

เอกสารใช้ประกอบการสมัครบริการ K-Cyber for SME (โปรดระบุเครื่องหมาย ในช่องว่าง)

บริษัท / ห้างหุ้นส่วน

- สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียน (ออกให้ภายใน 3 เดือน)
- รายงานการประชุมที่ให้ใช้บริการ/เพิ่มบัญชี/เปลี่ยนแปลงข้อมูลบน K-Cyber for SME
- สำเนาบัตรประชาชน/Passport(สำหรับลูกค้าต่างชาติ) ของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ
- สำเนาทะเบียนบ้านของผู้มอบอำนาจ

คณะบุคคล / ห้างหุ้นส่วนสามัญ

- สำเนาการจัดตั้งคณะบุคคล หรือห้างหุ้นส่วนสามัญ
- สำเนาบัตรประจำตัวผู้เสียภาษีอากรนิติบุคคล
- สำเนาบัตรประชาชน/Passport(สำหรับลูกค้าต่างชาติ) ของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ
- สำเนาทะเบียนบ้านของผู้มอบอำนาจ

โรงเรียน

- สำเนาการจัดตั้งโรงเรียน
- สำเนาบัตรประชาชน/Passport(สำหรับลูกค้าต่างชาติ) ของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ
- สำเนาทะเบียนบ้านของผู้มอบอำนาจ

สหกรณ์ / สมาคม / องค์กรศาสนา

- ตราสารการจัดตั้งสหกรณ์ หรือสมาคม หรือหนังสือรับรององค์กรศาสนาปัจจุบัน
- รายงานการประชุมที่ให้ใช้บริการ/เพิ่มบัญชี/เปลี่ยนแปลงข้อมูลบน K-Cyber for SME
- สำเนาบัตรประชาชน/Passport(สำหรับลูกค้าต่างชาติ) ของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ
- สำเนาทะเบียนบ้านของผู้มอบอำนาจ

สำหรับเจ้าหน้าที่ธนาคาร

ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนของเอกสารแล้ว

ลงชื่อ..... ตำแหน่งงาน.....

รหัสดลายมือชื่อผู้รับมอบอำนาจ..... วันที่.....

รหัสนักงาน..... รหัสสาขา.....

ผู้ใช้บริการตกลงใช้บริการธนาคารพาณิชย์เนคคิงไทย (K-Cyber) หรือชื่ออื่นที่ธนาคารพิจารณาเปลี่ยนแปลงตามที่ธนาคารเห็นสมควร (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "บริการ") กับ บมจ.ธนาคารกสิกรไทย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ธนาคาร") ตามที่ได้รับอนุมัติจากธนาคาร และตามรายละเอียดที่ธนาคารกำหนด โดยตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ ดังต่อไปนี้

- ธนาคารเปิดให้บริการ K-Cyber สำหรับบุคคลธรรมดาที่อายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป และ K-Cyber for SME สำหรับนิติบุคคลจดทะเบียนตามกฎหมายไทย
- ผู้สมัครใช้บริการต้องมี E-mail address และบัญชีประเภทกระแสรายวันหรือออมทรัพย์ของธนาคารอย่างน้อย 1 บัญชี
- ผู้ใช้บริการสามารถเข้าสู่ข้อมูลทางด้านบัญชีออมทรัพย์และกระแสรายวันและข้อมูลส่วนตัวได้ตลอด 24 ชั่วโมง ยกเว้นแต่การโอนเงินระหว่างบัญชีตนเอง การโอนเงินให้บุคคลอื่น ชำระค่าสินค้าบริการ หรือเพิ่มบัญชีกสิกรไทย จะต้องเป็นไปตามระยะเวลาที่ธนาคารกำหนดเท่านั้น ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงระยะเวลาของรายการต่างๆ ได้ตามแต่จะเห็นสมควร
- ผู้ใช้บริการสามารถสมัครใช้บริการผ่าน สาขาของธนาคาร เครื่องเอทีเอ็ม (ATM) ของธนาคาร โดยผู้ใช้บริการต้องกรอกข้อมูลการสมัครใช้บริการครบถ้วนและถูกต้อง ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการได้ทุกรายการ ได้แก่ สอบถามยอดเงินคงเหลือในบัญชี สอบถามข้อมูลบัตรเครดิต โอนเงิน เดบิตเงิน ชำระเงินและอื่นๆ และสำหรับผู้ใช้บริการที่สมัครผ่าน ช่องทางออนไลน์ ด้วยบัตรเครดิต สามารถใช้บริการได้เฉพาะสอบถามข้อมูลบัตรเครดิตเท่านั้น หากต้องการทำธุรกรรมทางการเงินอื่นๆ เพิ่มเติม อาทิ โอนเงิน เดบิตเงิน ชำระเงินและอื่นๆ จะต้องขอเพิ่มบัญชีเงินฝากออมทรัพย์หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน สำหรับบริการ K-Cyber for SME ผู้ใช้บริการสามารถสมัครใช้บริการผ่านสาขาของธนาคารเท่านั้น
การสมัครจะมีผลสมบูรณ์ เมื่อผู้ใช้บริการได้รับข้อความยืนยันการสมัครทาง Email Address และ/หรือข้อความ SMS ทางโทรศัพท์มือถือตามหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ผู้ใช้บริการได้แจ้งไว้กับธนาคาร
- การใช้รหัสผู้ใช้งาน (User ID) และ/หรือ รหัสผ่าน (Password) และ/หรือ รหัส One Time Password (OTP)
 - เมื่อผู้ใช้บริการได้รับอนุมัติให้ใช้บริการแล้ว ผู้ใช้บริการจะได้รับรหัสผ่าน (Password) จากธนาคาร ผู้ใช้บริการจะต้องทำการเปลี่ยนรหัสผู้ใช้งานก่อน โดยในการเข้าสู่ระบบครั้งแรก ระบบจะทำการบังคับให้มีการเปลี่ยนรหัสผู้ใช้งานโดยอัตโนมัติ
 - ผู้ใช้บริการจะต้องเก็บรักษา รหัสผู้ใช้งาน (User ID) รหัสผ่าน (Password) และรหัส One Time Password (OTP) ไว้ในที่ปลอดภัยและถือเป็นความลับเฉพาะตัวของผู้ใช้บริการรายนั้นเท่านั้น การเปิดเผยรหัสผู้ใช้งาน (User ID) รหัสผ่าน (Password) และรหัส One Time Password (OTP) ถือเป็นกฏปฏิบัติที่ขัดข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการนี้ หากเกิดความเสียหายประการใดจากการที่ผู้ใช้บริการเปิดเผยหรือกระทำการใดๆ จนทำให้รหัสผู้ใช้งาน (User ID) รหัสผ่าน (Password) และรหัส One Time Password (OTP) สูญหาย ผู้ใช้บริการจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายนั้น ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการสามารถเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน (Password) ได้ด้วยตนเองตลอดเวลา โดยไม่ต้องแจ้งให้ธนาคารทราบ
 - ในกรณีที่เกิดการขโมย/สูญหาย/ถูกโจรกรรม/ถูกระงับเนื่องจากผู้ใช้บริการหรือบุคคลอื่นใดระบุรหัสผู้ใช้งาน (User ID) หรือรหัสผ่าน (Password) ไม่ถูกต้องติดต่อกันตามจำนวนครั้งที่ธนาคารกำหนด/ผู้ใช้บริการลืมรหัสผู้ใช้งาน (User ID) และ/หรือรหัสผ่าน (Password) ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อธนาคารที่ K-Contact Center หมายเลข 02-8888888 ตลอด 24 ชั่วโมง หรือสาขาของธนาคาร โดยจะต้องดำเนินการตามที่ธนาคารกำหนด
 - ผู้ใช้บริการตกลงและรับทราบว่าหากเกิดกรณีที่รหัสผู้ใช้งาน (User ID) หรือรหัสผ่าน (Password) ของผู้ใช้บริการถูกระงับใช้ถาวรหรือชั่วคราว โดยระบบของธนาคารอันเนื่องมาจากผู้ใช้บริการหรือบุคคลอื่นใดระบุรหัสผู้ใช้งานหรือรหัสผ่านไม่ถูกต้องหรือเหตุอื่นใดการที่รหัสผู้ใช้งานหรือรหัสผ่านถูกระงับด้วยระบบดังกล่าว จะส่งผลให้ธุรกรรมต่างๆ ที่ผู้ใช้บริการได้ทำไว้หรือตกลงให้ทำไว้ล่วงหน้า จะถูกระงับทันที และผู้ใช้บริการตกลงที่จะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการระงับการทำธุรกรรมดังกล่าวกับธนาคารทั้งสิ้น
หากผู้ใช้บริการประสงค์ที่จะให้มีการยกเลิกการระงับใช้บริการโดยระบบของธนาคาร ผู้ใช้บริการจะต้องจัดแบบฟอร์มขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลฯ พร้อมแนบเอกสารสำเนาบัตรประชาชนและเอกสารที่เกี่ยวข้องมายังสาขาของธนาคาร หรือผ่านทางโทรสาร/ไปรษณีย์ไปยังฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องตามที่ธนาคารแจ้งไว้ โดยผู้ใช้บริการจะสามารถใช้บริการได้ต่อเมื่อ ผู้ใช้บริการได้แสดงหลักฐานจนเป็นที่พอใจของธนาคารแล้ว
ในกรณีที่ธนาคารได้ดำเนินการยกเลิกการระงับใช้บริการตามที่กล่าวข้างต้นแล้ว ผู้ใช้บริการตกลงและรับทราบว่า ธุรกรรมใดๆ ของผู้ใช้บริการที่ยังไม่ถึงถึงกำหนดทำรายการ จะกลับมามีผลบังคับใช้เสมือนว่าไม่มีการระงับบริการทันที
- การกระทำใดๆ ทั้งเป็นการกระทำของผู้ใช้บริการเอง หรือเป็นการกระทำที่เกิดขึ้นโดยบุคคลอื่น ไม่ว่าโดยประการใดก็ตาม หากได้กระทำไปโดยการใช้อ้างอิงรหัสผู้ใช้งาน (User ID) และ/หรือรหัสผ่าน (Password) และ/หรือรหัส One Time Password (OTP) แล้ว ผู้ใช้บริการตกลงให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์นับตั้งแต่วันที่มีการยืนยันทำธุรกรรม และให้มีผลผูกพันผู้ใช้บริการเสมือนหนึ่งได้กระทำโดยผู้ใช้บริการเอง รวมทั้งให้ถือว่าเป็นการที่ผู้ใช้บริการได้ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ไว้ไว้แก่ธนาคารเพื่อเป็นหลักฐานในการทำธุรกรรมผ่านบริการในครั้งนั้นๆ โดยถูกต้องสมบูรณ์แล้ว และตกลงให้ธนาคารสามารถใช้ข้อมูลการทำธุรกรรมดังกล่าวเป็นต้นฉบับเอกสารที่ใช้เป็นหลักฐานในการพิสูจน์ว่าผู้ใช้บริการได้ทำธุรกรรมนั้น และใช้ในการดำเนินการทางกฎหมายได้ทุกประการ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการตกลงยอมรับและรับผิดชอบต่อความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากผู้ใช้บริการสามารถทำธุรกรรมด้วยตนเองได้โดยไม่จำเป็นต้องมีเอกสาร หรือหลักฐานอื่นใดยืนยันเพิ่มเติม และ/หรือมอบให้แก่ธนาคารอีกแต่ประการใด เว้นแต่รายการที่ธนาคารกำหนดให้ต้องทำเอกสาร หรือหลักฐานเพิ่มเติมเพื่อให้ถูกต้องตามวิธีการ และระเบียบของธนาคารในเรื่องนี้ๆ อาทิเช่น การขอโอนธนาคารออกเช็คตามคำสั่งฯ ฯลฯ ผู้ใช้บริการจะต้องทำเอกสารหรือหลักฐาน (ถ้ามี) ตามที่ธนาคารกำหนดด้วย ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการต้องตรวจสอบยอดเงินภายหลังการทำรายการทุกครั้ง โดยผู้ใช้บริการยินยอมรับผิดชอบต่อการทำธุรกรรมดังกล่าวทุกประการ
- ผู้ใช้บริการที่เป็นบุคคลธรรมดาสามารถเข้าใช้งานฟังก์ชัน K-Expert MyPort ซึ่งสามารถแสดงภาพรวมของสินทรัพย์ของผู้ใช้บริการที่อาจมีหลากหลายประเภท เช่น บัญชีเงินฝาก กองทุน หลักทรัพย์ หรือข้อมูลอื่นๆ ที่รวมไว้ในฟังก์ชันนี้ โดยผู้ใช้บริการสามารถเพิ่มเติมสินทรัพย์อื่นๆ นอกจากสินทรัพย์ที่มีอยู่กลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทยได้ด้วยตนเอง รวมถึงสามารถวางแผนทางการเงินโดยขอคำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญทางการเงินของธนาคารได้ซึ่งฟังก์ชันนี้เป็นส่วนหนึ่งของบริการ โดยเมื่อผู้ใช้บริการได้รับยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้แล้ว ผู้ใช้บริการจะสามารถใช้งานฟังก์ชัน K-Expert MyPort ได้โดยอัตโนมัติ ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไข/แสดงข้อมูลทรัพย์สินใน K-Expert MyPort ตามที่ธนาคารพิจารณาเห็นสมควร
- ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่าการที่ธนาคารแสดงข้อมูลทรัพย์สินของผู้ใช้บริการ และกราฟวางแผนทางการเงิน ใน K-Expert MyPort เป็นเพียงการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการเพื่อประกอบการตัดสินใจเบื้องต้นสำหรับการออมหรือการลงทุนเท่านั้น ไม่ได้เป็นการวิเคราะห์ความเสี่ยง รับรอง หรือประกันผลตอบแทนจากการออมและการลงทุนของผู้ใช้บริการ แต่อย่างไรก็ดี ทั้งนี้ ในกรณีที่มีความเสียหายแก่ผู้ใช้บริการอันมิได้เกิดจากการจงใจ หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคารแล้ว ผู้ใช้บริการจะไม่เรียกร้องค่าเสียหาย หรือค่าทดแทนใดๆ จากธนาคารทั้งสิ้น
- ผู้ใช้บริการสามารถโอนเงินไปบัญชีบุคคลอื่น โอนเงินต่างธนาคาร หรือชำระค่าสินค้า/บริการเป็นจำนวนยอดรวมกันได้ไม่เกิน 100,000.-บาท/วัน ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการสามารถดำเนินการแจ้งขอเพิ่มวงเงินโอนและชำระค่าสินค้า/บริการได้ โดยแจ้งผ่าน K-Contact Center (โทร 02-8888888) ตลอด 24 ชั่วโมง สูงสุดเป็นจำนวนเงินไม่เกิน 500,000 บาท/วัน หรือแจ้งผ่านสาขาของธนาคาร หรือตามจำนวนเงินที่ธนาคารจะประกาศเปลี่ยนแปลงหรือตามจำนวนที่ได้รับอนุมัติจากธนาคาร โดยไม่กำหนดจำนวนครั้ง และธนาคารจะทำการตัดบัญชีตามจำนวนเงินที่ระบุพร้อมค่าธรรมเนียมจากบัญชีของผู้ใช้บริการและเงินจะถูกโอนเข้าบัญชีผู้รับโอนทันทีหลังจากที่ผู้ใช้บริการได้ทำรายการ ยกเว้นแต่การโอนเงินต่างธนาคารจะต้องเป็นไปตามระยะเวลาที่ธนาคารกำหนดเท่านั้น
สำหรับผู้ใช้บริการ K-Cyber for SME สามารถใช้บริการโอนเงิน หรือชำระค่าสินค้า/บริการได้ตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในแบบคำขอใช้บริการ K-Cyber for SME และผู้ใช้บริการสามารถแจ้งดำเนินการขอปรับเพิ่มวงเงิน โดยการส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องผ่านสาขาของธนาคาร
- การใช้บริการโอนเงินและชำระค่าสินค้า/บริการธนาคารจะทำการหักเงินจากบัญชีตามจำนวนเงินที่ระบุพร้อมค่าธรรมเนียม จากบัญชีของผู้ใช้บริการ และเงินจะถูกโอนเข้าบัญชีผู้รับชำระทันที หลังจากผู้ใช้บริการได้ทำรายการ ยกเว้นแต่การโอนเงินต่างธนาคารจะต้องเป็นไปตามระยะเวลาที่ธนาคารกำหนดเท่านั้น
- ในกรณีที่ผู้ใช้บริการขอใช้บริการโอนเงินไปต่างประเทศ (International Fund Transfer) ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการโอนเงินเป็นจำนวนเริ่มต้นหรือจำนวนเงินสูงสุดตามจำนวนที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะทำการตัดบัญชีตามจำนวนเงินที่ระบุพร้อมค่าธรรมเนียมจากบัญชีของผู้ใช้บริการ และเงินนั้นจะถูกโอนโดยการแปลงเป็นสกุลเงินต่างประเทศ ซึ่งใช้อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (BANK SELLING RATE: BANK NOTES) สกุลเงินต่างประเทศนั้นๆ ที่ธนาคารขายในวันและเวลาที่ทำการรายการ และผู้ใช้บริการตกลงให้ธนาคารคิดค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินในอัตราสูงสุดไม่เกินร้อยละ 5 (ห้า) ของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศดังกล่าวเป็นอัตราที่เปลี่ยนแปลง และธนาคารจะโอนเงินเข้าบัญชีผู้รับโอนหลังจากที่ผู้ใช้บริการทำการการเรียบร้อยแล้ว
- ผู้ใช้บริการสามารถดูข้อมูลการหักเงินจากบัญชีออมทรัพย์ย้อนหลังได้ ทั้งนี้ นอกเหนือจากการรายงานบันทึกในสมุดบัญชีเงินฝากแล้ว ผู้ใช้บริการจะได้รับหลักฐานการทำรายการโอนเงินผ่าน E-mail Address ที่ผู้ใช้บริการลงทะเบียนไว้กับบริการ "หลักฐานการทำรายการ" หมายถึง เอกสารหลักฐานยืนยันได้แก่ ใบบันทึกรายการ ใบแจ้งการโอนเงิน ใบแจ้งรายการ (statement) และหลักฐานอื่นใดที่ทำด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ และสื่อบันทึกข้อมูล หรือสื่อบันทึกข้อมูลอื่นใดที่ใช้เก็บข้อมูล หรือหลักฐานอื่นใดที่ธนาคารแห่งประเทศไทยได้กำหนดขึ้นในอนาคต
- ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการ เพื่อให้ธนาคารดำเนินการตามคำสั่งของผู้ใช้บริการภายใต้บริการต่างๆ ตามวิธีการแห่งข้อตกลงฉบับนี้ โดยจะไม่ยกเลิกฟ้องจนกว่าจะมีการยกเลิกการใช้บริการนี้

14. การให้บริการและดำเนินการที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนช่องทางให้บริการต่างๆ ที่ธนาคารจัดขึ้นเป็นอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการ ความรับผิดชอบตามที่เกี่ยวข้อง ผู้ใช้บริการและธนาคารแต่ละฝ่ายต้องรับผิดชอบต่อกันฝ่ายในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการที่ฝ่ายตนกระทำโดยผิดพลาดหรือประมาทเลินเล่อ หรือปฏิบัติผิดข้อตกลง หรือการกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย แต่ไม่ต้องรับผิดชอบต่อกันฝ่ายหนึ่งในความเสียหายที่เกิดจากเหตุสุดวิสัย หรือด้วยเหตุอื่นฯ ที่อยู่นอกเหนืออำนาจควบคุมสั่งการของฝ่ายตน
ทั้งนี้ ธนาคารมีความรับผิดชอบ (1) ธนาคารไม่ปฏิบัติตามคำสั่งระงับการโอนเงินที่มีข้อตกลงล่วงหน้า หรือไม่ระงับเครื่องมือโอนเงินตามที่ได้รับแจ้งจากผู้ใช้บริการ ตามวิธีการและเงื่อนไขที่ระบุในข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการนี้ และต่อมาเกิดรายการโอนเงินผ่านบริการนี้ขึ้น หรือ (2) ธนาคารยังมีได้ส่งมอบเครื่องมือการโอนเงินให้แก่ผู้ใช้บริการ และเกิดรายการโอนเงินผ่านบริการนี้โดยมิชอบขึ้น หรือ (3) เกิดรายการโอนเงินผ่านบริการนี้โดยมิชอบอันมิใช่ความผิดของผู้ใช้บริการ หรือ (4) ธนาคารไม่ปฏิบัติตามคำสั่งโอนเงินของผู้ใช้บริการ จนเป็นเหตุให้ผู้รับโอนเงินผู้รับชำระสินค้า/บริการไม่ได้รับเงินจากการโอนเงินโดยเสร็จสิ้นสมบูรณ์ตามวิธีการและเงื่อนไขที่ระบุในข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการนี้ เว้นแต่การไม่ปฏิบัติตามคำสั่งนั้นเกิดจากการที่ผู้ใช้บริการมีเงินในบัญชีไม่พอ และ/หรือไม่มีหรือถูกระงับการใช้เงินคืนซึ่งกับธนาคาร และ/หรือการโอนเงินมีผลทำให้ยอดเงินในบัญชีเกินกว่าวงเงินสินเชื่อที่ตกลงกับธนาคาร และ/หรืออยู่ระหว่างการดำเนินทางกฎหมาย และ/หรือธนาคารได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบถึงความขัดข้องของการโอนเงินก่อนหรือในขณะที่ทำการโอนเงินอยู่แล้ว และ/หรือผู้ใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขหรือข้อตกลงกับธนาคาร
“ เครื่องมือโอนเงิน” หมายถึง รหัสผู้ใช้งาน (User ID) รหัสผ่าน (Password) และรหัส One Time Password (OTP) บัตรเอทีเอ็ม บัตรเดบิต หรือบัตรเครดิต รหัสลับ ผ่านงานแม่เหล็กที่บรรจุโปรแกรม หรือเครื่องมืออื่นใดที่ธนาคารมอบให้ผู้ใช้บริการเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการโอนเงินเข้าหรือออกจากบัญชี
15. ผู้ใช้บริการยอมรับว่า กรณีเกิดรายการโอนเงินผ่านบริการนี้ อันมีสาเหตุเครื่องมือโอนเงินสูญหาย หรือถูกโจรกรรม ผู้ใช้บริการยอมรับรับผิดชอบตามจำนวนเงินโอนนั้น ที่เกิดก่อนธนาคารจะดำเนินการอายัด หรือระงับการใช้เครื่องมือโอนเงิน หรือ การโอนเงินที่มีข้อตกลงล่วงหน้าแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่ได้กำหนด
16. หากความเสียหายเกิดขึ้นจากเครื่องมือ หรืออุปกรณ์การให้บริการของผู้ใช้บริการ หรือเกิดจากระบบเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อผู้ใช้บริการ หรือผู้รับชำระเงิน/ผู้รับโอนเงิน
17. ในกรณีที่ธนาคารมีความจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลทางการเงิน หรือธุรกรรม หรือข้อมูลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของผู้ใช้บริการคนใดคนหนึ่ง หรือหลายคนให้แก่หน่วยงานใดๆ ภายใต้บทบัญญัติของกฎหมาย คำสั่ง หรือกฎระเบียบของหน่วยงานที่มีอำนาจ หรือควบคุมกำกับดูแลธนาคาร หรือเป็นการเปิดเผยเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้บริการตามข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการนี้ ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเปิดเผย หรือรายงานข้อมูล และ/หรือจัดทำรายงานเกี่ยวกับข้อมูลหรือธุรกรรมดังกล่าวของผู้ใช้บริการ มอบให้แก่หน่วยงานนั้นได้ทุกประการ และให้ความยินยอมที่มีผลอยู่ตลอดไป แม้จะได้มีการยกเลิกการสมัครใช้บริการ ยกเลิกการใช้บริการนี้ หรือปิดบัญชีเงินฝากแล้วก็ตาม
18. ผู้ใช้บริการรับรองว่า บรรดาเอกสาร ข้อมูล รายละเอียดใดๆ ที่ปรากฏ และ/หรือ ที่ได้มีการจัดส่งมาที่ธนาคาร ไม่ว่าจะส่งมาในรูปแบบใดและไม่ว่าจะส่งด้วยตัวผู้ใช้บริการเองหรือบุคคลที่ผู้ใช้บริการมอบหมาย มีความครบถ้วน ถูกต้องแท้จริง และเป็นปัจจุบัน และเป็นข้อมูลของผู้ใช้บริการ โดยผู้ใช้บริการมีสิทธิและมีความสามารถตามกฎหมายในการขอใช้บริการและการทำธุรกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการนี้ โดยธนาคารไม่มีหน้าที่ที่จะต้องตรวจสอบความถูกต้อง แท้จริง หรือความสมบูรณ์ของเอกสารข้อมูล และรายละเอียดต่างๆ ดังกล่าว
19. หากผู้ใช้บริการมีความประสงค์จะขอแก้ไขข้อมูล และ/หรือรายละเอียดต่างๆ ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษร หรือตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด
20. ในกรณีที่เกิดผู้ใช้บริการพบข้อผิดพลาดใดๆ จากการโอนเงิน หรือในกรณีที่ผิดที่ต่อระงับการดำเนินการภายใต้บริการนี้ เป็นการชั่วคราว ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือในกรณีการยกเลิกการระงับการดำเนินการดังกล่าว ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อธนาคารได้ที่ K-Contact Center โทรศัพท์หมายเลข 02-8888888 เมื่อผู้ใช้บริการดำเนินการต่างๆ ตามกระบวนการที่ธนาคารกำหนดครบถ้วนสมบูรณ์แล้ว ธนาคารตกลงดำเนินการระงับการดำเนินการให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่ธนาคารได้แจ้งแก่ผู้ใช้บริการนั้น โดยผู้ใช้บริการยังคงเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ และรายการธุรกรรมที่ได้เกิดขึ้นก่อนครบกำหนดระยะเวลาที่ธนาคารจะมีการระงับการดำเนินการตามที่ได้รับแจ้งดังกล่าว ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิในการเพิกเฉยต่อคำร้องขอใดๆ ที่ขัดต่อข้อกำหนด/หลักเกณฑ์ของธนาคาร ทางราชการ และ/หรือธนาคารแห่งประเทศไทย
กรณีที่ผู้ใช้บริการพบข้อผิดพลาดใดๆ จากการโอนเงิน หรือในกรณีที่ผิดที่ต่อระงับการดำเนินการภายใต้บริการนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องให้ข้อมูลเรื่อง วัน เวลา ผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวนเงิน และลักษณะธุรกรรม หรือข้อมูลอื่นใดตามที่ธนาคารจะร้องขอและธนาคารจะทำการสอบสวน และแก้ไขข้อผิดพลาด (หากมี) (โดยยึดหลักเกณฑ์ของทางราชการ และ/หรือธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือ ธนาคาร เป็นหลัก) ให้เสร็จสิ้นภายใน 30 (สามสิบ) วันนับจากวันที่ได้รับแจ้งข้อมูลที่ครบถ้วนและเป็นไปตามรายละเอียดดังกล่าว และจะแจ้งผลการสอบสวนให้ผู้ใช้บริการทราบภายใน 7 (เจ็ด) วันนับแต่วันทราบผลการสอบสวน ทั้งนี้ ในกรณีที่ข้อผิดพลาดที่ธนาคารจะต้องชดเชยแก่ผู้ใช้บริการ ธนาคารจะโอนเงินที่ผิดพลาดเข้าบัญชีผู้ใช้บริการภายใน 7 (เจ็ด) วันนับจากวันที่ธนาคารตรวจพบข้อผิดพลาด
21. ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมการทำธุรกรรมต่างๆ ผ่านบริการนี้ให้แก่ธนาคาร ตามกำหนดเวลาและอัตราที่ธนาคารกำหนดซึ่งยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และตกลงเป็นผู้รับผิดชอบในค่าภาษี ค่าอากรแสตมป์ และค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการให้บริการ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารเพื่อชำระหนี้และ/หรือความรับผิดชอบของผู้บริการที่มีต่อธนาคาร
22. ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถหักเงินจากบัญชีของผู้ใช้บริการเพื่อชำระค่าธรรมเนียมการทำธุรกรรมผ่านบริการ รวมถึงค่าภาษี ค่าอากรแสตมป์ และค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการทำธุรกรรมนั้นๆ ได้ ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถทำธุรกรรมในครั้งนั้นๆ ผ่านบริการได้
23. ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการต่างๆ ได้ตามแต่จะเห็นสมควร โดยให้ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของการกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้ด้วย นอกจากนี้ธนาคารมีสิทธิที่จะระงับการให้บริการ ตลอดจนยกเลิกบริการดังกล่าวนี้ได้ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือเฉพาะแต่ผู้ใช้บริการรายใดรายหนึ่งเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ หากผู้ใช้บริการที่ไม่เข้าใช้งานระบบครั้งแรกเกินกว่า 30 (สามสิบ) วัน นับจากวันที่ธนาคารสมัครใช้บริการเสร็จสิ้น ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารยกเลิกการสมัครใช้บริการนี้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และเมื่อผู้ใช้บริการได้เข้าใช้งานระบบครั้งแรกแล้ว หากผู้ใช้บริการไม่เข้าใช้งานระบบเป็นระยะเวลานานเกินกว่า 1 (หนึ่ง) ปี ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารระงับการให้บริการได้ทันที โดยหากผู้ใช้บริการมีความประสงค์จะใช้บริการต่อ ผู้ใช้บริการสามารถยกเลิกการระงับได้ผ่านทางช่องทางบริการที่สาขา
อนึ่ง ในกรณีดังต่อไปนี้ ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้เป็นดุลยพินิจของธนาคารในการพิจารณาการระงับการให้บริการ และ/หรือเปลี่ยนแปลงการให้บริการ และ/หรือยกเลิกการให้บริการ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควรได้ทันที
- 23.1 ปากกาสีหรือสีเงินที่ธนาคารเชื่อได้ว่า ข้อมูล และ/หรือรายละเอียดต่างๆ ที่ผู้ใช้บริการแจ้งแก่ธนาคารให้ดำเนินการตามบริการนี้ หรือการให้บริการของผู้ใช้บริการ มีผลกระทบในทางที่ไม่เป็นคุณเกิดขึ้นหรือกระทบต่อสิทธิของธนาคารหรือบุคคลอื่น หรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือมีวัตถุประสงค์อันมิชอบตามกฎหมาย
- 23.2 ผู้ใช้บริการปฏิบัติผิดข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด ซึ่งรวมถึงการไม่ชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายต่างๆ ด้วย
24. ในกรณีที่ผู้ใช้บริการประสงค์จะยกเลิกการใช้บริการ ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งแบบฟอร์มขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลฯ พร้อมแนบเอกสารสำเนาบัตรประชาชนและเอกสารที่เกี่ยวข้องมายังสาขาของธนาคาร หรือช่องทางอื่นๆ ที่ธนาคารกำหนด และดำเนินการต่างๆ ตามกระบวนการของธนาคาร โดยธนาคารจะดำเนินการยกเลิกการใช้บริการตามความประสงค์ของผู้ใช้บริการโดยเร็ว โดยหากยกเลิกแล้วผลสมบูรณ์เมื่อผู้ใช้บริการได้รับ Email ยืนยันการยกเลิกบริการ
25. ในกรณีที่เหตุสุดวิสัย หรือเหตุอื่นใดอันทำให้ธนาคารไม่สามารถดำเนินการให้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้ได้ ผู้ใช้บริการตกลงให้ธนาคารพิจารณาให้บริการ หรือ ดำเนินการตามที่เห็นสมควร เพื่อให้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้ได้ โดยผู้ใช้บริการตกลงยินยอมที่จะให้ความร่วมมือแก่ธนาคารอย่างเต็มที่และทุกวิถีทางในการปรับปรุงวิธีการของธนาคารเพื่อความสะดวกของผู้ใช้บริการในการบริการต่างๆ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้
26. การล่าช้า หรือด่วนใดๆ ในการใช้สิทธิของธนาคารตามกฎหมายหรือตามเงื่อนไขต่างๆ ตลอดจนผู้มีระเบียบและบันทึกเสียงของธนาคารในระบบโทรศัพท์ ไม่ถือว่าธนาคารละสิทธิ หรือให้ความยินยอมในการดำเนินการใดๆ แก่ผู้ใช้บริการแต่ประการใด
27. บรรดาหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าวใดๆ ที่ธนาคารได้ส่งให้ผู้ใช้บริการตามที่อยู่ที่แจ้งไว้กับธนาคารนั้น ไม่ว่าจะโดยส่งเองหรือส่งทาง ไปรษณีย์ลงทะเบียนหรือไม่ลงทะเบียน หรือส่งผ่าน E-mail Address หรือ Short Message Service (SMS) ไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ผู้ใช้บริการแจ้งไว้กับธนาคาร ให้ถือว่าได้ส่งให้ผู้ใช้บริการโดยชอบแล้ว ทั้งนี้ โดยไม่ต้องคำนึงถึงว่าจะมีผู้รับหรือไม่มี และแม้ว่าส่งให้ไม่ได้เพราะย้ายที่อยู่หรือที่อยู่เปลี่ยนแปลงไปหรือถูกรื้อถอนไปโดยไม่ได้แจ้งการย้าย การเปลี่ยนแปลง หรือการรื้อถอนนั้น เป็นหนังสือที่ธนาคารทราบก็ดี หรือส่งให้ไม่ได้เพราะหาที่อยู่ตามที่อยู่ปัจจุบันไม่พบก็ดี ให้ถือว่าผู้ใช้บริการได้รับและทราบหนังสือ จดหมาย หรือคำบอกกล่าวดังกล่าวแล้วโดยชอบ ทั้งนี้ หากมีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ หรือสถานที่ทำงาน หรือเปลี่ยนอาชีพการงาน ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันที
28. ผู้ใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้ และตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการนี้ ตามที่ธนาคารกำหนดและแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบโดยประกาศเป็นการทั่วไปผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคาร ทั้งที่มีอยู่แล้วในขณะนั้น และที่ธนาคารจะกำหนดขึ้นใหม่หรือเปลี่ยนแปลงในภายหลังตามที่ธนาคารเห็นสมควรทุกประการ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่าเป็นสิทธิและดุลยพินิจโดยลำพังของธนาคารที่จะเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่าย และ/หรือวิธีการคำนวณ ตามที่ธนาคารพิจารณาเห็นสมควรเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ หรือปิดประกาศไว้ ณ ที่ทำการสาขา หรือเว็บไซต์ของธนาคารล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน ก่อนที่การเปลี่ยนแปลงจะมีผลใช้บังคับ โดยให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ด้วย เว้นแต่การเปลี่ยนแปลงนั้น ทำให้ผู้ใช้บริการได้รับประโยชน์ ธนาคารไม่จำเป็นต้องบอกกล่าวให้ทราบล่วงหน้าแต่อย่างใด และถือว่าผู้ใช้บริการตกลงยินยอมด้วยทุกประการ
29. ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย และให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้นตามข้อตกลงฉบับนี้