



ส่วนที่ 3: คำแนะนำ เงื่อนไข และคู่มือการใช้บริการ K PLUS SME

ผู้ใช้บริการที่มีชื่อปรากฏและลงลายมือชื่อในใบคำขอใช้บริการรวมเพื่อธุรกิจค้ำรองตัวกสิกรไทย และ/หรือสัญญา และ/หรือข้อตกลง และ/หรือใบสมัคร และ/หรือคำขอใช้บริการ และ/หรือใบคำขอเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับกาใช้บริการ K PLUS SME ตกลงใช้บริการ K PLUS SME หรือชื่ออื่นที่ บมจ. ธนาคารกสิกรไทย (“ธนาคาร”) พิจารณาเปลี่ยนแปลงตามที่ธนาคารเห็นสมควร (“บริการ”) กับธนาคารตามที่ได้รับอนุมัติจากธนาคาร และตามรายละเอียดที่ธนาคารกำหนด โดยตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขกาใช้บริการ K PLUS SME (“เงื่อนไขกาใช้บริการฉบับนี้”) ดังต่อไปนี้

1. ธนาคารเปิดให้บริการสำหรับบุคคลธรรมดาที่อายุตั้งแต่ 15 ปี ขึ้นไปหรือนิติบุคคล/ห้างหุ้นส่วน/ห้างหุ้นส่วนสามัญ/คณะบุคคล/โรงเรียน/สหกรณ์/องค์กรต่างๆ
2. ผู้ใช้บริการจะต้องมีบัญชีเงินฝากออมทรัพย์หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวันเพื่อใช้ผูกกับบริการ
3. การผูกบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน หรือบัตรเอทีเอ็ม หรือบัตรเดบิต สามารถผูกได้กับหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่หมายเลขเดียวเท่านั้น แต่หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่หมายเลขเดียวสามารถผูกได้กับหลายบัญชี
4. ผู้ใช้บริการสามารถสมัครใช้บริการได้ตามช่องทางที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการรับรองว่าผู้บริการเป็นผู้มีสิทธิครอบครองและใช้หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้บริการนำมาสมัคร และ/หรือใช้บริการ K PLUS SME และ/หรือบริการอื่นที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ K PLUS SME โดยชอบด้วยกฎหมาย และผู้บริการยินยอมให้ธนาคารส่งหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ดังกล่าวเพื่อตรวจสอบกับผู้ให้บริการระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และยินยอมให้ผู้ให้บริการระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่เปิดเผยและส่งหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ดังกล่าวมายังธนาคาร เพื่อให้ธนาคารใช้ในการตรวจสอบยืนยันตัวตนผู้บริการในการสมัครและ/หรือใช้บริการ K PLUS SME และ/หรือบริการอื่นที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ K PLUS SME ตามขั้นตอนและหลักเกณฑ์ของธนาคารได้

4.1 กรณีผู้บริการเป็นบุคคลธรรมดาและต้องการผูกบัญชีชื่อเดียวของผู้บริการ ผู้บริการจะต้องมีบัตรเอทีเอ็มหรือบัตรเดบิตที่ผูกกับบัญชีเงินฝากออมทรัพย์หรือบัญชีกระแสรายวันกับธนาคาร เพื่อใช้สำหรับพิสูจน์การมีตัวตนกับธนาคาร และจะต้องสมัครใช้บริการผ่าน Application K PLUS SME บนโทรศัพท์เคลื่อนที่เท่านั้น ทั้งนี้ การสมัครจะมีผลสมบูรณ์ เมื่อผู้บริการได้รับอีเมลแจ้งผลยืนยันการสมัครบริการสำเร็จตามอีเมลที่ผู้บริการได้แจ้งไว้กับธนาคาร

4.2 กรณีผู้บริการต้องการนำบัญชีชื่อร่วม หรือบัญชีของนิติบุคคล/ห้างหุ้นส่วน/ห้างหุ้นส่วนสามัญ/คณะบุคคล/โรงเรียน/สหกรณ์/องค์กรต่างๆ มาผูกกับบริการ ผู้บริการจะต้องดาวน์โหลดใบสมัครใช้บริการ ผ่าน Application K PLUS SME กรอกข้อมูลการสมัครใช้บริการให้ครบถ้วนและถูกต้อง โดยเจ้าของบัญชีร่วมทุกคน หรือกรรมการผู้มีอำนาจกระทำการแทนลงนามในใบคำขอสมัครบริการ K PLUS SME หรือใบคำขอเพิ่มบัญชีบนบริการ K PLUS SME ทุกคนต้องมาสมัครบริการด้วยตนเอง พร้อมนำเอกสารประกอบการสมัครทั้งหมดติดต่อบริการได้ทุกสาขา ทั้งนี้ การสมัครจะมีผลสมบูรณ์ เมื่อผู้บริการได้รับ Email ยืนยันการสมัคร ผ่าน Email Address ที่ผู้บริการได้แจ้งไว้กับธนาคาร

5. การใช้รหัสผ่าน (PIN)

5.1 เมื่อผู้บริการได้รับอนุมัติให้ใช้บริการแล้ว ผู้บริการจะต้องกำหนดรหัสผ่าน (PIN) 6 หลัก เพื่อใช้สำหรับการใช้บริการ

5.2 ผู้บริการจะต้องเก็บรักษารหัสผ่าน (PIN) ไว้ในที่ปลอดภัยและถือเป็นความลับเฉพาะตัวของผู้บริการรายนั้นเท่านั้น การเปิดเผยรหัสผ่าน (PIN) ถือเป็นกาปฏิบัติผิดเงื่อนไขกาใช้บริการฉบับนี้ หากเกิดความเสียหายประการใดจากการที่ผู้บริการเปิดเผยหรือกระทำการใดๆ จนทำให้รหัสผ่าน (PIN) สูญหาย ผู้บริการจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายนั้น ทั้งนี้ ผู้บริการสามารถเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน (PIN) ได้ด้วยตนเองตลอดเวลา โดยไม่ต้องแจ้งให้ธนาคารทราบ

5.3 ในกรณีรหัสผ่าน (PIN) สูญหาย/บริการถูกระงับเนื่องจากผู้ใช้บริการระบุรหัสผ่าน (PIN) ไม่ถูกต้องติดต่อกันตามจำนวนครั้งที่ธนาคารกำหนด/ผู้ใช้บริการลืมรหัสผ่าน (PIN) ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อธนาคารที่ K-BIZ Contact Center หมายเลขโทรศัพท์ 02-8888822 ตลอด 24 ชั่วโมง

6. กรณีผู้ใช้บริการบัญชีร่วมและบัญชีนิติบุคคล ผู้ใช้บริการตกลงให้ผู้ทำรายการมีอำนาจกระทำการแทนผู้ใช้บริการในการใช้บริการได้ตามที่ระบุในเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ โดยผู้ใช้บริการตกลงยอมรับว่าการกระทำของผู้ทำรายการมีผลผูกพันผู้ใช้บริการเสมือนผู้ใช้บริการกระทำการเองทุกประการ ยกเว้น การสมัครใช้บริการ, การขอเพิ่มบัญชี, การเปลี่ยนแปลงผู้ทำรายการ, การแจ้งระงับการใช้บริการชั่วคราว (ที่สาขา) (Hold), การยกเลิกการระงับใช้บริการชั่วคราว (Unhold), การเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน (Reset Password) และการปลดล็อกรหัสผ่าน (Unlock Password) กรณีล็อกมากกว่า 1 ครั้งต่อสัปดาห์ ผู้ใช้บริการจะต้องดำเนินการด้วยตนเองที่สาขาของธนาคาร “ผู้ทำรายการ” ให้หมายถึง บุคคลที่ผู้ใช้บริการระบุให้เป็นผู้ที่ทำการผ่าน Application K PLUS SME และเป็นผู้ติดต่อประสานงานกับธนาคาร โดยผู้ใช้บริการสามารถเปลี่ยนแปลงบุคคลดังกล่าวได้โดยแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าตามวิธีการที่ระบุไว้ในเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ แต่ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการตกลงยอมรับว่าการกระทำใดๆ หากได้กระทำ ไปโดยการเข้ารหัสผ่าน (PIN) ไม่ว่าจะเป็นการกระทำของผู้ทำรายการหรือบุคคลอื่นใดก็ตาม ผู้ใช้บริการตกลงให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์นับตั้งแต่วันที่มีการยืนยันทำธุรกรรม และให้มีผลผูกพันผู้ใช้บริการเสมือนหนึ่งได้กระทำโดยผู้ใช้บริการเอง รวมทั้งให้ถือว่าเป็นการที่ผู้ใช้บริการได้ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้ไว้แก่ธนาคารเพื่อเป็นหลักฐานในการทำธุรกรรมผ่านบริการในครั้งนั้นๆ โดยถูกต้องสมบูรณ์แล้ว และตกลงให้ธนาคารสามารถใช้ข้อมูลการทำธุรกรรมดังกล่าวเป็นต้นฉบับเอกสารที่ใช้เป็นพยานหลักฐานในการพิสูจน์ว่าผู้ใช้บริการได้ทางธุรกรรมนั้น และใช้ในการดำเนินการทางกฎหมายได้ทุกประการ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการตกลงยอมรับและรับทราบถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากผู้ใช้บริการสามารถทำธุรกรรมด้วยตนเองได้โดยไม่จำเป็นต้องมีเอกสาร หรือหลักฐานอื่นใดยืนยันเพิ่มเติม และ/หรือมอบให้แก่ธนาคารอีกแต่ประการใด เว้นแต่รายการที่ธนาคารกำหนดให้ต้องทำเอกสาร หรือหลักฐานเพิ่มเติมเพื่อให้ถูกต้องตามวิธีการ และประเพณีของธนาคารในเรื่องนั้นๆ อาทิเช่น (แต่ไม่จำกัดอยู่เพียง) การขอให้ธนาคารออกเช็คตามคำสั่ง ฯลฯ ผู้ใช้บริการจะต้องทำเอกสารหรือหลักฐาน (ถ้ามี) ตามที่ธนาคารกำหนดด้วย ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบยอดเงินภายหลังจากทำรายการทุกครั้งผ่าน Email Address ที่ผู้ใช้บริการได้แจ้งไว้กับธนาคาร โดย ผู้ใช้บริการยินยอมรับผิดชอบต่อการทำธุรกรรมดังกล่าวทุกประการ

7. ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการต่างๆ ตามที่ธนาคารเปิดให้บริการ ภายใต้เงื่อนไขดังต่อไปนี้

7.1 ผู้ใช้บริการสามารถเข้าดูข้อมูลทางด้านบัญชีเงินฝากออมทรัพย์และ/หรือกระแสรายวันและ/หรือข้อมูลส่วนตัวได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง

7.2 ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการโอนเงินได้ตามรายละเอียด ดังนี้ วงเงินโอนระหว่างบัญชีตนเอง วงเงินโอนภายในธนาคารและวงเงินโอนต่างธนาคารเป็นจำนวนเงิน ไม่เกิน 2,000,000 บาทต่อวัน โดยสามารถทำรายการได้ไม่จำกัดจำนวนครั้งต่อวัน หรือตามที่ธนาคารจะมีการประกาศกำหนดต่อไป ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการสามารถปรับเพิ่มหรือลดวงเงินได้ที่ K-BIZ Contact Center ของธนาคาร หมายเลขโทรศัพท์ 02-8888822 หรือช่องทางอื่นๆ ที่ธนาคารกำหนด

7.3 ธนาคารจะทำการหักเงินจากบัญชีเงินฝากออมทรัพย์และ/หรือกระแสรายวันที่ผูกกับบริการตามจำนวนเงินที่ระบุพร้อมค่าธรรมเนียมจากบัญชีเงินฝากออมทรัพย์และ/หรือกระแสรายวันที่ผูกกับบริการ และเงินจะถูกโอนเข้าบัญชีเงินฝากของผู้รับโอนทันที หลังจากที่ผู้ใช้บริการได้ทำรายการ ยกเว้นแต่การโอนเงินต่างธนาคารจะต้องเป็นไปตามระยะเวลาที่ธนาคารกำหนดเท่านั้น

7.4 ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่าข้อมูลของผู้ใช้บริการที่แสดงใน Credit Summary และ Cheque Report เป็นเพียงข้อมูลเบื้องต้นที่ธนาคารอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการเพื่อประกอบการตัดสินใจสำหรับการดำเนินธุรกิจเท่านั้น

7.5 ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่าการที่ผู้ใช้บริการได้มีการปรับโครงสร้างหนี้ และ/หรือมีสถานะเป็นเอ็นพีแอล ยอดเงินสินเชื่อที่แสดงใน Credit Summary เป็นยอดเบื้องต้นเท่านั้น อาจมีการเปลี่ยนแปลงตามยอดที่แท้จริง

8. ผู้ใช้บริการสามารถดูข้อมูลการทำรายการโอนเงินย้อนหลังได้เมื่อมีการโอนเงินผ่านบริการ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะได้รับหลักฐานการทำรายการโอนเงินผ่าน Email Address ที่ผู้ใช้บริการลงทะเบียนไว้กับบริการ “หลักฐานการทำรายการ” หมายถึง เอกสาร

หลักฐานอันได้แก่ ใบบันทึกรายการ โบนัสการโอนเงิน ใบแจ้งรายการ (Statement) และหลักฐานอื่นใดที่ทำด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ และสื่อบันทึกข้อมูล หรือ สื่อบันทึกข้อมูลอื่นใดที่ใช้เก็บข้อมูล หรือหลักฐานอื่นใดที่ธนาคารแห่งประเทศไทยได้กำหนดขึ้นในอนาคต

9. ข้อมูลด้านการเงิน การบัญชี หรือข้อมูลข่าวสารใดที่ธนาคารจัดส่งให้ผู้ให้บริการผ่านทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้บริการนี้ ถือเป็นข้อมูลลับที่ผู้ให้บริการไม่พึงเปิดเผยต่อบุคคลภายนอก

10. ผู้ให้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการ เพื่อให้ธนาคารทำรายการและ/หรือดำเนินการตามคำสั่งของผู้ใช้บริการภายใต้บริการต่างๆ ตามเงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้ โดยไม่จำเป็นต้องบอกกล่าว แต่ธนาคารจะนำส่งหลักฐานการหักบัญชีให้ผู้ให้บริการทราบ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการตกลงจะไม่ยกเลิกเพิกถอนจนกว่าจะมีการยกเลิกการให้บริการต่างๆ นั้น

11. ในกรณีที่ความผิดพลาดในการชำระเงิน/โอนเงินไม่ได้เกิดขึ้นจากธนาคาร ผู้ให้บริการจะตรวจสอบ และเรียกคืนเงินกับคูพิทาทของผู้ให้บริการ หรือคืนเงินให้แก่คูพิทาทของผู้ให้บริการ โดยตรง และหากผู้ให้บริการมีข้อต่อสู้และ/หรือสิทธิเรียกร้องใดๆ ก็จะไปว่ากล่าวกันเองกับคูพิทาทของผู้ให้บริการ

12. ผู้ใช้บริการยอมรับว่า กรณีเกิดรายการโอนเงินผ่านบริการนี้ อันมีสาเหตุเครื่องมือโอนเงินสูญหาย หรือถูกโจรกรรม ผู้ใช้บริการยอมรับผิดตามจำนวนเงินโอนนั้น ที่เกิดก่อนธนาคารจะดำเนินการอายัด หรือระงับการใช้เครื่องมือโอนเงิน หรือ การโอนเงินที่มีข้อตกลงล่วงหน้าแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด ทั้งนี้ “**เครื่องมือโอนเงิน**” หมายถึง รหัสผ่าน (PIN) บัตรเอทีเอ็ม บัตรเดบิต หรือบัตรเครดิต รหัสลับ แผ่นจานแม่เหล็กที่บรรจุโปรแกรม หรือเครื่องมืออื่นใดที่ธนาคารมอบให้ผู้ให้บริการเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการโอนเงินเข้าหรือออกจากบัญชี

13. การเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยข้อมูล

ผู้ให้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคล และ/หรือข้อมูลใดๆ ของผู้ให้บริการ โดยมีวัตถุประสงค์ที่จำเป็นเพื่อการให้บริการแก่ผู้ให้บริการ การดำเนินการตามคำขอของผู้ใช้บริการก่อนให้บริการ การมอบหมายงานให้ผู้อื่นดำเนินการแทนธนาคารเพื่อสนับสนุนการให้บริการ เช่น งานเทคโนโลยีสารสนเทศ งานติดต่อสื่อสาร งานติดตามทวงถาม เป็นต้น การโอนสิทธิและ/หรือหน้าที่ และ/หรือการจัดการข้อร้องเรียน นอกจากนี้ ผู้ให้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวได้ทั้งในประเทศและต่างประเทศให้แก่ ผู้ให้บริการภายนอก ตัวแทนของธนาคาร ผู้รับจ้างช่วงงานต่อ พันธมิตรทางธุรกิจที่ออกผลิตภัณฑ์ร่วมกันในลักษณะ co-brand ผู้สนใจจะเข้ารับโอนสิทธิ/หน้าที่ ผู้รับโอนสิทธิ/หน้าที่ และ/หรือผู้ให้บริการ Cloud Computing และยินยอมให้ผู้รับข้อมูลจากธนาคารดังกล่าว เก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวต่อไปได้ภายใต้วัตถุประสงค์ดังกล่าว ทั้งนี้ รายละเอียดอื่นๆ และสิทธิ ปรากฏในนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในเว็บไซต์ของธนาคาร www.kasikornbank.com/th/privacy-policy

ในกรณีที่ผู้ให้บริการมีการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นใดแก่ธนาคารเพื่อดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ข้างต้น ผู้ใช้บริการขอรับรองว่าได้รับความยินยอมจากบุคคลอื่นดังกล่าว หรือได้อาศัยหลักเกณฑ์อื่นทางกฎหมายในการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นดังกล่าวแก่ธนาคาร และได้แจ้งให้บุคคลอื่นดังกล่าวทราบถึงรายละเอียดการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลข้างต้นแล้ว

14. ผู้ให้บริการรับรองว่า บรรดาเอกสาร ข้อมูล รายละเอียดใดๆ ที่ปรากฏ และ/หรือที่ได้มีการจัดส่งมาให้ธนาคาร ไม่ว่าจะส่งมาในรูปแบบใดและไม่ว่าจะส่งด้วยตัวผู้ให้บริการเองหรือบุคคลที่ผู้ให้บริการมอบหมาย มีความครบถ้วน ถูกต้องแท้จริงและเป็นปัจจุบัน และเป็นข้อมูลที่ธนาคารสามารถนำมาใช้ในการให้บริการได้ โดยผู้ให้บริการมีสิทธิและมีความสามารถตามกฎหมายในการขอใช้บริการและการทำธุรกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการนี้ และผู้ให้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารใช้เอกสาร ข้อมูล และรายละเอียดดังกล่าวในการดำเนินการต่างๆ ที่จำเป็นและเกี่ยวข้องกับการให้บริการของธนาคาร

15. หากผู้ให้บริการมีความประสงค์จะขอแก้ไขข้อมูล และ/หรือรายละเอียดต่างๆ ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรพร้อมเอกสารประกอบ หรือตามวิธีการที่ธนาคารกำหนดล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน

16. ในกรณีที่ผู้ให้บริการพบข้อผิดพลาดใดๆ จากการโอนเงิน หรือในกรณีที่มีเหตุที่ต้องระงับการดำเนินการภายใต้บริการนี้เป็น การชั่วคราว ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน หรือในกรณีการยกเลิกการระงับการดำเนินการดังกล่าว ผู้ให้บริการสามารถติดต่อธนาคารได้ที่ K-BIZ Contact Center โทรศัพท์หมายเลข 02-8888822 ตลอด 24 ชั่วโมง หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด พร้อมทั้งแจ้งข้อมูลที่

เกี่ยวข้อง เช่น เรื่อง วัน เวลา ผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวนเงิน ลักษณะธุรกรรม ข้อมูลอื่นใดตามที่ธนาคารร้องขอ เมื่อผู้ใช้บริการดำเนินการต่างๆ ตามกระบวนการที่ธนาคารกำหนดครบถ้วนสมบูรณ์ ธนาคารจะดำเนินการที่เกี่ยวข้อง เช่น ตรวจสอบ/แก้ไขข้อผิดพลาด ระวังการดำเนินการ ยกเลิกการระงับการดำเนินการให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่ธนาคารได้แจ้งแก่ผู้ใช้บริการ โดยผู้ใช้บริการยังคงเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการและรายการธุรกรรมที่เกิดขึ้นก่อนครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าว ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเพิกเฉยต่อคำ ร้องขอใดๆ ที่ขัดต่อกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ตามที่ระบุในข้อ 26.

17. ค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย/ค่าปรับ/ภาษีอากร

17.1 ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าตอบแทนการใช้บริการไม่ว่าจะเรียกว่าค่าธรรมเนียม ค่าบริการ หรือชื่ออื่นใด ให้แก่ธนาคาร ภายในกำหนดเวลาชำระของค่าตอบแทนนั้นๆ โดยพลัน

17.2 ผู้ใช้บริการตกลงรับผิดชอบค่าธุรกรรมเนียม ภาษีอากร และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการ (หากมี) แต่เพียงฝ่ายเดียว

17.3 หากธนาคารจำเป็นต้องทอดรองจ่ายค่าธุรกรรมเนียม ภาษีอากร และ/หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวตามวรรคก่อนแทนผู้ใช้บริการไปก่อน ผู้ใช้บริการตกลงชำระคืนให้แก่ธนาคารโดยพลัน

18. ผู้ใช้บริการยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินจากบัญชีเงินฝากประเภทใดๆ ที่ผู้ใช้บริการมีอยู่กับธนาคาร หรือเงินซึ่งอยู่ในความครอบครองดูแล และ/หรือในอำนาจสั่งการของธนาคารไม่ว่าธนาคารจะได้รับฝากเงิน ได้การครอบครองดูแล และ/หรือได้อำนาจสั่งการนี้มาโดยทางใด เพื่อชำระค่าหนี้ และ/หรือ ความรับผิดชอบของผู้ใช้บริการได้ทันทีโดยไม่ต้องบอกกล่าว ทั้งนี้ ธนาคารจะนำส่งหลักฐานการหักบัญชีให้ผู้ใช้บริการทราบ

19. ผู้ใช้บริการยินยอมชำระค่าธรรมเนียมการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตจากการใช้บริการนั้นนอกเหนือจากการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามปกติ (Air Time) โดยกรณีที่เป็นโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบจ่ายรายเดือน (Post-paid) ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบยอดค่าธรรมเนียมได้จากใบแจ้งหนี้ (Statement) ของผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ส่วนกรณีโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบเติมเงิน (Prepaid) ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบยอดค่าธรรมเนียมได้จากผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่

20. การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการใช้บริการ

20.1 หากเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่ส่งผลให้ผู้ใช้บริการเกิดภาระหรือความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลเมื่อผู้ใช้บริการให้ความยินยอม

20.2 หากเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขอื่น ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยหากเป็นการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อการใช้บริการของผู้ใช้บริการ (เช่น การปรับค่าธรรมเนียมการใช้บริการที่สอดคล้องกับต้นทุนที่เพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงช่องทางในการให้บริการ การเปลี่ยนแปลงวันครบกำหนดชำระหนี้) ธนาคารจะสื่อสารหรือแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจนให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน หรือระยะเวลาอื่นตามที่กฎหมายกำหนด

20.3 หากมีกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์กำหนดให้ธนาคารต้องดำเนินการเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขไว้เป็นการเฉพาะเป็นอย่างอื่น ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์ดังกล่าวได้

21. การสิ้นสุดของบริการและผลการสิ้นสุด

21.1 ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิระงับ และ/หรือยกเลิกการให้บริการต่างๆ เมื่อใดก็ได้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือเฉพาะแต่ผู้ใช้บริการรายใดรายหนึ่ง โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า เว้นแต่ ในกรณีดังต่อไปนี้ ผู้ใช้บริการตกลงว่าธนาคารมีสิทธิระงับ และ/หรือยกเลิกการให้บริการ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนได้ทันทีตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการดำเนินการดังกล่าว

21.1.1 ผู้ใช้บริการไม่ Log in เข้าสู่บริการครั้งแรกภายใน 60 (หกสิบ) วัน นับจากวันที่ขั้นตอนการสมัครใช้บริการมีผลสมบูรณ์

21.1.2 ข้อมูล รายละเอียด คำรับรองหรือคำยืนยันใดๆ ที่ผู้ใช้บริการให้ไว้ ไม่เป็นความจริง ไม่ถูกต้อง หรืออาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญ

21.1.3 ปรากฏข้อเท็จจริงที่ธนาคารเชื่อได้ว่า ข้อมูล และ/หรือรายละเอียดต่างๆ ที่ผู้ใช้บริการแจ้งแก่ธนาคารให้ดำเนินการต่างๆ หรือการใช้บริการของผู้ใช้บริการ อาจก่อให้เกิดผลกระทบในทางที่ไม่เป็นคุณเกิดขึ้น หรืออาจกระทบต่อสิทธิของธนาคารหรือบุคคลอื่น หรือมีความเสี่ยงว่าผู้ใช้บริการจะหรือมีวัตถุประสงค์อันมิชอบตามกฎหมาย หรืออาจขัดต่อความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรืออาจทำให้ธนาคารปฏิบัติผิดกฎหมาย และ/หรือกฎข้อบังคับ และ/หรือคำสั่งใดๆ และ/หรือคำขอความร่วมมือใดๆ และกฎหรือคำสั่งใดๆ ของธนาคาร และ/หรือ ธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือผู้ตรวจสอบ และ/หรือหน่วยงานที่มีอำนาจควบคุมหรือกำกับดูแลธนาคาร

21.1.4 ปรากฏข้อเท็จจริงที่ธนาคารเชื่อได้ว่า การใช้บริการของผู้ใช้บริการอาจมีลักษณะไม่ปกติตามวัตถุประสงค์ของการให้บริการของธนาคาร ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) การใช้บริการในลักษณะเป็นตัวแทนรับชำระเงิน

21.1.5 ธนาคารตรวจสอบข้อมูลแล้วพบว่า ผู้ใช้บริการเป็นบุคคลที่ถูกกำหนด (UN/Thailand Sanction List)

21.1.6 หากธนาคารตรวจพบว่าผู้ใช้บริการปลอมแปลงข้อมูลเอกสาร และ/หรือสวมรอยเป็นบุคคลใด ไม่ว่าบุคคลนั้นจะยินยอมหรือไม่ในการสมัครใช้บริการนี้ ไม่ว่าผู้ใช้บริการจะมีเจตนาทุจริตหรือไม่ก็ตาม

21.1.7 หากธนาคารตรวจพบว่า มีความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากอุปกรณ์ของผู้ใช้บริการ ถูกดัดแปลงแก้ไข หรือเนื่องมาจากระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรือเหตุอื่นใด เช่น การ Jailbreak (“Jailbreak” หมายถึง การแก้ไขระบบ หรือ ส่วนของระบบปฏิบัติการ iOS ของอุปกรณ์ ที่ทำให้มีการเปลี่ยนแปลงสิทธิในการใช้งานของผู้ใช้โดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ผลิต/เจ้าของระบบปฏิบัติการ) หรือ Root (“Root” หมายถึง การแก้ไขระบบ หรือ ส่วนของระบบปฏิบัติการ Android ของอุปกรณ์ ที่ทำให้มีการเปลี่ยนแปลงสิทธิในการใช้งานของผู้ใช้โดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ผลิต/เจ้าของระบบปฏิบัติการ) เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้นกับผู้ใช้บริการ

21.1.8 ผู้ใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด ซึ่งรวมถึงการไม่ชำระค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย/ค่าปรับ/ภาษีอากร (หากมี) ที่เกิดขึ้นด้วย

21.1.9 ธนาคารไม่สามารถหักเงินเพื่อดำเนินการตามเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้

21.1.10 เมื่อผู้ใช้บริการเสียชีวิต

21.1.11 ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งและ/หรือการขอความร่วมมือของศาล หรือผู้มีอำนาจตามกฎหมาย หรือหน่วยงานที่กำกับดูแลธนาคาร

22. ในกรณีที่ผู้ใช้บริการต้องการยกเลิกการใช้บริการ ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อผ่าน K-BIZ Contact Center ของธนาคาร หมายเลขโทรศัพท์ 02-8888822 หรือช่องทางอื่นๆ ที่ธนาคารกำหนด และดำเนินการต่างๆ ตามกระบวนการของธนาคาร โดยธนาคารจะดำเนินการยกเลิกการใช้บริการตามความประสงค์ของผู้ใช้บริการโดยเร็ว โดยการยกเลิกการใช้บริการจะมีผลสมบูรณ์เมื่อผู้ใช้บริการได้รับ Email ยืนยันการยกเลิกบริการ

23. ในกรณีที่มีเหตุสุดวิสัย หรือเหตุอื่นใดอันทำให้ธนาคารไม่สามารถดำเนินการให้บริการตามเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ได้ ผู้ใช้บริการตกลงให้ธนาคารพิจารณาให้บริการ หรือ ดำเนินการตามที่เห็นสมควร เพื่อให้บริการตามเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ได้ โดยผู้ให้บริการตกลงยินยอมที่จะให้ความร่วมมือแก่ธนาคารอย่างเต็มที่และทุกวิถีทางในการปรับปรุงวิธีการของธนาคารเพื่อความสะดวกของผู้ใช้บริการในบริการต่างๆ ตามเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้

24. การล่าช้า หรือดเนินใดๆ ในการใช้สิทธิของธนาคารตามกฎหมายหรือตามเงื่อนไขต่างๆ ตลอดจนคุณสมบัติระเบียบและบันทึกเสียงของธนาคารในระบบโทรศัพท์ ไม่ถือว่าการธนาคารละสิทธิ หรือให้ความยินยอมในการดำเนินการใดๆ แก่ผู้ใช้บริการแต่ประการใด

25. บรรดาหนังสือ จดหมายคำบอกกล่าวใดๆ ที่ธนาคารได้ส่งให้ผู้ใช้บริการตามที่อยู่ที่แจ้งไว้กับธนาคารนั้น ไม่ว่าจะโดยตนเอง หรือส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนหรือไม่ลงทะเบียน หรือส่งผ่าน Email Address หรือ Short Message Service (SMS) ไปยังหมายเลข

โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้ให้บริการแจ้งไว้กับธนาคาร ให้ถือว่าได้ส่งให้แก่ผู้ให้บริการโดยชอบแล้ว ทั้งนี้ โดยไม่ต้องคำนึงถึงว่าจะมีผู้รับไว้หรือไม่ และแม้ว่าส่งให้ไม่ได้เพราะย้ายที่อยู่หรือที่อยู่เปลี่ยนแปลงไปหรือถูกรื้อถอนไป โดยไม่ได้แจ้งการย้าย การเปลี่ยนแปลง หรือการรื้อถอนนั้น เป็นหนังสือให้ธนาคารทราบก็ดี หรือส่งให้ไม่ได้เพราะหาที่อยู่ตามที่ระบุไว้ไม่พบก็ดี ให้ถือว่าผู้ให้บริการได้รับและทราบหนังสือ จดหมาย หรือคำบอกกล่าวดังกล่าวแล้วโดยชอบ ทั้งนี้ หากมีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ หรือสถานที่ทำงาน หรือเปลี่ยนอาชีพการงาน ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันที

26. ผู้ให้บริการตกลงว่า ผู้ให้บริการจะต้องอยู่ภายใต้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง คู่มือ คำขอความร่วมมือ และหลักเกณฑ์ใดๆ ของธนาคารแห่งประเทศไทย ศาล หน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานอื่นใดที่มีอำนาจ (แล้วแต่กรณี) ทั้งที่มีอยู่ในขณะนี้และจะมีในภายหน้า (รวมเรียกว่า “กฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง”) หากมีการเปลี่ยนแปลงกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ผู้ให้บริการตกลงว่าในการใช้บริการ ผู้ให้บริการจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องที่เปลี่ยนแปลงนั้นทันทีตามที่ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบ หากผู้ให้บริการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง จนเป็นเหตุให้ธนาคารถูกเรียกค่าปรับ ค่าเสียหาย และ/หรือค่าใช้จ่าย ผู้ให้บริการตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่ายค่าปรับ ค่าเสียหาย และ/หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ธนาคารโดยพลัน

27. เงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย และให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้นตามข้อตกลงฉบับนี้