



## ข้อกำหนดและเงื่อนไขการเปิดและใช้บัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount)

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการเปิดและใช้บัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ฉบับนี้ (“ข้อกำหนดและเงื่อนไข”) ใช้บังคับระหว่าง บมจ. ธนาคารกสิกรไทย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร”) กับผู้ที่ขอเปิดและใช้บัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ฝาก” และจะเรียกบัญชีเงินฝากนี้ว่า “บัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount)”) โดยผู้ฝากตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังนี้

### คุณสมบัติของผู้เปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount)

- บุคคลธรรมดา สัญชาติไทยมีอายุ 12 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป

### ลักษณะของบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount)

- มีทั้งบัญชีเงินฝาก ประเภทออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ (K-eSavings Account) , ประเภทออมทรัพย์ K-ePocket (K-ePocket Savings Account) , ประเภทประจำอิเล็กทรอนิกส์ (K-eFixed Account) , ประเภททวีทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ (K-eTaweesup Account) และ/หรือบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่น ทั้งนี้ เป็นไปตามที่ธนาคารจะเปิดให้บริการในแต่ละขณะ
- เป็นบัญชีเงินฝากประเภทไม่มีสมุดคู่ฝาก (Non Passbook) ชื่อบัญชีเงินฝากจะต้องเป็นชื่อเดียวกับผู้ฝาก โดยไม่อนุญาตให้ใช้ชื่ออื่นหรือนามแฝงหรือให้ผู้อื่นเป็นผู้รับผลประโยชน์ และไม่สามารถเปิดบัญชีชื่อร่วมได้
- ผู้ฝากไม่มีสิทธิที่จะโอนสิทธิตามบัญชีเงินฝากให้ผู้อื่น เปลี่ยนมือ แก่ไข หรือนำไปเป็นหลักประกันแก่บุคคลอื่น ไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากธนาคารก่อน
- ผู้รับผลประโยชน์ที่แท้จริงต้องเป็นผู้เปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) เองเท่านั้น

### ขั้นตอนการเปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ผ่านบริการ K PLUS

- ขั้นตอนสำหรับผู้ฝากที่ต้องการเปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) พร้อมสมัครใช้บริการ K PLUS เพื่อผูกกับบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ดังกล่าว ดังนี้
  - (1) ผู้ฝากดาวน์โหลดแอปพลิเคชันบริการ K PLUS โดยกรอกข้อมูลและปฏิบัติตามขั้นตอนที่ปรากฏบนหน้าจอจนถึงขั้นตอนการพิสูจน์และยืนยันตัวตน ได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง
  - (2) ผู้ฝากต้องไปพิสูจน์และยืนยันตัวตนที่สาขาของธนาคาร หรือจุดบริการที่ธนาคารกำหนด หรือพิสูจน์และยืนยันตัวตนผ่านระบบและแพลตฟอร์มของ NDID ผ่านบริการ K PLUS
  - (3) เมื่อผู้ฝากได้พิสูจน์และยืนยันตัวตนเรียบร้อยแล้ว ผู้ฝากจะต้องเข้าแอปพลิเคชันบริการ K PLUS เพื่อปฏิบัติตามขั้นตอนที่เหลือจนครบถ้วนสมบูรณ์ โดยหากผู้ฝากดำเนินการตามข้อ (2) นี้ระหว่างเวลา 06.00 น. – 20.00 น. การเปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) และการสมัครใช้บริการ K PLUS จะมีผลสำเร็จทันที หากผู้ฝากดำเนินการตามข้อ (2) นี้ภายหลังเวลา 20.00 น. การเปิดบัญชีจะมีผลสำเร็จในวันถัดไปเวลา 06.00 น.
  - (4) ผู้ฝากจะต้องดำเนินการตามกระบวนการทั้งหมดให้เสร็จสิ้น ภายใน 15 วัน (กรณีพิสูจน์และยืนยันตัวตนที่สาขาของธนาคารหรือจุดบริการที่ธนาคารกำหนด) หรือภายใน 24 ชั่วโมง (กรณีพิสูจน์และยืนยันตัวตนผ่านระบบและแพลตฟอร์มของ NDID ผ่านบริการ K PLUS) นับตั้งแต่วันที่ผู้ฝากให้ข้อมูลไว้กับธนาคารตามข้อ (1) เสร็จสิ้น หากผู้ฝากไม่ดำเนินการตามกระบวนการทั้งหมดให้เสร็จสิ้นภายในกำหนดระยะเวลาดังกล่าวถือว่าการเปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) และการสมัครใช้บริการ K PLUS ไม่สำเร็จและธนาคารจะนำข้อมูลและรายละเอียดที่ผู้ฝากให้ไว้แก่ธนาคารออกจากระบบของธนาคาร

## ขั้นตอนสำหรับผู้ฝากรายเดิมที่เคยสมัครใช้บริการ K PLUS แล้ว ดังนี้

- (1) ผู้ฝากสามารถเปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ผ่านบริการ K PLUS ได้ทุกวัน ระหว่างเวลา 06.00 น. – 20.00 น. โดยการ Login เข้าสู่บริการ K PLUS ตามปกติ เลือกเมนูย่อย “เปิดบัญชีเงินฝาก” และ กด “เปิดบัญชีใหม่” กรอกข้อมูลและปฏิบัติตามขั้นตอนที่ปรากฏบนหน้าจอ
- (2) ผู้ฝากปฏิบัติตามขั้นตอนที่ปรากฏบนหน้าจอ จนถึงขั้นตอนสุดท้ายคือการกดปุ่มยืนยันข้อมูลการเปิดบัญชี
- การเปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ผ่านบริการ K PLUS จะสมบูรณ์ก็ต่อเมื่อธนาคารแจ้งผลการเปิดบัญชีผ่านฟังก์ชัน Feed ของบริการ K PLUS และ E-mail Address (ถ้ามี) หรือตามช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนดต่อไปในอนาคต โดยจะแจ้งภายใน 24 ชั่วโมง นับตั้งแต่วันที่ผู้ฝากดำเนินการตามขั้นตอนการเปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ผ่านบริการ K PLUS ครบถ้วนสมบูรณ์

## ช่องทาง/บริการในการทำธุรกรรม

- ผู้ฝากสามารถทำธุรกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวกับบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ได้ ตามที่ธนาคารกำหนดและเปิดให้บริการในแต่ละขณะและรองรับการทำรายการด้วยบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) แต่ละประเภทผ่านช่องทาง/บริการ ดังต่อไปนี้ หรือตามที่ระบุไว้ในเงื่อนไขของบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) แต่ละประเภท
  - **บริการ K PLUS และเครื่อง ATM/CDM** : ผู้ฝากสามารถทำธุรกรรมทุกประเภท ตามที่ธนาคารเปิดให้บริการ เช่น ฝาก ถอน โอนเงิน ชำระค่าสินค้า/บริการ ชำระค่าสาธารณูปโภค และชำระค่าใช้จ่ายต่างๆ
  - **สำนักงานสาขาของธนาคาร** : ผู้ฝากสามารถฝาก ถอน และบริการอื่นๆ ที่ธนาคารจะเปิดให้บริการต่อไปในอนาคต
  - **K-Contact Center โทร. 02-8888888** : ผู้ฝากสามารถขอรายการเดินบัญชี อายัดหรือยกเลิกอายัดบัญชี รวมถึงสามารถใช้บริการอื่นๆ ที่ธนาคารจะเปิดให้บริการต่อไปในอนาคต
  - **จุดบริการตัวแทนของธนาคาร** ผู้ฝากสามารถฝากเงิน และถอนเงิน
- หาก (1) ผู้ฝากเปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือ (2) ผู้ฝากยกเลิกการใช้บริการ K PLUS ผู้ฝากจะยังสามารถใช้บริการผ่านเครื่อง ATM/CDM สำนักงานสาขาของธนาคาร K-Contact Center และจุดบริการตัวแทนของธนาคาร ได้ตามประเภทธุรกรรมที่ธนาคารกำหนดให้สามารถใช้บริการผ่านช่องทาง/บริการนั้นๆ ทั้งนี้ หากผู้ฝากได้ขอใช้บริการ K PLUS ใหม่ ผู้ฝากสามารถผูกบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ของตน กับบริการ K PLUS ได้ใหม่ โดยผู้ฝากจะต้องปฏิบัติตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด

## การปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount)

- ผู้ฝากสามารถปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ผ่านบริการ K PLUS ระหว่างเวลา 06.00 น. – 22.00 น.
- ผู้ฝากจะต้องโอนเงินฝากคงเหลือทั้งหมดที่มีอยู่ในบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ณ วันทำการปิดบัญชี (หากมี) ออกไปยังบัญชีเงินฝากอื่นธนาคารใดก็ได้ โดยธนาคารจะดำเนินการโอนเงินต้น พร้อมจ่ายดอกเบี้ยเงินฝากที่ค้างจ่าย (หากมี) ไปยังบัญชีเงินฝากที่ผู้ฝากระบุ และปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ให้ภายในวันที่ผู้ฝากแสดงความประสงค์ขอปิดบัญชี
- ธนาคารจะแจ้งผลการปิดบัญชีผ่าน SMS และ E-mail address (ถ้ามี) ที่ผู้ฝากแจ้งไว้กับธนาคาร และฟังก์ชัน Feed ของบริการ K PLUS หรือตามช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนดต่อไปในอนาคต

## กรณีปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ผ่านช่องทาง/บริการอื่นๆ (ถ้ามี)

- ผู้ฝากจะต้องปฏิบัติตามขั้นตอนและหลักเกณฑ์สำหรับการปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ในแต่ละช่องทาง/บริการตามที่ธนาคารกำหนด

## อัตราดอกเบี้ยเงินฝากและอัตราค่าธรรมเนียม

- เป็นไปตามประกาศอัตราดอกเบี้ยเงินฝากและอัตราค่าธรรมเนียมของธนาคาร ที่ธนาคารประกาศกำหนดในแต่ละขณะ และอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารจะประกาศกำหนดเป็นคราวๆ ไป

## รายการเดินบัญชี

- ผู้ฝากตกลงชำระค่าธรรมเนียมในการขอรายการเดินบัญชีเงินฝากย้อนหลัง (หากมี) ตามอัตราที่ธนาคารกำหนด
- กรณีเปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount)
  - ผู้ฝากสามารถขอรับรายการเดินบัญชีเงินฝากย้อนหลังผ่านบริการ K PLUS (สูงสุด 12 เดือน) หรือผ่าน K-Contact Center โทร. 02-8888888
  - สำหรับผู้ฝากรายเดิมที่เคยสมัครใช้บริการ K PLUS และต้องการเปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) เพิ่มผ่านบริการ K PLUS ผู้ฝากจะต้องสมัครบริการรับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์กสิกรไทย หรือชื่ออื่นที่ธนาคารพิจารณาเปลี่ยนแปลงตามที่ธนาคารเห็นสมควร (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริการ K-eDocument”) พร้อมกับการเปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) เพื่อรับรายการเดินบัญชีผ่าน E-mail Address โดยผู้ฝากตกลงยินยอมปฏิบัติตามเงื่อนไขการใช้บริการ K-eDocument ที่ระบุในข้อกำหนดและเงื่อนไขการเปิดและใช้บัญชีเงินฝากออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount)
  - สำหรับผู้ฝากที่ต้องการเปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) พร้อมสมัครใช้บริการ K PLUS ผู้ฝากสามารถสมัครบริการ K-eDocument ได้ที่สำนักงานสาขาของธนาคาร หรือ K-Contact Center โทร. 02-8888888 หรือช่องทาง/บริการอื่นที่ธนาคารจะเปิดให้บริการต่อไปในอนาคต

## เงื่อนไขอื่นๆ

1. หากผู้ฝากยินยอมให้ผู้อื่นใช้บัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ของผู้ฝากเพื่อรับโอนหรือถอนเงินในทางทุจริตจนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคารและ/หรือบุคคลอื่น ผู้ฝากต้องเป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น
2. ในกรณีเกิดข้อพิพาทเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ผู้ฝากยินยอมให้ธนาคารพิจารณาและดำเนินการต่างๆ ตามขั้นตอนและหลักเกณฑ์ของธนาคาร
3. การฝาก ถอน โอนเงิน ชำระค่าสินค้า/บริการ ชำระค่าสาธารณูปโภค และชำระค่าใช้จ่ายต่างๆ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ฝากสามารถทำธุรกรรมผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคาร อาทิ ผ่านสาขาของธนาคาร ผ่านเครื่อง ATM/CDM ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านจุดบริการตัวแทนของธนาคาร หรือผ่านช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะจัดให้มีขึ้นต่อไป ตามประเภทธุรกรรมที่ธนาคารกำหนดให้สามารถใช้บริการผ่านช่องทางนั้นๆ ได้ ซึ่งในกรณีเหล่านี้ให้ถือว่ารายการที่ได้ทำตามเงื่อนไขของแต่ละบริการและแต่ละช่องทางเป็นรายการที่ถูกต้องและผูกพันผู้ฝากโดยไม่ต้องทำเอกสารหรือหลักฐานในการฝากหรือถอนแต่ละคราวอีก เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ทั้งนี้ เมื่อผู้ฝากทำธุรกรรมดังกล่าวครบถ้วนสมบูรณ์ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดแล้ว ผู้ฝากตกลงให้ถือว่ายอดเงินฝากตามบัญชีในระบบของธนาคารเป็นยอดเงินฝากที่ถูกต้อง
4. ถ้าผู้ฝากเป็นพนักงาน ลูกจ้าง หุ่นยนต์ กรรมการ หรือมีตำแหน่งหน้าที่ในนิติบุคคลใด นำเช็คที่ส่งจ่ายให้แก่นิติบุคคลนั้นมาฝากเข้าบัญชีที่ไม่ใช่บัญชีของนิติบุคคลตามหน้าเช็ค ธนาคาร **อาจปฏิเสธ** ไม่ยอมรับฝากได้ แม้ว่าเช็คนั้นจะมีการสลักหลังโดยชอของนิติบุคคลนั้นๆ แล้วก็ตาม
5. หากในอนาคตธนาคารยินยอมให้มีการมอบฉันทะ และ/หรือ มอบอำนาจให้เบิกถอนเงินจากบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ได้ และผู้ฝากมอบฉันทะ และ/หรือ มอบอำนาจให้บุคคลอื่นมาเบิกถอนเงินจากบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) แทนผู้ฝาก ผู้ฝากตกลงว่า หากปรากฏว่าผู้ฝากถึงแก่กรรมลง และทายาท

- ของผู้ฝากมิได้แจ้งให้ธนาคารทราบเป็นหนังสือ และธนาคารได้จ่ายเงินแก่บุคคลที่ผู้ฝากมอบฉันทะ และ/หรือมอบอำนาจไปแล้วก่อนที่ธนาคารจะได้รับแจ้งเป็นหนังสือดังกล่าว ให้ถือว่าธนาคารได้จ่ายเงินไปโดยถูกต้องแล้ว โดยธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อผู้ฝาก หรือทายาทของผู้ฝากแต่อย่างใดทั้งสิ้น
6. ในกรณีที่ผู้ฝากนำเช็คมาฝากเข้าบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ธนาคารจะจัดการเรียกเก็บเงินตามเช็คให้ตามวิธีการและภายในระยะเวลาตามปกติประเพณีที่ธนาคารพาณิชย์ส่วนใหญ่ในประเทศไทยปฏิบัติกันอยู่ แต่ทั้งนี้ ในการเรียกเก็บเงินตามเช็คที่นำฝากนั้น ไม่ว่าธนาคารจะได้รับรองการนำเข้าบัญชีผู้รับเงิน (Payee's Account Credit) รับรองสลักหลัง (Endorsement Confirmed หรือ Endorsement Guaranteed) หรือรับประกันการใช้เงิน (Discharged Guaranteed) หรือไม่ก็ตาม หากปรากฏในภายหลังว่าผู้ฝากไม่มีสิทธิในเช็คนั้น หรือมีสิทธิแต่เพียงบกพร่อง เป็นเหตุให้ธนาคารต้องรับผิดชอบต่อผู้เป็นเจ้าของเช็คอันแท้จริงหรือผู้หนึ่งผู้ใดไป ผู้ฝากจะต้องชดใช้เงินให้แก่ธนาคารตามจำนวนที่ธนาคารต้องเสียไปนั้น พร้อมทั้งดอกเบี้ยในอัตราสูงสุดที่ธนาคารประกาศกำหนด สำหรับลูกค้าที่ปฏิบัติผิดเงื่อนไข หรือผิดนัดชำระหนี้ นับแต่วันที่ธนาคารได้จ่ายเงินนั้นเป็นต้นไป ในกรณีที่เรียกเก็บแล้วไม่ได้เงินตามเช็คที่นำมาฝากนั้นๆ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ฝากทราบ ในเวลาอันสมควร และผู้ฝากจะต้องมาติดต่อขอรับเช็คคืนโดยเร็ว อย่างไรก็ตาม ผู้ฝากมีหน้าที่ต้องติดตามว่าเช็คที่ฝากเรียกเก็บนั้นสามารถเรียกเก็บได้หรือไม่ ซึ่งถ้าเรียกเก็บเงินไม่ได้ ผู้ฝากมีหน้าที่ติดตามขอรับเช็คคืนนั้นคืน ในกรณีที่ผู้ฝากละเลยไม่มาติดต่อขอรับเช็คคืน หากเกิดความเสียหายแต่อย่างใด ผู้ฝากตกลงรับผิดชอบเองทั้งสิ้น
  7. ในการโอนเงิน ธนาคารจะทำการหักเงินจากบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ของผู้ฝาก ตามจำนวนเงินที่ผู้ฝากระบุพร้อมค่าธรรมเนียม (เป็นไปตามประกาศอัตราค่าธรรมเนียมของธนาคาร) (หากมี) และเงินจะถูกโอนเข้าบัญชีของผู้รับโอนทันทีหลังจากที่ผู้ฝากได้ทำการโอนเงิน ยกเว้นแต่การโอนเงินต่างธนาคารจะต้องเป็นไปตามระยะเวลาที่ธนาคารกำหนดเท่านั้น
  8. ผู้ฝากสามารถรับหลักฐานการทำรายการ และขอตรวจสอบรายการเดินบัญชีได้ผ่านช่องทาง/บริการต่างๆ ตามที่ธนาคารกำหนด หนึ่ง **"หลักฐานการทำรายการ"** หมายถึง เอกสารหลักฐานอันได้แก่ ใบบันทึกรายการ ใบแจ้งการโอนเงิน ใบแจ้งรายการ (Statement) และหลักฐานอื่นใดที่ทำด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ และสื่อบันทึกข้อมูล หรือสื่อบันทึกข้อมูลอื่นใดที่ใช้เก็บข้อมูล หรือหลักฐานอื่นใดที่ธนาคารแห่งประเทศไทยได้กำหนดขึ้นในอนาคต
  9. ผู้ฝากตกลงชำระค่าบริการรักษาสัญชี และ/หรือค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่ายต่างๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะค่าธรรมเนียมการถอนเงินข้ามเขตสำนักหักบัญชี ค่าธรรมเนียมการโอนเงิน ค่าธรรมเนียมเช็คคืน โดยยินยอมให้หักเงินดังกล่าวจากบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ได้ ตามเงื่อนไขและหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด และหากไม่มีเงินฝากเหลือผู้ฝากยินยอมให้ธนาคารพิจารณาปิดบัญชีเงินฝากได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
  10. ในกรณีที่ธนาคารต้องนำส่งภาษี ณ ที่จ่ายจากดอกเบี้ยเงินฝากในบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ของผู้ฝาก แต่ธนาคารไม่ได้ทำการหักภาษีไว้ก่อน ผู้ฝากตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ฝากที่มีอยู่กับธนาคารไม่ว่าประเภทใดได้ทันที โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งหรือทำหลักฐานใดๆ ให้แก่ผู้ฝากอีก
  11. ในกรณีที่ผู้ฝากมีหนี้สินที่ต้องชำระอยู่กับธนาคาร ไม่ว่าจะมีส่วนประกันหรือไม่ก็ตาม ผู้ฝากยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินจากบัญชีเงินฝากประเภทใดๆ ที่ผู้ฝากมีอยู่กับธนาคาร หรือเงินซึ่งอยู่ในความครอบครองดูแล และ/หรือในอำนาจสั่งการของธนาคารไม่ว่าธนาคารจะได้รับฝากเงิน ได้การครอบครองดูแล และ/หรือได้อำนาจสั่งการนี้มาโดยทางใด เพื่อชำระหนี้ และ/หรือ ความเป็นหนี้ของผู้ฝากได้ทันทีโดยไม่ต้องบอกกล่าว ทั้งนี้จะนำส่งหลักฐานการหักบัญชีให้ผู้ฝากทราบ
  12. กรณีธนาคารตรวจสอบพบว่า การฝากเงินของผู้ฝากเป็นบัญชีเงินฝากผิดประเภทหรือไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของธนาคาร หรือตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทย หรือหน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแลธนาคาร หรือกฎหมายกำหนด

ไว้เป็นการเฉพาะ ธนาคารมีสิทธิปิดบัญชี และทำการเปิดบัญชีใหม่ เพื่อโอนเงินดังกล่าวเข้าบัญชีใหม่ โดยเริ่มสัญญาการฝากใหม่ ตามที่ธนาคาร หรือธนาคารแห่งประเทศไทย หรือหน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแลธนาคาร หรือกฎหมายกำหนด โดยธนาคารจะหักดอกเบี้ยที่ธนาคารคำนวณไว้ในบัญชีเงินฝากที่ผิดประเภทนั้น (หากมี) คืน และจ่ายดอกเบี้ยในบัญชีเงินฝากที่เปิดใหม่ย้อนหลังให้นับแต่วันที่ผู้ฝากนำฝากตามระยะเวลาการฝากจริงในอดีต ดอกเบี้ยตามประเภทของบัญชีที่เริ่มสัญญาการฝากใหม่ตามที่ธนาคารประกาศกำหนด

13. ผู้ฝากรับรองว่า บรรดาเอกสาร ข้อมูล รายละเอียดใด ๆ ที่ปรากฏ และ/หรือ ที่ได้มีการจัดส่งมาให้ธนาคาร ไม่ว่าจะส่งมาในรูปแบบใดและไม่ว่าจะส่งด้วยตัวผู้ฝากเองหรือบุคคลที่ผู้ฝากมอบหมาย มีความครบถ้วน ถูกต้อง แท้จริง เป็นปัจจุบัน และเป็นข้อมูลของผู้ฝาก โดยผู้ฝากมีสิทธิและมีความสามารถตามกฎหมายในการขอเปิดบัญชีและการทำธุรกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับเปิดบัญชี
14. หากผู้ฝากมีความประสงค์จะขอแก้ไขข้อมูล และ/หรือรายละเอียดต่างๆ ผู้ฝากจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าตามหลักเกณฑ์ของธนาคาร
15. ในกรณีเอกสาร / ข้อมูล เกี่ยวกับการเปิดบัญชีของผู้ฝากที่ให้ไว้แก่ธนาคารนั้นไม่ถูกต้องครบถ้วนตามเงื่อนไขและหลักเกณฑ์ของธนาคาร / หน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแลธนาคาร / หน่วยงานของรัฐ ผู้ฝากมีหน้าที่นำส่งและ/หรือดำเนินการเกี่ยวกับเอกสาร/ข้อมูลการเปิดบัญชีกับธนาคารให้ถูกต้องครบถ้วนโดยเร็ว หากไม่ดำเนินการ ผู้ฝากตกลงยินยอมให้สิทธิธนาคารสามารถระงับการฝากถอน โอนเงิน และ/หรือธุรกรรมทางการเงินต่างๆ เกี่ยวกับบัญชีของผู้ฝากได้จนกว่าผู้ฝากจะได้ดำเนินการเกี่ยวกับเอกสาร / ข้อมูล การเปิดบัญชีของผู้ฝาก ให้ถูกต้องครบถ้วนตามเงื่อนไขและหลักเกณฑ์ดังกล่าว
16. เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ในกรณีที่ผู้ฝากพบข้อผิดพลาดใดๆ จากการดำเนินการ หรือในกรณีที่มีเหตุที่ต้องระงับการดำเนินการภายใต้บริการนี้เป็นการชั่วคราว ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน หรือในกรณีการยกเลิกการระงับการดำเนินการดังกล่าว ผู้ฝากสามารถติดต่อธนาคารได้ที่ K-Contact Center โทร. 02-8888888 เมื่อผู้ฝากดำเนินการต่างๆ ตามกระบวนการที่ธนาคารกำหนดครบถ้วนสมบูรณ์แล้ว ธนาคารตกลงดำเนินการระงับการดำเนินการให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่ธนาคารได้แจ้งแก่ผู้ฝากนั้น โดยผู้ฝากยังคงเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ และรายการธุรกรรมที่เกิดขึ้นก่อนที่ธนาคารจะมีการระงับการดำเนินการตามที่ได้รับแจ้งดังกล่าว ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิในการเพิกเฉยต่อคำร้องขอใดๆ ที่ขัดต่อข้อกำหนด/หลักเกณฑ์ของธนาคาร ทางราชการ และ/หรือธนาคารแห่งประเทศไทย

กรณีที่ผู้ฝากพบข้อผิดพลาดใดๆ จากการชำระเงิน และ/หรือการโอนเงิน หรือในกรณีที่มีเหตุที่ต้องระงับการดำเนินการภายใต้บริการนี้ผู้ฝากจะต้องให้ข้อมูลเรื่อง วัน เวลา ผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวนเงิน และลักษณะธุรกรรมหรือข้อมูลอื่นใดตามที่ธนาคารจะร้องขอและธนาคารจะทำการสอบสวนตามที่ได้รับแจ้ง ตรวจสอบข้อเท็จจริง และแก้ไขข้อผิดพลาด (หากมี) โดยยึดหลักเกณฑ์ของทางราชการ และ/หรือธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือธนาคารเป็นหลัก

17. หากความเสียหายเกิดขึ้นจากเครื่องมือ หรืออุปกรณ์การใช้บริการของผู้ฝาก หรือเกิดจากระบบเครือข่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่ ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อผู้ฝาก หรือผู้รับโอนเงิน
18. ผู้ฝากตกลงยินยอมว่า ธนาคารมีสิทธิโอนสิทธิ และ/หรือประโยชน์ และ/หรือหน้าที่ไม่ว่าทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนที่มีอยู่ตามบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ให้แก่บุคคล และ/หรือสถาบันการเงินใดๆ ก็ได้ตามที่ธนาคารพิจารณาเห็นสมควร โดยไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากผู้ฝากแต่อย่างใดทั้งสิ้น แต่จะมีการแจ้งให้ผู้ฝากทราบ ทั้งนี้แต่ผู้ฝากจะโอนสิทธิ และ/หรือประโยชน์ และ/หรือหน้าที่ไม่ว่าทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนที่มีอยู่ตามบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ให้แก่บุคคล และ/หรือสถาบันการเงินใดๆ ไม่ได้โดยเด็ดขาด เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากธนาคารล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร

19. การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการเปิดและใช้บัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount)
- 19.1 หากเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่ส่งผลให้ผู้ฝากเกิดภาระหรือความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงดังกล่าว จะมีผลเมื่อผู้ฝากให้ความยินยอม
- 19.2 หากเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขอื่น ผู้ฝากตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงได้ ตามที่ธนาคาร เห็นสมควร ทั้งนี้ กรณีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่มีผลกระทบต่อการใช้บริการของผู้ฝาก (เช่น การปรับ ค่าธรรมเนียมการให้บริการที่สอดคล้องกับต้นทุนที่เพิ่มขึ้น การปรับลดวงเงินการทำธุรกรรม การเปลี่ยนแปลง ช่องทางในการให้บริการ) ธนาคารจะสื่อสารหรือแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจน ให้ผู้ฝากทราบล่วงหน้าในระยะเวลาที่เพียงพอตามที่ธนาคารเห็นสมควรหรือตามที่กฎหมายกำหนด
- 19.3 หากมีกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์กำหนดให้ธนาคารต้องดำเนินการเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขไว้เป็น การเฉพาะเป็นอย่างอื่น ผู้ฝากตกลงยินยอมให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์ดังกล่าวได้
20. ธนาคารมีสิทธิระงับการเคลื่อนไหวบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) และ/หรือทำการอายัดเงินฝากใน บัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) และ/หรือปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) และ/หรือระงับ และ/หรือยกเลิกการให้บริการภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ ได้ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือเฉพาะแต่ ผู้ฝากรายใดรายหนึ่ง โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ฝากทราบล่วงหน้า เว้นแต่ ในกรณีดังจะกล่าวต่อไปนี้ ผู้ฝากตกลงให้ ธนาคารมีสิทธิตามที่ระบุข้างต้นได้ทันทีตามที่ธนาคารเห็นสมควร อนึ่ง ผู้ฝากตกลงยอมรับว่า ธนาคารไม่ต้อง รับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการดำเนินการดังกล่าว
- 20.1 ในกรณีที่ข้อมูล รายละเอียด คำรับรอง หรือคำยืนยันใดๆ ที่ผู้ฝากให้ไว้ ไม่เป็นความจริง ไม่ถูกต้องหรืออาจ ก่อให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญ
- 20.2 ในกรณีที่ปรากฏข้อเท็จจริงที่ธนาคารเชื่อได้ว่า ข้อมูล และ/หรือรายละเอียดต่างๆ ที่ผู้ฝากแจ้ง แก่ธนาคาร ให้ดำเนินการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ หรือการให้บริการของผู้ฝาก อาจก่อให้เกิดผลกระทบในทาง ที่ไม่เป็นคุณเกิดขึ้น หรืออาจกระทบต่อสิทธิของธนาคารหรือบุคคลอื่น หรือมีความเสี่ยงว่าผู้ฝากอาจใช้บัญชี โดยมีวัตถุประสงค์อันมิชอบตามกฎหมาย หรืออาจขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรืออาจทำให้ธนาคารปฏิบัติผิดกฎหมาย และ/หรือกฎข้อบังคับ และ/หรือคำสั่งใดๆ และ/หรือคำขอความ ร่วมมือใดๆ ของธนาคาร และ/หรือ ธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือผู้ตรวจสอบ และ/หรือหน่วยงานที่มี อำนาจควบคุมหรือกำกับดูแลธนาคาร
- 20.3 ในกรณีที่ปรากฏข้อเท็จจริงที่ธนาคารเชื่อได้ว่า ผู้ฝากไม่ได้ใช้บัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ด้วยตนเอง หรือมีบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ผู้ฝากใช้บัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ของผู้ฝาก
- 20.4 ในกรณีที่บัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) มียอดเงินคงเหลือเป็นลูกหนี้ธนาคาร หรือบัญชีเงินฝาก อิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ถูกอายัดโดยคำสั่งศาล หรือเจ้าพนักงานผู้มีอำนาจตามกฎหมาย หรือผู้ฝาก ถึงแก่กรรม หรือบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) หรือผู้ฝากมีส่วนเกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดกฎหมาย หรือได้รับเงินจากการที่ผู้อื่นได้กระทำการโอนเงินเข้าผิดบัญชี หรือในกรณีอื่นที่ธนาคารพิจารณาเห็นสมควร
- 20.5 ผู้ฝากปฏิบัติผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด ซึ่งรวมถึงการไม่ชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าใช้จ่ายต่างๆ และภาษีอากร (หากมี)
- 20.6 ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งและ/หรือการขอความร่วมมือของศาล หรือผู้มี อำนาจตามกฎหมาย หรือธนาคารแห่งประเทศไทย หรือหน่วยงานที่มีอำนาจควบคุมหรือกำกับดูแลธนาคาร

21. บรรดาหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าว ข้อมูลใดๆ ที่ธนาคารได้ส่งให้ผู้ฝาก ไม่ว่าจะโดยส่งเองหรือส่งทางไปรษณีย์ ลงทะเบียนหรือไม่ลงทะเบียนไปยังที่อยู่ของผู้ฝากได้แจ้งธนาคาร หรือส่งผ่าน E-mail Address ไปยัง E-mail Address ที่ผู้ฝากได้แจ้งธนาคาร หรือส่ง SMS ไปยังหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้ฝากได้แจ้งธนาคาร หรือส่งด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ (เช่น ผ่านบริการ K PLUS, LINE Official Account (LINE OA) บริการ KBank Live) หรือผ่านบริการ/ช่องทางตามที่ผู้ฝากตกลงไว้กับธนาคาร (ซึ่งต่อไปนี้จะหากไม่กล่าวโดยเฉพาะเจาะจง จะรวมเรียกที่อยู่ E-mail Address หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการ/ช่องทางดังกล่าวว่า “**ช่องทางรับข้อมูล**”) ให้ถือว่าได้ส่งให้แก่ผู้ฝากโดยชอบแล้ว ทั้งนี้ โดยไม่ต้องคำนึงถึงว่าจะมีผู้รับไว้หรือไม่ และแม้ว่าส่งให้ไม่ได้เพราะช่องทางรับข้อมูลถูกย้ายหรือถูกเปลี่ยนแปลงไปหรือถูกรื้อถอน โดยผู้ฝากไม่ได้แจ้งการย้าย การเปลี่ยนแปลง หรือการรื้อถอนนั้น ให้ธนาคารทราบก็ดี หรือส่งให้ไม่ได้เพราะหาช่องทางรับข้อมูลไม่พบก็ดี ให้ถือว่าผู้ฝากได้รับและทราบหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าว หรือข้อมูลดังกล่าวแล้วโดยชอบ ทั้งนี้ หากมีการย้าย การเปลี่ยนแปลง หรือการรื้อถอนช่องทางรับข้อมูล ผู้ฝากจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันที
22. ผู้ใช้บริการจะต้องอยู่ภายใต้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง คู่มือ คำขอความร่วมมือ และหลักเกณฑ์ใดๆ ของธนาคารแห่งประเทศไทย ศาล หน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานอื่นใดที่มีอำนาจ (แล้วแต่กรณี) ทั้งที่มีอยู่ในขณะนั้นและจะมีในภายหน้า (รวมเรียกว่า “**กฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง**”) หากมีการเปลี่ยนแปลงกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ผู้ใช้บริการตกลงว่า ผู้ใช้บริการจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องที่เปลี่ยนแปลงนั้นทันทีตามที่ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ หากผู้ให้บริการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง จนเป็นเหตุให้ธนาคารถูกเรียกค่าปรับ ค่าเสียหาย และ/หรือค่าใช้จ่าย ผู้ใช้บริการตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่าย ค่าเสียหาย และ/หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ธนาคารโดยพลัน
23. ผู้ฝากตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกี่ยวข้อง ตามที่ธนาคารกำหนดและแจ้งให้ผู้ฝากทราบโดยประกาศเป็นการทั่วไปผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคารอาจเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกี่ยวข้องในภายหน้าได้ภายใต้เงื่อนไข ในข้อ 19.
24. การล่าช้า หรือด่วนใดๆ ในการใช้สิทธิของธนาคารตามกฎหมาย ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขต่างๆ ตลอดจนคู่มือ ระเบียบต่างๆ ของธนาคาร และบันทึกเสียงของธนาคารในระบบโทรศัพท์ ไม่ถือว่าธนาคารละเมิดสิทธิหรือให้ความยินยอมในการผิดสัญญาของผู้ฝากแต่ประการใด
25. ผู้ฝากตกลงและยอมรับว่า ในกรณีเปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ผ่านบริการ K PLUS หรือช่องทาง/บริการอื่นตามที่ธนาคารกำหนด (ถ้ามี) และการลงนามตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ได้กระทำภายใต้บริการ K PLUS หรือช่องทาง/บริการอื่นตามที่ธนาคารกำหนด (ถ้ามี) (ตามแต่กรณี) การใช้รหัสผ่าน (PIN) และ/หรือ รหัส One Time Password (OTP) และ/หรือเครื่องมืออื่นใดที่ผู้ฝากใช้เป็นเครื่องมือในการ Log in เข้าสู่บริการ K PLUS หรือเข้าสู่ช่องทาง/บริการอื่นตามที่ธนาคารกำหนด (ถ้ามี) (ตามแต่กรณี) และ/หรือเพื่อยอมรับ/ยืนยัน/ลงนามประกอบการใช้บริการต่างๆ (ซึ่งในข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการ K PLUS หรือช่องทาง/บริการอื่นตามที่ธนาคารกำหนด (ถ้ามี) (ตามแต่กรณี) จะรวมเรียกว่า “**เครื่องมืออินเงิน**”) ถือเป็นลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ผู้ฝากใช้ในการยอมรับ/ยืนยัน/ลงนามเปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ผ่านบริการ K PLUS หรือผ่านช่องทาง/บริการอื่นตามที่ธนาคารกำหนด (ถ้ามี) (ตามแต่กรณี) และลงนามตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ และการกระทำใดๆ หากได้กระทำไปโดยการใช้เครื่องมืออินเงินดังกล่าวแล้ว ผู้ฝากตกลงให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์ นับตั้งแต่วันที่มีการยอมรับ/ยืนยัน/ลงนามการทำธุรกรรมเปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ผ่านบริการ K PLUS หรือผ่านช่องทาง/บริการอื่นตามที่ธนาคารกำหนด (ถ้ามี) (ตามแต่กรณี) และให้มีผลผูกพันผู้ฝาก รวมทั้งให้ถือว่าเป็นการที่ผู้ฝากได้ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ของผู้ฝากไว้แก่ธนาคารเพื่อเป็นหลักฐานในการทำข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้โดยถูกต้องสมบูรณ์แล้ว และตกลงให้ธนาคารสามารถใช้ข้อมูลการทำธุรกรรม

เปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ผ่านบริการ K PLUS หรือช่องทาง/บริการอื่นตามที่ธนาคารกำหนด (ถ้ามี) ดังกล่าว (ตามแต่กรณี) เป็นต้นฉบับเอกสารประกอบกับข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ ใช้เป็นพยานหลักฐานในการพิสูจน์ว่าผู้ฝากได้ทำธุรกรรมการเปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ผ่านบริการ K PLUS หรือช่องทาง/บริการอื่นตามที่ธนาคารกำหนด (ถ้ามี) (ตามแต่กรณี) และใช้ในการดำเนินการทางกฎหมายได้ทุกประการ

26. ผู้ฝากตกลงยินยอมให้ธนาคารเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคล และ/หรือข้อมูลใดๆ ของผู้ฝาก โดยมีวัตถุประสงค์ที่จำเป็นเพื่อการให้บริการแก่ผู้ฝาก การดำเนินการตามคำขอของผู้ฝากก่อนให้บริการ การมอบหมายงานให้ผู้อื่นดำเนินการแทนธนาคารเพื่อสนับสนุนการให้บริการ เช่น งานเทคโนโลยีสารสนเทศ งานติดต่อสื่อสาร งานติดตามทวงถาม เป็นต้น การโอนสิทธิและ/หรือหน้าที่ และ/หรือการจัดการข้อร้องเรียน นอกจากนี้ ผู้ฝากตกลงยินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวได้ทั้งในประเทศและต่างประเทศให้แก่ผู้ให้บริการภายนอก ตัวแทนของธนาคาร ผู้รับจ้างช่วงงานต่อ พันธมิตรทางธุรกิจที่ออกผลิตภัณฑ์ร่วมกันในลักษณะ co-brand ผู้สนใจจะเข้ารับโอนสิทธิ/หน้าที่ ผู้รับโอนสิทธิ/หน้าที่ และ/หรือผู้ให้บริการ Cloud Computing และยินยอมให้ผู้รับข้อมูลจากธนาคารดังกล่าว เก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวต่อไปได้ภายใต้วัตถุประสงค์ดังกล่าวรายละเอียดอื่นๆ และสิทธิ ปรากฏในนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในเว็บไซต์ของธนาคาร [www.kasikornbank.com/th/privacy-policy](http://www.kasikornbank.com/th/privacy-policy)
- ในกรณีที่ผู้ฝากมีการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นใดแก่ธนาคารเพื่อดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ข้างต้น ผู้ฝากขอรับรองว่าได้รับความยินยอมจากบุคคลอื่นดังกล่าว หรือได้อาศัยหลักเกณฑ์อื่นทางกฎหมายในการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นดังกล่าวแก่ธนาคาร และได้แจ้งให้บุคคลอื่นดังกล่าวทราบถึงรายละเอียดการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลข้างต้นแล้ว
27. ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย และให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้
28. ในการใช้บริการรับเงินโอน/ส่งเงินโอนต่างประเทศ ผู้ฝากตกลงยินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลชื่อบัญชีและเลขที่บัญชีของผู้ฝาก ไปยังผู้ส่งเงินโอนและผู้ให้บริการส่งเงินโอนในต่างประเทศ หรือผู้รับเงินโอนและผู้ให้บริการรับเงินโอนในต่างประเทศ (แล้วแต่กรณี) เพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามกฎหมาย และการกำกับดูแลที่มีผลใช้บังคับกับผู้ให้บริการส่งเงินโอนในต่างประเทศหรือผู้ให้บริการรับเงินโอนในต่างประเทศ และเพื่อความถูกต้องในการทำธุรกรรม ทั้งนี้ หากผู้ฝากไม่ประสงค์ให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลในกรณีดังกล่าว โดยผู้ฝากยอมรับว่าผู้ฝากอาจไม่สามารถใช้บริการรับเงินโอน/ส่งเงินโอนต่างประเทศบางรายการที่ต้องใช้ข้อมูลดังกล่าวได้ ผู้ฝากสามารถติดต่อธนาคารที่ K-Contact Center โทร. 02-8888888
29. ในกรณีที่ข้อกำหนดและเงื่อนไขบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) แต่ละประเภท (“**ข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะ**”) ไม่ได้ระบุรายละเอียดในเรื่องใดไว้เป็นการเฉพาะ ให้ใช้บังคับตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ ในกรณีที่ข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะระบุรายละเอียดในเรื่องใดไว้เป็นการเฉพาะ หรือขัดหรือแย้งกับ/หรือไม่ตรงกับข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ ให้ใช้บังคับตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะ และให้ถือว่าข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะเป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ด้วย แต่หากมีความไม่ชัดเจนระหว่างข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้กับข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะ ผู้ฝากตกลงยินยอมปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของธนาคารทุกประการ

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขการเปิดและใช้บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ K-ePocket (K-ePocket Savings Account)

บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ K-ePocket นี้สามารถใช้งานได้ผ่านบริการ K PLUS เท่านั้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ฝากสามารถจัดการเงินฝากได้สะดวกยิ่งขึ้นผ่าน “บริการแบ่งกระเป๋า (K-ePocket)” ซึ่งสามารถแบ่งออกเป็น “กระเป๋าหลัก (Main Pocket)” และ “กระเป๋าย่อย (Sub-Pocket)” ทั้งนี้ การใช้บริการดังกล่าวจะเป็นไปตามที่ระบุในข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ K PLUS ที่ธนาคารจะเปิดให้บริการในแต่ละขณะ

### จำนวนบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ K-ePocket ที่สามารถเปิดได้

- ผู้ฝากสามารถเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ K-ePocket ผ่าน K PLUS ได้สูงสุด 1 บัญชีต่อ 1 คน หรือเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด

### จำนวนเงินขั้นต่ำในการเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ K-ePocket ครั้งแรก

- ไม่กำหนดจำนวนเงินฝากขั้นต่ำ

### การฝากเงิน

- ผู้ฝากสามารถฝากเงินเข้าบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ K-ePocket ด้วยเงินสดผ่านสาขาของธนาคาร จุดบริการตัวแทนของธนาคาร เครื่อง CDM หรือผ่านช่องทางบริการต่างๆ ที่ธนาคารเปิดให้บริการรับฝากเงินสำหรับบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ K-ePocket หรือโอนเงินจากบัญชีเงินฝากบัญชีอื่นเข้าบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ K-ePocket

### การถอนเงิน

- กรณีผู้ฝากมีความประสงค์จะถอนเงินจากบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ K-ePocket ผู้ฝากจะต้องทำรายการโอนเงินออกไปยังบัญชีเงินฝากบัญชีอื่น ผ่านบริการ K PLUS หรือทำรายการถอนเงินโดยไม่ใช้บัตรด้วยบริการ K PLUS ผ่านเครื่อง ATM จุดบริการตัวแทนของธนาคาร หรือช่องทางอื่นๆ ตามที่ธนาคารกำหนด

### วงเงินการโอนเงิน

- เป็นไปตามวงเงินการโอนเงินของช่องทาง K PLUS ที่ผู้ฝากทำรายการ ทั้งนี้ อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ โดยธนาคารจะประกาศให้ทราบเป็นคราวๆ ไป ผ่านช่องทางต่างๆ ตามที่ธนาคารกำหนด

### อัตราดอกเบี้ย

- เป็นไปตามประกาศอัตราดอกเบี้ยเงินฝากของธนาคาร โดยธนาคารแบ่งจ่ายดอกเบี้ยหลังจากหักภาษี ณ ที่จ่าย ตามที่กฎหมายกำหนด (หากมี) ปีละ 2 ครั้ง ภายในเดือนมิถุนายนและเดือนธันวาคมของทุกปี

### เงื่อนไขการใช้บริการ K-eDocument

- ธนาคารจะจัดส่งข้อมูลรายการเดินบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ K-ePocket ให้ผู้ฝากเป็นรายเดือน ผ่านทางอีเมลตาม E-mail Address ที่ผู้ฝากระบุไว้สำหรับการใช้บริการ K PLUS โดยสรุปข้อมูลรายการเดินบัญชี (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ ข้อมูลเกี่ยวกับรอบระยะเวลาที่ส่งข้อมูล ประเภทบัญชีเงินฝาก เลขที่บัญชีเงินฝาก วัน เดือน ปีที่ทำรายการ รายการถอนเงิน/ฝากเงินด้วยเช็ค หรือเงินสด ยอดเงินคงเหลือในรอบระยะเวลาบัญชีที่ส่งข้อมูลถึงผู้ฝาก ช่องทางที่ใช้บริการ) ตั้งแต่วันที่ 1 จนถึงวันสิ้นเดือนของเดือนเดียวกัน และจะจัดส่งข้อมูลในรูปแบบ PDF File ให้ผู้ฝากในวันถัดไป ทั้งนี้ผู้ฝากต้องใส่รหัสผ่านในการเปิดดูข้อมูลรายการเดินบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ K-ePocket โดยธนาคารขอสงวนสิทธิ์ไม่ส่งรายการเดินบัญชีเงินฝากออมทรัพย์บุคคลธรรมดาสำหรับรอบรายเดือน ที่ไม่มีรายการเดินบัญชีในรอบนั้นแก่ผู้ขอใช้บริการ

- หากผู้ฝากมีความประสงค์จะเปลี่ยนแปลง E-mail Address เฉพาะในส่วนของการบริการ K-eDocument เท่านั้น ผู้ฝากสามารถแจ้งความจำนงค์ได้ผ่านสาขาของธนาคารภายในเวลาทำการของธนาคาร หรือช่องทางอื่นๆ ที่ธนาคารจะเปิดให้บริการต่อไปในอนาคต และดำเนินการต่างๆ ตามกระบวนการของธนาคาร

### เงื่อนไขอื่นๆ

- ผู้ฝากต้องใช้บริการ K PLUS ควบคู่กับบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ K-ePocket กรณีผู้ฝากไม่เคยสมัครใช้บริการดังกล่าว ต้องสมัครใช้บริการในวันเปิดบัญชีด้วย
- กรณีผู้ฝากมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีต่ำกว่าจำนวนเงินขั้นต่ำที่ธนาคารกำหนดหรือไม่มีการฝากถอน เกินกว่า 1 ปี ผู้ฝากยินยอมชำระค่าบริการรักษาสัญชีให้แก่ธนาคาร ตามจำนวนที่ธนาคารกำหนด โดยให้หักจากบัญชีเงินฝากของผู้ฝากได้ทันที และหากไม่มีเงินฝากเหลือผู้ฝากยินยอมให้ธนาคารพิจารณาปิดบัญชีเงินฝากได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- ให้ถือว่าข้อกำหนดและเงื่อนไขการเปิดและใช้บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ K-ePocket (K-ePocket Savings Account) ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขการเปิดและใช้บัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount)