



คำแนะนำ เงื่อนไข และคู่มือการใช้งานบริการโอนเงินอัตโนมัติ (Account Link)

ผู้สมัครที่มีชื่อปรากฏและลงลายมือชื่อในใบสมัคร (“ผู้ใช้บริการ”) ตกลงใช้บริการ Account Link กับ บมจ.ธนาคารกสิกรไทย (“ธนาคาร”) ดังนี้
คำแนะนำ เงื่อนไข และคู่มือการใช้งานทั่วไป

ข้อ 1 หลักเกณฑ์และเงื่อนไข

1.1 เมื่อผู้ใช้บริการสมัครใช้บริการตามกระบวนการของธนาคารเรียบร้อยแล้ว ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบผลการ สมัครใช้บริการ และกำหนดเวลาเริ่มใช้บริการได้ ผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนด

1.2 ผู้ใช้บริการจะต้องติดต่อ K-BIZ Contact Center หมายเลข 02-8888822 ตลอด 24 ชั่วโมง หรือสาขาของธนาคาร ในวันและเวลาทำการของธนาคาร เพื่อดำเนินการดังต่อไปนี้ตามที่ธนาคารกำหนด

- เปลี่ยนแปลงรายละเอียดของผู้ใช้บริการ การใช้บริการ และ/หรือบัญชีที่ผูกกับบริการ
- แจ้งระงับการให้บริการชั่วคราว (Hold)
- ยกเลิกการระงับให้บริการชั่วคราว (Unhold) และ/หรือยกเลิกการให้บริการ

1.3 ผู้ใช้บริการสามารถขอข้อมูลการทำรายการชำระค่าสินค้า/บริการ และ/หรือข้อมูลการโอนเงินย้อนหลังได้ และผู้ใช้บริการจะได้รับหลักฐานการทำรายการชำระค่าสินค้า/บริการ และ/หรือข้อมูลการโอนเงิน ผ่านช่องทางต่างๆ ตามที่ธนาคารกำหนด

“หลักฐานการทำรายการ” หมายถึง ใบบันทึกรายการ ใบแจ้งการชำระค่าสินค้า/บริการ ใบแจ้งการโอนเงิน ใบแจ้งรายการ (Statement) และหลักฐานอื่นใดที่ทำด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์หรือสื่ออื่นใดที่ใช้เก็บข้อมูล หรือที่ธนาคารแห่งประเทศไทยได้กำหนดขึ้นในอนาคต

1.4 ในกรณีที่บัญชีเงินฝากที่ระบุในใบสมัครเป็นบัญชีเงินฝากของบุคคลอื่น (“เจ้าของบัญชี”) ผู้ใช้บริการตกลงปฏิบัติดังนี้

1.4.1 ผู้ใช้บริการจะดำเนินการให้เจ้าของบัญชีลงนามในหนังสือยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของเจ้าของบัญชีตามแบบฟอร์มที่ธนาคารกำหนด เพื่อทำธุรกรรมของผู้ใช้บริการ และชำระค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย/ค่าปรับ/ภาษีอากรที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะดำเนินการให้เจ้าของบัญชีไม่ยกเลิกหรือเพิกถอนความยินยอมนั้นจนกว่าจะยกเลิกการให้บริการ

1.4.2 ผู้ใช้บริการจะดำเนินการให้เจ้าของบัญชีคงเงินในบัญชีเงินฝากของเจ้าของบัญชีอย่างน้อยเท่ากับรายการที่ธนาคารจะต้องหักเงิน

1.4.3 ในกรณีที่เจ้าของบัญชีแจ้งยกเลิกหรือเพิกถอนความยินยอมและ/หรือคำสั่งให้หักเงิน จะทำให้ธนาคารไม่สามารถหักเงินจากบัญชีเงินฝากของเจ้าของบัญชี และผู้ใช้บริการจะไม่สามารถทำรายการในครั้งนั้นๆ ได้ โดยผู้ใช้บริการจะติดตามเจรจากับเจ้าของบัญชี เพื่อการรับชำระหนี้และ/หรือบรรเทาภาระผูกพันใดๆ ที่ผู้ใช้บริการและเจ้าของบัญชีมีต่อกัน และ/หรือเพื่อการทำธุรกรรมของผู้ใช้บริการต่อไปเอง

อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่ผู้ใช้บริการหรือเจ้าของบัญชีแจ้งการยกเลิกหรือเพิกถอนดังกล่าวให้ธนาคารทราบแล้ว ธนาคารไม่อาจแก้ไขข้อมูลในระบบงานได้ทันทีด้วยเหตุใดก็ตาม และธนาคารได้ดำเนินการใดๆ กับบัญชีเงินฝากของเจ้าของบัญชีตามที่ได้รับคำสั่งจากผู้ใช้บริการแล้ว ผู้ใช้บริการยอมรับว่าการดำเนินการของธนาคารตามคำสั่งดังกล่าวถูกต้องและผู้ใช้บริการจะรับผิดชอบโดยตรงต่อเจ้าของบัญชี

1.5 ผู้ใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการที่ระบุในใบสมัครและ/หรือบัญชีเงินฝากอื่นใดที่ผู้ใช้บริการมีอยู่กับธนาคาร เพื่อให้ธนาคารทำรายการและ/หรือดำเนินการตามเงื่อนไขการให้บริการนี้ โดยไม่จำเป็นต้องบอกกล่าว ทั้งนี้ ธนาคารจะนำส่งหลักฐานการหักบัญชีให้ผู้ใช้บริการทราบ

1.6 ผู้ใช้บริการตกลงว่า ธนาคารและผู้ใช้บริการจะต้องอยู่ภายใต้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง คู่มือ คำขอความร่วมมือ และหลักเกณฑ์ใดๆ ของธนาคารแห่งประเทศไทย ศาล หน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานอื่นใดที่มีอำนาจ (แล้วแต่กรณี) ทั้งที่มีอยู่ในขณะนี้และจะมีในภายหน้า (รวมเรียกว่า **“กฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง”**) หากมีการเปลี่ยนแปลงกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ผู้ใช้บริการตกลงว่าในการใช้บริการ ผู้ใช้บริการจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องที่เปลี่ยนแปลงนั้นทันทีตามที่ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ หากผู้ใช้บริการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง จนเป็นเหตุให้ธนาคารถูกเรียกค่าปรับ ค่าเสียหาย และ/หรือค่าใช้จ่าย ผู้ใช้บริการตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่าย ค่าเสียหาย และ/หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ธนาคารโดยพลัน

1.7 ผู้ใช้บริการยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินจากบัญชีเงินฝากประเภทใดๆ ที่ผู้ใช้บริการมีอยู่กับธนาคาร หรือเงินซึ่งอยู่ในความครอบครองดูแล และ/หรือในอำนาจสั่งการของธนาคารไม่ว่าธนาคารจะได้รับฝากเงิน ได้การครอบครองดูแล และ/หรือได้อำนาจสั่งการนั้นมาโดยทางใด เพื่อชำระหนี้ และ/หรือความรับผิดชอบของผู้ใช้บริการได้ทันทีโดยไม่ต้องบอกกล่าว ทั้งนี้ ธนาคารจะนำส่งหลักฐานการหักบัญชีให้ผู้ใช้บริการทราบ

1.8 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการเปลี่ยนแปลงบัญชีเงินฝากที่ระบุในใบสมัคร ไม่ว่าจะเมื่อใดและด้วยเหตุใดก็ตาม ให้เงื่อนไขการให้บริการนี้มีผลบังคับใช้กับบัญชีเงินฝากที่เปลี่ยนแปลงทุกประการ

1.9 ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถหักเงินจากบัญชีเงินฝากที่ระบุในใบสมัคร เพื่อทำรายการและ/หรือดำเนินการตามเงื่อนไขการให้บริการนี้

และ/หรือเพื่อชำระหนี้และ/หรือความรับผิดชอบของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถทำรายการในครั้งนั้นๆ ได้

1.10 หากความเสียหายเกิดขึ้นจากเครื่องมือหรืออุปกรณ์การให้บริการของผู้ใช้บริการ ระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือระบบอินเทอร์เน็ต ชัดช่อง ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบใดๆ

1.11 ผู้ใช้บริการรับรองว่า บรรดาเอกสาร ข้อมูล รายละเอียดใดๆ ที่ให้แก่ธนาคาร ไม่ว่าจะในรูปแบบใดและไม่ว่าผู้ให้บริการหรือบุคคลที่ผู้ให้บริการมอบหมายจะเป็นผู้ให้ ครบถ้วน ถูกต้องแท้จริง เป็นปัจจุบัน และเป็นข้อมูลที่สามารถนำมาใช้ในการให้บริการและนำมาปรับปรุงข้อมูลในระบบของธนาคารให้เป็นปัจจุบันได้ โดยผู้ให้บริการมีสิทธิและมีความสามารถตามกฎหมายในการใช้บริการและทำธุรกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้อง กับบริการนี้ ทั้งนี้ หากเกิดความเสียหายใดๆ เนื่องจากเอกสาร ข้อมูล หรือรายละเอียดดังกล่าวไม่ครบถ้วน ถูกต้องแท้จริง หรือเป็นปัจจุบัน หรือผู้ให้บริการไม่มีสิทธิหรือไม่มีความสามารถตามกฎหมายในการใช้บริการหรือทำธุรกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการ ผู้ให้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบ เพียงฝ่ายเดียว

1.12 หากผู้ให้บริการประสงค์จะแก้ไขข้อมูล และ/หรือรายละเอียดต่างๆ ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 30 วัน หรือตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด

1.13 เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นอย่างอื่น ในกรณีผู้ให้บริการพบข้อผิดพลาดใดๆ จากการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับบริการ ในกรณีมีเหตุต้อง ระวังการดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการเป็นการชั่วคราว ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน หรือในกรณีการยกเลิกการระงับการดำเนินการดังกล่าว ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อ K-BIZ Contact Center หมายเลข 02-8888822 ตลอด 24 ชั่วโมง หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด พร้อมทั้งแจ้งข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เช่น เรื่อง วัน เวลา ผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวนเงิน ลักษณะธุรกรรม ข้อมูลอื่นใดตามที่ธนาคารร้องขอ เมื่อผู้ให้บริการดำเนินการต่างๆ ตาม กระบวนการที่ธนาคารกำหนดครบถ้วนสมบูรณ์แล้ว ธนาคารจะดำเนินการที่เกี่ยวข้อง เช่น ตรวจสอบ/แก้ไขข้อผิดพลาด ระงับการดำเนินการ ยกเลิก การระงับการดำเนินการ ให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่ธนาคารแจ้งแก่ผู้ให้บริการ โดยผู้ให้บริการยังคงต้องรับผิดชอบการดำเนินการ และธุรกรรมที่ เกิดขึ้นก่อนครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าว ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิในการไม่ดำเนินการตามคำขอใดที่ขัดต่อกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

1.14 ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการได้ตามจำนวนครั้งและจำนวนเงินสูงสุดตามที่ธนาคารกำหนดและ/หรือตามที่ธนาคารปลายทางสามารถ ให้บริการได้ ทั้งนี้ ธนาคารจะหักเงินจากบัญชีเงินฝากตามจำนวนเงินและค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย/ค่าบริการ/ภาษีอากร (หากมี) ตาม ข้อตกลงที่ผู้ให้บริการมีกับธนาคาร โดยเงินจะถูกโอนเข้าบัญชีผู้รับโอนในวันที่ยาการมีผลตามที่แต่ละธนาคารปลายทางกำหนด

1.15 ในกรณีที่ความผิดพลาดในการหักเงินและ/หรือโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการที่ระบุในใบสมัครไม่ได้เกิดขึ้นจากธนาคาร ผู้ใช้บริการจะตรวจสอบและเรียกร้องหรือคืนเงินดังกล่าวให้แก่คู่พิพาทของผู้ใช้บริการโดยตรง และหากผู้บริการมีข้อต่อสู้และ/หรือสิทธิเรียกร้องใดๆ ก็จะไปว่ากล่าวกันเองกับคู่พิพาทของผู้ใช้บริการ

1.16 ในกรณีที่มีเหตุสุดวิสัยหรือเหตุอื่นใดอันทำให้ธนาคารไม่สามารถให้บริการได้ ผู้บริการตกลงให้ธนาคารพิจารณาให้บริการหรือ ดำเนินการตามที่เห็นสมควร ผู้บริการตกลงให้ความร่วมมือแก่ธนาคารอย่างเต็มที่และทุกวิถีทางในการปรับปรุงการให้บริการของธนาคารเพื่อ ความสะดวกในการใช้บริการของผู้บริการตามที่ธนาคารร้องขอ

1.17 ผู้บริการตกลงว่า ธนาคารจะโอนสิทธิ ประโยชน์ และ/หรือหน้าที่ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนตามเงื่อนไขการให้บริการนี้ให้แก่บุคคล และ/หรือสถาบันการเงินใดๆ ก็ได้ ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากผู้บริการแต่อย่างใด แต่จะมีการแจ้งให้ผู้บริการ ทราบ ทั้งนี้ ผู้บริการจะโอนสิทธิ ประโยชน์ และ/หรือหน้าที่ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนตามเงื่อนไขการให้บริการนี้ให้แก่บุคคลใดไม่ได้ เว้นแต่ได้รับ ความยินยอมจากธนาคารล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร

1.18 การล่าช้า หรืองดเว้นใดๆ ในการใช้สิทธิของธนาคารตามกฎหมาย หรือตามเงื่อนไขต่างๆ ตลอดจนคู่มือ ระเบียบ และบันทึกเสียงของ ธนาคารในระบบโทรศัพท์ ไม่ถือว่าการธนาคารละสิทธิหรือให้ความยินยอมในการดำเนินการใดๆ แก่ผู้บริการแต่ประการใด

1.19 บรรดาหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าว ข้อมูลใดๆ ที่ธนาคารส่งให้ผู้บริการไปยังช่องทางรับข้อมูลที่ระบุในใบสมัคร ไม่ว่าจะส่งเอง ส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนหรือไม่ลงทะเบียน ส่ง Email ส่ง Short Message Service (SMS) หรือส่งผ่านช่องทางรับข้อมูลอื่น ไม่ว่าจะมิได้รับไว้ หรือส่งให้ไม่ได้ไม่ว่าเพราะเหตุใด ให้ถือว่าหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าว หรือข้อมูลดังกล่าวได้ส่งถึงผู้บริการโดยชอบแล้ว อนึ่ง หากมีการ ย้าย เปลี่ยนแปลง หรือรื้อถอนช่องทางรับข้อมูล ผู้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันที

ทั้งนี้ "ช่องทางรับข้อมูล" หมายถึง ที่อยู่ Email Address หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรือบริการ/ช่องทางอื่นที่ผู้บริการตกลงไว้ กับธนาคาร

1.20 ในกรณีที่เงื่อนไขการให้บริการเฉพาะของบริการใดไม่ได้ระบุรายละเอียดในเรื่องใดไว้เป็นการเฉพาะ ให้ใช้บังคับตามเงื่อนไขการให้บริการ ทั่วไป ในกรณีที่เงื่อนไขการให้บริการเฉพาะของบริการใดขัดหรือแย้งกับเงื่อนไขการให้บริการทั่วไป ให้ใช้บังคับตามเงื่อนไขการให้บริการเฉพาะของ

บริการนั้น และให้ถือว่าเงื่อนไขการใช้บริการเฉพาะของบริการนั้นเป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไขการใช้บริการนี้ด้วย แต่หากมีความไม่ชัดเจนในเงื่อนไข
ผู้ใช้บริการตกลงปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของธนาคารทุกประการ

1.21 ถ้าข้อความใดในเงื่อนไขการใช้บริการนี้ กลายเป็นโมฆะ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่สมบูรณ์ หรือใช้บังคับไม่ได้ในประการใด ให้ข้อความที่เหลือ ยังคงชอบด้วยกฎหมาย สมบูรณ์ และใช้บังคับได้ตามกฎหมาย และไม่เสียไปเพราะความเป็นโมฆะ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่สมบูรณ์ หรือใช้บังคับไม่ได้ของข้อความดังกล่าวนั้น

1.22 เงื่อนไขการใช้บริการนี้ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย และให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้น

1.23 เงื่อนไขการใช้บริการนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของใบสมัครด้วย

ข้อ 2. ค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย/ค่าปรับ/ภาษีอากร

2.1 ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าตอบแทนการใช้บริการไม่ว่าจะเรียกว่าค่าธรรมเนียม ค่าบริการ หรือชื่ออื่นใดให้แก่ธนาคาร ภายในกำหนดเวลาชำระของค่าตอบแทนนั้นๆ

2.2 ผู้ใช้บริการตกลงรับผิดชอบค่าธุรกรรมนิยม ภาษีอากร ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการ (หากมี) แต่เพียงฝ่ายเดียว หากธนาคารจำต้องทอดรองจ่าย ค่าธุรกรรมนิยม ภาษีอากร และ/หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวตามวรรคก่อนแทนผู้ใช้บริการไปก่อน

ผู้ใช้บริการตกลงชำระคืนให้แก่ธนาคารโดยพลัน

ข้อ 3. การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการใช้บริการ

3.1 หากเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่ส่งผลให้ผู้ใช้บริการเกิดภาระหรือความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลเมื่อผู้ใช้บริการให้ความยินยอม

3.2 หากเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขอื่น ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยหากเป็นการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อการใช้บริการของผู้ใช้บริการ (เช่น การปรับค่าธรรมเนียมการใช้บริการที่สอดคล้องกับต้นทุนที่เพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงช่องทางในการให้บริการ การเปลี่ยนแปลงวันครบกำหนดชำระหนี้) ธนาคารจะสื่อสารหรือแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจนให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน หรือระยะเวลาอื่นตามที่กฎหมายกำหนด

3.3 หากมีกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์กำหนดให้ธนาคารต้องดำเนินการเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขไว้เป็นการเฉพาะเป็นอย่างอื่น ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์ดังกล่าวได้

ข้อ 4. การสิ้นสุดของบริการและผลการสิ้นสุด

4.1 ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิระงับ และ/หรือยกเลิกบริการเมื่อใดก็ได้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือเฉพาะผู้ใช้บริการรายใดรายหนึ่ง โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า เว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้ ผู้ใช้บริการตกลงว่าธนาคารมีสิทธิระงับ และ/หรือยกเลิกบริการ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนได้ทันทีตามที่ธนาคารเห็นสมควรโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการดำเนินการดังกล่าว

4.1.1 ข้อมูล รายละเอียด คำรับรองหรือคำยืนยันใดๆ ที่ผู้ใช้บริการให้ไว้แก่ธนาคาร ไม่เป็นความจริง ไม่ถูกต้อง หรืออาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญ

4.1.2 ปรากฏข้อเท็จจริงที่ธนาคารเชื่อได้ว่า ข้อมูลและ/หรือรายละเอียดต่างๆ ที่ผู้ใช้บริการแจ้งแก่ธนาคารให้ดำเนินการตามใบสมัคร หรือการใช้บริการของผู้ใช้บริการ อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อทางที่ไม่เป็นคุณ อาจกระทบต่อสิทธิของธนาคารหรือบุคคลอื่น อาจมีวัตถุประสงค์อันไม่ชอบด้วยกฎหมาย อาจขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน อาจทำให้ธนาคารปฏิบัติผิดกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง หรืออาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของธนาคาร

4.1.3 ผู้ใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขการใช้บริการนี้ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด รวมถึงการไม่ชำระค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย/ค่าปรับ/ภาษีอากร

4.1.4 มีเหตุการณ์ใดเกิดขึ้นหรืออาจจะเกิดขึ้นอันทำให้ธนาคารเชื่อได้ว่าจะมีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานหรือความสามารถในการชำระหนี้ของผู้ใช้บริการ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงผู้ใช้บริการเลิกกิจการ ถูกเพิกถอนทะเบียน ถูกระงับไม่ให้ดำเนินธุรกิจ หรือชำระบัญชี

4.1.5 ธนาคารไม่สามารถหักเงินเพื่อดำเนินการตามใบสมัคร และเงื่อนไขการใช้บริการนี้

4.1.6 ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

4.2 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการประสงค์จะยกเลิกการใช้บริการใดบริการหนึ่ง หรือทุกบริการตามเงื่อนไขการใช้บริการนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 30 วัน ผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคาร และดำเนินการต่างๆ ตามที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารจะยกเลิกการใช้บริการตามความประสงค์ของผู้ใช้บริการโดยเร็วภายใน 30 วัน นับแต่ธนาคารได้รับแจ้งความประสงค์ยกเลิกการใช้บริการ และเอกสารประกอบจากผู้ใช้บริการครบถ้วน โดยการยกเลิกจะมีผลสมบูรณ์เมื่อธนาคารแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ

4.3 กรณีที่เงื่อนไขการใช้บริการนี้สิ้นสุดลง ไม่ว่าจะด้วยเหตุใด ไม่เป็นการยกเลิกภาระหน้าที่ใดๆ ซึ่งผู้ใช้บริการยังปฏิบัติไม่ครบถ้วนตามเงื่อนไขการใช้บริการนี้ จนกว่าผู้ใช้บริการจะปฏิบัติภาระหน้าที่ดังกล่าวจนครบถ้วนแล้ว

คำแนะนำ เงื่อนไข และคู่มือการใช้บริการเฉพาะ สำหรับบริการ Account Link

บริการ Account Link เป็นบริการเพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้บริการสามารถโอนเงินอัตโนมัติ โดยผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารโอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการจากบัญชีหนึ่ง (“บัญชีที่จะโอน”) ไปยังอีกบัญชีหนึ่ง (“บัญชีที่รับโอน”) โดยอัตโนมัติ ดังนี้

1. ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการได้ทุกวัน โดยไม่จำกัดจำนวนครั้งและไม่จำกัดจำนวนเงิน หรือตามที่ตกลงไว้กับธนาคาร
2. ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหักและโอนเงินจากบัญชีที่จะโอน ไปยังบัญชีที่รับโอน (โอนกลับตัวแดง) ดังนี้
 - 2.1. ในระหว่างวัน หากปรากฏว่ามีเช็คส่งจ่ายจากบัญชีกระแสรายวัน (บัญชีที่รับโอน) โดยชอบ หรือมีตั๋วเงิน เอกสาร และ/หรือตราสารทางการเงินอื่นใดมาตัดบัญชี ถอน หรือเรียกเก็บเงิน จากบัญชีที่รับโอน แต่ปรากฏว่ายอดเงินคงเหลือในบัญชีที่รับโอน มีไม่พอจ่าย ไม่พอให้ตัดบัญชี ถอน หรือจ่ายตามการเรียกเก็บนั้น ๆ แล้ว ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหัก และ/หรือโอนเงินจากบัญชีออมทรัพย์/กระแสรายวัน (บัญชีที่จะโอน) ไปเข้าบัญชีที่รับโอนโดยอัตโนมัติได้ทันที ตามจำนวนที่เท่ากับจำนวนยอดเงินคงเหลือในบัญชีที่รับโอนที่ไม่พอจ่าย ไม่พอให้ตัดบัญชี ถอน หรือจ่ายตามการเรียกเก็บนั้น หรือตามเงื่อนไขที่ได้ตกลงกับทางธนาคารไว้ ทั้งนี้ เพื่อไม่ให้ยอดเงินคงเหลือในบัญชีที่รับโอนเป็นลูกหนี้ธนาคาร หรือให้ยอดเงินคงเหลือเป็นลูกหนี้ย่อยลงเท่าที่จะทำได้
 - 2.2. ในทุกสิ้นวันของธนาคาร หากปรากฏว่ายอดเงินในบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน (บัญชีที่รับโอน) ของผู้ใช้บริการมียอดเป็นลูกหนี้ธนาคาร ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหัก และ/หรือโอนเงินจากบัญชีเงินฝากออมทรัพย์/กระแสรายวัน (บัญชีที่จะโอน) ของผู้ใช้บริการไปเข้าบัญชีที่รับโอนของผู้ใช้บริการโดยอัตโนมัติได้ทันที ตามจำนวนที่เท่ากับยอดที่เป็นลูกหนี้ธนาคาร
อนึ่ง ในกรณีที่ยอดเงินในบัญชีที่จะโอนมีมากกว่ายอดที่เป็นลูกหนี้ธนาคาร และมีมากพอ ผู้ใช้บริการขอให้ธนาคารหัก และ/หรือโอนเงินจากบัญชีที่จะโอนไปเพื่อให้อยอดเงินฝากในบัญชีที่รับโอน(ในกรณีเป็นบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน) ของผู้ใช้บริการมียอดไม่ต่ำกว่าจำนวนที่กำหนดต่อไปนี้
 - 10,000- บาท (หนึ่งหมื่นบาทถ้วน) สำหรับบัญชีบุคคลธรรมดา
 - 30,000- บาท (สามหมื่นบาทถ้วน) สำหรับบัญชีนิติบุคคล
3. ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหักและโอนเงินจากบัญชีที่จะโอน ไปยังบัญชีที่รับโอน (โอนเพื่อรับผลประโยชน์สูงสุด) ดังนี้
ในทุกสิ้นวันของธนาคาร หากปรากฏว่ายอดเงินในบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน/ออมทรัพย์ (บัญชีที่จะโอน) ของผู้ใช้บริการมียอดเป็นเจ้าหนี้อาคาร ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหัก และ/หรือโอนเงินจากบัญชีที่จะโอน ของผู้ใช้บริการไปเข้าบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน/ออมทรัพย์ (บัญชีที่รับโอน) ของผู้ใช้บริการโดยอัตโนมัติได้ทันที แต่ทั้งนี้จะต้องคงเหลือยอดเงินฝากในบัญชีที่จะโอน ของผู้ใช้บริการไม่ต่ำกว่าจำนวนเงินที่ธนาคารกำหนด
4. การหัก และ/หรือโอนเงินจากบัญชีที่จะโอนนั้น จะหักและ/หรือโอนไปเฉพาะยอดเงินฝากคงเหลือเท่านั้น ในกรณีที่ยอดเงินคงเหลือนั้นมี ยอดเงินตามเช็ค หรือตราสารทางการเงินอื่นใดที่นำเข้าบัญชีไว้แล้ว แต่ยังไม่เรียกเก็บรวมอยู่ด้วย ผู้ใช้บริการตกลงว่าธนาคารจะยังไม่หัก และ/หรือ โอนยอดเงินเฉพาะที่ยังรอผลการเรียกเก็บอยู่นั้น ไปยังบัญชีที่รับโอน ทั้งนี้ จนกว่าจะเรียกเก็บเงินได้แล้ว ยกเว้นผู้ใช้บริการได้รับการสนับสนุนทางการเงินจากธนาคาร ในรูปของสินเชื่อประเภทกู้เบิกเงินเกินบัญชี (O/D) หรือขอให้ธนาคารผ่านเงินในบัญชีให้ก่อนจะทราบผลการเรียกเก็บเงินตามเช็ค (Effects Not Cleared) หรือมีข้อตกลงอย่างอื่นกับธนาคาร
5. ในกรณีที่ธนาคารพิจารณาแล้วเห็นว่า แม้หากธนาคารจะดำเนินการหัก และ/หรือโอนเงินไปยังบัญชีที่รับโอนแล้วก็ตาม ยอดเงินคงเหลือในบัญชีที่รับโอนก็ยังคงไม่พอชำระเงินตามเช็คส่งจ่ายเงิน และตั๋วเงิน เอกสาร และ/หรือตราสารทางการเงินอื่นใด ที่ส่งมาตัดบัญชี ถอน หรือเรียกเก็บนั้น หรือไม่เพียงพอสำหรับการหักค่าธรรมเนียม ธนาคารจะไม่ดำเนินการหัก และ/หรือโอนเงินก็ได้ รวมทั้งผู้ใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิปฏิเสธธุรกรรมการถอนเงินของผู้ใช้บริการได้ด้วย
6. เมื่อธนาคารหัก และ/หรือโอนเงินแล้ว ธนาคารจะแสดงหลักฐานการโอนเงินให้กับผู้ใช้บริการ ในรายงานรายการเดินบัญชี และให้ถือว่าผู้ใช้บริการได้รับค่านอกกล่าวการหัก และ/หรือโอนเงิน และผู้ใช้บริการได้ให้ความยินยอมด้วยในการหัก และ/หรือโอนครานั้น ๆ ทุก ๆ ครั้ง (ผู้ใช้บริการสามารถขอใบแจ้งหักบัญชี และ/หรือใบเสร็จรับเงิน ที่สาขาเจ้าของบัญชีได้) ผู้ใช้บริการยอมรับว่าการให้บริการระบบโอนเงินอัตโนมัติ เป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการในการดำเนินบัญชี ผู้ใช้บริการจึงยินยอมรับผิดชอบตามที่ธนาคารจะได้กระทำไปในการนี้ทุกประการเสมือนหนึ่งผู้ใช้บริการได้ทำไปด้วยตนเอง

7. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ไม่ให้ผู้ใช้บริการสมัครบริการโอนเงินอัตโนมัติเพิ่มเติม หากพบว่าบัญชีใดบัญชีหนึ่งที่สมัครบริการโอนเงินอัตโนมัติได้มีการสมัครบริการบริหารสภาพคล่องไว้เพียงบางบัญชี จนกว่าลูกค้าจะสมัครบริการบริหารสภาพคล่องเพิ่มเติมให้ครบถ้วนทุกบัญชีเรียบร้อยแล้ว
8. บัญชีที่มีการผูกกับบริการโอนเงินอัตโนมัติจะไม่สามารถทำธุรกรรม เช่น รับโอนเงิน โอนเงิน ถอนเงิน ในระหว่างเวลา 00:00 – 02:00 น. ได้ ทั้งนี้ เมื่อมีรายการโอนเงินจากต่างธนาคารมาเข้าบัญชีที่ผูกบริการโอนเงินอัตโนมัติระหว่างเวลา 00:00 – 02:00 น. ธนาคารจะนำเงินเข้าบัญชีดังกล่าวให้ภายใน 04:00 น. ของวันเดียวกัน