



ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิต บมจ.ธนาคารกสิกรไทย

ข้อกำหนดนี้ใช้บังคับกับผู้ที่ได้รับอนุมัติให้เป็นสมาชิกบัตรเครดิตของธนาคาร และให้คำในข้อกำหนดนี้ มีความหมายดังต่อไปนี้

“เครื่องเอทีเอ็ม”	หมายถึง เครื่องฝาก-ถอนเงินอัตโนมัติ(เอทีเอ็ม) ของธนาคาร และ/หรือ ธนาคารสมาชิก ซึ่งสำนักงานวีซ่า อินเตอร์ เนชั่นแนล/มาสเตอร์การ์ด อินเตอร์ เนชั่นแนล/ยู เนี่ยนเพย์ อินเตอร์เนชั่นแนล/เจ ซีบี อินเตอร์เนชั่นแนล จัดเตรียมไว้ ทั้งนี้ทั้งใน และต่างประเทศทั่วโลก ที่แสดงเครื่องหมายว่า สามารถใช้บัตรเครดิตประเภทนั้นได้
“ธนาคาร”	หมายถึง บมจ.ธนาคารกสิกรไทย ถึง
“ธนาคารสมาชิก”	หมายถึง ธนาคารที่เป็นสมาชิกของ วีซ่า มาสเตอร์การ์ด ยูเนี่ยนเพย์ หรือเจซีบี

“บัตร เครดิต”	หมาย ถึง	บัตรเครดิตกสิกรไทย/ KBank-Visa/ KBank-MasterCard/ KBank-UnionPay/ KBankJCB/วีซ่า/ มาสเตอร์การ์ด/ยูเนียน เพย์/เจซีบี/บัตรเครดิต ร่วม-กสิกรไทย/บัตร เครดิตร่วม-วีซ่า/ มาสเตอร์การ์ด และ/ หรือ บัตรเครดิตอื่น ๆ ที่ออกโดยธนาคาร
“ใบแจ้ง รายการ ใช้บัตร เครดิต”	หมาย ถึง	ใบแจ้งยอดบัญชีบัตร เครดิตซึ่งแสดงรายการ ใช้บัตรเครดิตและ จำนวนเงินที่ผู้ถือบัตร ต้องชำระให้แก่ธนาคาร อันเนื่องมาจากการใช้ บัตรเครดิต
“ผู้ถือบัตร”	หมาย ถึง	ผู้ที่ธนาคารได้อนุมัติให้ เป็นสมาชิกบัตรเครดิต (ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือบัตร หลักหรือผู้ถือบัตรเสริม)
“ร้านค้า”	หมาย ถึง	สถานประกอบการ จุด บริการ หรือผู้ขายสินค้า/ ผู้ให้บริการที่ยินยอมรับ ชำระด้วยบัตรเครดิต

ในการใช้บัตรเครดิต ผู้ถือบัตรตกลงผูกพัน และปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป

1. ผู้ถือบัตรยอมรับว่าบัตรเครดิตเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร ผู้ถือบัตรมีหน้าที่เก็บรักษาบัตรเครดิตและรหัสประจำบัตรเครดิตเป็นการเฉพาะตัวและไม่เปิดเผยให้บุคคลอื่นใดล่วงรู้ ผู้ถือบัตรจะไม่โอนหรือมอบบัตรเครดิต และ/หรือรหัสประจำบัตรเครดิตให้บุคคลอื่น หรือกระทำการใด ๆ ซึ่งอาจมีผลให้บัตรเครดิตและ/หรือรหัสประจำบัตรเครดิตอยู่ในความครอบครองของบุคคลอื่น หากผู้ถือบัตรฝ่าฝืนข้อกำหนดนี้และปรากฏว่ามีการใช้บัตรเครดิต ผู้ถือบัตรตกลงรับผิดชอบการใช้บัตรเครดิตโดยให้ถือว่าผู้ถือบัตรเป็นผู้ใช้บัตรเครดิตเอง เว้นแต่ผู้ถือบัตรจะพิสูจน์ได้อย่างชัดเจนว่าไม่ได้เป็นความผิดของผู้ถือบัตร
2. ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเครดิตแทนเงินสดในการชำระค่าสินค้า/บริการ และ/หรือสามารถใช้บัตรเครดิต เพื่อเบิกถอนเงินสดจากเครื่องเอทีเอ็ม หรือจากธนาคาร/ธนาคารสมาชิก หรือสามารถเบิกถอนเงินสดจากเครื่องเอทีเอ็ม ผ่านทางโทรศัพท์/แอปพลิเคชัน/ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใด โดยไม่ใช้บัตรได้ ทั้งนี้ ภายในวงเงินและเงื่อนไขที่ธนาคาร/ธนาคารสมาชิก/ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์นั้นกำหนด

ในกรณีที่ธนาคารพิจารณาเพิ่มวงเงินชั่วคราวกรณีฉุกเฉินเกินกว่าวงเงินบัตรเครดิตตามคำขอของผู้ถือบัตรและมีการใช้บัตรเครดิต

ในวนงเงินดังกล่าว ผู้ถือบัตรตกลงให้ถือว่าเป็น การร้องขอใช้บัตรเครดิตเกินกว่าวงเงินที่ ธนาคารกำหนดเป็นการชั่วคราว และผู้ถือบัตร ตกลงรับผิดชอบชำระหนี้ในส่วนที่เกินวงเงิน ของผู้ถือบัตรให้แก่ธนาคารทั้งจำนวน พร้อมกับ ยอดชำระคืนขั้นต่ำตามที่ธนาคารกำหนด (ถ้ามี) ทุกประการ

กรณีที่ผู้ถือบัตรร้องขอให้เพิ่มวงเงินชั่วคราว หรือผู้ถือบัตรมีความจำเป็นต้องใช้วงเงินเกิน วงเงินชั่วคราวและได้รับอนุมัติให้เพิ่มวงเงินจาก ธนาคารเป็นครั้งคราวนั้น ไม่ถือว่าการอนุมัติ ของธนาคารเช่นนั้นเป็นการเพิ่มวงเงินถาวร ให้แก่ผู้ถือบัตร

3. ในกรณีที่ธนาคารเรียกเก็บดอกเบี้ยค้างชำระ (ถ้ามี) ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายอื่นๆ รวมอยู่ด้วย ธนาคารจะคำนวณดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมเป็นอัตราร้อยละต่อปีให้ผู้ถือบัตรทราบ
4. ผู้ถือบัตรตกลงเสียค่าธรรมเนียมในการใช้ บัตรเครดิต และ/หรือค่าธรรมเนียมในการ ออกบัตรเครดิต และ/หรือค่าธรรมเนียม รายปีซึ่งธนาคารเรียกเก็บล่วงหน้า และ/หรือ ค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินสด และ/หรือ ค่าธรรมเนียมค่าบริการอื่นใด รวมทั้งค่าปรับ จากการไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขการชำระเงิน ที่ให้ไว้กับธนาคาร และ/หรือค่าปรับอื่นใด ให้แก่ธนาคารตามอัตราที่ธนาคาร และ/หรือ สำนักงานวิชา อินเทอร์เน็ต/ยูเนียนเพย์ อินเทอร์เน็ต /เจซีบี อินเทอร์เน็ต และ/หรือธนาคาร สมาชิก กำหนด(แล้วแต่กรณี)โดยธนาคารจะลง รายการดังกล่าวในใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิต ของผู้ถือบัตร และผู้ถือบัตรตกลงชำระค่า ธรรมเนียม/ค่าบริการดังกล่าวตามจำนวน และภายในเวลาที่ธนาคารระบุไว้ในใบแจ้ง รายการใช้บัตรเครดิตดังกล่าว

5. ผู้ถือบัตรตกลงว่าการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต (รวมถึงการเบิกเงินสด) เป็นสกุลเงินตรา ต่างประเทศ จะถูกเรียกเก็บเป็นเงินบาทไทย ตามอัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารถูกเรียกเก็บ จากบริษัทบัตรเครดิตที่ธนาคารเป็นสมาชิกอยู่ ณ วันที่มีการเรียกเก็บยอดค่าใช้จ่ายดังกล่าว กับธนาคาร ทั้งนี้ หากสกุลเงินต่างประเทศ ดังกล่าวไม่ใช่เป็นสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ ยอดค่าใช้จ่ายดังกล่าวอาจจะถูกแปลงเป็น สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐก่อนที่จะทำการแปลง เป็นสกุลเงินบาทเพื่อเรียกเก็บกับธนาคาร ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยน เพื่อใช้ในการอ้างอิงเบื้องต้นได้จาก:

- กรณีบัตร VISA : <https://usa.visa.com/support/consumer/travel-support/exchange-rate-calculator.html>
- กรณีบัตร MasterCard : <https://www.mastercard.us/en-us/personal/get-support/convert-currency.html>
- กรณีบัตร UnionPay : <https://www.unionpayintl.com/cardholderServ/serviceCenter/rate?language=en>

- กรณีบัตร JCB : <http://www.jcb.jp/rate/usd.html>

นอกจากนี้ ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารมีสิทธิคิดค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินดังกล่าวในอัตราร้อยละตามที่ธนาคารประกาศกำหนดจากยอดค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่เกิดจากการแปลงสกุลเงินดังกล่าวข้างต้น (ปัจจุบันเท่ากับอัตราร้อยละ 2.5) ทั้งนี้ ค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารประกาศกำหนด ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงของค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินได้จาก “ประกาศ รายละเอียดเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ย ค่าบริการ ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ในการใช้บัตรเครดิต” ที่มีผลบังคับใช้ ณ ขณะนั้น

6. การจัดส่งใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิต

6.1 กรณีผู้ถือบัตรถือบัตรเครดิตประเภทใดประเภทหนึ่งอยู่แล้ว และสมัครบัตรเครดิตใบใหม่ผ่านช่องทางใดๆ ของธนาคารก็ตาม ธนาคารจะจัดส่งใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิตให้ตามช่องทางที่ผู้ถือบัตรได้เลือกไว้ในการจัดส่งใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิตของบัตรเครดิตใบล่าสุดที่ผู้ถือบัตรได้สมัคร ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรตกลงว่าการเลือกช่องทางการจัดส่งใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิตสำหรับการสมัครบัตรเครดิตใบล่าสุด ถือเป็นการแจ้งเปลี่ยนแปลงช่องทางการจัดส่งใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิตสำหรับบัตรเครดิตและบัตรเสริมทุกใบที่ผู้ถือบัตรมีอยู่กับธนาคารด้วย

6.2 กรณีผู้ถือบัตรไม่เคยสมัครบัตรเครดิตมาก่อน หรือเคยเป็นผู้ถือบัตรเครดิต แต่ปัจจุบันยกเลิกบัตรเครดิตทั้งหมดแล้ว มีเงื่อนไขการจัดส่งใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิต ดังนี้

- หากผู้ถือบัตรสมัครบัตรเครดิตผ่านบริการ K PLUS ธนาคารจะจัดส่งใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิตทางที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail address) ที่แจ้งไว้กับธนาคารในการสมัครบัตรเครดิตผ่านบริการ K PLUS
- หากผู้ถือบัตรสมัครบัตรเครดิตผ่านช่องทางอื่น ธนาคารจะจัดส่งใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิตตามช่องทางที่ผู้ถือบัตรแจ้งความประสงค์ในระหว่างการสมัคร

6.3 ผู้ถือบัตรสามารถขอเปลี่ยนแปลงช่องทางการรับใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิตได้ โดยผู้ถือบัตรต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ธนาคารทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน

6.4 ธนาคารจะจัดส่งใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิตให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้าก่อนวันถึงกำหนดชำระ เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 10 วัน

6.5 เมื่อธนาคารจัดส่งใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิตให้แก่ผู้ถือบัตรแล้ว หากผู้ถือบัตรพบว่าใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิตมีรายการไม่ถูกต้อง ผู้ถือบัตรจะต้องแจ้งทักท้วงให้ธนาคารทราบภายใน 10 วันทำการ นับแต่วันที่ผู้ถือบัตรได้รับใบแจ้ง

รายการใช้บัตรเครดิต หรือกรณีที่ธนาคารจัดส่งใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิตไปยังที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail address) ให้นำแต่วันที่ธนาคารได้ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail) ให้แก่ผู้ถือบัตร อย่างไรก็ตาม ไม่เป็นการตัดสิทธิของผู้ถือบัตรในภายหลัง ถ้าผู้ถือบัตรสามารถพิสูจน์ได้ว่าค่าใช้จ่ายในใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิตบางรายการไม่ถูกต้อง และไม่ได้เป็นความผิดหรือความชำรุดบกพร่องของผู้ถือบัตร แต่ทั้งนี้ผู้ถือบัตรจะต้องทักท้วงภายในระยะเวลาไม่เกิน 60 วัน นับแต่วันที่ผู้ถือบัตรได้รับใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิตจากธนาคาร หรือกรณีที่ธนาคารจัดส่งใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิตไปยังที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail address) ให้นำแต่วันที่ธนาคารได้ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail) ให้แก่ผู้ถือบัตร

7. ผู้ถือบัตรมีหน้าที่ต้องตรวจสอบรายการใช้บัตรเครดิตทุกเดือน หากผู้ถือบัตรไม่ได้รับใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิตก่อนวันครบกำหนดชำระหรือหักบัญชี ผู้ถือบัตรสามารถติดต่อสอบถามยอดจากธนาคารที่ศูนย์บริการบัตรเครดิตได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง หรือสอบถามยอดจากเครื่องฝาก-ถอนเงินอัตโนมัติ (เอทีเอ็ม) หรือจากระบบอื่นๆ ที่ธนาคารกำหนด
8. หากผู้ถือบัตรประสงค์จะยกเลิกหรือระงับการใช้บัตรเครดิตชั่วคราวไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ผู้ถือบัตรเครดิตตกลงแจ้งไปยังศูนย์บัตร

เครดิตของธนาคารทันที โดยทางโทรศัพท์หรือเครื่องมือสื่อสารอย่างอื่น หรือโดยวิธีอื่นซึ่งสามารถติดต่อถึงกันได้ทำนองเดียวกันตามช่องทางและวิธีการที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารจะดำเนินการระงับการให้บริการบัตรเครดิต ภายใน 5 นาที นับแต่เวลาที่ธนาคารได้รับแจ้ง อนึ่ง ผู้ถือบัตรไม่ต้องรับผิดชอบในภาระหนี้ที่เกิดขึ้นภายหลังครบกำหนดระยะเวลา 5 นาทีดังกล่าว เว้นแต่ธนาคารจะพิสูจน์ได้ว่าภาระหนี้ที่เกิดขึ้นเป็นการกระทำของผู้ถือบัตรเอง

9. ผู้ถือบัตรมีสิทธิบอกเลิกการใช้บัตรเครดิตเมื่อใดก็ได้ โดยมีสิทธิได้รับคืนค่าธรรมเนียมการใช้บริการตามส่วนของระยะเวลาที่ยังไม่ได้ใช้บริการ โดยธนาคารจะคำนวณคืนตามส่วนของเดือนที่ยังไม่ได้ใช้บริการเศษของเดือนไม่นับเป็นเดือน ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรต้องแจ้งบอกเลิกการใช้บัตรเครดิตให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษร และตัดบัตรเครดิตออกเป็น 2 ส่วนส่งคืนธนาคารพร้อมทั้งต้องชำระภาระ และ/หรือหนี้สินอันเกิดจากการใช้บัตรเครดิตให้แก่ธนาคารจนเสร็จสิ้นทันที จึงจะมีสิทธิได้รับคืนค่าธรรมเนียมรายปีที่ผู้ถือบัตรได้ชำระแก่ ธนาคารแล้ว อย่างไรก็ตาม ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินจากค่าธรรมเนียมที่ผู้ถือบัตรมีสิทธิได้รับคืนตามวรรคก่อนเข้าชำระหนี้บัตรเครดิตได้ทันที ทั้งนี้ ธนาคารจะมีหลักฐานการหักเงินให้ผู้ถือบัตรทราบ
10. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรมีสิทธิได้รับคืนค่าธรรมเนียมรายปีตามที่กล่าวในข้อ 9.

หลังจากหักชำระหนี้บัตรเครดิตที่ค้างชำระ แล้วธนาคารจะดำเนินการคืนค่าธรรมเนียมให้แก่ผู้ถือบัตรในเดือนที่สองนับแต่วันที่ผู้ถือบัตรแจ้งยกเลิกการใช้บัตร (เนื่องจาก อาจมี เซลล์สลิปของผู้ถือบัตรค้างชำระอยู่ แต่ร้านค้า ส่งมาเรียกเก็บเงินล่าช้า) โดยธนาคารจะ ดำเนินการคืนค่าธรรมเนียมตามความประสงค์ ของผู้ถือบัตรดังนี้

- (1) คืนเข้าบัญชีบัตรเครดิต หรือ
- (2) คืนเข้าบัญชีออมทรัพย์/กระแสรายวัน ที่ผู้ถือบัตรมีข้อตกลงให้ผู้ถือบัตรคืนให้ผู้ถือบัตรที่แจ้งยกเลิก หรือเข้าบัญชี บัตรเครดิตใบอื่นที่ยังไม่ได้ยกเลิก (หากมี) ทั้งนี้ ตามแต่ที่ธนาคาร พิจารณาเห็นสมควร
- (3) ในกรณีที่ผู้ถือบัตรไม่มีบัญชีเงินฝาก หรือบัตรเครดิตอื่นดังกล่าวข้างต้น ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรมารับค่า ธรรมเนียมคืน

11. ธนาคารมีสิทธิยกเลิกการใช้บัตรเครดิต ระดับการใช้บัตรเครดิต เพิกถอนการใช้ บัตรเครดิต หรือปฏิเสธการใช้หรือเรียก บัตรเครดิตคืนได้ ในกรณีดังต่อไปนี้

- (1) เมื่อผู้ถือบัตรผิดนัดชำระหนี้ใดๆ ที่ เกิดจากการใช้บัตรเครดิต
- (2) เมื่อผู้ถือบัตรผิดนัดชำระหนี้ประเภท อื่น ๆ ที่มีอยู่กับธนาคาร
- (3) เมื่อผู้ถือบัตรประสบปัญหาทางด้านการเงิน และไม่สามารถชำระหนี้ให้ เจ้าหนี้รายอื่น หรือผู้ถือบัตรมีการ ขอปรับปรุงโครงสร้างหนี้กับเจ้าหนี้

รายได้ฯ

- (4) ผู้ถือบัตรถูกฟ้องร้องในคดีแพ่ง หรือ คดีล้มละลาย หรือร้องขอให้ฟื้นฟู กิจการ หรือถูกพิทักษ์ทรัพย์ หรือ ตกเป็นผู้ต้องหาในคดีอาญา หรือ เป็นบุคคลที่ทางราชการหรือหน่วยงาน ของรัฐมีคำสั่งให้ยึด/อายัด ทรัพย์สิน/มีคำสั่งให้ทรัพย์สินตก เป็นของแผ่นดิน
- (5) เมื่อผู้ถือบัตรเสียชีวิต หรือประสบ ปัญหาการเจ็บป่วยเรื้อรัง หรือ ทุพพลภาพ ซึ่งธนาคารเห็นว่า มีผลกระทบต่อความสามารถในการ ชำระหนี้ของผู้ถือบัตร
- (6) เมื่อผู้ถือบัตรประสบปัญหาอื่นใด ซึ่งธนาคารเห็นว่า เป็นสาระสำคัญ อันกระทบต่อความสามารถในการ ชำระเงินคืน
- (7) เมื่อผู้ถือบัตรทำหรือใช้เอกสาร ปลอมเพื่อใช้ประกอบการยื่นคำขอ ใช้บัตรเครดิตหรือคำขอใดๆ ที่ เกี่ยวเนื่องกับการใช้บัตรเครดิต หรือหลีกเลี่ยงหลักเกณฑ์ในเรื่อง คุณสมบัติของผู้ถือบัตรตามที่ กฎหมายหรือหลักเกณฑ์ที่หน่วยงาน กำกับดูแลธนาคารประกาศกำหนด หรือมีพฤติกรรมอันเชื่อได้ว่าเป็น การฉ้อโกงธนาคารหรือฉ้อโกง ประชาชน หรือมีพฤติกรรมอันเชื่อ ได้ว่ามีการดำเนินการที่ขัดต่อความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดีของ

ประชาชน

- (8) เมื่อผู้ถือบัตรผิดสัญญาการใช้บัตรเครดิตฉบับนี้ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด
- (9) เมื่อผู้ถือบัตรไม่มีการเปิดใช้ (Activate) บัตรเครดิต หรือไม่มีการใช้บัตรเครดิตภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด
- (10) เมื่อบัตรเครดิตบัตรหลักถูกยกเลิกไม่ว่าด้วยเหตุใด ให้ถือว่าเป็นการยกเลิกบัตรเสริมด้วย
- (11) หากธนาคารพบว่าข้อมูลในใบสมัครหรือเอกสารอื่นๆ ของผู้ถือบัตรไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วน หรือไม่ เป็นความจริง หรือทำให้เข้าใจผิดในสาระสำคัญ
- (12) เมื่อผู้ถือบัตรมิได้มีคุณสมบัติตามเงื่อนไขของธนาคารหรือตามกฎหมายหรือหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับดูแลธนาคารประกาศกำหนดในขณะนั้น ๆ หรือมีกฎหมายหรือหลักเกณฑ์ในขณะนั้น ๆ กำหนดให้การให้บริการบัตรเครดิตในลักษณะตามข้อตกลงนี้ไม่สามารถให้บริการได้อีกต่อไป

ในกรณีที่ธนาคารใช้สิทธิตามข้อนี้ ผู้ถือบัตรจะต้องส่งมอบบัตรเครดิตคืนให้ธนาคารทันทีที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร

12. ในกรณีที่ธนาคารสงสัยว่าบัตรเครดิตจะถูกผู้อื่นนำไปใช้โดยทุจริต ธนาคารมีสิทธิยกเลิกบัตรเครดิตได้ทันที เพื่อความปลอดภัยของผู้ถือบัตร โดย

ธนาคารจะออกบัตรเครดิตใบใหม่และแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบ

13. เมื่อมีการยกเลิกการใช้บัตรเครดิตไม่ว่าด้วยเหตุประการใด ผู้ถือบัตรรับทราบว่าเป็นเพียงการยกเลิกการใช้บัตรเครดิตเท่านั้น มิใช่เป็นการยกเลิกบัญชีบัตรเครดิตหรือสัญญาบัตรเครดิตจนกว่าธนาคารจะได้รับชำระหนี้เสร็จสิ้นครบถ้วน หากปรากฏว่าบัญชีบัตรเครดิตของผู้ถือบัตรแสดงรายการยอดเงินเป็นลูกหนี้ของธนาคารแล้ว ผู้ถือบัตรตกลงจะชำระให้แก่ธนาคารจนเสร็จสิ้น พร้อมด้วยดอกเบี้ยคำนวณตามอัตราและวิธีการที่ระบุไว้ในข้อกำหนดนี้
14. ผู้ถือบัตรตกลงจะนำเงิน และ/หรือโอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรที่มีอยู่กับธนาคาร และ/หรือตกลงยินยอมให้ธนาคารโอนเงินจากบัญชีเงินฝากที่มีอยู่กับธนาคารเพื่อชำระหนี้จากการใช้บัตรเครดิตของผู้ถือบัตร โดยมีหลักเกณฑ์ต่อไปนี้
 - (1) เมื่อมีการใช้บัตรเครดิตแทนเงินสดในการชำระค่าสินค้า/บริการ เบิกถอนเงินสด และ/หรือ เพื่อการชำระค่าธรรมเนียม/ค่าใช้จ่าย/ภาระหนี้ที่เกิดขึ้นจากการใช้บัตรเครดิต ตามข้อกำหนดนี้ ให้หักทอนบัญชีบัตรเครดิตในวันกำหนดชำระ/หักบัญชีตามที่ระบุไว้ในใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิต
 - (2) เมื่อปรากฏใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิตของผู้ถือบัตรมียอดเงินที่ผู้ถือบัตรค้างชำระกับธนาคาร ผู้ถือบัตรตกลงจะนำเงินเข้าฝาก/โอนเงินเข้าในบัญชีบัตร

เครดิต เพื่อให้หักทอนบัญชีบัตรเครดิตในวันกำหนดชำระ/หักบัญชีซึ่งระบุไว้ในใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิต

- (3) ในการหักทอนบัญชีบัตรเครดิต ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารหักทอนบัญชีบัตรเครดิตเพื่อชำระค่าธรรมเนียมและค่าปรับให้แก่ธนาคารก่อน
- (4) ในกรณีที่ธนาคารได้ดำเนินการหักทอนบัญชีบัตรเครดิตในวันครบกำหนดชำระ/หักบัญชี หรือผู้ถือบัตรนำเงินเข้าฝาก/โอนเงินเข้าในบัญชีบัตรเครดิตแล้ว ปรากฏว่าในบัญชีบัตรเครดิตของผู้ถือบัตรยังมียอดเงินค้างชำระ ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมเสียดอกเบี้ยให้แก่ธนาคาร โดยคำนวณจากยอดหนี้ที่ค้างชำระที่ปรากฏในใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิต ของผู้ถือบัตร นับ จากวันที่ธนาคารจ่ายเงินให้ร้านค้า และ/หรือ วันที่ถอนเงินสด ซึ่งเป็นวันที่ธนาคารจะบันทึกรายการ (Posting Date) ตามอัตราดอกเบี้ยบัตรเครดิตที่ธนาคารประกาศกำหนด ซึ่งอัตราดอกเบี้ยดังกล่าวอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามประกาศของธนาคารโดยให้คิดดอกเบี้ยเป็นรายวัน จนกว่าบัญชีบัตรเครดิตของผู้ถือบัตรจะไม่มียอดค้างชำระ

15. ผู้ถือบัตรยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินจากบัญชีเงินฝากประเภทใดๆ ที่ผู้ถือบัตรมีอยู่กับธนาคาร หรือเงินซึ่งอยู่ในความครอบครอง ดูแล และ/หรือในอำนาจสั่งการของธนาคาร ไม่ว่าธนาคารจะได้รับฝากเงินได้การครอบครองดูแล และ/หรือ

ได้อำนาจ สั่งการนี้มาโดยทางใด เพื่อเข้าชำระหนี้ และ/หรือ ความรับผิดชอบของผู้ถือบัตรได้ทันที โดยไม่จำเป็นต้องบอกกล่าว ทั้งนี้ธนาคารจะนำส่งหลักฐานการหักบัญชีให้ผู้ถือบัตรทราบ

16. บรรดาเอกสารหรือหลักฐานใดๆ ที่ธนาคารจัดทำขึ้นเพื่อโอนเงินจากบัญชีเงินฝากทุกบัญชีของผู้ถือบัตรที่มีอยู่กับธนาคารเข้าบัญชีบัตรเครดิตของผู้ถือบัตร ไม่ว่าจะโดยผ่านกรรมวิธีของเครื่องเอทีเอ็ม และ/หรือโดยระบบอื่นๆ ที่ธนาคารจัดเตรียมให้ ผู้ถือบัตรตกลงให้ถือว่าเป็นคำสั่งของผู้ถือบัตรให้ธนาคารหักหรือจ่ายเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตร โดยผู้ถือบัตรไม่ต้องลงนามในเอกสารหรือหลักฐานใดๆ ให้แก่ธนาคารอีกทั้งสิ้น

17. การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิต

17.1 หากเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่ส่งผลให้ผู้ถือบัตรเกิดภาระหรือความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้น จะมีผลเมื่อผู้ถือบัตรให้ความยินยอม

17.2 หากเป็นการเปลี่ยนแปลงอื่นนอกจากข้อ 17.1 หรือการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย อัตราค่าปรับ อัตราค่าธรรมเนียม อัตราค่าบริการ และค่าใช้จ่ายต่างๆ อันเนื่องมาจากต้นทุนที่เพิ่มขึ้น ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยทำการแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลง

ที่ชัดเจนให้ผู้ถือบัตรทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า (ด้วยขนาดของตัวอักษรไม่เล็กกว่า 2 มิลลิเมตร โดยมีจำนวนไม่เกิน 11 ตัวอักษรใน 1 นิ้ว)

- 1) ไม่น้อยกว่า 30 วัน หรือ
- 2) ในกรณีเร่งด่วน ไม่น้อยกว่า 7 วัน โดย
 - (ก) ทางจดหมาย หรือ
 - (ข) ประกาศทางหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทยที่แพร่หลายในประเทศ และแจ้งเป็นหนังสือซ้ำอีกครั้ง

ในกรณีการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวข้างต้นที่เป็นประโยชน์หรือลดภาระแก่ผู้ถือบัตรซึ่งมีผล ใช้บังคับได้ทันที ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบภายใน 30 วัน หลังมีผลใช้บังคับ

17.3 หากมีกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์กำหนดให้ธนาคารต้องดำเนินการเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขไว้เป็นการเฉพาะเป็นอย่างอื่น ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายและ/หรือ กฎเกณฑ์ดังกล่าวได้

18. ธนาคารอาจแต่งตั้งให้บุคคลภายนอกเป็นตัวแทนในการติดตามทวงถามหนี้ได้ และอาจมีค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถามหนี้ ทั้งนี้ หากมีการติดตามทวงถามให้ผู้ถือบัตรชำระหนี้อันเกิดจากการใช้บัตรเครดิต ผู้ถือบัตรต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นให้กับธนาคารเต็มจำนวน ซึ่งรวม

ทั้งค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดีตามกฎหมาย ค่าทนายความ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกิดขึ้นตามที่ธนาคารได้จ่ายไปจริง

19. บรรดาหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าวใดๆ ที่ธนาคารได้ส่งให้ผู้ถือบัตรตามที่อยู่ สถานที่ทำงาน เบอร์โทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail address) หรือได้ส่งด้วยวิธีการอื่นใด ที่ได้แจ้งหรือตกลงไว้กับธนาคารนั้น ผู้ถือบัตรตกลงให้ถือว่า มีการส่งให้แก่ผู้ถือบัตรโดยชอบแล้ว
20. หากผู้ถือบัตรมีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ สถานที่ทำงาน เบอร์โทรศัพท์ หรือที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail address) หรือเปลี่ยนอาชีพการงาน ผู้ถือบัตรจะต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันที
21. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรยินยอมให้บุคคลอื่นเป็นผู้ถือบัตรเสริม ให้นำข้อตกลงนี้มาใช้บังคับกับผู้ถือบัตรเสริมทุกประการ ผู้ถือบัตรหลักและผู้ถือบัตรเสริมตกลงรับผิดชอบร่วมกันต่อธนาคารอย่างลูกหนี้ร่วม
22. ผู้ถือบัตรจะโอนสิทธิ และ/หรือประโยชน์ และ/หรือหน้าที่ ไม่ว่าทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนที่มีอยู่ตามข้อกำหนดนี้ให้แก่บุคคลใดได้ต่อเมื่อได้รับความยินยอมจากธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษร
23. ผู้ถือบัตรตกลงให้ข้อกำหนดนี้ มีผลผูกพันถึงบัตรเครดิตที่ธนาคารได้ออกให้แก่ผู้ถือบัตรแทนบัตรเครดิตใบเดิมทุกบัตร

24. ผู้ถือบัตรสามารถใช้บริการช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดหรือโทรศัพท์ ซึ่งธนาคารเปิดให้ทำรายการเกี่ยวกับบัตรเครดิต เช่น เปิดใช้งานบัตรเครดิต (Activate) และ/หรือ ตรวจสอบรายการใช้จ่าย และ/หรือ आयัด และ/หรือ ล็อก-ปลดล็อกบัตรเครดิตชั่วคราว และ/หรือ ปรับเพิ่มหรือลดวงเงิน โดยผู้ถือบัตรตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดเงื่อนไข และวิธีการที่ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์/ธนาคารกำหนด
25. เมื่อบัตรเครดิตหมดอายุหรือใกล้หมดอายุ ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารมีสิทธิออกบัตรใหม่ให้แก่ผู้ถือบัตร เพื่อให้ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเครดิตได้ในทันทีที่บัตรเก่าหมดอายุ โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากผู้ถือบัตร เว้นแต่ผู้ถือบัตรจะแจ้งระดับการต่ออายุบัตรให้ธนาคารทราบก่อนวันที่บัตรเดิมหมดอายุไม่น้อยกว่า 30 วัน
26. การล่าช้าหรืองดเว้นใดๆ ในการใช้สิทธิของธนาคารตามกฎหมายหรือตามข้อกำหนดนี้ ไม่ถือว่าธนาคารสละสิทธิหรือให้ความยินยอมในการดำเนินการใด ๆ แก่ผู้ถือบัตรแต่ประการใด
27. ข้อความข้อใดในข้อกำหนดนี้ หากขัดหรือแย้งกับประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจบัตรเครดิตเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2542 (และที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) ซึ่งมีผลใช้บังคับอยู่ในขณะนี้ และที่จะเพิ่มเติมต่อไปในภายหน้า ให้ใช้ข้อกำหนดในประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญาดังกล่าวแทน

ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้บัตรเครดิตแทนการชำระเงินสด เพื่อชำระค่าสินค้าและ/หรือ ค่าบริการ

1. ในการใช้บัตรเครดิตแทนเงินสดในการชำระค่าสินค้า/บริการ ผู้ถือบัตรจะต้องแสดงและส่งมอบบัตรเครดิตให้ร้านค้าเพื่อให้ร้านค้านำไปจัดทำหลักฐานแสดงการใช้บัตรเครดิตรวมทั้งลงนามในเอกสารต่างๆ ตามแบบและวิธีที่ธนาคาร/ร้านค้ากำหนด (หากมี) เว้นแต่ในการสั่งซื้อสินค้า/บริการที่ผู้ถือบัตรแจ้งความประสงค์ชำระค่าสินค้า/บริการได้ด้วยเพียงการแจ้งหมายเลขบัตรเครดิตให้ร้านค้า ผู้ถือบัตรตกลงให้ถือว่าเอกสารการสั่งซื้อสินค้า/บริการของผู้ถือบัตร ที่ร้านค้าจัดทำเป็นหลักฐานแสดงการใช้บัตรเครดิตเพื่อชำระค่าสินค้า/บริการแทนเงินสดของผู้ถือบัตร และผู้ถือบัตรตกลงให้ถือว่าเป็นคำสั่งของผู้ถือบัตรให้ธนาคารจ่ายเงินค่าสินค้า/บริการให้แก่ร้านค้า เมื่อร้านค้าเรียกเก็บเงินจากธนาคาร
2. ธนาคารไม่รับผิดชอบไม่ว่ากรณีใดๆ หากร้านค้าไม่ยอมรับบัตรเครดิต หรือไม่ยอมให้ผู้ถือบัตรใช้บัตรเครดิต
3. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรนำบัตรเครดิตไปซื้อสินค้า/บริการ หากสินค้าที่ซื้อมันชำรุดบกพร่องหรือเสียหาย หรือผู้ถือบัตรไม่พึงพอใจในบริการที่ได้รับ ผู้ถือบัตรไม่มีสิทธิเรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบ เป็นหน้าที่ของผู้ถือบัตร ในอันที่จะต้องไปฟ้องร้องเอา กับผู้ขายสินค้าหรือผู้ให้บริการเอง

4. การรับเปลี่ยนคืนสินค้า/บริการ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดจากผู้ขายสินค้า/ผู้ให้บริการนั้น ๆ ธนาคารไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในการขอรับเปลี่ยนคืนสินค้า/บริการแต่อย่างไร ผู้ถือบัตรจะต้องดำเนินการกับผู้ขายสินค้า/ผู้ให้บริการเอง
5. ในกรณีที่ธนาคารมีข้อตกลงกับร้านค้าที่ให้ผู้ถือบัตรสั่งซื้อสินค้า/ใช้บริการที่ผู้ถือบัตรเพียงแจ้งความประสงค์ขอชำระค่าสินค้า/บริการ โดยการแจ้งหมายเลขบัตรเครดิตด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษรให้ร้านค้าทำการเรียกเก็บเงินจากธนาคาร ผู้ถือบัตรตกลงดังนี้
 - (1) หากผู้ถือบัตรทักท้วงว่าไม่ได้เป็นผู้สั่งซื้อสินค้าหรือไม่ได้เป็นผู้ขอรับบริการจากร้านค้าดังกล่าว ธนาคารจะระงับการเรียกเก็บเงินจากผู้ถือบัตรทันที หรือในกรณีที่เรียกเก็บเงินไปแล้ว ธนาคารจะคืนเงินให้กับผู้ถือบัตรทันที เว้นแต่ธนาคารจะพิสูจน์ได้ว่าภาระหนี้ที่เกิดขึ้นเป็นการกระทำของผู้ถือบัตรเองและใช้สิทธิเรียกคืนจากผู้ถือบัตรในภายหลัง
 - (2) ไม่เป็นการตัดสิทธิของผู้ถือบัตรที่จะขอยกเลิกการซื้อสินค้า/รับบริการภายในระยะเวลา 45 วัน นับตั้งแต่วันที่สั่งซื้อสินค้าหรือขอรับบริการ หรือภายในระยะเวลา 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ถึงกำหนดการส่งมอบสินค้า/บริการ ในกรณีที่มีการกำหนดระยะเวลาส่งมอบสินค้า/บริการเป็นลายลักษณ์อักษร หากผู้ถือบัตรพิสูจน์ได้ว่าไม่ได้รับสินค้า/บริการ หรือได้รับแต่ไม่ตรง

กำหนดเวลา หรือได้รับแล้วแต่ไม่ครบถ้วน หรือชำรุดบกพร่อง หรือไม่ถูกต้องตรงตามวัตถุประสงค์ โดยธนาคารจะระงับการเรียกเก็บเงินจากผู้ถือบัตร หรือในกรณีที่เรียกเก็บเงินไปแล้ว ถ้าเป็นการสั่งซื้อสินค้า/บริการภายในประเทศ ธนาคารจะคืนเงินให้กับผู้ถือบัตรภายในระยะเวลา 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ถือบัตรแจ้ง แต่ถ้าเป็นการสั่งซื้อสินค้า/บริการจากต่างประเทศ ธนาคารจะคืนเงินให้กับผู้ถือบัตรภายในระยะเวลา 60 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ถือบัตรแจ้ง

6. ในการใช้บัตรเครดิตสั่งซื้อสินค้า/บริการหักชำระค่าสาธารณูปโภคและ/หรือค่าใช้จ่ายต่างๆ เป็นรายเดือน เช่น การหักชำระค่าโทรศัพท์ โทรศัพท์มือถือ ที่ผู้ถือบัตรได้แจ้งเลขที่บัตรเครดิตไว้กับผู้ขายสินค้า/ผู้ให้บริการนั้นๆ กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงเลขที่บัตรเครดิตไปจากเดิม และธนาคารออกบัตรเครดิตใหม่ให้ผู้ถือบัตร ผู้ถือบัตรตกลงว่าเป็นหน้าที่ของผู้ถือบัตรที่ต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงเลขที่บัตรเครดิตใหม่สำหรับตัดชำระเป็นรายเดือนต่อผู้ขายสินค้า/ผู้ให้บริการนั้นๆ เว้นแต่เป็นกรณีที่ธนาคารเป็นผู้ดำเนินการแจ้งหักชำระกับผู้ขายสินค้า/ผู้ให้บริการ หรือผู้ขายสินค้า/ผู้ให้บริการมีข้อตกลงการเป็นร้านค้ากับธนาคาร ธนาคารจะดำเนินการหักชำระจากบัตรเครดิตใหม่ โดยผู้ถือบัตรไม่ต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงเลขที่บัตรเครดิตใหม่สำหรับหักชำระต่อผู้ขายสินค้า/ผู้ให้บริการแต่ประการใด ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรสามารถสอบถามสถานะการเป็นร้านค้ากับธนาคารได้ที่ผู้ขายสินค้า/ผู้ให้

บริการโดยตรง ในกรณีที่ผู้ถือบัตรประสงค์จะยกเลิกการใช้บริการหักชำระรายเดือน ผู้ถือบัตรจะต้องแจ้งยกเลิกต่อผู้ขายสินค้า/ผู้ให้บริการ

7. การใช้บัตรเครดิตแทนการชำระเงินสด เพื่อชำระค่าสินค้า/บริการ แบบผ่อนชำระเป็นงวดๆ ผู้ถือบัตรตกลงดังนี้

(1) ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเครดิตเพื่อชำระค่าสินค้า/บริการได้กับร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการผ่อนชำระ เท่านั้น ทั้งนี้ตามเงื่อนไขที่ธนาคาร และ/หรือร้านค้ากำหนด

(2) ผู้ถือบัตรตกลงว่าการชำระค่าสินค้า/บริการ แบบผ่อนชำระเป็นงวดๆ เป็นกรณีที่ผู้ถือบัตรชำระค่าสินค้า/บริการผ่านบัตรเครดิต โดยให้ธนาคารชำระค่าสินค้า/บริการให้แก่ร้านค้าแทนผู้ถือบัตรไปก่อน และผู้ถือบัตรตกลงผ่อนชำระค่าสินค้า/บริการคืนให้แก่ธนาคารเป็นงวดๆ โดยธนาคารจะเรียกเก็บเงินจากผู้ถือบัตรตามจำนวนที่ต้องผ่อนชำระเป็นรายเดือนตามที่กำหนดไว้ในใบบันทึกรายการ (Sales Slip) โดยใน Sales Slip จะระบุราคาค่าสินค้า/บริการ, จำนวนงวดการผ่อนชำระ (Payment Term), ดอกเบี้ยการซื้อสินค้าผ่อนชำระ (Installment Interest) (ถ้ามี), ค่าธรรมเนียมการใช้บริการ (Management Fee) (ถ้ามี), จำนวนเงินรวม (Total Amount) และจำนวนเงินที่ต้องผ่อนชำระในแต่ละงวด (Monthly Amount)

(3) ผู้ถือบัตรต้องแสดงบัตรเครดิตต่อผู้ขายสินค้า/ผู้ให้บริการ เพื่อให้ผู้ขายสินค้า/ผู้ให้บริการ ออกใบบันทึกรายการ (Sales Slip) เป็นหลักฐานการซื้อขายสินค้า/บริการครั้งนั้น

(4) จำนวนเงินที่จะต้องผ่อนชำระเป็นรายเดือน จะคำนวณจากราคาค่าสินค้า/บริการบวกด้วยดอกเบี้ย (ถ้ามี) หาดด้วยจำนวนเดือนสำหรับการผ่อนชำระค่าสินค้า/บริการที่ซื้อ ตามที่ผู้ถือบัตรได้เลือกไว้ ทั้งนี้ จำนวนเงินที่จะต้องผ่อนชำระเป็นรายเดือนนี้ ผู้ถือบัตรจะต้องชำระเต็มจำนวน โดยธนาคารจะนำไปรวมเป็นภาระ และ/หรือหนี้ สินของผู้ถือบัตรที่จะต้องชำระในแต่ละเดือน โดยแสดงไว้ในใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิตรายเดือนด้วย

(5) ธนาคารจะเริ่มเรียกเก็บเงินตั้งแต่วันที่กำหนดในใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิตในครั้งถัดไป และทุก ๆ เดือนภายหลังจากนั้นจนกว่าจะได้มีการชำระจำนวนเงินที่ต้องผ่อนชำระทั้งหมดเสร็จสิ้น ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรไม่สามารถเปลี่ยนแปลงระยะเวลาการผ่อนชำระตามที่ได้เลือกไว้แล้ว

(6) ในกรณีที่ผู้ถือบัตรชำระยอดค้างชำระทั้งหมดที่เกิดจากการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตในเดือนที่ถึงกำหนดชำระเต็มจำนวน ผู้ถือบัตรจะไม่เสียดอกเบี้ยและ/หรือค่าธรรมเนียมใด ๆ ทั้งสิ้น แต่ถ้าหากผู้ถือบัตรชำระเงินเป็น

จำนวนน้อยกว่าจำนวนเงินที่ต้องผ่อนชำระในแต่ละงวด ผู้ถือบัตรจะต้องชำระดอกเบี้ยในส่วนที่ชำระไม่ครบถ้วนในอัตราดอกเบี้ยบัตรเครดิตที่ธนาคารประกาศกำหนดไว้ในแต่ละขณะทั้งนี้ ผู้ถือบัตรสามารถดูอัตราดอกเบี้ยได้จากประกาศของธนาคาร

- (7) หากมีการยกเลิกการใช้บริการบัตรเครดิตก่อนการผ่อนชำระเสร็จสิ้นไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม ผู้ถือบัตรจะต้องชำระยอดผ่อนชำระที่เหลืออยู่ทั้งหมด
8. ผู้ถือบัตรสามารถทำรายการผ่านทาง โทรศัพท์ / แอปพลิเคชัน / ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อขอยกยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิตมาแบ่งชำระให้กับธนาคารได้ (รายการแบ่งจ่าย) โดยผู้ถือบัตรตกลงดังนี้
 - (1) ยอดค่าใช้จ่ายที่ขอยกมาแบ่งชำระให้กับธนาคาร ต้องไม่ต่ำกว่า 1,000 บาท/เซลล์สลิป โดยผู้ถือบัตรตกลงชำระเงินเป็นงวดๆ พร้อมด้วยดอกเบี้ยและ/หรือ ค่าธรรมเนียม ตามเงื่อนไขและอัตราที่ธนาคารกำหนด
 - (2) รายการเบิกถอนเงินสด, รายการแบ่งจ่าย, การชำระเงินผ่านบัตรเครดิตเพื่อซื้อหน่วยลงทุนกองทุนทุกประเภท, ดอกเบี้ย, ค่าปรับ, ค่าธรรมเนียมต่างๆ ไม่สามารถใช้บริการนี้ได้
 - (3) ในกรณีมีการยกเลิกบัตรเครดิต ธนาคารมีสิทธิเรียกเก็บยอดค้างชำระทั้งหมด ดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียมได้ทันที

ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้บัตรเครดิตเพื่อเบิกถอนเงินสดจากเครื่องเอทีเอ็ม

1. ผู้ถือบัตรสามารถนำบัตรเครดิตไปใช้บริการผ่านเครื่องเอทีเอ็ม ตามแต่คุณสมบัติของแต่ละประเภทบัตร และสามารถทำรายการต่างๆ ได้ไม่เกินจำนวนครั้งและจำนวนเงินที่ธนาคาร/ธนาคารสมาชิกกำหนด ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคาร/ธนาคารสมาชิก และ/หรือสำนักงานวิชา อินเตอร์เนชั่นแนล/ มาสเตอร์การ์ด อินเตอร์เนชั่นแนล/ยูเนียนเพย์ อินเตอร์เนชั่นแนล / เจซีบี อินเตอร์เนชั่นแนล กำหนด
2. ผู้ถือบัตรจะต้องใช้รหัสประจำบัตรประกอบการใช้บัตรเครดิตผ่านเครื่องเอทีเอ็ม ซึ่งผู้ถือบัตรสามารถเปลี่ยนแปลงรหัสประจำบัตรได้เองตามแต่คุณสมบัติของแต่ละประเภทบัตร และตามวิธีที่ธนาคารกำหนด
3. หากผู้ถือบัตรกดรหัสประจำบัตรผิดจำนวน 3 ครั้ง ผู้ถือบัตรจะไม่สามารถทำรายการใดๆ ผ่านเครื่องเอทีเอ็มได้อีกจนกว่าผู้ถือบัตรจะนำบัตรเครดิตไปติดต่อกับสาขาของธนาคารเพื่อทำการปลดรายการใช้บัตรเครดิต เพื่อให้ใช้บัตรเครดิตได้ตามเดิม
4. ผู้ถือบัตรสามารถขอใช้บัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรที่มีอยู่กับธนาคารกับบริการบัตรเครดิต ซึ่งจะทำให้บัตรเครดิตดังกล่าวเป็นเสมือนหนึ่งบัตรเอทีเอ็มด้วย โดยผู้ใช้บริการตกลงปฏิบัติตาม “ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตรเอทีเอ็ม” รวมทั้งวิธีการใช้บริการ

บัตรเอทีเอ็ม และข้อกำหนดต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการดังกล่าว ทั้งที่มีอยู่แล้วในขณะนี้ หรือที่จะมีต่อไปในภายหน้า ซึ่งผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบได้จากเว็บไซต์ของธนาคาร www.kasikornbank.com หรือผ่านช่องทาง K-Contact Center ที่หมายเลขโทรศัพท์ 02-8888888

5. ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเครดิตประกอบรหัสประจำบัตรผ่านเครื่อง เอทีเอ็ม โดยทำรายการสอบถามยอดเงินในบัญชีบัตรเครดิต และ/หรือบัญชีเงินฝากตามข้อ 4. ถอนเงินสด โอนเงิน ชำระค่าสินค้าและบริการต่างๆ หรือรายการใดที่ธนาคารจะให้บริการเพิ่มเติมในภายหน้าได้
6. ในการใช้บัตรเครดิตทำรายการโอนเงินเข้าบัญชีบุคคลอื่น ผู้ถือบัตรต้องกดยืนยันเงินที่ต้องการโอน เลขที่บัญชีของบุคคลอื่น และรหัสธนาคารเจ้าของบัญชีที่รับโอนให้ถูกต้อง และยืนยันการทำรายการนั้นอีกครั้งเมื่อเห็นว่าถูกต้องและผู้ถือบัตรตกลงรับผิดชอบการใช้บัตรเครดิตดังกล่าวทั้งสิ้น และจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารต้องชดใช้แต่อย่างใด
7. ในการใช้บัตรเครดิตทำรายการชำระค่าเบี้ยประกัน ผู้ถือบัตรตกลงผูกพันตามเงื่อนไขในกรมธรรม์ที่ออกโดยบริษัทประกันชีวิตหรือบริษัทประกันภัย โดยผู้ถือบัตรจะใช้บริการดังกล่าวได้เฉพาะกรณีที่มีใบบันทึกรายการจากเครื่องเอทีเอ็ม และให้ถือว่าใบบันทึกรายการดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของกรมธรรม์ในการใช้เป็นหลักฐานแสดงต่อบริษัทประกันชีวิตหรือบริษัทประกันภัย เพื่อ

ขอรับเงินชดเชยตามเงื่อนไขแห่งกรมธรรม์

8. ผู้ถือบัตรตกลงชำระค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการใช้บัตรเครดิต อาทิ การโอนเงิน การถอนเงิน การถอนเงินข้ามจังหวัด และ/หรือค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ โดยตกลงให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินจากบัญชีบัตรเครดิต และ/หรือบัญชีเงินฝากใดๆ ของผู้ถือบัตรที่มีอยู่กับธนาคารได้ทันที ตามอัตราและวิธีการที่ธนาคารกำหนด
9. ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะเพิ่มหรือยกเลิกเครื่องเอทีเอ็ม ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร กรณีที่ธนาคารให้บริการเพิ่มเติมใดๆ ธนาคารจะแจ้งให้ทราบถึงรายละเอียดเงื่อนไข หลักเกณฑ์ และวิธีการของบริการนั้นๆ ซึ่งผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบได้ก่อน การใช้บริการ และเมื่อผู้ถือบัตรตกลงใช้บริการนั้น (ซึ่งจะต้องใช้บริการประกอบรหัสประจำบัตร) ให้ถือว่าผู้ถือบัตรตกลงผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการนั้นๆ แล้ว โดยไม่ต้องทำเอกสารหลักฐานใดให้แก่ธนาคารอีกทั้งสิ้น

ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการเบิกถอนเงินสดจากบัตรเครดิตและให้โอนเข้าบัญชีเงินฝาก (K-Smart Cash)

1. ผู้ถือบัตรสามารถขอเบิกถอนเงินสดจากบัตรเครดิตผ่านทางโทรศัพท์/แอปพลิเคชัน/ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยให้โอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตร (ชื่อบัญชีเงินฝากจะต้องตรงกับชื่อที่ระบุในบัตรเครดิต)

2. การเบิกถอนเงินสดจากบัตรเครดิตผ่านทาง โทรศัพท์ / แอปพลิเคชัน / ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ จะใช้ได้เฉพาะผู้ถือบัตรที่ยังเป็นสมาชิกบัตรเครดิตของธนาคาร และมีสถานะบัตรเครดิตปกติ ณ วันทำรายการ และต้องไม่อยู่ระหว่างการขอเพิ่มวงเงินชั่วคราวหรือมีประวัติผิดนัดชำระเงินใน 3 รอบบัญชีล่าสุด
3. บัตรเครดิตบางประเภทอาจไม่สามารถใช้บริการได้ (เช่น บัตรโทเบฟ, บัตรเครดิตนิติบุคคล, Fleet Card, Cash Card)
4. เมื่อธนาคารโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรแล้ว ผู้ถือบัตรตกลงยอมรับว่าผู้ถือบัตรได้รับเงินจำนวนดังกล่าวไปจากธนาคารและจำนวนเงินดังกล่าวเป็นรายการใช้บัตรเครดิตของผู้ถือบัตร โดยผู้ถือบัตรตกลงชำระเงินคืนให้กับธนาคารเป็นงวดๆ พร้อมด้วยดอกเบี้ยและ/หรือ ค่าธรรมเนียม ตามเงื่อนไขและอัตราที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะเรียกเก็บเงินจากผู้ถือบัตรเป็นรายเดือนตามที่ระบุในใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิต
5. กรณีผู้ถือบัตรประสงค์จะขำระยอดเบิกถอนเงินสดที่คงค้างทั้งหมดก่อนครบกำหนดระยะเวลาชำระ ให้แจ้งธนาคารทราบล่วงหน้าทาง K-Contact Center 02-8888888 เพื่อให้ธนาคารเรียกเก็บยอดเบิกถอนเงินที่คงค้างดอกเบี้ย และ/หรือ ค่าธรรมเนียม ในใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิตในรอบบัญชีบัตรเครดิตถัดไป

ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้บัตรเครดิตเพื่อเบิกถอนเงินสดจากธนาคาร / ธนาคารสมาชิก

1. ผู้ถือบัตรตกลงว่าทรัพย์สินประจำบัตรที่ธนาคารมอบให้ผู้ถือบัตร หรือที่ผู้ถือบัตรทำการเปลี่ยนแปลงนั้นเป็นสิ่งใช้แทนเครื่องหมายเฉพาะประจำตัวหรือเสมือนลายมือชื่อของผู้ถือบัตรที่ใช้ในการเบิกถอนเงินสดจากธนาคาร/ธนาคารสมาชิก ไม่ว่าจะกระทำโดยผู้ถือบัตรเองหรือผู้อื่นที่ผู้ถือบัตรยินยอมให้ทราบทรัพย์สินประจำบัตรของผู้ถือบัตรก็ตาม
2. ในการใช้บัตรเครดิตประกอบทรัพย์สินประจำบัตรเพื่อเบิกถอนเงินสดจากธนาคาร/ธนาคารสมาชิก ผู้ถือบัตรจะต้องแสดงและส่งมอบบัตรเครดิตให้เจ้าหน้าที่ของธนาคาร/ธนาคารสมาชิก รวมทั้งลงนามในเอกสารต่างๆ ตามแบบและวิธีที่ธนาคาร/ธนาคารสมาชิกกำหนด (หากมี) ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรจะเบิกถอนเงินได้ไม่เกินจำนวนครั้ง และไม่เกินจำนวนเงินที่ธนาคาร/ธนาคารสมาชิกกำหนด

ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้บริการธนาคารอัตโนมัติทางโทรศัพท์

1. ผู้ถือบัตรสามารถใช้ทรัพย์สินประจำตัวในการใช้บริการธนาคารอัตโนมัติทางโทรศัพท์ของธนาคารได้ ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรตกลงว่าจะรักษาทรัพย์สินประจำตัวดังกล่าวไว้เป็นความลับแต่เพียงผู้เดียวเท่านั้น หากผู้ถือบัตรประสงค์จะเปลี่ยนทรัพย์สินประจำตัวดังกล่าว ผู้ถือบัตรสามารถกระทำด้วยตนเองได้โดยไม่จำเป็นต้อง

ต้องแจ้งให้ธนาคารทราบ

2. ผู้ถือบัตรตกลงรับผิดชอบในการกระทำใดๆ ที่ดำเนินการผ่านบริการธนาคารอัตโนมัติทางโทรศัพท์โดยใช้รหัสประจำตัวของผู้ถือบัตร
3. ผู้ถือบัตรตกลงว่าบรรดาคู่มีวิธีการใช้บริการธนาคารอัตโนมัติทางโทรศัพท์ เอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการดังกล่าวทั้งที่มีอยู่แล้ว ในขณะที่หรือที่จะมีต่อไปในภายหน้าซึ่งธนาคารได้มอบหรือจัดส่งให้แก่ผู้ถือบัตร รวมทั้งคำสั่ง คำแนะนำ หรือคำตอบรับใด ๆ ทางเครื่องโทรศัพท์ ซึ่งผู้ถือบัตรใช้ในการดำเนินการต่างๆ นั้นเป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไขและข้อกำหนดนี้ด้วย
4. ผู้ถือบัตรตกลงชำระค่าธรรมเนียมการใช้บริการธนาคารอัตโนมัติทางโทรศัพท์ตามกำหนดเวลาและอัตราที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารมีสิทธิหักค่าธรรมเนียมการใช้บริการธนาคารอัตโนมัติทางโทรศัพท์จากบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรที่มีอยู่กับธนาคารได้ทันที โดยไม่จำเป็นต้องบอกกล่าว ทั้งนี้ ธนาคารจะนำส่งหลักฐานการหักบัญชีให้ผู้ถือบัตรทราบ

ข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับคะแนนสะสม KBank Reward Point

1. ธนาคารอาจจัดให้มีรายการคะแนนสะสมเป็นครั้งคราว โดยธนาคารจะได้แจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบ ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรตกลงผูกพันตามเงื่อนไขต่างๆ ดังกล่าวที่เกี่ยวข้อง

2. การใช้คะแนนสะสมแลกของรางวัลจะใช้ได้เฉพาะผู้ถือบัตรเครดิตที่ยังเป็นสมาชิกบัตรเครดิตของธนาคารและมีสถานะบัตรเครดิตปกติ ณ วันที่ใช้สิทธิดังกล่าว และเป็นผู้ถือบัตรที่ชำระเงินค่าใช้จ่ายบัตรเครดิตตรงตามเงื่อนไขที่ได้ตกลงไว้กับธนาคาร
3. ธนาคารมีสิทธิในการเรียกคืนคะแนนสะสม (KBank Reward Point) กรณีตรวจพบว่าผู้ถือบัตรมีการนำบัตรเครดิตของตนเองไปใช้กับร้านค้าของตนเอง หรือกรณีผู้ถือบัตรใช้บัตรเครดิตแทนการชำระหนี้ซึ่งไม่ได้เกิดมาจากการชำระค่าสินค้าหรือบริการจากร้านค้า หรือกรณีไม่มีการชำระค่าสินค้าหรือบริการจริง หรือกรณีบัตรเครดิตของผู้ถือบัตรถูกผู้ทุจริตนำไปใช้ชำระค่าสินค้าหรือบริการ
4. กรณีที่บัตรเครดิตมีสถานะถูกยกเลิกไม่ว่ากรณีใดๆ ก็ตาม ธนาคารมีสิทธิยกเลิกคะแนนสะสมที่คงเหลืออยู่ในบัตรเครดิตของผู้ถือบัตรออกจากระบบได้
5. ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบเงื่อนไขเกี่ยวกับคะแนนสะสม KBank Reward Point และรายละเอียดเกี่ยวกับการใช้คะแนนสะสมได้ในเว็บไซต์ของธนาคาร www.kasikornbank.com หรือผ่านช่องทาง K-Contact Center ที่หมายเลขโทรศัพท์ 02-8888888



ธนาคารกสิกรไทย
开泰银行 KASIKORNBANK