



คำแนะนำ เงื่อนไข และคู่มือการให้บริการ Online Direct Debit-RDD-RCDD สำหรับผู้ชำระเงิน (Payer)

ผู้ขอใช้บริการที่มีชื่อปรากฏและลงลายมือชื่อในใบสมัคร (“ผู้ให้บริการ”) ตกลงใช้บริการ Online Direct Debit-RDD-RCDD สำหรับผู้ชำระเงิน (Payer) กับ บมจ. ธนาคารกสิกรไทย (“ธนาคาร”) ดังนี้

คำแนะนำ เงื่อนไข และคู่มือการให้บริการทั่วไป

ข้อ 1 หลักเกณฑ์และเงื่อนไข

1.1 เมื่อผู้ให้บริการลงทะเบียน/สมัครใช้บริการตามกระบวนการของธนาคารเรียบร้อยแล้ว ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบผลการลงทะเบียน/สมัครใช้บริการ และกำหนดเวลาเริ่มใช้บริการได้ ผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนด

ผู้ให้บริการสามารถระบุ/สร้างบัญชีผู้ใช้งาน (User ID) ได้ตามจำนวนที่ธนาคารกำหนด โดยบัญชีผู้ใช้งาน (User ID) ในแต่ละหน้าที่จะสามารถทำการรายการได้ภายใต้หน้าที่และเงื่อนไขที่กำหนดในใบสมัคร

“**ผู้ใช้งาน**” หมายถึง บุคคลที่ผู้ให้บริการระบุให้เป็นผู้ติดต่อหลัก ผู้ติดต่อประสานงาน Administrator Maker Viewer Verifier หรือ Authorizer และ/หรือบุคคลที่ผู้ให้บริการมอบหมาย โดยผู้ให้บริการสามารถเปลี่ยนแปลงผู้ใช้งานได้โดยแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าตามวิธีการที่ระบุไว้ในเงื่อนไขการให้บริการนี้

1.2 ในกรณีที่ผู้ให้บริการและ/หรือผู้ใช้งานใช้บัญชีผู้ใช้งาน (User ID) รหัสผ่าน (Password) PIN Token One Time Password (OTP) บัตรเอทีเอ็ม บัตรเดบิต บัตรเครดิต รหัสลับ แผ่นจานแม่เหล็กที่บรรจุโปรแกรม และ/หรือเครื่องมืออื่นใด ในการ Log in เข้าใช้บริการต่างๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การโอนเงินเข้าหรือออกจากบัญชีเงินฝาก (รวมเรียกว่า “**เครื่องมือโอนเงิน**”) ผู้ให้บริการตกลง ดังนี้

1.2.1 เมื่อผู้ให้บริการได้รับอนุมัติให้ใช้บริการแล้ว ธนาคารจะส่งเครื่องมือโอนเงินไปยังช่องทางรับข้อมูลของผู้ให้บริการและ/หรือผู้ใช้งาน โดยในการเข้าสู่ระบบครั้งแรก ระบบจะบังคับให้เปลี่ยนเครื่องมือโอนเงินโดยอัตโนมัติ ทั้งนี้ “**ช่องทางรับข้อมูล**” หมายถึง ที่อยู่ Email Address หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรือบริการ/ช่องทางอื่นที่ผู้ให้บริการตกลงไว้กับธนาคาร

1.2.2 หากธนาคารกำหนดให้จะต้องใช้บริการ (ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน) ผ่านเครื่องมือโอนเงิน ผู้ให้บริการจะต้องระบุเครื่องมือโอนเงิน

1.2.3 ผู้ให้บริการจะต้องเก็บรักษาเครื่องมือโอนเงินไว้ในที่ปลอดภัยและเป็นความลับของผู้ให้บริการเท่านั้น และจะต้องควบคุมให้ผู้ใช้งานปฏิบัติตามเงื่อนไขการใช้บริการนี้อย่างเคร่งครัดด้วย การเปิดเผยเครื่องมือโอนเงินถือเป็นการปฏิบัติผิดเงื่อนไขการใช้บริการนี้ หากเกิดความเสียหายประการใด (ซึ่งรวมถึงเกิดรายการโอนเงิน) จากการที่ผู้ให้บริการและ/หรือผู้ใช้งานเปิดเผยหรือกระทำใดๆ จนทำให้บุคคลอื่นล่วงรู้หรือได้รับเครื่องมือโอนเงิน หรือเครื่องมือโอนเงินสูญหายหรือถูกโจรกรรม ผู้ให้บริการจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายดังกล่าวที่เกิดขึ้นก่อนที่ธนาคารจะอายัด หรือระงับการใช้เครื่องมือโอนสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้ ผู้ให้บริการสามารถเปลี่ยนแปลงเครื่องมือโอนเงินได้ด้วยตนเองตลอดเวลา ภายใต้เงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

1.2.4 ในกรณีที่เครื่องมือโอนเงินสูญหาย/ถูกโจรกรรม/ถูกระงับเนื่องจากผู้ให้บริการระบุเครื่องมือโอนเงินไม่ถูกต้องติดต่อกันตามจำนวนครั้งที่ธนาคารกำหนด/ลืมเครื่องมือโอนเงิน หรือครบกำหนดเวลาที่ต้องเปลี่ยน ผู้ให้บริการสามารถติดต่อ K-BIZ Contact Center โทรศัพท์ 02-8888822 ตลอด 24 ชั่วโมง หรือสาขาของธนาคาร ในวันและเวลาทำการของธนาคาร

1.2.5 ผู้ให้บริการสามารถอายัดหรือระงับการใช้เครื่องมือโอนเงินหรือการโอนเงินที่มีข้อตกลงล่วงหน้า หรือระงับการใช้บริการได้ โดยติดต่อ K-BIZ Contact Center โทรศัพท์ 02-8888822 ตลอด 24 ชั่วโมง หรือสาขาของธนาคาร ในวันและเวลาทำการของธนาคาร โดยธนาคารจะดำเนินการให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาดังนี้

1.2.5.1 การอายัดหรือระงับการใช้เครื่องมือโอนเงิน ภายใน 24 ชั่วโมงนับแต่เวลาที่ธนาคารได้รับคำสั่งหรือรับแจ้งจากผู้ให้บริการครบถ้วน

1.2.5.2 การอายัดหรือระงับการโอนเงินที่มีข้อตกลงล่วงหน้า ภายใน 1 รอบบิลถัดไปนับแต่วันที่ธนาคารได้รับคำสั่งหรือรับแจ้งจากผู้ให้บริการครบถ้วน ทั้งนี้ “**การโอนเงินที่มีข้อตกลงล่วงหน้า**” หมายถึง การโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ตามข้อตกลงที่ทำไว้ล่วงหน้า เช่น การหักบัญชีเพื่อชำระค่าบริการสาธารณูปโภค การหักบัญชีเพื่อชำระค่าสินค้า/บริการ

1.2.5.3 การระงับการใช้บริการ ตามระยะเวลาที่ธนาคารกำหนดสำหรับแต่ละบริการ

1.2.6 เพื่อเพิ่มความปลอดภัยในการให้บริการ ผู้ให้บริการควรหลีกเลี่ยงการกำหนดให้ ผู้ติดต่อหลัก ผู้ติดต่อประสานงาน Administrator Viewer Maker Verifier และ Authorizer เป็นบุคคลเดียวกัน รวมทั้งหลีกเลี่ยงการมอบเครื่องมือโอนเงินให้แก่ ผู้ติดต่อหลัก ผู้ติดต่อประสานงาน Administrator Viewer Maker Verifier และ Authorizer ที่เป็นบุคคลเดียวกัน

1.3 ผู้ให้บริการตกลงให้ผู้ใช้งานมีอำนาจกระทำการแทนผู้ให้บริการในการใช้บริการได้ตามเงื่อนไขการใช้บริการนี้ โดยผู้ให้บริการตกลงว่าการกระทำของผู้ใช้งานมีผลผูกพันผู้ให้บริการเสมือนผู้ให้บริการกระทำการเองทุกประการ และการกระทำใดๆ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การเบิกจ่าย/ถอนเงินจากบัญชีเงินฝาก การโอนเงิน การหักบัญชีเงินฝาก การขอแก้ไข/เปลี่ยนแปลง/เพิ่มเติมบริการ การตกลงยอมรับการแก้ไข/เปลี่ยนแปลง/เพิ่มเติม ของบริการ/ค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย/ค่าปรับ/ภาษีอากร/เงื่อนไขการใช้บริการ ที่ธนาคารได้แจ้งให้ทราบผ่านช่องทางต่างๆ) ผ่านเครื่องมือโอนเงิน ไม่ว่าจะ

การกระทำของผู้ใช้บริการเอง ผู้ใช้งาน หรือบุคคลอื่นใด และไม่ว่าโดยประการใดก็ตาม ให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์ และมีผลผูกพันผู้ให้บริการเสมือนผู้ให้บริการกระทำการเอง รวมทั้งให้ถือว่าผู้ให้บริการได้ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้ไว้แก่ธนาคารเพื่อเป็นหลักฐานในการทำธุรกรรมในครั้งนั้นๆ โดยถูกต้องสมบูรณ์แล้วนับแต่เวลาที่ยืนยันทำธุรกรรม ผู้ให้บริการตกลงให้ธนาคารสามารถใช้ข้อมูลการทำธุรกรรมดังกล่าวเป็นต้นฉบับเอกสารที่ใช้เป็นพยานหลักฐานในการพิสูจน์ว่าผู้ให้บริการได้ทำธุรกรรมนั้น และใช้ดำเนินการทางกฎหมายได้ทุกประการ

1.4 ผู้ใช้บริการยอมรับและรับทราบถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากผู้ให้บริการสามารถทำธุรกรรมด้วยตนเองได้โดยไม่ต้องมีเอกสารหรือหลักฐานอื่นใดยืนยันและ/หรือมอบให้แก่ธนาคารอีกแต่ประการใด เว้นแต่ธุรกรรมที่ธนาคารกำหนด ให้ต้องทำเอกสารหรือหลักฐานเพิ่มเติมเพื่อให้ถูกต้องตามวิธีการและ/หรือประเพณีของธนาคารในเรื่องนั้นๆ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการต้องตรวจสอบยอดเงินภายหลังจากทำธุรกรรมทุกครั้ง

1.5 ผู้ใช้บริการจะต้องติดต่อ K-BIZ Contact Center โทรศัพท์ 02-888822 ตลอด 24 ชั่วโมง หรือสาขาของธนาคาร ในวันและเวลาทำการของธนาคาร เพื่อดำเนินการดังต่อไปนี้ตามที่ธนาคารกำหนด

- เปลี่ยนแปลงรายละเอียดของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้งาน การใช้บริการ และ/หรือบัญชีที่ผูกกับบริการ
- แจ้งระงับการให้บริการชั่วคราว (Hold)
- ยกเลิกการระงับให้บริการชั่วคราว (Unhold) และ/หรือยกเลิกการให้บริการ

ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน (Reset Password) และ/หรือการปลดล็อกบัญชีผู้ใช้งาน (Unlock User ID) ผู้ใช้งานสามารถติดต่อ Administrator หรือ K-BIZ Contact Center โทรศัพท์ 02-888822 ตลอด 24 ชั่วโมง

1.6 ผู้ใช้บริการสามารถดูข้อมูลการทำรายการชำระค่าสินค้า/บริการ และ/หรือข้อมูลการโอนเงินย้อนหลังได้ และผู้ให้บริการจะได้รับหลักฐานการทำรายการชำระค่าสินค้า/บริการ และ/หรือข้อมูลการโอนเงิน ผ่านช่องทางต่างๆ ตามที่ธนาคารกำหนด

“หลักฐานการทำรายการ” หมายถึง ใบบันทึกรายการ ใบแจ้งการชำระค่าสินค้า/บริการ ใบแจ้งการโอนเงิน ใบแจ้งรายการ (Statement) และหลักฐานอื่นใดที่ทำด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์หรือสื่อบันทึกข้อมูลอื่นใดที่ใช้เก็บข้อมูล หรือที่ธนาคารแห่งประเทศไทยได้กำหนดขึ้นในอนาคต

1.7 ในกรณีที่บัญชีเงินฝากที่ระบุในใบสมัครเป็นบัญชีเงินฝากของบุคคลอื่น (“เจ้าของบัญชี”) ผู้ใช้บริการตกลงปฏิบัติดังนี้

1.7.1 ผู้ใช้บริการจะดำเนินการให้เจ้าของบัญชีลงนามในหนังสือยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของเจ้าของบัญชีตามแบบฟอร์มที่ธนาคารกำหนด เพื่อทำธุรกรรมของผู้ใช้บริการ และชำระค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย/ค่าบริการที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะดำเนินการให้เจ้าของบัญชีไม่ยกเลิกหรือเพิกถอนความยินยอมนี้จนกว่าจะยกเลิกการให้บริการ

1.7.2 ผู้ใช้บริการจะดำเนินการให้เจ้าของบัญชีคงเงินในบัญชีเงินฝากของเจ้าของบัญชีอย่างน้อยเท่ากับรายการที่ธนาคารจะต้องหักเงิน

1.7.3 ในกรณีที่เจ้าของบัญชีแจ้งยกเลิกหรือเพิกถอนความยินยอมและ/หรือคำสั่งให้หักเงิน จะทำให้ธนาคารไม่สามารถหักเงินจากบัญชีเงินฝากของเจ้าของบัญชี และผู้ให้บริการจะไม่สามารถทำรายการในครั้งนั้นๆ ได้ โดยผู้ให้บริการจะติดตามเจรจากับเจ้าของบัญชี เพื่อการรับชำระหนี้และ/หรือบรรเทาภาระผูกพันใดๆ ที่ผู้ให้บริการและเจ้าของบัญชีมีต่อกัน และ/หรือเพื่อการทำธุรกรรมของผู้ใช้บริการต่อไป

อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่ผู้ให้บริการหรือเจ้าของบัญชีแจ้งการยกเลิกหรือเพิกถอนดังกล่าวให้ธนาคารทราบล่าช้าจนทำให้ธนาคารไม่อาจแก้ไขข้อมูลในระบบงานได้ทันไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม และธนาคารได้ดำเนินการใดๆ กับบัญชีเงินฝากของเจ้าของบัญชีตามที่ได้รับคำสั่งจากผู้ให้บริการแล้ว ผู้ใช้บริการยอมรับว่าการดำเนินการของธนาคารตามคำสั่งดังกล่าวถูกต้องและผู้ให้บริการจะรับผิดชอบโดยตรงต่อเจ้าของบัญชี

1.8 ผู้ใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการที่ระบุในใบสมัครและ/หรือบัญชีเงินฝากอื่นใดที่ผู้บริการมีอยู่กับธนาคาร เพื่อให้ธนาคารทำรายการและ/หรือดำเนินการตามเงื่อนไขการให้บริการนี้ โดยไม่จำเป็นต้องบอกกล่าว ทั้งนี้ธนาคารจะนำส่งหลักฐานการหักบัญชีให้ผู้บริการทราบ

1.9 ผู้บริการตกลงว่า ธนาคารและผู้บริการจะต้องอยู่ภายใต้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง คู่มือ คำขอความร่วมมือ และหลักเกณฑ์ใดๆ ของธนาคารแห่งประเทศไทย ศาล หน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานอื่นใดที่มีอำนาจ (แล้วแต่กรณี) ทั้งที่มีอยู่ในขณะนี้และจะมีในภายหน้า (รวมเรียกว่า **“กฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง”**) หากมีการเปลี่ยนแปลงกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ผู้บริการตกลงว่าในการใช้บริการ ผู้บริการจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องที่เปลี่ยนแปลงนั้นทันทีตามที่ธนาคารจะแจ้งให้ผู้บริการทราบ หากผู้บริการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง จนเป็นเหตุให้ธนาคารถูกเรียกค่าปรับ ค่าเสียหาย และ/หรือค่าใช้จ่าย ผู้บริการตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่าย ค่าเสียหาย และ/หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ธนาคารโดยพลัน

1.10 ผู้บริการยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินจากบัญชีเงินฝากประเภทใดๆ ที่ผู้บริการมีอยู่กับธนาคาร หรือเงินซึ่งอยู่ในความครอบครองดูแล และ/หรือในอำนาจสั่งการของธนาคารไม่ว่าธนาคารจะได้รับฝากเงิน ได้การครอบครองดูแล และ/หรือได้อำนาจสั่งการนี้มาโดยทางใด เพื่อชำระหนี้และ/หรือความรับผิดชอบของผู้บริการได้ทันทีโดยไม่ต้องบอกกล่าว ทั้งนี้ธนาคารจะนำส่งหลักฐานการหักบัญชีให้ผู้บริการทราบ

1.11 ในกรณีที่ผู้บริการเปลี่ยนแปลงบัญชีเงินฝากที่ระบุในใบสมัคร ไม่ว่าจะเมื่อใดและด้วยเหตุใดก็ตาม ให้เงื่อนไขการให้บริการนี้มีผลบังคับใช้กับบัญชีเงินฝากที่เปลี่ยนแปลงทุกประการ

1.12 ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถหักเงินจากบัญชีเงินฝากที่ระบุในใบสมัคร เพื่อทำรายการและ/หรือดำเนินการตามเงื่อนไขการให้บริการนี้ และ/หรือเพื่อชำระหนี้และ/หรือความรับผิดชอบของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถทำรายการในครั้งนั้นๆ ได้

1.13 หากความเสียหายเกิดขึ้นจากเครื่องมือหรืออุปกรณ์การให้บริการของผู้ใช้บริการ ระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือระบบอินเทอร์เน็ต ชัดช่อง ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบใดๆ

1.14 ผู้ใช้บริการรับรองว่า บรรดาเอกสาร ข้อมูล รายละเอียดใดๆ ที่ให้แก่ธนาคาร ไม่ว่าจะในรูปแบบใดและไม่ว่าผู้ให้บริการหรือบุคคลที่ผู้ให้บริการมอบหมายจะเป็นผู้ให้ ครบถ้วน ถูกต้องแท้จริง เป็นปัจจุบัน และเป็นข้อมูลที่ธนาคารสามารถนำมาใช้ในการให้บริการและนำมาปรับปรุงข้อมูลในระบบของธนาคารให้เป็นปัจจุบันได้ โดยผู้ให้บริการมีสิทธิและมีความสามารถตามกฎหมายในการใช้บริการและทำธุรกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการ ทั้งนี้ หากเกิดความเสียหายใดๆ เนื่องจากเอกสาร ข้อมูล หรือรายละเอียดดังกล่าวไม่ครบถ้วน ถูกต้องแท้จริง หรือเป็นปัจจุบัน หรือผู้ให้บริการไม่มีสิทธิหรือไม่มีความสามารถตามกฎหมายในการให้บริการหรือทำธุรกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการ ผู้ใช้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบเพียงฝ่ายเดียว

1.15 หากผู้ให้บริการประสงค์แก้ไขข้อมูล และ/หรือรายละเอียดต่างๆ ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน หรือตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด

1.16 เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นอย่างอื่น ในกรณีผู้ใช้บริการพบข้อผิดพลาดใดๆ จากการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับบริการ ในกรณีมีเหตุต้องระงับการดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการเป็นการชั่วคราว ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน หรือในกรณีการยกเลิกการระงับการดำเนินการดังกล่าว ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อ K-BIZ Contact Center โทรศัพท์ 02-8888822 ตลอด 24 ชั่วโมง หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด พร้อมทั้งแจ้งข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เช่น เรื่อง วัน เวลา ผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวนเงิน ลักษณะธุรกรรม ข้อมูลอื่นใดตามที่ธนาคารร้องขอ เมื่อผู้ใช้บริการดำเนินการต่างๆ ตามกระบวนการที่ธนาคารกำหนดครบถ้วนสมบูรณ์แล้ว ธนาคารจะดำเนินการที่เกี่ยวข้อง เช่น ตรวจสอบ/แก้ไขข้อผิดพลาด ระงับการดำเนินการ ยกเลิกการระงับการดำเนินการ ให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่ธนาคารแจ้งแก่ผู้ใช้บริการ โดยผู้บริการยังคงต้องรับผิดชอบต่อธุรกรรมที่เกิดขึ้นก่อนครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าว ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิในการไม่ดำเนินการตามคำขอใดที่ขัดต่อกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

1.17 ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการได้ตามจำนวนครั้งและจำนวนเงินสูงสุดตามที่ธนาคารกำหนดและ/หรือตามที่ธนาคารปลายทางสามารถให้บริการได้ ทั้งนี้ ธนาคารจะหักเงินจากบัญชีเงินฝากตามจำนวนเงินและค่าธรรมเนียมค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย/ค่าบริการ/ภาษีอากร (หากมี) ตามข้อตกลงที่ผู้บริการมีกับธนาคาร โดยเงินจะถูกโอนเข้าบัญชีผู้รับโอนในวันที่รายการมีผลตามที่แต่ละธนาคารปลายทางกำหนด

1.18 ในกรณีที่ความผิดพลาดในการหักเงินและ/หรือโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการที่ระบุในใบสมัครไม่ได้เกิดขึ้นจากธนาคาร ผู้บริการจะตรวจสอบและเรียกร้องหรือคืนเงินดังกล่าวให้แก่คู่พิพาทของผู้บริการโดยตรง และหากผู้บริการมีข้อต่อสู้และ/หรือสิทธิเรียกร้องใดๆ ก็จะไปร้องกล่าวกันเองกับคู่พิพาทของผู้บริการ

1.19 ในกรณีที่เหตุสุดวิสัยหรือเหตุอื่นใดอันทำให้ธนาคารไม่สามารถให้บริการได้ ผู้บริการตกลงให้ธนาคารพิจารณาให้บริการหรือดำเนินการตามที่เห็นสมควร ผู้บริการตกลงให้ความร่วมมือแก่ธนาคารอย่างเต็มที่และทุกวิถีทางในการปรับปรุงการให้บริการของธนาคารเพื่อความสะดวกในการใช้บริการของผู้บริการตามที่ธนาคารร้องขอ

1.20 ผู้บริการตกลงว่า ธนาคารจะโอนสิทธิ ประโยชน์ และ/หรือหน้าที่ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนตามเงื่อนไขการให้บริการนี้ให้แก่บุคคลและ/หรือสถาบันการเงินใดๆ ก็ได้ ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากผู้บริการแต่อย่างใด แต่จะมีการแจ้งให้ผู้บริการทราบ ทั้งนี้ ผู้บริการจะโอนสิทธิ ประโยชน์ และ/หรือหน้าที่ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนตามเงื่อนไขการให้บริการนี้ให้แก่บุคคลใดไม่ได้ เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากธนาคารล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร

1.21 การล่าช้า หรือด่วนใดๆ ในการใช้สิทธิของธนาคารตามกฎหมาย หรือตามเงื่อนไขต่างๆ ตลอดจนคุณสมบัติ ระเบียบ และบันทึกเสียงของธนาคารในระบบโทรศัพท์ ไม่ถือว่าธนาคารสละสิทธิหรือให้ความยินยอมในการดำเนินการใดๆ แก่ผู้บริการแต่ประการใด

1.22 บรรดาหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าว ข้อมูลใดๆ ที่ธนาคารส่งให้ผู้บริการไปยังช่องทางรับข้อมูลที่ระบุในใบสมัคร ไม่ว่าจะส่งเอง ส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนหรือไม่ลงทะเบียน ส่ง Email ส่ง Short Message Service (SMS) หรือส่งผ่านช่องทางรับข้อมูลอื่น ไม่ว่าจะมิได้รับไว้หรือไม่หรือส่งให้ไม่ได้ไม่ว่าเพราะเหตุใด ให้ถือว่าหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าว หรือข้อมูลดังกล่าวได้ส่งถึงผู้บริการโดยชอบแล้ว อนึ่ง หากมีการย้ายเปลี่ยนแปลง หรือรื้อถอนช่องทางรับข้อมูล ผู้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันที

1.23 ในกรณีที่เงื่อนไขการให้บริการเฉพาะของบริการใดไม่ได้รับรายละเอียดในเรื่องใดไว้เป็นการเฉพาะ ให้ใช้บังคับตามเงื่อนไขการให้บริการทั่วไป ในกรณีที่เงื่อนไขการให้บริการเฉพาะของบริการใดขัดหรือแย้งกับเงื่อนไขการให้บริการทั่วไป ให้ใช้บังคับตามเงื่อนไขการให้บริการเฉพาะของบริการนั้น และให้ถือว่าเงื่อนไขการให้บริการเฉพาะของบริการนั้นเป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไขการให้บริการนี้ด้วย แต่หากมีความไม่ชัดเจนในเงื่อนไขใด ผู้บริการตกลงปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของธนาคารทุกประการ

1.24 ถ้าข้อความใดในเงื่อนไขการให้บริการนี้ กลายเป็นโมฆะ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่สมบูรณ์ หรือใช้บังคับไม่ได้ในประการใด ให้ข้อความที่เหลือยังคงชอบด้วยกฎหมาย สมบูรณ์ และใช้บังคับได้ตามกฎหมาย และไม่เสียไปเพราะความเป็นโมฆะ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่สมบูรณ์ หรือใช้บังคับไม่ได้ของข้อความดังกล่าว

1.25 เงื่อนไขการให้บริการนี้ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย และให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้น

1.26 เงื่อนไขการให้บริการนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของใบสมัครด้วย

ข้อ 2 ค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย/ค่าปรับ/ภาษีอากร

2.1 ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าตอบแทนการให้บริการไม่ว่าจะเรียกว่าค่าธรรมเนียม ค่าบริการ หรือชื่ออื่นใด ให้แก่ธนาคาร ภายในกำหนดเวลาชำระ ของค่าตอบแทนนั้นๆ

2.2 ผู้ใช้บริการตกลงรับผิดชอบค่าธุรกรรมนิยม ภาษีอากร และค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการ (หากมี) แต่เพียงฝ่ายเดียว

หากธนาคารจำเป็นต้องทวงจ่ายค่าธุรกรรมนิยม ภาษีอากร และ/หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวตามวรรคก่อนแทนผู้ให้บริการไปก่อน ผู้ใช้บริการตกลง ชำระคืนให้แก่ธนาคารโดยพลัน

ข้อ 3 การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการ

3.1 หากเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่ส่งผลให้ผู้ให้บริการเกิดภาระหรือความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลเมื่อผู้ให้บริการให้ความยินยอม

3.2 หากเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขอื่น ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยหากเป็นการ เปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อการใช้บริการของผู้ใช้บริการ (เช่น การปรับค่าธรรมเนียมการใช้บริการที่สอดคล้องกับต้นทุนที่เพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลง ช่องทางในการให้บริการ การเปลี่ยนแปลงวันครบกำหนดชำระหนี้) ธนาคารจะสื่อสารหรือแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจนให้ ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน หรือระยะเวลาอื่นตามที่กฎหมายกำหนด

3.3 หากมีกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์กำหนดให้ธนาคารต้องดำเนินการเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขไว้เป็นการเฉพาะเป็นอย่างอื่น ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์ดังกล่าวได้

ข้อ 4 การสิ้นสุดของบริการและผลการสิ้นสุด

4.1 ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิระงับ และ/หรือยกเลิกบริการเมื่อใดก็ได้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือเฉพาะผู้ให้บริการรายใดรายหนึ่ง โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า เว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้ ผู้ใช้บริการตกลงว่าธนาคารมีสิทธิระงับ และ/หรือยกเลิกบริการ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน ได้ทันทีตามที่ธนาคารเห็นสมควรโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการดำเนินการดังกล่าว

4.1.1 ข้อมูล รายละเอียด คำรับรองหรือคำยืนยันใดๆ ที่ผู้ให้บริการให้ไว้แก่ธนาคาร ไม่เป็นความจริง ไม่ถูกต้อง หรืออาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิด ในสาระสำคัญ

4.1.2 ปรากฏข้อเท็จจริงที่ธนาคารเชื่อได้ว่า ข้อมูลและ/หรือรายละเอียดต่างๆ ที่ผู้ให้บริการแจ้งแก่ธนาคารให้ดำเนินการตามใบสมัคร หรือการใช้ บริการของผู้ใช้บริการ อาจก่อให้เกิดผลกระทบในทางที่ไม่เป็นคุณ อาจกระทบต่อสิทธิของธนาคารหรือบุคคลอื่น อาจมีวัตถุประสงค์อันไม่ชอบด้วย กฎหมาย อาจขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน อาจทำให้ธนาคารปฏิบัติผิดกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง หรืออาจส่งผล กระทบต่อภาพลักษณ์ของธนาคาร

4.1.3 ผู้ใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขการให้บริการนี้ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด รวมถึงการไม่ชำระค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย/ค่าปรับ/ภาษีอากร

4.1.4 มีเหตุการณ์ใดเกิดขึ้นหรืออาจจะเกิดขึ้นอันทำให้ธนาคารเชื่อได้ว่าจะมีผลกระทบต่อภารกิจหรือความสามารถในการชำระหนี้ ของผู้ให้บริการ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงผู้ให้บริการเลิกกิจการ ถูกเพิกถอนทะเบียน ถูกระงับไม่ให้ดำเนินธุรกิจ หรือชำระบัญชี

4.1.5 ธนาคารไม่สามารถหักเงินเพื่อดำเนินการตามใบสมัคร และเงื่อนไขการให้บริการนี้

4.1.6 ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

4.2 ในกรณีที่ผู้ให้บริการประสงค์จะยกเลิกการใช้บริการใดบริการหนึ่ง หรือทุกบริการตามเงื่อนไขการให้บริการนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคาร ทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 30 วัน ผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคาร และดำเนินการต่างๆ ตามที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารจะ ยกเลิกการใช้บริการตามความประสงค์ของผู้ใช้บริการโดยเร็วภายใน 30 วัน นับแต่ธนาคารได้รับแจ้งความประสงค์ยกเลิกการใช้บริการและเอกสาร ประกอบจากผู้ใช้บริการครบถ้วน โดยการยกเลิกจะมีผลสมบูรณ์เมื่อธนาคารแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ

4.3 กรณีที่เงื่อนไขการให้บริการนี้สิ้นสุดลง ไม่ว่าด้วยเหตุใด ไม่เป็นการยกเลิกภาระหน้าที่ใดๆ ซึ่งผู้บริการยังปฏิบัติไม่ครบถ้วนตามเงื่อนไขการ ใช้ บริการนี้ จนกว่าผู้บริการจะปฏิบัติภาระหน้าที่ดังกล่าวจนครบถ้วนแล้ว

คำแนะนำ เงื่อนไข และคู่มือการใช้บริการ Online Direct Debit-RDD-RCDD สำหรับผู้ชำระเงิน (Payer)

บริการ Online Direct Debit-RDD-RCDD สำหรับผู้ชำระเงิน (Payer) เป็นบริการเพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ชำระชำระหนี้ที่ผู้บริการมีกับบริษัท ผู้รับเงิน (คู่ค้า) ของผู้บริการ ("คู่ค้า") โดยผู้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้บริการเข้าบัญชีเงินฝากของคู่ค้าผ่าน บริการรับชำระเงินด้วยการหักบัญชีแบบออนไลน์ (Online Direct Debit : ODD), บริการชำระเงินด้วยการหักบัญชีอัตโนมัติ (Real Time Direct Debit : RDD), บริการรับชำระค่างวดอัตโนมัติบริการไทย (K-Payment Plan Services : RCDD) ผู้ใช้บริการตกลงดังนี้

1. ผู้ใช้บริการสามารถชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการได้ตามจำนวนเงิน จำนวนครั้ง วัน เวลา และเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด โดยไม่ต้องมาติดต่อธนาคาร

2. บริการนี้ใช้ได้เฉพาะกับคู่ค้าที่มีบัญชีเงินฝากอยู่กับธนาคารเท่านั้น

3. ผู้ใช้บริการหรือคู่ค้า (ในกรณีที่ผู้ให้บริการมอบหมายให้คู่ค้าส่งคำสั่ง) จะส่งคำสั่งหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการและนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากของคู่ค้าให้แก่ธนาคาร ในรูปข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านบริการรับชำระเงินด้วยการหักบัญชีแบบออนไลน์ (Online Direct Debit : ODD), บริการชำระเงินด้วยการหักบัญชีอัตโนมัติ (Real Time Direct Debit : RDD), บริการรับชำระค่าบัตรเครดิตอัตโนมัติไทย (K-Payment Plan Services : RCDD)
4. เมื่อธนาคารได้รับคำสั่งจากผู้ให้บริการหรือคู่ค้า (ในกรณีที่ผู้ให้บริการมอบหมายให้คู่ค้าส่งคำสั่ง) ผู้ให้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร เท่ากับจำนวนตามคำสั่งทันที และนำเงินดังกล่าวเข้าบัญชีเงินฝากของคู่ค้า ภายใน 24 ชั่วโมง นับแต่ธนาคารหักเงินดังกล่าว
5. ในกรณีที่ผู้ให้บริการมีบัญชีกระแสรายวันและวงเงินกู้เบิกเงินเกินบัญชี การสั่งจ่ายหรือหักเงินนอกจากจะเป็นไปตามหนังสือสัญญาผู้เบิกเงินเกินบัญชีที่ผู้ให้บริการทำไว้กับธนาคารแล้ว ผู้ให้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหรือคู่ค้า (ในกรณีที่ผู้ให้บริการมอบหมายให้คู่ค้าส่งคำสั่ง) สั่งจ่ายหรือหักเงินจากบัญชีกระแสรายวันดังกล่าวได้ โดยให้ถือว่าเป็นการเบิกเงินเกินบัญชีซึ่งผู้ให้บริการตกลงชำระคืนให้แก่ธนาคารตามหนังสือสัญญาผู้เบิกเงินเกินบัญชีดังกล่าว
6. กรณีที่คู่ค้าใช้บริการชำระเงินด้วยการหักบัญชีอัตโนมัติ แบบ Payment with Hold
- 6.1 เมื่อธนาคารได้รับคำสั่งจากผู้ให้บริการหรือคู่ค้า (ในกรณีที่ผู้ให้บริการมอบหมายให้คู่ค้าส่งคำสั่ง) ให้หักเงินในบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการเพื่อชำระค่าสินค้าและบริการ ผู้ให้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินในบัญชีเงินฝากดังกล่าวเท่ากับจำนวนตามคำสั่ง และจะไม่ถอนโอนเงินจำนวนที่หักไว้จากบัญชีเงินฝากดังกล่าว
- 6.2 ในกรณีที่เงินในบัญชีเงินฝากดังกล่าวน้อยกว่าจำนวนตามคำสั่ง ธนาคารจะไม่หักเงิน และผู้ให้บริการจะไม่สามารถทำธุรกรรมครั้งนั้นได้ โดยผู้ให้บริการตกลงชำระเงินให้แก่คู่ค้าโดยตรงและธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบใดๆ ต่อผู้ให้บริการหรือคู่ค้า
- 6.3 เมื่อธนาคารได้รับคำสั่งจากผู้ให้บริการหรือคู่ค้า (ในกรณีที่ผู้ให้บริการมอบหมายให้คู่ค้าส่งคำสั่ง) ให้หักเงินจำนวนที่หักไว้ ผู้ให้บริการตกลงยินยอม ให้ธนาคารหักและนำเงินจำนวนดังกล่าวเข้าบัญชีเงินฝากของคู่ค้า
- 6.4 ในกรณีที่ผู้ให้บริการมอบหมายให้คู่ค้าส่งคำสั่ง ผู้ให้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารดำเนินการ ดังนี้
- 6.4.1 กรณีจำนวนเงินตามคำสั่งให้หักเงินมากกว่าจำนวนเงินที่หักไว้
- หากเงินในบัญชีเงินฝากน้อยกว่าจำนวนเงินตามคำสั่งให้หักเงิน: ให้หักเงินเท่ากับจำนวนเงินที่หักไว้
 - หากเงินในบัญชีเงินฝากเท่ากับหรือมากกว่าจำนวนเงินตามคำสั่งให้หักเงิน: ให้หักเงินเท่ากับจำนวนเงินตามคำสั่งให้หักเงิน
- 6.4.2 กรณีจำนวนเงินตามคำสั่งให้หักเงินน้อยกว่าจำนวนเงินที่หักไว้ ให้หักเงินเท่ากับจำนวนตามคำสั่งให้หักเงิน และให้ถือว่ายกเลิกการหักเงินในส่วนที่เหลือ เว้นแต่คู่ค้าจะสั่งให้หักเงินในส่วนที่เหลือเพื่อหักบัญชีในคราวต่อไป
7. หากจำนวนเงินที่คู่ค้าแจ้งธนาคารไม่ถูกต้อง แต่ธนาคารได้หักและนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากของคู่ค้าแล้ว ผู้ให้บริการจะเรียกเงินจำนวนดังกล่าวคืนจากคู่ค้าโดยตรง