



ส่วนที่ 3: คำแนะนำ เงื่อนไข และคู่มือการใช้งานบริการ Bulk Gateway

ผู้ให้บริการที่มีชื่อปรากฏและลงลายมือชื่อในใบคำขอใช้บริการรวมเพื่อธุรกิจคลังตัวกสิกรไทย และ/หรือสัญญา และ/หรือข้อตกลง และ/หรือใบสมัคร และ/หรือคำขอใช้บริการ และ/หรือใบคำขอเปลี่ยนแปลง ใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ Bulk Gateway ("ผู้ให้บริการ") ตกลงให้บริการ Bulk Gateway หรือชื่ออื่นที่ บมจ. ธนาคารกสิกรไทย ("ธนาคาร") พิจารณาเปลี่ยนแปลงตามที่ธนาคารเห็นสมควร กับธนาคาร โดยตกลงยินยอมและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไข ดังนี้

คำแนะนำ เงื่อนไข และคู่มือการใช้งานทั่วไป

ข้อ 1 หลักเกณฑ์และเงื่อนไข

1.1 เมื่อผู้ให้บริการลงทะเบียน/สมัครใช้บริการตามกระบวนการของธนาคารเรียบร้อยแล้ว ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบผลการลงทะเบียน/สมัครใช้บริการ และกำหนดเวลาเริ่มใช้บริการได้ ผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนด

ผู้ให้บริการสามารถระบุ/สร้างบัญชีผู้ใช้งาน (User ID) ได้ตามจำนวนที่ธนาคารกำหนด โดยบัญชีผู้ใช้งาน (User ID) ในแต่ละหน้าที่จะสามารถทำการได้ภายใต้หน้าที่และเงื่อนไขที่กำหนดในใบคำขอใช้บริการ

"ผู้ใช้งาน" หมายถึง บุคคลที่ผู้ให้บริการระบุให้เป็นผู้ติดต่อหลัก ผู้ติดต่อประสานงาน Administrator Maker Viewer Verifier หรือ Authorizer และ/หรือบุคคลที่ผู้ให้บริการมอบหมาย โดยผู้ให้บริการสามารถเปลี่ยนแปลงผู้ใช้งานได้โดยแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าตามวิธีการที่ระบุไว้ในเงื่อนไขการใช้งานนี้

1.2 ในกรณีที่ผู้ให้บริการและ/หรือผู้ใช้งานใช้บัญชีผู้ใช้งาน (User ID) รหัสผ่าน (Password) PIN Token One Time Password (OTP) บัตรเอทีเอ็ม บัตรเดบิต บัตรเครดิต รหัสลับ แพนจันแม่เหล็กที่บรรจุโปรแกรม และ/หรือเครื่องมืออื่นใด ในการ Log in เข้าใช้บริการต่างๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การโอนเงินเข้าหรือออกจากบัญชีเงินฝาก (รวมเรียกว่า "เครื่องมือโอนเงิน") ผู้ให้บริการตกลง ดังนี้

1.2.1 เมื่อผู้ให้บริการได้รับอนุมัติให้ใช้บริการแล้ว ธนาคารจะส่งเครื่องมือโอนเงินไปยังช่องทางรับข้อมูลของผู้ให้บริการและ/หรือผู้ใช้งาน โดยในการเข้าสู่ระบบครั้งแรก ระบบจะบังคับให้เปลี่ยนเครื่องมือโอนเงินโดยอัตโนมัติ ทั้งนี้ "ช่องทางรับข้อมูล" หมายถึง ที่อยู่ Email Address หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรือบริการ/ช่องทางอื่นที่ผู้ให้บริการตกลงไว้กับธนาคาร

1.2.2 หากธนาคารกำหนดให้จะต้องใช้บริการ (ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน) ผ่านเครื่องมือโอนเงิน ผู้ให้บริการจะต้องระบุเครื่องมือโอนเงิน

1.2.3 ผู้ให้บริการจะต้องเก็บรักษาเครื่องมือโอนเงินไว้ในที่ปลอดภัยและเป็นความลับของผู้ให้บริการเท่านั้น และจะต้องควบคุมให้ผู้ใช้งานปฏิบัติตามเงื่อนไขการใช้งานนี้อย่างเคร่งครัดด้วย การเปิดเผยเครื่องมือโอนเงินถือเป็นการปฏิบัติผิดเงื่อนไขการใช้งานนี้ หากเกิดความเสียหายประการใด (ซึ่งรวมถึงเกิดรายการโอนเงิน) จากการที่ผู้ให้บริการและ/หรือผู้ใช้งานเปิดเผยหรือกระทำการใดๆ จนทำให้บุคคลอื่นล่วงรู้หรือได้รับเครื่องมือโอนเงิน หรือเครื่องมือโอนเงินสูญหายหรือถูกโจรกรรม ผู้ให้บริการจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายดังกล่าวที่เกิดขึ้นก่อนที่ธนาคารจะอายัด หรือระงับการใช้เครื่องมือโอนเงินนั้น ทั้งนี้ ผู้ให้บริการสามารถเปลี่ยนแปลงเครื่องมือโอนเงินได้ด้วยตนเองตลอดเวลา ภายใต้เงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

1.2.4 ในกรณีที่เครื่องมือโอนเงินสูญหาย/ถูกโจรกรรม/ถูกระงับเนื่องจากผู้ให้บริการระบุเครื่องมือโอนเงินไม่ถูกต้องติดต่อกันตามจำนวนครั้งที่ธนาคารกำหนด/ลิมิตเครื่องมือโอนเงิน หรือครบกำหนดเวลาที่ต้องเปลี่ยน ผู้ให้บริการสามารถติดต่อ K-BIZ Contact Center หมายเลขโทรศัพท์ 02-888822 ตลอด 24 ชั่วโมง หรือสาขาของธนาคาร ในวันและเวลาทำการของธนาคาร

1.2.5 ผู้ให้บริการสามารถอายัดหรือระงับการใช้เครื่องมือโอนเงินหรือการโอนเงินที่มีข้อตกลงล่วงหน้า หรือระงับการให้บริการได้ โดยติดต่อ K-BIZ Contact Center หมายเลขโทรศัพท์ 02-888822 ตลอด 24 ชั่วโมง หรือสาขาของธนาคาร ในวันและเวลาทำการของธนาคาร โดยธนาคารจะดำเนินการให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาดังนี้

1.2.5.1 การอายัดหรือระงับการใช้เครื่องมือโอนเงิน ภายใน 24 ชั่วโมงนับแต่เวลาที่ธนาคารได้รับคำสั่งหรือรับแจ้งจากผู้ให้บริการครบถ้วน

1.2.5.2 การอายัดหรือระงับการโอนเงินที่มีข้อตกลงล่วงหน้า ภายใน 1 รอบบิลถัดไปนับแต่วันที่ธนาคารได้รับคำสั่งหรือรับแจ้งจากผู้ให้บริการครบถ้วน ทั้งนี้ "การโอนเงินที่มีข้อตกลงล่วงหน้า" หมายถึง การโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ตามข้อตกลงที่ทำไว้ล่วงหน้า เช่น การหักบัญชีเพื่อชำระค่าบริการสาธารณูปโภค การหักบัญชีเพื่อชำระค่าสินค้า/บริการ

1.2.5.3 การระงับการให้บริการ ตามระยะเวลาที่ธนาคารกำหนดสำหรับแต่ละบริการ

1.2.6 เพื่อเพิ่มความปลอดภัยในการใช้บริการ ผู้ให้บริการควรหลีกเลี่ยงการกำหนดให้ ผู้ติดต่อหลัก ผู้ติดต่อประสานงาน Administrator Viewer Maker Verifier และ Authorizer เป็นบุคคลเดียวกัน รวมทั้งหลีกเลี่ยงการมอบเครื่องมือโอนเงินให้แก่ ผู้ติดต่อหลัก ผู้ติดต่อประสานงาน Administrator Viewer Maker Verifier และ Authorizer ที่เป็นบุคคลเดียวกัน

- 1.3 ผู้ให้บริการตกลงให้ผู้ใช้งานมีอำนาจกระทำการแทนผู้ให้บริการในการใช้บริการได้ตามเงื่อนไขการใช้นี้ โดยผู้ให้บริการตกลงว่าภาระทำของ ผู้ใช้งานมีผลผูกพันผู้ให้บริการเสมือนผู้ให้บริการกระทำการเองทุกประการ และการกระทำใดๆ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การเบิกจ่าย/ถอนเงินจากบัญชีเงินฝาก การโอนเงิน การหักบัญชีเงินฝาก การขอแก้ไข/เปลี่ยนแปลง/เพิ่มเติมบริการ การตกลงยอมรับการแก้ไข/เปลี่ยนแปลง/เพิ่มเติมของบริการ/ค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย/ค่าปรับ/ภาษีอากร/เงื่อนไขการให้บริการ ที่ธนาคารได้แจ้งให้ทราบผ่านช่องทางต่างๆ) ผ่าน เครื่องมือโอนเงิน ไม่ว่าจะเป็นการกระทำของผู้ให้บริการเอง ผู้ใช้งาน หรือบุคคลอื่นใด และไม่ว่าโดยประการใดก็ตาม ให้ถือว่าถูกต้อง สมบูรณ์ และมีผลผูกพันผู้ให้บริการเสมือนผู้ให้บริการกระทำการเอง รวมทั้งให้ถือว่าผู้ให้บริการได้ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้ไว้แก่ธนาคารเพื่อเป็นหลักฐานในการทำธุรกรรมในครั้งนั้นๆ โดยถูกต้องสมบูรณ์แล้วนับแต่เวลาที่ยืนยันทำธุรกรรม ผู้ให้บริการตกลงให้ธนาคารสามารถใช้ข้อมูลการทำธุรกรรมดังกล่าวเป็นต้นฉบับเอกสารที่ใช้เป็นพยานหลักฐานในการพิสูจน์ว่าผู้ให้บริการได้ทำธุรกรรมนั้น และใช้ดำเนินการทางกฎหมายได้ทุกประการ
- 1.4 ผู้ให้บริการยอมรับและรับทราบถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากผู้ให้บริการสามารถทำธุรกรรมด้วยตนเองได้โดยไม่จำเป็นต้องมีเอกสารหรือหลักฐานอื่นใดยืนยันและ/หรือมอบให้แก่ธนาคารอีกแต่ประการใด เว้นแต่ธุรกรรมที่ธนาคารกำหนดให้ต้องทำเอกสารหรือหลักฐานเพิ่มเติมเพื่อให้ถูกต้องตามวิธีการและ/หรือประเพณีของธนาคารในเรื่องนั้นๆ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการต้องตรวจสอบยอดเงินภายหลังการทำธุรกรรมทุกครั้ง
- 1.5 ผู้ให้บริการจะต้องติดต่อ K-BIZ Contact Center หมายเลขโทรศัพท์ 02-888822 ตลอด 24 ชั่วโมง หรือสาขาของธนาคาร ในวันและเวลาทำการของธนาคาร เพื่อดำเนินการดังต่อไปนี้ตามที่ธนาคารกำหนด
- เปลี่ยนแปลงรายละเอียดของผู้ให้บริการ ผู้ใช้งาน การให้บริการ และ/หรือบัญชีที่ผูกกับบริการ
 - แจ้งระงับการให้บริการชั่วคราว (Hold)
 - ยกเลิกการระงับให้บริการชั่วคราว (Unhold) และ/หรือยกเลิกการให้บริการ
- ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน (Reset Password) และ/หรือการปลดล็อกบัญชีผู้ใช้งาน (Unlock User ID) ผู้ใช้งานสามารถติดต่อ Administrator หรือ K-BIZ Contact Center หมายเลขโทรศัพท์ 02-888822 ตลอด 24 ชั่วโมง
- 1.6 ผู้ให้บริการสามารถดูข้อมูลการทำรายการชำระค่าสินค้า/บริการ และ/หรือข้อมูลการโอนเงินย้อนหลังได้ และผู้ให้บริการจะได้รับหลักฐานการทำรายการชำระค่าสินค้า/บริการ และ/หรือข้อมูลการโอนเงิน ผ่านช่องทางต่างๆ ตามที่ธนาคารกำหนด
- “หลักฐานการทำรายการ”** หมายถึง ใบบันทึกรายการ ใบแจ้งการชำระค่าสินค้า/บริการ ใบแจ้งการโอนเงิน ใบแจ้งรายการ (Statement) และหลักฐานอื่นใดที่ทำด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์หรือสื่อบันทึกข้อมูลอื่นใดที่ใช้เก็บข้อมูล หรือที่ธนาคารแห่งประเทศไทยได้กำหนดขึ้นในอนาคต
- 1.7 ในกรณีที่บัญชีเงินฝากที่ระบุในใบคำขอใช้บริการเป็นบัญชีเงินฝากของบุคคลอื่น (“เจ้าของบัญชี”) ผู้ให้บริการตกลงปฏิบัติดังนี้
- 1.7.1 ผู้ให้บริการจะดำเนินการให้เจ้าของบัญชีลงนามในหนังสือยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของเจ้าของบัญชีตามแบบฟอร์มที่ธนาคารกำหนด เพื่อทำธุรกรรมของผู้ให้บริการ และชำระค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย/ค่าปรับ/ภาษีอากรที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะดำเนินการให้เจ้าของบัญชีไม่ยกเลิกหรือเพิกถอนความยินยอมนี้จนกว่าจะยกเลิกการให้บริการ
- 1.7.2 ผู้ให้บริการจะดำเนินการให้เจ้าของบัญชีคงเงินในบัญชีเงินฝากของเจ้าของบัญชีอย่างน้อยเท่ากับรายการที่ธนาคารจะต้องหักเงิน
- 1.7.3 ในกรณีที่เจ้าของบัญชีแจ้งยกเลิกหรือเพิกถอนความยินยอมและ/หรือคำสั่งให้หักเงิน จะทำให้ธนาคารไม่สามารถหักเงินจากบัญชีเงินฝากของเจ้าของบัญชี และผู้ให้บริการจะไม่สามารถทำรายการในครั้งนั้นๆ ได้ โดยผู้ให้บริการจะติดตามเจรจากับเจ้าของบัญชี เพื่อกำหนดชำระหนี้และ/หรือบรรดาภาระผูกพันใดๆ ที่ผู้ให้บริการและเจ้าของบัญชีมีต่อกัน และ/หรือเพื่อการทำธุรกรรมของผู้ให้บริการต่อไปเอง
- อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่ผู้ให้บริการหรือเจ้าของบัญชีแจ้งการยกเลิกหรือเพิกถอนดังกล่าวให้ธนาคารทราบล่าช้าจนทำให้ธนาคารไม่อาจแก้ไขข้อมูลในระบบงานได้ทันไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม และธนาคารได้ดำเนินการใดๆ กับบัญชีเงินฝากของเจ้าของบัญชีตามที่ได้รับคำสั่งจากผู้ให้บริการแล้ว ผู้ให้บริการยอมรับว่าการดำเนินการของธนาคารตามคำสั่งดังกล่าวถูกต้องและผู้ให้บริการจะรับผิดชอบโดยตรงต่อเจ้าของบัญชี
- 1.8 ผู้ให้บริการยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ให้บริการที่ระบุในใบคำขอใช้บริการและ/หรือบัญชีเงินฝากอื่นใดที่ผู้ให้บริการมีอยู่กับธนาคาร เพื่อให้ธนาคารทำรายการและ/หรือดำเนินการตามเงื่อนไขการใช้นี้ โดยไม่จำเป็นต้องบอกกล่าวล่วงหน้า ทั้งนี้ ธนาคารจะมีหลักฐานการหักบัญชีให้ผู้ให้บริการทราบ
- 1.9 ผู้ให้บริการตกลงว่า ธนาคารและผู้ให้บริการจะต้องอยู่ภายใต้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง คู่มือ คำขอความร่วมมือ และหลักเกณฑ์ใดๆ ของธนาคารแห่งประเทศไทย ศาล หน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานอื่นใดที่สืบอำนาจ (แล้วแต่กรณี) ทั้งที่มีอยู่ในขณะนั้นและจะมีในภายหลัง (รวมเรียกว่า **“กฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง”**) หากมีการเปลี่ยนแปลงกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ผู้ให้บริการตกลงว่าในการใช้บริการ ผู้ให้บริการจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องที่เปลี่ยนแปลงนั้นทันที หากผู้ให้บริการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง จนเป็นเหตุให้ธนาคารถูกเรียกค่าปรับ ค่าเสียหาย และ/หรือค่าใช้จ่าย ผู้ให้บริการตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่าย ค่าเสียหาย และ/หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ธนาคารโดยพลัน

- 1.10 ผู้ใช้บริการยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินจากบัญชีเงินฝากประเภทใดๆ ที่ผู้ใช้บริการมีอยู่กับธนาคาร หรือเงินซึ่งอยู่ในความครอบครองดูแล และ/หรือในอำนาจสั่งการของธนาคารไม่ว่าธนาคารจะได้รับฝากเงิน ได้การครอบครองดูแล และ/หรือได้อำนาจสั่งการนี้มาโดยทางใด เพื่อเข้าชำระหนี้ และ/หรือความรับผิดชอบของผู้ใช้บริการได้ทันทีโดยไม่ต้องบอกกล่าวล่วงหน้า ทั้งนี้ ธนาคารจะมีหลักฐานการหักบัญชีให้ผู้ใช้บริการทราบ
- 1.11 ในกรณีที่ผู้ให้บริการเปลี่ยนแปลงบัญชีเงินฝากที่ระบุในใบคำขอใช้บริการ ไม่ว่าจะเมื่อใดและด้วยเหตุใดก็ตาม ให้เงื่อนไขการใช้บริการนี้มีผลบังคับใช้กับบัญชีเงินฝากที่เปลี่ยนแปลงทุกประการ
- 1.12 ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถหักเงินจากบัญชีเงินฝากที่ระบุในใบคำขอใช้บริการ เพื่อทำรายการและ/หรือดำเนินการตามเงื่อนไขการใช้บริการนี้ และ/หรือเพื่อชำระหนี้และ/หรือความรับผิดชอบของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถทำรายการในครั้งนั้นๆ ได้
- 1.13 หากความเสียหายเกิดขึ้นจากเครื่องมือหรืออุปกรณ์การให้บริการของผู้ให้บริการ ระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือระบบอินเทอร์เน็ตขัดข้อง ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบใดๆ
- 1.14 ผู้ใช้บริการรับรองว่า บรรดาเอกสาร ข้อมูล รายละเอียดใดๆ ที่ให้แก่ธนาคาร ไม่ว่าจะในรูปแบบใดและไม่ว่าผู้ให้บริการ หรือบุคคลที่ผู้ให้บริการ มอบหมายจะเป็นผู้ให้ ครบถ้วน ถูกต้องแท้จริง เป็นปัจจุบัน และเป็นข้อมูลที่ธนาคารสามารถนำมาใช้ในการให้บริการและนำมาปรับปรุงข้อมูลในระบบ ของธนาคารให้เป็นปัจจุบันได้ โดยผู้ให้บริการมีสิทธิและมีความสามารถตามกฎหมายในการใช้บริการและทำธุรกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริการ ทั้งนี้ หากเกิดความเสียหายใดๆ เนื่องจากเอกสาร ข้อมูล หรือรายละเอียดดังกล่าวไม่ครบถ้วน ถูกต้องแท้จริง หรือเป็นปัจจุบัน หรือผู้ให้บริการไม่มีสิทธิหรือไม่มี ความสามารถตามกฎหมายในการใช้บริการหรือทำธุรกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการ ผู้ใช้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบเพียงฝ่ายเดียว
- 1.15 หากผู้ให้บริการประสงค์จะแก้ไขข้อมูล และ/หรือรายละเอียดต่างๆ ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 30 วัน หรือตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด
- 1.16 เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นอย่างอื่น ในกรณีผู้ให้บริการพบข้อผิดพลาดใดๆ จากการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการบริการ ในกรณีมีเหตุต้องระงับ การดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการเป็นการชั่วคราว ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน หรือในกรณีการยกเลิกการระงับการดำเนินการดังกล่าว ผู้ใช้บริการ สามารถติดต่อ K-BIZ Contact Center หมายเลขโทรศัพท์ 02-8888822 ตลอด 24 ชั่วโมง หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด พร้อมทั้งแจ้งข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เช่น เรื่อง วัน เวลา ผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวนเงิน ลักษณะธุรกรรม ข้อมูลอื่นใดตามที่ธนาคารร้องขอ เมื่อผู้ให้บริการดำเนินการต่างๆ ตาม กระบวนการที่ธนาคารกำหนดครบถ้วนสมบูรณ์แล้ว ธนาคารจะดำเนินการที่เกี่ยวข้อง เช่น ตรวจสอบ/แก้ไขข้อผิดพลาด ระงับการดำเนินการ ยกเลิกการ ระงับการดำเนินการ ให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่ธนาคารแจ้งแก่ผู้ให้บริการ โดยผู้ให้บริการยังคงต้องรับผิดชอบต่อผลการดำเนินการ และธุรกรรมที่เกิดขึ้นก่อน ครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าว ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิในการไม่ดำเนินการตามคำขอใดที่ขัดต่อกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง
- 1.17 ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการได้ตามจำนวนครั้งและจำนวนเงินสูงสุดตามที่ธนาคารกำหนดและ/หรือตามที่ธนาคารปลายทางสามารถให้บริการ ได้ ทั้งนี้ ธนาคารจะหักเงินจากบัญชีเงินฝากตามจำนวนเงินและค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย/ค่าปรับ/ภาษีอากร (หากมี) ตามข้อตกลงที่ผู้ให้บริการ มีกับธนาคาร โดยเงินจะถูกโอนเข้าบัญชีผู้รับโอนในวันที่รายการมีผลตามที่แต่ละธนาคารปลายทางกำหนด
- 1.18 ในกรณีที่ความผิดพลาดในการหักเงินและ/หรือโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการที่ระบุในใบคำขอใช้บริการไม่ได้เกิดขึ้นจากธนาคาร ผู้ใช้บริการจะตรวจสอบและเรียกร้องหรือคืนเงินดังกล่าวให้แก่คู่พิพาทของผู้ใช้บริการโดยตรง และหากผู้ให้บริการมีข้อต่อสู้และ/หรือสิทธิเรียกร้องใดๆ ก็ จะไปว่ากล่าวกันเองกับคู่พิพาทของผู้ใช้บริการ
- 1.19 ในกรณีที่มีเหตุสุดวิสัยหรือเหตุอันใดอันทำให้ธนาคารไม่สามารถให้บริการได้ ผู้ใช้บริการตกลงให้ธนาคารพิจารณาให้บริการหรือดำเนินการ ตามที่เห็นสมควร ผู้ใช้บริการตกลงให้ความร่วมมือแก่ธนาคารอย่างเต็มที่และทุกวิถีทางในการปรับปรุงการให้บริการของธนาคารเพื่อความสะดวกในการ ใช้บริการของผู้ใช้บริการตามที่ธนาคารร้องขอ
- 1.20 ผู้ใช้บริการตกลงว่า ธนาคารจะโอนสิทธิ ประโยชน์ และ/หรือหน้าที่ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนตามเงื่อนไขการใช้บริการนี้ให้แก่บุคคล และ/หรือ สถาบันการเงินใดๆ ก็ได้ ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ให้บริการแต่อย่างใด แต่จะมีการแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะโอนสิทธิ ประโยชน์ และ/หรือหน้าที่ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนตามเงื่อนไขการใช้บริการนี้ให้แก่บุคคลใดไม่ได้ เว้นแต่ได้รับความยินยอมจาก ธนาคารล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร
- 1.21 การล่าช้า หรือด่วนใดๆ ในการใช้สิทธิของธนาคารตามกฎหมาย หรือตามเงื่อนไขต่างๆ ตลอดจนคู่มือ ระเบียบ และบันทึกเสียงของธนาคารในระบบโทรศัพท์ ไม่ถือว่าการธนาคารละสิทธิหรือให้ความยินยอมในการดำเนินการใดๆ แก่ผู้ให้บริการแต่ประการใด
- 1.22 บรรดาหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าว ข้อมูลใดๆ ที่ธนาคารส่งให้ผู้ให้บริการไปยังช่องทางรับข้อมูลที่ระบุในใบคำขอใช้บริการ ไม่ว่าจะส่งเอง ส่ง ทางไปรษณีย์ลงทะเบียนหรือไม่ลงทะเบียน ส่ง Email ส่ง Short Message Service (SMS) หรือส่งผ่านช่องทางรับข้อมูลอื่น ไม่ว่าจะส่งไว้หรือไม่ หรือ ส่งให้ไม่ได้ไม่ว่าเพราะเหตุใด ให้ถือว่าหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าว หรือข้อมูลดังกล่าวได้ส่งถึงผู้ให้บริการโดยชอบแล้ว อนึ่ง หากมีการย้าย เปลี่ยนแปลง หรือรื้อถอนช่องทางรับข้อมูล ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันที

- 1.23 ในกรณีที่เงื่อนไขการใช้บริการเฉพาะของบริการใดไม่ได้ระบุรายละเอียดในเรื่องใดไว้เป็นการเฉพาะ ให้ใช้บังคับตามเงื่อนไขการใช้บริการทั่วไป ในกรณีที่เงื่อนไขการใช้บริการเฉพาะของบริการใดขัดหรือแย้งกับเงื่อนไขการใช้บริการทั่วไป ให้ใช้บังคับตามเงื่อนไขการใช้บริการเฉพาะของบริการนั้น และให้ถือว่าเงื่อนไขการใช้บริการเฉพาะของบริการนั้นเป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไขการใช้บริการนี้ด้วย แต่หากมีความไม่ชัดเจนในเงื่อนไขใด ผู้ใช้บริการตกลงปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของธนาคารทุกประการ
- 1.24 ถ้าข้อความใดในเงื่อนไขการใช้บริการนี้กลายเป็นโมฆะ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่สมบูรณ์ หรือใช้บังคับไม่ได้ในประการใด ให้ข้อความที่เหลือ ยังคงชอบด้วยกฎหมาย สมบูรณ์ และใช้บังคับได้ตามกฎหมาย และไม่เสียไปเพราะความเป็นโมฆะ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่สมบูรณ์ หรือใช้บังคับไม่ได้ของข้อความดังกล่าวนั้น
- 1.25 เงื่อนไขการใช้บริการนี้ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย และให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้น
- 1.26 เงื่อนไขการใช้บริการนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของใบคำขอใช้บริการด้วย
- ข้อ 2. ค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย/ค่าปรับ/ภาษีอากร**
- 2.1 ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าตอบแทนการใช้บริการไม่ว่าจะเรียกว่าค่าธรรมเนียม ค่าบริการ หรือชื่ออื่นใด ให้แก่ธนาคาร ภายในกำหนดเวลาชำระของค่าตอบแทนนั้นๆ
- 2.2 ผู้ใช้บริการตกลงรับผิดชอบค่าธุรกรรมนิยม ภาษีอากร และค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการ (หากมี) แต่เพียงฝ่ายเดียว หากธนาคารจำเป็นต้องทวงจ่ายค่าธุรกรรมนิยม ภาษีอากร และ/หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวตามวรรคก่อนแทนผู้ใช้บริการไปก่อน ผู้ใช้บริการตกลงชำระคืนให้แก่ธนาคารโดยพลัน
- ข้อ 3. การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการใช้บริการ**
- 3.1 หากเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่ส่งผลให้ผู้ใช้บริการเกิดการหรือความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลเมื่อผู้ใช้บริการให้ความยินยอม
- 3.2 หากเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขอื่น ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยหากเป็นการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อการใช้บริการของผู้ใช้บริการ (เช่น การปรับค่าธรรมเนียมการใช้บริการที่สอดคล้องกับต้นทุนที่เพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงช่องทางในการให้บริการ การเปลี่ยนแปลงวันครบกำหนดชำระหนี้) ธนาคารจะสื่อสารหรือแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจนให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน หรือระยะเวลาอื่นตามที่กฎหมายกำหนด
- 3.3 หากมีกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์ที่กำหนดให้ธนาคารต้องดำเนินการเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขไว้เป็นการเฉพาะเป็นอย่างอื่น ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์ดังกล่าวได้
- ข้อ 4. การสิ้นสุดของบริการและผลการสิ้นสุด**
- 4.1 ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิระงับ และ/หรือยกเลิกบริการเมื่อใดก็ได้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือเฉพาะผู้ใช้บริการรายใดรายหนึ่ง โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า เว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้ ผู้ใช้บริการตกลงว่าธนาคารมีสิทธิระงับ และ/หรือยกเลิกบริการ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนได้ทันทีตามที่ธนาคารเห็นสมควรโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการดำเนินการดังกล่าว
- 4.1.1 ข้อมูล รายละเอียด คำรับรองหรือคำยืนยันใดๆ ที่ผู้ใช้บริการให้ไว้แก่ธนาคาร ไม่เป็นความจริง ไม่ถูกต้อง หรืออาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญ
- 4.1.2 ปรากฏข้อเท็จจริงที่ธนาคารเชื่อได้ว่า ข้อมูลและ/หรือรายละเอียดต่างๆ ที่ผู้ใช้บริการแจ้งแก่ธนาคารให้ดำเนินการตามใบสมัคร หรือการใช้บริการของผู้ใช้บริการ อาจก่อให้เกิดผลกระทบในทางที่ไม่เป็นคุณ อาจกระทบต่อสิทธิของธนาคารหรือบุคคลอื่น อาจมีวัตถุประสงค์อันไม่ชอบด้วยกฎหมาย อาจขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน อาจทำให้ธนาคารปฏิบัติผิดกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง หรืออาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของธนาคาร
- 4.1.3 ผู้ใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขการใช้บริการนี้ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด รวมถึงการไม่ชำระค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย/ค่าปรับ/ภาษีอากร
- 4.1.4 มีเหตุการณ์ใดเกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้นอันทำให้ธนาคารเชื่อได้ว่าจะมีผลกระทบต่อภารกิจหรือความสามารถในการชำระหนี้ของผู้ใช้บริการ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงผู้ใช้บริการเลิกกิจการ ถูกเพิกถอนทะเบียน ถูกระงับไม่ให้ดำเนินธุรกิจ หรือชำระบัญชี
- 4.1.5 ธนาคารไม่สามารถหักเงินเพื่อดำเนินการตามใบคำขอใช้บริการ และเงื่อนไขการใช้บริการนี้
- 4.1.6 ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง
- 4.2 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการประสงค์จะยกเลิกการใช้บริการใดบริการหนึ่ง หรือทุกบริการตามเงื่อนไขการใช้บริการนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 30 วัน ผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคาร และดำเนินการต่างๆ ตามที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารจะ

ยกเลิกการใช้บริการตามความประสงค์ของผู้ใช้บริการโดยเร็วภายใน 30 วัน นับแต่ธนาคารได้รับแจ้งความประสงค์ยกเลิกการใช้บริการและเอกสารประกอบจากผู้ให้บริการครบถ้วน โดยการยกเลิกจะมีผลสมบูรณ์เมื่อธนาคารแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบ

4.3 กรณีที่เงื่อนไขการใช้บริการนี้สิ้นสุดลง ไม่ว่าจะด้วยเหตุใด ไม่เป็นการยกเลิกภาระหน้าที่ใดๆ ซึ่งผู้ให้บริการยังปฏิบัติไม่ครบถ้วนตามเงื่อนไขการใช้บริการนี้ จนกว่าผู้ให้บริการจะปฏิบัติภาระหน้าที่ดังกล่าวจนครบถ้วนแล้ว

คำแนะนำ เงื่อนไข และคู่มือการใช้บริการเฉพาะ สำหรับ Bulk Gateway

1. บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ไทย ระบบ Bulk Gateway เป็นบริการเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ให้บริการ ให้สามารถใช้บริการต่างๆ ของธนาคาร โดยการเชื่อมโยงระบบสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้บริการเข้ากับระบบสื่อสารเครื่องคอมพิวเตอร์ของธนาคาร โดยผู้ให้บริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังธนาคาร โดยผู้ให้บริการสามารถใช้บริการต่างๆ ของธนาคารได้ทั้งบัญชีกระแสรายวัน บัญชีออมทรัพย์ บัญชีฝากประจำ ดังนี้

1.1. บริการโอนเงินเพื่อจ่ายเงินเดือนพนักงาน (KBank Payroll)/บริการจ่ายเงินเดือนแบบมีประกันอุบัติเหตุ (KBank Payroll Plus)/บริการเสริม

SMS Alert

1.2. บริการโอนเงินผ่านพร้อมเพย์ (PromptPay) /บริการเสริม SMS Alert

1.3. บริการหักบัญชีอัตโนมัติ (Direct Debit)/บริการเสริม SMS Alert

1.4. บริการรายงานทางด้านการเงินเกี่ยวกับบัญชีของผู้ให้บริการ เช่น รายงานการชำระเงิน/โอนเงิน

1.5. บริการข้อมูลรายการที่ทำผ่านระบบ (Audit Trail) ผู้ให้บริการสามารถเรียกดูรายการที่ผู้ให้บริการทำผ่านระบบ และตรวจสอบสถานะ รวมทั้ง

ผู้ทำและผู้อนุมัติรายการได้

2. ในการใช้บริการนี้ ผู้ให้บริการจะต้องแต่งตั้ง Administrator จำนวน 2 คน เป็นผู้ดูแลระบบ โดย Administrator จะมีหน้าที่หลักคือ บริหาร (เช่น เพิ่ม ยกเลิก เปลี่ยนแปลง) บัญชีผู้ใช้งาน (User ID) ของระบบ รวมถึงสิทธิในการใช้งานต่างๆ บนระบบของบัญชีผู้ใช้งาน (User ID) แต่ละบัญชี และตั้งค่าต่างๆ เช่น กำหนดขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการหรือวงเงินในการอนุมัติ ทั้งนี้ ในการบริหารบัญชีผู้ใช้งาน (User ID) หรือตั้งค่าต่างๆ ต้องใช้รหัสผ่านของ Administrator ทั้ง 2 คน โดย Administrator คนแรกเป็นคนดำเนินการ และ Administrator คนที่สองเป็นคนอนุมัติ การดำเนินการนั้นจึงจะสมบูรณ์

3. ผู้ให้บริการยินยอมให้ใช้บัญชีเงินฝาก และ/หรือบัญชีประเภทอื่นใดที่ระบุในใบคำขอใช้บริการนี้ทุกบัญชีกับบริการต่างๆ ที่ธนาคารจัดไว้ในขณะนี้ และ/หรือที่จะเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมในภายหลังตามทีระบุในคำขอเปลี่ยนแปลงการใช้บริการนี้หรือชื่ออื่นที่ธนาคารกำหนด

กรณีการใช้บริการโอนเงินเพื่อจ่ายเงินเดือนพนักงาน แบบมีประกันภัยอุบัติเหตุ (KBank Payroll Plus) ผู้ให้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลให้ผู้ให้บริการได้นำส่งให้แก่ธนาคาร (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง รายละเอียดและข้อมูลของผู้ให้บริการ แผนประกันอุบัติเหตุที่ผู้ให้บริการเลือก และจำนวนบัญชีเงินเดือนของพนักงานของผู้ให้บริการที่ธนาคารนำเงินเข้าสำเร็จ) ให้แก่ผู้รับประกันภัย เพื่อประโยชน์ในการใช้สิทธิตามประกันภัยของพนักงาน รวมทั้งตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขต่างๆ ของผู้รับประกันภัย ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเอกสารแนบ และให้ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไขการใช้บริการนี้ด้วย โดยผู้ให้บริการจะไม่ยกเลิกเพิกถอนข้อตกลงดังกล่าว จนกว่าจะมีการยกเลิกการใช้บริการนี้