



ส่วนที่ 3: คำแนะนำ เงื่อนไข และคู่มือการใช้บริการหนังสือค้ำประกันกสิกรไทย (K-Letter of Guarantee)

บริการหนังสือค้ำประกันกสิกรไทย (K-Letter of Guarantee) หรือชื่ออื่นที่ธนาคารพิจารณาเปลี่ยนแปลงตามที่ บมจ. ธนาคารกสิกรไทย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียก “ธนาคาร”) เห็นสมควร หมายถึง บริการทางด้านหนังสือค้ำประกันที่ธนาคารอำนวยความสะดวก แก่ลูกค้าผู้ขอให้ธนาคารออกหนังสือค้ำประกัน (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ขอใช้บริการ”) ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร และ/หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ และ/หรือหน่วยงานภาคเอกชน และ/หรือหน่วยงานอื่นใดที่ได้ทำข้อตกลง การให้บริการออกหนังสือค้ำประกันทางอิเล็กทรอนิกส์ไว้กับธนาคาร โดยมีรูปแบบ รายละเอียด และเงื่อนไขการให้ บริการหนังสือค้ำ ประกันอิเล็กทรอนิกส์ที่ธนาคารกับผู้รับหนังสือค้ำประกันแต่ละราย อาทิ เช่น บริการ K CONNECT-LG, บริการ K e-LG via e-GP, บริการ K e-LG via e-Guarantee, บริการ K e-LG via PTTPM และ/หรือบริการอื่นใดที่ธนาคารจะให้บริการเพิ่มเติมในอนาคต (ซึ่ง ต่อไปนี้ หากไม่ระบุโดยเฉพาะเจาะจง จะรวมเรียกว่า “บริการ”) โดยผู้ขอใช้บริการจะสามารถใช้บริการได้ต่อเมื่อผู้ขอใช้บริการได้รับ เงินสินเชื่อประเภทหนังสือค้ำประกันจากธนาคาร รายละเอียดปรากฏตามบันทึกข้อตกลง และ/หรือเอกสารหลักฐานต่างๆ ที่ผู้ขอใช้ บริการได้ทำไว้กับธนาคาร ซึ่งผู้ขอใช้บริการสามารถใช้บริการ ณ สำนักงาน หรือที่บ้านของผู้ขอใช้บริการเอง โดยการเชื่อมโยง ระบบสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ขอใช้บริการ หรือ อุปกรณ์สื่อสารไร้สาย เช่น โทรศัพท์เคลื่อนที่ แท็บเล็ต เข้า กับระบบสื่อสารเครื่องคอมพิวเตอร์ของธนาคาร และ/หรือหน่วยงานภาครัฐ และ/หรือหน่วยงานภาคเอกชน โดยผู้ขอใช้บริการไม่ จำเป็นต้องเดินทางมายังธนาคาร เพื่อขอออกหนังสือค้ำประกันของผู้ขอใช้บริการ วัตถุประสงค์ของหนังสือค้ำประกันตามที่ผู้ขอใช้บริการจะ ระบุไว้ในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร และ/หรือไว้ต่อหน่วยงานภาครัฐ/หน่วยงานภาคเอกชน/หน่วยงานอื่นใด ตามที่ผู้ขอใช้ บริการได้ขอออกหนังสือค้ำประกันผ่านระบบของหน่วยงานดังกล่าว (ซึ่งต่อไปนี้ หากไม่ระบุโดยเฉพาะเจาะจงจะรวมเรียกว่า “ผู้รับ หนังสือค้ำประกัน”) โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับหนังสือค้ำประกันกสิกรไทย

1. ผู้ขอใช้บริการตกลงและรับทราบว่าการใช้บริการต่างๆ ที่ผู้ขอใช้บริการใช้บริการกับธนาคารจะต้องเป็นไปตามรูปแบบ ข้อกำหนดและ เงื่อนไขฉบับนี้ และประกาศต่างๆ ของธนาคารที่เกี่ยวกับการให้บริการแต่ละบริการ ตลอดจนเอกสารใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้ บริการแต่ละบริการ ซึ่งถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ด้วย ดังนั้น ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับ ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ และตกลงที่จะปฏิบัติตามรูปแบบ ข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะ และประกาศต่างๆ ของธนาคาร ตลอดจนเอกสารใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในแต่ละบริการ ทั้งที่ธนาคารได้แจ้งผู้ขอใช้บริการทราบ หรือที่ธนาคารจะแจ้งให้ ผู้ขอใช้บริการทราบตามข้อกำหนดและเงื่อนไขในข้อ 20
2. การให้บริการและดำเนินการที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนช่องทางการให้บริการต่างๆ ที่ธนาคารจัดทำขึ้นเป็นการอำนวยความสะดวก ให้กับผู้ขอใช้บริการ ความรับผิดชอบตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ผู้ขอใช้บริการและธนาคารแต่ละฝ่ายต้องรับผิดชอบต่อกันฝ่ายใน ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการที่ฝ่ายตนกระทำโดยผิดพลาด หรือประมาทเลินเล่อ หรือปฏิบัติผิดข้อตกลง หรือการกระทำที่ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย
3. ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับว่า ธนาคารและผู้ขอใช้บริการจะต้องอยู่ภายใต้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง คู่มือ คำขอ ความร่วมมือ และหลักเกณฑ์ใดๆ ของธนาคารแห่งประเทศไทย หน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานอื่นใดที่มีอำนาจ (แล้วแต่ กรณี) ทั้งที่มีอยู่ในขณะนี้และจะมีในอนาคต (รวมเรียกว่า “กฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง”) หากมีการเปลี่ยนแปลง กฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าในการใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและ กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องที่เปลี่ยนแปลงนั้นทันทีตามที่ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ หากผู้ขอใช้บริการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติ ตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง จนเป็นเหตุให้ธนาคารถูกเรียกค่าปรับ และ/หรือค่าเสียหาย และ/หรือ ค่าใช้จ่ายขอใช้ บริการตกลงรับผิดชอบใช้ค่าปรับ ค่าเสียหาย และ/หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าว ให้แก่ธนาคารโดยพลัน จนกว่าผู้ขอใช้บริการจะ ชำระให้ธนาคารครบถ้วน

4. ผู้ขอใช้บริการรับรองว่า บรรดาเอกสาร ข้อมูล รายละเอียดใดๆ ที่ปรากฏ และ/หรือที่ได้มีการจัดส่งมาให้ธนาคาร ไม่ว่าจะส่งมาในรูปแบบใด และไม่ว่าจะส่งด้วยตัวผู้ขอใช้บริการเองหรือบุคคลที่ผู้ขอใช้บริการมอบหมาย มีความครบถ้วน ถูกต้องแท้จริง เป็นปัจจุบัน และเป็นข้อมูลที่ธนาคารสามารถนำมาใช้ในการให้บริการและนำมาปรับปรุงข้อมูลในระบบของธนาคารให้เป็นปัจจุบันได้ โดยผู้ขอใช้บริการมีสิทธิและมีความสามารถตามกฎหมายในการขอใช้บริการและการทำธุรกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการนี้ ทั้งนี้ หากเกิดความเสียหายใดๆ เนื่องจากเอกสาร ข้อมูล หรือรายละเอียดดังกล่าวไม่ครบถ้วน ถูกต้องแท้จริง และเป็นปัจจุบัน หรือผู้ขอใช้บริการไม่มีสิทธิหรือไม่มีความสามารถตามกฎหมายในการขอใช้บริการ และการทำธุรกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบเพียงฝ่ายเดียว ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารใช้เอกสาร ข้อมูล และรายละเอียดดังกล่าวในการดำเนินการต่างๆ ที่จำเป็นและเกี่ยวข้องกับการให้บริการของธนาคารได้ทุกประการ
5. หากผู้ขอใช้บริการมีความประสงค์จะขอแก้ไขข้อมูล และ/หรือรายละเอียดต่างๆ ผู้ขอใช้บริการสามารถดำเนินการได้ตามวิธีการที่ธนาคารกำหนดของแต่ละบริการ
6. เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ในกรณีที่คุณขอใช้บริการพบข้อผิดพลาดใดๆ จากการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการใช้และ/หรือการให้บริการ หรือในกรณีที่มีเหตุที่ต้องระงับการดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้และ/หรือการให้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้เป็นการชั่วคราว ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือในกรณีการยกเลิกการระงับการดำเนินการดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการสามารถติดต่อธนาคารได้ที่ K-BIZ Contact Center หมายเลขโทรศัพท์ 02-888822 หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด พร้อมทั้งแจ้งข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เช่น เรื่อง วัน เวลา ผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวนเงิน ลักษณะธุรกรรม ข้อมูลอื่นใดตามที่ธนาคารร้องขอ เมื่อผู้ขอใช้บริการดำเนินการต่างๆ ตามกระบวนการที่ธนาคารกำหนดครบถ้วนสมบูรณ์แล้ว ธนาคารจะดำเนินการที่เกี่ยวข้อง เช่น ตรวจสอบ/แก้ไขข้อผิดพลาด ระงับการดำเนินการ ยกเลิกการระงับการดำเนินการ ให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่ธนาคารได้แจ้งแก่ผู้ขอใช้บริการนั้น โดยผู้ขอใช้บริการยังคงเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ และรายการธุรกรรมที่ได้เกิดขึ้นก่อนครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าว ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิในการไม่ดำเนินการตามคำขอใดที่ขัดต่อกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าตอบแทนการออกหนังสือค้ำประกันที่ขอใช้บริการ ไม่ว่าจะเรียกว่า ค่าธรรมเนียม ค่าบริการ หรือชื่ออื่นใด ให้แก่ธนาคารในอัตราตามที่ผู้ขอใช้บริการได้ตกลงไว้กับธนาคาร หรือตามที่ธนาคารประกาศเรียกเก็บจากลูกค้าของธนาคาร ซึ่งอัตราค่าธรรมเนียมดังกล่าวนั้น จะประกาศเป็นคราวๆไป และจะปิดประกาศไว้ในเว็บไซต์ของธนาคาร ภายในกำหนดเวลาชำระค่าตอบแทนนั้นๆ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าค่าตอบแทนดังกล่าวเป็นการชำระล่วงหน้า ซึ่งธนาคารไม่มีหน้าที่ต้องคืนให้แก่ผู้ขอใช้บริการไม่ว่าในกรณีใดๆ

7. ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบค่าธรรมเนียม ภาษีอากร และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ (หากมี) ที่เกิดขึ้นตามประเพณีของธนาคารในการออกหนังสือค้ำประกันที่ขอใช้บริการ แต่เพียงฝ่ายเดียวหากธนาคารจำเป็นต้องทดลองจ่ายค่าธรรมเนียม ภาษีอากร และ/หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวตามวรรคก่อนแทนผู้ขอใช้บริการไปก่อน ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระคืนให้แก่ธนาคารโดยพลัน ผู้ขอใช้บริการตกลงรับภาระและขอใช้การชำระเงินตามภาระภายใต้หนังสือค้ำประกันที่ขอใช้บริการ การขออนุญาตค้ำประกันด้วยสกุลเงินต่างประเทศ และ/หรือ การส่งเงินไปชำระเป็นสกุลเงินต่างประเทศจากทางราชการ ผลต่าง และ/หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากความแตกต่าง หรือผันผวนของสกุลเงิน และอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศกับเงินสกุลบาทในการค้ำประกัน และ/หรือการชำระเงินแบบต่างๆ อันพึงเกิดขึ้นกับธนาคารในการดำเนินการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ให้แก่ธนาคารจนครบถ้วน พร้อมทั้งดอกเบี้ยในอัตราเท่ากับ อัตราดอกเบี้ยสำหรับเงินที่จ่ายไปตามภาระผูกพันเพื่อลูกค้า ที่ธนาคารประกาศเรียกเก็บจากลูกค้าในแต่ละช่วงเวลา โดยธนาคารจะประกาศ/เปลี่ยนแปลงเป็นคราวๆไป ซึ่งในขณะนี้คืออัตราดอกเบี้ย MRR บวกด้วยอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 6 (หก) ต่อปี นับแต่วันที่ธนาคารได้จ่ายเงินนั้นๆ เป็นต้นไป จนถึงวันที่ผู้ขอใช้บริการได้ชำระให้แก่ธนาคารจนครบถ้วน และเมื่อมีการประกาศเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยดังกล่าวข้างต้นเมื่อใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระดอกเบี้ยให้แก่ธนาคาร ตามอัตราที่มีการเปลี่ยนแปลงไปในแต่ละขณะ โดยธนาคารไม่จำเป็นต้องทำ

หลักฐานใดๆ ให้แก่ผู้ขอใช้บริการอีกแต่ประการใด อัตราดอกเบี้ยที่กำหนดตามคำขอฉบับนี้ จะคำนวณเป็นรายวันตามจำนวนวันที่ผ่านพ้นไปจริง โดยหากเป็นสกุลเงินบาทกำหนดให้หนึ่งปีมี 365 (สามร้อยหกสิบห้า) วัน หากเป็นสกุลเงิน USD กำหนดให้หนึ่งปีมี 360 (สามร้อยหกสิบ) วัน และสำหรับสกุลเงินอื่นๆ ให้เป็นตามที่ธนาคารประกาศกำหนด

อัตรา "MRR" (Minimum Retail Rate) หมายถึง อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมขั้นต่ำที่ธนาคารประกาศเรียกเก็บจากลูกค้ารายย่อยชั้นดีของธนาคาร โดยธนาคารจะประกาศเป็นคราวๆไป และเมื่อมีการประกาศเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยดังกล่าวข้างต้นเมื่อใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระดอกเบี้ยให้แก่ธนาคารตามอัตราที่มีการเปลี่ยนแปลงไปในแต่ละขณะ โดยธนาคารไม่ต้องทำหลักฐานใดๆ ให้แก่ผู้ขอใช้บริการอีกแต่ประการใด ซึ่งผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบอัตราดอกเบี้ยดังกล่าวในแต่ละขณะได้จาก www.kasikornbank.com

กรณีที่อัตราดอกเบี้ย MRR ที่กล่าวในวรรคก่อน มีอัตราต่ำกว่าอัตราร้อยละ 0.00 (ศูนย์จุดศูนย์ศูนย์) ต่อปี ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมชำระดอกเบี้ยให้แก่ธนาคารในอัตรา MRR เท่ากับอัตราร้อยละ 0.00 (ศูนย์จุดศูนย์ศูนย์) ต่อปี และในกรณีที่ดอกเบี้ยที่คำนวณได้ มีผลลัพท์น้อยกว่า 0 (ศูนย์) ให้ดอกเบี้ยเท่ากับ 0 (ศูนย์)

ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินจากบัญชีเงินฝากประเภทใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับธนาคาร หรือเงินซึ่งอยู่ในความครอบครองดูแล และ/หรือในอำนาจสั่งการของธนาคารไม่ว่าธนาคารจะได้รับฝากเงิน ได้การครอบครองดูแล และ/หรือ ได้อำนาจสั่งการนี้มาโดยทางใดเพื่อชำระค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย/ค่าปรับ/ภาษีอากร/ฤทธกรรมเนียม/ค่าเสียหาย ที่ธนาคารได้ชำระไปตามที่ถูกเรียกร้องภายใต้ภาระการค้ำประกัน และ/หรือเงินจำนวนอื่นใดที่ผู้ขอใช้บริการต้องชำระให้แก่ธนาคารได้ทันที โดยไม่จำเป็นต้องบอกกล่าวล่วงหน้า ทั้งนี้ธนาคารจะมีหลักฐานการหักบัญชีให้ผู้ขอใช้บริการทราบ

8. เมื่อธนาคารถูกเรียกร้องให้รับผิดชอบใช้เงินตามหนังสือค้ำประกันที่ขอใช้บริการดังกล่าวข้างต้น หรือมีค่าใช้จ่าย ความเสียหาย หรือความรับผิดชอบอันใดเกิดขึ้นกับธนาคาร อันเนื่องมาจากหนังสือค้ำประกันที่ขอใช้บริการ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบถึงจำนวนเงินที่ได้มีการเรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบใช้ค่าใช้จ่ายความเสียหาย หรือความรับผิดชอบอันใดที่เกิดขึ้นกับธนาคาร อันเนื่องมาจากหนังสือค้ำประกันที่ขอใช้บริการ แต่อย่างไรก็ดี ไม่ว่าจะธนาคารจะได้แจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบหรือไม่ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิขอใช้เงินตามหนังสือค้ำประกันที่ขอใช้บริการให้แก่ผู้รับหนังสือค้ำประกันไปได้ทันทีที่ธนาคารพิจารณาเห็นสมควร และผู้ขอใช้บริการตกลงว่าธนาคารไม่มีหน้าที่ต้องตรวจสอบความถูกต้องในวิธีการเรียกร้องหรือธุรกรรมที่เกี่ยวข้อง หรือข้อโต้แย้งหรือข้อต่อสู้จากผู้รับหนังสือค้ำประกันและบุคคลใดๆ ในการชำระหนี้ภายใต้หนังสือค้ำประกันที่ขอใช้บริการ รวมทั้งผู้ขอใช้บริการสละสิทธิที่จะทักท้วงคัดค้านการจ่ายเงินของธนาคาร แม้ว่าผู้ขอใช้บริการจะมีข้อต่อสู้กับผู้รับหนังสือค้ำประกันอย่างใดก็ตาม

ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงอย่างชนิดเพิกถอนไม่ได้และไม่มีการโต้แย้งข้อโต้แย้งต่อธนาคารและชำระเงินดังต่อไปนี้ ให้แก่ธนาคารในทันทีเมื่อธนาคารได้ทวงถาม พร้อมทั้งดอกเบี้ย ตามอัตราที่ระบุในข้อ 7. ข้างต้น นับแต่วันที่ธนาคารได้จ่ายเงินนั้นๆ เป็นต้นไป จนถึงวันที่ผู้ขอใช้บริการได้ชำระให้แก่ธนาคารจนครบถ้วน

- 8.1 เงินจำนวนใดๆ ที่ต้องชำระและธนาคารได้ชำระไปภายใต้หรือที่เกี่ยวข้องกับหนังสือค้ำประกันที่ขอใช้บริการ ไม่ว่าเงินนั้นจะเป็นส่วนของเงินต้น ดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม หรือเงินใดๆ และไม่ว่าเงินนั้น จะเกิดสำหรับช่วงระยะเวลาใดๆ ก็ตาม และ
- 8.2 ค่าใช้จ่าย ความเสียหายหรือความรับผิดชอบอันใดที่เกิดขึ้นกับธนาคารอันเนื่องมาจากหนังสือค้ำประกันที่ขอใช้บริการ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงค่าใช้จ่าย ความเสียหาย หรือความรับผิดชอบซึ่งเกิดขึ้นในการจัดหาเงินจำนวนใดๆ) ที่ธนาคารต้องนำไปชำระภายใต้หรือที่เกี่ยวข้องกับหนังสือค้ำประกันนั้น สิทธิเรียกร้อง และค่าใช้จ่าย ความเสียหาย หรือความรับผิดชอบใดๆ ซึ่งธนาคารต้องรับผิดชอบใช้หรือได้รับเนื่องมาจากหนังสือค้ำประกันที่ขอใช้บริการนั้น

9. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าจะไม่ยกข้อต่อสู้หรือปฏิเสธความรับผิดชอบและหน้าที่ในการขอใช้เงินภายใต้หนังสือค้ำประกันต่อธนาคาร รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อต่อสู้ที่เกี่ยวข้องกับ

- 9.1 ความสมบูรณ์และกรรมสิทธิ์ในบังคับของหนังสือค้ำประกันที่ขอใช้บริการ

- 9.2 ความสมบูรณ์ของบันทึกข้อตกลงระหว่างธนาคารและหน่วยงานภาครัฐ/หน่วยงานภาคเอกชน/หน่วยงานอื่นใด รวมทั้ง ความครบถ้วน ความถูกต้อง หรือความแท้จริงของการใช้สิทธิเรียกร้องหรือเอกสารใดๆ
- 9.3 การไร้ความสามารถ หรือข้อจำกัดของอำนาจของบุคคลผู้ใช้สิทธิเรียกร้องหรือลงนามในเอกสารอื่นใด
- 9.4 การหยุดประกอบการ การเลิกกิจการ การจัดการทรัพย์สิน การฟื้นฟูกิจการ หรือการเปลี่ยนแปลงในสถานะการ ดำเนินการการควบคุม หรือความเป็นเจ้าของของธนาคารหรือบุคคลใด
- 9.5 การที่หนี้ใดๆ ของธนาคาร ผู้รับหนังสือค้ำประกัน หรือบุคคลอื่นใดภายใต้บริการนี้ หรือหนังสือค้ำประกันที่ขอใช้บริการ กลายเป็นหนี้ที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่มีผลบังคับใช้ หรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ไม่ว่าในส่วนใดก็ตาม
- 9.6 การขยายเวลาหรือการยืดเวลาในการชำระหนี้ หรือตกลงจะขยายเวลาหรือการยืดเวลาชำระหนี้ภายใต้ หนังสือค้ำ ประกันที่ขอใช้บริการหรือที่เกี่ยวข้องกับหนังสือค้ำประกันที่ขอใช้บริการหรือหลักประกันอื่นใดให้แก่ธนาคารหรือบุคคลใด และ/หรือ
- 9.7 การเปลี่ยนแปลงแก้ไข หรือยกเลิกหน้าที่ใดๆ ของธนาคารหรือบุคคลใดๆ ภายใต้หนังสือค้ำประกันที่ขอใช้บริการหรือ ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้
10. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการมีความประสงค์ที่จะขอให้ธนาคารออกหนังสือค้ำประกันตามแบบฟอร์มของผู้รับหนังสือค้ำประกันที่มี เงื่อนไขการค้ำประกันแบบทดแทน กล่าวคือ เป็นการค้ำประกันภาระหนี้ของผู้ขอใช้บริการนับแต่วันที่ธนาคารได้ออกหนังสือ ค้ำประกันให้แก่ผู้รับหนังสือค้ำประกันในครั้งแรกผู้ขอใช้บริการยินยอมตกลงให้ธนาคารมีภาระตามหนังสือค้ำประกัน ย้อนหลังไปได้และตกลงยินยอมรับผิดชอบในภาระหนี้ค้ำประกันดังกล่าวทุกกรณี
11. ในกรณีที่เป็นการออกหนังสือค้ำประกันในสกุลเงินตราต่างประเทศ และมีการผิมนัดชำระเงิน และ/หรือปฏิบัติผิดข้อกำหนด และเงื่อนไขฉบับนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้เป็นสิทธิและดุลยพินิจของธนาคารโดยลำพัง ไม่ว่าในขณะใดหลังจากเหตุดังกล่าว ในการเปลี่ยนสกุลเงินที่ผู้ขอใช้บริการมีภาระต้องชำระให้แก่ธนาคารตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือ บางส่วน ตามที่ธนาคารเห็นสมควรเป็นสกุลเงินบาทได้ โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการอีก ซึ่งผู้ขอใช้บริการตกลง ให้ถือว่ายอดเงินที่ค้างชำระที่เคยเป็นสกุลเงินต่างประเทศเปลี่ยนเป็นสกุลเงินบาทและผู้ขอใช้บริการยินยอมชำระดอกเบี้ยบน เงินบาทที่แปลงมาดังกล่าวในอัตราดอกเบี้ยตามที่ระบุไว้ข้างต้น
12. ผู้ขอใช้บริการตกลงและรับทราบ ว่า ในกรณีที่หนังสือค้ำประกันที่จะออกโดยธนาคาร ต้องอยู่ภายใต้บังคับของกฎหมาย ต่างประเทศ หรือกฎระเบียบปฏิบัติใดๆ หากมีข้อพิพาทภายใต้หนังสือค้ำประกันเกิดขึ้น ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันต่อธนาคาร และผู้รับหนังสือค้ำประกันตามบทบัญญัติ/ข้อกำหนดของกฎหมาย/กฎระเบียบนั้น ตลอดจนสละสิทธิ และ/หรือ ช้อยกเว้น ใดๆ อันผู้ขอใช้บริการอาจพึงมีและพึงกล่าวอ้างได้ภายใต้กฎหมาย/กฎระเบียบนั้นๆ อันเป็นเหตุให้ผู้ขอใช้บริการได้รับการ ยกเว้น ความรับผิด และ/หรือความรับผิดชอบใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการจะต้องรับผิดชอบและ/หรือรับผิดต่อธนาคาร ในกรณีที่ข้อ พิพาท ภายใต้หนังสือค้ำประกันที่ขอใช้บริการ และ/หรือภายใต้สัญญาที่เกี่ยวข้องกับหนังสือค้ำประกัน ที่ขอใช้บริการ อันอาจ เป็นเหตุ ให้ธนาคารได้รับการร้องขอให้เข้ามีส่วนร่วมในคดีหรือข้อพิพาทดังกล่าวแล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบ ค่าใช้จ่ายอันเกี่ยวเนื่องกับกรณีดังกล่าวทั้งสิ้นทั้งจำนวน แต่ทั้งนี้ไม่เป็นการตัดสิทธิของธนาคารในการที่จะใช้ดุลยพินิจในการ เข้าร่วมหรือไม่เข้าร่วมในคดีหรือข้อพิพาทนั้น และกรณีดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงสละสิทธิในการที่จะเรียกร้องค่าเสียหาย ใดๆ ต่อธนาคาร โดยหากธนาคารจะต้องรับผิดชอบในเงินจำนวนใดๆ ต่อผู้รับหนังสือค้ำประกันเป็นจำนวนเงินที่เพิ่มเติม และนอกเหนือจากจำนวนเงินค้ำประกันที่ปรากฏในหนังสือค้ำประกันที่ขอใช้บริการ อันเป็นผลสืบเนื่องจากกฎหมาย/ กฎระเบียบที่ระบุแล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบชำระเงินจำนวนดังกล่าวคืนให้แก่ธนาคารจนครบถ้วนทั้งสิ้นทั้งจำนวน
13. หากมีเหตุการณ์ขัดข้องชั่วคราวหรือความผิดพลาดใดๆ ของระบบอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร และ/หรือของหน่วยงานภาครัฐ/ หน่วยงานภาคเอกชน/หน่วยงานอื่นใด ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารสามารถออกหรือวางหนังสือค้ำประกันที่ขอใช้ บริการให้แก่ผู้รับหนังสือค้ำประกันตามวิธีที่ธนาคารกำหนด หรือวิธีที่ธนาคารและหน่วยงานภาครัฐ/หน่วยงานภาคเอกชน/ หน่วยงานอื่นใดพิจารณากำหนดแนวทางปฏิบัติร่วมกัน โดยผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าหนังสือค้ำประกันที่ขอใช้บริการดังกล่าว

เป็นหนังสือค้ำประกันที่ผู้ขอใช้บริการขอให้ธนาคารออกหรือวางตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ รวมทั้ง ผู้ขอใช้บริการจะให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่แก่ธนาคารในการตรวจสอบข้อเท็จจริงที่เกี่ยวกับความผิดพลาดบกพร่องดังกล่าว ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ธนาคารจะไม่ต้องรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการของระบบอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ/หน่วยงานภาคเอกชน/หน่วยงานอื่นใด ซึ่งเกี่ยวกับการวางหรือออกหนังสือค้ำประกันที่ขอใช้บริการดังกล่าวให้แก่หน่วยงานภาครัฐ/หน่วยงานภาคเอกชน/หน่วยงานอื่นใดแต่อย่างใด

14. หากความเสียหายเกิดขึ้นเนื่องจากเครื่องมือ หรืออุปกรณ์การให้บริการของผู้ขอใช้บริการเอง หรือเกิดจากระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือเกิดจากระบบอินเทอร์เน็ตขัดข้อง ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบแต่อย่างใด
15. ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากประเภทใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับธนาคาร หรือเงินซึ่งอยู่ในความครอบครองดูแล และ/หรือในอำนาจสั่งการของธนาคารไม่ว่าธนาคารจะได้รับฝากเงิน ได้การครอบครองดูแล และ/หรือได้อำนาจสั่งการนี้มาโดยทางใด โดยไม่จำเป็นต้องบอกกล่าวล่วงหน้า เพื่อชำระบรรดาภาระหนี้สิน ดอกเบี้ย และ/หรือค่าธรรมเนียมที่ผู้ขอใช้บริการค้างชำระอยู่กับธนาคาร และเพื่อให้ธนาคารดำเนินการตามวิธีการแห่งข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ได้ทันที ทั้งนี้ ธนาคารจะมีหลักฐานการหักบัญชีให้ผู้ขอใช้บริการทราบ

ในกรณีที่การให้บริการใดธนาคารจำเป็นต้องหักเงินจากบัญชีเงินฝากที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับธนาคาร ผู้ขอใช้บริการจะสามารถใช้บริการได้เฉพาะกรณีที่มีเงินในบัญชีเพียงพอเท่านั้น หากธนาคารไม่สามารถหักชำระบรรดาภาระหนี้สิน ดอกเบี้ย และ/หรือค่าธรรมเนียมการให้บริการ และ/หรือหักเงินเพื่อดำเนินการให้บริการตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการได้เนื่องจากบัญชีดังกล่าวมีเงินไม่เพียงพอ หรือถูกอายัดโดยคำสั่งศาล หรือเจ้าพนักงานผู้มีอำนาจตามกฎหมาย จะไม่สามารถให้บริการได้ ซึ่งถือเป็นหน้าที่ของผู้ขอใช้บริการที่จะต้องตรวจสอบว่ามีเงินในบัญชีมีเพียงพอหรือไม่ หรือถูกอายัดหรือไม่ หรือมีการโอนเงินออกไปจากบัญชีจริงหรือไม่

หากธนาคารได้ใช้ดุลยพินิจในการหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ เพื่อทำรายการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้ ตลอดจนการหักเพื่อชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายต่างๆ หรือกรณีที่ผู้ขอใช้บริการจะต้องคืนเงินและ/หรือชดใช้และ/หรือชำระหนี้ให้แก่ธนาคารตามคำขอใช้บริการด้านหนังสือค้ำประกันกสิกรไทย (K-Letter of Guarantee) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียก “คำขอฯ”) และข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้เป็นสิทธิของธนาคารที่จะหักเงิน พร้อมทั้งดอกเบี้ยทั้งหมด (หากมี) ออกจากบัญชีเงินฝากประเภทใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับธนาคาร หรือเงินซึ่งอยู่ในความครอบครองดูแล และ/หรือในอำนาจสั่งการของธนาคารไม่ว่าธนาคารจะได้รับฝากเงิน ได้การครอบครองดูแล และ/หรือได้อำนาจสั่งการนี้มาโดยทางใด เพื่อชำระหนี้ดังกล่าวได้ทันที โดยไม่จำเป็นต้องบอกกล่าวล่วงหน้า ทั้งนี้ธนาคารจะมีหลักฐานการหักบัญชีให้ผู้ขอใช้บริการทราบข้อมูล

16. ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคล และ/หรือข้อมูลใดๆ ของผู้ขอใช้บริการ โดยมีวัตถุประสงค์ที่จำเป็นเพื่อการให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการ การดำเนินการตามคำขอของผู้ขอใช้บริการก่อนให้บริการ การมอบหมายงานให้ผู้อื่นดำเนินการแทนธนาคารเพื่อสนับสนุนการให้บริการ เช่น งานเทคโนโลยีสารสนเทศ งานติดต่อสื่อสาร งานติดตามทวงถาม เป็นต้น การโอนสิทธิและ/หรือหน้าที่ และ/หรือการจัดการข้อร้องเรียน นอกจากนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวได้ทั้งในประเทศและต่างประเทศให้แก่ผู้ให้บริการภายนอก ตัวแทนของธนาคาร ผู้รับจ้างช่วงงานต่อ พันธมิตรทางธุรกิจที่ออกผลิตภัณฑ์ร่วมกันในลักษณะ co-brand ผู้สนใจจะเข้ารับโอนสิทธิ/หน้าที่ ผู้รับโอนสิทธิ/หน้าที่ และ/หรือผู้ให้บริการ Cloud Computing และยินยอมให้ผู้รับข้อมูลจากธนาคารดังกล่าว เก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวต่อไปได้ภายใต้วัตถุประสงค์ดังกล่าว ทั้งนี้ รายละเอียดอื่นๆ และสิทธิ ปรากฏในนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในเว็บไซต์ของธนาคาร www.kasikornbank.com/th/privacy-policy

ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการมีการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นใดแก่ธนาคารเพื่อดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ข้างต้น ผู้ขอใช้บริการขอรับรองว่าได้รับความยินยอมจากบุคคลอื่นดังกล่าว หรือได้อาศัยหลักเกณฑ์อื่นทาง

กฎหมายในการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นดังกล่าวแก่ธนาคาร และได้แจ้งให้บุคคลอื่นดังกล่าวทราบถึงรายละเอียดการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลข้างต้นแล้ว

17. ในกรณีที่มีเหตุสุดวิสัย หรือเหตุอื่นใดอันทำให้ธนาคารไม่สามารถดำเนินการให้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ได้ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารพิจารณาให้บริการ หรือดำเนินการตามที่เห็นสมควร เพื่อให้การให้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ได้ โดยผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมที่จะให้ความร่วมมือแก่ธนาคารอย่างเต็มที่และทุกวิถีทางในการปรับปรุงวิธีการให้บริการของธนาคารเพื่อความสะดวกของผู้ขอใช้บริการในการใช้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ตามที่ธนาคารร้องขอ
18. การล่าช้า หรืองดเว้นใดๆ ในการใช้สิทธิของธนาคารตามกฎหมายหรือตามเงื่อนไขต่างๆ ตลอดจนค่าธรรมเนียม ระเบียบ และบันทึกเสียงของธนาคารในระบบโทรศัพท์ไม่ถือว่าธนาคารละสิทธิ หรือให้ความยินยอมในการดำเนินการใดๆ แก่ผู้ขอใช้บริการแต่ประการใด
19. บรรดาหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าว ข้อมูลใดๆ ที่ธนาคารได้ส่งให้ผู้ขอใช้บริการ ไม่ว่าจะโดยส่งเองหรือส่งทางไปรษณีย์ ลงทะเบียนหรือไม่ลงทะเบียนไปยังที่อยู่ระบุในคำขอ และ/หรือส่งเป็น E-mail ไปยัง E-mail Address หรือส่ง Short Message Service (SMS) ไปยังหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่ผู้ขอใช้บริการระบุในคำขอ หรือผ่านบริการ/ช่องทางตามที่ผู้ขอใช้บริการตกลงไว้กับธนาคาร (ซึ่งต่อไปนี้ หากไม่กล่าวโดยเฉพาะเจาะจง จะรวมเรียก “ช่องทางรับข้อมูล”) ให้ถือว่าได้ส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการโดยชอบแล้ว ทั้งนี้ โดยไม่ต้องคำนึงถึงว่าจะมีผู้รับไว้หรือไม่ และแม้ว่าส่งให้ไม่ได้เพราะช่องทางรับข้อมูลย้ายหรือถูกเปลี่ยนแปลงหรือถูกรื้อถอนไป โดยผู้ขอใช้บริการไม่ได้แจ้งการย้าย การเปลี่ยนแปลง หรือการรื้อถอนนั้นเป็นหนังสือให้ธนาคารทราบก็ดี หรือส่งให้ไม่ได้เพราะหาช่องทางรับข้อมูลไม่พบก็ดี ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการได้รับและทราบหนังสือ จดหมาย หรือคำบอกกล่าว หรือข้อมูลดังกล่าวแล้วโดยชอบ อนึ่ง หากมีการย้าย การเปลี่ยนแปลง หรือการรื้อถอนช่องทางรับข้อมูล ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันที
20. การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการ
 - 20.1 หากเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่ส่งผลให้ผู้ขอใช้บริการเกิดภาระหรือความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลเมื่อผู้ขอใช้บริการให้ความยินยอม
 - 20.2 หากเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขอื่น ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยหากเป็นการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อการใช้บริการของผู้ขอใช้บริการ (เช่น การปรับค่าธรรมเนียมการใช้บริการที่สอดคล้องกับต้นทุนที่เพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงช่องทางในการให้บริการ การเปลี่ยนแปลงวันครบกำหนดชำระหนี้) ธนาคารจะสื่อสารหรือแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจนให้ ผู้ขอใช้บริการ ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน หรือระยะเวลาอื่นตามที่กฎหมายกำหนด
 - 20.3 หากมีกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์กำหนดให้ธนาคารต้องดำเนินการเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขไว้เป็นการเฉพาะเป็นอย่างอื่น ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์ดังกล่าวได้
21. ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิระงับ และ/หรือยกเลิกการให้บริการเมื่อใดก็ได้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือเฉพาะแต่ผู้ขอใช้บริการรายใดรายหนึ่ง โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า เว้นแต่ ในกรณีดังต่อไปนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าธนาคารมีสิทธิระงับ และ/หรือยกเลิกการให้บริการ “ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนได้ทันทีตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการดำเนินการดังกล่าว”
 - 21.1 ข้อมูล รายละเอียด คำรับรองหรือคำยืนยันใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการให้ไว้แก่ธนาคาร ไม่เป็นความจริง ไม่ถูกต้อง หรืออาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญ
 - 21.2 ปราบกฏข้อเท็จจริงที่ธนาคารเชื่อได้ว่า ข้อมูล และ/หรือรายละเอียดต่างๆ ที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งแก่ธนาคารให้ดำเนินการตามคำขอ หรือการให้บริการของผู้ขอใช้บริการอาจก่อให้เกิดผลกระทบในทางที่ไม่เป็นคุณเกิดขึ้น หรืออาจกระทบต่อ

สิทธิของธนาคารหรือบุคคลอื่น หรือมีความเสี่ยงว่าผู้ขอใช้บริการอาจมีวัตถุประสงค์อันมิชอบด้วยกฎหมาย หรืออาจขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรืออาจทำให้อาคารปฏิบัติผิดกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง หรืออาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของธนาคาร

21.3 ผู้ขอใช้บริการปฏิบัติผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด ซึ่งรวมถึงการไม่ชำระค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย/ค่าปรับ/ภาษีอากร (หากมี) ที่เกิดขึ้นด้วย

21.4 ผู้ขอใช้บริการมีเหตุการณ์ใดเกิดขึ้นหรืออาจจะเกิดขึ้นอันทำให้ธนาคารเห็นว่าจะมีผลกระทบต่อการดำเนินงานกิจการหรือความสามารถในการชำระหนี้ของผู้ขอใช้บริการ หรือผู้ขอใช้บริการเสียชีวิต (กรณีผู้ขอใช้บริการเป็นบุคคลธรรมดา) หรือผู้บริหารของผู้ขอใช้บริการเสียชีวิต (กรณีผู้ขอใช้บริการเป็นนิติบุคคล) หรือผู้ขอใช้บริการเลิกกิจการ ผู้ขอใช้บริการถูกร้องขอให้ฟื้นฟูกิจการ ถูกฟ้องล้มละลาย ถูกพิทักษ์ทรัพย์ ถูกเพิกถอนทะเบียน หรือถูกระงับไม่ให้อำนาจธุรกิจ หรือมีการชำระบัญชี

21.5 ธนาคารไม่สามารถหักเงินเพื่อดำเนินการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้

21.6 ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

22. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์ที่จะยกเลิกการใช้บริการใดบริการหนึ่ง หรือทุกบริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วันผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคาร และดำเนินการต่างๆ ตามที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารจะยกเลิกการใช้บริการตามความประสงค์ของผู้ขอใช้บริการโดยเร็วภายใน 30 (สามสิบ) วัน นับแต่ธนาคารได้รับแจ้งความประสงค์ยกเลิกการใช้บริการและเอกสารประกอบจากผู้ขอใช้บริการครบถ้วน โดยการยกเลิกจะมีผลสมบูรณ์เมื่อธนาคารแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ

23. กรณีที่ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้สิ้นสุดลง ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดๆ ไม่เป็นการยกเลิกภาระหน้าที่ใดๆ ซึ่งผู้ขอใช้บริการยังปฏิบัติไม่ครบถ้วนตามข้อผูกพันแห่งข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ จนกว่าผู้ขอใช้บริการจะปฏิบัติภาระหน้าที่ดังกล่าวจนครบถ้วนแล้ว

24. ในกรณีที่ข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะไม่ได้ระบุรายละเอียดในเรื่องใดไว้เป็นการเฉพาะ ให้ใช้บังคับตาม ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป ในกรณีที่ข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะของแต่ละบริการดังกล่าวระบุรายละเอียดในเรื่องใดไว้เป็นการเฉพาะหรือขัดหรือแย้งกับ/หรือไม่ตรงกับข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป ให้ใช้บังคับตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะของแต่ละบริการ และให้ถือว่าข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะของแต่ละบริการดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ด้วย แต่หากมีความไม่ชัดเจนระหว่างข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปกับข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะของแต่ละบริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของธนาคารทุกประการ

25. ถ้าในเวลาใดก็ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ กลายเป็นโมฆะ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่สมบูรณ์ หรือใช้บังคับมิได้ในประการใด ๆ ให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่นๆ ที่เหลือ (แล้วแต่กรณี) ยังคงชอบด้วยกฎหมาย สมบูรณ์ และใช้บังคับได้ตามกฎหมาย และไม่เสียไปเพราะความเป็นโมฆะ ไม่ชอบด้วยกฎหมายไม่สมบูรณ์ หรือใช้บังคับมิได้ของข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าว

26. ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย และให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้

27. ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของคำขอ

ส่วนที่ 2 ข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะ (สำหรับบริการ K CONNECT-LG)

1. กรณีผู้ขอใช้บริการขอให้ธนาคารออกหนังสือค้ำประกันผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริการ K CONNECT-LG”) หรือชื่ออื่นที่ธนาคารพิจารณาเปลี่ยนแปลงตามที่ธนาคารพิจารณาเห็นสมควร เพื่อวางค้ำประกันของผู้ขอใช้บริการ วัตถุประสงค์ค้ำประกันตามที่ผู้ขอใช้บริการระบุในบริการ K CONNECT-LG ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

- 1.1 ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงยอมรับว่า ผู้ขอใช้บริการมีความประสงค์จะขอให้ธนาคารออก/แก้ไข/ต่ออายุหนังสือค้ำประกันภายหลังจากลงนามในข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ เป็นครั้งๆ ตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้มีผลใช้บังคับกับการขอให้ธนาคารออก/แก้ไข/ต่ออายุหนังสือค้ำประกันดังกล่าวทุกคราวด้วย
- 1.2 ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่าธนาคารมีดุลพินิจในการออกหรือวางหนังสือค้ำประกัน ให้แก่ ผู้รับหนังสือค้ำประกัน ไม่ว่าในด้าน รูปแบบ และ/หรือ วัตถุประสงค์ในการออกหรือวางหนังสือค้ำประกัน รวมทั้งสามารถเปลี่ยนแปลงประเภทของหนังสือค้ำประกันได้ โดยพิจารณาจากข้อมูลที่ได้รับจากบริการ K CONNECT-LG ได้ทันที
- 1.3 การใช้รหัสผู้ใช้งาน (User ID) และรหัสผ่าน (Password)
 - 1.3.1 เมื่อผู้ขอใช้บริการได้รับอนุมัติให้ใช้บริการแล้ว ธนาคารจะมอบรหัสผู้ใช้งาน (User ID) และรหัสผ่าน (Password) ให้แก่ บุคคลที่มีสิทธิเข้าใช้งาน ได้แก่ Maker/Authorizer/Administrator/Single Access ทาง E-mail Address และ/หรือหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตามที่ผู้ขอใช้บริการระบุไว้ในคำขอ
 - 1.3.2 เมื่อผู้ขอใช้บริการได้รับรหัสผ่าน (Password) จากธนาคารแล้วจะต้องทำการเปลี่ยนรหัสผ่านก่อน เมื่อเข้าสู่บริการ K CONNECT-LG ครั้งแรก บริการ K CONNECT-LG จะทำการบังคับให้มีการเปลี่ยนรหัสผ่านโดยอัตโนมัติ
 - 1.3.3 ผู้ขอใช้บริการจะต้องเก็บรักษา รหัสผู้ใช้งาน (User ID) และรหัสผ่าน (Password) ไว้ในที่ปลอดภัยและถือเป็นความลับเฉพาะตัวของผู้ขอใช้บริการเท่านั้น การเปิดเผยรหัสผู้ใช้งาน (User ID) และรหัสผ่าน (Password) ถือเป็นกรปฏิบัติผิดข้อกำหนดนี้ หากเกิดความเสียหายประการใดจากการที่ผู้ขอใช้บริการเปิดเผยหรือกระทำการใดๆ จนทำให้รหัสผู้ใช้งาน (User ID) และ/หรือรหัสผ่าน (Password) สูญหาย ผู้ขอใช้บริการจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายนั้น ทั้งนี้ผู้ขอใช้บริการสามารถเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน (Password) ผ่านบริการ K CONNECT-LG ได้ด้วยตนเองตลอดเวลา โดยไม่ต้องแจ้งให้ธนาคารทราบ
 - 1.3.4 ในกรณีที่การใช้บริการ K CONNECT-LG ถูกระงับเนื่องจากผู้ขอใช้บริการระบุรหัสผู้ใช้งาน (User ID) และ/หรือรหัสผ่าน (Password) ไม่ถูกต้องติดต่อกันตามจำนวนครั้งที่ธนาคารกำหนด หรือผู้ขอใช้บริการลืมรหัสผู้ใช้งาน (User ID) และ/หรือรหัสผ่าน (Password) ผู้ขอใช้บริการสามารถติดต่อธนาคารที่ K-BIZ Contact Center หมายเลขโทรศัพท์ 02-8888822 ตลอด 24 ชั่วโมง
- 1.4 การกระทำใดๆ หากได้กระทำไปโดยการใช้อรหัสผู้ใช้งาน (User ID) และรหัสผ่าน (Password) ของผู้ขอใช้บริการแล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์นับตั้งแต่วันที่มีการยืนยันทำธุรกรรม และให้มีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการเสมือนหนึ่งได้กระทำโดยผู้ขอใช้บริการเอง รวมทั้งให้ถือว่าเป็นการที่ผู้ขอใช้บริการได้ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้ไว้แก่ธนาคารเพื่อเป็นหลักฐานในการขอออก/แก้ไข/ต่ออายุหนังสือค้ำประกันผ่านบริการในครั้งนั้นๆ โดยถูกต้องสมบูรณ์แล้ว และตกลงให้ธนาคารสามารถใช้ข้อมูลการทำขอออก/แก้ไข/ต่ออายุหนังสือค้ำประกันดังกล่าวเป็นต้นฉบับเอกสารที่ใช้เป็นพยานหลักฐานในการพิสูจน์ว่าผู้ขอใช้บริการได้ทำขอออก/แก้ไข/ต่ออายุหนังสือค้ำประกันนั้น และใช้ในการดำเนินการทางกฎหมายได้ทุกประการ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับและรับทราบถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากผู้ขอใช้บริการสามารถทำธุรกรรมด้วยตนเองได้โดยไม่ต้องมีเอกสาร หรือหลักฐานอื่นใดยืนยันเพิ่มเติม และ/หรือมอบให้แก่ธนาคารอีกแต่ประการใด เว้นแต่รายการที่ธนาคารกำหนดให้ต้องทำเอกสาร หรือหลักฐานเพิ่มเติมเพื่อให้ถูกต้องตามวิธีการ และประเพณีของธนาคารในเรื่องนั้นๆ (ถ้ามี) ตามที่ธนาคารกำหนดด้วย โดยผู้ขอใช้บริการยินยอมรับผิดชอบต่อการทำขอออก/แก้ไข/ต่ออายุหนังสือค้ำประกันดังกล่าวทุกประการ
ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบยอดเงินค้ำประกันและยอดภาระการค้ำประกันภายหลังจากการทำรายการทุกครั้งผ่าน บริการ K CONNECT-LG โดยวงเงินค้ำประกันและยอดภาระการค้ำประกันที่แสดงเป็นยอดเบื้องต้น อาจมีการเปลี่ยนแปลงตามวงเงินค้ำประกันและยอดภาระการค้ำประกันที่แท้จริงตามการขอใช้บริการด้านหนังสือค้ำประกัน กสิกรไทย และวงเงินคงเหลือที่ท่านสามารถใช้ได้เป็นไปตามที่ธนาคารพิจารณาเห็นสมควร

1.5 กรณีผู้ขอใช้บริการมีวงเงินสินเชื่อที่เป็นประเภทวงเงินสินเชื่อร่วมกัน (joint/share) ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบร่วมกันกับผู้ขอใช้บริการที่เป็นเจ้าของวงเงินร่วมด้วย

ส่วนที่ 3 ข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะ (สำหรับหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์)

1. กรณีผู้ขอใช้บริการประสงค์จะขอให้ธนาคารดำเนินการออก แก้วไข และ/หรือต่ออายุหนังสือค้ำประกัน โดยจัดทำเป็นหนังสือค้ำประกันในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “หนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์”) และขอให้ธนาคารนำส่งหรือวางหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่ผู้รับหนังสือค้ำประกันโดยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนประสงค์ให้ผู้รับหนังสือค้ำประกันดำเนินการคืนหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่ธนาคาร หรือเรียกร้องให้ธนาคารชำระเงินตามภาวะการค้ำประกันตามหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ และดำเนินการที่เกี่ยวข้องหรือเกี่ยวข้องกับหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวข้างต้น (แล้วแต่กรณี) โดยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้ (ยกเว้นหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ที่มีข้อกำหนดและเงื่อนไขกำหนดไว้โดยเฉพาะ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่กำหนดไว้โดยเฉพาะนั้น)
 - 1.1 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการจะให้บริการขอให้ธนาคารดำเนินการออก แก้วไข และ/หรือต่ออายุหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ ได้ ธนาคารกับผู้รับหนังสือค้ำประกันจะต้องมีข้อตกลง/สัญญาเกี่ยวกับการรับหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ก่อน และมีระบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อเชื่อมโยงการให้บริการหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างกันเรียบร้อยแล้ว และผู้ขอใช้บริการจะสามารถให้บริการหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ได้เฉพาะตามรูปแบบ รายละเอียด และเงื่อนไขการให้บริการหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ที่ธนาคารกับผู้รับหนังสือค้ำประกันแต่ละรายตกลงกันไว้แล้ว หรือจะได้ตกลงแก้ไขเปลี่ยนแปลงกันต่อไปในภายหน้า ดังนั้น การที่ผู้ขอใช้บริการขอให้ธนาคารออก แก้วไข และ/หรือต่ออายุหนังสือค้ำประกันให้แก่ผู้รับหนังสือค้ำประกันรายใด ผู้ขอใช้บริการจึงตกลงยินยอมและผูกพันให้บริการตามรูปแบบ รายละเอียด และเงื่อนไขการให้บริการหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ที่ธนาคารกับผู้รับหนังสือค้ำประกันแต่ละรายตกลงกันไว้ทุกประการ
 - 1.2 ในการที่ธนาคารจะออก แก้วไข และ/หรือต่ออายุหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่ผู้รับหนังสือค้ำประกันนั้น ผู้ขอใช้บริการสามารถให้บริการโดยดำเนินการหรือยินยอมให้มีการดำเนินการจัดทำคำขอให้ธนาคารออก แก้วไข และ/หรือต่ออายุหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านสาขาของธนาคาร หรือผ่านระบบบริการ K CONNECT-LG หรือผ่านช่องทางที่ผู้รับหนังสือค้ำประกันกำหนด หรือผ่านช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนดและเปิดให้บริการ ตามรูปแบบ รายละเอียด และเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดและจัดส่งข้อมูลประกอบการออกหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่ธนาคารจนครบถ้วนถูกต้อง โดยผู้ขอใช้บริการรับรองว่าข้อมูลที่จัดทำและส่งให้ธนาคารดังกล่าวเป็น เป็นคำขอให้ธนาคารออก แก้วไข และ/หรือต่ออายุหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ขอใช้บริการ และมีความถูกต้อง โดยธนาคารจะดำเนินการออก แก้วไข และ/หรือต่ออายุหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ตามข้อมูลดังกล่าว (เว้นแต่จะมีข้อกำหนดและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกำหนดเป็นอย่างอื่น) และไม่ว่ากรณีจะเป็นอย่างไรก็ตาม หากข้อมูลดังกล่าวเป็นเท็จ หรือไม่ถูกต้องครบถ้วน ไม่ว่าส่วนใดส่วนหนึ่ง ธนาคารมีสิทธิที่จะปฏิเสธการออก แก้วไข และ/หรือต่ออายุหนังสือค้ำประกันค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ได้ทันที และถ้าปรากฏว่าธนาคารได้ดำเนินการออก แก้วไข และ/หรือต่ออายุหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ไปตามข้อมูลดังกล่าวแล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่าย และ/หรือค่าเสียหายให้แก่ธนาคารหรือบุคคลอื่นที่ขาดประโยชน์ และ/หรือได้รับความเสียหายจนครบถ้วนทุกประการ
 - 1.3 หนังสือค้ำประกันที่ธนาคารออกหรือวางให้แก่ผู้รับหนังสือค้ำประกันนั้นจะอยู่ในรูปแบบข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยเมื่อธนาคารได้พิจารณาข้อมูลรายละเอียดการขอให้ธนาคารออก แก้วไข และ/หรือต่ออายุหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ขอใช้บริการจากระบบของธนาคาร และธนาคารยอมรับเข้าเป็นผู้ค้ำประกันลูกหนี้ให้แก่ ผู้ขอใช้บริการแล้ว ธนาคารจะดำเนินการออกและมอบหรือวางหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ (หรือการออกหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์) พร้อม

ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร โดยส่งข้อมูลจากระบบอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร ไปยังระบบอิเล็กทรอนิกส์ของ ผู้รับหนังสือค้ำประกัน (หรือธนาคารอาจออกหรือวางหนังสือค้ำประกันโดยวิธีการมอบหรือวางหนังสือค้ำประกัน อิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์อื่นใด ตามที่ผู้รับหนังสือค้ำประกันกำหนดและธนาคารยอมรับ) โดยผู้ขอใช้บริการ ตกลงว่าหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ที่ธนาคารออกและมอบหรือวางต่อผู้รับหนังสือค้ำประกันโดยวิธีการดังกล่าว ทุกฉบับและทุกจำนวนนั้นเป็นการที่ธนาคารออกและมอบหรือวางหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ตามความประสงค์ ของผู้ขอใช้บริการ และถือเป็นธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ตามกฎหมายซึ่งผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่รับผิดชอบใช้เงินภายใต้ หนังสือค้ำประกันทุกฉบับ และทุกจำนวนที่ธนาคารได้ออกหรือวางให้แก่ผู้รับหนังสือค้ำประกันตามข้อกำหนดและ เงื่อนไขที่ผู้ขอใช้บริการได้ตกลงไว้กับธนาคาร

1.4 ผู้ขอใช้บริการมีความผูกพันตลอดไปจนกว่าผู้รับหนังสือค้ำประกันมีหนังสือหรือดำเนินการแจ้งผ่านระบบของธนาคาร เพื่อแสดงการยกเลิกภาระการค้ำประกันและ/หรือความผูกพันตามหนังสือค้ำประกันให้กับธนาคาร จึงจะถือว่าภาระตาม หนังสือค้ำประกันสิ้นสุด ดังนั้นผู้ขอใช้บริการจะชำระค่าธรรมเนียมในการออกหนังสือค้ำประกันให้แก่ธนาคารในอัตรา ตามที่ธนาคารกำหนดเรื่อยๆ ไปจนกว่าธนาคารจะพ้นจากภาระผูกพันตามที่กล่าว ทั้งนี้ โดยยินยอมให้ธนาคารหักเงิน จากบัญชีเงินฝากประเภทใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับธนาคาร หรือเงินซึ่งอยู่ในความครอบครองดูแล และ/หรือในอำนาจ สิ่งการของธนาคารไม่ว่าธนาคารจะได้รับฝากเงิน ได้การครอบครองดูแล และ/หรือได้อำนาจสิ่งการนี้มาโดยทางใด เพื่อชำระค่าธรรมเนียมการออกหนังสือค้ำประกันและ/หรือค่าธรรมเนียมความผูกพันในการที่หนังสือค้ำประกันยังมีผล ต่อไปจนกว่าผู้รับหนังสือค้ำประกันจะมีหนังสือหรือดำเนินการแจ้งธนาคารผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารว่า ธนาคารหมดภาระความรับผิดชอบตามหนังสือค้ำประกันนั้นๆ แล้ว ได้ทันทีโดยไม่จำเป็นต้องบอกกล่าวล่วงหน้า ทั้งนี้ธนาคารจะมีหลักฐานการหักบัญชีให้ผู้ขอใช้บริการทราบ

1.5 ธนาคารมีสิทธิที่จะเปลี่ยนแปลงข้อมูลในระบบหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน โดยพิจารณา จากข้อมูลที่ได้รับจากระบบของธนาคาร และ/หรือผู้รับหนังสือค้ำประกันได้ทันที โดยผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบ ข้อมูลดังกล่าวตามที่ธนาคารได้จัดให้มีบริการไว้ได้ในระบบบริการ K CONNECT-LG

1.6 ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารจัดทำรายงานการมอบหรือวางหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์โดยมีรายละเอียดตามที่ ผู้รับหนังสือค้ำประกันกำหนด ตามความในบันทึกข้อตกลง/สัญญาระหว่างธนาคารและผู้รับหนังสือค้ำประกัน รวมทั้ง มีสิทธิเปิดเผยข้อมูลของผู้ขอใช้บริการให้แก่ผู้รับหนังสือค้ำประกัน และ/หรือหน่วยงานราชการที่มีอำนาจตามกฎหมาย (แล้วแต่กรณี) เมื่อได้รับการร้องขอ

2. กรณีผู้ขอใช้บริการขอให้ธนาคารออกหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์เพื่อวางค้ำประกันการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบ อิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ e-Government Procurement) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ระบบ e-GP”) ของผู้ขอใช้บริการ ไว้ต่อ หน่วยงานภาครัฐ (หน่วยงานภาครัฐ หมายถึง ส่วนราชการ องค์กรมมหาชน และหน่วยงานอื่นของรัฐ ที่ดำเนินการในระบบ e-GP และเป็นผู้รับเงินค่าซื้อเอกสารประกวดราคาทางอิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือ หนังสือค้ำประกันทางอิเล็กทรอนิกส์จากผู้ขอ ใช้บริการที่ได้ทำการผ่านระบบ e-GP) นอกจากผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าว ในข้อ 1 แล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้ด้วย

2.1 ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงยอมรับว่า ธนาคารได้เข้าทำบันทึกข้อตกลงการให้บริการออกหนังสือค้ำประกันทาง อิเล็กทรอนิกส์ (ซึ่งอาจมีการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงเป็นครั้งคราวในอนาคต) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บันทึกข้อตกลง ระหว่างธนาคารและกรมบัญชีกลาง”) เกี่ยวกับการดำเนินการเพื่อให้บริการในการวางหนังสือค้ำประกันการจัดซื้อจัดจ้าง ภาครัฐด้วยระบบ e-GP ต่อ หน่วยงานภาครัฐ ตามวิธีการและเงื่อนไขที่กรมบัญชีกลางและ/หรือ หน่วยงานภาครัฐ กำหนด

- 2.2 ในการออกหรือวางหนังสือค้ำประกันต่อหน่วยงานภาครัฐ ผู้ขอใช้บริการมีความประสงค์ให้ธนาคารออกหรือวางหนังสือค้ำประกันโดยผ่านระบบ e-GP เพื่อค้ำประกันการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์แก่หน่วยงานภาครัฐ โดยมีกำหนดระยะเวลาค้ำประกันตามที่ผู้ขอใช้บริการระบุในระบบ e-GP
- 2.3 ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่าธนาคารมีดุลพินิจในการออกหรือวางหนังสือค้ำประกัน ให้แก่หน่วยงานภาครัฐ ไม่ว่าในด้าน รูปแบบ และ/หรือ วัตถุประสงค์ในการออกหรือวางหนังสือค้ำประกัน รวมทั้งสามารถเปลี่ยนแปลงประเภทของหนังสือค้ำประกันได้ โดยพิจารณาจากข้อมูลที่ได้รับจากระบบ e-GP ได้ทันทีตลอดระยะเวลาที่บันทึกข้อตกลงระหว่างธนาคารและกรมบัญชีกลางใช้บังคับ โดยที่ผู้ขอใช้บริการไม่จำเป็นต้องแจ้งความประสงค์ขอให้ธนาคารออกหรือวางหนังสือค้ำประกันทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ e-GP อีกในแต่ละครั้ง และธนาคารไม่มีหน้าที่แจ้งการออกหรือวางหนังสือค้ำประกันให้แก่ผู้ขอใช้บริการในแต่ละครั้งเช่นกัน อย่างไรก็ตาม ธนาคารอาจจัดทำสรุปแจ้งข้อมูลต่อผู้ขอใช้บริการถึงการออกหรือวางหนังสือค้ำประกันที่ธนาคารได้ให้แก่หน่วยงานภาครัฐ เพื่อเป็นข้อมูลให้แก่ผู้ขอใช้บริการในการอ้างอิง แต่การจัดทำสรุปดังกล่าวไม่ถือเป็นหน้าที่ของธนาคาร และผู้ขอใช้บริการไม่มีสิทธิปฏิเสธความรับผิดชอบภายใต้หนังสือค้ำประกันที่ธนาคารออกหรือวางให้แก่หน่วยงานภาครัฐ ไม่ว่าธนาคารจะได้จัดทำสรุปดังกล่าวให้แก่ผู้ขอใช้บริการหรือไม่
- 2.4 ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่าหนังสือค้ำประกันที่ธนาคารออกหรือวางให้แก่หน่วยงานภาครัฐนั้นจะอยู่ในรูปแบบข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยเมื่อธนาคารได้พิจารณาข้อมูลรายการของผู้ขอใช้บริการจากระบบ e-GP และยอมรับเข้าเป็นผู้ค้ำประกันให้แก่ผู้ขอใช้บริการแล้ว ธนาคารจะดำเนินการแจ้งการวางค้ำประกัน (หรือการออกหนังสือค้ำประกัน) พร้อมลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร และส่งข้อมูลเข้าสู่ระบบ e-GP (หรือธนาคารอาจออกหรือวางหนังสือค้ำประกันโดยวิธีการวางหนังสือค้ำประกันในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์อื่นใด ตามที่กรมบัญชีกลาง และ/หรือ หน่วยงานภาครัฐกำหนดและธนาคารยอมรับ) โดยผู้ขอใช้บริการตกลงว่าหนังสือค้ำประกันที่ธนาคารออกหรือวางต่อหน่วยงานภาครัฐ ทุกฉบับและทุกจำนวนนั้น ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่รับผิดชอบใช้ให้แก่ธนาคารจนครบถ้วน
- 2.5 ในกรณีที่ธนาคารออกหรือวางหนังสือค้ำประกันแบบไม่มีกำหนดเวลา ผู้ขอใช้บริการจะมีความผูกพันตลอดไปจนกว่าหน่วยงานภาครัฐมีหนังสือหรือดำเนินการแจ้งผ่านระบบ e-GP เพื่อแสดงการยกเลิกภาวะการค้ำประกัน และ/หรือ ความผูกพันตามหนังสือค้ำประกันให้กับธนาคาร จึงจะถือว่าภาวะตามหนังสือค้ำประกันสิ้นสุด ดังนั้น ผู้ขอใช้บริการ จะชำระค่าธรรมเนียมในการออกหนังสือค้ำประกันให้แก่ธนาคารในอัตราตามที่ธนาคารกำหนดเรื่อยๆ ไปจนกว่าธนาคารจะพ้นจากภาวะผูกพันตามที่กล่าว ทั้งนี้ โดยยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากประเภทใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับธนาคาร หรือเงินซึ่งอยู่ในความครอบครองดูแล และ/หรือในอำนาจสั่งการของธนาคารไม่ว่าธนาคารจะได้รับฝากเงิน ได้การครอบครองดูแล และ/หรือได้อำนาจสั่งการนี้มาโดยทางใด เพื่อชำระค่าธรรมเนียมการออกหนังสือค้ำประกันและ/หรือค่าธรรมเนียมความผูกพันในการที่หนังสือค้ำประกันยังมีผลต่อไปจนกว่าหน่วยงานภาครัฐ จะมีหนังสือหรือดำเนินการแจ้งธนาคารผ่านระบบ e-GP ว่าธนาคารหมดภาวะความรับผิดชอบตามหนังสือค้ำประกันนั้นๆ แล้ว ได้ทันทีโดยไม่ต้องบอกกล่าว ทั้งนี้ธนาคารจะมีหลักฐานการหักบัญชีให้ผู้ขอใช้บริการทราบ
3. กรณีผู้ขอใช้บริการขอให้ธนาคารออกหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์เพื่อวางค้ำประกันค่าภาษีอากรของผู้ขอใช้บริการต่อกรมศุลกากร นอกจากผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าวในข้อ 1 แล้วขอใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้ ด้วย
- 3.1 ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงยอมรับว่า ธนาคารได้เข้าทำบันทึกข้อตกลงการให้บริการวางหนังสือค้ำประกันทางอิเล็กทรอนิกส์กับกรมศุลกากร (ซึ่งอาจมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงเป็นครั้งคราวในอนาคต) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บันทึกข้อตกลงระหว่างธนาคารและกรมศุลกากร”) เกี่ยวกับการดำเนินการเพื่อให้บริการในการวางหนังสือค้ำประกันค่าภาษีอากรของผู้ขอใช้บริการในการนำเข้าและส่งออกสินค้าต่อกรมศุลกากรผ่านระบบศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการและเงื่อนไขที่กรมศุลกากรกำหนด

- 3.2 ในการออกหรือวางหนังสือค้ำประกันต่อกรมศุลกากร ผู้ขอใช้บริการมีความประสงค์ให้ธนาคารออกหรือวางหนังสือค้ำประกัน โดยผ่านระบบศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อค้ำประกันภาระค่าภาษีอากรที่อาจจะต้องชำระหรือชำระเพิ่มเติมแก่กรมศุลกากร (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงภาษีอากร ภาษีอากรเพิ่มเติมตลอดจนหนี้อุปกรณอื่นๆ ภาษีอากรขาเข้า ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีธุรกิจเฉพาะ ภาษีการค้า ภาษีบำรุงเทศบาลหรือทำสัญญาประกันไว้ต่อกรมศุลกากร) โดยไม่มีกำหนดระยะเวลานับตั้งแต่วันที่ธนาคารแจ้งการออกหรือวางหนังสือค้ำประกันเข้าสู่ระบบศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์เป็นต้นไป
- 3.3 ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่าธนาคารมีดุลพินิจในการออกหรือวางหนังสือค้ำประกันให้แก่กรมศุลกากร โดยพิจารณาจากข้อมูลที่ได้รับจาก กรมศุลกากรได้ทันทีตลอดระยะเวลาที่บันทึกข้อตกลงระหว่างธนาคารและกรมศุลกากร ใช้บังคับ โดยที่ผู้ขอใช้บริการไม่จำเป็นต้องแจ้งความประสงค์ขอให้ธนาคารออกหรือวางหนังสือค้ำประกันค่าภาษีอากรอีกในแต่ละครั้ง และธนาคารไม่มีหน้าที่แจ้งการออกหรือวางหนังสือค้ำประกันให้แก่ผู้ขอใช้บริการในแต่ละครั้งเช่นกัน อย่างไรก็ตาม ธนาคารอาจจัดทำสรุปแจ้งข้อมูลต่อผู้ขอใช้บริการถึงการออกหรือวางหนังสือค้ำประกันที่ธนาคารได้ ให้แก่กรมศุลกากร เพื่อเป็นข้อมูลให้แก่ผู้ขอใช้บริการในการอ้างอิง แต่การจัดทำสรุปดังกล่าวไม่ถือเป็นหน้าที่ของธนาคาร และผู้ขอใช้บริการไม่มีสิทธิปฏิเสธความรับผิดชอบภายใต้หนังสือค้ำประกันที่ธนาคารออกหรือวางให้แก่กรมศุลกากร ไม่ว่าธนาคารจะได้จัดทำสรุปดังกล่าวให้แก่ผู้ขอใช้บริการหรือไม่
- 3.4 ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่าหนังสือค้ำประกันที่ธนาคารออกหรือวางให้แก่กรมศุลกากรนั้น จะอยู่ในรูปแบบข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยเมื่อธนาคารได้พิจารณาข้อมูลรายการของผู้ขอใช้บริการจากกรมศุลกากร และยอมรับเข้าเป็นผู้ค้ำประกันค่าภาษีอากรให้แก่ผู้ขอใช้บริการแล้ว ธนาคารจะดำเนินการแจ้งการวางค้ำประกัน (หรือการออกหนังสือค้ำประกัน) พร้อมลงลายมือชื่อแบบดิจิทัลของธนาคาร และส่งข้อมูลเข้าสู่ระบบศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์ (หรือธนาคารอาจออกหรือวางหนังสือค้ำประกันโดยวิธีการวางหนังสือค้ำประกันในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์อื่นใด ตามที่กรมศุลกากรกำหนดและธนาคารยอมรับ) โดยผู้ขอใช้บริการตกลงว่าหนังสือค้ำประกันที่ธนาคารออกหรือวางต่อกรมศุลกากรทุกฉบับ และทุกจำนวนนั้น ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายให้แก่ธนาคารจนครบถ้วน
- 3.5 เนื่องจากกรมศุลกากรได้วางระเบียบในการรับหนังสือค้ำประกันว่าหนังสือค้ำประกันธนาคารจะต้องไม่มีกำหนดระยะเวลาครบกำหนด ดังนั้น ในกรณีที่ธนาคารออกหรือวางหนังสือค้ำประกันแบบไม่มีกำหนดเวลา ผู้ขอใช้บริการจะมีความผูกพันตลอดไปจนกว่ากรมศุลกากรมี หนังสือหรือดำเนินการแจ้งผ่านระบบศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์เพื่อแสดงการยกเลิกภาระการค้ำประกันและ/หรือความผูกพันตามหนังสือค้ำประกันให้กับธนาคาร จึงจะถือว่าภาระตามหนังสือค้ำประกันสิ้นสุด ดังนั้น ผู้ขอใช้บริการจะชำระค่าธรรมเนียมในการออกหนังสือค้ำประกันให้แก่ธนาคารในอัตราตามที่ธนาคารกำหนด เรื่อยๆไปจนกว่าธนาคารจะพ้นจากภาระผูกพันตามที่กล่าว ทั้งนี้ โดยยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากประเภทใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับธนาคาร หรือเงินซึ่งอยู่ในความครอบครองดูแล และ/หรือในอำนาจสั่งการของธนาคารไม่ว่าธนาคารจะได้รับฝากเงิน ได้การครอบครองดูแล และ/หรือได้อำนาจสั่งการนี้มาโดยทางใด เพื่อชำระค่าธรรมเนียมการออกหนังสือค้ำประกันและ/หรือค่าธรรมเนียมความผูกพันในการที่หนังสือค้ำประกันยังมีผลต่อไปจนกว่ากรมศุลกากรจะมีหนังสือ หรือดำเนินการแจ้งธนาคาร ผ่านระบบศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์ว่าธนาคารหมดภาระความรับผิดชอบตามหนังสือค้ำประกันนั้นๆ แล้ว ได้ทันทีโดยไม่จำเป็นต้องบอกกล่าวล่วงหน้า ทั้งนี้ธนาคารจะมีหลักฐานการหักบัญชีให้ผู้ขอใช้บริการทราบ



สำหรับผู้สมัคร

1. **K CONNECT-LG** (บริการหนังสือค้ำประกันบนอินเทอร์เน็ต) คือ ระบบให้บริการธุรกรรมด้านหนังสือค้ำประกันในรูปแบบ Web Application สำหรับลูกค้าที่มีวงเงินและใช้บริการหนังสือค้ำประกันกับธนาคารกสิกรไทย เป็นการเพิ่มความสะดวกให้แก่ ลูกค้า ลดการเดินทาง และลดระยะเวลาในการทำธุรกรรมหนังสือค้ำประกัน

คุณลักษณะของ K CONNECT-LG

- ขอบออก LG ได้ตลอด 24 ชั่วโมง
- ตรวจจับเงินคงเหลือได้
- รับหนังสือค้ำประกันต่างสาขาได้
- เช็คสถานะได้ทุกขั้นตอน
- ได้หมายเลข LG ทันที
- ดูและดาวน์โหลดรายงานจากระบบได้
- ตรวจสอบและแก้ไขฉบับร่างก่อนรับฉบับจริง
- ดูและพิมพ์ใบเสร็จจากระบบเพื่อส่งกรมสรรพากรได้
- ไม่มีค่าใช้จ่ายในการใช้ระบบ
- สามารถรับหนังสือค้ำประกันภายในวัน (เงื่อนไขเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด)

ข้อควรรู้ก่อนการใช้งาน

1. Computer, Notebook, Tablet, Smartphone หรืออุปกรณ์ที่สามารถเชื่อมต่อ Internet ได้
2. ระบบ K CONNECT-LG จะรองรับ Browser สำหรับเปิด Website ดังนี้ IE V. 11 ขึ้นไป, Google Chrome V.42 ขึ้นไป และ Fire Fox V.49 ขึ้นไป
3. สำหรับผู้ใช้บริการผลิตภัณฑ์ K-Cash Connect Plus, K-Trade Connect, K CONNECT-FX สามารถใช้ User Name เดียวกันกับผลิตภัณฑ์ดังกล่าวได้

2. **K e-LG via e-GP** (บริการหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP)) คือ การให้บริการวางหนังสือค้ำประกันผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อไว้ต่อหน่วยงานภาครัฐ เมื่อต้องการจัดซื้อจัดจ้าง หรือประมูลงานกับหน่วยงานภาครัฐนั้น ๆ

ข้อควรรู้ก่อนใช้งาน

- ผู้ขอใช้บริการต้องสมัครบริการกับธนาคาร และต้องดำเนินการติดต่อกรมบัญชีกลาง เพื่อลงทะเบียนการให้บริการดังกล่าว
- สำหรับการทำธุรกรรมหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) เพื่อไว้ต่อหน่วยงานภาครัฐ ผู้ขอใช้บริการต้องทำธุรกรรมผ่านระบบของกรมบัญชีกลางเท่านั้น

3. **K e-LG via e-Guarantee** (บริการหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบกรมศุลกากร (e-Guarantee)) คือ การให้บริการวางหนังสือค้ำประกันภาษีอากร (19 ทวิ) แก่ผู้ประกอบการที่เป็นผู้นำเข้าและ/หรือผู้ส่งออก โดยผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อไว้ต่อกรมศุลกากร

ข้อควรรู้ก่อนการใช้งาน

- ผู้ขอใช้บริการต้องสมัครบริการกับธนาคาร และต้องดำเนินการติดต่อกรมศุลกากร เพื่อลงทะเบียนการให้บริการดังกล่าว
- สำหรับการทำธุรกรรมหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ (e-Guarantee) เพื่อไว้ต่อกรมศุลกากร ผู้ขอใช้บริการต้องทำธุรกรรมผ่านระบบของกรมศุลกากรเท่านั้น

4. **K e-LG via beneficiary Website** (บริการหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ผ่าน Website ของผู้รับหนังสือค้ำประกัน) คือ ระบบให้บริการธุรกรรมด้านหนังสือค้ำประกันผ่าน Website ของผู้รับหนังสือค้ำประกัน (คู่ค้า)

ข้อควรรู้ก่อนการใช้งาน

- ผู้ขอใช้บริการต้องสมัครบริการฯ กับธนาคารและต้องดำเนินการติดต่อผู้รับหนังสือค้ำประกันรายนั้นๆ เพื่อลงทะเบียนการให้บริการดังกล่าว
- สำหรับการทำธุรกรรมหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ในข้อนี้ ผู้ขอใช้บริการต้องทำธุรกรรมด้านหนังสือค้ำประกันผ่าน Website ของผู้รับหนังสือค้ำประกันเท่านั้น