



ข้อกำหนดและเงื่อนไขการเปิดและใช้บัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ผ่านบริการ MAKE by KBank

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการเปิดและใช้บัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ผ่านบริการ MAKE by KBank ฉบับนี้ (“ข้อกำหนดและเงื่อนไข”) ใช้บังคับระหว่าง บมจ. ธนาคารกสิกรไทย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร”) กับผู้ที่ขอเปิดและใช้บัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ผ่านบริการ MAKE by KBank (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ฝาก” และจะเรียกบัญชีเงินฝากที่เปิดและใช้ผ่านบริการ MAKE by KBank นี้ว่า “บัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount)”) โดยผู้ฝากตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

คุณสมบัติของผู้เปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount)

- บุคคลธรรมดา สัญชาติไทยมีอายุ 12 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป

ลักษณะของบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount)

- มีทั้งบัญชีเงินฝากประเภทออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ (K-eSavings Account) ประเภทประจำอิเล็กทรอนิกส์ (K-eFixed Account) ประเภททวีทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ (K-eTaweesusup Account) และ/หรือบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่น ทั้งนี้ เป็นไปตามที่ธนาคารจะเปิดให้บริการในแต่ละขณะ
- เป็นบัญชีเงินฝากประเภทไม่มีสมุดคู่มือฝาก (Non Passbook) ซึ่งบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) จะต้องเป็นชื่อเดียวกับผู้ฝาก โดยไม่อนุญาตให้ใช้ชื่ออื่นหรือนามแฝงหรือให้ผู้อื่นเป็นผู้รับผลประโยชน์ และไม่สามารถเปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) เป็นชื่อร่วมได้
- ผู้ฝากไม่มีสิทธิที่จะโอนสิทธิตามบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ให้ผู้อื่น เปลี่ยนมือ แก่ไข หรือนำไปเป็นหลักประกันแก่บุคคลอื่น ไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากธนาคารก่อน
- ผู้รับผลประโยชน์ที่แท้จริงต้องเป็นผู้เปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) เองเท่านั้น

ขั้นตอนการเปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ผ่านบริการ MAKE by KBank

- ขั้นตอนสำหรับผู้ฝากที่ต้องการเปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) พร้อมสมัครใช้บริการ MAKE by KBank เพื่อผูกกับบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ดังกล่าว ดังนี้
 - (1) ผู้ฝากดาวน์โหลดแอปพลิเคชันบริการ MAKE by KBank โดยกรอกข้อมูลและปฏิบัติตามขั้นตอนที่ปรากฏบนหน้าจอจนถึงขั้นตอนการพิสูจน์และยืนยันตัวตน ได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง
 - (2) ผู้ฝากต้องไปพิสูจน์และยืนยันตัวตนที่จุดบริการที่ธนาคารกำหนด
 - (3) เมื่อผู้ฝากได้พิสูจน์และยืนยันตัวตนเรียบร้อยแล้ว ผู้ฝากจะต้องเข้าแอปพลิเคชันบริการ MAKE by KBank เพื่อปฏิบัติตามขั้นตอนที่เหลือจนครบถ้วนสมบูรณ์ โดยหากผู้ฝากดำเนินการตามข้อ (2) นี้ระหว่างเวลา 06.00 น. – 20.00 น. การเปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) และการสมัครใช้บริการ MAKE by KBank จะมีผลสำเร็จทันที หากผู้ฝากดำเนินการตามข้อ (2) นี้ภายหลังเวลา 20.00 น. การเปิดบัญชีจะมีผลสำเร็จในวันถัดไปเวลา 06.00 น.

(4) ผู้ฝากจะต้องดำเนินการตามกระบวนการทั้งหมดให้เสร็จสิ้น ภายใน 15 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ฝากให้ข้อมูลไว้กับธนาคารตามข้อ (1) หากผู้ฝากไม่ดำเนินการตามกระบวนการทั้งหมดให้เสร็จสิ้นภายในกำหนดระยะเวลาดังกล่าว ถือว่าการเปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) และการสมัครใช้บริการ MAKE by KBank ไม่สำเร็จและธนาคารจะนำข้อมูลและรายละเอียดที่ผู้ฝากให้ไว้แก่ธนาคารออกจากระบบของธนาคาร

- **ขั้นตอนสำหรับผู้ฝากที่เคยสมัครใช้บริการ K PLUS แล้ว**

ผู้ฝากสามารถเปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ผ่านบริการ MAKE by KBank ได้ทุกวัน ระหว่างเวลา 06.00 น. – 20.00 น. โดยการ Login เข้าสู่บริการ MAKE by KBank กด “เปิดบัญชี” กดยอมรับเงื่อนไขการบริการ เลือกเมนูวิธีการเปิดบัญชี กด ยืนยันตัวตนด้วย K PLUS (Authen with K PLUS) ระบบจะเปิดบริการ K PLUS เพื่อให้ผู้ฝาก Login เข้าสู่บริการ K PLUS กรอกข้อมูลและปฏิบัติตามขั้นตอนที่ปรากฏบนหน้าจอ เมื่อครบขั้นตอน ระบบจะเปิดบริการ MAKE by KBank อีกครั้ง ให้กด PIN เพื่อยืนยันการทำธุรกรรมการเปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) และปฏิบัติตามขั้นตอนที่เหลือจนครบถ้วนสมบูรณ์

ช่องทาง/บริการในการทำธุรกรรม

- ผู้ฝากสามารถทำธุรกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวกับบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ตามที่ธนาคารกำหนดได้ผ่านช่องทาง/บริการต่างๆ ดังต่อไปนี้
 - **บริการ MAKE by KBank และเครื่อง ATM/CDM** : ผู้ฝากสามารถทำธุรกรรมต่างๆ เช่น ฝาก ถอน โอนเงิน ได้ตามที่ธนาคารเปิดให้บริการในแต่ละขณะ
 - **สำนักงานสาขาของธนาคาร** : ผู้ฝากสามารถฝาก และใช้บริการอื่นๆ ที่ธนาคารจะเปิดให้บริการต่อไปในอนาคต
 - **K-Contact Center โทร. 02-8888888** : ผู้ฝากสามารถขอรายการเดินบัญชี อายัดหรือยกเลิกอายัดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) รวมถึงสามารถใช้บริการอื่นๆ ที่ธนาคารจะเปิดให้บริการต่อไปในอนาคต
- หาก (1) ผู้ฝากเปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือ (2) ผู้ฝากยกเลิกการใช้บริการ MAKE by KBank ผู้ฝากจะยังสามารถใช้บริการผ่านเครื่อง ATM/CDM สำนักงานสาขาของธนาคาร K-Contact Center ได้ตามประเภทธุรกรรมที่ธนาคารกำหนดให้สามารถใช้บริการผ่านช่องทาง/บริการนั้นๆ ทั้งนี้ หากผู้ฝากได้ขอใช้บริการ MAKE by KBank ใหม่ ผู้ฝากสามารถผูกบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ของตน กับบริการ MAKE by KBank ได้ใหม่ โดยผู้ฝากจะต้องปฏิบัติตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด

การปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount)

- ผู้ฝากสามารถปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ผ่านบริการ MAKE by KBank ได้ทุกวัน
- ผู้ฝากจะต้องทำรายการโอนเงินฝากคงเหลือทั้งหมดที่มีอยู่ ณ วันทำรายการปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ออกไปยังบัญชีเงินฝากของธนาคารกสิกรไทยบัญชีขึ้นก่อน และธนาคารจะดำเนินการปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) พร้อมจ่ายดอกเบี้ยคงค้างที่เหลือไปยังบัญชีเงินฝากธนาคารกสิกรไทยบัญชีอื่นที่ผู้ฝากทำรายการโอนเงินฝากไปข้างต้นให้ภายใน 7 วันทำการถัดไป
- ธนาคารจะแจ้งผลการปิดบัญชีผ่าน SMS ไปยังหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้ฝากได้แจ้งธนาคาร หรือตามช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนดต่อไปในอนาคต

- กรณีเปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ผ่านช่องทาง/บริการอื่นๆ (ถ้ามี) ผู้ฝากจะต้องปฏิบัติตามขั้นตอนและหลักเกณฑ์สำหรับการเปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ในแต่ละช่องทาง/บริการตามที่ธนาคารกำหนด

อัตราดอกเบี้ยเงินฝากและอัตราค่าธรรมเนียม

- เป็นไปตามประกาศอัตราดอกเบี้ยเงินฝากและอัตราค่าธรรมเนียมของธนาคาร ที่ธนาคารประกาศกำหนดในแต่ละขณะ และอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารจะประกาศกำหนดเป็นคราวๆ ไป

รายการเดินบัญชี

- ผู้ฝากสามารถขอรับรายการเดินบัญชีเงินฝากย้อนหลังผ่านบริการ MAKE by KBank (สูงสุด 12 เดือน) หรือผ่าน K-Contact Center โทร. 02-8888888
- ผู้ฝากตกลงชำระค่าธรรมเนียมในการขอรายการเดินบัญชีเงินฝากย้อนหลัง (หากมี) ตามอัตราที่ธนาคารกำหนด

เงื่อนไขอื่นๆ

1. หากผู้ฝากยินยอมให้ผู้อื่นใช้บัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ของผู้ฝากเพื่อรับโอนหรือถอนเงินในทางทุจริตจนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคารและ/หรือบุคคลอื่น ผู้ฝากต้องเป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น
2. ในกรณีเกิดข้อพิพาทเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ผู้ฝากยินยอมให้ธนาคารพิจารณาและดำเนินการต่างๆ ตามขั้นตอนและหลักเกณฑ์ของธนาคาร
3. การฝาก ถอน โอนเงิน ชำระค่าสินค้า/บริการ ชำระค่าสาธารณูปโภค และชำระค่าใช้จ่ายต่างๆ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ฝากสามารถทำธุรกรรมผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคาร อาทิ ผ่านสาขาของธนาคาร ผ่านเครื่อง ATM/CDM ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านจุดบริการตัวแทนของธนาคาร หรือผ่านช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะจัดให้มีขึ้นต่อไป ตามประเภทธุรกรรมที่ธนาคารกำหนดให้สามารถใช้บริการผ่านช่องทางนั้นๆ ได้ ซึ่งในกรณีเหล่านี้ให้ถือว่ารายการที่ได้ทำตามเงื่อนไขของแต่ละบริการและแต่ละช่องทางเป็นรายการที่ถูกต้องและผูกพันผู้ฝากโดยไม่ต้องทำเอกสารหรือหลักฐานในการฝากหรือถอนแต่ละคราวอีก เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ทั้งนี้ เมื่อผู้ฝากทำธุรกรรมดังกล่าวครบถ้วนสมบูรณ์ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดแล้ว ผู้ฝากตกลงให้ถือว่ายอดเงินฝากตามบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ในระบบของธนาคารเป็นยอดเงินฝากที่ถูกต้อง
4. ถ้าผู้ฝากเป็นพนักงาน ลูกจ้าง หุ่นยนต์ กรรมการ หรือมีตำแหน่งหน้าที่ในนิติบุคคลใด นำเช็คที่ส่งจ่ายให้แก่นิติบุคคลนั้นมาฝากเข้าบัญชีที่ไม่ใช่บัญชีของนิติบุคคลตามหน้าเช็ค ธนาคารอาจปฏิเสธไม่ยอมรับฝากได้ แม้ว่าเช็คนั้นจะมีการสลักหลังโดยชอบของนิติบุคคลนั้นๆ แล้วก็ตาม
5. หากในอนาคตธนาคารยินยอมให้มีการมอบฉันทะ และ/หรือ มอบอำนาจให้เบิกถอนเงินจากบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ได้ และผู้ฝากมอบฉันทะ และ/หรือ มอบอำนาจให้บุคคลอื่นมาเบิกถอนเงินจากบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) แทนผู้ฝาก ผู้ฝากตกลงว่า หากปรากฏว่าผู้ฝากถึงแก่กรรมลง และทายาทของผู้ฝากมิได้แจ้งให้ธนาคารทราบเป็นหนังสือ และธนาคารได้จ่ายเงินแก่บุคคลที่ผู้ฝากมอบฉันทะ และ/หรือ มอบอำนาจไปแล้วก่อนที่ธนาคารจะได้รับแจ้งเป็นหนังสือดังกล่าว ให้ถือว่าธนาคารได้จ่ายเงินไปโดยถูกต้องแล้ว โดยธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อผู้ฝาก หรือทายาทของผู้ฝากแต่อย่างใดทั้งสิ้น
6. ในกรณีที่ผู้ฝากนำเช็คมาฝากเข้าบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ธนาคารจะจัดการเรียกเก็บเงินตามเช็คให้ตามวิธีการและภายในระยะเวลาตามปกติประเพณีที่ธนาคารพาณิชย์ส่วนใหญ่ในประเทศไทยปฏิบัติกันอยู่ แต่ทั้งนี้ ในกรณีเรียกเก็บเงินตามเช็คที่นำฝากนั้น ไม่ว่าจะธนาคารจะได้รับรองการนำเข้าบัญชีผู้รับเงิน (Payee's Account Credit) รับรองสลักหลัง (Endorsement Confirmed หรือ Endorsement Guaranteed) หรือรับประกันการชำระเงิน (Discharged Guaranteed) หรือไม่ก็ตาม หากปรากฏในภายหลังว่าผู้ฝากไม่มีสิทธิในเช็คนั้น หรือมีสิทธิแต่เพียงบกพร่อง เป็นเหตุให้ธนาคารต้องรับผิดชอบต่อเงินให้แก่ผู้เป็นเจ้าของเช็คอันแท้จริงหรือผู้หนึ่งผู้ใดไป ผู้ฝากจะต้องขอคืนเงินให้แก่ธนาคารตามจำนวนที่ธนาคารต้องเสียไปนั้น พร้อมทั้งดอกเบี้ยในอัตราสูงสุดที่ธนาคารประกาศกำหนด สำหรับลูกค้าที่ปฏิบัติผิดเงื่อนไข หรือผิดนัดชำระหนี้ นับแต่วันที่ธนาคารได้จ่ายเงินนั้นเป็นต้นไป ในกรณีที่เรียกเก็บแล้วไม่ได้เงินตามเช็คที่นำมาฝากนั้นๆ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ฝากทราบ ในเวลาอันสมควร และผู้ฝากจะต้องมาติดต่อขอรับเช็คคืนโดยเร็ว อย่างไรก็ตาม ผู้ฝากมีหน้าที่ต้องติดตามว่าเช็คที่ฝากเรียกเก็บนั้น สามารถเรียกเก็บได้หรือไม่ ซึ่งถ้าเรียกเก็บเงินไม่ได้ ผู้ฝากมีหน้าที่ติดตามขอรับเช็คคืนนั้นคืน ในกรณีที่ผู้ฝากละเลยไม่มาติดต่อขอรับเช็คคืน หากเกิดความเสียหายแต่อย่างใด ผู้ฝากตกลงรับผิดชอบต่อตนเองทั้งสิ้น
7. ในการโอนเงิน ธนาคารจะทำการหักเงินจากบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ของผู้ฝาก ตามจำนวนเงินที่ผู้ฝากระบุพร้อมค่าธรรมเนียม (เป็นไปตามประกาศอัตราค่าธรรมเนียมของธนาคาร) (หากมี) และเงินจะถูกโอนเข้าบัญชีของผู้รับโอนทันทีหลังจากที่ผู้ฝากได้ทำรายการโอนเงิน ยกเว้นแต่การโอนเงินต่างธนาคารจะต้องเป็นไปตามระยะเวลาที่ธนาคารกำหนดเท่านั้น

8. ผู้ฝากสามารถรับหลักฐานการทำรายการ และขอตรวจสอบรายการเดินบัญชีได้ผ่านช่องทาง/บริการต่างๆ ตามที่ธนาคารกำหนด หนึ่ง “หลักฐานการทำรายการ” หมายถึง เอกสารหลักฐานอันได้แก่ ใบบันทึกรายการ ใบแจ้งการโอนเงิน ใบแจ้งรายการ (Statement) และหลักฐานอื่นใดที่ทำด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ และสื่อบันทึกข้อมูล หรือสื่อบันทึกข้อมูลอื่นใดที่ใช้เก็บข้อมูล หรือหลักฐานอื่นใดที่ธนาคารแห่งประเทศไทยได้กำหนดขึ้นในอนาคต
9. ผู้ฝากตกลงชำระค่าบริการรักษาบัญชี และ/หรือค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่ายต่างๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ ค่าธรรมเนียมการถอนเงินข้ามเขตสำนักหักบัญชี ค่าธรรมเนียมการโอนเงิน ค่าธรรมเนียมเช็คคืน โดยยินยอมให้หักเงินดังกล่าวจากบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ได้ ตามเงื่อนไขและหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด และหากไม่มีเงินฝากเหลือ ผู้ฝากยินยอมให้ธนาคารพิจารณาปิดบัญชีเงินฝากได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
10. ในกรณีที่ธนาคารต้องนำส่งภาษี ณ ที่จ่ายจากดอกเบี้ยเงินฝากในบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ของผู้ฝาก แต่ธนาคารไม่ได้ทำการหักภาษีไว้ก่อน ผู้ฝากตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ฝากที่มีอยู่กับธนาคารไม่ว่าประเภทใดได้ทันที โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งหรือทำหลักฐานใดๆ ให้แก่ผู้ฝากอีก
11. ในกรณีที่ผู้ฝากมีหนี้สินที่ต้องชำระอยู่กับธนาคาร ไม่ว่าจะมีส่วนประกันหรือไม่ก็ตาม ผู้ฝากยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินจากบัญชีเงินฝากประเภทใดๆ ที่ผู้ฝากมีอยู่กับธนาคาร หรือเงินซึ่งอยู่ในความครอบครองดูแล และ/หรือในอำนาจสั่งการของธนาคารไม่ว่าธนาคารจะได้รับฝากเงิน ได้การครอบครองดูแล และ/หรือได้อำนาจสั่งการนี้มาโดยทางใด เพื่อชำระหนี้ และ/หรือ ความรับผิดชอบของผู้ฝากได้ทันทีโดยไม่จำเป็นต้องบอกกล่าว ทั้งนี้จะนำส่งหลักฐานการหักบัญชีให้ผู้ฝากทราบ
12. กรณีธนาคารตรวจสอบพบว่า การฝากเงินของผู้ฝากเป็นบัญชีเงินฝากผิดประเภทหรือไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของธนาคาร หรือตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทย หรือหน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแลธนาคาร หรือกฎหมายกำหนดไว้เป็นการเฉพาะ ธนาคารมีสิทธิปิดบัญชีเงินฝาก และทำการเปิดบัญชีเงินฝากใหม่ เพื่อโอนเงินดังกล่าวเข้าบัญชีเงินฝากใหม่ โดยเริ่มสัญญาการฝากใหม่ ตามที่ธนาคาร หรือธนาคารแห่งประเทศไทย หรือหน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแลธนาคาร หรือกฎหมายกำหนด โดยธนาคารจะหักดอกเบี้ยที่ธนาคารคำนวณไว้ในบัญชีเงินฝากที่ผิดประเภทนั้น (หากมี) คืน และจ่ายดอกเบี้ยในบัญชีเงินฝากที่เปิดใหม่ย้อนหลังให้นับแต่วันที่ผู้ฝากนำฝากตามระยะเวลาการฝากจริงในอดีต ดอกเบี้ยตามประเภทของบัญชีเงินฝากที่เริ่มสัญญาการฝากใหม่ตามที่ธนาคารประกาศกำหนด
13. ผู้ฝากรับรองว่า บรรดาเอกสาร ข้อมูล รายละเอียดใด ๆ ที่ปรากฏ และ/หรือ ที่ได้มีการจัดส่งมาให้ธนาคาร ไม่ว่าจะส่งมาในรูปแบบใดและไม่ว่าจะส่งด้วยตัวผู้ฝากเองหรือบุคคลที่ผู้ฝากมอบหมาย มีความครบถ้วน ถูกต้อง แท้จริง เป็นปัจจุบัน และเป็นข้อมูลของผู้ฝาก โดยผู้ฝากมีสิทธิและมีความสามารถตามกฎหมายในการขอเปิดบัญชีและการทำธุรกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับเปิดบัญชี
14. หากผู้ฝากมีความประสงค์จะขอแก้ไขข้อมูล และ/หรือรายละเอียดต่างๆ ผู้ฝากจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าตามหลักเกณฑ์ของธนาคาร
15. ในกรณีเอกสาร / ข้อมูล เกี่ยวกับการเปิดบัญชีของผู้ฝากที่ให้ไว้แก่ธนาคารนั้นไม่ถูกต้องครบถ้วนตามเงื่อนไขและหลักเกณฑ์ของธนาคาร / หน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแลธนาคาร / หน่วยงานของรัฐ ผู้ฝากมีหน้าที่นำส่งและ/หรือดำเนินการเกี่ยวกับเอกสาร/ข้อมูลการเปิดบัญชีกับธนาคารให้ถูกต้องครบถ้วนโดยเร็ว หากไม่ดำเนินการ ผู้ฝากตกลงยินยอมให้สิทธิธนาคารสามารถระงับการฝากถอน โอนเงิน และ/หรือธุรกรรมทางการเงินต่างๆ เกี่ยวกับบัญชีของผู้ฝากได้จนกว่าผู้ฝากจะได้ดำเนินการเกี่ยวกับเอกสาร / ข้อมูล การเปิดบัญชีของผู้ฝาก ให้ถูกต้องครบถ้วนตามเงื่อนไขและหลักเกณฑ์ดังกล่าว

16. เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ในกรณีที่ผู้ฝากพบข้อผิดพลาดใดๆ จากการดำเนินการ หรือในกรณีที่มีเหตุที่ต้องระงับการดำเนินการภายใต้บริการนี้เป็นการชั่วคราว ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน หรือในกรณีการยกเลิกการระงับการดำเนินการดังกล่าว ผู้ฝากสามารถติดต่อธนาคารได้ที่ K-Contact Center โทร. 02-8888888 เมื่อผู้ฝากดำเนินการต่างๆ ตามกระบวนการที่ธนาคารกำหนดครบถ้วนสมบูรณ์แล้ว ธนาคารตกลงดำเนินการระงับการดำเนินการให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่ธนาคารได้แจ้งแก่ผู้ฝากนั้น โดยผู้ฝากยังคงเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ และรายการธุรกรรมที่เกิดขึ้นก่อนที่ธนาคารจะมีการระงับการดำเนินการตามที่ได้รับแจ้งดังกล่าว ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิในการเพิกเฉยต่อคำร้องขอใดๆ ที่ขัดต่อข้อกำหนด/หลักเกณฑ์ของธนาคาร ทางราชการ และ/หรือธนาคารแห่งประเทศไทย
- กรณีที่ผู้ฝากพบข้อผิดพลาดใดๆ จากการชำระเงิน และ/หรือการโอนเงิน หรือในกรณีที่มีเหตุที่ต้องระงับการดำเนินการภายใต้บริการนี้ผู้ฝากจะต้องให้ข้อมูลเรื่อง วัน เวลา ผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวนเงิน และลักษณะธุรกรรม หรือข้อมูลอื่นใดตามที่ธนาคารจะร้องขอและธนาคารจะทำการสอบสวนตามที่ได้รับแจ้ง ตรวจสอบข้อเท็จจริง และแก้ไขข้อผิดพลาด (หากมี) โดยยึดหลักเกณฑ์ของทางราชการ และ/หรือธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือธนาคารเป็นหลัก
17. หากความเสียหายเกิดขึ้นจากเครื่องมือ หรืออุปกรณ์การใช้บริการของผู้ฝาก หรือเกิดจากระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อผู้ฝาก หรือผู้รับโอนเงิน
18. ผู้ฝากตกลงยินยอมว่า ธนาคารมีสิทธิโอนสิทธิ และ/หรือประโยชน์ และ/หรือหน้าที่ไม่ว่าทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนที่มีอยู่ตามบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ให้แก่บุคคล และ/หรือสถาบันการเงินใดๆ ก็ได้ตามที่ธนาคารพิจารณาเห็นสมควร โดยไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากผู้ฝากแต่อย่างใดทั้งสิ้น แต่จะมีการแจ้งให้ผู้ฝากทราบ ทั้งนี้แต่ผู้ฝากจะโอนสิทธิ และ/หรือประโยชน์ และ/หรือหน้าที่ไม่ว่าทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนที่มีอยู่ตามบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ให้แก่บุคคล และ/หรือสถาบันการเงินใดๆ ไม่ได้โดยเด็ดขาด เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากธนาคารล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร
19. การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการเปิดและใช้บัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount)
- 19.1 หากเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่ส่งผลให้ผู้ฝากเกิดภาระหรือความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลเมื่อผู้ฝากให้ความยินยอม
- 19.2 หากเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขอื่น ผู้ฝากตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงได้ ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยหากเป็นการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อการใช้บริการของผู้ฝาก (เช่น การปรับค่าธรรมเนียมการใช้บริการที่สอดคล้องกับต้นทุนที่เพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงช่องทางในการให้บริการ การเปลี่ยนแปลงวันครบกำหนดชำระหนี้) ธนาคารจะสื่อสารหรือแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจนให้ผู้ฝากทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน หรือระยะเวลาอื่นตามที่กฎหมายกำหนด
- 19.3 หากมีกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์กำหนดให้ธนาคารต้องดำเนินการเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขไว้เป็นการเฉพาะเป็นอย่างอื่น ผู้ฝากตกลงยินยอมให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์ดังกล่าวได้
20. ธนาคารมีสิทธิระงับการเคลื่อนไหวบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) และ/หรือทำการอายัดเงินฝากในบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) และ/หรือปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) และ/หรือระงับ และ/หรือยกเลิกการให้บริการภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ ได้ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือเฉพาะแต่ผู้ฝากรายใดรายหนึ่ง โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ฝากทราบล่วงหน้า เว้นแต่ ในกรณีดังกล่าวต่อไปนี้ ผู้ฝากตกลงให้ธนาคารมีสิทธิตามที่ระบุข้างต้นได้ทันทีตามที่ธนาคารเห็นสมควร อนึ่ง ผู้ฝากตกลงยอมรับว่า ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการดำเนินการดังกล่าว
- 20.1 ในกรณีที่ข้อมูล รายละเอียด คำรับรอง หรือคำยืนยันใดๆ ที่ผู้ฝากให้ไว้ ไม่เป็นความจริง ไม่ถูกต้อง หรืออาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญ

- 20.2 ในกรณีที่ปรากฏข้อเท็จจริงที่ธนาคารเชื่อได้ว่า ข้อมูล และ/หรือรายละเอียดต่างๆ ที่ผู้ฝากแจ้ง แก่ธนาคารให้ดำเนินการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ หรือการใช้บริการของผู้ฝาก อาจก่อให้เกิดผลกระทบในทางที่ไม่เป็นคุณเกิดขึ้น หรืออาจกระทบต่อสิทธิของธนาคารหรือบุคคลอื่น หรือมีความเสี่ยงว่าผู้ฝากอาจใช้บัญชีโดยมีวัตถุประสงค์อันมิชอบตามกฎหมาย หรืออาจขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรืออาจทำให้ธนาคารปฏิบัติผิดกฎหมาย และ/หรือกฎข้อบังคับ และ/หรือคำสั่งใดๆ และ/หรือคำขอความร่วมมือใดๆ ของธนาคาร และ/หรือ ธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือผู้ตรวจสอบ และ/หรือหน่วยงานที่มีอำนาจควบคุมหรือกำกับดูแลธนาคาร
- 20.3 ในกรณีที่ปรากฏข้อเท็จจริงที่ธนาคารเชื่อได้ว่า ผู้ฝาก ไม่ได้ใช้บัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ด้วยตนเอง หรือมีบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ผู้ฝากใช้บัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ของผู้ฝาก
- 20.4 ในกรณีที่บัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) มียอดเงินคงเหลือเป็นลูกหนี้ธนาคาร หรือบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ถูกอายัดโดยคำสั่งศาล หรือเจ้าพนักงานผู้มีอำนาจตามกฎหมาย หรือผู้ฝากถึงแก่กรรม หรือบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) หรือผู้ฝากมีส่วนเกี่ยวข้องกับการกระทำผิดกฎหมาย หรือได้รับเงินจากการที่ผู้อื่นได้กระทำการโอนเงินเข้าบัญชี
- 20.5 ผู้ฝากปฏิบัติผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด ซึ่งรวมถึงการไม่ชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าใช้จ่ายต่างๆ และภาษีอากร (หากมี)
- 20.6 ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งและ/หรือการขอความร่วมมือของศาล หรือผู้มีอำนาจตามกฎหมาย หรือธนาคารแห่งประเทศไทย หรือหน่วยงานที่มีอำนาจควบคุมหรือกำกับดูแลธนาคาร
21. บรรดาหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าว ข้อมูลใดๆ ที่ธนาคารได้ส่งให้ผู้ฝาก ไม่ว่าจะโดยส่งเองหรือส่งทางไปรษณีย์ ลงทะเบียนหรือไม่ลงทะเบียนไปยังที่อยู่ของผู้ฝากได้แจ้งธนาคาร หรือส่งผ่าน E-mail Address ไปยัง E-mail Address ที่ผู้ฝากได้แจ้งธนาคาร หรือส่ง SMS ไปยังหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้ฝากได้แจ้งธนาคาร หรือผ่านบริการ/ช่องทางตามที่ผู้ฝากตกลงไว้กับธนาคาร (ซึ่งต่อไปนี้ หากไม่กล่าวโดยเฉพาะเจาะจง จะรวมเรียกที่อยู่ E-mail Address หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการ/ช่องทางดังกล่าวว่า “ช่องทางรับข้อมูล”) ให้ถือว่าได้ส่งให้แก่ผู้ฝากโดยชอบแล้ว ทั้งนี้ โดยไม่ต้องคำนึงถึงว่าจะมีผู้รับไว้หรือไม่ และแม้ว่าส่งให้ไม่ได้เพราะช่องทางรับข้อมูลถูกย้ายหรือถูกเปลี่ยนแปลงไปหรือถูกรื้อถอน โดยผู้ฝากไม่ได้แจ้งการย้าย การเปลี่ยนแปลง หรือการรื้อถอนนั้นให้ธนาคารทราบก็ดี หรือส่งให้ไม่ได้เพราะหาช่องทางรับข้อมูลไม่พบก็ดี ให้ถือว่าผู้ฝากได้รับและทราบหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าว หรือข้อมูลดังกล่าวแล้วโดยชอบ ทั้งนี้ หากมีการย้าย การเปลี่ยนแปลง หรือการรื้อถอนช่องทางรับข้อมูล ผู้ฝากจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันที
22. ผู้ฝากตกลงยินยอมปฏิบัติตามกฎหมาย คู่มือ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ หรือข้อกำหนดใดๆ ของธนาคาร ทั้งที่ธนาคารได้แจ้งผู้ฝากทราบ หรือปิดประกาศไว้ ณ ที่ทำการ หรือเว็บไซต์ของธนาคารเป็นคราวๆ ไป ทั้งที่มีอยู่แล้วขณะนี้ และ/หรือจะมีขึ้นในภายหน้า เมื่อใดก็ตามที่มีการเปลี่ยนแปลงกฎหมาย คู่มือกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ หรือข้อกำหนดใดๆ ดังกล่าว ผู้ฝากตกลงยินยอมปฏิบัติตามกฎหมาย คู่มือ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ หรือข้อกำหนดที่เปลี่ยนแปลงนั้นด้วยโดยทันที
23. ผู้ฝากตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกี่ยวข้อง ตามที่ธนาคารกำหนดและแจ้งให้ผู้ฝากทราบ โดยประกาศเป็นการทั่วไปผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคารอาจเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกี่ยวข้องในภายหน้าได้ภายใต้เงื่อนไขข้อ 19.
24. การล่าช้า หรือด่วนใดๆ ในการใช้สิทธิของธนาคารตามกฎหมาย ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขต่างๆ ตลอดจนคู่มือ ระเบียบต่างๆ ของธนาคาร และบันทึกเสียงของธนาคารในระบบโทรศัพท์ ไม่ถือว่าธนาคารละสิทธิหรือให้ความยินยอมในการผิดสัญญาของผู้ฝากแต่ประการใด

25. ผู้ฝากตกลงและยอมรับว่า ในกรณีเปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ผ่านบริการ MAKE by KBank หรือช่องทาง/บริการอื่นตามที่ธนาคารกำหนด (ถ้ามี) และการลงนามตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ได้กระทำภายใต้บริการ MAKE by KBank หรือช่องทาง/บริการอื่นตามที่ธนาคารกำหนด (ถ้ามี) (ตามแต่กรณี) การใช้รหัสผ่าน (PIN) และ/หรือ รหัส One Time Password (OTP) และ/หรือเครื่องมืออื่นใดที่ผู้ฝากใช้เป็นเครื่องมือในการ Log in เข้าสู่บริการ MAKE by KBank หรือเข้าสู่ช่องทาง/บริการอื่นตามที่ธนาคารกำหนด (ถ้ามี) (ตามแต่กรณี) และ/หรือเพื่อยอมรับ/ยืนยัน/ลงนามประกอบการใช้บริการต่างๆ (ซึ่งในข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการ MAKE by KBank หรือช่องทาง/บริการอื่นตามที่ธนาคารกำหนด (ถ้ามี) (ตามแต่กรณี) จะรวมเรียกว่า “เครื่องมือออนไลน์”) ถือเป็นลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ผู้ฝากใช้ในการยอมรับ/ยืนยัน/ลงนามเปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ผ่านบริการ MAKE by KBank หรือผ่านช่องทาง/บริการอื่นตามที่ธนาคารกำหนด (ถ้ามี) (ตามแต่กรณี) และลงนามตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ และการกระทำใดๆ หากได้กระทำไปโดยการใช้เครื่องมือออนไลน์ดังกล่าวแล้ว ผู้ฝากตกลงให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์นับตั้งแต่วันที่ที่มีการยอมรับ/ยืนยัน/ลงนามการทำธุรกรรมเปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ผ่านบริการ MAKE by KBank หรือผ่านช่องทาง/บริการอื่นตามที่ธนาคารกำหนด (ถ้ามี) (ตามแต่กรณี) และให้มีผลผูกพันผู้ฝาก รวมทั้งให้ถือว่าเป็นการที่ผู้ฝากได้ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ของผู้ฝากให้ไว้แก่ธนาคารเพื่อเป็นหลักฐานในการทำข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้โดยถูกต้องสมบูรณ์แล้ว และตกลงให้ธนาคารสามารถใช้ข้อมูลการทำธุรกรรมเปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ผ่านบริการ MAKE by KBank หรือช่องทาง/บริการอื่นตามที่ธนาคารกำหนด (ถ้ามี) (ตามแต่กรณี) ดังกล่าว (ตามแต่กรณี) เป็นต้นฉบับเอกสารประกอบกับข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ ใช้เป็นพยานหลักฐานในการพิสูจน์ว่าผู้ฝากได้ทำธุรกรรมเปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ผ่านบริการ MAKE by KBank หรือช่องทาง/บริการอื่นตามที่ธนาคารกำหนด (ถ้ามี) (ตามแต่กรณี) และใช้ในการดำเนินการทางกฎหมายได้ทุกประการ
26. ผู้ฝากตกลงยินยอมให้ธนาคารเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคล และ/หรือข้อมูลใดๆ ของผู้ฝาก โดยมีวัตถุประสงค์ที่จำเป็นเพื่อการให้บริการแก่ผู้ฝาก การดำเนินการตามคำขอของผู้ฝากก่อนให้บริการ การมอบหมายงานให้ผู้อื่นดำเนินการแทนธนาคารเพื่อสนับสนุนการให้บริการ เช่น งานเทคโนโลยีสารสนเทศ งานติดต่อสื่อสาร งานติดตามทวงถาม เป็นต้น การโอนสิทธิและ/หรือหน้าที่ และ/หรือการจัดการข้อร้องเรียน นอกจากนี้ ผู้ฝากตกลงยินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวได้ทั้งในประเทศและต่างประเทศให้แก่ ผู้ให้บริการภายนอก ตัวแทนของธนาคาร ผู้รับจ้างช่วงงานต่อ พันธมิตรทางธุรกิจที่ออกผลิตภัณฑ์ร่วมกันในลักษณะ co-brand ผู้สนใจจะเข้ารับโอนสิทธิ/หน้าที่ ผู้รับโอนสิทธิ/หน้าที่ และ/หรือผู้ให้บริการ Cloud Computing และยินยอมให้ผู้รับข้อมูลจากธนาคารดังกล่าว เก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวต่อไปได้ภายใต้วัตถุประสงค์ดังกล่าว ทั้งนี้ รายละเอียดอื่นๆ และสิทธิ ปรากฏในนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในเว็บไซต์ของธนาคาร www.kasikornbank.com/th/privacy-policy ในกรณีที่ผู้ฝากมีการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นใดแก่ธนาคารเพื่อดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ข้างต้น ผู้ฝากขอรับรองว่าได้รับความยินยอมจากบุคคลอื่นดังกล่าว หรือได้อาศัยหลักเกณฑ์อื่นทางกฎหมายในการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นดังกล่าวแก่ธนาคาร และได้แจ้งให้บุคคลอื่นดังกล่าวทราบถึงรายละเอียดการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลข้างต้นแล้ว
27. ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย และให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้

**ข้อกำหนดและเงื่อนไขการเปิดและใช้บัญชีเงินฝากออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์
(K-eSavings Account) ผ่านบริการ MAKE by KBank**

จำนวนบัญชีเงินฝากออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ (K-eSavings Account) ที่สามารถเปิดได้

- ผู้ฝากสามารถเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ (K-eSavings Account) ผ่านบริการ MAKE by KBank ได้ สูงสุด 1 บัญชีต่อ 1 คน หรือเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด

จำนวนเงินขั้นต่ำในการเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ (K-eSavings Account) ครั้งแรก

- ไม่กำหนดจำนวนเงินฝากขั้นต่ำ

การฝากเงิน

- ผู้ฝากสามารถฝากเงินเข้าบัญชีเงินฝากออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ (K-eSavings Account) ด้วยเงินสดผ่านสาขาของธนาคาร จุดบริการตัวแทนของธนาคาร เครื่อง CDM หรือผ่านช่องทางบริการต่างๆ ที่ธนาคารเปิดให้บริการรับฝากเงินสำหรับบัญชีเงินฝากออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ (K-eSavings Account) หรือโอนเงินจากบัญชีเงินฝากบัญชีอื่นเข้าบัญชีเงินฝากออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ (K-eSavings Account)

การถอนเงิน

- กรณีผู้ฝากมีความประสงค์จะถอนเงินจากบัญชีเงินฝากออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ (K-eSavings Account) ผู้ฝากจะต้องทำรายการโอนเงินออกไปยังบัญชีเงินฝากบัญชีอื่น ผ่านบริการ MAKE by KBank
- บริการถอนเงินโดยไม่ใช้บัตรด้วยบริการ MAKE by KBank ผ่านเครื่อง ATM สาขาของธนาคาร จุดบริการตัวแทนของธนาคาร หรือช่องทางอื่นๆ ตามที่ธนาคารกำหนด

วงเงินการโอนเงิน

- เป็นไปตามวงเงินการโอนเงินของช่องทางต่างๆ ที่ผู้ฝากทำรายการ ทั้งนี้ อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ โดยธนาคารจะประกาศให้ทราบเป็นคราวๆ ไป ผ่านช่องทางต่างๆ ตามที่ธนาคารกำหนด

อัตราดอกเบี้ย

- เป็นไปตามประกาศอัตราดอกเบี้ยเงินฝากของธนาคาร โดยธนาคารแบ่งจ่ายดอกเบี้ยหลังจากหักภาษี ณ ที่จ่าย ตามที่กฎหมายกำหนด (หากมี) ปีละ 2 ครั้ง ภายในเดือนมิถุนายนและเดือนธันวาคมของทุกปี

เงื่อนไขอื่นๆ

- ผู้ฝากต้องใช้บริการ MAKE by KBank ควบคู่กับบัญชีเงินฝากออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ (K-eSavings Account) กรณีผู้ฝากไม่เคยสมัครใช้บริการดังกล่าว ต้องสมัครใช้บริการในวันเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ (K-eSavings Account) ด้วย

- ในการใช้บริการรับเงินโอน/ส่งเงินโอนต่างประเทศ ผู้ฝากตกลงยินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลชื่อบัญชีและเลขที่บัญชีของผู้ฝาก ไปยังผู้ส่งเงินโอนและผู้ให้บริการส่งเงินโอนในต่างประเทศ หรือผู้รับเงินโอนและผู้ให้บริการรับเงินโอนในต่างประเทศ (แล้วแต่กรณี) เพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามกฎหมาย และการกำกับดูแลที่มีผลใช้บังคับกับผู้ให้บริการส่งเงินโอนในต่างประเทศหรือผู้ให้บริการรับเงินโอนในต่างประเทศ และเพื่อความถูกต้องในการทำธุรกรรม ทั้งนี้ หากผู้ฝากไม่ประสงค์ให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลในกรณีดังกล่าว โดยผู้ฝากยอมรับว่าผู้ฝากอาจไม่สามารถใช้บริการรับเงินโอน/ส่งเงินโอนต่างประเทศบางรายการที่ต้องใช้ข้อมูลดังกล่าวได้ ผู้ฝากสามารถติดต่อธนาคารที่ K-Contact Center โทร. 02-8888888
- กรณีผู้ฝากมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีเงินฝากออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ (K-eSavings Account) ต่ำกว่าจำนวนเงินขั้นต่ำที่ธนาคารกำหนด และไม่มีการเคลื่อนไหวติดต่อกันเกินกว่า 1 ปี ผู้ฝากยินยอมชำระค่าธรรมเนียมรักษาสัญชีเงินฝากให้แก่ธนาคาร ตามจำนวนที่ธนาคารกำหนด โดยให้หักจากบัญชีเงินฝากออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ (K-eSavings Account) ของผู้ฝากได้ทันที และ/หรือปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ (K-eSavings Account) และ/หรือดำเนินการอื่นใดตามที่ธนาคารเห็นสมควรได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งหรือได้รับความยินยอมจากผู้ฝากล่วงหน้า โดยกรณีธนาคารจะหักค่าธรรมเนียมรักษาสัญชีธนาคารจะแจ้งให้ผู้ฝากทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน
- ให้ถือว่าข้อกำหนดและเงื่อนไขการเปิดและใช้บัญชีเงินฝากออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ (K-eSavings Account) ผ่านบริการ MAKE by KBank เป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขการเปิดและใช้บัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ผ่านบริการ MAKE by KBank