

## คำถามที่พบบ่อย

### 1. Dolfin Money by KBank คืออะไร?

วงเงินสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคลในรูปแบบ Virtual Card ที่ออกโดยธนาคารกรุงไทย เพื่อเป็นวงเงินสำรอง ให้คุณคล่องตัวในการใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน ไม่มีการเสียดอกเบี้ย เมื่อไม่มีการใช้วงเงิน โดยสามารถใช้วงเงินได้ ดังนี้

1. บริการถอนเงินจากวงเงินสินเชื่อโดยไม่ต้องใช้บัตรที่ตู้ K-ATM ผ่าน K PLUS
2. บริการโอนวงเงินสินเชื่อที่ได้รับอนุมัติเข้าบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ของท่านผ่านช่องทาง K PLUS (และ Dolfin Application ในอนาคต)
3. ใช้ซื้อสินค้าและบริการบนร้านค้าออนไลน์ที่รับบัตร Union Pay

### 2. อัตราดอกเบี้ยคิดอย่างไร เริ่มเมื่อไหร่ ลดต้นลดดอกมั้ย?

อัตราดอกเบี้ยเป็นแบบลดต้นลดดอกสูงสุดไม่เกิน 28% ต่อปี (รวมดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าบริการ ค่าธรรมเนียมต่างๆ) รวมถึงไม่มีการเสียดอกเบี้ย หากไม่มีการใช้วงเงิน

### 3. มีค่าธรรมเนียมในการสมัครและใช้บริการหรือไม่?

ไม่มีค่าอากรแสตมป์ ไม่มีค่าธรรมเนียมแรกเข้าและค่าธรรมเนียมรายปี ไม่มีค่าธรรมเนียมในการส่งคำสั่งโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารกรุงไทย หรือซื้อสินค้าและบริการบนร้านค้าออนไลน์ที่รับบัตร Union Pay

### 4. ทราบผลอนุมัติภายในกี่วัน?

1. ทราบผลอนุมัติเร็วสุดภายใน 5 นาที หากทำธุรกรรมตั้งแต่ต้นจนจบภายในเวลาทำการ 8.00 - 20.30 น. เฉพาะลูกค้าที่มีเงินเดือนผ่านธนาคารกรุงไทยหรือลูกค้าที่มีรายการเดินบัญชีย้อนหลังผ่านธนาคารกรุงไทย ติดต่อกันอย่างน้อย 6 เดือน
2. สำหรับลูกค้าทั่วไปจะทราบผลการอนุมัติภายในวันเดียวกันหลังจากที่ทางธนาคารได้รับเอกสารรายได้ครบถ้วนภายในเวลาทำการ วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 9.00 - 16.00 น.
3. หากสมัครหรือส่งเอกสารนอกวัน/เวลาทำการ วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 16.01 - 8.59 น. รวมถึงเสาร์ อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ จะทราบผลในวันทำการถัดไป

## 5. สอบถามสถานะการสมัครได้อย่างไร?

จะมีการส่งแจ้งสถานะผ่าน K PLUS /Dolphin application หรือลูกค้าสามารถติดต่อสอบถามได้ที่ K-Contact Center 02-888-8888 ต่อ 814

## 6. อนุมัติวงเงินสูงสุดเท่าไร? พิจารณาจากอะไร?

วงเงินอนุมัติสูงสุดไม่เกิน 5 เท่าของรายได้ สูงสุดไม่เกิน 1.5 ล้านบาท พิจารณาจากรายได้และความสามารถในการชำระหนี้

1. กรณีลูกค้ารายได้ตั้งแต่ 30,000 บาทขึ้นไป วงเงินสูงสุดไม่เกิน 5 เท่าของรายได้
2. กรณีลูกค้ารายได้น้อยกว่า 30,000 บาท วงเงินสูงสุดไม่เกิน 1.5 เท่าของรายได้

## 7. ยอดขั้นต่ำที่ต้องชำระ

1. สำหรับผู้มีรายได้ต่ำกว่า 15,000 บาท ยอดชำระขั้นต่ำ 3% ของยอดหนี้คงค้าง หรือชำระยอดไม่น้อยกว่า 200 บาท ขึ้นอยู่กับจำนวนใดจะสูงกว่า ต่อรอบบัญชี
2. สำหรับผู้มีรายได้ 15,000 บาท ขึ้นไป ยอดชำระขั้นต่ำ 5% ของยอดหนี้คงค้าง หรือชำระยอดไม่น้อยกว่า 500 บาท ขึ้นอยู่กับจำนวนใดจะสูงกว่า ต่อรอบบัญชี

## 8. สอบถามโปรโมชั่นการสมัครได้ทางไหนบ้าง?

เนื่องจากโปรโมชั่นในการสมัครอาจมีการเปลี่ยนแปลง ลูกค้าสามารถติดตามข้อมูลโปรโมชั่นบนหน้าเว็บไซต์

DolphinThailand.com หรือ โทร 02-888-8888 ต่อ 814

## 9. ใช้วงเงิน Dolphin Money ได้อย่างไรบ้าง?

1. บริการถอนเงินจากวงเงินสินเชื่อโดยไม่ต้องใช้บัตรที่ตู้ K-ATM ผ่าน K PLUS
2. บริการโอนวงเงินสินเชื่อที่ได้รับอนุมัติเข้าบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ของท่านผ่านช่องทาง K PLUS (และ Dolphin Application ในอนาคต)
3. ใช้ซื้อสินค้าและบริการบนร้านค้าออนไลน์ที่รับบัตร Union Pay

## 10. โอนเงินเข้าบัญชีธนาคารกสิกรไทยอย่างไร?

ลูกค้าสามารถส่งคำสั่งโอนเงินไปยังบัญชีธนาคารกสิกรไทยผ่านช่องทาง K PLUS (และ Dolphin Application ในอนาคต) ได้ทันที กำหนดจำนวนเงินขั้นต่ำ 5,000 บาทและเพิ่มจำนวนเงินได้ทุก 1,000 บาท เช่น 5,000 /6,000/7,000 เป็นต้น และไม่มีค่าธรรมเนียมในการโอนเงิน

## 11. ซื้อสินค้า/บริการบนร้านค้าออนไลน์ที่รับบัตร Union Pay อย่างไร?

1. เลือกสินค้า/บริการและกดชำระเงิน
2. เลือกชำระเงินด้วยบัตรเครดิตหรือเดบิต
3. ใส่หมายเลขบัตร 16 หลัก พร้อมวันบัตรหมดอายุ และ CVV (สามารถดูรายละเอียดบัตรได้จากหน้า Dolphin Money Home หรือ K PLUS)

## 12. ช่องทางการรับชำระเงินคืนของ Dolphin Money by KBank

| ช่องทางการชำระเงินคืน                                                                 | ค่าบริการ      |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| ชำระผ่าน Dolphin Application<br>(ยอดชำระไม่เกิน 49,999 บาท/ครั้ง)                     | ไม่มีค่าบริการ |
| ชำระผ่าน K PLUS Application                                                           | ไม่มีค่าบริการ |
| ชำระโดยหักบัญชีอัตโนมัติจากบัญชีเงินฝากธนาคารกสิกรไทย                                 | ไม่มีค่าบริการ |
| ชำระผ่านเคาน์เตอร์ธนาคารกสิกรไทยทุกสาขา                                               | ไม่มีค่าบริการ |
| ชำระผ่านจุดบริการรับชำระเคาน์เตอร์เซอร์วิส<br>(ยอดชำระสูงสุดไม่เกิน 50,000 บาท/ครั้ง) | 15 บาท/ครั้ง   |
| ชำระผ่านจุดบริการรับชำระเอสโกลด์ส์ทุกสาขา<br>(ยอดชำระสูงสุดไม่เกิน 50,000 บาท/ครั้ง)  | 10 บาท/ครั้ง   |
| ชำระผ่านจุดบริการรับชำระบิ๊กซีทุกสาขา<br>(ยอดชำระสูงสุดไม่เกิน 50,000 บาท/ครั้ง)      | 10 บาท/ครั้ง   |

### 13. เอกสารประกอบการสมัคร

1. พนักงานประจำมีบัญชีเงินเดือนผ่านธนาคารกสิกรไทยหรือบุคคลทั่วไปที่มีรายการเดินบัญชีย้อนหลังกับธนาคารกสิกรไทยติดต่อกันอย่างน้อย 6 เดือน

- ยกเว้นเอกสารแสดงรายได้

2. พนักงานประจำมีบัญชีเงินเดือนกับธนาคารอื่น

- สลิปเงินเดือน 1 เดือน (อายุเอกสารไม่เกิน 3 เดือน)

- รายการเดินบัญชีย้อนหลัง ติดต่อกัน 6 เดือน จากธนาคารใดก็ได้

- 50 ทวิ ปีล่าสุด หรือ 50 ทวิแบบรายเดือนย้อนหลัง 6 เดือน

3. เจ้าของกิจการ หรือผู้ประกอบการอิสระ

- รายการเดินบัญชีย้อนหลัง ติดต่อกัน 6 เดือน จากธนาคารใดก็ได้

- 50 ทวิ ปีล่าสุด หรือ 50 ทวิแบบรายเดือนย้อนหลัง 6 เดือน