



กรุณากรอกข้อมูลเป็นภาษาอังกฤษ (แบบตัวพิมพ์ใหญ่)

รหัสองค์กร	<input type="checkbox"/> ธนาคารกำหนดให้	<input type="checkbox"/> กำหนดเอง (ไม่เกิน 8 ตัวอักษร)
การอนุมัติรายการ	<input type="checkbox"/> สร้างและอนุมัติรายการได้เฉพาะในบริษัท	<input type="checkbox"/> สร้างและอนุมัติรายการให้กับบริษัทในเครือได้

ข้อมูลผู้ใช้งานระบบ

ชื่อ - สกุล และ e-mail address	รหัสผู้ใช้ (User ID)	บทบาทที่ได้รับมอบหมาย	ประเภทบริการ	หมายเหตุ
Name: _____ e-mail: _____	<input type="checkbox"/> Maker <input type="checkbox"/> Authorizer/Level วงเงินที่สามารถอนุมัติ _____	<input type="checkbox"/> L/C Issuance <input type="checkbox"/> Outward Remittance		
Name: _____ e-mail: _____	<input type="checkbox"/> Maker <input type="checkbox"/> Authorizer/Level วงเงินที่สามารถอนุมัติ _____	<input type="checkbox"/> L/C Issuance <input type="checkbox"/> Outward Remittance		
Name: _____ e-mail: _____	<input type="checkbox"/> Maker <input type="checkbox"/> Authorizer/Level วงเงินที่สามารถอนุมัติ _____	<input type="checkbox"/> L/C Issuance <input type="checkbox"/> Outward Remittance		
Name: _____ e-mail: _____	<input type="checkbox"/> Maker <input type="checkbox"/> Authorizer/Level วงเงินที่สามารถอนุมัติ _____	<input type="checkbox"/> L/C Issuance <input type="checkbox"/> Outward Remittance		
Name: _____ e-mail: _____	<input type="checkbox"/> Maker <input type="checkbox"/> Authorizer/Level วงเงินที่สามารถอนุมัติ _____	<input type="checkbox"/> L/C Issuance <input type="checkbox"/> Outward Remittance		
Name: _____ e-mail: _____	<input type="checkbox"/> Maker <input type="checkbox"/> Authorizer/Level วงเงินที่สามารถอนุมัติ _____	<input type="checkbox"/> L/C Issuance <input type="checkbox"/> Outward Remittance		
Name: _____ e-mail: _____	<input type="checkbox"/> Maker <input type="checkbox"/> Authorizer/Level วงเงินที่สามารถอนุมัติ _____	<input type="checkbox"/> L/C Issuance <input type="checkbox"/> Outward Remittance		
Name: _____ e-mail: _____	<input type="checkbox"/> Maker <input type="checkbox"/> Authorizer/Level วงเงินที่สามารถอนุมัติ _____	<input type="checkbox"/> L/C Issuance <input type="checkbox"/> Outward Remittance		

ข้อความ	คำอธิบาย
รหัสองค์กร	กำหนดชื่อรหัสเพื่อใช้ในการเข้าใช้งานระบบเพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการเข้าระบบเพื่อใช้งาน
การอนุมัติรายการ	การอนุมัติรายการตามโครงสร้างองค์กร (เลือก) สร้างและอนุมัติรายการได้เฉพาะในบริษัท ผู้ใช้งานจะใช้งานได้เฉพาะชื่อบริษัทเดียวกัน (เลือก) สร้างและอนุมัติรายการให้กับบริษัทในเครือได้ ผู้ใช้งานจะใช้งานร่วมกันได้ภายในบริษัทในเครือเดียวกัน
ชื่อ-สกุล และ e-mail address	ระบุชื่อ, นามสกุล และ e-mail address ของผู้ใช้งาน (สำหรับ e-mail address ใช้เพื่อให้อาคารส่งสถานะรายการหรือให้ผู้ใช้งานใช้ติดต่อกับอาคาร)
รหัสผู้ใช้ (User ID)	ระบุเพื่อใช้สำหรับผู้ใช้งานเข้าใช้งานระบบ K-Trade Connect ในกรณีที่ผู้ใช้งานไม่ได้ระบุมาที่ช่องนี้ ทางอาคารจะใช้ชื่อ e-mail address ที่ระบุมาก่อนหน้านี้ สำหรับใช้สร้างเป็น User ID ให้กับผู้ใช้งานตามตัวอย่างต่อไปนี้ kanok@a.com รหัสผู้ใช้งานคือ kanok กำหนดได้ไม่เกิน 8 ตัวอักษร
บทบาทที่ได้รับมอบหมาย	ระบุเพื่อเป็นบทบาทหรือหน้าที่ในการทำงาน Maker: ผู้จัดทำคำสั่งรายการ (Transaction) เพื่อจัดส่งคำสั่งที่จัดทำให้กับผู้มีอำนาจอนุมัติ Authorizer: ผู้มีอำนาจอนุมัติทำหน้าที่อนุมัติรายการและส่งรายการไปยังอาคาร
ประเภทบริการ	ระบุบริการหรือผลิตภัณฑ์ที่ผู้ใช้งานมีความเกี่ยวข้อง
หมายเหตุ	กรณีเลือกการอนุมัติรายการแบบสร้างและอนุมัติรายการให้กับบริษัทในเครือโปรดระบุชื่อบริษัทที่ผู้ใช้งานเป็นผู้รับผิดชอบ หรือ ระบุความต้องการอื่น ๆ



ข้อตกลงการส่งคำสั่งด้วยอุปกรณ์สื่อสาร

วันที่ _____

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ _____

ข้าพเจ้า บริษัท _____

(ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ลูกค้า”)

ประสงค์ที่จะให้ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ประเทศไทย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร”) รับคำสั่ง และ ข้อมูลเป็นครั้งคราว (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “คำสั่ง”) จากลูกค้าผ่านทางเครื่องโทรสาร หรือทางอุปกรณ์ หรือเครื่องมืออื่นๆ เพื่อการส่งและ/หรือนำส่งข้อมูลไปยังธนาคาร โดยยินยอม และรับทราบว่า ธนาคารจะปฏิบัติตามคำสั่งดังกล่าว หรือ ถือปฏิบัติตามคำสั่ง ที่ได้รับจากลูกค้าภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขดังจะกล่าวต่อไปนี้:

1. ผู้ขอใช้บริการตกลงและรับทราบว่า ธนาคารจะปฏิบัติตามคำสั่งที่ได้รับจากผู้ขอใช้บริการ ซึ่งส่งผ่านทางเครื่องโทรสาร หรือทางอุปกรณ์ หรือเครื่องมืออื่นๆ เพื่อการส่ง และ/หรือ นำส่งข้อมูล โดยปราศจากข้อผูกมัดใดๆ และ ธนาคารอาจปฏิเสธที่จะปฏิบัติตามคำสั่งดังกล่าว ตามที่เห็นสมควรเมื่อใดก็ได้ และผู้ขอใช้บริการจะต้องส่งต้นฉบับ ที่เป็นลายลักษณ์อักษรให้กับธนาคารโดยเร็ว อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่ธนาคารปฏิเสธที่จะปฏิบัติตามคำสั่งดังกล่าว ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบโดยเร็ว
2. ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบต่อการกระทำใด ๆ ของธนาคาร ธนาคารตัวแทน หรือตัวแทนอื่นใด ซึ่งได้ปฏิบัติตามคำสั่งที่ได้รับจากผู้ขอใช้บริการผ่านทางเครื่องโทรสาร หรือทางอุปกรณ์ หรือเครื่องมืออื่นๆ เพื่อการส่ง และ/หรือ นำส่งข้อมูล และผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมว่า หากคำสั่งใดๆ ที่ธนาคารได้รับและปรากฏว่าผู้ขอใช้บริการได้ลงนามแล้ว ธนาคารจะถือเสมือนว่า คำสั่งดังกล่าวได้รับการลงนามโดยผู้ขอใช้บริการ และมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการโดยชอบแล้ว แม้จะพิสูจน์ได้ในภายหลังว่าคำสั่งดังกล่าวยังไม่ได้ลงนามโดยผู้มีอำนาจกระทำแทนผู้ขอใช้บริการก็ตาม
3. ก) ผู้ขอใช้บริการตกลง และ รับทราบว่า ธนาคารจะไม่รับผิดชอบต่อหนี้สิน หรือสิทธิเรียกร้องหรือการไม่สามารถปฏิบัติ หรือดำเนินการตามคำสั่งต่างๆ ให้เสร็จสิ้น อันเกิดจากสาเหตุที่อยู่เหนือการควบคุมของธนาคาร
ข) ผู้ขอใช้บริการตกลงไม่เรียกร้องต่อธนาคาร และยินดีชดเชยความเสียหายแก่ธนาคาร ธนาคารตัวแทน หรือตัวแทนต่อหนี้สินพันธะการสูญเสีย ความเสียหาย ค่าปรับ ค่าใช้จ่ายในการทำคดีความ การฟ้องร้อง ต้นทุน ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่พึงมี หรือบังคับใช้ต่อธนาคาร ธนาคารตัวแทน หรือตัวแทน อันเนื่องมาจากการปฏิบัติตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการทุกประการ
ค) ธนาคารจะไม่รับผิดชอบใด ๆ หากธนาคารตัวแทน หรือ ตัวแทนกระทำการอันประมาทเลินเล่อ ประพฤติผิด กระทำการผิดพลาด หรือ ไม่ปฏิบัติตามคำสั่ง อันเป็นการกระทำที่นอกเหนือจากอำนาจที่ทางธนาคารได้รับมอบหมาย และ ธนาคารจะไม่รับผิดชอบต่อการล้มละลายของธนาคารตัวแทน หรือ ตัวแทน รวมถึงความเสียหายที่เกิดขึ้นไม่ว่าทางตรง และ ทางอ้อม ความเสียหายจำเพาะหรือผลเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นทุกประการ
4. ธนาคารอาจใช้ดุลยพินิจของทางธนาคารเพียงผู้เดียว ในการใช้วิธีการใด ๆ เพื่อโอนเงินตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการ หากผู้ขอใช้บริการประสงค์ที่จะยกเลิกการโอนเงิน หรือ คำสั่งที่ได้แจ้งให้ธนาคารทราบแล้ว ธนาคารจะพยายามอย่างดีที่สุดที่จะยับยั้งการโอนเงิน หรือ นำเงินที่ได้โอนไปแล้วกลับมา หากธนาคารไม่สามารถยับยั้งการโอนเงิน หรือนำเงินที่โอนไปแล้วคืนมาได้ ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการไม่มีสิทธิที่จะขอรับเงินที่โอนไปแล้วคืนและธนาคารจะไม่รับผิดชอบต่อการชดเชยเงินจำนวนนั้นให้แก่ผู้ขอใช้บริการ
5. หากคู่สัญญาฝ่ายใด ประสงค์ที่จะยกเลิกข้อตกลงฉบับนี้ คู่สัญญาฝ่ายนั้นๆ จะต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าอย่างน้อย 15 (สิบห้า) วัน

รับรองลายมือชื่อ

สำหรับเจ้าหน้าที่ธนาคาร

(_____)

ลายมือชื่อผู้มีอำนาจบริษัทฯ พร้อมประทับตรา



อากรแสตมป์
30 บาท

หนังสือมอบอำนาจ

วันที่ _____

โดยหนังสือฉบับนี้ ข้าพเจ้า _____

สำนักงาน/บ้านเรือนตั้งอยู่เลขที่ _____

ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้มอบอำนาจ” ได้มอบอำนาจให้ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ประเทศไทย รวมถึงผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อ และ/หรือพนักงานของ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ประเทศไทย ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้รับมอบอำนาจ” เป็นผู้มีอำนาจกระทำ แทนในการกรอกข้อมูลรายละเอียดตามแบบฟอร์ม “แบบการทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ (Foreign Exchange Transaction Form)” และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ พร้อมทั้งลงนามในเอกสารดังกล่าวได้ด้วย

บรรดาการกระทำใดๆ ซึ่งผู้รับมอบอำนาจได้กระทำไปภายในขอบเขตแห่งการมอบอำนาจตามความในหนังสือมอบอำนาจฉบับนี้ ผู้มอบอำนาจยอมรับผูกพันเป็นการกระทำของผู้มอบอำนาจทั้งสิ้น

เพื่อเป็นหลักฐาน ในการนี้ผู้มอบอำนาจจึงได้ลงลายมือชื่อ และประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญ ณ วัน เดือน ปี ที่ระบุข้างต้น

*(บริษัท)

ลงชื่อ

(

ผู้มอบอำนาจ

)

ลายมือชื่อผู้มีอำนาจบริษัทฯ พร้อมประทับตรา

ลงชื่อ

(

พยาน

)

ลงชื่อ

(

พยาน

)



ข้อตกลงและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับบริการด้านการค้าระหว่างประเทศ

1. ผู้ขอใช้บริการตกลง และ รับทราบว่า บริการต่าง ๆ ที่ผู้ขอใช้บริการใช้บริการกับธนาคารนั้น จะต้องเป็นไปตามรูปแบบ ข้อกำหนด และ ประกาศต่าง ๆ ของธนาคารเกี่ยวกับการให้บริการแต่ละประเภท ตลอดจนเอกสารใดๆ ที่เกี่ยวข้องประกอบการใช้บริการแต่ละบริการ ซึ่งถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงฉบับนี้ด้วย ดังนั้น ผู้ขอใช้บริการตกลง และ ยอมรับเงื่อนไขการให้บริการแต่ละประเภท และ ตกลงที่จะปฏิบัติตามรูปแบบ ข้อกำหนดและประกาศต่าง ๆ ของธนาคาร ตลอดจนเอกสารใดๆ เกี่ยวกับการให้บริการในแต่ละประเภท ทั้งที่ธนาคารได้แจ้งผู้ขอใช้บริการทราบหรือซึ่งธนาคารจะประกาศไว้ ณ ที่ทำการของธนาคาร โดยให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการทุกประการ
2. บัญชีเงินฝาก และ/หรือ บัญชีประเภทอื่นใดที่ระบุในคำขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ใช้บัญชีดังกล่าวทุกบัญชี กับบริการต่าง ๆ ที่ธนาคารจัดไว้ในขณะนี้ และ/หรือที่จะเปลี่ยนแปลง หรือ เพิ่มเติมในภายหน้าตามที่ระบุในคำขอเปลี่ยนแปลง/ยกเลิกการใช้บริการ โดยไม่มีข้อยกเว้น และ ในกรณีที่บรรดาบัญชีต่าง ๆ ที่ใช้บริการเป็นของบุคคลที่ผู้ขอใช้บริการระบุ ผู้ขอใช้บริการจะดำเนินการให้บุคคลซึ่งผู้ขอใช้บริการระบุลงนามในหนังสือยินยอมตามแบบฟอร์มที่ธนาคารกำหนดเพื่ออนุญาตให้ใช้บัญชีนี้นั้นๆ กับบริการตามคำขอใช้บริการฉบับนี้ให้ไว้กับธนาคารเป็นอีกส่วนหนึ่งด้วย

ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคาร เป็นผู้หักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการ และ/หรือ บุคคลซึ่งผู้ให้บริการระบุ เพื่อให้ธนาคารดำเนินการภายใต้บริการต่างๆ ภายใต้เงื่อนไขดังนี้

- 2.1 ผู้ขอใช้บริการมอบอำนาจให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร และ/หรือ ดำเนินการให้บุคคลซึ่งผู้ขอใช้บริการระบุให้ความยินยอม เพื่อดำเนินการตามวิธีการแห่งข้อตกลงฉบับนี้ต่อไปจนกว่าจะยกเลิกข้อตกลงฉบับนี้ต่อกัน และผู้ขอใช้บริการจะไม่ยกเลิกเพิกถอนตลอดจนดำเนินการให้บุคคลซึ่งผู้ขอใช้บริการระบุไม่เพิกถอนการมอบอำนาจดังกล่าวนี้จนกว่าจะมีการยกเลิกข้อตกลงฉบับนี้ต่อกัน
- 2.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงและ/หรือจะดำเนินการให้บุคคลซึ่งผู้ขอใช้บริการระบุดำรงเงินในบัญชีอย่างน้อยเท่ากับรายการที่ธนาคารจะต้องหักเงิน
- 2.3 ในกรณีที่บุคคลซึ่งผู้ขอใช้บริการระบุ ซึ่งได้ทำความตกลงให้ธนาคารมีอำนาจหักเงินจากบัญชีเงินฝากของตนได้แจ้งยกเลิกความตกลง และ/หรือคำสั่งให้หักเงิน ธนาคารจะไม่ทำการหักเงินจากบัญชีของบุคคลนั้น ในกรณีเช่นนี้ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่เป็นผู้ติดตามเจรจากับเจ้าของบัญชีเงินฝากรายนั้นๆ เพื่อการรับชำระหนี้ และ/หรือบรรดาภาระผูกพันใดๆ ที่มีต่อกันต่อไป
อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่ธนาคารได้รับแจ้งยกเลิกความตกลงดังกล่าวในวาระแรกแล้ว แต่ธนาคารมีอาจดำเนินการแก้ไขข้อมูลทางระบบงานของธนาคารได้ทันที ไม่ว่าด้วยเหตุประการใดก็ตาม และ หากธนาคารได้รับคำสั่งข้อมูลใดจากผู้ขอใช้บริการที่เกี่ยวข้องกับเจ้าของบัญชีเงินฝากรายนั้น พร้อมทั้งธนาคารได้ดำเนินการใดๆ กับ บัญชีเงินฝากรายนั้นๆ ไม่ว่าลักษณะใดก็ตาม ในกรณีเช่นนี้ ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าการปฏิบัติของธนาคารเป็นการถูกต้องเช่นกัน และ ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงต่อเจ้าของบัญชีเงินฝากรายนั้นๆ ต่อไปด้วย

3. ในกรณีของการใช้บริการ ที่ผู้ขอใช้บริการต้องมีภาระแจ้งข้อมูลให้แก่ธนาคารทราบก่อนนั้น ผู้ขอใช้บริการตกลงดำเนินการตามข้อกำหนดดังนี้
 - 3.1 ผู้ขอใช้บริการ ตกลงส่งคำสั่งในการใช้บริการ ตลอดจนข้อมูลที่เกี่ยวข้อง และ จำเป็นของการทำรายการภายใต้บริการแต่ละประเภทให้แก่ธนาคารล่วงหน้าก่อนวันทำรายการ โดยจัดส่งดังนี้
 - (1) ในรูปของแผ่นบันทึกข้อมูล (Diskette/Tape) และ มีการเขียนข้อมูลโดยเอกสาร (Hard Copy) ส่งโดยบุคคลนำส่ง หรือ ส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียน หรือ
 - (2) ทางอิเล็กทรอนิกส์ (ในกรณีที่ระบุในข้อตกลงการใช้บริการประเภทนั้นๆว่าจะใช้ผ่านช่องทาง e-mail/ K-Trade Connect) หรือ
 - (3) รูปแบบอื่นใดที่ได้ตกลงกับธนาคาร

ทั้งนี้ หากธนาคารได้รับข้อมูลการใช้บริการเกินกว่าเวลาที่ธนาคารกำหนด ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ถือว่าเป็นการจัดส่งคำสั่ง และ ข้อมูลให้แก่ธนาคารในวันทำการถัดไป ผู้ขอใช้บริการตกลง และ รับทราบว่า เป็นสิทธิของธนาคารที่จะไม่ดำเนินการตามคำสั่ง และ ข้อมูลที่ได้รับในคราวนั้นๆ หรือ ถ้าจะดำเนินการให้ก็จะถือว่าเป็นข้อมูลคำสั่งที่ธนาคารได้รับในวันทำการถัดไป

- 3.2 หากธนาคารไม่อาจทำการตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการได้ ไม่ว่าด้วยเหตุมาจากข้อมูลที่ได้รับไม่ถูกต้อง หรือ ด้วยเหตุใดก็ตาม ธนาคารจะนำเงินที่หักดังกล่าวคืนเข้าบัญชีเดิมภายใน 3 (สาม) วันทำการ นับแต่วันที่ธนาคารพิจารณาไม่ทำการ



3.3 ผู้ขอใช้บริการรับรองว่า บรรดาเอกสาร ข้อมูล รายละเอียดใด ๆ ที่ปรากฏ และ/หรือ ที่ได้มีการจัดส่งมาให้ธนาคาร ไม่ว่าจะส่งมาในรูปแบบใด และไม่ว่าจะส่งด้วยตัวผู้ขอใช้บริการเอง หรือ บุคคลที่ผู้ขอใช้บริการมอบหมาย มีความถูกต้องแท้จริง และในกรณีที่มีความผิดพลาดในการทำธุรกรรมใด ๆ เนื่องจากความผิดพลาด หรือ บกพร่องนั้น และ/หรือ ไม่ว่าด้วยเหตุผลประการใด ๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงจะดำเนินการเรียกร้องเงินจำนวนดังกล่าวจากบุคคลซึ่งผู้ขอใช้บริการระบุโดยตรง ทั้งนี้ โดยผู้ขอใช้บริการขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกร้องให้ธนาคารหัก หรือ ถอนเงินจากบัญชีเงินฝากของบุคคลซึ่งผู้ขอใช้บริการระบุให้แก่ผู้ขอใช้บริการ และ ขอสงวนสิทธิ์ในการฟ้องร้องให้ธนาคารชดเชย อีกทั้งผู้ขอใช้บริการขอรับรองว่าจะไม่กระทำการใด ๆ อันมีผลให้ธนาคารต้องเข้ามีส่วนร่วมใดๆ ในข้อพิพาทระหว่างผู้ขอใช้บริการกับบุคคลอื่นเหล่านั้น และหากผู้ขอใช้บริการมีข้อต่อสู้ และ/หรือ สิทธิเรียกร้องใดๆ ก็จะไปว่ากล่าวกันเองกับบุคคลเหล่านั้นเป็นอีกส่วนหนึ่งต่างหาก ทั้งนี้ หากความผิดพลาดดังกล่าวเป็นเหตุให้ธนาคารต้องจ่ายเงินแทนไป ผู้ขอใช้บริการตกลงจะชำระคืนให้แก่ธนาคารจนครบถ้วน

หากผู้ขอใช้บริการพบว่า เอกสาร และ/หรือ หลักฐาน และ/หรือ รายละเอียดใด ๆ ที่ผู้ขอใช้บริการได้ส่งให้แก่ธนาคาร ไม่ว่าจะส่งมาในรูปแบบใด มีความผิดพลาด หรือบกพร่อง และผู้ขอใช้บริการมีความประสงค์จะขอแก้ไขความผิดพลาด หรือบกพร่องดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งแก้ไขความผิดพลาด หรือบกพร่องให้แก่ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ก่อนที่ธนาคารจะนำข้อมูลเข้าสู่ระบบการทำงานของธนาคาร และ หากผู้ขอใช้บริการแจ้งแก้ไขความผิดพลาด หรือ บกพร่องให้แก่ธนาคารทราบภายหลังจากที่ธนาคารได้นำข้อมูลเข้าสู่ระบบการทำงานของธนาคารแล้ว ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า เป็นสิทธิและดุลยพินิจของธนาคาร ในการที่จะพิจารณาแก้ไขข้อมูลดังกล่าวให้แก่ผู้ขอใช้บริการหรือไม่

4. ในกรณีที่บริการใดเป็นบริการที่ธนาคารเปิดให้ใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เท่านั้น หรือ ผู้ขอใช้บริการระบุความประสงค์ว่า จะใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นการเชื่อมโยง ระบบสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์ จากเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ขอใช้บริการ เข้ากับระบบสื่อสารเครื่องคอมพิวเตอร์ของธนาคาร โดยผู้ขอใช้บริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังธนาคาร ไม่ว่าจะด้วยระบบ K-Trade Connect หรือ ระบบ/ชื่อเรียกอื่นใด ผู้ขอใช้บริการตกลงตามข้อตกลง และ เงื่อนไขการให้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้

4.1 ในการสมัครใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ขอใช้บริการจะต้องเลือกรหัสประจำตัว (Organization ID) เพื่อให้ธนาคารตรวจสอบว่าซ้ำกับลูกค้ารายอื่นหรือไม่ จำนวน 3 ลำดับ (โดยเรียงลำดับจากความต้องการใช้มากไปหาน้อย) เมื่อธนาคารตรวจสอบเรียบร้อยแล้ว ธนาคารจะแจ้งรหัสประจำตัวให้ผู้ขอใช้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษร

เมื่อผู้ขอใช้บริการได้รับรหัสผ่าน (Password) จากธนาคารแล้ว ระบบจะทำการบังคับให้มีการเปลี่ยนรหัสผ่านโดยอัตโนมัติ ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการดูแลรักษา รหัสประจำตัว และรหัสผ่านไว้ในที่มั่นคงปลอดภัย และถือเป็นการลับเฉพาะตัว ในกรณีที่เกิดการสูญหาย หรือหลงลืม ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบภายใน 7 (เจ็ด) วันนับแต่วันที่เกิดเหตุขึ้น

4.2 การกระทำใดๆ หากได้กระทำไปโดยการไ้รหัสประจำตัวผู้ขอใช้บริการ/รหัสผ่านที่เกี่ยวข้องกับบริการแล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์ และ ให้มีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการ เสมือนหนึ่งได้กระทำโดยผู้ขอใช้บริการเอง และ ผู้ขอใช้บริการยินยอมรับผิดชอบในการกระทำดังกล่าวทุกประการ

4.3 ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับและรับทราบถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากผู้ขอใช้บริการสามารถทำธุรกรรมด้วยตนเองได้ โดยไม่จำเป็นต้องมีเอกสาร หรือ หลักฐานอื่นใดยืนยันเพิ่มเติม และ/หรือ มอบให้แก่ธนาคารอีกแต่ประการใด (เว้นแต่รายการที่ธนาคารกำหนดให้ต้องทำเอกสาร หรือ หลักฐานเพิ่มเติมเพื่อให้ถูกต้องตามวิธีการ และ ประเพณีของธนาคารในเรื่องนั้นๆ อาทิเช่น (แต่ไม่จำกัดอยู่เพียง) การขอให้ธนาคารออกเช็คตามคำสั่ง ฯลฯ ผู้ขอใช้บริการจะต้องทำเอกสารหรือหลักฐาน (ถ้ามี) ตามที่ธนาคารกำหนดด้วย) ซึ่งหากเกิดความสูญหายหรือเสียหายใดๆ ขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการอันเนื่องมาจากการใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์หรือเนื่องมาจากการใช้รหัสประจำตัวของผู้ขอใช้บริการและ/หรือรหัสผ่านในการทำธุรกรรมต่างๆ แล้วนั้น ธนาคารจะไม่มีผลรับผิดชอบต่อผู้ขอใช้บริการไม่ว่ากรณีใดๆ

4.4 ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข และข้อกำหนดการให้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ตามที่เห็นสมควร นอกจากนี้ ธนาคารมีสิทธิที่จะยกเลิก การให้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ไม่ว่าทั้งหมด หรือ บางส่วนเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการ ประสงค์จะยกเลิกการให้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ขอใช้บริการจะแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน

5. ในกรณีที่เหตุสุดวิสัย หรือ เหตุอื่นใดอันทำให้ธนาคารไม่สามารถดำเนินการให้บริการตามข้อตกลงนี้ได้ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารพิจารณาให้บริการ หรือ ดำเนินการตามที่เห็นสมควร เพื่อให้บริการตามใบคำขอใช้บริการนี้ได้ โดยผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมที่จะให้ความร่วมมือแก่ธนาคารอย่างเต็มที่ และ ทุกวิถีทางในการปรับปรุงวิธีการของธนาคาร เพื่อความสะดวกของผู้ขอใช้บริการในบริการต่างๆ ตามใบคำขอใช้บริการฉบับนี้



6. ผู้ขอใช้บริการ ตกลงชำระค่าธรรมเนียมการใช้บริการต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงค่าธรรมเนียม การใช้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้แก่ธนาคารตามกำหนดเวลาและอัตราที่ธนาคารกำหนด และ ตกลงเป็นผู้รับผิดชอบในค่าภาษี ค่าอากร และค่าใช้จ่ายต่างๆ อันพึงมี ตลอดจนเงินจำนวนใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการต้องชำระคืนให้กับธนาคาร ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการ ยินยอมให้หักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ ที่มีอยู่ กับธนาคารเพื่อชำระหนี้และ/หรือความรับผิดชอบของผู้ขอใช้บริการตามข้อตกลงนี้ทั้งหมด
 ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่าเป็นสิทธิและดุลยพินิจโดยลำพังของธนาคารที่จะเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียม และ/หรือวิธีการ ตามที่ธนาคารพิจารณาเห็นสมควรเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารจะบอกกล่าวให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน ก่อนที่การเปลี่ยนแปลงจะมีผลใช้บังคับ
7. ในกรณีที่ ธนาคารไม่สามารถหักเงินจากบัญชีของผู้ขอใช้บริการ หรือ บุคคลที่ผู้ขอใช้บริการระบุ เพื่อชำระค่าธรรมเนียม การใช้บริการ ตลอดจนการให้บริการ ไม่ว่าจะเป็นการใช้บริการประเภทใดก็ตาม เนื่องจากบัญชีเงินฝากไม่มีเงินเพียงพอ หรือ ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ผู้ขอใช้บริการจะไม่สามารถใช้บริการผ่านไม่ว่าทั้งหมด หรือแต่เพียงบางส่วนได้ ทั้งนี้ จนกว่าธนาคารจะสามารถหักเงินค่าธรรมเนียม ตลอดจนหักเงินใดๆ เพื่อให้บริการจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลที่ผู้ขอใช้บริการระบุได้ครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว
 หากธนาคารใช้ดุลยพินิจในการหักบัญชีเงินฝากดังกล่าว ทำให้บัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการมียอดเป็นลูกหนี้ธนาคาร หรือ มียอดเป็นลูกหนี้เพิ่มขึ้น ไม่ว่าจะเงินจำนวนเงินเท่าใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ถือว่ายอดเงินที่ผู้ขอใช้บริการเป็นหนี้ที่เพิ่มขึ้นนั้น เป็นเงินที่ผู้ขอใช้บริการเบิกเกินบัญชีไปจากธนาคาร ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมชำระดอกเบี้ยให้แก่ธนาคารจากเงินที่เป็นหนี้นั้นได้ ในอัตราดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมสูงสุดที่ธนาคารประกาศเรียกเก็บจากลูกค้าผู้กู้โดยทั่วไปในแต่ละช่วงเวลา โดยไม่ต้องแจ้ง หรือส่งหลักฐานให้แก่ผู้ขอใช้บริการแต่อย่างใด
 ในกรณี บัญชีดังกล่าวในใบคำขอใช้บริการ เป็นบัญชีออมทรัพย์ ผู้ขอใช้บริการ ตกลงยินยอมให้บัญชีออมทรัพย์ดังกล่าว เป็นบัญชีเดินสะพัดตามกฎหมายว่าด้วยบัญชีเดินสะพัด และ ยินยอมให้ธนาคารหักถอนบัญชีนี้ทั้งหมด หรือ แต่บางส่วนที่เกิดขึ้นระหว่างผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีกับธนาคารหักกลบลบหนี้กันได้ตามวิธีและประเพณีปฏิบัติของธนาคารเกี่ยวกับบัญชีเดินสะพัดเช่นกันด้วย
8. วันทำการตามที่มีการกล่าวอ้างอิงถึง ในคำขอใช้บริการฉบับนี้ ในข้อกำหนด และ เงื่อนไขของบริการแต่ละประเภท และ ในเอกสารใดๆ ประกอบการใช้บริการ ให้มีความหมายถึง วันที่ธนาคารเปิดทำการ ซึ่งมีใช้วันเสาร์ วันอาทิตย์ หรือวันที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศกำหนดให้เป็นวันหยุดของธนาคารพาณิชย์
9. ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าการให้บริการ และดำเนินการที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนช่องทางการให้บริการต่างๆ ที่ธนาคารจัดทำขึ้นเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้ขอใช้บริการ ดังนั้น ในกรณีที่มีการผิดพลาด ล่าช้า บกพร่อง เสียหายแก่ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือพนักงาน และ/หรือลูกค้าของผู้ขอใช้บริการ อันมิได้เกิดจากการทุจริต หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคารแล้ว หากมิได้มีการระบุข้อตกลงกันไว้ เป็นประการอื่นเป็นการเฉพาะ ผู้ขอใช้บริการจะไม่เรียกร้องค่าเสียหาย หรือค่าทดแทนใดๆ จากธนาคารทั้งสิ้น
10. ในกรณี ที่มีกฎหมาย ประกาศ หรือ ระเบียบของทางราชการ กำหนดให้ธนาคารต้องเปิดเผยข้อมูล หรือ ธุรกรรมทางการเงินของผู้ขอใช้บริการ หรือ ลูกค้าของผู้ขอใช้บริการต่อเจ้าหน้าที่ หรือ หน่วยงานรัฐ เมื่อธนาคารได้รับการร้องขอจากผู้ขอใช้บริการ ตกลงยินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูล และ/หรือ จัดทำรายงานเกี่ยวกับการทำธุรกรรมทางการเงิน ของผู้ขอใช้บริการต่อเจ้าหน้าที่ หรือ หน่วยงานของรัฐได้ทุกประการ
11. ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้กลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทย และผู้ที่ธนาคารกสิกรไทยมอบหมายใช้ข้อมูลของผู้ขอใช้บริการ เพื่อการพิจารณา และดำเนินการเสนอผลิตภัณฑ์บริการ และข้อเสนอพิเศษอื่นให้แก่ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือเพื่อการอื่นได้
12. ธนาคารสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและข้อกำหนดการใช้บริการในแต่ละประเภทได้ตามแต่ธนาคารจะเห็นสมควร และให้ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไขและข้อกำหนดการใช้บริการแต่ละบริการด้วย นอกจากนี้ ธนาคารมีสิทธิที่จะระงับการให้บริการ ตลอดจนการยกเลิกบริการดังกล่าวนี้ได้ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะยกเลิกการใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน เว้นแต่จะได้ระบุไว้ โดยเฉพาะเจาะจงในแต่ละบริการว่าเป็นกำหนดเวลาอื่น
 หากผู้ขอใช้บริการปฏิบัติผิดข้อตกลง และเงื่อนไขการใช้บริการใดบริการหนึ่งไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด และ/หรือปรากฏข้อเท็จจริงที่ธนาคารเชื่อได้ว่าจะมีผลกระทบในทางที่ไม่เป็นคุณเกิดขึ้น ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิที่จะยกเลิกการให้บริการใดบริการหนึ่ง หรือทั้งหมด และ/หรือเปลี่ยนแปลงการให้บริการได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควรได้ทันที
13. สำหรับธุรกรรมการโอนเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ขอใช้บริการและธนาคารตกลง ดังนี้



13.1 ภายหลังจากการหักเงินจากและ/หรือโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือบุคคลซึ่งผู้ขอใช้บริการระบุเรียบร้อยแล้ว ธนาคารจะแสดงหลักฐานการโอนเงินให้กับผู้ขอใช้บริการ

หลักฐานการโอนเงินในที่นี้ หมายถึง เอกสารหลักฐาน อันได้แก่ ใบบันทึกรายการ ใบแจ้งการโอนเงิน ใบแจ้งรายการ (statement) อื่นใดที่ทำด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ และสื่อบันทึกข้อมูล หรือสื่อบันทึกข้อมูลอื่นใดที่ใช้เก็บข้อมูล หรือหลักฐานอื่นใดที่ธนาคารกำหนดขึ้นในอนาคต

13.2 ในกรณีที่ ผู้ขอใช้บริการพบข้อผิดพลาดจากการดำเนินการ หรือ ในกรณีที่มีเหตุที่ต้องระงับการดำเนินการภายใต้บริการนี้ ผู้ขอใช้บริการสามารถติดต่อธนาคารได้ที่ K-BIZ Contact Center โทร 02-888-8822

เมื่อธนาคารได้รับแจ้ง การระงับการดำเนินการจากผู้ขอใช้บริการตามช่องทางดังกล่าว ธนาคารตกลงดำเนินการระงับการดำเนินการให้แล้วเสร็จ ตามระยะเวลาที่ธนาคารได้แจ้งแก่ผู้ขอใช้บริการนั้น โดยผู้ขอใช้บริการ ยังคงเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ และ รายการธุรกรรมที่ได้เกิดขึ้นก่อนครบกำหนดระยะเวลาที่ธนาคารจะมีการดำเนินการ ตามที่ได้รับแจ้งดังกล่าว โดยผู้ขอใช้บริการจะต้องให้ข้อมูลเรื่อง วัน เวลา ผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวนเงิน และ ลักษณะธุรกรรม หรือ ข้อมูลอื่นใดตามที่ธนาคารจะร้องขอ และ ธนาคารจะทำการสอบสวน และ แกะไขข้อผิดพลาด (หากมี) (โดยยึดหลักเกณฑ์ของทางราชการ และ/หรือ ธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นหลัก) ให้เสร็จสิ้นภายใน 30 (สามสิบ) วันนับจากวันที่ได้รับแจ้งข้อมูลที่ครบถ้วน และ เป็นไปตามรายละเอียดดังกล่าว และ จะแจ้งผลการสอบสวนให้ผู้ขอใช้บริการทราบภายใน 7 (เจ็ด) วัน นับแต่วันทราบผลการสอบสวน และ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ ในการเพิกเฉยต่อคำร้องขอใด ๆ ที่ขัดต่อข้อกำหนด/หลักเกณฑ์ของทางราชการ และ/หรือ ธนาคารแห่งประเทศไทย นอกจากนี้ ในกรณีที่มีข้อผิดพลาดที่ธนาคารจะต้องชดใช้เงินแก่ผู้ขอใช้บริการ ธนาคารจะโอนเงินที่ผิดพลาดเข้าบัญชีผู้ขอใช้บริการภายใน 7 (เจ็ด) วันนับจากวันที่ธนาคารตรวจพบข้อผิดพลาด

13.3 ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าการให้บริการ และ ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนช่องทางการให้บริการต่างๆ ที่ธนาคารจัดทำขึ้นเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้ขอใช้บริการ ทั้งนี้ ธนาคารตกลงรับผิดชอบต่อผู้ขอใช้บริการในความเสียหาย สืบเนื่องจากบริการนี้ในกรณีที่ ธนาคารมิได้ปฏิบัติตามข้อตกลงในการให้บริการ (เว้นแต่การไม่ปฏิบัติตามนั้น เกิดจากการที่ผู้ขอใช้บริการ มีเงินในบัญชีไม่พอ และ/หรือไม่มี หรือถูกระงับการใช้วงเงินสินเชื่อกับธนาคาร และ/หรือการโอนเงินมีผลทำให้ยอดเงินในบัญชีเกินกว่าวงเงินสินเชื่อที่ตกลงกับธนาคาร และ/หรืออยู่ระหว่างการดำเนินทางกฎหมาย และ/หรือธนาคารได้แจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบถึงความขัดข้องของการโอนเงินก่อน หรือ ในขณะที่การโอนเงินอยู่แล้ว และ/หรือผู้ขอใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไข หรือข้อตกลงกับธนาคาร และ/หรือ เหตุสุดวิสัยอื่นใด หรือเหตุอื่นใดอันมิใช่เกิดจากความผิดธนาคาร) หรือธนาคารไม่ปฏิบัติตามคำสั่งระงับการดำเนินการที่ได้รับแจ้งจากผู้ขอใช้บริการตามวิธีการ และเงื่อนไขของข้อตกลง หรือ ธนาคารยังไม่ได้ส่งมอบเครื่องมือการโอนเงิน (เช่น บัตร รหัส หรือ เครื่องมือใดๆ ที่ธนาคารกำหนดสำหรับใช้เป็นเครื่องมือการโอนเงินสำหรับบริการ) ให้แก่ผู้ขอใช้บริการ แต่มีรายการเกิดขึ้นโดยมิชอบอันเกิดจากการทุจริต หรือ ประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร

13.4 ผู้ขอใช้บริการ สามารถใช้บริการได้ตามจำนวนครั้ง และ จำนวนเงินสูงสุดตามที่ธนาคาร และ/หรือ ธนาคารปลายทางสามารถให้บริการได้ หรือ ตามที่ธนาคารประกาศเปลี่ยนแปลง โดยธนาคารสงวนสิทธิ์ ที่จะเปลี่ยนแปลงจำนวนดังกล่าวเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และ ผู้ขอใช้บริการยอมรับในเงื่อนไขการให้บริการดังกล่าว และ ธนาคารจะทำการตัดบัญชีตามจำนวนเงิน และ ค่าบริการตามข้อตกลงที่ผู้ขอใช้บริการมีไว้กับธนาคาร และเงินจะถูกโอนเข้าบัญชีผู้รับโอนในวันที่รายการมีผลตามระยะเวลาของแต่ละธนาคารปลายทางตามที่ผู้ขอใช้บริการได้เลือกทำรายการ

14. บรรดาหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าวใดๆ ที่ธนาคารได้ส่งให้ผู้ขอใช้บริการตามที่อยู่ หรือ สถานที่ทำงานที่แจ้งไว้กับธนาคารนั้น ผู้ขอใช้บริการยอมรับให้ถือว่าเป็นภูมิลำเนาที่ถูกต้อง และมีการส่งให้โดยชอบแล้ว หากมีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ หรือสถานที่ทำงานหรือเปลี่ยนอาชีพ การงาน ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันที

15. การล่าช้า หรือ งดเว้นใดๆ ในการใช้สิทธิของธนาคารตามกฎหมาย ไม่ถือว่าธนาคารสละสิทธิ หรือให้ความยินยอมในการดำเนินการใดๆ ของผู้ขอใช้บริการแต่ประการใด

16. ผู้ขอใช้บริการ จะต้องไม่ใช้บริการไปในทางที่ขัดต่อความเสียหายเรื่องศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือ ใช้เพื่อวัตถุประสงค์อันมิชอบตามกฎหมาย หรือ ยอมให้บุคคลอื่นใดกระทำการดังกล่าว ในกรณีที่มีเหตุอันควรสงสัยว่า จะมีการใช้บริการเพื่อวัตถุประสงค์อันมิชอบด้วยกฎหมาย หรือ ขัดต่อศีลธรรมอันดีของประชาชน ธนาคารอาจไม่ดำเนินการให้บริการ (ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน) ทั้งนี้ ให้เป็นดุลยพินิจของธนาคาร

17. เอกสารฉบับนี้ทำขึ้น 2 (สอง) ฉบับ โดยธนาคารจะมอบให้ผู้ขอใช้บริการเก็บไว้เป็นหลักฐาน 1 (หนึ่ง) ฉบับ



เงื่อนไขและข้อกำหนดการใช้บริการ K-Trade Connect

1. บริการ K-Trade Connect หมายถึง การให้บริการด้านธุรกิจการนำเข้า และ ส่งออกสินค้าจากธนาคารโดยผ่านสื่อ โดยการให้บริการดังกล่าวจะประกอบด้วยบริการต่างๆ ดังต่อไปนี้

1.1 บริการด้านการนำเข้าครบวงจรกสิกรไทย (K-Import Service Solutions) ซึ่งได้แก่

1.1.1 เลตเตอร์ออฟเครดิตด้านการนำเข้า (Import Letter of Credit) หมายถึง การให้บริการโดยธนาคารออกหนังสือเพื่อรับรองการชำระสินค้าหรือ บริการจากต่างประเทศ และ/หรือ ภายในประเทศ เมื่อผู้ขายสินค้าซึ่งขายสินค้าให้กับผู้ขอใช้บริการได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อกำหนดที่ระบุในเลตเตอร์ออฟเครดิตสำหรับการซื้อขายสินค้านั้น และ ผู้ขอใช้บริการซึ่งสั่งซื้อสินค้าจากผู้ขายจะชำระสินค้าให้ผู้ขายต่อไป ทั้งนี้ การให้บริการภายใต้บริการ K-Trade Connect มีขอบเขตการให้บริการดังต่อไปนี้

- บริการเปิด / แก้ไข / ยกเลิกเลตเตอร์ออฟเครดิต ซึ่งผู้ขอใช้บริการจะต้องทำรายการผ่านระบบการให้บริการ K-Trade Connect มายังธนาคารเพื่อขอเปิดเลตเตอร์ออฟเครดิต พร้อมทั้งดำเนินการส่งเอกสาร และ/หรือ หลักฐานประกอบที่เกี่ยวข้อง เช่น Invoice หรือ Pro-forma Invoice เป็นต้น มายังธนาคารโดยทางโทรสารหรือโดยช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถรองรับระบบการดำเนินการดังกล่าวได้ ธนาคารจึงจะดำเนินการเปิดเลตเตอร์ออฟเครดิตไปยังธนาคารตัวแทนของผู้ขายสินค้าต่อไป

- บริการชำระสินค้าเข้าตามเลตเตอร์ออฟเครดิต เป็นบริการที่ธนาคารจะแจ้งเอกสารสินค้าเข้า (Import Bill under L/C) หรือ แจ้งข้อผิดพลาด (Discrepancy) ให้ผู้ขอใช้บริการทราบผ่านระบบการให้บริการ K-Trade Connect เมื่อธนาคารได้รับเอกสารเรียกเก็บเงินจากธนาคารตัวแทนของผู้ขายในต่างประเทศ โดยผู้ขอใช้บริการสามารถเรียกดูรายละเอียด หรือ สั่งพิมพ์รายละเอียดข้อผิดพลาดของเอกสาร เพื่อประกอบการดำเนินการของผู้ขอใช้บริการผ่านระบบการให้บริการ K-Trade Connect ได้

1.1.2 เอกสารเรียกเก็บด้านการนำเข้า (Import Bills for Collection) หมายถึง บริการซึ่งธนาคารจะเป็นตัวแทนในการส่งมอบเอกสารและเป็นตัวแทนในการรับชำระเงินจากผู้ขอใช้บริการซึ่งเป็นผู้ซื้อสินค้า เพื่อทำการส่งมอบให้กับธนาคารตัวแทนของผู้ขายสินค้าในต่างประเทศต่อไป ทั้งนี้ การให้บริการภายใต้บริการ K-Trade Connect มีขอบเขตการให้บริการดังต่อไปนี้

- บริการชำระสินค้าเข้าตามเอกสารเรียกเก็บ (Payment under B/C) โดยเมื่อธนาคารได้รับแจ้งเอกสารสินค้าเข้าจากธนาคารตัวแทนของผู้ขายสินค้าในต่างประเทศ ธนาคารจะจัดส่งข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับเอกสารที่ได้รับไปยังผู้ขอใช้บริการโดยผู้ขอใช้บริการสามารถเรียกดูรายละเอียดเพื่อประกอบการดำเนินการของผู้ขอใช้บริการผ่านระบบการให้บริการ K-Trade Connect ได้

1.1.3 บริการโอนเงินไปต่างประเทศ (Global Outward) หมายถึง บริการที่ธนาคารได้รับคำสั่งจากผู้ขอใช้บริการให้ทำการโอนเงินไปยังธนาคารตัวแทนของผู้ขายสินค้าในต่างประเทศ หรือ ผู้รับประโยชน์ในต่างประเทศ เพื่อชำระค่าสินค้า และ/หรือ ค่าบริการ และ/หรือ เพื่อชำระเงินตามบรรดาภาระผูกพันใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการยังคงมีภาระผูกพันอยู่ ทั้งนี้ การให้บริการภายใต้บริการ K-Trade Connect นั้น ผู้ขอใช้บริการจะต้องทำรายการเพื่อขอโอนเงินผ่านระบบการให้บริการ K-Trade Connect ของธนาคาร พร้อมทั้งดำเนินการจัดส่งเอกสาร และ/หรือ หลักฐานประกอบที่เกี่ยวข้อง เช่น Invoice หรือ Pro-forma Invoice เป็นต้นมายังธนาคารโดยทางโทรสาร หรือโดยช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถรองรับระบบการดำเนินการดังกล่าวได้ ธนาคารจึงดำเนินการโอนเงินตามวัตถุประสงค์ของผู้ขอใช้บริการต่อไป

1.1.4 บริการสินเชื่อเพื่อการค้าระหว่างประเทศครบวงจรกสิกรไทย (K-International Trade Finance Solutions)

- สินเชื่อเพื่อการนำเข้า (Import Finance) หมายถึง การให้บริการสินเชื่อระยะสั้น (ระยะเวลา 30-180 วัน) สำหรับผู้ขอใช้บริการที่เป็นผู้นำเข้าสินค้ามาจำหน่าย และประสงค์ที่จะชำระเงินคืนให้แก่ธนาคารภายในระยะเวลาของสินเชื่อที่ได้รับการอนุมัติจากธนาคาร

- สินเชื่อเพื่อการหมุนเวียน (Trust Receipt) ผู้ขอใช้บริการจะต้องทำรายการผ่านระบบ K-Trade Connect ไว้ล่วงหน้าเพื่อธนาคารจะได้เตรียมเอกสารสำคัญที่เกี่ยวข้อง และ เมื่อธนาคารอนุมัติสินเชื่อดังกล่าวให้แก่ผู้ขอใช้บริการแล้ว ผู้ขอใช้บริการสามารถขอรับเอกสารที่เกี่ยวข้องได้ ณ ศูนย์บริการธุรกิจที่ผู้ขอใช้บริการใช้บริการอยู่

- หนังสือค้ำประกันการรับสินค้า (Shipping Guarantee) เป็นบริการที่ธนาคารลงลายมือชื่อในหนังสือค้ำประกันให้แก่ผู้ขอใช้บริการเพื่อนำไปยื่นไว้ต่อบริษัทเรือขนส่งสินค้าเพื่อดำเนินการออกสินค้า ในกรณีที่เอกสารที่เกี่ยวข้องในการซื้อขายสินค้างังจัดส่งไม่ถึงธนาคาร



- สลักหลังใบสั่งปล่อยสินค้า (Delivery Order Endorsement) เพื่อให้ผู้ขอใช้บริการนำไปยื่นไว้ต่อบริษัทผู้ขนส่งสินค้าเพื่อดำเนินการออกสินค้า ผู้ขอใช้บริการสามารถนำใบสั่งปล่อยสินค้าของตัวแทนบริษัทผู้ขนส่งสินค้า มาให้ธนาคาร เพื่อสลักหลังได้ ณ ศูนย์บริการธุรกิจ

1.2 บริการด้านการส่งออกครบวงจรกสิกรไทย (K- Export Service Solutions) ซึ่งได้แก่

1.2.1 เลตเตอร์ออฟเครดิตด้านการส่งออก (Export Letter of Credit) หมายถึง การให้บริการโดยธนาคารในการตรวจสอบความถูกต้องแท้จริงของเลตเตอร์ออฟเครดิตที่ธนาคารได้รับจากธนาคารตัวแทนของผู้ซื้อในต่างประเทศ รวมตลอดถึงบริการในการแจ้งแก้ไข/ยกเลิก/ยืนยันการชำระเงินตามเลตเตอร์ออฟเครดิต การโอนเลตเตอร์ออฟเครดิตตามความประสงค์ของผู้ขอใช้บริการ ทั้งนี้ การให้บริการภายใต้บริการ K-Trade Connect มีขอบเขตการให้บริการดังต่อไปนี้

- บริการแจ้ง/ยืนยัน/โอนเลตเตอร์ออฟเครดิต เมื่อธนาคารได้รับแจ้งจากธนาคารตัวแทนของผู้ซื้อในต่างประเทศ (“ธนาคารผู้เปิดเลตเตอร์ออฟเครดิต”) ถึงการเปิดเลตเตอร์ออฟเครดิต ธนาคารจะแจ้งการเปิด/ยืนยัน/โอนเลตเตอร์ออฟเครดิตไปยังผู้ขอใช้บริการผ่านระบบ K-Trade Connect ทั้งนี้ผู้ขอใช้บริการสามารถแจ้งกลับมายังธนาคารโดยผ่านระบบ K-Trade Connect ถึงการที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์ที่จะรับต้นฉบับเลตเตอร์ออฟเครดิต หรือ ประสงค์จะขอฝากต้นฉบับเลตเตอร์ออฟเครดิตไว้กับธนาคารก่อน

- บริการเรียกเก็บเงินตามเอกสารสินค้าออกภายใต้เลตเตอร์ออฟเครดิต (Export Collection under L/C) ผู้ขอใช้บริการจะต้องจัดส่งคำขอให้ธนาคารเรียกเก็บเงินตามเลตเตอร์ออฟเครดิตมายังธนาคารผ่านระบบการให้บริการ K-Trade Connect พร้อมทั้งจัดส่งเอกสาร หรือ หลักฐานประกอบสำหรับการเรียกเก็บเงินดังกล่าวให้ถูกต้องตรงตามเงื่อนไขที่ปรากฏในเลตเตอร์ออฟเครดิตมายังธนาคาร โดยทางโทรสาร หรือ โดยช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถรองรับการดำเนินการให้บริการ K-Trade Connect ภายหลังจากที่ธนาคารได้รับคำขอให้ธนาคารเรียกเก็บเงินตามเลตเตอร์ออฟเครดิต และ เอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว ผู้ขอใช้บริการจะได้รับแจ้งถึงหมายเลขเอกสาร และ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ทั้งนี้ภายหลังจากที่ผู้ขอใช้บริการได้รับแจ้งถึงหมายเลขเอกสาร และ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว ผู้ขอใช้บริการจะต้องจัดส่งเอกสาร หรือ หลักฐานประกอบสำหรับการเรียกเก็บต้นฉบับมายังธนาคาร โดยผู้ขอใช้บริการสามารถจัดส่งเอกสาร หรือ หลักฐานประกอบสำหรับการเรียกเก็บต้นฉบับมายังธนาคารได้ภายในวันที่ได้รับแจ้งถึงหมายเลขเอกสาร และ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดังกล่าว หรือ จะจัดส่งเอกสาร หรือ หลักฐานประกอบดังกล่าวมายังธนาคารได้ภายในวันทำการถัดไป (แล้วแต่กรณี) และ ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งหมายเลขบัญชีที่ประสงค์จะให้ธนาคารนำเงินเข้าผ่านการให้บริการระบบ K-Trade Connect ด้วย

1.2.2 บริการเรียกเก็บเงินตามเอกสารสินค้าออก (Export Collection under B/C) หมายถึง การให้บริการโดยธนาคาร ซึ่งธนาคารจะเป็นตัวแทนในการจัดส่งเอกสารเรียกเก็บที่ได้รับจากธนาคารตัวแทนของผู้ซื้อสินค้าในต่างประเทศให้แก่ผู้ขอใช้บริการและ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารเป็นตัวแทนของผู้ขอใช้บริการในการรับชำระเงินจากธนาคารตัวแทนของผู้ซื้อสินค้าในต่างประเทศ ทั้งนี้ การให้บริการภายใต้บริการ K-Trade Connect นั้น ผู้ขอใช้บริการจะต้องส่งคำขอให้ธนาคารเรียกเก็บเงินมายังธนาคาร โดยผ่านระบบการให้บริการ K-Trade Connect ล่วงหน้า พร้อมด้วยการจัดส่งเอกสาร และ/หรือ หลักฐานประกอบสำหรับการเรียกเก็บเงินดังกล่าวให้ถูกต้องมายังธนาคาร โดยทางโทรสาร หรือ โดยช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถรองรับการดำเนินการดังกล่าวได้ ภายหลังจากที่ธนาคารได้รับคำขอให้ธนาคารเรียกเก็บเงินตามเลตเตอร์ออฟเครดิต และ เอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว ผู้ขอใช้บริการจะได้รับแจ้งถึงหมายเลขเอกสาร และ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบผ่านการให้บริการระบบ K-Trade Connect ทั้งนี้ ภายหลังจากที่ผู้ขอใช้บริการได้รับแจ้งถึงหมายเลขเอกสาร และ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว ผู้ขอใช้บริการจะต้องจัดส่งเอกสาร หรือ หลักฐานประกอบสำหรับการเรียกเก็บต้นฉบับมายังธนาคาร โดยผู้ขอใช้บริการสามารถจัดส่งเอกสาร หรือ หลักฐานประกอบสำหรับการเรียกเก็บต้นฉบับมายังธนาคารได้ภายในวันที่ได้รับแจ้งถึงหมายเลขเอกสาร หรือ จะจัดส่งเอกสารหรือหลักฐานประกอบดังกล่าวมายังธนาคารได้ภายในวันทำการถัดไป (แล้วแต่กรณี) และ ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งหมายเลขบัญชีที่ประสงค์จะให้ธนาคารนำเงินเข้าผ่านการให้บริการระบบ K-Trade Connect ด้วย

1.2.3 บริการรับเงินโอนจากต่างประเทศ (Global Inward) หมายถึง การให้บริการแจ้งการโอนเงินเข้าจากธนาคารตัวแทนของผู้ซื้อสินค้าในต่างประเทศให้ผู้ขอใช้บริการซึ่งเป็นผู้ขายสินค้าทราบโดยผ่านระบบการให้บริการ K-Trade Connect เมื่อธนาคารได้รับแจ้งคำสั่งการโอนเงินจากธนาคารตัวแทนของผู้ซื้อสินค้าในต่างประเทศ ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการโอนเงินเพื่อชำระค่าสินค้าให้แก่ผู้ขอใช้บริการ ทั้งนี้ เมื่อผู้ขอใช้บริการได้รับแจ้งจากธนาคารแล้ว ผู้ขอใช้บริการจะแจ้งความประสงค์ในการดำเนินการกับเงินที่จะมีการโอนเข้ามาให้ธนาคารทราบโดยทางระบบ K-Trade Connect เพื่อธนาคารจะได้ดำเนินการตามความประสงค์ของผู้ขอใช้บริการต่อไป



1.2.4 บริการสินเชื่อเพื่อการส่งออก (Export Finance) หมายถึง บริการสินเชื่อระยะสั้นที่ธนาคารให้การสนับสนุนทางการเงินแก่ผู้ขอใช้บริการซึ่งเป็นผู้ส่งออกสินค้าเพื่อใช้เงินทุนหมุนเวียนในการผลิต หรือ จัดทำสินค้าส่งออกตลอดจนเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินการส่งออกสินค้า ผู้ขอใช้บริการสามารถขอใช้บริการได้ ไม่ว่าจะในช่วงระยะเวลา ก่อน หรือ หลังจากการส่งออกสินค้า ทั้งนี้ ภายใต้กำหนดระยะเวลาการชำระคืน และ ภายในวงเงินและเงื่อนไขที่ธนาคารจะพิจารณาเห็นสมควร โดยการให้บริการภายใต้ระบบ K-Trade Connect นั้น ได้แก่ การให้บริการออกตั๋วสัญญาใช้เงิน (Promissory Note) ซึ่งเมื่อผู้ขอใช้บริการทำรายการผ่านระบบการให้บริการ K-Trade Connect แล้ว ผู้ขอใช้บริการจะได้รับตั๋วสัญญาใช้เงินจากธนาคารผ่านระบบ K-Trade Connect ซึ่งผู้ขอใช้บริการจะต้องส่งพิมพ์ตั๋วสัญญาใช้เงิน เพื่อทำการลงนามในต้นฉบับเอกสาร และจัดส่งต้นฉบับเอกสารนั้นมายังธนาคาร หลังจากที่ธนาคารได้รับต้นฉบับเอกสารดังกล่าว และ ทำการตรวจสอบความถูกต้องเรียบร้อยแล้ว ธนาคารจึงจะนำเงินเข้าบัญชีให้แก่ผู้ขอใช้บริการต่อไป

1.3 บริการข้อมูลด้านธุรกิจต่างประเทศ (Foreign Business Information) ซึ่งได้แก่ การให้บริการข้อมูลดังต่อไปนี้

- ข้อมูลอัตราดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียม (Information of Interest Rate and Fee)
- ข้อมูลภาระคงค้างเมื่อเทียบกับวงเงิน (Information of Outstanding Balance, Comparing with the Facility)
- ข้อมูลรายงานปริมาณการค้าเงินธุรกรรมกับธนาคาร (Information of Customer's Transaction Quantity)
- ข้อมูลการติดตามสถานะของตัว และ/หรือ สถานะการใช้บริการต่างๆ กับธนาคาร (Information of Following Status Bills and/or Contractual Status with the Foreign Counter Party)

2. ในการขอรับบริการ K-Trade Connect จากธนาคาร ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมดังต่อไปนี้ให้แก่ธนาคาร

2.1 ค่าธรรมเนียมแรกเข้า จำนวน 3,000 บาท (สามพันบาทถ้วน)

2.2 ค่าธรรมเนียมรายปี จำนวน 2,000 บาท (สองพันบาทถ้วน) ต่อปี

2.3 ธนาคารสงวนไว้ซึ่งสิทธิในการที่จะเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียมแรกเข้าและค่าธรรมเนียมรายปีตามข้อ 2.1 และ 2.2 ได้ตามแต่จะเห็นสมควร

3. ผู้ขอใช้บริการ ตกลงและรับทราบว่าการให้บริการบางรายการของ K-Trade Connect ตามรายละเอียด ที่ปรากฏในรายละเอียดการใช้บริการ K-Trade Connect และเงื่อนไขและข้อกำหนดการใช้บริการ K-Trade Connect นี้ ธนาคารยังไม่สามารถเปิดให้บริการได้ในขณะนี้ แต่ทั้งนี้ หากเมื่อใดก็ตามที่ธนาคารสามารถเปิดให้บริการดังกล่าวได้ต่อไปในภายหน้า ผู้ขอใช้บริการตกลงที่จะยังคงผูกพันและลงนามปฏิบัติตาม “เงื่อนไขและข้อกำหนดการใช้บริการ K-Trade Connect” ทั้งสิ้นทุกประการ ทั้งนี้ โดยที่ผู้ขอใช้บริการไม่จำเป็นต้องลงนาม หรือ จัดทำเอกสารใดให้ไว้ต่อธนาคารเป็นการเพิ่มเติมอีก เว้นแต่กรณีที่ต้องลงนาม หรือ จัดทำเอกสารใดเพิ่มเติมอันเนื่องมาจากระเบียบปฏิบัติของธนาคาร หรือโดยลักษณะของบริการนั้นๆ เอง

4. การขอใช้บริการ K-Trade Connect เป็นการตกลงระหว่างผู้ขอใช้บริการกับธนาคารเท่านั้น ผู้ขอใช้บริการจะมอบหรือโอนสิทธิตามคำขอนี้ให้แก่บุคคลอื่นไม่ได้

5. ผู้ขอใช้บริการขอรับรองว่า ผู้ขอใช้บริการเป็นนิติบุคคลผู้ประกอบการด้านนำเข้าสินค้า และ/หรือ ส่งออกสินค้าโดยถูกต้องตามกฎหมาย

6. ผู้ขอใช้บริการให้ความยินยอมกับธนาคารว่า หากถึงกำหนดชำระค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าใช้จ่ายอื่นใด ซึ่งเกิดขึ้นจากการปฏิบัติตามคำสั่งหรือค่าเสียหายใดๆ ที่เกิดกับธนาคารอันมีสาเหตุมาจากที่ธนาคารได้ปฏิบัติตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการ แต่ผู้ขอใช้บริการไม่ชำระเงินดังกล่าวให้กับธนาคาร ผู้ขอใช้บริการตกลงและยินยอม ให้ธนาคารมีอำนาจในการหักเงินจากบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน และ/หรือ บัญชีเงินฝากประเภทอื่นๆ ที่ผู้ขอใช้บริการฝาก หรือ มีอยู่กับธนาคารซึ่งอยู่ในความครอบครองดูแลรักษา และ/หรือ ในอำนาจสั่งการของธนาคารไม่ว่าธนาคารจะได้รับฝากเงิน ได้การครอบครองดูแล และ/หรือ ได้อำนาจสั่งการนี้มาโดยทางใดก็ตามได้ทันที เพื่อเป็นการชำระหนี้ และ/หรือ ชดใช้ค่าเสียหายที่เกิดจากผู้ขอใช้บริการตามข้อตกลงนี้ได้ทั้งหมด โดยธนาคารไม่จำเป็นต้องบอกกล่าวถึงการหักบัญชี และไม่จำเป็นต้องทำหลักฐานการหักบัญชี และ/หรือ เอกสารอื่นใดให้กับผู้ขอใช้บริการอีก

7. ผู้ขอใช้บริการขอรับรองว่า ผู้ขอใช้บริการเป็นนิติบุคคลผู้มีบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน หรือ บัญชีเงินฝากออมทรัพย์กับธนาคาร และ จะไม่ยกเลิกเพิกถอนบัญชีดังกล่าวโดยไม่ทำการแจ้งให้ธนาคารได้ทราบล่วงหน้าก่อน 5 (ห้า) วันทำการ

8. ผู้ขอใช้บริการจะต้องรักษาแผ่นข้อมูลโปรแกรม (Program Disc) (ถ้ามี) ไว้นที่ปลอดภัย และ รักษารหัสผู้ใช้ (User ID) รหัสผ่าน (Password) รวมทั้งรหัสองค์กร (Organization ID) เป็นความลับ จะแจ้งให้บุคคลอื่นทราบไม่ได้



9. การใช้บริการ K-Trade Connect ในแต่ละครั้ง หากมีการใช้รหัสประจำตัวผิดเกินกว่าจำนวนครั้งที่ธนาคารกำหนด บริการ K-Trade Connect จะตัดการติดต่อชั่วคราว จนกว่าจะมีการติดต่อเข้ามาใหม่ แต่ถ้ายังคงมีการใช้รหัสประจำตัวผิดภายหลังจากที่มีการติดต่อเข้ามาใหม่ รวมเกินกว่าจำนวนครั้งที่ธนาคารกำหนด ผู้ขอใช้บริการจะไม่สามารถใช้รหัสดังกล่าวกับบริการ K-Trade Connect ได้อีกต่อไป จนกว่าจะได้ติดต่อกับธนาคารเพื่อกำหนดรหัสใหม่
 10. ผู้ขอใช้บริการยอมรับที่จะปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคารกำหนด สำหรับการใช้บริการ K-Trade Connect ในแต่ละครั้ง และ ทราบดีว่าจำเป็นต้องใช้บริการไม่เกินระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด เมื่อครบระยะเวลาดังกล่าวแล้ว หากประสงค์จะใช้บริการต่อไป ต้องติดต่อผ่านบริการ K-Trade Connect ใหม่
 11. ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า การกระทำใดๆ ผ่านระบบบริการ K-Trade Connect ไม่ว่าจะใช้บริการ K-Trade Connect ประเภทใด หากได้กระทำไปโดยการใส่แผ่นข้อมูลโปรแกรม และ/หรือ รหัสผู้ใช้ และ/หรือ รหัสองค์กร ซึ่งรหัสประจำตัวนี้ถูกค่าอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามวิธีการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ให้ถือว่าเป็นการใช้บริการที่ถูกต้องสมบูรณ์ ผู้ขอใช้บริการทุกประการ และ ผู้ขอใช้บริการยอมรับผิดชัดใช้หนี้ หรือ ค่าเสียหายอันเกิดจากการใช้บริการดังกล่าว ที่ปรากฏจากข้อมูลที่บ้านทักไว้ หรือ ประมวลผลโดยเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือ ได้จากไมโครฟิล์ม หรือ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือ สื่อทางเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทอื่นของธนาคาร ไม่ว่าจะการใช้บริการดังกล่าว จะเกิดขึ้นโดยผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลอื่นและมีหลักฐานปรากฏว่ามีผู้ได้รับเงินหรือได้รับประโยชน์จากการใช้บริการ K-Trade Connect แล้ว
 12. เมื่อใช้บริการ K-Trade Connect แล้ว เพื่อประโยชน์ของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการต้องทำหนังสือหรือเอกสารที่ธนาคารกำหนดแจ้งให้ธนาคารทราบถึงการให้บริการทันทีซึ่งการแจ้งหรือไม่แจ้งการใช้บริการตามข้อนี้ไม่ทำให้ผู้ขอใช้บริการพ้นความรับผิดชอบตามข้อ 11. แม้หลักฐานการแจ้งการใช้บริการ K-Trade Connect จะขัดแย้งกับหลักฐานที่ปรากฏจากข้อมูลที่บ้านทักไว้ หรือ ประมวลผลดังกล่าวตามข้อ 11.
 13. ผู้ขอใช้บริการสามารถเข้าสู่ระบบ K-Trade Connect เพื่อเรียกดูรายงานและตรวจสอบข้อมูลได้ตลอดเวลา ส่วนการเข้าสู่ระบบเพื่อขอรับบริการตามที่ได้ระบุไว้ในรายละเอียดการใช้บริการ K-Trade Connect นั้น ผู้ขอใช้บริการสามารถจัดส่งข้อมูลรายการให้กับธนาคารได้ตั้งแต่เวลา 8.30 น.-15.30 น. ในวันทำการปกติของธนาคาร อนึ่ง ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเข้าสู่ระบบหลังจากเวลาดังกล่าวการทำรายการนั้นธนาคารมีสิทธิที่จะถือว่าไม่มีผลในวันทำการถัดไปได้
 14. ในการขอรับบริการโอนเงินต่างประเทศออก ธนาคารจะทำการโอนได้เฉพาะกรณีที่ผู้ขอใช้บริการมีเงินในบัญชีเพียงพอ ตามคำขอให้ธนาคารโอนเงินออกไปต่างประเทศเท่านั้น หากบัญชีของผู้ขอใช้บริการมีเงินไม่เพียงพอ หรือ ถูกอายัดโดยคำสั่งศาล หรือ องค์กร หรือ เจ้าพนักงานที่มีอำนาจตามกฎหมายแล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงรับทราบว่า ธนาคารจะไม่สามารถโอนเงินจากบัญชีดังกล่าวได้ และ การไม่ดำเนินการโอนเงินดังกล่าวของธนาคาร ย่อมไม่ถือเป็นความผิดพลาดของธนาคารแต่อย่างใด และ หากมีความเสียหายใดๆ เกิดขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการอันเนื่องมาจากการดำเนินการดังกล่าวข้างต้นแล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบในความเสียหายนั้นเองทั้งสิ้น อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการจะต้องเป็นผู้ตรวจสอบ และ จัดให้มีจำนวนเงินในบัญชีมากเพียงพอสำหรับการทำคำขอให้ธนาคารโอนเงินในแต่ละครั้ง และ ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบในทันที หากมีการแจ้งอายัดบัญชีของผู้ขอใช้บริการโดยคำสั่งศาล หรือ องค์กร หรือ เจ้าพนักงานที่มีอำนาจตามกฎหมาย ไปยังผู้ขอใช้บริการ ทั้งนี้ หากผู้ขอใช้บริการละเลยไม่ดำเนินการแจ้งให้ธนาคารทราบในทันที จนเป็นเหตุให้ธนาคารทำการโอนเงินออกจากบัญชีที่มีคำสั่งอายัดนั้นโดยสุจริต และ นำมาซึ่งความเสียหายแก่ธนาคารในภายหลัง หรือ เป็นเหตุให้ธนาคารต้องรับผิดชอบต่อศาล หรือ องค์กร หรือ เจ้าพนักงานที่มีอำนาจตามกฎหมาย อันเนื่องมาจากการโอนเงินออกจากบัญชีดังกล่าวแล้ว ผู้ขอใช้บริการจะต้องรับผิดชอบชดเชยความเสียหายให้แก่ธนาคารจนครบถ้วนทั้งสิ้นทั้งจำนวน
- อนึ่ง ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการขอให้ธนาคารทำการโอนเงินออกไปต่างประเทศ แต่เงินในบัญชีของผู้ขอใช้บริการไม่เพียงพอสำหรับการโอนเงินตามที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งมายังธนาคารในกรณีดังกล่าวธนาคารสงวนสิทธิที่จะใช้ดุลยพินิจในการที่จะดำเนินการโอนเงินออกไปต่างประเทศได้แม้เงินในบัญชีของผู้ขอใช้บริการจะไม่เพียงพอ โดยธนาคารไม่จำเป็นต้องขอความเห็นชอบจากผู้ขอใช้บริการก่อนแต่อย่างใด ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ถือว่าการดำเนินการดังกล่าวเป็นการที่ผู้ขอใช้บริการได้ตกลงกู้เบิกเงินเกินบัญชีจากธนาคาร ซึ่งผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบต่อจำนวนเงินที่ธนาคารได้โอนออกไปต่างประเทศดังกล่าวในฐานะที่เป็นจำนวนเงินกู้เบิกเงินเกินบัญชี โดยผู้ขอใช้บริการตกลงชำระต้นเงินกู้เบิกเงินเกินบัญชี พร้อมด้วยดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นจากการกู้เบิกเงินเกินบัญชีไปจากธนาคาร และอัตราดอกเบี้ยดังกล่าวเป็นอัตราดอกเบี้ยที่มีผลใช้บังคับในขณะที่มีการเรียกเก็บนั้น
15. บัญชีเงินฝาก และ/หรือ บัญชีเงินกู้ และ/หรือ บัญชีประเภทอื่นใดที่ใช้กับบริการ K-Trade Connect และ/หรือ บริการอื่นที่เกี่ยวข้องนั้นผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารใช้บัญชีต่างๆ ดังกล่าวกับบริการของธนาคารที่เกี่ยวข้องได้โดยไม่มีข้อยกเว้นแต่ประการใด ทั้งนี้ ไม่ว่าบริการนั้นจะมีอยู่แล้วในขณะนี้ และ/หรือ จะมีต่อไปในอนาคตตามที่ระบุใน “ใบคำขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดการใช้บริการ K-Trade Connect” ต่อไป



หนึ่งในกรณีที่บัญชีต่างๆ ที่ใช้บริการ K-Trade Connect และ/หรือ บริการอื่นที่เกี่ยวข้องนั้น เป็นบัญชีของบุคคลอื่น ผู้ใช้บริการจะดำเนินการให้เจ้าของบัญชีนั้นๆ ลงนามในหนังสือให้ความยินยอมไว้ต่อธนาคาร เพื่อมอบอำนาจให้ธนาคารสามารถใช้บริการดังกล่าวกับบริการ K-Trade Connect และ/หรือ บริการอื่นที่เกี่ยวข้องได้อีกส่วนหนึ่งด้วย

16. ในกรณีที่มีความผิดพลาดใดๆ เกิดขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการ อันเนื่องมาจากการขอรับบริการโอนเงินไปต่างประเทศ (Global Outward) และ/หรือ อันเนื่องมาจากการขอรับบริการรับเงินโอนจากต่างประเทศ (Global Inward) ไม่ว่าจะด้วยเหตุผลประการใดๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารมีอำนาจในการดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวให้ถูกต้องได้ ตามความเป็นจริงรวมทั้งตกลงยินยอมให้ธนาคารมีการหักเงิน และ/หรือ โอนเงินจากบัญชีต่างๆ ที่ใช้บริการ K-Trade Connect และ/หรือ บริการอื่นที่เกี่ยวข้องได้ โดยมีจำต้องแจ้ง หรือขอความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ เจ้าของบัญชีก่อนแต่อย่างใด ทั้งนี้ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ เจ้าของบัญชีทราบในทันที ภายหลังจากที่ธนาคารได้ทำการหักเงินแล้ว
17. ในการขอรับบริการแต่ละประเภทตามที่ระบุในข้อ 1. ผู้ขอใช้บริการตกลงและรับทราบว่าในการขอรับบริการแต่ละประเภทนั้น อาจต้องใช้เอกสารประกอบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติม โดยให้ถือว่าบรรดาเอกสารประกอบเพิ่มเติมนี้เป็นส่วนหนึ่งของ “เงื่อนไขและข้อกำหนดการใช้บริการ K-Trade Connect” ฉบับนี้ด้วย ทั้งนี้ เอกสารประกอบเพิ่มเติมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องดังกล่าวนี้จะหมายรวมถึง (แต่ไม่จำกัดอยู่เพียง)
 - 17.1 Application for Issuing a Documentary Credit และ/หรือ
 - 17.2 Application for Amendment of a Documentary Credit และ/หรือ
 - 17.3 Letter of Undertaking for Issuing a Letter of Guarantee and/or Endorsing Delivery Order และ/หรือ
 - 17.4 Global Outward Application และ/หรือ
 - 17.5 Application for Trust Receipt (Hypothecated Shipping Documents) และ/หรือ
 - 17.6 Application for Negotiation / Discount of Export Bills drawn under Letter of Credit และ/หรือ
 - 17.7 Collection/Instruction for Negotiation/Discount of Export Bills
18. เนื่องจากการขอรับบริการ K-Trade Connect จากธนาคารนั้น ผู้ขอใช้บริการอาจต้องจัดส่งเอกสารใดๆ ที่เกี่ยวข้องให้แก่ธนาคารทางโทรสาร ดังนั้น ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมที่จะผูกพันตามข้อตกลงการใช้บริการ Instruction Transmission Agreement (ข้อตกลงการส่งคำสั่งด้วยอุปกรณ์สื่อสาร) และให้ถือว่าข้อตกลงการใช้บริการ Instruction Transmission Agreement ดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของ “เงื่อนไขและข้อกำหนดการใช้บริการ K-Trade Connect” ฉบับนี้ด้วย
19. ข้อมูลที่ผู้ขอใช้บริการได้จากบริการ K-Trade Connect เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับยอดหนี้ อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ อัตราดอกเบี้ย หรือข้อมูลอื่นใด เป็นข้อมูลเบื้องต้น และไม่ผูกพันธนาคารจนกว่าธนาคารจะได้มีการยืนยันเป็นลายลักษณ์อักษร
20. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าข้อมูลที่ได้จากการประมวลผลโดยเครื่องคอมพิวเตอร์หรือได้จากไมโครฟิล์มหรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือสื่อทางเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทอื่นใดที่ธนาคารได้บันทึกเป็นหลักฐาน หรือ หนังสือหรือเอกสารหลักฐานอื่นใดที่ได้จัดทำขึ้นตามเงื่อนไขและรายละเอียดที่กำหนดไว้ในรายละเอียดการใช้บริการ K-Trade Connect และ เงื่อนไขและข้อกำหนดการใช้บริการ K-Trade Connect นี้หรือข้อ ตกลงอื่นใดที่เกี่ยวข้องหรือเกี่ยวข้องกับรายละเอียดการใช้บริการ K-Trade Connect และเงื่อนไขและข้อกำหนดการใช้บริการ K-Trade Connect นี้ ตลอดจนจนเอกสารหรือหลักฐานแห่งหนึ่งใดที่ธนาคารจะได้จัดทำขึ้นเพื่อการดังกล่าวไม่ว่าในครั้งใดคราวใดและไม่ว่าที่จะมีอยู่แล้วในขณะนี้และ/หรือที่จะได้จัดทำขึ้นในภายหน้าก็ตามให้ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของคำขอและข้อตกลงฉบับนี้และให้มีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกอย่างทุกประการด้วย
21. ในกรณีที่เกิดความผิดพลาดและ/หรือความบกพร่องของระบบการให้บริการไม่ว่าจะด้วยเหตุอันเนื่องมาจากระบบคอมพิวเตอร์และ/หรือระบบไฟฟ้า และ/หรือ จากเหตุสุดวิสัย และ/หรือ จากเหตุอื่นใดซึ่งอยู่นอกเหนือการจัดการควบคุมของธนาคารแล้วธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบในความผิดพลาดและ/หรือความบกพร่อง และ/หรือ ความเสียหายสูญหายใดๆ อันได้เกิดขึ้น และ/หรือ อันอาจจะเกิดขึ้นแต่อย่างใดทั้งสิ้น
22. กรณีที่ผู้ขอใช้บริการส่งข้อมูลผ่านระบบ K-Trade Connect เพื่อขอใช้บริการ K-Trade Connect ไม่ว่าประเภทใดและไม่ว่าคราวใดก็ตาม ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะให้บริการ K-Trade Connect ดังกล่าวแก่ผู้ขอใช้บริการหรือไม่ก็ได้
23. ผู้ขอใช้บริการยินยอมผูกพันและตกลงปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข วิธีการ และแบบของเอกสารสัญญาสำหรับบริการ K-Trade Connect ในแต่ละประเภทตามเงื่อนไขและข้อกำหนดการใช้บริการ K-Trade Connect นี้ และ ที่ธนาคารจะได้กำหนดเพิ่มเติมต่อไปรวมทั้งคู่มือ หรือเอกสารใดๆ เกี่ยวกับการใช้บริการ K-Trade Connect ซึ่งธนาคารได้มอบ หรือ ส่งให้ผู้ขอใช้บริการแล้ว หรือ ที่ธนาคารประกาศเพิ่มเติมต่อไปในภายหน้านั้น โดยให้ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไขและข้อกำหนดการใช้บริการ K-Trade Connect นี้ด้วย และหากผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข วิธีการ และแบบของเอกสารสัญญาดังกล่าวจนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายใดๆ แก่ธนาคาร ผู้ขอใช้บริการยินยอมรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นนั้นแก่ธนาคาร โดยไม่มีข้อโต้แย้งอย่างใดทั้งสิ้น



วันที่ _____

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ

ข้าพเจ้าผู้มีอำนาจลงนามผูกพันในนามบริษัท ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ขอใช้บริการ” มีความประสงค์ที่จะสมัครขอใช้บริการด้านการค้าระหว่างประเทศของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร” ดังรายละเอียดต่อไปนี้

รายละเอียดผู้ขอใช้บริการ	ชื่อนิติบุคคล (ภาษาไทย)	_____
	ชื่อนิติบุคคล (ภาษาอังกฤษ)	_____
	ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้	_____
	เลขที่จดทะเบียนนิติบุคคล	เลขประจำตัวผู้เสียภาษี
เบอร์โทรศัพท์	เบอร์โทรสาร	_____
e-mail address	_____	_____

รายละเอียดบริการ	บริการเพื่อการนำเข้า (IMPORT)
	<input type="checkbox"/> บริการเปิดเลตเตอร์ออฟเครดิต (L/C Issuance) <input type="checkbox"/> บริการโอนเงินต่างประเทศขาออก (Outward Remittance)

รายละเอียดบัญชี	ในกรณีที่มีค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขอใช้บริการ ระบบ K-Trade Connect ผู้ขอใช้บริการยินดีให้ธนาคารทำการหักชำระค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าใช้จ่ายดังกล่าว จากบัญชีที่ได้รับระบุ ดังนี้
	<input type="checkbox"/> หักจากบัญชีเลขที่ _____ สาขา _____ รวมทั้งบัญชีอื่นใดที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับธนาคาร โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า

ผู้ขอใช้บริการขอรับรองว่าข้อมูลและรายละเอียดต่างๆ ที่ได้ให้ไว้ข้างต้นถูกต้องและเป็นความจริงทุกประการ โดยผู้ขอใช้บริการได้รับทราบ และตกลงปฏิบัติตามรายละเอียด เงื่อนไข และข้อกำหนดของแต่ละบริการ ที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะรับบริการจากธนาคารดังรายละเอียดปรากฏในเอกสารแนบท้ายใบสมัครฉบับนี้ทุกประการ เพื่อเป็นหลักฐานผู้ขอใช้บริการจึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมประทับตราไว้เป็นสำคัญ

สำหรับเจ้าหน้าที่ธนาคาร	รับรองลายมือชื่อ	_____
	(_____)	ลายมือชื่อผู้มีอำนาจบริษัทฯ พร้อมประทับตรา

เอกสารฉบับนี้ ทำขึ้น 2 (สอง) ฉบับ โดยธนาคารจะมอบให้ผู้ขอใช้บริการเก็บไว้เป็นหลักฐาน 1 (หนึ่ง) ฉบับ

สำหรับเจ้าหน้าที่ธนาคาร	
รหัสลูกค้า _____ ได้ตรวจสอบความถูกต้องของลายมือชื่อผู้มีอำนาจพร้อมตราประทับรวมถึงความถูกต้องของเอกสาร หลักฐานที่เกี่ยวข้อง และข้อมูล ที่อยู่ในแบบคำขอใช้บริการฉบับนี้แล้ว ลงชื่อ (ผู้ขออนุมัติ) _____ (RM,TSS,TPS) วันที่ _____ โทรศัพท์ _____	ผลการอนุมัติ <input type="checkbox"/> อนุมัติและให้ดำเนินการทันที <input type="checkbox"/> ไม่อนุมัติ _____ ลงชื่อ _____ (ผู้อนุมัติ) วันที่ _____



กรุณากรอกข้อมูลเป็นภาษาอังกฤษ (แบบตัวพิมพ์ใหญ่)

รหัสองค์กร	<input type="checkbox"/> ธนาคารกำหนดให้	<input type="checkbox"/> กำหนดเอง (ไม่เกิน 8 ตัวอักษร)		
การอนุมัติรายการ	<input type="checkbox"/> สร้างและอนุมัติรายการได้เฉพาะในบริษัท	<input type="checkbox"/> สร้างและอนุมัติรายการให้กับบริษัทในเครือได้		
ชื่อ - สกุล และ e-mail address	รหัสผู้ใช้ (User ID)	บทบาทที่ได้รับมอบหมาย	ประเภทบริการ	หมายเหตุ
Name:		<input type="checkbox"/> Maker	<input type="checkbox"/> L/C Issuance	
e-mail:		<input type="checkbox"/> Authorizer/Level วงเงินที่สามารถอนุมัติ	<input type="checkbox"/> Outward Remittance	
Name:		<input type="checkbox"/> Maker	<input type="checkbox"/> L/C Issuance	
e-mail:		<input type="checkbox"/> Authorizer/Level วงเงินที่สามารถอนุมัติ	<input type="checkbox"/> Outward Remittance	
Name:		<input type="checkbox"/> Maker	<input type="checkbox"/> L/C Issuance	
e-mail:		<input type="checkbox"/> Authorizer/Level วงเงินที่สามารถอนุมัติ	<input type="checkbox"/> Outward Remittance	
Name:		<input type="checkbox"/> Maker	<input type="checkbox"/> L/C Issuance	
e-mail:		<input type="checkbox"/> Authorizer/Level วงเงินที่สามารถอนุมัติ	<input type="checkbox"/> Outward Remittance	
Name:		<input type="checkbox"/> Maker	<input type="checkbox"/> L/C Issuance	
e-mail:		<input type="checkbox"/> Authorizer/Level วงเงินที่สามารถอนุมัติ	<input type="checkbox"/> Outward Remittance	
Name:		<input type="checkbox"/> Maker	<input type="checkbox"/> L/C Issuance	
e-mail:		<input type="checkbox"/> Authorizer/Level วงเงินที่สามารถอนุมัติ	<input type="checkbox"/> Outward Remittance	
Name:		<input type="checkbox"/> Maker	<input type="checkbox"/> L/C Issuance	
e-mail:		<input type="checkbox"/> Authorizer/Level วงเงินที่สามารถอนุมัติ	<input type="checkbox"/> Outward Remittance	

ข้อมูลผู้ใช้งานระบบ

ข้อความ	คำอธิบาย
รหัสองค์กร	กำหนดชื่อรหัสเพื่อใช้ในการเข้าใช้งานระบบเพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการเข้าระบบเพื่อใช้งาน
การอนุมัติรายการ	การอนุมัติรายการตามโครงสร้างองค์กร (เลือก) สร้างและอนุมัติรายการได้เฉพาะในบริษัท ผู้ใช้งานจะใช้งานได้เฉพาะชื่อบริษัทเดียวกัน (เลือก) สร้างและอนุมัติรายการให้กับบริษัทในเครือได้ ผู้ใช้งานจะใช้งานร่วมกันได้ภายในบริษัทในเครือเดียวกัน
ชื่อ-สกุล และ e-mail address	ระบุชื่อ, นามสกุล และ e-mail address ของผู้ใช้งาน (สำหรับ e-mail address ใช้เพื่อให้อาคารส่งสถานะรายการหรือให้ผู้ใช้งานใช้ติดต่อกับอาคาร)
รหัสผู้ใช้ (User ID)	ระบุเพื่อใช้สำหรับผู้ใช้งานเข้าใช้งานระบบ K-Trade Connect ในกรณีที่ผู้ใช้งานไม่ได้ระบุมาที่ช่องนี้ ทางอาคารจะใช้ชื่อ e-mail address ที่ระบุมาก่อนหน้านี้ สำหรับใช้สร้างเป็น User ID ให้กับผู้ใช้งานตามตัวอย่างต่อไปนี้ kanok@a.com รหัสผู้ใช้งานคือ kanok กำหนดได้ไม่เกิน 8 ตัวอักษร
บทบาทที่ได้รับมอบหมาย	ระบุเพื่อเป็นบทบาทหรือหน้าที่ในการทำงาน Maker: ผู้จัดทำคำสั่งรายการ (Transaction) เพื่อจัดส่งคำสั่งที่จัดทำให้กับผู้มีอำนาจอนุมัติ Authorizer: ผู้มีอำนาจอนุมัติทำหน้าที่อนุมัติรายการและส่งรายการไปยังอาคาร
ประเภทบริการ	ระบุบริการหรือผลิตภัณฑ์ที่ผู้ใช้งานมีความเกี่ยวข้อง
หมายเหตุ	กรณีเลือกการอนุมัติรายการแบบสร้างและอนุมัติรายการให้กับบริษัทในเครือโปรดระบุชื่อบริษัทที่ผู้ใช้งานเป็นผู้รับผิดชอบ หรือ ระบุความต้องการอื่นๆ



ข้อตกลงการส่งคำสั่งด้วยอุปกรณ์สื่อสาร

วันที่ _____

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ _____

ข้าพเจ้า บริษัท _____

(ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ลูกค้า”)

ประสงค์ที่จะให้ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ประเทศไทย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร”) รับคำสั่ง และ ข้อมูลเป็นครั้งคราว (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “คำสั่ง”) จากลูกค้าผ่านทางเครื่องโทรสาร หรือทางอุปกรณ์ หรือเครื่องมืออื่นๆ เพื่อการส่งและ/หรือนำส่งข้อมูลไปยังธนาคาร โดยยินยอม และรับทราบว่า ธนาคารจะปฏิบัติตามคำสั่งดังกล่าว หรือ ถือปฏิบัติตามคำสั่ง ที่ได้รับจากลูกค้าภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขดังจะกล่าวต่อไปนี้:

1. ผู้ขอใช้บริการตกลงและรับทราบว่า ธนาคารจะปฏิบัติตามคำสั่งที่ได้รับจากผู้ขอใช้บริการ ซึ่งส่งผ่านทางเครื่องโทรสาร หรือทางอุปกรณ์ หรือเครื่องมืออื่นๆ เพื่อการส่ง และ/หรือ นำส่งข้อมูล โดยปราศจากข้อผูกมัดใดๆ และ ธนาคารอาจปฏิเสธที่จะปฏิบัติตามคำสั่งดังกล่าว ตามที่เห็นสมควรเมื่อใดก็ได้ และผู้ขอใช้บริการจะต้องส่งต้นฉบับ ที่เป็นลายลักษณ์อักษรให้กับธนาคารโดยเร็ว อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่ธนาคารปฏิเสธที่จะปฏิบัติตามคำสั่งดังกล่าว ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบโดยเร็ว
2. ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบต่อการกระทำใด ๆ ของธนาคาร ธนาคารตัวแทน หรือตัวแทนอื่นใด ซึ่งได้ปฏิบัติตามคำสั่งที่ได้รับจากผู้ขอใช้บริการผ่านทางเครื่องโทรสาร หรือทางอุปกรณ์ หรือเครื่องมืออื่นๆ เพื่อการส่ง และ/หรือ นำส่งข้อมูล และผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมว่า หากคำสั่งใดๆ ที่ธนาคารได้รับและปรากฏว่าผู้ขอใช้บริการได้ลงนามแล้ว ธนาคารจะถือเสมือนว่า คำสั่งดังกล่าวได้รับการลงนามโดยผู้ขอใช้บริการ และมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการโดยชอบแล้ว แม้จะพิสูจน์ได้ในภายหลังว่าคำสั่งดังกล่าวยังไม่ได้ลงนามโดยผู้มีอำนาจกระทำแทนผู้ขอใช้บริการก็ตาม
3. ก) ผู้ขอใช้บริการตกลง และ รับทราบว่า ธนาคารจะไม่รับผิดชอบต่อหนี้สิน หรือสิทธิเรียกร้องหรือการไม่สามารถปฏิบัติ หรือดำเนินการตามคำสั่งต่างๆ ให้เสร็จสิ้น อันเกิดจากสาเหตุที่อยู่เหนือการควบคุมของธนาคาร
ข) ผู้ขอใช้บริการตกลงไม่เรียกร้องต่อธนาคาร และยินดีชดเชยความเสียหายแก่ธนาคาร ธนาคารตัวแทน หรือตัวแทนต่อหนี้สินพันธะการสูญเสีย ความเสียหาย ค่าปรับ ค่าใช้จ่ายในการทำคดีความ การฟ้องร้อง ต้นทุน ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่พึงมี หรือบังคับใช้ต่อธนาคาร ธนาคารตัวแทน หรือตัวแทน อันเนื่องมาจากการปฏิบัติตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการทุกประการ
ค) ธนาคารจะไม่รับผิดชอบใด ๆ หากธนาคารตัวแทน หรือ ตัวแทนกระทำการอันประมาทเลินเล่อ ประพฤติผิด กระทำการผิดพลาด หรือ ไม่ปฏิบัติตามคำสั่ง อันเป็นการกระทำที่นอกเหนือจากอำนาจที่ทางธนาคารได้รับมอบหมาย และ ธนาคารจะไม่รับผิดชอบต่อการล้มละลายของธนาคารตัวแทน หรือ ตัวแทน รวมถึงความเสียหายที่เกิดขึ้นไม่ว่าทางตรง และ ทางอ้อม ความเสียหายจำเพาะหรือผลเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นทุกประการ
4. ธนาคารอาจใช้ดุลยพินิจของทางธนาคารเพียงผู้เดียว ในการใช้วิธีการใด ๆ เพื่อโอนเงินตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการ หากผู้ขอใช้บริการประสงค์ที่จะยกเลิกการโอนเงิน หรือ คำสั่งที่ได้แจ้งให้ธนาคารทราบแล้ว ธนาคารจะพยายามอย่างดีที่สุดที่จะยับยั้งการโอนเงิน หรือ นำเงินที่ได้โอนไปแล้วกลับมา หากธนาคารไม่สามารถยับยั้งการโอนเงิน หรือนำเงินที่โอนไปแล้วคืนมาได้ ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการไม่มีสิทธิที่จะขอรับเงินที่โอนไปแล้วนั้นคืนและธนาคารจะไม่รับผิดชอบต่อการชดเชยเงินจำนวนนั้นให้แก่ผู้ขอใช้บริการ
5. หากคู่สัญญาฝ่ายใด ประสงค์ที่จะยกเลิกข้อตกลงฉบับนี้ คู่สัญญาฝ่ายนั้นๆ จะต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าอย่างน้อย 15 (สิบห้า) วัน

รับรองลายมือชื่อ	
------------------	--

(_____)
ลายมือชื่อผู้มีอำนาจบริษัทฯ พร้อมประทับตรา



อาคารแสดมบี
30 บาท

หนังสือมอบอำนาจ

วันที่ _____

โดยหนังสือฉบับนี้ ข้าพเจ้า _____

สำนักงาน/บ้านเรือนตั้งอยู่เลขที่ _____

ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้มอบอำนาจ” ได้มอบอำนาจให้ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ประเทศไทย รวมถึงผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อ และ/หรือพนักงานของ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ประเทศไทย ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้รับมอบอำนาจ” เป็นผู้มีอำนาจกระทำ แทนในการกรอกข้อมูลรายละเอียดตามแบบฟอร์ม “แบบการทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ (Foreign Exchange Transaction Form)” และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ พร้อมทั้งลงนามในเอกสารดังกล่าวได้ด้วย

บรรดาการกระทำใดๆ ซึ่งผู้รับมอบอำนาจได้กระทำไปภายในขอบเขตแห่งการมอบอำนาจตามความในหนังสือมอบอำนาจฉบับนี้ ผู้มอบอำนาจยอมรับผูกพันเป็นการกระทำของผู้มอบอำนาจทั้งสิ้น

เพื่อเป็นหลักฐาน ในการนี้ผู้มอบอำนาจจึงได้ลงลายมือชื่อ และประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญ ณ วัน เดือน ปี ที่ระบุข้างต้น

*(บริษัท)

ลงชื่อ

(

ผู้มอบอำนาจ

)

ลายมือชื่อผู้มีอำนาจบริษัทฯ พร้อมประทับตรา

ลงชื่อ

(

พยาน

)

ลงชื่อ

(

พยาน

)



ข้อตกลงและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับบริการด้านการค้าระหว่างประเทศ

1. ผู้ขอใช้บริการตกลง และ รับทราบว่า บริการต่าง ๆ ที่ผู้ขอใช้บริการใช้บริการกับธนาคารนั้น จะต้องเป็นไปตามรูปแบบ ข้อกำหนด และ ประกาศต่าง ๆ ของธนาคารเกี่ยวกับการให้บริการแต่ละประเภท ตลอดจนเอกสารใดๆ ที่เกี่ยวข้องประกอบการใช้บริการแต่ละบริการ ซึ่งถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงฉบับนี้ด้วย ดังนั้น ผู้ขอใช้บริการตกลง และ ยอมรับเงื่อนไขการให้บริการแต่ละประเภท และ ตกลงที่จะปฏิบัติตามรูปแบบ ข้อกำหนดและประกาศต่าง ๆ ของธนาคาร ตลอดจนเอกสารใดๆ เกี่ยวกับการให้บริการในแต่ละประเภท ทั้งที่ธนาคารได้แจ้งผู้ขอใช้บริการทราบหรือซึ่งธนาคารจะประกาศไว้ ณ ที่ทำการของธนาคาร โดยให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการทุกประการ
2. บัญชีเงินฝาก และ/หรือ บัญชีประเภทอื่นใดที่ระบุในคำขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ใช้บัญชีดังกล่าวทุกบัญชี กับบริการต่าง ๆ ที่ธนาคารจัดไว้ในขณะนี้ และ/หรือที่จะเปลี่ยนแปลง หรือ เพิ่มเติมในภายหน้าตามที่ระบุในคำขอเปลี่ยนแปลง/ยกเลิกการใช้บริการ โดยไม่มีข้อยกเว้น และ ในกรณีที่บรรดาบัญชีต่าง ๆ ที่ใช้บริการเป็นของบุคคลที่ผู้ขอใช้บริการระบุ ผู้ขอใช้บริการจะดำเนินการให้บุคคลซึ่งผู้ขอใช้บริการระบุลงนามในหนังสือยินยอมตามแบบฟอร์มที่ธนาคารกำหนดเพื่ออนุญาตให้ใช้บัญชีนี้นั้นๆ กับบริการตามคำขอใช้บริการฉบับนี้ให้ไว้กับธนาคารเป็นอีกส่วนหนึ่งด้วย

ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคาร เป็นผู้หักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการ และ/หรือ บุคคลซึ่งผู้ขอใช้บริการระบุ เพื่อให้ธนาคารดำเนินการภายใต้บริการต่างๆ ภายใต้เงื่อนไขดังนี้

- 2.1 ผู้ขอใช้บริการมอบอำนาจให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร และ/หรือ ดำเนินการให้บุคคลซึ่งผู้ขอใช้บริการระบุให้ความยินยอม เพื่อดำเนินการตามวิธีการแห่งข้อตกลงฉบับนี้ต่อไปจนกว่าจะยกเลิกข้อตกลงฉบับนี้ต่อกัน และผู้ขอใช้บริการจะไม่ยกเลิกเพิกถอนตลอดจนดำเนินการให้บุคคลซึ่งผู้ขอใช้บริการระบุไม่เพิกถอนการมอบอำนาจดังกล่าวนี้จนกว่าจะมีการยกเลิกข้อตกลงฉบับนี้ต่อกัน
 - 2.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงและ/หรือจะดำเนินการให้บุคคลซึ่งผู้ขอใช้บริการระบุดำรงเงินในบัญชีอย่างน้อยเท่ากับรายการที่ธนาคารจะต้องหักเงิน
 - 2.3 ในกรณีที่บุคคลซึ่งผู้ขอใช้บริการระบุ ซึ่งได้ทำความตกลงให้ธนาคารมีอำนาจหักเงินจากบัญชีเงินฝากของตนได้แจ้งยกเลิกความตกลง และ/หรือคำสั่งให้หักเงิน ธนาคารจะไม่ทำการหักเงินจากบัญชีของบุคคลนั้น ในกรณีเช่นนี้ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่เป็นผู้ติดตามเจรจากับเจ้าของบัญชีเงินฝากรายนั้นๆ เพื่อการรับชำระหนี้ และ/หรือบรรดาภาระผูกพันใดๆ ที่มีต่อกันต่อไป
อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่ธนาคารได้รับแจ้งยกเลิกความตกลงดังกล่าวในวาระแรกแล้ว แต่ธนาคารมีอาจดำเนินการแก้ไขข้อมูลทางระบบงานของธนาคารได้ทันที ไม่ว่าด้วยเหตุประการใดก็ตาม และ หากธนาคารได้รับคำสั่งข้อมูลใดจากผู้ขอใช้บริการที่เกี่ยวข้องกับเจ้าของบัญชีเงินฝากรายนั้น พร้อมทั้งธนาคารได้ดำเนินการใดๆ กับ บัญชีเงินฝากรายนั้นๆ ไม่ว่าลักษณะใดก็ตาม ในกรณีเช่นนี้ ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าการปฏิบัติของธนาคารเป็นการถูกต้องเช่นกัน และ ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงต่อเจ้าของบัญชีเงินฝากรายนั้นๆ ต่อไปด้วย
3. ในกรณีของการใช้บริการ ที่ผู้ขอใช้บริการต้องมีภาระแจ้งข้อมูลให้แก่ธนาคารทราบก่อนนั้น ผู้ขอใช้บริการตกลงดำเนินการตามข้อกำหนดดังนี้
 - 3.1 ผู้ขอใช้บริการ ตกลงส่งคำสั่งในการใช้บริการ ตลอดจนข้อมูลที่เกี่ยวข้อง และ จำเป็นของการทำรายการภายใต้บริการแต่ละประเภทให้แก่ธนาคารล่วงหน้าก่อนวันทำรายการ โดยจัดส่งดังนี้
 - (1) ในรูปของแผ่นบันทึกข้อมูล (Diskette/Tape) และ มีการเขียนข้อมูลโดยเอกสาร (Hard Copy) ส่งโดยบุคคลนำส่ง หรือ ส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียน หรือ
 - (2) ทางอิเล็กทรอนิกส์ (ในกรณีที่ระบุในข้อตกลงการใช้บริการประเภทนั้นๆว่าจะใช้ผ่านช่องทาง e-mail/ K-Trade Connect) หรือ
 - (3) รูปแบบอื่นใดที่ได้ตกลงกับธนาคารทั้งนี้ หากธนาคารได้รับข้อมูลการใช้บริการเกินกว่าเวลาที่ธนาคารกำหนด ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ถือว่าเป็นการจัดส่งคำสั่ง และ ข้อมูลให้แก่ธนาคารในวันทำการถัดไป ผู้ขอใช้บริการตกลง และ รับทราบว่า เป็นสิทธิของธนาคารที่จะไม่ดำเนินการตามคำสั่ง และ ข้อมูลที่ได้รับในคราวนั้นๆ หรือ ถ้าจะดำเนินการให้ก็จะถือว่าเป็นข้อมูลคำสั่งที่ธนาคารได้รับในวันทำการถัดไป
 - 3.2 หากธนาคารไม่อาจทำการตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการได้ ไม่ว่าด้วยเหตุมาจากข้อมูลที่ได้รับไม่ถูกต้อง หรือ ด้วยเหตุใดก็ตาม ธนาคารจะนำเงินที่หักดังกล่าวคืนเข้าบัญชีเดิมภายใน 3 (สาม) วันทำการ นับแต่วันที่ธนาคารพิจารณาไม่ทำการ



3.3 ผู้ขอใช้บริการรับรองว่า บรรดาเอกสาร ข้อมูล รายละเอียดใด ๆ ที่ปรากฏ และ/หรือ ที่ได้มีการจัดส่งมาให้ธนาคาร ไม่ว่าจะส่งมาในรูปแบบใด และไม่ว่าจะส่งด้วยตัวผู้ขอใช้บริการเอง หรือ บุคคลที่ผู้ขอใช้บริการมอบหมาย มีความถูกต้องแท้จริง และในกรณีที่มีความผิดพลาดในการทำธุรกรรมใด ๆ เนื่องจากความผิดพลาด หรือ บกพร่องนั้น และ/หรือ ไม่ว่าด้วยเหตุผลประการใด ๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงจะดำเนินการเรียกร้องเงินจำนวนดังกล่าวจากบุคคลซึ่งผู้ขอใช้บริการระบุโดยตรง ทั้งนี้ โดยผู้ขอใช้บริการขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกร้องให้ธนาคารหัก หรือ ถอนเงินจากบัญชีเงินฝากของบุคคลซึ่งผู้ขอใช้บริการระบุคืนให้แก่ผู้ขอใช้บริการ และ ขอสงวนสิทธิ์ในการฟ้องร้องให้ธนาคารชดเชย อีกทั้งผู้ขอใช้บริการขอรับรองว่าจะไม่กระทำการใด ๆ อันมีผลให้ธนาคารต้องเข้ามีส่วนร่วมใดๆ ในข้อพิพาทระหว่างผู้ขอใช้บริการกับบุคคลอื่นเหล่านั้น และหากผู้ขอใช้บริการมีข้อต่อสู้ และ/หรือสิทธิ์เรียกร้องใดๆ ก็จะไปว่ากล่าวกันเองกับบุคคลเหล่านั้นเป็นอีกส่วนหนึ่งต่างหาก ทั้งนี้ หากความผิดพลาดดังกล่าวเป็นเหตุให้ธนาคารต้องจ่ายเงินแทนไป ผู้ขอใช้บริการตกลงจะชำระคืนให้แก่ธนาคารจนครบถ้วน

หากผู้ขอใช้บริการพบว่า เอกสาร และ/หรือ หลักฐาน และ/หรือ รายละเอียดใด ๆ ที่ผู้ขอใช้บริการได้ส่งให้แก่ธนาคาร ไม่ว่าจะส่งมาในรูปแบบใด มีความผิดพลาด หรือบกพร่อง และผู้ขอใช้บริการมีความประสงค์จะขอแก้ไขความผิดพลาด หรือบกพร่องดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งแก้ไขความผิดพลาด หรือบกพร่องให้แก่ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ก่อนที่ธนาคารจะนำข้อมูลเข้าสู่ระบบการทำงานของธนาคาร และ หากผู้ขอใช้บริการแจ้งแก้ไขความผิดพลาด หรือ บกพร่องให้แก่ธนาคารทราบภายหลังจากที่ธนาคารได้นำข้อมูลเข้าสู่ระบบการทำงานของธนาคารแล้ว ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า เป็นสิทธิและดุลยพินิจของธนาคาร ในการที่จะพิจารณาแก้ไขข้อมูลดังกล่าวให้แก่ผู้ขอใช้บริการหรือไม่

4. ในกรณีที่บริการใดเป็นบริการที่ธนาคารเปิดให้ใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เท่านั้น หรือ ผู้ขอใช้บริการระบุความประสงค์ว่า จะใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นการเชื่อมโยง ระบบสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์ จากเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ขอใช้บริการ เข้ากับระบบสื่อสารเครื่องคอมพิวเตอร์ของธนาคาร โดยผู้ขอใช้บริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังธนาคาร ไม่ว่าจะด้วยระบบ K-Trade Connect หรือ ระบบ/ชื่อเรียกอื่นใด ผู้ขอใช้บริการตกลงตามข้อตกลง และ เงื่อนไขการให้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้

4.1 ในการสมัครใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ขอใช้บริการจะต้องเลือกรหัสประจำตัว (Organization ID) เพื่อให้ธนาคารตรวจสอบว่าซ้ำกับลูกค้ารายอื่นหรือไม่ จำนวน 3 ลำดับ (โดยเรียงลำดับจากความต้องการใช้มากไปหาน้อย) เมื่อธนาคารตรวจสอบเรียบร้อยแล้ว ธนาคารจะแจ้งรหัสประจำตัวให้ผู้ขอใช้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษร

เมื่อผู้ขอใช้บริการได้รับรหัสผ่าน (Password) จากธนาคารแล้ว ระบบจะทำการบังคับให้มีการเปลี่ยนรหัสผ่านโดยอัตโนมัติ ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการดูแลรักษารหัสประจำตัว และรหัสผ่านไว้ในที่มั่นคงปลอดภัย และถือเป็นความลับเฉพาะตัว ในกรณีที่เกิดการสูญหาย หรือหลงลืม ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบภายใน 7 (เจ็ด) วันนับแต่วันที่เกิดเหตุขึ้น

4.2 การกระทำใดๆ หากได้กระทำไปโดยการไ้รหัสประจำตัวผู้ขอใช้บริการ/รหัสผ่านที่เกี่ยวข้องกับบริการแล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์ และ ให้มีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการ เสมือนหนึ่งได้กระทำโดยผู้ขอใช้บริการเอง และ ผู้ขอใช้บริการยินยอมรับผิดชอบในการกระทำดังกล่าวทุกประการ

4.3 ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับและรับทราบถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากผู้ขอใช้บริการสามารถทำธุรกรรมด้วยตนเองได้ โดยไม่จำเป็นต้องมีเอกสาร หรือ หลักฐานอื่นใดยืนยันเพิ่มเติม และ/หรือ มอบให้แก่ธนาคารอีกแต่ประการใด (เว้นแต่รายการที่ธนาคารกำหนดให้ต้องทำเอกสาร หรือ หลักฐานเพิ่มเติมเพื่อให้ถูกต้องตามวิธีการ และ ประเพณีของธนาคารในเรื่องนั้นๆ อาทิเช่น (แต่ไม่จำกัดอยู่เพียง) การขอให้ธนาคารออกเช็คตามคำสั่ง ฯลฯ ผู้ขอใช้บริการจะต้องทำเอกสารหรือหลักฐาน (ถ้ามี) ตามที่ธนาคารกำหนดด้วย) ซึ่งหากเกิดความสูญหายหรือเสียหายใดๆ ขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการอันเนื่องมาจากการใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์หรือเนื่องมาจากการไ้รหัสประจำตัวของผู้ขอใช้บริการและ/หรือรหัสผ่านในการทำธุรกรรมต่างๆ แล้วนั้น ธนาคารจะไม่มี ความรับผิดชอบผู้ขอใช้บริการไม่ว่ากรณีใดๆ

4.4 ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข และข้อกำหนดการให้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ตามที่เห็นสมควร นอกจากนี้ ธนาคารมีสิทธิที่จะยกเลิก การให้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ไม่ว่าทั้งหมด หรือ บางส่วนเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการ ประสงค์จะยกเลิกการให้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ขอใช้บริการจะแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน

5. ในกรณีที่มีเหตุสุดวิสัย หรือ เหตุอื่นใดอันทำให้ธนาคารไม่สามารถดำเนินการให้บริการตามข้อตกลงนี้ได้ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารพิจารณาให้บริการ หรือ ดำเนินการตามที่เห็นสมควร เพื่อให้บริการตามใบคำขอใช้บริการนี้ได้ โดยผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมที่จะให้ความร่วมมือแก่ธนาคารอย่างเต็มที่ และ ทุกวิถีทางในการปรับปรุงวิธีการของธนาคาร เพื่อความสะดวกของผู้ขอใช้บริการในบริการต่างๆ ตามใบคำขอใช้บริการฉบับนี้



6. ผู้ขอใช้บริการ ตกลงชำระค่าธรรมเนียมการใช้บริการต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงค่าธรรมเนียม การใช้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้แก่ธนาคารตามกำหนดเวลาและอัตราที่ธนาคารกำหนด และ ตกลงเป็นผู้รับผิดชอบในค่าภาษี ค่าอากร และค่าใช้จ่ายต่างๆ อันพึงมี ตลอดจนเงินจำนวนใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการต้องชำระคืนให้กับธนาคาร ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการ ยินยอมให้หักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ ที่มีอยู่ กับธนาคารเพื่อชำระหนี้และ/หรือความรับผิดชอบของผู้ขอใช้บริการตามข้อตกลงนี้ทั้งหมด
 ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่าเป็นสิทธิและดุลยพินิจโดยลำพังของธนาคารที่จะเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียม และ/หรือวิธีการ ตามที่ธนาคารพิจารณาเห็นสมควรเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารจะบอกกล่าวให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน ก่อนที่การเปลี่ยนแปลงจะมีผลใช้บังคับ
7. ในกรณีที่ ธนาคารไม่สามารถหักเงินจากบัญชีของผู้ขอใช้บริการ หรือ บุคคลที่ผู้ขอใช้บริการระบุ เพื่อชำระค่าธรรมเนียม การใช้บริการ ตลอดจนการให้บริการ ไม่ว่าจะเป็นการใช้บริการประเภทใดก็ตาม เนื่องจากบัญชีเงินฝากไม่มีเงินเพียงพอ หรือ ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ผู้ขอใช้บริการจะไม่สามารถใช้บริการผ่านไม่ว่าทั้งหมด หรือแต่เพียงบางส่วนได้ ทั้งนี้ จนกว่าธนาคารจะสามารถหักเงินค่าธรรมเนียม ตลอดจนหักเงินใดๆ เพื่อให้บริการจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลที่ผู้ขอใช้บริการระบุได้ครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว
 หากธนาคารใช้ดุลยพินิจในการหักบัญชีเงินฝากดังกล่าว ทำให้บัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการมียอดเป็นลูกหนี้ธนาคาร หรือ มียอดเป็นลูกหนี้เพิ่มขึ้น ไม่ว่าจะเงินจำนวนเงินเท่าใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ถือว่ายอดเงินที่ผู้ขอใช้บริการเป็นหนี้ที่เพิ่มขึ้นนั้น เป็นเงินที่ผู้ขอใช้บริการเบิกเกินบัญชีไปจากธนาคาร ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมชำระดอกเบี้ยให้แก่ธนาคารจากเงินที่เป็นหนี้นั้นได้ ในอัตราดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมสูงสุดที่ธนาคารประกาศเรียกเก็บจากลูกค้าผู้กู้โดยทั่วไปในแต่ละช่วงเวลา โดยไม่ต้องแจ้ง หรือส่งหลักฐานให้แก่ผู้ขอใช้บริการแต่อย่างใด
 ในกรณี บัญชีดังกล่าวในใบคำขอใช้บริการ เป็นบัญชีออมทรัพย์ ผู้ขอใช้บริการ ตกลงยินยอมให้บัญชีออมทรัพย์ดังกล่าว เป็นบัญชีเดินสะพัดตามกฎหมายว่าด้วยบัญชีเดินสะพัด และ ยินยอมให้ธนาคารหักถอนบัญชีนี้ทั้งหมด หรือ แต่บางส่วนที่เกิดขึ้นระหว่างผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีกับธนาคารหักกลบลบหนี้กันได้ตามวิธีและประเพณีปฏิบัติของธนาคารเกี่ยวกับบัญชีเดินสะพัดเช่นกันด้วย
8. วันทำการตามที่มีการกล่าวอ้างอิงถึง ในคำขอใช้บริการฉบับนี้ ในข้อกำหนด และ เงื่อนไขของบริการแต่ละประเภท และ ในเอกสารใดๆ ประกอบการใช้บริการ ให้มีความหมายถึง วันที่ธนาคารเปิดทำการ ซึ่งมีใช้วันเสาร์ วันอาทิตย์ หรือวันที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศกำหนดให้เป็นวันหยุดของธนาคารพาณิชย์
9. ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าการให้บริการ และดำเนินการที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนช่องทางการให้บริการต่างๆ ที่ธนาคารจัดทำขึ้นเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้ขอใช้บริการ ดังนั้น ในกรณีที่มีการผิดพลาด ล่าช้า บกพร่อง เสียหายแก่ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือพนักงาน และ/หรือลูกค้าของผู้ขอใช้บริการ อันมิได้เกิดจากการทุจริต หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคารแล้ว หากมิได้มีการระบุข้อตกลงกันไว้ เป็นประการอื่นเป็นการเฉพาะ ผู้ขอใช้บริการจะไม่เรียกร้องค่าเสียหาย หรือค่าทดแทนใดๆ จากธนาคารทั้งสิ้น
10. ในกรณี ที่มีกฎหมาย ประกาศ หรือ ระเบียบของทางราชการ กำหนดให้ธนาคารต้องเปิดเผยข้อมูล หรือ ธุรกรรมทางการเงินของผู้ขอใช้บริการ หรือ ลูกค้าของผู้ขอใช้บริการต่อเจ้าหน้าที่ หรือ หน่วยงานรัฐ เมื่อธนาคารได้รับการร้องขอจากผู้ขอใช้บริการ ตกลงยินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูล และ/หรือ จัดทำรายงานเกี่ยวกับการทำธุรกรรมทางการเงิน ของผู้ขอใช้บริการต่อเจ้าหน้าที่ หรือ หน่วยงานของรัฐได้ทุกประการ
11. ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้กลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทย และผู้ที่ธนาคารกสิกรไทยมอบหมายใช้ข้อมูลของผู้ขอใช้บริการ เพื่อการพิจารณา และดำเนินการเสนอผลิตภัณฑ์บริการ และข้อเสนอพิเศษอื่นให้แก่ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือเพื่อการอื่นได้
12. ธนาคารสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและข้อกำหนดการใช้บริการในแต่ละประเภทได้ตามแต่ธนาคารจะเห็นสมควร และให้ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไขและข้อกำหนดการใช้บริการแต่ละบริการด้วย นอกจากนี้ ธนาคารมีสิทธิที่จะระงับการให้บริการ ตลอดจนการยกเลิกบริการดังกล่าวนี้ได้ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะยกเลิกการใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน เว้นแต่จะได้ระบุไว้ โดยเฉพาะเจาะจงในแต่ละบริการว่าเป็นกำหนดเวลาอื่น
 หากผู้ขอใช้บริการปฏิบัติผิดข้อตกลง และเงื่อนไขการใช้บริการใดบริการหนึ่งไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด และ/หรือปรากฏข้อเท็จจริงที่ธนาคารเชื่อได้ว่าจะมีผลกระทบในทางที่ไม่เป็นคุณเกิดขึ้น ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิที่จะยกเลิกการให้บริการใดบริการหนึ่ง หรือทั้งหมด และ/หรือเปลี่ยนแปลงการให้บริการได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควรได้ทันที
13. สำหรับธุรกรรมการโอนเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ขอใช้บริการและธนาคารตกลง ดังนี้



13.1 ภายหลังจากการหักเงินจากและ/หรือโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือบุคคลซึ่งผู้ขอใช้บริการระบุเรียบร้อยแล้ว ธนาคารจะแสดงหลักฐานการโอนเงินให้กับผู้ขอใช้บริการ

หลักฐานการโอนเงินในที่นี้ หมายถึง เอกสารหลักฐาน อันได้แก่ ใบบันทึกรายการ ใบแจ้งการโอนเงิน ใบแจ้งรายการ (statement) อื่นใดที่ทำด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ และสื่อบันทึกข้อมูล หรือสื่อบันทึกข้อมูลอื่นใดที่ใช้เก็บข้อมูล หรือหลักฐานอื่นใดที่ธนาคารกำหนดขึ้นในอนาคต

13.2 ในกรณีที่ ผู้ขอใช้บริการพบข้อผิดพลาดจากการดำเนินการ หรือ ในกรณีที่มีเหตุที่ต้องระงับการดำเนินการภายใต้บริการนี้ ผู้ขอใช้บริการสามารถติดต่อธนาคารได้ที่ K-BIZ Contact Center โทร 02-888-8822

เมื่อธนาคารได้รับแจ้ง การระงับการดำเนินการจากผู้ขอใช้บริการตามช่องทางดังกล่าว ธนาคารตกลงดำเนินการระงับการดำเนินการให้แล้วเสร็จ ตามระยะเวลาที่ธนาคารได้แจ้งแก่ผู้ขอใช้บริการนั้น โดยผู้ขอใช้บริการ ยังคงเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ และ รายการธุรกรรมที่ได้เกิดขึ้นก่อนครบกำหนดระยะเวลาที่ธนาคารจะมีการดำเนินการ ตามที่ได้รับแจ้งดังกล่าว โดยผู้ขอใช้บริการจะต้องให้ข้อมูลเรื่อง วัน เวลา ผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวนเงิน และ ลักษณะธุรกรรม หรือ ข้อมูลอื่นใดตามที่ธนาคารจะร้องขอ และ ธนาคารจะทำการสอบสวน และ แกะไขข้อผิดพลาด (หากมี) (โดยยึดหลักเกณฑ์ของทางราชการ และ/หรือ ธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นหลัก) ให้เสร็จสิ้นภายใน 30 (สามสิบ) วันนับจากวันที่ได้รับแจ้งข้อมูลที่ครบถ้วน และ เป็นไปตามรายละเอียดดังกล่าว และ จะแจ้งผลการสอบสวนให้ผู้ขอใช้บริการทราบภายใน 7 (เจ็ด) วัน นับแต่วันทราบผลการสอบสวน และ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ ในการเพิกเฉยต่อคำร้องขอใด ๆ ที่ขัดต่อข้อกำหนด/หลักเกณฑ์ของทางราชการ และ/หรือ ธนาคารแห่งประเทศไทย นอกจากนี้ ในกรณีที่มีข้อผิดพลาดที่ธนาคารจะต้องชดใช้เงินแก่ผู้ขอใช้บริการ ธนาคารจะโอนเงินที่ผิดพลาดเข้าบัญชีผู้ขอใช้บริการภายใน 7 (เจ็ด) วันนับจากวันที่ธนาคารตรวจพบข้อผิดพลาด

13.3 ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าการให้บริการ และ ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนช่องทางการให้บริการต่างๆ ที่ธนาคารจัดทำขึ้นเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้ขอใช้บริการ ทั้งนี้ ธนาคารตกลงรับผิดชอบต่อผู้ขอใช้บริการในความเสียหาย สืบเนื่องจากบริการนี้ในกรณีที่ ธนาคารมิได้ปฏิบัติตามข้อตกลงในการให้บริการ (เว้นแต่การไม่ปฏิบัติตามนั้น เกิดจากการที่ผู้ขอใช้บริการ มีเงินในบัญชีไม่พอ และ/หรือไม่มี หรือถูกระงับการใช้วงเงินสินเชื่อกับธนาคาร และ/หรือการโอนเงินมีผลทำให้ยอดเงินในบัญชีเกินกว่าวงเงินสินเชื่อที่ตกลงกับธนาคาร และ/หรืออยู่ระหว่างการดำเนินทางกฎหมาย และ/หรือธนาคารได้แจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบถึงความขัดข้องของการโอนเงินก่อน หรือ ในขณะที่การโอนเงินอยู่แล้ว และ/หรือผู้ขอใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไข หรือข้อตกลงกับธนาคาร และ/หรือ เหตุสุดวิสัยอื่นใด หรือเหตุอื่นใดอันมิใช่เกิดจากความผิดธนาคาร) หรือธนาคารไม่ปฏิบัติตามคำสั่งระงับการดำเนินการที่ได้รับแจ้งจากผู้ขอใช้บริการตามวิธีการ และเงื่อนไขของข้อตกลง หรือ ธนาคารยังไม่ได้ส่งมอบเครื่องมือการโอนเงิน (เช่น บัตร รหัส หรือ เครื่องมือใดๆ ที่ธนาคารกำหนดสำหรับใช้เป็นเครื่องมือการโอนเงินสำหรับบริการ) ให้แก่ผู้ขอใช้บริการ แต่มีรายการเกิดขึ้นโดยมิชอบอันเกิดจากการทุจริต หรือ ประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร

13.4 ผู้ขอใช้บริการ สามารถใช้บริการได้ตามจำนวนครั้ง และ จำนวนเงินสูงสุดตามที่ธนาคาร และ/หรือ ธนาคารปลายทางสามารถให้บริการได้ หรือ ตามที่ธนาคารประกาศเปลี่ยนแปลง โดยธนาคารสงวนสิทธิ์ ที่จะเปลี่ยนแปลงจำนวนดังกล่าวเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และ ผู้ขอใช้บริการยอมรับในเงื่อนไขการให้บริการดังกล่าว และ ธนาคารจะทำการตัดบัญชีตามจำนวนเงิน และ ค่าบริการตามข้อตกลงที่ผู้ขอใช้บริการมีไว้กับธนาคาร และเงินจะถูกโอนเข้าบัญชีผู้รับโอนในวันที่รายการมีผลตามระยะเวลาของแต่ละธนาคารปลายทางตามที่ผู้ขอใช้บริการได้เลือกทำรายการ

14. บรรดาหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าวใดๆ ที่ธนาคารได้ส่งให้ผู้ขอใช้บริการตามที่อยู่ หรือ สถานที่ทำงานที่แจ้งไว้กับธนาคารนั้น ผู้ขอใช้บริการยอมรับให้ถือว่าเป็นภูมิลำเนาที่ถูกต้อง และมีการส่งให้โดยชอบแล้ว หากมีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ หรือสถานที่ทำงานหรือเปลี่ยนอาชีพ การงาน ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันที

15. การล่าช้า หรือ งดเว้นใดๆ ในการใช้สิทธิของธนาคารตามกฎหมาย ไม่ถือว่าธนาคารสละสิทธิ หรือให้ความยินยอมในการดำเนินการใดๆ ของผู้ขอใช้บริการแต่ประการใด

16. ผู้ขอใช้บริการ จะต้องไม่ใช้บริการไปในทางที่ขัดต่อความเสียหายเรื่องศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือ ใช้เพื่อวัตถุประสงค์อันมิชอบตามกฎหมาย หรือ ยอมให้บุคคลอื่นใดกระทำการดังกล่าว ในกรณีที่มีเหตุอันควรสงสัยว่า จะมีการใช้บริการเพื่อวัตถุประสงค์อันมิชอบด้วยกฎหมาย หรือ ขัดต่อศีลธรรมอันดีของประชาชน ธนาคารอาจไม่ดำเนินการให้บริการ (ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน) ทั้งนี้ ให้เป็นดุลยพินิจของธนาคาร

17. เอกสารฉบับนี้ทำขึ้น 2 (สอง) ฉบับ โดยธนาคารจะมอบให้ผู้ขอใช้บริการเก็บไว้เป็นหลักฐาน 1 (หนึ่ง) ฉบับ



เงื่อนไขและข้อกำหนดการให้บริการ K-Trade Connect

1. บริการ K-Trade Connect หมายถึง การให้บริการด้านธุรกิจการนำเข้า และ ส่งออกสินค้าจากธนาคารโดยผ่านสื่อ โดยการให้บริการดังกล่าวจะประกอบด้วยบริการต่างๆ ดังต่อไปนี้

1.1 บริการด้านการนำเข้าครบวงจรกสิกรไทย (K-Import Service Solutions) ซึ่งได้แก่

1.1.1 เลตเตอร์ออฟเครดิตด้านการนำเข้า (Import Letter of Credit) หมายถึง การให้บริการโดยธนาคารออกหนังสือเพื่อรับรองการชำระสินค้าหรือ บริการจากต่างประเทศ และ/หรือ ภายในประเทศ เมื่อผู้ขายสินค้าซึ่งขายสินค้าให้กับผู้ขอใช้บริการได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อกำหนดที่ระบุในเลตเตอร์ออฟเครดิตสำหรับการซื้อขายสินค้านั้น และ ผู้ขอใช้บริการซึ่งสั่งซื้อสินค้าจากผู้ขายจะชำระสินค้าให้ผู้ขายต่อไป ทั้งนี้ การให้บริการภายใต้บริการ K-Trade Connect มีขอบเขตการให้บริการดังต่อไปนี้

- บริการเปิด / แก้ไข / ยกเลิกเลตเตอร์ออฟเครดิต ซึ่งผู้ขอใช้บริการจะต้องทำรายการผ่านระบบการให้บริการ K-Trade Connect มายังธนาคารเพื่อขอเปิดเลตเตอร์ออฟเครดิต พร้อมทั้งดำเนินการส่งเอกสาร และ/หรือ หลักฐานประกอบที่เกี่ยวข้อง เช่น Invoice หรือ Pro-forma Invoice เป็นต้น มายังธนาคารโดยทางโทรสารหรือโดยช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถรองรับระบบการดำเนินการดังกล่าวได้ ธนาคารจึงจะดำเนินการเปิดเลตเตอร์ออฟเครดิตไปยังธนาคารตัวแทนของผู้ขายสินค้าต่อไป

- บริการชำระสินค้าเข้าตามเลตเตอร์ออฟเครดิต เป็นบริการที่ธนาคารจะแจ้งเอกสารสินค้าเข้า (Import Bill under L/C) หรือ แจ้งข้อผิดพลาด (Discrepancy) ให้ผู้ขอใช้บริการทราบผ่านระบบการให้บริการ K-Trade Connect เมื่อธนาคารได้รับเอกสารเรียกเก็บเงินจากธนาคารตัวแทนของผู้ขายในต่างประเทศ โดยผู้ขอใช้บริการสามารถเรียกดูรายละเอียด หรือ สั่งพิมพ์รายละเอียดข้อผิดพลาดของเอกสาร เพื่อประกอบการดำเนินการของผู้ขอใช้บริการผ่านระบบการให้บริการ K-Trade Connect ได้

1.1.2 เอกสารเรียกเก็บด้านการนำเข้า (Import Bills for Collection) หมายถึง บริการซึ่งธนาคารจะเป็นตัวแทนในการส่งมอบเอกสารและเป็นตัวแทนในการรับชำระเงินจากผู้ขอใช้บริการซึ่งเป็นผู้ซื้อสินค้า เพื่อทำการส่งมอบให้กับธนาคารตัวแทนของผู้ขายสินค้าในต่างประเทศต่อไป ทั้งนี้ การให้บริการภายใต้บริการ K-Trade Connect มีขอบเขตการให้บริการดังต่อไปนี้

- บริการชำระสินค้าเข้าตามเอกสารเรียกเก็บ (Payment under B/C) โดยเมื่อธนาคารได้รับแจ้งเอกสารสินค้าเข้าจากธนาคารตัวแทนของผู้ขายสินค้าในต่างประเทศ ธนาคารจะจัดส่งข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับเอกสารที่ได้รับไปยังผู้ขอใช้บริการโดยผู้ขอใช้บริการสามารถเรียกดูรายละเอียดเพื่อประกอบการดำเนินการของผู้ขอใช้บริการผ่านระบบการให้บริการ K-Trade Connect ได้

1.1.3 บริการโอนเงินไปต่างประเทศ (Global Outward) หมายถึง บริการที่ธนาคารได้รับคำสั่งจากผู้ขอใช้บริการให้ทำการโอนเงินไปยังธนาคารตัวแทนของผู้ขายสินค้าในต่างประเทศ หรือ ผู้รับประโยชน์ในต่างประเทศ เพื่อชำระค่าสินค้า และ/หรือ ค่าบริการ และ/หรือ เพื่อชำระเงินตามบรรดาภาระผูกพันใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการยังคงมีภาระผูกพันอยู่ ทั้งนี้ การให้บริการภายใต้บริการ K-Trade Connect นั้น ผู้ขอใช้บริการจะต้องทำรายการเพื่อขอโอนเงินผ่านระบบการให้บริการ K-Trade Connect ของธนาคาร พร้อมทั้งดำเนินการจัดส่งเอกสาร และ/หรือ หลักฐานประกอบที่เกี่ยวข้อง เช่น Invoice หรือ Pro-forma Invoice เป็นต้นมายังธนาคารโดยทางโทรสาร หรือโดยช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถรองรับระบบการดำเนินการดังกล่าวได้ ธนาคารจึงดำเนินการโอนเงินตามวัตถุประสงค์ของผู้ขอใช้บริการต่อไป

1.1.4 บริการสินเชื่อเพื่อการค้าระหว่างประเทศครบวงจรกสิกรไทย (K-International Trade Finance Solutions)

- สินเชื่อเพื่อการนำเข้า (Import Finance) หมายถึง การให้บริการสินเชื่อระยะสั้น (ระยะเวลา 30-180 วัน) สำหรับผู้ขอใช้บริการที่เป็นผู้นำเข้าสินค้ามาจำหน่าย และประสงค์ที่จะชำระเงินคืนให้แก่ธนาคารภายในระยะเวลาของสินเชื่อที่ได้รับการอนุมัติจากธนาคาร

- สินเชื่อเพื่อการหมุนเวียน (Trust Receipt) ผู้ขอใช้บริการจะต้องทำรายการผ่านระบบ K-Trade Connect ไว้ล่วงหน้าเพื่อธนาคารจะได้เตรียมเอกสารสำคัญที่เกี่ยวข้อง และ เมื่อธนาคารอนุมัติสินเชื่อดังกล่าวให้แก่ผู้ขอใช้บริการแล้ว ผู้ขอใช้บริการสามารถขอรับเอกสารที่เกี่ยวข้องได้ ณ ศูนย์บริการธุรกิจที่ผู้ขอใช้บริการใช้บริการอยู่

- หนังสือค้ำประกันการรับสินค้า (Shipping Guarantee) เป็นบริการที่ธนาคารลงลายมือชื่อในหนังสือค้ำประกันให้แก่ผู้ขอใช้บริการเพื่อนำไปยื่นไว้ต่อบริษัทเรือขนส่งสินค้าเพื่อดำเนินการออกสินค้า ในกรณีที่เอกสารที่เกี่ยวข้องในการซื้อขายสินค้างังจัดส่งไม่ถึงธนาคาร



- สลักหลังใบสั่งปล่อยสินค้า (Delivery Order Endorsement) เพื่อให้ผู้ขอใช้บริการนำไปยื่นไว้ต่อบริษัทผู้ขนส่งสินค้าเพื่อดำเนินการออกสินค้า ผู้ขอใช้บริการสามารถนำใบสั่งปล่อยสินค้าของตัวแทนบริษัทผู้ขนส่งสินค้า มาให้ธนาคาร เพื่อสลักหลังได้ ณ ศูนย์บริการธุรกิจ

1.2 บริการด้านการส่งออกครบวงจรกสิกรไทย (K- Export Service Solutions) ซึ่งได้แก่

1.2.1 เลตเตอร์ออฟเครดิตด้านการส่งออก (Export Letter of Credit) หมายถึง การให้บริการโดยธนาคารในการตรวจสอบความถูกต้องแท้จริงของเลตเตอร์ออฟเครดิตที่ธนาคารได้รับจากธนาคารตัวแทนของผู้ซื้อในต่างประเทศ รวมตลอดถึงบริการในการแจ้งแก้ไข/ยกเลิก/ยืนยันการชำระเงินตามเลตเตอร์ออฟเครดิต การโอนเลตเตอร์ออฟเครดิตตามความประสงค์ของผู้ขอใช้บริการ ทั้งนี้ การให้บริการภายใต้บริการ K-Trade Connect มีขอบเขตการให้บริการดังต่อไปนี้

- บริการแจ้ง/ยืนยัน/โอนเลตเตอร์ออฟเครดิต เมื่อธนาคารได้รับแจ้งจากธนาคารตัวแทนของผู้ซื้อในต่างประเทศ (“ธนาคารผู้เปิดเลตเตอร์ออฟเครดิต”) ถึงการเปิดเลตเตอร์ออฟเครดิต ธนาคารจะแจ้งการเปิด/ยืนยัน/โอนเลตเตอร์ออฟเครดิตไปยังผู้ขอใช้บริการผ่านระบบ K-Trade Connect ทั้งนี้ผู้ขอใช้บริการสามารถแจ้งกลับมายังธนาคารโดยผ่านระบบ K-Trade Connect ถึงการที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์ที่จะรับต้นฉบับเลตเตอร์ออฟเครดิต หรือ ประสงค์จะขอฝากต้นฉบับเลตเตอร์ออฟเครดิตไว้กับธนาคารก่อน

- บริการเรียกเก็บเงินตามเอกสารสินค้าออกภายใต้เลตเตอร์ออฟเครดิต (Export Collection under L/C) ผู้ขอใช้บริการจะต้องจัดส่งคำขอให้ธนาคารเรียกเก็บเงินตามเลตเตอร์ออฟเครดิตมายังธนาคารผ่านระบบการให้บริการ K-Trade Connect พร้อมทั้งจัดส่งเอกสาร หรือ หลักฐานประกอบสำหรับการเรียกเก็บเงินดังกล่าวให้ถูกต้องตรงตามเงื่อนไขที่ปรากฏในเลตเตอร์ออฟเครดิตมายังธนาคาร โดยทางโทรสาร หรือ โดยช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถรองรับระบบการดำเนินการให้บริการ K-Trade Connect ภายหลังจากที่ธนาคารได้รับคำขอให้ธนาคารเรียกเก็บเงินตามเลตเตอร์ออฟเครดิต และ เอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว ผู้ขอใช้บริการจะได้รับแจ้งถึงหมายเลขเอกสาร และ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ทั้งนี้ภายหลังจากที่ผู้ขอใช้บริการได้รับแจ้งถึงหมายเลขเอกสาร และ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว ผู้ขอใช้บริการจะต้องจัดส่งเอกสาร หรือ หลักฐานประกอบสำหรับการเรียกเก็บต้นฉบับมายังธนาคาร โดยผู้ขอใช้บริการสามารถจัดส่งเอกสาร หรือ หลักฐานประกอบสำหรับการเรียกเก็บต้นฉบับมายังธนาคารได้ภายในวันที่ได้รับแจ้งถึงหมายเลขเอกสาร และ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดังกล่าว หรือ จะจัดส่งเอกสาร หรือ หลักฐานประกอบดังกล่าวมายังธนาคารได้ภายในวันทำการถัดไป (แล้วแต่กรณี) และ ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งหมายเลขบัญชีที่ประสงค์จะให้ธนาคารนำเงินเข้าผ่านการให้บริการระบบ K-Trade Connect ด้วย

1.2.2 บริการเรียกเก็บเงินตามเอกสารสินค้าออก (Export Collection under B/C) หมายถึง การให้บริการโดยธนาคาร ซึ่งธนาคารจะเป็นตัวแทนในการจัดส่งเอกสารเรียกเก็บที่ได้รับจากธนาคารตัวแทนของผู้ซื้อสินค้าในต่างประเทศให้แก่ผู้ขอใช้บริการและ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารเป็นตัวแทนของผู้ขอใช้บริการในการรับชำระเงินจากธนาคารตัวแทนของผู้ซื้อสินค้าในต่างประเทศ ทั้งนี้ การให้บริการภายใต้บริการ K-Trade Connect นั้น ผู้ขอใช้บริการจะต้องส่งคำขอให้ธนาคารเรียกเก็บเงินมายังธนาคาร โดยผ่านระบบการให้บริการ K-Trade Connect ล่วงหน้า พร้อมด้วยการจัดส่งเอกสาร และ/หรือ หลักฐานประกอบสำหรับการเรียกเก็บเงินดังกล่าวให้ถูกต้องมายังธนาคาร โดยทางโทรสาร หรือ โดยช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถรองรับการดำเนินการดังกล่าวได้ ภายหลังจากที่ธนาคารได้รับคำขอให้ธนาคารเรียกเก็บเงินตามเลตเตอร์ออฟเครดิต และ เอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว ผู้ขอใช้บริการจะได้รับแจ้งถึงหมายเลขเอกสาร และ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบผ่านการให้บริการระบบ K-Trade Connect ทั้งนี้ ภายหลังจากที่ผู้ขอใช้บริการได้รับแจ้งถึงหมายเลขเอกสาร และ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว ผู้ขอใช้บริการจะต้องจัดส่งเอกสาร หรือ หลักฐานประกอบสำหรับการเรียกเก็บต้นฉบับมายังธนาคาร โดยผู้ขอใช้บริการสามารถจัดส่งเอกสาร หรือ หลักฐานประกอบสำหรับการเรียกเก็บต้นฉบับมายังธนาคารได้ภายในวันที่ได้รับแจ้งถึงหมายเลขเอกสาร หรือ จะจัดส่งเอกสารหรือหลักฐานประกอบดังกล่าวมายังธนาคารได้ภายในวันทำการถัดไป (แล้วแต่กรณี) และ ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งหมายเลขบัญชีที่ประสงค์จะให้ธนาคารนำเงินเข้าผ่านการให้บริการระบบ K-Trade Connect ด้วย

1.2.3 บริการรับเงินโอนจากต่างประเทศ (Global Inward) หมายถึง การให้บริการแจ้งการโอนเงินเข้าจากธนาคารตัวแทนของผู้ซื้อสินค้าในต่างประเทศให้ผู้ขอใช้บริการซึ่งเป็นผู้ขายสินค้าทราบโดยผ่านระบบการให้บริการ K-Trade Connect เมื่อธนาคารได้รับแจ้งคำสั่งการโอนเงินจากธนาคารตัวแทนของผู้ซื้อสินค้าในต่างประเทศ ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการโอนเงินเพื่อชำระค่าสินค้าให้แก่ผู้ขอใช้บริการ ทั้งนี้ เมื่อผู้ขอใช้บริการได้รับแจ้งจากธนาคารแล้ว ผู้ขอใช้บริการจะแจ้งความประสงค์ในการดำเนินการกับเงินที่จะมีการโอนเข้ามาให้ธนาคารทราบโดยทางระบบ K-Trade Connect เพื่อธนาคารจะได้ดำเนินการตามความประสงค์ของผู้ขอใช้บริการต่อไป



1.2.4 บริการสินเชื่อเพื่อการส่งออก (Export Finance) หมายถึง บริการสินเชื่อระยะสั้นที่ธนาคารให้การสนับสนุนทางการเงินแก่ผู้ขอใช้บริการซึ่งเป็นผู้ส่งออกสินค้าเพื่อใช้เงินทุนหมุนเวียนในการผลิต หรือ จัดทำสินค้าส่งออกตลอดจนเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินการส่งออกสินค้า ผู้ขอใช้บริการสามารถขอใช้บริการได้ ไม่ว่าจะในช่วงระยะเวลาก่อน หรือหลังจากการส่งออกสินค้า ทั้งนี้ ภายใต้กำหนดระยะเวลาการชำระคืน และ ภายในวงเงินและเงื่อนไขที่ธนาคารจะพิจารณาเห็นสมควร โดยการให้บริการภายใต้ระบบ K-Trade Connect นั้น ได้แก่ การให้บริการออกตั๋วสัญญาใช้เงิน (Promissory Note) ซึ่งเมื่อผู้ขอใช้บริการทำรายการผ่านระบบการให้บริการ K-Trade Connect แล้ว ผู้ขอใช้บริการจะได้รับตั๋วสัญญาใช้เงินจากธนาคารผ่านระบบ K-Trade Connect ซึ่งผู้ขอใช้บริการจะต้องส่งพิมพ์ตั๋วสัญญาใช้เงิน เพื่อทำการลงนามในต้นฉบับเอกสาร และจัดส่งต้นฉบับเอกสารนั้นมายังธนาคาร หลังจากที่ธนาคารได้รับต้นฉบับเอกสารดังกล่าว และ ทำการตรวจสอบความถูกต้องเรียบร้อยแล้ว ธนาคารจึงจะนำเงินเข้าบัญชีให้แก่ผู้ขอใช้บริการต่อไป

1.3 บริการข้อมูลด้านธุรกิจต่างประเทศ (Foreign Business Information) ซึ่งได้แก่ การให้บริการข้อมูลดังต่อไปนี้

- ข้อมูลอัตราดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียม (Information of Interest Rate and Fee)
- ข้อมูลภาระคงค้างเมื่อเทียบกับวงเงิน (Information of Outstanding Balance, Comparing with the Facility)
- ข้อมูลรายการปริมาณการค้าเงินธุรกรรมกับธนาคาร (Information of Customer's Transaction Quantity)
- ข้อมูลการติดตามสถานะของตัว และ/หรือ สถานะการใช้บริการต่างๆ กับธนาคาร (Information of Following Status Bills and/or Contractual Status with the Foreign Counter Party)

2. ในการขอรับบริการ K-Trade Connect จากธนาคาร ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมดังต่อไปนี้ให้แก่ธนาคาร

2.1 ค่าธรรมเนียมแรกเข้า จำนวน 3,000 บาท (สามพันบาทถ้วน)

2.2 ค่าธรรมเนียมรายปี จำนวน 2,000 บาท (สองพันบาทถ้วน) ต่อปี

2.3 ธนาคารสงวนไว้ซึ่งสิทธิในการที่จะเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียมแรกเข้าและค่าธรรมเนียมรายปีตามข้อ 2.1 และ 2.2 ได้ตามแต่จะเห็นสมควร

3. ผู้ขอใช้บริการ ตกลงและรับทราบว่าการให้บริการบางรายการของ K-Trade Connect ตามรายละเอียด ที่ปรากฏในรายละเอียดการใช้บริการ K-Trade Connect และเงื่อนไขและข้อกำหนดการใช้บริการ K-Trade Connect นี้ ธนาคารยังไม่สามารถเปิดให้บริการได้ในขณะนี้ แต่ทั้งนี้ หากเมื่อใดก็ตามที่ธนาคารสามารถเปิดให้บริการดังกล่าวได้ต่อไปในภายหน้า ผู้ขอใช้บริการตกลงที่จะยังคงผูกพันและลงนามปฏิบัติตาม “เงื่อนไขและข้อกำหนดการใช้บริการ K-Trade Connect” ทั้งสิ้นทุกประการ ทั้งนี้ โดยที่ผู้ขอใช้บริการไม่จำเป็นต้องลงนาม หรือจัดทำเอกสารใดให้ไว้ต่อธนาคารเป็นการเพิ่มเติมอีก เว้นแต่กรณีที่ต้องลงนาม หรือจัดทำเอกสารใดเพิ่มเติมอันเนื่องมาจากระเบียบปฏิบัติของธนาคาร หรือโดยลักษณะของบริการนั้นๆ เอง

4. การขอใช้บริการ K-Trade Connect เป็นการตกลงระหว่างผู้ขอใช้บริการกับธนาคารเท่านั้น ผู้ขอใช้บริการจะมอบหรือโอนสิทธิตามคำขอนี้ให้แก่บุคคลอื่นไม่ได้

5. ผู้ขอใช้บริการขอรับรองว่า ผู้ขอใช้บริการเป็นนิติบุคคลผู้ประกอบการด้านนำเข้าสินค้า และ/หรือ ส่งออกสินค้าโดยถูกต้องตามกฎหมาย

6. ผู้ขอใช้บริการให้ความยินยอมกับธนาคารว่า หากถึงกำหนดชำระค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าใช้จ่ายอื่นใด ซึ่งเกิดขึ้นจากการปฏิบัติตามคำสั่งหรือค่าเสียหายใดๆ ที่เกิดกับธนาคารอันมีสาเหตุมาจากที่ธนาคารได้ปฏิบัติตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการ แต่ผู้ขอใช้บริการไม่ชำระเงินดังกล่าวให้กับธนาคาร ผู้ขอใช้บริการตกลงและยินยอม ให้ธนาคารมีอำนาจในการหักเงินจากบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน และ/หรือ บัญชีเงินฝากประเภทอื่นๆ ที่ผู้ขอใช้บริการฝาก หรือ มีอยู่กับธนาคารซึ่งอยู่ในความครอบครองดูแลรักษา และ/หรือ ในอำนาจสั่งการของธนาคารไม่ว่าธนาคารจะได้รับฝากเงิน ได้การครอบครองดูแล และ/หรือ ได้อำนาจสั่งการนี้มาโดยทางใดก็ตามได้ทันที เพื่อเป็นการชำระหนี้ และ/หรือ ชดใช้ค่าเสียหายที่เกิดจากผู้ขอใช้บริการตามข้อตกลงนี้ได้ทั้งหมด โดยธนาคารไม่จำเป็นต้องบอกกล่าวถึงการหักบัญชี และไม่จำเป็นต้องทำหลักฐานการหักบัญชี และ/หรือ เอกสารอื่นใดให้กับผู้ขอใช้บริการอีก

7. ผู้ขอใช้บริการขอรับรองว่า ผู้ขอใช้บริการเป็นนิติบุคคลผู้มีบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน หรือ บัญชีเงินฝากออมทรัพย์กับธนาคาร และ จะไม่ยกเลิกเพิกถอนบัญชีดังกล่าวโดยไม่ทำการแจ้งให้ธนาคารได้ทราบล่วงหน้าก่อน 5 (ห้า) วันทำการ

8. ผู้ขอใช้บริการจะต้องรักษาแผ่นข้อมูลโปรแกรม (Program Disc) (ถ้ามี) ไว้นที่ปลอดภัย และ รักษารหัสผู้ใช้ (User ID) รหัสผ่าน (Password) รวมทั้งรหัสองค์กร (Organization ID) เป็นความลับ จะแจ้งให้บุคคลอื่นทราบไม่ได้



9. การใช้บริการ K-Trade Connect ในแต่ละครั้ง หากมีการใช้รหัสประจำตัวผิดเกินกว่าจำนวนครั้งที่ธนาคารกำหนด บริการ K-Trade Connect จะตัดการติดต่อชั่วคราว จนกว่าจะมีการติดต่อเข้ามาใหม่ แต่ถ้ายังคงมีการใช้รหัสประจำตัวผิดภายหลังจากที่มีการติดต่อเข้ามาใหม่ รวมเกินกว่าจำนวนครั้งที่ธนาคารกำหนด ผู้ขอใช้บริการจะไม่สามารถใช้รหัสดังกล่าวกับบริการ K-Trade Connect ได้อีกต่อไป จนกว่าจะได้ติดต่อกับธนาคารเพื่อกำหนดรหัสใหม่
10. ผู้ขอใช้บริการยอมรับที่จะปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคารกำหนด สำหรับการใช้บริการ K-Trade Connect ในแต่ละครั้ง และ ทราบดีว่าจะต้องใช้บริการไม่เกินระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด เมื่อครบระยะเวลาดังกล่าวแล้ว หากประสงค์จะใช้บริการต่อไป ต้องติดต่อผ่านบริการ K-Trade Connect ใหม่
11. ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า การกระทำใดๆ ผ่านระบบบริการ K-Trade Connect ไม่ว่าจะใช้บริการ K-Trade Connect ประเภทใด หากได้กระทำไปโดยการใส่ผ่านข้อมูลโปรแกรม และ/หรือ รหัสผู้ใช้ และ/หรือ รหัสองค์กร ซึ่งรหัสประจำตัวนี้ถูกค่าอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามวิธีการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ให้ถือว่าเป็นการใช้บริการที่ถูกต้องสมบูรณ์ ผู้ขอใช้บริการทุกประการ และ ผู้ขอใช้บริการยอมรับผิดชัดใช้หนี้ หรือ ค่าเสียหายอันเกิดจากการใช้บริการดังกล่าว ที่ปรากฏจากข้อมูลที่บ้านทักไว้ หรือ ประมวลผลโดยเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือ ได้จากไมโครฟิล์ม หรือ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือ สื่อทางเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทอื่นของธนาคาร ไม่ว่าจะการใช้บริการดังกล่าว จะเกิดขึ้นโดยผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลอื่นและมีหลักฐานปรากฏว่ามีผู้ได้รับเงินหรือได้รับประโยชน์จากการใช้บริการ K-Trade Connect แล้ว
12. เมื่อใช้บริการ K-Trade Connect แล้ว เพื่อประโยชน์ของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการต้องทำหนังสือหรือเอกสารที่ธนาคารกำหนดแจ้งให้ธนาคารทราบถึงการให้บริการทันทีซึ่งการแจ้งหรือไม่แจ้งการใช้บริการตามข้อนี้ไม่ทำให้ผู้ขอใช้บริการพ้นความรับผิดชอบตามข้อ 11. แม้หลักฐานการแจ้งการใช้บริการ K-Trade Connect จะขัดแย้งกับหลักฐานที่ปรากฏจากข้อมูลที่บ้านทักไว้ หรือ ประมวลผลดังกล่าวตามข้อ 11.
13. ผู้ขอใช้บริการสามารถเข้าสู่ระบบ K-Trade Connect เพื่อเรียกดูรายงานและตรวจสอบข้อมูลได้ตลอดเวลา ส่วนการเข้าสู่ระบบเพื่อขอรับบริการตามที่ได้ระบุไว้ในรายละเอียดการใช้บริการ K-Trade Connect นั้น ผู้ขอใช้บริการสามารถจัดส่งข้อมูลรายการให้กับธนาคารได้ตั้งแต่เวลา 8.30 น.-15.30 น. ในวันทำการปกติของธนาคาร อนึ่ง ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเข้าสู่ระบบหลังจากเวลาดังกล่าวการทำรายการนั้นธนาคารมีสิทธิที่จะถือว่าไม่มีผลในวันทำการถัดไปได้
14. ในการขอรับบริการโอนเงินต่างประเทศออก ธนาคารจะทำการโอนได้เฉพาะกรณีที่ผู้ขอใช้บริการมีเงินในบัญชีเพียงพอ ตามคำขอให้ธนาคารโอนเงินออกไปต่างประเทศเท่านั้น หากบัญชีของผู้ขอใช้บริการมีเงินไม่เพียงพอ หรือ ถูกอายัดโดยคำสั่งศาล หรือ องค์กร หรือ เจ้าพนักงานที่มีอำนาจตามกฎหมายแล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงรับทราบว่า ธนาคารจะไม่สามารถโอนเงินจากบัญชีดังกล่าวได้ และการไม่ดำเนินการโอนเงินดังกล่าวของธนาคาร ย่อมไม่ถือเป็นความผิดพลาดของธนาคารแต่อย่างใด และ หากมีความเสียหายใดๆ เกิดขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการอันเนื่องมาจากการดำเนินการดังกล่าวข้างต้นแล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบในความเสียหายนั้นเองทั้งสิ้น อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการจะต้องเป็นผู้ตรวจสอบ และ จัดให้มีจำนวนเงินในบัญชีมากเพียงพอสำหรับการทำคำขอให้ธนาคารโอนเงินในแต่ละครั้ง และ ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบในทันที หากมีการแจ้งอายัดบัญชีของผู้ขอใช้บริการโดยคำสั่งศาล หรือองค์กร หรือ เจ้าพนักงานที่มีอำนาจตามกฎหมาย ไปยังผู้ขอใช้บริการ ทั้งนี้ หากผู้ขอใช้บริการละเลยไม่ดำเนินการแจ้งให้ธนาคารทราบในทันที จนเป็นเหตุให้ธนาคารทำการโอนเงินออกจากบัญชีที่มีคำสั่งอายัดนั้นโดยสุจริต และ นำมาซึ่งความเสียหายแก่ธนาคารในภายหลัง หรือ เป็นเหตุให้ธนาคารต้องรับผิดชอบต่อศาล หรือ องค์กร หรือ เจ้าพนักงานที่มีอำนาจตามกฎหมาย อันเนื่องมาจากการโอนเงินออกจากบัญชีดังกล่าวแล้ว ผู้ขอใช้บริการจะต้องรับผิดชอบชดเชยความเสียหายให้แก่ธนาคารจนครบถ้วนทั้งสิ้นทั้งจำนวน
- อนึ่ง ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการขอให้ธนาคารทำการโอนเงินออกไปต่างประเทศ แต่เงินในบัญชีของผู้ขอใช้บริการไม่เพียงพอสำหรับการโอนเงินตามที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งมายังธนาคารในกรณีดังกล่าวธนาคารสงวนสิทธิที่จะใช้ดุลยพินิจในการที่จะดำเนินการโอนเงินออกไปต่างประเทศได้แม้เงินในบัญชีของผู้ขอใช้บริการจะไม่เพียงพอ โดยธนาคารไม่จำเป็นต้องขอความเห็นชอบจากผู้ขอใช้บริการก่อนแต่อย่างใด ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ถือว่าการดำเนินการดังกล่าวเป็นการที่ผู้ขอใช้บริการได้ตกลงกู้เบิกเงินเกินบัญชีจากธนาคาร ซึ่งผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบต่อจำนวนเงินที่ธนาคารได้โอนออกไปต่างประเทศดังกล่าวในฐานะที่เป็นจำนวนเงินกู้เบิกเงินเกินบัญชี โดยผู้ขอใช้บริการตกลงชำระต้นเงินกู้เบิกเงินเกินบัญชี พร้อมด้วยดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นจากการกู้เบิกเงินเกินบัญชีไปจากธนาคาร และอัตราดอกเบี้ยดังกล่าวเป็นอัตราดอกเบี้ยที่มีผลใช้บังคับในขณะที่มีการเรียกเก็บนั้น
15. บัญชีเงินฝาก และ/หรือ บัญชีเงินกู้ และ/หรือ บัญชีประเภทอื่นใดที่ใช้กับบริการ K-Trade Connect และ/หรือ บริการอื่นที่เกี่ยวข้องนั้นผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารใช้บัญชีต่างๆ ดังกล่าวกับบริการของธนาคารที่เกี่ยวข้องได้โดยไม่มีข้อยกเว้นแต่ประการใด ทั้งนี้ ไม่ว่าบริการนั้นจะมีอยู่แล้วในขณะนี้ และ/หรือ จะมีต่อไปในภายหน้าตามที่ระบุใน “ใบคำขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดการใช้บริการ K-Trade Connect” ต่อไป



หนึ่งในกรณีที่มีข้อขัดแย้ง ที่ใช้กับบริการ K-Trade Connect และ/หรือ บริการอื่นที่เกี่ยวข้องนั้น เป็นบัญชีของบุคคลอื่น ผู้ขอใช้บริการจะดำเนินการให้เจ้าของบัญชีนั้นๆ ลงนามในหนังสือให้ความยินยอมไว้ต่อธนาคาร เพื่อมอบอำนาจให้ธนาคารสามารถให้บริการดังกล่าวกับบริการ K-Trade Connect และ/หรือ บริการอื่นที่เกี่ยวข้องได้อีกส่วนหนึ่งด้วย

16. ในกรณีที่มีความผิดพลาดใดๆ เกิดขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการ อันเนื่องมาจากการขอรับบริการโอนเงินไปต่างประเทศ (Global Outward) และ/หรือ อันเนื่องมาจากการขอรับบริการรับเงินโอนจากต่างประเทศ (Global Inward) ไม่ว่าจะด้วยเหตุผลประการใดๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารมีอำนาจในการดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวให้ถูกต้องได้ ตามความเป็นจริงรวมทั้งตกลงยินยอมให้ธนาคารมีการหักเงิน และ/หรือ โอนเงินจากบัญชีต่างๆ ที่ใช้กับบริการ K-Trade Connect และ/หรือ บริการอื่นที่เกี่ยวข้องได้ โดยมีจำต้องแจ้ง หรือขอความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ เจ้าของบัญชีก่อนแต่อย่างใด ทั้งนี้ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ เจ้าของบัญชีทราบในทันที ภายหลังจากที่ธนาคารได้ทำการหักเงินแล้ว
17. ในการขอรับบริการแต่ละประเภทตามที่ระบุในข้อ 1. ผู้ขอใช้บริการตกลงและรับทราบว่าในการขอรับบริการแต่ละประเภทนั้น อาจต้องใช้เอกสารประกอบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติม โดยให้ถือว่าบรรดาเอกสารประกอบเพิ่มเติมนี้เป็นส่วนหนึ่งของ “เงื่อนไขและข้อกำหนดการใช้บริการ K-Trade Connect” ฉบับนี้ด้วย ทั้งนี้ เอกสารประกอบเพิ่มเติมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องดังกล่าวนี้จะหมายรวมถึง (แต่ไม่จำกัดอยู่เพียง)
 - 17.1 Application for Issuing a Documentary Credit และ/หรือ
 - 17.2 Application for Amendment of a Documentary Credit และ/หรือ
 - 17.3 Letter of Undertaking for Issuing a Letter of Guarantee and/or Endorsing Delivery Order และ/หรือ
 - 17.4 Global Outward Application และ/หรือ
 - 17.5 Application for Trust Receipt (Hypothecated Shipping Documents) และ/หรือ
 - 17.6 Application for Negotiation / Discount of Export Bills drawn under Letter of Credit และ/หรือ
 - 17.7 Collection/Instruction for Negotiation/Discount of Export Bills
18. เนื่องจากการขอรับบริการ K-Trade Connect จากธนาคารนั้น ผู้ขอใช้บริการอาจต้องจัดส่งเอกสารใดๆ ที่เกี่ยวข้องให้แก่ธนาคารทางโทรสาร ดังนั้น ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมที่จะผูกพันตามข้อตกลงการใช้บริการ Instruction Transmission Agreement (ข้อตกลงการส่งคำสั่งด้วยอุปกรณ์สื่อสาร) และให้ถือว่าข้อตกลงการใช้บริการ Instruction Transmission Agreement ดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของ “เงื่อนไขและข้อกำหนดการใช้บริการ K-Trade Connect” ฉบับนี้ด้วย
19. ข้อมูลที่ผู้ขอใช้บริการได้จากบริการ K-Trade Connect เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับยอดหนี้ อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ อัตราดอกเบี้ย หรือข้อมูลอื่นใด เป็นข้อมูลเบื้องต้น และไม่ผูกพันธนาคารจนกว่าธนาคารจะได้มีการยืนยันเป็นลายลักษณ์อักษร
20. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าข้อมูลที่ได้จากการประมวลผลโดยเครื่องคอมพิวเตอร์หรือได้จากไมโครฟิล์มหรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือสื่อทางเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทอื่นใดที่ธนาคารได้บันทึกเป็นหลักฐาน หรือ หนังสือหรือเอกสารหลักฐานอื่นใดที่ได้จัดทำขึ้นตามเงื่อนไขและรายละเอียดที่กำหนดไว้ในรายละเอียดการใช้บริการ K-Trade Connect และ เงื่อนไขและข้อกำหนดการใช้บริการ K-Trade Connect นี้หรือข้อ ตกลงอื่นใดที่เกี่ยวข้องหรือเกี่ยวข้องกับรายละเอียดการใช้บริการ K-Trade Connect และเงื่อนไขและข้อกำหนดการใช้บริการ K-Trade Connect นี้ ตลอดจนจนเอกสารหรือหลักฐานแห่งหนึ่งใดที่ธนาคารจะได้จัดทำขึ้นเพื่อการดังกล่าวไม่ว่าในครั้งใดคราวใดและไม่ว่าที่จะมีอยู่แล้วในขณะนี้และ/หรือที่จะได้จัดทำขึ้นในภายหน้าก็ตามให้ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของคำขอและข้อตกลงฉบับนี้และให้มีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกอย่างทุกประการด้วย
21. ในกรณีที่เกิดความผิดพลาดและ/หรือความบกพร่องของระบบการให้บริการไม่ว่าจะด้วยเหตุอันเนื่องมาจากระบบคอมพิวเตอร์และ/หรือระบบไฟฟ้า และ/หรือ จากเหตุสุดวิสัย และ/หรือ จากเหตุอื่นใดซึ่งอยู่นอกเหนือการจัดการควบคุมของธนาคารแล้วธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อความผิดพลาดและ/หรือความบกพร่อง และ/หรือ ความเสียหายสูญหายใดๆ อันได้เกิดขึ้น และ/หรือ อันอาจจะเกิดขึ้นแต่อย่างใดทั้งสิ้น
22. กรณีที่ผู้ขอใช้บริการส่งข้อมูลผ่านระบบ K-Trade Connect เพื่อขอใช้บริการ K-Trade Connect ไม่ว่าจะประเภทใดและไม่ว่าคราวใดก็ตาม ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะให้บริการ K-Trade Connect ดังกล่าวแก่ผู้ขอใช้บริการหรือไม่ก็ได้
23. ผู้ขอใช้บริการยินยอมผูกพันและตกลงปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข วิธีการ และแบบของเอกสารสัญญาสำหรับบริการ K-Trade Connect ในแต่ละประเภทตามเงื่อนไขและข้อกำหนดการใช้บริการ K-Trade Connect นี้ และ ที่ธนาคารจะได้กำหนดเพิ่มเติมต่อไปรวมทั้งคู่มือ หรือเอกสารใดๆ เกี่ยวกับการใช้บริการ K-Trade Connect ซึ่งธนาคารได้มอบ หรือ ส่งให้ผู้ขอใช้บริการแล้ว หรือ ที่ธนาคารประกาศเพิ่มเติมต่อไปในภายหน้านั้น โดยให้ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไขและข้อกำหนดการใช้บริการ K-Trade Connect นี้ด้วย และหากผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข วิธีการ และแบบของเอกสารสัญญาดังกล่าวจนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายใดๆ แก่ธนาคาร ผู้ขอใช้บริการยินยอมรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นนั้นแก่ธนาคาร โดยไม่มีข้อโต้แย้งอย่างใดทั้งสิ้น