



**คำแนะนำ เงื่อนไข และคู่มือการใช้บริการ K-Cash Connect Plus**

**คำแนะนำ เงื่อนไข และคู่มือการใช้บริการทั่วไป**

**ข้อ 1 หลักเกณฑ์และเงื่อนไข**

1.1 เมื่อผู้สมัครที่มีชื่อปรากฏและลงลายมือชื่อในใบสมัคร (“ผู้ใช้บริการ”) ลงทะเบียน/สมัครใช้บริการตามกระบวนการของธนาคารเรียบร้อยแล้ว ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบผลการลงทะเบียน/สมัครใช้บริการ และกำหนดเวลาเริ่มใช้บริการได้ ผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนด

ผู้ใช้บริการสามารถระบุ/สร้างบัญชีผู้ใช้งาน (User ID) ได้ตามจำนวนที่ธนาคารกำหนด โดยบัญชีผู้ใช้งาน (User ID) ในแต่ละหน้าที่จะสามารถทำรายการได้ภายใต้หน้าที่และเงื่อนไขที่กำหนดในใบสมัคร

“**ผู้ใช้งาน**” หมายถึง บุคคลที่ผู้ใช้บริการระบุให้เป็นผู้ติดต่อหลัก ผู้ติดต่อประสานงาน Administrator Maker Viewer Verifier หรือ Authorizer และ/หรือ บุคคลที่ผู้ใช้บริการมอบหมาย โดยผู้ใช้บริการสามารถเปลี่ยนแปลงผู้ใช้งานได้โดยแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าตามวิธีการที่ระบุไว้ในเงื่อนไขการใช้บริการนี้

1.2 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการและ/หรือผู้ใช้งานใช้บัญชีผู้ใช้งาน (User ID) รหัสผ่าน (Password) PIN Token One Time Password (OTP) บัตรเอทีเอ็ม บัตรเดบิต บัตรเครดิต รหัสลับ แผ่นจานแม่เหล็กที่บรรจุโปรแกรม และ/หรือเครื่องมืออื่นใด ในการ Log in เข้าใช้บริการต่างๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การโอนเงินเข้าหรือออกจากบัญชีเงินฝาก (รวมเรียกว่า “**เครื่องมือโอนเงิน**”) ผู้ใช้บริการตกลง ดังนี้

1.2.1 เมื่อผู้ใช้บริการได้รับอนุมัติให้ใช้บริการแล้ว ธนาคารจะส่งเครื่องมือโอนเงินไปยังช่องทางรับข้อมูลของผู้ใช้บริการและ/หรือผู้ใช้งาน ตามที่ธนาคารกำหนด โดยในการเข้าสู่ระบบครั้งแรก ระบบจะบังคับให้เปลี่ยนเครื่องมือโอนเงินโดยอัตโนมัติ ทั้งนี้ “**ช่องทางรับข้อมูล**” หมายถึง ที่อยู่ Email Address หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรือบริการ/ช่องทางอื่นที่ผู้ใช้บริการตกลงไว้กับธนาคาร

1.2.2 หากธนาคารกำหนดให้จะต้องใช้บริการ (ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน) ผ่านเครื่องมือโอนเงิน ผู้ใช้บริการจะต้องระบุเครื่องมือโอนเงินตามที่ธนาคารกำหนด

1.2.3 ผู้ใช้บริการจะต้องเก็บรักษาเครื่องมือโอนเงินไว้ในที่ปลอดภัยและเป็นความลับของผู้บริการเท่านั้น และจะต้องควบคุมให้ผู้ใช้งานปฏิบัติตามเงื่อนไขการใช้บริการนี้อย่างเคร่งครัดด้วย การเปิดเผยเครื่องมือโอนเงินถือเป็นการปฏิบัติผิดเงื่อนไขการใช้บริการนี้ หากเกิดความเสียหายประการใดจากการที่ผู้ใช้บริการและ/หรือผู้ใช้งานเปิดเผยหรือกระทำการใดๆ จนทำให้บุคคลอื่นล่วงรู้หรือได้รับเครื่องมือโอนเงิน หรือเครื่องมือโอนเงินสูญหาย ผู้ใช้บริการจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นก่อนที่ธนาคารจะอายัด หรือระงับการใช้เครื่องมือโอนเงินนั้น ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการสามารถเปลี่ยนแปลงเครื่องมือโอนเงินได้ด้วยตนเองตลอดเวลาภายใต้เงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

1.2.4 ในกรณีที่เครื่องมือโอนเงินสูญหาย/ถูกโจรกรรม/ถูกระงับเนื่องจากผู้ใช้บริการระบุเครื่องมือโอนเงินไม่ถูกต้องติดต่อกันตามจำนวนครั้งที่ธนาคารกำหนด/ลืมเครื่องมือโอนเงิน หรือครบกำหนดเวลาที่ต้องเปลี่ยน ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อ K-BIZ Contact Center หมายเลข 02-888822 ตลอด 24 ชั่วโมง หรือสาขาของธนาคาร ในวันและเวลาทำการของธนาคาร

1.2.5 ผู้ใช้บริการสามารถอายัดหรือระงับการใช้เครื่องมือโอนเงินหรือการโอนเงินที่มีข้อตกลงล่วงหน้า หรือระงับการใช้บริการได้ โดยติดต่อ K-BIZ Contact Center หมายเลข 02-888822 ตลอด 24 ชั่วโมง หรือสาขาของธนาคาร ในวันและเวลาทำการของธนาคาร โดยธนาคารจะดำเนินการให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาดังนี้

1.2.5.1 การอายัดหรือระงับการใช้เครื่องมือโอนเงิน ภายใน 24 ชั่วโมงนับแต่เวลาที่ธนาคารได้รับคำสั่งหรือรับแจ้งจากผู้ใช้บริการครบถ้วน

1.2.5.2 การอายัดหรือระงับการโอนเงินที่มีข้อตกลงล่วงหน้า ภายใน 1 รอบบิลถัดไปนับแต่วันที่ได้รับคำสั่งหรือรับแจ้งจากผู้ใช้บริการครบถ้วน ทั้งนี้ “**การโอนเงินที่มีข้อตกลงล่วงหน้า**” หมายถึง การโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ตามข้อตกลงที่ทำไว้ล่วงหน้า เช่น การหักบัญชีเพื่อชำระค่าบริการสาธารณูปโภค การหักบัญชีเพื่อชำระค่าสินค้า/บริการ

1.2.5.3 การระงับการใช้บริการ ตามระยะเวลาที่ธนาคารกำหนดสำหรับแต่ละบริการ

1.2.6 เพื่อเพิ่มความปลอดภัยในการใช้บริการ ผู้ใช้บริการควรหลีกเลี่ยงการกำหนดให้ ผู้ติดต่อหลัก ผู้ติดต่อประสานงาน Administrator Viewer Maker Verifier และ Authorizer เป็นบุคคลเดียวกัน รวมทั้งหลีกเลี่ยงการมอบเครื่องมือโอนเงินให้แก่ ผู้ติดต่อหลัก ผู้ติดต่อประสานงาน Administrator Viewer Maker Verifier และ Authorizer ที่เป็นบุคคลเดียวกัน

1.3 ผู้ใช้บริการตกลงให้ผู้ใช้งานมีอำนาจกระทำการแทนผู้ใช้บริการในการใช้บริการได้ตามเงื่อนไขการใช้บริการนี้ โดยผู้ใช้บริการตกลงว่าการกระทำของผู้ใช้งานมีผลผูกพันผู้ใช้บริการเสมือนผู้ใช้บริการกระทำการเองทุกประการ และการกระทำใดๆ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การเบิกจ่าย/ถอนเงินจากบัญชีเงินฝาก การโอนเงิน การหักบัญชีเงินฝาก การขอแก้ไข/เปลี่ยนแปลง/เพิ่มเติมบริการ การตกลงยอมรับการแก้ไข/เปลี่ยนแปลง/เพิ่มเติมของบริการ/ค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย/ค่าปรับ/ภาษีอากร/เงื่อนไขการใช้บริการ ที่ธนาคารได้แจ้งให้ทราบผ่านช่องทางต่างๆ) ผ่านเครื่องมือโอนเงิน ไม่ว่าจะเป็นการกระทำของผู้ใช้บริการเอง ผู้ใช้งาน หรือบุคคลอื่นใด และไม่ว่าโดยประการใดก็ตาม ให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์ และมีผลผูกพันผู้ใช้บริการเสมือนผู้ใช้บริการกระทำการเอง รวมทั้งให้ถือว่าผู้ใช้บริการได้ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้ไว้แก่ธนาคารเพื่อเป็นหลักฐานในการทำธุรกรรมในครั้งนั้นๆ โดยถูกต้องสมบูรณ์แล้วนับแต่เวลาที่ยืนยันทำธุรกรรม ซึ่งผู้ใช้บริการไม่สามารถยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงได้ ผู้ใช้บริการตกลงให้ธนาคารสามารถใช้ข้อมูลการทำธุรกรรมดังกล่าวเป็นต้นฉบับเอกสารที่ใช้เป็นพยานหลักฐานในการพิสูจน์ว่าผู้ใช้บริการได้ทำธุรกรรมนั้น และใช้ดำเนินการทางกฎหมายได้ทุกประการ

1.4 ผู้ใช้บริการยอมรับและรับทราบถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากผู้ใช้บริการสามารถทำธุรกรรมด้วยตนเองได้โดยไม่ต้องมีเอกสารหรือหลักฐานอื่นใดยืนยันและ/หรือมอบให้แก่ธนาคารอีกแต่ประการใด เว้นแต่ ธุรกรรมที่ธนาคารกำหนดให้ต้องทำเอกสารหรือหลักฐานเพิ่มเติมเพื่อให้ถูกต้องตามวิธีการและ/หรือประเพณีของธนาคารในเรื่องนั้นๆ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการต้องตรวจสอบยอดเงินภายหลังจากทำธุรกรรมทุกครั้ง



1.5 ผู้ใช้บริการจะต้องติดต่อ K-BIZ Contact Center หมายเลข 02-8888822 ตลอด 24 ชั่วโมง หรือสาขาของธนาคาร ในวันและเวลาทำการของธนาคาร เพื่อดำเนินการดังต่อไปนี้ตามที่ธนาคารกำหนด

- เปลี่ยนแปลงรายละเอียดของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้งาน การใช้บริการ และ/หรือบัญชีที่ผูกกับบริการ
- แจ้งระงับการให้บริการชั่วคราว (Hold)
- ยกเลิกการระงับให้บริการชั่วคราว (Unhold) และ/หรือยกเลิกการให้บริการ

ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน (Reset Password) และ/หรือการปลดล็อกบัญชีผู้ใช้งาน (Unlock User ID) ผู้ใช้งานสามารถติดต่อ Administrator หรือ K-BIZ Contact Center หมายเลข 02-8888822 ตลอด 24 ชั่วโมง

1.6 ผู้ใช้บริการสามารถดูข้อมูลการทำรายการชำระค่าสินค้า/บริการ และ/หรือข้อมูลการโอนเงิน ย้อนหลังได้ และผู้ให้บริการจะได้รับหลักฐานการทำรายการชำระค่าสินค้า/บริการ และ/หรือข้อมูลการโอนเงิน ผ่านช่องทางต่างๆ ตามที่ธนาคารกำหนด

**“หลักฐานการทำรายการ”** หมายถึง ใบบันทึกรายการ ใบแจ้งการชำระค่าสินค้า/บริการ ใบแจ้งการโอนเงิน ใบแจ้งรายการ (Statement) และหลักฐานอื่นใดที่ทำด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์หรือสื่อบันทึกข้อมูลอื่นใดที่ใช้เก็บข้อมูล หรือที่ธนาคารแห่งประเทศไทยได้กำหนดขึ้นในอนาคต

1.7 ในกรณีที่บัญชีเงินฝากที่ระบุในใบสมัครเป็นบัญชีเงินฝากของบุคคลอื่น (“เจ้าของบัญชี”) ผู้ให้บริการตกลงปฏิบัติดังนี้

1.7.1 ผู้ให้บริการจะดำเนินการให้เจ้าของบัญชีลงนามในหนังสือยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของเจ้าของบัญชีตามแบบฟอร์มที่ธนาคารกำหนด เพื่อทำธุรกรรมของผู้ใช้บริการ และชำระค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย/ค่าปรับ/ภาษีอากรที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะดำเนินการให้เจ้าของบัญชีไม่ยกเลิกหรือเพิกถอนความยินยอมนี้จนกว่าจะยกเลิกการให้บริการ

1.7.2 ผู้ให้บริการจะดำเนินการให้เจ้าของบัญชีคงเงินในบัญชีเงินฝากของเจ้าของบัญชีอย่างน้อยเท่ากับรายการที่ธนาคารจะต้องหักเงิน

1.7.3 ในกรณีที่เจ้าของบัญชีแจ้งยกเลิกหรือเพิกถอนความยินยอมและ/หรือคำสั่งให้หักเงิน ธนาคารจะไม่หักเงินจากบัญชีเงินฝากของเจ้าของบัญชี และผู้ให้บริการจะติดตามเจรจากับเจ้าของบัญชี เพื่อการรับชำระหนี้และ/หรือบรรดาภาระผูกพันใดๆ ที่ผู้ให้บริการและเจ้าของบัญชีมีต่อกัน และ/หรือเพื่อการทำธุรกรรมของผู้ใช้บริการต่อไป

อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่ธนาคารได้รับแจ้งการยกเลิกหรือเพิกถอนดังกล่าว แต่ไม่อาจแก้ไขข้อมูลระบบงานได้ทันไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม และธนาคารได้ดำเนินการใดๆ กับบัญชีเงินฝากของเจ้าของบัญชีตามที่ได้รับคำสั่งหรือข้อมูลใดที่เกี่ยวข้องจากผู้ให้บริการแล้วไม่ว่าลักษณะใดก็ตาม ผู้ให้บริการยอมรับว่าการดำเนินการดังกล่าวของธนาคารถูกต้องและผู้ให้บริการจะรับผิดชอบโดยตรงต่อเจ้าของบัญชี

1.8 ผู้บริการยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการที่ระบุในใบสมัครและ/หรือบัญชีเงินฝากอื่นใดที่ผู้บริการมีอยู่กับธนาคาร โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้บริการทราบ เพื่อให้ธนาคารดำเนินการตามเงื่อนไขการใช้บริการนี้ โดยจะไม่ยกเลิกหรือเพิกถอนความยินยอมนี้จนกว่าจะยกเลิกการให้บริการ

1.9 ผู้บริการตกลงว่า ธนาคารและผู้บริการจะต้องอยู่ภายใต้กฎหมาย และกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง คู่มือ คำขอความร่วมมือ และ/หรือหลักเกณฑ์ใดๆ ของธนาคารแห่งประเทศไทย ศาล หน่วยงานกำกับดูแล หน่วยงานอื่นใดที่มีอำนาจ หรือธนาคาร (แล้วแต่กรณี) ทั้งที่มีอยู่ในขณะนั้นและจะมีในภายหน้า (รวมเรียกว่า **“กฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง”**) หากมีการเปลี่ยนแปลงกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ผู้บริการตกลงว่าในการใช้บริการ ผู้บริการจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องที่เปลี่ยนแปลงนั้นทันทีตามที่ธนาคารจะแจ้งให้ผู้บริการทราบ หากผู้บริการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง จนเป็นเหตุให้ธนาคารถูกเรียกค่าปรับ ค่าเสียหาย และ/หรือค่าใช้จ่าย ผู้บริการตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่าย ค่าเสียหาย และ/หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าว พร้อมดอกเบี้ยในอัตรดอกเบี้ยเงินกู้ยืมที่ปฏิบัติผิดเงื่อนไขหรือผิดนัดชำระหนี้และอัตราดอกเบี้ยถูกเบิกเงินเกินบัญชีโดยไม่มีสัญญาหรือส่วนที่เกินวงเงินตามสัญญา (**“ดอกเบี้ยผิดนัด”**) ให้แก่ธนาคาร นับแต่วันที่ธนาคารได้ชำระค่าปรับ ค่าเสียหาย และ/หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าว จนกว่าผู้บริการจะชำระให้ธนาคารครบถ้วน

1.10 ในกรณีที่ธนาคารจะต้องหักเงินจากบัญชีเงินฝากที่ระบุในใบสมัครเพื่อทำรายการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการ หรือในกรณีที่ผู้บริการจะต้องคืนเงินชดเชย และ/หรือชำระหนี้ให้แก่ธนาคารตามใบสมัครและ/หรือเงื่อนไขการใช้บริการนี้ ผู้บริการยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิระงับการเบิกถอน และ/หรือหักเงินพร้อมดอกเบี้ยทั้งหมด (หากมี) จากบัญชีเงินฝากของผู้บริการที่ระบุในใบสมัคร บัญชีเงินฝากอื่นใดที่ผู้บริการมีอยู่กับธนาคาร และ/หรือเงินจำนวนใดที่ผู้บริการเป็นเจ้าของหรือเป็นเจ้าของหนี้ธนาคารเพื่อชำระหนี้ดังกล่าวได้ทันที

ในกรณีที่เงินในบัญชีเงินฝากและ/หรือเงินดังกล่าวไม่เพียงพอให้หักชำระหนี้ ผู้บริการตกลงชำระหนี้ที่ค้างชำระให้แก่ธนาคารจนครบถ้วน

หากผู้บริการมีบัญชีกระแสรายวันและวงเงินกู้เบิกเงินเกินบัญชีเดินสะพัดอยู่ ผู้บริการยินยอมให้ธนาคารหักเงินในวงเงินกู้เบิกเงินเกินบัญชีเพื่อชำระหนี้ดังกล่าวได้ทุกประการ และผู้บริการยินยอมให้ธนาคารหักเงินได้เกินกว่าวงเงินกู้เบิกเงินเกินบัญชีได้ด้วย โดยให้ถือว่าเป็นหนี้กู้เบิกเงินเกินบัญชี และผู้บริการตกลงชำระคืนให้แก่ธนาคารตามเงื่อนไขในหนังสือสัญญาเบิกเงินเกินบัญชีที่ผู้บริการทำไว้กับธนาคารทุกประการ ทั้งนี้ หากผู้บริการไม่มีวงเงินกู้เบิกเงินเกินบัญชี ผู้บริการยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีกระแสรายวันเพื่อชำระหนี้ดังกล่าวได้ทุกประการ และผู้บริการยินยอมให้ธนาคารหักเงินได้เกินจำนวนที่มีอยู่ในบัญชีกระแสรายวันได้ โดยให้ถือว่าเป็นจำนวนเงินที่ปรากฏเป็นยอดหนี้หรือเป็นยอดหนี้เพิ่มขึ้นในบัญชีกระแสรายวันดังกล่าวเป็นเงินที่ผู้บริการได้กู้เบิกเงินเกินบัญชีไปจากธนาคาร และผู้บริการตกลงชำระคืนให้แก่ธนาคารตามเงื่อนไขในคำขอเปิดบัญชีกระแสรายวันที่ผู้บริการทำไว้กับธนาคารทุกประการ

1.11 ในกรณีที่ผู้บริการเปลี่ยนแปลงบัญชีเงินฝากที่ระบุในใบสมัคร ไม่ว่าจะเมื่อใดและด้วยเหตุใดก็ตาม ให้เงื่อนไขการใช้บริการนี้มีผลบังคับใช้กับบัญชีเงินฝากที่เปลี่ยนแปลงทุกประการ

1.12 ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถหักเงินจากบัญชีเงินฝากที่ระบุในใบสมัคร เพื่อดำเนินการตามเงื่อนไขการใช้บริการนี้ และ/หรือเพื่อชำระหนี้และ/หรือความรับผิดชอบของผู้บริการ ผู้บริการจะไม่สามารถทำรายการในครั้งนั้นๆ ได้



1.13 การให้บริการและดำเนินการที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนช่องทางการให้บริการต่างๆ ที่ธนาคารจัดทำขึ้นเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการ ความรับผิดชอบตามธุรกรรมที่เกี่ยวข้อง ผู้ใช้บริการและธนาคารแต่ละฝ่ายต้องรับผิดชอบต่อกันฝ่ายในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการที่ฝ่ายตนกระทำโดยผิดพลาดหรือประมาทเลินเล่อ ปฏิบัติผิดข้อตกลงที่มีกับธนาคาร หรือกระทำโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย แต่ไม่ต้องรับผิดชอบต่ออีกฝ่ายหนึ่งในความเสียหายที่เกิดจากเหตุสุดวิสัย หรือเหตุอื่น ๆ ที่อยู่นอกเหนืออำนาจควบคุมสั่งการของฝ่ายตน ทั้งนี้ ธนาคารมีความรับผิดชอบ (1) ธนาคารไม่ปฏิบัติตามคำสั่งระงับการโอนเงินที่มีข้อตกลงล่วงหน้าหรือไม่ระงับเครื่องมือโอนเงินตามที่ได้รับแจ้งจากผู้ให้บริการ ตามเงื่อนไขการใช้บริการนี้ และต่อมาเกิดรายการโอนเงินผ่านบริการขึ้น (2) ธนาคารยังไม่ได้ส่งมอบเครื่องมือโอนเงินให้แก่ผู้ใช้บริการ และเกิดรายการโอนเงินผ่านบริการโดยไม่ชอบขึ้น (3) เกิดรายการโอนเงินผ่านบริการโดยไม่ชอบอันไม่ใช่ความผิดของผู้ใช้บริการ หรือ (4) ธนาคารไม่ปฏิบัติตามคำสั่งโอนเงินของผู้ใช้บริการ จนเป็นเหตุให้เจ้าของบัญชีปลายทางไม่ได้รับเงินจากการโอนเงินโดยเสร็จสิ้นสมบูรณ์ตามเงื่อนไขการใช้บริการนี้ เว้นแต่การไม่ปฏิบัติตามคำสั่งนั้นเกิดจากการที่ผู้ใช้บริการมีเงินในบัญชีไม่พอ และ/หรือไม่มี หรือถูกระงับการโอนเงินคืนกับธนาคาร และ/หรือการโอนเงินมีผลทำให้ยอดเงินในบัญชีเกินกว่าวงเงินสินเชื่อที่ตกลงกับธนาคาร และ/หรืออยู่ระหว่างการดำเนินการทางกฎหมาย และ/หรือธนาคารได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบถึงความขัดข้องของการโอนเงินก่อนหรือในขณะที่ทำการโอนเงินแล้ว และ/หรือผู้ใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขหรือข้อตกลงกับธนาคาร

1.14 ผู้ใช้บริการยอมรับว่า กรณีเกิดรายการโอนเงินผ่านบริการ เนื่องจากเครื่องมือโอนเงินสูญหายหรือถูกโจรกรรม ผู้ใช้บริการยอมรับความผิดตามจำนวนเงินโอนนั้นที่เกิดก่อนธนาคารจะดำเนินการอายัดหรือระงับการใช้เครื่องมือโอนเงินหรือการโอนเงินที่มีข้อตกลงล่วงหน้าแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด

1.15 หากความเสียหายเกิดขึ้นจากเครื่องมือหรืออุปกรณ์การใช้บริการของผู้ใช้บริการ ระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือระบบอินเทอร์เน็ตซึ่งธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบใดๆ

1.16 ผู้ใช้บริการรับรองว่า บรรดาเอกสาร ข้อมูล รายละเอียดใดๆ ที่ให้แก่ธนาคาร ไม่ว่าจะในรูปแบบใดและไม่ว่าผู้ใช้บริการหรือบุคคลที่ผู้ใช้บริการมอบหมายจะเป็นผู้ให้ ครบถ้วน ถูกต้องแท้จริง เป็นปัจจุบัน และเป็นข้อมูลที่ธนาคารสามารถนำมาใช้ในการให้บริการและนำมาปรับปรุงข้อมูลในระบบของธนาคารให้เป็นปัจจุบันได้ โดยผู้ใช้บริการมีสิทธิและความสามารถตามกฎหมายในการใช้บริการและทำธุรกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการ และธนาคารไม่มีหน้าที่ต้องตรวจสอบความครบถ้วน ถูกต้องแท้จริง และเป็นปัจจุบันของเอกสาร ข้อมูล และรายละเอียดดังกล่าว ทั้งนี้ หากเกิดความเสียหายใดๆ เนื่องจากเอกสาร ข้อมูล หรือรายละเอียดดังกล่าวไม่ครบถ้วน ถูกต้องแท้จริง หรือเป็นปัจจุบัน หรือผู้ใช้บริการไม่มีสิทธิหรือไม่มีความสามารถตามกฎหมายในการใช้บริการหรือทำธุรกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการ ผู้ใช้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบเพียงฝ่ายเดียว

1.17 หากผู้ใช้บริการประสงค์จะแก้ไขข้อมูล และ/หรือรายละเอียดต่างๆ ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน หรือตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด

1.18 เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นอย่างอื่น ในกรณีผู้ใช้บริการพบข้อผิดพลาดใดๆ จากการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับบริการ ในกรณีมีเหตุต้องระงับการดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการเป็นการชั่วคราว ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน หรือในกรณีการยกเลิกการระงับการดำเนินการดังกล่าว ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อ K-BIZ Contact Center หมายเลข 02-888822 ตลอด 24 ชั่วโมง หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารจะแจ้งให้ทราบ เมื่อผู้ใช้บริการดำเนินการต่างๆ ตามกระบวนการที่ธนาคารกำหนดครบถ้วนสมบูรณ์แล้ว ธนาคารจะระงับการดำเนินการให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่ธนาคารแจ้งแก่ผู้ใช้บริการ โดยผู้ใช้บริการยังคงต้องรับผิดชอบการดำเนินการ และธุรกรรมที่เกิดขึ้นก่อนครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าว ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิในการไม่ดำเนินการตามคำขอใดที่ขัดต่อกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

ในกรณีผู้ใช้บริการพบข้อผิดพลาดใดๆ จากการชำระเงิน/โอนเงิน หรือมีเหตุต้องระงับการดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการ ผู้ใช้บริการจะต้องให้ข้อมูลเรื่อง วัน เวลา ผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวนเงิน ลักษณะธุรกรรม และข้อมูลอื่นใดตามที่ธนาคารร้องขอ และธนาคารจะสอบสวนตามที่ได้รับแจ้ง ตรวจสอบข้อเท็จจริง และ/หรือแก้ไขข้อผิดพลาด (หากมี) ตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

1.19 ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการได้ตามจำนวนครั้งและจำนวนเงินสูงสุดตามที่ธนาคารกำหนดและ/หรือตามที่ธนาคารปลายทางสามารถให้บริการได้ ทั้งนี้ ธนาคารจะหักเงินจากบัญชีเงินฝากตามจำนวนเงินและค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย/ค่าปรับ/ภาษีอากร (หากมี) ตามข้อตกลงที่ผู้ใช้บริการมีกับธนาคาร โดยเงินจะถูกโอนเข้าบัญชีผู้รับโอนในวันที่รายการมีผลตามที่แต่ละธนาคารปลายทางกำหนด

1.20 ในกรณีที่เกิดความผิดพลาดในการหักเงินจากและ/หรือโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากที่ระบุในใบสมัคร ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ใช้บริการยินยอมให้ธนาคารแก้ไขความผิดพลาดที่เกิดขึ้นให้ถูกต้องได้ตามความเป็นจริง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการหักเงินจากและ/หรือโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากดังกล่าวได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า และหากความผิดพลาดดังกล่าวเป็นเหตุให้ธนาคารต้องชำระเงินแทนผู้ใช้บริการไปก่อน ผู้ใช้บริการตกลงชำระคืนให้แก่ธนาคารจนครบถ้วนพร้อมดอกเบี้ยผิดนัดนับแต่วันที่ธนาคารชำระเงิน จนกว่าผู้ใช้บริการจะชำระให้ธนาคารครบถ้วน

1.21 ในกรณีที่ความผิดพลาดในการหักเงินและ/หรือโอนเงินไม่ได้เกิดขึ้นจากธนาคาร ผู้ใช้บริการจะตรวจสอบและเรียกร้องหรือคืนเงินดังกล่าวให้แก่คู่พิพาทของผู้ใช้บริการโดยตรง โดยผู้ใช้บริการสละสิทธิเรียกร้องให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของคู่พิพาทของผู้ใช้บริการคืนให้แก่ผู้ใช้บริการ และสละสิทธิเรียกร้องหรือฟ้องร้องให้ธนาคารชดเชยเงินดังกล่าว อีกทั้งผู้ใช้บริการจะไม่กระทำการใดอันมีผลให้ธนาคารต้องมีส่วนร่วมในข้อพิพาทระหว่างผู้ใช้บริการกับคู่พิพาทของผู้ใช้บริการ และหากผู้ใช้บริการมีข้อต่อสู้และ/หรือสิทธิเรียกร้องใดๆ ก็จะไปว่ากล่าวกันเองกับคู่พิพาทของผู้ใช้บริการ

1.22 ในกรณีที่มีเหตุสุดวิสัยหรือเหตุอื่นใดอันทำให้ธนาคารไม่สามารถให้บริการได้ ผู้ใช้บริการตกลงให้ธนาคารพิจารณาให้บริการหรือดำเนินการตามที่เห็นสมควร ผู้ใช้บริการตกลงให้ความร่วมมือแก่ธนาคารอย่างเต็มที่และทุกวิถีทางในการปรับปรุงการให้บริการของธนาคารเพื่อความสะดวกในการใช้บริการของผู้ใช้บริการตามที่ธนาคารร้องขอ

1.23 ผู้ใช้บริการตกลงว่า ธนาคารจะโอนสิทธิ ประโยชน์ และ/หรือหน้าที่ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนตามเงื่อนไขการใช้บริการนี้ให้แก่บุคคล และ/หรือสถาบันการเงินใดๆ ก็ได้ ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากผู้บริการแต่อย่างใด แต่ผู้ใช้บริการจะโอนสิทธิ ประโยชน์ และ/หรือหน้าที่ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนตามเงื่อนไขการใช้บริการนี้ให้แก่บุคคลใดไม่ได้โดยเด็ดขาด เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากธนาคารล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร



- 1.24 การล่าช้า หรือด่วนใดๆ ในการใช้สิทธิของธนาคารตามกฎหมาย หรือตามเงื่อนไขต่างๆ ตลอดจนคู่มือ ระเบียบ และบันทึกเสียงของธนาคารในระบบ โทรศัพท์ ไม่ถือว่าธนาคารละสิทธิหรือให้ความยินยอมในการดำเนินการใดๆ แก่ผู้ใช้บริการแต่ประการใด
- 1.25 บรรดาหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าว ข้อมูลใดๆ ที่ธนาคารส่งให้ผู้ใช้บริการไปยัง ช่องทางรับข้อมูลที่ระบุไว้ในใบสมัคร ไม่ว่าจะส่งเอง ส่งทางไปรษณีย์ ลงทะเบียนหรือไม่ลงทะเบียน ส่ง Email ส่ง Short Message Service (SMS) หรือส่งผ่านช่องทางรับข้อมูลอื่น ไม่ว่าจะส่งด้วยวิธีใดหรือไม่ หรือส่งให้ไม่ได้ไม่ว่าเพราะเหตุใด ให้ถือว่าหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าว หรือข้อมูลดังกล่าวได้ส่งถึงผู้ใช้บริการโดยชอบแล้ว อนึ่ง หากมีการย้าย เปลี่ยนแปลง หรือรื้อถอนช่องทางรับข้อมูล ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันที
- 1.26 ในกรณีที่เงื่อนไขการใช้บริการเฉพาะของบริการใดไม่ได้ระบุรายละเอียดในเรื่องใดไว้เป็นการเฉพาะ ให้ใช้บังคับตามเงื่อนไขการใช้บริการทั่วไป ในกรณีที่เงื่อนไขการใช้บริการเฉพาะของบริการใดขัดหรือแย้งกับเงื่อนไขการใช้บริการทั่วไป ให้ใช้บังคับตามเงื่อนไขการใช้บริการเฉพาะของบริการนั้น และให้ถือว่าเงื่อนไขการใช้บริการเฉพาะของบริการนั้นเป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไขการใช้บริการนี้ด้วย แต่หากมีความไม่ชัดเจนในเงื่อนไขใด ผู้ใช้บริการตกลงปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของธนาคารทุกประการ
- 1.27 ถ้าข้อความใดในเงื่อนไขการใช้บริการนี้ กลายเป็นโมฆะ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่สมบูรณ์ หรือใช้บังคับไม่ได้ในประการใด ให้ข้อความที่เหลือ ยังคงชอบด้วยกฎหมาย สมบูรณ์ และใช้บังคับได้ตามกฎหมาย และไม่เสียไปเพราะความเป็นโมฆะ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่สมบูรณ์ หรือใช้บังคับไม่ได้ของข้อความดังกล่าวนี้
- 1.28 เงื่อนไขการใช้บริการนี้ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย และให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้น
- 1.29 เงื่อนไขการใช้บริการนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของใบสมัครด้วย
- ข้อ 2. ค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย/ค่าปรับ/ภาษีอากร**
- 2.1 ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย/ค่าปรับ (หากมี) ที่เกี่ยวข้องกับบริการ ทั้งที่มีอยู่ในขณะนี้ และจะมีในภายหน้า ตามที่ธนาคารกำหนดและแจ้งหรือประกาศให้ผู้ใช้บริการทราบ
- ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการตกลงว่าธนาคารมีสิทธิและดุลยพินิจที่จะเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย/ค่าปรับ และ/หรือวิธีการคำนวณ ตามที่ธนาคารเห็นสมควรเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ หรือประกาศ ณ ที่ทำการสาขาหรือในเว็บไซต์ของธนาคารเป็นคราวๆ ไป โดยให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไขการใช้บริการนี้ด้วย เว้นแต่การเปลี่ยนแปลงนั้นทำให้ผู้ใช้บริการได้รับประโยชน์ ธนาคารไม่ต้องแจ้งหรือประกาศให้ทราบแต่อย่างใด และถือว่าผู้ใช้บริการตกลงยินยอมด้วยทุกประการ
- 2.2 ภาษีอากร ค่าใช้จ่ายต่างๆ รวมทั้งค่าเช่าธรรมเนียมใดๆ อันจะพึงมีตามกฎหมาย ผู้ใช้บริการตกลงรับผิดชอบแต่ฝ่ายเดียว
- 2.3 กรณีที่ผู้ใช้บริการไม่ชำระค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย/ค่าปรับ/ภาษีอากร/ค่าเช่าธรรมเนียม (หากมี) ที่เกี่ยวข้องกับบริการ ผู้ใช้บริการตกลงว่าผู้ใช้บริการมีหนี้ค้างชำระกับธนาคารตามจำนวนเงินดังกล่าว ซึ่งเป็นหนี้ที่ถึงกำหนดชำระโดยพลัน โดยผู้ใช้บริการตกลงชำระหนี้ดังกล่าวคืนให้แก่ธนาคาร พร้อมดอกเบี้ยผิดนัดจนกว่าผู้ใช้บริการจะชำระให้ธนาคารครบถ้วน
- ข้อ 3. การสิ้นสุดของบริการและผลการสิ้นสุด**
- 3.1 ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการใช้บริการนี้ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยให้ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไขการใช้บริการนี้ด้วย นอกจากนี้ ธนาคารมีสิทธิระงับ เปลี่ยนแปลง และ/หรือยกเลิกบริการเมื่อใดก็ได้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือเฉพาะผู้ใช้บริการรายใดรายหนึ่ง โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า เว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้ ผู้ใช้บริการตกลงว่าธนาคารมีสิทธิระงับ เปลี่ยนแปลง และ/หรือยกเลิกบริการ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนได้ทันทีตามที่ธนาคารเห็นสมควรโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการดำเนินการดังกล่าว
- 3.1.1 ข้อมูล รายละเอียด คำรับรองหรือคำยืนยันใดๆ ที่ผู้ใช้บริการให้ไว้แก่ธนาคาร ไม่เป็นความจริง ไม่ถูกต้อง หรืออาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญ
- 3.1.2 ปรากฏข้อเท็จจริงที่ธนาคารเชื่อได้ว่า ข้อมูลและ/หรือรายละเอียดต่างๆ ที่ผู้ใช้บริการแจ้งแก่ธนาคารให้ดำเนินการตามใบสมัคร หรือการใช้บริการของผู้ใช้บริการ อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อทางที่ไม่เป็นคุณ อาจกระทบต่อสิทธิของธนาคารหรือบุคคลอื่น อาจมีวัตถุประสงค์อันไม่ชอบด้วยกฎหมาย อาจขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน อาจทำให้ธนาคารปฏิบัติผิดกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง หรืออาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของธนาคาร
- 3.1.3 ผู้ใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขการใช้บริการนี้ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด รวมถึงการไม่ชำระค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย/ค่าปรับ/ภาษีอากร
- 3.1.4 มีเหตุการณ์ใดเกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้นอันทำให้ธนาคารเชื่อได้ว่าจะมีผลกระทบต่อภาระการดำเนินงานหรือความสามารถในการชำระหนี้ของผู้ใช้บริการ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงผู้ใช้บริการเลิกกิจการ ถูกเพิกถอนทะเบียน ถูกระงับไม่ให้ดำเนินธุรกิจ หรือชำระบัญชี
- 3.1.5 ธนาคารไม่สามารถหักเงินเพื่อดำเนินการตามใบสมัคร และเงื่อนไขการใช้บริการนี้
- 3.1.6 ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง
- 3.2 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการประสงค์จะยกเลิกการใช้บริการใดบริการหนึ่ง หรือทุกบริการตามเงื่อนไขการใช้บริการนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 30 วัน ผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคาร และดำเนินการต่างๆ ตามที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารจะยกเลิกการใช้บริการตามความประสงค์ของผู้ใช้บริการโดยเร็ว โดยการยกเลิกจะมีผลสมบูรณ์เมื่อธนาคารแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ
- 3.3 กรณีที่เงื่อนไขการใช้บริการนี้สิ้นสุดลง ไม่ว่าจะด้วยเหตุใด ไม่เป็นการยกเลิกภาระหน้าที่ใดๆ ซึ่งผู้ใช้บริการยังปฏิบัติไม่ครบถ้วนตามเงื่อนไขการใช้บริการนี้ จนกว่าผู้ใช้บริการจะปฏิบัติตามภาระหน้าที่ดังกล่าวจนครบถ้วนแล้ว



**คำแนะนำ เงื่อนไข และคู่มือการใช้บริการเฉพาะ สำหรับ K-Cash Connect Plus**

1. K-Cash Connect Plus เป็นช่องทางเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ ให้สามารถใช้บริการต่างๆ ของธนาคารได้ทั้งบัญชีกระแสรายวัน บัญชีออมทรัพย์ บัญชีฝากประจำ ดังนี้
  - 1.1 **บริการโอนเงิน**
    - 1.1.1 บริการโอนเงินระหว่างบัญชีของผู้ใช้บริการหรือโอนเงินเพื่อบุคคลอื่นที่มีบัญชีกับธนาคาร ผู้ใช้บริการสามารถโอนเงินจากบัญชีกระแสรายวัน บัญชีออมทรัพย์ของผู้ใช้บริการ เข้าบัญชีกระแสรายวัน บัญชีออมทรัพย์ ของผู้ใช้บริการ หรือของบุคคลอื่นที่มีบัญชีกับธนาคาร โดยธนาคารจะหักและเข้าบัญชีตามวัน/เวลาที่กำหนด
    - 1.1.2 บริการโอนเงินเพื่อบุคคลอื่นที่มีบัญชีธนาคารอื่น ผู้ใช้บริการสามารถโอนเงินจากบัญชีกระแสรายวัน บัญชีออมทรัพย์ของผู้ใช้บริการ เข้าบัญชีกระแสรายวัน บัญชีออมทรัพย์ของบุคคลอื่นที่มีบัญชีธนาคารอื่น โดยธนาคารจะหักและเข้าบัญชีตามระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด
  - 1.2 **บริการออกเช็คตามคำสั่งผู้ใช้บริการ (Cheque Direct) เป็นบริการชำระเงินด้วย Cashier Cheque ของธนาคาร**
    - 1.2.1 ผู้ใช้บริการจะต้องส่งคำขอให้ธนาคารออก Cashier Cheque โดยระบุชื่อบุคคลหรือนิติบุคคลผู้รับเงินตามเช็ค และจำนวนเงินให้ธนาคารทราบล่วงหน้าก่อนวันที่ระบุให้ออก Cashier Cheque และธนาคารจะหักบัญชีล่วงหน้าก่อนวันที่ออก Cashier Cheque
    - 1.2.2 Cashier Cheque แต่ละฉบับที่ออก จะต้องไม่เกิน 750,000 บาท เว้นแต่จะตกลงเป็นอย่างอื่น และจะต้องเป็นเช็คระบุชื่อ พร้อมขีดคร่อม A/C PAYEE เท่านั้น
    - 1.2.3 ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งให้ผู้รับเงินตามเช็คทราบเงื่อนไขและข้อปฏิบัติในการรับเช็ค ณ จุดจ่ายเช็ค
    - 1.2.4 ธนาคารจะรวบรวมใบเสร็จรับเงินที่ได้รับจากผู้ทรงเช็ค (ถ้ามี) ให้กับผู้ใช้บริการ ภายในระยะเวลาอันสมควร
    - 1.2.5 ธนาคารจะจัดทำใบหักภาษี ณ ที่จ่าย (ถ้ามี) แทนผู้ใช้บริการ ทุกๆ วันทำการธนาคารสุดท้ายของเดือน หรือภายในกำหนดเวลาที่ธนาคารและผู้ใช้บริการจะได้ตกลงกัน
    - 1.2.6 ผู้ทรงเช็คสามารถอายัดเช็คในกรณีเช็คสูญหายได้ โดยจะต้องนำใบแจ้งความต่อพนักงานเจ้าหน้าที่พร้อมหลักฐานเกี่ยวกับตัวผู้ทรงเช็คมายื่นขออายัดเช็คต่อธนาคาร เมื่อธนาคารตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว ธนาคารจะทำการออกเช็คฉบับใหม่ให้กับผู้ทรงเช็คเมื่อครบกำหนด 15 วันทำการธนาคาร นับจากวันที่ขออายัดเช็ค ในกรณีที่ผู้ทรงเช็คนำเช็คฉบับที่สูญหายนั้นมาขึ้นเงินกับธนาคารก่อนวันครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าว ผู้ทรงเช็คจะต้องยกเลิกการอายัดเช็คกับธนาคารก่อนธนาคารจึงจะพิจารณาการจ่ายเงินตามเช็คให้ผู้ทรงเช็คได้โดยไม่จำเป็นต้องกรอกข้อมูลใหม่
    - 1.2.7 ธนาคารสงวนสิทธิเปลี่ยนแปลงจุดจ่ายเช็ค ตามแต่ธนาคารจะเห็นสมควร โดยจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 60 วันทำการธนาคาร
  - 1.3 **บริการสอบถามข้อมูลบัญชี ผู้ใช้บริการสามารถสอบถามข้อมูลบัญชีกระแสรายวัน บัญชีออมทรัพย์ บัญชีฝากประจำ ได้ ดังนี้**
    - 1.3.1 ข้อมูลบัญชีในวันเดียวกัน สามารถเรียกดูยอดบัญชีและรายการเดินบัญชีในวันเดียวกันได้ (แบบ Real Time)
    - 1.3.2 ข้อมูลบัญชีย้อนหลัง สามารถเรียกดู Statement ย้อนหลังได้ไม่เกิน 6 เดือน
    - 1.3.3 ข้อมูลบัญชีฝากประจำ
    - 1.3.4 ข้อมูลสรุปรายรวมของทุกประเภทบัญชี
  - 1.4 **บริการรายงานทางด้านการเงิน ผู้ใช้บริการสามารถขอให้ธนาคารออกรายงานเกี่ยวกับบัญชีของผู้ใช้บริการได้ ดังนี้**
    - 1.4.1 รายงานด้านชำระหนี้ สามารถขอให้ธนาคารออกรายงานสำหรับรายการชำระหนี้ทุกประเภทที่ทำผ่าน K-Cash Connect Plus ได้แก่ บริการโอนเงิน บริการออกเช็คตามคำสั่งผู้ใช้บริการ
    - 1.4.2 รายงานข้อมูลบัญชีในวันเดียวกัน สามารถขอรายงานยอดบัญชีและรายการเดินบัญชีในวันเดียวกันได้
    - 1.4.3 รายงานข้อมูลบัญชีย้อนหลัง สามารถเรียกดู Statement ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด
    - 1.4.4 รายงานข้อมูลบัญชีฝากประจำ
    - 1.4.5 รายงานสรุปรายรวมของทุกประเภทบัญชี
  - 1.5 **บริการอื่นๆ**
    - 1.5.1 บริการข้อมูลรายการที่ทำผ่านระบบ (Audit Trail) ผู้ใช้บริการสามารถดูรายการที่ทำผ่านระบบ และตรวจสอบสถานะ รวมทั้งผู้ทำและผู้อนุมัติรายการได้
    - 1.5.2 บริการสั่งซื้อสมุดเช็ค อายัดเช็ค และดูข้อมูลเช็คคืน สามารถใช้บริการตามที่ธนาคารกำหนด
    - 1.5.3 บริการข้อมูลด้านการชำระหนี้ (Bill Payment) สามารถใช้บริการตามที่ธนาคารกำหนด
    - 1.5.4 บริการข้อมูลเช็คเรียกเก็บพิเศษ
    - 1.5.5 บริการชำระค่าสินค้าและบริการ (Bill Payment) สามารถโอนเงินจากบัญชีกระแสรายวัน บัญชีออมทรัพย์ของผู้ใช้บริการ เข้าบัญชีผู้รับชำระหนี้ โดยธนาคารจะหักและเข้าบัญชี ตามวันและเวลาที่กำหนด
    - 1.5.6 บริการอื่นๆ ที่ธนาคารจะให้บริการในอนาคตตามที่ธนาคารกำหนด



**คำแนะนำ เงื่อนไข และคู่มือการใช้งานบริการเฉพาะ สำหรับ K-Corporate Mobile Banking**

2. K-Corporate Mobile Banking เป็นบริการเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ ให้สามารถใช้ช่องทาง K-Cash Connect Plus และเครื่องมือโอนเงินผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการ เพื่อใช้บริการโอนเงิน อนุมัติรายการ บริการสอบถามข้อมูลบัญชี บริการรายงานทางด้านการเงิน บริการข้อมูลด้านการชำระหนี้ และบริการอื่นที่จะให้บริการในอนาคต ได้ตามที่ธนาคารกำหนด ดังนี้

2.1 ผู้ใช้บริการต้องมีโทรศัพท์เคลื่อนที่ Smart Phone ในเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่างๆ แบบเติมเงิน (Pre-Paid) หรือรายเดือน (Post-Paid) ที่รองรับ Application สำหรับการให้บริการ K-Corporate Mobile Banking

2.2 ผู้ใช้บริการจะต้องใช้บัญชีผู้ใช้งาน (User ID) รหัสผ่าน (Password) PIN Token หรือ One Time Password (OTP) เช่นเดียวกับที่กำหนดไว้สำหรับการใช้บริการ K-Cash Connect Plus

2.3 ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตจากการใช้บริการ K-Corporate Mobile Banking นอกเหนือจากการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามปกติ (Air Time) โดยกรณีโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบรายเดือน (Post-Paid) ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบค่าธรรมเนียมดังกล่าวได้จากใบแจ้งหนี้ของผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ส่วนกรณีโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบเติมเงิน (Pre-paid) ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบค่าธรรมเนียมดังกล่าวได้จากผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่

2.4 ผู้ใช้บริการสามารถกำหนดค่าในโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้อนุญาตเปิดเผยพิกัดในการทำรายการ เพื่อประโยชน์ของผู้ใช้บริการในด้านความปลอดภัย

2.5 เงื่อนไขอื่นๆ เป็นไปตามเงื่อนไขการใช้งานบริการเฉพาะ สำหรับ K-Cash Connect Plus

**คำแนะนำ เงื่อนไข และคู่มือการใช้งานบริการเฉพาะ สำหรับบริการเชื่อมโยงระบบในรูปแบบ Interface File (Host to Host)**

3. บริการเชื่อมโยงระบบในรูปแบบ Interface File (Host to Host) เป็นบริการเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ ให้สามารถใช้บริการผ่านช่องทาง K-Cash Connect Plus โดยไม่ต้อง upload ข้อมูลการใช้งานระบบของธนาคารทุกครั้งที่ใช้บริการ ดังนี้

3.1 ผู้ใช้บริการจะไม่ต้อง upload ข้อมูลการใช้งานระบบของธนาคาร แต่ผู้บริการจะต้องเชื่อมโยงระบบ SFTP Server ของผู้บริการเข้ากับระบบ SFTP Server ของธนาคาร ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

3.2 ผู้บริการจะต้องกำหนด IP Address ของระบบ SFTP Server ของผู้บริการ ที่จะเชื่อมโยงมาระบบ SFTP Server ของธนาคาร

3.3 ธนาคารจะจัดส่งบัญชีผู้ใช้งาน (User ID) ทางอีเมล และรหัสผ่าน (Password) ทาง SMS สำหรับการเชื่อมโยงระบบให้กับผู้ติดต่อหลักตามที่ระบุในใบสมัคร

3.4 ผู้บริการจะต้องใช้บัญชีผู้ใช้งาน (User ID) และรหัสผ่าน (Password) ที่ได้รับ เพื่อเชื่อมโยงมายังระบบ SFTP Server ของธนาคาร ในการใช้บริการทุกครั้ง

3.5 หากผู้บริการไม่ได้เข้าระบบเพื่อใช้บริการเชื่อมโยงระบบในรูปแบบ Interface File (Host to Host) เมื่อผู้บริการประสงค์ที่จะใช้บริการผ่านช่องทาง K-Cash Connect Plus ผู้บริการจะต้อง upload ข้อมูลการใช้งานระบบของธนาคาร ตามเงื่อนไขการใช้งานบริการ K-Cash Connect Plus

3.6 เงื่อนไขอื่นๆ เป็นไปตามเงื่อนไขการใช้งานบริการเฉพาะ สำหรับ K-Cash Connect Plus