



ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตกสิกรไทย (K-Cyber Banking)

ผู้ใช้บริการตกลงใช้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตกสิกรไทย (K-Cyber Banking) หรือชื่ออื่นที่ธนาคารพิจารณาเปลี่ยนแปลงตามที่ธนาคารเห็นสมควร (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริการ”) กับ บมจ.ธนาคารกสิกรไทย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร”) ตามที่ได้รับอนุมัติจากธนาคาร และตามรายละเอียดที่ธนาคารกำหนด โดยตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ ดังต่อไปนี้

1. ธนาคารเปิดให้บริการ K-Cyber Banking สำหรับบุคคลธรรมดาที่อายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป และ K-Cyber for SME สำหรับนิติบุคคลจดทะเบียนตามกฎหมายไทย
2. ผู้สมัครใช้บริการจะต้องมี E-mail address และบัญชีประเภทกระแสรายวันหรือออมทรัพย์ของธนาคารอย่างน้อย 1 บัญชี
3. ผู้ใช้บริการสามารถเข้าดูข้อมูลทางด้านบัญชีออมทรัพย์และกระแสรายวันและข้อมูลส่วนตัวได้ตลอด 24 ชั่วโมง ยกเว้นแต่การโอนเงินระหว่างบัญชีตนเอง การโอนเงินให้บุคคลอื่น ชำระค่าสินค้า/บริการ หรือเพิ่มบัญชีกสิกรไทย จะต้องเป็นไปตามระยะเวลาที่ธนาคารกำหนดเท่านั้น ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงระยะเวลาของรายการต่างๆ ได้ตามแต่จะเห็นสมควร
4. ผู้ใช้บริการสามารถสมัครใช้บริการผ่าน สาขาของธนาคาร เครื่องเอทีเอ็ม (ATM) ของธนาคาร โดยผู้ใช้บริการต้องกรอกข้อมูลการสมัครใช้บริการครบถ้วนและถูกต้อง ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการได้ทุกรายการ ได้แก่ สอบถามยอดเงินคงเหลือในบัญชี สอบถามข้อมูลบัตรเครดิต โอนเงิน เต็มเงิน ชำระเงินและอื่นๆ และสำหรับผู้ใช้บริการที่สมัครผ่าน ช่องทางออนไลน์ ด้วยบัตรเครดิต สามารถใช้บริการได้เฉพาะสอบถามข้อมูลบัตรเครดิตเท่านั้น หากต้องการทำธุรกรรมทางการเงินอื่นๆ เพิ่มเติม อาทิ โอนเงิน เต็มเงิน ชำระเงินและอื่นๆ จะต้องขอเพิ่มบัญชีเงินฝากออมทรัพย์หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน สำหรับบริการ K-Cyber for SME ผู้ใช้บริการสามารถสมัครใช้บริการผ่านสาขาของธนาคารเท่านั้น

การสมัครจะมีผลสมบูรณ์ เมื่อผู้ใช้บริการได้รับข้อความยืนยันการสมัครทาง Email Address และ/หรือข้อความ SMS ทางโทรศัพท์มือถือตามหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ผู้ใช้บริการได้แจ้งไว้กับธนาคาร

5. การใช้รหัสผู้ใช้งาน (User ID) และ/หรือ รหัสผ่าน (Password) และ/หรือ รหัส One Time Password (OTP)
 - 5.1 เมื่อผู้ใช้บริการได้รับอนุมัติให้ใช้บริการแล้ว ผู้ใช้บริการจะได้รับรหัสผ่าน (Password) จากธนาคาร ผู้ใช้บริการจะต้องทำการเปลี่ยนรหัสผู้ใช้งานก่อน โดยในการเข้าสู่ระบบครั้งแรก ระบบจะทำการบังคับให้มีการเปลี่ยนรหัสผู้ใช้งานโดยอัตโนมัติ
 - 5.2 ผู้ใช้บริการจะต้องเก็บรักษารหัสผู้ใช้งาน (User ID) รหัสผ่าน (Password) และรหัส One Time Password (OTP) ไว้ในที่ปลอดภัยและถือเป็นความลับเฉพาะตัวของผู้ใช้บริการรายนั้นเท่านั้น การเปิดเผยรหัสผู้ใช้งาน (User ID) รหัสผ่าน (Password) และรหัส One Time Password (OTP) ถือเป็นปฏิบัติผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ หากเกิดความเสียหายประการใดจากการที่ผู้ใช้บริการเปิดเผยหรือกระทำการใดๆ จนทำให้รหัสผู้ใช้งาน (User ID) รหัสผ่าน (Password) และรหัส One Time Password (OTP) สูญหาย ผู้ใช้บริการจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายนั้น ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการสามารถเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน (Password) ได้ด้วยตนเองตลอดเวลา โดยไม่ต้องแจ้งให้ธนาคารทราบ

5.3 ในกรณีที่เกิดการขโมย/สูญหาย/ถูกโจรกรรม/ถูกระงับเนื่องจากผู้ใช้บริการหรือบุคคลอื่นใดระบุรหัสผู้ใช้งาน (User ID) หรือรหัสผ่าน (Password) ไม่ถูกต้องติดต่อกันตามจำนวนครั้งที่ธนาคารกำหนด/ผู้ใช้บริการลืมรหัสผู้ใช้งาน (User ID) และ/หรือรหัสผ่าน (Password) ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อธนาคารที่ K-Contact Center หมายเลข 02-8888888 ตลอด 24 ชั่วโมง หรือสาขาของธนาคาร โดยจะต้องดำเนินการตามที่ธนาคารกำหนด

5.4 ผู้ใช้บริการตกลงและรับทราบว่าหากเกิดกรณีที่รหัสผู้ใช้งาน (User ID) หรือรหัสผ่าน (Password) ของผู้ใช้บริการถูกระงับใช้ถาวรหรือชั่วคราว โดยระบบของธนาคารอันเนื่องมาจากผู้ใช้บริการหรือบุคคลอื่นใดระบุรหัสผู้ใช้งานหรือรหัสผ่านไม่ถูกต้องหรือเหตุอื่นใดการที่รหัสผู้ใช้งานหรือรหัสผ่านถูกระงับด้วยระบบดังกล่าว จะส่งผลให้ธุรกรรมต่างๆ ที่ผู้ใช้บริการได้ทำไว้หรือตกลงให้ทำไว้ล่วงหน้า จะถูกระงับทันที และผู้ใช้บริการตกลงที่จะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการระงับการทำธุรกรรมดังกล่าวกับธนาคารทั้งสิ้น

หากผู้ใช้บริการประสงค์ที่จะให้มีการยกเลิกการระงับใช้บริการโดยระบบของธนาคาร ผู้ใช้บริการจะต้องจัดส่งแบบฟอร์มขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลฯ พร้อมแนบเอกสารสำเนาบัตรประชาชนและเอกสารที่เกี่ยวข้องมายังสาขาของธนาคาร หรือผ่านทางโทรสาร/ไปรษณีย์ไปยังฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องตามที่ธนาคารแจ้งไว้ โดยผู้ใช้บริการจะสามารถใช้บริการได้ต่อเมื่อ ผู้ใช้บริการได้แสดงหลักฐานงานเป็นที่พอใจของธนาคารแล้ว



- ในกรณีที่ธนาคารได้ดำเนินการยกเลิกการระงับใช้บริการตามที่กล่าวข้างต้นแล้ว ผู้ใช้บริการตกลงและรับทราบว่า ธุรกิจหรือบริการใด ๆ ของผู้ใช้บริการที่ยังไม่ถึงกำหนดทำรายการ จะกลับมามีผลบังคับใช้เสมือนว่าไม่มีการระงับใช้บริการทันที
6. การกระทำใดๆ ทั้งที่เป็นการกระทำของผู้ใช้บริการเอง หรือเป็นการกระทำที่เกิดขึ้นโดยบุคคลอื่น ไม่ว่าโดยประการใดก็ตาม หากได้กระทำไปโดยการใส่รหัสผู้ใช้งาน (User ID) และ/หรือรหัสผ่าน (Password) และ/หรือรหัส One Time Password (OTP) แล้ว ผู้ใช้บริการตกลงให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์นับตั้งแต่วันที่มีการยืนยันทำธุรกรรม และให้มีผลผูกพันผู้ใช้บริการเสมือนหนึ่งได้กระทำโดยผู้ใช้บริการเอง รวมทั้งให้ถือว่าเป็นการที่ผู้ใช้บริการได้ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้ไว้แก่ธนาคารเพื่อเป็นหลักฐานในการทำธุรกรรมผ่านบริการในครั้งนั้นๆ โดยถูกต้องสมบูรณ์แล้ว และตกลงให้ธนาคารสามารถใช้อ้างอิงการทำธุรกรรมดังกล่าวเป็นต้นฉบับเอกสารที่ใช้เป็นพยานหลักฐานในการพิสูจน์ว่าผู้ใช้บริการได้ทำธุรกรรมนั้น และใช้ในการดำเนินการทางกฎหมายได้ทุกประการ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการตกลงยอมรับและรับทราบถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากผู้ใช้บริการสามารถทำธุรกรรมด้วยตนเองได้โดยไม่ต้องมีเอกสาร หรือหลักฐานอื่นใดยืนยันเพิ่มเติม และ/หรือมอบให้แก่ธนาคารอีกแต่ประการใด เว้นแต่รายการที่ธนาคารกำหนดให้ต้องทำเอกสาร หรือหลักฐานเพิ่มเติมเพื่อให้ถูกต้องตามวิธีการ และประเพณีของธนาคารในเรื่องนั้นๆ อาทิเช่น การขอให้ธนาคารออกเช็คตามคำสั่ง ฯลฯ ผู้ใช้บริการจะต้องทำเอกสารหรือหลักฐาน (ถ้ามี) ตามที่ธนาคารกำหนดด้วย ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการต้องตรวจสอบยอดเงินภายหลังการทำรายการทุกครั้ง โดยผู้ใช้บริการยินยอมรับผิดชอบต่อการทำธุรกรรมดังกล่าวทุกประการ
 7. ผู้ใช้บริการที่เป็นบุคคลธรรมดาสามารถเข้าใช้งานฟังก์ชัน K-Expert MyPort ซึ่งสามารถแสดงภาพรวมของสินทรัพย์ของผู้ใช้บริการที่อาจมีหลากหลายประเภท เช่น บัญชีเงินฝาก กองทุน หลักทรัพย์ หรือข้อมูลอื่นๆ ที่รวมไว้ในฟังก์ชันนี้ โดยผู้ใช้บริการสามารถเพิ่มเติมสินทรัพย์อื่นๆ นอกจากสินทรัพย์ที่มีอยู่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทยได้ด้วยตนเอง รวมถึงสามารถวางแผนทางการเงินโดยขอคำปรึกษาจากผู้ให้บริการทางการเงินของธนาคารได้ซึ่งฟังก์ชันนี้ถือเป็นส่วนหนึ่งของบริการ โดยเมื่อผู้ใช้บริการได้รับยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้แล้ว ผู้ใช้บริการจะสามารถใช้งานฟังก์ชัน K-Expert MyPort ได้โดยอัตโนมัติ ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขแสดงข้อมูลทรัพย์สินใน K-Expert MyPort ตามที่ธนาคารพิจารณาเห็นสมควร
 8. ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่าการที่ธนาคารแสดงข้อมูลทรัพย์สินของผู้ใช้บริการ และการวางแผนทางการเงิน ใน K-Expert MyPort เป็นเพียงการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการเพื่อประกอบการตัดสินใจเบื้องต้นสำหรับการออมหรือการลงทุนเท่านั้น ไม่ได้เป็นการวิเคราะห์ความเสี่ยง รับรอง หรือประกันผลตอบแทนจากการออมและการลงทุนของผู้ใช้บริการ แต่อย่างใด ดังนั้น ในกรณีที่มีความเสียหายแก่ผู้ใช้บริการอันมิได้เกิดจากการจงใจ หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคารแล้ว ผู้ใช้บริการจะไม่เรียกร้องค่าเสียหาย หรือค่าทดแทนใดๆ จากธนาคารทั้งสิ้น
 9. ผู้ใช้บริการสามารถโอนเงินไปบัญชีบุคคลอื่น โอนเงินต่างธนาคาร หรือชำระค่าสินค้า/บริการเป็นจำนวนยอดรวมกันได้ไม่เกิน 100,000.-บาท/วัน ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการสามารถดำเนินการแจ้งขอเพิ่มวงเงินโอนและชำระค่าสินค้า/บริการได้ โดยแจ้งผ่าน K-Contact Center (โทร 02-8888888) ตลอด 24 ชั่วโมง สูงสุดเป็นจำนวนเงินไม่เกิน 500,000 บาท/วัน หรือแจ้งผ่านสาขาของธนาคาร หรือตามจำนวนเงินที่ธนาคารจะประกาศเปลี่ยนแปลงหรือตามจำนวนที่ได้รับอนุมัติจากธนาคาร โดยไม่กำหนดจำนวนครั้ง และธนาคารจะทำการตัดบัญชีตามจำนวนเงินที่ระบุพร้อมค่าธรรมเนียมจากบัญชีของผู้ใช้บริการและเงินจะถูกโอนเข้าบัญชีผู้รับโอนทันที หลังจากที่ใช้บริการได้ทำรายการ ยกเว้นแต่การโอนเงินต่างธนาคารจะต้องเป็นไปตามระยะเวลาที่ธนาคารกำหนดเท่านั้น
สำหรับผู้ใช้บริการ K-Cyber for SME สามารถใช้บริการโอนเงิน หรือชำระค่าสินค้า/บริการได้ตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในใบแบบคำขอใช้บริการ K-Cyber for SME และผู้ใช้บริการสามารถแจ้งดำเนินการขอปรับเพิ่มวงเงิน โดยการส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องผ่านสาขาของธนาคาร
 10. การใช้บริการโอนเงินและชำระค่าสินค้า/บริการธนาคารจะทำการหักเงินจากบัญชีตามจำนวนเงินที่ระบุพร้อมค่าธรรมเนียม จากบัญชีของผู้ใช้บริการ และเงินจะถูกโอนเข้าบัญชีผู้รับโอน/ผู้รับชำระเงินทันที หลังจากที่ใช้บริการได้ทำรายการ ยกเว้นแต่การโอนเงินต่างธนาคารจะต้องเป็นไปตามระยะเวลาที่ธนาคารกำหนดเท่านั้น
 11. ในกรณีที่ผู้ใช้บริการขอใช้บริการโอนเงินไปต่างประเทศ (International Fund Transfer) ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการโอนเงินเป็นจำนวนเริ่มต้นหรือจำนวนเงินสูงสุดตามจำนวนที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะทำการตัดบัญชีตามจำนวนเงินที่ระบุพร้อมค่าธรรมเนียมจากบัญชีของผู้ใช้บริการ และเงินนั้นจะถูกโอนโดยการแปลงเป็นสกุลเงินต่างประเทศ ซึ่งใช้อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (BANK SELLING RATE: BANK NOTES) สกุลเงินต่างประเทศนั้นๆ ที่ธนาคารขายในวันและเวลาที่ทำการ และ ผู้ใช้บริการตกลงให้ธนาคารคิดค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินในอัตราสูงสุดไม่เกินร้อยละ 5 (ห้า) ของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศดังกล่าวเป็นอัตราที่ใช้แลกเปลี่ยน และธนาคารจะโอนเงินเข้าบัญชีผู้รับโอนหลังจากที่ใช้บริการทำการรายการเรียบร้อยแล้ว



12. ผู้ใช้บริการสามารถดูข้อมูลการทำรายการโอนเงินผ่านบริการย้อนหลังได้ ทั้งนี้ นอกเหนือจากรายการบันทึกในสมุดบัญชีเงินฝากแล้ว ผู้ใช้บริการจะได้รับหลักฐานการทำรายการโอนเงินผ่าน E-mail Address ที่ผู้ให้บริการลงทะเบียนไว้กับบริการ
 “หลักฐานการทำรายการ” หมายถึง เอกสารหลักฐานอันได้แก่ ใบบันทึกรายการ ใบแจ้งการโอนเงิน ใบแจ้งรายการ (statement) และหลักฐานอื่นใดที่ทำด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ และสื่อบันทึกข้อมูล หรือสื่อบันทึกข้อมูลอื่นใดที่ใช้เก็บข้อมูล หรือหลักฐานอื่นใดที่ธนาคารแห่งประเทศไทยได้กำหนดขึ้นในอนาคต
13. ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการ เพื่อให้ธนาคารดำเนินการตามคำสั่งของผู้ใช้บริการ ภายใต้บริการต่างๆ ตามวิธีการแห่งข้อตกลงฉบับนี้ โดยจะไม่ยกเลิกเพิกถอนจนกว่าจะมีการยกเลิกการใช้บริการนี้
14. การให้บริการและดำเนินการที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนช่องทางการให้บริการต่างๆ ที่ธนาคารจัดทำขึ้นเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับ ผู้ใช้บริการ ความรับผิดชอบตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ผู้ใช้บริการและธนาคารแต่ละฝ่ายต้องรับผิดชอบต่ออีกฝ่ายในความเสี่ยงภัยที่เกิดขึ้นจากการที่ฝ่ายตนกระทำโดยผิดพลาดหรือประมาทเลินเล่อ หรือปฏิบัติผิดข้อตกลง หรือการกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย แต่ไม่ต้องรับผิดชอบต่ออีกฝ่ายหนึ่งในความเสี่ยงภัยที่เกิดจากเหตุสุดวิสัย หรือด้วยเหตุอื่นๆ ที่อยู่นอกเหนืออำนาจควบคุมสั่งการของฝ่ายตน
 ทั้งนี้ ธนาคารมีความรับผิดชอบ (1) ธนาคารไม่ปฏิบัติตามคำสั่งระงับการโอนเงินที่มีข้อตกลงล่วงหน้า หรือไม่ระงับเครื่องมือโอนเงินตามที่ได้รับแจ้งจากผู้ให้บริการ ตามวิธีการและเงื่อนไขที่ระบุในข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ และต่อมาเกิดรายการโอนเงินผ่านบริการนี้ขึ้น หรือ (2) ธนาคารยังมีได้ส่งมอบเครื่องมือการโอนเงินให้แก่ผู้ให้บริการ และเกิดรายการโอนเงินผ่านบริการนี้โดยมิชอบขึ้น หรือ (3) เกิดรายการโอนเงินผ่านบริการนี้โดยมิชอบอันมีสาเหตุจากผู้ให้บริการ หรือ (4) ธนาคารไม่ปฏิบัติตามคำสั่งโอนเงินของผู้ใช้บริการ จนเป็นเหตุให้ผู้รับโอนเงิน/ผู้รับชำระเงินค่าสินค้า/บริการไม่ได้รับเงินจากการโอนเงินโดยเสร็จสิ้นสมบูรณ์ตามวิธีการและเงื่อนไขที่ระบุในข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ เว้นแต่การไม่ปฏิบัติตามคำสั่งนั้นเกิดจากการที่ผู้ให้บริการมีเงินในบัญชีไม่พอ และ/หรือไม่มีหรือถูกระงับการใช้จ่ายเงินสินเชื่อกับธนาคาร และ/หรือการโอนเงินมีผลทำให้ยอดเงินในบัญชีเกินกว่าวงเงินสินเชื่อที่ตกลงกับธนาคาร และ/หรืออยู่ระหว่างการดำเนินการทางกฎหมาย และ/หรือธนาคารได้แจ้งให้ผู้ให้บริการทราบถึงความขัดข้องของการโอนเงินก่อนหรือในขณะที่ทำการโอนเงินอยู่แล้ว และ/หรือผู้ให้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขหรือข้อตกลงกับธนาคาร
 “เครื่องมือโอนเงิน” หมายถึง รหัสผู้ใช้งาน (User ID) รหัสผ่าน (Password) และรหัส One Time Password (OTP) บัตรเอทีเอ็ม บัตรเดบิต หรือบัตรเครดิต รหัสลับ แพนจามแม่เหล็กที่บรรจุโปรแกรม หรือเครื่องมืออื่นใดที่ธนาคารมอบให้ผู้ให้บริการเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการโอนเงินเข้าหรือออกจากบัญชี
15. ผู้ใช้บริการยอมรับว่า กรณีเกิดรายการโอนเงินผ่านบริการนี้ อันมีสาเหตุเครื่องมือโอนเงินสูญหาย หรือถูกโจรกรรม ผู้ใช้บริการยอมรับรับผิดชอบจำนวนเงินโอนนั้น ที่เกิดก่อนธนาคารจะดำเนินการอายัด หรือระงับการใช้เครื่องมือโอนเงิน หรือ การโอนเงินที่มีข้อตกลงล่วงหน้าแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่ได้กำหนด
16. หากความเสียหายเกิดขึ้นจากเครื่องมือ หรืออุปกรณ์การใช้บริการของผู้ใช้บริการ หรือเกิดจากระบบเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อผู้ให้บริการ หรือผู้รับชำระเงิน/ผู้รับโอนเงิน
17. ในกรณีที่ธนาคารมีความจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลทางการเงิน หรือธุรกรรม หรือข้อมูลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของผู้ใช้บริการคนใดคนหนึ่ง หรือหลายคนให้แก่หน่วยงานใดๆ ภายใต้บทบัญญัติของกฎหมาย คำสั่ง หรือกฎระเบียบของหน่วยงานที่มีอำนาจ หรือควบคุมกำกับดูแลธนาคาร หรือเป็นการเปิดเผยเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการ/ให้บริการตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเปิดเผย หรือรายงานข้อมูล และ/หรือจัดทำรายงานเกี่ยวกับข้อมูลหรือธุรกรรมดังกล่าวของผู้ใช้บริการ มอบให้แก่หน่วยงานนั้นได้ทุกประการ และให้ความยินยอมนี้มีผลอยู่ตลอดเวลา แม้จะได้มีการยกเลิกการสมัครใช้บริการ ยกเลิกการใช้บริการนี้ หรือปิดบัญชีเงินฝากแล้วก็ตาม
18. ผู้ใช้บริการรับรองว่า บรรดาเอกสาร ข้อมูล รายละเอียดใด ๆ ที่ปรากฏ และ/หรือ ที่ได้มีการจัดส่งมาให้ธนาคาร ไม่ว่าจะส่งมาในรูปแบบใดและไม่ว่าจะส่งด้วยตัวผู้บริการเองหรือบุคคลที่ผู้บริการมอบหมาย มีความครบถ้วน ถูกต้องแท้จริง และเป็นปัจจุบัน และเป็นข้อมูลของผู้บริการ โดยผู้บริการมีสิทธิและมีความสามารถตามกฎหมายในการขอใช้บริการและการทำธุรกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการนี้ โดยธนาคารไม่มีหน้าที่จะต้องตรวจสอบความถูกต้อง แท้จริง หรือความสมบูรณ์ของเอกสารข้อมูล และรายละเอียดต่างๆ ดังกล่าว
19. หากผู้บริการมีความประสงค์จะขอแก้ไขข้อมูล และ/หรือรายละเอียดต่างๆ ผู้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษร หรือตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด



20. ในกรณีที่เกิดผู้ใช้บริการพบข้อผิดพลาดใดๆ จากการโอนเงิน หรือในกรณีที่มีเหตุที่ต้องระงับการดำเนินการภายใต้บริการนี้ เป็นการชั่วคราว ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือในกรณีการยกเลิกการระงับการดำเนินการดังกล่าว ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อธนาคารได้ที่ K-Contact Center โทรศัพท์หมายเลข 02-8888888 เมื่อผู้ใช้บริการดำเนินการต่าง ๆ ตามกระบวนการที่ธนาคารกำหนดครบถ้วน สมบูรณ์แล้ว ธนาคารตกลงดำเนินการระงับการดำเนินการให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่ธนาคารได้แจ้งแก่ผู้ใช้บริการนั้น โดยผู้ใช้บริการยังคงเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ และรายการธุรกรรมที่เกิดขึ้นก่อนครบกำหนดระยะเวลาที่ธนาคารจะมีการระงับการดำเนินการตามที่ได้รับแจ้งดังกล่าว ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิในการเพิกเฉยต่อคำร้องขอใดๆ ที่ขัดต่อข้อกำหนด/หลักเกณฑ์ของธนาคาร ทางราชการ และ/หรือธนาคารแห่งประเทศไทย

กรณีที่ใช้บริการพบข้อผิดพลาดใดๆ จากการโอนเงิน หรือในกรณีที่มีเหตุที่ต้องระงับการดำเนินการภายใต้บริการนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องให้ข้อมูลเรื่อง วัน เวลา ผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวนเงิน และลักษณะธุรกรรม หรือข้อมูลอื่นใดตามที่ธนาคารจะร้องขอและธนาคารจะทำการสอบสวน และแก้ไขข้อผิดพลาด (หากมี) (โดยยึดหลักเกณฑ์ของทางราชการ และ/หรือธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือธนาคาร เป็นหลัก) ให้เสร็จสิ้นภายใน 30 (สามสิบ) วันนับจากวันที่ได้รับแจ้งข้อมูลที่ครบถ้วนและเป็นไปตามรายละเอียดดังกล่าว และจะแจ้งผลการสอบสวนให้ผู้ใช้บริการทราบภายใน 7 (เจ็ด) วันนับแต่วันทราบผลการสอบสวน ทั้งนี้ ในกรณีที่ข้อผิดพลาดที่ธนาคารจะต้องชดเชยเงินแก่ผู้ใช้บริการ ธนาคารจะโอนเงินที่ผิดพลาดเข้าบัญชีผู้ใช้บริการภายใน 7 (เจ็ด) วันนับจากวันที่ธนาคารตรวจพบข้อผิดพลาด

21. ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมการทำธุรกรรมต่างๆ ผ่านบริการนี้ให้แก่ธนาคาร ตามกำหนดเวลาและอัตราที่ธนาคารกำหนดซึ่งยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และตกลงเป็นผู้รับผิดชอบในค่าภาษี ค่าอากรแสตมป์ และค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการใช้บริการ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารเพื่อชำระหนี้และ/หรือความรับผิดชอบของผู้ใช้บริการที่มีต่อธนาคาร

22. ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถหักเงินจากบัญชีของผู้ใช้บริการเพื่อชำระค่าธรรมเนียมการทำธุรกรรมผ่านบริการ รวมถึงค่าภาษี ค่าอากรแสตมป์ และค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการทำธุรกรรมนั้นๆ ได้ ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถทำธุรกรรมในครั้งนั้นๆ ผ่านบริการได้

23. ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการต่างๆ ได้ตามแต่จะเห็นสมควร โดยให้ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ด้วย นอกจากนี้ ธนาคารมีสิทธิที่จะระงับการให้บริการ ตลอดจนยกเลิกบริการดังกล่าวนี้ได้ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือเฉพาะแต่ผู้ใช้บริการรายใดรายหนึ่งเมื่อใดก็ได้โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ หากผู้ใช้บริการที่ไม่เข้าใช้งานระบบครั้งแรกเกินกว่า 30 (สามสิบ) วัน นับจากวันที่ขึ้นตอนการสมัครใช้บริการเสร็จสิ้น ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารยกเลิกการสมัครใช้บริการนี้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และเมื่อผู้ใช้บริการได้เข้าใช้งานระบบครั้งแรกแล้ว หากผู้ใช้บริการไม่เข้าใช้งานระบบเป็นระยะเวลาเกินกว่า 1 (หนึ่ง) ปี ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารระงับการให้บริการได้ทันที โดยหากผู้ใช้บริการมีความประสงค์จะใช้บริการต่อ ผู้ใช้บริการสามารถยกเลิกการระงับได้ผ่านทางการยื่นแบบฟอร์มที่สาขา

อนึ่ง ในกรณีดังต่อไปนี้ ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้เป็นดุลยพินิจของธนาคารในการพิจารณาการระงับการให้บริการ และ/หรือเปลี่ยนแปลงการให้บริการ และ/หรือยกเลิกการให้บริการ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควรได้ทันที

23.1 ปรากฏข้อเท็จจริงที่ธนาคารเชื่อได้ว่า ข้อมูล และ/หรือรายละเอียดต่างๆ ที่ผู้ใช้บริการแจ้งแก่ธนาคารให้ดำเนินการตามบริการนี้ หรือการใช้บริการของผู้ใช้บริการ มีผลกระทบในทางที่ไม่เป็นคุณเกิดขึ้น หรือกระทบต่อสิทธิของธนาคารหรือบุคคลอื่น หรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือมีวัตถุประสงค์อันมิชอบตามกฎหมาย

23.2 ผู้ใช้บริการปฏิบัติผิดข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด ซึ่งรวมถึงการไม่ชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายต่างๆ ด้วย

24. ในกรณีที่ผู้ใช้บริการประสงค์ที่จะยกเลิกการใช้บริการ ผู้ใช้บริการจะต้องจัดส่งแบบฟอร์มขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลฯ พร้อมแนบเอกสารสำเนาบัตรประชาชนและเอกสารที่เกี่ยวข้องมายังสาขาของธนาคาร หรือช่องทางอื่นๆ ที่ธนาคารกำหนด และดำเนินการต่างๆ ตามกระบวนการของธนาคาร โดยธนาคารจะดำเนินการยกเลิกการใช้บริการตามความประสงค์ของผู้ใช้บริการโดยเร็ว โดยการยกเลิกจะมีผลสมบูรณ์เมื่อผู้ใช้บริการได้รับ Email ยืนยันการยกเลิกบริการ

25. ในกรณีที่มีเหตุสุดวิสัย หรือเหตุอื่นใดอันทำให้ธนาคารไม่สามารถดำเนินการให้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ได้ ผู้ใช้บริการตกลงให้ธนาคารพิจารณาให้บริการ หรือ ดำเนินการตามที่เห็นสมควร เพื่อให้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้



- บริการฉบับนี้ได้ โดยผู้ให้บริการตกลงยินยอมที่จะให้ความร่วมมือแก่ธนาคารอย่างเต็มที่และทุกวิถีทางในการปรับปรุงวิธีการของธนาคารเพื่อความสะดวกของผู้ใช้บริการในบริการต่างๆ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้
26. การล่าช้า หรืองดเว้นใดๆ ในการใช้สิทธิของธนาคารตามกฎหมายหรือตามเงื่อนไขต่างๆ ตลอดจนค่าธรรมเนียมและบันทึกเสียงของธนาคารในระบบโทรศัพท์ ไม่ถือว่าธนาคารสละสิทธิ หรือให้ความยินยอมในการดำเนินการใดๆ แก่ผู้ให้บริการแต่ประการใด
 27. บรรดาหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าวใดๆ ที่ธนาคารได้ส่งให้ผู้ให้บริการตามที่อยู่ที่แจ้งไว้กับธนาคารนั้น ไม่ว่าจะโดยส่งเองหรือส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนหรือไม่ลงทะเบียน หรือส่งผ่าน E-mail Address หรือ Short Message Service (SMS) ไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ผู้ให้บริการแจ้งไว้กับธนาคาร ให้ถือว่าได้ส่งให้แก่ผู้ให้บริการโดยชอบแล้ว ทั้งนี้ โดยไม่ต้องคำนึงถึงว่าจะมีผู้รับไว้หรือไม่ และแม้ว่าส่งให้ไม่ได้เพราะย้ายที่อยู่หรือที่อยู่เปลี่ยนแปลงไปหรือถูกรื้อถอนไปโดยไม่ได้แจ้งการย้าย การเปลี่ยนแปลง หรือ การรื้อถอนนั้น เป็นหนังสือให้ธนาคารทราบก็ดี หรือส่งให้ไม่ได้เพราะหาที่อยู่ตามที่ระบุไว้ นั้นไม่พบก็ดี ให้ถือว่าผู้ให้บริการได้รับและทราบหนังสือ จดหมาย หรือคำบอกกล่าวดังกล่าวแล้วโดยชอบ ทั้งนี้ หากมีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ หรือสถานที่ทำงาน หรือเปลี่ยนอาชีพการงาน ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันที
 28. ผู้ให้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ และตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการนี้ ตามที่ธนาคารกำหนดและแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบโดยประกาศเป็นการทั่วไปผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคาร ทั้งที่มีอยู่แล้วในขณะนี้ และที่ธนาคารจะกำหนดขึ้นใหม่หรือเปลี่ยนแปลงในภายหลังตามที่ธนาคารเห็นสมควรทุกประการ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการรับทราบและตกลงว่าเป็นสิทธิและดุลยพินิจโดยลำพังของธนาคารที่จะเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่าย และ/หรือวิธีการคำนวณ ตามที่ธนาคารพิจารณาเห็นสมควรเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบ หรือปิดประกาศไว้ ณ ที่ทำการสาขา หรือเว็บไซต์ของธนาคาร ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน ก่อนที่การเปลี่ยนแปลงจะมีผลใช้บังคับ โดยให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ด้วย เว้นแต่การเปลี่ยนแปลงนั้น ทำให้ผู้ให้บริการได้รับประโยชน์ ธนาคารไม่จำเป็นต้องบอกกล่าวให้ทราบล่วงหน้าแต่อย่างใด และถือว่าผู้ให้บริการตกลงยินยอมด้วยทุกประการ
 29. ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย และให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้นตามข้อตกลงฉบับนี้

<p>ตารางเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตกสิกรไทย (K-Cyber Banking/K-Cyber for SME) (กรุณาอ่านตารางการเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์ฉบับนี้ และควรรศึกษารายละเอียดและเงื่อนไขของผลิตภัณฑ์ก่อนที่ท่านจะตัดสินใจซื้อหรือใช้บริการผลิตภัณฑ์)</p>	<p>ผู้ขายผลิตภัณฑ์ : บมจ.ธนาคารกสิกรไทย ผู้ออกผลิตภัณฑ์ : บมจ.ธนาคารกสิกรไทย บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตกสิกรไทย (K-Cyber Banking/K-Cyber for SME) 8 พฤศจิกายน 2561</p>
<p>1. คำอธิบายผลิตภัณฑ์บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตกสิกรไทย (K-Cyber Banking) โดยย่อ</p>	
<p>บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตกสิกรไทย (K-Cyber Banking) เป็นช่องทางในการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านอินเทอร์เน็ตที่พัฒนาขึ้นเพื่อให้สามารถบริหารจัดการด้านการเงินได้สะดวกมากขึ้นมีระบบรักษาความปลอดภัยข้อมูลระดับสูงของธนาคารที่ได้มาตรฐานในด้านความปลอดภัยของการใช้บริการสำหรับลูกค้ารองรับการใช้งานทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เพื่อให้สามารถทำธุรกรรมทางการเงินต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อาทิ บริการตรวจสอบข้อมูลทางบัญชี บริการตรวจสอบข้อมูลและชำระค่าบัตรเครดิตบริการโอนเงิน ทั้งโอนเงินระหว่างบัญชีตนเอง โอนเงินให้บุคคลอื่น และโอนเงินต่างธนาคาร บริการชำระค่าสินค้า/บริการ บริการสั่งซื้อสมุดเช็คหรืออายัดเช็คผ่านอินเทอร์เน็ต เป็นต้น ทั้งนี้ ธนาคารจะทำการส่งอีเมลแจ้งผลการทำรายการของลูกค้าที่ได้ทำผ่านบริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตกสิกรไทย (K-Cyber Banking) อีกด้วย โดยสามารถทำรายการต่างๆ ได้ตลอด 24 ชม. (กรณีทำรายการชำระบัตรเครดิตกสิกรไทย ระหว่างเวลา 22.00 น. - 24.00 น. ระบบจะรับคำสั่งของลูกค้าไว้ และจะทำรายการดังกล่าวในเวลาประมาณ 01.50 น. ซึ่งจะถือว่าเป็นรายการของวันถัดไป / กรณีทำรายการชำระค่าสินค้าและบริการระหว่างเวลา 23.30 น. - 24.00 น. ระบบจะรับคำสั่งของลูกค้าไว้ และจะทำรายการดังกล่าวในเวลาประมาณ 01.50 น. ซึ่งจะถือว่าเป็นรายการของวันถัดไป)</p>	
<p>2. อัตราค่าธรรมเนียม / ค่าบริการ</p>	
<p style="text-align: center;">รายละเอียด</p>	<p style="text-align: center;">ค่าธรรมเนียม</p>
<p>1. ค่าธรรมเนียมแรกเข้า/ค่าธรรมเนียมรายปี</p>	<p>ไม่คิดค่าธรรมเนียม</p>
<p>2. สอบถามยอดบัญชี/ดูรายการเดินบัญชีย้อนหลัง</p>	<p>ไม่คิดค่าธรรมเนียม</p>
<p>3. โอนเงิน (เฉพาะบัญชีที่มีการลงทะเบียนไว้แล้ว)</p>	<p></p>
<p><u>โอนเงินระหว่างบัญชีตนเอง</u> - ในเขตสำนักหักบัญชีเดียวกัน - ชำระเขตสำนักหักบัญชี (นับรวมรายการโอนเงินให้บุคคลอื่นและรายการโอนผ่านมือถือ)</p>	<p>ไม่คิดค่าธรรมเนียม ไม่คิดค่าธรรมเนียม</p>
<p><u>โอนเงินให้บุคคลอื่นที่มีบัญชีธนาคารกสิกรไทยไม่เกิน 10 รายการ/วัน (นับรวมรายการในเขตและข้ามเขตสำนักหักบัญชี)</u> - ในเขตสำนักหักบัญชีเดียวกัน - ชำระเขตสำนักหักบัญชี (นับรวมรายการโอนเงินระหว่างบัญชีตนเองและรายการโอนผ่านมือถือ)</p>	<p>ไม่คิดค่าธรรมเนียม ไม่คิดค่าธรรมเนียม</p>
<p><u>โอนเงินให้บุคคลอื่นที่มีบัญชีธนาคารอื่น</u> <u>แบบออนไลน์(Online)</u> - วงเงินโอนไม่เกิน 699,999 บาท/รายการ <u>แบบเร่งด่วน (BAHTNET)</u> ผู้รับได้รับเงินโอนหลังจากวันที่โอน 1 วันทำการ <u>แบบธรรมดา</u> ผู้รับได้รับเงินโอนหลังจากวันที่โอน 2 วันทำการ - วงเงินโอนไม่เกิน 2,000,000 บาท/รายการ</p>	<p>ไม่คิดค่าธรรมเนียม 120 บาท ต่อรายการ 12 บาท ต่อรายการ</p>
<p><u>โอนเงินไปต่างประเทศ</u> - ค่าการศึกษา - ส่งเงินออมของชาวต่างประเทศที่ทำงานในประเทศไทย - ส่งเงินไปให้ครอบครัวหรือญาติพี่น้องที่มีถิ่นพำนักถาวรในต่างประเทศ</p>	<p>300 บาท ต่อรายการ 300 บาท ต่อรายการ 300 บาท ต่อรายการ</p>
<p>4. ชำระค่าบัตรเครดิตกสิกรไทย</p>	<p>ไม่คิดค่าธรรมเนียม</p>
<p>5. ชำระค่าสินค้าและบริการ</p>	<p>ค่าธรรมเนียมต่ำสุด 10 บาท ค่าธรรมเนียมสูงสุด 20 บาท</p>
<p>6. บริการเรื่องเช็ค - ตรวจสอบการใช้เช็ค/อายัดเช็ค - ค่าสมุดเช็ค (รวมอากร)</p>	<p>ไม่คิดค่าธรรมเนียม ไม่คิดค่าธรรมเนียม แต่มีค่าสมุดเช็คเล่มละ 300 บาท</p>
<p>3. ค่าบริการการใช้บัญชีเป็นสกุลเงินต่างประเทศ</p>	
<p>-</p>	
<p>4. ข้อควรตระหนักเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตกสิกรไทย (K-Cyber Banking)</p>	
<p>ผู้ใช้บริการจะต้องเก็บรักษารหัสผู้ใช้งาน (User ID) รหัสผ่าน (Password) และรหัส One Time Password (OTP) ไว้ในที่มั่นคงปลอดภัย และถือเป็นความลับเฉพาะตัวของผู้ใช้บริการรายนั้นเท่านั้น ในกรณีที่เกิดการสูญหายหรือหลงลืม ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อธนาคารได้ที่ K-Contact Center 02-8888888 กด 03 เพื่อแจ้งระงับรหัสชุดเดิมและขอรหัสชุดใหม่</p>	
<p>5. ข้อควรปฏิบัติเมื่อลูกค้ามีความประสงค์เปลี่ยนแปลงข้อมูลการติดต่อตนเอง</p>	
<p>ลูกค้าสามารถแจ้งความประสงค์ขอเปลี่ยนแปลงข้อมูล โดยกรอก “แบบฟอร์มการเปลี่ยนแปลงข้อมูล” พร้อมแนบเอกสารประกอบการขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลที่ธนาคารกสิกรไทยทุกสาขา</p>	
<p>6. รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตกสิกรไทย (K-Cyber Banking) และช่องทางการติดต่อธนาคารกสิกรไทย</p>	
<p>สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ K-Contact Center 02-8888888 กด 03 หรืออีเมล: info@kasikornbank.com หรือ www.kasikornbank.com</p>	
<p>7. ผลิตภัณฑ์อื่น ๆ ที่น่าสนใจ</p>	
<p>- บริการธนาคารบนมือถือกสิกรไทย (K PLUS) - ตู้เอทีเอ็มธนาคารกสิกรไทย (K-ATM)</p>	
<p style="text-align: center;">ข้อมูลในเอกสารฉบับนี้ มีผลบังคับใช้ ณ วันสมัครใช้บริการ</p>	