



คู่มือการใช้บัตร

ข้อแนะนำเกี่ยวกับการดูแลบัตร

- เมื่อท่านได้รับบัตร โปรดตรวจสอบความถูกต้องของชื่อและนามสกุลที่พิมพ์บนด้านหน้าบัตร ควรเก็บรักษาบัตรไว้ในที่ปลอดภัยใช้ได้สะดวก สังเกตง่าย เพื่อทราบได้ทันทีเมื่อบัตรสูญหาย
- โปรดระวังไม่ให้บัตรหักงอ ถูกความร้อน แสบแม่เหล็กถูกขูดขีด หรือสัมผัสกับแม่เหล็กของบัตรอื่น หรือถูกวัตถุที่เป็นแม่เหล็ก และไม่ควรวางบัตรไว้บนโทรทัศน์หรือวิทยุ
- โปรดระวัง Chip บนบัตรไม่ให้ถูกขูดขีด เพราะอาจทำให้บัตรชำรุด
- ควรจดหมายเลขบัตรไว้ กรณีบัตรหายหรือมีปัญหา หมายเลขบัตรที่ถูกต้องจะช่วยให้การอายัดบัตรการค้นหา หรือตรวจสอบข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว
- ควรจดจำรหัสเพื่อความสะดวกในการถอนเงินสดจากเครื่องเอทีเอ็ม โปรดเก็บไว้ในที่ปลอดภัยและไม่ควรเก็บรหัสไว้ที่เดียวกันกับบัตร
- หากบัตรเครดิตสูญหายหรือถูกขโมย โปรดแจ้งธนาคารทันทีที่ K-Contact Center โทร. 02-8888888 ได้ทุกวันตลอด 24 ชม.

วงเงินบัตรเครดิต

- วงเงินบัตรเครดิตเป็นวงเงินที่ท่านได้รับสำหรับการใช้ชำระค่าสินค้าและบริการต่างๆ รวมทั้งการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าจากเครื่องเอทีเอ็มหรือเคาน์เตอร์สาขาของธนาคารในกรณีฉุกเฉิน ซึ่งเมื่อรวมกับยอดเงินค้างชำระของเดือนก่อนแล้ว ต้องไม่เกินวงเงินใช้จ่ายที่ธนาคารกำหนดให้
- วงเงินบัตรเครดิตจะถูกลดยอดลง เท่ากับ ยอดคงค้างทั้งหมดที่เกิดขึ้น และยังไม่ได้ชำระคืนธนาคาร
- กรณีที่ท่านมีบัตรหลายใบ วงเงินรวมทุกบัตร หมายถึง วงเงินบัตรเครดิตที่ท่านถืออยู่ทุกบัตร (ทั้งบัตรหลักและบัตรเสริม) ซึ่งจะสามารถใช้รวมกันได้ภายในวงเงินเดียวกันนี้
- ท่านสามารถขอใช้บัตรเครดิตเกินวงเงินปกติได้ ในกรณีที่ท่านมีความจำเป็นเฉพาะกิจ เช่น การเดินทางไปต่างประเทศ หรือเข้ารับการรักษาพยาบาล ซึ่งท่านสามารถขอวงเงินชั่วคราวได้ที่ K-Contact Center โทร. 02-8888888

ข้อแนะนำ - ใช้เท่าที่จำเป็น และชำระคืนได้เต็มจำนวนตามกำหนดจะได้ไม่เสียดอกเบี้ย 16% ต่อปี
- อัตราดอกเบี้ย 0% เมื่อลูกค้าชำระเต็มจำนวนภายในวันครบกำหนดชำระ

วิธีการใช้บัตร

- เมื่อท่านใช้บัตรเครดิตชำระค่าสินค้าและบริการต่างๆ กรุณามอบบัตรแก่พนักงานขายเพื่อทำการบันทึกการขายการซื้อสินค้าหรือบริการลงในใบบันทึกการขาย (Sales Slip)
- กรุณาตรวจสอบความถูกต้องของรายละเอียด และจำนวนเงินในใบบันทึกการขาย
- หากจำนวนเงินไม่ถูกต้อง กรุณาขอทำลายใบบันทึกการขายชุดนั้น
- รวรับบัตรเครดิตของท่านคืนจากพนักงานทุกครั้ง และเก็บสำเนาใบบันทึกการขายไว้เป็นหลักฐาน เพื่อตรวจสอบกับใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิต / ใบกำกับภาษี (Credit Card Statement / Tax Invoice)
- ท่านสามารถเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า (Cash Advance)* จากบัญชีบัตรเครดิตผ่านเครื่องเอทีเอ็ม โดยใช้ควบคู่กับรหัสบัตรเครดิต (PIN) ที่ท่านได้รับ หรือผ่านเคาน์เตอร์สาขาของธนาคาร

สูงสุดวันละ 50,000 บาท สำหรับบัตรแพลทินัม

ซึ่งธนาคารจะคิดค่าธรรมเนียมในการเบิกถอนเงินสด ในอัตราร้อยละ 3 ของจำนวนเงินสดที่เบิกถอน โดยมียอดขั้นต่ำในการเบิกถอนในแต่ละครั้งไม่น้อยกว่า 2,000 บาท

- ท่านสามารถถอนเงิน/โอนเงิน จากบัญชีกระแสรายวัน หรือบัญชีออมทรัพย์ของท่านที่ผูกกับบัตรเครดิต ผ่านเครื่องเอทีเอ็ม* (อัตราค่าธรรมเนียมเป็นไปตามประกาศธนาคารและใช้บริการถอนเงิน/โอนเงินผ่านเครื่องเอทีเอ็มได้ทุกวันระหว่างเวลา 06.00-22.00 น.) ซึ่งท่านสามารถแจ้งธนาคารเพื่อดำเนินการผูกบัญชีกระแสรายวัน หรือบัญชีออมทรัพย์ของท่านกับบัญชีบัตรเครดิตได้ที่สาขาของธนาคารทั่วประเทศ

*หมายเหตุ :

- บัตรเครดิตเคเวฟ NFC กสิกรไทย ไม่สามารถเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า (Cash Advance) ได้
- สำหรับบัตรเครดิตยูเนียนเพย์กสิกรไทย สามารถเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าจากเครื่องเอทีเอ็ม หรือจากเคาน์เตอร์สาขาของธนาคารได้ แต่ไม่สามารถนำบัตรเครดิตยูเนียนเพย์กสิกรไทย ไปผูกกับ บัญชีกระแสรายวันหรือบัญชีออมทรัพย์ ดังนั้นจึงไม่สามารถถอนเงินจากบัญชีกระแสรายวันหรือ บัญชีออมทรัพย์ผ่านเครื่องเอทีเอ็มโดยใช้บัตรเครดิตยูเนียนเพย์กสิกรไทย
- ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการ
- เงื่อนไขเป็นไปตามประกาศ ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตรของผลิตภัณฑ์บัตรเอทีเอ็ม

คู่มือการใช้บัตร : สำหรับบัตรเครดิตเคเวฟ NFC กสิกรไทย

ระบบความปลอดภัยของบัตร

- ผู้ถือบัตรสามารถกำหนดวงเงินได้ตามต้องการ* เพื่อใช้จ่ายสำหรับการรูดซื้อสินค้า/บริการที่จำนวนไม่สูง และอาจมีความเสี่ยง เช่น การซื้อสินค้า Online หรือซื้อสินค้าในร้านค้า Quick Payment
- ใช้ระบบ Chip DDA (Dynamic Data Authentication) ที่ได้รับความปลอดภัยตามมาตรฐานของ VISA มีระบบกุญแจรหัส 2 ชั้น และมีการสร้าง Random Number ที่เปลี่ยนไปทุกครั้งที่ใช้บัตร
- มีบริการ K-mAlert (Spending Alert) โดยธนาคารจะส่ง SMS ยืนยันรายละเอียดการใช้บัตรสู่มือถือของท่านทุกยอดการใช้จ่ายผ่านบัตรฯ ตั้งแต่ 1,000 บาทขึ้นไป**

หมายเหตุ : *วงเงินขั้นต่ำ 5,000 บาท และไม่เกินวงเงินบัตรเครดิตรวมที่ธนาคารอนุมัติ

**สมัครได้ที่ K-Contact Center โทร. 02-8888888

ข้อแนะนำเกี่ยวกับการดูแลบัตร





- เมื่อท่านได้รับบัตร โปรดตรวจสอบความถูกต้องของชื่อและนามสกุลที่พิมพ์บนด้านหน้าบัตร
- เมื่อท่านหักบัตรส่วนสต็อกเกอร์ และนำไปติดบนอุปกรณ์แล้ว ควรเก็บรักษาบัตรส่วนที่เป็นบัตรใบใหญ่ไว้ในที่ปลอดภัย
- ควรจดหมายเลขบัตรไว้ กรณีบัตรหายหรือมีปัญหา หมายเลขบัตรที่ถูกต้องจะช่วยให้การอายัดบัตร การค้นหาหรือตรวจสอบข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว
- ควรจดจำรหัสเพื่อความสะดวกในการใช้บริการบัตรเครดิตทางโทรศัพท์อัตโนมัติ ถ้าจำเป็นต้องจดรหัสไว้ โปรดเก็บไว้ในที่ปลอดภัย และไม่ควรเก็บรหัสไว้ที่เดียวกันกับบัตร
- หากบัตรเครดิตสูญหายหรือถูกขโมย โปรดแจ้งธนาคารทันทีที่ K-Contact Center โทร. 02-8888888 ได้ทุกวันตลอด 24 ชม.

วงเงินบัตรเครดิต





- วงเงินบัตรเครดิตเป็นวงเงินที่ท่านได้รับสำหรับการใช้ชำระค่าสินค้าและบริการต่างๆ ซึ่งเมื่อรวมกับยอดเงินค้างชำระของเดือนก่อนแล้ว ต้องไม่เกินวงเงินใช้จ่ายที่ธนาคารกำหนดให้
- วงเงินบัตรเครดิตจะถูกลดยอดลง เท่ากับ ยอดคงค้างทั้งหมดที่เกิดขึ้น และยังไม่ได้ชำระคืนธนาคาร
- กรณีที่ท่านมีบัตรหลายใบ วงเงินรวมทุกบัตร หมายถึง วงเงินบัตรเครดิตที่ท่านถืออยู่ทุกบัตร (ทั้งบัตรหลักและบัตรเสริม) ซึ่งจะสามารถใช้รวมกันได้ภายในวงเงินเดียวกันนี้
- ท่านสามารถขอใช้บัตรเครดิตเกินวงเงินปกติได้ ในกรณีที่ท่านมีความจำเป็นเฉพาะกิจ เช่น การเดินทางไปต่างประเทศ หรือเข้ารับการรักษาพยาบาล ซึ่งท่านสามารถขอวงเงินชั่วคราว ได้ที่ K-Contact Center โทร. 02-8888888

สิทธิประโยชน์สำหรับผู้ถือบัตร

อำนาจใช้จ่าย ณ ร้านค้าและสถานบริการชั้นนำ

ท่านจะได้รับการต้อนรับอย่างอบอุ่นทุกหนแห่ง จากร้านค้าทั่วโลกที่มีเครื่องหมาย  หรือ  หรือ  หรือ  ซึ่งยินดีรับบัตรเครดิตกสิกรไทย โดยท่านจะได้รับความสะดวกในการใช้จ่ายใช้สอยในทุกหมวดการใช้จ่าย อาทิ รับประทานอาหารในภัตตาคารชั้นนำ รวมถึงการพักผ่อนและเดินทาง

สิทธิการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าได้เต็มวงเงิน

ท่านสามารถเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า (Cash Advance) ได้สูงสุด 100% ของวงเงินบัตรเครดิต โดยไม่เกิน 50,000 บาทต่อวัน สำหรับบัตรแพลทินัม ผ่านเครื่องเอทีเอ็มของธนาคารกสิกรไทย หรือเครื่องเอทีเอ็มที่มีเครื่องหมาย  หรือ  หรือ  หรือที่เคาน์เตอร์สาขาของธนาคารกสิกรไทย หรือเคาน์เตอร์ธนาคารที่มีเครื่องหมาย  หรือ 


สำหรับบัตรเครดิตยูเนียนเพย์กสิกรไทย สามารถเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า ผ่านเครื่องเอทีเอ็มของธนาคารกสิกรไทยหรือเครื่องเอทีเอ็มที่มีเครื่องหมาย  หรือเครือข่ายยูเนียนเพย์เอทีเอ็มทั่วโลกจากเครื่องเอทีเอ็มที่มีเครื่องหมาย 

*หมายเหตุ : สำหรับบัตรเครดิตเคเวฟ NFC กสิกรไทย ไม่สามารถเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า (Cash Advance) ได้

KBank Smart Bill Pay: สะดวกสบายกับบริการชำระค่าใช้จ่ายอัตโนมัติผ่านบัตรเครดิตกสิกรไทย

บริการชำระค่าสาธารณูปโภค และค่าใช้จ่ายรายเดือนอัตโนมัติผ่านบัตรเครดิตกสิกรไทย ได้แก่ ค่าน้ำประปา ค่าไฟฟ้า (การไฟฟ้านครหลวง และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค) ค่าโทรศัพท์เคลื่อนที่ (AIS, DTAC, True Move) ค่าโทรศัพท์พื้นฐาน (TOT, True) ค่าโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (CAT Telecom) ค่าบริการอินเทอร์เน็ตรายเดือน (KSC Internet, CS Loxinfo และ True Hi-Speed Internet) ค่าบริการโทรทัศน์ระบบบอกรับสมาชิก (True Visions) ท่านสามารถสมัครบริการ KBank Smart Bill Pay ได้ง่ายๆ เพียงติดต่อ K-Contact Center โทร. 02-8888888 ได้ทุกวัน ตลอด 24 ชม.

KBank Smart Pay: แบ่งจ่ายค่าสินค้าและบริการแบบสบาย ๆ กับดอกเบี้ย 0% หรืออัตราดอกเบี้ยพิเศษ

ท่านสามารถเข้าร่วมรายการ KBank Smart Pay ซึ่งเป็นบริการแบ่งชำระค่าสินค้าและบริการผ่านบัตรเครดิตของธนาคารกสิกรไทย ณ ร้านค้าชั้นนำที่ร่วมรายการที่มีสัญลักษณ์  โดยสามารถเลือกผ่อนชำระด้วยอัตราดอกเบี้ย 0% หรือ อัตราดอกเบี้ยพิเศษ ได้นานสูงสุด 10 เดือน เพื่อความคล่องตัวในการบริหารค่าใช้จ่ายรายเดือน

*หมายเหตุ : สำหรับบัตรเครดิตเคเวฟ NFC กสิกรไทย ไม่สามารถทำรายการ KBank Smart Pay

K Point: เงื่อนไขคะแนนสะสม K Point

การคำนวณคะแนนสะสมและเงื่อนไขการใช้คะแนนสะสม

- รายการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต K-Credit Card เพื่อชำระค่าสินค้าและบริการทั้งในและต่างประเทศ ทุกๆ 25 บาท ผู้ถือบัตรจะได้รับคะแนนสะสม K Point 1 คะแนน ยกเว้น รายการใช้จ่ายผ่านบัตร ณ ร้านค้าที่จดทะเบียนในกลุ่มประเทศเขตเศรษฐกิจยุโรปหรือ อีอีเอ* การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2563 เป็นต้นไป และ ขอประกาศแจ้งการปรับเปลี่ยนเงื่อนไขให้คะแนนสะสมเพิ่มเติม โดยจะ**ยกเว้น**การให้คะแนนสะสม K Point สำหรับรายการใช้จ่ายผ่านบัตร ณ ร้านค้าที่จดทะเบียนในสาธารณรัฐประชาชนจีน (ไม่รวมเขตบริหารพิเศษ เช่น ฮองกง มาเก๊า) สำหรับบัตรเครดิตกสิกรไทยทุกประเภท การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2564 เป็นต้นไป
- *กลุ่มประเทศเศรษฐกิจยุโรป หรือ อีอีเอ ได้แก่ * ออสเตรเลีย เบลเยียม บัลแกเรีย โครเอเชีย ไชปรัส เช็กเกีย เดนมาร์ก เอสโตเนีย ฟินแลนด์ (รวมถึงเกาะโอลันด์) ฝรั่งเศส (รวมถึง เฟรนช์เกียนา กัวเดอลุป มาร์ตีนิก เรอูนียง แซ็ง-บาร์เตเลมี และมายอต) เยอรมนี กรีซ ฮังการี ไอร์แลนด์ อิตาลี ลัตเวีย ลิทัวเนีย ลักเซมเบิร์ก มอลตา เนเธอร์แลนด์ นอร์เวย์ โปแลนด์ โปรตุเกส (รวมถึง อะซอร์ชิส และ มาดไยร์รา) โรมานีเย สโลวาเกีย สโลวีเนีย สเปน (รวมถึง หมู่เกาะคะเนรี เซวตา และเมลียา) สวีเดน สหราชอาณาจักร (รวมถึง ยิบรอลตา) ลิกเตนสไตน์ และไอซ์แลนด์ (รวมถึง สฟาลบาร์และยานไมเอน) *เงื่อนไขเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด
- บัตรเครดิตที่ไม่ได้รับคะแนนสะสม K Point ได้แก่ บัตรเครดิตนิติบุคคล, บัตรเครดิตเพื่อธุรกิจ บัตรเครดิตมาสเตอร์การ์ดไทเทเนียมกสิกรไทย, KBank Fleet Card, บัตรเครดิตไทยเบฟ, บัตรเครดิต LINE POINTS CREDIT CARD
- จำกัดการให้คะแนนสูงสุดไม่เกิน 800 คะแนนต่อหมวดร้านค้าต่อรอบชำระในรอบเดือนเดียวกัน สำหรับรายการชำระ ณ สถานบริการน้ำมันทั่วประเทศ และธุรกิจค้าปลีกในกลุ่ม Hypermarket/Supermarket ตาม Merchant Category Code (MCC)0022,5411,5541,5542,9752,0002,5310,5411,9751

4. จำกัดการให้คะแนนสะสมคุณ 2 สำหรับบัตรเครดิตวีซ่าเดอะแพสชั่นกสิกรไทย ในหมวดการใช้จ่ายในประเทศแต่ไม่เกิน 200,000 บาทต่อรอบบัญชี สำหรับยอดที่ใช้จ่ายเกิน 200,000 บาท จะได้คะแนนสะสมตามปกติคือ 25 บาท เท่ากับ 1 คะแนน
5. รายการใช้จ่ายที่ไม่ได้รับคะแนนสะสม K Point ได้แก่ รายการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าจากบัญชีบัตรเครดิต รายการชำระค่าสาธารณูปโภค ค่าไฟฟ้า (กฟน./กฟภ.) ค่าน้ำประปา และค่าโทรศัพท์พื้นฐาน (TOT/True/TT&T/CAT) ค่าภาษี, ค่าธรรมเนียมทุกประเภท และรายการชำระเบี้ยประกันควบการลงทุน, ค่าหน่วยลงทุนจากการซื้อขายกองทุนทุกประเภท, รายการซื้อธนบัตรต่างประเทศผ่านบัตรเครดิต, ค่าธรรมเนียมการถอนเงินสดล่วงหน้า, ค่าธรรมเนียมแรกเข้า, ค่าธรรมเนียมรายปี, ค่าธรรมเนียมการชำระเงินล่าช้า, ค่าธรรมเนียมในการออกบัตรใหม่กรณีสูญหาย, ค่าปรับและดอกเบี้ย/รายการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตวันสยามกสิกรไทยทุกประเภท ในหมวดประกันตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2564 ไม่สามารถรับคะแนนสะสมได้
6. การคำนวณคะแนนสะสม จะแยกตามการใช้จ่ายของแต่ละบัตร โดยยอดที่ใช้คำนวณจะนับถึงวันสรุปยอดตามรอบของใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิต เศษ (ทศนิยม) ที่เกิดจากการคำนวณ ไม่สามารถรวมเป็นคะแนนสะสมได้ และผู้ถือบัตรจะสามารถใช้คะแนนสะสม เพื่อแลกกับของรางวัลกับธนาคารได้ ภายหลังจากวันที่ธนาคารได้ดำเนินการคำนวณคะแนนสะสม และคะแนนสะสมดังกล่าวได้ปรากฏในใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิต (Credit Card Statement) ของผู้ถือบัตรแล้วเท่านั้น
หมายเหตุ กรณีที่มีการขอคืน เปลี่ยนแปลง ยกเลิก การชำระค่าสินค้าและบริการหรือรับเงินคืน จากการซื้อสินค้าและบริการไม่ว่ากรณีใด ๆ และหรือธนาคารตรวจสอบพบว่ารายการดังกล่าวเป็นการใช้จ่ายที่ผิดเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด ธนาคารจะหักคะแนนสะสมตามจำนวนคะแนนที่ผู้ถือบัตรได้รับจากการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตคืนจากคะแนนสะสมที่ผู้ถือบัตรมีอยู่กับธนาคาร
7. คะแนนสะสมจากบัตรเครดิตที่มีชื่อและสกุลเดียวกัน สามารถรวมกันเพื่อใช้แลกของรางวัลในครั้งเดียวกันได้ ยกเว้น คะแนนจากบัตรหลักและบัตรเสริม ไม่สามารถนำมาคำนวณรวมกันได้ และไม่สามารถนำคะแนนสะสมจากบัตรเครดิตกสิกรไทย มารวมเป็นคะแนนสะสมของบัตรเครดิตวีซ่าเดอะแพสชั่นกสิกรไทย, บัตร Blue Credit Card, บัตรเครดิตร่วมกรุงเทพดุสิตเวชการ-กสิกรไทยวีซ่าแพลทินัม, บัตรเครดิตวันสยาม-กสิกรไทย, บัตรเครดิตกสิกรไทย-ซ้อปี้ เพื่อแลกของรางวัลต่างๆ
8. หลักเกณฑ์การโอนคะแนนสะสมระหว่างบัตรเครดิตกสิกรไทย
 - 8.1 กลุ่มบัตรเครดิตที่คะแนนสะสมรวมถึงเดียวกัน ได้แก่ บัตรเครดิตกสิกรไทย (Generic) ทุกระดับบัตร ได้แก่ บัตรเดอะวิสดอม, บัตรพรีเมียร์, บัตรยูเนียนเพย์, บัตรเจซีบี, บัตรเอสเอ็มอี, บัตรเคเวฟ, บัตรไฮมส์ไมล์ สามารถโอนคะแนนระหว่างบัตรหลักไปบัตรเสริมหรือบัตรเสริมไปบัตรหลักได้, โอนคะแนนจากบัตรเสริมไปบัตรเสริม ภายใต้ชื่อ-สกุลเดียวกันแต่ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ถือบัตรหลัก
 - 8.2 กลุ่มบัตรเครดิตที่มีคะแนนแยกถึงกัน ได้แก่ บัตรเครดิตวีซ่าเดอะแพสชั่นกสิกรไทย, บัตรบุญเครดิตการ์ด, บัตรเครดิตร่วมกรุงเทพดุสิตเวชการ-กสิกรไทยวีซ่าแพลทินัม, บัตรเครดิตวันสยาม-กสิกรไทย, บัตรเครดิตกสิกรไทย-ซ้อปี้

- ไม่สามารถรับคะแนนสะสมเข้า - โอนออกกับบัตรเครดิตประเภทอื่นได้ ทุกกรณี
 - สามารถโอนคะแนนระหว่างบัตรหลักไปบัตรเสริมหรือบัตรเสริมไปบัตรหลักได้, โอนคะแนนจากบัตรเสริมไปบัตรเสริมภายใต้ชื่อ-สกุลเดียวกัน แต่ต้องได้รับความยินยอมจากบัตรหลักก่อน ยกเว้น บัตรบุญเครดิตการ์ด ไม่สามารถโอนคะแนนระหว่างบัตรหลัก-เสริมได้ทุกกรณี
9. คะแนนสะสม K Point ที่ได้รับจากโครงการพิเศษและหรือโปรโมชั่นพิเศษ นอกเหนือจากคะแนน K Point ที่ได้รับจากการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตปกติ จะมีวันหมดอายุโดยจะแจ้งให้ทราบในเงื่อนไขคะแนนพิเศษในแต่ละโครงการ
 10. คะแนนสะสม K Point จากบัตรบุญเครดิตการ์ด, และคะแนนสะสมจากบัตรเครดิตกสิกรไทย-ข้อบปีจะมีอายุ 3 ปี นับจากวันที่ซื้อสินค้าหรือบริการ
 11. สิทธิการใช้คะแนนสะสมแลกของรางวัลได้เฉพาะผู้ถือบัตรที่ยังคงสถานภาพการเป็นสมาชิกบัตรเครดิตของธนาคาร ณ วันที่ใช้สิทธิดังกล่าว และเป็นผู้ถือบัตรที่ชำระเงินค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต ตรงตามเงื่อนไขที่ได้ตกลงไว้กับธนาคารเท่านั้น คะแนนสะสมที่เข้แลกรับของรางวัลแล้วไม่สามารถขอคืนได้ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น
 12. ธนาคารขอสงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขต่างๆ รวมทั้งสิทธิประโยชน์ โดยมีต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
 13. หากมีข้อพิพาท คำตัดสินของธนาคารถือเป็นที่สุด

**ประกันภัยการเดินทาง
สำหรับลูกค้าบัตรเครดิตธนาคารกสิกรไทย**

ระยะเวลา : 1 ก.ย. 66 – 31 ธ.ค. 67

ขอบเขตความคุ้มครอง : การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง (อบ.1) เฉพาะในขณะที่ ผู้เอาประกันภัยกำลังโดยสารในฐานะเป็นผู้โดยสารที่เสียค่าโดยสารแท้ มิใช่เป็น ผู้ขับขี หรือพนักงานอยู่ภายในขณะกำลังขึ้นหรือ กำลังลงจากยานพาหนะสาธารณะใดๆ ที่ได้รับมอบอนุญาตให้รับจ้างขนส่งคนโดยสารอย่างถูกกฎหมาย และมีตารางเส้นทางการเดินทางที่มีกำหนดแน่นอน ทั้งนี้โดยมีเงื่อนไขว่าตัวโดยสารใดๆ สำหรับการเดินทางทั้งทางบกทางน้ำ หรือทางอากาศที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์นี้ จะต้องถูกชำระโดยการใช้จ่ายบัตรเครดิตธนาคารกสิกรไทยประเภท Classic, Gold , Platinum, Signature & Premium & Wisdom, Infinite Wisdom & One Siam Infinite ของผู้ถือบัตรเครดิตเอง ซึ่งออกโดย บมจ. ธนาคารกสิกรไทยเท่านั้น ไม่ว่าจะตัวโดยสารนั้นจะถูกชำระที่สายการบิน หรือตัวแทนจำหน่าย เท่านั้น

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม : นอกเหนือจากข้อยกเว้นทั่วไปในเอกสารข้อตกลงคุ้มครองกรมธรรม์ฉบับนี้ไม่คุ้มครองภัยจาก การถูกฆาตกรรม หรือถูกทำร้ายร่างกายโดยเจตนา

| รายละเอียด | วงเงินความคุ้มครองตามประเภทบัตรเครดิต * Classic / Gold / Titanium/ Platinum |
|--|---|
| ระยะเวลา | 1 ก.ย. 66 -31 ธ.ค. 67 |
| การสูญเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สลายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุ (อบ.1) | 200,000 บาท |
| การสูญเสีย เสียหาย หรือสูญหายของกระเป๋าเดินทาง หรือทรัพย์สินส่วนตัว | 20,000 บาท |
| การล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง | 20,000 บาท |
| ชดเชยการล่าช้าในการเดินทาง เกิดความล่าช้าเป็นเวลาอย่างต่ำ 6 ชั่วโมงติดต่อกัน นับจากเวลาที่ระบุในแผนการเดินทางที่จัดให้แก่ผู้เอาประกันภัย | 2,000 บาท ทุกๆ 6 ชั่วโมง สูงสุด 20,000 บาท |
| การเลื่อน หรือการบอกเลิกการเดินทาง | 20,000 บาท |

| รายละเอียด | วงเงินความคุ้มครองตามประเภทบัตรเครดิต **Signature |
|--|--|
| ระยะเวลา | 1 ก.ย. 66 -31 ธ.ค. 67 |
| การสูญเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุ (อบ.1) | 6,000,000 บาท |
| การสูญเสีย เสียหาย หรือสูญหายของกระเป๋าเดินทางหรือทรัพย์สินส่วนตัว | 20,000 บาท |
| การล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง | 20,000 บาท |
| ชดเชยการล่าช้าในการเดินทาง เกิดความล่าช้าเป็นเวลายาวนานกว่า 6 ชั่วโมงติดต่อกัน นับจากเวลาที่ระบุในแผนการเดินทางที่จัดให้แก่ผู้เอาประกันภัย | 5,000 บาท ทุกๆ 6 ชั่วโมง สูงสุด 20,000 บาท |
| การเลื่อน หรือการบอกเลิกการเดินทาง | 20,000 บาท |

| รายละเอียด | วงเงินความคุ้มครองตามประเภทบัตรเครดิต ***Infinite | | |
|--|--|---|---|
| | ผู้ถือบัตร | คู่สมรส | บุตร/คน |
| ระยะเวลา | 1 ก.ย. 66 -31 ธ.ค. 67 | | |
| การสูญเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุ (อบ.1) | 25,000,000 บาท | 10,000,000 บาท | 10,000,000 บาท |
| ค่ารักษาพยาบาลในต่างประเทศ | 800,000 บาท | 100,000 บาท | 100,000 บาท |
| การสูญเสีย เสียหาย หรือสูญหายของกระเป๋าเดินทาง หรือทรัพย์สินส่วนตัว | 20,000 บาท | 10,000 บาท | 10,000 บาท |
| การล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง | 20,000 บาท | 10,000 บาท | 10,000 บาท |
| ชดเชยการล่าช้าในการเดินทาง เกิดความล่าช้าเป็นเวลายาวนานกว่า 6 ชั่วโมงติดต่อกัน นับจากเวลาที่ระบุในแผนการเดินทางที่จัดให้แก่ผู้เอาประกันภัย | 5,000 บาท ทุกๆ 6 ชั่วโมง สูงสุด 20,000 บาท | 2,000 บาท ทุกๆ 6 ชั่วโมง สูงสุด 20,000 บาท | 2,000 บาท ทุกๆ 6 ชั่วโมง สูงสุด 20,000 บาท |
| การเลื่อน หรือการบอกเลิกการเดินทาง | 20,000 บาท | 10,000 บาท | 10,000 บาท |

จำนวนจำกัดความรับผิด : สูงสุดไม่เกิน 100,000,000 บาท ต่อ ยานพาหนะ กรณีที่มีการใช้บัตรเครดิต บมจ. ธนาคารกสิกรไทย
หลายบัตรในการชำระค่าตัวโดยสารยานพาหนะในครั้งเดียวกัน บริษัทฯ จะชดใช้เฉพาะบัตรที่มีจำนวนเงินเอาประกันภัยสูงสุด เพียงใบเดียวเท่านั้น

- เงื่อนไขเพิ่มเติม :
- ผู้ถือบัตรเครดิต ของ บมจ. ธนาคารกสิกรไทย จะได้รับสิทธิความคุ้มครอง 1 คน ต่อ 1 สิทธิเท่านั้น และ
สงวนสิทธิการคุ้มครองเฉพาะบัตรหลักเท่านั้น
 - ติดต่อสอบถามเพิ่มเติม เมืองไทยประกันภัย Call Center 1484

หมายเหตุ :

*ได้แก่บัตร KBANK VISA CLASSIC, KBANK VISA GOLD, KBANK VISA PLATINUM, KBANK MASTERCARD CLASSIC, KBANK MASTERCARD GOLD, KBANK MASTERCARD PLATINUM, KBANK MASTERCARD TITANIUM, KBANK JCB CLASSIC, KBANK JCB GOLD, KBANK JCB PLATINUM, KBANK UNIONPAY CLASSIC, KBANK UNIONPAY GOLD, KBANK UNIONPAY PLATINUM, KBANK VISA CLASSIC-CGA, KBANK VISA GOLD-CGA, KBANK VISA PLATINUM-CGA/SFT, KBANK VISA CLASSIC-THAMMASAT, KBANK VISA GOLD-THAMMASAT, KBANK VISA PLATINUM-THAMMASAT, KBANK VISA CLASSIC-AMWAY, KBANK VISA GOLD-AMWAY, KBANK VISA PLATINUM-AMWAY, KBANK VISA CLASSIC-HOME SMILE, KBANK VISA GOLD-HOME SMILE, KBANK VISA PLATINUM-K HOME SMILE, KBANK VISA GOLD-BDMS, KBANK VISA PLATINUM-BDMS, KBANK VISA GOLD-MUANGTHAI, KBANK VISA PLATINUM-MUANGTHAI, KBANK VISA PLATINUM-KING POWER , KBANK VISA PLATINUM-TCC&Bot, KBANK VISA PLATINUM-PTT, KBANK VISA PLATINUM-ONE SIAM, KBANK VISA PLATINUM-SHOPEE, KBANK VISA PLATINUM-LINE POINTS

**ได้แก่บัตร KBANK VISA SIGNATURE-THE WISDOM, KBANK VISA SIGNATURE-THE PREMIER, KBANK VISA SIGNATURE-ONE SIAM, KBANK VISA SIGNATURE-KING POWER, KBANK VISA SIGNATURE-MUANG THAI SMILE, KBANK VISA SIGNATURE-THE PASSION

***ได้แก่บัตร KBANK VISA INFINITE-THE WISDOM, KBANK VISA INFINITE-ONE SIAM

K-mAlert (บริการรับข้อมูลทางโทรศัพท์มือถือกสิกรไทย)

Spending Alert (บริการแจ้งข้อมูลการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตกสิกรไทย) โดยธนาคารจะส่ง SMS ยืนยันรายละเอียดการใช้บัตรสู่โทรศัพท์มือถือของท่าน ทุกการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตกสิกรไทย ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

Due Alert (บริการแจ้งข้อมูลการครบกำหนดชำระของบัตรเครดิตกสิกรไทย) ธนาคารจะส่ง SMS รายละเอียดส่วนตัวสุดท้ายของหมายเลขบัตรเครดิต, วันครบกำหนดชำระ, ยอดคงค้างทั้งหมด และ ยอดขั้นต่ำที่ต้องชำระ ให้ท่านทราบล่วงหน้า 3 วันก่อนถึงวันครบกำหนดชำระ

หมายเหตุ: ท่านสามารถสมัครใช้บริการได้ที่ K- Contact Center โทร. 02-8888888 ได้ทุกวัน ตลอด 24 ชม. โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ

ติดต่อ K-Contact Center

แจ้งบัตรหาย บัตรถูกขโมย อายัดบัตร ออกบัตรทดแทน

- ติดต่อ K-Contact Center โทร. 02-8888888 กด 00

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

- ติดต่อผ่านช่องทาง LINE KBank Live

K PLUS (ธนาคารบนมือถือกสิกรไทย)

บริการพิเศษจากบัตรเครดิตกสิกรไทย เพียงเพิ่มบัตรของท่านใน K Plus ก็สามารถทำรายการต่างๆ ได้ง่ายๆ ดังนี้

- เปิดใช้บริการบัตรเครดิต ถอนเงินไม่ใช้บัตร
- แจ้งเตือนยอดใช้จ่ายผ่านบัตรทุกรายการ แบ่งชำระยอดใช้จ่ายบัตรเครดิต
- ตรวจสอบรายการใช้จ่ายบัตรเครดิต ล็อกบัตรชั่วคราว/ปลดล็อกบัตร
- ตรวจสอบคะแนนสะสมบัตรเครดิต เปลี่ยนวงเงินบัตรเป็นเงินสดเข้าบัญชี
- ชำระบัตรเครดิต
- ขอบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิตย้อนหลัง 6 เดือน (ส่งทางอีเมล)
- ขอเพิ่มวงเงินชั่วคราวบัตรเครดิต

K-eMail Statement (บริการรับใบแจ้งยอดบัญชีทางอีเมลกสิกรไทย)

ใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิตส่งตรงถึงอีเมลของท่าน ภายใน 3-4 วันหลังวันสรุปยอดบัญชี รวดเร็ว ปลอดภัย ไม่ต้องรอไปรษณีย์อีกต่อไป สมัครใช้บริการได้ที่ www.kasikornbank.com หรือ K-Contact Center โทร. 02-8888888 ทุกวันตลอด 24 ชม.

Verified by VISA (VbV) / MasterCard SecureCode

บริการ Verified by VISA และ MasterCard SecureCode ให้ท่านช้อปออนไลน์อย่างปลอดภัย ไร้กังวล ด้วยรหัสผ่านแบบใช้ครั้งเดียว (OTP) ซึ่งจะส่งไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ท่านได้แจ้งไว้กับธนาคาร สมัครใช้บริการได้ฟรีที่ www.kasikornbank.com สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมติดต่อ K-Contact Center โทร. 02-8888888 ทุกวันตลอด 24 ชม.

ยกเว้น บัตรเครดิตยูเนียนเพย์กสิกรไทย (KBank UnionPay Credit Card) ไม่สามารถใช้บริการนี้ได้

บริการออกบัตรเสริมเพื่อบุคคลพิเศษ

ท่านสามารถสมัครบัตรเสริมได้สูงสุด 5 ใบ โดยผู้สมัครบัตรเสริมต้องมีอายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป ท่านสามารถกำหนดวงเงินใช้จ่ายให้บัตรเสริมได้ โดยเลือกกำหนดให้เท่ากับวงเงินบัตรเครดิตของท่านเอง หรือให้เท่ากับครึ่งหนึ่งของวงเงินบัตรเครดิตของท่าน หรือให้เท่ากับหนึ่งในสี่ของวงเงินบัตรเครดิตของท่านก็ได้

บริการฉุกเฉินยามเดินทางไปต่างประเทศ Worldwide Emergency

เมื่อท่านเดินทางไปต่างประเทศ ท่านจะได้รับการช่วยเหลือในยามฉุกเฉิน หากท่านต้องประสบปัญหานานาประการระหว่างการเดินทาง อาทิ การอายัดบัตร การขึ้นเงินสดฉุกเฉิน การช่วยเหลือการเดินทางยามคับขัน อาทิ สัมภาระสูญหาย รวมถึงการให้คำปรึกษาด้านการแพทย์และกฎหมาย

ท่านสามารถติดต่อรับบริการช่วยเหลือฉุกเฉินได้โดยติดต่อไปยังศูนย์ VISA Global Customer Assistance หรือ MasterCard Global Service ของประเทศที่ท่านอยู่ในขณะนั้น ตามหมายเลขเรียกเก็บเงินปลายทางจากตารางในหน้าถัดไป ได้ตลอด 24 ชม. ทุกวันไม่เว้นวันหยุด

VISA Global Customer Assistance

| ประเทศ | หมายเลขโทรศัพท์ | ประเทศ | หมายเลขโทรศัพท์ |
|------------------------|--|------------------|---|
| Anguilla | 1-800-847-2911 | Antigua | 1-800-847-2911 |
| Argentina | 0800-666-0171 | Aruba | 800-1518 |
| Australia | 1800-450346 | Austria | 0800-293-084 |
| Bahamas | 1-800-847-2911 | Bahrain | 8000-006 |
| Barbados | 1-800-847-2911 | Belgium | 0800-78465 |
| Bermuda | 1800-6230127 | Bolivia | 800-10-0188 |
| Bonaire | 001-800-847-2911 | Brazil | 0800-891-3680 |
| British Virgin Islands | 1-800-847-2911 | Brunei | Access Code 800-1111 then 866-765-9644 |
| Canada | 1866-639-1911 | Cayman Islands | 1-800-847-2911 |
| Chile | 1230-020-2136 | China – Northern | 10800-7440027 |
| China – Southern | 10800-4400027 | Columbia | 01800-912-5713 |
| Costa Rica | 0800-011-0030 | Curacao | 001-800-847-2911 |
| Denmark | 808-83399 | Dominica | 1888-425-2844 |
| Dominican Republic | 1-800-847-2911 | Finland | 0800-11-0057 |
| France | 0800-904349 | Germany | 0800-1822891 |
| Greece | 00800-4412-1092 | Grenada | 1-800-847-2911 |
| Guam | 888-425-0227 | Guatemala | 1-800-999-0115 |
| Hong Kong | 800-900-782 | Hungary | 06800-14352 |
| India | Access Code 000-117 then 866-765-9644 | Indonesia | 001-803-44-1600 |

| | | | |
|-------------------|--------------------|-----------------|------------------|
| Ireland | 1800-509042 | Israel | 1-800-941-1605 |
| Italy | 800-781-769 | Jamaica | 0-800-847-2911 |
| Japan | 00531-44-0022 | Korea | 00-308-44-0050 |
| Liechtenstein | 0800-89-4732 | Luxembourg | 0800-2012 |
| Macau | 0800 454 | Malaysia | 1800-802997 |
| Mexico | 001-800-847-2911 | Montserrat | 1-800-847-2911 |
| Netherlands | 0800-023-2964 | Nevis | 1-800-847-2911 |
| New Zealand | 0508-600300 | Norway | 800-11-570 |
| Panama | 001-888-771-1784 | Philippines | 1800-14410015 |
| Portugal | 800-844-034 | Puerto Rico | 1-800-847-2911 |
| Saba | 1-800-847-2911 | Saint Eustatius | 1-800-847-2911 |
| Saint Kitts/Nevis | 1-800-847-2911 | Saint Maarten | 1-800-847-2911 |
| San Marino | 800-819-014 | Singapore | 800-4481-250 |
| South Africa | 0800-990-475 | Spain | 900-94-8966 |
| Sweden | 020-790939 | Switzerland | 0800-835274 |
| Taiwan | 0080-1-444-123 | Thailand | 001-800-441-3485 |
| Trinidad | 1888-425-0225 | Trinidad/Tobago | 1-800-847-2911 |
| Turkey | 00-800-13-535-0900 | Turks/Caico | 0-1-800-847-2911 |
| UK | 0800-1695189 | Uruguay | 00-0411-940-7915 |
| US Virgin Islands | 1-800-847-2911 | USA Hawaii | 1 866 765 9644 |
| USA Main Land | 1 866 765 9644 | Venezuela | 0800-1-002167 |

MasterCard Global Service

| ประเทศ | หมายเลขโทรศัพท์ | ประเทศ | หมายเลขโทรศัพท์ |
|-------------------------------------|-------------------|------------------------|---------------------|
| Asia / Pacific | | | |
| American Samoa | 1-1-800-307-7309 | Australia | 1800-120-113 |
| China | 10-800-110-7309 | Guam | 1-800-307-7309 |
| Hong Kong | 800-966677 | India | 000-800-100-1087 |
| Indonesia | 001803-1-887-0623 | Japan | 00531-11-3886 |
| Korea | 0079-811-887-0823 | Malaysia | 1-800-804594 |
| New Zealand | 0800-44-9140 | Philippines | 1-800-1-111-0061 |
| Saipan | 1-800-307-7309 | Singapore | 800-1100-113 |
| Taiwan | 00801-10-3400 | Thailand | 001-800-11-887-0663 |
| Europe | | | |
| Austria | 0800-21-8235 | Belgium | 0800-1-5096 |
| Czech Republic | 800-142-494 | Denmark | 8001-6098 |
| Finland | 08001-156234 | France | 0-800-90-1387 |
| Germany | 0800-819-1040 | Greece | 00-800-11-887-0303 |
| Hungary | 06800-12517 | Ireland | 1-800-55-7378 |
| Italy | 800-870-866 | Liechtenstein | 0800-89-7092 |
| Luxembourg | 800-2-4533 | Monaco | 0-800-90-1387 |
| Montserrat | 1-800-307-7309 | Netherlands | 0800-022-5821 |
| Norway | 800-12697 | Poland | 0-0800-111-1211 |
| Portugal | 800-8-11-272 | San Marino | 800-870-866 |
| Spain | 900-97-1231 | Sweden | 020-791-324 |
| Switzerland | 0800-89-7092 | Turkey | 00-800-13-887-0903 |
| United Kingdom | 0800-96-4767 | Vatican City State | 800-870-866 |
| Latin America/ Caribbean | | | |
| Anguilla: | 1-800-307-7309 | Antigua and Barbuda | 1-800-307-7309 |
| Argentina | 0800-555-0507 | Bahamas | 1-800-307-7309 |
| Barbados | 1-800-307-7309 | Bermuda | 1-800-307-7309 |
| Bolivia | 800-10-0172 | Bonaire | 001-800-307-7309 |

| | | | |
|--|------------------|-------------------------|------------------|
| Brazil | 0800-891-3294 | Cayman Islands | 1-800-307-7309 |
| Chile | 1230-020-2012 | Colombia | 01-800-912-1303 |
| Costa Rica | 0-800-011-0184 | Curacao | 001-800-307-7309 |
| Dominica | 1-800-307-7309 | Dominican Republic | 1-800-307-7309 |
| Grenada | 1-800-307-7309 | Guatemala | 1-800-999-1480 |
| Jamaica | 0800-307-7309 | Mexico | 001-800-307-7309 |
| Panama | 001-800-307-7309 | Peru | 0-800-307-7309 |
| Puerto Rico | 1-800-307-7309 | Saba | 1-800-307-7309 |
| St. Eustatius | 1-800-307-7309 | St. Kitts-nevis | 1-800-307-7309 |
| St. Maarten | 1-800-307-7309 | Trinidad and Tobago | 1-800-307-7309 |
| Turks and Caicos Islands | 01-800-307-7309 | Venezuela | 0800-1-002902 |
| Virgin Islands, British | 1-800-307-7309 | Virgin Islands, U.S. | 1-800-307-7309 |
| Middle East / Africa | | | |
| Bahrain | 8000-0087 | Cyprus | 080-90569 |
| Israel | 180-941-8873 | South Africa | 0800-990418 |
| US / Canada | | | |
| Canada | 1-800-307-7309 | United States | 1-636-722-7111 |
| In the United States | | | |
| For an emergency within the United States call 1-800-MasterCard (1-800-627-8372). | | | |
| Outside the United States | | | |
| For countries not listed in our directory, you can call the following telephone number collect to the United States in the event of an emergency 1-636-722-7111. | | | |

Emergency content telephone numbers are subject to change without notice. MasterCard does not assume responsibility for the accuracy of this information.

บริการ Platinum Contact Center ตลอด 24 ชั่วโมง

ธนาคารกสิกรไทยขอมอบบริการพิเศษ ที่จะคอยดูแลท่านตลอด 24 ชั่วโมง ทุกวันไม่เว้นวันหยุด โดยเจ้าหน้าที่ของธนาคาร ที่ Platinum Contact Center หมายเลขโทรศัพท์ 02-8888889 ท่านสามารถสอบถาม หรือแจ้งข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับการอายัดบัตร บัตรสูญหาย หรือถูกขโมย วงเงินเครดิตปัจจุบัน วันที่และจำนวนเงินที่ชำระงวดล่าสุด จำนวนเงินที่เกินกำหนดชำระ วันที่กำหนดชำระงวดต่อไป สอบถามเกี่ยวกับรายการค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น สอบถามอัตราแลกเปลี่ยนเงิน แจ้งเปลี่ยนแปลงที่อยู่ และสอบถามสิทธิประโยชน์ เป็นต้น

บริการฉุกเฉินยามเดินทางไปต่างประเทศ Worldwide Emergency

เมื่อท่านเดินทางไปต่างประเทศ ท่านจะได้รับการช่วยเหลือในยามฉุกเฉิน หากท่านต้องประสบปัญหานานาประการระหว่างการเดินทาง อาทิ การอายัดบัตร การขึ้นเงินสดฉุกเฉิน การช่วยเหลือการเดินทางยามคับขัน อาทิ สัมภาระสูญหาย รวมถึงการให้คำปรึกษาด้านการแพทย์และกฎหมาย

ท่านสามารถติดต่อรับบริการช่วยเหลือฉุกเฉินได้โดยติดต่อไปยังศูนย์ VISA Global Customer Assistance หรือ MasterCard Global Service ของประเทศที่ท่านอยู่ในขณะนั้น ตามหมายเลขเรียกเก็บเงินปลายทางจากตารางในหน้าถัดไป ได้ตลอด 24 ชม. ทุกวันไม่เว้นวันหยุด

VISA Platinum Customer Centre (VPCC) Toll-Free Contacts

| ประเทศ | บริการด้วยภาษาอังกฤษ | บริการด้วยภาษาไทย |
|------------------------|----------------------------------|-------------------|
| Australia | 1800 639 607 | 1800 555 653 |
| Austria | 0800 293 083 | - |
| Belgium | 0800 78 464 | - |
| Brunei | 800 1111 ตามด้วย 866 765 9643 | - |
| Canada | 1866 639 1910 | - |
| China – China Telecom* | 10800 440 0083 | 10800 440 0088 |
| China – China Netcom** | 10800 744 0083 | 10800 744 0088 |
| Denmark | 808 83 413 | - |
| France | 0800 908 852 | - |
| Germany | 0800 182 2809 | - |
| Greece | 00800 4412 1091 | - |
| Hong Kong | 800 901 869 | 800 901 875 |
| Hungary | 068 001 4351 | - |

| | | |
|---|------------------------------|------------------------------|
| India | 000 117 ตามด้วย 866 765 9643 | 000 117 ตามด้วย 806 670 0977 |
| Indonesia | 001 803 441 568 | 001 803 441 243 |
| Italy | 800 781 767 | - |
| Japan | 00531 44 0023 | 00531 44 0027 |
| Macau | 0800 706 | 0800 711 |
| Malaysia | 1800 803 006 | 1800 805 576 |
| Netherlands | 0800 023 2963 | - |
| New Zealand | 0508 600 100 | 0800 103 412 |
| Philippines | 1800 1441 0014 | 1800 1441 0083 |
| Portugal | 800 84 4035 | - |
| Singapore | 800 448 1249 | 800 448 1298 |
| South Korea | 00368 440 0072 | 00368 440 0077 |
| Spain | 900 94 8965 | - |
| Sweden | 020 790941 | - |
| Switzerland | 0800 835 270 | - |
| Taiwan | 0080 1444 189 | 0080 1444 194 |
| Thailand | 001 800 441 1248 | 001 800 441 3327 |
| UK | 0800 169 5187 | - |
| USA | 1866 765 9643 | 1866 670 0977 |
| Sydney, Australia (เรียกเก็บเงินปลายทาง) | (612) 9235 0260 | |

* For use if telecommunications operator is China Telecom

** For use if telecommunications operator is China Netcom

ข้อแนะนำเกี่ยวกับการชำระเงิน

ทางเลือกในการชำระคืน

บัตรเครดิตกสิกรไทยให้อิสระแก่ท่านผู้ถือบัตร ในการเลือกชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการใช้บัตรในแต่ละเดือนโดยมีระยะเวลาปลอดดอกเบี้ยสูงสุด 45 วัน* โดยท่านสามารถเลือกชำระคืนเต็มจำนวนที่ระบุในช่อง **ยอดหนี้ต่อบัตร** ภายในวันที่ครบกำหนดชำระเงินที่ระบุในใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิต หรือท่านสามารถเลือกชำระค่าใช้จ่ายเพียงบางส่วน แต่ต้องไม่น้อยกว่าขั้นต่ำร้อยละ 10 (และไม่น้อยกว่า 1,000 บาท) ของยอดเงินตามใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิต โดยไม่ต่ำกว่ายอดตามที่ระบุในช่อง **ยอดชำระขั้นต่ำ**

*หมายเหตุ : - ท่านสามารถตรวจสอบยอดเงินค้างชำระ วงเงินบัตรเครดิตคงเหลือ หรือสอบถามข้อสงสัยเกี่ยวกับการชำระคืน ขั้นต่ำได้ที่ K-Contact Center โทร. 02-8888888 ได้ทุกวัน ตลอด 24 ชม.

ใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิต

เมื่อถึงวันสรุปยอดในรอบบัญชีของท่านในแต่ละเดือน ธนาคารจะจัดส่งใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิต เพื่อแสดงรายการค่าใช้จ่ายต่างๆ ทั้งหมด ภายในรอบบัญชีนั้น และเป็นรายการที่ธนาคารได้ถูกเรียกเก็บจากร้านค้าแล้ว โดยธนาคารจะจัดส่งใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิต ทางไปรษณีย์ตามที่อยู่ที่ท่านระบุ ซึ่งโดยปกติท่านจะได้รับใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิต ไม่เกิน 5 วันนับจากวันสรุปยอด สำหรับพื้นที่ในเขตกทม. และไม่เกิน 10 วันนับจากวันสรุปยอด สำหรับพื้นที่ในเขตต่างจังหวัด

หมายเหตุ : ในกรณีที่ท่านไม่ได้รับใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิตภายในเวลาดังกล่าว หรือหากท่านต้องการเปลี่ยนแปลงสถานที่จัดส่งใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิต กรุณาแจ้งที่ K-Contact Center โทร. 02-8888888 ได้ทุกวัน ตลอด 24 ชม.

รายละเอียดที่ปรากฏในใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิต มีดังนี้

- ยอดหนี้ต่อบัตร (Balance per Card) คือ จำนวนเงินทั้งหมดที่ค้างชำระธนาคารอยู่ ณ วันสรุปยอดบัญชี
- ยอดชำระขั้นต่ำ (Minimum Payment) คือ จำนวนเงินขั้นต่ำที่ท่านต้องชำระคืนสำหรับยอดเงินค้างชำระที่เกิดขึ้น
- วันที่สรุปยอด (Statement Date) คือ วันที่ธนาคารสรุปยอดการใช้บัตรเครดิต
- วันที่ครบกำหนดชำระ (Due Date) คือ กำหนดวันที่ท่านต้องชำระเงินสำหรับงวดวันที่สรุปยอดนั้น
- รายการ (Description) คือ รายการต่างๆ ที่เกิดขึ้นในรอบบัญชี ซึ่งประกอบด้วยรายการชำระหนี้ การซื้อสินค้า การเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าและรายการอื่นๆ เช่น รายการดอกเบี้ย รายการค่าธรรมเนียมรายปี

- วันที่ใช้บัตร (Trans Date) คือ วันที่ท่านชำระค่าสินค้าหรือค่าบริการ รวมถึงการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า ด้วยบัตรเครดิต
- วันที่บันทึกรายการ (Posting Date) คือ วันที่ธนาคารบันทึกการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายจากบัตรเครดิตของท่าน
- ยอดสกุลเงินที่ใช้ (Foreign spending) คือ ยอดซื้อสินค้าหรือบริการที่ชำระเป็นเงินตราต่างประเทศ ซึ่งจะถูกแปลงเป็นเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนตามอัตราขายเงินสกุลนั้น ที่ธนาคารกำหนด ณ วันที่ธนาคารถูกเรียกเก็บจากต่างประเทศ
- คะแนน เป็นรายละเอียดของคะแนนสะสม KBank Reward Point จากการใช้บัตรเครดิตของท่าน

การตรวจสอบบัญชี

เมื่อท่านได้รับใบแจ้งยอดบัญชีประจำเดือน ควรรีบตรวจรายการใช้จ่ายที่ปรากฏอยู่ในใบแจ้งยอดบัญชีกับสำเนาใบบันทึกราคาสินค้าที่ท่านเก็บไว้เป็นหลักฐาน หากท่านพบว่าใบแจ้งยอดบัญชีของท่านไม่ตรงกับหลักฐานที่เก็บไว้ จะต้องแจ้งทักท้วงให้ธนาคารทราบภายใน 15 วัน นับจากวันที่สรุปยอด โดยแจ้งที่ K-Contact Center โทร. 02-8888888 ได้ทุกวันตลอด 24 ชม.

อนึ่ง ธนาคารจะจัดส่งเฉพาะใบแจ้งยอดบัญชีที่สรุปรายการใช้จ่ายทั้งหมด โดยจะไม่ส่งสำเนาใบบันทึกการขายของรายการที่เรียกเก็บมาด้วย ธนาคารขอแนะนำให้ท่านเก็บส่วนสำเนาของใบบันทึกการขายที่ท่านได้รับจากร้านค้าทุกครั้ง เพื่อเป็นหลักฐานอ้างอิง ในกรณีที่อาจเกิดความผิดพลาดใดๆ ที่เกี่ยวกับรายการใช้จ่าย

การขอสำเนาใบบันทึกการขายจากธนาคาร

หากท่านไม่ได้เก็บสำเนาใบบันทึกการขายไว้และต้องการให้ธนาคารจัดส่งให้ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์เรียกเก็บค่าธรรมเนียม* ตามอัตรา ดังนี้

- สำเนาใบบันทึกการขายสำหรับรายการใช้จ่ายภายในประเทศ 100 บาทต่อฉบับ
- สำเนาใบบันทึกการขายสำหรับรายการใช้จ่ายในต่างประเทศ 200 บาทต่อฉบับ

ในกรณีที่ธนาคารตรวจสอบแล้วพบว่าเกิดรายการเรียกเก็บโดยที่ท่านไม่ได้ใช้จริง ธนาคารจะเป็นผู้รับภาระค่าธรรมเนียมข้างต้นที่เกิดขึ้นเอง

หมายเหตุ: ค่าธรรมเนียมดังกล่าว ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

วิธีการคำนวณดอกเบี้ย

- ระยะเวลาปลอดดอกเบี้ยสูงสุด 45 วัน* นับจากวันที่สรุปยอดในรอบบัญชีที่แล้วโดยธนาคารจะไม่คิดดอกเบี้ยกรณีที่ผู้ถือบัตรชำระค่าใช้จ่ายผ่านบัตรครบ 100% ตามยอดค้างชำระรวมในใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิต (Balance per Card) และภายในวันครบกำหนดชำระ (Due Date)
ยกเว้น รายการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าจะไม่มีระยะเวลาปลอดดอกเบี้ย
- ธนาคารจะเริ่มคิดดอกเบี้ยจากวันที่ธนาคารจ่ายเงินให้ร้านค้า และ/หรือวันที่เบิกถอนเงินสด ซึ่งเป็นวันที่ธนาคารบันทึกรายการ (Posting Date) สำหรับการชำระค่าใช้จ่ายผ่านบัตรเพียงบางส่วน/ชำระขั้นต่ำ/ชำระล่าช้า/ไม่มีการชำระค่าใช้จ่ายใดๆ เลย โดยจะคิดดอกเบี้ยตามอัตราที่ธนาคารกำหนด ซึ่งอัตราดอกเบี้ยดังกล่าว อาจเปลี่ยนแปลงได้ตามประกาศของธนาคาร
- ในการคำนวณดอกเบี้ย ธนาคารจะคำนวณดอกเบี้ย โดยคำนวณเงินต้นจากยอดค้างชำระรวมในใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิต (ไม่ใช่ยอดคงเหลือ) และจะเริ่มคิดดอกเบี้ยจากวันที่ธนาคารจ่ายเงินให้ร้านค้าจนถึงวันครบกำหนดชำระเงิน และหลังจากนั้นธนาคารจึงจะคิดดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือจนถึงวันที่สรุปยอดครั้งต่อไปในอัตราเดียวกัน

วิธีการชำระเงิน

เมื่อท่านได้รับใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิตแล้ว กรุณาชำระเงินตามกำหนดวันที่ระบุไว้ในใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิต และเพื่อความสะดวกของท่าน ธนาคารได้ให้บริการรับชำระเงินถึง 12 ช่องทาง ดังนี้

1. ชำระที่สาขาของธนาคาร ทุกสาขาทั่วประเทศ

ท่านสามารถชำระเงินได้ที่เคาน์เตอร์สาขาของธนาคารได้ทุกสาขาทั่วประเทศ ในวันและเวลาทำการ โดยกรอกแบบฟอร์มการชำระเงิน (Pay-In Slip) ซึ่งอยู่ส่วนท้ายใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิต ซึ่งท่านสามารถชำระด้วยเงินสดหรือเช็ค กรณีชำระด้วยเช็ค กรุณาส่งจ่ายเช็คขีดคร่อมในนาม “บมจ. ธนาคารกสิกรไทย เพื่อบัญชีบัตรเครดิต” พร้อมเขียนชื่อ-นามสกุล และหมายเลขบัตรเครดิตที่ต้องการชำระไว้ด้านหลังเช็ค และเช็คที่นำเข้าบัญชีจะต้องเป็นเช็คบุคคลเท่านั้น (ยกเว้นบัตรเครดิตนิติบุคคล) โดยเช็คดังกล่าวต้องอยู่ในเขตสำนักหักบัญชีเดียวกัน* และสามารถเรียกเก็บ/หักบัญชี ได้ภายในวันครบกำหนดชำระ (Due Date) ตามที่ระบุไว้ในใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิต

*เฉพาะรายการชำระเงินด้วยเช็คในเขตสำนักหักบัญชีเดียวกัน ไม่เสียค่าธรรมเนียมใดๆ

2. ชำระโดยหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ (Auto Payment)

ท่านสามารถชำระโดยการอนุมัติให้หักบัญชีออมทรัพย์ หรือกระแสรายวันที่ท่านมีบัญชีอยู่กับธนาคาร เต็มจำนวนเงินที่ปรากฏในใบแจ้งยอดบัญชี หรือจำนวนขั้นต่ำที่ธนาคารกำหนดในการชำระบัญชีบัตรเครดิตของท่านทุกเดือน โดยระบุคำยินยอมให้หักบัญชีอัตโนมัติในครั้งแรกที่สมัครบัตร หรือกรอกหนังสือยินยอมให้หักบัญชีธนาคารและส่งมายังธนาคาร โดยปกติบริการหักบัญชีธนาคารจะเริ่มได้ประมาณ 1 เดือนหลังจากธนาคารได้รับหนังสือยินยอมให้หักบัญชี ท่านควรตรวจสอบบัญชีเงินฝากของท่านให้มีเงินเพียงพอในการหักบัญชี หากท่านฝากเงินเข้าบัญชีผ่านเครื่องเอทีเอ็ม หรือฝากเป็นเช็ค โปรดสอบถามธนาคารสาขาที่ท่านมีบัญชีนั้นอยู่ว่าควรนำฝากภายในวันและเวลาใด เงินจึงจะเข้าบัญชีทันกำหนดวันหักบัญชี

3. ชำระผ่านเครื่องเอทีเอ็มของธนาคาร

ท่านสามารถโอนชำระจากบัญชีเงินฝากกระแสรายวันหรือบัญชีออมทรัพย์ ผ่านเครื่อง ATM ของธนาคารเพื่อชำระค่าใช้จ่ายในบัญชีบัตรเครดิตได้ โดยบัญชีเงินฝากนั้นๆ จะเป็นบัญชีเดียวกันกับบัญชีที่ใช้ร่วมกับบริการ ATM (ใช้บริการโอนเงินผ่านเครื่องเอทีเอ็มได้ทุกวันระหว่างเวลา 06.00-22.00 น.)

4. ชำระผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร

ท่านสามารถโอนชำระจากบัญชีเงินฝากกระแสรายวันหรือบัญชีออมทรัพย์ไปชำระรายการในบัญชีบัตรเครดิตได้ โดยบัญชีเงินฝากนั้นๆ จะเป็นบัญชีเดียวกันกับบัญชีที่ใช้ร่วมกับบริการ ATM ดังนี้

- ชำระผ่าน K Plus ได้ เพียงเพิ่มบัตรใน K Plus ก็สามารถดูยอดใช้จ่ายบัตรเครดิตพร้อมชำระบิลได้ทันที

5. ชำระผ่านทางไปรษณีย์ด้วยเช็คขีดคร่อม

ท่านสามารถชำระเงินโดยจัดส่งเช็คนำฝากทางไปรษณีย์ โดยส่งจ่ายในนาม “**บมจ. ธนาคารกสิกรไทย เพื่อบัญชีบัตรเครดิต**” พร้อมชื่อ-นามสกุล และหมายเลขบัตรเครดิตที่ต้องการชำระไว้ด้านหลังเช็ค และนำส่งที่

บมจ. ธนาคารกสิกรไทย ฝ่ายการให้บริการชำระเงิน อาคารแจ้งวัฒนะ ชั้น 7 เลขที่ 47/7 หมู่ 3 ถ. ปิ่นเกล้า ต. บ้านใหม่

อ. ปากเกร็ด จ. นนทบุรี 11120

6. ชำระผ่านจุดบริการที่มีเครื่องหมายเคาน์เตอร์เซอร์วิส Counter Service ทั่วประเทศ

ชำระด้วยเงินสดได้สูงสุด 30,000 บาทต่อรายการ เพียงนำใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิตเป็นเอกสารการชำระเงิน (อัตราค่าธรรมเนียม 15 บาทต่อรายการทั่วประเทศ)

7. ชำระผ่านจุดบริการที่มีเครื่องหมาย AIS Shop, Telewiz Shop และจุดรับชำระเงิน mPay Station ทั่วประเทศ

ชำระด้วยเงินสดได้สูงสุดถึง 50,000 บาทต่อรายการ เพียงนำใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิตเป็นเอกสารการชำระเงิน (อัตราค่าธรรมเนียม 15 บาทต่อรายการทั่วประเทศ)

8. ชำระผ่านจุดบริการรับชำระเงินที่ Tesco Lotus ทุกสาขาทั่วประเทศ

ชำระด้วยเงินสดได้สูงสุด 49,000 บาทต่อรายการ เพียงนำใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิตเป็นเอกสารการชำระเงิน (อัตราค่าธรรมเนียม 10 บาทต่อรายการทั่วประเทศ)

9. ชำระผ่านจุดบริการรับชำระเงินที่ TRUE MONEY EXPRESS ทรู มัณนี เอ็กซ์เพรส

ชำระด้วยเงินสดได้สูงสุด 20,000 บาทต่อรายการ และชำระด้วยเงินสดที่ตู้ True Kiosk ได้สูงสุด 30,000 บาทต่อรายการ (อัตราค่าธรรมเนียม 15 บาทต่อรายการทั่วประเทศ)

10. ชำระผ่าน Mobile Banking App ได้ทุกธนาคารที่เข้าร่วมบริการชำระบิลข้ามธนาคาร โดยการสแกน QR Code ในแบบฟอร์มชำระเงิน

หมายเหตุ:

- กรณีถือบัตรหลายใบ และ/หรือมีบัตรเสริม กรุณาแยกชำระตามหมายเลขบัตรที่ระบุในแบบฟอร์มการชำระเงิน
- กรณีชำระด้วยเช็ค กรุณาแยกเช็ค เพื่อชำระรายการบัตรเครดิตตามหมายเลขบัตรเครดิตแต่ละใบ
- กรณีชำระค่าใช้จ่ายบัตรเครดิตด้วยเช็ค หรือชำระที่จุดบริการในข้อ 5-9 กรุณาชำระเงินล่วงหน้า 3 วันทำการก่อนถึงวันครบกำหนดชำระ

ภาคผนวก

ตัวอย่างแสดงการคำนวณดอกเบี้ย

ตัวอย่างการคำนวณดอกเบี้ยจากการชำระคืนขั้นต่ำ / ชำระคืนบางส่วน / ไม่ได้ชำระ
กรณีบัตรเครดิตตกรไทย มีระยะเวลาปลอดดอกเบี้ย 45 วัน

ตัวอย่างใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิตประจำเดือน สิงหาคม 2563

| วันที่สรุปยอด | วันครบกำหนดชำระ | ยอดคงค้าง | ยอดชำระขั้นต่ำ |
|---------------|-----------------|-----------|----------------|
| 10/08/20 | 25/08/20 | 6,658.14 | 1,000.00 |

| วันที่ใช้บัตร | วันที่บันทึก | รายการ | ยอดเงิน (บาท) |
|---------------|--------------|-------------------------------|---------------|
| 15/07/20 | 16/07/20 | CENTRAL DEPT. | 2,000.00 |
| 27/07/20 | 27/07/20 | LAZADA | 1,000.00 |
| 1/08/20 | 2/08/20 | TESCO LOTUS | 550.00 |
| 2/08/20 | 2/08/20 | CASH ADVANCE-ATM | 3,000.00 |
| 2/08/20 | 2/08/20 | CASH ADVANCE FEE | 90.00 |
| 2/08/20 | 2/08/20 | VAT 7% ON CASH ADVANCE FEE | 6.30 |
| 10/08/20 | | INTEREST CHARGE | 11.84 |
| | | ***TOTAL BALANCE*** | 6,658.14 |

อัตราดอกเบี้ย (สำหรับยอดก่อนวันที่ 1 ส.ค. 63) = 18% ต่อปี

อัตราดอกเบี้ย (สำหรับยอดตั้งแต่วันที่ 1 ส.ค. 63) = 16% ต่อปี

สูตรคำนวณดอกเบี้ย = (จำนวนเงินค่าสินค้า/บริการและเบิกเงินสดล่วงหน้า x อัตราดอกเบี้ย x จำนวนวัน)

วิธีคำนวณดอกเบี้ยสำหรับรอบปัจจุบัน

| วันที่เริ่ม | ถึงวันที่ | จำนวนวัน | จำนวนเงิน | การคำนวณดอกเบี้ย | ดอกเบี้ย |
|-------------|-----------|----------|-----------|--|----------|
| 2/08/20 | 10/08/20 | 9 | 3,000.00 | $(3,000.00 \times 16\% \times 9) =$ 365 | 11.84 |

วิธีคำนวณดอกเบี้ยสำหรับรอบบัญชีถัดไป

กรณีชำระขั้นต่ำจำนวน 1,000.00 บาท ในวันที่ 25 ส.ค.63 จะมีวิธีคำนวณดอกเบี้ยสำหรับรอบบัญชีถัดไป ดังนี้

| วันที่เริ่ม | ถึงวันที่ | จำนวนวัน | จำนวนเงิน | การคำนวณดอกเบี้ย | ดอกเบี้ย |
|------------------------------|-----------|----------|-----------|---|----------|
| 16/07/20 | 31/07/20 | 16 | 2,000.00 | $(2,000.00 \times 18\% \times 16) =$ 365 | 15.78 |
| 1/08/20 | 24/08/20 | 24 | 2,000.00 | $(2,000.00 \times 16\% \times 24) =$ 365 | 21.04 |
| 27/07/20 | 31/07/20 | 5 | 1,000.00 | $(1,000.00 \times 18\% \times 5) =$ 365 | 2.47 |
| 1/08/20 | 24/08/20 | 24 | 1,000.00 | $(1,000.00 \times 16\% \times 24) =$ 365 | 10.52 |
| 2/08/20 | 24/08/20 | 23 | 550.00 | $(550.00 \times 16\% \times 23) =$ 365 | 5.55 |
| 11/08/20 | 24/08/20 | 14 | 3,000.00 | $(3,000.00 \times 16\% \times 14) =$ 365 | 18.41 |
| 25/08/20 | 10/09/20 | 17 | 5,658.14* | $(5,658.14 \times 16\% \times 17) =$ 365 | 42.16 |
| รวมดอกเบี้ยเรียกเก็บทั้งสิ้น | | | | | 115.93 |

*ยอดคงค้างหลังจากชำระเงินขั้นต่ำ = 6,658.14 - 1,000.00 = 5,658.14 บาท

หมายเหตุ:

- อัตราค่าธรรมเนียม/ค่าปรับและค่าบริการต่างๆ เป็นไปตามประกาศของธนาคาร
- สำหรับการซื้อสินค้า/บริการ ธนาคารจะเริ่มคิดดอกเบี้ยนับตั้งแต่วันที่บันทึกรายการ จนถึงวันที่ชำระเงินคืน
- สำหรับการเบิกเงินสดล่วงหน้า ธนาคารจะเริ่มคิดดอกเบี้ยนับตั้งแต่วันที่เบิกเงินสด จนถึงวันที่ชำระเงินคืน
- ดอกเบี้ยจากการเบิกเงินสดล่วงหน้าจะไม่มีระยะเวลาปลอดดอกเบี้ย

บริการอื่นๆ

บัตรชำรุด

กรณีบัตรชำรุด โปรดแจ้งธนาคารเพื่อขอออกบัตรทดแทนที่ K-Contact Center โทร. 02-8888888 ได้ทุกวัน ตลอด 24 ชม.
หมายเหตุ: ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการออกบัตรใหม่ทดแทน กรณีบัตรหาย/ชำรุด

- 200 บาทต่อครั้งต่อบัตรสำหรับบัตรคลาสสิก, บัตรทอง, บัตรแพลทินัม

การต่ออายุบัตร

บัตรเครดิตที่ท่านได้รับ มีอายุ 5 ปี นับจากวันที่ออกบัตร ส่วนค่าธรรมเนียมจะเรียกเก็บเป็นรายปี โดยจะระบุในใบแจ้งยอด บัญชีบัตรเครดิต เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ท่าน

การแจ้งยกเลิกการใช้บัตร ผู้ถือบัตรจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ก่อนวันที่บัตรกำหนดอายุ ไม่น้อยกว่า 30 วัน

การเปลี่ยนแปลงชื่อ-นามสกุล

กรณีที่ท่านต้องการเปลี่ยนชื่อ-นามสกุลบนบัตร กรุณานำหลักฐานการแจ้งเปลี่ยนชื่อ-นามสกุล มาแจ้งที่สาขาของธนาคาร ได้ทุกสาขาทั่วประเทศ หรือที่ฝ่ายการให้บริการชำระเงิน อาคารแจ้งวัฒนะ ชั้น 7 เลขที่ 47/7 หมู่ 3 ถ. ปิ่นเกล้า ต. บ้านใหม่ อ. ปากเกร็ด จ. นนทบุรี 11120 เพื่อที่ธนาคารจะได้จัดทำบัตรใหม่ และจัดส่งให้ท่านทางไปรษณีย์ โดยทันทีที่ท่านได้รับบัตรใหม่แล้ว กรุณาทำลายบัตรเดิม

การเปลี่ยนแปลงที่อยู่

เมื่อท่านย้ายที่อยู่หรือต้องการให้ธนาคารเปลี่ยนแปลงสถานที่จัดส่งเอกสารต่างๆ ไปยังท่าน กรุณาแจ้งที่ K-Contact Center โทร. 02-8888888 ได้ทุกวันตลอด 24 ชม. หรือแจ้งที่สาขาของธนาคารได้ทุกสาขาทั่วประเทศ หรือที่ฝ่ายการให้บริการผลิตภัณฑ์สินเชื่อไม่มีหลักประกันและร้านค้ารับบัตร อาคารแจ้งวัฒนะ ชั้น 7 เลขที่ 47/7 หมู่ 3 ถ. ปิ่นเกล้า ต. บ้านใหม่ อ. ปากเกร็ด จ. นนทบุรี 11120

การขอรหัสใหม่

ในกรณีที่ท่านจำรหัสประจำบัตร (Personal Identification Number) ที่ใช้ถอนเงินสดจากเครื่องเอทีเอ็มไม่ได้ ท่านสามารถขอรหัสใหม่ได้ ตามวิธีการ ดังนี้

- ทำหนังสือขอรหัสใหม่ ที่สาขาของธนาคาร ได้ทุกสาขาทั่วประเทศ หรือที่ฝ่ายการให้บริการชำระเงิน อาคารแจ้งวัฒนะ ชั้น 7 เลขที่ 47/7 หมู่ 3 ถ. ปิ่นเกล้า ต. บ้านใหม่ อ. ปากเกร็ด จ. นนทบุรี 11120
- โทรศัพท์แจ้งธนาคารที่ K-Contact Center โทร. 02-8888888 ได้ทุกวันตลอด 24 ชม. จากนั้น ธนาคารจะจัดทำรหัสใหม่และส่งไปให้ท่าน โดยท่านไม่ต้องทำบัตรใหม่

หมายเหตุ: ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมในการขอรหัสใหม่ 100 บาทต่อครั้ง

บัตรสูญหายหรือถูกขโมย

บัตรสูญหายหรือถูกขโมย

หากบัตรของท่านสูญหายหรือถูกขโมย โปรดแจ้งธนาคารที่ K-Contact Center โทร. 02-8888888 ได้ทุกวัน ตลอด 24 ชม.

หมายเหตุ: ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการออกบัตรใหม่ทดแทน กรณีบัตรหาย/ชำรุด

- 200 บาทต่อครั้งต่อบัตรสำหรับบัตรคลาสสิก, บัตรทอง, บัตรแพลทินัม