



ข้อกำหนดและเงื่อนไขการเปิดและใช้บัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount)

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการเปิดและใช้บัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ฉบับนี้ (“ข้อกำหนดและเงื่อนไข”) ใช้บังคับระหว่าง บมจ. ธนาคารกสิกรไทย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร”) กับผู้ที่ขอเปิดและใช้บัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ฝาก” และจะเรียกบัญชีเงินฝากนี้ว่า “บัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount)”) โดยผู้ฝากตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังนี้

คุณสมบัติของผู้เปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount)

- บุคคลธรรมดา สัญชาติไทยมีอายุ 12 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป

ลักษณะของบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount)

- มีทั้งบัญชีเงินฝากประเภทออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ (K-eSavings Account) ประเภทประจำอิเล็กทรอนิกส์ (K-eFixed Account) ประเภททวีทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ (K-eTaweesup Account) และ/หรือบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่น ทั้งนี้ เป็นไปตามที่ธนาคารจะเปิดให้บริการในแต่ละขณะ
- เป็นบัญชีเงินฝากประเภทไม่มีสมุดคู่ฝาก (Non Passbook) ซึ่งบัญชีเงินฝากจะต้องเป็นชื่อเดียวกับผู้ฝาก โดยไม่อนุญาตให้ใช้ชื่ออื่นหรือนามแฝงหรือให้ผู้อื่นเป็นผู้รับผลประโยชน์ และไม่สามารถเปิดบัญชีชื่อร่วมได้
- ผู้ฝากไม่มีสิทธิที่จะโอนสิทธิตามบัญชีเงินฝากให้ผู้อื่น เปลี่ยนมือ แก่ไข หรือนำไปเป็นหลักประกันแก่บุคคลอื่น ไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน เว้นแต่จะได้รับคามยินยอมเป็นหนังสือจากธนาคารก่อน
- ผู้รับผลประโยชน์ที่แท้จริงต้องเป็นผู้เปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) เองเท่านั้น

ขั้นตอนการเปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ผ่านบริการ K PLUS

- ขั้นตอนสำหรับผู้ฝากที่ต้องการเปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) พร้อมสมัครใช้บริการ K PLUS เพื่อผูกกับบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ดังกล่าว ดังนี้
 - (1) ผู้ฝากดาวน์โหลดแอปพลิเคชันบริการ K PLUS โดยกรอกข้อมูลและปฏิบัติตามขั้นตอนที่ปรากฏบนหน้าจอจนถึงขั้นตอนการพิสูจน์และยืนยันตัวตน ได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง
 - (2) ผู้ฝากต้องไปพิสูจน์และยืนยันตัวตนที่สาขาของธนาคาร หรือจุดบริการที่ธนาคารกำหนด หรือพิสูจน์และยืนยันตัวตนผ่านระบบและแพลตฟอร์มของ NDID ผ่านบริการ K PLUS
 - (3) เมื่อผู้ฝากได้พิสูจน์และยืนยันตัวตนเรียบร้อยแล้ว ผู้ฝากจะต้องเข้าแอปพลิเคชันบริการ K PLUS เพื่อปฏิบัติตามขั้นตอนที่เหลือจนครบถ้วนสมบูรณ์ โดยหากผู้ฝากดำเนินการตามข้อ (2) นี้ระหว่างเวลา 06.00 น. – 20.00 น. การเปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) และการสมัครใช้บริการ K PLUS จะมีผลสำเร็จทันที หากผู้ฝากดำเนินการตามข้อ (2) นี้ภายหลังเวลา 20.00 น. การเปิดบัญชีจะมีผลสำเร็จในวันถัดไปเวลา 06.00 น.
 - (4) ผู้ฝากจะต้องดำเนินการตามกระบวนการทั้งหมดให้เสร็จสิ้น ภายใน 15 วัน (กรณีพิสูจน์และยืนยันตัวตนที่สาขาของธนาคารหรือจุดบริการที่ธนาคารกำหนด) หรือภายใน 24 ชั่วโมง (กรณีพิสูจน์และยืนยันตัวตนผ่านระบบและแพลตฟอร์มของ NDID ผ่านบริการ K PLUS) นับตั้งแต่วันที่ผู้ฝากให้ข้อมูลไว้กับธนาคารตามข้อ (1) เสร็จสิ้น หากผู้ฝากไม่ดำเนินการตามกระบวนการทั้งหมดให้เสร็จสิ้นภายในกำหนดระยะเวลาดังกล่าว ถือว่าการเปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) และการสมัครใช้บริการ K PLUS ไม่สำเร็จและธนาคารจะนำข้อมูลและรายละเอียดที่ผู้ฝากให้ไว้แก่ธนาคารออกจากระบบของธนาคาร

- **ขั้นตอนสำหรับผู้ฝากรายเดิมที่เคยสมัครใช้บริการ K PLUS แล้ว ดังนี้**
 - (1) ผู้ฝากสามารถเปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ผ่านบริการ K PLUS ได้ทุกวัน ระหว่างเวลา 06.00 น. – 20.00 น. โดยการ Login เข้าสู่บริการ K PLUS ตามปกติ เลือกเมนูย่อย “เปิดบัญชีเงินฝาก” และกด “เปิดบัญชีใหม่” กรอกข้อมูลและปฏิบัติตามขั้นตอนที่ปรากฏบนหน้าจอ
 - (2) ผู้ฝากปฏิบัติตามขั้นตอนที่ปรากฏบนหน้าจอ จนถึงขั้นตอนสุดท้ายคือการกดปุ่มยืนยันข้อมูลการเปิดบัญชี
- การเปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ผ่านบริการ K PLUS จะสมบูรณ์ก็ต่อเมื่อธนาคารแจ้งผลการเปิดบัญชีผ่านฟังก์ชัน Feed ของบริการ K PLUS และ E-mail Address (ถ้ามี) หรือตามช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนดต่อไป ในอนาคต โดยจะแจ้งภายใน 24 ชั่วโมง นับตั้งแต่วันที่ผู้ฝากดำเนินการตามขั้นตอนการเปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ผ่านบริการ K PLUS ครบถ้วนสมบูรณ์

ช่องทาง/บริการในการทำธุรกรรม

- ผู้ฝากสามารถทำธุรกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวกับบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ตามที่ธนาคารกำหนดได้ผ่านช่องทาง/บริการต่างๆ ดังต่อไปนี้
 - **บริการ K PLUS และเครื่อง ATM/CDM** : ผู้ฝากสามารถทำธุรกรรมทุกประเภท ตามที่ธนาคารเปิดให้บริการเช่น ฝาก ถอน โอนเงิน ชำระค่าสินค้า/บริการ ชำระค่าสาธารณูปโภค และชำระค่าใช้จ่ายต่างๆ
 - **สำนักงานสาขาของธนาคาร** : ผู้ฝากสามารถฝาก ถอน และบริการอื่นๆ ที่ธนาคารจะเปิดให้บริการต่อไปในอนาคต
 - **K-Contact Center โทร. 02-8888888** : ผู้ฝากสามารถขอรายการเดินบัญชี อายัดหรือยกเลิกอายัดบัญชี รวมถึงสามารถใช้บริการอื่นๆ ที่ธนาคารจะเปิดให้บริการต่อไปในอนาคต
 - **จุดบริการตัวแทนของธนาคาร** ผู้ฝากสามารถฝากเงิน และถอนเงิน
- หาก (1) ผู้ฝากเปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือ (2) ผู้ฝากยกเลิกการใช้บริการ K PLUS ผู้ฝากจะยังสามารถใช้บริการผ่านเครื่อง ATM/CDM สำนักงานสาขาของธนาคาร K-Contact Center และจุดบริการตัวแทนของธนาคาร ได้ตามประเภทธุรกรรมที่ธนาคารกำหนดให้สามารถใช้บริการผ่านช่องทาง/บริการนั้นๆ ทั้งนี้ หากผู้ฝากได้ขอใช้บริการ K PLUS ใหม่ ผู้ฝากสามารถผูกบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ของตน กับบริการ K PLUS ได้ใหม่ โดยผู้ฝากจะต้องปฏิบัติตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด

การปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount)

- ผู้ฝากสามารถปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ผ่านบริการ K PLUS ระหว่างเวลา 06.00 น. – 22.00 น.
- **กรณีผู้ฝากที่ใช้บริการ K PLUS ต่ำกว่า version 5.3** ผู้ฝากจะต้องโอนเงินฝากคงเหลือทั้งหมดที่มีอยู่ในบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ณ วันทำรายการปิดบัญชี (หากมี) ออกไปยังบัญชีเงินฝากของธนาคารสิริกไทยบัญชีอื่น (ของบุคคลใดก็ได้) ก่อนจึงจะสามารถปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ได้ โดยธนาคารจะดำเนินการจ่ายดอกเบี้ยคงค้าง (หากมี) ไปยังบัญชีเงินฝากที่ผู้ฝากทำรายการโอนเงินฝากคงเหลือไปข้างต้น และปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ให้ภายในวันทำการถัดไป
- **กรณีผู้ฝากที่ใช้บริการ K PLUS ตั้งแต่ version 5.3** ผู้ฝากจะต้องโอนเงินฝากคงเหลือทั้งหมดที่มีอยู่ในบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ณ วันทำรายการปิดบัญชี (หากมี) ออกไปยังบัญชีเงินฝากอื่นธนาคารใดก็ได้ โดยธนาคารจะดำเนินการโอนเงินต้น พร้อมจ่ายดอกเบี้ยเงินฝากที่ค้างจ่าย (หากมี) ไปยังบัญชีเงินฝากที่ผู้ฝากระบุ และปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ให้ภายในวันที่ผู้ฝากแสดงความประสงค์ขอปิดบัญชี

- ธนาคารจะแจ้งผลการปิดบัญชีผ่าน SMS และ E-mail address (ถ้ามี) ที่ผู้ฝากแจ้งไว้กับธนาคาร และฟังก์ชัน Feed ของบริการ K PLUS หรือตามช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนดต่อไปในอนาคต

กรณีปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ผ่านช่องทาง/บริการอื่นๆ (ถ้ามี)

- ผู้ฝากจะต้องปฏิบัติตามขั้นตอนและหลักเกณฑ์สำหรับการปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ในแต่ละช่องทาง/บริการตามที่ธนาคารกำหนด

อัตราดอกเบี้ยเงินฝากและอัตราค่าธรรมเนียม

- เป็นไปตามประกาศอัตราดอกเบี้ยเงินฝากและอัตราค่าธรรมเนียมของธนาคาร ที่ธนาคารประกาศกำหนดในแต่ละขณะ และอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารจะประกาศกำหนดเป็นคราวๆ ไป

รายการเดินบัญชี

- ผู้ฝากตกลงชำระค่าธรรมเนียมในการขอรายการเดินบัญชีเงินฝากย้อนหลัง (หากมี) ตามอัตราที่ธนาคารกำหนด
- กรณีเปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount)
 - ผู้ฝากสามารถขอรับรายการเดินบัญชีเงินฝากย้อนหลังผ่านบริการ K PLUS (สูงสุด 12 เดือน) หรือผ่าน K-Contact Center โทร. 02-8888888
 - สำหรับผู้ฝากรายเดิมที่เคยสมัครใช้บริการ K PLUS และต้องการเปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) เพิ่มผ่านบริการ K PLUS ผู้ฝากจะต้องสมัครบริการรับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์กสิกรไทย หรือชื่ออื่นที่ธนาคารพิจารณาเปลี่ยนแปลงตามที่ธนาคารเห็นสมควร (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริการ K-eDocument”) พร้อมกับการเปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) เพื่อรับรายการเดินบัญชีผ่าน E-mail Address โดยผู้ฝากตกลงยินยอมปฏิบัติตามเงื่อนไขการใช้บริการ K-eDocument ที่ระบุในข้อกำหนดและเงื่อนไขการเปิดและใช้บัญชีเงินฝากออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount)
 - สำหรับผู้ฝากที่ต้องการเปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) พร้อมสมัครใช้บริการ K PLUS ผู้ฝากสามารถสมัครบริการ K-eDocument ได้ที่สำนักงานสาขาของธนาคาร หรือ K-Contact Center โทร. 02-8888888 หรือช่องทาง/บริการอื่นที่ธนาคารจะเปิดให้บริการต่อไปในอนาคต

เงื่อนไขอื่นๆ

1. หากผู้ฝากยินยอมให้ผู้อื่นใช้บัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ของผู้ฝากเพื่อรับโอนหรือถอนเงินในทางทุจริตจนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคารและ/หรือบุคคลอื่น ผู้ฝากต้องเป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น
2. ในกรณีเกิดข้อพิพาทเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ผู้ฝากยินยอมให้ธนาคารพิจารณาและดำเนินการต่างๆ ตามขั้นตอนและหลักเกณฑ์ของธนาคาร
3. การฝาก ถอน โอนเงิน ชำระค่าสินค้า/บริการ ชำระค่าสาธารณูปโภค และชำระค่าใช้จ่ายต่างๆ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ฝากสามารถทำธุรกรรมผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคาร อาทิ ผ่านสาขาของธนาคาร ผ่านเครื่อง ATM/CDM ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านจุดบริการตัวแทนของธนาคาร หรือผ่านช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะจัดให้มีขึ้นต่อไป ตามประเภทธุรกรรมที่ธนาคารกำหนดให้สามารถใช้บริการผ่านช่องทางนั้นๆ ได้ ซึ่งในกรณีเหล่านี้ให้ถือว่ารายการที่ได้ทำตามเงื่อนไขของแต่ละบริการและแต่ละช่องทางเป็นรายการที่ต้องและผูกพันผู้ฝากโดยไม่ต้องทำเอกสารหรือหลักฐานในการฝากหรือถอนแต่ละคราวอีก เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ทั้งนี้ เมื่อผู้ฝากทำธุรกรรมดังกล่าวครบถ้วนสมบูรณ์ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดแล้ว ผู้ฝากตกลงให้ถือว่ายอดเงินฝากตามบัญชีในระบบของธนาคารเป็นยอดเงินฝากที่ถูกต้อง

4. ถ้าผู้ฝากเป็นพนักงาน ลูกจ้าง หุ้นส่วน กรรมการ หรือมีตำแหน่งหน้าที่ในนิติบุคคลใด นำเช็คที่สั่งจ่ายให้แก่นิติบุคคลนั้นมาฝากเข้าบัญชีที่ไม่ใช่บัญชีของนิติบุคคลตามหน้าเช็ค ธนาคารอาจปฏิเสธไม่ยอมรับฝากได้ แม้ว่าเช็คนั้นจะมีการสลักหลังโดยชอบของนิติบุคคลนั้นๆ แล้วก็ตาม
5. หากในอนาคตธนาคารยินยอมให้มีการมอบฉันทะ และ/หรือ มอบอำนาจให้เบิกถอนเงินจากบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ได้ และผู้ฝากมอบฉันทะ และ/หรือ มอบอำนาจให้บุคคลอื่นมาเบิกถอนเงินจากบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) แทนผู้ฝาก ผู้ฝากตกลงว่า หากปรากฏว่าผู้ฝากถึงแก่กรรมลง และทายาทของผู้ฝากมิได้แจ้งให้ธนาคารทราบเป็นหนังสือ และธนาคารได้จ่ายเงินแก่บุคคลที่ผู้ฝากมอบฉันทะ และ/หรือ มอบอำนาจไปแล้วก่อนที่ธนาคารจะได้รับแจ้งเป็นหนังสือดังกล่าว ให้ถือว่าธนาคารได้จ่ายเงินไปโดยถูกต้องแล้ว โดยธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อผู้ฝาก หรือทายาทของผู้ฝากแต่อย่างใดทั้งสิ้น
6. ในกรณีที่ผู้ฝากนำเช็คมาฝากเข้าบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ธนาคารจะจัดการเรียกเก็บเงินตามเช็คให้ตามวิธีการและภายในระยะเวลาตามปกติประเพณีที่ธนาคารพาณิชย์ส่วนใหญ่ในประเทศไทยปฏิบัติกันอยู่ แต่ทั้งนี้ ในการเรียกเก็บเงินตามเช็คที่นำฝากนั้น ไม่ว่าจะธนาคารจะได้รับรองการนำเข้าบัญชีผู้รับเงิน (Payee's Account Credit) รับรองสลักหลัง (Endorsement Confirmed หรือ Endorsement Guaranteed) หรือรับประกันการใช้เงิน (Discharged Guaranteed) หรือไม่ก็ตาม หากปรากฏในภายหลังว่าผู้ฝากไม่มีสิทธิในเช็คนั้น หรือมีสิทธิแต่เพียงบกพร่อง เป็นเหตุให้ธนาคารต้องรับผิดชอบใช้เงินให้แก่ผู้เป็นเจ้าของเช็คอันแท้จริงหรือผู้หนึ่งผู้ใดไป ผู้ฝากจะต้องชดใช้เงินให้แก่ธนาคารตามจำนวนที่ธนาคารต้องเสียไปนั้น พร้อมทั้งดอกเบี้ยในอัตราสูงสุดที่ธนาคารประกาศกำหนด สำหรับลูกค้าที่ปฏิบัติผิดเงื่อนไข หรือผิดนัดชำระหนี้ นับแต่วันที่ธนาคารได้จ่ายเงินนั้นเป็นต้นไป ในกรณีที่เรียกเก็บแล้วไม่ได้เงินตามเช็คที่นำมาฝากนั้นๆ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ฝากทราบ ในเวลาอันสมควร และผู้ฝากจะต้องมาติดต่อขอรับเช็คคืนโดยเร็ว อย่างไรก็ตาม ผู้ฝากมีหน้าที่ต้องติดตามว่าเช็คที่ฝากเรียกเก็บนั้นสามารถเรียกเก็บได้หรือไม่ ซึ่งถ้าเรียกเก็บเงินไม่ได้ ผู้ฝากมีหน้าที่ติดตามขอรับเช็คคืนนั้นคืน ในกรณีที่ผู้ฝากละเลยไม่มาติดต่อขอรับเช็คคืน หากเกิดความเสียหายแต่อย่างใด ผู้ฝากตกลงรับผิดชอบเองทั้งสิ้น
7. ในการโอนเงิน ธนาคารจะทำการหักเงินจากบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ของผู้ฝาก ตามจำนวนเงินที่ผู้ฝากระบุพร้อมค่าธรรมเนียม (เป็นไปตามประกาศอัตราค่าธรรมเนียมของธนาคาร) (หากมี) และเงินจะถูกโอนเข้าบัญชีของผู้รับโอนทันทีหลังจากที่ผู้ฝากได้ทำรายการโอนเงิน ยกเว้นแต่การโอนเงินต่างธนาคารจะต้องเป็นไปตามระยะเวลาที่ธนาคารกำหนดเท่านั้น
8. ผู้ฝากสามารถรับหลักฐานการทำรายการ และขอตรวจสอบรายการเดินบัญชีได้ผ่านช่องทาง/บริการต่างๆ ตามที่ธนาคารกำหนด อนึ่ง **"หลักฐานการทำรายการ"** หมายถึง เอกสารหลักฐานอันได้แก่ ใบบันทึกรายการ ใบแจ้งการโอนเงิน ใบแจ้งรายการ (Statement) และหลักฐานอื่นใดที่ทำด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ และสื่อบันทึกข้อมูล หรือสื่อบันทึกข้อมูลอื่นใดที่เก็บข้อมูล หรือหลักฐานอื่นใดที่ธนาคารแห่งประเทศไทยได้กำหนดขึ้นในอนาคต
9. ผู้ฝากตกลงชำระค่าบริการรักษาบัญชี และ/หรือค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่ายต่างๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะค่าธรรมเนียมการถอนเงินข้ามเขตสำนักหักบัญชี ค่าธรรมเนียมการโอนเงิน ค่าธรรมเนียมเช็คคืน โดยยินยอมให้หักเงินดังกล่าวจากบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ได้ ตามเงื่อนไขและหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด และหากไม่มีเงินฝากเหลือผู้ฝากยินยอมให้ธนาคารพิจารณาปิดบัญชีเงินฝากได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
10. ในกรณีที่ธนาคารต้องนำส่งภาษี ณ ที่จ่ายจากดอกเบี้ยเงินฝากในบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ของผู้ฝาก แต่ธนาคารไม่ได้ทำการหักภาษีไว้ก่อน ผู้ฝากตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ฝากที่มีอยู่กับธนาคารไม่ว่าประเภทใดได้ทันที โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งหรือทำหลักฐานใดๆ ให้แก่ผู้ฝากอีก

11. ในกรณีผู้ฝากมีหนี้สินที่ต้องชำระอยู่กับธนาคาร ไม่ว่าจะมีส่วนประกันหรือไม่ก็ตาม ผู้ฝากยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินจากบัญชีเงินฝากประเภทใดๆ ที่ผู้ฝากมีอยู่กับธนาคาร หรือเงินซึ่งอยู่ในความครอบครองดูแล และ/หรือในอำนาจสั่งการของธนาคารไม่ว่าธนาคารจะได้รับฝากเงิน ได้การครอบครองดูแล และ/หรือได้อำนาจสั่งการนี้มาโดยทางใด เพื่อชำระหนี้ และ/หรือ ความรับผิดชอบของผู้ฝากได้ทันทีโดยไม่จำเป็นต้องบอกกล่าว ทั้งนี้จะนำส่งหลักฐานการหักบัญชีให้ผู้ฝากทราบ
12. กรณีธนาคารตรวจสอบพบว่า การฝากเงินของผู้ฝากเป็นบัญชีเงินฝากผิดประเภทหรือไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของธนาคาร หรือตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทย หรือหน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแลธนาคาร หรือกฎหมายกำหนดไว้เป็นการเฉพาะ ธนาคารมีสิทธิปิดบัญชี และทำการเปิดบัญชีใหม่ เพื่อโอนเงินดังกล่าวเข้าบัญชีใหม่ โดยเริ่มสัญญาการฝากใหม่ ตามที่ธนาคาร หรือธนาคารแห่งประเทศไทย หรือหน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแลธนาคาร หรือกฎหมายกำหนด โดยธนาคารจะหักดอกเบี้ยที่ธนาคารคำนวณให้ในบัญชีเงินฝากที่ผิดประเภทนั้น (หากมี) คืนและจ่ายดอกเบี้ยในบัญชีเงินฝากที่เปิดใหม่ย้อนหลังให้นับแต่วันที่ผู้ฝากนำฝากตามระยะเวลาการฝากจริงในอดีต ดอกเบี้ยตามประเภทของบัญชีที่เริ่มสัญญาการฝากใหม่ตามที่ธนาคารประกาศกำหนด
13. ผู้ฝากรับรองว่า บรรดาเอกสาร ข้อมูล รายละเอียดใด ๆ ที่ปรากฏ และ/หรือ ที่ได้มีการจัดส่งมาให้ธนาคาร ไม่ว่าจะส่งมาในรูปแบบใดและไม่ว่าจะส่งด้วยตัวผู้ฝากเองหรือบุคคลที่ผู้ฝากมอบหมาย มีความครบถ้วน ถูกต้อง แท้จริงเป็นปัจจุบัน และเป็นข้อมูลของผู้ฝาก โดยผู้ฝากมีสิทธิและมีความสามารถตามกฎหมายในการขอเปิดบัญชีและการทำธุรกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับเปิดบัญชี
14. หากผู้ฝากมีความประสงค์จะขอแก้ไขข้อมูล และ/หรือรายละเอียดต่างๆ ผู้ฝากจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าตามหลักเกณฑ์ของธนาคาร
15. ในกรณีเอกสาร / ข้อมูล เกี่ยวกับการเปิดบัญชีของผู้ฝากที่ให้ไว้แก่ธนาคารนั้นไม่ถูกต้องครบถ้วนตามเงื่อนไขและหลักเกณฑ์ของธนาคาร / หน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแลธนาคาร / หน่วยงานของรัฐ ผู้ฝากมีหน้าที่นำส่งและ/หรือดำเนินการเกี่ยวกับเอกสาร/ข้อมูลการเปิดบัญชีกับธนาคารให้ถูกต้องครบถ้วนโดยเร็ว หากไม่ดำเนินการ ผู้ฝากตกลงยินยอมให้สิทธิธนาคารสามารถระงับการฝากถอน โอนเงิน และ/หรือธุรกรรมทางการเงินต่างๆ เกี่ยวกับบัญชีของผู้ฝากได้จนกว่าผู้ฝากจะได้ดำเนินการเกี่ยวกับเอกสาร / ข้อมูล การเปิดบัญชีของผู้ฝาก ให้ถูกต้องครบถ้วนตามเงื่อนไขและหลักเกณฑ์ดังกล่าว
16. เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ในกรณีที่ผู้ฝากพบข้อผิดพลาดใดๆ จากการดำเนินการ หรือในกรณีที่มีเหตุที่ต้องระงับการดำเนินการภายใต้บริการนี้เป็นการชั่วคราว ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน หรือในกรณีการยกเลิกการระงับการดำเนินการดังกล่าว ผู้ฝากสามารถติดต่อธนาคารได้ที่ K-Contact Center โทร. 02-8888888 เมื่อผู้ฝากดำเนินการต่างๆ ตามกระบวนการที่ธนาคารกำหนดครบถ้วนสมบูรณ์แล้ว ธนาคารตกลงดำเนินการระงับการดำเนินการให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่ธนาคารได้แจ้งแก่ผู้ฝากนั้น โดยผู้ฝากยังคงเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ และรายการธุรกรรมที่เกิดขึ้นก่อนที่ธนาคารจะมีการระงับการดำเนินการตามที่ได้รับแจ้งดังกล่าว ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิในการเพิกเฉยต่อคำร้องขอใดๆ ที่ขัดต่อข้อกำหนด/หลักเกณฑ์ของธนาคาร ทางราชการ และ/หรือธนาคารแห่งประเทศไทย

กรณีที่ผู้ฝากพบข้อผิดพลาดใดๆ จากการชำระเงิน และ/หรือการโอนเงิน หรือในกรณีที่มีเหตุที่ต้องระงับการดำเนินการภายใต้บริการนี้ผู้ฝากจะต้องให้ข้อมูลเรื่อง วัน เวลา ผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวนเงิน และลักษณะธุรกรรมหรือข้อมูลอื่นใดตามที่ธนาคารจะร้องขอและธนาคารจะทำการสอบสวนตามที่ได้รับแจ้ง ตรวจสอบข้อเท็จจริง และแก้ไขข้อผิดพลาด (หากมี) โดยยึดหลักเกณฑ์ของทางราชการ และ/หรือธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือธนาคารเป็นหลัก

17. หากความเสียหายเกิดขึ้นจากเครื่องมือ หรืออุปกรณ์การให้บริการของผู้ฝาก หรือเกิดจากระบบเครือข่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่ ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อผู้ฝาก หรือผู้รับโอนเงิน
18. ผู้ฝากตกลงยินยอมว่า ธนาคารมีสิทธิโอนสิทธิ และ/หรือประโยชน์ และ/หรือหน้าที่ไม่ว่าทั้งหมดหรือเพียงบางส่วน ที่มีอยู่ตามบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ให้แก่บุคคล และ/หรือสถาบันการเงินใดๆ ก็ได้ตามที่ ธนาคารพิจารณาเห็นสมควร โดยไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากผู้ฝากแต่อย่างใดทั้งสิ้น แต่จะมีการแจ้งให้ผู้ฝาก ทราบ ทั้งนี้แต่ผู้ฝากจะโอนสิทธิ และ/หรือประโยชน์ และ/หรือหน้าที่ไม่ว่าทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนที่มีอยู่ตามบัญชี เงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ให้แก่บุคคล และ/หรือสถาบันการเงินใดๆ ไม่ได้โดยเด็ดขาด เว้นแต่ได้รับความ ยินยอมจากธนาคารล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร
19. การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการเปิดและใช้บัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount)
 - 19.1 หากเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่ส่งผลให้ผู้ฝากเกิดภาระหรือความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงดังกล่าว จะมีผลเมื่อผู้ฝากให้ความยินยอม
 - 19.2 หากเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขอื่น ผู้ฝากตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงได้ ตามที่ธนาคาร เห็นสมควร โดยหากเป็นการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อการใช้บริการของผู้ฝาก (เช่น การปรับค่าธรรมเนียม การใช้บริการที่สอดคล้องกับต้นทุนที่เพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงช่องทางในการให้บริการ การเปลี่ยนแปลง วันครบกำหนดชำระหนี้) ธนาคารจะสื่อสารหรือแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจน ให้ผู้ฝากทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน หรือระยะเวลาอื่นตามที่กฎหมายกำหนด
 - 19.3 หากมีกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์กำหนดให้ธนาคารต้องดำเนินการเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขไว้เป็น การเฉพาะเป็นอย่างอื่น ผู้ฝากตกลงยินยอมให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์ดังกล่าวได้
20. ธนาคารมีสิทธิระงับการเคลื่อนไหวบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) และ/หรือทำการอายัดเงินฝากใน บัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) และ/หรือปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) และ/หรือระงับ และ/หรือยกเลิกการให้บริการภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ ได้ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือเฉพาะแต่ ผู้ฝากรายใดรายหนึ่ง โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ฝากทราบล่วงหน้า เว้นแต่ ในกรณีดังจะกล่าวต่อไปนี้ ผู้ฝากตกลงให้ ธนาคารมีสิทธิตามที่ระบุข้างต้นได้ทันทีตามที่ธนาคารเห็นสมควร อนึ่ง ผู้ฝากตกลงยอมรับว่า ธนาคารไม่ต้อง รับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการดำเนินการดังกล่าว
 - 20.1 ในกรณีที่ข้อมูล รายละเอียด คำรับรอง หรือคำยืนยันใดๆ ที่ผู้ฝากให้ไว้ ไม่เป็นความจริง ไม่ถูกต้องหรืออาจ ก่อให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญ
 - 20.2 ในกรณีที่ปรากฏข้อเท็จจริงที่ธนาคารเชื่อได้ว่า ข้อมูล และ/หรือรายละเอียดต่างๆ ที่ผู้ฝากแจ้ง แก่ธนาคาร ให้ดำเนินการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ หรือการใช้บริการของผู้ฝาก อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อทาง ที่ไม่เป็นคุณเกิดขึ้น หรืออาจกระทบต่อสิทธิของธนาคารหรือบุคคลอื่น หรือมีความเสี่ยงว่าผู้ฝากอาจใช้บัญชี โดยมีวัตถุประสงค์อันมิชอบตามกฎหมาย หรืออาจขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรืออาจทำให้ธนาคารปฏิบัติผิดกฎหมาย และ/หรือกฎข้อบังคับ และ/หรือคำสั่งใดๆ และ/หรือคำขอความ ร่วมมือใดๆ ของธนาคาร และ/หรือ ธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือผู้ตรวจสอบ และ/หรือหน่วยงานที่มี อำนาจควบคุมหรือกำกับดูแลธนาคาร
 - 20.3 ในกรณีที่ปรากฏข้อเท็จจริงที่ธนาคารเชื่อได้ว่า ผู้ฝากไม่ได้ใช้บัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ด้วยตนเอง หรือมีบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ผู้ฝากใช้บัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ของผู้ฝาก

- 20.4 ในกรณีที่บัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) มียอดเงินคงเหลือเป็นลูกหนี้ธนาคาร หรือบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ถูกอายัดโดยคำสั่งศาล หรือเจ้าพนักงานผู้มีอำนาจตามกฎหมาย หรือผู้ฝากถึงแก่กรรม หรือบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) หรือผู้ฝากมีส่วนเกี่ยวข้องกับการกระทำผิดกฎหมาย หรือได้รับเงินจากการที่ผู้อื่นได้กระทำการโอนเงินเข้าผิดบัญชี หรือในกรณีอื่นที่ธนาคารพิจารณาเห็นสมควร
- 20.5 ผู้ฝากปฏิบัติผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด ซึ่งรวมถึงการไม่ชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าใช้จ่ายต่างๆ และภาษีอากร (หากมี)
- 20.6 ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งและ/หรือการขอความร่วมมือของศาล หรือผู้มีอำนาจตามกฎหมาย หรือธนาคารแห่งประเทศไทย หรือหน่วยงานที่มีอำนาจควบคุมหรือกำกับดูแลธนาคาร
21. บรรดาหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าว ข้อมูลใดๆ ที่ธนาคารได้ส่งให้ผู้ฝาก ไม่ว่าจะโดยส่งเองหรือส่งทางไปรษณีย์ ลงทะเบียนหรือไม่ลงทะเบียนไปยังที่อยู่ของผู้ฝากได้แจ้งธนาคาร หรือส่งผ่าน E-mail Address ไปยัง E-mail Address ที่ผู้ฝากได้แจ้งธนาคาร หรือส่ง SMS ไปยังหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้ฝากได้แจ้งธนาคาร หรือผ่านบริการ/ช่องทางตามที่อยู่ผู้ฝากตกลงไว้กับธนาคาร (ซึ่งต่อไปนี้จะหากไม่กล่าวโดยเฉพาะเจาะจง จะรวมเรียกที่อยู่ E-mail Address หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการ/ช่องทางดังกล่าวว่า “**ช่องทางรับข้อมูล**”) ให้ถือว่าได้ส่งให้แก่ผู้ฝากโดยชอบแล้ว ทั้งนี้ โดยไม่ต้องคำนึงถึงว่าจะมีผู้รับไว้หรือไม่ และแม้ว่าส่งให้ไม่ได้เพราะช่องทางรับข้อมูลถูกย้ายหรือถูกเปลี่ยนแปลงไปหรือถูกรื้อถอน โดยผู้ฝากไม่ได้แจ้งการย้าย การเปลี่ยนแปลง หรือการรื้อถอนนั้น ให้ธนาคารทราบก็ดี หรือส่งให้ไม่ได้เพราะหาช่องทางรับข้อมูลไม่พบก็ดี ให้ถือว่าผู้ฝากได้รับและทราบหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าว หรือข้อมูลดังกล่าวแล้วโดยชอบ ทั้งนี้ หากมีการย้าย การเปลี่ยนแปลง หรือการรื้อถอนช่องทางรับข้อมูล ผู้ฝากจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันที
22. ผู้ใช้บริการจะต้องอยู่ภายใต้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง คู่มือ คำขอความร่วมมือ และหลักเกณฑ์ใดๆ ของธนาคารแห่งประเทศไทย ศาล หน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานอื่นใดที่มีอำนาจ (แล้วแต่กรณี) ทั้งที่มีอยู่ในขณะนั้นและจะมีในภายหน้า (รวมเรียกว่า “**กฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง**”) หากมีการเปลี่ยนแปลงกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ผู้ใช้บริการตกลงว่า ผู้ใช้บริการจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องที่เปลี่ยนแปลงนั้นทันทีตามที่ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ หากผู้บริการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง จนเป็นเหตุให้ธนาคารถูกเรียกค่าปรับ ค่าเสียหาย และ/หรือค่าใช้จ่าย ผู้ใช้บริการตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่าย ค่าเสียหาย และ/หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ธนาคารโดยพลัน
23. ผู้ฝากตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกี่ยวข้อง ตามที่ธนาคารกำหนดและแจ้งให้ผู้ฝากทราบโดยประกาศเป็นการทั่วไปผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคารอาจเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกี่ยวข้องในภายหน้าได้ภายใต้เงื่อนไขในข้อ 19.
24. การล่าช้า หรืองดเว้นใดๆ ในการใช้สิทธิของธนาคารตามกฎหมาย ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขต่างๆ ตลอดจนคุณสมบัติ ระเบียบต่างๆ ของธนาคาร และบันทึกเสียงของธนาคารในระบบโทรศัพท์ ไม่ถือว่าธนาคารละสิทธิหรือให้ความยินยอมในการผิดสัญญาของผู้ฝากแต่ประการใด
25. ผู้ฝากตกลงและยอมรับว่า ในกรณีเปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ผ่านบริการ K PLUS หรือช่องทาง/บริการอื่นตามที่ธนาคารกำหนด (ถ้ามี) และการลงนามตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ได้กระทำภายใต้บริการ K PLUS หรือช่องทาง/บริการอื่นตามที่ธนาคารกำหนด (ถ้ามี) (ตามแต่กรณี) การใช้รหัสผ่าน (PIN) และ/หรือ รหัส One Time Password (OTP) และ/หรือเครื่องมืออื่นใดที่ผู้ฝากใช้เป็นเครื่องมือในการ Log in เข้าสู่บริการ K PLUS หรือเข้าสู่ช่องทาง/บริการอื่นตามที่ธนาคารกำหนด (ถ้ามี) (ตามแต่กรณี) และ/หรือเพื่อยอมรับ/ยืนยัน/ลงนามประกอบการใช้บริการต่างๆ (ซึ่งในข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการ K PLUS หรือช่องทาง/บริการอื่นตามที่

ธนาคารกำหนด (ถ้ามี) (ตามแต่กรณี) จะรวมเรียกว่า “**เครื่องมือโอนเงิน**” ถือเป็นลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ผู้ฝากใช้ในการยอมรับ/ยืนยัน/ลงนามเปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ผ่านบริการ K PLUS หรือผ่านช่องทาง/บริการอื่นตามที่ธนาคารกำหนด (ถ้ามี) (ตามแต่กรณี) และลงนามตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ และการกระทำใดๆ หากได้กระทำไปโดยการใช่เครื่องมือโอนเงิวดังกล่าวแล้ว ผู้ฝากตกลงให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์นับตั้งแต่วันที่มีการยอมรับ/ยืนยัน/ลงนามการทำธุรกรรมเปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ผ่านบริการ K PLUS หรือผ่านช่องทาง/บริการอื่นตามที่ธนาคารกำหนด (ถ้ามี) (ตามแต่กรณี) และให้มีผลผูกพันผู้ฝากรวมทั้งให้ถือว่าเป็นการที่ผู้ฝากได้ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ของผู้ฝากให้ไว้แก่ธนาคารเพื่อเป็นหลักฐานในการทำข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้โดยถูกต้องสมบูรณ์แล้ว และตกลงให้ธนาคารสามารถใช้อำนาจการทำธุรกรรมเปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ผ่านบริการ K PLUS หรือช่องทาง/บริการอื่นตามที่ธนาคารกำหนด (ถ้ามี) ดังกล่าว (ตามแต่กรณี) เป็นต้นฉบับเอกสารประกอบกับข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ ใช้เป็นพยานหลักฐานในการพิสูจน์ว่าผู้ฝากได้ทำธุรกรรมการเปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount) ผ่านบริการ K PLUS หรือช่องทาง/บริการอื่นตามที่ธนาคารกำหนด (ถ้ามี) (ตามแต่กรณี) และใช้ในการดำเนินการทางกฎหมายได้ทุกประการ

26. ผู้ฝากตกลงยินยอมให้ธนาคารเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคล และ/หรือข้อมูลใดๆ ของผู้ฝาก โดยมีวัตถุประสงค์ที่จำเป็นเพื่อการให้บริการแก่ผู้ฝาก การดำเนินการตามคำขอของผู้ฝากก่อนให้บริการ การมอบหมายงานให้ผู้อื่นดำเนินการแทนธนาคารเพื่อสนับสนุนการให้บริการ เช่น งานเทคโนโลยีสารสนเทศ งานติดต่อสื่อสาร งานติดตามทวงถาม เป็นต้น การโอนสิทธิและ/หรือหน้าที่ และ/หรือการจัดการข้อร้องเรียน นอกจากนี้ ผู้ฝากตกลงยินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวได้ทั้งในประเทศและต่างประเทศให้แก่ผู้ให้บริการภายนอก ตัวแทนของธนาคาร ผู้รับจ้างช่วงงานต่อ พันธมิตรทางธุรกิจที่ออกผลิตภัณฑ์ร่วมกันในลักษณะ co-brand ผู้สนใจจะเข้ารับโอนสิทธิ/หน้าที่ ผู้รับโอนสิทธิ/หน้าที่ และ/หรือผู้ให้บริการ Cloud Computing และยินยอมให้ผู้รับข้อมูลจากธนาคารดังกล่าว เก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวต่อไปได้ภายใต้วัตถุประสงค์ดังกล่าวรายละเอียดอื่นๆ และสิทธิ ปรากฏในนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในเว็บไซต์ของธนาคาร www.kasikornbank.com/th/privacy-policy
ในกรณีที่ผู้ฝากมีการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นใดแก่ธนาคารเพื่อดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ข้างต้น ผู้ฝากขอรับรองว่าได้รับความยินยอมจากบุคคลอื่นดังกล่าว หรือได้อาศัยหลักเกณฑ์อื่นทางกฎหมายในการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นดังกล่าวแก่ธนาคาร และได้แจ้งให้บุคคลอื่นดังกล่าวทราบถึงรายละเอียดการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลข้างต้นแล้ว
27. ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย และให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้
28. ในการใช้บริการรับเงินโอน/ส่งเงินโอนต่างประเทศ ผู้ฝากตกลงยินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลชื่อบัญชีและเลขที่บัญชีของผู้ฝาก ไปยังผู้ส่งเงินโอนและผู้ให้บริการส่งเงินโอนในต่างประเทศ หรือผู้รับเงินโอนและผู้ให้บริการรับเงินโอนในต่างประเทศ (แล้วแต่กรณี) เพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามกฎหมาย และการกำกับดูแลที่มีผลใช้บังคับกับผู้ให้บริการส่งเงินโอนในต่างประเทศหรือผู้ให้บริการรับเงินโอนในต่างประเทศ และเพื่อความถูกต้องในการทำธุรกรรม ทั้งนี้ หากผู้ฝากไม่ประสงค์ให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลในกรณีดังกล่าว โดยผู้ฝากยอมรับว่าผู้ฝากอาจไม่สามารถใช้บริการรับเงินโอน/ส่งเงินโอนต่างประเทศบางรายการที่ต้องใช้ข้อมูลดังกล่าวได้ ผู้ฝากสามารถติดต่อธนาคารที่ K-Contact Center โทร. 02-8888888

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการเปิดและใช้บัญชีเงินฝากออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ (K-eSavings Account)

จำนวนบัญชีเงินฝากออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ (K-eSavings Account) ที่สามารถเปิดได้

- ตั้งแต่วันที่ 25 มิถุนายน 2567 เป็นต้นไป ผู้ฝากสามารถเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ (K-eSavings Account) ผ่าน K PLUS ได้สูงสุด 1 บัญชีต่อ 1 คน หรือเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด

จำนวนเงินขั้นต่ำในการเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ (K-eSavings Account) ครั้งแรก

- ไม่กำหนดจำนวนเงินฝากขั้นต่ำ

การฝากเงิน

- ผู้ฝากสามารถฝากเงินเข้าบัญชีเงินฝากออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ (K-eSavings Account) ด้วยเงินสดผ่านสาขาของธนาคาร จุดบริการตัวแทนของธนาคาร เครื่อง CDM หรือผ่านช่องทางบริการต่างๆ ที่ธนาคารเปิดให้บริการรับฝากเงินสำหรับบัญชีเงินฝากออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ (K-eSavings Account) หรือโอนเงินจากบัญชีเงินฝากบัญชีอื่นเข้าบัญชีเงินฝากออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ (K-eSavings Account)

การถอนเงิน

- กรณีผู้ฝากมีความประสงค์จะถอนเงินจากบัญชีเงินฝากออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ (K-eSavings Account) ผู้ฝากจะต้องทำรายการโอนเงินออกไปยังบัญชีเงินฝากบัญชีอื่น ผ่านบริการ K PLUS
- บริการถอนเงินโดยใช้บัตรเอทีเอ็ม/บัตรเดบิต ผ่านเครื่อง ATM
- บริการถอนเงินโดยไม่ใช้บัตรด้วยบริการ K PLUS ผ่านเครื่อง ATM สาขาของธนาคาร จุดบริการตัวแทนของธนาคาร หรือช่องทางอื่นๆ ตามที่ธนาคารกำหนด

วงเงินการโอนเงิน

- เป็นไปตามวงเงินการโอนเงินของช่องทางต่างๆ ที่ผู้ฝากทำรายการ ทั้งนี้ อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ โดยธนาคารจะประกาศให้ทราบเป็นคราวๆ ไป ผ่านช่องทางต่างๆ ตามที่ธนาคารกำหนด

อัตราดอกเบี้ย

- เป็นไปตามประกาศอัตราดอกเบี้ยเงินฝากของธนาคาร โดยธนาคารแบ่งจ่ายดอกเบี้ยหลังจากหักภาษี ณ ที่จ่าย ตามที่กฎหมายกำหนด (หากมี) ปีละ 2 ครั้ง ภายในเดือนมิถุนายนและเดือนธันวาคมของทุกปี

เงื่อนไขการใช้บริการ K-eDocument

- ธนาคารจะจัดส่งข้อมูลรายการเดินบัญชีเงินฝากออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ (K- eSavings Account) ให้ผู้ฝากเป็นรายเดือนผ่านทางอีเมลตาม E-mail Address ที่ผู้ฝากระบุไว้สำหรับการใช้บริการ K PLUS โดยสรุปข้อมูลรายการเดินบัญชี (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ ข้อมูลเกี่ยวกับรอบระยะเวลาที่ส่งข้อมูล ประเภทบัญชีเงินฝาก เลขที่บัญชีเงินฝาก วัน เดือน ปีที่ทำรายการ รายการถอนเงิน/ฝากเงินด้วยเช็ค หรือเงินสด ยอดเงินคงเหลือในรอบระยะเวลาบัญชีที่ส่งข้อมูลถึงผู้ฝาก ช่องทางที่ใช้บริการ) ตั้งแต่วันที่ 1 จนถึงวันสิ้นเดือนของเดือนเดียวกัน และจะจัดส่งข้อมูลในรูปแบบ PDF File ให้ผู้ฝากในวันถัดไป ทั้งนี้ผู้ฝากต้องใส่รหัสผ่านในการเปิดดูข้อมูลรายการเดินบัญชีเงินฝากออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ (K- eSavings Account) โดยธนาคารขอสงวนสิทธิไม่ส่งรายการเดินบัญชีเงินฝากออมทรัพย์บุคคลธรรมดาสำหรับรอบรายเดือน ที่ไม่มีรายการเดินบัญชีในรอบนั้นแก่ผู้ขอใช้บริการ

- หากผู้ฝากมีความประสงค์จะเปลี่ยนแปลง E-mail Address เฉพาะในส่วนของบริษัท K-eDocument เท่านั้น ผู้ฝากสามารถแจ้งความจำนงได้ผ่านสาขาของธนาคารภายในเวลาทำการของธนาคาร หรือช่องทางอื่นๆ ที่ธนาคารจะเปิดให้บริการต่อไปในอนาคต และดำเนินการต่างๆ ตามกระบวนการของธนาคาร

เงื่อนไขอื่นๆ

- ผู้ฝากต้องใช้บริการ K PLUS ควบคู่กับบัญชีเงินฝากออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ (K-eSavings Account) กรณีผู้ฝากไม่เคยสมัครใช้บริการดังกล่าว ต้องสมัครใช้บริการในวันเปิดบัญชีด้วย
- กรณีผู้ฝากมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีเงินฝากออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ (K-eSavings Account) ต่ำกว่าจำนวนเงินขั้นต่ำที่ธนาคารกำหนด และไม่มีการเคลื่อนไหวติดต่อกันเกินกว่า 1 ปี ผู้ฝากยินยอมชำระค่าธรรมเนียมรักษาสัญชีเงินฝากให้แก่ธนาคาร ตามจำนวนที่ธนาคารกำหนด โดยให้หักจากบัญชีเงินฝากออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ (K-eSavings Account) ของผู้ฝากได้ทันที และ/หรือปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ (K-eSavings Account) และ/หรือดำเนินการอื่นใดตามที่ธนาคารเห็นสมควรได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งหรือได้รับความยินยอมจากผู้ฝากล่วงหน้า โดยกรณีนี้ที่ธนาคารจะหักค่าธรรมเนียมรักษาสัญชีธนาคารจะแจ้งให้ผู้ฝากทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน
- ให้ถือว่าข้อกำหนดและเงื่อนไขการเปิดและใช้บัญชีเงินฝากออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ (K-eSavings Account) เป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขการเปิดและใช้บัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (K-eAccount)
- กรณีที่ผู้ฝากเปิดบัญชีฝากออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ (K-eSavings Account) พร้อมสมัครบัตรเครดิตสิทธิไทย ผู้ฝากตกลงยินยอมตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการสมัครบัตรเครดิต ของ บมจ. ธนาคารกสิกรไทย ผ่านบริการ K PLUS ดังต่อไปนี้

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการสมัครบัตรเดบิต ของ บมจ. ธนาคารกสิกรไทย ผ่านบริการ K PLUS

เมื่อผู้ถือบัตรได้รับบัตรเดบิต แล้ว ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมและปฏิบัติ ดังนี้

1. ผู้ถือบัตรจะต้องดำเนินการขอรหัสเริ่มต้นใช้งาน โดยกรอกหมายเลขบนบัตรเดบิต 16 หลัก ในเมนูขอรหัสเริ่มต้นใช้งานในบริการ K PLUS ภายใน 90 วัน นับตั้งแต่วันที่ชำระค่าธรรมเนียม หากไม่ดำเนินการดังกล่าวข้างต้น ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารยกเลิกบัตรเดบิตโดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้า
2. ผู้ถือบัตรจะต้องนำรหัสเริ่มต้นใช้งาน ที่ได้รับจากบริการ K PLUS ไปเปลี่ยนเป็นรหัสบัตรเดบิตใหม่ที่ท่านกำหนดเอง 6 หลัก ที่เครื่องเอทีเอ็มของธนาคาร เพื่อเปิดใช้งานบัตรเดบิต
3. ผู้ถือบัตรตกลงและยอมรับว่าการสมัครบัตรเดบิต ดำเนินการผ่านบริการ K PLUS ของธนาคาร โดยใช้เครื่องมือโอนเงินตามที่ระบุในข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ K PLUS ถือเป็นเครื่องมือในการสมัครบัตรเดบิตผ่านบริการ K PLUS และการกระทำใดๆ หากได้กระทำการไปโดยการใช้เครื่องมือโอนเงินตามที่ระบุในข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ K PLUS แล้ว ผู้ถือบัตรตกลงให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์นับตั้งแต่วันที่มีการยืนยันการสมัครบัตรเดบิตผ่านบริการ K PLUS และให้มีผลผูกพันผู้ถือบัตร รวมทั้งให้ถือว่าการที่ผู้ถือบัตรได้ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้ไว้แก่ธนาคารเพื่อเป็นหลักฐานในการสมัครบัตรเดบิตผ่านบริการ K PLUS โดยถูกต้องสมบูรณ์แล้ว รวมทั้งตกลงให้ธนาคารสามารถใช้ข้อมูลการสมัครบัตรเดบิตผ่านบริการ K PLUS ดังกล่าว เป็นต้นฉบับเอกสารที่ใช้เป็นพยานหลักฐานในการพิสูจน์ว่าผู้ถือบัตรได้สมัครบัตรเดบิตผ่านบริการ K PLUS ดังกล่าว และใช้ในการดำเนินการทางกฎหมายได้ทุกประการ
4. ผู้ใช้บริการตกลงให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขการสมัครบัตรเดบิต ของ บมจ. ธนาคารกสิกรไทย ผ่านบริการ K PLUS นี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเดบิต ของ บมจ. ธนาคารกสิกรไทย

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเดบิตของ บมจ. ธนาคารกสิกรไทย

ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ใช้บังคับกับผู้ที่ได้รับอนุมัติให้เป็นผู้ถือบัตรเดบิตของธนาคาร ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ถือบัตร” โดยผู้ถือบัตรตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเดบิตของ บมจ. ธนาคารกสิกรไทย (“ข้อกำหนดและเงื่อนไข”) ดังนี้

คำจำกัดความต่างๆ ในข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ มีความหมายดังต่อไปนี้

“เครื่องเอทีเอ็ม”	หมายถึง	เครื่องฝาก ถอนเงินสดอัตโนมัติ (เอทีเอ็ม) ของธนาคาร และ/หรือธนาคารสมาชิก
“เครื่องมือโอนเงิน”	หมายถึง	บัตรเดบิต และ/หรือ Password และ/หรือ PIN และ/หรือรหัสประจำตัว บัตรเดบิต และ/หรือหมายเลขบัตรเดบิต และ/หรือหมายเลข CVV และ/หรือรหัส One Time Password (OTP) และ/หรือเครื่องมืออื่นใดที่ผู้ถือบัตรใช้เป็นเครื่องมือในการเข้าใช้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้
“เครื่องรับบัตร”	หมายถึง	อุปกรณ์ ELECTRONIC DATA CAPTURE (EDC) หรือ อุปกรณ์เชื่อมต่อ กับ โทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือแท็บเล็ต หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์บนแอปพลิเคชัน (mPos) / หรือเครื่องสร้าง/เครื่องอ่าน QR Code หรือ Barcode เพื่ออนุมัติวงเงินอัตโนมัติเครื่องอนุมัติการชำระเงินอัตโนมัติ
“ธนาคาร”	หมายถึง	บมจ. ธนาคารกสิกรไทย
“ธนาคารสมาชิก”	หมายถึง	ธนาคารอื่นๆ ที่เป็นสมาชิกของบริษัทบัตรเครดิต
“บัตรเดบิต”	หมายถึง	บัตรเดบิตที่ธนาคารออกหรือร่วมกับพันธมิตรของธนาคารออก (Co-Brand Card) ออกให้แก่ผู้ถือบัตร สำหรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ และ/หรือชำระค่าสาธารณูปโภค ถอนเงิน โอนเงิน สอบถามยอดเงินคงเหลือในบัญชี และสมัครใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ของธนาคารที่มีอยู่แล้ว ณ ปัจจุบัน และ/หรือที่จะมีต่อไปในภายหน้า ผ่านเครื่องเอทีเอ็ม และ/หรือเครื่องรับบัตร หรือใช้บริการอื่นๆที่ธนาคารจะประกาศให้ทราบเป็นคราวๆ ไป ทั้งนี้ ภายใต้เงื่อนไขที่ธนาคารประกาศกำหนด โดยวิธีหักบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรเท่านั้น

“บริษัทบัตรเครดิต”	หมายถึง	VISA INTERNATIONAL SERVICE ASSOCIATION และ / หรือ MASTERCARD INTERNATIONAL INCORPORATED และ / หรือ CHINA UNIONPAY COMPANY LIMITED และ / หรือ JCB INTERNATIONAL COMPANY LIMITED และ / หรือ บจก. ไทยเพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก และ / หรือ บริษัทบัตรเครดิตอื่นใดที่ธนาคาร และ / หรือธนาคารสมาชิกจะเข้าเป็นสมาชิกในอนาคต
“ใบแจ้งรายการบัตรเครดิต”	หมายถึง	ใบแจ้งหรือใบบันทึกรายการใช้บัตรเครดิต
“ผู้ถือบัตร”	หมายถึง	บุคคลที่ธนาคารได้อนุมัติให้เป็นผู้ถือบัตรเครดิต
“ร้านค้า”	หมายถึง	สถานประกอบการ จุดบริการ หรือผู้ขายสินค้า/ผู้ให้บริการที่ยินยอมรับชำระด้วยบัตรเครดิต

ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป ซึ่งใช้กับบัตรเครดิตทุกประเภท

1. ผู้ถือบัตรตกลงยอมรับว่า ธนาคารออกบัตรเครดิตให้ผู้ถือบัตร สำหรับใช้บริการต่างๆ กับธนาคาร โดยวิธีหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรประเภทที่ธนาคารกำหนดเท่านั้น โดยผู้ถือบัตรสามารถผูกบัตรเครดิต ได้ 1 บัตร ต่อ 1 บัญชี และผู้ถือบัตรจะสามารถใช้บริการบัตรเครดิตได้ต่อเมื่อมียอดเงินในบัญชีเงินฝากเพียงพอที่จะทำรายการและชำระค่าธรรมเนียมเท่านั้น
2. ผู้ถือบัตรยอมรับว่าบัตรเครดิตเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร ผู้ถือบัตรมีหน้าที่เก็บรักษาบัตรเครดิต และจะไม่โอนหรือมอบบัตรเครดิตให้บุคคลอื่น
3. ผู้ถือบัตรตกลงใช้เครื่องมือโอนเงินภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขดังนี้
 - 3.1 เครื่องมือโอนเงินถือเป็นความลับเฉพาะตัวของผู้ถือบัตรเท่านั้น การเปิดเผยเครื่องมือโอนเงินถือเป็นการปฏิบัติผิดเงื่อนไขในข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ ผู้ถือบัตรตกลงจะไม่โอนหรือมอบหรือกระทำการใดๆ ซึ่งอาจมีผลให้เครื่องมือโอนเงินอยู่ในครอบครองของบุคคลอื่น และจะเก็บรักษาเครื่องมือโอนเงินไว้ในที่ปลอดภัยอยู่เสมอ หากผู้ถือบัตรฝ่าฝืนข้อกำหนดฉบับนี้ และปรากฏว่ามีการใช้บัตรเครดิต ผู้ถือบัตรตกลงรับผิดชอบการใช้บัตรเครดิตโดยให้ถือว่าผู้ถือบัตรเป็นผู้ใช้บัตรเครดิตเอง เว้นแต่ผู้ถือบัตรจะพิสูจน์ได้อย่างชัดเจนว่าไม่ได้เป็นความผิดของผู้ถือบัตร
 - 3.2 ในกรณีที่เครื่องมือโอนเงินสูญหาย/ถูกโจรกรรม/ถูกระงับ/ผู้ถือบัตรลืมเครื่องมือโอนเงิน ผู้ถือบัตรสามารถติดต่อธนาคารที่ K-Contact Center โทรศัพท์ 02-8888888 ตลอด 24 ชั่วโมง
 - 3.3 การกระทำใดๆ ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) การสมัครและใช้บริการต่างๆ การโอนเงิน การตรวจสอบ/พิสูจน์ตัวตน การอนุมัติการทำธุรกรรมต่างๆ การตกลงยอมรับ/แก้ไข/เปลี่ยนแปลง/เพิ่มเติม เกี่ยวกับข้อกำหนดและเงื่อนไข/บริการ/อัตราค่าธรรมเนียม ของการใช้บริการต่างๆ ทั้งของธนาคารและ/หรือของบุคคลไม่ว่าจะเป็นการกระทำของผู้ถือบัตรเอง หรือเป็นการกระทำของบุคคลอื่นใด หากได้กระทำไปโดยการใช้บัตรเครดิตและ/หรือเครื่องมือโอนเงินแล้ว ผู้ถือบัตรตกลงให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์ และให้มีผลผูกพันผู้ถือบัตรเสมือนหนึ่งได้กระทำโดยผู้ถือบัตรเอง รวมทั้งให้ถือว่าเป็นการที่ผู้ถือบัตรได้ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้ไว้แก่ธนาคารเพื่อเป็นหลักฐานในการทำธุรกรรมในครั้งนั้นๆ โดยถูกต้องสมบูรณ์แล้ว นับตั้งแต่เวลาที่มีการยืนยันทำธุรกรรม ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรตกลงยอมรับและรับทราบถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากผู้ถือบัตรสามารถทำธุรกรรมได้โดยไม่ต้องมีเอกสาร หรือหลักฐานอื่นใดยืนยันเพิ่มเติม และ/หรือมอบให้แก่ธนาคารอีก เว้นแต่ธนาคารกำหนดเป็นอย่างอื่น ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรต้องตรวจสอบยอดเงินภายหลังจากทำรายการทุกครั้ง

4. กรณีใช้บริการบัตรเดบิตผ่านเครื่องเอทีเอ็มและ/หรือเครื่องรับบัตร หากผู้ถือบัตรกด PIN 6 หลัก ไม่ถูกต้อง 3 ครั้ง ผู้ถือบัตรจะไม่สามารถทำรายการใดๆ ผ่านเครื่องเอทีเอ็ม และ/หรือเครื่องรับบัตรได้อีก จนกว่าผู้ถือบัตรจะดำเนินการเพื่อปลดล็อกการใช้บัตรเดบิต ดังนี้
- กรณีบัตรเดบิตถูกล็อกจากการทำรายการผ่านเครื่องเอทีเอ็ม ผู้ถือบัตรติดต่อธนาคารเพื่อขอแก้ไขบัตรเดบิตให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ
 - กรณีบัตรเดบิตถูกล็อกจากการทำรายการผ่านเครื่องรับบัตร ผู้ถือบัตรนำบัตรเดบิตไปใช้ผ่านเครื่องเอทีเอ็มโดยกด PIN ให้ถูกต้อง
- กรณีใช้บริการเดบิตประเภท Contactless กับเครื่องรับบัตรที่มีสัญลักษณ์ Contactless ผู้ถือบัตรสามารถทำรายการได้โดยไม่ต้องกด PIN หากไม่เกินจำนวนเงินที่ธนาคารเจ้าของเครื่องรับบัตรกำหนด
5. ผู้ถือบัตรสามารถอายัดบัตรเดบิต โดยติดต่อธนาคารที่ K-Contact Center โทรศัพท์ 02-8888888 ตลอด 24 ชั่วโมง โดยธนาคารจะอายัดบัตรเดบิตภายใน 5 นาที นับแต่วันที่ธนาคารได้รับคำสั่งหรือรับแจ้งจากผู้ถือบัตรครบถ้วน อนึ่ง ผู้ถือบัตรไม่ต้องรับผิดชอบในภาระหนี้ที่เกิดขึ้นภายหลังครบกำหนดระยะเวลา 5 นาทีดังกล่าว เว้นแต่ธนาคารจะพิสูจน์ได้ว่าภาระหนี้ที่เกิดขึ้นเป็นการกระทำของผู้ถือบัตรเอง
6. ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้า/ออกบัตรเดบิตใหม่ ค่าธรรมเนียมรายปี ค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องตามอัตราที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ถือบัตรสามารถเรียกดูรายการหักค่าธรรมเนียมรายปี ค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นได้จากใบแจ้งรายการบัตรเดบิตและ/หรือรายการเดินบัญชีเงินฝาก ทั้งนี้จนกว่าผู้ถือบัตรจะแจ้งยกเลิกการใช้บัตรเดบิต
- ผู้ถือบัตรยินยอมให้ธนาคารสามารถหักเงินตามวิธีการที่ระบุในข้อ 17. เพื่อนำเงินไปชำระค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องดังกล่าว จนกว่าธนาคารจะได้รับชำระเงินค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องครบถ้วน ผู้ถือบัตรตกลงและยอมรับว่า หากเงินในบัญชีของผู้ถือบัตรไม่เพียงพอให้ธนาคารหัก บัตรเดบิตจะไม่สามารถใช้ได้ จนกว่าผู้ถือบัตรจะชำระค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องดังกล่าวจนครบถ้วน ผ่านช่องทางต่างๆ ตามรูปแบบและวิธีที่ธนาคารกำหนด และแจ้งให้ธนาคารทราบ
7. ผู้ถือบัตรตกลงว่าการใช้จ่ายผ่านบัตรเดบิต เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ จะถูกเรียกเก็บเป็นเงินบาทไทยตามอัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารถูกเรียกเก็บจากบริษัทบัตรเครดิตที่ธนาคารเป็นสมาชิกอยู่ ณ วันที่มีการเรียกเก็บ ยอดค่าใช้จ่ายดังกล่าวกับธนาคาร ทั้งนี้ หากสกุลเงินต่างประเทศดังกล่าวไม่ใช่สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ ยอดค่าใช้จ่ายดังกล่าวอาจจะถูกแปลงเป็นสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐก่อนที่จะทำการแปลงเป็นสกุลเงินบาทเพื่อเรียกเก็บกับธนาคาร ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยน เพื่อใช้ในการอ้างอิงเบื้องต้นได้จาก VISA: <http://usa.visa.com/personal/card-benefits/travel/exchange-rate-calculator.jsp> นอกจากนี้ ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารมีสิทธิคิดค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินดังกล่าวในอัตราร้อยละตามที่ธนาคารประกาศกำหนดจากยอดค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่เกิดจากการแปลงสกุลเงินดังกล่าวข้างต้น (ปัจจุบันเท่ากับอัตราร้อยละ 2.5) ทั้งนี้ ค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารประกาศกำหนดโดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงของค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินได้จาก “ประกาศอัตราค่าบริการต่างๆ เบี้ยปรับที่เกี่ยวข้องกับเงินฝาก เงินให้สินเชื่อ และค่าบริการอื่นๆ ค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ: บัตรเอทีเอ็ม บัตรเดบิต บริการโอนเงิน และตราสารต่างประเทศ” ที่มีผลบังคับใช้ ณ ขณะนั้น
8. ผู้ถือบัตรสามารถใช้บริการเดบิตสำหรับบริการต่าง ๆ ของธนาคาร โดยมีวงเงินการใช้บัตรเดบิตตามที่ธนาคารประกาศกำหนด และผู้ถือบัตรสามารถปรับเปลี่ยน และลดวงเงินใช้บริการดังกล่าวได้ ทาง K PLUS (แต่จะต้องไม่เกินวงเงินสูงสุดของบัตรที่กำหนดไว้) โดยธนาคารสงวนสิทธิ ที่จะเปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม เงื่อนไขในการให้บริการดังกล่าวข้างต้น ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบตามวิธีการของธนาคาร และตามที่มีกฎหมายกำหนด

9. ในกรณีที่ธนาคารตรวจพบรายการซื้อสินค้า และ/หรือบริการ และ/หรือรายการถอนเงิน และ/หรือรายการโอนเงินของผู้ถือบัตรที่มีข้อสงสัย และ/หรือผิดปกติ ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารระงับการใช้จ่ายเงินซื้อสินค้า และ/หรือบริการ และ/หรือวงเงินถอน และ/หรือวงเงินโอนเงินอย่างใดอย่างหนึ่งหรือทั้งหมดของผู้ถือบัตรได้เป็นการชั่วคราวได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้นกับผู้ถือบัตร และเมื่อธนาคารได้รับการยืนยันความถูกต้องในการทำธุรกรรมทางการเงินดังกล่าวจากผู้ถือบัตรแล้ว ผู้ถือบัตรจึงจะสามารถใช้จ่ายเงินซื้อสินค้า และ/หรือบริการ และ/หรือวงเงินถอนเงิน และ/หรือวงเงินโอนเงินอย่างใดอย่างหนึ่งหรือทั้งหมดได้ต่อไป และผู้ถือบัตรตกลงและยอมรับว่า การดำเนินการดังกล่าวของธนาคาร เป็นการกระทำเพื่อความปลอดภัยและคุ้มครองประโยชน์ของผู้ถือบัตร
10. ในกรณีที่ ผู้ถือบัตรประสงค์จะใช้บัตรเดบิตซื้อสินค้าและ/หรือบริการบนอินเทอร์เน็ต ผู้ถือบัตรจะต้องสมัครใช้บริการซื้อสินค้า และ/หรือบริการทางอินเทอร์เน็ตด้วยบัตรเดบิตกสิกรไทย (INTERNET SHOPPING BY K-DEBIT CARD) ตามแบบและวิธีที่ธนาคารกำหนด
11. กรณีธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรชำระหนี้ที่เกิดจากการใช้บัตรเดบิต ธนาคารจะส่งใบแจ้งรายการบัตรเดบิตให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้าก่อนถึงวันกำหนดชำระเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 10 วัน ผ่านช่องทาง ตามรูปแบบและกำหนดเวลาที่ธนาคารกำหนด
12. ในกรณีมีการใช้บัตรเดบิตที่ผู้ถือบัตรแจ้งความประสงค์ขอรับใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิต ธนาคารจะจัดส่งใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิตให้แก่ผู้ถือบัตรทราบผ่านช่องทางตามรูปแบบและกำหนดเวลาที่ธนาคารกำหนด หากผู้ถือบัตรพบว่ามีรายการไม่ถูกต้อง ผู้ถือบัตรจะต้องแจ้งทักท้วงให้ธนาคารทราบภายใน 10 วันทำการนับแต่วันที่ผู้ถือบัตรได้รับใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิต โดยถือตามระยะเวลาการส่งไปรษณีย์ตามปกติ อย่างไรก็ตาม ไม่เป็นการตัดสิทธิของผู้ถือบัตรในภายหลัง ถ้าผู้ถือบัตรสามารถพิสูจน์ได้ว่าค่าใช้จ่ายในใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิตบางรายการไม่ถูกต้อง และไม่ได้เป็นความผิดหรือความชำรุดบกพร่องของผู้ถือบัตร แต่ทั้งนี้ผู้ถือบัตรจะต้องทักท้วงภายในระยะเวลาไม่เกิน 60 วันนับแต่วันที่ผู้ถือบัตรได้รับใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิตจากธนาคาร
13. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรประสงค์ที่ขอเปลี่ยนแปลงการขอรับใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิต ผู้ถือบัตรต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ธนาคารทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน โดยผู้ถือบัตรตกลงว่า ธนาคารสามารถจัดส่งใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิตผ่านช่องทางรูปแบบและกำหนดเวลาที่ธนาคารกำหนดได้เท่านั้น
14. ผู้ถือบัตรตกลงและรับทราบว่า บัตรเดบิตไม่สามารถระงับหรือยกเลิกการใช้ชั่วคราวได้ ดังนั้น หากผู้ถือบัตรไม่ประสงค์จะใช้บัตรเดบิต ผู้ถือบัตรสามารถแจ้งยกเลิกการใช้บัตรเดบิตผ่านช่องทาง K-Contact Center โทรศัพท์ 02-8888888 หรือทาง K PLUS หรือ ตามช่องทางและวิธีการที่ธนาคารกำหนดและตัดบัตรเดบิตออกเป็น 2 ส่วนส่งคืนธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคารจะดำเนินการยกเลิกบัตรเดบิต ภายใน 5 นาที นับแต่เวลาที่ธนาคารได้รับแจ้ง อนึ่ง ผู้ถือบัตรไม่ต้องรับผิดชอบในภาระหนี้ที่เกิดขึ้นภายหลังครบกำหนดระยะเวลา 5 นาทีดังกล่าว เว้นแต่ธนาคารจะพิสูจน์ได้ว่าภาระหนี้ที่เกิดขึ้นเป็นการกระทำของผู้ถือบัตรเอง อนึ่ง ผู้ถือบัตรตกลงรับทราบว่า ผู้ถือบัตรมีสิทธิได้รับคืนค่าธรรมเนียมรายปีในส่วนขอระยะเวลาที่ยังไม่ได้ใช้บริการคืนจากธนาคาร (ในกรณีที่มีการหักค่าธรรมเนียมรายปีได้) โดยธนาคารจะคำนวณคืนตามส่วนของเดือนปฏิทินที่ยังไม่ได้ใช้บริการเศษของเดือนไม่นับเป็นเดือน ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิหักชำระหนี้บัตรเดบิตค้างชำระจากเงินค่าธรรมเนียมที่ผู้ถือบัตรมีสิทธิได้รับคืนได้ และให้ถือว่าผู้ถือบัตรได้รับคืนค่าธรรมเนียมรายปีแล้วในทันทีที่ธนาคารนำเงินค่าธรรมเนียมรายปีเข้าบัญชีของผู้ถือบัตร
15. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรมีสิทธิได้รับคืนค่าธรรมเนียมรายปีตามที่กล่าวในข้อ 14. ธนาคารจะดำเนินการคืน ค่าธรรมเนียมให้แก่ผู้ถือบัตรโดยคืนเข้าบัญชีเงินฝากที่ผู้ถือบัตรมีข้อตกลงให้ผู้ถือบัตรไว้กับบัตรเดบิตที่แจ้งยกเลิก หากบัญชีดังกล่าวได้ถูกปิดไปแล้ว ธนาคารจะดำเนินการคืนเงินให้แก่ผู้ถือบัตรผ่านช่องทางและรูปแบบ ตามที่ธนาคารเห็นสมควร
16. ธนาคารมีสิทธิยกเลิกการให้บริการบัตรเดบิต เพิกถอนการใช้บัตรเดบิต หรือปฏิเสธการใช้หรือเรียกบัตรเดบิตคืนได้ ในกรณีดังต่อไปนี้
 - 16.1 ผู้ถือบัตรโอนหรือให้ผู้อื่นใช้บัตรเดบิตแทน

- 16.2 เงินในบัญชีไม่พอชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายต่างๆ ให้แก่ธนาคารได้
- 16.3 ผู้ถือบัตรถูกฟ้องคดีแพ่ง หรือคดีล้มละลาย หรือร้องขอให้ฟื้นฟูกิจการ หรือถูกพิทักษ์ทรัพย์หรือตกเป็นผู้ต้องหาในคดีอาญา หรือเป็นบุคคลที่ทางราชการ หรือหน่วยงานของรัฐมีคำสั่งให้ยึด/อายัดทรัพย์สิน/มีคำสั่งให้ทรัพย์สินตกเป็นของแผ่นดิน
- 16.4 เมื่อผู้ถือบัตรเสียชีวิต หรือเจ็บป่วยเรื้อรัง หรือทุพพลภาพ ซึ่งธนาคารเห็นว่าผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของผู้ถือบัตร
- 16.5 เมื่อผู้ถือบัตรประสบปัญหาอื่นใดซึ่งธนาคารเห็นว่าเป็นสาระสำคัญอันกระทบต่อความสามารถในการชำระเงินคืน
- 16.6 เมื่อผู้ถือบัตรทำหรือใช้เอกสารปลอมเพื่อใช้ประกอบการยื่นคำขอใช้บัตรเดบิตหรือคำขอใดๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับการใช้บัตรเดบิต หรือหลีกเลี่ยงหลักเกณฑ์ในเรื่องคุณสมบัติของผู้ถือบัตรตามที่กฎหมายหรือหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับดูแลธนาคารประกาศกำหนด หรือมีพฤติกรรมอันเชื่อได้ว่าเป็นการฉ้อโกงธนาคารหรือฉ้อโกงประชาชน หรือมีพฤติกรรมอันเชื่อได้ว่ามีการดำเนินการที่ขัดต่อกฎหมาย/ความสงบเรียบร้อย/ศีลธรรมอันดีของประชาชน
- 16.7 เมื่อผู้ถือบัตรผิดสัญญาการใช้บัตรเดบิตฉบับนี้ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด
- 16.8 หากธนาคารพบว่าข้อมูลในใบสมัครหรือเอกสารอื่นๆ ของผู้ถือบัตรไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วน หรือไม่เป็นความจริง หรือทำให้เข้าใจผิดในสาระสำคัญ
- 16.9 เมื่อผู้ถือบัตรไม่มีคุณสมบัติตามกฎหมายหรือหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับดูแลธนาคาร ประกาศกำหนดในขณะนั้นๆ หรือกฎหมายหรือหลักเกณฑ์ในขณะนั้นๆ กำหนดให้การ ให้บริการบัตรเดบิตตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ไม่สามารถให้บริการได้อีก
- 16.10 ในกรณีที่ธนาคารสงสัยว่าบัตรเดบิตจะถูกผู้อื่นนำไปใช้โดยทุจริต ธนาคารมีสิทธิยกเลิก บัตรเดบิตได้ทันทีเพื่อความปลอดภัยของผู้ถือบัตร โดยธนาคารจะออกบัตรเดบิตใบใหม่และแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบ

ในกรณีที่ธนาคารใช้สิทธิตามข้อ 16.1-16.10 นี้ ผู้ถือบัตรจะต้องส่งมอบบัตรเดบิตคืนให้ธนาคารทันทีที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร

17. ผู้ถือบัตรยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินจากบัญชีเงินฝากประเภทใดๆ ที่ผู้ถือบัตรมีอยู่กับธนาคาร หรือเงิน ซึ่งอยู่ในความครอบครอง ดูแล และ/หรือในอำนาจสั่งการของธนาคาร ไม่ว่าจะธนาคารจะได้รับฝากเงิน ได้การครอบครองดูแล และ/หรือได้อำนาจสั่งการนี้มาโดยทางใด เพื่อชำระหนี้และ/หรือความรับผิดชอบของผู้ถือบัตรได้ทันที โดยไม่จำเป็นต้องบอกกล่าว ทั้งนี้ธนาคารจะนำส่งหลักฐานการหักบัญชีให้ผู้ถือบัตรทราบ

ในกรณีที่ปรากฏว่าเงินในบัญชีเงินฝากทุกประเภท และ/หรือเงินจำนวนหนึ่งจำนวนใดดังกล่าวของผู้ถือบัตรไม่มีให้หัก หรือมีแต่ไม่พอให้หักชำระหนี้และ/หรือความรับผิดชอบได้ครบถ้วน ผู้ถือบัตรตกลงจะชำระหนี้และ/หรือความรับผิดชอบที่ค้างชำระดังกล่าว คืนให้แก่ธนาคาร

18. ผู้ถือบัตรสามารถใช้บริการผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใด ซึ่งธนาคารเปิดให้ทำรายการเกี่ยวกับบัตรเดบิต เช่น การตรวจสอบรายการใช้จ่าย และ/หรือ อายัด โดยผู้ถือบัตรตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดเงื่อนไข และวิธีการที่ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวกำหนด
19. ผู้ถือบัตรตกลงว่า นอกเหนือไปจากการให้บริการตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้แล้ว หากภายหน้าธนาคารให้บริการอื่นใดแก่ผู้ถือบัตรอีก และผู้ถือบัตรตกลงใช้บริการนั้นๆ แล้ว ผู้ถือบัตรตกลงว่าไม่จำเป็นต้อง ทำหลักฐานใดไว้ให้แก่ธนาคารอีก
20. การเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยข้อมูล
 ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคล และ/หรือข้อมูลใดๆ ของผู้ถือบัตร โดยมีวัตถุประสงค์ที่จำเป็นเพื่อการให้บริการแก่ผู้ถือบัตร การดำเนินการตามคำขอของผู้ถือบัตรก่อนให้บริการ การมอบหมายงานให้ผู้อื่นดำเนินการแทนธนาคารเพื่อสนับสนุนการให้บริการ เช่น งานเทคโนโลยีสารสนเทศ งานติดต่อสื่อสาร งานติดตามทวงถาม

เป็นต้น การโอนสิทธิและ/หรือหน้าที่ และ/หรือการจัดการข้อร้องเรียน นอกจากนี้ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวได้ทั้งในประเทศและต่างประเทศให้แก่ผู้ให้บริการภายนอก ตัวแทนของธนาคาร ผู้รับจ้างช่วงงานต่อ พันธมิตรทางธุรกิจที่ออกผลิตภัณฑ์ร่วมกันในลักษณะ co-brand ผู้สนใจจะเข้ารับโอนสิทธิ/หน้าที่ ผู้รับโอนสิทธิ/หน้าที่ และ/หรือผู้ให้บริการ Cloud Computing และยินยอมให้ผู้รับข้อมูลจากธนาคารดังกล่าว เก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวต่อไปได้ภายใต้วัตถุประสงค์ดังกล่าว ทั้งนี้ รายละเอียดอื่นๆ และสิทธิ ปรากฏในนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในเว็บไซต์ของธนาคาร www.kasikombank.com/th/privacy-policy

ในกรณีที่ผู้ถือบัตรมีการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นใดแก่ธนาคาร เพื่อดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ข้างต้น ผู้ถือบัตรขอรับรองว่าได้รับความยินยอมจากบุคคลอื่นดังกล่าว หรือได้อาศัยหลักเกณฑ์อื่นทางกฎหมายในการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นดังกล่าวแก่ธนาคาร และได้แจ้งให้บุคคลอื่นดังกล่าวทราบถึงรายละเอียดการเก็บ รวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลข้างต้นแล้ว

21. การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการใช้บัตรเดบิต

21.1 หากเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่ส่งผลให้ผู้ถือบัตรเกิดภาระหรือความเสี่ยงเพิ่มขึ้น จะมีผลเมื่อผู้ถือบัตรให้ความยินยอม

21.2 หากเป็นการเปลี่ยนแปลงอื่นนอกจากข้อ 21.1 หรือการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย อัตราค่าปรับอัตราค่าธรรมเนียม อัตราค่าบริการ และค่าใช้จ่ายต่าง ๆ อันเนื่องจากต้นทุนที่เพิ่มขึ้น ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยทำการแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจนให้ผู้ถือบัตรทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า (ด้วยขนาดของตัวอักษรไม่เล็กกว่า 2 มิลลิเมตร โดยมีจำนวนไม่เกิน 11 ตัวอักษรใน 1 นิ้ว)

(1) ไม่น้อยกว่า 30 วัน หรือ

(2) ในกรณีเร่งด่วน ไม่น้อยกว่า 7 วัน โดย

(ก) ทางจดหมาย หรือ

(ข) ประกาศทางหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทยที่แพร่หลายในประเทศ และแจ้งเป็นหนังสือซ้ำอีกครั้ง

ในกรณีการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวข้างต้นที่เป็นประโยชน์หรือลดภาระแก่ผู้ถือบัตร ซึ่งมีผลใช้บังคับได้ทันที ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบภายใน 30 วัน หลังมีผลใช้บังคับ

21.3 หากมีกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์กำหนดให้ธนาคารต้องดำเนินการเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขไว้เป็นการเฉพาะเป็นอย่างอื่น ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายและ/หรือเกณฑ์ดังกล่าวได้

22. บรรดาหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าวใดๆ ที่ธนาคารได้ส่งให้ผู้ถือบัตรตามที่อยู่ สถานที่ทำงาน หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail address) หรือได้ส่งด้วยวิธีการอื่นใด ที่ได้แจ้งไว้กับธนาคารนั้น ผู้ถือบัตรตกลงให้ถือว่าเป็นภูมิลำเนาที่ถูกต้องและมีการส่งให้แก่ผู้ถือบัตรโดยชอบแล้ว

23. หากผู้ถือบัตรมีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ สถานที่ทำงาน หมายเลขโทรศัพท์ หรือที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail address) หรือเปลี่ยนอาชีพการงาน ผู้ถือบัตรจะต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันที

24. ผู้ถือบัตรไม่สามารถโอนสิทธิ และ/หรือประโยชน์ และ/หรือหน้าที่ ไม่ว่าทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนที่มีอยู่ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ให้แก่บุคคลใด

25. การล่าช้าหรืองดเว้นใดๆ ในการใช้สิทธิของธนาคารตามกฎหมาย หรือตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ ไม่ถือว่าธนาคารสละสิทธิ หรือให้ความยินยอมในการดำเนินการใดๆ แก่ผู้ถือบัตรแต่ประการใด

26. ข้อความข้อใดในข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ หากขัดหรือแย้งกับประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่องให้ธุรกิจบัตรเครดิตเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2542 (และที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) ซึ่งมีผลใช้บังคับอยู่ในขณะนี้ และที่จะเพิ่มเติมต่อไปในภายหน้า ให้ใช้ข้อกำหนดในประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญาดังกล่าวแทน

ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้บัตรเดบิตผ่านเครื่องเอทีเอ็ม

1. ผู้ถือบัตรสามารถถอนเงินจากบัญชีเงินฝากประเภทออมทรัพย์ หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวันได้ไม่เกินจำนวนเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝากที่ผูกกับบัตรเดบิตเท่านั้น ซึ่งจำนวนเงินที่ทำรายการจะถูกปรับปรุงในบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรภายในวันเดียวกัน
2. การชำระค่าสาธารณูปโภค หรือค่าบริการต่างๆ ผู้ถือบัตรสามารถทำรายการได้ ภายในเวลา 00:00 น. - 22:00 น. หรือเวลาอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด
3. ในการใช้บัตรเดบิตทำรายการโอนเงินเข้าบัญชีของบุคคลอื่นใด ผู้ถือบัตรต้องตรวจสอบจำนวนเงินที่ต้องการโอน เลขที่บัญชีของบุคคลอื่น และรหัสธนาคารเจ้าของบัญชีที่รับโอนให้ถูกต้องก่อนทำรายการ และผู้ถือบัตรตกลงรับผิดชอบการใช้บัตรเดบิตดังกล่าวทั้งสิ้น และจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารต้องชดใช้แต่อย่างใด
4. กรณีใบแจ้งรายการบัตรเดบิตหมด เครื่องเอทีเอ็มจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบ และผู้ถือบัตรสามารถเลือกใช้บริการต่อไปได้หากผู้ถือบัตรตกลงรับทราบ โดยผู้ถือบัตรตกลงว่าผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบยอดการทำรายการได้จากสมุดบัญชีเงินฝาก ทั้งนี้ ยกเว้นรายการฝากเงิน และ/หรือรายการโอนเงินไปเข้าบัญชีของบุคคลอื่นหรือบัญชีที่ธนาคารอื่น ซึ่งจะไม่ทำรายการฝากเงิน และ/หรือโอนเงินดังกล่าวได้
5. ในกรณีการโอนเงิน ผู้ถือบัตรยอมรับว่าการให้บริการ และดำเนินการที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนช่องทางทางการให้บริการต่างๆ ที่ธนาคารจัดขึ้นเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้ถือบัตร ทั้งนี้ ธนาคารตกลงรับผิดชอบต่อผู้ถือบัตร
ในความเสียหายสืบเนื่องจากการให้บริการนี้ หาก (1) ธนาคารไม่ปฏิบัติตามคำสั่งอายุัดหรือระงับการชำระเงิน/โอนเงิน หรือไม่ระงับเครื่องมือโอนเงินตามที่ได้รับแจ้งจากผู้ถือบัตร ตามวิธีการและเงื่อนไขที่ระบุในเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ และต่อมาเกิดรายการชำระเงิน/โอนเงินขึ้น หรือ (2) ธนาคารยังมีได้ส่งมอบเครื่องมือโอนเงินให้แก่ผู้ถือบัตร และเกิดรายการชำระเงิน/โอนเงินโดยมิชอบขึ้น หรือ (3) เกิดรายการชำระเงิน/โอนเงินโดยมิชอบอันมิใช่ความผิดของผู้ถือบัตร หรือ (4) ธนาคารไม่ปฏิบัติตามคำสั่งชำระเงิน/โอนเงินของผู้ถือบัตร จนเป็นเหตุให้ผู้รับเงินไม่ได้รับเงินจากการชำระเงิน/โอนเงินโดยเสรีจลินสมบูรณ์ตามวิธีการและเงื่อนไขที่ระบุในเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ เว้นแต่การไม่ปฏิบัติตามคำสั่งนั้นเกิดจากการที่ผู้ถือบัตรมีเงินในบัญชีไม่พอ และ/หรือธนาคารได้แจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบถึงความขัดข้องของการชำระเงิน/โอนเงินก่อนหรือในขณะที่ทำการชำระเงิน/โอนเงินอยู่แล้ว และ/หรือผู้ถือบัตรปฏิบัติผิดเงื่อนไขหรือข้อตกลงกับธนาคาร
6. กรณีที่ธนาคารให้บริการเพิ่มเติมใดๆ ธนาคารจะแจ้งให้ทราบถึงรายละเอียด เงื่อนไข หลักเกณฑ์ และวิธีการของบริการนั้นๆ ซึ่งผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบได้ก่อนการใช้บริการ และเมื่อผู้ถือบัตรตกลงใช้บริการนั้น (ซึ่งจะต้องใช้บริการประกอบกับเครื่องมือโอนเงิน) ให้ถือว่าผู้ถือบัตรตกลงผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการนั้นๆ แล้ว โดยไม่ต้องทำเอกสารหลักฐานใดให้แก่ธนาคารอีกทั้งสิ้น

ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้บัตรเครดิต เพื่อชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ

1. ในการใช้บัตรเครดิตแทนเงินสดในการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ ผู้ถือบัตรจะต้องแสดงและส่งมอบบัตรเครดิตให้ร้านค้า เพื่อให้ร้านค้านำไปจัดทำหลักฐานแสดงการใช้บัตรเครดิต รวมทั้งลงนามในเอกสารต่างๆ ตามแบบและวิธีที่ธนาคาร/ร้านค้า กำหนด (หากมี) เว้นแต่ในการสั่งซื้อสินค้าและ/หรือบริการกับร้านค้าที่ยอมรับการชำระ ค่าสินค้าและ/หรือบริการโดยวิธีการแจ้ง หมายเลขบัตรเครดิตด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษร โดยผู้ถือบัตรตกลงให้ถือว่าเอกสารและ/หรือข้อมูลการสั่งซื้อสินค้าและ/หรือ บริการที่ร้านค้าและ/หรือบริษัทบัตรเครดิตจัดทำเป็นหลักฐานแสดงการใช้บัตรเครดิตเพื่อชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการแทนเงินสดของผู้ถือบัตร และผู้ถือบัตรตกลงให้ถือว่าเป็นคำสั่งของผู้ถือบัตรให้ธนาคารจ่ายเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการให้แก่ร้านค้า เมื่อร้านค้าเรียกเก็บเงินจากธนาคาร
2. ผู้ถือบัตรยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรที่ผูกกับหมายเลขบัตรเครดิตที่ผู้ถือบัตรแจ้งกับร้านค้า ได้ตามวิธี และหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด โดยหากเป็นการชำระแบบเป็นรายงวด (Recurring) ธนาคารจะหักเงินจากบัญชีเงินฝากตาม จำนวนเงินและกำหนดเวลาที่ร้านค้าแจ้งมายังธนาคารในแต่ละงวด และให้ถือว่า การหักเงินนั้นเป็นการหักที่ถูกต้อง และมีผลผูกพันผู้ถือบัตรโดยผู้ถือบัตรไม่ต้องให้ความยินยอม หรือทำเอกสารหลักฐานอื่นใดให้แก่ธนาคารอีก ทั้งนี้ หากธนาคาร ไม่สามารถหักเงินจากบัญชีเงินฝากดังกล่าวได้ ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) ยอดเงินคงเหลือในบัญชีเงิน ฝากไม่พอหักเงิน หรือหมายเลขบัตรเครดิตที่ ผู้ถือบัตรแจ้งกับร้านค้าถูกยกเลิกหรือถูกเปลี่ยนแปลงไปโดยผู้ถือบัตรไม่ได้แจ้งการ ยกเลิกหรือการแก้ไขเปลี่ยนแปลงหมายเลขบัตรเครดิตแก่ร้านค้า ธนาคารมีสิทธิระงับการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการรายการ ดังกล่าวได้ และธนาคารจะไม่ดำเนินการหักเงินซ้ำ โดยให้ถือว่า การหักเงินในครั้งนั้นไม่สำเร็จ
3. ธนาคารจะไม่รับผิดชอบไม่ว่ากรณีใดๆ หากร้านค้าไม่ยอมรับบัตรเครดิต หรือไม่ยอมให้ผู้ถือบัตรใช้บัตรเครดิตเพื่อชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ
4. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรนำบัตรเดบิตไปซื้อสินค้า และ/หรือบริการ หากสินค้าที่ซื้อนั้นชำรุดบกพร่องหรือเสียหาย หรือผู้ถือบัตร ไม่พึงพอใจในบริการที่ได้รับ ผู้ถือบัตรไม่มีสิทธิเรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบ โดยเป็นหน้าที่ของผู้ถือบัตรที่จะต้องไปเรียกร้องกับ ร้านค้าเอง
5. ผู้ถือบัตรตกลงและรับทราบว่าการรับเปลี่ยนคืนสินค้าและ/หรือบริการ ต้องเป็นไปตามข้อกำหนดจากร้านค้านั้นๆ ธนาคาร ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในการขอรับเปลี่ยนคืนสินค้าและ/หรือบริการแต่อย่างใด ผู้ถือบัตรจะต้องดำเนินการกับร้านค้าเอง
6. ในกรณีที่ธนาคารมีข้อตกลงกับร้านค้าที่ให้ผู้ถือบัตรสั่งซื้อสินค้าและ/หรือใช้บริการที่ผู้ถือบัตรเพียงแจ้งความประสงค์ ขอชำระ ค่าสินค้า/บริการ โดยการแจ้งหมายเลขบัตรเครดิต ด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษรให้ร้านค้าทำการเรียกเก็บเงินจากธนาคาร ผู้ถือบัตร ตกลงดังนี้
 - 6.1 หากผู้ถือบัตรทักท้วงว่าไม่ได้เป็นผู้สั่งซื้อสินค้าหรือไม่ได้เป็นผู้ขอรับบริการจากร้านค้าดังกล่าว ธนาคารจะระงับการเรียกเก็บเงิน จากผู้ถือบัตรทันที หรือในกรณีที่เรียกเก็บเงินไปแล้ว ธนาคารจะคืนเงินให้กับผู้ถือบัตรทันที เว้นแต่ธนาคารจะพิสูจน์ได้ว่า ภาระหนี้ที่เกิดขึ้นเป็นการกระทำของผู้ถือบัตรเองและใช้สิทธิเรียกคืนจากผู้ถือบัตรในภายหลัง
 - 6.2 ไม่เป็นการตัดสิทธิของผู้ถือบัตรที่จะขอยกเลิกการสั่งซื้อสินค้าและ/หรือรับบริการ ภายในระยะเวลา 45 วัน นับตั้งแต่วันที่ สั่งซื้อสินค้าหรือขอรับบริการ หรือภายในระยะเวลา 30 วัน นับตั้งแต่วันที่กำหนดการส่งมอบสินค้าและ/หรือ/บริการ ใน กรณีที่มีการกำหนดระยะเวลาส่งมอบสินค้าและ/หรือ/บริการเป็นลายลักษณ์อักษร หากผู้ถือบัตรพิสูจน์ได้ว่าไม่ได้รับสินค้า และ/หรือ/บริการ หรือได้รับแต่ไม่ตรงกำหนดเวลา หรือได้รับแล้วแต่ไม่ครบถ้วน หรือชำรุดบกพร่อง หรือไม่ถูกต้องตรงตาม วัตถุประสงค์ โดยธนาคารจะระงับการเรียกเก็บเงินจากผู้ถือบัตร หรือในกรณีที่เรียกเก็บเงินไปแล้ว ถ้าเป็นการสั่งซื้อสินค้า และ/หรือ/บริการภายในประเทศ ธนาคารจะคืนเงินให้กับผู้ถือบัตรภายในระยะเวลา 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ถือบัตรแจ้ง แต่ถ้าเป็นการสั่งซื้อสินค้าและ/หรือบริการจากต่างประเทศ ธนาคารจะคืนเงินให้กับผู้ถือบัตรภายในระยะเวลา 60 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ถือบัตรแจ้ง

เงื่อนไขความคุ้มครอง สำหรับผู้ถือบัตรเดบิตที่มีความคุ้มครองการประกันภัยอุบัติเหตุ

1. ผู้มีสิทธิได้รับความคุ้มครอง: ผู้ถือบัตรเดบิตซึ่งมีชื่อเป็นเจ้าของบัญชีเงินฝากออมทรัพย์/กระแสรายวัน ในนามบุคคลธรรมดาเพียงคนเดียวที่ผูกกับบัตร (ยกเว้นบัญชีร่วม, บัญชีร้านค้าโดยผู้ฝากคนเดียว, บัญชีคนละบุคคล, บัญชีนิติบุคคล, บัญชี...เพื่อ...) และมีอายุ ณ วันสมัครบัตร ตั้งแต่อายุ 12 ปี บริบูรณ์ (ตามวันเดือนปีเกิด) - 70 ปี (ตามปีเกิด) โดยนับตามที่ระบุในบัตรประจำตัวประชาชน หรือ Passport (กรณีชาวต่างชาติ)

ผู้ถือบัตร 1 ราย สามารถถือบัตรเดบิตทุกประเภทที่มีความคุ้มครองการประกันภัยอุบัติเหตุภายใต้บัตรเดบิตดังกล่าวได้รวมกันสูงสุดไม่เกิน 5 ใบ (ซึ่งต่อไปนี้จะรวมเรียกว่า “บัตรเดบิตที่มีความคุ้มครองอุบัติเหตุ”) ขอบเขตความคุ้มครอง: การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง จากอุบัติเหตุภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม(อบ.1)

2. คำนิยาม:

- 2.1 อุบัติเหตุ หมายความว่า เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลันจากปัจจัยภายนอกร่างกาย และทำให้เกิดผลที่ผู้เอาประกันภัยมิได้เจตนาหรือมุ่งหวัง
 - 2.2 ความบาดเจ็บ หมายความว่า การบาดเจ็บทางร่างกายอันเป็นผลโดยตรงจากอุบัติเหตุ ซึ่งเกิดขึ้นโดยเอกเทศ และโดยอิสระจากสาเหตุอื่น
 - 2.3 การสูญเสียอวัยวะ หมายความว่า การถูกตัดออกจากร่างกายตั้งแต่ข้อมือ หรือข้อเท้าและให้รวมหมายถึง การสูญเสียสมรรถภาพในการใช้งานของอวัยวะดังกล่าวข้างต้นโดยสิ้นเชิงและมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ว่าไม่สามารถกลับมาใช้งานได้อีกต่อไป โดยจะจ่ายค่าทดแทนเพียงรายการที่สูงสุดรายการเดียวตามข้อตกลงคุ้มครอง (อบ.1)
 - 2.4 การสูญเสียสายตา หมายความว่า ตาบอดสนิท และไม่มีทางรักษาให้หายได้ตลอดไป
 - 2.5 ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง หมายความว่า ทุพพลภาพถึงขนาดไม่สามารถประกอบหน้าที่การงานใดๆ ในอาชีพประจำและอาชีพอื่นๆ ได้โดยสิ้นเชิงตลอดไป
 - 2.6 ผลประโยชน์การรักษาพยาบาล : ถ้าการบาดเจ็บที่ได้รับทำให้ผู้มีสิทธิได้รับความคุ้มครองต้องรับการรักษาพยาบาลโดยแพทย์หรือต้องได้รับการพยาบาลโดยพยาบาลซึ่งเกิดขึ้นภายใน 52 สัปดาห์นับแต่วันเกิดอุบัติเหตุ จะจ่ายค่าทดแทนสำหรับค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควรซึ่งเกิดขึ้นจากการรักษาพยาบาลจำเป็นทางการแพทย์และมาตรฐานทางการแพทย์ สำหรับค่าห้องสำหรับผู้ป่วยใน ค่าห้องสังเกตอาการ ค่ารักษาพยาบาล และค่าการพยาบาลให้ตามจำนวนเงินที่จ่ายจริงทั้งสิ้นไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัยรายละเอียดตามกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม (แบบพิเศษ)
 - 2.7 ผลประโยชน์การชดเชยรายได้ระหว่างการรักษาตัวในโรงพยาบาล : การบาดเจ็บที่ได้รับทำให้ผู้มีสิทธิได้รับความคุ้มครองต้องเข้ารับการรักษาตัวเป็นผู้ป่วยในในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาล เวชกรรมติดต่อกันไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมง ซึ่งต้องลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยในโดยได้รับการวินิจฉัยและคำแนะนำจากแพทย์ตามข้อบ่งชี้ซึ่งเป็นมาตรฐานทางการแพทย์ และในระยะเวลาที่เหมาะสมสำหรับการรักษาการบาดเจ็บนั้นๆ รายละเอียดตามกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม(แบบพิเศษ)
3. การประกันภัยนี้ ให้การคุ้มครองความสูญเสียหรือ เสียหายอันเกิดจากความบาดเจ็บ ทางร่างกายของผู้เอาประกันภัยโดยอุบัติเหตุและทำให้เกิดผลดังต่อไปนี้
 - 3.1 การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง อันเนื่องมาจากอุบัติเหตุที่มีได้ระบุไว้ในข้อยกเว้นของกรมธรรม์ อบ.1
 - 3.2 การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง อันเนื่องมาจากการถูกฆาตกรรมหรือถูกทำร้ายร่างกายโดยเจตนา
 - 3.3 การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง อันเนื่องมาจากการขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์
 - 3.4 ผลประโยชน์การรักษาพยาบาลอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุต่างๆ
 - 3.5 ผลประโยชน์การชดเชยรายได้

4. รายละเอียดความคุ้มครอง

ข้อตกลงความคุ้มครอง	จำนวนเงินเอาประกันภัย ต่อบัตรเดบิต
1. การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุทั่วไปที่มีได้ระบุไว้เป็นข้อยกเว้นของกรมธรรม์(อบ.1)	
- ทุนประกันภัยขั้นต่ำ	100,000 บาท
- บวกรวมเงินความคุ้มครอง 10 เท่าของยอดเงินคงเหลือเฉลี่ยของบัญชีที่ผูกกับบัตรในเดือนก่อน	xxx
- บวกรวมเงินความคุ้มครอง 10 เท่าของยอดเงินรูดซื้อสินค้าผ่านบัตรทั้งหมดในเดือนก่อน	xxx
- ผลประโยชน์รวมสูงสุดต่อบัตรไม่เกิน	200,000 บาท
2. การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากการถูกฆาตกรรมหรือถูกทำร้ายร่างกายโดยเจตนา หรือจากการขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์	30,000 บาท
3. ผลประโยชน์การรักษาพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุ (ต่ออุบัติเหตุ)	5,000 บาท
4. ผลประโยชน์การชดเชยรายได้ระหว่างการรักษาตัวในโรงพยาบาลอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ (สูงสุดไม่เกิน 30 วันต่ออุบัติเหตุ) กรณีรักษาตัวในโรงพยาบาลจากอุบัติเหตุทั่วไป	300 บาท/วันคุ้มครองสูงสุด 30 วัน/อุบัติเหตุ

หมายเหตุ : ธนาकारเป็นเพียงนายหน้าประกันวินาศภัยเท่านั้น

: บมจ. ธนาकारสิกรไทย ในฐานะ นายหน้านิติบุคคล ใบอนุญาตเลขที่ ว00002/2547

: รับประกันภัยโดย บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

: จำกัดสิทธิประโยชน์สูงสุดไม่เกินคนละ 5 บัตร



บริษัทผู้รับประกันภัยของสงวนสิทธิในการพิจารณารับประกันภัยหรือปฏิเสธการรับประกันภัยตามเงื่อนไขที่บริษัท ผู้รับประกันภัยเป็นผู้กำหนด รวมทั้งการบอกเลิกความคุ้มครองหากมีเหตุแห่งการบอกเลิกตามเงื่อนไขกรมธรรม์หรือตามที่บริษัทผู้รับประกันภัยพิจารณาเห็นสมควร

- กรณีการเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุทั่วไปจะได้รับ ความคุ้มครองไม่เกิน 1,000,000 บาท/คน
- กรณีการเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากการถูกฆาตกรรม หรือทำร้ายร่างกายโดยเจตนา จะได้รับ ความคุ้มครองไม่เกิน 150,000 บาท/คน
- กรณีการเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากการขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ จะได้รับ ความคุ้มครองไม่เกิน 150,000 บาท/คน
- ผลประโยชน์การรักษาพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุจะได้รับ ความคุ้มครองไม่เกิน 25,000 บาท/คน /อุบัติเหตุ
- ผลประโยชน์การชดเชยรายได้ระหว่างการรักษาตัวในโรงพยาบาลจากอุบัติเหตุทั่วไป 300 บาท/วัน คุ้มครองสูงสุด 30 วัน/อุบัติเหตุ จะได้รับ ความคุ้มครองไม่เกิน 45,000 บาท/คน/อุบัติเหตุ

5. อาณาเขตความคุ้มครอง : ตลอด 24 ชั่วโมง ทั่วโลก
6. ผู้ถือบัตรที่ได้รับการคุ้มครองการประกันภัยอุบัติเหตุ
 - 6.1 ผู้ถือบัตรที่มีคุณสมบัติตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด ในข้อ 1 จะได้รับสิทธิความคุ้มครองตั้งแต่วันที่สมัครบัตรและได้รับสิทธิความคุ้มครองต่อเนื่องทุกๆ ปี ในกรณีที่ธนาคารหักค่าธรรมเนียมรายปีบัตรจากบัญชีเงินฝาก ที่ผูกกับบัตรได้จนกว่าบัตรหมดอายุ
 - 6.2 กรณีบัตรชำรุด สูญหาย บัตรหมดอายุ และผู้ถือบัตรทำบัตรแทนบัตรเดิม จะได้รับสิทธิความคุ้มครองตั้งแต่วันที่ทำบัตรทดแทนบัตรเดิม
 - 6.3 ในกรณีที่ระบบไม่สามารถหักบัญชีเพื่อชำระค่าธรรมเนียมรายปีได้ และผู้ถือบัตรทำรายการชำระค่าธรรมเนียมรายปีตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด จะได้รับสิทธิความคุ้มครองตั้งแต่วันที่ชำระค่าธรรมเนียมรายปี
7. ผู้ถือบัตรที่ไม่ได้รับความคุ้มครองการประกันอุบัติเหตุ
 - 7.1 ผู้ถือบัตรอายุต่ำกว่า 12 ปีบริบูรณ์ (ตามวันเดือนปีเกิด) หรืออายุเกินกว่า 70 ปี (ตามปีเกิด) ณ วันสมัครบัตร โดยนับตามที่ระบุในบัตรประจำตัวประชาชน หรือ Passport (กรณีชาวต่างชาติ) โดยที่บัตรเดบิตยังคงชำระค่าธรรมเนียมบัตรในอัตราปกติที่ธนาคารกำหนด
 - 7.2 ผู้ถือบัตรยกเลิกหรืออายัดบัตร
 - 7.3 บัญชีเงินฝากที่ผูกกับบัตรถูกปิดบัญชี โดยผู้ถือบัตร หรือโดยระบบของธนาคารที่เกิดจากบัญชีเงินฝากมีเงินคงเหลือในบัญชีต่ำกว่าจำนวนเงินขั้นต่ำที่ธนาคารกำหนด หรือไม่มีการฝากถอนเกินกว่า 1 ปี ธนาคารหักค่าบริการรักษาบัญชีตามจำนวนที่ธนาคารกำหนด และธนาคารพิจารณาปิดบัญชีเงินฝาก ในกรณีไม่มีเงินฝากเหลือในบัญชี
 - 7.4 ธนาคารระงับการใช้บัตร เพิกถอนการใช้บัตร หรือปฏิเสธการใช้ หรือเรียกบัตรคืนตามข้อ 16. ของข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป ซึ่งใช้กับบัตรเดบิตทุกประเภท
 - 7.5 ระบบตัดค่าธรรมเนียมรายปีบัตรไม่ได้ เช่นเงินในบัญชีไม่พอชำระค่าธรรมเนียม
 - 7.6 ผู้ถือบัตรใช้สิทธิความคุ้มครองการประกันภัยอุบัติเหตุสำหรับผู้ถือบัตรแล้ว
8. ข้อยกเว้นความคุ้มครอง:
 - 8.1 ความสูญเสีย หรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจาก หรือสืบเนื่องมาจากสาเหตุดังต่อไปนี้
 - 8.1.1 การกระทำของผู้ถือบัตรที่ได้รับการคุ้มครองขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้ “ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา” หมายถึง ในกรณีที่มีการตรวจเลือดผู้ถือบัตรแล้วมีปริมาณแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป
 - 8.1.2 การฆ่าตัวตาย พยายามฆ่าตัวตาย หรือการทำร้ายร่างกายตนเอง
 - 8.1.3 การได้รับเชื้อโรค ปรสิต เว้นแต่การติดเชื้อโรค หรือบาดเจ็บหัก หรือโรคคัลวันน้ำ ซึ่งเกิดจากบาดแผลที่ได้รับมาจากอุบัติเหตุ
 - 8.1.4 การรักษาทางเวชกรรมหรือศัลยกรรม เว้นแต่ที่จำเป็นจะต้องกระทำ เนื่องจากได้รับบาดเจ็บซึ่งได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ และได้กระทำภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย
 - 8.1.5 การแท้งลูก
 - 8.1.6 การรักษาฟันหรือการรักษารากฟัน เว้นแต่การรักษาที่ได้เกิดขึ้นภายใน 7 วันนับจากวันเกิดอุบัติเหตุ
 - 8.1.7 การเปลี่ยนหรือใส่ฟันปลอม การครอบฟัน ทันตกรรมประดิษฐ์
 - 8.1.8 อาหารเป็นพิษ
 - 8.1.9 การปวดหลัง อันมีสาเหตุมาจาก หมอนรองกระดูกสันหลังเคลื่อนทับเส้นประสาท (Disc herniation) ภาวะกระดูกสันหลังเคลื่อน (Spondylolisthesis) หมอนรองกระดูกสันหลังเสื่อม (Degenerative disc disease) ภาวะกระดูกสันหลังเสื่อม (Spondylosis) และภาวะที่มีรอยแตก (Defect) หรือพยาธิสภาพที่กระดูกสันหลังส่วน

Pars interarticularis (Spondylosis) เว้นแต่มีการแตกหัก (fracture) หรือเคลื่อน (dislocation) ของกระดูกสันหลัง อันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ

8.1.10 สงคราม การรุกราน การกระทำที่มุ่งร้ายของศัตรูต่างชาติ หรือการกระทำที่มุ่งร้ายคล้ายสงครามไม่ว่าจะได้มีการประกาศสงครามหรือไม่ก็ตาม หรือสงครามกลางเมือง ซึ่งหมายถึง สงครามระหว่างชนที่อาศัยอยู่ในประเทศเดียวกัน การแข็งข้อ การกบฏ การจลาจล การนัดหยุดงาน การก่อความวุ่นวาย การปฏิวัติ การรัฐประหาร การประกาศกฎอัยการศึก หรือเหตุการณ์ใดๆ ซึ่งจะเป็นเหตุให้มีการประกาศหรือคงไว้ซึ่งกฎอัยการศึก

8.1.11 การก่อการร้าย

8.1.12 การแผ่รังสี หรือการแพร่กัมมันตภาพรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ หรือจากกากนิวเคลียร์ใดๆ อันเนื่องมาจากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ และจากกรรมวิธีใดๆ แห่งการแตกแยกตัวทางนิวเคลียร์ซึ่งดำเนินการติดต่อกันไปด้วยตัวเอง

8.1.13 การระเบิดของกัมมันตภาพรังสี หรือส่วนประกอบของนิวเคลียร์ หรือวัตถุอันตรายอื่นใดที่อาจเกิดการระเบิดในกระบวนการนิวเคลียร์ได้

8.2 ความสูญเสีย หรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นในเวลาต่อไปนี้

8.2.1 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองแข่งรถหรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกีทุกชนิดรวมถึงเจ็ตสกีด้วย แข่งสเก็ตชกมวย โดคร่ม (เว้นแต่การโดคร่มเพื่อรักษาชีวิต) ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือโดยสารอยู่ในบอลลูน หรือเครื่องบินเจ็ท ดำนํ้าที่ต้องใช้ถึงอากาศและเครื่องช่วยหายใจได้นํ้า

8.2.2 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองขับขี หรือโดยสารรถจักรยานยนต์

8.2.3 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือขณะโดยสารอยู่ในอากาศยานที่มีได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และมีได้ประกอบการโดยสารการบินพาณิชย์

8.2.4 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองขับขีหรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยานใดๆ

8.2.5 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองเข้าร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนช่วยทำให้เกิดการทะเลาะวิวาท

8.2.6 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองก่ออาชญากรรมที่มีความผิดสถานหนัก หรือขณะถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม

8.2.7 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองปฏิบัติหน้าที่เป็นทหาร ตำรวจ หรืออาสาสมัคร

9. ทุนประกันภัยขั้นต่ำ 100,000 บาท และสูงสุด 200,000 บาทต่อบัตร จำนวนส่วนเพิ่มที่ (ผู้ถือบัตร) แต่ละคนจะได้ไม่เท่ากันโดยพิจารณาจาก

9.1 ยอดเงินคงเหลือเฉลี่ยของบัญชีที่ผูกกับบัตรในเดือนก่อน

- กรณีบัตรผูกบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ จะพิจารณาจากยอดเงินคงเหลือในบัญชีตั้งแต่วันที่ 1 จนถึงวันที่ 30 หรือ 31 ในเดือนก่อนหน้าประสบอุบัติเหตุ โดยนำยอดเงินทุกวันมาบวกกัน และหารด้วย 30 หรือ 31 ขึ้นอยู่กับจำนวนวันในเดือน
- กรณีบัตรผูกบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน จะพิจารณาจาก บัญชีเงินฝากกระแสรายวันที่ไม่เกินจำนวนเงินที่มีอยู่ในบัญชีของผู้ฝาก (ไม่รวมวงเงินกู้เบิกเกินบัญชี OVERDRAFT) (ถ้ามี) ตั้งแต่วันที่ 1 จนถึงวันที่ 30 หรือ 31 ในเดือนก่อนหน้า โดยนำยอดเงินทุกวันมาบวกกัน และหารด้วย 30 หรือ 31 ขึ้นอยู่กับจำนวนวันในเดือน
- กรณีบัตรผูกกับทั้งบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ และบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน จะพิจารณาจากยอดเงินคงเหลือในบัญชีออมทรัพย์เท่านั้น
- กรณีบัตรผูกบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน และมียอดคงเหลือในบัญชีไม่ครบ 30 หรือ 31 วัน ในเดือนก่อนหน้าประสบอุบัติเหตุ จะนำยอดเงินทุกวันมาบวกกันและหารด้วย 30 หรือ 31 ขึ้นอยู่กับจำนวนวันในเดือน
- ธนาคารสงวนสิทธิคำนวณยอดเงินคงเหลือเฉลี่ยของบัญชีที่ผูกกับบัตรนับตั้งแต่วันที่สมัครบัตรแล้วเท่านั้น

9.2 ยอดใช้จ่ายซื้อสินค้าผ่านบัตร

- พิจารณาจากยอดการใช้จ่ายผ่านบัตร ตั้งแต่วันที่ 1 จนถึงวันที่ 30 หรือ 31 ในเดือนก่อนหน้าประวัติเหตุ
- กรณีบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน จะพิจารณาจากบัญชีเงินฝากกระแสรายวันสำหรับจำนวนเงินที่มีอยู่ในบัญชีของผู้ฝากและรวมวงเงินกู้เบิกเกินบัญชี OVERDRAFT (ถ้ามี)
- เฉพาะรายการซื้อสินค้าที่ร้านค้าเรียกเก็บเงินเข้ามายังธนาคารแล้วเท่านั้น

10. ผู้รับประโยชน์ตามความคุ้มครองการประกันภัยอุบัติเหตุได้แก่ทายาทโดยชอบด้วยกฎหมาย (ทายาทโดยธรรม)ตามลำดับหรือบุคคลที่ได้รับระบุชื่อเฉพาะเจาะจง

11. กรณีผู้ถือบัตร**ใช้สิทธิ**เรียกร้องค่าสินไหมทดแทนกรณีเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตาหรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุทั่วไป หรือจากการถูกฆาตกรรม/ถูกทำร้ายร่างกายโดยเจตนา หรือจากการขับขี่/โดยสารรถจักรยานยนต์ไปแล้ว **ธนาคารขอสงวนสิทธิยกเลิกบัตรที่ใช้สิทธิดังกล่าว และให้ถือว่าความคุ้มครองตามบัตรในทุกกรณีสิ้นสุดลงทันทีนับแต่วันที่ผู้ถือบัตรใช้สิทธิข้างต้น**

12. หลักฐานประกันภัยที่ผู้ถือบัตรจะได้รับและการระบุชื่อผู้รับประโยชน์

12.1 หลักฐานประกันภัย : ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเดบิตที่มีความคุ้มครองประกันภัยไปนั้นๆ เป็นหลักฐานแสดงสิทธิในการเอาประกันภัยอุบัติเหตุภายใต้เงื่อนไขของบริการ

12.2 ผู้รับประโยชน์ : ทายาทโดยชอบด้วยกฎหมายตามลำดับ หรือบุคคลที่ได้รับระบุชื่อเฉพาะเจาะจง ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยต้องการระบุ แก้ไข หรือเปลี่ยนแปลง ชื่อผู้รับผลประโยชน์ ติดต่อ CALL CENTER ของบริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) โทรศัพท์ 1484

13. การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนกรณีผู้เอาประกันภัย เสียชีวิต หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง ผู้รับประโยชน์ หรือ ผู้จัดการมรดก หรือ ทายาทโดยธรรม ติดต่อ CALL CENTER ของบริษัทเมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) โทรศัพท์ 1484 ศูนย์บริการด้านสินไหม โทรศัพท์ 02-2903388 พร้อมแจ้ง ชื่อ นามสกุลและหมายเลขบัตรเดบิต หมายเลขโทรศัพท์ พร้อมเตรียมเอกสารจัดส่งให้แก่บริษัท เลขที่ 252 ถ. รัชดาภิเษก ห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 ภายใน 30 วัน นับจากวันที่ผู้เอาประกันภัย (ผู้ถือบัตร) เสียชีวิตหรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง โดยเอกสารประกอบด้วย

13.1 กรณีทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง

- แบบฟอร์มใบเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของบริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- ใบรับรองแพทย์ ระบุสาเหตุการบาดเจ็บและอวัยวะที่สูญเสียโดยชัดเจน
- फिल्मเอกซเรย์หรือผลการอ่านฟิล์ม
- รูปถ่ายเต็มตัวและอวัยวะที่สูญเสียของผู้เรียกร้องสิทธิความคุ้มครอง
- สำเนาบัตรประชาชน
- สำเนาประวัติการรักษาพยาบาล
- สำเนาบัตรเดบิตที่มีความคุ้มครองประกันภัย ซึ่งมีหมายเลขบนบัตรตรงกับชื่อผู้ถือบัตรกับธนาคาร
- สำเนาหน้าแรกของสมุดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์/กระแสรายวันที่ผูกกับบัตร

13.2 กรณีเสียชีวิต

- แบบฟอร์มใบเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของบริษัทเมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- สำเนาใบขึ้นสูตรพลิกศพ รับรองสำเนาโดยหน่วยงานที่ออก
- สำเนาใบรายงานการผ่าศพ รับรองสำเนาโดยหน่วยงานที่ออกในกรณีที่มีการผ่าศพพิสูจน์
- สำเนาใบรับรองการเสียชีวิต รับรองสำเนาโดยหน่วยงานที่ออก
- สำเนาบันทึกรประจำวันของตำรวจรับรองสำเนาโดยร้อยเวรเจ้าของคดี
- สำเนาใบมรณะบัตร รับรองสำเนาโดยหน่วยงานที่ออก

- สำเนาทะเบียนบ้านของผู้เสียชีวิต และผู้รับผลประโยชน์ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เสียชีวิตและผู้รับผลประโยชน์ รับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้รับผลประโยชน์
- สำเนาบัตรเดบิตที่มีความคุ้มครองประกันภัย ซึ่งมีหมายเลขบนบัตรตรงกับชื่อผู้ถือบัตรกับธนาคาร
- สำเนาหน้าแรกของสมุดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์/กระแสรายวันที่ผูกกับบัตร

13.3 กรณีที่มีการเรียกร้องสิทธิความคุ้มครอง และเอกสารต่างๆ ครบถ้วนสมบูรณ์ บริษัทจะดำเนินการจ่ายค่าสินไหมให้ผู้รับผลประโยชน์ภายใน 7 วันทำการ

14. การเรียกร้องผลประโยชน์การรักษาพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุ

14.1 กรณีเข้ารับการรักษาพยาบาลอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุในโรงพยาบาลที่อยู่ในเครือบริษัท ทั้งกรณีผู้ป่วยใน (IPD) และ/หรือผู้ป่วยนอก (OPD) ผู้ถือบัตรสามารถขอใช้บริการได้ในโรงพยาบาลที่อยู่ในเครือ TPA และบริษัทได้ โดยไม่ต้องสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาล แต่ทั้งนี้ ต้องไม่เกินจากวงเงินค่ารักษาพยาบาลที่ได้รับความคุ้มครองโดยแสดงบัตรเดบิตที่มีความคุ้มครองประกันภัย และบัตรประจำตัวประชาชน หรือ PASSPORT (กรณีชาวต่างชาติ) ของผู้ถือบัตร

เว้นแต่ภายใน 5 วันทำการนับจากวันที่สมัครทำบัตรเดบิตที่มีความคุ้มครอง หากผู้ถือบัตรเข้ารับการรักษาพยาบาล ผู้ถือบัตรจำเป็นต้องทำการสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาลไปก่อน โดยสามารถเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนได้ตามวิธีการที่ระบุไว้ในข้อ 14.2

14.2 กรณีเข้ารับการรักษาพยาบาลอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุในโรงพยาบาลที่ไม่อยู่ในเครือบริษัท ผู้ถือบัตรจะต้องสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาลไปก่อน ให้ติดต่อ CALL CENTER ของ บริษัท เมืองไทยประกันภัยจำกัด (มหาชน) โทรศัพท์ 1484 พร้อมแจ้ง ชื่อ นามสกุล หมายเลขบัตรเดบิต หมายเลขโทรศัพท์ ติดต่อ พร้อมเตรียมเอกสารจัดส่งให้แก่บริษัท เลขที่ 252 ถ. รัชดาภิเษก ห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 ภายใน 30 วันนับจากวันที่ผู้ถือบัตรเข้ารับรักษาพยาบาล โดยมีเอกสารดังนี้

- ใบรับรองแพทย์ฉบับจริง ระบุสาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุ
- ใบเสร็จรับเงินฉบับจริง
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และ/ หรือ สำเนาบัตรประจำตัวอื่นๆ ที่ทางราชการออกให้ของผู้ถือบัตร
- สำเนาบัตรเดบิตที่มีความคุ้มครองประกันภัย ซึ่งมีหมายเลขบนบัตรตรงกับชื่อผู้ทำบัตรกับธนาคาร
- สำเนาหน้าแรกของสมุดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์/กระแสรายวันที่ผูกกับบัตร

14.3 กรณีที่มีการเรียกร้องสิทธิความคุ้มครอง และเอกสารต่างๆ ครบถ้วนสมบูรณ์ บริษัทจะดำเนินการจ่ายค่าสินไหมให้ผู้รับผลประโยชน์ภายใน 7 วันทำการ

15. การเรียกร้องผลประโยชน์เงินชดเชยรายได้ระหว่างการรักษาตัวในโรงพยาบาลจากอุบัติเหตุทั่วไป 30 บาท/วัน คุ้มครองสูงสุด 30 วัน/คน โดยมีเอกสารดังนี้

- สำเนาใบรับรองแพทย์
- สำเนาใบเสร็จ หรือ ใบสรุปค่ารักษาพยาบาลที่ระบุรายละเอียดค่าใช้จ่ายและจำนวนวัน
- สำเนาประวัติการรักษาสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และ/ สำเนาบัตรประจำตัวอื่นๆ ที่ทางราชการออกให้ของผู้ถือบัตร
- สำเนาบัตรเดบิตที่มีความคุ้มครองประกันภัย ซึ่งมีหมายเลขบนบัตรตรงกับชื่อผู้ทำบัตรกับธนาคาร
- สำเนาหน้าแรกของสมุดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์/กระแสรายวันที่ผูกกับบัตร

การแจ้งอุบัติเหตุ: จะต้องแจ้งให้บริษัทเมืองไทยประกันภัย จำกัด(มหาชน)ทราบถึงการบาดเจ็บโดยไม่ชักช้า ในกรณีที่มีการเสียชีวิตต้องแจ้งให้บริษัททราบทันที เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่ามีเหตุจำเป็นอันสมควรจึงไม่อาจแจ้งได้ข้างต้น แต่ได้แจ้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถกระทำได้

การเรียกร้องและการส่งหลักฐานความเสียหาย: ให้ส่งหลักฐาน กรณีเรียกร้องค่าทดแทนจากเสียชีวิตหรือทุพพลภาพให้ส่งภายใน 30 วันนับแต่วันเสียชีวิตหรือวันที่เริ่มเกิดทุพพลภาพ ส่วนในกรณีเรียกร้องค่าทดแทนอย่างอื่นให้ส่งหลักฐานภายใน 180 วัน

นับจากวันที่เกิดอุบัติเหตุ แต่การไม่เรียกร้องดังกล่าวภายในกำหนด ไม่ทำให้สิทธิการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่า มีเหตุอันไม่สามารรถเรียกร้องภายในกำหนดและได้ทำการเรียกร้องโดยเร็วที่สุดแล้ว

หมายเหตุ : ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปอื่น ๆ จะระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม (แบบพิเศษ)

ข้อกำหนดและเงื่อนไข สำหรับผู้ถือบัตรเดบิตพื้นฐาน (K-Basic Debit Card)

1. บัตรเดบิตพื้นฐาน (K-Basic Debit Card) เป็นบัตรเดบิตที่ใช้บริการร่วมกับบัญชีเงินฝากพื้นฐาน (Basic Banking Account) เท่านั้น
2. บัญชีเงินฝากพื้นฐาน (Basic Banking Account) 1 บัญชี สามารถผูกบัตรเดบิตพื้นฐาน (K-Basic Debit Card) ได้ 1 บัตรเท่านั้น
3. ผู้ถือบัตรตกลงชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้า/ออกบัตรใหม่ และค่าธรรมเนียมรายปี สำหรับบัตรเดบิตพื้นฐาน (K-Basic Debit Card) ที่ผูกกับบัญชีเงินฝากพื้นฐาน (Basic Banking Account) ตามอัตราที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ในกรณีที่บัญชีเงินฝากพื้นฐาน ถูกเปลี่ยนแปลงรูปแบบบัญชีเป็นบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการเปิดบัญชีและใช้บัญชีเงินฝากพื้นฐาน ผู้ถือบัตรตกลงชำระค่าธรรมเนียมรายปีบัตรเดบิตพื้นฐาน (K-Basic Debit Card) ตามประกาศอัตราค่าธรรมเนียมสำหรับบัตรเดบิตของธนาคารกสิกรไทย โดยตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากที่ผูกกับบัตรเดบิตพื้นฐาน (K-Basic Debit Card) เมื่อครบรอบปี การเป็นผู้ถือบัตรเดบิตพื้นฐาน (K-Basic Debit Card) และผู้ถือบัตรตกลงจะนำเงินเข้าบัญชีไว้ก่อนกำหนดเวลาที่ธนาคารกำหนด เพื่อให้ธนาคารสามารถดำเนินการหักเงินจากบัญชีดังกล่าวตามข้อตกลงนี้ได้

ข้อกำหนดและเงื่อนไขบัตรเดบิตแมงมุกสิกรไทยในส่วนของการใช้งานในระบบรถไฟฟ้า

บัตรเดบิตแมงมุกสิกรไทย ต่อไปนี้เรียกว่า “บัตร” เป็นบัตรที่สามารถใช้เป็นบัตรโดยสารในระบบรถไฟฟ้าในสายเฉลิมรัชมงคล (สายสีน้ำเงิน) สายฉลองรัชธรรม (สายสีม่วง) รวมถึงเส้นทางอื่นๆ และระบบคมนาคมขนส่งในอนาคต ตามโครงการตัวร่วมบัตรแมงมุก ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ระบบรถไฟฟ้า” ภายใต้ข้อกำหนดในการใช้ระบบรถไฟฟ้าที่ได้ประกาศไว้

1. ธนาคารให้บริการออกบัตร ผ่านระบบ K PLUS หรือสาขาของธนาคารที่ให้บริการ กรณีที่บัตรชำรุดไม่สามารถทำธุรกรรมทางการเงิน หรือไม่สามารถใช้เดินทางในระบบรถไฟฟ้าได้ตามปกติ ผู้ถือบัตรสามารถขอออกบัตรใหม่ โดยคิดค่าธรรมเนียมทำบัตรและค่าธรรมเนียมรายปี เป็นไปตามประกาศอัตราค่าธรรมเนียมบริการของธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคารจะทำการยกเลิกบัตรเก่า และผู้ถือบัตรสามารถขอคืนมูลค่าการเดินทางคงเหลือในบัตรเก่าได้ ตามข้อ 2.5
2. **เงื่อนไขการใช้บัตรในระบบรถไฟฟ้า**
 - 2.1 ในการทำบัตรใหม่ มูลค่าการเดินทางในระบบรถไฟฟ้าเท่ากับ 0 บาท
 - 2.2 การเติมมูลค่าในบัตรเพื่อใช้เดินทางในระบบรถไฟฟ้า ผู้ถือบัตรสามารถเติมมูลค่าในบัตรได้ที่ห้องออกบัตรโดยสารในสถานีรถไฟฟ้าในเวลาทำการ ตามเงื่อนไขที่การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “รฟม.” กำหนด โดยต้องเติมเป็นมูลค่าขั้นต่ำเท่ากับ 100 บาท สามารถเพิ่มขึ้นได้เป็นจำนวนเท่าของ 100 บาท และวงเงินในบัตรจะต้องไม่เกิน 10,000 บาท
 - 2.3 **การใช้บัตรเดินทางในระบบรถไฟฟ้า**
 - ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเพื่อผ่านเข้า-ออกทางประตูอัตโนมัติตามประกาศ เงื่อนไข ระเบียบ และข้อกำหนดของ รฟม.
 - หากมีการเดินทางเกินกว่ามูลค่าคงเหลือภายในบัตร ผู้ถือบัตรจะต้องเติมเงินให้มูลค่าบนบัตรคงเหลือมากกว่ามูลค่าการเดินทางเสียก่อน จึงสามารถออกจากระบบรถไฟฟ้าได้
 - กรณีหยุดใช้งานบัตรในระบบรถไฟฟ้า เป็นระยะเวลาเกิน 2 ปี นับจากวันที่เดินทางครั้งสุดท้ายจะไม่สามารถใช้บัตรเดินทางได้ ผู้ถือบัตรต้องนำบัตรมาเติมมูลค่าเดินทางที่ห้องออกบัตรโดยสารก่อน จึงสามารถเดินทางได้ ทั้งนี้มูลค่าการเดินทางคงเหลือในบัตรก่อนหน้าการเติมมูลค่ายังคงใช้ได้

- กรณีมีข้อสอบถามเรื่องการใช้บัตรเดินทางในระบบรถไฟฟ้า โปรดติดต่อ ศูนย์บริการข้อมูล รฟม. (Call Center) หมายเลขโทรศัพท์ 02-7164044 ในวันและเวลาทำการ วันจันทร์ – วันศุกร์ เวลา 08:00 น. - 17:00 น. ยกเว้นวันหยุดราชการ และวันหยุดตามธรรมเนียมของ รฟม.

2.4 **กรณีเกิดปัญหาในการใช้บัตรระหว่างเดินทางในระบบรถไฟฟ้า** ผู้ถือบัตรสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ ที่ห้องออกบัตรโดยสาร โดยผู้ถือบัตรจะต้องชำระค่าโดยสารตามระเบียบของ รฟม. ทั้งนี้ หากบัตรดังกล่าวยังไม่สามารถใช้เดินทางได้ในครั้งต่อไป ผู้ถือบัตรสามารถติดต่อสาขาของธนาคารที่ให้บริการ

2.5 **กรณีบัตรหาย ขำรูด ถูกยึด หมดอายุ หรือยกเลิกบัตร และการขอคืนมูลค่าการเดินทาง**

- กรณีบัตรหาย ขำรูด ถูกยึด หมดอายุ หรือยกเลิกบัตร ผู้ถือบัตรสามารถติดต่อสาขาธนาคาร เพื่อดำเนินการตามระเบียบและวิธีปฏิบัติงานของธนาคาร
- กรณีบัตรขำรูดหรือยกเลิกบัตรเฉพาะการใช้งานในส่วนการทำธุรกรรมการเงินกับธนาคาร ผู้ถือบัตรยังคงใช้บัตร เป็นบัตรโดยสารในระบบรถไฟฟ้าได้ตามปกติ
- กรณีที่ผู้ถือบัตรประสงค์จะยกเลิกบัตรในส่วนบัตรโดยสารและขอคืนมูลค่าการเดินทางที่คงเหลืออยู่ในบัตร ธนาคารจะยกเลิกบัตรทั้งในส่วนการทำธุรกรรมทางการเงินและแจ้ง รฟม. ให้ทำการยกเลิกบัตรเพื่อใช้เดินทางในระบบรถไฟฟ้าทันที
- กรณีบัตรเสีย/ขำรูดและผู้ถือบัตรต้องการขอคืนมูลค่าการเดินทาง ผู้ถือบัตรจะต้องคืนบัตรที่เสีย/ขำรูด ที่สาขาของธนาคารที่ให้บริการ เพื่อยกเลิกบัตรในระบบธนาคารและทำลายบัตรพร้อมกรอกใบคำขอคืนมูลค่าการเดินทาง โดยธนาคารจะแจ้ง รฟม. ให้ตรวจสอบมูลค่าการเดินทางคงเหลือภายใน 7 วันทำการ (“วันทำการ” หมายถึง วันที่มิใช่ วันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันที่ธนาคารแห่งประเทศไทยไม่ได้ประกาศให้เป็นวันหยุดทำการของธนาคารพาณิชย์) นับจากวันที่ได้รับใบคำขอฯ และธนาคารจะคืนมูลค่าการเดินทางคงเหลือในบัตรให้ผู้ถือบัตรภายใน 7 วันทำการ นับจากวันที่ธนาคารได้รับการยืนยันมูลค่า การเดินทางคงเหลือในบัตรจาก รฟม. ทั้งนี้ การตรวจสอบมูลค่าการเดินทางคงเหลือในบัตรเป็นไปตามข้อมูลและการประมวลผลของ รฟม. ธนาคารเป็นเพียงตัวกลางในการคืนมูลค่าการเดินทางคงเหลือให้แก่ผู้ถือบัตรเท่านั้น กรณีผู้ถือบัตรมีข้อสงสัยเกี่ยวกับมูลค่าการเดินทางคงเหลือ สามารถติดต่อสอบถามช่องทางข้างต้น
- กรณีบัตรสูญหาย หรือไม่มีบัตรไปแสดงกับเจ้าหน้าที่ธนาคารที่ให้บริการ ผู้ถือบัตรไม่สามารถขอคืนมูลค่าการเดินทางได้ โดยสามารถอายัดบัตรในส่วนการใช้งานทำธุรกรรมทางการเงินที่ผูกกับบัญชีธนาคาร ผ่านทาง K PLUS, สาขาของธนาคาร หรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมที่ K-Contact Center โทรศัพท์ 02-8888888
- กรณีบัตรถูกยึดที่เครื่องเอทีเอ็มและผู้ถือบัตรประสงค์จะยกเลิกบัตรดังกล่าว ผู้ถือบัตรสามารถติดต่อ K-Contact Center โทรศัพท์ 02-8888888 เพื่อขอคืนมูลค่าการเดินทางโดยธนาคารจะทำการยกเลิกการใช้งานบัตรทั้งในส่วนการทำธุรกรรมทางการเงินและแจ้ง รฟม. ให้ทำการยกเลิกบัตรเพื่อใช้เดินทางในระบบรถไฟฟ้า พร้อมทั้งแจ้ง รฟม. ให้ตรวจสอบมูลค่าการเดินทางคงเหลือภายใน 7 วันทำการ นับจากวันที่ได้รับแจ้งจากผู้ถือบัตร และธนาคารจะคืนมูลค่าการเดินทางคงเหลือให้ผู้ถือบัตรภายใน 7 วันทำการ นับจากวันที่ธนาคารได้รับการยืนยันมูลค่าการเดินทางคงเหลือในบัตรจาก รฟม. ตามเงื่อนไขข้างต้น