



ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ K PLUS

ผู้ให้บริการตกลงให้บริการ K PLUS หรือชื่ออื่นที่ บมจ.ธนาคารกสิกรไทย (“ธนาคาร”) พิจารณาเปลี่ยนแปลงตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ K PLUS (“เงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้”) ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป

1. ธนาคารเปิดให้บริการ K PLUS สำหรับบุคคลธรรมดาที่อายุตั้งแต่ 12 ปีขึ้นไป โดยผู้ให้บริการสามารถทำธุรกรรมได้ตามช่วงอายุ และ/หรือประเภทที่ธนาคารกำหนด
2. ผู้ให้บริการสามารถใช้บริการ K PLUS ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือแท็บเล็ต (“อุปกรณ์”) ในระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (3G/4G/5G) และ/หรือเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Wi-Fi) ที่ธนาคารรองรับ
3. ผู้ให้บริการจะต้องดูแลไม่ให้อุปกรณ์ของผู้ให้บริการถูกติดตั้งโปรแกรมใดๆ ที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อการให้บริการ K PLUS หรือต่อความปลอดภัยของระบบธนาคาร เช่น โปรแกรม BOT หรือ Remote Application (“โปรแกรม BOT” ย่อมาจาก โปรแกรมหุ่นยนต์ (Robot) ซึ่งหมายถึง โปรแกรมอัตโนมัติสำหรับทำหน้าที่อย่างใดอย่างหนึ่งบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต หรือโปรแกรมที่ทำงานโดยรอคำสั่งจากอุปกรณ์ของผู้ให้บริการ หรือโปรแกรมอื่นที่สั่งให้อุปกรณ์ของผู้ให้บริการที่มีโปรแกรม BOT ติดตั้งอยู่ทำงาน โดยถ้าอุปกรณ์ของผู้ให้บริการที่ถูกหรือมีโปรแกรม BOT ติดตั้ง อุปกรณ์ของผู้ให้บริการนั้นจะถูกโปรแกรม BOT หรือบุคคลอื่น สั่งให้ทำงานอย่างใดอย่างหนึ่งได้) และ “Remote Application” หมายถึง Application ที่สามารถควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่จากระยะไกลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต)
4. ผู้ให้บริการจะต้องไม่มีพฤติกรรมการทำรายการในบริการ K PLUS ถี่มาก จนเป็นเหตุให้ระบบบริการ K PLUS ล่ม หรือ หน่วงช้า หรือทำให้ผู้ให้บริการ K PLUS รายอื่นไม่สามารถเข้าใช้บริการ K PLUS ได้ตามปกติ
5. ผู้ให้บริการสามารถสมัครใช้บริการ K PLUS ได้ตามช่องทางที่ธนาคารกำหนด โดยการสมัครจะมีผลสมบูรณ์เมื่อผู้ให้บริการได้รับข้อความ Short Message Service (“SMS”) ยืนยันการสมัครทางอุปกรณ์ตามหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้ให้บริการได้แจ้งไว้กับธนาคาร และผู้ให้บริการสามารถใช้บริการได้ตามที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ผู้ให้บริการรับรองว่าผู้ให้บริการเป็นผู้มีสิทธิครอบครองและใช้หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้ให้บริการนำมาสมัคร และ/หรือใช้บริการ K PLUS และ/หรือบริการอื่นที่เกี่ยวข้องกับบริการ K PLUS โดยชอบด้วยกฎหมาย และผู้ให้บริการยินยอมให้ผู้ให้บริการระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่เปิดเผยและส่งหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ดังกล่าวมายังธนาคาร เพื่อให้ธนาคารใช้ในการตรวจสอบยืนยันตัวตนผู้ให้บริการในการสมัครและ/หรือใช้บริการ K PLUS และ/หรือบริการอื่นที่เกี่ยวข้องกับบริการ K PLUS ตามขั้นตอนและหลักเกณฑ์ของธนาคารได้
6. การใช้รหัสผ่าน (“PIN”) และ/หรือ รหัส One Time Password (OTP) และ/หรือ Password และ/หรือ เครื่องมืออื่นใดที่ผู้ให้บริการใช้เป็นเครื่องมือในการ Log in เพื่อเข้าใช้บริการตามเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ และ/หรือ เพื่อยืนยันการใช้บริการต่าง ๆ (รวมเรียกว่า “เครื่องมือออนไลน์”)
 - 6.1 เมื่อผู้ให้บริการได้รับอนุมัติให้ใช้บริการแล้ว ผู้ให้บริการจะได้รับ/ต้องกำหนด PIN ตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด
 - 6.2 ผู้ให้บริการจะต้องเก็บรักษาเครื่องมือออนไลน์ไว้ในที่ปลอดภัยและถือเป็นความลับเฉพาะตัวของผู้ใช้บริการรายนั้นเท่านั้น การเปิดเผยเครื่องมือออนไลน์ถือเป็นการปฏิบัติผิดเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการสามารถเปลี่ยนแปลง PIN ได้ด้วยตนเองตลอดเวลาตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด โดยไม่ต้องแจ้งให้ธนาคารทราบ
 - 6.3 ในกรณีที่เครื่องมือออนไลน์เกิดการสูญหาย/ถูกโจรกรรม/ถูกระงับ/ผู้บริการลืมเครื่องมือออนไลน์ หรือครบกำหนดเวลาที่ต้องเปลี่ยน ผู้ให้บริการสามารถติดต่อธนาคารที่ K-Contact Center หมายเลข 02-



- 88888888 ตลอด 24 ชั่วโมง ในกรณีที่เครื่องมือโอนเงินถูกระงับเนื่องจากผู้ใช้บริการระบุรหัสผ่าน (PIN) ไม่ถูกต้องติดต่อกันตามจำนวนครั้งที่ธนาคารกำหนด ผู้ใช้บริการสามารถยกเลิกการระงับ / ปลดล็อคเครื่องมือโอนเงิน/ ตั้งเครื่องมือโอนเงินใหม่ ได้ด้วยตนเอง โดยดำเนินการผ่านบริการ K PLUS ตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด
- 6.4 ผู้ใช้บริการสามารถเปิดใช้ฟังก์ชันตรวจสอบข้อมูลชีวภาพ (Biometrics) ผ่านอุปกรณ์ เช่น สายนิ้วมือ ใบหน้า แทนการใช้เครื่องมือโอนเงิน ซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขและวิธีการการใช้งานของผู้ผลิต/เจ้าของระบบปฏิบัติการของอุปกรณ์แต่ละราย โดยผู้ใช้บริการสามารถทำรายการได้เฉพาะบริการที่ธนาคารกำหนด
- 6.5 การกระทำใดๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ การสมัครและใช้บริการต่างๆ การโอนเงิน การขอและเบิกใช้วงเงินสินเชื่อ การตรวจสอบ/พิสูจน์ตัวตน การอนุมัติการทำธุรกรรมต่างๆ การตกลงยอมรับ/แก้ไข/เปลี่ยนแปลง/เพิ่มเติม เกี่ยวกับข้อกำหนดและเงื่อนไข/บริการ/อัตราค่าธรรมเนียม ของการใช้บริการต่างๆ ทั้งของธนาคารและ/หรือของบุคคล/นิติบุคคลใดๆ ไม่ว่าจะเป็นการกระทำของผู้ใช้บริการเอง หรือเป็นการกระทำของบุคคลอื่นใด หากได้กระทำไปโดยการใช้เครื่องมือโอนเงินแล้ว ผู้ใช้บริการตกลงให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์ และให้มีผลผูกพันผู้ใช้บริการเสมือนหนึ่งได้กระทำโดยผู้ใช้บริการเอง รวมทั้งให้ถือว่าเป็นการที่ผู้ใช้บริการได้ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้ไว้แก่ธนาคารเพื่อเป็นหลักฐานในการทำธุรกรรมในครั้งนั้นๆ โดยถูกต้องสมบูรณ์แล้ว นับตั้งแต่เวลาที่มีการยืนยันทำธุรกรรม ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการตกลงยอมรับและรับทราบถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากผู้ใช้บริการสามารถทำธุรกรรมได้โดยไม่ต้องมีเอกสาร หรือหลักฐานอื่นใดยืนยันเพิ่มเติม และ/หรือมอบให้แก่ธนาคารอีก เว้นแต่ธนาคารกำหนดเป็นอย่างอื่น ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการต้องตรวจสอบยอดเงินภายหลังจากทำรายการทุกครั้ง
7. บริการ/ฟังก์ชันต่างๆ ภายใต้บริการที่ระบุดังต่อไปนี้ หรือชื่ออื่นที่ธนาคารพิจารณาเปลี่ยนแปลงตามที่ธนาคารเห็นสมควร
- 7.1 ผู้ใช้บริการสามารถผูกบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน หรือบัตรเครดิต/บัตรเดบิต/บัตร Xpress Cash/บัตรอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด (“บัตร”) กับหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่หมายเลขเดียวเท่านั้น แต่หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่หมายเลขเดียวสามารถผูกได้กับหลายบัญชี/บัตร ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด
- 7.2 ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการต่างๆ เกี่ยวกับบัตร เช่น เปิดใช้งาน (Activate) บัตร ตรวจสอบรายการใช้จ่าย ระบุการใช้บัตรชั่วคราว ปรับเพิ่มวงเงินชั่วคราว ทำรายการเบิกถอนเงินสดจากวงเงินในบัตรและให้นำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการที่ผูกกับบริการ K PLUS ทำรายการนำรายการชำระค่าสินค้า/บริการผ่านบัตรมาผ่อนชำระรายเดือนกับธนาคาร และ/หรือบริการอื่นๆ ตามที่ธนาคารจะเปิดให้บริการต่อไป ภายใต้วิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ใช้บริการต้องตั้งค่าและระบุรายละเอียดของบัญชี/บัตรก่อน และเมื่อธนาคารได้ตรวจสอบพบว่าข้อมูลถูกต้องกับในระบบของธนาคารแล้ว ผู้ใช้บริการจึงจะสามารถใช้บริการดังกล่าวนี้ได้ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการบัตร ทั้งนี้ การอายัดบัตรจะมีผลสมบูรณ์ก็ต่อเมื่อธนาคารแสดงข้อความยืนยันการอายัดให้ผู้ใช้บริการทราบ
- 7.3 ผู้ใช้บริการสามารถโอนเงินไปบัญชีตนเองภายในธนาคารได้ไม่จำกัดวงเงิน โอนเงินไปบัญชีบุคคลอื่นภายในธนาคาร โอนเงินต่างธนาคาร หรือชำระค่าสินค้า/บริการ (ยกเว้นการซื้อกองทุน ซึ่งไม่จำกัดวงเงิน) รวมวงเงินไม่เกิน 100,000 บาท/วัน โดยผู้ใช้บริการสามารถขอเพิ่มวงเงินผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคาร ได้ไม่เกิน 5,000,000 บาท/วัน โดย หลักเกณฑ์การเพิ่มวงเงินเป็นไปตามที่ธนาคารพิจารณาเห็นสมควร โดยในการโอนเงิน หรือการชำระค่าสินค้า/บริการธนาคารจะทำการหักเงินจากบัญชีของผู้ใช้บริการตามจำนวนเงินที่ผู้ใช้บริการระบุพร้อมค่าธรรมเนียม (หากมี) ทันที และเงินจะถูก



โอนเข้าบัญชีเงินฝากของผู้รับเงิน (“บัญชีผู้รับเงิน”) ภายในระยะเวลาตามที่ธนาคารกำหนดของแต่ละบริการ

7.4 ผู้ใช้บริการสามารถตั้งวันที่ชำระเงิน/โอนเงินล่วงหน้าได้ ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขดังนี้

7.4.1 ผู้ใช้บริการจะต้องระบุรายละเอียดต่างๆ ตามที่ธนาคารกำหนด เช่น หมายเลขอ้างอิง (Reference Number) จำนวนเงิน งวด และวันที่ที่ผู้ให้บริการกำหนดให้รายการมีผล (“วันที่หักเงิน”) ให้ครบถ้วน

7.4.2 ธนาคารจะหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการตามจำนวนเงินที่ผู้ให้บริการระบุพร้อมค่าธรรมเนียม (หากมี) และโอนเข้าบัญชีผู้รับเงินตามจำนวนเงิน งวด และวันที่หักเงิน ตามเวลาที่ธนาคารกำหนด

7.4.3 กรณีที่ผู้รับเงินที่ผู้ให้บริการจะชำระเงิน/โอนเงินให้ มีข้อตกลงกับธนาคารในการแจ้งยอดเงินที่ผู้ให้บริการต้องชำระ มายังธนาคารในลักษณะ Online Real Time (ซึ่งในขั้นตอนการกำหนดรายละเอียดตามข้อ 7.4.1 ระบบของธนาคารจะไม่กำหนดให้ผู้ให้บริการระบุจำนวนเงิน โดยเมื่อถึงวันที่หักเงิน ระบบของธนาคารจะหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการตามยอดเงินที่ผู้รับเงินแจ้งมายังธนาคาร ณ ขณะนั้น) ผู้ใช้บริการตกลงว่า

- หากในเดือนใดผู้ให้บริการกำหนดวันที่หักเงินก่อนวันสรุปยอดเงินที่ผู้ให้บริการได้ตกลงไว้กับผู้รับเงิน (“วันสรุปยอด”) และในวันที่หักเงินของเดือนนั้นผู้รับเงินแจ้งยอดเงินที่ผู้ให้บริการต้องชำระเงิน/โอนเงินให้เป็น 0 (ศูนย์) บาท มายังธนาคาร ธนาคารจะเริ่มให้บริการหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ให้บริการ ในวันที่หักเงินของเดือนถัดไป
- หากในเดือนใดผู้ให้บริการกำหนดวันที่หักเงินหลังจากวันสรุปยอด ธนาคารจะดำเนินการหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ให้บริการ ในวันที่หักเงินของเดือนนั้น

7.4.4 ผู้ใช้บริการตกลงว่าธนาคารจะไม่ทำการหักเงินจากบัญชีเงินฝากในกรณีดังต่อไปนี้

- (1) เงินในบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการมีไม่เพียงพอให้ธนาคารทำการหักทั้งจำนวนตามจำนวนที่ผู้ให้บริการระบุพร้อมค่าธรรมเนียม (หากมี) ในวันที่หักเงิน และตามเวลาที่ธนาคารกำหนด ซึ่งผู้ให้บริการตกลงให้ถือว่าเป็นรายการชำระเงิน/โอนเงินไม่สำเร็จ และธนาคารไม่ต้องทำรายการใหม่อีกครั้งหากผู้ให้บริการมีเงินในบัญชีเงินฝากเพิ่มขึ้นในภายหลัง
- (2) ผู้รับเงินเปลี่ยนแปลงรายละเอียด และ/หรือเงื่อนไขที่ได้ตกลงไว้กับธนาคาร เช่น ผู้รับเงินเปลี่ยนแปลงรูปแบบของหมายเลขอ้างอิง (Reference Number) ผู้รับเงินยกเลิกการใช้บริการรับชำระเงิน/รับโอนเงินกับธนาคาร บัญชีเงินฝากของผู้รับเงินไม่สามารถรับชำระเงิน/รับโอนเงินได้ด้วยเหตุใดก็ตาม เป็นต้น

7.5 ผู้ใช้บริการสามารถตั้งค่าการแจ้งเตือนการชำระเงิน/โอนเงินได้ โดยผู้ให้บริการสามารถกำหนดรายละเอียดต่างๆ ตามที่ธนาคารกำหนด เช่นตาม หมายเลขอ้างอิง (Reference Number) จำนวนเงิน งวด และวันที่หักเงิน โดยธนาคารจะส่งข้อความแจ้งเตือนไปยังบริการ K PLUS ของผู้ให้บริการ ในวันที่หักเงิน ตามเวลาที่ธนาคารกำหนด

7.6 ผู้ใช้บริการสามารถ (1) รับโอนเงินจากผู้โอนเงิน (2) สามารถชำระเงิน/โอนเงินให้แก่ผู้รับเงิน และ (3) ใช้คะแนนเป็นส่วนลดในการชำระค่าสินค้า/บริการ และ/หรือโอนคะแนน (ตามเงื่อนไขที่ระบุในข้อ

7.13) ด้วยวิธีการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ ตามที่ธนาคารกำหนดของแต่ละบริการ

7.6.1 เมื่อผู้ให้บริการระบุรายละเอียดต่างๆ และระบุจำนวนเงินที่จะชำระในฟังก์ชันสแกน (Scan) แล้ว ผู้ให้บริการจะต้องใช้ฟังก์ชันสแกน (Scan) สแกน QR Code หรือ Barcode หรือภาพ/ข้อมูลชีวภาพ (Biometrics) หรือรหัสอื่นใดที่ธนาคาร หรือสถาบันอื่น เป็นผู้สร้างขึ้นตามมาตรฐานที่กำหนด (รวมเรียกว่า “QR Code”) ของผู้รับเงิน/ร้านค้า หากผู้ให้บริการพิจารณาแล้วเห็นว่าถูกต้อง ผู้ให้บริการจะต้องกดยอมรับการทำรายการ หรือถ้าผู้ให้บริการเห็นว่าไม่ถูกต้องหรือต้องการ



ยกเลิกการทำรายการ ผู้ใช้บริการจะต้องยกเลิกการทำรายการ ถ้าผู้บริการไม่กดคำสั่งใดคำสั่งหนึ่งภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนดระบบจะยกเลิกการทำรายการโดยอัตโนมัติ โดยผู้บริการตกลงยินยอมให้ถือว่าผู้บริการประสงค์จะยกเลิกการทำรายการที่กรอกรายละเอียดไว้นั้น

7.6.2 ผู้ใช้บริการจะต้องแสดง QR Code ผ่านฟังก์ชันสแกน (Scan) เพื่อรับโอนเงิน และ/หรือชำระค่าสินค้า/บริการ เพื่อให้ผู้โอนเงิน และ/หรือผู้รับเงิน/ร้านค้า สแกน (Scan) หากผู้บริการพิจารณาแล้วเห็นว่าถูกต้อง ผู้ใช้บริการจะต้องกดยอมรับการทำรายการ หรือถ้าผู้บริการเห็นว่าไม่ถูกต้องหรือต้องการยกเลิกการทำรายการ ผู้ใช้บริการจะต้องยกเลิกการทำรายการ ถ้าผู้บริการไม่กดคำสั่งใดคำสั่งหนึ่งภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนดระบบจะยกเลิกการทำรายการโดยอัตโนมัติ โดยผู้บริการตกลงยินยอมให้ถือว่าผู้บริการประสงค์จะยกเลิกการทำรายการที่กรอกรายละเอียดไว้นั้น

7.6.3 ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ต้องตรวจสอบความครบถ้วนและถูกต้องของข้อมูลการทำรายการ เช่น ชื่อ-นามสกุลของผู้โอนเงิน/ผู้รับเงิน ชื่อธนาคาร ชื่อบัญชีเงินฝาก เลขที่บัญชีเงินฝาก จำนวนเงินเป็นสกุลเงินบาท/สกุลเงินต่างประเทศที่เกี่ยวข้อง อัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินต่างประเทศ (หากมี) จำนวนคะแนนที่ถูกหัก หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ E-mail Address (หากมี) วันและเวลาที่ผู้บริการทำรายการ ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายอื่นๆ (ถ้ามี) ก่อนการกดยืนยันการทำรายการ หรือก่อนการแสดง QR Code และภายหลังการทำรายการสำเร็จ โดยธนาคารไม่มีหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลดังกล่าว

อนึ่ง “คะแนน” หมายถึง คะแนน K Point และ/หรือคะแนนสมาชิกของผู้ใช้บริการที่มีข้อตกลงไว้กับร้านค้าที่ร่วมรายการ

7.7 ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการตามข้อ 7.6 แบบไม่ต้อง Login เข้าสู่เมนูธุรกรรม ได้ โดยผู้บริการสามารถเลือกกำหนดค่า/เปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

- แบบที่ 1 ผู้ใช้บริการจะต้องระบุข้อมูลการชำระเงิน/โอนเงิน/ใช้คะแนนเป็นส่วนลดในการชำระค่าสินค้า/บริการ และ/หรือโอนคะแนน ตามรายละเอียดที่ธนาคารกำหนด (แล้วแต่กรณี) และผู้บริการจะต้องระบุ PIN ในครั้งแรกที่ทำรายการ และสามารถทำรายการได้จนกว่าลูกค้านำออกจากระบบหรือหมดเวลาทำรายการ

- แบบที่ 2 ผู้ใช้บริการจะต้องระบุข้อมูลการชำระเงิน/โอนเงิน/ใช้คะแนนเป็นส่วนลดในการชำระค่าสินค้า/บริการ และ/หรือโอนคะแนน ตามรายละเอียดที่ธนาคารกำหนด (แล้วแต่กรณี) โดยผู้บริการไม่ต้องระบุ PIN เพื่อทำรายการ ทั้งนี้ ผู้บริการสามารถชำระเงิน/โอนเงิน/ใช้คะแนนเป็นส่วนลดในการชำระค่าสินค้า/บริการ และ/หรือโอนคะแนน โดยวิธีการดังกล่าวได้ภายในวงเงิน/จำนวนคะแนนที่ผู้บริการกำหนดค่าไว้ แต่ไม่เกินกว่าวงเงิน/จำนวนคะแนนตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคาร และ/หรือร้านค้าที่ร่วมรายการกำหนด (แล้วแต่กรณี)

- แบบที่ 3 ผู้ใช้บริการจะต้องแสดงข้อมูล QR Code (QR จ่ายเงิน) ให้ร้านค้าสแกน เพื่อชำระค่าสินค้า/บริการตามที่ธนาคารกำหนด เพื่อให้ผู้รับเงินรับชำระเงินผ่านฟังก์ชัน สแกน (Scan)

ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ต้องตรวจสอบความครบถ้วนและถูกต้องของข้อมูลการทำรายการ เช่น ชื่อ-นามสกุลของผู้โอนเงิน/ผู้รับเงิน ชื่อธนาคาร ชื่อบัญชีเงินฝาก เลขที่บัญชีเงินฝาก จำนวนเงินเป็นสกุลเงินบาท/สกุลเงินต่างประเทศที่เกี่ยวข้อง อัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินต่างประเทศ (หากมี) จำนวนคะแนนที่ถูกหัก หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ E-mail Address (หากมี) วันและเวลาที่ผู้บริการทำรายการ ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายอื่นๆ (ถ้ามี) ก่อนการกดยืนยันการทำรายการ หรือก่อนการแสดง QR Code และภายหลังการทำรายการสำเร็จ โดยธนาคารไม่มีหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลดังกล่าว



- 7.8 ผู้ใช้บริการสามารถชำระเงิน/โอนเงินโดยระบุหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่แทนเลขที่บัญชีผู้รับเงินที่มีอยู่กับธนาคารได้ โดยผู้รับเงินต้องเป็นผู้ใช้บริการ K PLUS และผู้รับเงินได้กำหนดค่าในระบบให้ความยินยอมให้หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่อ้างอิงแทนเลขที่บัญชีเงินฝากเรียบร้อยแล้ว
- 7.9 บริการโอนเงินไปต่างประเทศ
- 7.9.1 ผู้ใช้บริการสามารถทำรายการโอนเงินไปต่างประเทศ โดยการเลือกเมนูโอนเงินไปต่างประเทศที่อยู่ภายใต้บริการ K PLUS และระบุรายละเอียดต่างๆ ตามที่ธนาคารกำหนด และจำเป็นสำหรับการใช้บริการโอนเงินไปต่างประเทศในเมนูดังกล่าว ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะข้อมูลเกี่ยวกับผู้รับเงิน บัญชีของผู้รับเงิน ประเทศที่จะโอนเงินไป ธนาคารที่ผู้รับเงินโอนเปิดบัญชีไว้ (“ธนาคารที่รับโอน”) เลขหรือรหัสบัญชีผู้รับเงิน สกุลเงินต่างประเทศที่ต้องการให้ธนาคารโอนเงิน และวัตถุประสงค์ในการโอนเงิน ทั้งนี้ บัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการที่จะโอนจะต้องเป็นบัญชีชื่อผู้ให้บริการคนเดียวเท่านั้น และผู้ให้บริการจะสามารถใช้บริการโอนเงินไปต่างประเทศได้ตามเงื่อนไขและรายละเอียดที่ธนาคารเปิดให้บริการเท่านั้น จำกัดวงเงินโอน สูงสุดน้อยกว่า 100,000 เหรียญสหรัฐอเมริกา (USD) หรือเทียบเท่าตามสกุลที่โอนต่อวัน
- 7.9.2 เมื่อผู้บริการระบุรายละเอียดต่างๆ ครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว และระบุจำนวนเงินโอนในสกุลเงินต่างประเทศแล้ว (“จำนวนเงินที่จะโอน”) ระบบของธนาคารจะคำนวณและแปลงจำนวนเงินที่จะโอนเป็นสกุลเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศกรณีที่ธนาคารขายเงินตราต่างประเทศ (Bank Selling Rate) ของสกุลเงินต่างประเทศที่ต้องการให้ธนาคารโอนเงิน ในอัตราที่แสดงไว้ในบริการ K PLUS ในวันและเวลาที่ผู้ให้บริการทำรายการ และแจ้งจำนวนเงินที่จะโอนซึ่งคำนวณแปลงเป็นสกุลเงินบาทแล้ว พร้อมทั้งค่าธรรมเนียมโอน และค่าใช้จ่ายอื่นๆ (ถ้ามี) ที่ผู้ให้บริการต้องชำระ ให้ผู้ให้บริการทราบ หากผู้ให้บริการพิจารณาแล้วเห็นว่าถูกต้อง ผู้ให้บริการจะต้องกดยอมรับการทำรายการ หรือถ้าผู้ให้บริการเห็นว่าไม่ถูกต้องหรือต้องการยกเลิกการทำรายการ ผู้ให้บริการจะต้องกดยกเลิกการทำรายการ ถ้าผู้บริการไม่กดคำสั่งใดคำสั่งหนึ่งภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนดระบบจะยกเลิกการทำรายการโอนเงินโดยอัตโนมัติ โดยผู้บริการตกลงยินยอมให้ถือว่าผู้บริการประสงค์จะยกเลิกการทำรายการที่กรอกรายละเอียดไว้แล้ว
- 7.9.3 กรณีผู้บริการกดยอมรับการทำรายการ ผู้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากที่ผู้บริการกำหนด ซึ่งเป็นบัญชีที่ได้ทำการผูกบัญชีไว้ในบริการ K PLUS ตามจำนวนเงินที่จะโอนซึ่งคำนวณแปลงเป็นสกุลเงินบาทแล้ว พร้อมทั้งจำนวนเงินค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายอื่นๆ (ถ้ามี) ตามที่ผู้บริการกดยอมรับแล้วนั้น เมื่อระบบของธนาคารสามารถหักบัญชีได้จนครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว ระบบของธนาคารจะจัดส่งหลักฐานการทำรายการโอนเงินไปต่างประเทศให้ผู้บริการ (“หลักฐานการทำคำสั่งโอนเงิน”) ผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนด จากนั้นระบบของธนาคารจะทำคำสั่งโอนเงินตามจำนวนเงินที่จะโอนไปยังธนาคารที่รับโอนเพื่อนำเงินเข้าบัญชีผู้รับเงิน กรณีที่ระบบของธนาคารไม่สามารถหักเงินได้ครบถ้วน ระบบของธนาคารจะยกเลิกการทำรายการโอนเงินโดยอัตโนมัติ โดยผู้บริการตกลงยินยอมให้ถือว่าผู้บริการประสงค์จะยกเลิกการทำรายการที่ผู้บริการกดยอมรับไว้แล้ว โดยระบบของธนาคารจะแจ้งให้ผู้บริการทราบผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนด
- 7.9.4 เมื่อระบบการโอนเงินไปยังต่างประเทศได้ตรวจสอบความถูกต้องของการโอนเงิน และไม่มีข้อขัดข้องเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ และคุณสมบัติของผู้รับเงิน และไม่มีข้อขัดข้องอื่นใด รวมทั้งธนาคารที่รับโอนได้ดำเนินการเข้าบัญชีผู้รับเงินเรียบร้อยแล้ว ธนาคารได้แจ้งผลให้



ผู้ให้บริการทราบว่าการโอนเงินสำเร็จแล้ว ทั้งนี้ การทำรายการโอนเงินไปต่างประเทศในแต่ละครั้งจะถือว่ามีผลสำเร็จก็ต่อเมื่อธนาคารได้แจ้งผลการทำรายการสำเร็จให้ผู้ให้บริการทราบผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนดแล้วเท่านั้น อนึ่ง หลักฐานการทำคำสั่งโอนเงินไม่ใช่หลักฐานที่แสดงว่าการโอนเงินเข้าบัญชีผู้รับเงินสำเร็จแต่อย่างใด โดยในกรณีที่ระบบการโอนเงินไปยังต่างประเทศได้ตรวจสอบความถูกต้องของการโอนเงินแล้วพบว่า มีข้อขัดข้องเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ หรือคุณสมบัติของผู้รับเงิน หรือมีข้อขัดข้องอื่นใด หรือธนาคารที่รับโอนไม่สามารถดำเนินการเข้าบัญชีผู้รับเงินได้ ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ธนาคารจะแจ้งผลการทำรายการไม่สำเร็จให้ผู้ให้บริการทราบผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนด โดยระยะเวลาตั้งแต่ผู้ให้บริการกดยอมรับการทำรายการจนถึงระบบของธนาคารจะแจ้งผลการโอนเงินสำเร็จหรือไม่สำเร็จจะใช้ระยะเวลาไม่เกินกว่าระยะเวลาที่ธนาคารแจ้งไว้ในหลักฐานการทำคำสั่งโอนเงิน หากล่วงเลยระยะเวลาดังกล่าวผู้ให้บริการสามารถสอบถามผลการโอนเงินได้ที่ K-Contact Center โทรศัพท์หมายเลข 02-8888888 โดยแจ้งหมายเลขอ้างอิงในการทำรายการที่ระบุไว้ในหลักฐานการทำคำสั่งโอนเงิน

- 7.9.5 ในกรณีที่ทำการโอนเงินไม่สำเร็จ ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม เมื่อธนาคารได้รับเงินคืนมาจากธนาคารที่รับโอน และ/หรือพันธมิตรหรือตัวกลางในการโอนเงินไปต่างประเทศ (“เงินที่ได้รับคืน”) ธนาคารจะคืนเงินที่ได้รับคืนเข้าบัญชีเงินฝากที่ธนาคารหักเงินมา เป็นสกุลเงินบาทตามจำนวนเงินที่ได้รับคืนซึ่งคำนวณแปลงเป็นสกุลเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศกรณีที่ธนาคารซื้อเงินตราต่างประเทศ (Bank Buying Rate) ของสกุลเงินที่ได้รับคืน ในอัตราที่แสดงไว้ในเว็บไซต์ของธนาคารในวันและเวลาที่ธนาคารคืนเงินดังกล่าว โดยผู้ให้บริการตกลงยอมรับความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศกรณีที่ธนาคารขายเงินตราต่างประเทศ (Bank Selling Rate) ของสกุลเงินต่างประเทศที่ต้องการให้ธนาคารโอนเงิน ในอัตราที่แสดงไว้ในบริการ K PLUS ในวันและเวลาที่ผู้ให้บริการทำการรายการ กับอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศกรณีที่ธนาคารซื้อเงินตราต่างประเทศ (Bank Buying Rate) ของสกุลเงินที่ได้รับคืน ในอัตราที่แสดงไว้ในเว็บไซต์ของธนาคารในวันและเวลาที่ธนาคารคืนเงินดังกล่าว รวมทั้งความเสี่ยงที่จำนวนเงินที่ผู้ให้บริการได้รับคืนอาจน้อยกว่าจำนวนเงินที่จะโอน ทั้งนี้ กรณีทำการโอนเงินไม่สำเร็จดังกล่าว ธนาคารจะไม่คืนค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ (ถ้ามี) ทั้งหมดให้แก่ผู้ให้บริการ
- 7.9.6 ผู้ให้บริการรับทราบและตกลงว่า บริการโอนเงินไปต่างประเทศใช้อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศกรณีที่ธนาคารขายหรือซื้อเงินตราต่างประเทศ (Bank Selling or Buying Rate) ในอัตราที่แสดงไว้ในบริการ K PLUS ในวันและเวลาที่ผู้ให้บริการทำการรายการ อาจไม่เท่ากับอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศกรณีที่ธนาคารขายหรือซื้อเงินตราต่างประเทศ (Bank Selling or Buying Rate) ที่ใช้อยู่ ณ สาขาของธนาคารในแต่ละขณะ
- 7.9.7 ในกรณีที่ธนาคารร้องขอเอกสารประกอบการโอนเงินไปต่างประเทศใดๆ เพิ่มเติม ภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด ผู้ให้บริการตกลงจะจัดส่งข้อมูล เอกสาร หรือหลักฐานอื่นใดตามที่ธนาคารร้องขอนั้น ให้แก่ธนาคาร เพื่อให้การโอนเงินไปต่างประเทศสำเร็จลุล่วง ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ให้บริการไม่จัดส่งหรือไม่สามารถส่งข้อมูล เอกสาร หรือหลักฐานอื่นใดตามที่ธนาคารร้องขอ ให้แก่ธนาคารจนครบถ้วนสมบูรณ์ภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด ธนาคารมีสิทธิที่จะพิจารณายกเลิกการโอนเงินไปต่างประเทศรายการนั้นๆ โดยผู้ให้บริการตกลงยินยอมว่า ในการยกเลิกการโอนเงินดังกล่าวผู้ให้บริการจะไม่เรียกร้องค่าขาดประโยชน์หรือค่าเสียหายใดๆ จากธนาคารแต่อย่างใดทั้งสิ้น เพราะการยกเลิกรายการดังกล่าวเกิดจาก



กรณีที่ผู้ใช้บริการไม่จัดส่งหรือไม่สามารถส่งข้อมูล เอกสาร หรือหลักฐานอื่นใดตามที่ธนาคารร้องขอภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนดเอง

7.9.8 ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิระงับ และ/หรือยกเลิกการให้บริการโอนเงินไปต่างประเทศ ของ K PLUS หากธนาคารพบว่าผู้ใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไข บริการโอนเงินไปต่างประเทศในบริการอื่นๆ ของธนาคาร ได้ทันทีตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการดำเนินการดังกล่าว

7.10 ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการเรียกเก็บเงิน (Request To Pay) หรือชื่ออื่นที่ธนาคารพิจารณาเปลี่ยนแปลงตามที่ธนาคารเห็นสมควร (“บริการเรียกเก็บเงิน”) ได้ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขดังนี้

7.10.1 ผู้ใช้บริการสามารถส่ง/รับคำขอเรียกเก็บเงิน ถึง/จาก (1) ผู้ใช้บริการ K PLUS รายอื่น หรือ (2) บุคคลธรรมดาซึ่งได้ลงทะเบียนผูกบัญชีเงินฝากกับหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรือรหัสชื่อนามอื่นตามที่ธนาคารจะเปิดให้บริการต่อไป (“พร้อมเพย์”) เรียบร้อยแล้ว หรือ (3) ผู้ส่งคำขอเรียกเก็บเงินที่ใช้บริการสมัครหรือลงทะเบียนไว้เพื่อรับคำขอเรียกเก็บเงิน โดยบุคคลตามข้อ (1) – (3) จะต้องใช้บริการที่รองรับการส่ง/รับคำขอเรียกเก็บเงินภายใต้บริการ K PLUS ทั้งนี้ ตามที่ธนาคารเปิดให้บริการ

7.10.2 ผู้ใช้บริการสามารถส่งคำขอเรียกเก็บเงินให้แก่ผู้รับคำขอเรียกเก็บเงิน โดยระบุรายละเอียดคำขอเรียกเก็บเงิน เช่น หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่/รหัสชื่อนามอื่นตามที่ธนาคารจะเปิดให้บริการต่อไป จำนวนเงิน วันที่ครบกำหนด ข้อความถึงผู้รับคำขอเรียกเก็บเงิน ตามรายละเอียดที่ธนาคารกำหนด

7.10.3 ผู้ใช้บริการจะได้รับคำขอเรียกเก็บเงินต่อเมื่อผู้ใช้บริการเปิดการให้บริการรับคำขอเรียกเก็บเงินอยู่ในขณะนั้นๆ เท่านั้น

7.10.4 ผู้ใช้บริการทราบว่าบริการเรียกเก็บเงินเป็นเพียงช่องทางที่ระบบของธนาคาร (1) (ในฐานะผู้ให้บริการต้นทาง) ให้บริการส่งคำขอเรียกเก็บเงินตามข้อมูลของผู้ใช้บริการ ไปยังผู้รับคำขอเรียกเก็บเงินในระบบของผู้ให้บริการปลายทาง หรือ (2) (ในฐานะผู้ให้บริการปลายทาง) รับคำขอเรียกเก็บเงินที่มีผู้ทำการส่งคำขอเรียกเก็บเงินในระบบของผู้ให้บริการต้นทางมายังระบบของธนาคาร เพื่อแจ้งคำขอเรียกเก็บเงินให้ผู้ใช้บริการทราบเท่านั้น

การที่ผู้รับคำขอเรียกเก็บเงินจะได้รับคำขอเรียกเก็บเงินหรือไม่ขึ้นอยู่กับระบบของผู้ให้บริการของผู้ส่งคำขอเรียกเก็บเงิน และความถูกต้องครบถ้วนตรงกันของข้อมูลและรายละเอียดที่ผู้ใช้บริการ หรือผู้ส่งคำขอเรียกเก็บเงิน (แล้วแต่กรณี) กรอกในคำขอเรียกเก็บเงิน กับระบบและข้อมูลของผู้รับคำขอเรียกเก็บเงินผูกไว้กับบริการ K PLUS หรือลงทะเบียนพร้อมเพย์ไว้กับผู้ให้บริการพร้อมเพย์ของผู้รับคำขอเรียกเก็บเงิน หรือกับธนาคาร โดยธนาคารไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับข้อมูลที่ใช้บริการ หรือผู้ส่งคำขอเรียกเก็บเงินกรอกแต่อย่างใด และระบบของธนาคารหรือของผู้ให้บริการต้นทางของผู้ส่งคำขอเรียกเก็บเงินจะแจ้งผลการส่งคำขอเรียกเก็บเงินให้ผู้ใช้บริการ หรือผู้ส่งคำขอเรียกเก็บเงินทราบ ตามรายละเอียดและช่องทางที่ธนาคารหรือผู้ให้บริการต้นทางของผู้ส่งคำขอเรียกเก็บเงินกำหนด (แล้วแต่กรณี)

อนึ่ง การส่งคำขอเรียกเก็บเงินได้มีได้เป็นการรับประกันว่าผู้ใช้บริการจะได้รับโอน/ชำระเงิน ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับผู้รับคำขอเรียกเก็บเงินจะได้รับคำขอเรียกเก็บเงินหรือไม่ และจะโอน/ชำระเงินให้แก่ผู้ใช้บริการหรือไม่ เมื่อใดก็ได้ และโอน/ชำระเงินด้วยวิธีการใดก็ได้ ดังนั้น ผู้ใช้บริการตกลงยอมรับว่า ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในการส่ง/รับคำขอเรียกเก็บเงิน หาก (1) ข้อมูลที่ใช้บริการ หรือผู้ส่งคำขอเรียกเก็บเงินกรอกไม่ถูกต้องครบถ้วนตรงกับระบบของ



ธนาคาร และข้อมูลและรายละเอียดของผู้รับคำขอเรียกเก็บเงิน หรือของผู้ใช้บริการที่ผูกไว้กับบริการ K PLUS หรือลงทะเบียนพร้อมเพย์ไว้กับผู้ให้บริการพร้อมเพย์ของผู้รับคำขอเรียกเก็บเงินหรือธนาคาร (แล้วแต่กรณี) หรือ (2) ผู้รับคำขอเรียกเก็บเงิน หรือผู้ใช้บริการ มิได้เปิดใช้บริการรับคำขอเรียกเก็บเงินอยู่ในขณะนั้น หรือ (3) ผู้รับคำขอเรียกเก็บเงิน หรือผู้ใช้บริการ ไม่โอน/ชำระเงินให้แก่ผู้ใช้บริการ หรือผู้ส่งคำขอเรียกเก็บเงิน (แล้วแต่กรณี) ไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน และไม่ว่าเมื่อใด หรือ (4) ระบบการส่ง-รับคำขอเรียกเก็บเงินที่ไม่ได้อยู่ในการควบคุมของธนาคารขัดข้อง หรือมีภัยธรรมชาติ หรือการจลาจล หรือมีเหตุสุดวิสัยใด ๆ เกิดขึ้น ทำให้ระบบการส่ง-รับคำขอเรียกเก็บเงินไม่สามารถส่งหรือรับข้อมูลได้

7.1.0.5 ผู้ใช้บริการ หรือผู้ส่งคำขอเรียกเก็บเงิน (แล้วแต่กรณี) จะสามารถตรวจสอบผลการส่งคำขอเรียกเก็บเงิน หรือการโอน/ชำระเงินตามคำขอเรียกเก็บเงินในแต่ละรายการได้เฉพาะกรณีที่ (ก) ผู้ใช้บริการ หรือผู้รับคำขอเรียกเก็บเงิน (แล้วแต่กรณี) โอน/ชำระเงินผ่านบริการ K PLUS หรือบริการพร้อมเพย์ของธนาคาร หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด และ (ข) ระบบของผู้ให้บริการปลายทางของผู้รับคำขอเรียกเก็บเงิน หรือของธนาคาร (แล้วแต่กรณี) สามารถส่งข้อมูลการโอน/ชำระเงินกลับมายังบริการเรียกเก็บเงินของธนาคารได้ และ (ค) ผู้รับคำขอเรียกเก็บเงินอนุญาตหรือมิได้ห้ามผู้ให้บริการปลายทางของผู้รับคำขอเรียกเก็บเงินส่งข้อมูลการโอน/ชำระเงินกลับมาหรือกลับไปยังบริการเรียกเก็บเงินของธนาคาร หรือผู้ให้บริการต้นทางของผู้ส่งคำขอเรียกเก็บเงิน และ (ง) ผู้ใช้บริการอนุญาตหรือมิได้ห้ามธนาคารแจ้งข้อมูลการโอน/ชำระเงินกลับไปยังผู้ส่งคำขอเรียกเก็บเงินผ่านระบบของผู้ให้บริการต้นทางของผู้ส่งคำขอเรียกเก็บเงินเท่านั้น ดังนั้น ผู้ใช้บริการจึงตกลงที่จะติดตามผลการโอน/ชำระเงินที่ผู้ใช้บริการส่งผ่านบริการส่งคำขอเรียกเก็บเงินในแต่ละรายการด้วยตนเอง โดยจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารติดตามผลการโอน/ชำระเงินที่มิได้แจ้งผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนด และผู้ใช้บริการมิได้ให้ความยินยอมในการแจ้งไว้ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการรับทราบดีว่าธนาคารมิได้เป็นตัวแทนเรียกเก็บเงินหรือตัวแทนทวงถามหนี้ของผู้ใช้บริการหรือของผู้ส่งคำขอเรียกเก็บเงิน (แล้วแต่กรณี) แต่อย่างไรก็ตาม เนื่องจากการที่ธนาคารดำเนินการเป็นตัวแทนเรียกเก็บเงินหรือตัวแทนทวงถามหนี้ของผู้ใช้บริการหรือของผู้ส่งคำขอเรียกเก็บเงินจะทำให้ธนาคารปฏิบัติขัดต่อกฎหมาย และผู้ใช้บริการหรือผู้ส่งคำขอเรียกเก็บเงินอาจต้องร่วมรับผิดชอบด้วยได้

7.1.0.6 ในกรณีข้อความที่ผู้ใช้บริการหรือผู้ส่งคำขอเรียกเก็บเงิน ระบุในคำขอเรียกเก็บเงินที่ผู้ใช้บริการหรือผู้ส่งคำขอเรียกเก็บเงิน ส่งผ่านบริการเรียกเก็บเงิน (แล้วแต่กรณี) หรือการใช้บริการเรียกเก็บเงินของผู้ใช้บริการ ทำให้บุคคลใดหรือผู้ใช้บริการได้รับความเสียหาย หรือขัดต่อกฎหมายใด ๆ (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้) หรือขัดต่อความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือในกรณีมีข้อพิพาทเกี่ยวกับคำขอเรียกเก็บเงิน (เช่น ผู้รับคำขอเรียกเก็บเงิน หรือผู้ใช้บริการโต้แย้งว่าไม่มีหนี้ที่ต้องโอน/ชำระเงินตามคำขอเรียกเก็บเงิน) ผู้ใช้บริการตกลงรับผิดชอบ/ชดเชยค่าเสียหายแก่บุคคลนั้น หรือรับผิดชอบตามที่กฎหมายกำหนดด้วยตนเอง หรือเรียกร้องให้ผู้ส่งคำขอเรียกเก็บเงินรับผิดชอบต่อผู้ใช้บริการด้วยตนเอง (แล้วแต่กรณี) โดยผู้ใช้บริการจะไม่ให้และจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารต้องร่วมรับผิดชอบแต่อย่างใดทั้งสิ้น และในกรณีที่ธนาคารต้องรับผิดชอบ/ชำระเงินเพื่อชดเชยให้แก่บุคคลดังกล่าว หรือต้องชำระค่าปรับอันเนื่องมาจากการผิดดังกล่าว ไม่ว่าด้วยเหตุใด หรือจะต้องมีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้นกับธนาคารอันเนื่องมาจากการผิดดังกล่าว ผู้ใช้บริการตกลงชดเชยเงินที่ธนาคารจะต้องจ่ายไปอันเนื่องมาจากการผิดดังกล่าว ภายในกำหนดระยะเวลาที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร



- 7.1.1 ผู้ใช้บริการสามารถทำการชำระเงิน/โอนเงินให้แก่ผู้รับเงินผ่านตัวแทนรับชำระเงิน mPay Station ทุกสาขา หรือตัวแทนรับชำระเงินอื่นที่ธนาคารกำหนดและแจ้งให้ทราบ โดยผู้บริการต้องระบุหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ และหมายเลขบัตรประชาชนของผู้รับเงินตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด
- 7.1.2 ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการฟังก์ชันลงทุน (Investment) หรือ ฟังก์ชันสรุปรายรับรายจ่าย (Account Summary) (แล้วแต่กรณี) ซึ่งแสดงภาพรวมของสินทรัพย์ และภาพรวมการทำธุรกรรมของผู้บริการที่มีอยู่กับกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทย เช่น บัญชีเงินฝาก กองทุน หลักทรัพย์ บัตร หรือข้อมูลอื่นๆ ได้ ทั้งนี้ ผู้บริการตกลงและยอมรับว่าการที่ธนาคารแสดงข้อมูลสินทรัพย์และภาพรวมการทำธุรกรรมดังกล่าว เป็นเพียงการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้บริการเพื่อประกอบการตัดสินใจเบื้องต้นสำหรับการออม การลงทุน หรือการใช้จ่ายเท่านั้น ไม่ได้เป็นการวิเคราะห์ความเสี่ยง รับรอง หรือประกันผลตอบแทนจากการออม การลงทุน หรือการใช้จ่ายของผู้บริการแต่อย่างใด
- 7.1.3 ข้อมูลข่าวสาร และรายการส่งเสริมการขาย/บริการต่างๆ
- 7.1.3.1 ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการฟังก์ชัน K PLUS Market และ/หรือฟังก์ชันอื่นๆ ที่ธนาคารจะกำหนดขึ้นใหม่หรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง ซึ่งเป็นบริการที่แสดงข้อมูลข่าวสาร และรายการส่งเสริมการขาย/บริการต่างๆ ของธนาคารและ/หรือร้านค้าที่ร่วมรายการ ทั้งนี้ ผู้บริการตกลงยอมรับว่า กรณีข้อมูลเป็นของร้านค้าที่ร่วมรายการ ธนาคารแสดงข้อมูลตามที่ได้รับแจ้งจากร้านค้าที่ร่วมรายการดังกล่าวเท่านั้น อนึ่ง ข้อมูลข่าวสาร และรายการส่งเสริมการขาย/บริการต่างๆ ของธนาคาร และ/หรือร้านค้าที่ร่วมรายการดังกล่าวถือเป็นข้อมูลส่วนบุคคล ธนาคารขอสงวนสิทธิในข้อมูลดังกล่าว โดยห้ามคัดลอก ทำซ้ำ ดัดแปลง แก้ไข หรือกระทำการโดยวิธีใดๆ อันเป็นการละเมิดลิขสิทธิ์ และห้ามเผยแพร่ หรือส่งข้อมูลต่อไปยังบุคคลอื่นโดยเด็ดขาด
- 7.1.3.2 ผู้ใช้บริการสามารถเข้าร่วมหรือยกเลิกการเข้าร่วมรายการส่งเสริมการขาย/บริการต่างๆ เพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ (1) การสมัครสมาชิกผลิตภัณฑ์/บริการต่างๆ ของธนาคาร/ร้านค้าที่ร่วมรายการ (2) การผูก/การเปลี่ยนแปลงการผูกหมายเลขสมาชิก/หมายเลขบัตร/เลขที่กรมธรรม์ประกันภัย ของผู้บริการที่มีอยู่กับธนาคารและ/หรือร้านค้าที่ร่วมรายการเข้ากับบริการ K PLUS (3) การตรวจสอบข้อมูล/คะแนนของผู้บริการที่มีอยู่กับธนาคารและ/หรือร้านค้าที่ร่วมรายการ (4) การซื้อสินค้า/บริการ และ (5) การสะสมคะแนน/สะสมแต้มปี (6) ใช้คะแนน/สะสมปีเป็นส่วนลดเพื่อชำระค่าสินค้า/บริการ หรือเพื่อแลกของรางวัล/รับ-ส่งของขวัญ (7) เพื่อโอนคะแนนไปเป็นคะแนนสะสมของผลิตภัณฑ์/บริการต่างๆ ของธนาคาร/ร้านค้าที่ร่วมรายการ หรือเพื่อโอนคะแนนของร้านค้าที่ร่วมรายการมาเป็นคะแนน K-Point (หากมี) ได้ทุกเมื่อด้วยตนเองตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด ภายใต้เงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขาย/บริการของธนาคารและ/หรือร้านค้าที่ร่วมรายการ (แล้วแต่กรณี) ทั้งนี้ การสะสมคะแนน/การสะสมแต้มปี จะเริ่มสะสมได้ต่อเมื่อผู้บริการได้ทำการชำระค่าสินค้า/บริการเสร็จสมบูรณ์แล้วเท่านั้น และหากมีการยกเลิกรายการชำระค่าสินค้า/บริการ หรือรับคืนสินค้า/ยกเลิกการใช้บริการที่ได้ชำระไป รายการการสะสมคะแนน/สะสมปีดังกล่าวจะถูกพิจารณายกเลิกทันทีตามเงื่อนไขที่ธนาคารและ/หรือร้านค้าที่ร่วมรายการกำหนด (แล้วแต่กรณี)
- 7.1.3.3 กรณีที่ระบบ และ/หรือเงื่อนไข และ/หรือรายละเอียดต่างๆ ของ ข้อมูลของผู้บริการ และ/หรือการดำเนินการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับคะแนนของผู้บริการที่มีอยู่กับร้านค้าที่ร่วมรายการเกิดความขัดข้อง/ความผิดพลาด/ถูกเปลี่ยนแปลง/ถูกยกเลิก/ไม่ครบถ้วนถูกต้อง ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ผู้บริการตกลงจะดำเนินการตรวจสอบและโต้แย้งไปยังร้านค้าที่ร่วมรายการโดยตรง โดยผู้บริการรับรองว่าจะไม่กระทำการใดๆ อันมีผลให้ธนาคารต้องเข้าไปมีส่วนร่วมใดๆ ใน



ข้อพิพาทระหว่างผู้ใช้บริการกับร้านค้าที่ร่วมรายการ และหากผู้ใช้บริการมีข้อต่อสู้ และ/หรือ สิทธิเรียกร้องใดๆ ก็จะไปว่ากล่าวกันเองกับร้านค้าที่ร่วมรายการเป็นอีกส่วนหนึ่งต่างหาก

7.13.4 การยกเลิกการใช้บริการ K PLUS ถือเป็นการยกเลิกการเข้าร่วมรายการส่งเสริมการขาย/ บริการต่างๆ ผ่านบริการ K PLUS ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการยังสามารถเข้าร่วมรายการส่งเสริมการขาย/ บริการของธนาคารและ/หรือร้านค้าที่ร่วมรายการได้ผ่านช่องทาง/บริการอื่นตามเงื่อนไขที่ ธนาคารและ/หรือร้านค้าที่ร่วมรายการกำหนด

7.14 ผู้ใช้บริการสามารถสมัครบริการ และ/หรือต่ออายุของการสมัครบริการต่างๆ ผ่านบริการ K PLUS ซึ่ง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ การเปิดบัญชีเงินฝาก การสมัครบัตร การสมัครบริการ SMS ชยันบอก การสมัครบริการ KBank Live การสมัคร/ต่ออายุผลิตภัณฑ์ประกันภัย โดยการสมัคร และ/หรือต่ออายุของการสมัครบริการดังกล่าวจะมีผลสมบูรณ์เมื่อผู้ใช้บริการได้รับข้อความ SMS และ/หรือ E-mail ยืนยัน (สำหรับการสมัครบริการ KBank Live ผู้ใช้บริการจะได้รับข้อความยืนยันบน KBank Live)

7.15 บริการถอนเงินโดยไม่ใช้บัตร (Cardless Withdrawal)

7.15.1 ผู้ใช้บริการสามารถเบิกถอนเงินสดจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการที่ผูกกับบริการ K PLUS หรือจากวงเงินสินเชื่อ/บัตรที่ผู้ใช้บริการมีอยู่กับธนาคาร โดยไม่ใช้บัตรได้ ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดและตามที่ธนาคารเปิดให้บริการในแต่ละขณะ โดยต้องทำรายการสแกน หรือแสดง QR Code เพื่อสแกน (แล้วแต่กรณี) ที่เครื่อง ATM ภายในวงเงินรวมกันไม่เกิน 500,000 บาท/วัน หรือที่สาขาของธนาคาร หรือที่ตัวแทนของธนาคาร ภายในวงเงินที่ธนาคารประกาศกำหนด ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องดำเนินการสแกน หรือแสดง QR Code เพื่อสแกน (แล้วแต่กรณี) ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในบริการ K PLUS หากเกินระยะเวลาดังกล่าว ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถเบิกถอนเงินรายการนั้นได้

7.15.2 ผู้ใช้บริการสามารถยกเลิกรายการถอนเงินโดยไม่ใช้บัตรที่ผู้ใช้บริการได้ทำรายการผ่านบริการ K PLUS แล้วแต่ยังไม่ได้ทำรายการได้ โดยดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่านบริการ K PLUS

7.15.3 ผู้ใช้บริการตกลงยอมรับว่า หากมีการถอนเงินโดยไม่ใช้บัตรโดยการสแกน หรือแสดง QR Code เพื่อสแกน (แล้วแต่กรณี) ไม่ว่าจะเป็นการกระทำของผู้ใช้บริการเอง หรือเป็นการกระทำของบุคคลอื่นใดแล้ว ถือว่าการทำรายการดังกล่าวถูกต้องสมบูรณ์และผูกพันผู้ใช้บริการทุกประการเสมือนหนึ่งได้กระทำโดยผู้ใช้บริการเอง โดยผู้ใช้บริการไม่ต้องลงลายมือชื่อในเอกสารใดๆ

7.16 ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการฟังก์ชันการแจ้งเตือน (Notifications) ได้ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขดังนี้

7.16.1 ผู้ใช้บริการจะต้องเปิดฟังก์ชันดังกล่าวเพื่อเริ่มใช้บริการ โดยผู้ใช้บริการสามารถเปิด-ปิดฟังก์ชันดังกล่าวได้ด้วยตนเองทุกเมื่อผ่านบริการ K PLUS

7.16.2 ธนาคารจะจัดส่งข่าวสาร ข้อมูลประชาสัมพันธ์ ข้อมูลต่างๆ และข้อมูลการทำธุรกรรมทางการเงินของผู้ใช้บริการผ่านฟังก์ชันดังกล่าว ตามที่ระบบของธนาคารจะสามารถให้บริการได้ในแต่ละขณะ ยกเว้น กรณีเงินเข้า-ออก ซึ่งเป็นดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมบางประเภท หรือการยกเลิกรายการธุรกรรมทางการเงินบางประเภทจากธนาคาร จะไม่มีการส่งข้อมูลแจ้งผู้ใช้บริการทราบ ทั้งนี้ รายการธุรกรรมทางการเงินดังกล่าวไม่ใช่รายการที่ธนาคารจัดส่งทันทีที่มีการทำธุรกรรม อนึ่ง ข้อมูลการทำธุรกรรมทางการเงินนี้ใช้ประโยชน์ในการตรวจสอบรายการเดินบัญชีของบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการเท่านั้น ไม่อาจใช้อ้างอิงหรือเป็นหลักฐานประกอบการสมัครใช้บริการ หรือทำธุรกรรมใดๆ กับธนาคารหรือสถาบันการเงินอื่นๆ



- 7.16.3 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการไม่ได้รับข้อมูลการทำธุรกรรมทางการเงิน อันเนื่องจาก (1) ระบบเครือข่ายการให้บริการมีปัญหา หรือ (2) สัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่/สัญญาณอินเทอร์เน็ตถูกปิด หรือ (3) ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดๆ ที่ไม่ใช่ความผิดของธนาคาร ธนาคารจะไม่รับผิดชอบใดๆ
- 7.16.4 เนื่องจากในบางบริการผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบข้อมูลการทำธุรกรรมทางการเงินที่ธนาคารจัดส่งภายใต้ฟังก์ชันการแจ้งเตือน (Notifications) นี้ได้โดยไม่ต้อง Log in เข้าสู่บริการ K PLUS ดังนั้น ผู้ใช้บริการจะต้องใช้ความระมัดระวังไม่ให้บุคคลอื่นใดเข้าถึง หรือลักลอบนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ หากผู้ใช้บริการหรือบุคคลใดได้รับความเสียหายเนื่องจากกรณีดังกล่าวแล้ว ธนาคารขอสงวนสิทธิไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายนั้นไม่ว่ากรณีใดๆ
- 7.17 ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการจัดการเช็ค (Manage Cheque) เช่น เรียกดูข้อมูลเช็ค สถานะของเช็คส่งจ่าย เช็คนำฝาก เช็คยอดเงินในบัญชี เช็คคืน และการอายัดเช็ค ตามที่ระบบของธนาคารจะเปิดให้บริการในแต่ละขณะ ทั้งนี้ ข้อมูลที่แสดงทั้งหมดเป็นข้อมูลเบื้องต้นเท่านั้น มิได้หมายถึงการยืนยันใดๆ จากธนาคาร
- 7.18 ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการต่างๆ รวมทั้งบริการอื่นๆ ตามที่ธนาคารจะเปิดให้บริการต่อไปในภายหน้า ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดและแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบผ่านช่องทางต่างๆ เป็นคราวๆ ไป
8. ผู้ใช้บริการสามารถทำธุรกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับสกุลเงินต่างประเทศ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การชำระเงิน/โอนเงิน/ขอเงินคืน (Refund) ได้ภายใต้วัตถุประสงค์ วงเงิน และอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศตามที่ธนาคารกำหนด
9. กรณีผู้ใช้บริการชำระค่าสินค้า/บริการ และ/หรือโอนเงิน และ/หรือใช้คะแนน/แต้มเป็นส่วนลดในการชำระค่าสินค้า/บริการ หรือเพื่อแลกเป็นของรางวัล และ/หรือรับ-ส่งของขวัญ และ/หรือโอนคะแนนไปเป็นคะแนนสะสมของร้านค้าที่ร่วมรายการ ผ่านบริการ K PLUS หากร้านค้าที่ร่วมรายการ/ผู้รับเงินไม่สามารถขายสินค้า/ให้บริการ/ให้สิทธิประโยชน์ตามเงื่อนไขที่แจ้งไว้ หรือหากผู้ใช้บริการมีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับจำนวนเงิน/จำนวนคะแนนที่ชำระ/โอน/แลก สิทธิประโยชน์ รายละเอียดรายการส่งเสริมการขาย คุณภาพหรือการส่งมอบสินค้า/บริการ ผู้ใช้บริการตกลงจะดำเนินการตรวจสอบและโต้แย้งไปยังร้านค้าที่ร่วมรายการ/ผู้รับเงินโดยตรง โดยผู้ใช้บริการขอรับรองว่าจะไม่กระทำการใดๆ อันมีผลให้ธนาคารต้องเข้าไปมีส่วนร่วมในข้อพิพาทระหว่างผู้ใช้บริการกับร้านค้าที่ร่วมรายการ/ผู้รับเงิน และหากผู้ใช้บริการมีข้อต่อสู้ และ/หรือสิทธิเรียกร้องใดๆ ก็จะไปว่ากล่าวกันเองกับร้านค้าที่ร่วมรายการ/ผู้รับเงินเป็นอีกส่วนหนึ่งต่างหาก เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้ง กรณีผู้ใช้บริการใช้คะแนนเป็นส่วนลดในการชำระค่าสินค้า/บริการ หรือเพื่อแลกเป็นของรางวัล และ/หรือรับ-ส่งของขวัญเสร็จสิ้นแล้ว และได้ยกเลิกรายการสินค้า/บริการ/ของรางวัล/ของขวัญนั้น ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถขอคืนคะแนนดังกล่าวได้ทุกกรณี
10. ผู้ใช้บริการสามารถตั้งค่ารูปภาพในอุปกรณ์ของผู้ใช้บริการ ให้แสดงผลในส่วนของคุณภาพส่วนตัวของผู้ใช้บริการในส่วนข้อมูลของผู้รับเงิน และในส่วนของพื้นหลังหน้าจอการทำงาน ตลอดจนการแสดงผลรูปภาพต่างๆ ที่ลูกค้ากำหนดและเลือกภาพที่ใช้แสดงด้วยตัวผู้ใช้บริการเอง ผู้ใช้บริการตกลงว่าภาพที่แสดงผลในอุปกรณ์ไม่มีลักษณะหรือก่อให้เกิดภาพ สัญลักษณ์ หรือเครื่องหมายที่ (1) ไม่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของลิขสิทธิ์หรือเจ้าของทรัพย์สินทางปัญญา หรือ (2) ไม่ได้รับความยินยอมจากบุคคลในภาพ หรือเป็นภาพส่วนบุคคล หรือ (3) ก่อให้เกิดความแตกแยก หรือมีประเด็นทางการเมือง หรือ (4) ไม่สุภาพ หรือไม่เหมาะสม ยั่วแหย่ ลามกอนาจาร หรือ (5) เป็นรูปภาพดารานักแสดง นักดนตรี บุคคลผู้มีชื่อเสียง หรือนักกีฬา (ทั้งนี้เว้นแต่เป็นบุคคลที่ทำงานให้กับโปรแกรม Co-branding ที่ได้รับอนุญาตแล้ว) หรือ (6) ขัดต่อความสงบเรียบร้อยของประชาชน วัฒนธรรม หรือศาสนา หรือ (7) เกี่ยวข้องกับการพนัน เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ทุกประเภท หรือบุหรี่ หรือ (8)



เป็นเครื่องหมายสัญลักษณ์ประเทศ พระบรมฉายาลักษณ์หรือพระบรมสาทิสลักษณ์ของพระมหากษัตริย์ พระราชินี หรือราชวงศ์ เครื่องหมายของหน่วยราชการต่างๆ

11. ผู้ใช้บริการตกลงว่า ข้อมูล รูปภาพ สัญลักษณ์ หรือเครื่องหมายใดๆ ที่เลือกเข้ามาในบริการนี้ ผู้ใช้บริการเป็นเจ้าของข้อมูล รูปภาพ สัญลักษณ์ เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ เจ้าของลิขสิทธิ์ และ/หรือ มีสิทธิโดยชอบในการส่งสิ่งดังกล่าวเข้าสู่บริการ หากผู้ให้บริการนำข้อมูล รูปภาพ สัญลักษณ์ หรือเครื่องหมายใดๆ ของบุคคลอื่นมาโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือโดยผิดกฎหมาย ผู้ใช้บริการตกลงรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด โดยธนาคารไม่มีส่วนเกี่ยวข้องใดๆ ในการกระทำผิดดังกล่าว และหากธนาคารได้รับความเสียหายใดๆ ผู้ใช้บริการตกลงชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้นให้แก่ธนาคารจนครบถ้วน
12. ผู้ใช้บริการสามารถกำหนดค่าในเครื่องอุปกรณ์ให้อนุญาตเปิดเผยพิกัดในการทำรายการ เพื่อประโยชน์ของผู้ใช้บริการในด้านความปลอดภัย
13. ผู้ใช้บริการสามารถขอเอกสาร/หลักฐานต่างๆ ย้อนหลังได้ เช่น หลักฐานการทำรายการชำระเงิน/โอนเงิน รายการเดินบัญชี ใบแจ้งยอดบัญชีเงินเชื่อ ใบแจ้งหักบัญชี ใบเสร็จรับเงิน รายงานสรุปภาระหนี้สัปดาห์เป็นต้น ผ่าน E-mail Address ที่ผู้บริการลงทะเบียนไว้กับบริการ K PLUS หรือ E-mail Address ที่ผู้บริการลงทะเบียนไว้เป็นการเฉพาะสำหรับบริการต่างๆ แต่ละบริการ หรือผ่านฟังก์ชันการแจ้งเตือน (Notifications) และหรือฟังก์ชันอื่นตามที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ในกรณีผู้บริการขอเอกสาร/หลักฐานผ่านฟังก์ชันต่างๆ ในบริการ K PLUS โดยไม่ได้ขอเอกสาร/หลักฐาน ผ่าน E-mail Address ขอให้ผู้บริการดาวน์โหลดและ/หรือ จัดพิมพ์เอกสาร/หลักฐานดังกล่าวทันทีที่ได้รับ เนื่องจากระบบจะจัดเก็บเอกสาร/หลักฐานดังกล่าวไว้ภายในระยะเวลาจำกัดตามที่ธนาคารแจ้งให้ทราบในขณะทำการรายการของแต่ละฟังก์ชันเท่านั้น อนึ่ง ผู้ใช้บริการสามารถพิมพ์หลักฐานการทำรายการชำระเงิน/โอนเงินย้อนหลังผ่าน website ของธนาคาร (www.kasikornbank.com) ได้ภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด
14. ข้อมูลด้านการเงิน การบัญชี หรือข้อมูลข่าวสารใดที่ธนาคารจัดส่งให้ผู้บริการ ถือเป็นข้อมูลลับที่ผู้บริการไม่พึงเปิดเผยต่อบุคคลภายนอก
15. ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้บริการ เพื่อทำการรายการและ/หรือดำเนินการตามคำสั่งของผู้บริการภายใต้บริการต่างๆ ตามเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ โดยไม่จำเป็นต้องบอกกล่าวล่วงหน้า แต่จะมีการแจ้งให้ผู้บริการทราบ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการตกลงจะไม่ยกเลิกเพิกถอนจนกว่าจะมีการยกเลิกการใช้บริการต่างๆ นั้น
16. ผู้ใช้บริการยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินจากบัญชีเงินฝากประเภทใดๆ ที่ผู้บริการมีอยู่กับธนาคาร หรือเงินซึ่งอยู่ในความครอบครองดูแล และ/หรือในอำนาจสั่งการของธนาคารไม่ว่าธนาคารจะได้รับฝากเงิน ได้การครอบครองดูแล และ/หรือได้อำนาจสั่งการนี้มาโดยทางใด เพื่อเข้าชำระหนี้ และ/หรือ ความรับผิดชอบของผู้บริการได้ทันทีโดยไม่ต้องบอกกล่าวล่วงหน้า แต่จะมีการแจ้งให้ผู้บริการทราบ
17. ในกรณีที่ความผิดพลาดในการชำระเงิน/โอนเงินไม่ได้เกิดขึ้นจากธนาคาร ผู้บริการจะตรวจสอบ และเรียกร้องเงินกับคู่พิพาทของผู้บริการ หรือคืนเงินให้แก่คู่พิพาทของผู้บริการ โดยตรง และหากผู้บริการมีข้อต่อสู้และ/หรือสิทธิเรียกร้องใดๆ ก็จะไปกล่าวกันเองกับคู่พิพาทของผู้บริการ
18. การเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยข้อมูล
ผู้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคล และ/หรือข้อมูลใดๆ ของผู้บริการ โดยมีวัตถุประสงค์ที่จำเป็นเพื่อการให้บริการแก่ผู้บริการ การดำเนินการตามคำขอของผู้บริการก่อนให้บริการ การมอบหมายงานให้ผู้อื่นดำเนินการแทนธนาคารเพื่อสนับสนุนการให้บริการ เช่น งานเทคโนโลยีสารสนเทศ งานติดต่อสื่อสาร งานติดตามทวงถาม เป็นต้น การโอนสิทธิและ/หรือหน้าที่ และ/หรือการจัดการข้อร้องเรียน นอกจากนี้ ผู้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวได้ทั้งในประเทศและต่างประเทศให้แก่ ผู้ให้บริการภายนอก ตัวแทนของธนาคาร ผู้รับจ้างช่วงงานต่อ พันธมิตรทางธุรกิจที่ออกผลิตภัณฑ์ร่วมกันในลักษณะ co-brand ผู้สนใจจะเข้ารับโอนสิทธิ/หน้าที่ ผู้รับโอนสิทธิ/หน้าที่ และ/หรือผู้



ให้บริการ Cloud Computing และยินยอมให้ผู้รับข้อมูลจากธนาคารดังกล่าว เก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผย ข้อมูลดังกล่าวต่อไปได้ภายใต้วัตถุประสงค์ดังกล่าว ทั้งนี้ รายละเอียดอื่นๆ และสิทธิ ปรากฏในนโยบายการ คัดกรองข้อมูลส่วนบุคคลในเว็บไซต์ของธนาคาร www.kasikornbank.com/th/privacy-policy

ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นใดแก่ธนาคารเพื่อดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้อง กับวัตถุประสงค์ข้างต้น ผู้ใช้บริการขอรับรองว่าได้รับความยินยอมจากบุคคลอื่นดังกล่าว หรือได้อาศัยหลักเกณฑ์ อื่นทางกฎหมายในการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นดังกล่าวแก่ธนาคาร และได้แจ้งให้บุคคลอื่นดังกล่าว ทราบถึงรายละเอียดการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามนโยบายการคัดกรองข้อมูล ส่วนบุคคลข้างต้นแล้ว

19. ผู้ใช้บริการรับรองว่า บรรดาเอกสาร ข้อมูล รายละเอียดใด ๆ ที่ปรากฏ และ/หรือ ที่ได้มีการจัดส่งมาให้ ธนาคาร ไม่ว่าจะส่งมาในรูปแบบใดและไม่ว่าจะส่งด้วยตัวผู้ให้บริการเองหรือบุคคลที่ผู้ให้บริการมอบหมาย เป็นข้อมูลของผู้ใช้บริการที่มีความครบถ้วน ถูกต้องแท้จริง และเป็นปัจจุบัน และเป็นข้อมูลที่ธนาคารสามารถ นำมาใช้ในการให้บริการและนำมาปรับปรุงข้อมูลในระบบของธนาคารให้เป็นปัจจุบันได้ โดยผู้ให้บริการมีสิทธิ และมีความสามารถตามกฎหมายในการขอใช้บริการต่างๆ และการทำธุรกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้ บริการต่างๆ
20. การแก้ไขข้อมูล และ/หรือรายละเอียดต่างๆ ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าตามวิธีการที่ธนาคาร กำหนด
21. เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ในกรณีที่ผู้ใช้บริการต้องการขอระงับการใช้บริการ K PLUS เป็นการ ชั่วคราว หรือในกรณีที่ผู้ใช้บริการพบข้อผิดพลาดใดๆ หรือในกรณีที่มีเหตุอื่นใดที่ต้องระงับการดำเนินการ ภายใต้งานบริการนี้เป็นการชั่วคราว ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือในกรณีการยกเลิกการระงับการใช้บริการ K PLUS ที่ผู้ใช้บริการขอระงับ เป็นการชั่วคราว หรือการยกเลิกการระงับการดำเนินการดังกล่าว ผู้ใช้บริการ สามารถติดต่อธนาคารได้ที่ K-Contact Center โทรศัพท์หมายเลข 02-8888888 ตลอด 24 ชั่วโมง หรือ ช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด พร้อมทั้งแจ้งข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้ครบถ้วน เช่น เรื่อง วัน เวลา ผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวน เงิน ลักษณะธุรกรรม หรือข้อมูลอื่นใด ตามที่ธนาคารร้องขอ เมื่อผู้ใช้บริการดำเนินการต่างๆ ตามกระบวนการ ที่ธนาคารกำหนดครบถ้วนสมบูรณ์แล้ว ธนาคารจะดำเนินการที่เกี่ยวข้อง เช่น ตรวจสอบ/แก้ไขข้อผิดพลาด ระงับการดำเนินการ ระงับการใช้บริการ K PLUS ยกเลิกการระงับการดำเนินการ หรือยกเลิกการระงับการใช้ บริการ K PLUS แล้วแต่กรณี ให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่ธนาคารได้แจ้งแก่ผู้ให้บริการ โดยผู้บริการยังคงเป็น ผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ และรายการธุรกรรมที่เกิดขึ้นก่อนครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าว ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิในการเพิกเฉยต่อคำร้องขอใดๆ ที่ขัดต่อกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ตาม ความหมายที่ระบุในข้อ 30.
22. ผู้ใช้บริการยินยอมชำระค่าธรรมเนียมการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตจากการใช้บริการต่างๆ นอกเหนือจากการใช้ บริการอุปกรณ์ตามปกติ
23. ค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย/ค่าปรับ/ภาษีอากร
 - 23.1 ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าตอบแทนการใช้บริการไม่ว่าจะเรียกว่าค่าธรรมเนียม ค่าบริการ หรือชื่ออื่นใด ให้แก่ธนาคาร ภายในกำหนดเวลาชำระของค่าตอบแทนนั้นๆ โดยพลัน
 - 23.2 ผู้ใช้บริการตกลงรับผิดชอบค่าธุรกรรมเนียม ภาษีอากร และค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการ (หากมี) แต่เพียงฝ่ายเดียวหากธนาคารจำต้องตรองจ่ายค่าธุรกรรมเนียม ภาษีอากร และ/หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวตามวรรค ก่อนแทนผู้ใช้บริการไปก่อน ผู้ใช้บริการตกลงชำระคืนให้แก่ธนาคารโดยพลัน
24. การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการใช้บริการ
 - 24.1 หากเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่ส่งผลให้ผู้ให้บริการเกิดภาระหรือความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้น การ เปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลเมื่อผู้ใช้บริการให้ความยินยอม



- 24.2 หากเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขอื่น ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยหากเป็นการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อการใช้บริการของผู้ใช้บริการ (เช่น การปรับค่าธรรมเนียมการใช้บริการที่สอดคล้องกับต้นทุนที่เพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงช่องทางในการให้บริการ การเปลี่ยนแปลงวันครบกำหนดชำระหนี้) ธนาคารจะสื่อสารหรือแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจนให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน หรือระยะเวลาอื่นตามที่กฎหมายกำหนด
- 24.3 หากมีกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์กำหนดให้ธนาคารต้องดำเนินการเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขไว้เป็นการเฉพาะเป็นอย่างอื่น ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์ดังกล่าวได้
25. การสิ้นสุดของบริการ K PLUS และผลการสิ้นสุด
- 25.1 ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิระงับ และ/หรือยกเลิกการให้บริการต่างๆ เมื่อใดก็ได้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือเฉพาะแต่ผู้ให้บริการรายใดรายหนึ่ง โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า เว้นแต่ ในกรณีดังต่อไปนี้ ผู้ใช้บริการตกลงว่าธนาคารมีสิทธิระงับ และ/หรือยกเลิกการให้บริการ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนได้ทันทีตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการดำเนินการดังกล่าว
- 25.1.1 ผู้ใช้บริการไม่ Log in เข้าสู่ระบบ K PLUS ครั้งแรกภายใน 30 (สามสิบ) วัน นับจากวันที่ขั้นตอนการสมัครใช้บริการ K PLUS มีผลสมบูรณ์
- 25.1.2 ข้อมูล รายละเอียด คำรับรองหรือคำยืนยันใดๆ ที่ผู้ให้บริการให้ไว้ไม่เป็นความจริง ไม่ถูกต้อง หรืออาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญ
- 25.1.3 ปรากฏข้อเท็จจริงที่ธนาคารเชื่อได้ว่า ข้อมูล และ/หรือรายละเอียดต่างๆ ที่ผู้ให้บริการแจ้งแก่ธนาคารให้ดำเนินการต่างๆ หรือการใช้บริการของผู้ใช้บริการ อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิทธิของธนาคารหรือบุคคลอื่น ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ ปรากฏการณ์ที่ธนาคารเชื่อได้ว่าการใช้บริการของผู้ใช้บริการมีลักษณะเป็นโปรแกรม BOT หรือมีลักษณะเป็น Remote Application หรือปรากฏการณ์ที่ธนาคารเชื่อได้ว่าการใช้บริการของผู้ใช้บริการมีพฤติกรรมการทำรายการในบริการ K PLUS ที่มาก จนเป็นเหตุให้ระบบบริการ K PLUS ล่ม หรือ หน่วงช้า หรือทำให้ผู้ให้บริการ K PLUS รายอื่นไม่สามารถเข้าใช้บริการ K PLUS ได้ตามปกติ หรือมีความเสี่ยงว่าผู้ให้บริการจะหรือมีวัตถุประสงค์อันมิชอบตามกฎหมาย หรืออาจขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรืออาจทำให้ธนาคารปฏิบัติผิดกฎหมาย และ/หรือถูกข้อบังคับ และ/หรือคำสั่งใดๆ และ/หรือคำขอความร่วมมือใดๆ และกฎหรือคำสั่งใดๆ ของธนาคาร และ/หรือธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือผู้ตรวจสอบ และ/หรือหน่วยงานที่มีอำนาจควบคุมหรือกำกับดูแลธนาคาร
- 25.1.4 ปรากฏข้อเท็จจริงที่ธนาคารเชื่อได้ว่า การใช้บริการ K PLUS ของผู้ให้บริการอาจมีลักษณะไม่ปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ของการให้บริการของธนาคาร ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) การใช้บริการ K PLUS ในลักษณะเป็นตัวแทนรับชำระเงิน
- 25.1.5 ธนาคารตรวจสอบข้อมูลแล้วพบว่า ผู้ใช้บริการเป็นบุคคลที่ถูกกำหนด (UN/Thailand Sanction List)
- 25.1.6 หากธนาคารตรวจพบว่าผู้ให้บริการปลอมแปลงข้อมูลเอกสาร และ/หรือสวมรอยเป็นบุคคลใด ไม่ว่าบุคคลนั้นจะยินยอมหรือไม่ในการสมัครใช้บริการ K PLUS นี้ ไม่ว่าผู้ให้บริการจะมีเจตนาทุจริตหรือไม่ก็ตาม



- 25.1.7 หากธนาคารตรวจพบว่า มีความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากอุปกรณ์ของผู้ใช้บริการถูกดัดแปลงแก้ไข หรือเนื่องมาจากระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรือ เหตุอื่นใด เช่น การ Jailbreak (“**Jailbreak**” หมายถึง การแก้ไขระบบ หรือ ส่วนของระบบปฏิบัติการ iOS ของอุปกรณ์ ที่ทำให้มีการเปลี่ยนแปลงสิทธิในการใช้งานของผู้ใช้โดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ผลิต/เจ้าของระบบปฏิบัติการ) หรือ Root (“**Root**” หมายถึง การแก้ไขระบบ หรือ ส่วนของระบบปฏิบัติการ Android ของอุปกรณ์ ที่ทำให้มีการเปลี่ยนแปลงสิทธิในการใช้งานของผู้ใช้โดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ผลิต/เจ้าของระบบปฏิบัติการ) เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้นกับผู้ให้บริการ
 - 25.1.8 ผู้ใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด ซึ่งรวมถึงการไม่ชำระค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย/ค่าปรับ/ภาษีอากร (หากมี) ที่เกิดขึ้นด้วย
 - 25.1.9 ธนาคารไม่สามารถหักเงินเพื่อดำเนินการตามเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้
 - 25.1.10 เมื่อผู้ใช้บริการเสียชีวิต
 - 25.1.11 ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง
 - 25.1.12 หากธนาคารตรวจพบว่าผู้ใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไข บริการโอนเงินไปต่างประเทศในบริการอื่นๆ ของธนาคาร
 - 25.2 ผู้ใช้บริการสามารถขอระงับการใช้บริการ K PLUS เป็นการชั่วคราว หรือยกเลิกการใช้บริการ K PLUS ผ่านช่องทางเครื่องเอทีเอ็ม (ATM) หรือ K-Contact Center หรือช่องทางอื่นๆ ที่ธนาคารกำหนด และดำเนินการต่าง ๆ ตามกระบวนการของธนาคาร โดยการระงับชั่วคราว หรือการยกเลิก แล้วแต่กรณี จะมีผลสมบูรณ์เมื่อผู้ใช้บริการได้รับข้อความ SMS ยืนยันการยกเลิกบริการ K PLUS
 - 25.3 กรณีที่เงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้สิ้นสุดลง ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ไม่เป็นการยกเลิกภาระหน้าที่ใดๆ ซึ่งผู้ใช้บริการยังปฏิบัติไม่ครบถ้วนตามข้อผูกพันแห่งเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ จนกว่าผู้ใช้บริการจะปฏิบัติตามภาระหน้าที่ดังกล่าว จนครบถ้วนแล้ว
26. ในกรณีที่เหตุสุดวิสัย หรือเหตุอื่นใดอันทำให้ธนาคารไม่สามารถดำเนินการให้บริการตามเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ได้ ผู้ใช้บริการตกลงให้ธนาคารพิจารณาให้บริการ หรือ ดำเนินการตามที่เห็นสมควร เพื่อให้บริการตามเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ได้โดยผู้ใช้บริการตกลงยินยอมที่จะให้ความร่วมมือแก่ธนาคารอย่างเต็มที่ในการปรับปรุงวิธีการให้บริการของธนาคาร
27. ธนาคารมีสิทธิโอนสิทธิ และ/หรือประโยชน์ และ/หรือหน้าที่ไม่ว่าทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนที่มีอยู่ตามเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ให้แก่บุคคล และ/หรือสถาบันการเงินใดๆ ก็ได้ตามที่ธนาคารพิจารณาเห็นสมควร โดยไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากผู้ให้บริการแต่อย่างใดทั้งสิ้น แต่จะมีการแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบ ผู้ให้บริการจะโอนสิทธิ และ/หรือประโยชน์ และ/หรือหน้าที่ไม่ว่าทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนที่มีอยู่ตามเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ให้แก่บุคคล และ/หรือสถาบันการเงินใดๆ ไม่ได้โดยเด็ดขาด
28. การล่าช้า หรือด่วนใดๆ ในการใช้สิทธิของธนาคารตามกฎหมายหรือตามเงื่อนไขต่างๆ ตลอดจนผู้มีระเบียบและบันทึกเสียงของธนาคารในระบบโทรศัพท์ ไม่ถือว่าธนาคารสละสิทธิ หรือให้ความยินยอมในการดำเนินการใดๆ แก่ผู้ใช้บริการ
29. หนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าว ข้อมูลใดๆ ที่ธนาคารได้ส่งให้ผู้ให้บริการ ไม่ว่าจะโดยส่งเองหรือส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนหรือไม่ลงทะเบียนไปยังที่อยู่ของผู้ใช้บริการได้แจ้งธนาคาร หรือส่งผ่าน E-mail Address ไปยัง E-mail Address ที่ผู้ใช้บริการได้แจ้งธนาคาร หรือส่ง SMS ไปยังหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้ใช้บริการได้แจ้งธนาคาร หรือผ่านบริการ/ช่องทางตามที่ผู้ใช้บริการตกลงไว้กับธนาคาร (รวมเรียกว่า “**ช่องทางรับข้อมูล**”) ให้ถือว่าได้ส่งให้แก่ผู้ใช้บริการโดยชอบแล้ว โดยไม่ต้องคำนึงถึงว่าจะมีผู้รับไว้หรือไม่ และแม้ว่าส่งให้ไม่ได้เพราะช่องทางรับข้อมูลถูกย้ายหรือถูกเปลี่ยนแปลงไปหรือถูกรื้อถอน โดยผู้ใช้บริการไม่ได้แจ้งการย้าย การเปลี่ยนแปลง หรือการรื้อถอนนั้นให้ธนาคารทราบก็ดี หรือส่งให้ไม่ได้เพราะหาช่องทางรับข้อมูลไม่พบก็ดี ให้ถือว่าผู้ใช้บริการได้รับ



- และทราบหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าว หรือข้อมูลดังกล่าวแล้วโดยชอบ ทั้งนี้ หากมีการย้าย การเปลี่ยนแปลง หรือการรื้อถอนช่องทางรับข้อมูล ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันที
30. ผู้ใช้บริการตกลงว่า ผู้ใช้บริการจะต้องอยู่ภายใต้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง คู่มือ คำขอความร่วมมือ และหลักเกณฑ์ใดๆ ของธนาคารแห่งประเทศไทย ศาล หน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานอื่นใดที่มีอำนาจ (แล้วแต่กรณี) ทั้งที่มีอยู่ในขณะนี้และจะมีในภายหน้า (รวมเรียกว่า **“กฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง”**) หากมีการเปลี่ยนแปลงกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ผู้ใช้บริการตกลงว่าในการใช้บริการ K PLUS ผู้ใช้บริการจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องที่เปลี่ยนแปลงนั้นทันทีตามที่ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบ หากผู้ให้บริการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง จนเป็นเหตุให้ธนาคารถูกเรียกค่าปรับ ค่าเสียหาย และ/หรือค่าใช้จ่าย ผู้ใช้บริการตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่าย ค่าเสียหาย และ/หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ธนาคารโดยพลัน
 31. ในกรณีที่ข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะไม่ได้ระบุรายละเอียดในเรื่องใดไว้เป็นการเฉพาะ ให้ใช้บังคับตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป ในกรณีที่ข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะของแต่ละบริการดังกล่าวระบุรายละเอียดในเรื่องใดไว้เป็นการเฉพาะ หรือขัดหรือแย้งกับ/หรือไม่ตรงกับข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป ให้ใช้บังคับตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะของแต่ละบริการ และให้ถือว่าข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะของแต่ละบริการดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ด้วย แต่หากมีความไม่ชัดเจนระหว่างข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปกับข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะของแต่ละบริการ ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของธนาคารทุกประการ
 32. ถ้าในเวลาใดก็ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ K PLUS ตามเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง กลายเป็นโมฆะ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่สมบูรณ์ หรือใช้บังคับมิได้ในประการใด ๆ ให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่นๆ ที่เหลือ (แล้วแต่กรณี) ยังคงชอบด้วยกฎหมาย สมบูรณ์ และใช้บังคับได้ตามกฎหมาย และไม่เสียไปเพราะความเป็นโมฆะ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่สมบูรณ์ หรือใช้บังคับมิได้ของข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าวนั้น
 33. เงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย และให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้นตามเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้

ส่วนที่ 2 ข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะ

1. กรณีผู้ให้บริการเข้าใช้งานฟังก์ชันบัตรสมาชิก (Member Cards)
 - 1.1 ในกรณีที่ผู้ให้บริการได้ใช้บริการ K PLUS ผ่านอุปกรณ์ มากกว่า 1 (หนึ่ง) เครื่อง ข้อมูลและรายละเอียดของฟังก์ชันบัตรสมาชิก (Member Cards) ของผู้ให้บริการ จะถูกแสดงบนบริการ K PLUS ที่ใช้ผ่านอุปกรณ์ ทุกเครื่องเหมือนกัน โดยธนาคารขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่ร่วมรับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น ในกรณีที่มีความผิดพลาด บกพร่อง ล่าช้า และความเสียหายใดๆ อันเกิดจากการแสดงข้อมูลและรายละเอียดของฟังก์ชันบัตรสมาชิก (Member Cards) ของผู้ให้บริการ เนื่องจากการแสดงข้อมูลและรายละเอียดที่ร้านค้าที่ร่วมรายการส่งให้แก่ธนาคาร
 - 1.2 หากผู้ให้บริการได้ยกเลิกการใช้บริการ K PLUS แล้วต่อมาผู้ให้บริการได้สมัครใช้บริการ K PLUS อีกครั้ง ข้อมูลและรายละเอียดของฟังก์ชันบัตรสมาชิก (Member Cards) ของผู้ให้บริการครั้งล่าสุดตามข้อมูลและรายละเอียดที่ธนาคารมีอยู่ จะถูกแสดงบนบริการ K PLUS ที่ผู้ให้บริการได้สมัครครั้งใหม่ทันที โดยธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น ในกรณีที่ข้อมูลและรายละเอียดของฟังก์ชันบัตรสมาชิก (Member Cards) ของผู้ให้บริการไม่เป็นปัจจุบัน และผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องปรับปรุงข้อมูลและรายละเอียดของฟังก์ชันบัตรสมาชิก (Member Cards) ของผู้ให้บริการในบริการ K PLUS ให้เป็นปัจจุบันเองด้วย



- 1.3 การผูกหมายเลขสมาชิกของผู้ใช้บริการที่มีอยู่กับร้านค้าที่ร่วมรายการเข้ากับบริการ K PLUS ในแต่ละครั้ง หมายเลขสมาชิกจะต้องมีสถานะการใช้งานเป็นปกติ (Active) โดยธนาคารจะดำเนินการแจ้งร้านค้าที่ร่วมรายการให้ทำการระมัดระวังจากการทำรายการผ่านบริการ K PLUS ทั้งนี้ ธนาคารไม่มีหน้าที่ตรวจสอบสถานะของหมายเลขสมาชิกของผู้ใช้บริการที่มีอยู่กับร้านค้าที่ร่วมรายการที่ได้ผูกเข้ากับบริการ K PLUS และธนาคารไม่รับรองว่าทุกรายการที่ทำผ่านบริการ K PLUS จะได้รับการระมัดระวังจากร้านค้าที่ร่วมรายการ
2. กรณีผู้ให้บริการชำระค่าสินค้า/บริการให้แก่ร้านค้าที่ร่วมรายการในต่างประเทศ โดยใช้ QR Code ผ่านฟังก์ชันสแกน (Scan)
- 2.1 ผู้ให้บริการชำระค่าสินค้า/บริการให้แก่ร้านค้าในต่างประเทศ ไม่เกิน 100,000 บาท/รายการ (เงื่อนไขเป็นตามที่ร้านค้ากำหนด) รวมวงเงินไม่เกิน 100,000 บาท/วัน ซึ่งผู้ให้บริการสามารถทำรายการได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง/วัน
- 2.2 กรณีผู้ให้บริการชำระค่าสินค้า/บริการให้แก่ร้านค้าที่ร่วมรายการ ในต่างประเทศภายใต้ระบบ Smart Code
- 2.2.1 “ระบบ Smart Code” คือ ระบบการรับชำระค่าสินค้า/บริการ ของ JCB Co., Ltd. (“JCB”)
- 2.2.2 ผู้ให้บริการสามารถชำระค่าสินค้า/บริการให้แก่ร้านค้าที่ร่วมรายการที่ตั้งอยู่ ณ ประเทศญี่ปุ่น ที่รองรับการรับชำระค่าสินค้า/บริการโดยใช้ QR Code ภายใต้ระบบ Smart Code
- 2.2.3 ผู้ให้บริการตกลงและยอมรับว่าการชำระค่าสินค้า/บริการดังกล่าวถือเป็นการชำระเงินในนามของผู้ใช้บริการโดยธนาคาร (Tatekaebarai)
- 2.3 กรณีผู้ให้บริการชำระค่าสินค้า/บริการให้แก่ร้านค้าในต่างประเทศภายใต้ระบบ UnionPay
- 2.3.1 “ระบบ UnionPay” คือ ระบบการรับชำระค่าสินค้า/บริการ ของ UNIONPAY INTERNATIONAL CO., LTD. (“UnionPay”)
- 2.3.2 ผู้ให้บริการสามารถชำระค่าสินค้า/บริการให้แก่ร้านค้า ณ จุดขาย ที่รองรับการรับชำระค่าสินค้า/บริการโดยใช้ QR Code ภายใต้ระบบ UnionPay ที่ตั้งอยู่ ณ 43 ประเทศ ตามข้อมูลประเทศด้านล่างหรือตามที่ธนาคารจะกำหนดเปลี่ยนแปลงในภายหลัง

รายชื่อประเทศที่รองรับ

กัมพูชา	จอร์เจีย	จิบูตี	จีน
ญี่ปุ่น	ตุรกี	นิวซีแลนด์	บรูไน
บังกลาเทศ	ปากีสถาน	ปานามา	ฝรั่งเศส
พม่า	ฟีจี	ฟิลิปปินส์	มองโกเลีย
มอริเชียส	มัลดีฟส์	มาดากัสการ์	มาเก๊า
มาเลเซีย	ยูกันดา	ลาว	ศรีลังกา
สหรัฐอเมริกา มิเรตส์	สหรัฐอเมริกา	สหราชอาณาจักร	สิงคโปร์
สเปน	ออสเตรีย	อิตาลี	ฮ่องกง
เกาหลีใต้	เคนยา	เนปาล	เยอรมนี
เวียดนาม	แคนาดา	แทนซาเนีย	โปรตุเกส
โปแลนด์	ไต้หวัน	อาร์เจนตินา	



- 2.3.3 กรณีที่ผู้ใช้บริการสแกน (Scan) QR Code เพื่อชำระค่าสินค้า/บริการให้แก่ร้านค้า เมื่อผู้ใช้บริการระบุรายละเอียดต่างๆ และระบุจำนวนเงินที่จะชำระค่าสินค้า/บริการในสกุลเงินต่างประเทศในฟังก์ชัน Scan แล้ว (“จำนวนเงินที่จะชำระ”) ระบบของธนาคารจะคำนวณและแปลงจำนวนเงินที่จะชำระเป็นสกุลเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่ธนาคารกำหนดในอัตราที่แสดงไว้ในบริการ K PLUS ในวันและเวลาที่ผู้ใช้บริการทำการชำระเงิน และแจ้งจำนวนเงินที่จะหักซึ่งคำนวณแปลงเป็นสกุลเงินบาทแล้ว พร้อมทั้งค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายอื่นๆ (ถ้ามี) ที่ผู้ใช้บริการต้องชำระ ให้ผู้ใช้บริการทราบ
- กรณีผู้ใช้บริการแสดงข้อมูล QR Code (QR จ่ายเงิน) ให้ร้านค้าสแกน เพื่อชำระค่าสินค้า/บริการให้แก่ร้านค้า ให้ใช้เงื่อนไขตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปมาบังคับใช้
- 2.3.4 หลังจากผู้ใช้บริการชำระค่าสินค้า/บริการให้แก่ร้านค้า ผู้ใช้บริการมีสิทธิที่จะได้รับส่วนลดจากการใช้บริการผ่านระบบ UnionPay โดยที่ UnionPay และ ธนาคารไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ เงื่อนไข และข้อกำหนดเป็นไปตามที่ UnionPay กำหนด
- 2.3.5 ในการคืนสินค้า/บริการเพื่อขอคืนเงิน (Refund) หากร้านค้าทำการคืนเงิน (Refund) ภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ร้านค้ารับชำระค่าสินค้า/บริการ ธนาคารจะคืนเงินเข้าบัญชีเงินฝากที่ธนาคารหักเงิน เป็นสกุลเงินบาทตามจำนวนเงินที่ธนาคารหัก เพื่อชำระค่าสินค้า/บริการนั้น
- 2.3.6 การคืนสินค้า/บริการเพื่อขอคืนเงิน (Refund) หากร้านค้าทำการคืนเงิน (Refund) ภายหลัง 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ร้านค้ารับชำระค่าสินค้า/บริการ หากเป็นรายการชำระค่าสินค้า/บริการเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศที่ไม่ใช่เป็นสกุลเงินหยวน ยอดค่าใช้จ่ายดังกล่าวอาจจะถูกแปลงเป็นสกุลเงินหยวนก่อนที่จะทำการแปลงเป็นสกุลเงินบาท และธนาคารจะคืนเงินให้แก่ผู้ใช้บริการเข้าบัญชีเงินฝากเป็นสกุลเงินบาท ด้วยอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ธนาคารทำการชำระเงินเพื่อคืนเงิน (Refund) ผ่านระบบ UnionPay ซึ่งอาจไม่เท่ากับประกาศอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศของธนาคาร
- 2.3.7 ในกรณีที่ธนาคารร้องขอเอกสารประกอบการคืนสินค้า /บริการเพื่อขอคืนเงิน (Refund) ใดๆ เพิ่มเติม ผู้ใช้บริการตกลงจะจัดส่งข้อมูล เอกสาร หรือหลักฐานอื่นใดตามที่ธนาคารร้องขอนั้นให้แก่ธนาคาร ภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ใช้บริการไม่จัดส่งหรือไม่สามารถส่งข้อมูล เอกสาร หรือหลักฐานอื่นใดตามที่ธนาคารร้องขอ ให้แก่ธนาคารจนครบถ้วนสมบูรณ์ภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด ธนาคารมีสิทธิที่จะพิจารณายกเลิกการขอคืนเงิน (Refund) รายการนั้นๆ โดยผู้ใช้บริการตกลงยินยอมว่า ในการยกเลิกการขอคืนเงิน (Refund) ดังกล่าวผู้ใช้บริการจะไม่เรียกร้องค่าชดเชยหรือค่าเสียหายใดๆ จากธนาคารแต่อย่างใดทั้งสิ้น เพราะการขอคืนเงิน (Refund) ดังกล่าวเกิดจากกรณีที่ผู้ใช้บริการไม่จัดส่งหรือไม่สามารถส่งข้อมูล เอกสาร หรือหลักฐานอื่นใดตามที่ธนาคารร้องขอภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนดเอง
- 2.3.8 ผู้ใช้บริการยินยอมให้ทางธนาคารเปิดเผยข้อมูลการชำระค่าสินค้า/บริการให้กับ UnionPay เพื่อให้ได้รับส่วนลด (Instant Discount) โดยมีเงื่อนไขตามที่ UnionPay กำหนด ทั้งนี้ เงื่อนไขการรับส่วนลดนี้ (Instant Discount) เฉพาะผู้ใช้บริการที่ชำระค่าสินค้าด้วย UnionPay QR Code ผ่านแอปพลิเคชัน K PLUS โดยรายการส่งเสริมการขายนี้ สำหรับร้านค้าที่รับบริการชำระเงินด้วย UnionPay QR Code เครือ UnionPay และเป็นร้านค้าที่เข้าร่วมรายการเท่านั้น