



**คำแนะนำ เงื่อนไข และคู่มือการใช้บริการ Settlement Bank สำหรับการชำระราคาหลักทรัพย์
ที่ซื้อขายในตลาดรองผ่าน LIVEx ด้วยระบบบาทเน็ต**

ผู้ขอใช้บริการที่มีชื่อปรากฏและลงลายมือชื่อในใบสมัคร (“ผู้ให้บริการ”) ตกลงใช้บริการ Settlement Bank สำหรับการชำระราคาหลักทรัพย์ ที่ซื้อขายในตลาดรองผ่าน LIVEx ด้วยระบบบาทเน็ต กับ บมจ. ธนาคารกสิกรไทย (“ธนาคาร”) ดังนี้

คำแนะนำ เงื่อนไข และคู่มือการใช้บริการทั่วไป

ข้อ 1 หลักเกณฑ์และเงื่อนไข

- 1.1 ผู้ให้บริการตกลงให้ผู้ได้รับมอบหมายของผู้ให้บริการ (“ผู้ได้รับมอบหมาย”) มีอำนาจกระทำการแทนผู้ให้บริการในการใช้บริการได้ตามเงื่อนไขการใช้บริการนี้ โดยผู้ให้บริการตกลงว่าการกระทำของผู้ได้รับมอบหมายมีผลผูกพันผู้ให้บริการเสมือนผู้ให้บริการกระทำการเองทุกประการ และการกระทำใดๆ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การเบิกจ่าย/ถอนเงินจากบัญชีเงินฝาก การโอนเงิน การหักบัญชีเงินฝาก การขอแก้ไข/เปลี่ยนแปลง/เพิ่มเติมบริการ การตกลงยอมรับการแก้ไข/เปลี่ยนแปลง/เพิ่มเติมของบริการ/ค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย/ค่าปรับ/ภาษีอากร/เงื่อนไขการใช้บริการ ที่ธนาคารได้แจ้งให้ทราบผ่านช่องทางต่างๆ) ไม่ว่าจะเป็นการกระทำของผู้ให้บริการเอง หรือผู้ได้รับมอบหมาย หรือบุคคลอื่นใด และไม่ว่าโดยประการใดก็ตาม ให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์ และมีผลผูกพันผู้ให้บริการเสมือนผู้ให้บริการกระทำการเอง รวมทั้งให้ถือว่าผู้ให้บริการได้ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้ไว้แก่ธนาคารเพื่อเป็นหลักฐานในการทำธุรกรรมในครั้งนั้นๆ โดยถูกต้องสมบูรณ์แล้วนับแต่เวลาที่ยืนยันทำธุรกรรม ผู้ให้บริการตกลงให้ธนาคารสามารถใช้ข้อมูลการทำธุรกรรมดังกล่าวเป็นต้นฉบับเอกสารที่ใช้เป็นพยานหลักฐานในการพิสูจน์ว่าผู้ให้บริการได้ทำธุรกรรมนั้น และให้ดำเนินการทางกฎหมายได้ทุกประการ
- 1.2 ผู้ให้บริการยอมรับและรับทราบถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการต้องตรวจสอบยอดเงินภายหลังการทำธุรกรรมทุกครั้ง
- 1.3 บัญชีเงินฝากที่ระบุในใบสมัคร ต้องเป็นบัญชีเงินฝากของผู้ให้บริการเท่านั้น และผู้ให้บริการจะคงเงินในบัญชีเงินฝากของผู้บริการอย่างน้อยเท่ากับรายการที่ธนาคารจะต้องหักเงิน
- 1.4 ผู้บริการยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้บริการที่ระบุในใบสมัคร เพื่อให้ธนาคารทำรายการและ/หรือดำเนินการตามเงื่อนไขการใช้บริการนี้ โดยไม่จำเป็นต้องบอกกล่าว ทั้งนี้ธนาคารจะนำส่งหลักฐานการหักบัญชีให้ผู้บริการทราบ
- 1.5 ผู้บริการตกลงว่า ธนาคารและผู้ให้บริการจะต้องอยู่ภายใต้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง คู่มือ คำขอความร่วมมือ และหลักเกณฑ์ใดๆ ของธนาคารแห่งประเทศไทย ศาล หน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานอื่นใดที่มีอำนาจ (แล้วแต่กรณี) ทั้งที่มีอยู่ในขณะนี้และจะมีในภายหน้า (รวมเรียกว่า “กฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง”) หากมีการเปลี่ยนแปลงกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ผู้บริการตกลงว่าในการใช้บริการ ผู้บริการจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องที่เปลี่ยนแปลงนั้นทันทีตามที่ธนาคารจะแจ้งให้ผู้บริการทราบ หากผู้บริการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง จนเป็นเหตุให้ธนาคารถูกเรียกค่าปรับ ค่าเสียหาย และ/หรือค่าใช้จ่าย ผู้บริการตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่าย ค่าเสียหาย และ/หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ธนาคารโดยพลัน
- 1.6 ผู้บริการยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินจากบัญชีเงินฝากประเภทใดๆ ที่ผู้บริการมีอยู่กับธนาคาร หรือเงินซึ่งอยู่ในความครอบครองดูแล และ/หรือในอำนาจสั่งการของธนาคารไม่ว่าธนาคารจะได้รับฝากเงิน ได้รับการครอบครองดูแล และ/หรือได้อำนาจสั่งการนี้มาโดยทางใด เพื่อเข้าชำระหนี้ และ/หรือความรับผิดชอบของผู้บริการได้ทันทีโดยไม่ต้องบอกกล่าว ทั้งนี้ธนาคารจะนำส่งหลักฐานการหักบัญชีให้ผู้บริการทราบ
- 1.7 ในกรณีที่ผู้บริการเปลี่ยนแปลงบัญชีเงินฝากที่ระบุในใบสมัคร ไม่ว่าจะเมื่อใดและด้วยเหตุใดก็ตาม ให้เงื่อนไขการใช้บริการนี้มีผลบังคับใช้กับบัญชีเงินฝากที่เปลี่ยนแปลงทุกประการ
- 1.8 หากความเสียหายเกิดขึ้นจากเครื่องมือหรืออุปกรณ์การใช้บริการของผู้บริการ ระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือระบบอินเทอร์เน็ตขาดของธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบใดๆ
- 1.9 ผู้บริการรับรองว่า บรรดาเอกสาร ข้อมูล รายละเอียดใดๆ ที่ให้แก่ธนาคาร ไม่ว่าจะในรูปแบบใดและไม่ว่าผู้บริการหรือบุคคลที่ผู้บริการมอบหมายจะเป็นผู้ให้ ครบถ้วน ถูกต้องแท้จริง เป็นปัจจุบัน และเป็นข้อมูลที่ธนาคารสามารถนำมาใช้ในการให้บริการและนำมาปรับปรุงข้อมูลในระบบของธนาคารให้เป็นปัจจุบันได้ โดยผู้บริการมีสิทธิและมีความสามารถตามกฎหมายในการให้บริการและทำธุรกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้ ทั้งนี้ หากเกิดความเสียหายใดๆ เนื่องจากเอกสาร ข้อมูล หรือรายละเอียดดังกล่าวไม่ครบถ้วน ถูกต้องแท้จริง หรือเป็นปัจจุบัน หรือผู้บริการไม่มีสิทธิหรือไม่มีความสามารถตามกฎหมายในการให้บริการหรือทำธุรกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการ ผู้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบเพียงฝ่ายเดียว
- 1.10 หากผู้บริการประสงค์จะแก้ไขข้อมูล และ/หรือรายละเอียดต่างๆ ผู้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน หรือตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด

- 1.11 ธนาคารจะหักเงินจากบัญชีเงินฝากตามจำนวนเงินและค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย/ค่าปรับ/ภาษีอากร (หากมี) ตามข้อตกลงที่ผู้ใช้บริการมีกับธนาคาร
- 1.12 ในกรณีที่ความผิดพลาดในการหักเงินและ/หรือโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการ โดยไม่ได้เกิดขึ้นจากธนาคาร ผู้ใช้บริการจะตรวจสอบและเรียกร้องหรือคืนเงินดังกล่าวให้แก่คู่พิพาทของผู้ใช้บริการโดยตรง และหากผู้ใช้บริการมีข้อต่อสู้และ/หรือสิทธิเรียกร้องใดๆ หรือมีข้อพิพาทใดๆ เกิดขึ้นระหว่าง ผู้ใช้บริการ ผู้ซื้อหลักทรัพย์ ผู้ขายหลักทรัพย์ และ/หรือ ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ ผู้ใช้บริการจะไปว่ากล่าวกันเอง โดยจะไม่ฟ้องร้องหรือเรียกร้องให้ธนาคารเข้ามามีส่วนร่วมในข้อพิพาทหรือร่วมรับผิดชอบในความเสียหายดังกล่าวแต่อย่างใด และหากเกิดความเสียหายใดๆ แก่ธนาคาร ผู้ใช้บริการตกลงรับผิดชอบในความเสียหายนั้นให้แก่ธนาคารจนครบถ้วน ทั้งนี้ ความเสียหายให้รวมถึงค่าใช้จ่ายในการดำเนินการทวงถาม ฟ้องร้องดำเนินคดี ค่าทนายความ ค่าฤชาธรรมเนียมใดๆ อันจะมีด้วย
- 1.13 ในกรณีที่มิเหตุสุดวิสัยหรือเหตุอื่นใดอันทำให้ธนาคารไม่สามารถให้บริการได้ ผู้ใช้บริการตกลงให้ธนาคารพิจารณาให้บริการหรือดำเนินการตามที่เห็นสมควร ผู้ใช้บริการตกลงให้ความร่วมมือแก่ธนาคารอย่างเต็มที่และทุกวิถีทางในการปรับปรุงการให้บริการของธนาคารเพื่อความสะดวกในการใช้บริการของผู้ใช้บริการตามที่ธนาคารร้องขอ
- 1.14 ผู้ใช้บริการตกลงว่า ธนาคารจะโอนสิทธิ ประโยชน์ และ/หรือหน้าที่ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนตามเงื่อนไขการให้บริการนี้ให้แก่บุคคลและ/หรือสถาบันการเงินใดๆ ก็ได้ ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ใช้บริการแต่อย่างใด แต่จะมีการแจ้งให้ผู้บริการทราบ ทั้งนี้ผู้ใช้บริการจะโอนสิทธิ ประโยชน์ และ/หรือหน้าที่ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนตามเงื่อนไขการให้บริการนี้ให้แก่บุคคลใดไม่ได้ เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากธนาคารล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร
- 1.15 การล่าช้า หรือด่วนใดๆ ในการใช้สิทธิของธนาคารตามกฎหมาย หรือตามเงื่อนไขต่างๆ ตลอดจนคู่มือ ระเบียบ และบันทึกเสียงของธนาคารในระบบโทรศัพท์ ไม่ว่าจะเป็นธนาคารสละสิทธิหรือให้ความยินยอมในการดำเนินการใดๆ แก่ผู้ใช้บริการแต่ประการใด
- 1.16 บรรดาหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าว ข้อมูลใดๆ ที่ธนาคารส่งให้ผู้บริการไปยังช่องทางรับข้อมูลทีละฉบับในใบสมัคร ไม่ว่าจะส่งเอง ส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนหรือไม่ลงทะเบียน ส่ง Email ส่ง Short Message Service (SMS) หรือส่งผ่านช่องทางรับข้อมูลอื่น ไม่ว่าจะผู้รับไว้หรือไม่ หรือส่งให้ไม่ได้ไม่ว่าเพราะเหตุใด ให้ถือว่าหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าว หรือข้อมูลดังกล่าวได้ส่งถึงผู้ใช้บริการโดยชอบแล้ว อนึ่ง หากมีการย้าย เปลี่ยนแปลงหรือถอดถอนช่องทางรับข้อมูล ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันที
- 1.17 ในกรณีที่เงื่อนไขการให้บริการเฉพาะของบริการใดไม่ได้ระบุรายละเอียดในเรื่องใดไว้เป็นการเฉพาะ ให้ใช้บังคับตามเงื่อนไขการให้บริการทั่วไป ในกรณีที่เงื่อนไขการให้บริการเฉพาะของบริการใดขัดหรือแย้งกับเงื่อนไขการให้บริการทั่วไป ให้ใช้บังคับตามเงื่อนไขการให้บริการเฉพาะของบริการนั้น และให้ถือว่าเงื่อนไขการให้บริการเฉพาะของบริการนั้นเป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไขการให้บริการนี้ด้วย แต่หากมีความไม่ชัดเจนในเงื่อนไขใด ผู้ใช้บริการตกลงปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของธนาคารทุกประการ
- 1.18 ถ้าข้อความใดในเงื่อนไขการให้บริการนี้ กลายเป็นโมฆะ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่สมบูรณ์ หรือใช้บังคับไม่ได้ในประการใด ให้ข้อความที่เหลือยังคงชอบด้วยกฎหมาย สมบูรณ์ และใช้บังคับได้ตามกฎหมาย และไม่เสียไปเพราะความเป็นโมฆะ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่สมบูรณ์ หรือใช้บังคับไม่ได้ของข้อความดังกล่าวนั้น
- 1.19 เงื่อนไขการให้บริการนี้ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย และให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้น
- 1.20 เงื่อนไขการให้บริการนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของใบสมัครด้วย

ข้อ 2. ค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย/ค่าปรับ/ภาษีอากร

- 2.1 ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าตอบแทนการให้บริการไม่ว่าจะเรียกว่าค่าธรรมเนียม ค่าบริการ หรือชื่ออื่นใด ให้แก่ธนาคาร ภายในกำหนดเวลาชำระของค่าตอบแทนนั้นๆ
- 2.2 ผู้ใช้บริการตกลงรับผิดชอบค่าฤชาธรรมเนียม ภาษีอากร และค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการ (หากมี) แต่เพียงฝ่ายเดียว หากธนาคารจำเป็นต้องทวงจ่ายค่าฤชาธรรมเนียม ภาษีอากร และ/หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวตามวรรคก่อนแทนผู้ใช้บริการไปก่อน ผู้ใช้บริการตกลงชำระคืนให้แก่ธนาคารโดยพลัน
- 2.3 กรณีผู้ใช้บริการผิดนัดชำระหนี้กับธนาคาร ผู้ใช้บริการตกลงชำระดอกเบี้ยผิดนัดในอัตราร้อยละ 15 (สิบห้า) ต่อปี ของจำนวนเงินดังกล่าว นับแต่วันที่ผิดนัดจนถึงวันที่ผู้ใช้บริการจะชำระให้แก่ธนาคารจนเสร็จสิ้นครบถ้วน รวมทั้งผู้ใช้บริการตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการเตือนเรียกร้อง ทวงถาม ดำเนินคดี และการบังคับชำระหนี้ให้แก่ธนาคารจนเต็มจำนวนทุกอย่างทุกประการด้วย

ข้อ 3. การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการ

- 3.1 หากเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่ส่งผลให้ผู้ใช้บริการเกิดภาระหรือความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลเมื่อผู้ใช้บริการให้ความยินยอม

3.2 หากเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขอื่น ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยหากเป็นการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อการใช้บริการของผู้ใช้บริการ (เช่น การปรับค่าธรรมเนียมการใช้บริการที่สอดคล้องกับต้นทุนที่เพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงช่องทางในการให้บริการ การเปลี่ยนแปลงวันครบกำหนดชำระหนี้) ธนาคารจะสื่อสารหรือแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจนให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน หรือระยะเวลาอื่นตามที่กฎหมายกำหนด

3.3 หากมีกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์กำหนดให้ธนาคารต้องดำเนินการเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขไว้เป็นการเฉพาะเป็นอย่างอื่น ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์ดังกล่าวได้

ข้อ 4. การสิ้นสุดของบริการและผลการสิ้นสุด

4.1 ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิระงับ และ/หรือยกเลิกบริการเมื่อใดก็ได้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือเฉพาะผู้ให้บริการรายใดรายหนึ่ง โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า เว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้ ผู้ใช้บริการตกลงว่าธนาคารมีสิทธิระงับ และ/หรือยกเลิกบริการ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน ได้ทันทีตามที่ธนาคารเห็นสมควรโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการดำเนินการดังกล่าว

4.1.1 ข้อมูล รายละเอียด คำรับรองหรือคำยืนยันใดๆ ที่ผู้ให้บริการให้ไว้แก่ธนาคาร ไม่เป็นความจริง ไม่ถูกต้อง หรืออาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญ

4.1.2 ปรากฏข้อเท็จจริงที่ธนาคารเชื่อได้ว่า ข้อมูลและ/หรือรายละเอียดต่างๆ ที่ผู้ให้บริการแจ้งแก่ธนาคารให้ดำเนินการตามใบสมัคร หรือการใช้บริการของผู้ใช้บริการ อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิทธิของธนาคารหรือบุคคลอื่น อาจมีวัตถุประสงค์อันไม่ชอบด้วยกฎหมาย อาจขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน อาจทำให้ธนาคารปฏิบัติผิดกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง หรืออาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของธนาคาร

4.1.3 ผู้ใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขการใช้บริการนี้ ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด รวมถึงการไม่ชำระค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย/ค่าปรับ/ภาษีอากร

4.1.4 มีเหตุการณ์ใดเกิดขึ้นหรืออาจจะเกิดขึ้นอันทำให้ธนาคารเชื่อได้ว่าจะมีผลกระทบต่อภารกิจหรือความสามารถในการชำระหนี้ของผู้ใช้บริการ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงผู้ให้บริการเลิกกิจการ ถูกเพิกถอนทะเบียน ถูกระงับไม่ให้ดำเนินธุรกิจ หรือชำระบัญชี

4.1.5 ธนาคารไม่สามารถหักเงินเพื่อดำเนินการตามใบสมัคร และเงื่อนไขการใช้บริการนี้

4.1.6 ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

4.1.7 เมื่อมีการระงับการให้บริการการเชื่อมโยงเพื่อชำระราคาหลักทรัพย์ ซึ่งเป็นการเชื่อมโยงระหว่างระบบบาทเน็ตของ ธปท. กับ ระบบงานของ ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์

4.2 ในกรณีที่ผู้ให้บริการประสงค์จะยกเลิกการใช้บริการ ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 90 วัน และดำเนินการต่างๆ ตามที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารจะยกเลิกการใช้บริการตามความประสงค์ของผู้ใช้บริการเมื่อธนาคารได้รับแจ้งความประสงค์ยกเลิกการใช้บริการและเอกสารประกอบจากผู้ใช้บริการครบถ้วน โดยการยกเลิกจะมีผลสมบูรณ์เมื่อธนาคารแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ

4.3 กรณีที่เงื่อนไขการใช้บริการนี้สิ้นสุดลง ไม่ว่าจะด้วยเหตุใด ไม่เป็นการยกเลิกภาระหน้าที่ใดๆ ซึ่งผู้บริการยังปฏิบัติไม่ครบถ้วนตามเงื่อนไขการใช้บริการนี้ จนกว่าผู้บริการจะปฏิบัติตามภาระหน้าที่ดังกล่าวจนครบถ้วนแล้ว

คำแนะนำ เงื่อนไข และคู่มือการใช้บริการเฉพาะ สำหรับบริการ Settlement Bank สำหรับการชำระราคาหลักทรัพย์ที่ซื้อขายในตลาดรองผ่าน LiVEx ด้วยระบบบาทเน็ต

บริการ Settlement Bank สำหรับการชำระราคาหลักทรัพย์ ที่ซื้อขายในตลาดรองผ่าน LiVEx ด้วยระบบบาทเน็ต เป็นบริการที่ธนาคารจัดทำขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ให้บริการ ให้สามารถหักเงินและนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้บริการ เพื่อชำระค่าหลักทรัพย์โดยผู้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเป็นผู้หักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้บริการ และ/หรือนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้บริการ โดยผู้บริการตกลงดังนี้

1. เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นการเฉพาะเป็นประการอื่น ผู้บริการตกลงว่าคำ/ข้อความที่กำหนดนี้ ให้ความหมายดังต่อไปนี้

“คำสั่งขอชำระราคา” หมายถึง คำสั่งที่ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ส่งเข้าระบบการเชื่อมโยงเพื่อขอชำระราคาหลักทรัพย์โดยการหักบัญชีเงินฝากของธนาคารที่ ธปท. หลังจากที่ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ได้กันหลักทรัพย์ของผู้ขายหลักทรัพย์ไว้แล้ว

“ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์” หมายถึง บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด หรือหน่วยงานอื่นใดที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยจัดตั้งขึ้นหรือได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เพื่อประกอบการศูนย์กลางการให้บริการรับฝากและถอนหลักทรัพย์ รวมทั้งบริการที่เกี่ยวข้องประโยชน์ในการหักบัญชี

2. ผู้บริการรับทราบและตกลงว่า ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์จะเป็นผู้ส่งคำสั่งขอชำระราคา เข้าในระบบของ ธปท. เพื่อหักเงินจากบัญชีเงินฝากของธนาคารโดยระบบบาทเน็ต โดยผู้บริการตกลงให้ถือว่าคำสั่งดังกล่าวมีผลผูกพันผู้บริการเสมือนผู้บริการเป็นผู้ส่งคำสั่งมายังธนาคารด้วยตัวเอง และธนาคารไม่มีหน้าที่ต้องตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลตามคำสั่งขอชำระราคาแต่ประการใด

ผู้ให้บริการรับทราบว่าคุณยื่นข้อร้องเรียนว่าคุณจำเป็นต้องส่งคำสั่งซื้อชำระราคาให้ถูกต้องตามวิธีการและรูปแบบที่ ธปท. กำหนด ดังนั้น หากคุณยื่นข้อร้องเรียนว่าคุณส่งคำสั่งซื้อชำระราคาไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด หรือทำการยกเลิกคำสั่งซื้อชำระราคา หรือมีเหตุใดที่ทำให้ไม่สามารถดำเนินการตามคำสั่งซื้อชำระราคาได้ หรือระบบบาทเน็ตขัดข้อง หรืออยู่ในช่วงปิดระบบบาทเน็ต รายการชำระราคาหลักทรัพย์อาจถูกปฏิเสธได้ และผู้ให้บริการตกลงว่า เป็นสิทธิและดุลยพินิจของคุณยื่นข้อร้องเรียนว่าคุณจะดำเนินการส่งคำสั่งซื้อชำระราคาใหม่

3. หากไม่อาจทำรายการตามคำสั่งซื้อชำระราคาของคุณยื่นข้อร้องเรียนได้ ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ให้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารนำเงินที่หักดังกล่าวคืนเข้าบัญชีของผู้ให้บริการ ทั้งนี้ คุณยื่นข้อร้องเรียนว่าคุณจะเป็นผู้แจ้งผลการชำระราคาหลักทรัพย์ให้ผู้ให้บริการทราบโดยตรง