



ส่วนที่ 3: คำแนะนำ เงื่อนไข และคู่มือการใช้บริการชำระค่าน้ำมันผ่านวงแหวนอัจฉริยะ พีทีที ฟิลแอนด์โก

ผู้ขอใช้บริการมีชื่อปรากฏและลงลายมือชื่อในใบคำขอใช้บริการรวมเพื่อธุรกิจคลังตัวกสิกรไทย และ/หรือสัญญา และ/หรือข้อตกลง และ/หรือใบสมัคร และ/หรือคำขอใช้บริการ และ/หรือใบคำขอเปลี่ยนแปลง ใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการชำระค่าน้ำมันผ่านวงแหวนอัจฉริยะ พีทีที ฟิลแอนด์โก ("ผู้ขอใช้บริการ") ตกลงใช้บริการชำระค่าน้ำมันผ่านวงแหวนอัจฉริยะ พีทีที ฟิลแอนด์โก หรือชื่ออื่นที่ บมจ. ธนาคารกสิกรไทย ("ธนาคาร") พิจารณาเปลี่ยนแปลงตามที่ธนาคารเห็นสมควร กับธนาคาร เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ขอใช้บริการ ตามเงื่อนไขที่ได้รับอนุมัติจากธนาคาร และตามรายละเอียดที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะให้บริการตามรายละเอียดที่ระบุในใบคำขอใช้บริการ และข้อตกลงและเงื่อนไขที่ระบุด้านล่างนี้

1. ผู้ขอใช้บริการตกลงและรับทราบว่า บริการชำระค่าน้ำมันผ่านวงแหวนอัจฉริยะ พีทีที ฟิลแอนด์โก เป็นบริการที่จำกัดเฉพาะการใช้เติมน้ำมัน ณ สถานีบริการน้ำมันของ บมจ. ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "PTTOR") ซึ่งเกิดขึ้นจากความร่วมมือระหว่าง PTTOR กับธนาคารเท่านั้น โดยธนาคารจะเป็นผู้พิจารณาในการให้บริการตามดุลยพินิจของธนาคาร โดยธนาคารจะให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการที่มีสถานะเป็น บริษัท องค์กร ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือ นิติบุคคล ที่มีคุณสมบัติตามที่ธนาคารกำหนดเท่านั้น ซึ่งวงแหวนอัจฉริยะ พีทีที ฟิลแอนด์โก (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "วงแหวน") โดยวงแหวนนี้เป็นวงแหวนที่สามารถใช้แทนเงินสดสำหรับรถยนต์ แต่ละคันของผู้ขอใช้บริการที่ระบุไว้ในใบคำขอใช้บริการ (ซึ่งต่อไปนี้จะรวมเรียกว่า "รถ") เพื่อเติมน้ำมัน ณ สถานีบริการน้ำมันของ PTTOR ที่กำหนดไว้ในใบคำขอใช้บริการ

2. ผู้ขอใช้บริการจะต้องดำเนินการแต่งตั้ง พนักงาน หรือบุคคลอื่นใดที่ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ใช้วงแหวนในนามผู้ขอใช้บริการ เป็นผู้ใช้วงแหวนเพื่อชำระค่าน้ำมันผ่านวงแหวนแทนและในนามของผู้ขอใช้บริการ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ผู้ใช้งานวงแหวน") โดยผู้ขอใช้บริการและผู้ใช้งานวงแหวนตกลงและรับทราบว่า

2.1 วงแหวนเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร ผู้ใช้งานวงแหวนมีหน้าที่ต้องเก็บรักษาวงแหวนที่ได้รับเฉพาะกับรถตามทะเบียนรถที่ได้ทำการสมัคร และผู้ใช้งานวงแหวนจะต้องเก็บรักษาและดูแลวงแหวนดังกล่าวให้ปลอดภัยตลอดเวลา

2.2 ผู้ใช้งานวงแหวนสามารถใช้วงแหวนประจำรถเพื่อชำระค่าน้ำมันแทนการชำระด้วยเงินสดได้เฉพาะที่สถานีบริการน้ำมันของ PTTOR (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ร้านค้า") ตามที่ผู้ขอใช้บริการและธนาคารกำหนดร่วมกันไว้ ทั้งนี้ ผู้ใช้งานวงแหวนสามารถใช้วงแหวนได้เฉพาะร้านค้าตามประเภทวงแหวนประจำรถเท่านั้น และสามารถใช้บริการได้ตามรูปแบบ วิธีการ และวงเงินตามที่ธนาคารกำหนด โดยเมื่อรวมภาระ และ/หรือหนี้สินอันเกิดจากการใช้วงแหวนประจำรถที่กล่าวข้างต้นแล้ว จะต้องไม่เกินวงเงินที่ธนาคารกำหนด และในกรณีที่ธนาคารพิจารณา เพิ่มวงเงินชั่วคราวกรณีฉุกเฉินให้แก่ผู้ใช้งานวงแหวนและผู้ใช้งานวงแหวนประจำรถในวงเงินดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการและผู้ใช้งานวงแหวนตกลงให้ถือว่าเป็นการร้องขอใช้วงแหวนประจำรถเกินกว่าวงเงินที่ธนาคารกำหนด ซึ่งผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมรับผิดชอบชำระหนี้ให้แก่ธนาคาร

2.3 วงแหวนไม่ใช่บัตรเครดิตประเภทที่ธนาคารได้ออกให้บริการแก่ลูกค้าโดยทั่วไป ดังนั้น ผู้ขอใช้บริการและผู้ใช้งานวงแหวนไม่สามารถใช้วงแหวนแทนการชำระเงินสดค่าสินค้า/บริการประเภทอื่นจากร้านค้าหรือบุคคลอื่นใดได้

2.4 ในการใช้วงแหวนประจำรถแทนการชำระเงินสดค่าน้ำมันเชื้อเพลิงนั้น ผู้ขอใช้บริการและผู้ใช้งานวงแหวนยินยอมผูกพันตามเงื่อนไข ดังนี้

2.4.1 ผู้ใช้งานวงแหวนจะต้องแสดงรถที่ได้รับการติดตั้งวงแหวนประจำรถ และเติมน้ำมัน ณ ร้านค้าที่ได้รับการติดตั้งอุปกรณ์สำหรับทำรายการผ่านวงแหวนเท่านั้น โดยระบบจะทำการบันทึกรายการหลักฐานแสดงการใช้วงแหวนแทนการชำระเงินสด และผู้ใช้งานวงแหวนจะได้รับใบเสร็จ/ใบกำกับภาษีจากร้านค้า ในกรณีที่มิใช่เหตุขัดข้อง ผู้ใช้งานวงแหวนจะต้องปฏิบัติตามแนวทางที่ธนาคารกำหนด

2.4.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ถือว่า เป็นคำสั่งของผู้ขอใช้บริการให้ธนาคารจ่ายเงินแก่ร้านค้าที่รับบริการชำระเงินด้วยวงแหวน เมื่อมีการเรียกเก็บเงินอันเกิดจากการใช้วงแหวนประจำรถแต่ละคัน โดยธนาคารจะแจ้งรายละเอียดยอดค่าใช้จ่ายในใบแจ้งหนี้ ("ใบแจ้งยอดบัญชี") ในแต่ละรอบระยะเวลา

2.4.3 ในกรณีที่วงแหวนประจำรถคันใดสูญหาย หรือบุคคลอื่น (นอกเหนือจากผู้ใช้วงแหวนที่ได้รับอนุญาต)

นำไปใช้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งผ่าน K-BIZ Contact Center ของธนาคารทันที หรือผ่านทางหมายเลขโทรศัพท์ 02-888822 (หรือหมายเลขโทรศัพท์อื่นๆ ที่ธนาคารกำหนด) หรือเครื่องมือสื่อสารอย่างอื่น ซึ่งสามารถติดต่อด้วยวาจากับเจ้าหน้าที่ K-BIZ Contact Center ของธนาคารได้ หรือโดยวิธีการอื่นที่ธนาคารกำหนด เพื่อแจ้งให้ธนาคารระงับการให้บริการวงแหวนประจำรถคันดังกล่าวทันที

3. หากมีบุคคลอื่น(นอกเหนือจากผู้ใช้วงแหวนที่ได้รับอนุญาต) นำวงแหวนประจำรถคันใดไปใช้ ก่อนที่ผู้ขอใช้บริการจะได้แจ้งระงับการใช่วงแหวนประจำรถคันนั้นให้ธนาคารทราบ ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ถือว่าเป็นความรับผิดชอบของผู้ขอใช้บริการเอง และยินยอมชำระหนี้ที่เกิดจากการใช่วงแหวนประจำรถดังกล่าวทุกกรณี

ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งระงับวงแหวนประจำรถให้ธนาคารทราบตามที่กล่าวในวรรคแรกแล้ว ผู้ขอใช้บริการไม่ต้องรับผิดชอบในภาระหนี้ที่เกิดขึ้นภายหลังจากการแจ้ง ทั้งนี้ เว้นแต่รายการที่เกิดขึ้นหลังจากการแจ้งให้ธนาคารทราบแล้วไม่เกิน 5 นาที หรือเว้นแต่กรณีที่หากธนาคารตรวจสอบ/พิสูจน์ได้ว่าภาระหนี้ดังกล่าวเกิดจากการกระทำของผู้ขอใช้บริการและ/หรือผู้ใช่วงแหวน หรือผู้ขอใช้บริการและ/หรือผู้ใช่วงแหวนได้มีส่วนรู้เห็นในการนำวงแหวนไปใช้โดยบุคคลอื่น หรือเป็นการประมาทเลินเล่อของผู้ขอใช้บริการและ/หรือผู้ใช่วงแหวน ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบทั้งจำนวนผู้ขอใช้บริการตกลงและรับทราบว่า หากธนาคารระงับการใช่วงแหวนแล้ว ผู้ขอใช้บริการและผู้ใช่วงแหวนจะไม่สามารถกลับมาใช่วงแหวนเดิมได้อีก เว้นแต่ธนาคารจะตกลงยินยอมด้วยเป็นลายลักษณ์อักษร

4. ผู้ขอใช้บริการตกลงเสียค่าธรรมเนียมในการใช่วงแหวน ค่าธรรมเนียมในการติดตั้งอุปกรณ์ ค่าธรรมเนียมรายปี ซึ่งธนาคารเรียกเก็บล่วงหน้า และค่าธรรมเนียมค่าบริการอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด รวมทั้งค่าปรับจากการไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขการชำระหนี้ที่ให้กับธนาคาร

5. ธนาคารจะจัดทำและส่งใบแจ้งยอดบัญชีของผู้ขอใช้บริการให้แก่ผู้ขอใช้บริการตามรอบบัญชีทุกเดือนโดยทางไปรษณีย์ หรือโดยวิธีอื่นใดตามที่ตกลงกันไว้ในใบคำขอใช้บริการการใช้บริการ เพื่อตรวจสอบรายการก่อนวันถึงกำหนดชำระหนี้ไม่น้อยกว่า 10 วัน หากผู้ขอใช้บริการพบว่า มีรายการไม่ถูกต้อง จะต้องแจ้งทักท้วงให้ธนาคารทราบภายใน 10 วันทำการ นับแต่วันได้รับใบแจ้งยอดบัญชี

อย่างไรก็ตาม ไม่เป็นการตัดสิทธิของผู้ขอใช้บริการในภายหลัง หากผู้ขอใช้บริการสามารถพิสูจน์ได้ว่า ค่าใช้จ่ายในใบแจ้งยอดบัญชีไม่ถูกต้อง และไม่ได้เป็นความผิดหรือบกพร่องของผู้ใช่วงแหวนและ/หรือผู้ขอใช้บริการ ทั้งนี้ผู้ขอใช้บริการจะต้องทักท้วงภายในระยะเวลาไม่เกิน 60 วัน นับแต่วันที่ได้รับใบแจ้งยอดบัญชีจากธนาคาร หากพ้นกำหนดระยะเวลาดังกล่าว ให้ถือว่า ผู้ขอใช้บริการตกลงสละสิทธิของตนตามข้อนี้ทันที

ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการได้แจ้งความประสงค์เป็นลายลักษณ์อักษร ขอรับใบแจ้งยอดบัญชี ในรูปแบบเอกสาร หรือในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์กับธนาคารแล้ว ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิขอเปลี่ยนแปลงการขอรับใบแจ้งยอดบัญชี ในรูปแบบดังกล่าวได้ โดยผู้ขอใช้บริการต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ธนาคารทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน

6. ผู้ขอใช้บริการตกลงและรับทราบว่า ผู้ขอใช้บริการที่เป็นหน่วยงานราชการหรือรัฐวิสาหกิจจะต้องทำการออกหนังสือรับรองหักภาษี ณ ที่จ่ายให้แก่ร้านค้าเท่านั้นตามที่กฎหมายกำหนด และนำส่งหนังสือรับรองหักภาษี ณ ที่จ่ายดังกล่าวแก่ธนาคารเพื่อจัดส่งให้แก่ร้านค้าต่อไป

7. เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในใบคำขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงจะนำเงิน หรือโอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารเข้าชำระค่าบริการและภาระหนี้ภายใต้บริการการใช่วงแหวนอัจฉริยะ พีทีที ฟิลแอนด์โก หรือตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีชำระรายการใช้จ่ายที่เข้าชำระหนี้ค่าบริการดังกล่าว ในวันที่ถึงกำหนดชำระหนี้ที่ระบุไว้ในใบแจ้งยอดบัญชี โดยมีหลักเกณฑ์ดังนี้

7.1 เมื่อมีการใช่วงแหวนในลักษณะที่ธนาคารพิจารณาแล้วเห็นว่า ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขและหลักการที่ธนาคารกำหนดในข้อตกลงนี้ และ/หรือใช่วงแหวนประจำรถเกินกว่าวงเงินที่ธนาคารกำหนดโดยไม่ได้รับอนุญาตจากธนาคาร ธนาคารสงวน

สิทธิที่จะหักเงินในบัญชีใดๆ ของผู้ขอใช้บริการที่เปิดไว้กับธนาคาร เพื่อชำระหนี้ที่เกิดจากการใช้วงแหวนได้ทันทีในวันที่มีการใช้วงแหวน หรือในเวลาใดที่ธนาคารเห็นสมควร

7.2 ภายหลังจากวันครบกำหนดชำระเงินแล้ว หากปรากฏว่าผู้ขอใช้บริการยังมียอดเงินค้างชำระเป็นลูกหนี้ธนาคาร ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมชำระดอกเบี้ยให้แก่ธนาคาร โดยคำนวณจากยอดหนี้ที่ปรากฏในใบแจ้งยอดบัญชีของผู้ใช้วงแหวน นับแต่วันถัดจากวันที่สรุปยอด ตามอัตราดอกเบี้ยบัตรเครดิตที่ธนาคารประกาศ ซึ่งอัตราดอกเบี้ยดังกล่าวอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามประกาศของธนาคาร โดยให้คิดดอกเบี้ยเป็นรายวันจนกว่าธนาคารจะได้รับหนี้ค้างชำระเสร็จสิ้น

7.3 บรรดาเอกสารหรือหลักฐานใดๆ ที่ธนาคารจัดทำขึ้น เพื่อหักและโอนเงินจากบัญชีเงินฝากทุกบัญชีของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร เพื่อชำระหนี้ภายใต้บริการการใช้วงแหวน ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า เป็นคำสั่งโดยชอบให้หักและโอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการไม่ต้องลงนามในเอกสาร หรือหลักฐานใดๆ ให้แก่ธนาคารอีกทั้งสิ้น

8. ธนาคารไม่รับผิดชอบไม่ว่ากรณีใดๆ หากร้านค้าไม่ยอมรับชำระเงินโดยวงแหวนไม่ว่าจะโดยเหตุผลประการใดก็ตาม

9. ตลอดช่วงระยะเวลาที่ผู้ขอใช้บริการได้รับอนุมัติให้ใช้บริการชำระค่าน้ำมันผ่านวงแหวนอัจฉริยะ พีทีที ฟิวเจอร์โกอยู่ กับธนาคาร เมื่อวงแหวนหมดอายุ หรือใกล้หมดอายุ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารต่ออายุการใช้งานให้ผู้ใช้งานวงแหวนได้ทันที โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการและ/หรือผู้ใช้วงแหวน เว้นแต่ ผู้ขอใช้บริการจะแจ้งระงับการต่ออายุวงแหวนให้ธนาคารทราบก่อนวันที่วงแหวนเก่าหมดอายุไม่น้อยกว่า 30 วัน ทั้งนี้ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมการต่ออายุ (ถ้ามี) ในอัตราที่ธนาคารกำหนด

ในกรณีที่ธนาคารสงสัยว่า วงแหวนจะถูกผู้อื่นนำไปใช้โดยทุจริต ธนาคารมีสิทธิยกเลิกวงแหวนทันทีเพื่อความปลอดภัยของผู้ขอใช้บริการและผู้ใช้วงแหวน โดยธนาคารจะออกวงแหวนใหม่ให้และแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ

10. ธนาคารมีสิทธิระงับการใช้วงแหวนประจำรถ หรือเรียกวงแหวนประจำรถคืน หรือยกเลิกการใช้บริการนี้ได้ในกรณีดังต่อไปนี้

10.1 เมื่อผู้ขอใช้บริการผิดนัดชำระหนี้ที่เกิดจากการใช้วงแหวนที่ระบุไว้ในใบแจ้งยอดบัญชีเกินกว่า 3 (สาม) เดือน นับแต่วันครบกำหนดชำระ

10.2 เมื่อผู้ขอใช้บริการผิดนัดชำระหนี้ประเภทอื่น ๆ ที่มีอยู่กับธนาคาร

10.3 เมื่อผู้ขอใช้บริการประสบปัญหาทางการเงิน เลิกกิจการ ชำระบัญชี มีหนี้สินล้นพ้น ถูกฟ้องร้องในคดีคดีล้มละลาย หรือเป็นบุคคลที่ทางราชการ หรือหน่วยงานของรัฐมีคำสั่งให้ยึด/อายัดทรัพย์สิน

10.4 เมื่อผู้ขอใช้บริการประสบปัญหาอื่นใดอันกระทบต่อความสามารถในการชำระเงินคืนแก่ธนาคาร

10.5 เมื่อธนาคารตรวจสอบแล้วพบว่าข้อมูลที่ได้ให้ไว้ในใบคำขอใช้บริการขอใช้วงแหวนเป็นเท็จ หรือผู้ขอใช้บริการมีพฤติกรรมอันเชื่อได้ว่าเป็นการฉ้อโกงธนาคาร

10.6 เมื่อผู้ขอใช้บริการและ/หรือผู้ใช้วงแหวนผิดเงื่อนไขการใช้วงแหวนฉบับนี้ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด หรือในใบคำขอใช้บริการไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด และไม่สามารถแก้ไขได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด

ในกรณีที่ธนาคารใช้สิทธิเพิกถอนการใช้วงแหวน ผู้ขอใช้บริการจะต้องส่งมอบวงแหวนคืนให้ธนาคารทันทีเมื่อได้รับแจ้งจากธนาคาร

11. ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิบอกเลิกการใช้วงแหวนเมื่อใดก็ได้ โดยต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมทั้งต้องชำระภาระ และ/หรือหนี้สินอันเกิดจากการใช้วงแหวนคืนให้แก่ธนาคารจนเสร็จสิ้นทันที โดยธนาคารจะคืนค่าธรรมเนียมรายปีให้ ตามส่วนของเดือนที่ยังไม่ได้ใช้บริการ (เศษของเดือนไม่นับเป็นเดือน)

ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการมีหนี้อันเกิดจากวงแหวนค้างชำระอยู่กับธนาคาร และยังมีได้ชำระให้เสร็จสิ้น ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารนำค่าธรรมเนียมที่ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิได้รับคืน เข้าชำระหนี้ได้ทันที

12. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิได้รับคืนค่าธรรมเนียมรายปีตามเงื่อนไขข้อตกลงฉบับนี้ ธนาคารจะดำเนินการคืนค่าธรรมเนียมให้แก่ผู้ขอใช้บริการในเดือนที่สอง นับแต่วันที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งยกเลิกการใช้วงแหวน โดยธนาคารจะดำเนินการคืนค่าธรรมเนียมตามความประสงค์ของผู้ขอใช้บริการดังนี้

12.1 เครดิตคืนเข้าวงเงินวงแหวนประจำรถ หรือ

12.2 คืนเข้าบัญชีออมทรัพย์/กระแสรายวันที่ผู้ขอใช้บริการมีข้อตกลงให้ผู้บัญชีไว้กับวงแหวนที่แจ้งยกเลิก หรือเข้าบัญชีอื่นที่ตกลงกันได้ (ถ้าหากมี)

12.3 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการไม่มีบัญชีเงินฝากอยู่กับธนาคาร ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการมารับค่าธรรมเนียมคืน

13. ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมว่า บรรดาทรัพย์สินที่ผู้ขอใช้บริการได้มอบไว้เป็นหลักประกันสินเชื่อประเภทใด ๆ ที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับธนาคาร (ถ้ามี) ให้ถือเป็นหลักประกันหนี้ที่เกิดจากการใช้วงแหวนที่ผู้ขอใช้บริการมีต่อธนาคารด้วย ทั้งนี้ จนกว่าธนาคารจะได้รับชำระหนี้ที่เกิดจากการใช้วงแหวนเสร็จสิ้น

14. ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารมีอำนาจหักเงินจากบัญชีเงินฝากประเภทใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับธนาคาร หรือเงินซึ่งอยู่ในความครอบครองดูแล และ/หรือในอำนาจสั่งการของธนาคาร ไม่ว่าจะธนาคารจะได้รับฝากเงิน ได้การครอบครองดูแล และ/หรือได้อำนาจสั่งการนี้มาโดยทางใด เพื่อเป็นการชำระหนี้ และ/หรือความรับผิดชอบของผู้ขอใช้บริการได้ทันที โดยธนาคารไม่จำเป็นต้องบอกกล่าว ทั้งนี้ธนาคารจะนำส่งหลักฐานการหักบัญชีให้ผู้ฝากทราบ

15. ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคล และ/หรือข้อมูลใดๆ ของผู้ขอใช้บริการโดยมีวัตถุประสงค์ที่จำเป็นเพื่อการให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการ การดำเนินการตามคำขอของผู้ขอใช้บริการก่อนให้บริการ การมอบหมายงานให้ผู้ดำเนินการแทนธนาคารเพื่อสนับสนุนการให้บริการ เช่น งานเทคโนโลยีสารสนเทศ งานติดต่อสื่อสาร งานติดตามทวงถาม เป็นต้น การโอนสิทธิและ/หรือหน้าที่ และ/หรือการจัดการข้อร้องเรียน นอกจากนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวได้ทั้งในประเทศและต่างประเทศให้แก่ ผู้ให้บริการภายนอก ตัวแทนของธนาคาร ผู้รับจ้างช่วงงานต่อพันธมิตรทางธุรกิจที่ออกผลิตภัณฑ์ร่วมกันในลักษณะ co-brand ผู้สนใจจะเข้ารับโอนสิทธิ/หน้าที่ ผู้รับโอนสิทธิ/หน้าที่ และ/หรือผู้ให้บริการ Cloud Computing และยินยอมให้ผู้รับข้อมูลจากธนาคารดังกล่าว เก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวต่อไปได้ภายใต้วัตถุประสงค์ดังกล่าว ทั้งนี้ รายละเอียดอื่นๆ และสิทธิ ปรากฏในนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในเว็บไซต์ของธนาคาร www.kasikornbank.com/th/privacy-policy

ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการมีการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นใดแก่ธนาคารเพื่อดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ข้างต้น ผู้ขอใช้บริการขอรับรองว่าได้รับความยินยอมจากบุคคลอื่นดังกล่าว หรือได้อาศัยหลักเกณฑ์อื่นทางกฎหมายในการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นดังกล่าวแก่ธนาคาร และได้แจ้งให้บุคคลอื่นดังกล่าวทราบถึงรายละเอียดการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลข้างต้นแล้ว

16. หากมีการติดตามทวงถามให้ผู้ขอใช้บริการชำระหนี้ อันเกิดจากการใช้วงแหวน ผู้ขอใช้บริการต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นให้กับธนาคารเต็มจำนวน ซึ่งรวมทั้งค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดีตามกฎหมาย ค่าทนายความตามอัตราที่ธนาคารตกลงว่าจ้างทนายความ และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นตามที่ธนาคารได้จ่ายไปจริง

17. การเปลี่ยนแปลงการใช้วงแหวน

17.1 หากเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่ส่งผลให้ผู้ขอใช้บริการเกิดภาระหรือความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้น จะมีผลเมื่อผู้ขอใช้บริการให้ความยินยอม

17.2 หากเป็นการเปลี่ยนแปลงอื่นนอกจากข้อ 17.1 หรือการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย อัตราค่าปรับ อัตราค่าธรรมเนียม อัตราค่าบริการ และค่าใช้จ่ายต่าง ๆ อันเนื่องมาจากต้นทุนที่เพิ่มขึ้น ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยทำการแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า (ด้วยขนาดของตัวอักษรไม่เล็กกว่า 2 มิลลิเมตร โดยมีจำนวนไม่เกิน 11 ตัวอักษรใน 1 นิ้ว)

1) ไม่น้อยกว่า 30 วัน หรือ

2) ในกรณีเร่งด่วน ไม่น้อยกว่า 7 วัน โดย

(ก) ทางจดหมาย หรือ

(ข) ประกาศทางหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทยที่แพร่หลายในประเทศ และจะแจ้งเป็นหนังสือซ้ำอีกครั้ง

ในกรณีการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวข้างต้นที่เป็นประโยชน์หรือลดภาระแก่ผู้ขอใช้บริการซึ่งมีผลใช้บังคับได้ทันที ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบภายใน 30 วัน หลังมีผลใช้บังคับ

17.3 หากมีกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์กำหนดให้ธนาคารต้องดำเนินการเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขไว้เป็นการเฉพาะเป็นอย่างอื่น ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์ดังกล่าวได้

18. การล่าช้าหรืองดเว้นใดๆ ในการใช้สิทธิของธนาคารตามกฎหมาย ภายใต้ใบคำขอใช้บริการหรือข้อตกลงใดๆ ตลอดจน คู่มีและระเบียบต่างๆ ของธนาคารไม่ถือว่าธนาคารสละสิทธิ หรือให้ความยินยอมในการดำเนินการใดๆ แก่ผู้ขอใช้บริการแต่ประการใด

19. หากข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการใดกลายเป็นโมฆะ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่สมบูรณ์ หรือ ใช้บังคับมิได้ไม่ว่าประการใดๆ ให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่นๆที่เหลือ ยังคงชอบด้วยกฎหมาย สมบูรณ์และใช้บังคับได้ตามกฎหมาย

20. บรรดาหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าวใดๆ ที่ธนาคารส่งให้ผู้ขอใช้บริการตามที่อยู่หรือสถานที่แจ้งไว้กับธนาคารนั้น ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ถือว่า เป็นภูมิลำเนาที่ถูกต้อง และมีการส่งให้โดยชอบแล้ว หากมีการเปลี่ยนแปลง ที่อยู่ ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันที หากธนาคารไม่ได้รับแจ้งการเปลี่ยนแปลงใดๆ ให้ถือว่าที่อยู่ที่แจ้งไว้เดิมนั้นเป็นภูมิลำเนาที่ถูกต้องของผู้ขอใช้บริการ

คำแนะนำ เงื่อนไข และคู่มือการใช้งาน KBank Fleet Card Online Service และ Fleet Head Office (FHO)

ผู้ขอใช้บริการตามรายชื่อที่ระบุในใบคำขอใช้บริการฯ ตกลงและรับทราบว่า ในการใช้บริการชำระค่าน้ำมันผ่านวงแหวนอัจฉริยะ พีทีที ฟิวเจอร์การ์ด ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้บริการ KBank Fleet Card Online Service และ Fleet Head Office (FHO) หรือชื่ออื่นที่ธนาคารอาจเปลี่ยนแปลงตามที่ธนาคารเห็นสมควร กับธนาคาร เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ขอใช้บริการตามที่ได้รับอนุมัติจากธนาคาร และตามรายละเอียดที่ธนาคารกำหนดได้ ภายใต้เงื่อนไขดังนี้

คำนิยาม

“บริการ KBank Fleet Card Online Service” หมายถึง บริการที่ผู้ขอใช้บริการ (โดยผู้แทนผู้ขอใช้บริการ) สามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับการชำระค่าใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตนิติบุคคล พีทีที ฟิวเจอร์การ์ด ข้อมูลผู้ถือบัตร หมายเลขบัญชี พีทีที ฟิวเจอร์การ์ดของผู้ถือบัตร และ/หรือการชำระค่าใช้จ่ายผ่านวงแหวนอัจฉริยะ พีทีที ฟิวเจอร์การ์ด ข้อมูลผู้ใช้งานวงแหวน หมายเลขบัญชีการใช้งานวงแหวนของผู้ใช้งานวงแหวน รวมถึงยอดเงิน บัตรเครดิตนิติบุคคล ฟิวเจอร์การ์ด-กสิกรไทย อื่นใดของผู้ขอใช้บริการและ/หรือผู้ถือบัตรในระบบ K-Bank Fleet Card Online Service

“บริการ Fleet Head Office (FHO)” หมายถึง บริการที่ผู้ขอใช้บริการสามารถเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข และกฎการใช้งานบริการชำระค่าน้ำมันผ่านวงแหวนอัจฉริยะ พีทีที ฟิวเจอร์การ์ด รวมถึงวงเงินต่อวงแหวนภายใต้วงเงินที่ผู้ขอใช้บริการได้รับอนุมัติเดิม

“ผู้แทนผู้ขอใช้บริการ” หมายถึง ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งจากผู้ขอใช้บริการที่ได้รับจากการแต่งตั้งตามรายชื่อที่ระบุในใบคำขอใช้บริการให้เป็นผู้แทนผู้ขอใช้บริการ KBank Fleet Card Online Service และ/หรือบริการ Fleet Head Office (FHO) ในนามผู้ขอใช้บริการ โดยเป็นผู้ใช้รหัสผู้ขอใช้บริการ (User ID) และรหัสผ่าน (Password) ที่ได้รับจากธนาคารเพื่อใช้บริการ KBank Fleet Card Online Service และ/หรือบริการ Fleet Head Office (FHO)

“รหัสผู้ขอใช้บริการ (User ID)” หมายถึง เลขประจำตัวที่ผู้แทนผู้ขอใช้บริการใช้เป็นรหัสในการเข้าใช้บริการ KBank Fleet Card Online Service และ/หรือบริการ Fleet Head Office (FHO)

“รหัสผ่าน (Password)” หมายถึง รหัสที่ธนาคารและ/หรือผู้แทนผู้ขอใช้บริการกำหนดขึ้นเพื่อใช้เป็นรหัสผ่านในการเข้าใช้บริการ KBank Fleet Card Online Service และ/หรือบริการ Fleet Head Office (FHO)

1. เมื่อธนาคารได้อนุมัติให้ผู้ขอใช้บริการใช้บริการ KBank Fleet Card Online Service และ/หรือบริการ Fleet Head Office (FHO) แล้ว ธนาคารจะแจ้งรหัสผู้ขอใช้บริการ (User ID) (ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการไม่ได้กำหนดรหัสผู้ขอใช้บริการเอง) และรหัสผ่าน (Password) ให้ผู้แทนผู้ขอใช้บริการทราบผ่านทางรับข้อมูลของผู้ขอใช้บริการที่ระบุในใบคำขอใช้บริการ และ/หรือในช่องทางที่ธนาคารกำหนด โดยผู้แทนผู้ขอใช้บริการจะต้องลงทะเบียนหรือดำเนินการต่างๆ ตามกระบวนการของธนาคารโดยถูกต้องและสมบูรณ์แล้ว

2. ผู้ขอใช้บริการตกลงและรับทราบว่า รหัสผู้ขอใช้บริการ (User ID) และรหัสผ่าน (Password) เป็นข้อมูลความลับเฉพาะตัวของตน ผู้ขอใช้บริการจะต้องดำเนินการให้ผู้แทนผู้ขอใช้บริการดูแลรักษารหัสผู้ขอใช้บริการ (User ID) และรหัสผ่าน (Password) ไว้เป็นความลับจะไม่เปิดเผยให้ผู้ใด การเปิดเผยรหัสผู้ขอใช้บริการ (User ID) และรหัสผ่าน (Password) ถือเป็นกรปฏิบัติผิดเงื่อนไขการใช้งาน หากเกิดความเสียหายใดๆ จากการที่ผู้ขอใช้บริการและ/หรือผู้แทนผู้ขอใช้บริการเปิดเผยหรือกระทำการใดๆ ผู้ขอใช้บริการจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้น ทั้งนี้ ผู้แทนผู้ขอใช้บริการสามารถเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน (Reset Password) และ/หรือปลดล็อกรหัสผ่าน (Unlock Password) ได้ด้วยตัวเองตลอดเวลา ผ่านธนาคารที่ K-BIZ Contact Center หมายเลขโทรศัพท์ 02-8888822 หรือหมายเลขโทรศัพท์อื่นตามที่ธนาคารแจ้งให้ทราบเป็นคราวๆไป หรือแจ้งต่อผู้ดูแลความสัมพันธ์ของธนาคารภายใต้เงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงข้อมูลใดๆตามวรรคนี้โดยผู้แทน ผู้ขอใช้บริการให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการได้ให้ความยินยอม และตกลงผูกพันตนในทุกกรณี

ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า การใช้บริการ KBank Fleet Card Online Service นี้ ผู้แทนผู้ขอใช้บริการสามารถขอให้ธนาคารออกรหัสผู้ขอใช้บริการ (User ID) และรหัสผ่าน (Password) ให้บุคคลอื่นใดเข้าใช้บริการ KBank Fleet Card Online Service เพิ่มเติมได้ด้วย แต่ผู้ขอใช้บริการและผู้ขอใช้บริการไม่สามารถกำหนดสิทธิให้บุคคลอื่นใดเข้าใช้บริการ Fleet Head Office (FHO) เพิ่มเติมได้

3. ผู้ขอใช้บริการตกลงและรับทราบว่า การให้บริการ KBank Fleet Card Online Service และบริการ Fleet Head Office (FHO) อาจมีข้อขัดข้องและหยุดให้บริการเป็นการชั่วคราวได้ ในกรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ ระบบสื่อสาร หรือระบบเครือข่ายที่เกี่ยวข้องกับการบริการได้รับความเสียหายอันเนื่องจากเหตุใดๆ ก็ตาม หรืออยู่ในระหว่างการซ่อมแซม ปรับปรุง พัฒนา หรือโดยเหตุสุดวิสัยอื่น ๆ

4. ผู้ขอใช้บริการตกลงและรับทราบว่า ผู้แทนผู้ขอใช้บริการมีอำนาจกระทำการแทนผู้ขอใช้บริการในการใช้บริการ KBank Fleet Card Online Service และ/หรือบริการ Fleet Head Office (FHO) ได้ตามเงื่อนไขของการใช้บริการ โดยผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า การกระทำใดๆ ไม่ว่าจะเป็นการกระทำของผู้แทนผู้ขอใช้บริการ หรือบุคคลอื่นใดที่ได้รับการแต่งตั้งจากผู้ขอใช้บริการก็ดี หากได้กระทำการผ่านรหัสผู้ขอใช้บริการ (User ID) และรหัสผ่าน (Password) ของผู้แทนผู้ขอใช้บริการแล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์นับตั้งแต่วันที่มีการยืนยันการใช้บริการและ/หรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการใช้บริการ และให้มีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการเสมือนหนึ่งได้กระทำการโดยผู้ขอใช้บริการเอง รวมทั้ง ให้ถือว่าเป็นการที่ผู้แทนผู้ขอใช้บริการได้ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้ไว้แก่ธนาคารเพื่อเป็นหลักฐานในการใช้บริการและ/หรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการใช้บริการในครั้งนั้นๆ โดยถูกต้องสมบูรณ์แล้ว และผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารสามารถใช้ข้อมูลการใช้และ/หรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการใช้บริการดังกล่าวเป็นต้นฉบับเอกสารที่ใช้เป็นพยานหลักฐานในการพิสูจน์ว่า ผู้ขอใช้บริการได้ทำการใช้และ/หรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการใช้บริการนั้นๆ และใช้ในการดำเนินการทางกฎหมายได้ทุกประการ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับและทราบถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากผู้ขอใช้บริการสามารถทำธุรกรรมด้วยตัวเองได้ (โดยผ่านผู้แทนผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลใดๆ ที่ได้รับการแต่งตั้ง) โดยไม่จำเป็นต้องมีเอกสาร หรือหลักฐานอื่นใดยืนยันเพิ่มเติมและ/หรือมอบให้แก่ธนาคารอีกประการใด

5. ผู้ขอใช้บริการตกลงและรับทราบว่า การใช้บริการ KBank Fleet Card Online Service และ/หรือบริการ Fleet Head Office (FHO) เป็นการดำเนินการเพื่อประโยชน์และอำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอใช้บริการในการเข้าดูหรือตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับการใช้จ่ายผ่านวงแหวนอัจฉริยะ พีทีที ฟินแอนด์โก และ/หรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการใช้บริการการใช้จ่ายผ่านวงแหวนอัจฉริยะ พีทีที ฟินแอนด์โก ด้วยตัวเอง

6. ในกรณีที่ตรวจสอบพบว่า ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้จ่ายผ่านวงแหวนที่ปรากฏในระบบการบริการ KBank Fleet Card Online Service ไม่ตรงกับข้อมูลในใบแจ้งยอดการใช้วงแหวนอัจฉริยะ พีทีที ฟินแอนด์โก (Statement) ที่ธนาคารได้จัดส่งถึงผู้ขอใช้บริการทางไปรษณีย์ หรือช่องทางอื่นใดตามที่ตกลงกันไว้ ให้ถือตามข้อมูลที่ปรากฏในใบแจ้งยอดการใช้วงแหวนอัจฉริยะ พีทีที ฟินแอนด์โก (Statement) เป็นสำคัญ หากมีข้อสงสัยในข้อมูลดังกล่าว กรุณาติดต่อ K-BIZ Contact Center โทร. 02-8888822 หรือหมายเลขโทรศัพท์ที่ธนาคารจะแจ้งให้ทราบเป็นคราวๆไป

7. เงื่อนไขอื่นๆ ให้ถือปฏิบัติตามคำแนะนำ เงื่อนไข และคู่มือการใช้บริการชำระค่าน้ำมันผ่านวงแหวนอัจฉริยะ พีทีที ฟินแอนด์โก แล้วแต่กรณี