Sales Sheet – ผลิตภัณฑ์ YouTrip (Prepaid Multi-Currency Card)

ข้อมูล	รายละเอียด
ชื่อผลิตภัณฑ์	บัตร YouTrip (Prepaid Multi-Currency Card)
ประเภทผลิตภัณฑ์	บัตร Prepaid Multi-Currency Card
เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์	YouTrip คือ Multi-Currency Wallet กระเป๋าเงินดิจิทัลรองรับหลายสกุลเพื่อการเดินทาง ให้สามารถใช้จ่ายสกุลเงินต่างประเทศได้ด้วยเรทที่ดีกว่า เหมาะสำหรับทุกคนที่ต้องใช้จ่ายเป็นสกุลเงินต่างประเทศ โดยสามารถใช้จ่ายได้กว่า 150 สกุลเงินทั่วโลก และยังสามารถแลกเปลี่ยนเงินต่างประเทศล่วงหน้าได้ถึง 10 สกุล (สกุลต่างประเทศ 9 สกุลและสกุลบาท 1 สกุล) เงินผ่านแอปพลิเคชัน นอกจากนี้ YouTrip ยังรองรับการจ่ายเงินได้หลากหลายรูปแบบทั้ง รูด แตะ จ่าย ค่าสินค้า กดเงินสดที่ตู้ ATM ต่างประเทศ หรือ ช้อปปิ้งออนไลน์ (ไม่สามารถกดตู้ ATM ในประเทศไทยได้)
วงเงินสูงสุด (บาท)	- เติมเงินจากบัญชี K Plus ไม่เกิน 500,000 บาท/วัน - วงเงินรวมทุกสกุลเงินในบัตรไม่เกิน 500,000 บาท/วัน - ใช้จ่ายที่เครื่อง EDC ทั่วโลก (Offline) ไม่เกิน 500,000 บาท/วัน *(มีผลตั้งแต่วันที่ 27 เมษายน 2564 เป็นต้นไป)* - ใช้จ่ายผ่าน Online ไม่เกิน 500,000 บาท/วัน (วงเงินรวมใช้จ่ายที่เครื่อง EDC และ Online รวมกันไม่เกิน 500,000 บาท/วัน) *(มีผลตั้งแต่วันที่ 27 เมษายน 2564 เป็นต้นไป)* - ถอนเงินสดที่ตู้ ATM ต่างประเทศ ไม่เกิน 50,000 บาท/เดือน
เงื่อนไขหลักการสมัครผลิตภัณฑ์	- มีบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน ชื่อบัญชีบุคคลธรรมดาคนเดียว เพื่อผูกบัญชีกับ Application K PLUS - Download Application YouTrip - ทำบัตร YouTrip ได้ 1 บัตรต่อ 1 บุคคลธรรมดา - ผู้สมัครบัตร อายุตั้งแต่ 12 ปีบริบูรณ์

Sales Sheet – ผลิตภัณฑ์ YouTrip (Prepaid Multi-Currency Card)

ข้อมูล	รายละเอียด
อัตราค่าธรรมเนียม/ค่าบริการต่อบัตร /ต่อครั้ง/ ปี	<u>ค่าธรรมเนียม</u> - แรกเข้า/ออกบัตรใบแรก 100 บาท *(ฟรีค่าธรรมเนียมสำหรับลูกค้าที่สมัครตั้งแต่วันที่ 5/11/62 – 30/06/64)* - รายปี ปีแรก/รายปี ถัดไป 200 บาท *(ฟรีค่าธรรมเนียมสำหรับลูกค้าที่สมัครตั้งแต่วันที่ 5/11/62 – 30/06/64)* *ตลอดอายุการใช้งานบัตร,บัตรมีอายุ 3 ปี นับจากเดือนที่ผลิต* - ทำบัตรทดแทนสูญหายหรือทำบัตรใหม่ 100 บาท *บัตรมีอายุ 3 ปี นับจากเดือนที่ผลิต* - กดเงินตู้ ATM ต่างประเทศ 100 บาท *(ฟรีค่าธรรมเนียมตั้งแต่วันที่ 5/11/62 – 30/06/64)* ไม่รวมค่าธรรมเนียมการกดตู้ ATM ของแต่ละประเทศที่เรียกเก็บเพิ่ม *ธนาคารอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสมของธนาคารซึ่งจะ* *ประกาศให้ทราบล่วงหน้า*
ขั้นตอนการสมัครใช้งาน YouTrip	- ดาวน์โหลดแอป YouTrip ผ่านทาง App Store หรือ Google Play Store หลังจากนั้นกดเข้าแอป เพื่อเริ่มขั้นตอนการสมัคร - ใส่หมายเลขโทรศัพท์มือถือเพื่อรับ OTP กรอก OTP ที่ได้รับ เพื่อความสะดวกในการใช้บริการ แนะนำให้ใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือเดียวกันกับที่ลงทะเบียนใช้งานแอป K PLUS - กด "สมัครวันนี้ ฟรีค่าใช้จ่าย" เพื่อสมัครบัตร พร้อมใส่หมายเลขบัตรประชาชนเพื่อเข้าสู่ขั้นตอนการลงทะเบียนผ่าน K PLUS โดยระบบจะทำการสลับไปยังแอป K PLUS โดยอัตโนมัติ (สำหรับใครที่ยังไม่มีแอป K PLUS ต้องดาวน์โหลดและสมัครใช้งานก่อน) - เมื่อเข้าสู่แอป K PLUS ให้ตรวจสอบข้อมูลส่วนตัว ที่อยู่ในการจัดส่งเอกสาร อีเมลล์ บัญชีธนาคารที่จะใช้กับแอป YouTrip และข้อตกลงต่างๆ (หากข้อมูลที่อยู่ไม่ถูกต้องสามารถแก้ไขให้เป็นปัจจุบันได้) - กดยืนยันข้อมูล เมื่อข้อมูลครบถ้วนแล้ว ลูกค้าจะได้รับบัตร YouTrip ตามที่อยู่จัดส่งเอกสาร ภายใน 5-7 วัน

Sales Sheet – ผลิตภัณฑ์ YouTrip (Prepaid Multi-Currency Card)

ข้อมูล	รายละเอียด
ขั้นตอนการแลกเปลี่ยนสกุลเงินตราต่างประเทศ	- สามารถแลกเปลี่ยนสกุลเงินเก็บไว้ได้ถึง 10 สกุลเงินผ่านแอปพลิเคชัน เพียงกดปุ่มแลกเงินภายในแอป YouTrip ประกอบด้วยสกลุเงิน THB, JPY, HKD, SGD, AUD, EUR, GBP, CHF, USD, CAD - เลือกสกุลเงินที่ต้องการแลก ใส่จำนวนเงินที่ต้องการแลก และเลื่อนเพื่อยืนยันการทำรายการ - หลังจากแลกเปลี่ยนสกุลเงินเก็บไว้แล้ว สามารถใช้จ่ายภายใต้สกุลเงินเหล่านั้นได้ทันที - หากไม่ต้องการแลกเงินล่วงหน้า หรือ แลกไว้ไม่เพียงพอต่อการใช้จ่าย ระบบ SmartExchange™ จะช่วยอำนวยความสะดวกให้ โดยจะแลกเปลี่ยนเงินสกุลบาท เป็นสกุลที่กำลังใช้จ่าย ด้วยอัตราแลกเปลี่ยน ณ เวลานั้น เพื่อให้ทุกการใช้จ่ายของสะดวกสบายยิ่งขึ้น ทั้งนี้เงินสกุลบาทของต้องมีเพียงพอต่อการชำระค่าสินค้าหรือบริการเท่านั้น ระบบ SmartExchange™ ถึงสามารถดำเนินการได้ - ระบบรองรับการทำธุรกรรมแลกเปลี่ยนเงินคราต่างประเทศทั้งด้านรับซื้อและขายรวมกันได้ไม่เกิน 20 ครั้งต่อวัน เริ่มมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 25 กรกฎาคม 2563 เป็นต้นไป
สกุลเงินที่รองรับการใช้จ่ายบนระบบ YouTrip	- YouTrip รองรับการใช้จ่ายกว่า 150 สกุลเงินทั่วโลก และสามารถแลกเปลี่ยนสกุลเงินล่วงหน้าได้ถึง 10 สกุลเงิน ด้วยเรทที่ดีกว่า - สกุลเงินที่สามารถแลกล่วงหน้า ได้แก่THB, JPY, HKD, SGD, AUD, EUR, GBP, CHF,USD, CAD - 150+ สกุลเงินต่างประเทศที่รองรับ Master และสามารถใช้จ่ายด้วย YouTrip สามารถตรวจสอบสกุลเงินได้ที่ https://www.mastercard.us/en-us/consumers/get-support/convert-currency.html
ผลิตภัณฑ์ YouTrip สามารถใช้งานที่ใด	- สามารถใช้ได้ตามร้านค้าต่างๆ ทั่วโลกที่รองรับ Mastercard® - สามารถใช้กดเงินสดที่ตู้ ATM ต่างประเทศที่มีสัญลักษณ์ Mastercard®, Maestro® และ Cirrus® - สามารถใช้ช้อปปิ้งออนไลน์กับร้านค้าที่รองรับ Mastercard® *ทุกช่องทางการใช้จ่ายนอกนอกเหนือ 10 สกุลเงินหลักใช้อัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินต่างประเทศด้วยอัตราแลกเปลี่ยน MasterCard ไม่มี MarkUp 2.5%*

Sales Sheet – ผลิตภัณฑ์ YouTrip (Prepaid Multi-Currency Card)

ข้อมูล	รายละเอียด
วิธีการเปิดใช้งานเมื่อได้รับบัตร YouTrip	- เมื่อได้รับบัตร YouTrip แล้ว กรุณาเข้าแอป YouTrip อีกครั้งเพื่อเปิดใช้งานบัตร - ใส่ Y-Number ซึ่งอยู่ที่มุมด้านล่างซ้ายของหน้าบัตร (ขึ้นต้นด้วย Y ตามหลังด้วยเลข 10 หลัก) - ระบบจะส่งลิงก์ยืนยันการเปิดใช้งานไปยังอีเมล กรุณาเช็คอีเมลผ่านสมาร์ทโฟน เพื่อกดลิงก์ยืนยันการเปิดใช้งาน (หากไม่พบอีเมลใน Inbox กรุณาตรวจสอบที่ Spam หรือ Junk mail) - ตั้งรหัส App PIN 4 หลัก สำหรับเพื่อเข้าใช้งานแอป - ขั้นตอนสุดท้าย ตั้งรหัส Card PIN 4 หลัก สำหรับรูด แตะ จ่าย ค่าสินค้า หรือกดเงินสดที่ตู้ ATM ต่างประเทศ
วิธีการ Log in เข้าใช้งานใน Application YouTrip	สามารถล็อคอินเข้าใช้งานแอป YouTrip ได้ดังนี้ <u>ในกรณีเข้าใช้งานปกติ</u> - ผ่าน App PIN: เข้าใช้งานด้วยรหัสApp PINที่ตั้งค่าเมื่อเปิดใช้งานบัตร - ผ่าน Touch ID / Face ID: เข้าใช้งานด้วยการสแกนนิ้วมือหรือใบหน้าตามที่ตั้งค่าไว้ <u>ในกรณีออกจากระบบ</u> - ผ่าน OTP: ใส่หมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ลงทะเบียนไว้ จากนั้นใส่ OTP ที่ได้รับจากระบบตามด้วยรหัส App PIN 4 หลักหรือ Touch ID/ Face ID - ผ่านอีเมล: สำหรับท่านที่ไม่สะดวกล็อคอินผ่าน OTP สามารถกดล็อคอินผ่านอีเมล ระบบจะส่งลิงก์ไปยังอีเมลที่ลงทะเบียนไว้ จากนั้นกดลิงก์ในอีเมลจากสมาร์ทโฟนเพื่อยืนยันการล็อคอิน ตามด้วยรหัส App PIN 4 หลัก หรือ Touch ID / Face ID - กรณีเปลี่ยนซิมเมื่อไปต่างประเทศ ท่านสามารถรับ OTP ผ่านทางอีเมลที่ผูกการสมัครไว้ได้ หมายเหตุ: การรับ OTP ขณะอยู่ต่างประเทศต้องเปิดใช้บริการ Roaming ก่อน
วิธีการตรวจสอบการทำรายการย้อนหลัง	สามารถตรวจสอบรายการย้อนหลัง ผ่านแอปได้ตลอดเวลา นอกจากนี้ทุกครั้งที่มีการใช้จ่าย ระบบจะส่งข้อความแจ้งเตือนอัตโนมัติ ไปยังสมาร์ทโฟน (โดยสามารถเลือกเปิด-ปิดการแจ้งเตือนได้ ที่เมนูการตั้งค่า แล้วเลือกบริการแจ้งเตือนในแอป YouTrip)
วิธีการตรวจสอบยอดเงินคงเหลือแต่ละสกุลเงินใน Wallet	ยอดเงินคงเหลือในแต่ละสกุล จะแสดงผลบนหน้าแรกของ Application และสามารถเข้าดูยอดเงินคงเหลือได้ตลอดเวลา

Sales Sheet – ผลิตภัณฑ์ YouTrip (Prepaid Multi-Currency Card)

ข้อมูล	รายละเอียด
วิธีการโอนเงินจาก YouTrip เข้าบัญชีกสิกรไทยผ่าน K Plus	การโอนเงินออกจาก YouTrip สามารถทำได้ดังนี้ - เลือกเมนูด้านซ้ายบนของหน้าจอหลักในแอป YouTrip - เลือกแถบโอนเงินไปธนาคาร - ใส่จำนวนเงินบาทที่ต้องการโอนออก แล้วเลื่อนเพื่อยืนยันการทำรายการ หมายเหตุ: 1. สามารถโอนออกได้เฉพาะเงินสกุลบาท ไปยังบัญชีธนาคารกสิกรไทยที่ผูกไว้ตอนเปิดใช้งานเท่านั้น 2. การโอนเงินออกจะใช้เวลา 2 วัน (ไม่นับวันทำรายการ)
ระบบ SmartExchange™	ระบบ SmartExchange™ คือ การแลกเงินอัตโนมัติเพื่อให้ทุกการใช้จ่ายของสะดวกสบายยิ่งขึ้น - **<u>กรณีไม่ต้องการแลกเงินล่วงหน้า หรือ เงินที่แลกไว้ไม่เพียงพอต่อการใช้จ่าย</u>** ของเงิน 9 สกุลเงินหลัก ได้แก่THB,USD,EUR,JPY,GBP,HKD,SGD,AUD,CHF,CAD ระบบ SmartExchange™ จะแลกเปลี่ยนเงินบาทไปเป็นสกุลเงินที่ลูกค้าใช้ให้อัตโนมัติ ให้เพียงพอกับจำนวนที่ลูกค้าต้องการ/ขาดด้วยอัตราแลกเปลี่ยน ณ เวลานั้น ทั้งนี้เงินสกุลบาทจะต้องมีเพียงพอต่อการชำระค่าสินค้าหรือบริการเท่านั้น - **<u>กรณีใช้จ่ายนอกเหนือ 10 สกุลเงินหลักระบบจะหักเงินจากสกุลเงินบาท</u>**และในกรณีที่สกุลเงินบาทมีไม่เพียงพอ ยกตัวอย่างสกุลเงิน เช่น KRW,TWD ,VND ,CNY เป็นต้น ***กรณี 1 :*** มีเงินสกุลบาทไม่เพียงพอกับการทำรายการ แต่มีเงินสกุลอื่นเพียงพอกับการทำรายการ ระบบ SmartExchange™ จะทำการแลกเปลี่ยนสกุลเงินอื่น กลับมาเป็นสกุลเงินบาทอัติโนมัติ ด้วยอัตราแลกเปลี่ยน YouTrip ณ.เวลานั้น (ระบบจะเรียงสกุลเงินตามลำดับในการแลกเปลี่ยนดังนี้ USD,EUR,JPY,GBP,HKD,SGD,AUD,CHF,CAD) ให้มีเงินสกุลบาทเพียงพอกับการจ่ายชำระค่าสินค้าหรือบริการ โดยค่าสินค้าและบริการจะคิดอัตราแลกเปลี่ยนของ MasterCard ไม่มี mark Up 2.5% และตัดสกุลเงินบาท ***กรณี 2 :*** หากยอดเงินในสกุลเงินบาทไม่เพียงพอ และเงินสกุลอื่นไม่เพียงพอในการทำรายการด้วยเช่นกัน ระบบ SmartExchange™ ไม่สามารถทำรายการได้

Sales Sheet – ผลิตภัณฑ์ YouTrip (Prepaid Multi-Currency Card)

ข้อมูล	รายละเอียด
ระยะเวลาการจัดส่งบัตร	จะถูกจัดส่งโดย บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ด้วยบริการส่งด่วน EMS โดยคาดว่าจะถึงที่อยู่จัดส่งภายใน 5-7 วันทำการนับจากวันที่สมัครเสร็จสมบูรณ์
ช่องทางในการติดต่อสอบถามและแจ้งเรื่อง	You Technologies Group (Thailand) You Call Center 02 026 3812 ธนาคารกสิกรไทย K-Contact Center Call Center 02 888 8888 ตลอด 24 ชั่วโมง