจากการจ่ายเงินปันผล สำหรับผลการดำเนินงานงวดหลังของปี 2556 ตามระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการ
- (4) ศาสตราจารย์ ดร.ยงยุทธ ยุทธวงศ์ ลาออกจากการเป็นกรรมการ มีผลวันที่ 1 กันยายน 2557
- (5) นางเอลิซาเบธ แซม ได้รับเงินบำเหน็จจากการจ่ายเงินปันผล สำหรับผลการดำเนินงานงวดหลังของปี 2556 ตามระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการ
- (6) นายอิโรชิ โอะตะ ได้รับเงินบำเหน็จจากการจ่ายเงินปันผล สำหรับผลการดำเนินงานงวดหลังของปี 2556 ตามระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการ
- (7) นางกอบกาญจน์ วัฒนวรางกูร ลาออกจากการเป็นกรรมการ มีผลวันที่ 28 สิงหาคม 2557
- (8) นางจันทร์ภา บุรณฤกษ์ ได้รับเงินบำเหน็จจากการจ่ายเงินปันผล สำหรับผลการดำเนินงานงวดหลังของปี 2556 ตามระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการ
- (9) นายรพี สุจริตกุล ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2557
- (10) นางพันธ์ทิพย์ สุรพิณฑ ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2557 และเป็นกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2557

## 2. ค่าตอบแทนอื่น

1) ค่าตอบแทนกรรมการ: ไม่มี

2) ค่าตอบแทนผู้บริหาร: ในรอบปี 2557 ธนาคารได้จ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ที่สมทบให้ผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการหรือเทียบเท่า รวมทั้งสิ้น 37 คน เป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 7,966,465 บาท และผู้บริหารระดับรองกรรมการผู้จัดการหรือเทียบเท่าขึ้นไป รวมทั้งสิ้น 23 คน เป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 8,341,550 บาท รวมเป็นค่าตอบแทนที่ธนาคารได้จ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่สมทบให้ผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการหรือเทียบเท่าขึ้นไป รวมทั้งสิ้น 60 คน เป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 16,308,015 บาท

ธนาคารได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 และใช้ชื่อว่า

1. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงาน บมจ.ธนาคารกสิกรไทย ซึ่งจดทะเบียนแล้ว
2. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สวัสดิการมั่นคง ซึ่งจดทะเบียนแล้ว

และข้อบังคับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพทั้ง 2 กองทุน กำหนดการจ่ายเงินสมทบของธนาคาร และการจ่ายเงินสะสมของพนักงานซึ่งเป็นสมาชิกของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพฯ ดังนี้

ส่วนของสมาชิก	ส่วนของธนาคาร
<p><b>การสมัครเข้าเป็นสมาชิก</b> - เมื่อได้รับการบรรจุเป็นพนักงานธนาคาร</p> <p><b>การจ่ายเงินสะสม มี 2 วิธีให้เลือก ได้แก่</b> <b>วิธีที่ 1</b> จ่ายเงินสะสมตามอายุงาน ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- อายุงานเริ่มบรรจุ - 10 ปี      สะสม ร้อยละ 3.0</li> <li>- อายุงานมากกว่า 10 ปี - 15 ปี      สะสม ร้อยละ 3.5</li> <li>- อายุงานมากกว่า 15 ปี - 20 ปี      สะสม ร้อยละ 4.0</li> <li>- อายุงานมากกว่า 20 ปีขึ้นไป      สะสม ร้อยละ 4.5</li> </ul> <p><b>วิธีที่ 2</b> จ่ายเงินสะสมร้อยละ 3.0 อัตราเดียว</p>	<p><b>การจ่ายเงินสมทบ</b> ธนาคารกำหนดจ่ายเงินสมทบให้กับสมาชิกตามอายุงาน ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- อายุงานเริ่มบรรจุ - 10 ปี      สมทบร้อยละ 3.0</li> <li>- อายุงานมากกว่า 10 ปี - 15 ปี      สมทบร้อยละ 3.5</li> <li>- อายุงานมากกว่า 15 ปี - 20 ปี      สมทบร้อยละ 4.0</li> <li>- อายุงานมากกว่า 20 ปีขึ้นไป      สมทบร้อยละ 4.5</li> </ul>

สมาชิกจะได้รับเงินสะสมของตน พร้อมทั้งเงินสมทบของธนาคาร ตลอดจนผลประโยชน์ของเงินทั้งสองจำนวนเมื่อพ้นสภาพจากการเป็นพนักงาน ยกเว้นกรณีพ้นสภาพด้วยเหตุสมาชิกถูกเลิกจ้างโดยไม่จ่ายค่าชดเชย จะไม่ได้รับเงินสมทบและผลประโยชน์ในส่วน of ธนาคาร

ในปี 2557 มีการจ่ายเงินเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพฯ ดังนี้

1. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงาน บมจ.ธนาคารกสิกรไทย ซึ่งจดทะเบียนแล้ว สมาชิกจ่ายเงินเข้ากองทุนฯ เป็นเงินทั้งสิ้น 340,889,413.84 บาท และธนาคารจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนฯ เป็นเงินทั้งสิ้น 355,014,511.03 บาท รวมเป็นเงิน 695,903,924.87 บาท (หกร้อยเก้าสิบล้านห้าแสนสามพันเก้าร้อยยี่สิบสี่บาทแปดสิบบเจ็ดสตางค์)
2. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สวัสดิการมั่นคง ซึ่งจดทะเบียนแล้ว สมาชิกจ่ายเงินเข้ากองทุนฯ เป็นเงินทั้งสิ้น 11,683,170.82 บาท และธนาคารจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนฯ เป็นเงินทั้งสิ้น 12,207,016.44 บาท รวมเป็นเงิน 23,890,187.26 บาท (ยี่สิบล้านสามแสนแปดแสนเก้าหมื่นหนึ่งร้อยแปดสิบบเจ็ดบาทยี่สิบบหกสตางค์)

**บุคลากร**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารมีพนักงานรวมทั้งสิ้น 21,614 คน สามารถแยกตามโครงสร้างของธนาคารได้ ดังนี้

- |   |           |
|---|-----------|
| 1. เจ้าหน้าที่บริหาร  | 52 คน     |
| 2. กลุ่มสายงานธุรกิจ (Group of Business Related Division)   | 17,037 คน |
| 3. กลุ่มสายงานสนับสนุน (Group of Support Business Division) | 4,525 คน  |

**ค่าตอบแทนพนักงาน**

ในปี 2557 พนักงานของธนาคารทั้งหมดได้รับค่าตอบแทนใน รูปของเงินเดือน ค่าจ้าง ค่าครองชีพ บำเหน็จพิเศษ และ โบนัส เป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 15,447 ล้านบาท (หนึ่งหมื่นห้าพันสี่ร้อยสี่สิบล้านบาท)

**ข้อพิพาทแรงงาน**

ในปี 2557 สหภาพแรงงานได้มีการยื่นข้อเรียกร้องประจำปีเพื่อขอเปลี่ยนแปลงสภาพการจ้าง ซึ่งธนาคารและสหภาพแรงงาน ได้เจรจาร่วมกันบนพื้นฐานของแรงงานสัมพันธ์ที่ดี สามารถยุติข้อเรียกร้องดังกล่าวได้ด้วยดี โดยไม่มีข้อพิพาทแรงงาน และได้ทำข้อตกลงเกี่ยวกับสภาพการจ้างร่วมกันเมื่อ วันที่ 4 กรกฎาคม 2557

และในปีดังกล่าวธนาคารและสหภาพแรงงานได้รับรางวัลสถานประกอบการดีเด่นด้านแรงงานสัมพันธ์ และ สวัสดิการแรงงาน ประจำปี 2557 จากกระทรวงแรงงานเป็นปีที่ 9 ติดต่อกัน และเป็นครั้งที่ 10 ที่ได้รับรางวัลดังกล่าว

### การดำเนินงานเพื่อสนับสนุนกลุ่มธุรกิจ

ธนาคารยังคงมุ่งพัฒนางานสนับสนุนอย่างต่อเนื่องในปี 2557 เพื่อรองรับการขยายธุรกิจทั้งในและต่างประเทศตาม ยุทธศาสตร์การดำเนินธุรกิจที่ยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centricity) และเตรียมการเข้าสู่ AEC ทั้งในมิติของการ พัฒนาภาวะผู้นำ การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร (K-Culture) การเพิ่มจำนวนพนักงาน และการเตรียมทักษะความพร้อม ของพนักงาน ทั้งเรื่องภาษา วัฒนธรรม และความรู้ในเชิงธุรกิจอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงมิติของเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ่าน การจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และ โครงการ K-Transformation โดยรายละเอียดและการดำเนินการที่สำคัญ มีดังนี้

- การจัดการงานทรัพยากรบุคคล เพื่อสนับสนุนธุรกิจของธนาคารกสิกรไทยและบริษัทของธนาคารกสิกรไทย
  - ด้านการสรรหาและจัดสรรพนักงาน ธนาคารรับพนักงานใหม่จำนวนมาก ผ่านโครงการสรรหาพนักงาน ทั้งในประเทศ และต่างประเทศที่เป็นเป้าหมายในการขยายสาขา โดยให้ความสำคัญกับการเพิ่ม ช่องทางการสรรหาพนักงาน ควบคู่ไปกับการพัฒนาระบบการสรรหาพนักงานให้มีประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้น
  - ด้านการพัฒนาศักยภาพพนักงาน ในไตรมาสที่ 4 ปี 2557 ธนาคารได้จัดหลักสูตรภาษาต่างประเทศ ให้กับพนักงาน รวมทั้งจัดสัมมนา K-ASEAN BANKER ACADEMY เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีให้แก่ ผู้แทนจากธนาคารในกลุ่มประเทศ AEC+3 ขณะเดียวกัน ยังมุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรอย่างเป็น รูปธรรมและยั่งยืน ด้วยการจัดการกระบวนการเรียนรู้และกิจกรรมผ่านช่องทางต่างๆ โดยเน้นการบริการที่ ยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง ความเป็นมืออาชีพ การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และจรรยาบรรณในการ ปฏิบัติหน้าที่ของพนักงาน เป็นต้น
  - ด้านการดูแลรักษาพนักงาน ธนาคารนำผลการสำรวจความคิดเห็นพนักงาน (Employee Engagement Survey) ประจำปี มาพัฒนาและปรับปรุงแก้ไข รวมถึงสื่อความกับพนักงาน เพื่อยกระดับความพึงพอใจ และสร้างความผูกพันในองค์กร ควบคู่ไปการดำเนินโครงการให้คุณค่าพนักงาน (KBank Valuing People) อย่างต่อเนื่อง
  - ด้านการบริหารจัดการงานทรัพยากรบุคคลในสาขาและสำนักงานต่างประเทศ เพื่อสนับสนุนการขยาย ธุรกิจ และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของสาขาและสำนักงานผู้แทนในต่างประเทศให้เป็น ไป ตามเป้าหมาย โดยในไตรมาสที่ 4 ปี 2557 ธนาคารได้ดำเนินการสื่อความและให้คำแนะนำแก่พนักงาน ท้องถิ่นที่ปฏิบัติงานประจำอยู่ในธนาคารท้องถิ่นในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว (บริษัท ธนาคารกสิกรไทย จำกัด) และพนักงานที่ปฏิบัติงานที่สาขาต่างประเทศของธนาคารในจีน รวมถึง สำนักงานผู้แทนต่างประเทศในกลุ่มประเทศ AEC ให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวนโยบายและการ ปฏิบัติงานเพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของธนาคาร นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการศึกษาเกี่ยวกับ กฎระเบียบและแนวปฏิบัติของตลาดแรงงานท้องถิ่น เพื่อยกระดับสำนักงานผู้แทนต่างประเทศ ให้ สามารถรองรับการขยายตัวทางธุรกิจของธนาคารให้ครอบคลุมในระดับภูมิภาคได้
  - ด้านการบริหารแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงาน ในไตรมาสที่ 4 ปี 2557 ธนาคารจัดการประชุม คณะกรรมการลูกจ้าง ครั้งที่ 4 โดยเปิดโอกาสให้มีการปรึกษาหารือในระบบทวิภาคีระหว่างธนาคารกับ คณะกรรมการลูกจ้าง นอกจากนี้ ธนาคารได้ให้คำแนะนำและคำปรึกษาเกี่ยวกับการจ้างงานภายนอก

(Outsourcing) แก่ผู้บริหารของธนาคาร และบริษัทของธนาคารกสิกรไทย เพื่อให้เกิดความเข้าใจ และนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้องตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อันจะส่งผลให้เกิดแรงงานสัมพันธ์ที่ดีต่อไป

- **ด้านกิจกรรมและสื่อสัมพันธ์องค์กร** ตลอดปี 2557 ธนาคารได้จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างพนักงาน อาทิ โครงการกรรมการผู้จัดการพบพนักงาน ในพื้นที่เครือข่ายการบริการและการขาย กรุงเทพฯ ตะวันออก เพื่อรับฟังความเห็นของพนักงานทั้งด้านชีวิตการทำงานและชีวิตความเป็นอยู่ โครงการณรงค์ใส่ใจสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน นอกจากนี้ ยังจัดกิจกรรมเพื่อสังคม อาทิ โครงการรักษำป่าน่าน โครงการหัวใจสีเขียว รวมทั้งสนับสนุนกิจกรรมชมรมกีฬาต่างๆ ของธนาคาร เพื่อให้พนักงานได้ทำกิจกรรมร่วมกัน

□ **การจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ**

- **การจัดทำโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ และการให้บริการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจากภายนอก**

ธนาคารดำเนินการปรับปรุงเทคโนโลยีสารสนเทศให้สามารถรองรับการเติบโตของธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2557 ธนาคารได้ปรับเปลี่ยนเครื่องเมนเฟรม (Mainframe) ปรับเปลี่ยนคุณสมบัติของเครื่องแม่ข่าย (Server Specification) และอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล (Storage) เพื่อเพิ่มเสถียรภาพการใช้งาน และประสิทธิภาพการทำงานของระบบ ตลอดจนปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานด้านบริการ End Point Service ในอาคารสำนักงานและสาขาทั่วประเทศ ของผู้ให้บริการภายนอก รวมถึงปรับปรุงประสิทธิภาพระบบสื่อสารของสาขา และ ATM ทั่วประเทศ ซึ่งผลของการดำเนินการต่างๆ ดังกล่าว ช่วยให้ธนาคารประหยัดค่าใช้จ่ายได้เป็นจำนวนมาก

- **การดำเนินงานด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ**

ธนาคารดำเนินการติดตั้งระบบป้องกันการโจมตีการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านทางอินเทอร์เน็ต (Distributed Denial of Service: DDoS) ทั้งที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ อาคารราษฎร์บูรณะ และศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศสำรอง อาคารแจ้งวัฒนะ เพื่อช่วยลดความเสี่ยงและผลกระทบที่อาจเกิดต่อลูกค้า ในกรณีที่ธนาคารตกเป็นเป้าหมายการโจมตี

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ยกระดับการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Management System) ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล โดยเป็นธนาคารแห่งแรกในประเทศไทยที่ได้รับใบรับรอง ISO/IEC 27001:2013 เวอร์ชันล่าสุด จากบริษัท บูโร เวอร์ทัส เซอทิฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด ภายใต้ขอบเขต Systems and Security Infrastructure, Operations and Recovery for Mission-Critical Electronic Services including Internet Banking, Mobile Banking and Payment Gateway of KASIKORNBANK

- **การพัฒนากระบวนการงานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนกลุ่มธุรกิจ**

ธนาคารดำเนินการพัฒนาระบบงานเพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของธนาคาร และเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานภายในธนาคาร โดยระบบงานสำคัญที่ได้รับการพัฒนา อาทิ

- ปรับปรุงระบบการรับชำระเงิน เพื่อให้สามารถรองรับการรับชำระค่าน้ำประปาของการประปานครหลวง ในรูปแบบบาร์โค้ด (Barcode) ที่สาขาและตู้ ATM โดยที่สาขาสามารถตรวจสอบวันครบกำหนดชำระและยอดค้างชำระก่อนการรับชำระได้อีกด้วย

- พัฒนาระบบ Merchant Reporting สำหรับใช้ในการจัดทำรายงานเกี่ยวกับธุรกรรมของบัตรเครดิต เพื่อให้ร้านค้าสามารถเรียกดูและสอบถามผ่านทางอินเทอร์เน็ตได้ อีกทั้งยังสอดคล้องกับข้อกำหนดในเรื่องการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลบัตรเครดิตตามมาตรฐาน PCI-DSS อีกด้วย ซึ่งส่งผลให้ธนาคารลดการใช้ทรัพยากรในการจัดพิมพ์รายงาน และลดขั้นตอนการทำงานลง
- ติดตั้งระบบ Unit Dealing (and Registrar) ซึ่งทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการจัดการรายการซื้อขายหน่วยลงทุนและงานทะเบียนของกองทุนรวม แทนระบบเดิม เพื่อเอื้อต่อการซื้อขายในช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น เช่น ผ่านทางสาขา Tele-Service เป็นต้น
- ติดตั้ง KBank Contact Center (KBC) แทนที่ระบบงานเดิม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการให้บริการลูกค้าให้ดียิ่งขึ้น
- ติดตั้งระบบ China Internet Banking (CNIB) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าในประเทศจีน และติดตั้งระบบ Core Banking เพื่อรองรับการเปิดธนาคารท้องถิ่นจดทะเบียนในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว (บริษัท ธนาคารกสิกรไทย จำกัด) ในเดือนธันวาคม 2557 อันเป็นส่วนหนึ่งของแผนการขยายธุรกิจไปยังภูมิภาคอาเซียน
- ติดตั้ง Fraud Management and Intelligence System ในส่วนของ Application Fraud เพื่อใช้ในการตรวจสอบและบริหารจัดการ Fraud ของโบสัสมัครในการเปิดบัญชีต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นำไปสู่การลดการสูญเสียรายได้ของธนาคาร

□ **ความคืบหน้าโครงการ K-Transformation**

โครงการ K-Transformation เป็นยุทธศาสตร์หลักที่จะสนับสนุนให้ธนาคารกสิกรไทยและบริษัทของธนาคารกสิกรไทย บรรลุเป้าหมายทางธุรกิจ และสร้างความแตกต่างทางธุรกิจเหนือคู่แข่ง โดยในปี 2557 การดำเนินโครงการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศหลัก (IT Capital: ITC) ของระบบคอมพิวเตอร์หลัก (Core Banking) อยู่ในช่วงการพัฒนาและทดสอบด้านระบบงานเงินฝาก โดยมีแผนดำเนินการพัฒนาเสร็จสิ้นทั้งหมดภายในปี 2558 ขณะที่ระบบงานสินเชื่อด้านธุรกรรมสินเชื่อใหม่ ซึ่งพัฒนาเสร็จและเริ่มใช้งานแล้วตั้งแต่ไตรมาสที่ 1 ปี 2557 นั้น ได้ผลเป็นที่น่าพอใจ

## 9. การกำกับดูแลกิจการ

### 1. สิทธิของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการธนาคารตระหนักและให้ความสำคัญถึงสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม โดยกำหนดเรื่องสัมพันธภาพกับผู้ถือหุ้นไว้เป็นลายลักษณ์อักษรในหลักการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร ซึ่งสิทธิพื้นฐานที่ผู้ถือหุ้นได้รับโดยเท่าเทียมกันตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของธนาคารและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น สิทธิในการมอบฉันทะให้บุคคลอื่นเข้าประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทน สิทธิในการออกเสียงลงคะแนนเพื่อแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการเป็นรายบุคคล สิทธิในการออกเสียงลงคะแนนแต่งตั้งและกำหนดสินจ้างผู้สอบบัญชี สิทธิในการออกเสียงลงคะแนนในกิจการต่างๆ ที่สำคัญ สิทธิในการรับเงินปันผล สิทธิในการแสดงความคิดเห็นและซักถามในการประชุมผู้ถือหุ้น และสิทธิที่จะได้รับสารสนเทศอย่างเพียงพอและทันเวลา

นอกจากสิทธิขั้นพื้นฐานข้างต้นแล้ว คณะกรรมการธนาคารได้ให้ความสำคัญในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และโปร่งใสแก่ผู้ถือหุ้น โดยมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่สำคัญบนเว็บไซต์ของธนาคาร เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง ซึ่งมี 4 ภาษา ได้แก่ ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน และภาษาญี่ปุ่น รวมทั้งเปิดเผยข้อมูลให้แก่สื่อมวลชนอย่างสม่ำเสมอ โดยในปี 2557 ธนาคารได้ดำเนินการเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและส่งเสริมสิทธิของผู้ถือหุ้นดังนี้

1. เปิดเผยมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 2/2557 เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2557 ซึ่งมีมติกำหนดให้จัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2557 ในวันที่ 4 เมษายน 2557 ผ่านระบบเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตั้งแต่วันที่มกราคมถึงวันประชุม

2. ก่อนวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เพื่อเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มรวมถึงนักลงทุนสถาบันให้ความสำคัญกับการเข้าร่วมประชุม ธนาคารจึงจัดส่งหนังสือเชิญประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้น ซึ่งระบุวัน เวลา สถานที่จัดประชุม แผนที่ยกของสถานที่จัดประชุม และระเบียบวาระการประชุมอย่างชัดเจน ครบถ้วน เพียงพอ ตามกฎหมายข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และข้อบังคับของธนาคาร โดยแนบหนังสือมอบฉันทะ และเอกสารประกอบในแต่ละวาระการประชุมรวมทั้งข้อบังคับของธนาคารในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประชุมผู้ถือหุ้นให้แก่ผู้ถือหุ้นได้พิจารณาล่วงหน้าก่อนการประชุมมากกว่า 14 วัน โดยมีรายละเอียดของวาระการประชุมอย่างเพียงพอที่จะใช้ประกอบการตัดสินใจลงคะแนนในแต่ละวาระ ซึ่งจะระบุว่าเป็นเรื่องเสนอเพื่อทราบ เพื่ออนุมัติ หรือเพื่อพิจารณา รวมทั้งมีความเห็นของคณะกรรมการเพียงพอและชัดเจนที่จะให้ผู้ถือหุ้นตัดสินใจในการใช้สิทธิออกเสียงได้ และเปิดเผยบนเว็บไซต์ของธนาคาร ([www.kasikombank.com](http://www.kasikombank.com)) ล่วงหน้ากว่า 30 วันก่อนวันประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบข้อมูลได้โดยสะดวกและรวดเร็วและมีเวลาศึกษาข้อมูลประกอบการประชุมล่วงหน้าอย่างเพียงพอ ซึ่งเป็นข้อมูลเดียวกับที่ธนาคารจัดส่งให้ผู้ถือหุ้นในรูปแบบเอกสาร และได้ประกาศคำบอกกล่าวเรียกประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในหนังสือพิมพ์รายวันฉบับภาษาไทยติดต่อกัน ไม่น้อยกว่า 3 วัน และก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 3 วัน นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดทำและส่งหนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมฉบับภาษาอังกฤษเพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้นต่างชาติ และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของธนาคารพร้อมกับหนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมฉบับภาษาไทยด้วย

ในการเข้าร่วมการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ธนาคารได้แจ้งรายละเอียดเอกสารหลักฐานที่จำเป็นที่ผู้ถือหุ้นหรือผู้รับมอบฉันทะต้องนำมาแสดงให้ครบถ้วน เพื่อรักษาสิทธิในการเข้าร่วมประชุม และแนบหนังสือมอบฉันทะตามแบบที่กระทรวงพาณิชย์กำหนด และรายชื่อกรรมการอิสระ ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือบุคคลใดๆ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่ประสงค์จะมอบฉันทะให้ผู้อื่นมาประชุมแทนได้เลือกที่จะมอบฉันทะให้เข้าประชุมและลงคะแนนเสียงแทนได้

3. ในวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ธนาคารเปิดให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมได้ล่วงหน้าก่อนเวลาประชุมมากกว่า 1 ชั่วโมงและได้อำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นก่อนการประชุม อาทิ จัดเตรียมสถานที่และเจ้าหน้าที่ต้อนรับในจำนวนที่เหมาะสม ในปี 2557 ธนาคารได้ใช้บริการระบบจัดการประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด และได้นำระบบบาร์โค้ดมาใช้ในการลงทะเบียนเช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา เพื่อให้การลงทะเบียนของผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะแต่ละรายที่เข้าร่วมประชุมเป็นไปอย่างสะดวกรวดเร็ว พร้อมทั้งจัดพิมพ์บัตรลงคะแนนในแต่ละวาระให้แก่ผู้ถือหุ้น

4. ก่อนเริ่มการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประธานที่ประชุมได้มอบหมายให้นายเสนอวิธีการออกเสียงลงคะแนนและการนับคะแนนอย่างชัดเจน ซึ่งการลงคะแนนและนับคะแนนเสียงเป็นไปอย่างเปิดเผย โดยธนาคารได้นำระบบของบริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด มาใช้ในการประมวลผลการนับคะแนนเสียงและแสดงผล ซึ่งช่วยให้ขั้นตอนการรวบรวมผลการลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระเป็นไปอย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น ทั้งนี้ การออกเสียงลงคะแนนจะนับหนึ่งหุ้นเป็นหนึ่งเสียง และถือเสียงข้างมากเป็นมติ ยกเว้นกรณีการลงมติที่กำหนดให้ถือคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสองในสามของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุม หรือการลงมติที่กำหนดให้ถือคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน ซึ่งเป็นไปตามที่ระบุไว้ในข้อบังคับของธนาคารและตามกฎหมาย

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 102 ที่ผ่านมา ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารได้ทำหน้าที่ประธานที่ประชุม โดยมีประธานกรรมการอิสระ กรรมการผู้จัดการ ประธานกรรมการชุดย่อยทุกชุด และกรรมการเข้าร่วมประชุมทั้งสิ้น 17 คน คือ

- |  |   |
|--|---|
| 1. นายบัณฑิต ลำซ่า                             | ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร   |
| 2. นายสมชาย บุลสุข                             | รองประธานกรรมการ ประธานกรรมการอิสระ และประธานกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน |
| 3. นายกฤษฎา ลำซ่า                              | รองประธานกรรมการ และประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ  |
| 4. นายปรีดี ดาวฉาย                             | กรรมการผู้จัดการ  |
| 5. นายธีรนนท์ ศรีหงส์                          | กรรมการผู้จัดการ  |
| 6. นางสุจิตพรธณ ลำซ่า                          | กรรมการ   |
| 7. ศาสตราจารย์กิตติคุณ คุณหญิงสุชาดา กีระนันท์ | กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ  |
| 8. ศาสตราจารย์ ดร.ยงยุทธ ยุทธวงศ์              | กรรมการอิสระ  |
| 9. ดร.อภิชัย จันทระเสน                         | กรรมการและที่ปรึกษากฎหมาย   |
| 10. ศาสตราจารย์ ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์              | กรรมการอิสระ  |
| 11. นางกอบกาญจน์ วัฒนวรางกูร                   | กรรมการอิสระ  |
| 12. น.ต. พญ.นลินี ไพบูลย์                      | กรรมการอิสระ  |
| 13. นายสรวิชัย อยู่วิฑูยา                      | กรรมการอิสระ  |
| 14. ดร.ปิยสวัสดิ์ อัมระนันท์                   | กรรมการอิสระ  |
| 15. นายกลินท์ สารสิน                           | กรรมการอิสระ  |
| 16. นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย                   | กรรมการ และประธานกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร  |
| 17. นายรพี สุจริตกุล                           | กรรมการ   |

5. ระหว่างการประชุม ประธานที่ประชุมได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกรายมีสิทธิอย่างเท่าเทียมกันในการแสดงความคิดเห็นและซักถาม โดยจัดสรรเวลาการประชุมอย่างเพียงพอ และให้กรรมการที่เกี่ยวข้องชี้แจงและให้ข้อมูลต่างๆ แก่ผู้ถือหุ้นอย่างครบถ้วน รวมทั้งได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามที่เกี่ยวกับวาระการประชุมล่วงหน้าได้ตั้งแต่วันที่ มีคำบอกกล่าวเรียกประชุม และแจ้งวาระการประชุมจนถึง 1 สัปดาห์ก่อนวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้น โดยธนาคารได้แจ้ง หลักเกณฑ์ดังกล่าวบนเว็บไซต์ของธนาคาร และแจ้งผ่านระบบเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยให้ผู้ถือหุ้นทราบพร้อมการแจ้งเรื่องหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ ผู้ถือหุ้นที่มาร่วมประชุมผู้ถือหุ้นภายหลังเริ่มการประชุมแล้ว มีสิทธิออกเสียงหรือลงคะแนนในระเบียบวาระที่อยู่ระหว่างการพิจารณาและยังไม่ได้ลงมติ

6. ธนาคารได้จัดทำวารสาร “สารสัมพันธ์” เป็นประจำทุกไตรมาส ซึ่งดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2552 โดยนำเสนอข้อมูลข่าวสารต่างๆ อาทิ ภาพรวมเศรษฐกิจ การลงทุนในตลาดเงินและตลาดทุน ตลอดจนข้อมูลอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ถือหุ้น เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์และการรับรู้ข่าวสารของผู้ถือหุ้นรายย่อย โดยเผยแพร่บนเว็บไซต์ของธนาคารภายใต้หัวข้อนักลงทุนสัมพันธ์

## 2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

ธนาคารให้ความสำคัญในการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน โดยคณะกรรมการธนาคารได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการ โดยคำนึงถึงสิทธิของผู้ถือหุ้นและปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน ซึ่งได้ดำเนินการต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. เพื่อเป็นการส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ธนาคารได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอเรื่องเพื่อการพิจารณาบรรจุเป็นวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น รวมถึงการเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วน และไม่มีลักษณะต้องห้าม เพื่อเข้ารับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นคราวเดียวกัน ตามหลักเกณฑ์ที่ทางการและคณะกรรมการธนาคารกำหนด ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม - 31 ธันวาคม 2556 โดยธนาคารได้ประกาศแจ้งหลักเกณฑ์ให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงสิทธิและวิธีการเสนอผ่านระบบเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมทั้งเผยแพร่บนเว็บไซต์ของธนาคารด้วย ปรากฏว่าไม่มีผู้ถือหุ้นเสนอเรื่องเพื่อบรรจุเป็นวาระหรือเสนอชื่อบุคคลเข้ารับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ

2. จัดให้มีกระบวนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามข้อบังคับของธนาคาร และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง การพิจารณาและลงคะแนนเสียงเป็นไปตามลำดับวาระการประชุมที่กำหนด มีการพิจารณาและลงมติเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล และพิจารณาคำตอบแทนกรรมการ รวมทั้งแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และอนุมัติค่าสอบบัญชี และวาระอื่นตามที่กำหนดในหนังสือเชิญประชุม ซึ่งในระหว่างการประชุม นอกเหนือจากเอกสารประกอบการประชุมที่ผู้ถือหุ้นทุกรายได้รับแล้ว ธนาคารได้จัดให้มีระบบแปลเป็นภาษาอังกฤษ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นต่างชาติ

3. ผู้ถือหุ้นที่ไม่สะดวกเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง สามารถมอบฉันทะให้กรรมการอิสระคนใดคนหนึ่ง หรือประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือบุคคลใดๆ เข้าร่วมประชุมและลงคะแนนเสียงแทน โดยหนังสือมอบฉันทะเป็นรูปแบบที่ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนเสียงได้

4. การลงคะแนนเสียงโดยใช้บัตรลงคะแนนทุกระเบียบวาระเพื่อให้กระบวนการนับคะแนนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว ธนาคารเก็บบัตรลงคะแนนเฉพาะกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่เห็นด้วย หรือคัดค้าน และเพื่อให้เป็นไปตามแนวปฏิบัติที่ดีในการจัดประชุมผู้ถือหุ้น ธนาคารได้เก็บบัตรลงคะแนนจากผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะที่เข้าร่วมประชุมทุกรายภายหลังการประชุมเสร็จสิ้น นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดให้มีผู้แทนจากบริษัทที่ปรึกษากฎหมาย ตรวจสอบการนับคะแนนเสียง และอาสาสมัครจากผู้ถือหุ้นเป็นสักขีพยานในการนับคะแนน รวมถึงมีการเก็บบัตรลงคะแนนเหล่านี้ไว้เพื่อให้สามารถตรวจสอบได้ในภายหลังด้วย

5. เพื่อให้ผู้ถือหุ้นทราบและสามารถตรวจสอบผลการลงมติได้อย่างรวดเร็ว นอกจากการแจ้งมติที่ประชุมผ่านระบบเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้ว ธนาคารได้เปิดเผยมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นในแต่ละวาระบนเว็บไซต์ของธนาคารภายในวันทำการถัดจากวันประชุมผู้ถือหุ้นด้วย

6. มีการบันทึกรายงานการประชุมอย่างครบถ้วน ประกอบด้วยข้อมูลสำคัญ ได้แก่ มติที่ประชุมและผลการลงคะแนนเสียงโดยแบ่งเป็นจำนวนเสียงที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย งออกเสียง หรือบัตรเสียในแต่ละวาระ คำถาม คำชี้แจง และความคิดเห็นของที่ประชุม และจัดส่งรายงานการประชุมให้แก่หน่วยงานทางการภายในระยะเวลา 14 วัน นับแต่วันประชุมผู้ถือหุ้น พร้อมทั้งส่งรายงานการประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้น และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของธนาคารด้วย นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดให้มีการบันทึกภาพการประชุมในลักษณะสื่อวีดิทัศน์ เพื่อให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อไป

7. กำหนดระเบียบการกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน และระเบียบปฏิบัติในการซื้อขายหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าของกรรมการและพนักงาน ซึ่งสอดคล้องกับกฎหมายเกี่ยวกับหลักทรัพย์และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยระเบียบข้างต้นมีหลักการที่สำคัญ ดังนี้

- ให้ทุกหน่วยงานจัดระบบงาน สถานที่ปฏิบัติงาน การเก็บรักษาข้อมูลภายใน ไม่ให้ถูกเปิดเผยไปยังบุคคลอื่น และการใช้ข้อมูลภายในหรือการส่งข้อมูลภายในให้กระทำได้เฉพาะผู้ที่จำเป็นต้องรู้หรือต้องใช้ในการปฏิบัติงานเท่านั้น
- ห้ามกรรมการและพนักงานทำรายการซื้อขาย โอนหรือรับโอนหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าที่น่าจะเป็นการเอาเปรียบต่อบุคคลภายนอก โดยอาศัยข้อมูลภายในอันเป็นสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ที่ยังมิได้เปิดเผยต่อสาธารณชนหรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และตนได้ล่วงรู้มาในตำแหน่งหรือฐานะที่สามารถล่วงรู้ข้อเท็จจริง หรือการเป็นกรรมการหรือพนักงานของธนาคาร และไม่ว่าการกระทำดังกล่าวจะกระทำเพื่อประโยชน์ต่อตนเองหรือผู้อื่น หรือนำข้อมูลภายในนั้นออกเปิดเผยเพื่อให้ผู้อื่นกระทำได้กล่าว โดยตนได้รับประโยชน์
- กรรมการ พนักงานที่ดำรงตำแหน่งระดับรองกรรมการผู้จัดการหรือเทียบเท่าขึ้นไป และผู้ดำรงตำแหน่งระดับผู้บริหารฝ่ายหรือเทียบเท่าขึ้นไปในฝ่ายจัดการบัญชีหรือฝ่ายวางแผนการเงิน สายงานการเงินและควบคุม มีหน้าที่ต้องรายงานการถือหลักทรัพย์ที่ออกโดยธนาคาร และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าที่ยังมีอำนาจของธนาคาร ของตน ของคู่สมรส และของบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ และรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ดังกล่าวทุกครั้งเมื่อมีการซื้อขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า นั้น ตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด และต้องสำเนารายงานข้างต้นต่อเลขานุการบริษัท เพื่อรวบรวมเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารทราบด้วย นอกจากนี้ ธนาคารยังกำหนดให้พนักงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลภายในที่เป็นสาระสำคัญตามเกณฑ์ที่กำหนด ต้องรายงานการถือหลักทรัพย์ดังกล่าว ของตน ของคู่สมรส และของบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะต่อฝ่ายกำกับการปฏิบัติงานด้วย
- ในการกำกับดูแลการซื้อขายหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า และการป้องกันการใช้อ้างอิงข้อมูลภายใน ธนาคารได้กำหนดช่วงระยะเวลาที่จำกัดการซื้อขายหลักทรัพย์ที่ออกโดยธนาคาร และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าที่ยังมีอำนาจของธนาคาร ของกรรมการและพนักงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ โดยให้งดเว้นการซื้อขายหลักทรัพย์ดังกล่าวในช่วง 1 เดือนก่อนวันที่ธนาคารเปิดเผยข้อมูลงบการเงินหรือผลการดำเนินงานรายไตรมาส จนถึงวันที่ 2 นับแต่วันที่ธนาคารเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว และมีการแจ้งระเบียบ กฎเกณฑ์ในการป้องกันการใช้อ้างอิงข้อมูลภายในให้กรรมการและพนักงานที่เกี่ยวข้องได้ทราบเป็นประจำทุกปีตั้งแต่ต้นปีและในทุกไตรมาสผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคาร รวมทั้งมีการติดตามผลการปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ

8. กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงจัดทำรายงานการมีส่วนได้เสียของตนและผู้เกี่ยวข้องครั้งแรกต่อเลขานุการบริษัทเพื่อเสนอต่อประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ และรายงานทุกครั้งเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงตามหลักเกณฑ์ที่พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด โดยในปี 2557 ไม่มีการเปลี่ยนแปลงส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ทั้งนี้ กรรมการและผู้บริหารระดับสูงที่เข้าดำรงตำแหน่งในระหว่างปี 2557 ได้มีการจัดทำรายงานการมีส่วนได้เสียเสนอต่อประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบทราบแล้ว

### 3. บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

ธนาคารให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน ได้แก่ ผู้ถือหุ้น คณะกรรมการธนาคารและพนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ได้แก่ ลูกค้า คู่ค้า คู่แข่ง เจ้าหนี้ ตลอดจนชุมชน สิ่งแวดล้อม และสังคมโดยรวม ซึ่งรวมถึงการคำนึงถึงสิทธิมนุษยชน และการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันด้วย ธนาคารในฐานะสถาบันการเงินที่ดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ให้ความสำคัญต่อการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ควบคู่กับการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย ในปี 2557 คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัตินโยบายการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยปรับเปลี่ยนการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน ดังนี้

#### ด้านเศรษฐกิจ

- การดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี
- การยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลางและตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างแท้จริง
- การรักษาความเป็นมืออาชีพและความเป็นเลิศในการดำเนินงาน
- การพัฒนาสร้างสรรค์นวัตกรรมที่มีมูลค่าเพิ่ม
- การให้ความรู้ทางการเงินกับสาธารณชน
- การบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ
- การเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างสรรค์เศรษฐกิจ

#### ด้านสังคม

- การดูแลและปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม
- การพัฒนาบุคลากรในองค์กร
- การดูแลสุขอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน
- การพัฒนาศักยภาพเยาวชนและส่งเสริมพัฒนาบุคลากรด้านการศึกษา
- การดำเนินงานสาธารณประโยชน์

#### ด้านสิ่งแวดล้อม

- การดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรและคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
- การดำเนินนโยบายอนุรักษ์และลดการใช้ทรัพยากร และการลดของเสีย
- การสร้างจิตสำนึกและวัฒนธรรมองค์กรในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

เพื่อให้มั่นใจว่าผู้มีส่วนได้เสียจะได้รับสิทธิอันพึงได้รับ ธนาคารได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติไว้เป็นลายลักษณ์อักษรในจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของธนาคารและจรรยาบรรณของพนักงาน โดยได้มีการเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคารและสื่อภายในของธนาคาร ได้แก่ วารสารกิจการสัมพันธ์ธนาคารกสิกรไทย ระบบเครือข่าย

อิเล็กทรอนิกส์ภายในองค์กร และกลไกทวิ ซึ่งเป็นระบบสื่อสารโทรทัศน่วงจรปิดภายในองค์กร เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ ธนาคารได้กำหนดให้ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน สายงานกำกับและตรวจสอบ มีหน้าที่ติดตามดูแลการปฏิบัติตามจรรยาบรรณของพนักงาน และส่วนธรรมาภิบาลองค์กร สำนักเลขานุการบริษัท สายงานเลขานุการองค์กร มีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบงานด้านการกำกับดูแลกิจการของทั้งองค์กร และ รายงานผลให้คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการทราบ

**ผู้ถือหุ้น :** ธนาคารมุ่งมั่นให้มีการดำเนินธุรกิจซึ่งมีผลการดำเนินงานที่ดี มีการเจริญเติบโตอย่างมั่นคง มีความสามารถในการแข่งขัน โดยคำนึงถึงสถานะความเสี่ยงในปัจจุบันและอนาคต เพื่อให้เกิดการเพิ่มมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้น ในระยะยาว ธนาคารมีหน้าที่ในการดำเนินงาน เปิดเผยข้อมูลให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และพยายามอย่างเต็มที่ในการ ปกป้องทรัพย์สิน และชำระไว้ซึ่งชื่อเสียงของธนาคาร

**คณะกรรมการธนาคาร :** คณะกรรมการธนาคารได้รับทราบถึงอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการ รวมทั้งรับรู้ถึงสิทธิและคุณลักษณะของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของธนาคารอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม

**พนักงาน :** พนักงานของธนาคารถือเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าอย่างยิ่ง โดยธนาคารสรรหาและว่าจ้างบุคลากรที่มีความสามารถและประสบการณ์เข้ามาปฏิบัติงานสัมพันธ์กันกับความเจริญเติบโตและความต้องการของธนาคาร ธนาคารพัฒนาพนักงานอย่างต่อเนื่องให้มีความสามารถในระดับสูง และให้ค่าตอบแทนที่เหมาะสมและสามารถเทียบเคียงได้กับ บริษัทชั้นนำทั่วไป นอกจากนี้ ธนาคารมุ่งพัฒนาเสริมสร้างวัฒนธรรมและบรรยากาศในการทำงานที่ดี และปฏิบัติกับ พนักงานอย่างเท่าเทียม เป็นธรรม ด้วยความเคารพในเกียรติ ศักดิ์ศรี และสิทธิส่วนบุคคลของพนักงาน ธนาคารให้ความสำคัญในด้านการดูแลสวัสดิภาพและสวัสดิการของพนักงาน เช่น การจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การให้ทุนการศึกษา แก่พนักงานและบุตรพนักงาน การตรวจสอบสุขภาพประจำปี การจัดให้มีการช้อปปิ้งและระบบป้องกันภัย เป็นต้น

**ลูกค้า :** ธนาคารมุ่งมั่นให้ลูกค้ามีความพึงพอใจด้วยการนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่หลากหลาย ครบถ้วน มีคุณภาพและบริการที่เป็นเลิศแก่ลูกค้า และพร้อมให้การตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า โดยมีความเอาใจใส่ ความ รับผิดชอบต่อลูกค้า และให้ความสำคัญในการรักษาความลับของลูกค้า ธนาคารได้อธิบายให้ลูกค้าเข้าใจถึงความเสี่ยงที่ เกี่ยวข้องในการใช้บริการทางการเงินต่างๆ และเปิดโอกาสให้ลูกค้าแสดงความคิดเห็น โดยจัดให้มีผู้รับผิดชอบในการรับ ข้อร้องเรียนของลูกค้า

**คู่ค้า :** ธนาคารเล็งเห็นความสำคัญของการปฏิบัติต่อคู่ค้าตามเงื่อนไขทางการค้าและปฏิบัติตามสัญญา มีการประพฤติ ตามกรอบกติกาการแข่งขันที่ดี และไม่ใช้วิธีการไม่สุจริต โดยในการคัดเลือกคู่ค้าธนาคารจะไม่ทำธุรกิจกับคู่ค้าที่ทำธุรกิจผิด กฎหมาย และคู่ค้าต้องมิใช่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม ไม่เป็นองค์กรที่สร้างมลพิษต่อสิ่งแวดล้อม

**คู่แข่ง :** ธนาคารประพฤติตามกรอบกติกาการแข่งขันที่ดี และไม่ใช้วิธีการที่ไม่สุจริต เพื่อทำลายคู่แข่งทางการค้า

**เจ้าหนี้ :** ธนาคารได้ปฏิบัติตามสัญญา หรือเงื่อนไขต่างๆ ตามข้อตกลง และหน้าที่ที่พึงมีต่อเจ้าหนี้ ทั้งเจ้าหนี้ทาง ธุรกิจ ผู้ถือหุ้นกู้ และผู้ฝากเงิน นอกจากนี้ ธนาคารได้ให้ข้อมูลแก่ลูกค้า เพื่อให้เข้าใจถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องในกรณีที่มี การใช้บริการทางการเงินอื่นที่มีใช้การฝากเงิน

**ชุมชน สิ่งแวดล้อม และสังคม :** ธนาคารทำหน้าที่ในฐานะพลเมืองที่ดี วางตัวเป็นกลาง โดยไม่กระทำการฝักใฝ่ ในพรรคการเมืองหนึ่งพรรคการเมืองใด ธนาคารตระหนักในความเป็นส่วนหนึ่งของสังคม ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการ ช่วยเหลือสังคม สนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์แก่ชุมชน ตลอดจนพัฒนาสภาพแวดล้อมของชุมชนและสังคม เพื่อชีวิต ความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ธนาคารให้ความสำคัญและคำนึงถึงการรักษาสีเขียวสิ่งแวดล้อม โดยจัดให้มีโครงการปรับปรุงประสิทธิภาพการ ใช้พลังงานและการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนจัดให้มีการอบรมให้ความรู้และส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วม ในการเสนอข้อคิดเห็น และเข้าร่วมกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาชุมชนและสิ่งแวดล้อมอย่างสม่ำเสมอ โดยในปี 2557 ธนาคารได้จัดทำโครงการ “ทำดี ทำได้” ปี 2 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างจิตสำนึกของพนักงาน และให้การดำเนินงานด้าน

การพัฒนาอย่างยั่งยืนมีการปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมในทุกกระบวนการทำงานและการดำเนินธุรกิจ รวมถึงการใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า รวมทั้งได้จัดทำโครงการพัฒนาศักยภาพเยาวชนในทุกระดับชั้น ซึ่งส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนโครงการดังกล่าว ข้อมูลสรุปในหัวข้อ การดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน

สำหรับรายละเอียดการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมปรากฏในรายงานการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน 2557

นอกจากนี้ ธนาคารได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติอื่นๆ ดังนี้

**ความยุติธรรม :** ธนาคารเชื่อมั่นในการให้ความยุติธรรมต่อทุกฝ่ายที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร และพยายามอย่างยิ่งในการหลีกเลี่ยงความลำเอียงหรือสถานการณ์ที่ทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

**คุณธรรม :** ธนาคารยึดมั่นในจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริตอย่างแน่วแน่ในทุกๆ ด้าน

**ความสามารถและเชี่ยวชาญในการประกอบการ :** ธนาคารดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบเยี่ยงผู้เชี่ยวชาญในวิชาชีพ และมุ่งมั่นที่จะบรรลุผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศ โดยการผสมผสานวิธีการและเทคโนโลยีใหม่ๆ

**ความพร้อมในการตอบสนอง :** ธนาคารพร้อมให้การตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า ต่อสังคม ต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคนิคและเศรษฐกิจ และปรับเปลี่ยนตามความต้องการของลูกค้าทั้งในปัจจุบันและในอนาคต

**วินัยและการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับ :** ธนาคารยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีหลักการและวินัย และรับรองว่าการตัดสินใจทางธุรกิจและการดำเนินกิจการเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง โดยปฏิบัติตามมาตรฐานจรรยาบรรณที่ดีของธนาคารและข้อพึงปฏิบัติที่ดีของพนักงาน เช่น การไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ โดยกำหนดนโยบายว่าด้วยเรื่องการปฏิบัติตามกฎหมายด้านซอฟต์แวร์ ให้ซอฟต์แวร์ใดๆ ที่นำมาใช้ในระบบสารสนเทศของธนาคาร ต้องได้รับอนุญาตและมีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้น การห้ามรับหรือย้ายสินบนเพื่อผลประโยชน์ทางธุรกิจ โดยกำหนดในจรรยาบรรณของพนักงาน เป็นต้น นอกจากนี้ ธนาคารสนับสนุนและเคารพในการปกป้องสิทธิมนุษยชน ด้วยการไม่เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการล่วงละเมิดสิทธิมนุษยชน รวมทั้งให้ความรู้ความเข้าใจแก่พนักงาน เพื่อนำไปใช้ประกอบการปฏิบัติงาน

### การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

ธนาคาร บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด และบริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ได้ร่วมลงนามในคำประกาศเจตนารมณ์แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต ซึ่งดำเนินการโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย หอการค้าไทย หอการค้านานาชาติแห่งประเทศไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย สมาคมธนาคารไทย สภาธุรกิจตลาดทุนไทย และสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อผลักดันให้เกิดการต่อต้านการทุจริตในวงกว้าง และได้รับประกาศนียบัตรรับรองฐานะเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติฯ จากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต ในปี 2556

ธนาคารกำหนดเรื่องการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ การห้ามรับหรือให้สินบนและสิ่งจูงใจไว้ในจรรยาบรรณของพนักงาน ซึ่งกรรมการและพนักงานจะต้องยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ ในปี 2556 คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัตินโยบายการป้องกันการหาผลประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบ ซึ่งครอบคลุมเรื่องสินบนและสิ่งจูงใจ ของขวัญและผลประโยชน์ การบริจาคเพื่อการกุศลและการให้เงินสนับสนุน กิจกรรมและการมีส่วนร่วมทางการเมือง และจัดให้มีการทบทวนนโยบายดังกล่าวเป็นประจำทุกปี

ธนาคารให้ความสำคัญในการสื่อความนโยบายการป้องกันการหาผลประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติและดำเนินการที่เหมาะสมภายในองค์กร โดยในปี 2557 ธนาคารได้จัดหลักสูตรอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับนโยบายการป้องกันการหาผลประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบแก่ผู้บริหารและพนักงาน ทั้งนี้ ได้สื่อความและให้ความรู้แก่กรรมการผู้บริหาร และพนักงานทุกคนในองค์กร ผ่านช่องทางการสื่อสารภายในของธนาคารอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ จุลสารการกำกับ

ดูแลกิจการ วารสารกิจการสัมพันธ์ ระบบเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ และเปิดเผยบนเว็บไซต์ของธนาคาร และได้จัดให้มีการประเมินความรู้ความเข้าใจของพนักงานเกี่ยวกับการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ นอกจากนี้ธนาคารได้สื่อความไปยังบริษัทคู่ค้าของธนาคารเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจที่จะไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน และสนับสนุนให้บริษัทคู่ค้าดำเนินนโยบายและแนวปฏิบัติที่จะไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน

ธนาคารมีการบริหารจัดการที่อยู่บนพื้นฐานของความโปร่งใส มีจริยธรรม โดยกำหนดโครงสร้างองค์กรที่เสริมสร้างให้องค์กรมีความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับเป้าหมาย ลักษณะการดำเนินธุรกิจ มีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบ กระบวนการทำงาน สายการบังคับบัญชาที่ชัดเจนในแต่ละหน่วยงาน เพื่อให้มีการถ่วงดุลอำนาจระหว่างกันอย่างเหมาะสม และให้การดำเนินธุรกิจของธนาคารมีความเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน คณะกรรมการธนาคารอนุมัติหลักการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ และจรรยาบรรณของพนักงาน ซึ่งกำหนดหลักการพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามวิชาชีพ สำหรับกรรมการและพนักงานยึดถือปฏิบัติ โดยถือเป็นภาระหน้าที่ร่วมกันในการปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบต่อธนาคารและผู้มีส่วนได้เสีย ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตด้วยหลักการในการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ บนพื้นฐานของการมีจรรยาบรรณเยี่ยงมืออาชีพ ตลอดจนสร้างไว้ซึ่งแนวทางการดำเนินธุรกิจที่โปร่งใส สุจริต และเป็นธรรม รวมถึงกำหนดบทลงโทษกรณีฝ่าฝืน และเพื่อให้นโยบายไปสู่การปฏิบัติ จึงได้กำหนดแนวปฏิบัติไว้เป็นลายลักษณ์อักษร เช่น ระเบียบการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์และการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน ระเบียบการกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน ระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย ระเบียบปฏิบัติในการซื้อขายหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า แนวปฏิบัติในการรับของขวัญของพนักงาน ฯลฯ

ธนาคารได้จัดตั้งฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการและจัดการการทุจริต ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการและจัดการการทุจริต เพื่อบริหารจัดการเรื่องทุจริตและการปฏิบัติงานผิดพลาดที่อาจส่งผลให้เกิดการทุจริต โดยประเมิน วิเคราะห์ ติดตาม ควบคุม และรวบรวมฐานะความเสี่ยงในภาพรวมให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ตลอดจนดำเนินการตรวจจับกรณีต้องสงสัยและมีความเสี่ยงที่จะกระทำทุจริตผ่านทางระบบ รวมทั้งตรวจสอบและรวบรวมข้อมูลหรือหลักฐานเบื้องต้น และประสานงานเพื่อบรรเทาความเสียหาย ปัจจุบันธนาคารมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านทุจริตครบถ้วนในทุกผลิตภัณฑ์ของธนาคาร และทุกฝ่ายงานได้ระบุและประเมินความเสี่ยงด้านปฏิบัติการตามมาตรฐานธนาคารเพื่อการชำระหนี้ระหว่างประเทศ (BIS) ซึ่งครอบคลุมเรื่องการทุจริต เพื่อให้สามารถกำหนดแนวทางการจัดการความเสี่ยง และติดตามและประเมินประสิทธิภาพมาตรการควบคุมอย่างต่อเนื่อง และรายงานผลต่อฝ่ายจัดการและคณะกรรมการธนาคาร นอกจากนี้ ได้จัดอบรมให้ความรู้ด้านการป้องกันการทุจริตให้พนักงานทุกคนที่มีหน้าที่ดูแลหรือเกี่ยวข้องในการป้องกันการทุจริต ทั้งนี้ ธนาคารได้ส่งบุคลากรไปอบรมความรู้ด้านงานทุจริตกับหน่วยงานภายนอกอย่างต่อเนื่อง อาทิ VISA, MasterCard สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย ชมรมตรวจสอบและป้องกันการทุจริต สมาคมธนาคารไทย สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) เป็นต้น

ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงานทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ มีหน้าที่รับผิดชอบในการกำกับดูแลการประกอบธุรกิจของธนาคารให้เป็นไปตามนโยบายและข้อกำหนดของธนาคารรวมถึงหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้อง โดยธนาคารมีนโยบายให้การดำเนินธุรกิจของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทยเป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง และจัดให้มีนโยบายด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Policy) อนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งได้กำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการตรวจสอบผู้บริหารระดับสูง ฝ่ายงานหรือหน่วยงาน และพนักงาน รวมถึงมีการสื่อความให้พนักงานได้ตระหนักว่า พนักงานทุกคนมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการศึกษาทำความเข้าใจในกฎหมายและข้อกำหนดของทางการ รวมถึงกฎระเบียบภายในของธนาคารในงานที่รับผิดชอบและปฏิบัติให้ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นไปตามกฎเกณฑ์อย่างเคร่งครัด

ฝ่ายตรวจสอบ ซึ่งมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน ใช้หลักการตรวจสอบที่เน้นความเสี่ยง ซึ่งรวมถึงความเสี่ยงจากการทุจริต และการหาผลประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบ โดยได้มีการประเมินและตรวจสอบอย่างเหมาะสม รวมทั้งการให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนี้ ส่วนธรรมาภิบาลองค์กร สำนักเลขานุการบริษัท ได้อบรมให้ความรู้พนักงานเรื่องการปฏิบัติตามจรรยาบรรณของพนักงาน และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงการสื่อสารแก่คณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานอย่างต่อเนื่องผ่านกิจกรรมส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการเป็นประจำทุกปี โดยมุ่งเน้นการรักษามาตรฐานและพัฒนากำกับดูแลกิจการที่ดี และสร้างให้การกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นวัฒนธรรมองค์กร ตลอดจนกำหนดแนวทางการติดตามและประเมินผลอย่างเป็นรูปธรรม

**การรับแจ้งข้อมูลหรือข้อร้องเรียน**

ธนาคารได้จัดให้มีช่องทางสำหรับผู้มีส่วนได้เสียในการติดต่อสื่อสารกับธนาคารผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ K-Contact Center, K-BIZ Contact Center, KBank Live, สาขา และส่วนนักลงทุนสัมพันธ์ โดยในปี 2557 ธนาคารได้จัดตั้งสายด่วนร้องเรียนเพื่อเป็นศูนย์กลางในการรับและบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนต่างๆ สำหรับลูกค้าบุคคลและลูกค้าธุรกิจ นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดให้มีช่องทางในการติดต่อสื่อสาร เสนอแนะ ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร หรือข้อร้องเรียนในกรณีที่เป็นการกระทำที่ไม่ถูกต้อง ต่อคณะกรรมการธนาคารได้โดยตรง ตามหลักเกณฑ์ที่เปิดเผยบนเว็บไซต์ของธนาคาร ภายใต้หัวข้อนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการดำเนินงาน รวมถึงการจัดให้มีช่องทางการแจ้งข้อมูลโดยตรงมายังฝ่ายตรวจสอบ เพื่อรับแจ้งข้อมูลหรือข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการกระทำที่ไม่ถูกต้องเหมาะสมของพนักงาน และรับแจ้งเบาะแสการกระทำทุจริตที่เกิดขึ้นในธนาคารเป็นหนังสือ หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และเพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้ให้ข้อมูล ธนาคารได้กำหนดนโยบายการรับแจ้งข้อมูลหรือข้อร้องเรียน (Whistle-blowing Policy) ไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยกำหนดช่องทางการรับแจ้งข้อมูลหรือข้อร้องเรียน กระบวนการจัดการเกี่ยวกับข้อมูลหรือข้อร้องเรียน มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ให้ข้อมูล การรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนไว้เป็นความลับ ให้จำกัดเฉพาะผู้ที่รับผิดชอบที่มีหน้าที่ตรวจสอบประเด็นที่ร้องเรียนเท่านั้นที่จะเข้าถึงข้อมูลได้ และกรรมการอิสระจะเป็นผู้พิจารณาสั่งการและรายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร และในกรณีที่ผู้มีส่วนได้เสียได้รับความเสียหายจากการถูกละเมิดสิทธิตามกฎหมาย ธนาคารได้กำหนดมาตรการที่เป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้เสียด้วย

**4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส**

ธนาคารให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของธนาคาร จึงมีการกำกับดูแลและกำหนดนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศธนาคารกรุงไทย ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการเปิดเผยข้อมูล ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงินของธนาคารต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และภาครัฐที่เกี่ยวข้อง รวมถึงสาธารณชนทั่วไป เป็นไปอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทัดเทียม โปร่งใส ทันการณ์ และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน รวมทั้งสอดคล้องกับกฎหมาย ข้อกำหนดของทางการ และระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

ธนาคารจัดตั้งส่วนนักลงทุนสัมพันธ์และบริการผู้ถือหุ้น สังกัดสำนักบริหาร สายงานเลขานุการองค์การขึ้นเป็นครั้งแรก เมื่อวันที่ 18 พฤษภาคม 2541 ซึ่งต่อมาในปี 2550 ได้ปรับเปลี่ยนโครงสร้าง และชื่อหน่วยงานเป็นส่วนนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations Unit) สังกัดสำนักเลขานุการบริษัท และตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2557 ได้รวมส่วนบริหารความสัมพันธ์ผู้ถือหุ้น (Shareholder Relationship Management Unit) เข้าเป็นส่วนหนึ่งของส่วนนักลงทุนสัมพันธ์ด้วย

ส่วนนักลงทุนสัมพันธ์ สำนักเลขานุการบริษัท มีภารกิจในการบริหารงานนักลงทุนสัมพันธ์ โดยการจัดทำแผนงานนักลงทุนสัมพันธ์ประจำปี เปิดเผยข้อมูลธนาคารอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบตามข้อกำหนดของทางการ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการลงทุนให้แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และบริษัทจัดอันดับความน่าเชื่อถือ ทั้งชาวไทย

และชาวต่างประเทศ ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน เท่าเทียม และทันเวลา นอกจากนี้ ยังมีภารกิจในการบริหารจัดการ คุณเลติทริ และผลประโยชน์ต่างๆ ของผู้ถือหุ้นให้เป็นอย่างถูกต้องตามข้อกำหนด รวมทั้งเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ถือหุ้น รายย่อยของธนาคารอย่างต่อเนื่อง อันเป็นการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและความน่าเชื่อถือของธนาคารต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์ และสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ รวมทั้งเพื่อสร้างมูลค่าที่สูงขึ้นให้แก่ผู้ถือหุ้นอย่างยั่งยืนในระยะยาว นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานของส่วนนักลงทุนสัมพันธ์เป็นประจำทุกปี เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ พัฒนาและปรับปรุงนโยบาย การปฏิบัติงาน และกิจกรรมของส่วนนักลงทุนสัมพันธ์ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดและเป็นมาตรฐานสากล โดยแบ่งแบบสำรวจออกเป็น (1) แบบสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานของส่วนนักลงทุนสัมพันธ์ (KBank Investor Relations Satisfaction Survey) โดยนำส่งแบบสำรวจแก่ผู้ถือหุ้นสถาบัน นักลงทุน และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และ (2) แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ถือหุ้นและนักลงทุนรายย่อย (Shareholder Satisfaction Survey) โดยนำส่งแบบสำรวจแก่ผู้ถือหุ้นและนักลงทุนรายย่อย

สำหรับการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญของธนาคารนั้น ธนาคารมีนโยบายการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศธนาคาร กสิกรไทย และได้ปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว โดยกำหนดให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารสูงสุดที่รับผิดชอบในสายงานการเงินและควบคุม หรือผู้บริหารที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ Chief Investor Relations Officer สามารถพิจารณาและตัดสินใจเกี่ยวกับเนื้อหาของข้อมูลที่สำคัญ เพื่อการพิจารณาเปิดเผย โดยจะชี้แจงข้อมูลด้วยตนเอง หรืออาจมอบหมายให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเป็นผู้ชี้แจง ผู้บริหารที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ Chief Investor Relations Officer มีอำนาจในการแถลงข่าว เผยแพร่ข้อมูลที่มีนัยสำคัญของธนาคาร ตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และให้หน่วยงานที่รับผิดชอบด้านสื่อสารองค์กรเป็นผู้ดำเนินการ โดยประสานงานกับเจ้าของข้อมูลโดยตรง ในการเผยแพร่ข้อมูลสำคัญของธนาคารผ่านสื่อมวลชน

ในปี 2557 ธนาคารมีการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่สำคัญอย่างเพียงพอในงบการเงิน โดยการเปิดเผยเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และเผยแพร่ผ่านระบบเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเว็บไซต์ของธนาคาร ซึ่งงบการเงินดังกล่าวได้ผ่านการสอบทาน/ตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาต และผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบก่อนเปิดเผยต่อผู้ถือหุ้น โดยได้เปิดเผยรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงินในรายงานประจำปีด้วย นอกจากนี้ ธนาคารได้เปิดเผยงบการเงินรายไตรมาสก่อนการสอบทาน/ตรวจสอบ งบการเงินผ่านการสอบทาน/ตรวจสอบ และการเปิดเผยข้อมูลตามหลักเกณฑ์ Basel III หลักการที่ 3 รวมถึงข้อมูลที่มีไขข้อมูลทางการเงินอื่น ได้แก่ คำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ การกำกับดูแลกิจการ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และได้มีการประเมินประสิทธิภาพของกระบวนการเปิดเผยข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ

ธนาคารได้จัดให้มีช่วงเวลาสำรอง 7 วันก่อนที่ธนาคารจะรายงานผลประกอบการรายไตรมาสต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยในระหว่างช่วงเวลาดังกล่าวจะงดการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผลประกอบการของธนาคารให้แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ตลอดจนงดเว้นการรับนัดพบให้ข้อมูลแบบตัวต่อตัว (Company Visit/One-on-One Meeting) หรือจัดประชุมแบบเป็นกลุ่ม หรือตอบข้อซักถามที่เกี่ยวข้องกับผลประกอบการของธนาคาร โดยนโยบายนี้ถือเป็นหนึ่งในนโยบายสำคัญของธนาคารที่มุ่งมั่นให้การดำเนินงานของหน่วยงานต่างๆ ของธนาคารสอดคล้องและเป็นไปตามแนวทางของธนาคารที่มีการดำเนินงานภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และสามารถเชื่อมั่นได้ว่าการเปิดเผยข้อมูลที่ทั่วถึง เท่าเทียม และโปร่งใส

สำหรับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของธนาคารที่สำคัญ ธนาคารได้ดำเนินการผ่านช่องทางต่างๆ และผ่านสื่อมวลชนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียได้รับทราบข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง โดยมีการเผยแพร่ผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

1. ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
  - 1) รายงานประจำปี และรายงานการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน
  - 2) งบการเงินของธนาคาร
  - 3) เอกสารแจ้งมติคณะกรรมการธนาคาร และอื่นๆ
2. สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
3. กระทรวงพาณิชย์
4. หนังสือพิมพ์
5. นิตยสารและวารสาร
6. โทรทัศน์
7. ข่าวประชาสัมพันธ์ธนาคาร
8. เว็บไซต์ธนาคาร (www.kasikornbank.com) ซึ่งมีสี่ภาษาได้แก่ ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน และภาษาญี่ปุ่น
9. การพบให้ข้อมูลแบบตัวต่อตัว (Company Visit/One-on-One Meeting)
10. การเดินทางไปให้ข้อมูลแก่นักลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ (Non-deal Roadshow)
11. การจัดประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ (Analyst Meeting)
12. การจัดประชุมให้ข้อมูลแก่สื่อมวลชน
13. การจัดส่งหนังสือแจ้งผู้ถือหุ้นทางไปรษณีย์

นอกจากการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของธนาคารผ่านช่องทางต่างๆ ดังกล่าวข้างต้นแล้ว ธนาคารยังนำเสนอข้อมูลต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุน ในรูปแบบต่างๆ อาทิ ข้อมูลนำเสนอ Investor Presentation ข้อมูลนำเสนอเศรษฐกิจรายเดือน (Investor Presentation: Monthly Economic Information) วารสาร K-IR Quarterly Review วารสาร “สารสัมพันธ์” รายไตรมาสและวารสาร K-IR News โดยเผยแพร่บนเว็บไซต์ของธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคารมีการจัดกิจกรรมงานเสวนาผู้ถือหุ้นสัญจรที่ให้ความรู้อันเป็นประโยชน์แก่ผู้ถือหุ้นและนักลงทุนรายย่อย อาทิ ข้อมูลข่าวสารภาพรวมเศรษฐกิจ การลงทุนในตลาดเงินและตลาดทุน พร้อมทั้งเชิญชวนผู้ถือหุ้นและนักลงทุนรายย่อยที่เข้าร่วมงานเสวนาทำกิจกรรมเพื่อความยั่งยืน ตอบแทนสิ่งดีๆ คืนให้กับสังคมและสิ่งแวดล้อม อีกทั้งได้จัดทำข้อมูลธนาคาร ข้อมูลทางเศรษฐกิจ การลงทุน ความรู้เกี่ยวกับการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economics Community: AEC) และข้อมูลอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการลงทุน

ในรอบปี 2557 ที่ผ่านมา ผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร รวมถึงส่วนนักลงทุนสัมพันธ์ได้พบและให้ข้อมูลต่อผู้เกี่ยวข้องในโอกาสต่างๆ ดังนี้

รูปแบบการเข้าพบ	จำนวนครั้ง	จำนวนบริษัท	จำนวนราย
การพบให้ข้อมูลแบบตัวต่อตัว (One-on-One Meeting)	144	235	312
การประชุมทางโทรศัพท์ (Conference Call)	46	79	95
การจัดพบนักวิเคราะห์หลักทรัพย์และนักลงทุนกลุ่มย่อย (Group Analyst and Investor Meeting)	6	257	332
การเข้าร่วมประชุมนักลงทุน (Investor Conference)	8	91	133
การเดินทางไปพบผู้ถือหุ้นและนักลงทุน (Non-deal Roadshow)	5	145	221
<b>รวม</b>	<b>209</b>	<b>807</b>	<b>1,093</b>

โดยในจำนวนข้างต้นนี้ เป็นการเข้าพบประธานเจ้าหน้าที่บริหารหรือกรรมการผู้จัดการจำนวน 13 ครั้ง รวม 216 บริษัท หรือ 270 รายและมีบางบริษัทที่เข้าพบมากกว่า 1 รูปแบบ หรือมากกว่า 1 ครั้งในแต่ละรูปแบบ

จากการดำเนินงานในรอบปี 2557 ที่ผ่านมา งานนักลงทุนสัมพันธ์ของธนาคารได้รับการยอมรับจากนักวิเคราะห์หลักทรัพย์และนักลงทุนอย่างกว้างขวาง โดยได้รับรางวัล ดังนี้

- งาน IR Magazine Awards & Conference-South East Asia 2014 ซึ่งจัดโดยนิตยสาร IR Magazine
  - รางวัล Best Investor Relations by a Thai Company 2014 โดยได้รับเป็นที่ 6
  - รางวัล Best Investor Relations by a CEO
- งาน SET Awards ประจำปี 2557 จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และวารสารการเงินธนาคาร
  - รางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านนักลงทุนสัมพันธ์ยอดเยี่ยม (Best Investor Relations Awards) โดยได้รับเป็นที่ 5
  - รางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านนักลงทุนสัมพันธ์ดีเด่น (Outstanding Investor Relations Awards)

นอกจากนั้น ที่ผ่านมาได้รับรางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จด้านนักลงทุนสัมพันธ์ที่มีความเป็นเลิศต่อเนื่องปี 2553-2555 (SET Award of Honor for Excellence in Investor Relations 2010 - 2012)
- งาน IAA Awards for Listed Companies ประจำปี 2556 และ 2557 จัดโดยสมาคมนักวิเคราะห์การลงทุน
  - ปี 2556 : รางวัล CEO ยอดเยี่ยม โดยได้รับเป็นที่ 4 และรางวัล IR ยอดเยี่ยม โดยได้รับเป็นที่ 5 ติดต่อกัน
  - ปี 2557 : รางวัล CFO ยอดเยี่ยม และรางวัล IR ยอดเยี่ยม โดยรางวัล IR ได้รับเป็นที่ 6 ติดต่อกัน

ทั้งนี้ นักลงทุนและผู้ถือหุ้นสามารถติดต่อธนาคาร ได้ที่

Chief Investor Relations Officer :

โทรศัพท์ : 02-4702673 ถึง 4

โทรสาร : 02-4702680

ส่วนนักลงทุนสัมพันธ์ สำนักเลขานุการบริษัท :

- นักลงทุนและผู้ถือหุ้นบุคคล

อีเมล : Shareholder\_IR@kasikornbank.com

โทรศัพท์ : 02-4706116

โทรสาร : 02-4702747

- นักลงทุนและผู้ถือหุ้นสถาบัน

อีเมล : IR@kasikornbank.com

โทรศัพท์ : 02-4706900 ถึง 1, 02-4702659 ถึง 62

โทรสาร : 02-4702690

ที่อยู่ :

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

สำนักงานใหญ่ ชั้น 33 สำนักเลขานุการบริษัท สายงานเลขานุการองค์การ

เลขที่ 1 ซอยราษฎร์บูรณะ 27/1 ถนนราษฎร์บูรณะ แขวงราษฎร์บูรณะ

เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพมหานคร รหัสไปรษณีย์ 10140

เว็บไซต์ : [www.kasikornbank.com](http://www.kasikornbank.com)

## 5. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

### การกำหนดคุณสมบัติของกรรมการอิสระ

คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดนิยามกรรมการอิสระของธนาคารให้สอดคล้องตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทยเรื่องธรรมาภิบาลของสถาบันการเงิน และข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่นักลงทุนและรักษาสมดุลของการบริหารจัดการที่ดี โดยกรรมการอิสระมีความเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการและผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของธนาคาร และนิยามกรรมการอิสระของธนาคารเข้มงวดกว่าหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยคณะกรรมการกำกับตลาดทุนดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร เว้นแต่จะได้ออกจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้องและบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารหรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร เว้นแต่จะได้ออกจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามข้างต้น รวมถึงการทำรายการทางการค้าที่กระทำเป็นประจำ เพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค้ำประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติกรรมอื่นทำนองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้ธนาคารหรือคู่สัญญามีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่งตั้งแต่ร้อยละ 3 ของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของธนาคารหรือตั้งแต่ 20 ล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยอนุโลม และให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่าง 1 ปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุมหรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้ออกจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปี จากธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้ออกจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของธนาคาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่

8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคาร หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคารหรือบริษัทย่อย

9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นทางการเป็นการดำเนินงานของธนาคาร

โดยในการพิจารณาคุณสมบัติกรรมการอิสระ สำหรับช่วงระยะเวลาย้อนหลัง ให้ถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ข้างต้น เว้นแต่ได้รับผ่อนผันตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน

ในปี 2557 ถึงปัจจุบัน ไม่มีกรรมการอิสระรายใดที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือให้บริการทางวิชาชีพกับธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร

#### การกำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ

คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการไว้อย่างชัดเจนในข้อบังคับของธนาคาร และในนโยบายการกำกับดูแลกิจการ โดยในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของธนาคารทุกๆ คราว ให้กรรมการออกจากตำแหน่งจำนวนหนึ่งในสามของจำนวนกรรมการ ถ้าจำนวนกรรมการที่จะออกแบ่งเป็นสามส่วนไม่ได้ ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วนหนึ่งในสาม ทั้งนี้ ให้กรรมการซึ่งอยู่ในตำแหน่งนานที่สุดนั้น ออกจากตำแหน่งก่อน และถ้าตกลงกันในเรื่องของการออกจากตำแหน่งไม่ได้ ให้ใช้วิธีจับสลาก โดยกรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งอาจได้รับเลือกตั้งใหม่ได้ กรรมการมีอายุไม่เกิน 72 ปี และกรรมการอิสระมีวาระการดำรงตำแหน่งไม่เกิน 3 วาระติดต่อกัน โดยมีผลบังคับหลังการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2556 เป็นต้นไป

สำหรับวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการชุดย่อย ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน และคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กรมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี

#### การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของกรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับจำนวนบริษัทที่กรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารระดับสูงจะดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนได้ไม่เกิน 5 บริษัทและเป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามในบริษัทอื่นได้ไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ ซึ่งสอดคล้องกับเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยรายละเอียดข้อมูลการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของกรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารระดับสูงแต่ละคนเปิดเผยไว้ในหัวข้อ คณะกรรมการและผู้บริหาร และการดำรงตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้อง

ปัจจุบันกรรมการที่เป็นผู้บริหาร ไม่ได้ดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่น และไม่มีกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคารคนใดที่ดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนเกิน 3 บริษัท และไม่มีกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคารคนใดที่เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร หรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ

#### การดำรงตำแหน่งประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ประธานกรรมการอาจเป็นกรรมการบริหาร หรือเป็นกรรมการที่ไม่ได้ทำหน้าที่บริหาร นอกจากนี้ ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาจเป็นบุคคลเดียวกันได้ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการอาจเป็นบุคคลเดียวกันได้ ให้คณะกรรมการธนาคารแต่งตั้งคณะกรรมการอิสระและแต่งตั้งกรรมการอิสระคนหนึ่งเป็นประธาน

กรรมการอิสระ (Lead Independent Director) โดยการเสนอแนะของกรรมการอิสระ เพื่อถ่วงดุลระหว่างคณะกรรมการธนาคารและฝ่ายจัดการให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม

ปัจจุบัน นายบัณฑิต ลำชา ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โดยคณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยกรรมการอิสระกึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด และคณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการอิสระ ซึ่งมี นายสมชาย บุลสุข เป็นประธานกรรมการอิสระ ทำหน้าที่เสนอแนะและแสดงความเห็นในเรื่องที่สำคัญ เพื่อถ่วงดุลระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ และคุ้มครองผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

**คณะกรรมการธนาคาร**

ธนาคารมี นายบรรยงค์ ลำชา เป็นประธานกิตติมศักดิ์

คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีรายชื่อดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง	ประเภทกรรมการ
1. นายบัณฑิต ลำชา	ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
2. นายสมชาย บุลสุข	รองประธานกรรมการ	กรรมการอิสระ
3. นายกฤษฎา ลำชา	รองประธานกรรมการ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
4. นายปรีดี ดาวฉาย	กรรมการผู้จัดการ	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
5. นายธีรนนท์ ศรีหงส์	กรรมการผู้จัดการ	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
6. นางสุจิตพรรณ ลำชา	กรรมการ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
7. ศาสตราจารย์กิตติคุณ คุณหญิงสุชาดา ภิระนันท์	กรรมการ	กรรมการอิสระ
8. ดร.อภิชัย จันทระเสน	กรรมการ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
9. ศาสตราจารย์ ดร.ไพรัช รัชชพงษ์	กรรมการ	กรรมการอิสระ
10. น.ต. พญ.นลินี ไพบูลย์	กรรมการ	กรรมการอิสระ
11. นายสราวุฒิ อยู่วิทยา	กรรมการ	กรรมการอิสระ
12. ดร.ปิยสวัสดิ์ อัมระนันท์	กรรมการ	กรรมการอิสระ
13. นายกลินท์ สารสิน	กรรมการ	กรรมการอิสระ
14. นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย	กรรมการ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
15. นายรพี สุจริตกุล	กรรมการ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
16. นางพันธ์ทิพย์ สุรทิณฑ์	กรรมการ	กรรมการอิสระ

**อำนาจ หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร**

คณะกรรมการธนาคารมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นทั้งหมดของธนาคาร กรรมการแต่ละคนเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นทั้งหมด และมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลกิจการของธนาคารด้วยความเป็นอิสระและเป็นกลาง เพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียอื่น ทั้งนี้ หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารถูกกำหนดอย่างชัดเจนในข้อบังคับคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารมีหน้าที่และความรับผิดชอบโดยสรุป ดังนี้

1. ดูแลและจัดการธนาคารให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์และข้อบังคับของธนาคาร รวมทั้งมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น
2. ให้ความเห็นชอบภารกิจ วิสัยทัศน์ ค่านิยมหลัก และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ

3. พิจารณาและหารือเกี่ยวกับกลยุทธ์ที่เสนอโดยฝ่ายจัดการ และอนุมัติในประเด็นสำคัญที่เกี่ยวกับทิศทางและนโยบายของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทย รวมทั้งพิจารณาและอนุมัติแผนธุรกิจ งบประมาณ และเป้าหมายการปฏิบัติงานที่เสนอโดยฝ่ายจัดการ

4. ติดตามผลการดำเนินงานของธนาคาร และความคืบหน้าในการบรรลุวัตถุประสงค์และการปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ และนโยบายที่เกี่ยวข้อง

5. ดูแลและพิจารณาความสมดุลของวัตถุประสงค์ในระยะสั้นและระยะยาว

6. พิจารณามอบอำนาจให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการ มีอำนาจดำเนินการในธุรกิจธนาคารภายใต้งบประมาณค่าใช้จ่ายประเภททุน และงบประมาณค่าใช้จ่ายที่คณะกรรมการได้อนุมัติให้ดำเนินการในโครงการต่างๆ นอกจากนี้ คณะกรรมการจะพิจารณาอนุมัติสินเชื่อที่เกินกว่าอำนาจดำเนินการที่ได้กำหนดไว้

7. พิจารณาให้ความเห็นชอบนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลและแผนพัฒนาผู้บริหาร รวมถึงการกำหนดค่าตอบแทน สรรหาและกำหนดผู้สืบทอดตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ และประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ รวมทั้งดูแลให้ธนาคารมีกระบวนการที่มีประสิทธิผลในการประเมินผลงานของผู้บริหารระดับสูง

8. ดูแลกำกับให้มีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิผลและการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม

9. ดูแลให้มีการกำกับตรวจสอบ ทั้งจากผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชีภายนอกให้ทำหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ

10. อนุมัติงบการเงินประจำไตรมาส รายงวด และประจำปี และดูแลให้มีการจัดทำงบการเงินเป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป

11. ดูแลให้มีเงินกองทุนในระดับที่เพียงพอ รวมถึงกระบวนการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนที่เหมาะสมเพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจทั้งในปัจจุบันและในอนาคต

12. ดูแลให้มีการสื่อสารในเรื่องต่างๆ กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของธนาคารและสาธารณชน

นอกจากนี้ เรื่องดังต่อไปนี้ต้องเสนอเพื่อขออนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารก่อน

1. เรื่องเกี่ยวกับนโยบายของธนาคาร

2. เรื่องที่หากทำไปแล้วจะเกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างสำคัญแก่กิจการของธนาคาร

3. เรื่องที่จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายโดยคณะกรรมการธนาคารเอง

4. เรื่องที่จะต้องปฏิบัติตามระเบียบที่ธนาคารวางไว้

5. เรื่องที่คณะกรรมการเห็นสมควรเสนอเพื่ออนุมัติเป็นรายเรื่อง หรือตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการธนาคารได้วางไว้ เช่น เรื่องการอนุมัติเครดิต เป็นต้น

**อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานกรรมการ**

1. เรียกประชุมคณะกรรมการธนาคาร และดูแลการจัดส่งหนังสือนัดประชุม รวมทั้งเอกสารต่างๆ เพื่อให้คณะกรรมการได้รับข้อมูลอย่างเพียงพอและทันเวลา

2. เป็นประธานที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร

3. เสริมสร้างมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของคณะกรรมการธนาคาร

4. เป็นประธานที่ประชุมผู้ถือหุ้น และควบคุมการประชุมให้เป็นไปตามข้อบังคับธนาคารและตามระเบียบวาระที่กำหนดไว้

5. ดูแลให้การติดต่อสื่อสารระหว่างกรรมการและผู้ถือหุ้นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

6. ปฏิบัติหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดไว้โดยเฉพาะให้เป็นหน้าที่ของประธานกรรมการ

**การสรรหากรรมการ**

ธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนทำหน้าที่คณะกรรมการสรรหาพิจารณาคัดเลือกและกลั่นกรองบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อ เพื่อการคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ ตามนโยบายการสรรหากรรมการของธนาคาร โดยคำนึงถึงสัดส่วน จำนวน ความหลากหลาย และองค์ประกอบของคณะกรรมการที่เหมาะสมในด้านต่างๆ และเป็นไปตามข้อกำหนดกฎหมายที่เป็นหลักการเบื้องต้น ข้อบังคับของธนาคารและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทั้งนี้ คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนจะพิจารณาจากทักษะและความรู้ความชำนาญเฉพาะด้านของคณะกรรมการธนาคารที่ดำรงตำแหน่งอยู่ปัจจุบัน เพื่อสรรหากรรมการที่มีทักษะและความรู้ความชำนาญที่จำเป็นเพิ่มเติม ซึ่งสอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร และใช้ฐานข้อมูลกรรมการ (Director Pool) ประกอบการพิจารณาด้วย โดยจะพิจารณาตามหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้

1. พิจารณาจากบุคคลที่มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามในการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการสถาบันการเงิน ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้อง

2. สอบทานตามแบบสอบถามคุณสมบัติกรรมการของสถาบันการเงินตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

3. ต้องมีคุณสมบัติ ทักษะ ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ตามที่ธนาคารกำหนด

ทั้งนี้ ธนาคารเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นได้ตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด โดยคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนอาจเสนอให้คณะกรรมการธนาคารจัดตั้งคณะกรรมการเฉพาะกิจ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการธนาคารหรือบุคคลภายนอก เพื่อทำหน้าที่สรรหากรรมการได้ และในกรณีที่ผลการคัดเลือกไม่มีบุคคลที่เหมาะสม จะดำเนินกระบวนการสรรหาหรือรับการเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติใหม่ สำหรับการคัดเลือกกรรมการอิสระ คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนจะพิจารณาคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย และหน่วยงานทางการอื่นที่กำกับดูแลธนาคาร โดยมีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระตามที่ธนาคารกำหนด และเสนอแนะต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อขอความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย ก่อนนำชื่อเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเลือกตั้งเป็นรายบุคคล ในกรณีแต่งตั้งกรรมการที่ถึงกำหนดออกตามวาระ และแต่งตั้งกรรมการใหม่

เมื่อคณะกรรมการธนาคารเห็นชอบแล้ว สำนักเลขานุการบริษัท จะดำเนินการขอความเห็นชอบต่อธนาคารแห่งประเทศไทย ไม่ว่าจะเป็นการแต่งตั้งกรรมการที่ถึงกำหนดออกตามวาระ แต่งตั้งกรรมการใหม่หรือแต่งตั้งกรรมการแทนตำแหน่งที่ว่างลง และในกรณีที่ธนาคารแห่งประเทศไทยไม่เห็นชอบ คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนจะดำเนินกระบวนการสรรหากรรมการใหม่

ภายหลังจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นได้อนุมัติเลือกตั้งกรรมการ กรณีแต่งตั้งกรรมการที่ถึงกำหนดออกตามวาระหรือแต่งตั้งกรรมการใหม่ หรือภายหลังธนาคารแห่งประเทศไทยให้ความเห็นชอบแต่งตั้งกรรมการ กรณีแต่งตั้งกรรมการแทนตำแหน่งที่ว่างลง นอกจากถึงคราวออกตามวาระ สำนักเลขานุการบริษัทจะดำเนินการจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงกรรมการ และรายงานต่อหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้องภายในเวลาที่กำหนด

**การแต่งตั้งและถอดถอนกรรมการ**

1. ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งกรรมการ โดยมีจำนวนไม่น้อยกว่าเจ็ดคนและไม่เกินสิบแปดคน โดยกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร และเป็นกรรมการที่มีสัญชาติไทยไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนกรรมการทั้งหมด ซึ่งจะเป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารหรือไม่ก็ได้ ในการลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งตามหลักเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

- 1) การเลือกตั้งกรรมการจะกำหนดให้เลือกเป็นรายบุคคล
- 2) ผู้ถือหุ้นแต่ละรายมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ถือโดยถือว่าหนึ่งหุ้นมีหนึ่งเสียง
- 3) ผู้ถือหุ้นแต่ละรายจะต้องใช้คะแนนเสียงของตนที่มีอยู่ทั้งหมดออกเสียงเลือกตั้งกรรมการ
- 4) บุคคลที่ได้รับคะแนนเสียงเห็นชอบสูงสุดตามลำดับลงมา แต่ไม่เกินจำนวนตำแหน่งที่เลือกตั้งคราวนั้นเป็นผู้ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการ
- 5) ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งมีคะแนนเสียงเท่ากัน สำหรับลำดับสุดท้าย ให้ประธานของที่ประชุมลงคะแนนเสียงชี้ขาด

2. ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของธนาคารทุกๆ คราว ให้กรรมการออกจากตำแหน่งจำนวนหนึ่งในสามของจำนวนกรรมการ ถ้าจำนวนกรรมการที่จะออกแบ่งเป็นสามส่วนไม่ได้ ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วนหนึ่งในสาม ทั้งนี้ ให้กรรมการซึ่งอยู่ในตำแหน่งนานที่สุดนั้นออกจากตำแหน่งก่อน และถ้าตกลงกันในเรื่องของการออกจากตำแหน่งไม่ได้ ให้ใช้วิธีจับสลาก โดยกรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งอาจได้รับเลือกตั้งใหม่ได้

3. กรรมการย่อมพ้นจากตำแหน่งเมื่อถึงแก่กรรม ยื่นใบลาออกจากตำแหน่งก่อนถึงกำหนด ศาลมีคำสั่งให้ออก หรือที่ประชุมลงมติให้ออกจากตำแหน่ง หรือขาดคุณสมบัติตามที่ธนาคารกำหนด

4. หากตำแหน่งกรรมการว่างลง เพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการที่เหลืออยู่เลือกบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่กำหนดไว้ เข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไปด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนกรรมการที่เหลืออยู่ เว้นแต่วาระของกรรมการจะเหลือน้อยกว่าสองเดือน และบุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนนี้จะอยู่ในตำแหน่งเพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการซึ่งตนดำรงตำแหน่งแทน

### การมอบอำนาจโดยคณะกรรมการธนาคาร

ธนาคารโดยประธานกรรมการและรองประธานกรรมการ ได้ทำหนังสือมอบอำนาจให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารหรือกรรมการผู้จัดการเป็นผู้มีอำนาจกระทำการแทนหรือในนามธนาคารเพื่อการดำเนินกิจการใดๆ ทั้งปวงของธนาคารภายในวงเงินครั้งละไม่เกิน 3,000 ล้านบาท โดยสามารถมอบอำนาจช่วงให้ผู้ปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ภายในธนาคารเป็นผู้มีอำนาจกระทำการแทนหรือในนามธนาคารได้ภายในขอบเขตความรับผิดชอบของแต่ละบุคคล และในกรณีที่ต้องทำธุรกรรมใดสูงกว่าวงเงินดังกล่าว ให้นำเสนอเรื่องให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติวงเงินเป็นการเฉพาะสำหรับธุรกรรมนั้น

### อำนาจดำเนินการของธนาคาร

นอกเหนือจากการมอบอำนาจให้ผู้ปฏิบัติงานกระทำการแทนหรือในนามธนาคารดังกล่าวข้างต้นแล้ว ธนาคารได้จัดทำหลักเกณฑ์และตารางการใช้อำนาจดำเนินการภายในธนาคาร เพื่อกระจายอำนาจให้ผู้ปฏิบัติงานที่ดำรงตำแหน่งและหน้าที่ต่างๆ สามารถปฏิบัติงานและตัดสินใจในงานภายในธนาคารได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความคล่องตัว ภายใต้ระบบการควบคุมที่เหมาะสม ซึ่งได้แยกอำนาจดำเนินการภายในธนาคารไว้ 3 ประเภท คือ

1. อำนาจดำเนินการที่มีผู้ใช้หลายสังกัด
2. อำนาจดำเนินการภายในฝ่าย/สำนัก
3. อำนาจดำเนินการของสาขา

### หลักการ

การกำหนดรูปแบบและเนื้อหาของการจัดทำอำนาจดำเนินการภายในธนาคาร มีสาระสำคัญ ดังนี้

1. เป็นการกระจายอำนาจของประธานเจ้าหน้าที่บริหารหรือกรรมการผู้จัดการในการบริหารและดำเนินกิจการต่างๆ ภายในธนาคารให้กับผู้บริหารในลำดับถัดไป ตามความเหมาะสม

2. ประธานเจ้าหน้าที่บริหารหรือกรรมการผู้จัดการได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารให้เป็นผู้ลงนามในหลักเกณฑ์และตารางแสดงการใช้อำนาจดำเนินการภายในธนาคาร

3. อำนาจดำเนินการภายในธนาคารในที่นี้ หมายรวมถึง

- 1) อำนาจดำเนินการที่เกี่ยวกับการอนุมัติและสั่งการ ซึ่งมีทั้งกำหนดเป็นวงเงิน และไม่กำหนดวงเงิน เพื่อการบริหารงานภายในฝ่าย/หน่วยงาน ตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย
- 2) อำนาจดำเนินการที่เกี่ยวกับการเบิกค่าใช้จ่าย จะต้องเป็นไปภายในวงเงินงบประมาณของธนาคารที่ผ่านการพิจารณาและได้รับอนุมัติแล้วเท่านั้น

4. เพื่อให้ครอบคลุมและมีความสมบูรณ์ครบถ้วน จึงจำแนกอำนาจดำเนินการภายในธนาคารตามลักษณะงาน

ดังนี้

1) อำนาจดำเนินการที่มีผู้ใช้หลายสังกัด เป็นอำนาจดำเนินการที่ไม่ระบุเฉพาะฝ่ายงานใดฝ่ายงานหนึ่ง แต่จะระบุตามลักษณะของงาน ซึ่งผู้ใช้อำนาจดังกล่าวจะเป็นระดับตั้งแต่ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ผู้บริหารสายงาน รองกรรมการผู้จัดการ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารฝ่าย ลงไปถึงผู้ปฏิบัติงานในระดับต่างๆ ที่อยู่ตามฝ่ายงาน/หน่วยงานต่างๆ ประกอบด้วย

- (1) อำนาจดำเนินการเกี่ยวกับทรัพยากรบุคคล
- (2) อำนาจดำเนินการเกี่ยวกับค่าใช้จ่าย
- (3) อำนาจดำเนินการในการกำหนดอัตราแลกเปลี่ยน/ลดค่าธรรมเนียม/ลดอัตราดอกเบี้ยของธุรกิจในประเทศและต่างประเทศ
- (4) อำนาจคณะอนุกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน
- (5) อำนาจดำเนินการเกี่ยวกับการบริการลูกค้า
- (6) อำนาจดำเนินการเกี่ยวกับการหัก/ปิดบัญชีเพื่อชำระหนี้
- (7) อำนาจดำเนินการเกี่ยวกับราคาผลิตภัณฑ์สินเชื่อ
- (8) อำนาจลงนามในหนังสือเพื่อขออนุญาตดำเนินการทุกประเภทต่อธนาคารแห่งประเทศไทย หน่วยงานราชการ หน่วยงานของรัฐ
- (9) อำนาจดำเนินการเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดหา
- (10) อำนาจดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารงบประมาณ
- (11) อำนาจดำเนินการเกี่ยวกับการชดเชยค่าเสียหายให้กับลูกค้า หรือบุคคลภายนอก
- (12) อำนาจดำเนินการเกี่ยวกับการให้พนักงานไปเป็นวิทยากร
- (13) อำนาจดำเนินการด้านเครดิตและอำนาจดำเนินการในการแก้ไข/ปรับปรุงโครงสร้างหนี้
- (14) อำนาจดำเนินการที่เกี่ยวกับการอนุมัติอัตราดอกเบี้ยให้กับลูกค้าบุคคล ในอัตราที่ทำให้ขาดทุน
- (15) อำนาจดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องอื่นๆ

2) อำนาจดำเนินการภายในฝ่าย เป็นอำนาจดำเนินการที่กำหนดให้เฉพาะแต่ละฝ่ายงาน เฉพาะเรื่องที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมหรือภารกิจของฝ่ายนั้นๆ โดยกำหนดอำนาจให้ตั้งแต่ระดับประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ผู้บริหารสายงาน รองกรรมการผู้จัดการ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารฝ่ายลงไปถึงผู้ปฏิบัติงานในระดับต่างๆ ภายในฝ่ายนั้น เพื่อพิจารณาใช้อำนาจตามขอบเขตความรับผิดชอบ

3) อำนาจดำเนินการของสาขา เป็นอำนาจดำเนินการที่กำหนดให้เฉพาะสาขาสำนัก/สาขาของธนาคารเฉพาะเรื่องที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมที่ผู้บริหารเครือข่ายฯ ผู้จัดการเขต ผู้จัดการสาขา และผู้ปฏิบัติงานในระดับตำแหน่งต่างๆ ภายในสาขาสำนัก/สาขา ได้รับมอบหมายให้ใช้อำนาจตามขอบเขตความรับผิดชอบ

5. การใช้อำนาจดำเนินการภายในธนาคารดังกล่าว ธนาคารได้กำหนดไว้เป็นหลักเกณฑ์และตารางแสดงการใช้ อำนาจดำเนินการ เพื่อให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานถือปฏิบัติตามภายใต้กรอบอำนาจและขอบเขตของการบริหารความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติ

### การประชุมคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารกำหนดวันประชุมและวาระการประชุมเป็นการล่วงหน้าในแต่ละปี โดยปกติจะกำหนดทุก วันพฤหัสบดีสุดท้ายของเดือน เพื่อให้คณะกรรมการสามารถติดตามการปฏิบัติตามนโยบายและแผนงานได้อย่างต่อเนื่อง และแจ้งกำหนดวันประชุมและวาระการประชุมทั้งปีให้กรรมการทราบตั้งแต่นั้นปี และอาจมีการประชุมคณะกรรมการเพิ่มเติมตามความเหมาะสม โดยเลขานุการบริษัทจะส่งหนังสือเชิญประชุม พร้อมระเบียบวาระการประชุม และเอกสารประกอบที่มีสารสนเทศสำคัญครบถ้วนไปยังกรรมการเป็นการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 5 วันทำการก่อนการประชุมเสมอ เพื่อให้ กรรมการได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอ เว้นแต่ในกรณีมีเหตุจำเป็นเร่งด่วน โดยกรรมการแต่ละคนสามารถสอบถาม ข้อมูลหรือเข้าถึงสารสนเทศที่จำเป็นเพิ่มเติมได้จากเลขานุการบริษัทและมีความเป็นอิสระที่จะเสนอเรื่องเข้าสู่วาระการ ประชุมได้ ทั้งนี้ วาระการประชุมคณะกรรมการจะแบ่งเป็นหมวดหมู่ชัดเจน และมีวาระพิจารณาติดตามผลการดำเนินงาน เป็นประจำ ซึ่งการกำหนดวาระจะผ่านการพิจารณาจากประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการ ผู้จัดการ โดยกรรมการทุกคนมีหน้าที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการธนาคารทุกครั้ง เว้นแต่มีเหตุจำเป็น

ในระหว่างการประชุม ประธานกรรมการจะจัดสรรเวลาในการประชุมอย่างเพียงพอ และเปิดโอกาสให้กรรมการ แสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ รวมทั้งประเด็นการกำกับดูแลกิจการ และมีการเชิญผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประชุม เพื่อให้ ข้อมูลเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับวาระการประชุม และเพื่อรับทราบนโยบายโดยตรง สามารถนำไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ ธนาคารได้จัดให้มีระบบการประชุมผ่านทางโทรศัพท์ (Teleconference) สำหรับกรรมการที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุม ด้วยตนเองได้ นอกจากนี้ ได้จัดให้มีการจัดบันทึกการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษรครอบคลุมสาระสำคัญอย่างครบถ้วน แล้วเสร็จในเวลาที่เหมาะสม และจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการ และเอกสารประกอบ อย่างเป็นระบบ พร้อมให้คณะกรรมการและผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบ และสะดวกในการสืบค้นอ้างอิงได้ ทั้งนี้ กรรมการธนาคาร อาจขอคำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญอิสระตามความเหมาะสมด้วยค่าใช้จ่ายของธนาคาร

นอกจากนี้ คณะกรรมการกำหนดให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมีการประชุมระหว่างกันเองอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหารเข้าร่วมอยู่ในการประชุมเพื่อเปิดโอกาสให้อภิปรายปัญหาต่างๆ ที่เกี่ยวกับธุรกิจของ ธนาคาร เรื่องที่อยู่ในความสนใจรวมถึงประเมินผลการปฏิบัติงานประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการและ แจ้งผลการประชุมให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการทราบด้วย

ในปี 2557 ธนาคารได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการธนาคารรวม 12 ครั้ง และประชุมกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 1 ครั้ง ในเดือนสิงหาคม โดยมีรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการเปิดเผยไว้ในหัวข้อ การเข้าร่วมประชุมของ กรรมการแต่ละคณะ ในปี 2557

### คณะที่ปรึกษาคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิจำนวนหนึ่งเป็นคณะที่ปรึกษาคณะกรรมการธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ประกอบด้วย

1. นายไพโรจน์ ลำซ่า

2. นายศุภกริช แก้วเจริญ
3. นางเอลิซาเบธ แซม
4. นายสิโรชิ โอตะ

**อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะที่ปรึกษาคณะกรรมการธนาคาร**

ให้คำปรึกษาและคำแนะนำแก่คณะกรรมการธนาคาร ในเรื่องที่เกี่ยวข้องและอยู่ในอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ อาทิ นโยบายของธนาคาร เรื่องที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบที่วางไว้ รวมทั้งกิจการสำคัญอื่นๆ ที่หากทำไปแล้วจะเกิดการเปลี่ยนแปลงหรือส่งผลกระทบต่ออย่างมีสาระสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

**คณะกรรมการอิสระ**

คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติจัดตั้งคณะกรรมการอิสระเมื่อวันที่ 31 มกราคม 2556 มีบทบาทในการดูแลรักษาผลประโยชน์ของธนาคารโดยรวม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นทุกรายได้รับผลประโยชน์อย่างเท่าเทียมกัน รวมทั้งถ่วงดุลระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ และคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้น โดยการเสนอแนะและแสดงความคิดเห็นในเรื่องที่สำคัญและเป็นประโยชน์ต่อธนาคาร นักลงทุน และผู้ถือหุ้นรายย่อย อย่างอิสระ โปร่งใส โดยไม่มีส่วนได้เสียใดๆ เพื่อให้การทำงานของคณะกรรมการธนาคารมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น โดยมีวาระการดำรงตำแหน่งตามวาระที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ประกอบด้วย กรรมการอิสระของธนาคารทั้งหมด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 คณะกรรมการอิสระ ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 8 คน ดังรายชื่อต่อไปนี้

- |  |                    |
|--|--------------------|
| 1. นายสมชาย บุลสุข                             | ประธานกรรมการอิสระ |
| 2. ศาสตราจารย์กิตติคุณ คุณหญิงสุชาดา กิระนันท์ | กรรมการ            |
| 3. ศาสตราจารย์ ดร.ไพรัช รัชชพยงษ์              | กรรมการ            |
| 4. น.ต. พญ.นลินี ไพบูลย์                       | กรรมการ            |
| 5. นายสรวิทย์ อยู่วิทยา                        | กรรมการ            |
| 6. ดร.ปิยสวัสดิ์ อัมระนันท์                    | กรรมการ            |
| 7. นายกลินท์ สารสิน                            | กรรมการ            |
| 8. นางพันธ์ทิพย์ สุรพิณท์                      | กรรมการ            |

คณะกรรมการอิสระมีการประชุมไม่น้อยกว่าไตรมาสละ 1 ครั้ง โดยในปี 2557 ได้ประชุมทั้งสิ้น 11 ครั้ง และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร

**อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการอิสระ**

คณะกรรมการอิสระมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามข้อบังคับคณะกรรมการอิสระ ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารดังนี้

1. แสดงความเห็น หรือให้ข้อสังเกต หรือซักถาม ในที่ประชุมคณะกรรมการ โดยไม่ให้อิทธิพลใดๆ อยู่เหนือการตัดสินใจที่เป็นอิสระ เพื่อให้มั่นใจว่าการตัดสินใจนั้นเป็นไปเพื่อประโยชน์ของธนาคาร และไม่เป็นการลิดรอนสิทธิของผู้ถือหุ้น โดยเฉพาะผู้ถือหุ้นรายย่อย และผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ

กรณีที่กรรมการอิสระมีความเห็นแตกต่างจากที่ประชุมหรือมีข้อสังเกตอื่นใด ให้มีการบันทึกไว้ในรายงานการประชุมด้วยทุกครั้ง หรือในกรณีที่ไม้อาจเข้าร่วมประชุมได้และไม่เห็นด้วยในวาระใด อาจทำความเห็นแย้งของตนเป็นหนังสือแจ้งให้ประธานกรรมการทราบ ภายใน 3 วันนับแต่สิ้นสุดการประชุม

2. ให้คำแนะนำ หรือให้ความเห็นในเรื่องที่สำคัญที่อยู่ในอำนาจของคณะกรรมการธนาคาร อาทิ โครงการลงทุนขนาดใหญ่ นโยบายเครดิต ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การพิจารณาอนุมัติสินเชื่อและธุรกรรมสินเชื่อตามอำนาจที่ธนาคารกำหนด

3. เสนอแนะวาระการประชุม กรณีที่เห็นว่ามีความสำคัญที่คณะกรรมการควรพิจารณา และยังไม่ได้รับการบรรจุไว้ในวาระการประชุมคณะกรรมการธนาคาร

4. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

**อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานกรรมการอิสระ**

1. เป็นประธานการประชุมคณะกรรมการอิสระ
2. เป็นประธานการประชุมกรรมการที่ไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหาร ซึ่งจัดขึ้นอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
3. เป็นผู้นำและประสานความคิดเห็น และข้อสังเกตต่างๆ ของคณะกรรมการอิสระ เพื่อเสนอคณะกรรมการธนาคาร
4. ประสานการติดต่อระหว่างผู้ถือหุ้นกับคณะกรรมการอิสระ
5. รับผิดชอบในการปฏิบัติงานเฉพาะเรื่องที่ต้องดำเนินการโดยกรรมการอิสระ

**คณะกรรมการชดเชย**

คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งกรรมการที่มีความรู้ความชำนาญที่เหมาะสมเป็นคณะกรรมการชดเชย เพื่อช่วยปฏิบัติงานในการศึกษาและกลั่นกรองเรื่องสำคัญที่ต้องการการดูแลอย่างใกล้ชิดในแต่ละด้านและเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการชดเชย ประกอบด้วย คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารได้ตั้งคณะกรรมการหนึ่ง ประกอบด้วยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ และพนักงานของธนาคารจำนวนหนึ่ง เพื่อจัดการงานและดำเนินกิจการของธนาคารตามที่คณะกรรมการกำหนด และอาจตั้งกรรมการที่ปรึกษาแก่คณะกรรมการทำหน้าที่ให้คำปรึกษาแนะนำตามที่คณะกรรมการธนาคารเห็นสมควร

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้แต่งตั้งคณะอนุกรรมการ จำนวน 17 คณะ เพื่อพิจารณาและกลั่นกรองงานในขอบข่ายที่ คณะอนุกรรมการคณะต่างๆ รับผิดชอบ

**คณะกรรมการตรวจสอบ**

คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบตั้งแต่ปี 2541 มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี ประกอบด้วยกรรมการอิสระไม่น้อยกว่า 3 คน โดยเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และธนาคารแห่งประเทศไทย โดยศาสตราจารย์ กิตติคุณ คุณหญิงสุชาดา กีระนันทน์ และนางพันธ์ทิพย์ สุรทินนท์ เป็นผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์อย่างเพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 4 คน ดังรายชื่อต่อไปนี้

- |   |               |
|---|---------------|
| 1. ศาสตราจารย์กิตติคุณ คุณหญิงสุชาดา กีระนันทน์ | ประธานกรรมการ |
| 2. นายสมชาย นุลสุข                              | กรรมการ       |
| 3. ดร.ปิยสวัสดิ์ อัมระนันทน์                    | กรรมการ       |
| 4. นางพันธ์ทิพย์ สุรทินนท์                      | กรรมการ       |

คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมไม่น้อยกว่าปีละ 6 ครั้ง และทบทวนการปฏิบัติงานตามข้อบังคับ คณะกรรมการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ โดยในปี 2557 ได้ประชุมทั้งสิ้น 11 ครั้ง และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร

**อำนาจของคณะกรรมการตรวจสอบ**

คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจในการจัดหาที่ปรึกษาหรือผู้เชี่ยวชาญทางวิชาชีพภายนอกเพื่อขอความเห็นหรือคำแนะนำในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบได้ตามความจำเป็นด้วยค่าใช้จ่ายของธนาคาร

คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจในการเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ที่ต้องการ และเรียกให้ฝ่ายจัดการ เจ้าหน้าที่ของธนาคาร หรือบุคคลภายนอกเข้าร่วมประชุมกับคณะกรรมการตรวจสอบตามความเหมาะสม

### หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามข้อบังคับคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ดังนี้

1. สอบทานรายงานทางการเงินประจำไตรมาส งวดหกเดือนและประจำปี กับฝ่ายจัดการและผู้สอบบัญชีของธนาคาร เพื่อให้มั่นใจว่ารายงานทางการเงินถูกต้อง เพียงพอ น่าเชื่อถือ และเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และข้อกำหนดของทางการ

2. สอบทานประสิทธิผลและความเหมาะสมของกระบวนการบริหารความเสี่ยงกับหน่วยงานบริหารความเสี่ยงของธนาคารและหารือร่วมกับผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชีของธนาคาร

3. ดูแลการทบทวนสินทรัพย์เสี่ยงให้มีประสิทธิผลและมีการดำเนินการอย่างเป็นอิสระ

4. สอบทานการดำเนินงานของธนาคารในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดและมาตรฐานของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมายที่เกี่ยวกับการประกอบธุรกิจการธนาคารพาณิชย์

5. ดูแลหน่วยงานกำกับกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และอนุมัติข้อบังคับและแผนการปฏิบัติงานประจำปีของหน่วยงานกำกับกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

6. สอบทานรายงานของผู้ตรวจสอบภายในเกี่ยวกับการประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน และการกำกับดูแลกิจการ หรือกับผู้ตรวจสอบภายในเกี่ยวกับประเด็นที่พบจากการตรวจสอบ และสอบทานการปฏิบัติตามข้อเสนอแนะในรายงานของผู้ตรวจสอบภายใน ผู้สอบบัญชี และหน่วยงานทางการ

7. สอบทานประสิทธิผลของหน่วยงานตรวจสอบภายใน โดยการสอบทานและอนุมัติข้อบังคับของหน่วยงานตรวจสอบภายใน แผนตรวจสอบประจำปี และการปรับแผนการตรวจสอบที่มีนัยสำคัญ พิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายในและความเพียงพอของทรัพยากรที่จำเป็นในการปฏิบัติงานของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบการแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน

8. พิจารณาคุณสมบัติ ความเป็นอิสระ ผลการปฏิบัติงาน และค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี เพื่อเสนอแนะการแต่งตั้งและเลิกจ้างผู้สอบบัญชี และการกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีต่อคณะกรรมการธนาคาร และประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

9. พิจารณานโยบายและกระบวนการของธนาคารเกี่ยวกับการใช้บริการอื่นที่ไม่ใช่การสอบบัญชี (Non-audit services) ของสำนักงานของผู้สอบบัญชี และให้ความเห็นชอบการให้บริการดังกล่าว เพื่อให้มั่นใจว่าจะไม่ส่งผลกระทบต่อความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี

10. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของหน่วยงานที่กำกับดูแล เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวมีความโปร่งใส

11. พิจารณาการเปิดเผยข้อมูล ในกรณีที่เกิดรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือการปฏิบัติการอื่นของธนาคารที่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญ ให้มีความโปร่งใสและถูกต้อง

12. ดำเนินการให้มีการตรวจสอบในเบื้องต้นเมื่อได้รับทราบรายงานจากผู้สอบบัญชีกรณีที่ผู้สอบบัญชีพบพฤติการณ์อันควรสงสัยเกี่ยวกับการทุจริตหรือฝ่าฝืนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการทำหน้าที่ของกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร และให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานผลการตรวจสอบดังกล่าวต่อสำนักงาน ก.ล.ต. และผู้สอบบัญชีทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชี

13. ดูแลและรับเรื่องร้องเรียนหรือข้อมูลจากผู้มีส่วนได้เสียที่ส่งถึงคณะกรรมการธนาคาร
14. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารหลังจากการประชุมแต่ละครั้งและจัดทำรายงานสรุปกิจกรรมของคณะกรรมการตรวจสอบ รวมถึงข้อมูลตามหลักเกณฑ์ที่ตลาดหลักทรัพย์กำหนด ลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบและเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร
15. ทบทวนความเหมาะสมของข้อบังคับคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อให้ครอบคลุมหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และนำเสนอการเปลี่ยนแปลงที่จำเป็นให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณา
16. จัดให้มีการประเมินตนเองสำหรับการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ปีละ 1 ครั้ง และนำเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการธนาคาร
17. ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางการกำหนด หรือคณะกรรมการธนาคารมอบหมาย ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบเห็นชอบด้วย

**คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ**

คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติจัดตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการตั้งแต่ปี 2545 มีวาระดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี ประกอบด้วยกรรมการจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการประกอบด้วยกรรมการจำนวน 3 คน โดยเป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 1 คน และกรรมการอิสระ 2 คน ดังรายชื่อต่อไปนี้

- |                          |               |
|--------------------------|---------------|
| 1. นายกฤษฎา ลำซ่า        | ประธานกรรมการ |
| 2. น.ต. พญ.นลินี ไพบูลย์ | กรรมการ       |
| 3. นายสรวิชัย อยู่วิทยา  | กรรมการ       |

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการมีการประชุมไม่น้อยกว่าปีละ 4 ครั้ง โดยในปี 2557 ได้ประชุมทั้งสิ้น 7 ครั้ง และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร

**อำนาจ หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ**

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามข้อบังคับคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ดังนี้

1. กำหนดหลักการและข้อพึงปฏิบัติที่สำคัญของกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่มีประสิทธิผลที่เหมาะสมสำหรับธนาคาร
2. พัฒนาและประกาศกำหนดหลักการกำกับดูแลกิจการที่เป็นเลิศ
3. จัดทำจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ และจรรยาบรรณของพนักงานธนาคาร และจัดพิมพ์เผยแพร่หรือสื่อต่อผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติ และเพื่อให้เป็นที่ทราบโดยทั่วกัน
4. พัฒนาและจัดทำแผนการกำกับดูแลการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ประกาศกำหนด
5. ทบทวนข้อความประกาศเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อการจัดทำและเสนอรายงานของธนาคาร
6. พิจารณาเสนอข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับคณะกรรมการธนาคาร หรือเสนอการกำหนดข้อบังคับคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการที่ธนาคารแต่งตั้งทุกชุด
7. เสนอแนะข้อกำหนดเกี่ยวกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร และข้อพึงปฏิบัติของผู้บริหารและพนักงานของธนาคาร
8. พิจารณาทบทวนแนวปฏิบัติและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ใช้ปฏิบัติให้มีความต่อเนื่องและเหมาะสมกับธุรกิจของธนาคาร

9. ทบทวนและเสนอประกาศข้อความเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคารที่ออกสู่สาธารณะ
10. คู่มือการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน
11. ทบทวนและรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการพัฒนาอย่างยั่งยืนของธนาคาร และให้ความเห็นในแนวปฏิบัติและเสนอแนะเพื่อแก้ไขปรับปรุงตามความเหมาะสม
12. คู่มือให้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการพัฒนาอย่างยั่งยืนมีผลในทางปฏิบัติ

**คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน**

คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนตั้งแต่ปี 2545 มีวาระดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี ประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 4 คน โดยเป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 1 คน และกรรมการอิสระจำนวน 3 คน ดังรายชื่อต่อไปนี้

- |                                  |               |
|----------------------------------|---------------|
| 1. นายสมชาย บุลสุข               | ประธานกรรมการ |
| 2. ดร.อภิชัย จันทระเสน           | กรรมการ       |
| 3. ศาสตราจารย์ ดร.ไพรัช รัชชพงษ์ | กรรมการ       |
| 4. นายกลินท์ สารสิน              | กรรมการ       |

คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนมีการประชุมไม่น้อยกว่าปีละ 3 ครั้ง โดยในปี 2557 ได้ประชุมทั้งสิ้น 9 ครั้ง และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร

**อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน**

คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามข้อบังคับคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ดังนี้

1. พิจารณาและให้ความเห็นต่อข้อเสนอของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และ/หรือ กรรมการผู้จัดการ เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับนโยบายด้านทรัพยากรบุคคล เพื่อให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการทำธุรกิจของธนาคาร
2. สร้างความมั่นใจว่าแผนการสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงในตำแหน่งที่สำคัญ และรายชื่อผู้ที่อยู่ในเกณฑ์ที่จะได้รับการพิจารณาได้รับการทบทวนอยู่เสมอเป็นระยะๆ
3. ทบทวนกลยุทธ์ในการให้ผลประโยชน์ตอบแทน และเสนอคณะกรรมการธนาคาร เพื่อรับรองและจัดการให้มีสิ่งจูงใจ ดำรงไว้ซึ่งพนักงานที่มีศักยภาพ รวมถึงให้คำเสนอแนะถึงการพิจารณาเงินเดือนหรือผลประโยชน์ต่างๆ แก่ผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร
4. กำหนดระยะเวลาและเงื่อนไขต่างๆ ในการว่าจ้างประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการ รวมถึงผลประโยชน์ตอบแทน การสรรหาและเสนอแนะแก่คณะกรรมการธนาคาร เพื่อพิจารณาผู้สืบทอดตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการ เมื่อถึงคราวจำเป็น
5. ทบทวนสัดส่วน จำนวน และประสิทธิภาพของคณะกรรมการธนาคาร รวมถึงผลประโยชน์ตอบแทนของคณะกรรมการธนาคาร และให้ข้อเสนอแนะในการคัดเลือกผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการธนาคาร เพื่อเสนอขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

**การสรรหาผู้บริหาร**

คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนมีหน้าที่สรรหา คัดเลือก หรือรับการเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ในตำแหน่งตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการขึ้นไป หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่ออย่างอื่น ตามกระบวนการสรรหา และเสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ

ก่อนเสนอขอความเห็นชอบต่อธนาคารแห่งประเทศไทยต่อไป สำหรับการแต่งตั้งผู้บริหารในระดับต่ำกว่าผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารสายงานร่วมกับฝ่ายบริหารงานทรัพยากรบุคคลจะพิจารณาคัดเลือกกลั่นกรอง ก่อนนำเสนอต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารหรือกรรมการผู้จัดการเพื่อพิจารณาอนุมัติ

**คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร**

คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติให้เปลี่ยนสถานะของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร เป็นคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กรเมื่อวันที่ 3 เมษายน 2546 มีวาระดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี ประกอบด้วยกรรมการธนาคารและผู้บริหารที่เหมาะสมไม่น้อยกว่า 7 คน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กรมีสมาชิกจำนวน 9 คน ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 2 คน กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 3 คน และผู้บริหาร 4 คน ดังรายชื่อต่อไปนี้

- |                             |        |
|-----------------------------|--------|
| 1. นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย | ประธาน |
| 2. นายปรีดี ดาวฉาย          | สมาชิก |
| 3. นายธีรนนท์ ศรีหงส์       | สมาชิก |
| 4. นางสาวสุจิตพรรณ ลำชำ     | สมาชิก |
| 5. นายพี สุจริตกุล          | สมาชิก |
| 6. นายธิตี ตันติกุลานันท์   | สมาชิก |
| 7. นางสาวชัตติยา อินทวิชัย  | สมาชิก |
| 8. นายสมคิด จิรนนตรัตน์     | สมาชิก |
| 9. นายวิวัฒน์ ปั้นท้วงกูร   | สมาชิก |

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กรมีการประชุมไม่น้อยกว่าเดือนละ 1 ครั้ง โดยในปี 2557 ได้ประชุมทั้งสิ้น 12 ครั้ง และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารตามภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้มั่นใจว่ามีระบบการบริหารความเสี่ยง การเตือนภัยล่วงหน้า และมีการกำหนดมาตรการป้องกันและจัดการความเสี่ยง ซึ่งรวมถึงความเสี่ยงที่มีผลต่อการดำเนินงาน และมีการกำกับดูแลการปฏิบัติตามมาตรการที่วางไว้ ตลอดจนการจัดทำรายงานบริหารความเสี่ยง

**อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร**

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กรมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามข้อบังคับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ดังนี้

1. มีอำนาจตัดสินใจในการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง ภายใต้อขอบเขตความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในข้อบังคับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร และมีอำนาจในการเข้าถึงข้อมูลเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย
2. กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง และขอบเขตความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาในเรื่องการบริหารความเสี่ยงโดยรวม ทั้งนี้ ต้องครอบคลุมความเสี่ยงในเรื่องต่างๆ เช่น ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ หรือความเสี่ยงอื่นๆ ที่มีนัยสำคัญต่อกลุ่มธุรกิจทางการเงิน
3. กำหนดกลยุทธ์โครงสร้างองค์กรและทรัพยากรที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยง ให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยสามารถวิเคราะห์ ประเมิน วัดผล และติดตามกระบวนการบริหารความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. กำหนดวงเงินสูงสุดตามขอบเขตความเสี่ยงที่กำหนด (Risk Limit) ในมิติต่างๆ ที่มีความสำคัญเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณา

5. กำกับดูแล ทบทวน และให้ข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง วิธีปฏิบัติที่เป็นมาตรฐาน กลยุทธ์และการวัดความเสี่ยงโดยรวม เพื่อให้มั่นใจได้ว่ากลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงได้นำไปปฏิบัติอย่างเหมาะสม

**กรรมการที่ปรึกษาแก่คณะกรรมการ**

คณะกรรมการธนาคารอาจตั้งกรรมการที่ปรึกษาแก่คณะกรรมการ ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาแนะนำแก่คณะกรรมการ ตามที่คณะกรรมการธนาคารเห็นสมควร และดูแลให้ธนาคารมีการจัดการและดำเนินกิจการต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ

**คณะกรรมการ**

ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร และโดยมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 88 เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2543 ได้อนุมัติจัดตั้งคณะกรรมการประกอบด้วยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ และพนักงานของธนาคารจำนวนหนึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ประกอบด้วยสมาชิก 16 คน ดังรายชื่อต่อไปนี้

- |                               |        |
|-------------------------------|--------|
| 1. นายบัณฑิต ล่ำซำ            | ประธาน |
| 2. นายปรีดี ดาวฉาย            | สมาชิก |
| 3. นายธีรนนท์ ศรีหงส์         | สมาชิก |
| 4. นายปรกรณ์ พรธนะแพทย์       | สมาชิก |
| 5. นางสาวชัตติยา อินทรวิชัย   | สมาชิก |
| 6. ดร.อดิศวร์ หลายชูไทย       | สมาชิก |
| 7. นายวสิน วนิชย์วรนนต์       | สมาชิก |
| 8. นายอำพล โปธิ์โลหะกุล       | สมาชิก |
| 9. นายวีรวัฒน์ ปิ่นท้วงกูร    | สมาชิก |
| 10. นายกฤษณ์ จิตต์แจ้ง        | สมาชิก |
| 11. นายสมคิด จิรนนตรัตน์      | สมาชิก |
| 12. นายพิพิธ เอนกนิธิ         | สมาชิก |
| 13. นายพัชร สมะลาภา           | สมาชิก |
| 14. ดร.พิพัฒน์พงศ์ โปษยานนท์  | สมาชิก |
| 15. นายวัลลภ ว่องจิตต์วุฒิไกร | สมาชิก |
| 16. นายทวี วีระสุนทรวงศ์      | สมาชิก |

คณะกรรมการมีการประชุมไม่น้อยกว่าสัปดาห์ละ 1 ครั้ง เว้นแต่จำเป็น หรือไม่มีกิจการงานที่จะประชุมกัน หรือมีเหตุสมควรที่ว่าจะไม่มีการประชุม โดยในปี 2557 ได้ประชุมทั้งสิ้น 51 ครั้ง และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร

**อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ**

คณะกรรมการมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามข้อบังคับคณะกรรมการ ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ดังนี้

1. จัดการงาน และดำเนินกิจการของธนาคารตามที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด หรือได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารให้ดำเนินการเฉพาะกรณี
2. บริหารธุรกิจของธนาคารตามนโยบายและแผนงานที่กำหนดไว้
3. ดำเนินการตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบอำนาจ และตามที่กำหนดในอำนาจดำเนินการของธนาคาร
4. ประธานคณะกรรมการต้องจัดส่งรายงานการประชุมคณะกรรมการให้ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารเพื่อรับทราบถึงกิจการที่คณะกรรมการได้ทำไปแล้ว อย่างไรก็ตาม เรื่องเกี่ยวกับนโยบายของธนาคาร เรื่องที่หากทำไปแล้วจะเกิดการ

เปลี่ยนแปลงอย่างสำคัญแก่กิจการของธนาคาร เรื่องที่จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายโดยคณะกรรมการธนาคารเองหรือจะต้องปฏิบัติตามระเบียบของธนาคาร และเรื่องที่คณะกรรมการเห็นสมควรเสนอเพื่ออนุมัติเป็นรายเรื่อง หรือตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด ให้เสนอเพื่อรับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารก่อน

5. ดำเนินกิจกรรมตามที่กำหนด เพื่อบริหารธนาคารให้ประสบความสำเร็จ บรรลุเป้าหมายของธนาคาร ซึ่งรวมถึง
  - 1) จัดทำและสอบทานวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ แผนทางการเงินและนโยบายที่สำคัญของธนาคาร และนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ
  - 2) พิจารณากลับกรองแผนธุรกิจประจำปี งบประมาณค่าใช้จ่ายประเภททุน เป้าหมายการปฏิบัติงาน รวมถึงสิ่งที่ต้องริเริ่มต่างๆ ที่สำคัญ เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย รวมถึงโครงการที่มีค่าใช้จ่ายประเภททุนที่เกินวงเงินที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด และนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ
  - 3) พิจารณาและอนุมัติในเรื่องต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ในอำนาจดำเนินการ หรือได้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการธนาคาร
  - 4) พิจารณาทบทวนอำนาจดำเนินการในเรื่องต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ในตารางการมอบอำนาจและนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ
  - 5) จัดการและสร้างสมดุลระหว่างวัตถุประสงค์ในระยะสั้นและวัตถุประสงค์ในระยะยาว
  - 6) พัฒนาและดูแลทรัพยากรบุคคลให้ดำเนินไปตามกลยุทธ์ด้านทรัพยากรบุคคล ที่คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนได้ให้ความเห็นชอบไว้
  - 7) ติดตามและรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของธนาคาร และความก้าวหน้าในการดำเนินการเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของธนาคาร
  - 8) ติดตามการปฏิบัติงานของพนักงานทุกระดับเกี่ยวกับการบริหารจัดการความเสี่ยงตามแนวทางที่ธนาคารกำหนด รวมทั้งประสิทธิผลของการควบคุมภายในและการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบและนโยบายที่เกี่ยวข้อง
  - 9) สอบทานกิจกรรมหรือผลิตภัณฑ์ที่ริเริ่มใหม่ที่สำคัญ และนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อพิจารณาดูแลและอนุมัติ
  - 10) ติดต่อสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กรตามความจำเป็นในแต่ละครั้ง ตามอำนาจที่ได้รับมอบหมาย

#### คณะอนุกรรมการธนาคาร

คณะอนุกรรมการธนาคารมีหน้าที่ในการพิจารณาและจัดการในเรื่องต่างๆ ภายในธนาคาร ให้เป็นไปด้วยความถูกต้อง เหมาะสม มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดต่อธนาคาร

ธนาคารได้พิจารณาทบทวนและได้อนุมัติให้มีคณะอนุกรรมการคณะต่างๆ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ประกอบไปด้วย 17 คณะ ดังนี้

1. คณะอนุกรรมการยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศ
2. คณะอนุกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน
3. คณะอนุกรรมการแก้ไขและปรับปรุงโครงสร้างหนี้
4. คณะอนุกรรมการพิจารณาจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย
5. คณะอนุกรรมการพิจารณากำหนดราคาผลิตภัณฑ์ลูกค้าธุรกิจ
6. คณะอนุกรรมการพิจารณากำหนดราคาผลิตภัณฑ์ลูกค้าบุคคลและเครือข่ายบริการ
7. คณะอนุกรรมการนโยบายและบริหารความเสี่ยงเครดิต
8. คณะอนุกรรมการกำกับจัดการข้อมูล
9. คณะอนุกรรมการพิจารณาการลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- 10. คณะอนุกรรมการจัดซื้อจัดหา
- 11. คณะอนุกรรมการบริหารเงินกองทุน
- 12. คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ
- 13. คณะอนุกรรมการบริหารกระบวนการเครดิต
- 14. คณะอนุกรรมการกลยุทธ์แบรนดิ้งและการสื่อสารธนาคารกสิกรไทย
- 15. คณะอนุกรรมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ
- 16. คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด
- 17. คณะอนุกรรมการบริหารกระบวนการทางธุรกิจ

**การเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละคณะ ในปี 2557**

(หน่วย : ครั้ง)

รายนามคณะกรรมการธนาคาร	คณะกรรมการ (ประชุมทั้งหมด 12 ครั้ง)	กรรมการ ที่ไม่เป็น ผู้บริหาร (ประชุมทั้งหมด 1 ครั้ง)	คณะกรรมการ อิสระ (ประชุมทั้งหมด 11 ครั้ง)	คณะกรรมการ ตรวจสอบ (ประชุมทั้งหมด 11 ครั้ง)	คณะกรรมการ กำกับดูแล กิจการ (ประชุมทั้งหมด 7 ครั้ง)	คณะกรรมการ ทรัพยากรบุคคล และกำหนดอัตรา ค่าตอบแทน (ประชุมทั้งหมด 9 ครั้ง)	คณะกรรมการ บริหาร ความเสี่ยง องค์กร (ประชุมทั้งหมด 12 ครั้ง)
นายบัณฑูร ล่ำซำ	12/12						
นายสมชาย บุลสุข	11/12	1/1	10/11	10/11		8/9	
นายภุชชฎา ล่ำซำ	12/12	1/1			7/7		
นายปรีดี ดาวฉาย	12/12						12/12
นายธีรนนท์ ศรีหงส์	12/12						9/12
นางสุจิตพรพรณ ล่ำซำ	11/12	1/1					11/12
ศ.กิตติคุณ คุณหญิงสุชาดา กีระนันทน์	12/12	1/1	9/11	11/11			
ศ.ดร.ขงยุทธ ยุทธวงศ์ <sup>(1)</sup>	8/8	1/1	6/8		4/5		
ดร.อภิชัย จันทระเสน	12/12	1/1				9/9	
ศ.ดร.ไพรัช รัชชพงษ์	11/12	1/1	8/11			7/9	
นางกอบกาญจน์ วัฒนวรางกูร <sup>(2)</sup>	8/8	1/1	7/8			6/6	
น.ต. พญ.นลินี ไพบูลย์	12/12	1/1	11/11		7/7		
นายสราวุฒิ อยู่วิทยา	12/12	1/1	10/11		7/7		
ดร.ปิยสวัสดิ์ อัมระนันทน์	12/12	1/1	11/11	11/11			
นายกลินท์ สารสิน	12/12	1/1	10/11			9/9	
นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย	12/12	1/1					12/12
นายรพี สุจริตกุล <sup>(3)</sup>	12/12	1/1					5/7
นางพันธ์ทิพย์ สุรทิน <sup>(4)</sup>	9/9	1/1	8/8	7/7			

หมายเหตุ

- (1) ศ.ดร.ขงยุทธ ยุทธวงศ์ ลาออกจากการเป็นกรรมการ มีผลวันที่ 1 กันยายน 2557
  - (2) นางกอบกาญจน์ วัฒนวรางกูร ลาออกจากการเป็นกรรมการ มีผลวันที่ 28 สิงหาคม 2557
  - (3) นายรพี สุจริตกุล ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2557
  - (4) นางพันธ์ทิพย์ สุรทิน ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2557 และเป็นกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2557
- จำนวนคณะกรรมการแต่ละคณะ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557) :
- |   |                                     |                          |                 |               |
|---|-------------------------------------|--------------------------|-----------------|---------------|
| คณะกรรมการธนาคาร                              | จำนวน 16 คน                         | คณะกรรมการธนาคาร         | นายปรีดี ดาวฉาย | จำนวน 1 ครั้ง |
| คณะกรรมการอิสระ                               | จำนวน 8 คน                          | นางสุจิตพรพรณ ล่ำซำ      | จำนวน 4 ครั้ง   |               |
| คณะกรรมการตรวจสอบ                             | จำนวน 4 คน                          | นายกลินท์ สารสิน         | จำนวน 2 ครั้ง   |               |
| คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ                     | จำนวน 3 คน                          | นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย | จำนวน 1 ครั้ง   |               |
| คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน | จำนวน 4 คน                          | นายกลินท์ สารสิน         | จำนวน 1 ครั้ง   |               |
| คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร              | จำนวน 9 คน (เป็นกรรมการธนาคาร 5 คน) | นายกลินท์ สารสิน         | จำนวน 3 ครั้ง   |               |
- รายละเอียดการเข้าร่วมประชุมผ่านระบบ Teleconference ของแต่ละคณะ :
- |                     |                    |               |
|---------------------|--------------------|---------------|
| คณะกรรมการบริหาร    | นายปรีดี ดาวฉาย    | จำนวน 3 ครั้ง |
| ความเสี่ยงองค์กร    | นายธีรนนท์ ศรีหงส์ | จำนวน 1 ครั้ง |
| นางสุจิตพรพรณ ล่ำซำ | จำนวน 10 ครั้ง     |               |
- กรรมการ 1 คน ได้แก่ นางสุจิตพรพรณ ล่ำซำ เป็นกรรมการที่ไม่ได้มีถิ่นพำนักในประเทศไทย

**บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร**

คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์การทำงาน เป็นผู้ให้ความเห็นชอบภารกิจ วิสัยทัศน์ ค่านิยมหลัก กลยุทธ์ ซึ่งได้ทบทวนเป็นประจำทุกปี และอนุมัติในประเด็นสำคัญเกี่ยวกับทิศทางและนโยบายการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทย รวมถึงแผนธุรกิจและงบประมาณประจำปี และกำกับดูแลให้การบริหารงานของฝ่ายจัดการเป็นไปตามนโยบาย กลยุทธ์ และแผนธุรกิจที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ และถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับต่างๆ ของหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้อง และตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น มีความเป็นอิสระในการตัดสินใจเพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคารและผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจของธนาคาร

นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารได้จัดให้มีกระบวนการตรวจสอบภายในและกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม และร่วมกับฝ่ายจัดการเพื่อให้การดำเนินธุรกิจของธนาคารก้าวไปสู่การมีผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศอย่างยั่งยืน และต่อเนื่อง โดยคำนึงถึงสถานะความเสี่ยงในปัจจุบันและที่อาจเกิดขึ้น สอดคล้องกับภารกิจ วิสัยทัศน์ และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ และเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

**การกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม**

การแต่งตั้งกรรมการหรือผู้บริหารในบริษัทของธนาคารกสิกรไทยดำเนินการโดยหน่วยงานของธนาคารที่ดูแลบริษัทของธนาคาร ซึ่งการแต่งตั้งผู้บริหารของธนาคารในตำแหน่งผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการขึ้นไป เพื่อดำรงตำแหน่งในบริษัทของธนาคารต้องผ่านการพิจารณาอนุมัติของคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารทราบ สำหรับการแต่งตั้งผู้บริหารของธนาคารในระดับต่ำกว่าผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ เพื่อไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทของธนาคารจะนำเสนอต่อกรรมการผู้จัดการ และอนุมัติโดยประธานเจ้าหน้าที่บริหารของธนาคาร จากนั้นหน่วยงานของธนาคารที่ดูแลบริษัทของธนาคารจะแจ้งไปยังบริษัทนั้น เพื่อให้บริษัทดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง เช่น นำเรื่องเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ จดทะเบียนต่อกระทรวงพาณิชย์ เป็นต้น โดยบุคคลที่ได้รับแต่งตั้งให้เป็นกรรมการมีหน้าที่กำหนดทิศทางกลยุทธ์และนโยบายของบริษัท กำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ และติดตามการบริหารงานเพื่อให้มั่นใจว่ากลยุทธ์และนโยบายของบริษัทได้ถูกนำไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามเป้าหมายและแผนงานที่กำหนด ควบคุมดูแลการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและข้อกำหนดของธนาคาร ธนาคารแห่งประเทศไทย คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้อง และบุคคลที่ได้รับแต่งตั้งนั้นต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทก่อนที่จะไปลงมติหรือใช้สิทธิออกเสียงในเรื่องสำคัญ นอกจากนี้ ธนาคารยังดูแลให้บริษัทมีข้อบังคับในเรื่องการทำรายการเกี่ยวโยงที่สอดคล้องกับธนาคาร จัดเก็บข้อมูลและบันทึกบัญชีที่สามารถตรวจสอบและจัดทำงบการเงินรวมได้ทันตามกำหนด

ทั้งนี้ ธนาคารได้มีการตรวจสอบและสอบทานการปฏิบัติงานบริษัทของธนาคารกสิกรไทย เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายและข้อกำหนดของทางการที่เกี่ยวข้องเป็นประจำทุกปี

**นโยบายการกำกับดูแลกิจการ**

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของธนาคารมีความเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดหลักการกำกับดูแลกิจการของธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งได้อนุมัติประกาศใช้ และมีการทบทวนนโยบายและการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวให้มีความเหมาะสมอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงส่งเสริมให้บริษัทของธนาคารกสิกรไทยมีหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเช่นกัน โดยมีจุดมุ่งหมายอันสำคัญเพื่อให้ใช้เป็นหลักในการกำกับดูแลกิจการ และได้สื่อความผ่านกิจกรรมส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการไปยังพนักงาน ผู้ถือหุ้น ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียอื่น

ถึงความยึดมั่นของคณะกรรมการในการปฏิบัติตามคุณลักษณะหลักของกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี 7 ประการ อันประกอบด้วย

- ความซื่อสัตย์
- ความโปร่งใส
- ความเป็นอิสระ
- ความรับผิดชอบ
- ความรับผิดชอบต่อภาระหน้าที่
- ความเป็นธรรม
- ความรับผิดชอบต่อสังคม

โดยหลักการกำกับดูแลกิจการของธนาคารมีเนื้อหาครอบคลุมถึงโครงสร้างคณะกรรมการธนาคาร องค์ประกอบคณะกรรมการธนาคาร บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการอิสระ และคณะกรรมการชุดย่อย การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน นโยบายการกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน แนวปฏิบัติในกรณีที่มีหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และสัมพันธภาพของผู้ถือหุ้น ซึ่งรายละเอียดของหลักการกำกับดูแลกิจการของธนาคารได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของธนาคาร ([www.kasikombank.com](http://www.kasikombank.com)) ภายใต้หัวข้อนักลงทุนสัมพันธ์

นโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคารดังกล่าว ยังครอบคลุมถึงภารกิจ วิสัยทัศน์ ค่านิยมหลัก จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ และจรรยาบรรณของพนักงาน รวมถึงการปกป้องสิทธิผู้ถือหุ้นและการส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มใช้สิทธิซึ่งครอบคลุมสิทธิพื้นฐานตามกฎหมาย โดยสะท้อนถึงแนวทางที่ใช้ปฏิบัติภายในของธนาคาร ที่จะทำให้มั่นใจได้ว่าธนาคารได้ดำเนินการตามแนวทางของการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยในปี 2557 ธนาคารได้มีการประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และได้มีการทบทวนนโยบายดังกล่าวแล้ว ซึ่งคณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติปรับปรุงหลักการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร เพื่อให้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับข้อกำหนดของทางการและแนวปฏิบัติที่ดี

กรรมการทุกคนตระหนักในหน้าที่ความรับผิดชอบในการดำเนินงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร คณะกรรมการธนาคารได้ดูแลการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสในการดำเนินงาน การตัดสินใจและการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเป็นธรรม นอกจากนี้ ธนาคารยังยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรมควบคู่กับการมีส่วนร่วมดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคม ธนาคารและพนักงานต้องยึดถือจรรยาบรรณอย่างเคร่งครัดในการปฏิบัติงานอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม และคำนึงถึงการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ธนาคารให้ความสำคัญในการมีส่วนร่วมช่วยเหลือและสนับสนุนการดำเนินโครงการเพื่อสาธารณประโยชน์ สังคมและสิ่งแวดล้อม และดูแลผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ อย่างต่อเนื่อง

ธนาคารมีนโยบายส่งเสริมให้ทุกคนในองค์กรเห็นความสำคัญของการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยได้จัดกิจกรรมส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน มุ่งเน้นการรักษามาตรฐานและพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดี และสร้างให้การกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นวัฒนธรรมองค์กร โดยในปี 2557 ได้ดำเนินการดังนี้

- การให้พนักงานลงนามรับทราบจรรยาบรรณของพนักงาน
- การปฐมนิเทศกรรมการและผู้บริหารใหม่ ในหัวข้อเกี่ยวกับหลักการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณของพนักงานและนโยบายการป้องกันการหาผลประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบ เพื่อสร้างความเข้าใจและเป็นแนวปฏิบัติ สำหรับการปฐมนิเทศพนักงานใหม่ได้จัดให้มีการเรียนรู้ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
- การสื่อความให้พนักงานรับทราบแนวปฏิบัติตามจรรยาบรรณของพนักงาน นโยบายการป้องกันการหาผลประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบ และหลักการกำกับดูแลกิจการ ในฐานะข้อมูลการกำกับดูแลกิจการที่อยู่ในระบบเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์

- การสื่อความจรรยาบรรณของพนักงานให้พนักงานรับทราบผ่านละครสั้นช่วงค้นรายการ เพื่อส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณของพนักงาน เผยแพร่ผ่านระบบสื่อสารโทรทัศน์วงจรปิดภายในองค์กร เพื่อให้มีความเข้าใจและปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการ
- การสื่อความผ่าน “กิจการสัมพันธ์” ซึ่งเป็นวารสารภายในองค์กรในรูปแบบบทความเกี่ยวกับหลักการกำกับดูแลกิจการจรรยาบรรณของพนักงาน และนโยบายการป้องกันการหาผลประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบ เช่น แนวปฏิบัติในการรับของขวัญ
- การเผยแพร่กิจกรรมผ่านสื่อในระบบเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ภายในองค์กร เพื่อประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับจรรยาบรรณและหลักการกำกับดูแลกิจการ และคำคมเกี่ยวกับจรรยาบรรณของพนักงาน
- การสื่อความให้กรรมการและพนักงานได้รับทราบถึงหลักเกณฑ์การกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายในเกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า และนโยบายการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศธนาคารกสิกรไทยเกี่ยวกับการให้ข้อมูลผลประกอบการของธนาคาร
- การจัดทำจุลสารเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารทราบความเคลื่อนไหวในเรื่องการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาอย่างยั่งยืน ทั้งธนาคารและบริษัทภายนอก และเผยแพร่ในฐานะข้อมูลการกำกับดูแลกิจการที่อยู่ในระบบเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้พนักงานได้รับทราบ
- การจัดทำโครงการ CG Visit แก่เลขานุการคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนเพื่อให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะและสอบทานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการ
- การจัดทำหลักสูตรการอบรมและเรียนรู้เกี่ยวกับจรรยาบรรณของพนักงานและนโยบายการป้องกันการหาผลประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบ ผ่านระบบ KBank e-Learning เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจแก่ผู้บริหารและพนักงานในการปฏิบัติหน้าที่ในความรับผิดชอบอย่างถูกต้องและเหมาะสม และประเมินผลความรู้ความเข้าใจของพนักงานหลังการเรียนรู้

**จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ**

คณะกรรมการธนาคารส่งเสริมให้จัดทำจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ (Code of Business Conduct) และจรรยาบรรณของพนักงาน (Code of Conduct) สำหรับกรรมการและพนักงานยึดถือปฏิบัติ โดยถือเป็นภาระหน้าที่ร่วมกันในการปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบต่อธนาคารและผู้มีส่วนได้เสียด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ภายใต้กรอบกฎหมายและกฎระเบียบของธนาคารบนพื้นฐานของการมีจรรยาบรรณเยี่ยงมืออาชีพรองคณาจารย์ไว้ซึ่งแนวทางการดำเนินธุรกิจที่โปร่งใส สุจริต และเป็นธรรม เพื่อพัฒนาองค์กรสู่ระดับมาตรฐานสากล และเผยแพร่บนเว็บไซต์และฐานข้อมูลภายในของธนาคาร

ธนาคารยึดมั่นในจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ดังนี้

1. มุ่งมั่นให้ลูกค้ามีความพึงพอใจโดยการนำเสนอสินค้าที่มีคุณภาพ และให้บริการที่เป็นเลิศกับลูกค้า
2. มุ่งมั่นให้มีผลการดำเนินงานที่ดีเลิศอย่างต่อเนื่อง
3. พนักงานของธนาคารถือเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าอย่างยิ่ง ธนาคารสรรหาและว่าจ้างบุคลากรที่มีความสามารถและประสบการณ์ มีการพัฒนาพนักงานอย่างต่อเนื่อง และให้ผลตอบแทนที่เทียบเคียงได้กับบริษัทชั้นนำทั่วไป
4. ยึดมั่นและปฏิบัติตนในฐานะพลเมืองที่ดี วางตัวเป็นกลาง มุ่งสร้างความเจริญให้สังคมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
5. เชื่อมั่นในการให้ความยุติธรรมต่อทุกฝ่าย
6. ยึดมั่นจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริตอย่างแน่วแน่ในทุกๆ ด้าน
7. สร้างความเชื่อมั่นให้แก่ลูกค้าในการปกป้องรักษาข้อมูลความลับของลูกค้า ภายใต้มาตรฐานจรรยาบรรณแห่ง

8. ดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบเยี่ยงผู้เชี่ยวชาญในวิชาชีพ และมุ่งมั่นที่จะบรรลุผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศ โดยการผสมผสานวิธีการและนวัตกรรมทางเทคโนโลยี

9. กำเนิดถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียอื่น

10. ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีหลักการและวินัย และรับรองว่าการตัดสินใจทางธุรกิจและการดำเนินกิจการจะเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง โดยปฏิบัติตามมาตรฐานจรรยาบรรณที่ดีของธนาคารและข้อพึงปฏิบัติที่ดีของพนักงาน

จรรยาบรรณของพนักงานมีสาระสำคัญ ประกอบด้วย (1) หลักการและจรรยาบรรณหลักที่ธนาคารมุ่งหวัง (2) การเคารพกฎหมายบ้านเมืองและรักษากฎระเบียบของธนาคาร (3) สัมพันธภาพกับลูกค้า (4) สัมพันธภาพกับคู่ค้า (5) สัมพันธภาพกับเจ้าหน้าที่ (6) สัมพันธภาพกับคู่แข่ง (7) สัมพันธภาพกับสังคม (8) สัมพันธภาพกับพนักงาน (9) นโยบายการโฆษณา ประชาสัมพันธ์ (10) การรักษาความลับ (11) ความครบถ้วนและความถูกต้องของข้อมูลของธนาคาร (12) การใช้ข้อมูลภายในและการซื้อขายหลักทรัพย์ (13) ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (14) สินบนและสิ่งจูงใจ (15) กิจกรรมและการมีส่วนร่วมทางการเมือง (16) ของขวัญและผลประโยชน์ (17) การรายงานการละเมิดจรรยาบรรณของพนักงาน

ธนาคารได้กำหนดในจรรยาบรรณดังกล่าวถึงหลักการพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในหน้าที่และการปฏิบัติงานตามวิชาชีพของกรรมการและพนักงาน ซึ่งสามารถศึกษารายละเอียดได้จากจรรยาบรรณของพนักงานและเว็บไซต์ของธนาคาร

นอกจากนี้ ธนาคารกำหนดระเบียบและแนวปฏิบัติต่างๆ ที่สำคัญสอดคล้องกับจรรยาบรรณของพนักงาน โดยมีรายละเอียดวิธีปฏิบัติงานเผยแพร่แก่พนักงาน ผู้ปฏิบัติงาน และสนับสนุนให้บริษัทของธนาคารกสิกรไทยและบริษัทให้บริการสนับสนุนงานธนาคารกสิกรไทย จัดทำและทบทวนจรรยาบรรณและกำหนดระเบียบปฏิบัติต่างๆ โดยสอดคล้องกับลักษณะธุรกิจและข้อกำหนดของทางการที่กำกับดูแลบริษัทด้วย

ธนาคารได้จัดให้มีส่วนรวมมาภิบาลองค์กรดำเนินกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้พนักงานปฏิบัติตามจรรยาบรรณและวัฒนธรรมในการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงการสื่อความแนวปฏิบัติตามจรรยาบรรณแก่พนักงานทุกคนอย่างมีประสิทธิภาพ สม่ำเสมอ และต่อเนื่อง และรายงานผลต่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร และมีฝ่ายกำกับการปฏิบัติงานติดตามดูแลการปฏิบัติตามจรรยาบรรณของพนักงาน ตามที่กำหนดในจรรยาบรรณของพนักงาน เพื่อประเมินประสิทธิผลของการปฏิบัติ

### การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ธนาคารดำเนินงานโดยยึดมั่นและให้ความสำคัญในการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จึงจัดให้มีการควบคุมดูแล และป้องกันการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการระหว่างกันอย่างเหมาะสมภายใต้กรอบจริยธรรมที่ดี โดยถือเป็นหนึ่งในจรรยาบรรณสำคัญที่กรรมการและพนักงานต้องยึดถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด เพื่อเป็นที่เชื่อถือและไว้วางใจของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ซึ่งมีหลักเกณฑ์ที่สำคัญ ดังนี้

- คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัตินโยบายการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์และกำหนดแนวทางการพิจารณาความเหมาะสมในการทำรายการที่ต้องผ่านการกลั่นกรองจากคณะกรรมการตรวจสอบ และดูแลให้มีการปฏิบัติเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ คณะกรรมการกำกับตลาดทุน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และธนาคารแห่งประเทศไทย
- กำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องกับธุรกรรมที่ทำกับธนาคารหรือบริษัทย่อยของธนาคาร จะต้องไม่มีส่วนร่วมในการพิจารณาหรืออนุมัติธุรกรรมดังกล่าว และให้การกำหนดราคาเป็นไปอย่างเหมาะสมยุติธรรม ตามเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปเสมือนการทำรายการกับบุคคลทั่วไป

- กำหนดให้มีการนำเสนอรายการที่เกี่ยวข้องกันต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณาให้ความเห็น ในกรณีเป็นรายการที่เกี่ยวข้องกันที่เข้าข่ายต้องพิจารณา ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด
- คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดหลักการให้สามารถทำรายการที่เกี่ยวข้องกันได้ระหว่างกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องของธนาคารที่ทำกับธนาคารหรือบริษัทย่อยของธนาคารได้ หากรายการนั้นมีข้อตกลงทางการค้าเหมือนกับคู่สัญญาทั่วไป
- ในการทำธุรกรรมระหว่างธนาคารและบริษัทย่อยของธนาคารหรือธุรกรรมระหว่างกันของบริษัทย่อยของธนาคาร ธนาคารกำหนดให้เป็นธุรกรรมที่มีเงื่อนไขหรือข้อกำหนดที่เป็นปกติเหมือนกับธุรกรรมที่ทำกับบุคคลทั่วไปที่มีความเสี่ยงในระดับเดียวกัน หรือเป็นกรณีที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการบริษัทย่อย ตามแต่กรณี
- ธนาคารและบริษัทย่อยของธนาคารที่ประกอบธุรกรรมการให้สินเชื่อ ไม่มีนโยบายให้สินเชื่อหรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อ หรือทำธุรกรรมเกี่ยวกับทรัพย์สินกับกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวของธนาคารและบริษัทย่อยของธนาคารที่ประกอบธุรกรรมการให้สินเชื่อดังกล่าว เว้นแต่เข้าข้อยกเว้นตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย รวมถึงไม่มีนโยบายให้สินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพัน หรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อแก่ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้ที่เกี่ยวข้องของธนาคารและบริษัทย่อยของธนาคารที่ประกอบธุรกรรมการให้สินเชื่อ หรือแก่กิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องกับธนาคารและบริษัทย่อยของธนาคารที่ประกอบธุรกรรมการให้สินเชื่ออย่างใดอย่างหนึ่งหรือรวมกันเมื่อสิ้นวันหนึ่งๆ ในแต่ละรายเกินกว่าปริมาณที่ธนาคารและที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด
- กำหนดให้กรรมการ พนักงานที่ดำรงตำแหน่งระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการขึ้นไป (และผู้ดำรงตำแหน่งระดับผู้บริหารฝ่ายหรือเทียบเท่าขึ้นไปในฝ่ายจัดการบัญชีหรือฝ่ายวางแผนการเงิน สายงานการเงินและควบคุม) และผู้ที่เกี่ยวข้องของบุคคลดังกล่าว เปิดเผยข้อมูลการถือหุ้นในกิจการต่างๆ และการเข้าไปเป็นกรรมการ หรือมีอำนาจในการจัดการ หรือมีอำนาจควบคุมเสียงส่วนใหญ่ในที่ประชุมผู้ถือหุ้นหรือมีอำนาจในการควบคุมการแต่งตั้ง/ถอดถอนกรรมการ หรือมอบหมายให้บุคคลอื่นเป็นตัวแทนในการถือหุ้นหรือการบริหารงาน หรือมีอำนาจควบคุมในกิจการต่างๆ โดยเปิดเผยในระบบฐานข้อมูลของธนาคาร ซึ่งรับผิดชอบโดยฝ่ายบริหารข้อมูลสารสนเทศ และมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ และฝ่ายนโยบายและบริหารความเสี่ยง เคารพนำข้อมูลไปใช้สำหรับการควบคุมดูแลการให้สินเชื่อและลงทุนให้เป็นไปตามข้อกำหนดของหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ให้สำนักเลขานุการบริษัทจัดทำรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบข้อมูลส่วนได้เสียของกรรมการ พนักงานที่ดำรงตำแหน่งระดับรองกรรมการผู้จัดการหรือเทียบเท่าขึ้นไป ผู้ดำรงตำแหน่งระดับผู้บริหารฝ่ายหรือเทียบเท่าขึ้นไปในฝ่ายจัดการบัญชีหรือฝ่ายวางแผนการเงิน สายงานการเงินและควบคุม และผู้ที่เกี่ยวข้องของบุคคลดังกล่าว เมื่อต้องมีการพิจารณาการทำธุรกรรมระหว่างธนาคารกับบุคคลที่กรรมการหรือบุคคลดังกล่าวมีส่วนได้เสียหรือมีส่วนเกี่ยวข้องล่วงหน้า 5 วันทำการก่อนการประชุมคณะกรรมการธนาคารเสมอ
- ธนาคารมีการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการระหว่างกัน ตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และคณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนด โดยเปิดเผยไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี หรือแบบรายงานอื่นใดตามแต่กรณี และมีการเปิดเผยข้อมูลรายการที่เกี่ยวข้องกันต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงาน

คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลอดจนรายการที่เกี่ยวข้องกันกับธนาคารตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการบัญชีและธนาคารแห่งประเทศไทย การเปิดเผยข้อมูลรายการระหว่างกันปรากฏตามหมายเหตุประกอบงบการเงิน เรื่องรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยการพิจารณาการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน ธนาคารใช้เกณฑ์เช่นเดียวกับลูกค้านำไปและเป็นไปตามกระบวนการที่กำหนดอย่างเหมาะสมตามความจำเป็น เพื่อสนับสนุนการดำเนินกิจการ และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของธนาคาร โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดที่ผู้ถือหุ้นจะได้รับเป็นสำคัญ ซึ่งในปี 2557 ธนาคารไม่มีการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันที่เข้าข่ายต้องเปิดเผยข้อมูลการทำรายการต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ธนาคารมีการสอบทานการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันตามแผนงาน ทั้งนี้ กรรมการและพนักงานธนาคารต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่กำหนดข้างต้น และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่ทางการกำหนด

### การแต่งตั้งและพิจารณาค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาคุณสมบัติและการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี และเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารในการแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของธนาคารในแต่ละปี รวมถึงค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี เพื่อเสนอขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ รายชื่อผู้สอบบัญชีที่จะเสนอเพื่อพิจารณาแต่งตั้งเป็นผู้สอบบัญชีของธนาคารจะต้องเป็นผู้สอบบัญชีที่ได้รับการเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย

ในรอบปี 2557 ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี ประกอบด้วย

#### 1. ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fee)

ธนาคารและบริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชี ให้แก่

- ผู้สอบบัญชีของธนาคารในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 9,130,000 บาท
- สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชีและสำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัดในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 15,149,100 บาท

#### 2. ค่าบริการอื่น (Non-Audit Fee)

ธนาคารและบริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่น ซึ่งได้แก่ การตรวจสอบเพื่อวัตถุประสงค์พิเศษ (Special Purpose Audit Engagement) การให้บริการด้านกฎหมายและภาษี การตรวจสอบตามวิธีที่ตกลงร่วมกัน (Engagement to Perform Agree-Upon Procedures) และการเป็นที่ปรึกษาธุรกิจในด้านต่างๆ ที่ไม่เกี่ยวกับงานสอบบัญชี ให้แก่

- ผู้สอบบัญชีของธนาคารในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม -0- บาท และจะต้องจ่ายในอนาคต อันเกิดจากการตกลงที่ยังให้บริการ ไม่แล้วเสร็จในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 710,000 บาท
- สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชีและสำนักงานสอบบัญชีดังกล่าวในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 7,010,100 บาท และจะต้องจ่ายในอนาคต อันเกิดจากการตกลงที่ยังให้บริการ ไม่แล้วเสร็จในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 1,381,300 บาท

### การประเมินผลการปฏิบัติงานโดยตนเองของคณะกรรมการธนาคาร

ธนาคารจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยตนเองของคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำทุกปี เพื่อช่วยให้คณะกรรมการธนาคารได้มีการพิจารณาทบทวนผลงาน ประเด็นและอุปสรรคต่างๆ ในระหว่างปีที่ผ่านมา และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน โดยคณะกรรมการธนาคารร่วมกันกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ ซึ่งจัดทำเป็น 2 ลักษณะ คือ การประเมินผลการปฏิบัติงานโดยตนเองของคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะ และการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยตนเองของกรรมการรายบุคคล ซึ่งแบบประเมินผลการปฏิบัติงานที่กำหนดจะ

สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการและหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการดำเนินการ ประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองปีละ 1 ครั้ง โดยในปี 2557 เลขานุการบริษัทได้จัดส่งแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการให้แก่กรรมการ เพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานโดยตนเองของคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะ และประเมินผลการปฏิบัติงานโดยตนเองของกรรมการรายบุคคลใน 6 หัวข้อ ได้แก่ (1) โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ (2) บทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ (3) การประชุมคณะกรรมการ (4) การทำหน้าที่ของกรรมการ (5) ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ (6) การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร ซึ่งได้สรุปผลและเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณาเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กล่าวข้างต้น

ในปี 2557 ได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยตนเองของคณะกรรมการอิสระและของคณะกรรมการชุดย่อย ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ซึ่งได้ดำเนินการเป็นประจำทุกปีด้วยเช่นกัน และเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการธนาคารเรียบร้อยแล้ว

นอกจากนี้ ธนาคารได้กำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยตนเองของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการ เพื่อประเมินการปฏิบัติงานเปรียบเทียบกับเป้าหมายและแผนงานประจำปีตามที่ร่วมกันกำหนดไว้ โดยคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนจะนำผลการประเมินเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร การประเมินตนเองนี้เป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการที่กำหนดในข้อบังคับคณะกรรมการธนาคาร และประธานกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนจะเป็นผู้แจ้งผลการประเมินและความคิดเห็นของกรรมการให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการทราบ

**การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร**

เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ ธนาคารยังคงมีนโยบายส่งเสริมให้กรรมการผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานด้านสนับสนุนงานเลขานุการบริษัท การกำกับกรปฏิบัติงาน การตรวจสอบภายใน การกำกับดูแลกิจการของธนาคารเข้าร่วมสัมมนาและเข้ารับการอบรมหลักสูตรต่างๆ ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือสถาบันอิสระอื่นๆ อย่างต่อเนื่องตามแผนและงบประมาณที่กำหนดไว้

สำหรับกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งใหม่ ธนาคารจัดให้มีการปฐมนิเทศหรือให้ข้อมูล เพื่อได้รับทราบบทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบ รวมทั้งข้อมูลเกี่ยวกับธนาคาร คำชี้แจงเกี่ยวกับพันธะทางกฎหมาย และระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องในฐานะกรรมการบริษัทจดทะเบียน ข้อบังคับคณะกรรมการชุดต่างๆ นโยบายที่สำคัญของธนาคาร และคู่มือเกี่ยวกับกรรมการสถาบันการเงินและบริษัทหลักทรัพย์ ซึ่งเป็นกระบวนการเพื่อสร้างความเข้าใจแก่กรรมการเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของกรรมการและการประกอบธุรกิจของธนาคาร และการให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของธนาคารอย่างต่อเนื่องทั้งในรูปเอกสารและการนำเสนอในที่ประชุมคณะกรรมการ ซึ่งธนาคารได้จัดปฐมนิเทศกรรมการใหม่ที่ได้รับแต่งตั้งในปี 2557 จำนวน 1 คน ได้แก่ นางพันธ์ทิพย์ สุรทินนท์เรียบร้อยแล้ว

ทั้งนี้ ในปี 2557 มีกรรมการที่เข้าอบรมหรือสัมมนา ได้แก่

รายชื่อกรรมการ	หลักสูตรอบรม/สัมมนา
1. นายบัณฑูร ล่ำซำ	- สัมมนา “มิติใหม่ของภาคการเงินเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน” ธนาคารแห่งประเทศไทย - สัมมนา “SMEs ไทยก้าวไกลสู่ AEC” สถาบันพระปกเกล้า - The 3rd National Director Conference 2014 “Improving Corporate Governance : Key to Advancing Thailand” สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
2. นายสมชาย บุณสุข	- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (TEPCoT) รุ่น 7 สถาบันวิทยาการการค้า มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
3. นายกฤษฏา ล่ำซำ	- สัมมนา “HD SD : High Definition, Sustainable Development” นิตยสาร Thaicoon - THE COMPANY

4. นายปรีดี ดาวฉาย	- หลักสูตร Advanced Management Program, Harvard Business School
5. นายธีรพันธ์ ศรีหงส์	- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่น 26 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร - หลักสูตร IMD Biennial International Alumni Event 2014 - The Digital Revolution, IMD Institute - สัมมนา “ASEAN Business Forum 2014” สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย - สัมมนา “Thailand Competitiveness Conference 2014” สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย - สัมมนา “CSV Forum : Shared Value Opportunities in Thailand” สถาบันไทยพัฒนา
6. น.ต. พญ.นลินี ไพบูลย์	- สัมมนา “คิดแตก คิดต่าง สร้างมูลค่าเพิ่มให้ธุรกิจไทยได้อย่างไร” หอการค้าไทย - สัมมนาหลักสูตร “TLCA Exclusive Development Program” รุ่น 14 สถาบันวิทยาการตลาดทุน
7. ดร.ปิยสวัสดิ์ อัมระนันทน์	- สัมมนา Chairman Forum 2014 “Clean Business : What is the Chairman Role?” สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - สัมมนา “พลังงานไทย : ปฏิรูปอย่างไรให้ถูกทาง” สมาคมผู้สื่อข่าวเศรษฐกิจ
8. นายกลินท์ สารสิน	- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่น 57 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
9. นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย	- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่น 18 สถาบันวิทยาการตลาดทุน - RiskMinds Asia 2014, The International Centre for Business Information (ICBI) - สัมมนาหลักสูตร “แบบอย่างแนวปฏิบัติขั้นเลิศในด้านทรัพยากรมนุษย์ (Best Practice in HR)” รุ่น 2 สถาบันทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - สัมมนา “โครงการพัฒนานักบริหารระดับสูง:ผู้บริหารส่วนราชการ (นบส.2)” รุ่น 6/2557 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
10. นายรพี สุจริตกุล	- สัมมนา “ภาวะผู้นำ และการเพิ่มบทบาทภาคประชาชนเพื่อพัฒนาประเทศไทย” Eisenhower Fellowships Alumni (Thailand) - สัมมนา “ปฏิรูปประเทศไทย-ปฏิรูปอะไรและอย่างไร” Eisenhower Fellowships Alumni (Thailand) และ Eisenhower Fellowships

นอกจากนี้ คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนได้พิจารณากำหนดแผนพัฒนาผู้บริหารและแผนสืบทอดตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารระดับสูง เมื่อถึงคราวจำเป็น โดยพิจารณาถึงปัจจัยต่างๆ เช่น คุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ของแต่ละตำแหน่งงาน และประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารที่มีคุณสมบัติเข้าข่ายเหมาะสมที่สามารถสืบทอดในแต่ละตำแหน่ง เพื่อจัดทำแผนพัฒนาผู้บริหารเป็นรายบุคคล รวมถึงการหมุนเวียนหน้าที่ความรับผิดชอบ เพื่อให้เกิดความเข้าใจ ประสบการณ์ และความพร้อมในการบริหารองค์กร และทบทวนหลักเกณฑ์ รวมทั้งรายชื่อผู้ที่อยู่ในเกณฑ์ที่จะได้รับการพิจารณาอยู่เสมอ และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคารยังคงดำเนินการในเรื่องการพัฒนาความรู้และทักษะภาวะความเป็นผู้นำ การบริหารและการจัดการภายใต้ “โปรแกรมการพัฒนาผู้บริหาร” (Management Development Program : MDP) ให้แก่ผู้บริหารของธนาคารและบริษัทของธนาคารกสิกรไทยอย่างต่อเนื่อง

---

## 10. ความรับผิดชอบต่อสังคม

---

บมจ. ธนาคารกสิกรไทย ยึดมั่นและให้ความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจที่ยั่งยืน ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมต้องควบคู่ไปพร้อมกับการเติบโตทางธุรกิจ ธนาคารจึงได้จัดทำ “รายงานการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน (Sustainability Development Report)” ภายใต้กรอบการรายงานตามมาตรฐานสากล GRI (Global Reporting Initiative) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการประเมินผลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมขององค์กร และพัฒนาการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งได้รวบรวมข้อมูลตามแนวทางและข้อกำหนดในแบบ 56-1 ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ไว้อย่างครบถ้วนแล้ว พร้อมทั้งได้เปิดเผยไว้ในเว็บไซต์ของธนาคารที่ [www.kasikornbank.com](http://www.kasikornbank.com) โดยคลิกเข้าที่เมนู “กิจกรรมเพื่อสังคม”

## 11. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

คณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารของธนาคารให้ความสำคัญต่อการควบคุมภายในที่ดีและผูกพันในการดำรงไว้ซึ่งวัฒนธรรมในการมีจิตสำนึกต่อการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในสำหรับการดำเนินงานทุกด้านของธนาคาร โดยในปี 2557 ธนาคารได้ปรับปรุงนโยบายแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการควบคุมภายในให้สอดคล้องตาม Internal Control – Integrated Framework ของ Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) ที่มีการปรับปรุงใหม่ เพื่อเป็นหลักในการดำเนินธุรกิจ และการปฏิบัติของพนักงาน ซึ่งจะทำให้เกิดความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่า การดำเนินธุรกิจของธนาคารสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อสร้างผลตอบแทนในระยะยาว การรายงานข้อมูลทางการเงินและการดำเนินงานมีความน่าเชื่อถือ และการปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ รวมทั้งป้องกันมิให้เกิดการกระทำอันอาจก่อความเสียหายต่อทรัพย์สินและชื่อเสียงของธนาคาร

ธนาคารยึดมั่นในคุณค่าของความซื่อตรงและจริยธรรม รวมถึงผูกพันในการสร้างและดำรงไว้ซึ่งวัฒนธรรมที่ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน โดยกำหนดให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับมีบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบต่อการควบคุมภายใน โดยมีการจัดทำข้อกำหนด นโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติงานไว้เป็นลายลักษณ์อักษร รวมถึงจัดให้มีการฝึกอบรมและให้ความรู้ เพื่อพัฒนาทักษะการปฏิบัติงานแก่พนักงาน อันเป็นการส่งเสริมให้พนักงานปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล นอกจากนี้ ยังจัดให้มีคู่มือพนักงาน ซึ่งกำหนดระเบียบวินัย จรรยาบรรณในวิชาชีพ และบทลงโทษกรณีกระทำผิดระเบียบวินัย และความผิดร้ายแรงไว้ เพื่อให้การปฏิบัติงานของพนักงานมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสีย นอกจากนี้ เพื่อส่งเสริมความแข็งแกร่งของการกำกับดูแล และเสริมสร้างวัฒนธรรมของการควบคุมที่สอดคล้องกันในทุกระดับขององค์กรอย่างต่อเนื่อง ธนาคารจึงพัฒนาและบรรจุหลักสูตรอบรมเรื่อง Governance, Risk Management and Compliance ไว้ในแผนการฝึกอบรมผู้บริหารของธนาคาร และหลักสูตร e-Learning เรื่องการควบคุมภายในสำหรับพนักงาน

ธนาคารมีการระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยง ที่อาจมีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของธนาคาร ครอบคลุมความเสี่ยงในระดับธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ฝ่ายงาน และหน้าที่งานต่างๆ และจัดให้มีหน่วยงานที่ทำหน้าที่บริหารความเสี่ยง รวมทั้งกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงไว้อย่างชัดเจน

ธนาคารกำหนดให้กิจกรรมการควบคุมเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการปฏิบัติงานและจัดโครงสร้างการควบคุมที่เหมาะสม ในทุกส่วนงาน โดยกำหนดให้มีการแบ่งแยกหน้าที่ระหว่างผู้ปฏิบัติงานและผู้ติดตามควบคุมและประเมินผล เพื่อก่อให้เกิดการถ่วงดุลและการตรวจสอบระหว่างกันอย่างเหมาะสม สำหรับกิจกรรมที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ จะได้รับการระบุและดำเนินการให้ตรงตามระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องของธนาคาร

ระบบสารสนเทศของธนาคารได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง รวมถึงระบบข้อมูลทางการเงิน การปฏิบัติงาน และการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ สำหรับใช้สนับสนุนให้การควบคุมภายในสามารถดำเนินได้ตามที่กำหนดไว้ รวมถึงเพื่อให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ มีความถูกต้องสมบูรณ์และเป็นปัจจุบันต่อการตัดสินใจของคณะกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดช่องทางสื่อสารที่มีคุณภาพ เพื่อให้มั่นใจว่าผู้บริหารและพนักงานทุกคนเข้าใจนโยบายและกระบวนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบของตนอย่างแท้จริง และเพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก เช่น ลูกค้า คู่ค้า และหน่วยงานกำกับดูแล มีช่องทางในการติดต่อสื่อสาร ให้ข้อเสนอแนะ และให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

ธนาคารกำหนดให้มีการติดตามและประเมินผลการควบคุมภายใน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าระบบการควบคุมภายในยังคงดำเนินไปอย่างครบถ้วนและเหมาะสมตามที่ได้ออกแบบไว้ และสามารถจัดการกับความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลงไปใน

แต่ละช่วงเวลาได้ โดยได้กำหนดให้มีการติดตามและประเมินผลทั้งการติดตามและประเมินผลระหว่างการปฏิบัติงาน และการติดตามและประเมินผลเป็นรายครั้ง ซึ่งข้อบกพร่องของการควบคุมภายในต้องรายงานต่อผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ และข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญต้องรายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการตรวจสอบ และ/หรือ ผู้บริหารระดับสูง ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

ธนาคารได้กำหนดให้มีการสอบทานประสิทธิผลและความพอเพียงของกระบวนการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในโดยคณะกรรมการตรวจสอบ ผ่านการหารือและประเมินผลการปฏิบัติงานของสายงานกำกับและตรวจสอบ ซึ่งมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานและรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ และในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ครั้งที่ 1/2557 เมื่อวันที่ 16 มกราคม 2557 ได้แต่งตั้ง นายสุรศักดิ์ คุชฌิมเมธา ให้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน โดยเห็นว่าเป็นผู้มีคุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว การตรวจสอบใช้หลักการปฏิบัติงานที่เน้นความเสี่ยงเพื่อประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในและความเหมาะสมของการจัดการความเสี่ยง ประเมินประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากร และประเมินความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของข้อมูล รวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับของทางการ นโยบายระเบียบปฏิบัติ กระบวนการปฏิบัติงาน และจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน และได้นำหลักการตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง (Continuous Audit) และการตรวจสอบเชิงบูรณาการ (Integrated Audit) มาประยุกต์ใช้ นอกจากนี้ ฝ่ายตรวจสอบยังได้ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการดำเนินงานแก่หน่วยงานผู้รับการตรวจสอบตามลักษณะและขอบเขตของงานที่เป็นไปตามความตกลงร่วมกัน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มมูลค่าและปรับปรุงการปฏิบัติงานของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทย ทั้งนี้ ฝ่ายตรวจสอบมีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องตามมาตรฐานสากล การปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน พร้อมทั้งจัดให้มีการประเมินและปรับปรุงคุณภาพของงานเทียบกับมาตรฐานสากลของการปฏิบัติงานของวิชาชีพตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ ฝ่ายตรวจสอบซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีความเป็นอิสระยังได้รับมอบหมายให้เป็นอีกหนึ่งช่องทางที่รับแจ้งข้อมูลหรือข้อร้องเรียน รวมถึงเบาะแสที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคารโดยตรง ทำให้มั่นใจได้ว่าธนาคารมีกระบวนการจัดการข้อมูลหรือข้อร้องเรียนที่ได้รับรายงานเข้ามาอย่างโปร่งใสและเป็นธรรมตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี

ในการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน สายงานกำกับและตรวจสอบ โดยฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน ทำหน้าที่ในการกำกับการดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามข้อกำหนดของทางการ หรือกฎเกณฑ์ภายในของธนาคาร ให้ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบ ระบุและประเมินความเสี่ยง โดยรายงานต่อผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการตรวจสอบ หรือคณะกรรมการธนาคาร รวมถึงการสอบทานการปฏิบัติงาน และการจัดทำนโยบายต่างๆ อีกทั้งเป็นศูนย์กลางในการติดต่อกับหน่วยงานทางการ โดยมี นายไพศาล วรเศรษฐศิริ ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

### การบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์การทำหน้าที่กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงและขอบเขตความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ครอบคลุมทั้งองค์กร ภายใต้แนวทางที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำ โดยกระบวนการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วยขั้นตอนหลักๆ คือ การระบุความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง การติดตามและควบคุมความเสี่ยง และการรายงานความเสี่ยง นอกจากนี้ ธนาคารให้ความสำคัญกับสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning) และการติดตามฐานะและการกระจุกตัวของความเสี่ยงที่สำคัญในภาพรวม รวมถึงมีการพิจารณาทบทวนความเพียงพอของระบบการบริหารความเสี่ยงและประสิทธิผลของการจัดการความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ โดยเปิดเผยรายละเอียดการบริหารความเสี่ยงไว้ในหัวข้อ การบริหารความเสี่ยงและปัจจัยความเสี่ยง

12. รายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันที่มีสาระสำคัญ

1. เงินรับฝาก เงินให้สินเชื่อ และภาระผูกพัน แก่กรรมการและผู้บริหารสำคัญของธนาคารและสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิด ซึ่งธนาคารใช้ราคาตลาดในการคิดราคาระหว่างกัน โดยเป็นเงื่อนไขปกติของการทำธุรกิจ หรือเป็นไปตามสัญญาที่ตกลงกันได้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	<u>2557</u>	<u>2556</u>
เงินรับฝาก	5,029	5,100
เงินให้สินเชื่อ	82	51
ภาระผูกพัน	127	150

2. รายการบัญชีเพิ่มเติมระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ซึ่งธนาคารใช้ราคาตลาดในการคิดราคา  
ระหว่างกัน โดยเป็นเงื่อนไขปกติของการทำธุรกิจ หรือเป็นไปตามสัญญาที่ตกลงกันได้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557  
และ 2556 มีดังนี้

2.1 เงินให้สินเชื่อ เงินรับฝาก และภาระผูกพัน ระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อยและบริษัทร่วม มีดังต่อไปนี้

	2557			2556			สัดส่วน การถือหุ้น (%)	กรรมการ/ ผู้บริหารร่วม
	เงินให้ สินเชื่อ	เงิน รับฝาก	ภาระ ผูกพัน	เงินให้ สินเชื่อ	เงิน รับฝาก	ภาระ ผูกพัน		
<b>บริษัทย่อย</b>								
บจก.เอสซิงกสิกรไทย	86,175	479	-	85,573	624	-	100	นายธีรนนท์ ศรีหงส์ นางสาวชัตติยา อินทรวิชัย นายวีรวัฒน์ ปิ่นท้วงกูร นายชาติชาย สุนทรเกียรติ
บจก.แฟคเตอร์ แอนด์ อิคิวปเมนท์กสิกรไทย	11,286	40	3	10,083	125	3	100	นายปรีดี ดาวฉาย นายชาติชาย สุนทรเกียรติ นายสามิตร สกฤวิระ นายพิภวัตร ภัทรนาวิก นายวรวิทย์ เกียรติทวีนันต์
บมจ.หลักทรัพย์ กสิกรไทย	-	8,307	-	-	5,282	-	99.99	นายธีรนนท์ ศรีหงส์ นายธิดิ ดันติกุลานันท์ นายวสิน วัฒนชัยวรนันต์ นายทวี วีระสุนทรวงษ์ ดร.วิชัย ณรงค์วัฒนชัย
บจก.หลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย	-	1,428	-	-	2,266	-	100	นายปรีดี ดาวฉาย นายประสพสุข คำรงค์ตานนท์ นายจงรัก รัตนเพียร นายพงศ์พิเชษฐ นานานุกูล นางนพวรรณ เจริมหรรรยา
บมจ.เมืองไทยประกันชีวิต	-	1,454	8,795	-	1,416	6,904	38.25	นายกฤษฎา ลำซ่า นางสุดจิตพรรณ ลำซ่า นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย

	2557			2556			สัดส่วน การถือหุ้น (%)	กรรมการ/ ผู้บริหารร่วม
	เงินให้ สินเชื่อ	เงิน รับฝาก	ภาระ ผูกพัน	เงินให้ สินเชื่อ	เงิน รับฝาก	ภาระ ผูกพัน		
								นายปกรณ์ พรรรถนะแพทย์ นายพัชร สมะลาภา
บริษัท ธนาคารกสิกรไทย จำกัด*	79	-	-	-	-	-	100	นายชาติชาย สุนทรเกียรติ นางพรรณิ เลิศจรรยากุล นางสาวศิริราณี ผู้พัฒน์ นายพัฒนพงศ์ ตันจักษ์สมบุญ ดร.วิชัย ณรงค์วิชย์
บจก. โพรเกรส เอช อาร์	-	476	-	-	253	-	100	นายกฤษณ์ จิตต์แจ้ง นายเลิศศักดิ์ สุพิทยากุล
บบส.เพทาย	-	176	-	-	42	-	100	นายอดิพัฒน์ อัสวจินดา
บจก. โพรเกรส กันภัย	-	165	-	-	301	-	100	นายสมคิด จิรนนตรัตน์ นายสุวัฒน์ เจริญวิจิตรชัย นายดิถีชัย ลิ้มโปคม
บจก. โพรเกรส ซอฟต์แวร์	-	157	-	-	146	-	100	นายกฤษณ์ จิตต์แจ้ง นายสมคิด จิรนนตรัตน์ นางอรอนงค์ ทองอุไทย นายธวัชชัย สลิมรัฐ
บจก. โพรเกรส มัลติอินชัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด	-	114	-	-	119	-	100	
บจก.เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง	-	108	-	-	110	-	51	นายกฤษฎา ลำช้า นายปรีดี ดาวฉาย นายธีรนนท์ ศรีหงส์ นางศุจิตพรธณ ลำช้า นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย นางสาวชัตติยา อินทรวิชัย นายอำพล โปธิ์โลหะกุล
บจก. โพรเกรส เซอร์วิส	-	70	-	-	76	-	100	นายกฤษณ์ จิตต์แจ้ง
บจก.ศูนย์วิจัยกสิกรไทย	-	69	-	-	59	-	100	นายปรีดี ดาวฉาย ดร.อดิศวร์ หลายชูไทย นายประสพสุข ดำรงชิตานนท์
บจก. โพรเกรสคอลเลกชัน	-	68	-	-	52	-	100	นายกฤษณ์ จิตต์แจ้ง นายอดิพัฒน์ อัสวจินดา
บจก. โพรเกรส แอปไพร์ซัล	-	60	-	-	67	-	100	นายกฤษณ์ จิตต์แจ้ง ดร.พิพัฒน์พงศ์ โปษยานนท์ นายอดิพัฒน์ อัสวจินดา
บจก. โพรเกรส พลัส	-	57	-	-	69	-	100	นายกฤษณ์ จิตต์แจ้ง นายสุวัฒน์ เจริญวิจิตรชัย
บจก. โพรเกรส สโตร์เรจ	-	47	-	-	49	-	100	นายกฤษณ์ จิตต์แจ้ง ดร.พิพัฒน์พงศ์ โปษยานนท์ นายวรวิทย์ เกียรติทิวอนันต์

\* เมื่อวันที่ 4 พฤศจิกายน 2557 ธนาคารได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทย่อยในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวภายใต้ชื่อ บริษัท ธนาคารกสิกรไทย จำกัด

	2557			2556			สัดส่วนการถือหุ้น (%)	กรรมการ/ผู้บริหารร่วม
	เงินให้สินเชื่อ	เงินรับฝาก	ภาระผูกพัน	เงินให้สินเชื่อ	เงินรับฝาก	ภาระผูกพัน		
บจก. โพรเกรส เซอร์วิสเซิร์ฟออร์ท	-	44	-	-	54	-	100	นายกฤษณ์ จิตต์แจ้ง ดร.พิพัฒน์พงศ์ โปษยานนท์ นายปวเรศร์ เศษฐวงศ์พันธุ์
บจก.ร่วมทุน เค - เอสเอ็มอี	-	36	-	-	80	-	100	นายชาติชาย สุนทรเกียรติ นายสุรเดช เกียรติธนากร
บจก. โพรเกรส ฟาซิลิตี้แมเนจเม้นท์	-	37	-	-	43	-	100	นายกฤษณ์ จิตต์แจ้ง
บจก. โพรเกรส แมเนจเม้นท์	-	25	-	-	23	-	100	นายกฤษณ์ จิตต์แจ้ง นายอดิพัฒน์ อัสวจินดา
บจก. ธัญนิธิวัฒนา	-	21	-	-	14	-	100	นายปกรณ์ พรรชนะแพทย์ นายอำพล โปธิ์โลหะกุล นายชาติชาย สุนทรเกียรติ
บจก. โพรเกรส เทรนนิ่ง	-	19	-	-	13	-	100	นายกฤษณ์ จิตต์แจ้ง นางโสภา หนูเนตร
บจก.หลักทรัพย์จัดการเงินร่วมลงทุนข้าวกล้า	-	4	-	-	-	-	100	นายพจนารด แสงพุกภัย
บจก.เมืองไทย โบรกเกอร์	-	4	-	-	-	-	50.49	
สัญญาร่วมลงทุนรวงข้าวเพื่อนไทย	-	1	-	-	-	-	100	
บจก.ธัญชนทวิ	-	1	-	-	-	-	100	นายปกรณ์ พรรชนะแพทย์ นายอำพล โปธิ์โลหะกุล นายวิวัฒน์ ปิ่นจางกูร
บจก.ธัญธำรงกิจ	-	1	-	-	-	-	100	นายอำพล โปธิ์โลหะกุล นายวิวัฒน์ ปิ่นจางกูร นายชาติชาย สุนทรเกียรติ
<b>บริษัทร่วม</b>								
บจก.ศูนย์ประมวลผล	-	30	-	-	17	13	30	นายอำพล โปธิ์โลหะกุล นายอาจ วิเชียรเจริญ

2.2 บริษัทย่อยและบริษัทร่วมบางแห่ง ได้ทำสัญญาเช่าพื้นที่อาคารและรับบริการจากธนาคาร อายุตามสัญญา 1-2 ปี ซึ่งคิดค่าเช่าระหว่างกัน ในราคาทุนบวกค่าใช้จ่ายและค่าบำรุงรักษาอาคารที่เพิ่มขึ้นจากการให้เช่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารมีค่าเช่าและค่าบริการที่จะได้รับจากบริษัทที่เกี่ยวข้องกันตามอายุสัญญาเช่าคงเหลือเป็นจำนวน 46 ล้านบาท และ 44 ล้านบาท ตามลำดับ

2.3 ธนาคารได้ทำสัญญาให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจากบริษัท โพรเกรส ซอฟต์แวร์ จำกัด โดยสัญญา มีระยะเวลาถึง วันที่ 30 พฤศจิกายน 2558 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารมีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าบริการในอนาคตเป็นจำนวน 258 ล้านบาท และ 206 ล้านบาท ตามลำดับ

2.4 รายได้และค่าใช้จ่าย ระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อยและบริษัทร่วม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
<b>บริษัทย่อย</b>				
<b>รายได้ :</b>				
ดอกเบี้ยรับ	-	-	3,450	3,376
เงินปันผลรับ	-	-	2,983	2,141
ค่าธรรมเนียมรับ	-	-	12,787	9,600
รายได้อื่น	-	-	347	422
<b>ค่าใช้จ่าย :</b>				
ดอกเบี้ยจ่าย	-	-	132	165
ค่าธรรมเนียมจ่าย	-	-	258	234
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	-	-	496	461
ค่าใช้จ่ายอื่น	-	-	4,217	3,460
<b>บริษัทร่วม</b>				
<b>รายได้ :</b>				
เงินปันผลรับ	24	13	24	13
รายได้อื่น	-	17	-	17
<b>ค่าใช้จ่าย :</b>				
ค่าใช้จ่ายอื่น	112	69	112	69

2.5 ธนาคารได้ทำสัญญาใช้พนักงานของ บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน) เริ่มตั้งแต่เดือนมกราคม 2549 เป็นต้นไป โดยธนาคารมีสิทธิจะบอกเลิกสัญญาโดยต้องแจ้งล่วงหน้าให้ผู้สัญญาทราบไม่น้อยกว่า 60 วัน นับจากวันที่ธนาคารได้แจ้งบอกเลิก ธนาคารจะรับผิดชอบค่าใช้จ่าย อันได้แก่ เงินเดือน สวัสดิการหรือเงินค่าตอบแทนอื่นๆ รวมทั้งความเสียหายที่เกิดขึ้นหรืออาจจะเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานของพนักงานทั้งจำนวน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารมีค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาให้ใช้พนักงานดังกล่าว เป็นจำนวนเงินประมาณ 496 ล้านบาท และ 461 ล้านบาท ตามลำดับ โดยธนาคารได้บันทึกรายการดังกล่าว เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในกำไรหรือขาดทุน

3. เงินให้สินเชื่อ เงินรับฝาก และภาระผูกพันระหว่างธนาคารกับกิจการที่กรรมการ ผู้บริหารสำคัญของธนาคาร และสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดเข้าไปมีอำนาจจัดการและหรือถือหุ้นรวมกันเกินกว่าร้อยละ 10 ขึ้นไปของทุนที่ชำระแล้วของกิจการ โดยธนาคารใช้ราคาตลาดในการคิดราคาระหว่างกันซึ่งเป็นเงื่อนไขปกติของการทำธุรกิจ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	2557			2556			สัดส่วนการถือหุ้น (%)	กรรมการ/ผู้บริหารร่วม	ความสัมพันธ์
	เงินให้สินเชื่อ	เงินรับฝาก	ภาระผูกพัน	เงินให้สินเชื่อ	เงินรับฝาก	ภาระผูกพัน			
บจก.ที.ซี.ฟาร์มมาซูคิคอลอุตสาหกรรม	-	5,705	3	-	3,025	-	16.75	นายสราวุฒิ อยู่วิฑา	กรรมการ
บจก.ธนาคารผลิตภัณฑ์น้ำมันพืช	374	2	7	713	-	11	-	-	-
บมจ.ลือกษเล็ช	154	367	440	60	44	365	-	-	-
บจก.เคอบล	-	326	-	-	144	-	16	นายสราวุฒิ อยู่วิฑา	กรรมการ
บจก.เบ็ญจางควัฒน์	-	59	-	-	25	-	56.89	นางสุภวรรณ ลำชำ	พี่น้องประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
							28.09	นายบัณชูร ลำชำ	ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
							8.85	ท่านผู้หญิงลำอวางวรรณ ลำชำ	มารดาประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
บจก.ภัทรสัมพันธ์	-	57	-	-	42	-	-	-	-
บจก.เบสต้า อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล	44	-	-	43	-	-	-	-	-
บจก.นิธิธำรง**	-	40	-	-	-	-	70	นางสุภวรรณ ลำชำ	พี่น้องประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
							29.92	นายบัณชูร ลำชำ	ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
บจก.เจทีบี (ประเทศไทย)**	-	32	-	-	-	-	23.95	นายภนิษฐ สारสิน	พี่น้องกรรมการ
บจก.สัทธิระพัฒนา	-	30	-	-	30	-	15	นายบัณชูร ลำชำ	ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
บจก.จุลินทรีย์วงษ์	-	28	-	-	26	-	29.98	นายไพโรจน์ ลำชำ	บิดารองประธานกรรมการ
							0.01	ท่านผู้หญิงอรสา ลำชำ	มารดาองประธานกรรมการ
บจก.โคชิน เทรคคัง (ประเทศไทย)**	25	8	-	-	-	-	14.49	นายภนิษฐ สारสิน	พี่น้องกรรมการ
บจก.โอหัม เติงกิ (ประเทศไทย)**	-	23	-	-	-	-	-	-	-
บมจ.หลักทรัพย์บัวหลวง	-	20	-	-	47	-	-	นายวารรัตน์ ชุติมิต	ผู้สมรสของบุตรรองประธานกรรมการ
บจก.ศุภอรุณ**	16	-	-	-	-	-	20	นายอิสสระ หวังหลี	ผู้สมรสของบุตรรองประธานกรรมการ
บจก.ลือกษเล็ช อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล**	-	15	-	-	-	-	49.99	นายไพโรจน์ ลำชำ	บิดารองประธานกรรมการ
บจก.เอกภาวี**	-	12	-	-	-	-	15.42	นายไพโรจน์ ลำชำ	บิดารองประธานกรรมการ

	2557			2556			สัดส่วน การถือหุ้น (%)	กรรมการ /ผู้บริหารร่วม	ความ สัมพันธ์
	เงินให้ สินเชื่อ	เงิน รับฝาก	ภาระ ผูกพัน	เงินให้ สินเชื่อ	เงิน รับฝาก	ภาระ ผูกพัน			
บจก.น้อมนำโชค	-	11	-	-	10	-	30  4	ท่านผู้หญิง สำอวยวรรณ ลำชา  นางสุภวรรณ ลำชา	มารดาประธานกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่ บริหาร  พี่น้องประธานกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่ บริหาร
บจก.สินเสื่อป่า**	-	11	-	-	-	-	-	-	-
บจก.ทวีปราโมทย์**	-	10	-	-	-	-	23.33	นายกฤษฎา ลำชา	รองประธานกรรมการ
บจก.แอล เอลิเวเตอร์ แอนด์ เอ็นจิเนียริง**	-	9	-	-	-	-	-	-	-
บจก.โคบะ (ประเทศไทย)**	-	7	-	-	-	-	-	-	-
บจก.เอ็ม แอนด์ เอ แควเซอร์รี่**	-	6	-	-	-	-	-	-	-
บจก.เอ็ม แอนด์ เอ การ์ด เซอร์วิส	3	5	-	10	-	-	19.99 15	นายกนิษฐ์ สารสิน นายชินภัทร สารสิน	พี่น้องกรรมการ พี่น้องกรรมการ
ทจก.สุภปรัชญ์**	-	4	-	-	-	-	99.97	นางสุภวรรณ ลำชา	พี่น้องประธานกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่ บริหาร
บจก.เอซี ริสอร์ท**	-	4	-	-	-	-	34.66	ดร.อภิรัช จันทระเสน	กรรมการและที่ปรึกษา กฎหมาย
บจก.กรีน เนเจอร์ล โปรดัคส์**	-	3	-	-	-	-	-	-	-
บจก.กัฟฟารีน สกายไลน์ยูนิตี้**	-	3	-	-	-	-	-	น.ต.พญ.นลินี ไพบูลย์	กรรมการ
บจก.จัดหางาน เอ็ม แอนด์ เอ คอนซัลแทนส์**	-	3	-	-	-	-	55	นายกนิษฐ์ สารสิน	พี่น้องกรรมการ
บจก.ปราจีนบุรีกลาส อินคัสทรี**	-	3	-	-	-	-	-	-	-
บจก.ลือกชเล็ช้ พร็อพเพอร์ตี้ ดีเวลลอปเม้นท์**	-	3	-	-	-	-	-	-	-
บจก.โซลาน่า มาร์เก็ตติ้ง**	-	3	-	-	-	-	-	-	-
บจก.ช่างดำรง**	-	2	-	-	-	-	23.33	นายกฤษฎา ลำชา	รองประธานกรรมการ
บจก.พีคคิง เทคโนโลยี (ไทยแลนด์)**	-	2	-	-	-	-	-	-	-
บจก.ลำชาอิมพอร์ต**	-	2	-	-	-	-	14.40	นายไพโรจน์ ลำชา	บิดารองประธาน กรรมการ
บจก.กิงคำบุญ**	-	2	-	-	-	-	30	ท่านผู้หญิง สำอวยวรรณ ลำชา	มารดาประธานกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่ บริหาร
บจก.วณิชชา**	-	2	-	-	-	-	63.33  27.50  9.13	นางสุภวรรณ ลำชา  นายบัณฑิต ลำชา  ท่านผู้หญิง สำอวยวรรณ ลำชา	พี่น้องประธานกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่ บริหาร  ประธานกรรมการและ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร  มารดาประธานกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่ บริหาร

	2557			2556			สัดส่วน การถือหุ้น (%)	กรรมการ /ผู้บริหารร่วม	ความ สัมพันธ์
	เงินให้ สินเชื่อ	เงิน รับฝาก	ภาระ ผูกพัน	เงินให้ สินเชื่อ	เงิน รับฝาก	ภาระ ผูกพัน			
บจก.นิริศา**	-	1	-	-	-	-	42.86 41.43	นายไพโรจน์ ล่ำซำ ท่านผู้หญิงอรสา ล่ำซำ	บิคารองประธาน กรรมการ มรคารองประธาน กรรมการ
บจก.พฤติธาดา**	-	1	-	-	-	-	27.50 15.97 14.50 11.97	นายไพโรจน์ ล่ำซำ ท่านผู้หญิงอรสา ล่ำซำ นายกฤษฎา ล่ำซำ นายพงศกร ล่ำซำ	บิคารองประธาน กรรมการ มรคารองประธาน กรรมการ รองประธานกรรมการ พี่น้องรองประธาน กรรมการ
บจก.บี. กริม บีไอพี เพาเวอร์*	-	-	-	1,237	-	1,614	-	นางกอบกาญจน์ วัฒนวรางกูร	กรรมการ
บจก.บางกะดี คลีน เอนเนอจี*	-	-	-	1,022	-	1,356	-	-	-
บจก.สวนอุตสาหกรรม บางกะดี*	-	-	-	-	41	768	-	นางกอบกาญจน์ วัฒนวรางกูร นางกนิษฐ เมืองกระจำ	กรรมการ พี่น้องกรรมการ
บจก.นิกรกิจและบุตร*	-	-	-	-	300	598	9	นางกอบกาญจน์ วัฒนวรางกูร นายกนก สุริยศักดิ์ นางกนิษฐ เมืองกระจำ นางกัลยารัตน์ สุริยศักดิ์	กรรมการ พี่น้องกรรมการ พี่น้องกรรมการ พี่น้องกรรมการ
บจก.สีตลกฤต*	-	-	-	10	-	-	-	-	-

\* ปี 2557 ไม่เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

\*\* ปี 2556 ไม่เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

**13. ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน**

**งบการเงิน**

**สรุปรายงานการตรวจสอบของผู้สอบบัญชีในระยะเวลา 3 ปี ที่ผ่านมา**

ผู้สอบบัญชี คือ บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาค ไทย สอบบัญชี จำกัด ซึ่งเป็นผู้ตรวจสอบงบการเงินประจำปี 2557 2556 และ 2555

**สรุปรายงานการตรวจสอบของผู้สอบบัญชีปี 2557**

ผู้สอบบัญชีแสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 โดยมีวรรคเน้นข้อมูลและเหตุการณ์เกี่ยวกับการที่ธนาคารและบริษัทย่อยได้นำนโยบายการบัญชีใหม่มาถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2557 ตัวเลขเปรียบเทียบที่นำมาแสดงนี้ นำมาจากงบการเงินที่ตรวจสอบแล้ว ณ วันที่ และสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 หลังจากปรับปรุงรายการแล้ว

**สรุปรายงานการตรวจสอบของผู้สอบบัญชีปี 2556**

ผู้สอบบัญชีแสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

**สรุปรายงานการตรวจสอบของผู้สอบบัญชีปี 2555**

ผู้สอบบัญชีแสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555

ตารางสรุปงบแสดงฐานะการเงิน งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ และงบกระแสเงินสด

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		
	2557	2556 (ปรับปรุงใหม่)	2555*
<b>สินทรัพย์</b>			
เงินสด	58,005,650	40,609,916	35,127,058
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	135,518,408	203,282,320	249,978,713
สิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์	84,453	-	-
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	23,980,802	35,905,523	22,111,960
เงินลงทุนสุทธิ	567,226,644	496,567,418	382,163,414
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	479,429	364,394	166,631
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ			
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,537,027,491	1,448,311,370	1,334,601,389
ดอกเบี้ยค้างรับ	3,025,475	2,928,175	2,300,035
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	1,540,052,966	1,451,239,545	1,336,901,424
หัก รายได้รอตัดบัญชี	(9,947,819)	(9,333,676)	(7,869,034)
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(47,434,099)	(39,864,333)	(36,950,912)
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับ โครงสร้างหนี้	(3,557,891)	(5,234,914)	(6,771,741)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,479,113,157	1,396,806,622	1,285,309,737
ภาระของลูกค้านจากการรับรอง	1,705,137	3,196,210	693,082
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	11,788,377	10,854,690	11,003,538
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	44,608,689	40,838,577	40,565,446
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	25,882,071	23,211,615	21,962,285
สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี	3,943,870	3,155,287	2,904,485
หลักประกันตามสัญญาเครดิตซ์พอร์ทแอนเน็กซ์	6,872,874	10,151,986	2,015,866
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	29,927,031	25,100,729	23,440,270
<b>รวมสินทรัพย์</b>	<b>2,389,136,592</b>	<b>2,290,045,287</b>	<b>2,077,442,485</b>

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		
	2557	2556 (ปรับปรุงใหม่)	2555*
<b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>			
เงินรับฝาก	1,629,831,110	1,529,835,078	1,391,380,129
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	75,693,710	167,402,851	174,003,860
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	17,343,284	21,797,765	16,347,348
ภาระในการส่งคืนหลักทรัพย์	103,788	-	-
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	-	388,850	1,102,667
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	23,249,358	35,463,119	20,139,676
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	87,313,756	71,517,579	87,394,426
ภาระของธนาคารจากการรับรอง	1,705,137	3,196,210	693,082
ประมาณการหนี้สิน	19,751,239	15,992,901	16,969,555
หนี้สินภายใต้การตัดบัญชี	1,868,948	1,304,706	1,545,773
เงินสำรองประกันชีวิต	201,421,059	160,239,176	125,855,711
หนี้สินอื่น	50,169,349	45,899,639	41,189,003
<b>รวมหนี้สิน</b>	<b>2,108,450,738</b>	<b>2,053,037,874</b>	<b>1,876,621,230</b>
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>			
ทุนเรือนหุ้น			
ทุนจดทะเบียน			
- หุ้นสามัญ 3,048,614,697 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	30,486,147	30,486,147	30,486,147
ทุนที่ออกและชำระแล้ว			
- หุ้นสามัญ 2,393,260,193 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	23,932,602	23,932,602	23,932,602
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	18,103,110	18,103,110	18,103,110
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	15,823,105	14,177,760	14,166,398
กำไรสะสม			
จัดสรรแล้ว			
ทุนสำรองตามกฎหมาย	3,050,000	3,050,000	3,050,000
ยังไม่ได้จัดสรร	196,150,422	159,968,832	125,693,484
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	257,059,239	219,232,304	184,945,594
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	23,626,615	17,775,109	15,875,661
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>280,685,854</b>	<b>237,007,413</b>	<b>200,821,255</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>2,389,136,592</b>	<b>2,290,045,287</b>	<b>2,077,442,485</b>

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		
	2557	2556 (ปรับปรุงใหม่)	2555*
<b>สินทรัพย์</b>			
เงินสด	57,997,253	40,608,262	35,125,561
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	125,354,819	200,771,436	247,448,235
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	24,049,869	36,052,400	22,265,717
เงินลงทุนสุทธิ	351,696,993	324,031,965	245,790,240
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	13,871,670	13,028,009	13,569,442
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ			
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,510,348,000	1,424,195,637	1,316,452,127
ดอกเบี้ยค้างรับ	2,705,656	2,676,126	2,070,829
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	1,513,053,656	1,426,871,763	1,318,522,956
หัก รายได้รอตัดบัญชี	(243,191)	(280,938)	(297,217)
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(46,122,469)	(38,591,170)	(35,769,576)
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	(3,557,873)	(5,234,903)	(6,771,725)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,463,130,123	1,382,764,752	1,275,684,438
ภาระของลูกค้านำจากการรับรอง	1,705,137	3,196,210	693,082
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	11,356,847	10,238,971	10,117,801
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	36,538,091	34,799,150	34,590,530
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	21,504,502	19,039,823	17,935,172
สินทรัพย์ภายในได้รับการตัดบัญชี	3,672,439	2,679,913	2,871,100
หลักประกันตามสัญญาเครดิตซ์พอร์ทแอนเน็กซ์	6,872,874	10,151,986	2,015,866
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	18,887,232	14,697,039	13,213,622
<b>รวมสินทรัพย์</b>	<b>2,136,637,849</b>	<b>2,092,059,916</b>	<b>1,921,320,806</b>

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		
	2557	2556 (ปรับปรุงใหม่)	2555*
<b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>			
เงินรับฝาก	1,632,226,821	1,532,587,913	1,394,535,723
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	84,796,001	173,787,334	178,229,761
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	17,343,284	21,797,765	16,347,091
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	-	388,850	1,102,667
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	22,624,946	34,904,614	20,141,078
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	87,170,939	71,476,006	87,394,423
ภาระของธนาคารจากกรับรอง	1,705,137	3,196,210	693,082
ประมาณการหนี้สิน	19,162,389	15,461,316	16,492,169
หนี้สินอื่น	32,165,778	31,501,899	30,657,686
<b>รวมหนี้สิน</b>	<b>1,897,195,295</b>	<b>1,885,101,907</b>	<b>1,745,593,680</b>
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>			
ทุนเรือนหุ้น			
ทุนจดทะเบียน			
- หุ้นสามัญ 3,048,614,697 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	30,486,147	30,486,147	30,486,147
ทุนที่ออกและชำระแล้ว			
- หุ้นสามัญ 2,393,260,193 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	23,932,602	23,932,602	23,932,602
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	18,103,110	18,103,110	18,103,110
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น	13,135,335	13,199,940	12,439,388
กำไรสะสม			
จัดสรรแล้ว			
ทุนสำรองตามกฎหมาย	3,050,000	3,050,000	3,050,000
ยังไม่ได้จัดสรร	181,221,507	148,672,357	118,202,026
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>239,442,554</b>	<b>206,958,009</b>	<b>175,727,126</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>2,136,637,849</b>	<b>2,092,059,916</b>	<b>1,921,320,806</b>

**ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย**  
**งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ**

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		
	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2557	2556 (ปรับปรุงใหม่)	2555*
รายได้ดอกเบี้ย	113,578,385	106,225,541	96,173,656
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	30,446,136	33,428,397	32,592,688
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	83,132,249	72,797,144	63,580,968
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	42,690,360	36,613,366	31,428,511
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	8,746,405	7,803,035	6,961,146
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	33,943,955	28,810,331	24,467,365
กำไรสุทธิจากรูกระกรมเพื่อค้าและปรัวรรตเงินตราต่างประเทศ	6,132,280	5,895,354	5,555,197
ขาดทุนสุทธิจากหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	(3,098)	(18,164)	(46,137)
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	1,182,730	947,829	623,886
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	88,383	193,304	19,672
รายได้เงินปันผล	1,096,669	881,643	1,408,310
รายได้เบี่ยประกันภัยรับสุทธิ	73,088,114	58,414,270	47,516,924
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	1,313,387	1,080,157	1,369,072
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	199,974,669	169,001,868	144,495,257
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	61,319,087	48,684,874	40,189,820
รวมรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ	138,655,582	120,316,994	104,305,437
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ			
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	28,124,471	23,233,601	21,546,506
ค่าตอบแทนกรรมการ	119,862	105,363	95,669
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	12,213,231	10,664,983	9,890,489
ค่าภาษีอากร	4,248,897	3,924,491	3,589,594
การค้ายค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง	-	1,566,170	-
กลับรายการประมาณการส่วนแบ่งขาดทุนจากการบริหารสินทรัพย์ของ บสท.	-	(1,158,994)	-
อื่น ๆ	16,712,546	13,934,525	11,811,794
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	61,419,007	52,270,139	46,934,052
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการค้ายค่า	14,242,815	11,743,358	8,389,960
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	62,993,760	56,303,497	48,981,425
ภาษีเงินได้	12,692,003	11,456,922	11,136,273
<b>กำไรสุทธิ</b>	<b>50,301,757</b>	<b>44,846,575</b>	<b>37,845,152</b>

**ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย**  
**งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)**

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2557	2556 (ปรับปรุงใหม่)	2555*
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	1,910,331	-	1,649,441
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	3,085,372	(1,631,287)	4,090,276
กำไรจากการแปลงค่าเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศสุทธิ (ขาดทุน) กำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	43,338	194,188	-
สำหรับ โครงการผลประโยชน์ของพนักงาน	(2,180,000)	11,389	(3,120,062)
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(525,214)	319,721	(326,491)
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ	2,333,827	(1,105,989)	2,293,164
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม	52,635,584	43,740,586	40,138,316
การแบ่งปันกำไรสุทธิ			
ส่วนที่เป็นของธนาคาร	46,153,408	41,324,808	35,259,797
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	4,148,349	3,521,767	2,585,355
การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม			
ส่วนที่เป็นของธนาคาร	46,202,481	41,465,782	36,133,950
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	6,433,103	2,274,804	4,004,366
กำไรต่อหุ้นของผู้ถือหุ้นธนาคาร			
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	19.28	17.27	14.73
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (พันหุ้น)	2,393,260	2,393,260	2,393,260

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2557	2556 (ปรับปรุงใหม่)	2555*
รายได้ดอกเบี้ย	102,717,815	97,533,708	89,204,611
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	30,471,785	33,508,226	32,738,231
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	72,246,030	64,025,482	56,466,380
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	42,833,314	36,038,414	30,916,642
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	8,626,380	7,815,696	6,874,020
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	34,206,934	28,222,718	24,042,622
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	5,958,269	5,796,720	5,546,486
ขาดทุนสุทธิจากหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	(3,098)	(18,164)	(46,137)
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	610,538	164,352	148,670
รายได้เงินปันผล	3,321,587	2,452,876	2,379,003
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	4,112,504	3,356,815	2,808,216
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	120,452,764	104,000,799	91,345,240
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ			
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	22,086,862	18,104,604	17,063,303
ค่าตอบแทนกรรมการ	77,992	71,936	68,434
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	11,756,023	10,285,675	9,741,479
ค่าภาษีอากร	3,914,710	3,621,805	3,348,235
การด้อยค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง	-	1,566,170	-
กลับรายการประมาณการส่วนแบ่งขาดทุนจากการ บริหารสินทรัพย์ของ บสท.	-	(1,158,994)	-
อื่น ๆ	16,108,659	13,385,561	11,446,007
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	53,944,246	45,876,757	41,667,458
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	13,916,385	11,382,704	8,223,835
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	52,592,133	46,741,338	41,453,947
ภาษีเงินได้	10,069,827	9,216,481	8,996,813
<b>กำไรสุทธิ</b>	<b>42,522,306</b>	<b>37,524,857</b>	<b>32,457,134</b>
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	-	-	1,649,441
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	50,695	873,741	1,228,501
กำไรจากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศสุทธิ	40,880	194,188	-
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับ โครงการผลประโยชน์ของพนักงาน	(2,180,000)	-	(3,029,869)
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	427,075	(182,122)	105,017
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ	(1,661,350)	885,807	(46,910)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม	40,860,956	38,410,664	32,410,224
กำไรต่อหุ้นของผู้ถือหุ้นธนาคาร			
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	17.77	15.68	13.56
จำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (พันหุ้น)	2,393,260	2,393,260	2,393,260

\* ธนาคารและบริษัทย่อยไม่ได้แสดงงบการเงินปรับปรุงย้อนหลัง สำหรับการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีตามการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 เรื่อง โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า ซึ่งบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2557 เป็นต้นไป ทั้งนี้การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวไม่ได้ส่งผลกระทบต่อสินทรัพย์รวม หนี้สินรวม และส่วนของผู้ถือหุ้นรวม หรือกำไรสุทธิของธนาคารและบริษัทย่อยจากที่เคยรายงานไว้ในงวดก่อน

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		
	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2557	2556	2555
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>			
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	62,993,760	56,303,497	48,981,425
บวก (หัก) รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้ เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน			
ค่าเสื่อมราคาและรายการจ่ายตัดบัญชี	5,723,065	5,033,735	4,884,471
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	13,474,853	9,687,128	4,717,801
ขาดทุนจากการปรับ โครงสร้างหนี้	1,304,808	2,537,472	4,236,315
ดอกเบี้ยรับจากการตัดจำหน่ายค่าเพื่อการปรับมูลค่าจากการปรับ โครงสร้างหนี้ (กำไร) ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่าของเงินกู้ยืมระยะยาว	(382,815)	(447,866)	(416,418)
(กำไร) ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่าของเงินกู้ยืมระยะยาว	(2,717)	2,803	(325,593)
ขาดทุนจากการปรับมูลค่าเงินลงทุนเพื่อค้า	30,630	5,391	490
(กลับรายการ) ขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุน	(121,926)	7,361	8,575
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนเพื่อการลงทุน	(1,184,826)	(937,235)	(633,474)
กำไรจากการเลิกกิจการของบริษัทย่อย	(630)	-	-
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(7,734)	-	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขาย	621,301	428,510	368,617
ขาดทุนจากการด้อยค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง	-	1,566,170	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าสินทรัพย์อื่น	117,715	170,301	203,443
กำไรจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(4,515)	(51,612)	(89,108)
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	98,659	181,158	130,445
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายสินทรัพย์อื่น	357,422	24,691	241,193
ขาดทุน (กลับรายการ) จากการตีราคาที่ดินและอาคาร	156,939	-	(117,883)
กำไรจากการยกเลิกสัญญาเช่าการเงินก่อนกำหนด	-	(55,743)	-
กลับรายการประมาณการส่วนแบ่งขาดทุนจากการบริหารสินทรัพย์ของ บสท.	-	(1,158,994)	-
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	(88,383)	(193,304)	(19,672)
	83,085,606	73,103,463	62,170,627
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(83,132,249)	(72,797,144)	(63,580,968)
รายได้เงินปันผล	(1,096,669)	(881,643)	(1,408,310)
เงินสดรับดอกเบี้ย	112,683,954	102,834,869	94,807,130
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(30,729,347)	(33,063,328)	(32,055,605)
เงินสดรับเงินปันผล	1,127,414	884,014	1,455,943
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(12,558,598)	(13,358,607)	(12,058,329)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์ และหนี้สินดำเนินงาน	69,380,111	56,721,624	49,330,488

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
งบกระแสเงินสด (ต่อ)

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		
	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2557	2556	2555
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง			
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	67,863,909	49,682,823	(137,834,228)
เงินลงทุนเพื่อค้า	(9,885,840)	(4,393,405)	(2,172,381)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	(101,770,115)	(126,718,921)	(124,721,990)
ทรัพย์สินรอการขาย	2,476,272	3,346,397	4,189,184
สินทรัพย์อื่น	11,812,236	(22,645,673)	(474,026)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)			
เงินรับฝาก	100,119,138	138,337,176	149,150,794
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	(91,706,077)	(8,079,969)	120,663,375
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	(4,454,459)	5,450,417	4,749,183
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	(388,850)	(713,817)	(1,009,906)
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะสั้น	(9,178,187)	186,100	(19,532,259)
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่น	1,826,726	(240,448)	2,540,550
ประมาณการหนี้สิน	1,578,380	91,276	1,060,424
หนี้สินอื่น	30,893,741	55,222,997	22,570,027
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	68,566,985	146,246,577	68,509,235
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</b>			
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนเพื่อขาย	429,406,748	303,545,291	241,249,374
เงินสดรับจากการไถ่ถอนตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	14,602,318	23,082,214	41,620,099
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนทั่วไป	54,735	87,040	159,168
เงินสดรับจากการเลิกกิจการและขายคืนทุนของบริษัทย่อย	630	-	-
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทร่วม	15,532	3,738	13,884
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนเพื่อขาย	(431,178,893)	(378,317,616)	(322,948,161)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	(68,007,626)	(55,481,769)	(68,916,093)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนทั่วไป	(433,843)	(84,975)	(62,403)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(60,000)	(11,071)	(18,200)
เงินสดรับจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	8,870	87,732	103,759
เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(6,264,382)	(4,667,982)	(3,737,507)
เงินสดจ่ายเพื่อสิทธิการเช่า	(83,036)	(65,624)	(41,882)
เงินสดจ่ายในการซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(4,912,954)	(3,827,570)	(4,681,314)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(66,851,901)	(115,650,592)	(117,259,276)

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
งบกระแสเงินสด (ต่อ)

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		
	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2557	2556	2555
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>			
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะยาวเพิ่มขึ้น (ลดลง)	24,636,200	(17,558,003)	36,945,059
เงินปันผลจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้น	(8,376,411)	(7,179,781)	(5,983,150)
เงินปันผลจ่ายให้แก่ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(581,597)	(375,349)	(295,400)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน	15,678,192	(25,113,133)	30,666,509
ผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยนของเงินตราต่างประเทศคงเหลือสิ้นงวด	2,458	6	-
เงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	17,395,734	5,482,858	(18,083,532)
เงินสด ณ วันต้นปี	40,609,916	35,127,058	53,210,590
เงินสด ณ วันสิ้นปี	58,005,650	40,609,916	35,127,058

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2557	2556	2555
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>			
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	52,592,133	46,741,338	41,453,947
บวก (หัก) รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้			
เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน			
ค่าเสื่อมราคาและรายการตัดบัญชี	5,112,045	4,368,725	4,296,143
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	13,100,116	9,274,512	4,481,400
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	1,304,791	2,537,464	4,236,118
ดอกเบี้ยรับจากการตัดจำหน่ายค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับ โครงสร้างหนี้	(382,804)	(447,859)	(415,735)
(กำไร) ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่าของเงินกู้ยืมระยะยาว	(2,717)	2,803	(325,593)
ขาดทุน (กำไร) จากการปรับมูลค่าเงินลงทุนเพื่อค้า	13,243	(2,571)	4,318
(กลับรายการ) ขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุน	(123,776)	361	8,575
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนเพื่อการลงทุน	(616,974)	(144,880)	(142,876)
กำไรจากการเลิกกิจการของบริษัทย่อย	(630)	-	-
กำไรจากการลดทุนของบริษัทย่อย	-	-	(14,350)
ขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขาย	521,103	387,849	360,440
ขาดทุนจากการด้อยค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง	-	1,566,170	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าสินทรัพย์อื่น	117,715	170,185	203,443
กำไรจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(814)	(2,092)	(2,872)
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	93,045	178,237	117,758
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายสินทรัพย์อื่น	357,422	24,691	241,193
กลับรายการขาดทุนจากการตีราคาที่ดินและอาคาร	-	-	(117,883)
กำไรจากการยกเลิกสัญญาเช่าการเงินก่อนกำหนด	-	(55,743)	-
กลับรายการประมาณการส่วนแบ่งขาดทุนจากการบริหารสินทรัพย์ของ บสท.	-	(1,158,994)	-
	72,083,898	63,440,196	54,384,026
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(72,246,030)	(64,025,482)	(56,466,380)
รายได้เงินปันผล	(3,321,587)	(2,452,876)	(2,379,003)
เงินสดรับดอกเบี้ย	101,373,884	93,624,934	86,419,375
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(30,755,987)	(33,143,831)	(32,201,027)
เงินสดรับเงินปันผล	3,320,864	2,452,965	2,379,321
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(9,944,544)	(9,493,687)	(9,936,656)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์			
และหนี้สินดำเนินงาน	60,510,498	50,402,219	42,199,656

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
งบกระแสเงินสด (ต่อ)

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2557	2556	2555
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง			
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	75,480,824	49,654,317	(137,368,563)
เงินลงทุนเพื่อค้า	(9,194,544)	(4,590,847)	(1,922,087)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้า	(98,695,212)	(120,321,869)	(122,086,150)
ทรัพย์สินรอการขาย	2,223,212	2,981,914	3,736,927
สินทรัพย์อื่น	12,068,728	(22,664,666)	2,829,405
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)			
เงินรับฝาก	99,762,014	137,934,417	150,675,377
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	(88,988,269)	(5,921,387)	121,453,923
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	(4,454,459)	5,450,674	4,748,926
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	(388,850)	(713,817)	(1,009,906)
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะสั้น	(9,279,431)	144,530	(20,156,262)
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่น	1,461,319	24,539	2,185,906
ประมาณการหนี้สิน	1,521,115	25,687	1,009,373
หนี้สินอื่น	(13,125,028)	14,733,612	(8,596,158)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมการดำเนินงาน	28,901,917	107,139,323	37,700,367
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน			
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนเพื่อขาย	410,300,829	297,318,596	231,704,680
เงินสดรับจากการได้ถอนตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	10,481,878	15,971,167	16,012
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนทั่วไป	37,196	80,287	98,007
เงินสดรับจากการลดทุนของบริษัทย่อย	250,000	570,000	575,538
เงินสดรับจากการเลิกกิจการและจ่ายเงินทุนของบริษัทย่อย	1,808	-	-
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนเพื่อขาย	(407,453,965)	(364,107,759)	(310,009,199)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	(29,754,287)	(19,000,000)	(1,685,778)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนทั่วไป	(417,000)	(84,975)	(1,730)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย	(1,094,839)	(20)	(4,000)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	(11,071)	-
เงินสดรับจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	916	2,428	3,028
เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(5,418,816)	(3,983,518)	(2,870,394)
เงินสดจ่ายเพื่อสิทธิการเช่า	(82,704)	(65,624)	(41,882)
เงินสดจ่ายในการซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(4,623,730)	(3,608,355)	(4,530,125)
เงินสดสุทธิใช้ในกิจกรรมลงทุน	(27,772,714)	(76,918,844)	(86,745,843)

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
งบกระแสเงินสด (ต่อ)

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2557	2556	2555
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>			
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะยาวเพิ่มขึ้น (ลดลง)	24,636,200	(17,558,003)	36,945,059
เงินปันผลจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้น	(8,376,411)	(7,179,781)	(5,983,150)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน	16,259,789	(24,737,784)	30,961,909
ผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยนของเงินตราต่างประเทศคงเหลือสิ้นงวด	(1)	6	-
เงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	17,388,991	5,482,701	(18,083,567)
เงินสด ณ วันต้นปี	40,608,262	35,125,561	53,209,128
เงินสด ณ วันสิ้นปี	57,997,253	40,608,262	35,125,561

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
อัตราส่วนทางการเงิน (FINANCIAL RATIO)

หน่วย : ร้อยละ

อัตราส่วนทางการเงิน	งบการเงินรวม		
	2555	2556	2557
<b>อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร (Profitability Ratio)</b>			
อัตรากำไรขั้นต้น <sup>(A)</sup>	69.06	71.1	74.9
อัตรากำไรสุทธิ	33.8	34.3	33.3
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	20.8	20.4	19.4
อัตราดอกเบี้ยรับ <sup>(B)</sup>	5.4	5.2	5.2
อัตราดอกเบี้ยจ่าย <sup>(C)</sup>	2.1	1.9	1.7
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย	3.3	3.2	3.5
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน	4.0	3.3	3.3
<b>อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน (Efficiency Ratio)</b>			
อัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์ <sup>(D)</sup>	3.3	3.3	3.6
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	1.9	1.9	2.0
อัตราค่าธรรมเนียมของสินทรัพย์ (เท่า)	0.05	0.06	0.06
<b>อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (Financial Ratio)</b>			
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	10.1	9.4	8.2
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินกู้ยืม	88.7	88.7	88.0
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก	95.4	94.1	93.7
อัตราส่วนเงินรับฝากต่อหนี้สินรวม	74.1	74.5	77.3
อัตราการจ่ายเงินปันผล	n.a.	n.a.	n.a.
เงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง	15.6	15.8	17.3
<b>อัตราส่วนคุณภาพสินทรัพย์ (Asset Quality Ratio)</b>			
อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อรวม	3.3	3.1	3.3
อัตราส่วนหนี้สูญต่อสินเชื่อรวม	0.4	0.7	0.5
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อที่หยุดรับรู้รายได้ต่อสินเชื่อรวม <sup>(E)</sup>	2.2	2.1	2.2
อัตราส่วนดอกเบี้ยค้างรับต่อสินเชื่อรวม	0.2	0.2	0.2

**หมายเหตุ**

(A) อัตรากำไรขั้นต้น = (รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ + รายได้ค่าธรรมเนียมสุทธิ) / (รายได้ดอกเบี้ย + รายได้ค่าธรรมเนียม)

(B) อัตราดอกเบี้ยรับ = รายได้ดอกเบี้ย / (เงินให้สินเชื่อรวมดอกเบี้ยค้างรับเฉลี่ย + รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) เฉลี่ย + เงินลงทุนสุทธิเฉลี่ย)

(C) อัตราดอกเบี้ยจ่าย = ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย / (เงินรับฝากเฉลี่ย + รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) เฉลี่ย + หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทางถามเฉลี่ย + ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมเฉลี่ย)

(D) อัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์ = รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ / สินทรัพย์เฉลี่ย

(E) อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อที่หยุดรับรู้รายได้ต่อสินเชื่อรวม ตามหลักเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย

**14. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ**

**ผลการดำเนินงาน**

ธนาคารและบริษัทย่อยมีกำไรสุทธิสำหรับปี 2557 จำนวน 46,153 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 4,828 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.68 ส่วนใหญ่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ จำนวน 10,335 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.20 อันเป็นผลมาจากรายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อที่เพิ่มขึ้นตามการเพิ่มของปริมาณเงินให้สินเชื่อเฉลี่ย รวมถึงดอกเบี้ยจ่ายจากเงินรับฝากที่ลดลงตามการปรับลดอัตราดอกเบี้ยของเงินรับฝาก โดยอัตราผลตอบแทนสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้สุทธิ (NIM) อยู่ที่ระดับร้อยละ 3.80 ซึ่งสูงกว่าปีก่อน และดีกว่าเป้าหมาย รวมถึงรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ยที่เพิ่มขึ้น จำนวน 8,004 ล้านบาท หรือร้อยละ 16.84 ดีกว่าเป้าหมาย เป็นผลมาจากการเติบโตของรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ และรายได้เบี้ยประกันภัยรับสุทธิที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง สำหรับอัตราส่วนค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ ต่อรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ (Efficiency Ratio) อยู่ที่ระดับร้อยละ 44.30 ซึ่งอยู่ในระดับที่ใกล้เคียงกับเป้าหมาย

**สรุปผลการดำเนินงาน ปี 2557**

(หน่วย: ล้านบาท)

	ปี 2557	ปี 2556 (ปรับปรุงใหม่)	การเปลี่ยนแปลง	
			เพิ่ม (ลด)	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย	113,578	106,226	7,352	6.92
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	30,446	33,429	(2,983)	(8.92)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	83,132	72,797	10,335	14.20
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	33,944	28,810	5,134	17.82
รายได้อื่น	82,899	67,395	15,504	23.00
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	199,975	169,002	30,973	18.33
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	61,319	48,685	12,634	25.95
รวมรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ	138,656	120,317	18,339	15.24
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	61,419	52,271	9,148	17.50
กำไรจากการดำเนินงาน (ก่อนหักหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการค้ำค่า และภาษีเงินได้)	77,237	68,046	9,191	13.51
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการค้ำค่า	14,243	11,744	2,499	21.28
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	62,994	56,302	6,692	11.88
ภาษีเงินได้	12,692	11,456	1,236	10.78
กำไรสุทธิ	50,302	44,846	5,456	12.16
การแบ่งปันกำไรสุทธิ				
<b>ส่วนที่เป็นของธนาคาร</b>	<b>46,153</b>	<b>41,325</b>	<b>4,828</b>	<b>11.68</b>
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	4,149	3,521	628	17.79
<b>กำไรสุทธิ</b>	<b>50,302</b>	<b>44,846</b>	<b>5,456</b>	<b>12.16</b>

โครงสร้างรายได้

(หน่วย: ล้านบาท)

	ปี 2557	ปี 2556 (ปรับปรุงใหม่)	การเปลี่ยนแปลง	
			เพิ่ม (ลด)	ร้อยละ
<b>รายได้ดอกเบี้ย</b>				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	3,303	4,302	(999)	(23.21)
เงินรับฝาก	993	368	625	169.56
เงินให้สินเชื่อ (ไม่รวมธุรกรรมตลาดซื้อคืน)	249	292	(43)	(14.56)
ธุรกรรมตลาดซื้อคืน	2,061	3,642	(1,581)	(43.40)
เงินลงทุน	16,240	13,602	2,638	19.40
เงินลงทุนเพื่อค้า	339	329	10	3.10
เงินลงทุนเพื่อขาย	7,379	6,849	530	7.75
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	8,522	6,424	2,098	32.65
เงินให้สินเชื่อ	88,989	83,692	5,297	6.33
สัญญาเช่าการเงิน	4,985	4,589	396	8.62
อื่นๆ	61	41	20	48.86
<b>รวมรายได้ดอกเบี้ย</b>	<b>113,578</b>	<b>106,226</b>	<b>7,352</b>	<b>6.92</b>
<b>รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย</b>	<b>30,446</b>	<b>33,429</b>	<b>(2,983)</b>	<b>(8.92)</b>
<b>รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ</b>	<b>83,132</b>	<b>72,797</b>	<b>10,335</b>	<b>14.20</b>
<b>รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย</b>				
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	42,690	36,613	6,077	16.60
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	8,746	7,803	943	12.09
<b>รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ</b>	<b>33,944</b>	<b>28,810</b>	<b>5,134</b>	<b>17.82</b>
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรต				
เงินตรา				
ต่างประเทศ	6,132	5,896	236	4.02
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากหนี้สินทางการเงินที่				
กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	(3)	(18)	15	82.94
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน	1,183	948	235	24.78
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	88	193	(105)	(54.28)
รายได้เงินปันผล	1,097	882	215	24.39
รายได้เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	73,088	58,414	14,674	25.12
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	1,314	1,080	234	21.59
หัก ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	61,319	48,685	12,634	25.95
<b>รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย</b>	<b>55,524</b>	<b>47,520</b>	<b>8,004</b>	<b>16.84</b>
<b>รวมรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ</b>	<b>138,656</b>	<b>120,317</b>	<b>18,339</b>	<b>15.24</b>

□ รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิสำหรับปี 2557 จำนวน 83,132 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 10,335 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.20 จากปีก่อน โดยรายได้ดอกเบี้ยปรับตัวเพิ่มขึ้นจากปีก่อน หลักๆ จากรายได้ดอกเบี้ยรับจากเงินให้สินเชื่อที่เพิ่มขึ้นตามการเพิ่มของปริมาณเงินให้สินเชื่อเฉลี่ย รวมถึงรายได้ดอกเบี้ยรับจากเงินลงทุนเพิ่มขึ้น เนื่องจากมีการลงทุนในพันธบัตรรัฐบาลเพิ่มขึ้น สำหรับค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยลดลงจากปีก่อน ส่วนใหญ่จากค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยเงินรับฝากตามการปรับลดอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง โดยอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้สุทธิ (NIM) ในปีนี้ เท่ากับร้อยละ 3.80 ซึ่งสูงกว่าปีก่อน และเป้าหมาย

□ รายได้ที่มีโชคเบียด

ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ที่มีโชคเบียดสำหรับปี 2557 จำนวน 55,524 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 8,004 ล้านบาท หรือร้อยละ 16.84 ดีกว่าเป้าหมาย โดยการเติบโตของรายได้ที่มีโชคเบียดเป็นผลหลักจากการเติบโตของรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ และรายได้เบียดประกันภัยรับสุทธิหลังหักค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย ซึ่งส่วนใหญ่มาจากรายได้เบียดประกันภัยรับของบริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ด้านรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิของธนาคารและบริษัทย่อยสำหรับปี 2557 เพิ่มขึ้นจากปีก่อน จำนวน 5,134 ล้านบาท หรือร้อยละ 17.82 ส่วนใหญ่เกิดจากค่าธรรมเนียมรับสุทธิจากการขายและให้บริการผลิตภัณฑ์ทางการเงิน อาทิ ค่าธรรมเนียมรับสุทธิจากธุรกิจบัตรเครดิต ค่าธรรมเนียมรับสุทธิจากการจัดการกองทุนรวม และค่าธรรมเนียมรับสุทธิจากธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ รวมถึงค่าธรรมเนียมรับสุทธิเกี่ยวกับการจัดการด้านเงินให้สินเชื่อที่เพิ่มขึ้น ตามการเพิ่มของปริมาณเงินให้สินเชื่อ

□ ค่าใช้จ่ายจากดำเนินงานอื่นๆ

ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ ในปี 2557 จำนวน 61,419 ล้านบาทเพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 9,148 ล้านบาท หรือร้อยละ 17.50 ส่วนใหญ่เกิดจากค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน ตามการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนและจำนวนพนักงาน ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์ ที่เพิ่มมาจากค่าเช่า ค่าเสื่อมราคา และค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษา รวมถึงค่าใช้จ่ายอื่น หลักๆ มาจากค่าโฆษณาประชาสัมพันธ์ และค่าจัดกิจกรรมทางการตลาดที่เพิ่มขึ้น จึงส่งผลให้อัตราส่วนค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ ต่อรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ (Efficiency Ratio) ของปี 2557 อยู่ที่ร้อยละ 44.30 ซึ่งอยู่ในระดับที่ใกล้เคียงกับเป้าหมาย

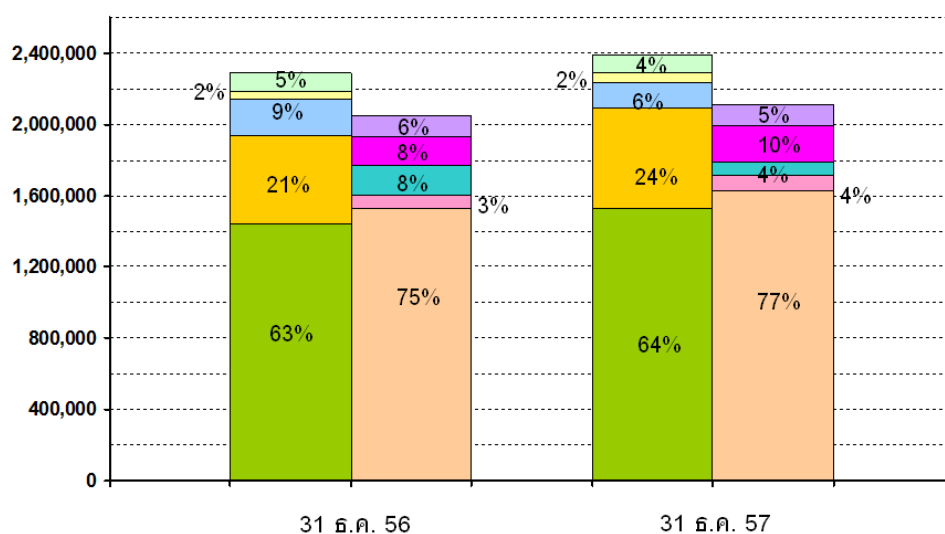
□ หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

ในปี 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า จำนวน 14,243 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน จำนวน 2,499 ล้านบาท หรือร้อยละ 21.28

ฐานะทางการเงิน

โครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สิน

หน่วย : ล้านบาท



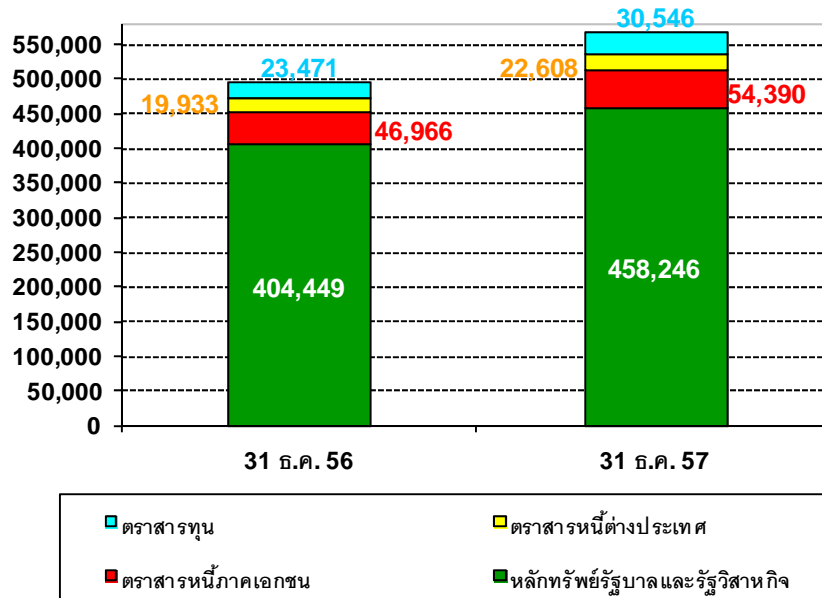
□ **สินทรัพย์**

สินทรัพย์รวมของธนาคารและบริษัทย่อย ณ สิ้นปี 2557 มีจำนวน 2,389,137 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 99,092 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 4.33 จาก ณ สิ้นปี 2556 ทั้งนี้ สินทรัพย์รวมที่เพิ่มขึ้น ส่วนใหญ่มาจากการเพิ่มขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และเงินลงทุนสุทธิ ขณะที่รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) ลดลง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้หักรายได้รอดดับบัญชี ณ สิ้นปี 2557 มีจำนวน 1,527,080 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก ณ สิ้นปี 2556 จำนวน 88,102 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.12 ซึ่งเติบโตน้อยกว่าเป้าหมาย ส่วนใหญ่มาจากเงินให้สินเชื่อเพื่อการพาณิชย์ เงินให้สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย เงินให้สินเชื่อเพื่อการค้าระหว่างประเทศ และเงินให้สินเชื่อประเภทเงินทุนหมุนเวียน โดยธนาคารมีปริมาณเงินให้สินเชื่อสูงเป็นอันดับ 4 ในระบบธนาคารพาณิชย์
- เงินลงทุนสุทธิ ณ สิ้นปี 2557 มีจำนวน 567,227 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก ณ สิ้นปี 2556 จำนวน 70,660 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.23 ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของเงินลงทุนในหลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ

**เงินลงทุนในหลักทรัพย์**

หน่วย: ล้านบาท



อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพสุทธิต่อเงินให้สินเชื่อ (Gross NPLs) ณ สิ้นปี 2557 อยู่ที่ร้อยละ 2.24 สำหรับอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพ (สุทธิจากค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ) ต่อเงินให้สินเชื่อ (Net NPLs) ณ สิ้นปี 2557 อยู่ที่ร้อยละ 0.98 ปรับตัวเพิ่มขึ้นจาก ณ สิ้นปี 2556

**อัตราส่วนทางการเงิน**

(หน่วย: ร้อยละ)

อัตราส่วนทางการเงิน	31 ธ.ค. 57	31 ธ.ค. 56
เงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพ (Gross NPLs) ต่อเงินให้สินเชื่อ	2.24	2.11
เงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพสุทธิ (Net NPLs) ต่อเงินให้สินเชื่อ	0.98	0.93

- รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) ณ สิ้นปี 2557 มีจำนวน 135,518 ล้านบาท ลดลงจาก ณ สิ้นปี 2556 จำนวน 67,764 ล้านบาท หรือร้อยละ 33.33 ซึ่งส่วนใหญ่เกิดจากการบริหารสภาพคล่องของธนาคาร

**□ สินเชื่อที่ระงับรับรู้รายได้**

ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินเชื่อที่ระงับรับรู้รายได้ตามงบการเงินรวม ณ สิ้นปี 2557 และ 2556 จำนวน 97,720 ล้านบาท และ 78,996 ล้านบาท ตามลำดับ หรือคิดเป็นอัตราส่วนต่อเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้น (รวมสถาบันการเงิน) ณ ปี 2557 และ 2556 ที่ร้อยละ 6.08 และ 4.97 ตามลำดับ

**□ สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPL)**

ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ตามงบการเงินรวม ณ สิ้นปี 2557 และ 2556 จำนวน 36,067 ล้านบาท และ 33,525 ล้านบาท ตามลำดับ หรือคิดเป็นอัตราส่วนต่อเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้น (รวมสถาบันการเงิน) ณ สิ้นปี 2557 และ 2556 ที่ร้อยละ 2.24 และ 2.11 ตามลำดับ

**□ การจัดชั้นเงินให้สินเชื่อ**

ตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารได้จัดชั้นลูกหนี้ออกเป็น 6 ประเภท และได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญขั้นต่ำ ตามประเภทของการจัดชั้นเหล่านี้ หลักเกณฑ์ที่สำคัญในการจัดชั้นหนี้ คือ ระยะเวลาที่ค้างชำระ สำหรับมูลค่าของหลักประกันที่ใช้ได้มากที่สุดในการคำนวณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญขึ้นอยู่กับประเภทของหลักประกัน

สำหรับการจัดชั้นสินเชื่อและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของธนาคารและบริษัทย่อย ตามงบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 เป็นดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ยค้างรับ	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	
		อัตราร้อยละตามเกณฑ์ ธปท.	มูลค่าที่ต้องตั้ง
จัดชั้นปกติ	1,456,606	1	5,360
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	25,042	2	154
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	6,299	100	3,359
จัดชั้นสงสัย	8,149	100	4,883
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	21,759	100	11,766
จัดชั้นสูญ	-		-
<b>รวม</b>	<b>1,517,855</b>		<b>25,522</b>

ณ สิ้นปี 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามงบการเงินรวม ซึ่งประกอบด้วยค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ลูกค้าและสถาบันการเงินทั่วไป 47,434 ล้านบาท และค่าเผื่อการปรับลดมูลค่าจากการปรับ โครงสร้างหนี้ 3,558 ล้านบาท รวมเป็นจำนวน 50,992 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนเกินกว่าอัตราร้อยละที่ต้องตั้งตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย

ทั้งนี้ การตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย รวมทั้งการวิเคราะห์เงินให้กู้ยืมแต่ละประเภทและการประเมินฐานะลูกหนี้แต่ละราย โดยอาศัยประสบการณ์ในการพิจารณาความเสี่ยงและมูลค่าของหลักประกัน

**□ หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น**

หนี้สินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย ณ สิ้นปี 2557 มีจำนวน 2,108,451 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 55,413 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.70 จาก ณ สิ้นปี 2556 โดยส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของเงินรับฝาก เงินสำรองประกันชีวิต และตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม ในขณะที่รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) ลดลง โดยรายการที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ มีดังนี้

- เงินรับฝาก ณ สิ้นปี 2557 มีจำนวน 1,629,831 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก ณ สิ้นปี 2556 จำนวน 99,996 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.54 ซึ่งส่วนใหญ่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของเงินฝากออมทรัพย์ ขณะที่ธนาคารมีปริมาณเงินรับฝากสูงเป็นอันดับ 4 ในระบบธนาคารพาณิชย์
  - เงินสำรองประกันชีวิต ณ สิ้นปี 2557 มีจำนวน 201,421 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก ณ สิ้นปี 2556 จำนวน 41,182 ล้านบาท หรือร้อยละ 25.70 ตามการเติบโตของธุรกิจประกันชีวิต
  - ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม ณ สิ้นปี 2557 มีจำนวน 87,314 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก ณ สิ้นปี 2556 จำนวน 15,796 ล้านบาท หรือร้อยละ 22.09 โดยส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นจากการออกหุ้นกู้สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐฯ (EMTN) จำนวน 11,000 ล้านบาท (350 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ) ในเดือนเมษายน 2557 และการออกตราสารด้อยสิทธิสกุลเงินบาท บมจ.ธนาคารกรุงไทย ครั้งที่1/2557 จำนวน 14,000 ล้านบาท ในเดือนตุลาคม 2557
- ทั้งนี้ ส่วนของเจ้าของ (เฉพาะส่วนของธนาคาร) ณ สิ้นปี 2557 มีจำนวน 257,059 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 37,827 ล้านบาท หรือร้อยละ 17.25 จาก ณ สิ้นปี 2556 โดยส่วนใหญ่เกิดจากการกำไรสุทธิจากการดำเนินงานในปี 2557

**□ ความสัมพันธ์ของแหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 โครงสร้างเงินทุนตามงบการเงินรวม ประกอบด้วย หนี้สินจำนวน 2,108,451 ล้านบาท และส่วนของผู้ถือหุ้น จำนวน 280,686 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น เท่ากับ 7.51 เท่า โดยองค์ประกอบของแหล่งเงินทุนด้านหนี้สินที่สำคัญ ได้แก่ เงินรับฝาก ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีจำนวน 1,629,831 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 68.22 ของแหล่งเงินทุนทั้งหมด สำหรับรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน รวมทั้งตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมนั้น มีสัดส่วนร้อยละ 3.17 และร้อยละ 3.65 ของแหล่งเงินทุนทั้งหมด ตามลำดับ

ธนาคารและบริษัทย่อยมีแหล่งใช้ไปของเงินทุนที่สำคัญ ได้แก่ เงินให้สินเชื่อหักภาษีได้รอตัดบัญชี ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีจำนวน 1,527,080 ล้านบาท ทำให้อัตราส่วนของเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากของธนาคารคิดเป็นร้อยละ 93.70 และอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากรวมตัวแลกเงินคิดเป็นร้อยละ 93.15 สำหรับส่วนของสภาพคล่องที่เหลือธนาคารได้นำไปลงทุนในสินทรัพย์สภาพคล่องต่างๆ อันได้แก่ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน รวมทั้งเงินลงทุนในหลักทรัพย์

**แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุนที่สำคัญของธนาคารและบริษัทย่อย**

(หน่วย: ล้านบาท)

ระยะเวลา	เงินรับฝาก				เงินให้สินเชื่อ			
	31 ธ.ค. 2557	ร้อยละ	31 ธ.ค. 2556	ร้อยละ	31 ธ.ค. 2557	ร้อยละ	31 ธ.ค. 2556	ร้อยละ
< 1 ปี	1,535,677	94.22	1,507,690	98.55	712,410	46.65	674,275	46.86
≥ 1 - 5 ปี	94,154	5.78	22,145	1.45	374,459	24.52	347,769	24.17
> 5 ปี	-	-	-	-	440,211	28.83	416,934	28.97
<b>รวม</b>	<b>1,629,831</b>	<b>100.00</b>	<b>1,529,835</b>	<b>100.00</b>	<b>1,527,080</b>	<b>100.00</b>	<b>1,438,978</b>	<b>100.00</b>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 เงินรับฝากที่มีระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี มีจำนวนมากกว่าเงินให้สินเชื่อที่มีระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี ซึ่งถือว่าเป็นปกติของธุรกิจธนาคารพาณิชย์ทั่วไปในประเทศไทย ที่จะระดมทุนระยะสั้นเพื่อการปล่อยสินเชื่อหรือลงทุนในระยะยาวเป็นส่วนใหญ่ อย่างไรก็ตาม เงินรับฝากของธนาคาร โดยส่วนใหญ่ จะมีการต่ออายุอย่างต่อเนื่องเมื่อครบกำหนดตามสัญญา จึงมีแนวโน้มว่าเงินรับฝากดังกล่าวจะอยู่กับธนาคารเป็นเวลานานกว่าระยะเวลาตามสัญญา ทำให้ธนาคารสามารถใช้เป็นแหล่งเงินสนับสนุนการให้สินเชื่อได้

นอกจากนี้ ธนาคารมีการออกตั๋วแลกเงินให้แก่ลูกค้าทั้งกลุ่มลูกค้านิติบุคคล และบุคคลธรรมดา เพื่อเป็นการเพิ่มทางเลือกการลงทุนให้ประชาชน และ/หรือ ผู้ฝากเงินของธนาคาร ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารมียอดตั๋วแลกเงินทั้งสิ้นจำนวน 9,224 ล้านบาท

**ก การเปลี่ยนแปลงของกระแสเงินสด**

เงินสดของธนาคารและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีจำนวน 58,006 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 17,396 ล้านบาท เมื่อเปรียบเทียบกับสิ้นปีก่อน โดยมีเงินสดสุทธิได้มาและใช้ไปในกิจกรรมต่างๆ ดังนี้

- เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงานจำนวน 68,567 ล้านบาท ซึ่งเกิดจากกำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน จำนวน 69,380 ล้านบาท และการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงานที่สำคัญ อันได้แก่ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ เพิ่มขึ้น 101,770 ล้านบาท และเงินรับฝาก เพิ่มขึ้น 100,119 ล้านบาท
- เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุนจำนวน 66,852 ล้านบาท ซึ่งเกิดจากเงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนเพื่อขายจำนวน 431,179 ล้านบาท และเงินสดจ่ายเพื่อซื้อตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดจำนวน 68,008 ล้านบาท ในขณะที่มีเงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนเพื่อขายจำนวน 429,407 ล้านบาท และเงินสดรับจากการไถ่ถอนตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดจำนวน 14,602 ล้านบาท
- เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงินจำนวน 15,678 ล้านบาท ซึ่งเกิดจากตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะยาวเพิ่มขึ้น 24,636 ล้านบาท ในขณะที่มีการจ่ายเงินปันผลจำนวน 8,376 ล้านบาท

**ก ภาวะผูกพัน**

ภาวะผูกพันของธนาคารและบริษัทย่อย ประกอบด้วย การรับอวัลด์เงินและการค้ำประกันการกู้ยืมเงิน ภาวะตามตัวแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด เล็ตเตอร์ออฟเครดิต และภาวะผูกพันอื่น ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

ภาวะผูกพัน	31 ธ.ค. 57	31 ธ.ค. 56	31 ธ.ค. 55
การรับอวัลด์เงินและการค้ำประกันการกู้ยืมเงิน	24,594	12,394	7,978
ภาวะตามตัวแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	13,137	11,967	10,286
เล็ตเตอร์ออฟเครดิต	31,142	27,238	27,418
ภาวะผูกพันอื่น	454,589	405,408	385,508
<b>รวม</b>	<b>523,462</b>	<b>457,007</b>	<b>431,190</b>

**เงินให้สินเชื่อและเงินรับฝาก**

**ก เงินให้สินเชื่อแยกตามกลุ่มธุรกิจลูกค้าและกลุ่มผลิตภัณฑ์**

**สินเชื่อแยกตามกลุ่มธุรกิจลูกค้า**

(หน่วย: ล้านบาท)

	31 ธ.ค. 2557		31 ธ.ค. 2556	
	กลุ่มลูกค้าธุรกิจ*	กลุ่มลูกค้าบุคคล**	กลุ่มลูกค้าธุรกิจ*	กลุ่มลูกค้าบุคคล**
เงินให้สินเชื่อ	1,027,816	408,042	964,490	382,440

หมายเหตุ: \* กลุ่มลูกค้าธุรกิจ ประกอบด้วย ลูกค้าผู้ประกอบการที่ทำธุรกิจในนามบริษัทจดทะเบียน และในนามบุคคลธรรมดา รวมถึงรัฐบาล รัฐวิสาหกิจ สถาบันการเงิน ฯลฯ โดยธนาคารให้บริการทางการเงิน ได้แก่ เงินกู้ระยะยาว เงินทุนหมุนเวียน การออกหนังสือค้ำประกัน บริการธุรกรรมระหว่างประเทศ การร่วมให้สินเชื่อกับสถาบันการเงินอื่น (Syndicated Loan) การจัดการสภาพคล่องแบบครบวงจร (Cash Management Solution) รวมไปถึงการเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำ (Value Chain Solution)

\*\* กลุ่มลูกค้าบุคคล ได้แก่ ลูกค้าบุคคลธรรมดาที่ใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร ได้แก่ บัญชีเงินฝาก บัตรเดบิต บัตรเครดิต สินเชื่อบุคคล สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย บริการด้านการลงทุนและที่ปรึกษาด้านการลงทุน รวมถึงบริการธุรกรรมทางการเงินต่างๆ

ณ สิ้นปี 2557 สินเชื่อกลุ่มลูกค้าธุรกิจ เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2556 จำนวน 63,326 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.57 ส่วนมากมาจากการขยายตัวของสินเชื่อระยะสั้นและระยะยาวทั้งภายในและต่างประเทศ โดยเฉพาะสินเชื่อในกลุ่มอุตสาหกรรม การค้าปลีก การค้าวัสดุก่อสร้าง และการก่อสร้าง

สำหรับสินเชื่อกลุ่มลูกค้าบุคคล เพิ่มขึ้นจำนวน 25,602 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.69 จากสิ้นปี 2556 โดยมีปัจจัยหนุนที่สำคัญจากการเพิ่มขึ้นของสินเชื่อบัตรเครดิต จากการนำเสนอวัตกรรมการบัตรเครดิตรูปแบบใหม่ และบัตรเครดิตร่วมกับพันธมิตรธุรกิจ พร้อมกับแคมเปญการตลาดที่แตกต่างตอบสนองการใช้ชีวิตของลูกค้าได้อย่างครบถ้วน ขณะที่เงินให้สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยมีปริมาณเพิ่มขึ้นรองลงมา สอดคล้องกับการเติบโตตามภาวะเศรษฐกิจ ด้วยการรักษาความสัมพันธ์ที่ดีกับพันธมิตรบริษัทอสังหาริมทรัพย์ชั้นนำทั้งในกรุงเทพฯ และส่วนภูมิภาค ทั้งนี้ ธนาคารมีการรณรงค์การชำระหนี้ตามกำหนดสำหรับผลิตภัณฑ์สินเชื่อรายย่อยทุกประเภท เพื่อรักษาคุณภาพที่ดีของพอร์ตอย่างต่อเนื่อง

**ก เงินรับฝากแยกตามประเภทบัญชี**

**เงินรับฝาก**

(หน่วย: ล้านบาท)

	สัดส่วน (ร้อยละ)	ยอดเงินรับฝาก		การเปลี่ยนแปลง	
		31 ธ.ค. 2557	31 ธ.ค. 2556	เพิ่ม (ลด)	ร้อยละ
<b>เงินรับฝากรวม</b>	<b>100.00</b>	<b>1,629,831</b>	<b>1,529,835</b>	<b>99,996</b>	<b>6.54</b>
เงินรับฝากกระแสรายวัน	5.39	87,907	89,118	(1,211)	(1.36)
เงินรับฝากออมทรัพย์	61.38	1,000,393	894,098	106,295	11.89
เงินรับฝากประจำ	33.23	541,531	546,619	(5,088)	(0.93)

ยอดเงินรับฝากรวม ซึ่งมาจากเงินรับฝากของกลุ่มลูกค้าธุรกิจ และกลุ่มลูกค้าบุคคล ณ สิ้นปี 2557 เพิ่มขึ้นจำนวน 99,996 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.54 จาก ณ สิ้นปี 2556 เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของเงินรับฝาก ออมทรัพย์ ทั้งกลุ่มลูกค้าธุรกิจ และกลุ่มลูกค้าบุคคล ซึ่งเป็นไปตามการบริหารเงินของลูกค้ำ โดยธนาคารสามารถรักษาสัดส่วนเงินฝากออมทรัพย์สูงที่สุดอย่างต่อเนื่อง ขณะที่เงินรับฝากประจำ และเงินรับฝากกระแสรายวัน ปรับตัวลดลงเมื่อเทียบกับปีก่อน

**การบริหารเงิน**

ธนาคารมีแนวทางการบริหารจัดการสภาพคล่อง และพอร์ตการลงทุน โดยคำนึงถึงสภาพคล่องของธนาคารที่ต้องดำรง เพื่อรองรับความเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงความสอดคล้องกับสถานะเศรษฐกิจ และความเคลื่อนไหวของตลาดเงินในประเทศ ซึ่งในปี 2557 อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมระหว่างธนาคารทรงตัวต่อเนื่องจนถึงสิ้นปี ที่ระดับร้อยละ 2.00 หลังการปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายในการประชุมของคณะกรรมการนโยบายการเงิน (กนง.) เมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2557 ขณะที่ยอดคงค้างในตลาดเงินกู้ยืมระหว่างธนาคารปรับลดลงเล็กน้อยจากช่วงต้นปี

ขณะเดียวกัน ธนาคารยังได้บริหารพอร์ตการลงทุน โดยนำสภาพคล่องส่วนเกินไปลงทุนเพิ่มเพื่อสร้างผลตอบแทนให้แก่ธนาคารภายใต้ความเสี่ยงที่เหมาะสม โดยในปี 2557 ธนาคารยังคงบริหารสภาพคล่องได้เพียงพอต่อการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ และก่อให้เกิดรายได้เพิ่มจากการลงทุน

นอกจากนี้ ธปท. ยังได้จัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับสถาบันการเงินที่นำส่งข้อมูลเพื่อการจัดทำอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงระยะสั้นตลาดกรุงเทพ (BIBOR Code of Conduct) แล้วเสร็จ และจะมีผลบังคับใช้ในปี 2558 ซึ่งจะครอบคลุมทั้งเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี กระบวนการนำส่งอัตราดอกเบี้ย BIBOR การจัดเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้อง และการตรวจสอบย้อนหลัง ตามแนวทางขององค์การนานาชาติ เพื่อให้ BIBOR Code of Conduct ฉบับนี้ สอดคล้องกับมาตรฐานสากล ไม่ขัดกับหลักปฏิบัติ และไม่สร้างภาระที่มากเกินไปให้กับ BIBOR Contributors

รายได้หลักจากการบริหารเงิน

(หน่วย: ล้านบาท)

โครงสร้างรายได้หลักจากการบริหารเงิน (สำหรับบัญชีเพื่อการธนาคาร)	สัดส่วน (ร้อยละ)	ปี 2557	ปี 2556	การเปลี่ยนแปลง	
				เพิ่ม (ลด)	ร้อยละ
<b>รายได้ดอกเบี้ยรับ*</b>					
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน**	24.97	2,541	4,033	(1,492)	(36.99)
เงินลงทุน	75.03	7,634	7,109	525	7.39
<b>รวม</b>	<b>100.00</b>	<b>10,175</b>	<b>11,142</b>	<b>(967)</b>	<b>(8.68)</b>

หมายเหตุ: \* เป็นตัวเลขในเชิงการจัดการ

\*\* รวมรายการเงินให้สินเชื่อ

รายได้ดอกเบี้ยปี 2557 รวมเป็นจำนวน 10,175 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน จำนวน 967 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 8.68 โดยมีสาเหตุจากแนวโน้มอัตราผลตอบแทนในตลาดที่ลดลง

ผลการดำเนินงานบริษัทของธนาคารกสิกรไทย และบริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ผลการดำเนินงานบริษัทของธนาคารกสิกรไทย\*  
และบริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

(หน่วย: ล้านบาท)

ผลการดำเนินงาน		ปี 2557	ปี 2556
บจก. แฟคเตอร์ แอนด์ อีควิเมนต์ กสิกรไทย	ยอดคงค้างสินเชื่อ	12,378	10,858
บจก. ลีสซิ่งกสิกรไทย	ยอดคงค้างสินเชื่อ	89,783	89,220
บลจ. กสิกรไทย	สินทรัพย์ภายใต้การบริหารจัดการ	1,092,180	945,632
	ส่วนแบ่งการตลาด (ร้อยละ)	21.31	22.23
บมจ. หลักทรัพย์กสิกรไทย	ปริมาณการซื้อขาย	1,250,783	1,296,410
	ส่วนแบ่งการตลาด (ร้อยละ)	6.15	6.02
บมจ. เมืองไทยประกันชีวิต	เบี้ยประกันชีวิตรับรวม	75,234	60,249
	ส่วนแบ่งการตลาด (ร้อยละ)	14.93	13.62

หมายเหตุ: \* ไม่รวม บจก. ศูนย์วิจัยกสิกรไทย เนื่องจากเป็นบริษัทที่ไม่ได้ประกอบธุรกิจทางการเงิน

ในปี 2557 บริษัทของธนาคารกสิกรไทย และ บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) มีภาพรวมผลการดำเนินงานเป็นที่น่าพอใจ ทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ อันเนื่องมาจากการร่วมแรงร่วมใจของทุกฝ่ายงานในธนาคารกสิกรไทย บริษัทของธนาคารกสิกรไทย และบริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

บลจ.กสิกรไทย ยังคงรักษาอันดับ 1 ของธุรกิจจัดการกองทุนได้อย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 6 โดยมีส่วนแบ่งการตลาดของสินทรัพย์ภายใต้การบริหารจัดการ ที่ร้อยละ 21.31 อันเป็นผลจากความร่วมมือเป็นอย่างดีกับธนาคารในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า การขยายช่องทางบริการอิเล็กทรอนิกส์ และการปรับปรุงคุณภาพการบริการ

บมจ.หลักทรัพย์กสิกรไทย ได้ผสานความร่วมมือกับบริษัทหลักทรัพย์แมคควอรี ทั้งในด้านงานวิจัย การให้บริการซื้อขายหลักทรัพย์ และงานพาณิชย์กิจ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการลูกค้า โดยเฉพาะในการพัฒนาบทวิเคราะห์ให้มีความสมบูรณ์ครบถ้วน ทั้งในเชิงคุณภาพและปริมาณ รวมทั้งการพัฒนาโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ พร้อมรองรับการเปิดตลาดที่กว้างขวางของ AEC นอกจากนี้ ยังคงมุ่งเน้นการประสานงานกับธนาคารในการนำเสนอและพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับความต้องการของลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการขยายสาขาในพื้นที่ทำการของธนาคาร ส่งผลให้ในปี 2557 บริษัทยังคงรักษาความเป็นผู้นำตลาดได้ โดยมีส่วนแบ่งการตลาดที่ร้อยละ 6.15

บจก.ลีสซิ่งกสิกรไทย สามารถประกอบยอดสินเชื่อคงค้างได้ในระดับใกล้เคียงกับปี 2556 โดยมีอัตราการเติบโตเล็กน้อยที่ ร้อยละ 0.63 ภายใต้ภาวะที่อุตสาหกรรมรถยนต์ในประเทศหดตัวลงถึงร้อยละ 33.73 ทั้งนี้ ปริมาณธุรกิจที่ยังเติบโตได้ดี มาจากสินเชื่อรถช่วยไต่กสิกรไทย ด้วยอัตราเติบโตร้อยละ 40.73 ขณะที่บริษัทยังสามารถดูแลคุณภาพสินทรัพย์ให้อยู่ในเกณฑ์ที่ดี สะท้อนจากสัดส่วนสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ที่อยู่ที่ร้อยละ 1.16 นอกจากนี้ บริษัทยังได้ปรับปรุงการให้บริการและออกแคมเปญต่างๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าทั้งบุคคลและธุรกิจอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีแก่ลูกค้า

บจก.แฟคเตอร์ แอนด์ อีควิเมนต์ กสิกรไทย มียอดสินเชื่อ ณ สิ้นปี 2557 ที่ขยายตัวร้อยละ 13.99 จากปี 2556 สอดคล้องกับเป้าหมายการเติบโตของสินเชื่อรายปีที่ได้ตั้งไว้ โดยกระจายตัวไปในกลุ่มอุตสาหกรรมที่หลากหลายและครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ นอกจากนี้ บริษัทยังได้ทำงานร่วมกับผู้ดูแลความสัมพันธ์ลูกค้าของธนาคารอย่างใกล้ชิด เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่จะก้าวสู่การเป็นผู้นำตลาดในอนาคตอันใกล้

บมจ.เมืองไทยประกันชีวิต ยังคงรักษาอันดับ 1 ในธุรกิจประกันชีวิตผ่านช่องทางธนาคาร โดยมีส่วนแบ่งการตลาดของเบี้ยประกันชีวิตรวบรวมผ่านช่องทางธนาคารในปี 2557 ที่ร้อยละ 25.10 เติบโตที่ร้อยละ 29.41 จากปี 2556 โดยเป็นผลจากการร่วมมืออย่างใกล้ชิดกับธนาคารในการพัฒนารูปแบบกรรมธรรม์ที่ตรงกับความต้องการของลูกค้าธนาคารแต่ละกลุ่ม นอกจากนี้ บริษัทยังคงรักษาความเป็นผู้นำของตลาด โดยมีส่วนแบ่งการตลาดเบี้ยประกันชีวิตรับจากธุรกิจใหม่เป็นอันดับ 1 ที่ร้อยละ 20.67 และเบี้ยประกันชีวิตรวบรวมเป็นอันดับ 2 ที่ร้อยละ 14.93

**การดำรงอัตราส่วนต่างๆ ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย และอันดับความน่าเชื่อถือ**

**☐ เงินกองทุนตามกฎหมาย\***

ณ สิ้นปี 2557 ธนาคารมีเงินกองทุนตามกฎหมายตามหลักเกณฑ์ Basel III ทั้งสิ้น จำนวน 268,630 ล้านบาท แบ่งเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 จำนวน 206,416 ล้านบาท และเงินกองทุนชั้นที่ 2 จำนวน 62,214 ล้านบาท โดยมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงรวมเท่ากับร้อยละ 16.76 ซึ่งสูงกว่าอัตราขั้นต่ำที่ ธปท. กำหนดไว้ที่ร้อยละ 8.50 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

**อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง**

**➤ งบการเงินเฉพาะธนาคาร**

(หน่วย: ร้อยละ)

อัตราส่วนเงินกองทุนตามกฎหมาย	ขั้นต่ำตามที่ ธปท. กำหนด	Basel III **				
		31 ธ.ค. 2557	30 ก.ย. 2557	30 มิ.ย. 2557	31 มี.ค. 2557	31 ธ.ค. 2556
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ****	6.00	12.88	13.37	12.40	11.87	12.02
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	4.50	12.88	13.37	12.40	11.87	12.02
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 2	-	3.88	3.06	3.20	3.25	3.23
<b>อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น</b>	<b>8.50</b>	<b>16.76</b>	<b>16.43</b>	<b>15.60</b>	<b>15.12</b>	<b>15.25</b>

➤ **กลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทย\*\*\***

(หน่วย: ร้อยละ)

อัตราส่วนเงินกองทุนตามกฎหมาย	Basel III **					
	ขั้นต่ำตามที่ รพท. กำหนด	31 ธ.ค. 2557	30 ก.ย. 2557	30 มิ.ย. 2557	31 มี.ค. 2557	31 ธ.ค. 2556
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ****	6.00	13.49	13.98	12.92	12.39	12.57
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็น ส่วนของผู้ถือหุ้น	4.50	13.49	13.98	12.92	12.39	12.57
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 2	-	3.82	3.00	3.14	3.21	3.21
<b>อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น</b>	<b>8.50</b>	<b>17.31</b>	<b>16.98</b>	<b>16.06</b>	<b>15.60</b>	<b>15.78</b>

หมายเหตุ: \* ไม่นับรวมกำไรสุทธิของแต่ละงวด โดยธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้รวมกำไรสุทธิของงวดแรกเป็นเงินกองทุน หลังจากผ่านการประชุมคณะกรรมการธนาคารตามข้อบังคับของธนาคาร และรวมกำไรสุทธิของงวดครั้งถัดไปหลังเข้าเป็นเงินกองทุน หลังจากผ่านมติที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้น ยกเว้นกรณีมีผลขาดทุนสุทธิ จะต้องนำไปหักจากเงินกองทุนทันที

\*\* อัตราส่วนเงินกองทุนตามกฎหมายต่อสินทรัพย์เสี่ยงได้คำนวณตามหลักเกณฑ์ Basel III ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป

\*\*\* กลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทย หมายถึง กลุ่มธุรกิจทางการเงินตามการกำกับแบบรวมกลุ่ม ซึ่งประกอบด้วย ธนาคาร กสิกรไทย บริษัทของธนาคารกสิกรไทย บริษัทให้การสนับสนุนงานต่อธนาคารกสิกรไทย บบส.เพททช และบริษัทอื่นๆ ที่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย ให้อยู่ในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

\*\*\*\* ตามหลักเกณฑ์ Basel III เงินกองทุนชั้นที่ 1 มีรายการทยอยนับเข้าหรือหักออกปีละ 20% ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2557 เป็นต้นไปจนครบ 100% ในปี 2561

□ **อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่อง**

ธนาคารดำรงอัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องโดยเฉลี่ยแล้วไม่ต่ำกว่าร้อยละ 6.00 ของยอดเงินฝากและเงินกู้ยืมบางประเภท ตามเกณฑ์ที่ รพท. กำหนด โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารมีเงินสดในมือ เงินสดที่ศูนย์เงินสด เงินฝากที่ รพท. และหลักทรัพย์ที่ปราศจากภาระผูกพัน รวมเป็นจำนวน 442,994 ล้านบาท

**อันดับความน่าเชื่อถือ**

ในปี 2557 อันดับความน่าเชื่อถือในด้านต่าง ๆ ของธนาคาร ซึ่งจัดโดยสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือมูดีส์ อินเวสเตอร์ เซอร์วิส (Moody's Investors Service) สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือสแตนดาร์ด แอนด์ พัวร์ (Standard & Poor's) และสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือฟิทช์ เรตติ้งส์ (Fitch Ratings) ยังคงไม่เปลี่ยนแปลงเมื่อเทียบกับ ณ สิ้นปี 2556 ขณะเดียวกัน Fitch Ratings ได้เริ่มจัดอันดับความน่าเชื่อถือตราสารหนี้คือยสิทธิสกุลเงินบาทที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 ตามเกณฑ์ Basel III ของธนาคารที่ “AA-(tha)” รายละเอียดอันดับความน่าเชื่อถือในด้านต่างๆ ของธนาคาร เป็นดังนี้

**อันดับความน่าเชื่อถือของธนาคารกสิกรไทย**

สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	31 ธ.ค. 2557	31 ธ.ค. 2556
<b>มูดีส์ อินเวสเตอร์ เซอร์วิส *</b>		
<b>สกุลเงินต่างประเทศ</b>		
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ	มีเสถียรภาพ
ระยะยาว - ตราสารหนี้ไม่มีหลักประกันไม่ค้ำยสิทธิ	A3	A3
- เงินฝาก	Baa1	Baa1
ระยะสั้น - ตราสารหนี้ / เงินฝาก	P-2	P-2
ตราสารหนี้ค้ำยสิทธิ	Baa3	Baa3
ความแข็งแกร่งทางการเงิน	C-	C-
แนวโน้มความแข็งแกร่งทางการเงิน	มีเสถียรภาพ	มีเสถียรภาพ
ฐานอันดับความน่าเชื่อถือ (Baseline Credit Assessment)	Baa2	Baa2

สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	31 ธ.ค. 2557	31 ธ.ค. 2556
<b>สกุลเงินในประเทศ</b>		
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ	มีเสถียรภาพ
ระยะยาว – เงินฝาก	A3	A3
ระยะสั้น - ตราสารหนี้ / เงินฝาก	P-2	P-2
<b>สแตนดาร์ด แอนด์ พัวร์ *</b>		
<b>อันดับความน่าเชื่อถือสากล</b>		
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ	มีเสถียรภาพ
ระยะยาว	BBB+	BBB+
บัตรเงินฝากระยะยาว	BBB+	BBB+
ระยะสั้น	A-2	A-2
บัตรเงินฝากระยะสั้น	A-2	A-2
ตราสารหนี้ไม่มีหลักประกัน ไม่ด้อยสิทธิ (สกุลเงินต่างประเทศ)	BBB+	BBB+
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ (สกุลเงินต่างประเทศ)	BBB	BBB
<b>อันดับความน่าเชื่อถือภูมิภาคอาเซียน</b>		
ระยะยาว	axA+	axA+
ระยะสั้น	axA-1	axA-1
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ	axA	axA
<b>ฟิทช์ เรตติ้งส์ *</b>		
<b>อันดับความน่าเชื่อถือสากล (สกุลเงินต่างประเทศ)</b>		
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ	มีเสถียรภาพ
ระยะยาว	BBB+	BBB+
ระยะสั้น	F2	F2
ตราสารหนี้ไม่มีหลักประกัน ไม่ด้อยสิทธิ	BBB+	BBB+
ความแข็งแกร่งทางการเงิน (Viability)	bbb+	bbb+
สนับสนุน	2	2
สนับสนุนขั้นต่ำ	BBB-	BBB-
<b>อันดับความน่าเชื่อถือภายในประเทศ</b>		
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ	มีเสถียรภาพ
ระยะยาว	AA(tha)	AA(tha)
ระยะสั้น	F1+(tha)	F1+(tha)
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 ตามเกณฑ์ Basel II	AA-(tha)	AA-(tha)
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 ตามเกณฑ์ Basel III	AA-(tha)	n.a.

หมายเหตุ: \* อันดับความน่าเชื่อถือระยะยาว ซึ่งถือเป็นระดับที่นำลงทุน (Investment Grade) สำหรับสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือมูดีส์ อินเวสเตอร์ เซอร์วิส สแตนดาร์ด แอนด์ พัวร์ และฟิทช์ เรตติ้งส์ คือ ระดับตั้งแต่ Baa3 BBB- และ BBB- ตามลำดับ ขณะที่ โบนัสของอันดับความน่าเชื่อถือระยะสั้นนั้น ระดับที่นำลงทุนสำหรับ สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือมูดีส์ อินเวสเตอร์ เซอร์วิส สแตนดาร์ด แอนด์ พัวร์ และฟิทช์ เรตติ้งส์ จะได้แก่ ระดับตั้งแต่ P-3 A-3 และ F3 ตามลำดับ

## การรับรองความถูกต้องของข้อมูล

บริษัทได้สอบทานข้อมูลในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีฉบับนี้แล้ว ด้วยความระมัดระวัง บริษัทขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าวถูกต้องครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ นอกจากนี้ บริษัทขอรับรองว่า

(1) งบการเงินและข้อมูลทางการเงินที่สรุปมาในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี ได้แสดงข้อมูลอย่างถูกต้อง ครบถ้วนในสาระสำคัญเกี่ยวกับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดของบริษัทและบริษัทย่อยแล้ว

(2) บริษัทได้จัดให้มีระบบการเปิดเผยข้อมูลที่ดี เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทได้เปิดเผยข้อมูลในส่วนที่เป็นสาระสำคัญ ทั้งของบริษัทและบริษัทย่อยอย่างถูกต้องครบถ้วนแล้ว รวมทั้งควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว

(3) บริษัทได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี และควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว และบริษัทได้ แจ้งข้อมูลการประเมินระบบการควบคุมภายใน ณ วันที่ 18 ธันวาคม 2557 ต่อผู้สอบบัญชีและกรรมการตรวจสอบของ บริษัทแล้ว ซึ่งครอบคลุมถึงข้อบกพร่องและการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งการกระทำที่ มีขอบที่อาจมีผลกระทบต่อการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย

ในการนี้ เพื่อเป็นหลักฐานว่าเอกสารทั้งหมดเป็นเอกสารชุดเดียวกันกับที่บริษัทได้รับรองความถูกต้องแล้ว บริษัท ได้มอบหมายให้ ดร.อดิศวร์ หลายชูไทย เป็นผู้ลงลายมือชื่อกำกับเอกสารนี้ไว้ทุกหน้าด้วย หากเอกสารใดไม่มีลายมือชื่อ ของ ดร.อดิศวร์ หลายชูไทย กำกับไว้ บริษัทจะถือว่าไม่ใช่ข้อมูลที่บริษัทได้รับรองความถูกต้องของข้อมูลแล้วดังกล่าว ข้างต้น

ชื่อ

ตำแหน่ง

ลายมือชื่อ

นายบัณฑิต ล่ำซำ

ประธานกรรมการ และ  
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ชื่อ

ตำแหน่ง

ลายมือชื่อ

ผู้รับมอบอำนาจ

ดร.อดิศวร์ หลายชูไทย

เลขานุการบริษัท

## การรับรองความถูกต้องของข้อมูล

บริษัทได้สอบทานข้อมูลในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีฉบับนี้แล้ว ด้วยความระมัดระวัง บริษัทขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าวถูกต้องครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ นอกจากนี้ บริษัทขอรับรองว่า

(1) งบการเงินและข้อมูลทางการเงินที่สรุปมาในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี ได้แสดงข้อมูลอย่างถูกต้อง ครบถ้วนในสาระสำคัญเกี่ยวกับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดของบริษัทและบริษัทย่อยแล้ว

(2) บริษัทได้จัดให้มีระบบการเปิดเผยข้อมูลที่ดี เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทได้เปิดเผยข้อมูลในส่วนที่เป็นสาระสำคัญ ทั้งของบริษัทและบริษัทย่อยอย่างถูกต้องครบถ้วนแล้ว รวมทั้งควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว

(3) บริษัทได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี และควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว และบริษัทได้ แจ้งข้อมูลการประเมินระบบการควบคุมภายใน ณ วันที่ 18 ธันวาคม 2557 ต่อผู้สอบบัญชีและกรรมการตรวจสอบของบริษัทแล้ว ซึ่งครอบคลุมถึงข้อบกพร่องและการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งการกระทำที่มี ขอบที่อาจมีผลกระทบต่อการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย

ในการนี้ เพื่อเป็นหลักฐานว่าเอกสารทั้งหมดเป็นเอกสารชุดเดียวกันกับที่บริษัทได้รับรองความถูกต้องแล้ว บริษัท ได้มอบหมายให้ ดร.อดิศวร์ หลายชูไทย เป็นผู้ลงลายมือชื่อกำกับเอกสารนี้ไว้ทุกหน้าด้วย หากเอกสารใดไม่มีลายมือชื่อ ของ ดร.อดิศวร์ หลายชูไทย กำกับไว้ บริษัทจะถือว่าไม่ใช่ข้อมูลที่บริษัทได้รับรองความถูกต้องของข้อมูลแล้วดังกล่าว ข้างต้น

ชื่อ

ตำแหน่ง

ลายมือชื่อ

นายปรีดี ดาวฉาย

กรรมการผู้จัดการ

ชื่อ

ตำแหน่ง

ลายมือชื่อ

ผู้รับมอบอำนาจ

ดร.อดิศวร์ หลายชูไทย

เลขานุการบริษัท

**รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เลขานุการบริษัท**

**1. นายบัญชา ลำช้า**

ตำแหน่ง ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (มีอำนาจลงนามผูกพัน)

อายุ 62 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ 1 มกราคม 2535

**คุณวุฒิการศึกษา**

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) Harvard University, U.S.A.
- ปริญญาตรี (วิศวกรรมเคมี) Princeton University, U.S.A.
- ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
- ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (การจัดการ) มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (การธนาคารและการเงิน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (การบริหารการเงิน) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

**การอบรม**

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 2/2543 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรรัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่น 5 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

**ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง**

2556 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2553 – 2556	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2553 – 2556	สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2553 – 2556	รองประธานกรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด
2547 – 2553	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2546 – 2553	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

**ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน**

เม.ย. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท พูคาฟาร์ม จำกัด
2552 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท พูคาโฮลดิ้งส์ จำกัด
2552 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท พูคาเรียลตี้ จำกัด
2552 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท พูคาโก จำกัด
2552 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท พูกาน่านฟ้าโฮเต็ล จำกัด
2540 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท สันติเกษตร จำกัด

**ตำแหน่งอื่น**

- ประธานกรรมการผู้จัดการและผู้จัดการ มูลนิธิหม่อมกุฎราชวิทยาลัย ในพระบรมราชูปถัมภ์
- กรรมการ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ
- กรรมการ สภาเกษตรกรไทย
- กรรมการ มูลนิธิสายใจไทย
- ไวยาวัจกร วัดบวรนิเวศวิหาร และวัดญาณสังวราราม

**ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร**

- เป็นหลานของนางสุจิตพรธ ล่ำช้า
- เป็นลูกพี่ลูกน้องกับนายกฤษฎา ล่ำช้า

**2. นายสมชาย นูลสุข**

ตำแหน่ง รองประธานกรรมการ ประธานกรรมการอิสระ ประธานกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน กรรมการตรวจสอบ

อายุ 72 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ 29 กรกฎาคม 2536

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาตรี (บริหารธุรกิจ) Menlo School of Business, U.S.A.

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 37/2546 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่น 2 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่น 15/2555 สถาบันวิชาการตลาดทุน
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (TEPCoT) รุ่น 7/2557 สถาบันวิชาการการค้า มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2556 – ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2556 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการอิสระ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2554 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2541 – ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2552 – 2554	กรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2539 – 2554	ประธานคณะกรรมการบริหาร บริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน)
2536 – 2556	กรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2535 – 2554	กรรมการ บริษัท บางกอกกล๊าส จำกัด

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

2554 – ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการบริหาร ประธานคณะเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน)
2552 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บริษัท โรงแรมรอยัลออคิด (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
2545 – ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ บริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน)
2526 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

เม.ย. 2557 – ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการคนที่ 1 บริษัท ไทยดริงค์ จำกัด
2556 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท เครื่องดื่มแรงเซอร์ (2008) จำกัด
2549 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท เสริมสุข โฮลดิ้งส์ จำกัด
2546 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เซอราตัน รอยัล ออคิด จำกัด
2546 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ไทย รอยัล ออคิด เรียด เอชเทท จำกัด
2545 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท เฟ็ทฟอร์ม (ไทยแลนด์) จำกัด
2540 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท เสริมสุข เบเวอร์เรจ จำกัด
2538 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท โงวสก จำกัด
2538 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท โงวสกเอเชนซี่ จำกัด
2538 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ปัญุมิตร โฮลดิ้ง จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

**3. นายกฤษณา ลำห้า**

ตำแหน่ง รองประธานกรรมการ ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ (มีอำนาจลงนามผูกพัน)

อายุ 50 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ 1 มีนาคม 2556

**คุณวุฒิการศึกษา**

- ปริญญาโท (สหวิทยาการ) Oregon State University, U.S.A.
- ปริญญาตรี St. John Fisher College, U.S.A.

**การอบรม**

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 103/2556 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่น 25 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่น 18/2556 วิทยาลัยการยุติธรรม

**ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง**

2556 – ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2556 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2555 – 2556	ประธานกรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2553 – 2556	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2547 – 2556	สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2553 – 2554	ประธานกรรมการ บริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด
2552 – 2554	ประธานกรรมการบริหาร บริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด
2549 – 2553	รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

**ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น** ไม่มี

**ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน**

2556 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เอส เอฟ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
2556 – ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด
2553 – ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2539 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท พลุพิฆาต จำกัด
2538 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ทวีปราโมทย์ จำกัด

**ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร**

- เป็นหลานของนางสุจิตพรหม ลำชา
- เป็นลูกพี่ลูกน้องกับนายบัณฑิต ลำชา

**4. นายปรีดี ดาวฉาย**

**ตำแหน่ง** กรรมการ กรรมการผู้จัดการ สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร (มีอำนาจลงนามผูกพัน)

**อายุ** 56 ปี

**วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ** 1 มีนาคม 2556

**คุณวุฒิการศึกษา**

- ปริญญาโท (กฎหมาย) University of Illinois at Urbana - Champaign, U.S.A.
- เนติบัณฑิตไทย
- ปริญญาตรี (เกียรตินิยม) (นิติศาสตร์) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

**การอบรม**

- หลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 1/2553 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 56/2548 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่น 24 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- Advanced Management Program, Harvard Business School

**ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง**

2556 – ปัจจุบัน	กรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2556 – ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2546 – ปัจจุบัน	สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2555 – ม.ค. 2557	ประธานกรรมการ บริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด
2553 – 2556	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2553 – 2556	กรรมการ บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2551 – 2553	กรรมการ บริษัท บริหารสินทรัพย์เพทาย จำกัด
2547 – 2553	รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

**ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น** ไม่มี

**ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน**

ก.พ. 2557 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด
2556 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท แฟคเตอร์ แอนด์ อีควิเมนต์ กสิกรไทย จำกัด
2556 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จำกัด
2553 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด

**ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร** ไม่มี

**5. นายธีรพันธ์ ศรีหงส์**

**ตำแหน่ง** กรรมการ กรรมการผู้จัดการ สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร (มีอำนาจลงนามผูกพัน)

**อายุ** 49 ปี

**วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ** 1 มีนาคม 2556

**คุณวุฒิการศึกษา**

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) University of Michigan - Ann Arbor, U.S.A.
- ปริญญาตรี (วิศวกรรมคอมพิวเตอร์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**การอบรม**

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 179/2556 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 86/2553 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่น 26 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่น 14/2555 สถาบันวิทยาการลาดกุด

**ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง**

2556 – ปัจจุบัน	กรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2556 – ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2546 – ปัจจุบัน	สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2556 – ม.ค. 2557	ประธานกรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด
2555 – 2556	ประธานกรรมการ บริษัท แฟคเตอร์ แอนด์ อีควิเมนต์ กสิกรไทย จำกัด
2553 – 2556	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2552 – 2554	กรรมการ บริษัท ไทยคิทีล โอดี จำกัด
2549 – 2553	รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2549 – 2553	กรรมการ บริษัท โพรเกรส ซอฟต์แวร์ จำกัด
2548 – 2554	กรรมการ บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด

**ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น** ไม่มี

**ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน**

ก.พ. 2557 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด
2556 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด
2556 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

**ตำแหน่งอื่น**

- รองประธาน สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย

**ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร** ไม่มี

**6. นางสุจิตพรรณ ลำชำ**

ตำแหน่ง กรรมการ สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร

อายุ 56 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ 30 เมษายน 2541

**คุณวุฒิการศึกษา**

- ปริญญาโท (การจัดการ) Massachusetts Institute of Technology, U.S.A.
- ปริญญาโท (เกียรตินิยม) (เศรษฐศาสตร์) Cambridge University, U.K.
- ปริญญาตรี (เกียรตินิยม) (เศรษฐศาสตร์) Cambridge University, U.K.

**การอบรม**

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 21/2547 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

**ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง**

2547 – ปัจจุบัน สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2541 – ปัจจุบัน กรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2543 – 2552 ประธานกรรมการ บริษัท บริหารสินทรัพย์เพทาย จำกัด

**ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น**

2551 – ปัจจุบัน กรรมการและประธานคณะกรรมการบริหาร บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

**ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน**

2552 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด

2552 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท เมืองไทยโฮลดิ้ง จำกัด

2551 – ปัจจุบัน กรรมการและประธานคณะกรรมการบริหาร บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

**ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร**

- เป็นอาของนายบัญชา ลำชำ และนายกฤษฎา ลำชำ

**7. ศาสตราจารย์กิตติคุณ คุณหญิงสุชาติ ภิระนันท์**

ตำแหน่ง กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ

อายุ 69 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ 4 เมษายน 2543

**คุณวุฒิการศึกษา**

- ปริญญาเอก (สถิติ) Harvard University, U.S.A.
- ปริญญาโท (สถิติ) Harvard University, U.S.A.
- ปริญญาตรี (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง) (พาณิชยศาสตร์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**การอบรม**

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 0/2543 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

**ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง**

2554 – ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2543 – ปัจจุบัน กรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2551 – 2554 กรรมการตรวจสอบ บริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน)

2543 – 2554 กรรมการตรวจสอบ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2540 – 2554 นายกสมาคมสถิติแห่งประเทศไทย

**ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น**

2554 – ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน)

2551 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน)

**ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน** ไม่มี

**ตำแหน่งอื่น**

- กรรมการ กรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการทรัพยากรบุคคล สภาวิชาชีพ
- นายกสภามหาวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

**8. ดร.อภิชัย จันทระเสน**

**ตำแหน่ง** กรรมการและที่ปรึกษากฎหมาย กรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน (มีอำนาจลงนามผูกพัน)

**อายุ** 66 ปี

**วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ** 4 เมษายน 2543

**คุณวุฒิการศึกษา**

- ปริญญาเอก (เกียรตินิยมดีมาก) (นิติศาสตร์) Paris University (Sorbonne), France
- เนติบัณฑิตไทย
- ปริญญาตรี (เกียรตินิยม) (นิติศาสตร์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**การอบรม**

- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่น 24/2551 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Role of the Compensation Committee (RCC) รุ่น 2/2550 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Developing Corporate Governance Policy ปี 2549 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Finance for Non-Finance Director รุ่น 11/2547 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 5/2546 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

**ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง**

2554 – ปัจจุบัน	กรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2543 – ปัจจุบัน	กรรมการและที่ปรึกษากฎหมาย ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2546 – 2556	ประธานกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน กรรมการตรวจสอบ และกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท สัมมากร จำกัด (มหาชน)
2543 – 2556	กรรมการที่ปรึกษาแก่คณะจัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2537 – 2556	กรรมการ บริษัท สัมมากร จำกัด (มหาชน)

**ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น** ไม่มี

**ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน**

2548 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท สยามกลการ จำกัด

**ตำแหน่งอื่น**

- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการผู้สูงอายุแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี
- กรรมการ สภาวิชาชีพ
- ที่ปรึกษากฎหมาย มูลนิธิชัยพัฒนา

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

**9. ศาสตราจารย์ ดร.ไพรัช รัชชพยงษ์**

**ตำแหน่ง** กรรมการอิสระ กรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน

**อายุ** 70 ปี

**วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ** 28 มิถุนายน 2550

**คุณวุฒิการศึกษา**

- ปริญญาเอก (อิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์) Cambridge University, U.K.
- ปริญญาตรี (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง) (วิศวกรรมไฟฟ้า) Imperial College of Science and Technology, University of London, U.K.
- ปริญญาวิศวกรรมศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ Tokai University, Japan
- ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (เทคโนโลยีสารสนเทศ) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

**การอบรม**

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 114/2552 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 67/2550 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

**ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง**

- 2551 – ปัจจุบัน กรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2550 – ปัจจุบัน กรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2543 – 2556 ประธานกรรมการบริหาร ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ

**ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น**

- 2551 – ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริหาร บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
- 2544 – ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

**ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน**

- 2551 – ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน)
- 2549 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท คลื่นปัญญา จำกัด

**ตำแหน่งอื่น**

- ประธานกรรมการบริหาร ศูนย์นาโนเทคโนโลยีแห่งชาติ
- รองประธานคณะกรรมการ โครงการเทคโนโลยีสารสนเทศตามพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี
- ผู้ช่วยประธานฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันวิจัยจุฬาภรณ์
- กรรมการ สภาภาษาชาวไทย
- ผู้เชี่ยวชาญและที่ปรึกษาอาวุโส สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- ที่ปรึกษา ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

**10. น.ต.พญ. นลินี ไพบูลย์**

ตำแหน่ง กรรมการอิสระ กรรมการกำกับดูแลกิจการ

อายุ 56 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ 22 สิงหาคม 2555

**คุณวุฒิการศึกษา**

- ปริญญาตรี แพทยศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วุฒิบัตรผู้เชี่ยวชาญด้านสูตินรีเวชวิทยา โรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช
- ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาการจัดการเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

**การอบรม**

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 100/2556 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร TLCA Exclusive Development Program รุ่น 14/2557 สถาบันวิทยากรตลาดทุน

**ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง**

- 2556 – ปัจจุบัน กรรมการกำกับดูแลกิจการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2555 – ปัจจุบัน กรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2549 – 2553 นายกสมการชายตรง สมาคมการชายตรงไทย

**ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น** ไม่มี

**ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน**

- 2556 – ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ บริษัท กิฟฟารีน บิวตี้ แอนด์ เฮลท์ คลินิกเวชกรรม จำกัด
- 2555 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท แสบปี กิฟ จำกัด
- 2544 – ปัจจุบัน ประธานกรรมการ และกรรมการผู้จัดการ บริษัท กิฟฟารีน สกายไลน์ ยูนิตี้ จำกัด
- 2544 – ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บริษัท กิฟฟารีน สกายไลน์ แลบบอราทอรี แอนด์ เฮลท์แคร์ จำกัด
- 2540 – ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บริษัท สกายไลน์ เฮลท์แคร์ จำกัด

2538 – ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บริษัท สกายไลน์ แลบบอราทอรี จำกัด  
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

**11. นายสรวิทย์ อยู่วิทยา**

ตำแหน่ง กรรมการอิสระ กรรมการกำกับดูแลกิจการ

อายุ 44 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ 2 ตุลาคม 2555

**คุณวุฒิการศึกษา**

- ปริญญาโท (วิศวกรรมอุตสาหกรรม) Oregon State University, U.S.A.
- ปริญญาตรี (วิศวกรรมคอมพิวเตอร์) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

**การอบรม**

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 100/2556 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

**ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง**

2556 – ปัจจุบัน กรรมการกำกับดูแลกิจการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2555 – ปัจจุบัน กรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

**ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน**

2554 – ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บริษัท เดอเบล จำกัด

2554 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท เคทีดี พร็อพเพอร์ตี้ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด

2553 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท เครื่องดื่มซูเปอร์ฟู้ด จำกัด

2550 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท ปราจีนบุรีกล๊าส อินดัสทรี จำกัด

2542 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท นูรพากอล์ฟ จำกัด (มหาชน)

2539 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กระทิงแดง จำกัด

2539 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท ที.จี. เวนคิง แอนด์ โซลิวชัน อินดัสทรีส์ จำกัด

2539 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท วันเดอร์แลนด์ แอดเวนเจอร์ ปาร์ค จำกัด

2538 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท สวนสัตว์เปิดบ้านสร้าง จำกัด

2538 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท ที.ซี. ปิ่นเกล้า พร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด

2538 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท เรด บูล ไรต์มิล ครึ่งค (ประเทศไทย) จำกัด

2537 – ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ บริษัท ที.ซี.ฟาร์มมาซูติคอล อุตสาหกรรม จำกัด

2537 – ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ บริษัท เครื่องดื่มกระทิงแดง จำกัด

2537 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท สมุทรสงคราม ซูเปอร์มาร์เก็ต แอนด์ ฟู้ดเซ็นเตอร์ จำกัด

2537 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กระทิงแดงไทย จำกัด

2537 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท เซอร์เคียวเฮลท์บอลเมด จำกัด

2537 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท น้ำมะเขือเทศ (ประเทศไทย) จำกัด

2537 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท บางบอนผลไม้ จำกัด

2537 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท บางบอนผลิตภัณฑ์อาหาร จำกัด

2537 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท บางปะกงผลไม้ จำกัด

2537 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท บางปะกงผลิตภัณฑ์อาหาร จำกัด

2537 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท แปดริ้วผลไม้ จำกัด

2537 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท แปดริ้วผลิตภัณฑ์อาหาร จำกัด

2537 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท ผลิตภัณฑ์ผลไม้ไทย จำกัด

2537 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท มหาชัยผลิตภัณฑ์อาหาร จำกัด

2537 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท ส้มท่าซ้อย จำกัด

2537 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท สมุทรสาครผลไม้ จำกัด

2537 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท หนองจอกผลิตภัณฑ์อาหาร จำกัด
2537 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด
2537 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ไอ-เกียร์ เอนเตอร์เทนเมนท์ จำกัด
2537 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท แครายกอล์ฟ จำกัด
2537 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เซ็นทรัลกอล์ฟ จำกัด
2537 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ทำเงินกอล์ฟ จำกัด
2537 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท นครชัยศรีกอล์ฟ จำกัด
2537 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท สาขาชาวกอล์ฟ จำกัด
2537 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท สุวินทวงศ์กอล์ฟ จำกัด
2537 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท หนองปลาตะเพียนกอล์ฟ จำกัด
2537 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท หนองโพกอล์ฟ จำกัด
2537 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ตลาดน้อยเจ้าพระยาวิพรพอร์ทตี้ จำกัด
2537 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ที.ซี. คอนโด แอนด์ ดีพาร์เมนท์สโตร จำกัด
2537 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ที.ซี.-กรุงเทพฯ คอนโด จำกัด
2537 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ที.ซี.-เทรคคิง แอนด์ ลีสซิ่ง จำกัด
2537 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ที.ซี.ปากน้ำ คอนโด จำกัด
2537 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ที.ซี.ร่วมเกล้า คอนโด จำกัด
2537 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ที.ซี.สมุทรปราการ คอนโด จำกัด
2537 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ที ซี สาทร คอนโด จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

**12. ดร.ปิยสวัสดิ์ อัมระนันทน์**

ตำแหน่ง กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ

อายุ 61 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ 3 เมษายน 2556

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาเอก (เศรษฐศาสตร์) London School of Economics and Political Science, University of London, U.K.
- ปริญญาโท (เศรษฐศาสตร์) London School of Economics and Political Science, University of London, U.K.
- ปริญญาตรี (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง) (คณิตศาสตร์) University of Oxford, U.K.

การอบรม

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 35/2548 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2556 – ปัจจุบัน	กรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2556 – ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2552 – 2555	กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)
2551 – 2552	ประธานที่ปรึกษาประธานเจ้าหน้าที่บริหารธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

ช.ค. 2557 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท พุกยา เรียวเอสเตท จำกัด (มหาชน)
ก.ค. 2557 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
มี.ค. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บริษัท พุกยา เรียวเอสเตท จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งอื่น

- ประธานกรรมการ มูลนิธิพลังงานเพื่อสิ่งแวดล้อม

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

**13. นายกลินท์ สารสิน**

ตำแหน่ง กรรมการอิสระ กรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน

อายุ 53 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ 3 เมษายน 2556

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) University of Notre Dame, U.S.A.
- ปริญญาตรี (วิศวกรรมอุตสาหกรรม) Lehigh University, U.S.A.

การอบรม

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 105/2556 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Advanced Management Program, Harvard University, U.S.A.
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่น 57 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่น 17/2556 สถาบันวิทยาการตลาดทุน

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2556 – ปัจจุบัน	กรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2556 – ปัจจุบัน	กรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2556 – ต.ค. 2557	กรรมการ บริษัท เจทีบี (ประเทศไทย) จำกัด
2555 – 2556	กรรมการ บริษัท จัมโบ้บางส์ แอนด์ ทักส์ จำกัด
2550 – 2556	กรรมการ บริษัท เอสซีจี เทคคิง เซอร์วิสเซส จำกัด
2550 – 2556	กรรมการ บริษัท เอสซีจี เอ็กซ์พีเรียนซ์ จำกัด
2546 – 2556	กรรมการ บริษัท โพรวินเซียล (ไทยแลนด์) จำกัด
2545 – 2556	กรรมการ บริษัท เอสซีจี โลจิสติกส์ แมเนจเม้นท์ จำกัด
2544 – 2556	กรรมการผู้จัดการ บริษัท เอสซีจี เทคคิง จำกัด
2544 – 2556	กรรมการ บริษัท เอสซีจี เน็ตเวิร์ค แมเนจเม้นท์ จำกัด
2544 – 2556	กรรมการ บริษัท บุรพา โลจิสติกส์ เซอร์วิสเซส จำกัด

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

2556 – ปัจจุบัน	Director-Government Liaison and Public Affairs บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)
-----------------	---

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

2547 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท สารสิน จำกัด
-----------------	-----------------------------

ตำแหน่งอื่น

- ประธานกรรมการ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
- ประธานกรรมการ มูลนิธิพลตำรวจเอก เกา สารสิน
- กรรมการเลขานุการ หอการค้าไทย
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการนวัตกรรม สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ
- กรรมการ สภาภาษาชาวไทย
- กรรมการ สภามหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- กรรมการ มูลนิธิโรงพยาบาลตำรวจ ในพระบรมราชูปถัมภ์
- กรรมการตรวจสอบประเมินผล กระทรวงการคลัง
- นายกสมาคมไทย – ญี่ปุ่น

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

**14. นายสมเกียรติ ตีรชาติไชย**

ตำแหน่ง กรรมการ ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร (มีอำนาจลงนามผูกพัน)

อายุ 50 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ 3 เมษายน 2556

**คุณวุฒิการศึกษา**

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) University of Pennsylvania (Wharton), U.S.A.
- ปริญญาตรี (เกียรตินิยมอันดับสอง) (วิศวกรรมโยธา) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**การอบรม**

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 178/2556 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 84/2553 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Role of the Compensation Committee (RCC) รุ่น 11/2553 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่น 23 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่น 18/2557 สถาบันวิทยาการตลาดทุน

**ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง**

2556 – ปัจจุบัน	กรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2556 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2553 – 2556	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2553 – 2556	สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2554 – 2555	ประธานกรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด
2554 – 2555	ประธานกรรมการ บริษัท ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จำกัด
2552	ประธานกรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2548 – 2553	ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส ซอฟต์แวร์ จำกัด
2548 – 2553	ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส จำกัด
2548 – 2553	ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส พลัส จำกัด
2548 – 2553	ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส ฟาซิลิตี้ แมเนจเมนต์ จำกัด
2548 – 2553	ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส แมเนจเมนต์ จำกัด
2548 – 2553	ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส แลนด์ แอนด์ บิลดิ้งส์ จำกัด
2548 – 2553	ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส สโตร์เรจ จำกัด
2548 – 2553	ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส เอช อาร์ จำกัด
2548 – 2553	ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส แอปไพร์ซ จำกัด
2548 – 2553	ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส ซัพพอร์ต จำกัด
2548 – 2553	ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส คอลเลกชั่น จำกัด
2548 – 2553	ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส เทรนนิ่ง จำกัด
2548 – 2553	เลขานุการคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2547 – 2553	รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

**ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น**

ศ.ค. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)
2556 – ปัจจุบัน	กรรมการ และกรรมการอำนวยการบริหาร บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2556 – ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

**ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน**

2556 – ปัจจุบัน	ประธานคณะที่ปรึกษาประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2555 – ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2552 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2552 – ปัจจุบัน	รองประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2552 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด

**ตำแหน่งอื่น**

- อนุกรรมการบริหารความเสี่ยง ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- อนุกรรมการเตรียมกำลังคนภาครัฐ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

- หัวหน้าคณะที่ปรึกษาของคณะกรรมการทรัพยากรบุคคล สภาวิชาชีพ  
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

**15. นายพี สุจริตกุล**

ตำแหน่ง กรรมการ สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร

อายุ 53 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ 22 พฤศจิกายน 2556

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (กฎหมาย) University of Bristol, U.K.
- ปริญญาตรี (เกียรตินิยมอันดับสอง) (กฎหมาย) University of Essex, U.K.

การอบรม

- หลักสูตร Chartered Director Class (CDC) รุ่น 5/2552 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่น 12/2548 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 1/2543 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่น 1/2548 สถาบันวิทยาการตลาดทุน

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- มิ.ย. 2557 – ปัจจุบัน สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2556 – ปัจจุบัน กรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2555 – 2557 ประธานอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 2553 – 2557 กรรมการ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 2552 – 2555 กรรมการ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- 2552 – 2554 ประธานกรรมการบริหาร บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด
- 2549 – 2552 ประธานกรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- 2556 – ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ บริษัท บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 2555 – ปัจจุบัน ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งอื่น

- กรรมการ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ
- กรรมการ สมาคมนักวางแผนการเงิน ไทย
- ที่ปรึกษา สมาคมบริษัทจัดการลงทุน
- ที่ปรึกษา สภาธุรกิจตลาดทุนไทย
- สมาชิก Eisenhower Fellowships

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

**16. นางพันธ์ทิพย์ สุรทินนท์**

ตำแหน่ง กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ

อายุ 66 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ 4 เมษายน 2557

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) Fort Hays Kansas State College, U.S.A.
- ปริญญาตรี (เกียรตินิยมอันดับสอง) (การบัญชี) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่น 27/2552 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 5/2554 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่น 40 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่น 3/2549 สถาบันวิทยาการตลาดทุน

**ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง**

- มิ.ย. 2557 – ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- เม.ย. 2557 – ปัจจุบัน กรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2555 – ก.พ. 2557 อนุกรรมการติดตามและประเมินผลโครงการกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ
- 2552 – ก.พ. 2557 กรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหา และกรรมการกำหนดค่าตอบแทน บริษัท พูนธนาชาติ จำกัด (มหาชน)
- 2553 – 2554 ที่ปรึกษาคณะกรรมการ สำนักงานส่งเสริมการจัดการประชุมและนิทรรศการ
- 2551 – 2554 กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)
- 2546 – 2552 กรรมการ และกรรมการสรรหาและบรรษัทภิบาล ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

**ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น** ไม่มี

**ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน**

- 2556 – ปัจจุบัน กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- 2556 – ปัจจุบัน กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท ทริสเรดดิ้ง จำกัด
- 2552 – ปัจจุบัน กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท วายแอลจี บูลดีเอ็น แอนด์ ฟิวเจอร์ส จำกัด

**ตำแหน่งอื่น**

- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ (องค์การมหาชน) กระทรวงกลาโหม
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา กระทรวงการคลัง
- กรรมการ สำนักงานจัดการทรัพย์สิน สภาอากาศไทย
- กรรมการ มูลนิธิวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง
- อนุกรรมการพิจารณาหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการออกและเสนอขายหลักทรัพย์ ประเภทตราสารทุน และการบริหารกิจการของบริษัทที่ออกหลักทรัพย์ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

**ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร** ไม่มี

**17. นายปกรณ์ พรประภาแพทย์**

**ตำแหน่ง** รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส

**อายุ** 49 ปี

**คุณวุฒิการศึกษา**

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) Columbia Business School, U.S.A.

**ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง**

- ก.ย. 2557 – ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2551 – ส.ค.2557 รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2555 – ม.ค. 2557 กรรมการ บริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด
- 2552 – 2556 กรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด
- 2551 – 2554 กรรมการ บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- 2551 – 2554 กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการเงินร่วมลงทุน ข้าวกล้า จำกัด
- 2551 – 2553 สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2546 – 2554 กรรมการ บริษัท แฟคเตอร์ แอนด์ อีควิเมนต์ กสิกรไทย จำกัด

**การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**

- กรรมการ บริษัท รัชชนทวิ จำกัด
- กรรมการ บริษัท รัชนิวิวัฒนา จำกัด
- กรรมการ บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

**18. นางสาวชัตติยา อินทรวิชัย**

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ผู้บริหารสายงานการเงินและควบคุม และสมุหบัญชีใหญ่ สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร  
อายุ 49 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ - การเงินและการลงทุน) The University of Texas at Austin, U.S.A.

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- ก.ย. 2557 – ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2553 – ปัจจุบัน สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2553 – ส.ค. 2557 รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2548 – 2552 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- กรรมการ บริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด
- กรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

**19. นายธิตี ดันดีกุลานันท์**

ตำแหน่ง ผู้บริหารสายงานธุรกิจตลาดทุน (ตำแหน่งเทียบเท่ารองกรรมการผู้จัดการ) สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร  
อายุ 45 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาตรี (บริหารธุรกิจ) University of Washington, U.S.A.

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- 2551 – ปัจจุบัน ผู้บริหารสายงานธุรกิจตลาดทุน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2551 – ปัจจุบัน สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2549 – 2553 กรรมการ สมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- ประธานกรรมการบริหาร บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

**20. นายสุรศักดิ์ ดุษฎีเมธา**

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารสายงานกำกับและตรวจสอบ หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน  
อายุ 49 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์
- ปริญญาตรี วทบ. (เศรษฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การอบรม

- หลักสูตร Role of the Compensation Committee (RCC) รุ่น 16/2556 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 131/2553 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- ม.ค. 2557 – ปัจจุบัน เลขาธิการคณะกรรมการตรวจสอบ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2553 – ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2554 – 2556 กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด
- 2553 – 2556 เลขาธิการคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2553 – 2556 ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส ซอฟต์แวร์ จำกัด

2553 – 2556	ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส เซอร์วิสเซส จำกัด
2553 – 2556	ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส พลัส จำกัด
2553 – 2556	ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส ฟาซิลิตี้ส์ แมเนจเม้นท์ จำกัด
2553 – 2556	ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส แมเนจเม้นท์ จำกัด
2553 – 2556	ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส สโตร์เรจ จำกัด
2553 – 2556	ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส เอช อาร์ จำกัด
2553 – 2556	ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส แอปไพร์ซ จำกัด
2553 – 2556	ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส เซอร์วิสเซส ซัพพอร์ต จำกัด
2553 – 2556	ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส คอลเลคชั่น จำกัด
2553 – 2556	ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส เทรนนิ่ง จำกัด
2553 – 2556	ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส แลนด์ แอนด์ บิลด์ดิ้งส์ จำกัด
2553 – 2555	ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส มัลติ อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ จำกัด
2553	เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2546 – 2552	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
<b>การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น</b> ไม่มี	
<b>ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร</b> ไม่มี	

**21. ดร.อดิศวร์ หลายชูไทย**

**ตำแหน่ง** รองกรรมการผู้จัดการ เลขานุการบริษัทและเลขานุการคณะกรรมการ ผู้บริหารสายงานเลขานุการองค์การ Chief Investor Relations Officer อายุ 50 ปี

**คุณวุฒิการศึกษา**

- ปริญญาเอก (วิทยาศาสตร์สาธารณสุข - เศรษฐศาสตร์สาธารณสุข) University of Illinois at Chicago, U.S.A.
- ปริญญาโท (เศรษฐศาสตร์ - เศรษฐศาสตร์สาธารณสุข) University of Illinois at Chicago, U.S.A.
- ปริญญาโท (เศรษฐศาสตร์ - เศรษฐศาสตร์การนโยบาย) University of Illinois at Urbana - Champaign, U.S.A.
- ปริญญาตรี (เศรษฐศาสตร์ - เศรษฐศาสตร์ระหว่างประเทศ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**การอบรม**

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Company Secretary Program (CSP) รุ่น 53/2556 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- วุฒิปัตริ หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 25/2552 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 115/2552 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

**ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง**

2556 – ปัจจุบัน	เลขานุการบริษัทและเลขานุการคณะกรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2556 – ปัจจุบัน	เลขานุการคณะกรรมการอิสระ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2553 – ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2551 – ปัจจุบัน	เลขานุการคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2542 – ปัจจุบัน	Chief Investor Relations Officer ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2549 – 2552	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2543 – 2556	ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

**การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**

- กรรมการ บริษัท ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จำกัด
- กรรมการ มูลนิธิกสิกรไทย

**ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร** ไม่มี

**22. นายอภาพ โทธิ์โหลทะกุล**

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารสายงานบริหารยุทธศาสตร์องค์กร

อายุ 49 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) University of Michigan - Ann Arbor, U.S.A.

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2553 – ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2555	ประธานกรรมการบริหาร บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด
2554	กรรมการ บริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด
2552 – 2553	กรรมการ บริษัท เนชั่นเนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด
2551 – 2553	กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด
2551 – 2553	สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2549 – 2554	กรรมการ บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส ซัพพอร์ท จำกัด
2544 – 2552	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- กรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด
- กรรมการ บริษัท รัชชนทวิ จำกัด
- กรรมการ บริษัท รัชธำรงกิจ จำกัด
- กรรมการ บริษัท รัชนิริวัฒนา จำกัด
- กรรมการ บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด
- กรรมการ บริษัท สหกิจ อลูมิเนียม จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

**23. นายวีรวัฒน์ ปิ่นทังกูร**

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารสายงานบริหารความเสี่ยงองค์กร สมาชิกและเลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร

อายุ 42 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ – วิศวกรรมการเงิน) Sloan School of Management, Massachusetts Institute of Technology, U.S.A.

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 143/2554 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2553 – ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2553 – ปัจจุบัน	สมาชิกและเลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2553 – 2555	กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2551 – 2552	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- กรรมการ บริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด
- กรรมการ บริษัท รัชชนทวิ จำกัด
- กรรมการ บริษัท รัชธำรงกิจ จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

**24. นายกฤษณ์ จิตต์แจ้ง**

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารสายงานทรัพยากรบุคคล

อายุ 43 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) Sloan School of Management, Massachusetts Institute of Technology, U.S.A.

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 140/2553 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- ม.ก. 2557 – ปัจจุบัน เลขานุการคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2553 – ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2553 – 2556 เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2553 กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2552 – 2553 กรรมการ บริษัท เมืองไทย กู้ไป โฮลดิ้ง จำกัด
- 2552 – 2553 กรรมการ บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2551 – 2553 สมาชิกและเลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2551 – 2552 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส ซอฟต์แวร์ จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส พลัส จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส ฟาซิลิตีส์ แมเนจเม้นต์ จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส แมเนจเม้นท์ จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส สโตร์เรจ จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส เอช อาร์ จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส แอปไพร์ซัล จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส ซัพพอร์ท จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส คอลเลกชั่น จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส เทรนนิ่ง จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

**25. นายสมคิด จิรนนตรัตน์**

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารสายงานระบบ สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร

อายุ 54 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (การจัดการ) สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์
- ปริญญาโท (วิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์) Oregon State University, U.S.A.

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 52/2547 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- 2556 – ปัจจุบัน สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2553 – ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2555 – 2556 กรรมการ บริษัท โพรเกรส แอปไพร์ซัล จำกัด
- 2552 – 2553 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2545 – 2552 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน)

**การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**

- กรรมการ บริษัท โพรเกรส ซอฟต์แวร์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท โพรเกรส กันภัย จำกัด
- สมาชิกคณะผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

**26. นายพิพิธ เอนกนิธิ**

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารสายงานธุรกิจข้ามประเทศ

อายุ 47 ปี

**คุณวุฒิการศึกษา**

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) University of Brighton, U.K.
- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) Fachhochschule Pforzheim, Germany

**ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง**

- 2553 – ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2551 – 2553 กรรมการ บริษัท ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จำกัด
- 2551 – 2552 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2549 – 2553 กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

**27. นายพัชร สมะลาตา**

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารสายงานธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ

อายุ 43 ปี

**คุณวุฒิการศึกษา**

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) Massachusetts Institute of Technology, U.S.A.

**ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง**

- 2555 – ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2553 – 2556 กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด
- 2553 – 2554 กรรมการผู้จัดการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด
- 2552 – 2553 รองกรรมการผู้จัดการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด
- 2542 – 2552 Senior Principal, Merrill Lynch & Co., Inc., Australia & Thailand

**การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**

- กรรมการ บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

**28. นายภานพ อังคฺุสิงห์**

ตำแหน่ง ผู้บริหารสายงานวาณิชธนกิจ (ตำแหน่งเทียบเท่ารองกรรมการผู้จัดการ)

อายุ 49 ปี

**คุณวุฒิการศึกษา**

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) The University of Connecticut, U.S.A.

**ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง**

- 2555 – ปัจจุบัน ผู้บริหารสายงานวาณิชธนกิจ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2552 – 2555 รัชการประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท เคทีบี แอดไวซ์เซอร์รี่ จำกัด
- 2550 – 2552 กรรมการผู้จัดการ บริษัท ไอแฟค จำกัด

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

**29. ดร.พิพัฒน์พงศ์ โปษยานนท์**

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารสายงานการให้บริการลูกค้า

อายุ 46 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาเอก (การจัดการวิศวกรรม) University of Missouri-Rolla, U.S.A.

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2553 – ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2554 – 2556 กรรมการ บริษัท ไทยดิжитัล ไอที จำกัด

2553 – 2555 กรรมการ บริษัท โพรเกรส ซอฟต์แวร์ จำกัด

2548 – 2553 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- กรรมการ บริษัท โพรเกรส เซอร์วิสเซอรัลตี้ จำกัด
- กรรมการ บริษัท โพรเกรส แอปไพร์ซ จำกัด
- กรรมการ บริษัท โพรเกรส สโตร์เรจ จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

**30. นายทวี ธีระสุนทรวงศ์**

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารสายงานธุรกิจลูกค้าบุคคลและเครือข่ายบริการ

อายุ 46 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

ก.ย. 2557 – ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2553 – ส.ค. 2557 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2552 – 2553 ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส เครือข่ายลูกค้าผู้ประกอบการ 1 (กทม.1) ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- กรรมการ บริษัท หลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

**31. นายจรงค์ รัตนเพียร**

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารสายงานธุรกิจลูกค้าบริษัท \*

อายุ 46 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ – การเงิน) William Paterson University of New Jersey, U.S.A.

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 190/2557 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI) (Exclusive Class) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2555 – ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2556 – ส.ค. 2557 ประธานกรรมการบริหาร บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด

2551 – 2555 สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2551 – 2554 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี  
\* มีผลวันที่ 1 มกราคม 2558

**32. นางนพวรรณ เจิมहरษา**

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการ\* ผู้บริหารสายงานผลิตภัณฑ์บริษัทและผู้ประกอบการ\*  
อายุ 52 ปี  
คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) University of Michigan, U.S.A.

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

ม.ก. 2558 – ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)  
2555 – ธ.ค. 2557 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)  
2554 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)  
2550 – 2553 ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด
- กรรมการ บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี  
\* มีผลวันที่ 1 มกราคม 2558

**33. นายประสพสุข ต่างจิตานนท์**

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการ  
อายุ 52 ปี  
คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ – การเงินและการตลาด) University of Rochester, U.S.A.

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 136/2553 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2553 – ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)  
2553 – 2556 กรรมการ บริษัท ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จำกัด  
2552 – 2556 กรรมการ บริษัท ชัยชนทวิ จำกัด  
2552 – 2556 กรรมการ บริษัท ชัยธำรงกิจ จำกัด  
2552 – 2556 กรรมการ บริษัท ชัยนิธิวัฒนา จำกัด  
2552 – 2556 กรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด  
2553 – 2554 กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)  
2546 – 2552 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- ประธานกรรมการบริหาร บริษัท ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จำกัด
- กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

**34. นายวศิน วนิชย์วรนนต์**

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการ  
อายุ 48 ปี

**คุณวุฒิการศึกษา**

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ – การเงินและการตลาด) สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์

**ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง**

2553 – ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2551 – 2552 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

**การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**

- ประธานกรรมการบริหาร บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด \*
- กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

**ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร** ไม่มี

\* มีผลวันที่ 1 มกราคม 2558

**35. นายวัลลภ ว่องจิตต์วุฒิไกร**

**ตำแหน่ง** รองกรรมการผู้จัดการ

**อายุ** 45 ปี

**คุณวุฒิการศึกษา**

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ-การจัดการเชิงปฏิบัติการ) Illinois Institute of Technology, U.S.A.

**ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง**

2556 – ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2553 – 2556 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2552 – 2553 ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายสหบรรษัทธนกิจ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2550 – 2552 ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายสหบรรษัทธนกิจ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

**การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น** ไม่มี

**ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร** ไม่มี

**36. นายจิรวัดน์ สุภรณ์ไพบูลย์**

**ตำแหน่ง** ผู้บริหารกลุ่มธุรกิจบริการไพรเวทแบงก์\* (ตำแหน่งเทียบเท่ารองกรรมการผู้จัดการ)

**อายุ** 46 ปี

**คุณวุฒิการศึกษา**

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์

**ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง**

ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน ผู้บริหารกลุ่มธุรกิจบริการไพรเวทแบงก์\* ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2556 – ธ.ค. 2557 ผู้บริหารกลุ่มธุรกิจบริการไพรเวทแบงก์ (ตำแหน่งเทียบเท่าผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ) ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2553 – 2554 รองผู้อำนวยการฝ่าย ทีมไทย (Private Wealth Management) Morgan Stanley Asia Limited (Hong Kong)

2549 – 2553 กรรมการผู้จัดการ (หัวหน้าสายงานลูกค้าบุคคล) บริษัทหลักทรัพย์ ภัทร จำกัด (มหาชน)

**การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**

- กรรมการ บริษัท คริสตัล ฟุตบอลคลับ จำกัด

**ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร** ไม่มี

\* มีผลวันที่ 1 มกราคม 2558

**37. นางสาวศันสนา สุขะนันท์**

**ตำแหน่ง** ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

**อายุ** 45 ปี

**คุณวุฒิการศึกษา**

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ – การเงิน) University of Wisconsin – Madison, U.S.A.

**ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง**

2553 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2553 – 2554	กรรมการ บริษัท ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จำกัด
2551 – 2552	ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายบริหารสัดส่วนธุรกิจลูกค้าบุคคลและเครือข่ายบริการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ไม่มี

**38. นางสาววาสนา สุระกิจ**

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายจัดการบัญชี  
อายุ 47 ปี

**คุณวุฒิการศึกษา**

- ปริญญาโท (การบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

**ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง**

2551 – ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายจัดการบัญชี ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2551 – 2553	กรรมการ บริษัท แฟคเตอร์ แอนด์ อีควิปีเมนท์ กสิกรไทย จำกัด
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ไม่มี

**39. นางสาวหทัยพร เจียมประเสริฐ**

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้ร่วมบริหารฝ่ายวางแผนการเงิน  
อายุ 41 ปี

**คุณวุฒิการศึกษา**

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์

**ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง**

ม.ค. 2557 – ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายวางแผนการเงิน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2555 – 2556	ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายบริการจัดการด้านการเงิน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2555 – 2556	กรรมการ บริษัท โพรเกรส กันภัย จำกัด
2552 – 2555	ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายนโยบายและบริหารความเสี่ยงเครดิต ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2552 – 2555	กรรมการ บริษัท โพรเกรส แอปไพร์ซัล จำกัด
2552 – 2555	กรรมการ บริษัท โพรเกรส สโตร์เรจ จำกัด
2552	ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายนโยบายและบริหารความเสี่ยงเครดิต ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2551 – 2552	กรรมการ บริษัท โพรเกรส คอลเลคชั่น จำกัด
2550 – 2552	ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายติดตามและแก้ไขหนี้ธุรกิจลูกค้าบุคคลและผู้ประกอบการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ไม่มี





## 4) รายชื่อบริษัทร่วม

- |                              |  |
|------------------------------|--|
| 1 บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด | 2 บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) |
|------------------------------|--|

## 5) รายชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้อง

- |  |  |  |
|--|--|--|
| 1 บริษัท พุกาโฮลดิ้งส์ จำกัด                             | 8 บริษัท เดอเบล จำกัด  | 53 บริษัท ช. วาณิช จำกัด                 |
| 2 บริษัท ทวีปราโมทย์ จำกัด                               | 9 บริษัท ที.ซี.ฟาร์มาซูติคอล อุตสาหกรรม จำกัด  | 54 บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด |
| 3 บริษัท พฤษิธาดา จำกัด                                  | 10 บริษัท เครื่องดื่มกระทิงแดง จำกัด   | 55 บริษัท คริสตัล ฟุตบอลคลับ จำกัด       |
| 4 บริษัท กิฟฟารีน บิวตี้ แอนด์ เฮลท์ คลินิกเวชกรรม จำกัด | 11 -51 ดูรายละเอียดในหัวข้อการดำรงตำแหน่งในกิจการอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน<br>ของนายสราวุฒ อยู่วิทยา หน้า ..... ยกเว้น บริษัท ปราจินกสิ์ส จำกัด และ<br>บริษัท วันเคอร์แลนค์ แอดเวนเจอร์ ปาร์ค จำกัด |  |
| 5 บริษัท กิฟฟารีน สกายไลน์ ยูนิตี้ จำกัด                 |  |  |
| 6 บริษัท สกายไลน์ แลบบอราทอรี จำกัด                      | 52 บริษัท ตรีคนัย จำกัด  |  |
| 7 บริษัท แสปปีกีฟ จำกัด                                  |  |  |

6) กรรมการอิสระไม่ได้ดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

**รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานผู้ตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท**

**1. นายสุรศักดิ์ คุณภูมิเมธา**

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารสายงานกำกับและตรวจสอบ หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน

อายุ 49 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์
- ปริญญาตรี วทบ. (เศรษฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การอบรม

- หลักสูตร Role of the Compensation Committee (RCC) รุ่น 16/2556 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 131/2553 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

ม.ค. 2557 – ปัจจุบัน	เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2553 – ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2554 – 2556	กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด
2553 – 2556	เลขานุการคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2553 – 2556	ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส ซอฟต์แวร์ จำกัด
2553 – 2556	ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส จำกัด
2553 – 2556	ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส พลัส จำกัด
2553 – 2556	ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส ฟาซิลิตี้ แมเนจเม้นต์ จำกัด
2553 – 2556	ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส แมเนจเม้นท์ จำกัด
2553 – 2556	ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส สโตร์เรจ จำกัด
2553 – 2556	ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส เอช อาร์ จำกัด
2553 – 2556	ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส แอปไพร์ซัล จำกัด
2553 – 2556	ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส ซัพพอร์ต จำกัด
2553 – 2556	ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส คอลเลคชั่น จำกัด
2553 – 2556	ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส เทนนิ่ง จำกัด
2553 – 2556	ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส แลนด์ แอนด์ บิลดิ้งส์ จำกัด
2553 – 2555	ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส มัลติ อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด
2553	เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2546 – 2552	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

**2. นายไพศาล วรเศรษฐศิริ**

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

อายุ 41 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ-การบัญชี) University of Illinois at Urbana-Champaign, U.S.A.
- ปริญญาตรี (เกียรตินิยม) (นิติศาสตรบัณฑิต) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี (บัญชีบัณฑิต) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- ความรู้เกี่ยวกับการกำกับดูแลการปฏิบัติงานสำหรับผู้รับผิดชอบสูงสุดในหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน สมาคมธนาคารไทย
- โครงการสัมมนาผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย
- หลักสูตรผู้เชี่ยวชาญด้านกฎหมายการเงิน หลักทรัพย์ และการจัดการกองทุนรวม สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย

**ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง**

- 2555 – ปัจจุบัน            ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2554 – 2555                ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายบริหารคุณภาพสินทรัพย์ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2552 – 2554                ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายติดตามและแก้ไขหนี้ธุรกิจลูกค้านุคคลและผู้ประกอบการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2551 – 2552                รองผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายติดตามและแก้ไขหนี้ธุรกิจลูกค้านุคคลและผู้ประกอบการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น            ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร            ไม่มี

---

รายละเอียดเกี่ยวกับเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

---

-ไม่มี-

## รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย กรรมการอิสระของธนาคารจำนวน 4 ท่าน โดยมีศาสตราจารย์กิตติคุณ คุณหญิงสุชาดา กีระนันท์ เป็นประธานกรรมการตรวจสอบ และนายสมชาย บุลสุข ดร.ปิยสวัสดิ์ อัมระนันท์ และนางพันธ์ทิพย์ สุรทินท์ เป็นกรรมการตรวจสอบ

ในปี 2557 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมรวม 11 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในข้อบังคับคณะกรรมการตรวจสอบ และได้รายงานผลการประชุมให้คณะกรรมการธนาคารทราบทุกครั้ง ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

- สอบทานงบการเงินรายไตรมาส รายงวดครึ่งปี และประจำปี ร่วมกับผู้บริหารของสายการเงิน และควบคุมของธนาคาร โดยพิจารณารายงานทางการเงิน นโยบายการบัญชีและประมาณการที่สำคัญ และการเปิดเผยข้อมูลประกอบงบการเงิน นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีของธนาคารอย่างสม่ำเสมอโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย เพื่อรับทราบและหารือเกี่ยวกับความเห็นของผู้สอบบัญชีและประเด็นที่พบจากการสอบทานและตรวจสอบงบการเงิน ทั้งนี้ ระหว่างการสอบทานและการตรวจสอบของผู้สอบบัญชี ไม่มีการรายงานว่าพบการทุจริตหรือการฝ่าฝืนกฎหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทราบ
- สอบทานการบริหารความเสี่ยงโดยประชุมร่วมกับผู้บริหารของสายงานบริหารความเสี่ยง องค์การของธนาคารทุกไตรมาส เพื่อรับทราบรายงานการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ และแนวทางการจัดการปัจจัยความเสี่ยงที่เกิดขึ้นทั้งภายในประเทศและต่างประเทศที่อาจส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทย เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารความเสี่ยงมีความเหมาะสม
- พิจารณาผลการตรวจสอบที่มีนัยสำคัญของผู้ตรวจสอบภายใน ผลการประเมินความเพียงพอของการควบคุมภายในที่ประเมินโดยผู้บริหารและฝ่ายตรวจสอบ และผลการตรวจสอบของธนาคารแห่งประเทศไทย รวมถึงหน่วยงานอื่นๆ ที่กำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทย ติดตามการปรับปรุงแก้ไขประเด็นสำคัญต่างๆ รวมถึงรับทราบรายงานเหตุการณ์ความเสียหายด้านปฏิบัติการที่มีนัยสำคัญเพื่อพิจารณาสาเหตุและความเหมาะสมของแนวทางป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์ดังกล่าวขึ้นอีกในอนาคต นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ให้ความเห็นชอบการทบทวนและแก้ไขนโยบายแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการควบคุมภายในของธนาคารเพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติของสากล
- ให้ความเห็นชอบการทบทวนข้อบังคับฝ่ายตรวจสอบ อนุมัติแผนการตรวจสอบประจำปีและการปรับแผนการตรวจสอบในระหว่างปี ติดตามผลการปฏิบัติงานตามแผนการตรวจสอบทุกไตรมาส รวมถึงพิจารณาผลการประเมินคุณภาพงานตรวจสอบภายในที่ประเมินโดยฝ่ายตรวจสอบ และการพัฒนางานตรวจสอบภายในด้านบุคลากร ประสิทธิภาพของการทำงาน

และการปฏิบัติตามมาตรฐานสากล นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้เห็นชอบการเพิ่มอัตราค่าจ้างของผู้ตรวจสอบในปี 2558 ตามแผนอัตราค่าจ้างของฝ่ายตรวจสอบ เพื่อรองรับการขยายตัวอย่างต่อเนื่องของธุรกิจและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียที่มากขึ้น

- พิจารณาผลการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดของทางการของฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน ซึ่งดำเนินการตามแผนกำกับการปฏิบัติงานประจำปีที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทยเป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดทางการที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้รับทราบการเปลี่ยนแปลงกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้เน้นย้ำให้มีการดำเนินการที่เหมาะสมและทันเวลาเพื่อรองรับกฎหมายหรือข้อกำหนดที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างเหมาะสมและทันเวลา
- ดูแลให้ฝ่ายทบทวนสินทรัพย์เสี่ยงทำการทบทวนสินเชื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ให้ความเห็นชอบต่อแผนงานสอบทานประจำปีของฝ่ายทบทวนสินทรัพย์เสี่ยงก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร และประชุมร่วมกับผู้บริหารของฝ่ายทบทวนสินทรัพย์เสี่ยงเพื่อหารือเกี่ยวกับผลการสอบทานและการดำเนินการแก้ไขประเด็นที่พบจากการสอบทาน เพื่อให้กระบวนการเครดิตของธนาคารมีความเหมาะสม
- รับทราบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพนักงานหรือกระบวนการและแนวทางการปฏิบัติงานของธนาคารที่แสดงไปในทางที่ไม่สุจริตหรือไม่เป็นธรรม พร้อมทั้งพิจารณาการจัดการข้อร้องเรียนดังกล่าว เพื่อให้มั่นใจว่ามีการจัดการข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสมและโปร่งใส
- พิจารณาคัดเลือกบริษัท เคพีเอ็ม ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคารสำหรับปี 2558 โดยพิจารณาจากคุณสมบัติและความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชีตามหลักเกณฑ์ของสำนักงาน ก.ล.ต. และคุณภาพงานสอบบัญชีในปีที่ผ่านมา รวมทั้งพิจารณาค่าสอบบัญชีที่เหมาะสม เพื่อเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณานำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติการแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและค่าสอบบัญชีสำหรับปี 2558
- ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกระบวนการพิจารณาอนุมัติรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่ธนาคารกำหนดไว้ ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของทางการและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในปี 2557 ไม่มีการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เข้าเกณฑ์ต้องได้รับการพิจารณาจากคณะกรรมการตรวจสอบ
- ทบทวนและแก้ไขข้อบังคับคณะกรรมการตรวจสอบให้มีครอบคลุมและชัดเจนยิ่งขึ้น รวมถึงมีการประเมินตนเองสำหรับการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งได้รายงานผลการประเมินให้คณะกรรมการธนาคารทราบ

ในการปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในข้อบังคับคณะกรรมการตรวจสอบนั้น คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบ ความเป็นอิสระ และโปร่งใส เพื่อประโยชน์สูงสุดของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทย

คณะกรรมการตรวจสอบเชื่อมั่นว่างบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะธนาคารถูกต้อง เพียงพอ น่าเชื่อถือ และเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและข้อกำหนดของทางการ การดำเนินธุรกิจของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทยอยู่ภายใต้การบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการกำกับดูแลกิจการที่เหมาะสม และเป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของทางการที่เกี่ยวข้อง

(ศาสตราจารย์กิตติคุณ คุณหญิงสุชาดา กีระนันทน์)  
ประธานกรรมการตรวจสอบ

## รายงานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการธนาคาร จำนวน 3 ท่าน โดยมีนายกฤษฏา ล้ำชา เป็นประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ น.ต. พญ.นลินี ไพบูลย์ และนายสรวิทย์ อยู่วิทยา เป็นกรรมการกำกับดูแลกิจการ

ในปี 2557 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการมีการประชุมรวม 7 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในข้อบังคับคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ และได้รายงานผลการประชุมให้คณะกรรมการธนาคารทราบทุกครั้ง ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

- พิจารณาให้ความเห็นชอบต่อนโยบายการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน ซึ่งครอบคลุมการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยปรับเปลี่ยนการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อให้การปฏิบัติเป็นรูปธรรมอยู่ในทุกกระบวนการดำเนินธุรกิจของธนาคาร นอกจากนี้ ได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการกำหนดผู้ทำหน้าที่ในการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน
- ให้ข้อเสนอแนะต่อการบริหารความเสี่ยงเครดิตด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการจัดการความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมอย่างเพียงพอ และติดตามความคืบหน้าของโครงการด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมอย่างสม่ำเสมอ
- พิจารณาและให้ข้อเสนอแนะต่อแผนการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนของธนาคาร ซึ่งประกอบด้วย การกำหนดยุทธศาสตร์องค์กรสู่การดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน การดำเนินโครงการเกี่ยวกับการพัฒนาเยาวชนอย่างต่อเนื่อง การสร้างการมีส่วนร่วมและจิตสำนึกให้กับพนักงานทั้งองค์กรอย่างต่อเนื่อง และการดำเนินโครงการส่งเสริมการพัฒนาเยาวชนในวงกว้าง ได้แก่ โครงการเพาะพันธุ์ปัญญา โครงการเพิ่มพูนปัญญา โครงการ AFTERCLASS โครงการทำดี ทำได้ ฯลฯ
- ทบทวนหลักการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร ข้อบังคับคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการอิสระ และคณะกรรมการชุดย่อย จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ จรรยาบรรณของพนักงาน นโยบายการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศธนาคารกสิกรไทย และนโยบายการป้องกันการหาผลประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบ เพื่อให้เป็นปัจจุบัน เหมาะสมกับธุรกิจของธนาคาร และสอดคล้องกับกฎหมาย แนวปฏิบัติสากล และแนวปฏิบัติของธนาคารแห่งประเทศไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ คณะกรรมการกำกับตลาดทุน สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และ ASEAN Corporate Governance Scorecard
- ทบทวนแบบประเมินผลการปฏิบัติงานคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการอิสระ และคณะกรรมการชุดย่อย สำหรับใช้ในการพิจารณาทบทวนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการแต่ละคณะ ในปี 2557
- พิจารณาการดำเนินการของธนาคารสำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ในส่วนที่เกี่ยวกับการให้สิทธิผู้ถือหุ้นเสนอเรื่องเพื่อบรรจุเป็นวาระการประชุมและเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการศึกษาเลือกตั้งเป็นกรรมการรวมทั้ง การส่งคำถามที่เกี่ยวกับวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น
- พิจารณาและให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวปฏิบัติของธนาคารตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และโครงการ ASEAN Corporate Governance Scorecard

- พิจารณาและให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการกำกับดูแลตัวแทนในการขายผลิตภัณฑ์ทางการเงินของธนาคาร เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- พิจารณานุมัติแผนยุทธศาสตร์การดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมุ่งเน้นการรักษามาตรฐานควบคู่กับการพัฒนาการกำกับดูแลกิจการให้เป็นไปอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน และสร้างให้การกำกับดูแลกิจการเป็นวัฒนธรรมขององค์กรและมีผลในทางปฏิบัติ ได้แก่
  - พัฒนาหลักสูตรการอบรมและเรียนรู้เกี่ยวกับจรรยาบรรณของพนักงานและนโยบายการป้องกันการหาผลประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบ ผ่านระบบ KBank e-Learning เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจแก่ผู้บริหารและพนักงานในการปฏิบัติหน้าที่ในความรับผิดชอบอย่างถูกต้องและเหมาะสม และประเมินผลความรู้ความเข้าใจของพนักงานหลังการเรียนรู้
  - จัดทำวีดิทัศน์การกำกับดูแลกิจการของธนาคาร และเผยแพร่ความรู้หรือให้ข้อมูลด้านการกำกับดูแลกิจการของธนาคารแก่บริษัทหรือหน่วยงานภายนอก และผู้ที่สนใจ เพื่อส่งเสริมการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
  - สื่อความและให้ความรู้ผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคาร ไปยังกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณของพนักงาน และนโยบายการป้องกันการหาผลประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบ อย่างสม่ำเสมอ ได้แก่ กลสิกรทีวี ระบบเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ภายในองค์กร จุลสารการกำกับดูแลกิจการ และวารสารกิจการสัมพันธ์ธนาคารกสิกรไทย
- พิจารณานุมัติแนวทางการจัดทำรายงานการกำกับดูแลกิจการของธนาคารในรายงานประจำปี และแนวทางการจัดทำรายงานการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน ตามมาตรฐาน Global Reporting Initiative ฉบับ G4.0

ในการปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในข้อบังคับคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการนั้น คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบ ระมัดระวัง และคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของธนาคาร ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียอื่น

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการเชื่อมั่นว่า การดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และความร่วมมือจากทุกระดับภายในองค์กร จะสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และทำให้องค์กรเติบโตอย่างยั่งยืน

(นายกฤษฎา ล้ำชา)  
ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ

## รายงานคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน

คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 4 ท่าน โดยมีนายสมชาย บุลสุข เป็นประธานกรรมการทรัพยากรบุคคล และกำหนดอัตราค่าตอบแทน ดร.อภิชัย จันทรเสน ศาสตราจารย์ ดร. ไพรัช รัชชพงษ์ และนายกสิณทิ สารสิน เป็นกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน ในปี 2557 คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนมีการประชุมรวม 9 ครั้ง

คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน มีหน้าที่และความรับผิดชอบตามข้อบังคับคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน เกี่ยวกับนโยบายทรัพยากรบุคคล การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูง การทบทวนผลประโยชน์ตอบแทนของคณะกรรมการธนาคาร และให้ข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับเงินเดือนและผลประโยชน์ต่างๆ ของผู้บริหารระดับสูงตามนโยบายที่กำหนด ซึ่งสอดคล้องกับกลยุทธ์การทำธุรกิจของธนาคาร รวมทั้งให้ความเห็นเกี่ยวกับแผนการสืบทอดตำแหน่งผู้บริหาร

สำหรับการสรรหากรรมการธนาคาร กรรมการอิสระ กรรมการในคณะกรรมการชดเชยต่างๆ และผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนได้ดำเนินการสรรหา คัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่กำหนด โดยคำนึงถึงสัดส่วน จำนวน ความหลากหลาย องค์ประกอบของคณะกรรมการที่เหมาะสมในด้านต่างๆ และให้เป็นไปตามข้อกำหนดกฎหมาย ข้อบังคับของธนาคาร และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี นอกจากนี้ได้มีการทบทวนคุณสมบัติของบุคคลที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ และผู้บริหารระดับสูงอยู่เสมอ

ส่วนการกำหนดอัตราค่าตอบแทนของคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูง ตามที่เปิดเผยในรายงานประจำปีนั้น คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนเห็นว่าเหมาะสมสอดคล้องกับขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบ โดยคำนึงถึงปัจจัยต่างๆที่เกี่ยวข้อง อาทิ ผลประกอบการ ผลงาน สภาพแวดล้อมทางธุรกิจ การเปรียบเทียบกับบริษัทชั้นนำอื่น ตลอดจนภาวะทางเศรษฐกิจประกอบไปด้วยแล้ว

ในการปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในข้อบังคับคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนนั้น คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบ โปร่งใส และคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของธนาคารและผู้ถือหุ้นเป็นสำคัญ

(นายสมชาย บุลสุข)

ประธานกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน



**ธนาคารกสิกรไทย**  
开泰银行 KASIKORNBANK