

K

EXCELLENCE

2012 年年报
开泰银行



ธนาคารกสิกรไทย
开泰银行 KASIKORNBANK



以客户为中心



大型综合企业客户 ∷ 大型企业客户 ∷ 中型企业客户
小微企业客户 ∷ 高净值客户 ∷ 富裕客户 ∷ 中等收入客户 ∷ 大众客户

使命

开泰银行融合技术与人力资源优势，以多样化、全方位、高质量的世界级金融服务满足客户的需求，兼顾客户、股东、员工和社会利益，致力发展成为实力强健的金融服务集团。

愿景

开泰银行致力成为最强健稳固、最勇于创新、最积极进取并提供最优质服务的金融服务集团。

核心价值

- 以客户为中心
- 全机构协作
- 专业精神
- 勇于创新



合并财务摘要

截至 12 月 31 日的年份	2012 年	2011 年	2010 年	2009 年
普通股信息				
每股 (泰铢)				
• 基本盈利	14.73	10.12	8.38	6.16
• 面值	77.28	64.68	56.38	50.14
• 股息	3.00	2.50	2.50	2.50
股价 (泰铢) ¹⁾				
• 高	203.00	144.00	130.00	91.00
• 低	113.50	99.75	77.25	40.25
• 收盘价	193.50	122.00	125.50	85.00
流通在外普通股				
• 平均股数 (百万股)	2,393.26	2,393.26	2,393.26	2,393.26
• 年底股数 (百万股)	2,393.26	2,393.26	2,393.26	2,393.26
资本市场价值 (百万泰铢)	463,096	291,978	300,354	203,427
价值比率				
市盈率 (PER)	13.14	12.06	14.98	13.80
市净率 (PBV)	2.50	1.89	2.23	1.70
股息收益率 (基于收盘价)	1.55%	2.05%	1.99%	2.94%
股息支付率	22.12%	27.00%	32.14%	42.49%
员工人数 ²⁾	17,389	16,580	15,677	15,464
分行数量 ²⁾	865	816	805	782
经营业绩 (百万泰铢)				
利息收入 - 净值	63,581	56,491	46,744	39,857
非利息收入	40,724	34,017	28,400	21,683
手续费收入 - 净值	24,467	20,637	18,227	15,937
其它收入	56,447	45,087	35,394	7,686
保险业务经营支出	40,190	31,707	25,221	1,940
经营收入总额 - 净值	104,305	90,508	75,144	61,540
其它经营支出总额	46,934	43,019	38,003	31,338
贷款及债务证券的减值损失	8,390	7,345	6,701	9,376
扣除准备金及所得税前经营利润 ³⁾	57,371	47,489	37,141	30,202
净利润 ⁴⁾	35,260	24,226	20,047	14,733
财务状况表信息 (百万泰铢)				
贷款 ⁵⁾	1,326,732	1,210,834	1,076,981	941,145
可疑账准备金及债务重组重估准备	43,723	40,343	36,832	34,045
不良贷款净额 ⁶⁾	13,607	14,698	16,022	18,473
不良贷款总额	33,166	31,736	33,175	37,152
资产合计	2,077,442	1,722,940	1,546,664	1,362,838
存款	1,391,380	1,242,229	1,100,036	975,492
负债合计	1,876,621	1,555,974	1,401,177	1,234,692
股东权益 ⁴⁾	184,946	154,799	134,943	119,997
风险加权资产	1,365,661	1,269,282	1,131,218	1,004,092

备注：• 本行对截至 2010 年和 2009 年 12 月 31 日的损益表进行重新分类，以符合泰国财务报告准则和泰国银行于 2010 年 12 月 3 日颁布的 SOR NOR SOR 11/2553 号“经营金融业务的集团公司的母公司的商业银行和控股公司的财务会计报表编制和公布”法令。

• 截至 2009 年 12 月 31 日的合并财务状况表包括了泰国集团控股的所有资产和负债，截至 2009 年 12 月 31 日的合并综合收益表包括了泰国集团控股的 1 个月经营业绩。

1) 国内板 / 过去一年的最高价和最低价

2) 仅为本行

3) 准备金 = 贷款及债务证券的减值损失

4) 不包括非控股权益

5) 贷款 = 客户贷款减递延收入

6) 不良贷款净额是指扣除了不良贷款可疑账准备后的不良贷款额

合并财务摘要

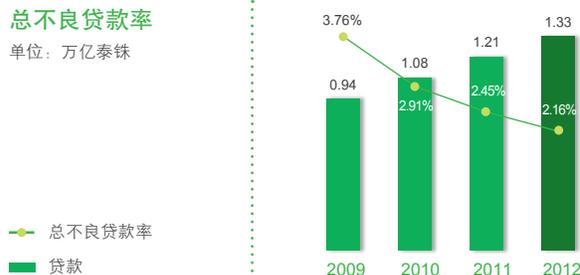
净利润

单位：百万泰铢



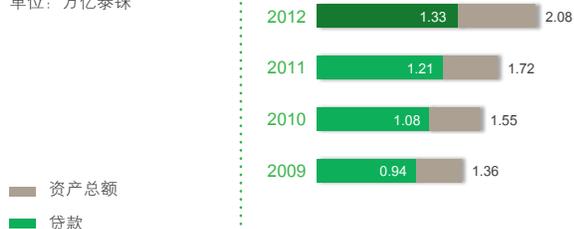
总不良贷款率

单位：万亿泰铢



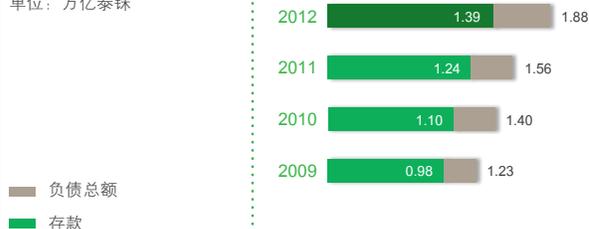
资产总额

单位：万亿泰铢



负债总额

单位：万亿泰铢



截至 12 月 31 日的年份

业绩指标

	2012 年	2011 年	2010 年	2009 年
净利差 (NIM)	3.58%	3.75%	3.48%	3.23%
非利息收入对平均资产比率	2.14%	2.08%	1.95%	1.62%
非利息收入比率	39.04%	37.58%	37.79%	35.23%
效率比率	45.00%	47.53%	50.57%	50.92%
资产收益率 (ROAA)	1.86%	1.48%	1.38%	1.10%
权益收益率 (ROAE)	20.76%	16.72%	15.73%	12.79%

资产质量比率/财务比率

	2012 年	2011 年	2010 年	2009 年
存款比率	95.35%	97.47%	97.90%	96.48%
贷款对存款和汇票比率	94.06%	94.72%	93.51%	92.80%
1 级资本充足率 ⁷⁾	10.43%	9.63%	9.37%	10.25%
资本充足率 ⁷⁾	15.98%	13.81%	13.96%	15.19%
净不良贷款率 ⁸⁾	0.90%	1.15%	1.43%	1.91%
总不良贷款率 ⁹⁾	2.16%	2.45%	2.91%	3.76%
准备金对平均贷款比率 ¹⁰⁾	0.66%	0.64%	0.66%	1.02%
贷款的可疑账准备金比率 ¹¹⁾	3.30%	3.33%	3.42%	3.62%
总不良贷款的可疑账准备金比率 ¹¹⁾	131.83%	127.12%	111.02%	91.64%

备注：● 本行对截至 2010 年和 2009 年 12 月 31 日的损益表进行重新分类，以符合泰国财务报告准则和泰国银行于 2010 年 12 月 3 日颁布的 SOR NOR SOR 11/2553 号“经营金融业务的集团公司的母公司的商业银行和控股公司的财务会计报表编制和公布”法令。

● 截至 2009 年 12 月 31 日的合并财务状况表包括了泰国集团控股的所有资产和负债，截至 2009 年 12 月 31 日的合并综合收益表包括了泰国集团控股的 1 个月经营业绩。

⁷⁾ 仅为本行

⁸⁾ 为不良贷款总额占扣除了可疑账准备金后的一般客户和金融机构贷款额的百分比

⁹⁾ 为不良贷款总额占一般客户和金融机构贷款额的百分比

¹⁰⁾ 准备金=贷款及债务证券的减值损失

¹¹⁾ 可疑账准备金包括可疑账准备金和重组贷款重估准备

目 录

005	董事会报告	
	管理报告	
007	管理报告	
008	运营管理研讨和分析	
	1. 概述	
	2. 经营业绩和财务状况	
	3. 各业务部门的运营情况	
	4. 职能部门	
	5. 开泰银行在子公司和联营公司中的投资	
058	风险管理和风险因素	
	1. 风险管理概述	
	2. 风险管理	
	3. 资本金管理	
	会计报告	
073	董事会对银行会计报告的责任报告	
074	审计委员会报告	
076	注册会计师的审计报告	
078	会计报表	
087	会计报表附注	
	公司治理	
209	公司治理委员会报告	
210	人力资源与薪酬委员会报告	
211	公司治理	
	1. 股东权利	
	2. 平等对待股东	
	3. 股东作用	
	4. 信息披露和透明度	
	5. 董事会责任	
248	股息派发政策	
249	影响投资决策的因素	
	对社会与环境的责任及相关活动	
251	企业	
252	环境	
253	发展人力资源	
254	社会	
257	未来的社会与环境活动计划	
	结构	
260	组织架构	
262	董事会	
264	开泰银行的高层管理人员	
280	董事和高层管理人员在子公司、 联营公司和关联公司的任职情况	
282	2012 年开泰银行高层管理人员持股数量变化情况报告	
284	各级管理人员	
290	开泰银行(大众)有限公司对其它公司的投资	
	其它信息	
293	参考信息	
294	主要大股东	
295	荣誉奖项	
	开泰银行	
299	开泰银行(大众)有限公司	
	1. 国内分行与营业处	
	2. 外币兑换处	
	3. 开泰保管箱服务中心	
	4. 财智贵宾客户中心与服务处	
	5. 大型企业业务中心	
	6. 企业服务中心	
	7. 中小企业业务中心	
	8. 海外分支机构	
324	开泰银行系子公司	
327	按 56-2 表格规定的项目汇总	

董事会报告

2012年，作为泰国一流金融集团的开泰银行取得了显著成绩，本行秉持“以客户为中心”(Customer Centricity)的战略，在“全方位卓越服务”理念下以全方位金融服务和为客户提供愉悦服务体验来满足客户需求，致力于成为各客户群体的主服务银行(Customer's Main Bank)，促使本行经营业绩持续增长，税前利润达489.81亿泰铢，同比增长22.01%，实现净利润352.60亿泰铢。此外，本行还扩大了向泰国全国各地提供全方位金融服务的覆盖面，拥有856家分行和7,603台自动柜员机，且多项金融业务也居于行业领先地位，包括是中小型企业金融服务的领先者，市场份额继续保持第一位；是网上银行和手机银行服务的领先者，拥有最多的460万名用户；非利息收入和手续费收入持续实现增长，分别为19.72%和18.56%。

同时，开泰银行扩大了与中国、日本、韩国、意大利、澳大利亚、越南、印度尼西亚、老挝、柬埔寨、新加坡和缅甸等东盟国家和其他国家的业务伙伴的合作，以做好准备迎接将于2015年建成的东盟经济共同体(ASEAN Economic Community: AEC)，向在境外经营投资的客户提供更全面的金融服务，以及发展人力资源的潜力与准备就绪度。目前开泰银行已在境外开设了4家分行和5家代表处，包括最新在缅甸联邦共和国设立的仰光代表处。

除了金融业务外，开泰银行还高度重视以良好的公司治理原则开展业务经营，认识到对社会与环境的责任与义务，始终意识到本行是社会的一部分，必须持续真诚地回馈社会和社区，以实现业务经营的可持续增长。本行以“绿色心灵”原则为指导，通过增进知识和理解培养员工的企业文化意识和参与感，以及对客户、社会、社区和利益相关者的责任感，进而转化为实际行动和推动国家的可持续增长，使开泰银行能持久地赢得股东、客户、公众和国内外机构的信心和信任。

借此机会，我代表开泰银行董事会和开泰银行员工向各位表示衷心的感谢。



伍捷朴先生
(Mr. Banyong Lamsam)
董事长



管理报告

007 管理报告

008 运营管理研讨和分析

058 风险管理和风险因素

管理报告

运营管理研讨和分析摘要

截至 12 月 31 日的 2012 年度

2012 年尽管世界主要经济体出现了起伏波动的危机状况，但在国内因素的支持下，泰国经济在洪灾过后实现了复苏。开泰银行及子公司继续秉持以客户为中心 (Customer Centricity) 的战略，高度重视向各类客户细分提供卓越的金融服务，致力于全集团各层面的协作，以为客户提供全方位的产品与服务。

与此同时，本行仍注重发展达到国际标准的风险管理，包括按将于 2013 年 1 月 1 日起实施的巴塞尔协议 3 准则做好了提升资本充足率的准备，以使开泰银行及子公司能实现可持续增长。此外，本行还致力于发展支持性工作，以与业务经营方向相符，包括增强信息技术系统和员工的作业效率以满足业务经营的需求，提升人力资源潜力和管理水平以实现最大效率。

由于实施了以客户为中心 (Customer Centricity) 的战略和致力于成为客户的主服务银行，本行在 2012 年实现净利润 352.6 亿泰铢，税前利润达 489.81 亿泰铢，比 2011 年增加了 88.37 亿泰铢或增长了 22.01%。

在财务状况方面，截至 2012 年 12 月 31 日开泰银行及子公司的资产总额为 20,774.42 亿泰铢，比 2011 年末增加 3,545.02 亿泰铢或增长 20.58%，主要源于本行的流动性管理，包括同业及货币市场项目 (资产) 净额比 2011 年末增加 1,380.10 亿泰铢或增长 123.26%，达到 2,499.79 亿泰铢；投资净额增加 1,180.20 亿泰铢或增长 44.69%；信贷总额比 2011 年末增加 1,158.98 亿泰铢或增长 9.57%，达到 13,267.32 亿泰铢，在各类信贷均实现增长的同时，

不良贷款率比 2011 年末有所下降，为 2.16%。截至 2012 年 12 月 31 日，本行的存款总额为 13,913.8 亿泰铢，增加 1,491.51 亿泰铢或增长 12.01%，主要源于活期存款的增加。此外，截至 2012 年 12 月 31 日，本行按巴塞尔协议 2 原则计算的资本充足率为 15.98%，其他一级资本充足率和二级资本充足率分别为 10.43% 和 5.55%，显示本行资金充裕。

2012 年，开泰银行旗下金融公司和泰国人寿保险 (大众) 有限公司在各方的协同合作下，在数量和质量方面都取得了令人满意的经营业绩。开泰证券 (大众) 有限公司继续实现良好的经营业绩，并在 2012 年跃升为市场领先者。开泰基金管理有限公司的资产管理规模 (Assets Under Management: AUM) 增幅高于行业总体增幅，其共同基金业务、私募基金业务和公积金业务的市场份额均名列榜首。开泰租赁有限公司信贷规模实现了良好增长，且资产质量超过了预期目标。开泰设备融资有限公司的信贷规模持续实现良好增长。此外，泰国人寿保险 (大众) 有限公司的保险费收入实现了显著增长，2012 年其保险费收入总额在同业中排名第二。

在上述各种努力、实施的业务经营和良好的公司治理推动下，本行顺利实现了经营目标，并获得国内外机构的广泛认可，从 2012 年本行荣获的诸多荣誉奖项中可见一斑。

1. 概况

1.1 经济概况、商业银行业概况和商业银行业法规变化

2012 年泰国经济回顾和 2013 年展望

2012 年泰国经济增长了 6.4%，显示经济在 2011 年仅增长 0.1% 后加速复苏至正常状况，国内需求成为推动经济增长的主要动力，包括民间部门的消费和投资以修缮 2011 年末洪灾造成的财产损失，工业部门持续加紧恢复正常生产，政府加快财政支出以救助灾民和修复在洪灾中受损的基础设施，以及政府实施了刺激消费的政策如调高最低日工资标准、首车税收优惠和农产品抵押项目等。在出口业因泰国的重要贸易伙伴遭遇到难以实现经济活动复苏的局势下，上述刺激国内消费举措有助于弥补出口业的放缓。

至于 2013 年泰国经济走势，预计将增长 4.3–5.3%（在基本情况下的增长率为 4.8%），接近去年的水平，其增长动力将主要来自于出口业，因预期世界主要经济体尤其是美国和中国将显现明显的复苏讯号，以及欧元区公共债务危机不再有另外的负面因素浮现。对于国内消费支出，预期在大多数政府刺激消费举措在 2012 年内相继到期后，其增幅将放缓至正常水平。与此同时，若政府的水资源管理投资项目和基础设施投资项目能按既定计划取得进展，将成为推动 2013 年泰国经济增长的另一重要动力。

对于 2013 年的通货膨胀率，预计全年平均涨幅约为 3.3%，比上年的 3.0% 略有上扬，主要源于受到供应压力的推动，如政府逐渐减少能源补贴，自 2013 年初起全国最低日工资标准提高至 300 泰铢所引发的成本传递效应。在上述价格压力仍未加剧的情况下，预期泰国银行在实施宽松利率政策时仍具有一定的灵活性，以保

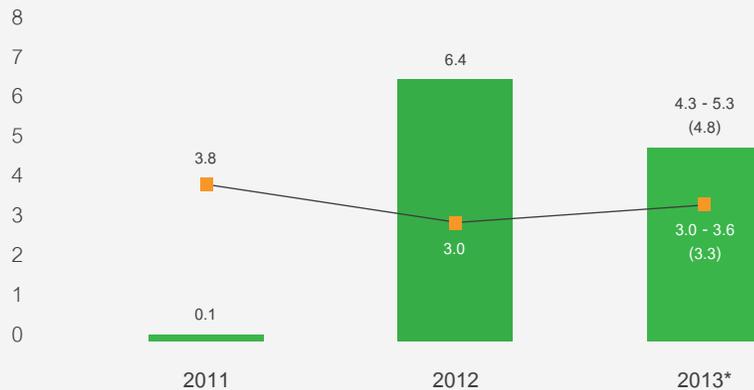
泰国经济增长预测

同比变化 (%)

■ 国内生产总值
■ 通货膨胀率

来源：国家经济和社会发展办公室、商业部和开泰研究中心有限公司

备注：* 预测数据



持经济复苏态势，同时还需密切跟踪各种风险因素的进展，包括国外经济的不确定性、流入资金和泰铢币值的波动、政局因素、政府支出和投资进展等。

此外，还有多个重要挑战性因素或将影响今后泰国经济的走势，包括即将建成的东盟经济共同体和东盟+3经济体间的合作，将有助于推动泰国内府地区的城镇化发展，尤其是具高增长潜力的外府地区，以及进入数字社会的走势更加明朗。

商业银行概况与竞争形势

2012年里，泰国商业银行的业务经营获得了信贷需求增长良好的强劲支持，信贷额连续第3年实现两位数增长，截至2012年末14家泰国商业银行的信贷净额增长了14.04%，与国内经济活动增长良好的态势相符，相比之下2011年增长了15.08%。在中间业务收入盈利能力提升和法人所得税率从30%降至23%的推动下，2012年商业银行体系的净利润持续实现同比良好增长，同时资产质量仍处于强健状态，体现为不良贷款率从2011年的2.96%降至2.57%，以及拨备覆盖率(Coverage Ratio)从2011年的112.67%提高至131.67%。不过，在信贷和存款业务竞争尤其是价格战加剧，商业银行的利息支出随上缴存款担保机构和金融机构发展基金的费率提升而增加，以及政策利率在2012年第1和第4季度分别两次下调的共同作用下，导致泰国商业银行的净息差(Net Interest Margin: NIM)比2011年略微下降。

展望2013年，预期泰国商业银行的业务经营和盈利能力将面临更多挑战，因信贷和存款业务的竞争仍将处于激烈状态，导致商业银行无法从信贷额增长中充分受益。此外，泰国银行或将持续实施的宽松货币政策，

也会对今年的净息差(NIM)水平产生影响。对于盈利能力因受到经济风险因素的影响而下降的某类客户，商业银行需予以特别关注，由于其坏账拨备率处于高位和泰国银行会密切跟踪，因此商业银行可应对和监管因信贷质量引发的风险。

2013年里，泰国商业银行还需致力于扩展服务渠道，以满足各类客户细分随时代和技术发展而提出的各种要求，提高准备金拨备标准以达到巴塞尔协议3的准则，和提升竞争能力，以应对因东盟间的联结性更加紧密、尤其是在东盟经济共同体建成后和因东盟+3的合作而产生的泰国经济结构和金融业变化。

法规变化¹

对2012年本行经营以及今后本行经营产生影响的重要法律法规可总结如下：

• 巴塞尔协议3 (Basel III)

泰国银行公布了按巴塞尔协议3计算的资本金监管准则，规定商业银行从2013年1月1日起须执行该准则，金融公司从2014年1月1日起须执行该准则。不过，若商业银行旗下的金融公司已准备就绪，也可从2013年1月1日起执行该准则。

2012年里，开泰银行做好了实施上述准则的各种准备，包括不断评估对资本金和作业的影响以及与

¹ 2012年发生的其他法规变化详情可参阅分别截至2012年3月31日、2012年6月30日和2012年9月30日的运营管理研讨和分析报告。

相关部门进行沟通等，因此上述巴塞尔协议 3 准则不会对本行产生重大影响，开泰银行及旗下的金融公司已做好了从 2013 年 1 月 1 日起执行该资本金准则的准备。

• 旨在促进债务重组的债务人债权人税收优惠规则

根据《税收法》颁布的“豁免税金”（佛历 2555 年第 547 号和第 548 号）法令，自 2012 年 11 月 1 日起生效。该法令规定了债务人、金融机构债权人和其他债权人可享有的税收优惠，即对于按泰国银行规定的原则进行的债务重组，包括偿付债务，转让财产以偿债，以及因处置抵押给金融机构的担保品而发生的销售产品、提供服务、出具票据和转卖不动产等交易均可豁免个人所得税、法人所得税和其他税金（如有）。对于一般债务人，其适用期为 2012 年 1 月 1 日至 2012 年 12 月 31 日，对于在洪灾中受损的债务人，适用于 2011 年 7 月 25 日至 2012 年 12 月 31 日期间签署的债务重组合同，以及于 2011 年 7 月 25 日至 2015 年 12 月 31 日期间发生的相关债务重组交易。

上述法令有助于减轻债务人与金融机构和其他债权人进行符合泰国银行规定的债务重组时产生的税务负担，可促进受到经济危机影响和在 2011 年特大洪灾中受损的债务人进行债务重组，以与其偿债能力相符，进而可改进商业银行的业务经营，以及有利于减少准备金拨备。

• 符合内阁规定原则的债务重组的权利和抵押登记优惠费率规则

泰国内政部根据《土地法》和相关公寓法规颁布了 4 项“符合内阁规定原则的债务重组的权利和抵押登记优惠费率”公告，将征收的不动产转让和抵押费率降至 0.01%，适用于如下情形的债务重组：债务人转让或抵押不动产以向债权人偿债，债权人将经债务重组流程从债务人获得的不动产转让给其他债务人，债务人将抵押给金融机构作为担保品的不动产转让给其他人，以将所得款项偿付对债权人的债务。规定仅限于偿付对作为债权人的金融机构的债务金额享有上述优惠费率，超出债务的金额部分按正常费率征收。

对于一般债务人，上述法令的适用期为 2012 年 9 月 28 日至 2012 年 12 月 31 日，对于在洪灾中受损且仅在 2011 年 7 月 25 日至 2012 年 12 月 31 日期间签署了债务重组协议的债务人，其适用期为 2012 年 9 月 28 日至 2015 年 12 月 31 日。

对于受经济危机影响和在 2011 年特大洪灾中受损的债务人，并按泰国银行规定的原则进行了债务重组以偿付对金融机构债权人和其他债权人的债务，上述公告有助于减轻其抵押登记和转让不动产和公寓的手续费，可支持债务人与商业银行进行债务重组，进而可改进商业银行的业务经营，以及有利于减少准备金拨备。

• 商业银行销售证券和保险产品的监管指引

泰国银行于 2012 年 11 月 21 日颁布了商业银行销售证券和保险产品的监管指引，给指引自 2013 年 1 月 1 日起生效。该指引是泰国银行经与泰国证券和证券交易所监管委员会办公室和保险业监管和促进委员

会办公室合作后，制定的标准化证券产品和保险产品监管指引。

指引规定了商业银行在销售证券和保险产品时必须高度重视消费者基本权益的原则，包括知情权 (Right to be informed) 和自主选择权 (Right to choose)、表达权 (Right to be heard) 和求偿权 (Right to redress)，如向消费者阐明商业银行主要产品与证券和保险产品之间的明显不同处和投诉渠道等。

作为保险代理人和投资产品顾问的本行已做好了按上述指引规定提供服务的准备。

• 设立合规部

资本市场监管委员会于 2012 年 8 月 14 日颁布了编号为 Tor.Thor.39/2555 的经营商须设立合规部公告，自 2012 年 11 月 1 日起生效。其重要内容包括证券经营商必须设立合规部以履行法规要求的合规职责，必须为合规部有效开展工作提供支持，合规部必须有独立于管理部门的组织架构，可直接向董事会或指定获授权的委员会报告工作情况，必须清晰描述合规部的职责，以及合规部主管必须具备规定的资质和无被禁止的情形。

上述公告是对原有规则的进一步细化，开泰银行及旗下子公司²高度重视合规职能，已按上述规则设立了合规部。

• 国际财务报告准则 (IASs 和 IFRSs) 生效

根据国际财务报告准则转型项目 (IFRS Conversion)，开泰银行及子公司³已进行了相应准备，并执行了于 2013 年生效的国际财务报告准则，包括“汇率变动影响”和“经营分部”，上述准则的执行未对本行产生重大影响。对于“所得税”准则，本行在其生效前自 2010 年起执行了该准则。对于其他尚未生效的国际财务报告准则，尤其是国际上仍在不断修订中的“金融工具”准则，项目团队密切跟踪其发展和评估影响，以在开泰银行及子公司利益至上的原则下，实施管理，对政策、作业流程和系统进行必要的调整。

• 东盟经济共同体 (ASEAN Economic Community: AEC)

将于 2015 年建成的东盟经济共同体掀起了东盟商机发掘热潮，因东盟 10 国的经济和人口总量足可媲美经济强国，是地区经济实现长期发展的起点。

为应对东盟经济共同体建成产生的新商机和挑战，本行已做好相关准备，在服务客户方面，通过与亚洲领先银行结成的业务联盟网络满足本行客户赴国外扩展业务和外国投资者赴泰国投资的需要。此外，本行还重视协助本行客户做好准备，通过提供知识增强对东盟的了解，以及向各类客户提供全方位的金融产品与服务。

² 开泰银行旗下子公司包括开泰基金管理有限公司、开泰研究中心有限公司、开泰证券(大众)有限公司、开泰租赁有限公司和开泰设备融资有限公司。

³ 子公司是指财务报告准则定义的子公司，本行在会计报表附注中予以了披露。

- **金融体系第二阶段发展规划**

本行做好了应对泰国银行规则变动的准备，尤其是应对银行业开放的准备，即加大市场开放度，准许东盟+3国家的大型商业银行进入泰国经营金融业务。

本行的战略是金融产品与服务的开发必须基于对各类客户需求的了解，不仅需符合经济状况和零售客户的生活方式，而且需与泰国的经营模式相符。此外，大力还发展覆盖各类客户的服务渠道。

因此，开泰银行及子公司坚信，与时俱进的经营战略和持之以恒打造的业务基础将有助于保持本行对现有和未来竞争者的竞争力。

1.2 开泰银行及子公司的经营战略

2012年概况和2013年展望

2012年泰国经济受到出口因主要贸易伙伴国经济状况而放缓的影响，与本地区多个国家的走势一致。不过，在民间消费和政府刺激消费举措等正面因素推动下，泰国经济在年末期间恢复了加速增长态势，预计2013年仍可保持该走势。

开泰银行及子公司在以客户为中心 (Customer Centricity) 的战略指引下，致力于提供卓越服务以成为客户的主服务银行 (Customer's Main Bank)，采取了如下3种方式，即着重于业务创新的产品和解决方案 (Product and Solution)、着重于建立认知度和各层面

一致性的品牌和市场营销 (Branding and Marketing)、着重于在各服务渠道为客户提供愉悦服务体验的优质服务 (Service Quality)。同时，本行还制定了旨在满足各客户群不同需求的如下战略：

- **大型企业客户业务战略**：以可协助客户及其贸易伙伴扩展业务的开泰价值链解决方案 (K-Value Chain Solutions)，向业务网络广泛和复杂的大型企业客户提供全方位的金融和非金融咨询、产品与服务，致力于成为其可信赖的合作伙伴 (Trusted Partner)。2012年里，本行向更多行业的大型企业客户提供了上述服务。

- **中小企业客户业务战略**：通过持续高效的市场营销沟通，致力于保持本行在各地区中小企业市场上的领先地位，以增加具潜力的中小企业客户数量和提高可创造中间业务收入的产品持有量。2012年，开泰银行针对各地区中小企业经济与社会特征和经营环境的不同，调整了战略和市场营销方式，以更加符合各地区的客户状况，提高了接近当地客户的机会，以及有助于增强中小企业客户的实力。此外，本行还和销售与服务网络合作管理包括企业业务和业主个人需求在内的客户关系，改进提升了业务流程效率、信贷组合管理和资产质量管理。

- **零售客户业务战略**：持续公关宣传品牌和发展市场营销能力，致力于成为全国各地区零售客户尤其是高价值客户的主服务银行。2012年，开泰银行推出了开泰专家服务 (K-Expert) 项目，拨出了逾1亿泰铢的预算，以成为领先的金融咨询专家 (Advisory Bank) 为指

导方针，为全国各分行的 800 多名柜员举办了金融咨询服务培训，旨在满足各地区客户的不同需求。此外，本行还重视实施数字银行服务战略，推出了可全方位方便办理金融业务的创新性产品和技术，协助客户实现各种生活方式，满足其个人生活、投资、休闲娱乐和对各种优惠权益的需求，使本行能保持领先地位和建立了与其他银行明显不同的金融服务差异。

除了各客户群的业务战略外，本行还做好准备以应对东盟经济共同体和东盟 +3（中国、韩国和日本）产生的新机会和挑战。本行制定了积极开拓国外市场以成为亚洲银行 (Asian Bank) 的目标，即凭借本行与亚洲地区、欧洲地区和美国的一流银行结成的稳健业务合作网络，向欲投资国外的泰国企业和欲赴泰国投资的企业提供专业投资咨询服务。本行还制定了增强泰国企业赴外国投资经营实力的策略，设立了开泰全球业务中心 (K Global Business Center)，负责提供投资泰国和国外的资讯建议，全方位的金融产品与服务，包括重要经济信息、国外行业状况和各种经营法规信息在内的支持性资讯，以及通过举办国际业务对接活动协助经营商扩展国际业务。

对于目前是泰国重要出口市场和重要贸易伙伴国的中国，本行认识到中泰两国间贸易往来和相互投资持续增长的重要性，发展了可全方位满足客户需求的金融产品与服务。此外，还通过中泰商务中心为感兴趣投资中国的泰国投资者和欲投资泰国的中国投资者提供投资经营资讯和咨询。目前，本行已在中国的北京市、上海市和昆明市开设了 3 家代表处，以及在深圳市开立了 1 家分行。

与此同时，本行还制定了将业务网络扩展至覆盖各府当地主要行业的策略，在五大企业服务中心周围设立了针对当地企业的销售团队，以能及时满足客户的业务需求，致力于渗透接近所在地的大型企业和 / 或形成了产业集群的行业，如替代能源业以满足当地居民和社区的能源需求，以及房地产业、建筑业和批发业。

除了上述业务策略外，本行还重视发展支持性工作与业务方向的一致性，通过持续改进人力资源和信息技术系统管理，保证开泰银行能实现业务目标和长期保持竞争力。

在上述努力和实施的业务经营推动下，开泰银行及旗下子公司不仅达成了既定目标，而且还获得了国内外众多机构的认可，从 2012 年⁴ 荣获的诸多殊荣中可见一斑，主要有如下：

⁴ 各荣誉奖项详见 2012 年年报中的荣誉奖项章节。

开泰银行荣获的奖项

- 荣获《项目融资》杂志的 2 个奖项：因支持能源类客户而荣获“2011/2012 年亚太可再生能源年度交易奖”和“2011/2012 年亚太年度交易沟通奖”。
- 荣获《金融亚洲》杂志的“2012 年泰国最佳债券商奖”。
- 荣获《亚洲国际金融评论》“2012 年泰国资本市场交易奖”。
- 在《全球托管行》杂志举办的 2007-2012 年《全球托管行》杂志调查中荣获“泰国市场最高评级奖”。
- 荣获《阿尔法东南亚》杂志的“2012 年公司和金融机构最佳外汇银行奖”，为连续第 2 年获奖，以及“2012 年最佳高收益债券交易奖”、“东南亚零售投资者最佳债券交易奖”和“2012 年最佳现金管理奖”。
- 荣获《亚洲货币》杂志的“2012 年泰国国内最佳外汇服务商奖”，为连续第 6 年获奖，以及“最佳外汇研究和市场覆盖奖”。
- 在泰国债券市场协会 (ThaiBMA) 举办的最佳债券奖评比中，荣获“2011 年最佳债券承销商奖”，为连续第 5 年获奖，连续第 5 年荣获“年度债券交易金融机构奖”和连续第 2 年荣获“最具创意交易奖”。
- 荣获《Alliance Award》杂志的“2012 年泰国最佳现金管理商奖”。
- 荣获《亚洲银行家》杂志的“泰国最佳零售银行奖”，为连续第 3 年获奖，以及“2012 年泰国最佳现金管理银行奖”。
- 在《货币与银行》杂志对 2012 年金融博览会进行的评比中，连续第 5 年荣获“2012 年最佳零售银行奖”和连续第 6 年荣获“最佳展位奖”。
- 荣获 2 项 2012 年开拓者奖 (Trailblazer Award)，分别是“借记卡产品卓越奖”和“商业模式创新战略卓越奖 (特别奖)”。
- 在泰国直销市场协会 (TDMA) 举办的 TDMA2012 年呼叫中心奖评比中，荣获“企业最具创新性呼叫中心奖”和“年度呼叫中心支持贡献奖”。
- 连续第 2 年荣获工业能源学院、泰国工业联合会和能源部的“节能项目卓越支持银行奖”，以表彰 2012 年本行开发的开泰节能保证项目显著提高了企业的能源管理。
- www.kasikornasset.com 因访问量最高荣获“2011 年 Truehits 网站奖”。
- 在泰国 2012 年星晨基金奖评比中，荣获中长期债券基金类“最佳债券基金奖”。
- 在《读者文摘》杂志在 8 个亚洲国家进行的读者投票评比中，连续第 5 年荣获投资公司 / 基金类“2012 年泰国读者文摘信誉金牌奖”。
- 连续第 3 年荣获《读者文摘》杂志的保险公司类“信誉金牌奖”。
- 在曼谷国际汽车展中，连续第 4 年荣获“年度最佳汽车租赁奖”。

对于 2013 年，本行除了继续坚持 2012 年的业务方向外，还将重视发展支持性工作与业务方向的一致性，确保本行可实现业务目标和保持长期的竞争力。因此，本行将在直接影响业务经营的 3 个支持性总部中实施如下战略，包括风险管理战略 (Risk Management Strategy)，为本行及子公司创造可持续的收入；信息技术战略 (IT Strategy)，致力于提升系统和员工的信息技术能力，以能高效地满足业务单位的需求；人力资本战略 (Human Capital Strategy)，加强人力资源管理以达到最高效率。

公司治理

本行坚信良好的公司治理有助于持续提升经营业绩，有助于经营管理实现股东价值最大化的重要目标，以及有助于建立一个管理良好、透明度高和标准规范明确的管理机制，以增强本行的竞争能力，提高股东、国内外投资者和利益相关者对本行的信心，因此本行一贯重视良好的公司治理。

在 2012 年里，本行重审了年度普通股东大会的举办原则和流程，使之达到政府法规规定的透明度和效率，以及符合良好公司治理原则。此外，本行还重视通过各种渠道向董事、管理人员和员工传输公司治理和执行官行为规范的知识，以保持良好公司治理的标准和持续予以发展提高；建立了董事和管理人员通报提示制度，以减少不作为和不符合规定行为的风险；发起了治理指标项目 (CG Index)，作为跟踪和评估开泰银行及旗下金融公司和服务支持公司实施良好公司治理的指标，向被评为优秀级别的部门和公司颁发了“2012 年公司治理英雄奖” (Corporate Governance Heroes 2012)。

鉴于本行持续实施良好的公司治理原则，本行获得广泛认可并荣获多项公司治理荣誉奖项，包括在泰国证券交易所和《货币与银行》杂志联合举行的“2012 年泰国证交所奖”评比中，荣获“公司治理报告卓越奖”，是连续多年 (2008-2012 年) 以卓越的公司治理报告荣



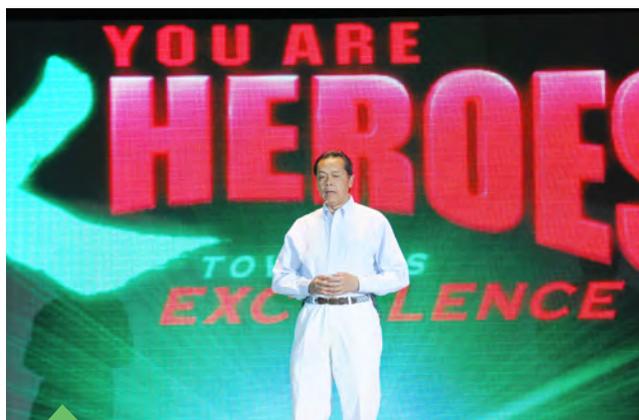
第 100 次年度普通股东大会



本行向遵循良好公司治理原则执行业务的部门颁发 2012 年公司治理英雄奖 (Corporate Governance Heroes 2012)。



第 9 届中泰友好研讨会“农村合作社及其在农村发展中的作用”



首席执行官兼总裁在“您是迈向卓越的开泰英雄”(You are K Heroes Towards Excellence) 典礼上向开泰银行优秀员工致辞表示祝贺并颁奖。

获该奖项；本行的年度普通股东大会质量和公司治理还连续多年荣获“卓越奖”和“优秀奖”⁵。

本行在坚持以良好公司治理原则开展经营的同时，还承担起社会与环境责任，2012 年里本行实施了多项体现上述原则和政策的活动，如以“绿色银行、绿色信贷、绿色项目”指导方针鼓励各行业和企业使用替代能源，促进中小企业持续发展的开泰中小企业关怀项目，本行请越他那大厦、叻武拉纳大厦和帕凤育庭大厦的绿色大厦项目，“九线作战”DVD 纪实剧和书籍，培育知识项目，第九届中泰文化研讨会，优秀员工表彰项目。

2. 经营业绩和财务状况

2.1 经营业绩

由于实施了“以客户为中心”(Customer Centricity) 的战略以成为各客户群的主服务银行，2012 年本行及子公司实现了税前利润 489.81 亿泰铢的业绩，比 2011 年增加了 88.37 亿泰铢或增长了 22.01%，主要源于净利息收入增加了 70.90 亿泰铢或增长了 12.55%，使净息差达到 3.58%。非利息净收入增长了 19.72% 或增加了 67.07 亿泰铢，因本行通过扩大销售和服务渠道尽力满足客户需求，以及发展信息技术系统以增强稳定性，同时其它经营支出增幅则放缓至 9.10%，促使效率比率比去年提高，达到 45.0%。

⁵ 各种有关公司治理的荣誉奖项详见 2012 年年报中的荣誉奖项章节。

2012 年经营业绩

(百万泰铢)

	2012 年	2011 年	变化	
			增(减)	%
利息收入	96,174	83,693	12,481	14.91
利息支出	32,593	27,202	5,391	19.82
利息收入 - 净值	63,581	56,491	7,090	12.55
手续费收入 - 净值	24,467	20,637	3,830	18.56
其它收入	56,447	45,087	11,360	25.19
经营收入总额	144,495	122,215	22,280	18.23
保险业务经营支出	40,190	31,707	8,483	26.75
经营收入总额 - 净值	104,305	90,508	13,797	15.24
其它经营支出总额	46,934	43,019	3,915	9.10
经营收入				
(扣除贷款及债务证券的减值损失以及所得税前)	57,371	47,489	9,882	20.81
贷款及债务证券的减值损失	8,390	7,345	1,045	14.22
税前利润	48,981	40,144	8,837	22.01
所得税	11,136	13,962	(2,826)	(20.24)
净利润	37,845	26,182	11,663	44.55
净利润归属于：				
本行股东	35,260	24,226	11,034	45.55
非控股权益	2,585	1,956	629	32.13
净利润	37,845	26,182	11,663	44.55

此外，由于 2012 年法人所得税率根据内阁决议从 30% 降至 23%，本行的税负因此减少了 20.24%，促使本行及子公司实现净利润 352.6 亿泰铢，比 2011 年增加了 110.34 亿泰铢或增长了 45.55%。

收入结构

(百万泰铢)

	2012 年	2011 年	变化	
			增(减)	%
利息收入				
同业及货币市场项目	4,602	7,178	(2,576)	(35.89)
存款	365	288	77	26.81
贷款(不包括回购协议)	355	75	280	376.90
回购协议	3,882	6,815	(2,933)	(43.03)
投资	12,287	8,414	3,873	46.03
交易性投资	463	285	178	62.55
可供出售投资	6,818	4,259	2,559	60.08
持有至到期投资	5,006	3,870	1,136	29.36
贷款	75,370	64,801	10,569	16.31
融资租赁	3,980	3,327	653	19.63
其它	(65)	(27)	(38)	(140.74)
利息收入合计	96,174	83,693	12,481	14.91
利息支出合计	32,593	27,202	5,391	19.82
利息净收入	63,581	56,491	7,090	12.55
非利息收入				
手续费收入	31,428	26,072	5,356	20.55
手续费支出	6,961	5,435	1,526	28.08
手续费收入 - 净值	24,467	20,637	3,830	18.56
外汇交易和兑换收益	5,555	5,214	341	6.55
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债的收益(损失)	(46)	(54)	8	14.46
投资收益(损失)	624	806	(182)	(22.58)
以权益法记账的投资收益	20	13	7	47.50
股息收入	1,408	784	624	79.54
保险费收入	47,517	37,118	10,399	28.01
其它经营收入	1,369	1,206	163	13.51
减: 保险业务经营支出	40,190	31,707	8,483	26.75
非利息收入合计	40,724	34,017	6,707	19.72
经营收入总额 - 净值	104,305	90,508	13,797	15.24

净利息收入

2012年本行及子公司的净利息收入比2011年增加了70.9亿泰铢或增长了12.55%，源于利息收入随平均贷款额增加而增加和投资的利息收入增加，同时利息支出比上年有所增加，主要源于促销的定期存款利息支出、平均存款额、上缴存款担保机构的比率和上缴金融机构发展基金的比率调升，导致2012年本行的净息差从2011年的3.75%降至3.58%。

非利息收入

2012年本行及子公司的非利息收入净额比2011年增加了67.07亿泰铢或增长了19.72%，主要源于手续费收入净额增加了38.3亿泰铢或增长了18.56%，来自泰国人寿保险公司的扣除了保险业务经营支出后的保险费净收入增加了19.16亿泰铢或增长了35.41%，以及2012年来自非经常性项目的股息收入有所增加。

2012年本行及子公司手续费收入净额的增长，主要来自于金融产品的销售与服务手续费，包括银行卡手续费净收入、特约商户受理刷卡手续费净收入、贷款手续费净收入随信贷额扩张而增长、共同基金管理手续费净收入随共同基金业务增长而上升等，与本行秉持以客户为中心的经营战略促使新客户数量不断增加的业绩相符。

其它经营支出

2012年本行及子公司的其它经营支出比2011年增加了39.15亿泰铢或增长了9.10%，主要源于相关员工支出随薪资和员工数量的增长而增加。与此同时，其它经营支出对净利润的比率即效率比率则从去年的47.53%提升至45%。

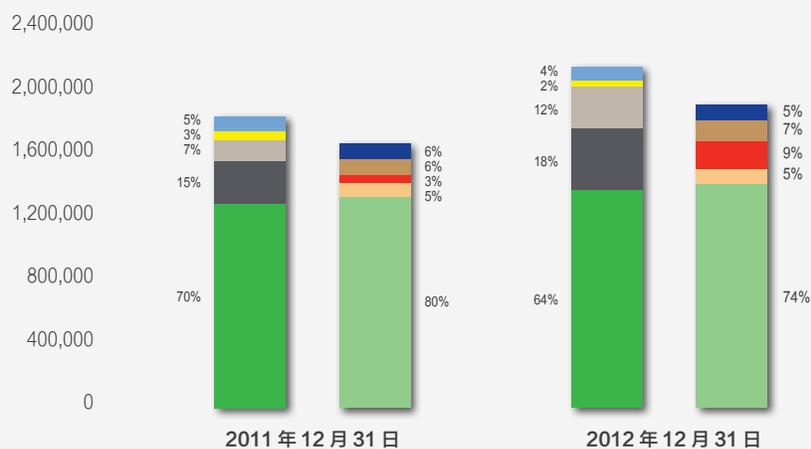
贷款及债务证券的减值损失

2012年本行及子公司的贷款及债务证券的减值损失比去年增加，以应对国内外经济局势的不确定性。

2.2 财务状况

资产负债结构

单位：百万泰铢



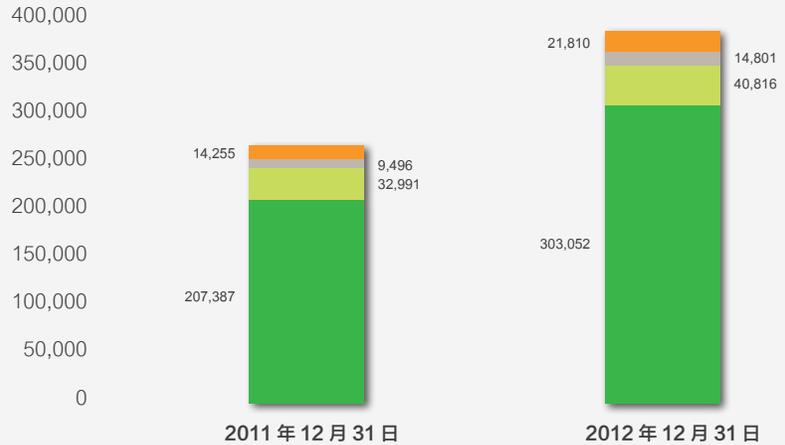
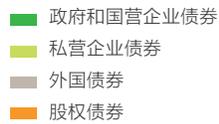
资产

截至2012年底，本行及子公司的资产总额为20,774.42亿泰铢，比2011年底增加了3,545.02亿泰铢或增长了20.58%，主要源于同业及货币市场项目净值(资产)、投资净值和贷款的增加，详情如下：

- 截至2012年底，本行的同业及货币市场项目(资产)净值为2,499.79亿泰铢，比2011年增加了1,380.1亿泰铢，增幅为123.26%，主要源于本行的流动性管理。
- 截至2012年底，本行的投资净值为3,821.63亿泰铢，比2011年底增加了1,180.2亿泰铢或增长了44.69%，主要源于对政府和国营企业债券投资的增加。

投资

单位：百万泰铢



• 截至 2012 年底本行及子公司扣除递延收益后的贷款总额为 13,267.32 亿泰铢，比 2011 年底增加了 1,158.98 亿泰铢或增长了 9.57%，源于各类贷款均实现增长，如商业性贷款、流动资金贷款、住房贷款和信用卡贷款，本行及子公司的贷款余额在泰国商业银行中排名第四位。

截至 2012 年底，总不良贷款率⁶从 2011 年的 2.45% 降为 2.16%，净不良贷款额（扣除坏账准备后）对贷款总额的比率也从 2011 年的 1.15% 降为 0.9%。

负债及股东权益

截至 2012 年底本行及子公司的负债总额为 18,766.21 亿泰铢，比 2011 年底增加了 3,206.47 亿泰铢或增长了 20.61%，主要源于存款、同业及货币市场项目（负债）、保险准备金、发行的债券及借款的增加，变化明显的负债项目如下：

• 截至 2012 年底，存款总额为 13,913.8 亿泰铢，比 2011 年底增加了 1,491.51 亿泰铢或增长了 12.01%，主要源于存款的增加，本行的合并存款余额在泰国商业银行中排名第四位。

⁶ 不良贷款详见风险管理和风险因素中的“不良贷款和债务重组”。

- 截至 2012 年底，同业及货币市场项目（负债）为 1,740.04 亿泰铢，比 2011 年底增加了 1,206.64 亿泰铢或增长了 226.21%，主要源于民间回购交易。

- 截至 2012 年底，保险准备金为 1,258.56 亿泰铢，比 2011 年底增加了 282.59 亿泰铢或增长了 28.95%，源于人寿保险业务的增长。

- 截至 2012 年底，发行的债券及借款为 873.94 亿泰铢，比 2011 年底增加了 170.91 亿泰铢或增长了 24.31%，主要源于 2012 年间发行了开泰银行次级债券。

截至 2012 年底，本行的股东权益为 1,849.46 亿泰铢，比 2011 年底增加了 301.47 亿泰铢或增长了 19.48%，主要来自于 2012 年的净利润。

资金来源和资金使用

截至 2012 年 12 月 31 日，合并会计报表的资金构成为负债 18,766.21 亿泰铢和股东权益 2,008.21 亿泰铢，负债对股东权益比率为 9.34 倍。负债项目下的资金来源主要是存款，截至 2012 年 12 月 31 日的存款总额为 13,913.8 亿泰铢，占资金来源的 66.98%，其它资金来源还包括同业及货币市场项目和发行的债券及借款，分别占 8.38% 和 4.21%。

本行及子公司的资金使用主要是贷款，截至 2012 年 12 月 31 日扣除递延收益后的贷款总额为 13,267.32 亿泰铢，贷存比率为 95.35%，贷款对存款与汇票的比率为 94.06%。至于剩余的流动资金，本行将其投资于各种流动资产如同业及货币市场项目和证券投资。

截至 2012 年 12 月 31 日，按合约到期期限分类的主要资金来源和资金使用列示如下：

本行及子公司的主要资金来源和资金使用

(百万泰铢)

期限	存款				贷款			
	2012 年 12 月 31 日	占比 %	2011 年 12 月 31 日	占比 %	2012 年 12 月 31 日	占比 %	2011 年 12 月 31 日	占比 %
≤ 1 年	1,334,769	95.93	1,195,278	96.22	621,647	46.85	587,763	48.54
> 1 至 5 年	56,611	4.07	46,951	3.78	315,874	23.81	292,340	24.14
> 5 年	-	-	-	-	389,211	29.34	330,731	27.32
合计	1,391,380	100.00	1,242,229	100.00	1,326,732	100.00	1,210,834	100.00

截至 2012 年 12 月 31 日，剩余到期时间不超过 1 年的存款金额高于剩余到期时间不超过 1 年的贷款金额，这是泰国商业银行界的常规现象，因为一般都是通过短期负债来为贷款或长期投资进行融资。本行的大部分存款由于到期后会续存，这些存款存在本行的时间可能超出合同规定期限，因此本行可将其作为支持贷款的资金来源。

本行还向法人客户和个人客户发行了汇票，以为公众和 / 或本行储户提供更多投资选择。截至 2012 年 12

月 31 日，本行的汇票余额为 191.38 亿泰铢。

此外，2012 年 9 月 20 日本行香港分行发售了金额为 5 亿美元和 5 年 6 个月期的无担保优先债券 (Senior Unsecured Notes)，年利率为 3.00%，每 6 个月付息一次，于 2018 年到期赎回，销售对象为机构投资者，分为亚洲 76% 和欧洲 24%，以应对长期外币贷款和本行境外业务的增长，以及增强本行的外币流动性稳定性。

2.3 开泰银行的信贷总额和存款总额

按客户群和产品分类的信贷总额

按客户群和产品分类的信贷总额 *

(百万泰铢)

	2012 年 12 月 31 日			2011 年 12 月 31 日 **		
	大型企业客户	中小企业客户	零售客户	大型企业客户	中小企业客户	零售客户
信贷总额	379,769	468,301	294,679	359,965	430,804	253,991
国内贷款	275,689	425,582		256,069	394,768	
贸易融资	90,769	42,719		91,483	36,036	
外币贷款***	13,311			12,413		
住房贷款			203,488			184,900
信用卡贷款			53,872			42,179
消费贷款			37,319			26,912

备注：* 不包括不良贷款和其它信贷如属下子公司的信贷等

** 为重新分类客户群后的统计数字

*** 从国外贷款改名为外币贷款

按客户群和产品分类分析截至 2012 年底的本行信贷总额后可发现，大型企业信贷比 2011 年底增加了 198.04 亿泰铢或增长了 5.5%，主要源于国内信贷增长，包括发电厂、房地产和汽车及零部件业的长期贷款，以及化工将化工产品、汽车及零部件和农业加工业的短期贷款。中小企业信贷比 2011 年底增加了 374.97 亿泰铢或增长了 8.7%，主要源于农产品

加工业、商贸流通、建筑材料、汽车及零部件和服务业等国内贷款的增加。零售信贷比 2011 年底增加了 406.88 亿泰铢或增长了 16.02%，其中房地产贷款增量最高，源于本行继续与一流房地产开发商保持良好的合作伙伴关系，持续推出可满足各地区客户的不同需求的营销活动和特别项目，以及与政府部门合作为洪灾灾民提供低息贷款。

按账户类型分类的存款总额

存款总额 *

(百万泰铢)

	占比 (%)	存款总额		变化	
		2012 年 12 月 31 日	2011 年 12 月 31 日	增加 (减少)	(%)
存款总额	100.00	1,394,536	1,243,860	150,676	12.11
往来账户存款	5.86	81,759	66,833	14,926	22.33
活期储蓄存款	59.75	833,205	688,037	145,168	21.10
定期存款	34.39	479,572	488,990	(9,418)	(1.93)

备注：* 仅限本行

本行的存款包括大型企业客户存款、中小企业客户存款和零售客户存款。截至 2012 年底，本行的存款总额比 2011 年底增加了 1,506.76 亿泰铢或增长了 12.11%，主要源于活期储蓄存款的增加，全年期间在本行不同时间推出的特息存款相继期满之际，本行仍不断推出收益率佳且风险能为客户所承受的其他投资选择。

2.4 资金运营

2012 年本行仍继续实施与各业务单位需求、经济状况和市场利率走势相符的流动性管理战略，本行的长期同业拆借业务量在泰国银行的推动下略有增加，以将曼谷银行同业拆借利率 (BIBOR) 发展成为货币市场的可靠参照利率。

主要资金运营收入

(百万泰铢)

资金运营收入 (银行账户)	占比 (%)	2012 年	2011 年	变化	
				增加 (减少)	%
利息收入*					
同业及货币市场项目**	38.73	4,318	6,998	(2,680)	(38.30)
投资	61.27	6,832	4,299	2,533	58.92
合计	100.00	11,150	11,297	(147)	(1.30)

备注：* 为管理部门的数据

** 包括贷款

2012 年本行资金运营 (银行账户) 的收入主要是利息收入, 共计为 111.5 亿泰铢, 比 2011 年减少了 1.47 亿泰铢或下降了 1.3%, 原因是流动资金比上年减少了 372.42 亿泰铢。

2.5 开泰银行系子公司和泰国人寿保险 (大众) 有限公司的经营业绩

开泰银行系子公司 * 和泰国人寿保险 (大众) 有限公司的经营业绩

(百万泰铢)

	经营业绩	2012 年	2011 年
开泰设备融资有限公司	信贷余额	9,343	8,013
开泰租赁有限公司	信贷余额	82,866	63,832
开泰基金管理有限公司	资产管理规模	850,577	741,827
	市场份额 (%)	23.41	24.61
开泰证券 (大众) 有限公司	交易额	817,356	411,392
	市场份额 (%)	5.93	3.29
泰国人寿保险 (大众) 有限公司	保险费收入	48,868	37,886
	市场份额 (%)	12.46	11.51

备注：* 不包括开泰研究中心有限公司, 因为不经营金融业务。

2012年，在开泰银行各部门和开泰银行系子公司的齐心协力合作下，开泰银行系子公司在数量和质量方面均取得了令人满意的经营业绩。

开泰证券(大众)有限公司与麦格理证券公司在分析研究、证券交易服务和投资银行方面进行了合作，以增强服务客户的能力，尤其是从定性和定量方面完善分析能力，和拓展新业务商机，做好准备应对东盟经济共同体催生的更广泛市场。此外，还注重持续与本行协同发展和推出可满足客户需求的产品，扩展在分行内设立的服务网点，促使其在2012年成为市场领先公司，市场份额从2011年的3.29%攀升至5.93%。

开泰基金管理有限公司在共同基金、私募基金及养老公积金业务继续保持着最大的市场份额，截至2012年底，资产管理规模(AUM)增幅从2011年底的14.66%攀至23.41%，支持因素是公司与本行间合作良好，共同开发能满足客户需求的产品，扩大电子服务渠道，以及提供卓越的服务。

开泰租赁有限公司的信贷业务实现了令人满意的增長，信贷余额不仅增长了29.82%，而且继续保持着优良的信贷质量，不良贷款率仅为0.82%，低于预定目标，同时还持续推出各种营销项目，以满足客户需求。鉴于上述种种努力，公司连续第4年(2009-2012年)荣获曼谷国际汽车展的“最佳汽车租赁公司奖”。

开泰设备融资有限公司的信贷余额与2011年相比实现了同比增长，达成了2012年全年的信贷增长目标，业务覆盖了多个行业和地区。此外，还与本行客户经理密切合作，以实现在不久的将来跻身成为市场领先者的目标。

泰国人寿保险有限公司在通过银行渠道销售人寿保险业务方面继续保留着领先的地位，通过银行渠道获得的保险费收入增长了35.3%，源于与本行密切合作发展了能满足本行各类客户群需求的保险。此外，公司还跃升为第二大保险公司，保险费收入占比从2011年的11.51%升至12.46%，并连续第3年(2010-2012年)荣获《读者文摘》杂志的“2012年信誉品牌金奖”。

泰国人寿保险有限公司自2012年10月1日起从“有限公司”改制为“(大众)有限公司”，以符合《人寿保险法佛历2535》(公历2008年修订版)的要求，该法律规定人寿保险公司必须在2013年2月2日前改制为(大众)有限公司。上述变化有助于按(大众)有限公司的标准对公司进行审计，向公众披露更多的经营信息，以按既定的政策持续将公司发展成为真正具良好公司治理的机构。上述变化不对投保人产生任何影响，投保人在保单项下的各种权益和保障仍保持不变。

2.6 泰国银行规定的比率和信用评级

按巴塞尔协议 2 原则计算的资本金 *

截至 2012 年底，本行的资本金总额为 2,182.01

亿泰铢，分为一级资本金 1,423.75 亿泰铢和二级资本金 758.26 亿泰铢，资本充足率为 15.98%，高于泰国银行规定的最低标准 8.50%。本行的资本充足率详情如下：

资本充足率

(%)

资本金	泰国银行规定的最低标准	2012 年 12 月 31 日	2012 年 9 月 30 日	2012 年 6 月 30 日	2012 年 3 月 31 日	2011 年 12 月 31 日
一级资本金	4.25	10.43	10.90	9.76	9.59	9.63
二级资本金	-	5.55	5.63	5.80	5.89	4.18
资本充足率合计	8.50	15.98	16.53	15.56	15.48	13.81

开泰银行集团的资本充足率**

(%)

资本金	泰国银行规定的最低标准	2012 年 12 月 31 日
一级资本金	4.25	10.44
二级资本金	-	5.20
资本充足率合计	8.50	15.64

备注：* 不包括各季度的净利润。按照泰国银行的规定，经银行董事会批准后，资本金可包括上半年的净利润；经股东大会批准后，资本金可包括下半年的净利润。但若出现亏损，应将亏损额立即从资本金中抵减。

** 开泰银行金融集团是指并表监管规定的金融集团，包括开泰银行、开泰银行系子公司、为银行提供支持服务的奋进系子公司和经泰国银行批准列入金融集团的其它公司。

资金流动性

根据泰国银行的规定，本行将资金流动性平均维持在至少为存款及某类借款合计总额的 6%。截至 2012 年 12 月 31 日，本行持有的现金、存在现金中心的现金、在泰国银行的存款和可自由处置的证券的金额合计为 3,506.45 亿泰铢。

信用评级

截至 2012 年底，穆迪投资者服务公司、标准普尔国际信用评级公司和惠誉国际信用评级公司对本行的信用评级与上年相比保持不变。详细如下：

开泰银行的信用评级

信用评级机构	2012 年 12 月 31 日
穆迪投资者服务 *	
<u>外币</u>	
前景	稳定
长期 – 无担保优先债券	A3
– 存款	Baa1
短期 – 债务/存款	P-2
次级债券	Baa1
银行金融实力评级 (BFSR)	D+
银行金融实力评级前景	稳定
基本信贷评估 (BCA)	Baa3
<u>泰铢</u>	
前景	稳定
长期 – 存款	A3
短期 – 债务/存款	P-1
标准普尔 *	
<u>国际信用评级</u>	
前景	稳定
长期	BBB+
长期存款单	BBB+
短期	A-2
短期存款单	A-2
无担保优先债券 (外币)	BBB+
次级债券 (外币)	BBB
<u>东盟地区信用评级</u>	
长期	axA+
短期	axA-1

备注： * 穆迪投资者服务公司、标准普尔和惠誉国际信用评级公司的作为值得投资等级的长期信用评级分别始于 Baa3、BBB- 和 BBB-，同时他们的短期信用评级的投资等级分别始于 P-3、A-3 和 F3。

开泰银行的信用评级

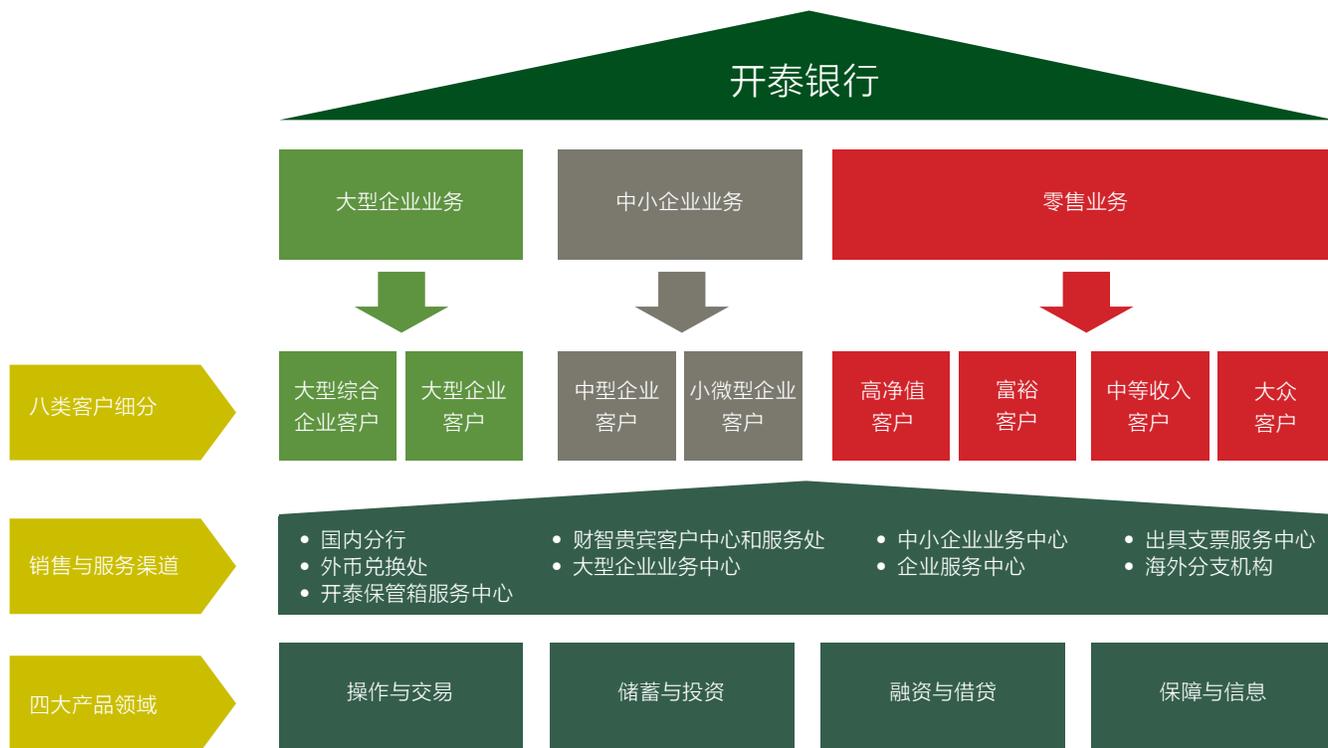
信用评级机构	2012年12月31日
惠誉国际信用评级公司 *	
国际信用评级 (外币)	
前景	稳定
长期	BBB+
短期	F2
次级债券	BBB
生存能力评级 (Viability)	bbb+
支持	2
支持评级底线	BBB-
国内信用评级	
前景	稳定
长期	AA(th)
短期	F1+(th)
次级债券	AA-(th)

备注： * 穆迪投资者服务公司、标准普尔和惠誉国际信用评级公司的作为值得投资等级的长期信用评级分别始于 Baa3、BBB- 和 BBB-，同时他们的短期信用评级的投资等级分别始于 P-3、A-3 和 F3。

3. 各业务部门的运营情况

3.1 业务概述

开泰银行和子公司继续秉持“以客户为中心” (Customer Centricity) 战略，为高效实现此战略目标，开泰银行致力于从客户细分、产品和服务渠道角度全方位地协调发展业务，汇总如下：



3.2 客户细分

大型综合企业客户

大型综合企业客户是对国家经济具有重要意义的大型企业，开泰银行充分认识到客户业务经营中的机遇和风险与国内外经济环境因素有着密切关系，采取了支持客户实现可持续成长的战略，向客户提供多样化金融产品和工具，同时努力提高员工的技能以向单个企业和企业集团提供咨询服务。所采取的重要战略包括组建特定行业专家团队 (Industry Expert)，以及通过举办增进客户与本行管理人员关系的活动，与客户在个人间和机构间层面建立起长期业务伙伴关系。

本行就在东盟经济共同体 (AEC) 内开展经营为课题进行了研究和了解，以为本行客户提供支持，包括有意赴东盟邻国投资的国内客户和有意到泰国投资的东盟各国客户。与此同时，本行跟踪市场走向和新产品动



态，如基础设施共同基金 (Infrastructure Fund) 和不动产信托基金 (REIT)，以与客户合作设计和研发满足客户需求的产品，进而协助本行保持作为客户的主服务银行 (Main Bank) 的地位。此外，自去年以来本行还致力于与开泰银行系子公司协作，向客户及其贸易伙伴提供涵盖了其上下游产业链和超金融领域的价值链解决方案和一体化现金管理解决方案 (Value Chain Solution and Integrated Cash Management Solution)。

大型企业客户

2012 年里，开泰银行致力于成为客户的首选信任伙伴银行 (No.1 Trusted Partner Bank)，高度重视人力资源、操作流程和监控工具的开发，以确保各部门所有人员具备必要的知识和技能，可合适、全面和及时地满足客户的业务和个人需求随经济状况变动而发生的变化，由特定行业专家团队 (Industry Expert) 和资本市场业务发展团队 (Capital Markets Business Development Team) 负责针对客户需求提供合适的建

议，包括股权融资 (Equity Fund Raising)、兼并收购 (M&A)、各种业务扩张、机构和财务重整 (Organizational and Financial Structuring) 以及其他全方位的业务支持，不但可增强企业财务管理和风险管理的灵活性，而且还使企业员工能从中受益。

此外，开泰银行还重视和促进家族企业的持续增长，以“家族企业一体化协会”为格言成立了“开泰家族企业俱乐部” (KFam Club)，举办了经营知识课程、有利于企业经营管理以及企业继承的活动，以在泰国家族企业间建立起一个稳健的业务网络，提供互助和实现可持续成长。

开泰银行还推出“客户经理冠军项目” (RM Champion)，以向位于本行大型企业业务中心的客户经理提供行业知识支持，增强其响应客户需求的能力。



中型企业客户

虽然制造业和出口业经营商从特大洪灾中的恢复速度快于预期，但世界经济起伏和政府实施的将劳工最低日薪标准提高至 300 泰铢的政策，对中小企业经营商带来了不同程度的直接和间接影响。因此，开泰银行继续采取向客户及其业务伙伴提供行业解决方案 (Industry Solutions) 的战略，通过提供全方位的金融产品与服务高效地满足各特定行业客户的需求。2012 年，本行将行业解决方案扩展至零售批发业、化工产品业、建筑材料业、食品和饮料业以及消费品业。与此同时，本行开发了进出口贸易信用保险保理 (Export-Import Factoring with TCI)，提高了国际业务的作业速度和服务全面性，以及改进了泰国与老挝之间的汇款流程，以为东盟经济共同体 (AEC) 的正式建成做好准备。

小微企业客户

2012 年开泰银行制定了成为小微企业银行的目标，争取成为客户数量最多、客户主要贷款和交易银行、最值得客户信赖的银行。为达到上述目标和支持客

户实现可持续增长，本行致力于开发信贷和财务管理产品，以满足不同经营阶段、不同行业和受各种条件限制的客户的需求，使客户在不同形势下能保持经营灵活性。上述产品包括由小型企业信贷担保公司提供担保的开泰中小企业启动贷款 (K-SME PG Start-up)、四行业支持贷款 (即零售批发、建筑承包、二手汽车经销和连锁加盟业贷款)、抵押贷款、2011 年特大洪灾受灾者优先贷款项目等，以及财务管理产品如开泰中小企业一账通 (K-SME All-in-1 Set) 和开泰中小企业超值支票簿 (K-SME All-in-1 Set: Cheque Book)。

此外，本行还注重通过金融博览会树立品牌度和开展市场营销，推出开泰银行及子公司的全方位金融产品与服务，在乌隆府、宋卡府、清迈府、春武里府和呵叻府 5 个潜力地区试行举办个性化的营销活动 (Localized Activities)，以更加贴近当地客户群体。本行还不断改善服务，以向客户提供卓越的销售和服务体验，进而建立起长期的忠诚度，同时对各种服务渠道进行改进，不但使客户可更方便地获得服务，而且本行员工也可更快地对客户需求做出反应，报告和跟进工作进度，提供一



站式服务，可向客户推介全方位和与其业务经营相符的产品与服务。

高净值客户

开泰银行致力于加强分行与私人银行团队之间的协作，以共同扩大曼谷及外府地区的客户基础，向客户推介本行及子公司的多样化产品，强调向客户推介与其风险水平相匹配的产品，以刺激客户持有更多本行产品和选用本行作为“主服务银行”。此外，本行还举办多种满足客户财务需求和生活方式的活动，如举办“开泰私人银行专享晚餐会”，以晚餐兼讲座形式向客户介绍经济和投资形势，以及为本行的投资大客户举办个性化的业余爱好活动。

富裕客户

开泰银行继续实施扩大客户基础的战略，将有潜力的中等收入客户尤其是作为企业业主和高级管理人员的客户升级为富裕客户，同时在作为各地区经济中心的

府治积极发展新客户，在“以客户为中心”理念下通过各地区的地方新闻媒体开展市场营销，以满足各地区客户的不同需求和符合其生活方式。与此同时，本行还努力提升服务水平，以使客户选择本行为“主服务银行”，以财智 (THE WISDOM) 服务为客户提供多种优越的金融服务和个人生活权益，以及在外府商场增设财智贵宾室以提升财智服务品牌在客户心目中的地位。

中等收入客户

2012 年开泰银行继续实施积极主动的市场营销活动 and 以数据库营销拓展目标客户，以扩大客户基础，尤其是战略性府治的客户基础。与此同时，还努力提高本行的“主服务银行”份额，除客户首次开户时即向其推介配套产品与服务，还由分布在全国各分行的开泰专家 (K-Expert) 团队协作向客户提供相关知识。同时，本行推出了“开泰优越服务”，向客户提供三种优惠权益，即优越生活质量权益、个人与企业财富权益以及开泰银行及子公司的金融产品与服务权益，并发展了更加便捷



支持新生代企业家超越梦想项目提供由小型企业信贷担保公司担保的开泰中小企业启动贷款 (K-SME PG Start-up)。



“开泰私人银行专享晚餐会” (KPB Exclusive Dinner Talk)，以晚餐兼讲座形式向高净值客户介绍经济和投资形势。

和安全的金融交易服务渠道，可随时随地为客户提供有益信息，以更高效率地满足客户需求。

大众客户

开泰银行实施了成为客户心仪银行的策略，以成为客户的主服务银行，将目标客户定为高等院校学生和月收入低于 15,000 泰铢的群体，发展了产品与服务，推出了与目标客户需求更加适应的新型营销方式，如开泰代发薪资权益 (K-Payroll Benefit)，向使用本行代发薪资账户服务的客户提供优惠利率，为使用银行指定产品的客户举办“开泰代发薪资之特别家居装修抽奖”活动，全年发行各种流行的卡通图案借记卡并提供符合客户生活方式的优惠权益，和举办“抱团申请，抱团享受长达 6 个月的零利率”活动，以增加客户的日常资金流动性。与此同时，开泰银行还举办了刺激客户使用各种电子渠道办理金融交易的活动，推出“缴费快速通道”，为客户提供与其生活方式相符的便捷付款渠道。

3.3 产品分类与销售渠道

3.3.1 产品分类

2012 年，由于意识到经济风险因受到国内外因素的推动而上升，可能对各个客户群体带来不同程度的影响，本行在推出市场营销及促销项目以及给客户有利于决策的知识的同时，继续致力于创新、发展及改进金融产品与服务，以全面满足客户的需求和给予客户各种良好的体验，和找到共同成长的机会。按操作与交易、储蓄与投资、融资与借贷、保障与信息四大产品领域分类后汇总如下：



“开泰专家服务” (K-Expert)，满足客户不同生活方式需求的金融咨询服务。



“优越信用卡”提供体现领导力的优惠权益，全方位满足持卡人的生活方式和金融需求。

操作与交易 (Operation & Transaction)

	内 容
<p>推出的新产品和服务</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 电子版商业注册证明书 (DBD E-Certificate), 本行与商业发展厅合作, 利用信息技术为企业客户快捷地提供电子版商业注册证明书, 企业客户可便捷地在本行分布全国的分行网络办理。 • 企业管理解决方案, 首先面向大型企业客户推出, 为其在成本和时间方面提供了高效的现金管理 (Cash Management) 和流动性管理 (Liquidity Management) 服务, 使大型企业的客户可选择通过柜台的缴付账单服务 (Bill Payment) 和 / 或实时 (Real Time) 电子支付系统方便地办理付款, 有助于解决政府部门发现的企业出具收据日期与付款日期不符的问题。 • 开泰中小企业一账通 (K-SME All-in-1 Set), 适用于习惯使用现金交易和经常汇划资金的中小企业主, 以鼓励客户以开泰银行为主服务银行办理各项金融业务和使用服务, 包括了开泰跨区电子资金转账 (Electronic Funds Transfer: EFT)、跨区支票催收 (Cheque Collection: CQ)、开泰交易短讯通知 (K-mAlert: Transaction Alert)、开泰商务网 (K-BizNet) 和开泰网络银行 (K-Cyber Banking)。

ธนาคารกสิกรไทย
KASIKORN BANK บริการทุกระดับประทับใจ

K-Cash Management Solutions

บริการชุดบัญชีรวมมิตรเคเอ็มไอทีของไทย เพื่อช่วยให้ธุรกิจของคุณ

• ประหยัดค่าใช้จ่าย
• มีประสิทธิภาพสูง
• มีให้เลือกใช้ทั้งในรูปแบบออนไลน์และสาขา

ร่วมเป็นพันธมิตรกับเคเอ็มไอทีกับเราวันนี้ ที่ธนาคารกสิกรไทย

“开泰现金管理解决方案” (K-Cash Management Solutions), 以泰国最大的用户网络提高各业务效率的金融产品。

ธนาคารกสิกรไทย
KASIKORN BANK

K-SME ALL-IN-1 SET
EXCELLENCE Created by KBank

ชุดบัญชีรวมมิตร เอสเอ็มไอ

โอนเงิน ผ่าเช็ค...ชุดเดียวอยู่!!
(K-SME All-in-1 Set)

โอนเงิน ผ่าเช็ค...ชุดเดียวอยู่!!
(K-SME All-in-1 Set)

“开泰中小企业一账通” (K-SME All-in-1 Set), 鼓励企业客户以开泰银行为主服务银行办理各项金融业务和使用服务。

内 容

- **开泰中小企业超值支票簿 (K-SME All-in-1 Set : Cheque Book)**，适用于习惯使用支票进行交易的中小企业业主，客户可以优惠价格购买支票簿，同时获赠两项免费增值服务，分别是支票短信通知 (K-Cheque Alert) 和支票交易电子报告 (Report Management System: RMS)。
- **泰国—老挝汇款服务**，适用于与老挝开展贸易的客户，以应对东盟经济共同体 (AEC) 正式建成后贸易额的增长。
- **心动礼品支票套装**，为附带有贺卡的礼品支票，可作为客户在重大场合时送礼的选择之一，既凸显了本行的服务创新，又可提升品牌知名度。
- **短信通知服务**，为短信通知存款账户变动情况的服务，以减少客户对账户出现异常项目的担忧，并提供 2 种收费方式供客户选择，即按月和按年收费。
- **借记卡**，是国内首家发行有版权的流行卡通图案借记卡的银行，包括愤怒小鸟 (Angry Birds) 和凯蒂猫 (Hello Kitty) 图案借记卡，并向持卡人提供多种优惠权益。本行还与业务伙伴合作推出可乘坐地铁的开泰地铁借记卡 (K-Max MRT Debit Card)，并附带意外保险保障和享有全年累计充值额返还权益。此外，本行还向中小企业业务推出开泰中小企业借记卡 (K-SME Debit Card)，与本行的信用卡和快捷现金卡形成了三大银行卡产品。



本行与飞鸟航空公司合作推出主题为“开泰手机信用卡支付服务 (K-Merchant on Mobile)，飞鸟公司让你订票变得简单，旅行更加享受”的预订机票加信用卡支付服务功能。



首次在泰国推出愤怒小鸟 (Angry Birds) 图案借记卡，并向持卡人提供多种优惠权益。

	内 容
改进的产品和服务	<ul style="list-style-type: none"> • 首家提供所有东盟成员国货币的汇款和兑换服务的银行，为东盟经济共同体正式建成做好准备，可增强企业经营的灵活性。 • 开辟“快速缴付账单”渠道，为需要快速支付日常费用账单的客户提供了便利。 • 推出客户可 24 小时通过电子渠道办理汇款的服务，以“多晚都可在开泰银行办理汇款”为主题，本行各电子银行渠道均可全天候办理汇款，且还可使用本行的自动存款机 (CDM) 存款入其他银行账户。 • 发展商家受理银行卡服务，包括开泰手机商务，即本行与业务伙伴合作，成为国内首家通过智能手机的应用程序向接受刷卡商户支付货款或服务的银行，可接受各银行发行的威士 (VISA) 和万事达 (MasterCard) 信用卡刷卡消费。此外，还在曼谷地区的土地厅设置了刷卡机，方便客户使用各银行发行的信用卡和借记卡支付手续费。另外，还升级了设置在商户的本行刷卡机，使之可通过商户的宽带互联网受理刷卡，以实现更快操作和可节省费用。

ดี แค่ไหน ก็ โอนเงิน ได้

กับธนาคารกสิกรไทย

พร้อมให้บริการ 24 ชม. ผ่าน

ATM
ผู้กดเงิน/ผู้ฝากเงิน

มือถือ

@ อินเทอร์เน็ต

www.kasikornbankgroup.com
K-Contact Center 0 2888 8888

开泰银行集团 เครือธนาคารกสิกรไทย KASIKORNBANKGROUP
全方位的卓越服务 บริการทุกระดับประทับใจ Towards Service Excellence

“多晚都可在开泰银行办理汇款”促销活动

	内 容
<p>改进和提高运营 作业效率</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 资产托管服务和共同基金管理服务，本行共同基金管理服务新增 2 只资产总值超过 50 亿泰铢的房地产共同基金，新增了 3 只资产总值超过 75 亿泰铢的公积金，使得本行管理的资产总值超过 1.5 万亿泰铢。此外，本行做好了准备，以托管按监管规定推出的新型基金。 • 改进基金管理系统 (Fund Accounting)，以为大宗投资者、共同基金、私募基金、证券公司和保险公司提供投资管理服务 and 后台服务，包括制作资产负债表和投资报告。 • 扩大共同基金投资单位、债券和公债的登记服务，开始为开泰证券（大众）有限公司承销的衍生债券提供登记服务，同时改进投资单位登记服务的作业系统和流程，以应对开泰基金管理有限公司的固定收益基金和其他共同基金的业务增长。 • 大型项目贷款和担保品代理服务以及债券持有人服务，本行担任了多个大型能源项目的银团贷款和担保品代理，预计本行的该服务会继续获得新客户和 2013 年将进行的多个大型项目的信任。此外，本行还担任了金融机构下属子公司发行的债券的持有人。



本行参与向 SPCG 有限公司和叻丕发电有限公司提供用于太阳能发电厂项目运营的银团贷款。



本行参与向 EGCO（大众）有限公司提供用于发展太阳能发电厂项目的银团贷款。

内容

营销与促销项目

- 为商户举办“开泰刷卡机，累积刷卡返现”活动，以鼓励中型商户和小微型商户客户更多地使用开泰刷卡机，将之作为其主要刷卡机。同时，鼓励客户通过本行提供的其他途径支付货款或服务费，如一次性或分期扣账信用卡账户，或通过开泰支付网关 (K-Payment Gateway) 付款。
- 举行各类借记卡促销活动，与业务伙伴合作推出与目标客户生活方式相适应的优惠权益，推出了借记卡网上购买火车票服务，以及向申领借记卡客户发放理财手册。
- 举办“使用开泰银行支付账单、转账、充值……全家赢取大奖”促销活动，鼓励客户以本行的电子服务渠道为办理金融业务的主途径。

K-Max MRT Debit Card
โดยสาร MRT ง่าย
คุ้มครองได้ทุกการเดินทาง

รับเงินคืน **2%** เมื่อใช้เติมเงินที่รถไฟฟ้า MRT
คุ้มครองค่ารักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุ
วงเงินคุ้มครองสูงสุด 200,000 บาท

สมัครบัตรวันนี้ รับทันที
ฟรี **1 ปี** Paul Frank สุดเก๋ 1 คัน
วันที่ 18 มิ.ย. - 31 ส.ค. 55
(จำนวนจำกัด แลกรางวัลที่ธนาคารพาณิชย์)

www.kasikornbankgroup.com
K-Contact Center 0 2888 8888

“开泰地铁借记卡” (K-Max MRT Debit Card), 享有充值额返还权益并附带最高达 200,000 泰铢的意外保险保障。

จ่ายเงิน โอนเงิน ได้มีเงินทันที
ไอที... รุ่งโรจน์ทั้งบ้าน

แจก **เงินสด**
แจก **ทุกเดือน**

รับเงินคืน **1%** ทุกวัน
รับเงินคืน **2%** ทุกวัน

“使用开泰银行支付账单、转账、充值…全家赢取大奖”促销活动。

储蓄与投资 (Saving & Investing)

	内 容
推出的新产品和服务	<ul style="list-style-type: none"> • 持续推出新存款产品，包括面向富裕客户和高净值客户、具有高收益率和市场竞争力的 5 月期和 7 月期定期存款，以及面向中等收入客户的中长期定期存款，如“高利率定期存款”。 • 推出新基金，2012 年，本行与开泰基金管理有限公司合作设立和推出了 177 只投资于国内外债券的共同基金，多数为风险与存款相若但收益率较好的短期债券基金，以及投资于政府公债的“开泰本金保障型开放基金”。此外，还推出“开泰美国股票基金” (K-USA)，为客户提供投资外国资产的机会，和“开泰全球投资退休基金” (KGARMF)，为规划退休的客户提供投资选择。 • 推出投资产品，通过私募基金另外为大宗个人投资者寻找和提供与其需求相符的产品，包括外国债券投资和外币兑换服务，并为投资叙做衍生品产品合同以规避投资外国债券产生的风险。
改进的产品和服务	<ul style="list-style-type: none"> • 改进外币存款账户 (Foreign Currency Deposit: FCD) 服务，在此前的往来账户和活期存款账户基础上增加了外币定期存款账户，以作为管理汇率风险的工具和帮助有外币收入的

K DEPOSIT

ดอกสูง 15%

เงินฝากประจำขึ้นเป็นโต 18 เดือน จาก K-Deposit (บริการเงินฝากกสิกรไทย)

- ค่าเริ่มต้น 10,000 บาท
- ระยะเวลา 3 เดือน
- การขึ้นดอกเบี้ย 1.80% ต่อปี เมื่อถึงวันครบกำหนด

9 ก.ค. 55 - 31 ก.ค. 55

www.kbankkpi.com
K-Contact Center 0 2688 8888

“高利率定期存款”促销活动，面向有意在开泰银行进行中长期储蓄的客户。

K FUND

โอกาสคืนผลตอบแทนมากกว่าเงินฝากประจำ

ลงทุนเพียง 3 เดือน รับดอกเบี้ยสูงถึง 3.00% ต่อปี ไม่เสียภาษี*

เปิดขาย 28 ส.ค. - 3 ก.ย. 55 ลงทุนขั้นต่ำ 5,000 บาท กองทุนเปิด เค ซี เอ็ม บี อี (KF13MBL)

ทางเลือก*	ประเภทของผลิตภัณฑ์	อัตราผลตอบแทนโดยประมาณ (%)	ความเสี่ยง	ประเภทของกองทุน
ธนาคารพาณิชย์	เงินฝากออมทรัพย์	3.00%	21%	กองทุนรวมตราสารหนี้
บริษัทหลักทรัพย์	พันธบัตรรัฐบาล	3.00%	30%	กองทุนรวมตราสารหนี้
บริษัทหลักทรัพย์	พันธบัตรรัฐบาล	3.50%	20%	กองทุนรวมตราสารหนี้
บริษัทหลักทรัพย์	พันธบัตรรัฐบาล	3.40%	24%	กองทุนรวมตราสารหนี้
รวม		100%		กองทุนรวมตราสารหนี้
กองทุนเปิด เค ซี เอ็ม บี อี				กองทุนรวมตราสารหนี้
				กองทุนรวมตราสารหนี้

www.kbankkpi.com
K-Fund Contact Center 0 2611 988

“开泰债券开放基金” (KF13MBL)，提供获得高于定期存款收益的机会。

	内容
	<p>客户减少损失投资的机会。此外,还提供方便让客户可在开户分行外的其他分行使用服务。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 改进投资服务和产品, 与财政部公债管理办公室合作通过本行遍布全国的自动柜员机销售储蓄型公债, 为全国各地民众投资认购公债提供更多渠道和方便。
营销与促销项目	<ul style="list-style-type: none"> • 举办长期股票基金 / 退休共同基金促销活动, 投资者如在 2012 年前 9 个月以开泰信用卡支付认购的基金单位, 可获得规定的信用卡积分。 • 促进债券次级市场发展, 为给一般投资者提供更多选择, 和增强债券持有客户进行转手的流动性。2012 年, 本行在总体债券次级市场和公司债券次级市场均占有最大份额。



**TAX SAVING
MUTUAL FUND**
EXCELLENCE in Asset

หลักทรัพย์จัดการกองทุนหลักทรัพย์ไทย
KASIKORN ASSET MANAGEMENT



รีบไปเอาคืน

ซื้อ LTF/RMF กลยุทธ์ไทย ด้วยเงินสด
รับ Cash Back เพิ่มพิเศษอีก 40%*
จากโปรโมชั่นปกติ สูงสุด 120,000 บาท

ประเภท	ขนาด	ค่าธรรมเนียม	รับ	รับ
KGBRMF	KSFRMF	KBLRMF	KFLRMF	KODRMF
	KFRMF	KGRMF	KEQRMF	
			KDQLTF	
			KDLTF	
			KGDTF	
			KEQLTF	
			KDGLTF	

ยอดลงทุน (บาท)	รับ 4.4% (Cash Back ทั่วไป)	รับพิเศษ 8.8% (Cash Back พิเศษ)
50,000 - 99,999	200	350
100,000 - 199,999	500	700
200,000 - 299,999	1,000	1,400
300,000 - 399,999	2,000	2,800
400,000 - 499,999	3,000	4,200
500,000 - 599,999	4,000	5,600
600,000 - 699,999	5,000	7,000
700,000 - 799,999	6,000	8,400
800,000 - 899,999	7,000	9,800
900,000 - 999,999	8,000	11,200
1,000,000	12,000	16,800

**ได้คืนทั้งภาษี และเพิ่มโอกาส
รับผลตอบแทนดีๆ
ให้ชีวิตมั่นคง**

รีบเลย 1 พ.ย. - 28 ธ.ค. 55 ที่ธนาคารหลักทรัพย์ไทย ทุกสาขา

การลงทุนมีความเสี่ยง ควรศึกษาข้อมูล ความเสี่ยง ผลการดำเนินงาน
คู่มือภาษี และเงื่อนไขรับ Cash Back เพิ่มเติมที่ www.kasikornasset.com ก่อนตัดสินใจลงทุน

www.kasikornbankgroup.com
KAsset Contact Center 0 2673 3688

开泰银行集团 卓越资产管理 KASIKORN BANK GROUP
开泰银行集团 卓越资产管理 开泰银行集团 卓越资产管理 Towards Service Excellence

“开泰银行长期股票基金 / 退休共同基金” (KBank LTF/RMF), 提供既可退税又可获得良好收益的机会, 以实现稳固生活。

融资与借贷 (Funding & Borrowing)

	内 容
推出的新产品和服务	<ul style="list-style-type: none"> • 开泰价值链解决方案 (K-Value Chain Solutions) 理念下的食品饮料业信贷产品和服务，致力于服务饮料生产商的客户、贸易伙伴或经销商，为其经销商设计开发了通过开泰企业移动支付 (K-Corporate Mobile Payment) 服务实时支付生产商贷款的信贷额度，具安全性高和随时随地办理的特点。同时，本行还提供非金融服务，如人寿保险产品和有利企业成长的经营知识讲座，让经销商可随生产商共同成长，使得本行新增加优质客户基础 150 多家，信贷额度超过 25 亿泰铢。 • 先期融资 (Pre Finance) 类行业解决方案 (Industry Solutions)，向化工产品、建筑材料、食品饮料和日用品等零售批发商推出流动资金和期票服务，以增加其资金流动性。 • 进出口贸易信用保险保理 (Export-Import Factoring with TCI) 服务，增强经营进出口业务的企业从事国际交易的信心。本行为外国买方拒付、破产、买方国家政局导致的损失提供 100% 贷款保障，覆盖了全球 150 多个国家和地区。此外，本行还为出口商提供流动资金贷款以增加流动性。



K-VALUE CHAIN SOLUTIONS
รวมพลังเป็นหนึ่ง...เพื่อความสำเร็จของลูกค้ากิจการไทย

ลดเวลาการทำงาน
ลดต้นทุน
เพิ่มดัชนีความสุข

EXCELLENCE

“开泰价值链解决方案” (K-Value Chain Solutions)，为客户及其贸易伙伴提供从上游至下游的全方位金融服务。



ธนาคารกสิกรไทย KASIKORN BANK บริการทุกระดับประทับใจ

K SME ช่วยเต็มที่
ให้คุณเลือกสินเชื่อ SME ได้ตั้งใจ

สินเชื่อตั้งใจ SME
สินเชื่อตั้งใจ SME

สินเชื่อตั้งใจ SME เลือกทั้งที่ ต้องได้ตั้งใจ
• ล็อกคอกเบี้ยคงที่ • มีน้อย จ่ายน้อย • เลือกวันก่อน
สมัครวันนี้ที่ธนาคารกสิกรไทยทุกสาขา สอบถามโทร. 0 2888 8822

开泰中小企业随心所欲贷款 (K-SME Credit : Credit at Your Wish)，中心企业家可以随意选择的金融产品。

内 容

- **中小企业信贷产品**，包括开泰中小企业真诚贷款 (K-SME Jing Jai Credit) (优质担保品贷款)，让资金收取划拨不经过银行账户但拥有优质担保品的客户，可以该担保品轻易地获得本行的贷款。开泰中小企业 500% 抵押贷款 (K-SME 500% Credit High LTV) (收取手续费的超额抵押贷款)，以满足原有优质客户的扩大经营或增加的流动资金需求，最高放贷额度为担保品价值的 5 倍和最长还款期为 84 个月，且不需中小企业贷款担保公司 (TCG) 提供担保。开泰中小企业汽车贷款 (K-SME Automotive Credit) (二手车业务贷款)，针对本行的流动性良好和有潜力的老客户的服务，抵押率从原来的不超过 70% 提高至不逾 95%。开泰中小企业随心所欲贷款 (K-SME Credit: Credit at Your Wish)，为开泰中小企业长期灵活贷款 (K-SME Flexible Term Loan) 下的服务，除有多种还款方式和利率可供客户选择，以及本行每季度根据经济和市场形势合理调整利率外，客户还可贷款额度转为透支 (O/D) 额度。
- **开泰房贷**，包括开泰 50 年房贷，帮助客户减少每月还款压力，使客户有机会获得更高的贷款额度和更容易通过审贷；开泰 6-10 个月零利率房贷，面向购买与本行结成合作伙伴的房地产开发商的住宅单元的客户；特别优惠房贷，面向具重要战略性位置的府治地区，以适应房地产业向重要府治扩张的形势。此外，开泰银行还参与泰国银行的低利率房贷项目，根据政府政策为 2011 年末特大洪灾灾民提供房贷支持，参与项目的客户可获得长达 5 年期的 3% 特惠房贷利率。



SME เลือกได้
 สำหรับทุก! กับสินเชื่อ SME แบบใหม่ ที่ยืดหยุ่นได้
 ให้คุณเลือกแผนชำระที่ตรงกับธุรกิจของคุณ
 ที่ธนาคารกสิกรไทยหมดห่วงได้คุณได้
 K-Flexible Term Loan (สินเชื่อแบบชำระแบบยืดหยุ่นได้)
 ยืดหยุ่นชำระตามความต้องการได้จริง...
 100% ไร้กังวล

ไม่มีดอกเบี้ย
 ไม่มีค่าธรรมเนียม
 ไม่มีประกัน
 ไม่มีวงเงิน
 ไม่มีระยะเวลาชำระ

www.kbank.com/sme
 K-Bank Contact Center 1-1000-8000

开泰中小企业长期灵活贷款 (K-SME Flexible Term Loan)，满足企业各成长增长阶段的金融需求。



“开泰 50 年房贷”促销活动，以更低月供额增加实现较快购房和购大房的机会。

	内 容
	<ul style="list-style-type: none"> • 信用卡产品，为国内首家推出 3 种开泰中小企业卡 (K-SME Card) 的银行，包括开泰中小企业借记卡 (K-SME Debit Card)、开泰中小企业信用卡 (K-SME Credit Card) 和开泰中小企业快捷现金卡 (K-SME Express Cash)，同时提供多种优惠权益和经营知识。此外，本行还与合作伙伴共同发行联名信用卡，即罗宾逊—开泰信用卡 (Robinson-KBank Credit Card)，为持卡客户提供多种该商场的购物优惠。 • 为开泰代发薪资客户提供开泰快捷现金贷款服务 (K-Express Cash for Payroll)，向其提供特别利率的周转现金贷款。
改进的产品和服务	<ul style="list-style-type: none"> • 推出新的开泰信用卡形状和图案 (Re-Brand)，使之具有简约而豪华的现代风格，以提升生活素质和为各类信用卡持有客户提供多种优惠权益。 • 通过投资银行服务为客户筹集资金，向客户提供更多投资银行服务，以支持其业务经营、业务扩展和偿付到期的贷款，如以房地产共同基金、混合债券和外币债券进行筹资，以及为新产品如基础设施共同基金提供财务顾问服务。
改进和提高运营作业效率	<ul style="list-style-type: none"> • 改进作业流程，以加快处理中小企业客户的作业程序，简化申请使用产品的步骤和填写的表格。此外，在开拓新客户和刺激旧客户使用本行的贷款产品时，还致力于向客户推荐全方位的金融产品，以将本行作为其主贷款银行。



本行参展第 33 届曼谷国际车展，以推介开泰银行的产品及服务。



“开泰中小企业卡” (K-SME Card)，面向刚创业的中小企业客户，以减、延、增优惠权益提供应急资金、减少成本和提高灵活性。

内 容

	<ul style="list-style-type: none"> • 开泰微笑之家俱乐部 (K Home Smiles Club)，在 Mega Bangna 商场开设了全方位家居咨询中心，创新性地通过新型的触控屏幕提供家居风水、设计和装修等信息。
<p>营销与促销项目</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 举办市场促销活动刺激信用卡申请和消费，推出“开泰信用卡…全年优惠让您每天都快乐”和“购物 1,000 返还 1,000”活动，并每月轮流为外府地区客户举办该促销活动。此外，还为联名信用卡举办促销活动，涵盖了曼谷医院 – 开泰银行联名信用卡、亚洲航空 – 开泰银行联名信用卡、罗宾逊 – 开泰银行联名信用卡和梅赛德斯 – 开泰银行联名信用卡，以及拓展高端客户基础，不断向新客户提供的财智信用卡 (THE WISDOM)、优越信用卡 (THE PREMIER) 和白金信用卡 (Platinum)。 • 举办个人消费贷款营销活动，为开泰快捷现金 (K-Express Cash) 客户举办“首 2 个月免息并可抽奖公寓和苹果平板电脑”活动，为申请客户举办“抱团申请，抱团享受长达 6 个月的零利率”活动，且获批后款项立即转入客户账户，同时在各战略性府治举办开泰快捷现金和其他产品的促销活动，以及各种媒介宣传推介，让客户了解本行产品。



本行在 Mega Bangna 商场开设了新的全方位家居咨询中心：开泰微笑之家俱乐部 (K Home Smiles Club)，并提供风水信息。



开泰快捷现金 (K-Express Cash) 与“抱团申请，抱团享受长达 6 个月的零利率”促销活动。

保障与信息 (Protection & Information)

	内容
推出的新产品和服务	<ul style="list-style-type: none"> 推出人寿保险产品，向需要长期稳定收益的高端客户推出“1/7 储蓄型人寿保险” (Pro Saving 1/7)、“1/10 储蓄型人寿保险” (1/10 Pro Saving) 和“90/5 人寿保险” (Pro Life 90/5)，向有固定收入或有存款的客户推出“储蓄型人寿保险产品” (Pro Saving 615)，以及向在泰国工作或经商的外国人推出个人意外保险 (PA for Foreigner)。 响应政府政策推出保险产品，向开泰房贷客户推出重大灾害保险和自然灾害保险，客户可以以低保险费获得年保险额最高为 10 万泰铢的洪灾和自然灾害保障。
改进的产品和服务	<ul style="list-style-type: none"> 向客户推荐规避风险金融产品，推出适用于中小企业客户的多元化产品，包括汇率、利率和大宗商品衍生产品。 向房贷客户推出递减式房贷保险产品 (MRTA)，向特定客户群体提供意外事故死亡保险选择。 改进贷款人寿保险产品以在期满时返现，为客户提供多一项选择，以满足各客户群体的需求。



EXCELLENCE Created by KBank

ธนาคารกสิกรไทย
开泰银行 KASIKORNBANK



“หาพิภาชีวิต เดินไวกว่าที่คิด” รับทำ ประกันชีวิตออมทรัพย์ วันนี้

.รับสุข

- สุขได้ไว... **จ่ายสั้น 6 ปี**
- สุขได้นาน... **คุ้มครองยาว 15 ปี**
- สุขได้สุดๆ... **ได้เงินจ่ายคืนทุกปี ผลประโยชน์รวมสูงสุด 245%***
- สุขได้ทุกปี... **ลดหย่อนภาษีได้****

ให้เชื่อมั่นใจได้ว่า แม้เวลาจะผ่านไปไหนก็ไหน ครอบครัวคุณก็จะมีความสุขได้มากกว่าใคร

รับความสุขได้ ที่ธนาคารกสิกรไทยทุกสาขา

*ของเงินเอาประกันภัย ณ. วันรับสัญญา **ตามหลักเกณฑ์ของกรมสรรพากร หมายเหตุ : เงินโอนไปตามรายละเอียดใบกรมธรรม์

รับประกันชีวิตโดย:  โทร. 1786

开泰银行集团 เครือธนาคารกสิกรไทย KASIKORNBANKGROUP
全方位的金融服务 บริการทุกระดับประทับใจ Towards Service Excellence

“储蓄型人寿保险产品” (Pro Saving 615)，以实现家庭未来的稳定。

	内 容
	<ul style="list-style-type: none"> • 改进贷款人寿保险产品以增加附加险保障，通过本行的银行保险业务向中小企业业主提供覆盖了意外事故、恶性疾病和医院治疗费的保障，可帮助客户在经营中有效地规避风险。 • 向大型企业客户推出意外险产品，尤其是工业全险 (Industrial All Risks Insurance) 和贸易信用保险 (Trade Credit Insurance)，本行在继续重视向客户提供各种规避风险咨询的同时，还可通过保险风险调查员和保险理赔员提供咨询。 • 拓展意外险套餐的销售范围，从原来仅向食品饮料业和汽车及零部件业的经销商扩展至拥有广泛业务网络的客户，产品包括各种保险产品、运输保险、现金保险和员工诚实度保险，以协助客户规避业务经营风险。
<p>改进和提高运营 作业效率</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 改进用于偿付保险费的客户新增贷款监控系统，调整保险公司的返款支票递送程序，由其递送给本行而非客户，使本行能将支票款抵偿新增贷款，可防范挪用贷款的情况。此外，本行还规定了保险审批时间，以尽快满足客户的需求。



内 容	
	<ul style="list-style-type: none"> • 改进保险客户数据库联网系统，本行与泰国保险公司共同改进了保险公司网页的界面操作程序，以加快本行客户申请意外险的申请操作，并可在申请时立即获得保障。 • 改进外币兑换服务系统，本行使用了新的外币汇率和汇率衍生产品服务系统，该系统使本行可更有效地管理风险和可以推介各种新产品，以更快地满足客户需求。
营销和促销项目	<ul style="list-style-type: none"> • 推出“2012 年银行保险完美奖励”项目，以刺激销售和增强员工信心，并进行更多的品牌公关宣传，通过在电视、电台、广告牌、报纸、杂志、网页、社交网络、分行和开泰银行电视台等渠道播放广告向公众进行宣传。此外，还组织购买本行保险产品的客户专场观赏音乐舞台剧“Lam Sing Singer”。 • 增加更多信息渠道以用于规避风险产品的选择决策，除了每月举行讲座外，本行还通过金融频道 (Money Channel) 的《金融论坛》(Money Forum) 和每天现场演播的《股市信息》(Get Set) 栏目提供信息，让客户了解经济金融形势和采取合适的风险管理。

สะดวกสบายทุกไลฟ์สไตล์การเงิน ที่ธนาคารกสิกรไทยบน BTS 11 สถานี



www.kasikornbankgroup.com
K-Contact Center 0 2888 8888

*หมายเหตุ - สงวนสิทธิ์ลูกค้า 1 ท่าน / ช่องที่ระลอก 1 ขึ้น
• ธนาคารสงวนสิทธิ์เปลี่ยนแปลงช่องที่ระลอกใหม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า • เสิ่นใจเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด



เวลาทำการ
17.00 -
20.00 น.



นำร่องสาขาใหม่
รับลูกค้าที่สถานี KBank
บน BTS 12 สถานี
(1,000 สาขา)

开设在 11 个轻轨 (BTS) 站的开泰银行营业处提供与生活方式相符的各种便捷金融服务。

3.3.2 主要服务渠道

开泰银行努力发展客户主服务渠道，以提高接近客

户、提供便捷服务、满足各客户群体需求和让客户获得愉悦服务体验的能力。2012年，本行各服务渠道推出了多种值得关注的服务，可汇总如下：

分行和金融服务中心

	数量		2012年主要业务运营
	2012年	2011年	
分行网络	865	816	<ul style="list-style-type: none"> 持续扩大和发展服务和销售渠道，除了正常的分行扩张外，还在有潜力的商业区、轻轨车站和商场开设营业处，以全面覆盖本行的战略性地区。同时，还延长了一些位于国际贸易区域的分行的营业时间，以与客户使用银行服务的行为相符。 以财务咨询服务建立差异化服务，本行全国各分行均有开泰财务专家(K-Expert)团队提供财务咨询，并配备了圆梦指引手册(Need Based Guidebook)，可提供与各客户群体的不同生命周期相符的产品解决方案(Product Solution)。
外币兑换处	101	99	<ul style="list-style-type: none"> 公关宣传和促销，为提升本行形象和刺激客户使用服务，本行通过开泰联系中心(K-Contact Center)公关宣传外币兑换服务和渠道。此外，还推出“免费漫游芯卡”、“免费手机上网”和“免费50分钟通话”等促销活动，提供给使用本行各外币兑换渠道服务的客户。
大型企业业务中心	6	8	<ul style="list-style-type: none"> 增设3家中小企业业务中心。
中小企业业务中心*	117**	114**	<ul style="list-style-type: none"> 在外府地区增设2家企业服务中心，分别为1家企业服务中心和1家企业服务支中心。此外，还合并了2家企业服务中心。 增设2家出具支票服务中心。
企业服务中心	63	62	
出具支票服务中心	26	24	

备注：* 不包括企业服务中心

** 1家或有多家中小企业业务中心

电子银行服务

	数量		2012 年主要业务运营
	2012 年	2011 年	
开泰自动柜员机 (K-ATM)	7,603	7,366	<ul style="list-style-type: none"> 安装可更换柜员机屏幕图案和储存常用业务项目的程序，“开泰个性化 ATM 机” (K-My ATM) 在 2012 年已经增至 6,000 台，客户可更快办理金融业务。同时，本行持续通过柜员机屏幕向客户推介产品、服务和促销项目。 添加多种外国语言操作界面，有俄文、缅文、中文、日文、老挝文和马来文等，让在泰国居住或工作的外国客户可更便捷地使用开泰自动柜员机。 增强自动柜员机功能以可 24 小时办理转账，使各自动柜员机可随时办理转账业务。
开泰自动存款机 (K-CDM)	1,398	1,067	<ul style="list-style-type: none"> 陆续更换使用新式开泰自动存款机，在战略性地段以一站式提取款服务 (One Stop Service) 创造差异性，满足服务使用量的增长。 提高自动存款机效率，增加了可 24 小时办理跨行存款业务的功能。 举办促销活动，为按规定条件在本行自动存款机和 / 或自动柜员机上办理存款业务的客户提供优惠权益。
开泰自动补登存折机 (K-PUM)	992	917	<ul style="list-style-type: none"> 增加自动补登存折机数量以及合理调整服务地点，以使客户能获得更便捷和有效的服务。



2012 年主要业务运营	
开泰网络银行 (K-Cyber Banking)	<ul style="list-style-type: none"> 提高网络银行系统的服务效率，改进网页界面以更易于操作和提供更多其他银行的跨行转账服务 (ORFT)。 以一次性密码增强系统安全性，客户在建立支付模板或修改贷款和服务费付款参照号时需输入一次性密码 (One Time Password : OTP)，以及为商户开发实时支付系统 (Real Time)。 组织促销活动，与航空、交通、电影和电讯等结盟企业合作，以推广服务和鼓励试用服务，吸引更多客户申请和更频繁地办理金融业务。
开泰快速充值服务 (K-Speed Top Up)	<ul style="list-style-type: none"> 改进服务，使之可与 3G 移动通讯网络相兼容，和可对主要移动通讯公司的手机号进行快速充值。 举办促销活动，向战略性府治推出“快乐金融盛会”和“快速充值 50 泰铢，通话 55 分钟”促销活动，以持续吸引客户申请和使用服务。





เติม 50 คุยได้ 55 นาที*

(เดือนละ 1 ครั้ง ติดต่อกันนาน 3 เดือน)

เติมเงินมือถือ ด้วยมือถือตัวเอง กับ
บริการเติมเงินมือถือทันที (K-Speed Top Up)
กดปุ่ม เติมบิ๊บบ โทรได้ทันที

428

จำนวนเงิน #



สมัครและเติมเงินรับค่าโทรได้ ตั้งแต่ 1 ธ.ค. 55 - 28 ก.พ. 56

ใช้ได้กับลูกค้าแบบเติมเงินในเครือข่ายดังนี้



สอบถามโทร. 02-888-8888 กด *8

www.kasikornbankgroup.com

*เงื่อนไขเมื่อเติม 50 บาทเท่านั้นและเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด

K-Contact Center 0 2888 8888

开泰银行集团 เครือข่ายธนาคารกสิกรไทย KASIKORNBANKGROUP

全方位的卓越服务

บริการทุกระดับประทับใจ Towards Service Excellence

通过自己手机进行手机充值的“开泰快速充值服务”(K-Speed Top Up)，即按、即充、即可拨打！

2012 年主要业务运营	
开泰手机银行增值服务 (K-MOBILE BANKING PLUS)	<ul style="list-style-type: none"> • 改进服务，使之可与新移动通讯网络相兼容，满足为主要移动通讯公司提供充值服务和为泰国高速公路管理局的高速公路易通卡 (Easy Pass) 提供充值服务的商户的增加。此外，还通过电子邮件将服务条款发送给首次使用服务的客户。 • 举办促销活动，与航空、交通、电影和电讯等结盟企业合作，在战略性府治推出“快乐金融盛会”促销活动，和为从使用开泰手机银行卡服务 (K-MOBILE BANKING ATM SIM) 转为开泰手机银行增值服务 (K-MOBILE BANKING PLUS) 的客户举办活动，因某些新款手机不适用手机银行卡 (ATM SIM)。
开泰电子商务 (K-Payment Gateway)	<ul style="list-style-type: none"> • 开泰电子商务 (K-Payment Gateway) 开通中国银联卡 (CUP) 在线支付受理业务，可受理中国的银行和金融机构发行的银联信用卡和借记卡在线支付。 • 发展开泰电子商务诊所 (K-Payment Gateway Clinic) 服务，为设有产品或服务销售网站的经营商提供在线支付系统的咨询，组织电子商务 (E-Commerce) 和电子银行业务 (E-Banking) 知识讲座，以及不断为企业管理人员和业主办有益的研讨会。

www.kasikornbankgroup.com
K-Contact Center 0 2888 8888

15 ต.ค. 55 - 15 ม.ค. 56

www.kasikornbankgroup.com
K-Contact Center 0 2888 8888

“下载并使用...即可获得返现”促销活动与“开泰手机银行增值服务”(K-MOBILE BANKING PLUS)。

สมัครวันนี้...ผ่านช่องทาง K-Mobile Banking PLUS

iPhone 5

จำนวน 1 เครื่อง / เดือน รวม 2 เครื่อง รวมมูลค่า 44,900 บาท

วันนี้ - 31 ต.ค. 55

SMS ชัยนบอก

- จะเงินเข้า - เงินออก รู้ทุกยอดผ่าน SMS ส่งตรงถึงมือถือ
- สดวก ราวรู้ ไม่ต้องเช็คยอดผ่านช่องทางอื่น
- ง่ายใจ ปั่นกดก็ โทจีน SMS ทุกครั้ง ที่บัญชีเคลื่อนไหว

“短信通知服务”，为短信通知账户变动的服务，让客户感到安心和安全。

开泰联系中心服务 (K-Contact Center)

2012 年主要业务运营	
开泰联系中心 (K-Contact Center)	<ul style="list-style-type: none"> ● 多样化服务，客户仅需拨打 0 2888 8888，便可方便地获得开泰联系中心职员提供的多项服务，如受理增购长期股权基金 (LTF)/ 退休共同基金 (RMF) 指令、受理购买外汇指令和出具账户流水账服务等，客户不需花费时间前来本行联系，且 24 小时均提供服务。 ● 将网上聊天服务 (Web Chat) 延长至全天 24 小时，使本行网站和 / 或开泰网络银行 (K-Cyber Service) 的使用数量比延长前增加了 60%。此外，还公关宣传本行的自动应答电话服务 (IVR) 的快捷目录 (Short Cut Menu)，使客户在办理金融业务时更加方便。 ● 提供针对各客户群的特别服务，如私人银行 (Private Banking) 客户可拨打 0 2888 8811 以获得多项专享服务，包括机场豪华轿车接送、医疗服务、私人助理服务 (Concierge) 等。此外，每日 12 时至 21 时拨打 0 2888 8888 按 *5，可获得缅甸语服务。

บริการอัตโนมัติ ไม่ต้องรอสาย สะดวก ง่าย ทุกที่ ทุกเวลา
ติดต่อ K-Contact Center โทร. 0 2888 8888 พร้อมกดเลขเมนู

บริการบัญชีเงินฝาก
ไปรษณีย์ และที่บัญชี บัตร ATM, บัตรเดบิต, บัตรเครดิตที่ผูกกับบัญชีเงินฝาก และรหัส ATM / รหัสโทรศัพท์

กค 1.1 เช็คลงเงินคงเหลือ / ขอรายการเดินบัญชีทางแฟกซ์
กค 1.3 เปลี่ยนวงเงินโอน ลอย ชื่อสินค้าสำหรับบัตร ATM
บัตรเดบิตหรือบัญชีเงินฝากที่ผูกกับบัตรเครดิต
กค 1.2 ย้ายบัตร ATM บัตรเดบิต บัตรเครดิต
กค 7.3.1 สอบถามอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก

บริการกองทุนรวม
ไปรษณีย์ วรคองทุนรวม

กค 4.1.1 สอบถามมูลค่าหน่วยลงทุน (NAV) ทางโทรศัพท์
กค 4.1.2 สอบถามมูลค่าหน่วยลงทุน (NAV) ทางแฟกซ์

บริการสินเชื่อบ้านกสิกรไทย

กค 7.3.3 สอบถามอัตราดอกเบี้ย

บริการบัตรเครดิต
ไปรษณีย์ และที่บัตรเครดิตและเลขที่บัตรประชาชน

กค 2.1 เช็คลงเงินคงเหลือในบัตรเครดิต
กค 2.5 เปิดใช้บริการบัตรเครดิต
กค 2.6.1.1 สอบถามคะแนนสะสมบัตรเครดิต
KBank Reward Point
กค 2.7 ขอ Statement บัตรเครดิตทางแฟกซ์
กค 7.3.2 สอบถามอัตราดอกเบี้ยบัตรเครดิต

บริการบัตร K-Express Cash
คืนเงินสดทันทีทุกสาขา
ไปรษณีย์ และที่บัตร K-Express Cash, รหัส ATM / รหัสโทรศัพท์ และเลขที่บัตรประชาชน

กค 5.2.1 เปิดใช้บริการบัตร K-Express Cash
กค 5.2.2 ย้ายบัตร K-Express Cash
กค 5.2.3 เช็คลงวงเงินเพิ่มหรือบัตร K-Express Cash
กค 5.2.4 ขอ Statement บัตร K-Express Cash ทางแฟกซ์
กค 5.2.7 สอบถามอัตราดอกเบี้ย

บริการธนาคารโทรสั่งได้
ผ่านพนักงาน K-Contact Center โทร. 0 2888 8888 พร้อมกดเลขเมนู

กค 2.3.1 สมัครบัตรเครดิต
กค 2.3.2 สมัครบริการชำระค่าสาธารณูปโภค / ค่าบริการต่างๆ ผ่านบัตรเครดิตกสิกรไทย
กค 0.4 สมัครบัตร K-Express Cash (คืนเงินสดทันทีทุกสาขา)
กค 4.0 สอบถามการเดินบัญชีเงินจริง (เสียค่าธรรมเนียม)
กค 0.2 ขอรายการเดินบัญชีเงินจริง (เสียค่าธรรมเนียม)
กค 6.0 รอยนึ่งหรือรับรองฐานะทางการเงิน
กค 5.1.7 ส่งข้อมูลใบตราต่างประเทศ, ส่งข้อมูลเช็ค
ชื่อประจำการเดินทาง

เบอร์ติดต่อสำหรับลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และเอสเอ็มอี
K-BIZ Contact Center 0 2888 8822
บริการ 24 ชั่วโมง สอบถามทุกเรื่องธุรกิจ
Corporate_info@kasikornbank.com

ธนาคารกสิกรไทย
KASIKORN BANK

ข้อเสนอแนะการใช้ระบบอัตโนมัติ

1. การขอเอกสารทางแฟกซ์ ที่ส่งจากลูกค้าไปยังเมนูขอเอกสารทางแฟกซ์ ให้ท่านเลือกทศ 1 หรือทศ 2 ดังนี้
 - หากท่านโทรด้วยเบอร์แฟกซ์ และต้องการใช้สมุดบันทึก กค 1 -> กดปุ่ม Star ที่เครื่องแฟกซ์
 - หากท่านต้องการใช้เบอร์โทร Fax กลาง กค 2 -> กดปุ่มเบอร์แฟกซ์
2. หากท่านต้องการสั่งให้ กค *
3. หากท่านต้องการกลับบริการก่อนหน้านี้ ให้ กด *
4. กรณีที่ท่านไม่ยินยอมต่อที่บัญชี เลขที่โทรศัพท์ร่วม ถึง กรุณากรอกที่คำแนะนำจากระบบอัตโนมัติ

ท่านสามารถดูรายละเอียดเมนูบริการอัตโนมัติเพิ่มเติมได้จาก www.kasikornbank.com > ติดต่อเรา > ส่วนติดต่อศูนย์บริการ K-Contact Center ได้ ดังนี้

หรือ ขอข้อมูลการใช้บริการ K-Contact Center ทางแฟกซ์ โทร. 0 2888 8888 กด 3.3.1.4 และอีเมลตามข้อมูลอื่นๆ เพิ่มเติมได้ที่ E-mail: info@kasikornbank.com

K-CONTACT CENTER
EXCELLENCE Created by KBank

K-Contact Center (บริการธนาคารทางโทรศัพท์กสิกรไทย)

เบอร์นี้ เบอร์เดียว ตามได้ทุกเรื่องการเงิน

0 2888 8888

“开泰联系中心” (K-Contact Center) 02 888 8888, 开泰电话银行服务, 一电话可查询所有金融事宜。

4. 支持部门的运营情况

2012年，本行仍致力于不断发展支持性工作，通过人力资源管理促进企业文化和增强对开泰银行核心价值观希望的行为的了解。与此同时，信息技术管理和开泰转型项目也有助于使本行能更加有效地按以客户为中心的战略开展业务经营，主要运营有如下：

管理人力资源，支持开泰银行及开泰银行系子公司业务实现稳定持久增长

为支持开泰银行落实战略及做好应对东盟经济共同体(AEC)的准备，本行注重增强员工的领导力、建立开泰企业文化(K-Culture)、提高员工的语言文化技能及有关东盟成员国的商业知识。同时，本行还增聘了足够的员工数量和增强员工实力，以应对国际业务的扩展，详细如下：

- **遴选和配置员工**：2012年，为满足经营计划的需要，本行增聘了3,329名员工，举行各种活动如“开泰招聘日：汉语与日语人才的职业机会”(A Day@KBank: Career Opportunities for Chinese and Japanese Speaking)、“与我们共创职业生涯”(Rock Your Career with Us)、“开泰寻找超级销售员”以及“内部员工推荐”等，以遴选能满足国内外业务扩展计划所需的员工。同时，本行还发展作业流程以不断提高工作效率，如改善新员工入职信息登记系统以缩短招聘步骤、改进涉及人力资源管理的信息技术系统，使管理人员可更迅速有效地将人员数据用于经营管理上。

- **员工潜能开发和打造领导力**：本行不断编制学习方案以提高员工技能，包括课堂培训以及与其他机构交流经验，基于信息技术系统的自我学习课程，为员工安排专业技能培训以考取政府规定的职业资格证书。此



“内部员工推荐”项目，让员工推荐和寻找人才加入本行工作。

外，还不断提高员工的领导力，推出了“领导者创造领导者”项目，由高级执行副总裁传授成为优秀领导者的方针和经验，以塑造下一代领导者。同时，制作宣传品增强管理人员和员工对塑造和发展下一代领导者重要性的意识，使之成为有效推动组织机构发展的动力。

在建立开泰企业文化 (K-Culture) 方面，本行仍不断增强员工对核心价值观希望行为的了解，通过组织机构的沟通渠道举行各种活动及在外府的分支机构进行宣传 (K-Culture on Tour)。另外，本行还制定接班人计划 (Succession Plan)，以发展各重要管理岗位的继承人，防范缺乏合适继承人的风险。

• **员工保留和绩效管理**：本行注重接受员工的反馈，通过员工意见调查 (Employee Survey) 改进和提高员工满意度，建立员工对组织的认同归属感。另外，还举行管理人员年度研讨会，以制定管理人员的工作方针，

提高其对员工的重视度和对待合理度，举办创造快乐工作环境的活动，如改进工作环境以方便开展工作，设置“快乐休闲角” (Happy Workplace) 让员工减轻工作压力和放松心情，向员工提供多样性管理 (Diversity Management) 知识。同时，本行也鼓励主管级的员工向员工提供高效的建议和工作辅导，以促进互相了解，进而共同致力于完成工作以达成既定的年度目标。

• **海外分支机构的人力资源管理**：本行建立了国际人力资源管理单位，调整了各种工作程序和体系，以为在东盟成员国开办分支机构做好准备，确保本行的国外当地员工及外派人员能持续获得良好照顾和收到本行的内部信息。为支持在中国四川省成都市开设分行，本行通过“开泰银行家学院”项目遴选和开发人力资源，同时准备了人力资源管理与发展程序。此外，还增强员工对经营方向、政策和战略等方面的了解，以满足中国市场客户的需求，使不同文化的员工能顺畅地开展工作。



颁发“开泰企业文化 (K-Culture) 知多少？”奖项，以增强本行员工对核心价值观希望行为的知识和了解。



“开泰企业文化 (K-Culture) 知多少？”竞赛活动氛围。

• **劳工关系及福利管理**：本行制定了促进良好劳资关系的政策，以保持本行和工会之间良好关系，通过磋商就工作条件和员工福利达成合理共识，使本行荣获劳工部的“**2012年劳工关系与劳工福利卓越奖**”，是唯一连续7年获奖的商业银行。另外，劳工部还经常邀请本行管理人员到政府机构演讲。

• **企业活动与关系**：为恭祝2012年8月12日王后陛下80华诞，本行与陆军合作制作发行了“九线作战”(Nine Troops War)纪实剧和书籍，以唤起泰国民众团结和谐、爱护领土、尊君爱国的意识，对王室一贯以来为人民谋福利所实施的圣务表达恭敬之意，收入所得不扣除开支全部捐献给陆军以用作全国各地的军人医院经费。此外，本行还推出了“减少电费任务”活动以鼓励员工节约用电，以及编制人力资源管理的业务连续性管理手册，以应对动荡状况或自然灾害，是为业务连续性管理的一部分。

信息技术管理

• 信息技术基础设施建设和信息技术的外包

2012年，本行在作业系统(Production System)中扩大了虚拟化系统(允许各种操作系统在一个中央处理器上独立并行的模拟软件)的使用，使本行可有效减少现在和未来的相关费用。

• 信息安全政策

本行以最高标准重视信息安全(Information Security)，不断调整信息技术以与支付卡行业数据安全标准(Payment Card Industry-Data Security Standard: PCI-DSS)相符，安装能分析可对信息安全造成影响系统以及及时采取补救行动，使用升格防火墙系统(可防止未授权者通过计算机系统实施信息盗窃给系统造成的损失)以满足客户使用量的增加，扩大灾难恢复站点(Disaster Recovery Site)如分行、信用卡、ATM以及



本行推出“减少电费任务”活动以鼓励员工节约用电。



本行荣获“2012年劳工关系与劳工福利卓越奖”，已连续7年获得该奖项(2006-2012)。

贸易融资系统。另外，本行还对全国分行的核心银行业务用户身份证进行了集中管理。由于本行定期检查、发展和改善信息安全系统，2012 年全年没有发生任何信息安全问题。

• 发展信息技术系统以支持开泰银行系子公司的业务

2012 年，本行对重要系统进行了如下发展完善：

- **扩大四项业务的运作能力：**1) 提高 ATM 系统效率以应对未来自动柜员机数量的增长；2) 改善为企业客户提供的自动扣账系统 (Online Direct Debit) 以每日 24 小时能办理付款交易；3) 发展新的资本市场系统以用于外汇产品和货币市场产品的会计管理、债务偿还及报告编制；4) 发展全球 CASHplus 系统以使大型企业业务总部可通过电子渠道办理现金管理业务。
- **发展支票影像结算和存档系统 (Imaged Cheque Clearing and Archive System: ICAS)** 以与泰国银行的政策相符。2012 年第 2 季度本行开始通过是隆、帕凤育庭和南干杏 3 个作业中心在曼谷与周边府的所有分行使用 ICAS 系统，2012 年第 4 季度将系统扩大至能受理跨行跨区支票的结算。
- **改进信息技术系统以应对相关业务运作的变化，**如输入 13 位数税号及改善信用卡及其他系统。

开泰银行转型项目 (K-Transformation) 的进展

开泰银行转型项目是支持开泰银行和开泰银行系子公司实现业务目标和在竞争中实现差异化经营的主要战略。2012 年，项目按计划取得进展，包括信息技术系统 (IT Capital: ITC) 正在测试核心银行系统 (Core Banking System)，为全国所有分行的多渠道营销与服务项目 (Multi-Channel Sales and Services: MSS) 改进了系统和完成了技术升级。

5. 开泰银行对子公司和联营公司的投资

子公司和联营公司的定义

子公司和联营公司的定义按会计准则进行诠释，本行在会计报表附注中予以披露。

投资政策

本行对子公司的投资政策，详情如下：

• 战略性投资

本行投资对本行有战略性利益的公司。本行与这些公司共同制定商业策略规则和合作，以实现资源、设备和渠道共享，最大限度地实现运营效率并减少繁冗程序。

• 支持性投资

本行投资能为本行提供支持性业务的公司，这些业务不是本行的核心业务但在管理上需要一定的灵活性。本行指派本行管理人员作为该公司董事，监管该公司的服务政策和运营，为本行提供最高效率和最大效益的服务。

风险管理和风险因素*

1. 风险管理概述

开泰银行制定了与国际原则和规范相符的风险管理战略，旨在对信贷风险、市场风险、流动性风险、操作风险、战略风险和其他风险进行整合风险管理实现业务增长，为股东和投资者创造长期稳定收益。此外，还重视定期向公众披露正确和全面的风险管理和资本金信息。

促进风险管理的发展

开泰银行认识到有效及时的风险管理的重要性，因此不断发展管理各种风险的政策、工具和流程，主要有如下：

- **为东盟经济共同体建成做好准备**，补充制定东盟经济共同体成员国的信贷风险框架，考虑了各国的经济规模、进入投资的合理性、国家信用评级、本行业务扩展计划以及本行可接受的风险等级，确保本行在 2015 年东盟经济共同体建立后做好竞争准备。

- **提高防范欧盟公债危机风险的效率**，批准了合作金融机构的信贷风险监控框架和业务连续性应急计划，以防范和 / 或减少潜在的损失。此外，还做好了准备和规定了各部门的职责、沟通程序和渠道，使决策和操作更加明确，有助于确保业务经营的连续性。

- **管理因通过本行销售渠道推销投资和保险产品而产生的信誉风险**，成立了投资和保险产品销售管理委员会，其监管范畴包括审批将推销的产品合理性、规定与产品复杂性相符的销售渠道、制定销售流程的框架方针和操作指引和披露产品信息，以确保客户获得了与其承担风险意愿 (Willingness to Take Risk) 和承受风险能力 (Ability to Take Risk) 相符的投资和保险产品，有助于防止发生开泰银行信誉受损的风险。

- **评估危机状况下的损失和资本充足率以及可能发生的风险趋向**，2012 年本行进行了危机状况测试，以评估因出口放缓、提高劳工工资以及大宗商品价格波动因素对本行信贷组合的影响。此外，还制定应急计划，如针对存款严重流失的流动性应急计划。

- **发展信贷风险评估工具**，发展了针对各类客户群的个性化风险评估工具，将与信贷和与本行发生的其他金融业务相关的客户行为信息以及信贷申请人的财富信息，应用于信贷审批流程、信贷监控流程和从整体信贷状况对客户风险进行的评估。

* 其它风险管理详细，包括符合泰国银行的第三支柱信息披露原则和良好信息披露原则的资讯，列示在本行网站上的“新巴塞尔协议第三支柱信息披露原则”中。

- **改善产品管理框架**，要求在推出任何产品前，有关部门需相互协调和共同全面审议各方面的风险，确保本行产品的开发和发展具效率和速度，符合客户需求并处于合理的风险水平内。

- **开发欺诈管理系统**，使其能检查多种方式的欺诈，提高迅速及时管理因欺诈行为所造成的风险的效率，有助于减少本行信誉和业务经营的损失。

2. 风险管理

本行高度重视各种风险管理，致力于促进风险管理的全面发展，尤其是作为主要风险的信贷风险。此外，还有市场风险管理、流动性风险管理、操作风险管理、战略风险管理和其它风险管理。

信贷风险管理

信贷风险指因合约对方或债务人无法履行合约义务而导致本行蒙受损失的风险，该风险可能源于合约对方面临财务问题无力偿还到期金融债务或对方无意履行合约义务。本行重视按国际标准和政府法规发展合理的信贷风险管理，以支持实现可持续发展，和为股东和投资者带来合理收益。

2012年，本行调整了零售信贷审批流程，将征信机构的信息应用于各种信贷流程的决策，以更准确地评估客户的风险，有助于本行防范将来可能产生的损失。

信贷风险管理流程

本行制定了从发起到结束的全流程信贷风险管理流程，不断发展以能适当地反映风险，以审慎的方式提高满足客户需求的效率。信贷风险管理流程如下：

- **贷款组合管理**

为实现最高收益，本行注重在可承受的风险水平内，通过跟踪从信贷评审流程至待售资产流程对贷款组合状况进行管理，以确保一旦贷款组合状况恶化或无法达到既定目标时可及时进行管理。此外，本行还进行压力测试，以确保在受到国内外因素尤其是欧洲债务危机和2013年全国最低日工资提高为300泰铢的影响时能够制定合理的风险管理方针。

- **信贷评审**

本行的信贷管理原则注重根据最新、透明及符合标准的信息做出决定，不断提高信贷评审流程的效率，以将风险控制在可承受的水平内，并制定与客户特征相符的如下2大类信贷评审流程和系统：1. 对于大型企业客户、中型企业客户和金融机构客户，由客户经理负责分析风险，使用了定量和定性信贷评级工具评估客户的风险等级，并根据风险进行定价和制定信贷结构；2. 对于小微企业客户和零售客户，使用了自动信贷评分(Credit Scoring)系统，使用根据历史信贷数据开发得出的模型验证客户收入和负债信息的正确性，以使本行能准确评估客户的风险，以及短时间内高效率地满足客户的需求。与此同时，在信贷评审中，本行授权信贷评审员有权审批信贷和持续跟踪客户的信贷状况。

- 贷后作业

本行采取了集中式的信贷作业，包括信贷合同文件、担保品抵押登记、信贷额度设置、信贷额度支用、信贷文件储存以及信贷资料支持等，并建立了信贷质量跟踪流程，涵盖客户使用信贷的行为、经营业绩，履约情况以及偿付能力，以建立贷后作业标准和提高作业效率。

- 债务质量监控

本行根据各类客户的风险偏好，开发用于监控信贷质量并涵盖了贷前和贷后的风险指标 (Risk Indicators)，并每月定期向管理层汇报。对于大中型客户，本行成立了企业信贷组合监控单位，负责密切跟踪和评估客户的债务质量，尤其是从因业务经营或其他因素导致客户或会发生逾期付款或会发生无法偿付规定金额的问题之日起的债务质量监控。对于小微企业和零售客户，本行使用了催收评分法 (Collection Score) 工具，以速度和效率最大化为原则跟踪其债务质量。

- 债务重组

出现财务问题的客户将按泰国银行规定的方针或工具进入债务重组流程，以使客户恢复偿债能力和减少损失，同时还为客户和本行产生持续经营的最大利益。债务重组后，本行定期跟踪监管其债务质量，以及每月向管理层汇报结果。

- 资产质量重申

风险资产重申部负责重申信贷流程和政策的质量，包括提交申请、审批、签署合同以及跟踪资产质量，以作为今后管理和发展本行信贷管理标准的依据。

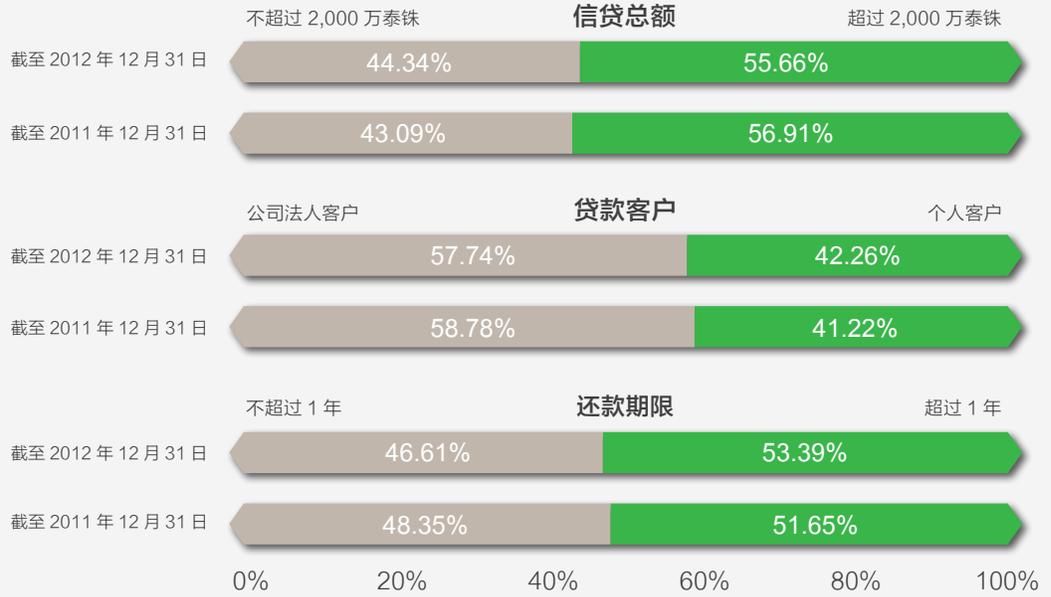
信贷风险敞口

- 信贷总额

截至 2012 年 12 月 31 日，本行的合并信贷总额为 13,267.32 亿泰铢，比 2011 年的 12,108.34 亿泰铢增加了 1,158.98 亿泰铢，或增长了 9.57%。

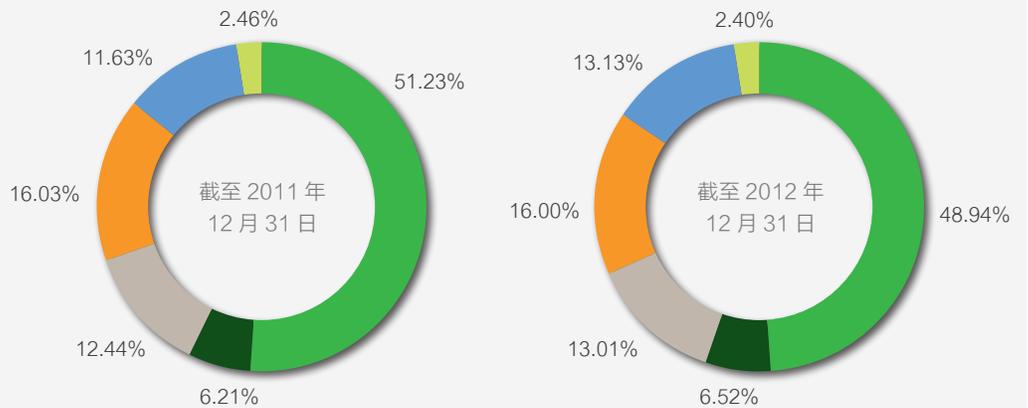
截至 2012 年底，在本行单独的会计报表中，55.66% 的信贷为超过 2,000 万泰铢的贷款。截至 2012 年 12 月 31 日，本行的前 20 大借款客户 (不包括裴泰资产管理有限公司和本行子公司) 的贷款总额为 615.42 亿泰铢，占本行信贷总额的 4.68%，在本行的信贷总额中占有较小比例。按客户类型分类，公司法人客户的贷款为 7,599.71 亿泰铢，占信贷总额的 57.74%，其余 42.26% 为个人信贷。按偿还期限划分，期限不超过一年的信贷占本行信贷总额的 46.61%。

按借款客户和
还款期限分类
的信贷组合



本行及子公司
的信贷组合

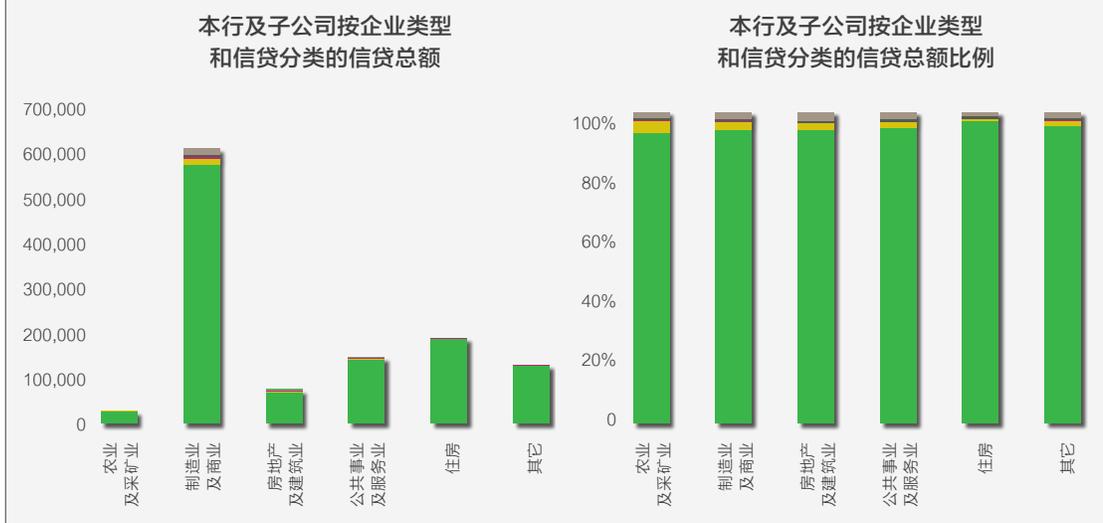
- 农业及采矿业
- 制造业及商业
- 房地产及建筑业
- 公共事业及服务业
- 住房
- 其它



截至 2012 年
12 月 31 日

单位：百万泰铢

■ 正常
■ 关注
■ 次级
■ 可疑
■ 损失



本行及子公司的正常类贷款占贷款总额的 96.01%。按企业分类，制造业及商业的贷款占有最大比重即 48.94%，其中的正常类贷款占比为 95.37%。

• 不良贷款及债务重组

不良贷款

截至 2012 年 12 月 31 日，本行及子公司的不良贷款总额为 331.66 亿泰铢，占信贷总额（包括金融机构）的 2.16%。本行单独的不良贷款额为 316.27 亿泰铢，占信贷总额（包括金融机构）的 2.06%，均比 2011 年底有所减少。

不良贷款额

(百万泰铢)

截至年末	2012 年 12 月 31 日	2011 年 12 月 31 日
本行及子公司的不良贷款	33,166	31,736
占信贷总额的百分比 (包括金融机构)	2.16	2.45
本行单独的不良贷款	31,627	29,868
占信贷总额的百分比 (包括金融机构)	2.06	2.31

不良贷款净额

截至 2012 年 12 月 31 日，本行及子公司的不良贷款净额为 136.07 亿泰铢，占信贷总额（包括金融机构）

的 0.90%，本行单独的不良贷款净额为 129.41 亿泰铢，占信贷总额（包括金融机构）的 0.85%，均比 2011 年底有所减少。

不良贷款净额

(百万泰铢)

截至年末	2012 年 12 月 31 日	2011 年 12 月 31 日
本行及子公司的不良贷款净额	13,607	14,698
占信贷总额的百分比（包括金融机构）	0.90	1.15
本行单独的不良贷款净额	12,941	13,675
占信贷总额的百分比（包括金融机构）	0.85	1.07

债务重组

2012 年，本行及子公司在冲销前进行债务重组的贷款总额为 556.04 亿泰铢，比 2011 年增加了 64.53 亿泰铢，债务重组损失为 26.66 亿泰铢，占债务重组总额的 4.79%，比 2011 年减少了 9.08 亿泰铢，而 2011 年的债务重组损失金额和占比分别为 35.74 亿泰铢和 1.85%。

资产管理公司的不良资产和抵债资产

资产管理公司的不良资产

• 裴泰资产管理有限公司

截至 2012 年 12 月 31 日，裴泰资产管理有限公司已处置或重组了总额为 732.68 亿泰铢的不良贷款，占公司全部不良贷款余额的 99.00%，回收率预计为 48.00%。

裴泰资产管理有限公司处置或重组的不良贷款与过去 4 个季度对比的情况如下：

裴泰资产管理有限公司对不良贷款的处置或重组情况

(百万泰铢)

截至年末	2012 年 12 月 31 日	2012 年 9 月 30 日	2012 年 6 月 30 日	2012 年 3 月 31 日	2011 年 12 月 31 日
裴泰资产管理有限公司					
累计处置或重组的不良贷款	73,268	73,229	73,185	72,994	72,968
占全部不良贷款余额的百分比	99.00	98.94	98.88	98.62	98.59

• 泰国资产管理公司 (TAMC)

按泰国资产管理公司的通知，本行已将符合泰国资产管理公司紧急法令（佛历 2544 年）及资产转让合约的规定和条件的次级资产转让给了泰国资产管理公司。

作为转让资产的付款，泰国资产管理公司将签发由金融机构发展基金担保、不可转让、可提前赎回的十年期期票。该期票以泰国五家大型商业银行的各类存款的平均利率计息，每季度计息 1 次，每年年底泰国资产管理公司将签发由金融机构发展基金担保和不可转让的 1 年期期票支付利息，并保留适当延期支付的权利。

转让次级资产给泰国资产管理公司后，本行仍面临共同承担泰国资产管理公司出现亏损的风险。按泰国资产管理公司紧急法令（佛历 2544 年）及资产转让合约的规定，自 2001 年 7 月 1 日起泰国资产管理公司和本行在转让的第 5 年和第 10 年届满日共享利润或共同承担亏损。

截至 12 月 31 日的 2012 年度里，本行没有转让泰国资产管理公司紧急法令规定的次级资产。截至 2012 年 12 月 31 日，本行已转让的扣除可疑账准备金前的次级资产的账面价值和转让价格分别为 148.82 亿泰铢和 97.47 亿泰铢，本行已经从泰国资产管理公司收到了总额为 97.47 亿泰铢的期票。

截至 2012 年 12 月 31 日，本行从泰国资产管理公司获悉，在第 10 年届满日本行从次级资产管理中获得了 1.07 亿泰铢的利润，泰国资产管理公司通知，在处置剩余资产完毕后，将视实际情况调整利润和亏损，并按约定共享利润或共同承担亏损。

抵债资产

截至 2012 年 12 月 31 日，本行及子公司的合并抵债资产的账面价值为 124.63 亿泰铢，占资产总额的 0.60%。

截至 2012 年 12 月 31 日，本行及子公司的合并抵债资产的减值准备为 14.60 亿泰铢，占抵债资产账面价值的 11.71%，足以抵补抵债资产的保管费用、销售费用及出售亏损。

可疑账准备和资产减值准备

截至 2012 年 12 月 31 日，本行及子公司的可疑账准备和债务重组重估准备合计为 437.23 亿泰铢，相当于泰国银行要求标准的 142.31%。

市场风险

市场风险为因利率、汇率、股票价格、大宗商品价格变化及信用衍生产品风险而可能影响本行现在或将来的收入或本行的金融资产负债价值的风险。本行持续改进了必要的基础结构和流程，使本行能适当和及时地对衍生产品和上述新产品交易所产生的风险进行管理。此外，还规定了各现有的和计划发展的产品作业流程的风险管理流程、风险分析和风险监控。

2012 年，多个国内外风险因素导致市场大幅波动，从亚洲货币大幅升值以及泰铢随泰国经济和地区增长潜力而持续升值中可见一斑。与此同时，世界主要经济体仍受到拖延不决的欧洲公共债务危机的影响，导致其必须通过保持低利率和持续向金融系统注入流动性来实施

宽松的货币措施，促使因央行注资产生的过剩流动性流入了收益率具吸引力和经济基础稳固的亚洲国家。这些因素对货币市场、资本市场和汇率产生了重大变化。

本行在分析和评估市场风险中使用了多种工具，以提高风险管理效率，以及能够应对不断出现的市场波动，如用于评估各业务潜在损失的风险价值 (Value-at-Risk) 工具，使本行能评估因市场价格激烈波动可能造成的损失的早期预警指标 (Early Warning Indicator)，用于评估发生历史危机和市场利率出现异常变化情况下可能给本行造成的损失的压力测试 (Stress Test) 工具，作为预警系统之一的反向压力测试工具 (Reverse Stress Test)，有助于使本行能设定一个最大损失值 (Trigger Loss Level)，然后评估分析哪个事件将导致发生该损失值。本行每季度还进行整合压力测试 (Integrated Stress Test)，以统一假设前提下更好地评估本行的综合风险状况。

此外，本行还致力于为交易账户的业务单位发展业绩测量和薪酬计划，以作为风险管理的主要协调工具，使之与业绩测量和薪酬计划保持平衡，以全面可靠地评估交易账户的金融工具和衍生合同的公允价值，包括逐渐确认非流动性产品 (Illiquid Products) 的收入，以及按交易对手风险和高风险暴露等各种风险以价值评估 (Valuation Adjustment) 测算金融工具和衍生合同的公允价值。另外，本行还使用公允价值选择权 (Fair Value Option) 准则来评估结构性债券的价值，这将使结构性债券的记账能更真实地反映出其现行价格，不但减少了本行损益表的波动幅度，而且还能更准确地反映出本行的价值。

2012 年，本行将风险价值工具运用于基础设施共同基金承销业务的市场风险计量和监控，将净利息收入风险值 (NII-at-Risk) 工具运用于利息风险的计量和监控，以使本行能确保利息收入达到既定目标。本行还密切跟踪金融机构交易方的风险状况，制定了若金融机构交易方出现负面信号和 / 或对其状况产生疑问时的决策和处理流程，以有效及时地处理风险。

按交易业务目的分类为交易账户产生的风险和银行账户产生的市场风险在 2012 年的主要管理进展和信息列示如下。

• 交易账户产生的风险

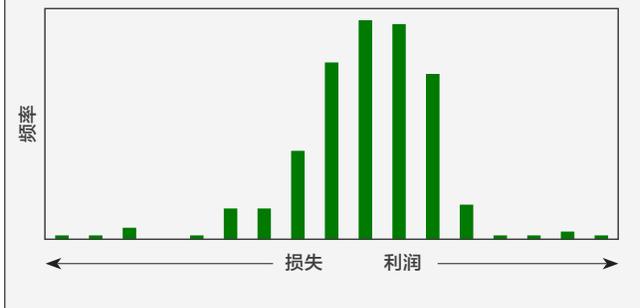
目前开泰银行的交易账户产生的风险主要有三类，即利率风险、汇率风险和股权风险。由于本行没有持有大宗商品价格和信用衍生产品头寸的政策，因此使用完全背对背 (Back-to-Back) 方针管理市场风险。另外，本行存在着股权风险暴露，以应对股票承销业务 (Equity Underwriting)，本行因此制定了测量和监控风险的流程，以将其控制在内部风险管理部和风险管理委员会规定的范围内。

2012 年，在持有期为 1 天、置信水平为 99% 的情况下，交易账户的交易业务的风险价值经计算后为 4,376 万泰铢，表明在 100 个交易日中，交易账户有 99 日的日损失额不超过 4,376 万泰铢。

对交易账户的交易业务进行的“回溯测试”(Back Testing)



市场风险造成的日损益分布



• 银行账户产生的风险

开泰银行的银行账户存在着如下的利率和股权风险：

银行账户的利率风险

国外经济因素尤其是欧洲公债危机、美国财政悬崖和中国经济放缓，加上各种经济指标如通货膨胀率和政府刺激支出措施等内部因素，对国内利率走向产生了重要影响。

不过，利率风险对本行造成的影响仍处于有限的范

围内，因为本行调整资产负债表结构，以符合未来的利率走势，其中考虑到在规定的风险区间内的潜在净收入和经济价值变化。另外，本行还密切跟踪利率走势和客户行为，以使在设定情景假设以评估风险时最大限度地反映现实状况。

2012年，本行每月定期跟踪银行账户的利率风险，而且若资产负债结构发生重大变化，本行将增加跟踪的频率。与此同时，还根据各资产负债项目的利率在各项目的利率重订日将变动1%的假设，编制利率风险差距报告，用于跟踪未来12个月的利率风险和净利息收入敏感性。风险评估结果如下：

利率变动对净收入的影响

(百万泰铢)

截止期	2012年12月31日
	+100 基本点
泰铢	(77)
外币	178
合计影响	101

银行账户的股权风险

本行的政策是不但不扩大股票投资的规模，而且还将减少与本行主营业务无直接关系的股票投资。本行对相关信息进行详尽分析和评估，以求对本行产生最大利益。

流动性风险管理

流动性风险源于银行不能在规定的期限内和在适当的成本下满足资金需求，和 / 或无法变现资产，导致不能偿付到期债务。

为了确保本行拥有足够的流动性以满足业务经营的需求，本行建立了高效、灵活和与形势相符的流动性风险管理系统，在合理管理成本内通过积极管理资产负债结构，使流动性风险控制在可承受的风险水平内。

2012 年，发生了多个直接和间接对流动性产生重大影响的事件。在 2012 年上半年，泰国制造业在遭受 2011 年底的重大洪灾影响后开始陆续复苏，国内消费获得了政府措施的支持，促使信贷需求大幅增加。不过，经济仍面临不稳定因素尤其是欧洲公债危机的困扰，加上从 2012 年 8 月 11 日起每位储户在每家金融机构的存款担保额由 5,000 万泰铢降至 100 万泰铢，因此本行加紧吸纳存款和发行债券，以支持信贷增长。

2012 年下半年，尽管主要经济体的问题仍然是重要的风险因素，并持续影响泰国的出口和工业生产，但泰国政府将每位储户在每家金融机构的存款担保额为 5,000 万泰铢的措施再延长 3 年，加上美联储和欧洲央行实施了量化宽松货币措施以刺激经济，使世界经济的

整体流动性处于高水平，导致资金流入经济稳固的亚洲地区，进而使国内金融机构的流动性状况进一步宽松。

本行设立了跟踪流动性风险水平以及对流动性风险产生间接影响的各种事件的流程，因此本行制定了业务连续性计划 (Business Continuity Plan)，以缓释严重程度，减少可能导致本行的重要营运和作业系统出现停滞的影响，使本行能够履行各项义务，并制定各种重要工作的操作步骤和应对发生银行挤兑的危机应急方案，以确保即使发生出乎意料的紧急事件，本行的流动性风险管理系统仍能连续运作。

此外，本行还不断开发流动性风险分析和评估工具，使之与流动性风险管理国际准则相符，也与本行业务发展方向相符，如正常状况和危机状况下的流动性缺口分析 (Liquidity Gap Analysis)。本行还将流动性危机事件的影响评估分为三个等级，即整个市场流动性危机 (Market-Wide Liquidity Crisis) 事件、银行业流动性危机 (Combination Liquidity Crisis) 事件和银行自身流动性危机 (Bank-Specific Liquidity Crisis) 事件。

与此同时，本行还不断分析和评估调降存款担保额所造成的影响，涵盖了基本情况 (Base-Case Scenario) 和最坏情况 (Worst-Case Scenario) 下的影响，将分析评估结果用于应对逐步下调存款担保额可能对商业银行流动性带来广泛影响所做的准备和制定相应对策。

本行还致力于调整资金来源结构，使之与市场状况和商业银行系统的流动性走势保持一致，以适应世界经济形势和金融资产价格的快速变化。至于外币流动性管

理，除了促进作为高质量流动性来源的外币存款外，本行还重视保持合理的最低外币流动性资产，以应对可能因世界经济动荡而上升的流动性风险，并密切跟踪今后阶段可能对本行流动性风险和利率风险造成影响的重要因素。上述因素包括：

- 世界经济和泰国经济的短期和中期趋势。
- 泰国银行上调政策利率的时间和幅度。
- 直接和间接的外资流入和流出。
- 金融机构间的储蓄和投资产品竞争。
- 信贷需求趋势或加大对商业银行系统流动性的压力。
- 政府按巴塞尔协议 3 实施的流动性风险规则的影响，包括流动性覆盖率 (Liquidity Coverage Ratio: LCR) 和净稳定资金比率 (Net Stable Funding Ratio: NSFR)。

操作风险

操作风险是指因作业流程、员工、系统的错误或不完善，以及外部因素对银行直接和间接造成损失的风险。本行按泰国银行规则和法律致力于持续发展操作风险管理框架，使之符合国际标准，成立了操作风险管理小组委员会 (Operational Risk Sub-Committee)，负责推动和监督开泰银行集团的金融业务按既定的方针进行操作风险管理，并通过着重于重大操作风险管理的公司战略项目 (Corporate Level Initiative) 如业务连续性管理，密切跟踪重大操作风险管理的进展。

此外，本行还规定各部门必须通过操作风险监控盘 (Operational Risk Management Dashboard) 汇报其负责的重大操作风险情况和重大操作风险防范举措，并使用了先进的风险管理工具如关键风险指标 (Key Risk Indicators)、风险事件数据库 (Risk Event Database) 和其他信息技术系统。

同时，本行实施了重大风险的交流合作项目，与相关人员举行操作会议，从而提高了本行风险管理流程和内部监控流程的效率，并持续对其发展深化，以及时适应迅速变化的形势和成为建设企业文化的重要基础，如本行业务部门与支持部门之间展开合作，在精益法 (Lean) 和六西玛格法 (Six Sigma) 理念指引下灵活运用操作风险管理方针，以在可承受的操作风险水平内、合理成本和操作流程效率最大化之间实现平衡，以及增强本行的竞争力。

2012 年，本行改进了产品管理框架 (Product Management Framework: PMF)，以使本行的产品开发和完善能高效迅速地进行、符合客户需求、达到标准和符合泰国银行的规定。本行规定在批准推出产品之前，各有关部门需知悉其作用和职责，相关部门间需协调和审议各种风险。

另外，还开发了欺诈管理智能系统 (Fraud Management and Intelligence System)，以减少可能对本行声誉和经营业绩造成的损失，该欺诈管理系统包括 3 部分，即申请欺诈管理 (Application Fraud)、交易欺诈管理 (Transaction Fraud) 和内部欺诈管理 (Internal Fraud)，以便迅速及时处理操作欺诈。

战略风险

战略风险是因制定的战略规划和经营计划及其执行不当、或与内部因素和外部环境不符而对本行收入、资金或经营生存造成影响的风险。

本行制定了3年战略规划，以确定合理的经营计划及年度预算，制定时会考虑经营计划及预算与战略规划的一致性，以及经营计划的充足性，以使本行能够达成战略规划目标。

本行董事会和管理委员会通过各种工具如月度客户细分监控会议、平衡记分卡和各种业绩监控指标等跟踪和分析实际经营业绩，与经营计划和预算进行对比，以寻找战略风险的原因，制定解决方法，以及密切跟踪解决问题的成效。

3. 资本金

本行认识到资本金是重要资金来源、体现财务状况稳健性并直接影响金融机构可信度的重要性，因此本行按国际领先准则以及于2008年12月31日起在泰国生效的巴塞尔协议2制定了资本金管理方针，在负责整体风险管理的风险管理委员会监控下，由本行的资本金管理小组委员会负责制定资本金充足性计划和进行监管，以确保将本行风险控制在可承受的水平内。

2012年，本行做好了实施巴塞尔协议3的资本金标准的准备，该资本金标准从2013年1月1日起将适用于银行机构，从2014年1月1日起将适用于金融机构集团。不过，开泰银行集团已做好了准备并决定从2013年1月1日起在银行层面和集团层面实施巴塞尔协议3的资本金标准。

资本金管理

截至2012年12月31日，本行的资本金总额为2,182.01亿泰铢，分为一级资本金1,423.75亿泰铢，二级资本金758.26亿泰铢。

按巴塞尔协议 2 的资本金结构

截至 2012 年 12 月 31 日

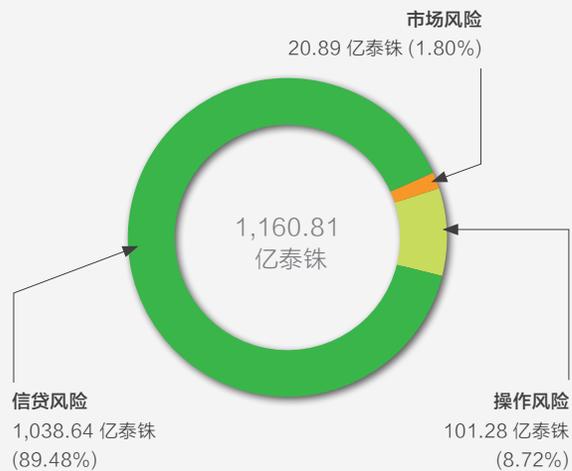


按巴塞尔协议 2 要求用于应付各种风险的最低资本金总额为 1,160.81 亿泰铢，等值于 13,656.61 亿泰铢

的风险资产。信贷风险是本行的主要风险，占本行必须保持的最低资本金总额的 89.48%。

按巴塞尔协议 2 本行必须保持 的最低资本金

截至 2012 年 12 月 31 日



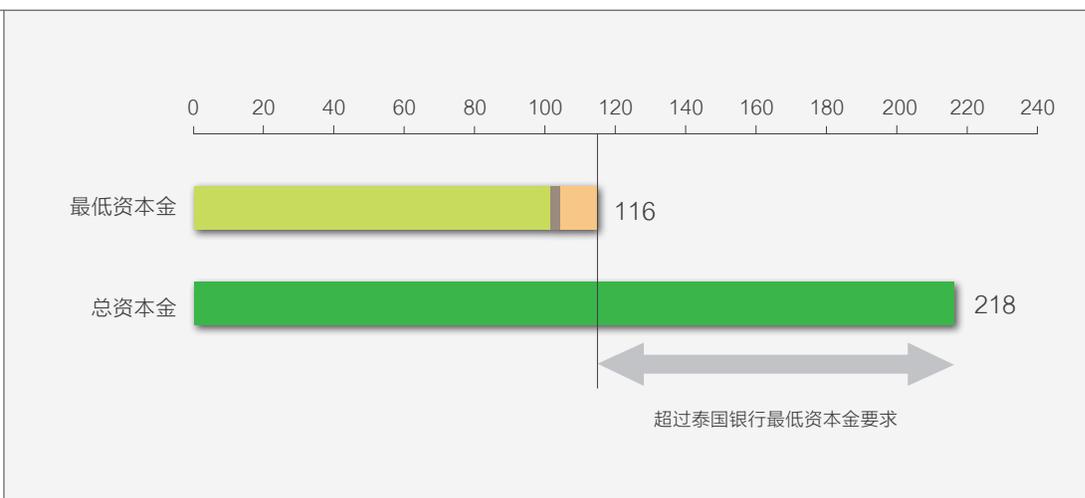
将按巴塞尔协议 2 本行必须保持的最低资本金总额为 1,160.81 亿泰铢与本行现有资本金总额的 2,182.01 亿泰铢相比后可发现，本行的资本金比泰国银行规定的

最低资本金要求高出 1,021.20 亿泰铢，以上资本金水平不但能满足本行在正常状况下和危机状况下的业务成长，而且还能能为股东创造合理的收益。

资本充足性

单位：十亿泰铢

截至 2012 年 12 月 31 日



此外，本行的资本充足率为 15.98%，其中一级资本充足率为 10.43%，高于泰国银行规定的 8.50% 最低要求，按本行的资本金管理方针处于有效的资本金管理范围内。

风险调整资本回报率 (RAROC) 和经济利润 (EP)

2012 年，本行仍继续发展和致力于将价值管理 (Value-Based Management: VBM) 指导方针应用于业务经营，以按本行的战略和目标实现股东价值最大化，本行的风险调整资本回报率 (Risk-Adjusted Return on Capital: RAROC) 和经济利润 (Economic Profit: EP) 为调整了风险价值和资本金成本后的净利润。

此外，本行不断发展与各种管理工作相符和相关的收益测量法，如制定业绩目标、制定全面考虑调整风险后回报率战略和经营计划、实施风险定价法 (Risk-Based Pricing) 和有效地分配资源，以及根据“以客户为中心” (Customer Centricity) 战略进行业绩评估和对盈利进行价值分析，以增强客户、产品、客户与产品联系性层面的竞争优势。同时，业务部门也使用价值分析法 (Value-Based Analysis) 分析和评估各种业务与投资项目的可行性，以便合理有效地调整战略，使之与当前市场变化迅速的形势相适应。



会计报告

073 董事会对银行会计报告的责任报告

074 审计委员会报告

076 注册会计师的审计报告

078 会计报表

087 会计报表附注

董事会对银行会计报告的责任报告

开泰银行(大众)有限公司董事会重视按良好的公司治理原则履行监督本行经营管理的职责,本行董事会对本行单独的会计报表、本行及子公司的合并会计报表和年报中披露的财务信息负责。截至2012年12月31日的本行会计报表是依据财务会计报告准则编制的,遵循了本行一贯实施的适当会计政策和审慎严谨性原则,在会计报表附注中对有关会计政策和编制会计报表标准等重要信息作了充分的披露,因此如实反映了本行在过去一年里的财务状况和经营业绩,合理透明,无论对股东还是对一般投资者均有裨益。该会计报表通过了独立注册会计师的审核并由其出具了无保留意见的审计报告。

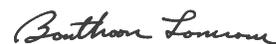
董事会设立了适当和有效的风险管理机制、内部控制机制、内部审计机制和公司治理机制并不断复审,以确保能够获得正确、完整和齐全的财务信息来保护本行的资产,并找出薄弱环节,以防止重大运营或操作失误所产生的风险。此外,董事会还设立了由独立董事组成的审计委员会,负责对财务报告的质量、内部监控机制、

关联交易信息的披露和各种操作流程进行监督,为审计师提供适当的财务信息和文件支持。审计委员会对此所作的评价,请见本年报中所收录的审计委员会报告。

董事会认为,本行的内部监控机制总体上完备合适,可合理地确保截至2012年12月31日的本行单独会计报表、本行及子公司的合并会计报表符合财务会计报告准则的可靠性,和具符合相关法律法规的正确性。



伍捷朴先生
(Mr. Banyong Lamsam)
董事长



伍万通先生
(Mr. Banthoon Lamsam)
首席执行官兼总裁

审计委员会报告

开泰银行(大众)有限公司的审计委员会由本行的四名独立董事组成,由坤仁苏查达·吉拉南荣誉教授(Professor Khunying Suchada Kiranandana)担任主席,委员有颂猜·汶苏先生(Mr. Somchai Bulsook)、伊利沙白·莎姆女士(Ms. Elizabeth Sam)和詹塔拉·布拉纳勒女士(Ms.Chantra Purnariksha),在2012年共举行了12次会议,按审计委员会章程的规定履行职责和承担责任,并将每次会议结果向董事会报告,具体如下:

- 审计各季度、半年度和年度的本行单独财务报告和本行及子公司的合并财务报告的正确性和可信性,审计会计记录以及按会计准则、政府法规和内部监控等规定编制财务报告的情况。此外,审计委员会定期与KPMG Phoomchai Audit Ltd.的审计师举行没有管理人员参加的会议,以质询审计师在审议或审核中发现的担忧事项。审计师在审计或审阅过程中,未向审计委员会报告过发现贪污舞弊或违法的行为。

- 每个季度与风险管理总部管理人员共同审计风险管理流程,涵盖了各种风险尤其是信贷风险、市场风险和流动性风险。审计国内外各种局势变化产生的风险因素和本行的风险管理方针,以应对或对开泰银行金融集团的业务经营和风险水平产生重大影响的各种风险因素。

- 根据本行内部审计师提交的审计结果以及审计中发现的重大事项,审计本行各部门的内部监控和内部审计的效率和齐全性,并定期跟踪审计中发现的事项的改进结果。此外,审计委员会还了解重大的操作损失事件、发生原因和避免今后再次发生类似事件的防范方法。

至于内部审计,审计委员会审议批准审计部聘请外部审计人员按国际内部审计作业标准对内部审计工作进行评估,由此聘请了PricewaterhouseCoopers ABAS Ltd.负责评估,评估结果显示审计部的整体审计工作符合相关标准。此外审计委员会还审议批准了审计部的审计章程和年度审计计划,以及审计了负责内部审计作业的人员的独立性和充足性,跟踪审计计划的实施结果,向内部稽核部提供工作建议,使内部审计工作达到标准和提高审计效率。

- 审计合规部按审计委员会批准的年度合规计划进行合规作业和审阅的结果,以确保开泰银行金融集团的经营活动符合相关法律法规,如《金融机构业务法》、《证券业务和证券市场法》、《反洗钱法》、泰国银行和泰国证券市场的相关法规。此外,审计委员会还审议批准了合规部的合规章程,了解各种法规章程的变化,强调需对法规章程的变化采取及时合理的应对措施。

• 监管由风险资产重审部负责的资产重审，使之符合泰国银行的原则。审计委员会在风险资产重审部的年度重审计划提交给董事会前先予以审批，并与风险资产重审部的管理人员举行会议，了解本行信贷质量、重审结果，并对重审中发现事项予以改进，以使本行的信贷作业流程更加合理。

• 了解对本行员工、作业流程和工作方法有失公正或廉洁的投诉或举报，并讨论对上述投诉的处理，以确保合理和透明地解决收到的投诉。

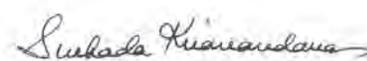
• 重视按本行的规定对可能存在利益冲突的交易的审批作业的合规性，以符合政府的规定和良好的公司治理原则。2012年，本行没有发生过按规定必须提交给审计委员会审批的可能存在利益冲突的交易。

• 评估 KPMG Phoomchai Audit Ltd. 在上一年度里的履职表现，评估结果显示该公司的服务和独立性与本行当前的业务经营相符。对于 2013 年度本行审计师的遴选，审计委员会按泰国证券监督管理委员会的规定审议了审计师的知识、能力、经验、准备就绪度及独立性后，选择 KPMG Phoomchai Audit Ltd. 担任本行 2013 年度的审计师和确定了合理的审计费用，以提交给董事会审议，董事会批准后上述 2013 年度审计师名单和审计费用将提交股东大会进行审批。此外，审计委员

会还批准了审计师提供其他服务的审批程序，力求使其作业描述更加清晰和更加符合良好的作业方针。

• 重审审计委员会章程，使之符合政府的审计委员会职责与责任新规定。

在履行审计委员会章程规定的职责和责任的过程中，审计委员会审慎、独立和透明地履行了职责，以实现开泰银行金融集团的最高利益。审计委员会坚信，本行单独财务报告和与本行及子公司的合并财务报告正确可靠，符合一般公认会计原则和财务报告准则，本行在有效的内部监控机制和合适的风险管理下实施了业务经营，遵守了相关法律法规。



坤仁苏查达·吉拉南荣誉教授
(Professor Khunying Suchada Kiranandana)

审计委员会主席

注册会计师的审计报告

开泰银行(大众)有限公司全体股东：

我审计了后附的开泰银行(大众)有限公司及子公司和开泰银行(大众)有限公司的会计报表，包括截至2012年12月31日的合并财务状况表和财务状况表、合并综合收益表和综合收益表、合并股东权益变动表和股东权益变动表、合并现金流量表和现金流量表、主要会计政策和其他会计报表附注。

管理层对合并财务状况表和财务状况表的责任

按泰国财务报告准则编制和公允列报合并财务状况表和财务状况表是管理层的责任，以及管理层认为必要的内部控制的责任，以使合并财务状况表和财务状况表不存在由于舞弊或错误导致的重大错报。

注册会计师的责任

我的责任是根据我对合并财务状况表和财务状况表的审计发表审计意见。我按照泰国财务报告准则执行了审计工作。泰国财务报告准则要求我遵守职业道德守则，计划和执行审计工作，以对合并财务状况表和财务状况表是否不存在重大错报获取合理保证。

审计工作涉及实施审计程序，以获取有关会计报表金额和披露的审计证据。选择的审计程序取决于注册会计师的判断，包括对由于舞弊或错误导致的会计报表重大错报风险的评估。在进行风险评估时，注册会计师考虑与会计报表编制和公允列报相关的内部控制，以设计恰当的审计程序，但目的并非对内部控制的有效性发表意见。

审计工作还包括评价管理层选用会计政策的恰当性和作出会计估计的合理性，以及评价会计报表的总体列报。

我相信，我获取的审计证据是充分、适当的，为发表审计意见提供了基础。

审计意见

我认为，上述合并财务状况表和财务状况表符合泰国财务报告准则，在所有重大方面公允反映了开泰银行(大众)有限公司及子公司截至2012年12月31日的合并财务状况、经营成果和现金流量，以及在同一时期开泰银行(大众)有限公司的财务状况、经营成果和现金流量。



颂汶·素帕西里平雍女士
(Ms. Somboon Supasiripinyo)

注册会计师

注册号：3731



KPMG Phoomchai Audit Ltd.

2013年2月20日于曼谷

K

EXCELLENCE

财务状况表

开泰银行（大众）有限公司及子公司

千泰铢

	附注	合并		本行	
		2012年12月31日	2011年12月31日	2012年12月31日	2011年12月31日
资 产					
现金		35,127,058	53,210,590	35,125,561	53,209,128
同业及货币市场项目 - 净值	7	249,978,713	111,968,713	247,448,235	110,205,130
衍生资产	8	22,111,960	26,726,209	22,265,717	26,730,310
投资 - 净值	9	382,163,414	264,143,123	245,790,240	159,907,169
对子公司和联营公司的投资 - 净值	10	166,631	151,643	13,569,442	14,126,630
客户贷款及应收利息 - 净值	11, 12				
客户贷款		1,334,601,389	1,217,397,103	1,316,452,127	1,201,714,013
应收利息		2,300,035	2,104,977	2,070,829	1,896,336
客户贷款及应收利息合计		1,336,901,424	1,219,502,080	1,318,522,956	1,203,610,349
减：递延收入		(7,869,034)	(6,562,721)	(297,217)	(394,553)
减：可疑账准备	13	(36,950,912)	(35,202,069)	(35,769,576)	(34,159,891)
减：债务重组重估准备	14	(6,771,741)	(5,140,975)	(6,771,725)	(5,140,472)
客户贷款及应收利息合计 - 净值		1,285,309,737	1,172,596,315	1,275,684,438	1,163,915,433
客户承兑义务		693,082	580,231	693,082	580,231
抵债资产 - 净值	15	11,003,538	13,423,855	10,117,801	12,220,549
房产及设备 - 净值	17	40,565,446	38,660,218	34,590,530	32,927,196
商誉及其它无形资产 - 净值	18	21,962,285	18,804,645	17,935,172	14,851,374
递延税金资产	19	2,904,485	2,464,150	2,871,100	2,310,378
其它资产 - 净值		25,456,136	20,210,187	15,229,488	13,583,443
资产合计		2,077,442,485	1,722,939,879	1,921,320,806	1,604,566,971

会计报表附注为本会计报表的组成部分

财务状况表

开泰银行（大众）有限公司及子公司

千泰铢

	附注	合并		本行	
		2012年12月31日	2011年12月31日	2012年12月31日	2011年12月31日
负债及股东权益					
存款	20	1,391,380,129	1,242,229,335	1,394,535,723	1,243,860,346
同业及货币市场项目	21	174,003,860	53,340,485	178,229,761	56,775,838
即期负债		16,347,348	11,598,165	16,347,091	11,598,165
以公允价值列示的金融负债	22	1,102,667	2,112,573	1,102,667	2,112,573
衍生负债	8	20,139,676	27,436,187	20,141,078	27,436,423
发行的债券及借款	23	87,394,426	70,303,494	87,394,423	70,927,494
本行承兑义务		693,082	580,231	693,082	580,231
预计负债		16,969,555	12,789,069	16,492,169	12,452,927
递延税金负债	19	1,545,773	1,062,656	-	-
人寿保险准备金		125,855,711	97,596,505	-	-
其它负债		41,189,003	36,925,742	30,657,686	29,522,922
负债合计		1,876,621,230	1,555,974,442	1,745,593,680	1,455,266,919
股东权益					
股本	25				
法定股本					
3,048,614,697 股普通股，面值 10 泰铢		30,486,147	30,486,147	30,486,147	30,486,147
发行及实收股本					
2,393,260,193 股普通股，面值 10 泰铢		23,932,602	23,932,602	23,932,602	23,932,602
普通股溢价		18,103,110	18,103,110	18,103,110	18,103,110
其它储备		14,166,398	10,934,372	12,439,388	10,209,040
留存收益					
已分配利润					
法定储备金	26	3,050,000	3,050,000	3,050,000	3,050,000
未分配利润		125,693,484	98,778,668	118,202,026	94,005,300
本行股东权益合计		184,945,594	154,798,752	175,727,126	149,300,052
非控股权益		15,875,661	12,166,685	-	-
股东权益合计		200,821,255	166,965,437	175,727,126	149,300,052
负债及股东权益合计		2,077,442,485	1,722,939,879	1,921,320,806	1,604,566,971



伍万通先生
(Mr. Banthoon Lamsam)
首席执行官兼总裁



阿披猜·赞塔拉盛博士
(Dr. Abhijai Chandrasen)
董事兼法律顾问

会计报表附注为本会计报表的组成部分

综合收益表

开泰银行（大众）有限公司及子公司

千泰铢

	附注	合并		本行	
		截至 12 月 31 日		截至 12 月 31 日	
		2012 年	2011 年	2012 年	2011 年
利息收入	35	96,173,656	83,692,656	89,204,611	78,027,918
利息支出	36	32,592,688	27,201,600	32,738,231	27,341,939
利息收入 - 净值		63,580,968	56,491,056	56,466,380	50,685,979
手续费收入		31,428,511	26,071,888	30,916,642	25,104,803
手续费支出		6,961,146	5,435,065	6,874,020	5,469,613
手续费收入 - 净值	37	24,467,365	20,636,823	24,042,622	19,635,190
外汇交易和兑换收益	38	5,555,197	5,213,669	5,546,486	5,213,788
以公允价值列示的金融负债的损失	39	(46,137)	(53,936)	(46,137)	(53,936)
投资收益	40	623,886	805,855	148,670	319,658
以权益法记账的投资收益（损失）		19,672	13,337	-	-
股息收入		1,408,310	784,394	2,379,003	1,731,831
净保费收入		47,516,924	37,118,340	-	-
其它经营收入		1,369,072	1,206,087	2,808,216	1,925,912
经营收入总额		144,495,257	122,215,625	91,345,240	79,458,422
保险业务经营支出		40,189,820	31,707,255	-	-
经营收入总额 - 净值		104,305,437	90,508,370	91,345,240	79,458,422
其它经营支出					
员工费用		21,546,506	19,544,222	17,063,303	15,044,749
董事薪酬		95,669	100,531	68,434	76,717
房产及设备费用		9,890,489	9,383,379	9,741,479	9,331,544
税费		3,589,594	3,129,620	3,348,235	2,929,278
其它		11,811,794	10,861,219	11,446,007	10,460,626
其它经营支出总额		46,934,052	43,018,971	41,667,458	37,842,914
贷款及债务证券的减值损失	41	8,389,960	7,345,533	8,223,835	7,380,372
税前经营利润		48,981,425	40,143,866	41,453,947	34,235,136
所得税	42	11,136,273	13,961,623	8,996,813	12,075,879
净利润		37,845,152	26,182,243	32,457,134	22,159,257
其它综合收益					
重估盈余变动		1,649,441	-	1,649,441	-
可供出售投资重估收益		4,090,276	436,223	1,228,501	1,036,627
设定受益计划的精算损失	24	(3,120,062)	(303,219)	(3,029,869)	(300,397)
与其它综合收益的组成项目相关的所得税		(326,491)	1,390,762	105,017	955,661
其它综合收益总额		2,293,164	1,523,766	(46,910)	1,691,891
综合收益总额		40,138,316	27,706,009	32,410,224	23,851,148
净利润归属于：					
本行股东		35,259,797	24,225,567	32,457,134	22,159,257
非控股权益		2,585,355	1,956,676	-	-
综合收益总额归属于：					
本行股东		36,133,950	25,856,019	32,410,224	23,851,148
非控股权益		4,004,366	1,849,990	-	-
本行股东每股收益					
每股基本盈利（泰铢）	25	14.73	10.12	13.56	9.26
普通股加权平均数（千股）		2,393,260	2,393,260	2,393,260	2,393,260



伍万通先生
(Mr. Banthoon Lamsam)
首席执行官兼总裁



阿披猜·赞塔拉盛博士
(Dr. Abhijai Chandrasen)
董事兼法律顾问

会计报表附注为本会计报表的组成部分

股东权益变动表

开泰银行（大众）有限公司及子公司

千泰铢

附注	合并										
	本行股东权益										
	发行及实收股本	股本溢价	其它储备			留存收益			本行股东权益	非控股权益	合计
			资产重估盈余	可供出售投资重估盈余	已分配利润法定储备金	未分配利润					
截至 2011 年 12 月 31 日											
2011 年 1 月 1 日期初余额	23,932,602	18,103,110	7,398,703	1,800,011	3,050,000	80,658,270	134,942,696	10,544,773	145,487,469		
支付的股息	-	-	-	-	-	(5,983,150)	(5,983,150)	(228,078)	(6,211,228)		
当期综合收益总额	-	-	1,032,428	840,868	-	23,982,723	25,866,019	1,849,990	27,706,009		
转入留存收益	-	-	(137,638)	-	-	137,638	-	-	-		
其它	-	-	-	-	-	(16,813)	(16,813)	-	(16,813)		
2011 年 12 月 31 日期末余额	23,932,602	18,103,110	8,293,493	2,640,879	3,050,000	98,778,668	154,798,752	12,166,685	166,965,437		
截至 2012 年 12 月 31 日											
2012 年 1 月 1 日期初余额	23,932,602	18,103,110	8,293,493	2,640,879	3,050,000	98,778,668	154,798,752	12,166,685	166,965,437		
支付的股息	-	-	-	-	-	(5,983,150)	(5,983,150)	(295,400)	(6,278,550)		
当期综合收益总额	-	-	1,319,553	2,059,110	-	32,755,287	36,133,950	4,004,366	40,138,316		
转入留存收益	-	-	(146,637)	-	-	146,637	-	-	-		
其它	-	-	-	-	-	(3,958)	(3,958)	10	(3,948)		
2012 年 12 月 31 日期末余额	23,932,602	18,103,110	9,466,409	4,699,989	3,050,000	125,693,484	184,945,594	15,875,661	200,821,255		

会计报表附注为本会计报表的组成部分

股东权益变动表

开泰银行（大众）有限公司及子公司

千泰铢

附注	本行							合计
	本行股东权益							
	发行及实收股本	股本溢价	其它储备		留存收益			
		资产重估 盈余	可供出售投资 重估盈余	已分配利润 法定储备金	未分配利润			
截至2011年12月31日	23,932,602	18,103,110	7,398,703	1,015,767	3,050,000	77,931,872	131,432,054	
2011年1月1日期初余额	-	-	-	-	-	(5,983,150)	(5,983,150)	
支付的股息	-	-	-	-	-	-	-	
当期综合收益总额	-	-	1,032,428	899,780	-	21,918,940	23,851,148	
转入留存收益	-	-	(137,638)	-	-	137,638	-	
2011年12月31日期末余额	23,932,602	18,103,110	8,293,493	1,915,547	3,050,000	94,005,300	149,300,052	
截至2012年12月31日	23,932,602	18,103,110	8,293,493	1,915,547	3,050,000	94,005,300	149,300,052	
2012年1月1日期初余额	-	-	-	-	-	(5,983,150)	(5,983,150)	
支付的股息	-	-	-	-	-	-	-	
当期综合收益总额	-	-	1,319,553	1,057,432	-	30,033,239	32,410,224	
转入留存收益	-	-	(146,637)	-	-	146,637	-	
2012年12月31日期末余额	23,932,602	18,103,110	9,466,409	2,972,979	3,050,000	118,202,026	175,727,126	


阿披猜·赞塔拉盛博士
(Dr. Abhijai Chandrasen)
董事兼法律顾问


伍万通先生
(Mr. Banthoon Lamsam)
首席执行官兼总裁

会计报表附注为本会计报表的组成部分

现金流量表

开泰银行（大众）有限公司及子公司

千泰铢

	合并		本行		
	截至 12 月 31 日		截至 12 月 31 日		
	附注	2012 年	2011 年	2012 年	2011 年
经营活动产生的现金流量					
税前经营利润		48,981,425	40,143,866	41,453,947	34,235,136
加（减）将税前经营利润调节为经营活动的现金流量					
折旧和摊销		4,884,471	4,648,809	4,296,143	4,050,181
坏账及可疑账准备		4,717,801	4,629,599	4,481,400	4,589,823
债务重组损失		4,236,315	3,571,520	4,236,118	3,570,768
债务重组重估准备摊销所得利息收入		(416,418)	(239,423)	(415,735)	(239,098)
长期贷款兑换损失（收益）		(325,593)	281,561	(325,593)	281,561
投资重估损失（收益）		490	(68,473)	4,318	(68,473)
投资减值损失（损失转回）		8,575	(504,375)	8,575	(504,375)
联营公司投资减值损失转回		-	(1,077)	-	(1,077)
处置证券投资收益		(633,474)	(548,154)	(142,876)	(69,592)
减子公司的收入		-	-	(14,350)	-
出售联营公司投资损失（收益）		-	(7,056)	-	1,841
债务工具折价摊销		(2,489,058)	(1,096,060)	(2,747,225)	(1,055,783)
抵债资产减值损失		368,617	596,639	360,440	482,433
其它资产减值损失（损失转回）		203,443	(52,770)	203,443	(52,770)
处置房产及设备损失（收益）		(89,108)	(7,236)	(2,872)	3,694
注销房产及设备损失		130,445	236,395	117,758	235,940
房产及设备重估损失转回		(117,883)	-	(117,883)	-
注销无形资产损失		241,193	104,028	241,193	104,672
无形资产减值损失		-	255,438	-	255,438
以权益法记账的投资收益		(19,672)	(13,337)	-	-
债券折价摊销		3,725	2,981	3,725	2,981
其它储备金的增加		1,060,424	984,453	1,009,373	918,083
		60,745,718	52,917,328	52,649,899	46,741,383

会计报表附注为本会计报表的组成部分

现金流量表

开泰银行（大众）有限公司及子公司

千泰铢

	合并		本行		
	截至 12 月 31 日		截至 12 月 31 日		
	附注	2012 年	2011 年	2012 年	2011 年
利息收入 - 净值		(63,580,968)	(56,491,056)	(56,466,380)	(50,685,979)
股息收入		(1,408,310)	(784,394)	(2,379,003)	(1,731,831)
利息收入现金		97,296,188	83,136,173	89,166,600	76,863,242
利息支出现金		(32,059,330)	(24,527,249)	(32,204,752)	(24,666,186)
股息收入现金		1,455,943	749,258	2,379,321	1,731,624
所得税支出现金		(12,058,329)	(11,039,023)	(9,936,656)	(8,968,231)
经营性资产和负债变化前的经营活动净收入		50,390,912	43,961,037	43,209,029	39,284,022
经营性负债的减少(增加)					
同业及货币市场项目(资产)		(137,834,228)	(14,201,995)	(137,368,563)	(13,233,668)
交易性投资		(2,172,381)	10,184,755	(1,922,087)	10,179,431
客户贷款		(124,721,990)	(140,522,593)	(122,086,150)	(138,972,123)
抵债资产		4,189,184	4,384,810	3,736,927	3,511,708
其它资产		(474,026)	3,264,864	2,829,405	1,396,029
经营性负债的增加(减少)					
存款		149,150,794	142,192,863	150,675,377	141,631,187
同业及货币市场项目(负债)		120,663,375	20,276,851	121,453,923	21,778,879
短期借款		4,749,183	(10,023,763)	4,748,926	(10,017,347)
以公允价值列示的金融负债		(1,009,906)	(4,043,812)	(1,009,906)	(4,043,812)
发行的债券及短期借款		(19,532,259)	(18,635,546)	(20,156,262)	(18,621,546)
其它应付费用		2,540,550	2,128,719	2,185,906	1,973,326
其它负债		22,570,027	17,976,344	(8,596,158)	(2,155,084)
经营活动产生的现金净额		68,509,235	56,942,534	37,700,367	32,711,002

会计报表附注为本会计报表的组成部分

现金流量表

开泰银行（大众）有限公司及子公司

千泰铢

	附注	合并		本行	
		截至 12 月 31 日		截至 12 月 31 日	
		2012 年	2011 年	2012 年	2011 年
投资活动产生的现金流量					
处置可供出售投资所得的现金		241,249,374	153,486,644	231,704,680	131,327,933
赎回持有至到期债券所得的现金		41,620,099	8,352,772	16,012	415,533
处置一般投资所得的现金		159,168	209,317	98,007	209,292
减资子公司所得的现金		-	-	575,538	1,976,145
处置联营公司投资所得的现金		13,884	48,188	-	495
购买可供出售投资支付的现金		(322,948,161)	(157,928,458)	(310,009,199)	(133,085,002)
购买持有至到期债券支付的现金		(68,916,093)	(26,671,366)	(1,685,778)	(63,375)
购买一般投资支付的现金		(62,403)	(260,455)	(1,730)	(252,155)
对子公司增资支付的现金		-	-	(4,000)	(202,000)
购买子公司投资支付的现金		(18,200)	(28,700)	-	-
处置房产及设备所得的现金		103,759	13,751	3,028	1,975
购买房产及设备支付的现金		(3,737,507)	(3,141,366)	(2,870,394)	(2,342,671)
购买租赁权益支付的现金		(41,882)	(195,511)	(41,882)	(195,178)
购买无形资产支付的现金		(4,681,314)	(3,585,191)	(4,530,125)	(3,488,080)
投资活动产生的现金净额		(117,259,276)	(29,700,375)	(86,745,843)	(5,697,088)
筹资活动产生的现金流量					
发行的债券及长期借款的增加（减少）		36,945,059	(277,823)	36,945,059	(277,823)
支付给股东的股息	27	(5,983,150)	(5,983,150)	(5,983,150)	(5,983,150)
支付给非控股权益的股息		(295,400)	(228,078)	-	-
筹资活动产生的现金净额		30,666,509	(6,489,051)	30,961,909	(6,260,973)
净增加（减少）的现金		(18,083,532)	20,753,108	(18,083,567)	20,752,941
年初现金	6	53,210,590	32,457,482	53,209,128	32,456,187
年末现金	6	35,127,058	53,210,590	35,125,561	53,209,128



伍万通先生
(Mr. Banthoon Lamsam)
首席执行官兼总裁



阿披猜·赞塔拉盛博士
(Dr. Abhijai Chandrasen)
董事兼法律顾问

会计报表附注为本会计报表的组成部分

会计报表附注

开泰银行（大众）有限公司及子公司

附注	内容	页
1	一般信息	87
2	会计报表的编制基础	89
3	泰国特大洪灾的影响	90
4	主要会计政策	91
5	资本金要求	106
6	现金流量补充信息	107
7	同业及货币市场项目 - 净值 (资产)	108
8	衍生产品	110
9	投资 - 净值	112
10	对子公司和联营公司投资 - 净值	118
11	客户贷款及应收利息 - 净值	124
12	问题贷款重组	135
13	可疑账准备	139
14	重组贷款重估准备	140
15	抵债资产 - 净值	141
16	资产分类	143
17	房产及设备 - 净值	145
18	商誉及其它无形资产 - 净值	149
19	递延所得税资产和递延所得税负债	152
20	存款	156
21	同业及货币市场项目 (负债)	157
22	以公允价值列示的金融负债	158
23	发行的债券及借款	158
24	员工退休利益	161
25	股本和每股盈利	162
26	法定储备金	162
27	股息派发	163
28	作为担保品的资产	163
29	或有负债和或有事项	164
30	关联交易和余额	165
31	董事和高层管理人员的福利	177
32	投资承诺和长期协议	177
33	尚未采用的泰国财务报告准则 (TFRS)	178
34	按境内和境外业务分类的财务状况和经营业绩	179
35	利息收入	183
36	利息支出	183
37	手续费收入 - 净值	184
38	外汇交易和兑换收益	184
39	以公允价值列示的金融负债损失	185
40	投资收益	185
41	贷款及债务证券的减值损失	186
42	所得税	186
43	金融风险管理	189
44	金融工具的公允价值	206

会计报表附注

开泰银行（大众）有限公司及子公司

本会计报表附注为会计报表的组成部分。

本会计报表于 2013 年 2 月 20 日获得审计委员会批准发布。

1 一般信息

开泰银行（大众）有限公司（以下简称“本行”）为在泰国注册并于 1976 年 2 月 9 日在泰国证券交易所上市的公司，总部设于 1 Soi Rat Burana 27/1, Rat Burana Road, Rat Burana Sub-District, Rat Burana District, Bangkok。

本行主要经营商业银行业务，分支机构遍及整个泰国及世界其它主要地区。

本行的合并会计报表包括本行及下属子公司。本行子公司详细列示如下：

	持股比例%	
	直接和间接	
	2012年12月31日	2011年12月31日
开泰基金管理有限公司 (“KAsset”)	100.00	100.00
开泰研究中心有限公司 (“KResearch”)	100.00	100.00
开泰证券(大众)有限公司 (“KSecurities”)	99.99	99.99
开泰租赁有限公司 (“KLeasing”)	100.00	100.00
开泰工厂和设备有限公司 (“KF&E”)	100.00	100.00
裴泰资产管理有限公司	100.00	100.00
靠杆创投管理有限公司	100.00	100.00
开泰中小企业创投有限公司	100.00	100.00
奋进软件有限公司	100.00	100.00
奋进加值有限公司	100.00	100.00
奋进评估有限公司	100.00	100.00
奋进堪派有限公司	100.00	100.00
奋进管理有限公司	100.00	100.00
奋进设施管理有限公司	100.00	100.00
奋进服务有限公司	100.00	100.00
奋进土地与建筑物有限公司	100.00	100.00
奋进仓储有限公司	100.00	100.00

	持股比例%	
	直接和间接	
	2012年12月31日	2011年12月31日
奋进人力资源有限公司	100.00	100.00
奋进服务支持有限公司	100.00	100.00
奋进催收有限公司	100.00	100.00
奋进培训有限公司	100.00	100.00
奋进多元保险经纪有限公司	100.00	100.00
探亚塔纳塔威有限公司	100.00	100.00
探亚丹瑞吉有限公司	100.00	100.00
探亚尼替瓦塔纳有限公司	100.00	100.00
朗考鹏安泰联合投资协议	100.00	100.00
泰国集团控股有限公司 (“MTGH”)	51.00	51.00
泰国人寿保险 (大众) 有限公司 (“MTL”)* (原名为泰国人寿保险有限公司)	38.25	38.25
泰国经纪有限公司 (“MTB”)	50.49	49.98

* 本行持有泰国集团控股有限公司 51% 股权，其中为直接持股 26% 和间接持股 25%。泰国集团控股有限公司持有泰国人寿保险 (大众) 有限公司 75% 的股权。

2 会计报表的编制基础

a) 合规声明

会计报表是基于泰国财务报告准则 (“TFRS”)、泰国会计师协会 (“FAP”) 颁布的指引、泰国证券交易所监督管理委员会 (“SEC”) 的相关规则及法规、泰国银行于 2010 年 12 月 3 日颁布的 SOR NOR SOR 11/2553 号关于“经营金融业务集团公司的母公司的商业银行和控股公司的财务会计报表编制和公布”法令，以及泰国银行的其他相关公告而编制的。

b) 计量原则

除财务状况报表中的下列项目外，本会计报表的计量原则为历史成本法：

- 交易性衍生工具以公允价值计量
- 公允价值列示的金融工具以公允价值计量
- 可供出售金融资产以公允价值计量
- 房产及设备以重估价值计量

c) 表达货币

本会计报表的货币是泰铢并以千泰铢为单位。会计报表附注中的财务数据尾数一律四舍五入列示为百万泰铢单位，除非另有说明。

d) 估计和判断

依据泰国财务报告准则 (TFRS) 的编制会计报表要求，本行及子公司管理层须对所呈报的收入、费用、资产、负债的金额做出会计判断、估计和假设，因此对会计政策的使用，资产、负债、收入及支出金额的报告产生影响，实际结果可能与这些估计有所不同。

会计估计和假设会不断地被审阅，对会计估计的调整将在受影响的当期和未来会计期予以确认。

对于实施对本行会计报表具有重要作用的会计政策时所用的重要会计估计和假设的不确定性，本会计报表附注 4 的主要会计政策和如下各项会计报表附注给予了披露：

附注	3	泰国特大洪灾的影响
	4.17	人寿保险准备金
	8	衍生工具
	9	投资 - 净值
	12	问题贷款重组
	13	可疑账准备
	14	重组贷款重估准备
	15	抵债资产 - 净值
	17	房产及设备 - 净值
	18	商誉及其它无形资产 - 净值
	19	递延所得税资产和递延所得税负债
	22	以公允价值列示的金融负债
	24	员工退休利益
	29	或有负债和或有事项
	42	所得税
	43	金融风险管理
	44	金融工具的公允价值

3 泰国特大洪灾的影响

鉴于 2011 年底泰国发生特大洪灾，泰国银行推出措施，要求银行按泰国银行 2011 年 10 月 19 日发布的 Nor Sor. (23) Wor. 1564/2554 号通告的规定向受影响的正常类客户和关注类客户提供支持。

本行仍对受特大洪灾影响的客户的贷款质量进行密切跟踪和监控，并已评估贷款客户所受的影响，提拨了可疑账准备以应对潜在的风险，对本会计报表无重大影响。

4 主要会计政策

4.1 并表原则

合并会计报表包括本行及子公司和本行在联营公司中权益的会计报表。

企业并购

本行及子公司采用购买法记账企业并购，但同一控制下的企业并购除外。

购买企业的成本按交易之日付出的资产、发行的证券、发生或承担的负债的公允价值记账。

控制是指制定会计政策和经营政策、以从其活动中获取利益的权限。考虑控制权限时，本行及子公司必须将可行使的表决权考虑在内。

企业并购商誉

商誉是在企业并购过程中产生的，是指购买成本在交易日超过购买企业可辨认的净资产公允价值的部分。负商誉是指被收购的可辨认净资产公允价值超出购买成本的部分。

- 对于 2008 年 1 月 1 日前进行的企业并购，转入 2008 年 1 月 1 日起的会计报表的商誉和负商誉以购买成本减去截至 2007 年 12 月 31 日的累计摊销和减值损失后的余额列示。
- 对于 2008 年 1 月 1 日至 2009 年 12 月 31 日后进行的企业并购，商誉以购买成本减去累计减值准备后的余额列示，负商誉确在发生企业并购当期以收入项目记账综合收益表。

子公司

子公司是指本行有权直接或间接控制其财务和经营政策，以从其经营活动中获益的公司。从本行开始控制之日起至终止控制之日止，这些子公司的会计报表都被纳入合并会计报表中，必要时会对子公司的会计政策进行调整，以与本行的会计政策相符。

子公司的非控股权益损失必须分配至非控股利益，即使其将导致非控股权益为负值。

联营公司

联营公司是指本行及子公司对其财务和经营政策的制定有影响力但无控制权的公司，有影响力是基于本行及子公司在投资的公司中拥有 20%–50% 投票权的假设。

对联营公司的投资在合并会计报表中以权益法记账，确认为原成本，投资成本包括交易成本。

从本行及子公司开始有影响力之日起至失去影响力之日止，本行及子公司的合并会计报表包括分配的收益或损失以及其它综合损益。当本行及子公司在联营公司的亏损额超过权益时，将损失额从本行的投资额中扣除，若投资额被抵扣至零，本行及子公司将不再承担联营公司的损失，除非本行及子公司为联营公司提供担保或承诺为其偿付债务。

合并会计报表中的抵销项目

合并会计报表已抵销了本行及子公司间的余额、交易、因内部交易形成的任何未实现收入或支出，与联营公司的交易产生的未实现收益抵销本行和子公司对联营公司的投资份额，未实现亏损以类似方式抵销未实现收益，但仅限于无减值证据的余额。

本行合并会计报表和本行单独的会计报表包括了国内分行和海外分支机构的交易项目，内部交易已被抵销。

4.2 现金

现金指本行持有的现金及在途资金。

本行的会计报表以结算日制记账。

4.3 投资

对债券和股权的投资

用于交易的债券及可流通股股权投资分类为交易性投资，并以公允价值列示，因重新估价而产生的收益或损失记账综合收益表。

本行及子公司有明确意图并有能力持有至到期的债券分类为持有至到期投资，持有至到期投资减去投资减值损失后以摊余成本列示。购买价格与赎回价格的差额在债券剩余存续期内以实际利率法摊销。

除了用于交易或有意持有至到期外的债券及可流通股权分类为可供出售投资。首次记账可供出售投资时以公允价值列示，之后其公允价值变动均直接记账股东权益和其它综合损益。若投资有利息收入，其利息以实际利率法记账损益。

非流通股股权投资分类为一般投资，以扣除减值损失后的余额记账。

用于交易和可供出售的可流通股股权投资以会计报表日的泰国证券交易所的收盘价作为公允价值列示。

用于交易和可供出售的可流通信托单位投资以会计报表日的资产净值作为公允价值列示。

由政府担保的用于交易和可供出售的政府债券投资和国有企业债券投资以会计报表日的泰国债券交易中心的政府债券回报率曲线计算得出的公允价值列示；政府不担保的国有企业债券和私营企业债券以会计报表日的泰国债券交易中心的买盘价作为公允价值列示。如没有相关的买盘价，则以泰国证券交易中心同一时期的政府债券收益率曲线经风险调整后计算得出的公允价值列示。

应收账款投资

应收账款投资以购买价格减去减值准备后的余额列示。若对应收账款投资进行债务重组，则应根据转移金融资产的实际会计做法按公允价值将其列示为贷款，账面价值与公允价值间的差额列示为转移金融资产所产生的收益或损失，并记入损益。

投资确认

本行以结算日制确认和注销会计报表项目。

减值

当有证据表明某项投资有可能减值时，这些投资须进行减值评估。所有投资减值损失均记入损益。

收入确认

利息收入按权责发生制确认。投资股息收入在本行获得股息权利的日期按权责发生制确认。处置投资的收益或损失在交易完成后记账为收入或费用。应收账款投资的利息收入以实际收益率法确认。

处置投资

处置投资时，净收入与账面价值的差额和以前因重新估价所产生并记账股东权益的收益或损失将记入损益。

处置部分持有投资时，按加权平均法计算已处置的投资成本和仍持有的投资成本。

4.4 对子公司和联营公司的投资

在本行单独的会计报表中，对子公司和联营公司的投资以成本法记账扣除减值准备后的余额。在本行合并的会计报表中，对联营公司的投资以权益法记账。

4.5 贷款

除因透支而产生的贷款之外，其它贷款以本金列示。已收的未实现贴现贷款作为贷款的减项列示。

本行的会计报表以结算日制记账。

4.6 可疑账准备

本行及提供金融服务和管理资产的子公司按泰国银行的规定和本行估计的损失计提了可疑账准备。不良贷款准备是基于每笔贷款的特性和各种相关因素如债务人的偿债能力、担保品价值、历史损失值和预计损失等确定的，正常贷款准备是基于贷款的一般特性和各种相关因素如历史损失值、贷款风险、经济形势和管理层经验等确定的。本行对大型客户的贷款准备进行个案确定，对小型客户的贷款准备则按客户风险相似性进行聚类确定。

按泰国银行的规定，本行及提供金融服务和管理资产的子公司将贷款分为六类，贷款逾期未付的时间长短是贷款分类的主要标准。对于正常类和关注类贷款，按泰国银行规定的百分比以担保品的价值为基数计提最低

可疑账准备，担保品的价值取决于担保品种类及最新的估值日期。对于次级类、可疑类和损失类贷款，则按泰国银行的规定以贷款余额账面价值与预计收回的未来现金流量现值或与处置担保品后预计收回的现金流量现值间的差额为基数计提 100% 的可疑账准备。

对于经营保理业务的子公司向其它保险公司投保了信贷风险的贷款，其可疑账准备按泰国银行批准的范畴计提。

计提的可疑账准备和摊销的坏账确认为当期的坏账及可疑账准备费用并记入损益，坏账转回以扣除坏账及可疑准备费用后的净额记入损益。

经营人寿保险业务的子公司按其预计的保险费收入损失、应收账款账龄分析和各债务人担保品的当前评估值计提可疑账准备。

4.7 问题贷款重组

本行及资产管理子公司对因问题贷款重组而获得的抵债资产以扣除处置费用后的公允价值记账，但不得高于包括了应计利息的法定贷款额。如果问题贷款的贷款重组涉及到贷款条件的修改，则以重组之日的市场利率作为贴现率来计算预计收回的未来现金流量现值，低于贷款投资的预计收回的未来现金流量现值部分作为重组贷款的重估准备在贷款重组合约的剩余存续期内按收到的金额进行摊销，并记入损益。

因各种债务重组形式如减少本金和利息、转让资产、债权转换成股权以及修改还贷条件造成的债务重组损失记入损益。

4.8 抵债资产

抵债资产按成本或市价孰低法记账。市价根据最新的估价减去预计的处置及保管费用后确定。

银行每年对抵债资产进行减值评估。

减值损失记入损益。处置抵债资产的收益或损失作为其它经营收入或其它处置费用。

4.9 房产和设备

确认和计量

自有资产

土地和建筑物以重估价格记账。重估价格是指资产在估价之日按其使用剩余年限重新估计的价格减去累计折旧和减值损失后的余额。设备按照成本减去累计折旧和减值损失后的余额记账。

成本包括可直接归属于购入该资产的支出、达到预定可使用状态前所发生的可直接归属于该资产的其他支出、拆卸及搬迁项目及恢复项目所在地原貌之成本，以及资本化借贷成本。购买相关设备运作必备的软件记账为该设备成本一部分。

土地、房产和设备的组成部分有不同使用年限时，按土地、房产和设备的各组成部分单独记账。

处置土地、房产和设备的收益或亏损是指处置土地、房产和设备的净收入扣除土地、房产和设备的账面价值后的余额，记入损益中的其它收入和其它费用。处置重估资产时，资产重估盈余转入留存收益，不用于资产处置损益的计算。

资产重估

土地和建筑物由独立的执业评估师按照泰国银行制定的标准定期进行价值重估，以确保在会计报表日，这些资产的账面价值与公允价值之间没有实质性的差异。

资产重估产生的增值记账其它综合收益项下的资产重估盈余，但先前因资产重估出现减值并在损益中确认了损失的情况除外，在此情况下，仅记账同一资产重估后超过减值的增加部分。

资产重估出现的减值记入损益，金额以超过同一资产先前因重估产生的增值并确认为其它综合收益的部分为限。

资产重估产生的增值以重估资产折旧扣减资产原成本折旧后的余额直接转入留存收益。

租赁的资产

由子公司承担了资产所有权的大部分风险和报酬的租赁资产分类为融资租赁，通过融资租赁取得的设备以公允价值与租赁最低付款额现值的孰低金额减去累计折旧和减值损失后的金额记账。租赁付款分为两部分，一部分为租赁费，以计算租赁利率，另一部分为融资费用，该费用直接记入损益。

后续支出

与土地、房产和设备相关的后续支出记账与该资产相关的项目，若未来本行及子公司极有可能从该资产中获得经济利益并能可靠地计算成本。后续支出在发生的当期记账为费用。

折旧

折旧按房产及设备的折旧金额计算，是指资产成本或其它替代成本扣减资产残值后的余额。

折旧金额记入损益中的费用，按各项房产及设备的预计使用年限采用直线法折旧。

在 1996 年 7 月之前购入的建筑物采用余额递减法 (Declining Balance Method) 折旧。1996 年 7 月后购入的建筑物以及设备采用直线法折旧。建筑物和设备的预计使用年限如下：

建筑物	15-50 年
建造在租用土地上的建筑物	按租用合同期限
设备、家具、固定装置、办公设备及车辆	4-20 年

每年年度终了后，对资产的折旧方法、使用年限和残值进行复核，并视情况予以合理调整，本行及子公司不对土地和在建资产进行折旧。

4.10 商誉和无形资产

商誉

并购子公司过程中形成的商誉记账商誉和无形资产。并购之日形成的商誉按会计报表附注 4.1 计量，之后按成本扣除累计减值准备计量。商誉减值的评估说明详见会计报表附注 4.14。

其它无形资产

使用年限有限的其它无形资产以成本减去累计摊销和累计减值准备后的余额计量。

后续支出

后续支出在其极有可能为本行及子公司带来未来经济利益并能可靠地计算成本时记账为无形资产。后续支出在发生的当期记账为费用。

摊销

无形资产按直线法进行摊销，应反映与该无形资产有关的经济利益的预期实现方式，但不包括商誉，无形资产从其可供使用日起开始进行摊销。各无形资产的使用年限预计为如下：

软件	5-15年
财务顾问许可证费	10年

对于使用年限不确定的无形资产，应在每个会计报表日对其进行系统减值，当期发生的摊销额记入损益。

每年年度终了后，对摊销方法、使用年限和残值进行复核，并视情况予以合理调整。

4.11 租赁权益

租赁权益以成本扣除累计摊销后的余额列示，按租赁期限采用直线法摊销，并记入损益。

4.12 房地产投资

房地产投资是指本行及子公司投资用于出租的建筑物和土地，先以初步确认的成本计量，然后以公允价值列示在其它净资产项目中，建筑物和土地公允价值的变化记入损益。

4.13 递延所得税资产和递延所得税负债

递延所得税是指资产和负债的账面价值与其计税基础之间的暂时性差异，递延所得税按暂时性差异转回时预期适用的税率即会计报表日公布生效或预期将生效的税率计量。

本行及子公司在确定所得税时考虑了不明朗税务状况的影响，本行及子公司根据对税法的诠释、以往经验和未来事件的一系列判断等诸多因素的评估结果，认为应计税款足以支付未来的所得税，应计税款变动将在发生变动的当期影响所得税项。

若企业依法具有对当期所得税资产和当期所得税负债进行抵销的权利，且由同一税务机关向同一应税实体征收所得税，则递延所得税资产可抵销递延所得税负债。

递延所得税资产则只能在未来应纳税利润足以用作抵销暂时性差异的限度内，才予以确认。在每一个会计报表日对递延所得税资产进行评估，并按实际可利用的税收利益进行扣减。

4.14 减值

本行及子公司的资产在会计报表日进行减值评估，如有证据显示资产出现减值，将估算其回收价值。对于使用年限不确定的或尚不能使用的商誉和无形资产，回收价值将在每年同一时间进行估算。

在资产或其现金产出单位的账面价值高于估算的回收价值的情况下，减值损失记入损益，除非该资产的估价盈余原已确认为股东权益，在此情况下减值损失应记账为股东权益。

若有证据显示原已记账为股东权益和其它综合收益的可供出售金融资产的公允价值出现减值，记入损益，而不须调整该金融资产的价值。记入损益的损失额为该资产的账面价值与当前公允价值的差额扣除原已记入损益的减值损失后的余额。

可回收金额的计量

以摊余成本记账的持有至到期证券和应收款项的可回收金额按实际利率对预期未来现金流入进行折现后的金额计量，短期应收账款不予折现。

持有至到期证券金融资产的可回收金额按公允价值计量。

非金融资产的可回收金额是资产在用价值或公允价值减去处置费用后的孰高者。在用价值按所得税前折现率对预期未来现金流入进行折现后的金额计量，以反映当前市场货币时间价值和资产特定风险。对于不产生现金流且独立于其它资产的资产，其可回收金额按产生现金流流入的同类资产计量。

减值转回

金融资产减值损失在以后价值回升且与原已记入损益的减值损失有直接关联的情况下可以转回，以摊余成本记账的金融资产的可回收金额按公允价值计量，可供出售金融资产的可回收金额按公允价值计量，其可回收金额按产生现金流流入的同类资产计量。

商誉减值损失不得转回。对于前期原已记账了减值损失的非金融资产，在会计报表日将评估是否有证据显示资产出现减值，若评估后预计价值将回升，减值损失可以转回，转回金额为不得超过资产以前年度没有确认减值损失时的账面金额扣除折旧或摊销后的余额与账面价值的差额。

4.15 付息负债

付息负债初步以公允价值减去相关借款费用后的余额记账，之后以成本法进行摊销，借款金额与赎回金额的差额以实际利率法在借款期内记入损益。

本行的本会计报表以结算日制记账和注销项目。

4.16 预计负债

一旦因过去已作的承诺而发生法律纠纷导致本行和子公司须承担起相关义务，该义务能可靠地计量及其履行极有可能导致经济利益流出本行，履行该义务的金额将记账为预计负债。当金额的货币时间对预计负债有重大影响时，预计负债的金额按未来的税前现金流出以当前市场贴现率折现估算，以反映当前市场情况下的估计数，并考虑预计负债的货币时间和风险，过去产生的预计负债确认为金融成本。

财务状况表表外项目或有事项下的票据支付担保及贷款担保、信用证和其它或有事项的风险义务都可产生预计负债，财务状况表表外项目中被分类为次级类、可疑类和损失类的交易均确认为预计负债，预计负债准备的计提比率与损失类贷款准备的计提比率相同。

4.17 人寿保险准备金

- a) 人寿保险准备金是截至会计报表日为有效的人寿保险单提拨的累积准备金，人寿保险准备金按“均衡净保险费法”(Net Premium Level Reserve)计算，其假设前提包括死亡率、残疾率和折现率。该准备金用于履行对人寿保险投保人的未来责任，若预计的准备金不足以满足未来责任，将额外提拨准备金或修改假设前提。
- b) 人寿保险准备金包括团体保险和短期保险的未到期责任准备金，按每份保险单剩余期限的保险费部分计算。

子公司在会计报表日对负债充足性进行了测试，通过分析预计将于保险单剩余期限内发生的保险索赔及相关费用，对未到期责任准备金和未到期风险准备金进行比较，若未到期风险准备金高于未到期责任准备金，其差额确认为人寿保险准备金。

4.18 保险给付

在收到索赔通知或保险单到期时，记账保险给付。

4.19 员工福利

短期员工福利

短期员工福利在员工提供服务时产生。

本行及子公司因员工过往提供之服务产生的法定或推定责任而须支付短期现金奖金，且该责任能被可靠地计量，预期支付的金额将记账为负债。

离职后福利：设定提存计划

本行依据公积金法案 (B.E.2530) 设立了一项员工公积金，并于 1994 年 8 月 16 日在财政部注册。按照公积金的条款，每位雇员均有权申请成为公积金成员，每个员工可选择以固定比率或以本行相同按工龄确定的比率缴纳公积金，本行的缴纳比率为 3%-4.5%。除非是“无补偿”地结束雇佣关系，员工有权在离职时得到该项福利。

退休后福利：设定受益计划

根据服务年限和其它相关条件，本行及子公司的员工在退休时有权得到补偿金。

本行及子公司按补偿计划的规定估算付款义务，使用历史数据估算当期和上期员工未来服务年限应得的利益，并以期限与之相似的公债利率折现付款义务，员工退休利益由保险精算师使用 Projected Unit Credit Method 计算得出，记账为预计负债。

本行及子公司将与员工退休利益相关的费用记账为损益中的员工费用，并在其它综合损益项中确认精算损益。

4.20 收入确认

贷款的利息及贴现收入按权责发生制予以确认。但如果逾期未付利息三个月以上，无论有关贷款是否有全额担保，均采用收付实现制确认相关利息。

依照泰国银行的法规，若贷款利息逾期三个月未付，已记帐的贷款应收利息将予以冲回。

资产管理子公司采用收付实现制确认与投资相关的利息收入及贷款利息收入。

子公司的保理业务收入采用权责发生制进行确认。

子公司从租购合约中取得的收入采用以下方法确认：

- 融资租赁收入按实际利率法以每期净投资余额分期确认。但若相关收入逾期未付三个月以上，改用收付实现制确认。
- 经营租赁收入按分期付款期数等额确认，但若相关收入逾期未付三个月以上，改用收付实现制确认。

投保申请获批时确认保险费为收入，会计报表日的应收保险费仅在保险单仍生效的情况下才确认为收入，以继续率计量。

4.21 利息支出的确认

利息支出按权责发生制确认。

4.22 所得税

本期所得税包括当期所得税和递延所得税。当期所得税和递延所得税确认为损益，但与股东权益相关的部分直接确认为股东权益和其它综合收益。

当期所得税是以会计报表日公布生效或预期将生效的税率计算当期应纳税收入或亏损后应缴纳的所得税金额，包括以前期间所得税金额的调整。

4.23 每股基本盈利

每股基本盈利的计算方法是以本行净利润除以本期发行在外普通股加权平均股数。

4.24 衍生产品

交易性衍生产品：交易性衍生产品以公允价值记账，衍生产品的公允价值是以高流动性市场的价格 (Liquid Market Price) 如市场交易价、经纪商 / 代理商的报价或使用以可获得的市場数据 (Observable Market Data) 开发出的模式计算得出的价格，经对各项交易的信用和其它风险值进行调整后得出的价值，以反映出其流动性和未来的操作费用。本行对损益中的交易和汇兑收益项中因公允价值变化而产生的未实现或已实现收益 / 损失进行确认，同时记账财务状况表的资产或负债项，以反映财务状况表日资产、负债和衍生产品的公允价值。

套期保值性衍生产品：是本行为规避市场价格变动的风险而进行的衍生产品交易，如利率掉期合约 (Interest Rate Swaps)、利率期货合约 (Interest Rate Futures) 和远期外汇合约 (Forward Exchange Contracts)。本行在记账因衍生产品公允价值变化而产生的收益或损失时采用与记账套期保值交易的收入或费用相同的方法，具体如下：

1. 若套期保值交易的收入或费用以公允价值记账，则因衍生产品公允价值变化而产生的收益或损失也同样以公允价值记账。
2. 若套期保值交易的收入或费用以权责发生制记账，则因衍生产品公允价值变化而产生的收益或损失也同样以权责发生制记账。

本行的会计报表以交易日制记账和抵消项目。

4.25 混合金融工具

混合金融工具：包括非衍生产品的主合约 (Non-Derivative Host Contract) 和嵌入式衍生产品 (Embedded Derivatives)。本行按主合约的会计准则记账主合约。嵌入式衍生产品符合下列各项条件时，本行将其与主合约分开，并以公允价值计量嵌入式衍生产品：

1. 主合约与嵌入式衍生产品的经济特征及风险无密切关系；
2. 与嵌入式衍生产品的条款相同的单独产品符合衍生产品的定义；
3. 混合金融工具不按公允价值计量，公允价值的变动也不计入综合收益表。

若不符合上述各项条件，本行不分开嵌入式衍生产品，按主合约的会计准则记账混合金融工具。

与衍生产品主合约分开的嵌入式衍生产品的公允价值变化确认为损益。

嵌入式衍生产品的存贷款产品：是指本行制定了谨慎经营管理嵌入式衍生产品的存贷款产品（结构性票据）的指导方针，并对该业务进行记账和评估其公允价值，所采用的方法和原则均符合国际会计准则第 39 号的要求和泰国银行 2011 年 6 月 24 日发布的 SOR NOR SOR 2/2554 号公告“准许商业银行经营嵌入式衍生产品的存贷款产品”，该公告规定商业银行须按国际会计准则第 39 号的要求以公允价值列示该产品。

1. 为用于消除或减少因进行估算价值、确认金融资产或负债的会计处理而产生的重大利润或损失变动。
2. 为用于管理风险和投资的工具，以符合：
 - 本行以书面形式规定的风险和投资管理政策；
 - 以公允价值为基础评估资产或负债表现的方针。
3. 能导致其现金流发生重大变动的嵌入式衍生产品，且符合将嵌入式衍生产品与主合约分开记账的条件。

公允价值变动在综合收益表中予以确认，以公允价值列示为金融负债的净损益，并对应记账在财务状况表的负债项中，一旦以公允价值列示为金融负债后，不能按其它会计准则更改其类型。

若本行不选用或无法以公允价值列示金融资产，本行将按混合金融工具原则予以处理。

从交易首日起以公允价值确认利润 / 损失：对于交易性衍生产品，若公允价值是根据可获得的市场数据或其它类似的数据计算得出的，或参照市场数据使用估价技术计算得出的，本行自交易首日即以公允价值在损益中确认利润 / 损失。对于无法以可获得的市场数据计算得出公允价值的混合金融工具或交易性衍生产品，本行自交易首日起在合约期内以直线法或实际利率法摊销利润 / 损失，直至可获得市场数据后，才在损益中确认剩余的利润 / 损失。

本行的会计报表以结算日制记账和抵消项目。

4.26 外币折算

外币资产与负债按交易日的汇率折合为泰铢，期末各项外币资产与负债和各外国分行的财务状况表按会计报表日泰国银行公布的当日汇率折合为泰铢。各外国分行的综合收益表按会计报表日泰国银行公布的汇率折合为泰铢。

外币折算的收益或损失记入损益或直接计入股东权益和其它综合收益，与资产和负债的公允价值变化而产生的收益或损失相符。

汇兑业务的收益或损失以及各外国分行的会计报表折算产生的差额均记入损益。

4.27 交易日制 – 结算日制政策

交易日制是指在交易双方签署合同之日在会计报表中予以确认和抵销，以及在合同到期日和终止日确认交易损益。

结算日制是指在支付款项和移交资产之日在会计报表中予以确认和抵销，以及确认交易损益。

5 资本金要求

截至 2012 年和 2011 年 12 月 31 日的资本金与资产比率 (资本充足率) 是根据本行会计报表计算得出的。本行按泰国银行的规定使用了新巴塞尔协议的标准法进行计算。

	2012 年	2011 年
(百万泰铢)		
1 级资本		
发售和实收的股本和股本溢价	42,036	42,036
法定储备金	3,050	3,050
分配后的净利润	102,195	83,833
减：递延所得税资产	(4,906)	(6,690)
对被纳入为其它金融机构的资本金的长期次级债券投资	—	(1)
1 级资本合计	<u>142,375</u>	<u>122,228</u>
2 级资本		
土地重估溢价	5,569	4,544
房产重估溢价	1,928	1,938
可流通股权证券重估溢价	1,405	973
正常资产准备金	17,071	15,866
次级债券	49,853	29,698
减：对被纳入为其它金融机构的资本金的长期次级债券投资	—	(1)
2 级资本合计	<u>75,826</u>	<u>53,018</u>
资本金合计	<u>218,201</u>	<u>175,246</u>
风险加权资产	1,365,661	1,269,282

	百分比		
	泰国银行规定的 最低水平	2012年	2011年
资本充足率	8.50	15.98	13.81
1 级资本充足率	4.25	10.43	9.63
2 级资本充足率	-	5.55	4.18

根据泰国银行于 2009 年 12 月 14 日公布的 SOR NOR SOR 25/2552 号“商业银行资本金披露信息”指令的规定，本行在截至 2012 年 12 月 31 日的会计期后的 4 个月内，在本行网站投资者关系中的“<http://www.kasikornbank.com/EN/Investors/FinanInfoReports/Pages/FinancialReports.aspx>”网页上，披露了截至 2012 年 12 月 31 日的本行资本金信息。

根据泰国银行于 2010 年 6 月 18 日公布的 SOR NOR SOR 6/2553 号“审慎并表监管”指令的规定，本行在截至 2012 年 12 月 31 日的会计期后的 4 个月内，在本行网站投资者关系中的“<http://www.kasikornbank.com/EN/Investors/FinanInfoReports/Pages/FinancialReports.aspx>”网页上，披露了截至 2012 年 12 月 31 日的本行资本金信息。

6 现金流量补充信息

6.1 重要非现金项目

截至 12 月 31 日的 2012 年度和 2011 年度的重要非现金项目列示如下：

	合并		本行	
	2012年	2011年	2012年	2011年
可供出售投资重估盈余*	2,059	841	1,057	900
资产重估盈余*	1,320	-	1,320	-
已实现的资产重估盈余*	(147)	(138)	(147)	(138)
从拍卖和债务清偿获得的抵债资产	2,071	3,996	1,990	3,793

* 已扣除递延税金

7 同业及货币市场项目 – 净值 (资产)

截至 2012 年及 2011 年 12 月 31 日的同业及货币市场项目 – 净值 (资产) 包括：

(百万泰铢)

	合并					
	2012年			2011年		
	活期	定期	合计	活期	定期	合计
1. 境内						
泰国银行和金融机构发展基金 (FIDF)	14,999	169,268	184,267	827	78,200	79,027
商业银行	1,263	34,296	35,559	500	14,627	15,127
特定金融机构	137	5,434	5,571	53	60	113
其它金融机构	2,249	5,613	7,862	309	465	774
合计	18,648	214,611	233,259	1,689	93,352	95,041
加：应收利息	-	152	152	5	100	105
减：可疑账准备	-	(214)	(214)	(3)	(41)	(44)
境内合计	18,648	214,549	233,197	1,691	93,411	95,102
2. 境外						
美元	7,092	501	7,593	5,975	1,598	7,573
日元	191	-	191	113	-	113
欧元	456	-	456	752	-	752
其它货币	1,820	6,693	8,513	838	7,559	8,397
合计	9,559	7,194	16,753	7,678	9,157	16,835
加：应收利息	2	47	49	-	48	48
减：可疑账准备	-	(20)	(20)	-	(16)	(16)
境外合计	9,561	7,221	16,782	7,678	9,189	16,867
境内和境外合计	28,209	221,770	249,979	9,369	102,600	111,969

(百万泰铢)

	本行					
	2012年			2011年		
	活期	定期	合计	活期	定期	合计
1. 境内						
泰国银行和金融机构发展基金 (FIDF)	14,999	168,589	183,588	827	78,000	78,827
商业银行	792	32,881	33,673	50	14,051	14,101
特定金融机构	-	5,384	5,384	-	-	-
其它金融机构	2,249	5,813	8,062	309	20	329
合计	18,040	212,667	230,707	1,186	92,071	93,257
加：应收利息	-	143	143	-	95	95
减：可疑账准备	-	(184)	(184)	(3)	(11)	(14)
境内合计	18,040	212,626	230,666	1,183	92,155	93,338
2. 境外						
美元	7,092	501	7,593	5,975	1,598	7,573
日元	191	-	191	113	-	113
欧元	456	-	456	752	-	752
其它货币	1,820	6,693	8,513	838	7,559	8,397
合计	9,559	7,194	16,753	7,678	9,157	16,835
加：应收利息	2	47	49	-	48	48
减：可疑账准备	-	(20)	(20)	-	(16)	(16)
境外合计	9,561	7,221	16,782	7,678	9,189	16,867
境内和境外合计	27,601	219,847	247,448	8,861	101,344	110,205

8 衍生产品

截至 2012 年及 2011 年 12 月 31 日按风险分类的公允价值和名义本金价值包括：

(百万泰铢)

合并					
风险类型	公允价值		2012 年		
			按合同到期日分类的名义本金价值		
	资产	负债	1 年以内	1 年以上	合计
汇率	12,692	9,836	818,259	255,867	1,074,126
利率	9,277	9,941	295,832	748,450	1,044,282
其它					
- 大宗商品	376	363	16,311	604	16,915
- 股权	112	-	27	46	73
- 其它	(345)	-	-	-	-
合计	<u>22,112</u>	<u>20,140</u>	<u>1,130,429</u>	<u>1,004,967</u>	<u>2,135,396</u>

(百万泰铢)

合并					
风险类型	公允价值		2011 年		
			按合同到期日分类的名义本金价值		
	资产	负债	1 年以内	1 年以上	合计
汇率	17,317	16,880	940,181	104,610	1,044,791
利率	9,586	10,444	232,153	700,119	932,272
其它					
- 大宗商品	119	112	4,832	53	4,885
- 股权	15	-	-	46	46
- 其它	(311)	-	-	-	-
合计	<u>26,726</u>	<u>27,436</u>	<u>1,177,166</u>	<u>804,828</u>	<u>1,981,994</u>

(百万泰铢)

本行					
风险类型	公允价值		2012 年 按合同到期日分类的名义本金价值		
	资产	负债	1 年以内	1 年以上	合计
	汇率	12,846	9,837	818,373	257,339
利率	9,277	9,941	295,832	748,450	1,044,282
其它					
- 大宗商品	376	363	16,311	604	16,915
- 股权	112	-	27	46	73
- 其它	(345)	-	-	-	-
合计	<u>22,266</u>	<u>20,141</u>	<u>1,130,543</u>	<u>1,006,439</u>	<u>2,136,982</u>

(百万泰铢)

本行					
风险类型	公允价值		2011 年 按合同到期日分类的名义本金价值		
	资产	负债	1 年以内	1 年以上	合计
	汇率	17,321	16,880	940,391	104,610
利率	9,586	10,444	232,153	700,119	932,272
其它					
- 大宗商品	119	112	4,832	53	4,885
- 股权	15	-	-	46	46
- 其它	(311)	-	-	-	-
合计	<u>26,730</u>	<u>27,436</u>	<u>1,177,376</u>	<u>804,828</u>	<u>1,982,204</u>

截至 2012 年及 2011 年 12 月 31 日按合约方分类的衍生产品名义本金价值占比包括：

合约方	合并		本行	
	2012 年 占比 (%)	2011 年 占比 (%)	2012 年 占比 (%)	2011 年 占比 (%)
金融机构	75	81	75	81
公司-其它	25	19	25	19
合计	<u>100</u>	<u>100</u>	<u>100</u>	<u>100</u>

9 投资 - 净值

9.1 投资类型

截至 2012 年及 2011 年 12 月 31 日的投资包括：

(百万泰铢)

	合并		本行	
	2012 年 公允价值	2011 年 公允价值	2012 年 公允价值	2011 年 公允价值
1. 交易性投资				
1.1 政府和国有企业证券	5,604	3,846	5,604	3,846
1.2 私营企业证券	1,455	1,433	1,455	1,433
1.3 可流通股权证券	566	313	275	276
合计	7,625	5,592	7,334	5,555
2. 可供出售投资				
2.1 政府和国有企业证券	225,700	148,446	223,262	143,046
2.2 私营企业证券	2,266	81	2,188	-
2.3 外国债券	11,113	8,464	4,563	6,058
2.4 可流通股权证券-境内	17,616	10,809	2,628	1,359
2.5 可流通股权证券-境外	1,958	1,358	1,483	1,048
2.6 其它	-	200	-	-
合计	258,653	169,358	234,124	151,511

(百万泰铢)

	合并		本行	
	2012 年 成本/ 摊销成本	2011 年 成本/ 摊销成本	2012 年 成本/ 摊销成本	2011 年 成本/ 摊销成本
3. 持有至到期的债券投资				
3.1 政府和国有企业证券	71,747	54,895	1,179	1,237
3.2 私营企业证券	37,694	31,107	583	583
3.3 外国债券	3,687	2,001	-	-
3.4 应收账款投资	1,733	63	1,721	50
合计	114,861	88,066	3,483	1,870
减：减值准备	(647)	(647)	(627)	(627)
合计	114,214	87,419	2,856	1,243
4. 一般投资				
4.1 非流通股股权证券-境内	1,449	1,554	1,137	1,261
4.2 非流通股股权证券-境外	439	437	439	437
合计	1,888	1,991	1,576	1,698
减：减值准备	(217)	(217)	(100)	(100)
合计	1,671	1,774	1,476	1,598
投资 - 净值合计	382,163	264,143	245,790	159,907

截至 2012 年和 2011 年 12 月 31 日，在持有至到期的债券投资中，包括泰国资产管理公司 (TAMC) 期票在内的政府和国有企业证券价值分别为 1.16 亿泰铢和 1.73 亿泰铢。

9.2 可供出售投资重估盈余

截至 2012 年及 2011 年 12 月 31 日的可供出售投资重估盈余包括：

(百万泰铢)

	合并		本行	
	2012 年	2011 年	2012 年	2011 年
可供出售投资重估盈余				
债券	556	263	475	251
股权	4,144	2,378	2,497	1,664
合计	4,700	2,641	2,972	1,915

9.3 债券到期期限

截至 2012 年 2011 年 12 月 31 日按到期期限分类的债券投资列示如下：

(百万泰铢)

	合并							
	2012 年				2011 年			
	到期				到期			
	1 年	1 至 5 年	5 年以上	合计	1 年	1 至 5 年	5 年以上	合计
1. 可供出售投资								
1.1 政府和国有企业证券	175,200	47,406	2,447	225,053	53,155	92,317	2,469	147,941
1.2 私营企业债券	2	2,229	53	2,284	4	18	102	124
1.3 外国债券	156	6,011	4,623	10,790	638	6,774	1,007	8,419
合计	175,358	55,646	7,123	238,127	53,797	99,109	3,578	156,484
加(减)：重估准备	51	668	279	998	(93)	491	155	553
减：减值准备	-	-	(46)	(46)	-	-	(46)	(46)
合计	175,409	56,314	7,356	239,079	53,704	99,600	3,687	156,991
2. 持有至到期的债券投资								
2.1 政府和国有企业证券	604	4,008	67,135	71,747	617	2,471	51,807	54,895
2.2 私营企业债券	219	6,873	30,602	37,694	1,941	7,722	21,444	31,107
2.3 外国债券	-	2,711	976	3,687	-	793	1,208	2,001
2.4 应收账款投资	151	549	1,033	1,733	58	5	-	63
合计	974	14,141	99,746	114,861	2,616	10,991	74,459	88,066
减：减值准备	(49)	-	(598)	(647)	(48)	-	(599)	(647)
合计	925	14,141	99,148	114,214	2,568	10,991	73,860	87,419
债券投资总额	176,334	70,455	106,504	353,293	56,272	110,591	77,547	244,410

(百万泰铢)

本行								
	2012年				2011年			
	到期				到期			
	1年	1至5年	5年以上	合计	1年	1至5年	5年以上	合计
1. 可供出售投资								
1.1 政府和国有企业证券	175,168	46,594	991	222,753	50,215	91,499	1,029	142,743
1.2 私营企业债券	-	2,163	46	2,209	-	-	46	46
1.3 外国债券	156	3,977	370	4,503	638	5,233	159	6,030
合计	175,324	52,734	1,407	229,465	50,853	96,732	1,234	148,819
加(减): 重估准备	51	487	56	594	(93)	385	39	331
减: 减值准备	-	-	(46)	(46)	-	-	(46)	(46)
合计	175,375	53,221	1,417	230,013	50,760	97,117	1,227	149,104
2. 持有至到期的债券投资								
2.1 政府和国有企业证券	23	1,058	98	1,179	63	1,081	93	1,237
2.2 私营企业债券	-	-	583	583	-	-	583	583
2.3 应收账款投资	138	549	1,034	1,721	45	5	-	50
合计	161	1,607	1,715	3,483	108	1,086	676	1,870
减: 减值准备	(44)	-	(583)	(627)	(44)	-	(583)	(627)
合计	117	1,607	1,132	2,856	64	1,086	93	1,243
债券投资总额	175,492	54,828	2,549	232,869	50,824	98,203	1,320	150,347

9.4 对经营有问题的公司的投资

截至 2012 和 2011 年 12 月 31 日止，本行及子公司对已于 1997 年 12 月 8 日关闭的金融机构的投资，对符合 SET 摘牌条件且不能偿还债务的上市公司的投资，对经营有问题的公司、财务状况及经营业绩与达到 SET 摘牌条件的上市公司一致的未上市公司的投资，还款有问题或不能偿还的应收账款投资列示如下：

(百万泰铢)

	2012 年					
	合并			本行		
	成本价值 / 账面价值	公允价值	减值准备	成本价值 / 账面价值	公允价值	减值准备
1. 已关闭的金融机构						
- 债券	130	-	(130)	130	-	(130)
2. 符合 SET 的摘牌条件且 不能偿还债务的上市公司						
- 债券	46	-	(46)	46	-	(46)
3. 经营有问题的公司、 财务状况和经营业绩与 达到 SET 摘牌条件的上市 公司一致的未上市公司						
- 股权	414	381	(33)	414	381	(33)
- 债券	453	-	(453)	453	-	(453)
4. 还款有问题或不能偿还的应收账款投资	61	12	(49)	48	4	(44)
合计	<u>1,104</u>	<u>393</u>	<u>(711)</u>	<u>1,091</u>	<u>385</u>	<u>(706)</u>

(百万泰铢)

2011 年

	合并			本行		
	成本价值 / 账面价值	公允价值	减值准备	成本价值 / 账面价值	公允价值	减值准备
1. 已关闭的金融机构						
- 债券	130	-	(130)	130	-	(130)
2. 符合SET的摘牌条件且 不能偿还债务的上市公司						
- 债券	46	-	(46)	46	-	(46)
3. 经营有问题的公司、 财务状况和经营业绩与 达到SET摘牌条件的上市 公司一致的未上市公司						
- 股权	423	381	(42)	423	381	(42)
- 债券	453	-	(453)	453	-	(453)
4. 还款有问题或不能偿还的应收账款投资	63	15	(48)	50	6	(44)
合计	<u>1,115</u>	<u>396</u>	<u>(719)</u>	<u>1,102</u>	<u>387</u>	<u>(715)</u>

9.5 本行及子公司持股 10% 以上的投资

截至 2012 年和 2011 年 12 月 31 日，本行及子公司持股 10% 以上但不作为本行的子公司或联营公司的投资按行业分类如下：

(百万泰铢)

	合并		本行	
	2012 年	2011 年	2012 年	2011 年
制造业及商业	-	60	-	-
房地产及建筑业	572	592	572	592
公用事业及服务行业	81	1	1	1
其它	1,040	895	126	138
合计	<u>1,693</u>	<u>1,548</u>	<u>699</u>	<u>731</u>

10 对子公司和联营公司投资 – 净值

10.1 对子公司和联营公司的投资类型

截至 2012 年及 2011 年 12 月 31 日止，本行对子公司和联营公司的普通股投资列示如下：

(百万泰铢)

合并								
			持股比例%		成本法		权益法	
			直接和间接		2012 年	2011 年	2012 年	2011 年
	业务 类型	股份 类型	2012 年	2011 年	2012 年	2011 年	2012 年	2011 年
<u>联营公司</u>								
Goco 有限公司 ¹⁾	信息通讯 系统开发	普通股	22.65%	22.65%	4	4	4	4
处理中心有限公司	服务	普通股	30.00%	30.00%	15	15	129	117
Lawson-Marsh Events 有限公司 ¹⁾	专业会议 组织者	普通股	35.71%	35.71%	5	5	5	5
Humanica 有限公司 ¹⁾	软件设计 和开发	普通股	21.60%	47.60%	11	26	11	26
O&H Honeycomb Paper 有限公司 ¹⁾	生产及销售 蜂窝纸制品	普通股	40.99%	-	18	-	18	-
对联营公司的投资合计-净值					53	50	167	152

¹⁾ 本行通过开泰中小企业创投有限公司间接持股。

(百万泰铢)

		本行						
		持股比例%		成本法		权益法		
		直接和间接						
子公司	业务类型	股份类型	2012年	2011年	2012年	2011年	2012年	2011年
开泰基金管理有限公司	基金管理	普通股	100.00%	100.00%	2,003	2,003	1,004	882
开泰研究中心有限公司	服务	普通股	100.00%	100.00%	10	6	4	-
开泰证券(大众)有限公司	证券	普通股	99.99%	99.99%	1,512	1,512	-	201
开泰租赁有限公司	汽车租购和租赁	普通股	100.00%	100.00%	900	900	-	-
开泰工厂和设备有限公司	机械租购和租赁	普通股	100.00%	100.00%	237	237	-	-
裴泰资产管理有限公司	资产管理	普通股	100.00%	100.00%	2,950	3,350	-	-
靠杆创投管理有限公司	创投资金管理	普通股	100.00%	100.00%	-	-	-	-
开泰中小企业创投有限公司	创投资金	普通股	100.00%	100.00%	200	200	-	-
奋进软件有限公司	服务	普通股	100.00%	100.00%	19	19	-	7
奋进价值有限公司	服务	普通股	100.00%	100.00%	1	4	2	-
奋进评估有限公司	服务	普通股	100.00%	100.00%	5	5	30	33
奋进堪派有限公司	服务	普通股	100.00%	100.00%	21	21	50	50
奋进管理有限公司	服务	普通股	100.00%	100.00%	6	6	-	1
奋进设施管理有限公司	服务	普通股	100.00%	100.00%	5	5	15	11
奋进服务有限公司	服务	普通股	100.00%	100.00%	2	2	24	21
奋进土地与建筑物有限公司	房地产开发	普通股	100.00%	100.00%	1	160	11	-
奋进仓储有限公司	服务	普通股	100.00%	100.00%	3	3	6	9
奋进人力资源有限公司	服务	普通股	100.00%	100.00%	1	1	30	20
奋进服务支持有限公司	服务	普通股	100.00%	100.00%	4	4	5	7
奋进催收有限公司	服务	普通股	100.00%	100.00%	5	5	2	2
奋进培训有限公司	服务	普通股	100.00%	100.00%	2	2	1	1
奋进多元保险经纪有限公司	保险经纪	普通股	100.00%	100.00%	-	-	-	-
探亚塔纳塔威有限公司	投资于其它公司	普通股	100.00%	100.00%	1,149	1,149	-	-
探亚丹瑞吉有限公司	投资于其它公司	普通股	100.00%	100.00%	1,149	1,149	-	-

(百万泰铢)

本行

	业务 类型	股份 类型	持股比例%		成本法		权益法	
			直接和间接		2012年	2011年	2012年	2011年
			2012年	2011年				
<u>子公司</u>								
探亚尼替瓦塔纳有限公司	投资于其它公司	普通股	100.00%	100.00%	2,204	2,204	84	67
朗考鹏安泰联合投资协议	投资于其它公司	普通股	100.00%	100.00%	-	-	-	-
泰国集团控股有限公司	投资于其它公司	普通股	51.00%	51.00%	3,077	3,077	93	75
泰国人寿保险(大众)有限公司	人寿保险	普通股	38.25%	38.25%	-	-	-	-
泰国经纪有限公司	保险经纪	普通股	50.49%	49.98%	-	-	-	-
<u>联营公司</u>								
处理中心有限公司	服务	普通股	30.00%	30.00%	15	15	9	4
合计					15,481	16,039	1,370	1,391
减：减值准备					(1,912)	(1,912)		
对子公司和联营公司投资-净值					13,569	14,127	1,370	1,391

以权益法记账的对子公司和联营公司的会计记录来自未经注册会计师审计或审阅的会计报表。

所有子公司和联营公司均在泰国境内经营。

10.2 本行子公司和联营公司的财务状况和经营业绩

本行子公司和联营公司的财务状况和经营业绩列示如下：

(百万泰铢)

	2012年12月31日			2011年12月31日		
	资产总额	负债总额	股东权益	资产总额	负债总额	股东权益
子公司						
开泰银行系子公司	104,253	97,981	6,272	79,212	74,146	5,066
泰国集团控股有限公司集团属下子公司	155,020	130,950	24,070	119,397	101,644	17,753
裴泰资产管理有限公司	1,490	43	1,447	1,871	44	1,827
为开泰银行系子公司提供支持服务的子公司 (奋进公司) 和其它公司	11,038	902	10,136	10,958	772	10,186
合计	271,801	229,876	41,925	211,438	176,606	34,832
联营公司	623	194	429	502	108	394

(百万泰铢)

	截至12月31日的年度					
	2012年			2011年		
	经营收入	经营支出	净利润	经营收入	经营支出	净利润
子公司						
开泰银行系子公司	5,502	3,255	2,247	4,940	3,102	1,838
泰国集团控股有限公司集团属下子公司	8,567*	4,165	4,402	6,967*	4,086	2,881
裴泰资产管理有限公司	29	9	20	62	35	27
为开泰银行系子公司提供支持服务的子公司 (奋进公司) 和其它公司	4,068	3,771	297	4,226	3,873	353
合计	18,166	11,200	6,966	16,195	11,096	5,099
联营公司	288	220	68	252	206	46

* 不包括截至12月31日的2012年度和2011年度从子公司分别获得的3.65亿和2.67亿泰铢股息的集团内部交易。

10.3 资产管理公司现金流量表的披露

裴泰资产管理有限公司
现金流量表
截至 2012 年和 2011 年 12 月 31 日

	百万泰铢	
	2012 年	2011 年
经营活动产生的现金流量		
税前利润	20	27
(减) 加将税前利润调节为经营活动的现金流量		
抵债资产减值损失	10	90
坏账及可疑账转回	(3)	(45)
债务重组损失	-	1
账户分类变动产生的收益	(5)	(15)
因摊销债务重组的重估准备而产生的利息收入	(1)	-
应收票据折价摊销	(1)	(4)
应计费用的增加	-	(1)
	20	53
利息净收入	(19)	(45)
利息收入	19	45
收入税的现金收入(支出)	(3)	4
经营性资产和经营性负债变化前的经营活动净收入	17	57
经营性资产的减少		
应收账款投资	7	4
贷款	240	122
抵债资产	261	359
其它资产	39	366
经营性负债的减少		
其它负债	(1)	(8)
经营活动产生的现金流量净额	563	900

裴泰资产管理有限公司
 现金流量表 (续)
 截至 2012 年和 2011 年 12 月 31 日

	百万泰铢	
	2012 年	2011 年
投资活动产生的现金流量		
处置证券投资所得的现金	-	1
投资活动产生的现金流量净额	-	1
筹资活动产生的现金流量		
偿付银行贷款的现金	(400)	(1,650)
减少股权投资支付的现金	(400)	(1,650)
现金及现金等价物的净增加(减少)额	163	(749)
现金及现金等价物年初余额	55	804
现金及现金等价物年末余额	218	55

11 客户贷款及应收利息 – 净值

截至 2012 年和 2011 年 12 月 31 日止的客户贷款及应收利息 – 净值包括：

11.1 按贷款种类分类

(百万泰铢)

	合并		本行	
	2012 年	2011 年	2012 年	2011 年
透支	217,338	197,077	217,006	196,678
贷款	625,276	562,656	697,664	625,626
票据	332,972	328,613	340,106	330,533
租购应收账款	78,373	63,663	-	-
融资租赁应收账款	12,669	10,956	-	-
其它	67,973	54,432	61,676	48,877
减：递延收入	<u>(7,869)</u>	<u>(6,563)</u>	<u>(297)</u>	<u>(395)</u>
递延收入的客户贷款净值合计	1,326,732	1,210,834	1,316,155	1,201,319
加：应收利息	<u>2,301</u>	<u>2,105</u>	<u>2,071</u>	<u>1,896</u>
递延收入的客户贷款净值及应收利息合计	1,329,033	1,212,939	1,318,226	1,203,215
减：可疑账准备				
1. 泰国银行规定的最低准备金	(23,952)	(21,769)	(23,965)	(21,607)
2. 超额准备金	(12,886)	(13,385)	(11,804)	(12,553)
3. 发放给证券交易的贷款	(45)	(5)	-	-
4. 发放给人寿保险业务的贷款	(68)	(43)	-	-
减：债务重组重估准备	<u>(6,772)</u>	<u>(5,141)</u>	<u>(6,772)</u>	<u>(5,140)</u>
客户贷款及应收利息净值合计	<u>1,285,310</u>	<u>1,172,596</u>	<u>1,275,685</u>	<u>1,163,915</u>

11.2 按货币和借款人国别分类

(百万泰铢)

合并						
	2012 年			2011 年		
	境内	境外	合计	境内	境外	合计
泰铢	1,228,110	10,756	1,238,866	1,115,815	10,199	1,126,014
美元	75,931	632	76,563	74,713	555	75,268
其它货币	5,586	5,717	11,303	6,251	3,301	9,552
合计	<u>1,309,627</u>	<u>17,105</u>	<u>1,326,732</u>	<u>1,196,779</u>	<u>14,055</u>	<u>1,210,834</u>

(百万泰铢)

本行						
	2012 年			2011 年		
	境内	境外	合计	境内	境外	合计
泰铢	1,217,533	10,756	1,228,289	1,106,300	10,199	1,116,499
美元	75,931	632	76,563	74,713	555	75,268
其它货币	5,586	5,717	11,303	6,251	3,301	9,552
合计	<u>1,299,050</u>	<u>17,105</u>	<u>1,316,155</u>	<u>1,187,264</u>	<u>14,055</u>	<u>1,201,319</u>

11.3 按业务种类和贷款等级分类

(百万泰铢)

合并						
2012 年						
	正常	关注	次级	可疑	损失	合计
农业及采矿业	30,709	460	71	131	528	31,899
制造业及商业	619,203	10,741	5,108	2,391	11,848	649,291
房地产及建筑业	82,999	1,281	278	371	1,551	86,480
公用事业及服务业	166,672	2,416	703	789	1,948	172,528
住房贷款	206,729	2,141	795	735	1,888	212,288
其它	159,146	2,449	1,024	1,178	1,829	165,626
合计	<u>1,265,458</u>	<u>19,488</u>	<u>7,979</u>	<u>5,595</u>	<u>19,592</u>	1,318,112
发放给证券交易的贷款						1,722
发放给人寿保险业务的贷款						6,898
合计						<u>1,326,732</u>

(百万泰铢)

合并						
2011 年						
	正常	关注	次级	可疑	损失	合计
农业及采矿业	28,035	1,107	71	112	491	29,816
制造业及商业	590,864	10,988	2,991	3,059	12,440	620,342
房地产及建筑业	71,215	1,411	256	357	1,967	75,206
公用事业及服务业	144,055	2,402	608	1,057	2,471	150,593
住房贷款	190,076	1,105	435	504	1,917	194,037
其它	129,079	1,798	600	591	1,808	133,876
合计	<u>1,153,324</u>	<u>18,811</u>	<u>4,961</u>	<u>5,680</u>	<u>21,094</u>	1,203,870
发放给证券交易的贷款						958
发放给人寿保险业务的贷款						6,006
合计						<u>1,210,834</u>

(百万泰铢)

本行						
2012 年						
	正常	关注	次级	可疑	损失	合计
农业及采矿业	23,879	223	62	98	517	24,779
制造业及商业	587,318	10,029	5,056	2,310	11,493	616,206
房地产及建筑业	77,623	1,108	264	360	1,341	80,696
公用事业及服务业	151,543	2,131	689	746	1,762	156,871
住房贷款	206,721	2,139	794	735	1,834	212,223
其它	<u>219,824</u>	<u>1,990</u>	<u>1,004</u>	<u>1,126</u>	<u>1,436</u>	<u>225,380</u>
合计	<u>1,266,908</u>	<u>17,620</u>	<u>7,869</u>	<u>5,375</u>	<u>18,383</u>	<u>1,316,155</u>

(百万泰铢)

本行						
2011 年						
	正常	关注	次级	可疑	损失	合计
农业及采矿业	22,671	743	58	96	480	24,048
制造业及商业	565,125	9,737	2,900	2,902	12,058	592,722
房地产及建筑业	67,233	1,101	245	343	1,735	70,657
公用事业及服务业	133,229	1,062	567	1,027	2,055	137,940
住房贷款	190,064	1,102	436	503	1,852	193,957
其它	<u>178,467</u>	<u>917</u>	<u>556</u>	<u>566</u>	<u>1,489</u>	<u>181,995</u>
合计	<u>1,156,789</u>	<u>14,662</u>	<u>4,762</u>	<u>5,437</u>	<u>19,669</u>	<u>1,201,319</u>

11.4 按贷款等级分类

(百万泰铢)

合并

	2012 年			
	贷款及 应收利息	用于计提可疑账 准备的净额	用于计提可疑账 准备的比率%	可疑账准备
1. 泰国银行规定的最低准备金				
正常	1,267,246	485,469	1	4,855
关注	19,606	4,863	2	97
次级	8,033	4,647	100	4,647
可疑	5,598	3,045	100	3,045
损失	19,721	11,308	100	11,308
合计	1,320,204	509,332		23,952
2. 超额准备金				12,886
3. 发放给证券交易的贷款	1,722			45
4. 发放给人寿保险业务的贷款	7,107			68
合计	1,329,033			36,951

(百万泰铢)

合并

	2011 年			
	贷款及 应收利息	用于计提可疑账 准备的净额	用于计提可疑账 准备的比率%	可疑账准备
1. 泰国银行规定的最低准备金				
正常	1,154,958	433,653	1	4,337
关注	18,902	2,848	2	324
次级	5,004	3,093	100	3,093
可疑	5,684	3,007	100	3,007
损失	21,234	11,008	100	11,008
合计	1,205,782	453,609		21,769
2. 超额准备金				13,385
3. 发放给证券交易的贷款	960			5
4. 发放给人寿保险业务的贷款	6,197			43
合计	1,212,939			35,202

(百万泰铢)

本行				
2012 年				
	贷款及 应收利息	用于计提可疑账 准备的净额	用于计提可疑账 准备的比率%	可疑账准备
1. 泰国银行规定的最低准备金				
正常	1,268,694	574,131	1	5,741
关注	17,737	4,854	2	97
次级	7,924	4,645	100	4,645
可疑	5,378	3,018	100	3,018
损失	18,493	10,464	100	10,464
合计	<u>1,318,226</u>	<u>597,112</u>		23,965
2. 超额准备金				11,804
合计				<u>35,769</u>

(百万泰铢)

本行				
2011 年				
	贷款及 应收利息	用于计提可疑账 准备的净额	用于计提可疑账 准备的比率%	可疑账准备
1. 泰国银行规定的最低准备金				
正常	1,158,427	502,195	1	5,022
关注	14,754	2,735	2	322
次级	4,805	3,077	100	3,077
可疑	5,440	2,958	100	2,958
损失	19,789	10,228	100	10,228
合计	<u>1,203,215</u>	<u>521,193</u>		21,607
2. 超额准备金				12,553
合计				<u>34,160</u>

11.5 不良贷款 (NPL)

根据泰国银行 2010 年 12 月 3 日发布的 SOR NOR SOR 13/2553 “商业银行简明资产负债报告的编制和披露”公告。

不良贷款是指按泰国银行 2008 年 8 月 3 日发布的 SOR NOR SOR 31/2551 “金融机构贷款分类和提拨准备金标准”公告，贷款等级低于次级类、可疑类和损失类的贷款。

不良贷款净额是指扣除了不良贷款可疑账准备后的不良贷款额。

根据泰国银行的规定，商业银行须向泰国银行报告以下资料：

- 不良贷款总额 (NPL gross)；
- 不良贷款总额与贷款总额的比率；
- 不良贷款净额；
- 不良贷款净额与扣除了不良贷款可疑账准备后的贷款总额的比率。

截至 2012 年和 2011 年 12 月 31 日，本行及子公司按泰国银行规定的不良贷款额（包括金融机构）汇总如下：

(百万泰铢)

	2012 年			
	开泰银行	裴泰资产管理	其它	合并
<u>不良贷款总额</u>				
不良贷款	31,627	566	973	33,166
用于计算总不良贷款率的贷款总额 ⁽¹⁾	1,533,097	576	92,209	1,535,054 ⁽²⁾
总不良贷款率	2.06	98.27	1.06	2.16
<u>不良贷款净额</u>				
不良贷款	12,941	365	301	13,607
用于计算净不良贷款率的贷款额 ⁽¹⁾	1,514,412	375	91,537	1,515,495 ⁽²⁾
净不良贷款率	0.85	97.34	0.33	0.90

(百万泰铢)

	2011 年			
	开泰银行	裴泰资产管理	其它	合并
<u>不良贷款总额</u>				
不良贷款	29,868	879	989	31,736
用于计算总不良贷款率的贷款总额 ⁽¹⁾	1,295,337	913	71,844	1,297,887 ⁽²⁾
总不良贷款率	2.31	96.28	1.38	2.45
<u>不良贷款净额</u>				
不良贷款	13,675	646	377	14,698
用于计算净不良贷款率的贷款额 ⁽¹⁾	1,279,144	680	71,233	1,280,850 ⁽²⁾
净不良贷款率	1.07	95.00	0.53	1.15

(1) 不包括提供给开泰证券（大众）有限公司和泰国人寿保险有限公司的贷款。

(2) 不包括提供给子公司的贷款。

11.6 以权责发生制确认的非应计贷款

截至 2012 年和 2011 年 12 月 31 日，本行及子公司按泰国银行的规定以权责发生制确认的非应计贷款（包括金融机构）汇总列示如下：

(百万泰铢)

	合并		本行	
	2012 年	2011 年	2012 年	2011 年
非应计贷款	72,958	66,394	71,692	64,643
用于计算所占百分比的贷款总额 ⁽¹⁾	1,535,054 ⁽²⁾	1,297,887 ⁽²⁾	1,533,097	1,295,337
占贷款总额的百分比	4.75	5.12	4.68	4.99

(1) 不包括提供给开泰证券（大众）有限公司和泰国人寿保险有限公司的贷款。

(2) 不包括提供给子公司的贷款。

11.7 向符合泰国证券交易所摘牌标准的上市公司发放的贷款

截至 2012 年和 2011 年 12 月 31 日止，本行及子公司向符合泰国证券交易所摘牌标准的上市公司发放的贷款汇总列示如下：

(百万泰铢)

	合并和本行					
	2012 年			2011 年		
	贷款和 应收利息	抵押品 价值	可疑账 准备	贷款和 应收利息	抵押品 价值	可疑账 准备
符合泰国证券交易所 摘牌标准的上市公司	2,406	594	181	2,841	576	124

11.8 转让次级资产给泰国资产管理公司 (TAMC)

根据泰国资产管理集团紧急法令 (B.E. 2544)，本行与泰国资产管理公司 (TAMC) 于 2001 年 10 月 12 日签订了一项资产转让协议，将 2000 年 12 月 31 日的符合条件之次级资产转让给泰国资产管理公司 (TAMC)。根据转让日适用的法律规定，被转让的次级资产及其所有权利和义务均以其抵押资产的不超过贷款的账面价值减去当前准备金金额的评估价转移给泰国资产管理公司 (TAMC)。泰国资产管理公司 (TAMC) 可以在每项资产转让之日后 180 天内进行检查，然后在检查期过后 7 天内提出转让价格。在确认价格后，泰国资产管理公司 (TAMC) 将签发由金融机构发展基金 (FIDF) 担保、不可转让、可提前赎回的十年期承兑期票。该期票以五大主要银行存款利率的加权平均值为利率计息，并于每年年底支付，付息方式为以本行为抬头人的支票。这些期票以及收取期票的权利记账在持有至到期的债券投资中。

根据泰国资产管理公司紧急法令 (B.E. 2544) 和资产转让协议，自 2001 年 7 月 1 日起，泰国资产管理公司 (TAMC) 和本行将对转让的资产共享利润和共同承担损失赔偿责任，其结算日为转让的第五年和第十年届满日。如果出现损失，本行将对转让价格的 20% 以内的损失承担第一补偿责任。如果剩余的损失金额不超过转让价格的 20%，将由泰国资产管理公司 (TAMC) 和本行平均分担，除此之外的其它损失由泰国资产管理公司 (TAMC) 自行承担。此外，泰国资产管理公司 (TAMC) 所发生之费用亦应计入损益并共同分享和承担。如果盈利相当于转让价格 0-20%，则这一部分利润由泰国资产管理公司 (TAMC) 和本行平均分担。如除此之外还有任何利润，本行享有不超过资产账面价值扣除去转让价格和本行在第一部分利润分成后部分的盈利。截至 2012 年和 2011 年 12 月 31 日，本行分别拨备了 14 亿泰铢的负债预算，以承接上述产生的损失。

截至作为转让第 10 年届满日的 2011 年 6 月 30 日，本行已转让的次级资产的账面价值及其转让价格总计分别为 145.57 亿泰铢和 100.72 亿泰铢。本行已收到泰国资产管理公司的期票。目前，清算委员会正在进行清算中，并必须自泰国资产管理集团紧急法令 (B.E. 2544) 生效日起的 12 年内完成。目前正在进行拍卖剩下的资产。

本行从泰国资产管理公司 (TAMC) 获悉，在第 10 年届满日本行从次级资产管理获得 1.07 亿泰铢的收入，泰国资产管理公司 (TAMC) 通知，在完成剩下的资产清理工作后，将调整届满 10 年的计算结果。

11.9 融资租赁应收账款

(百万泰铢)

	合并			
	2012 年			
	到期部分			合计
1 年以内	1 年至 5 年	5 年以上		
融资租赁应收账款合计	32,640	57,339	1,063	91,042
减：未实现的利息收入				(7,563)
最低租赁付款额的现值				83,479
可疑账准备				(663)
融资租赁应收账款合计 - 净值				82,816

(百万泰铢)

	合并			
	2011 年			
	到期部分			合计
1 年以内	1 年至 5 年	5 年以上		
融资租赁应收账款合计	26,745	47,211	663	74,619
减：未实现的利息收入				(6,159)
最低租赁付款额的现值				68,460
可疑账准备				(516)
融资租赁应收账款合计 - 净值				67,944

12 问题贷款重组

截至 12 月 31 日的 2012 年度和 2011 年度里本行及子公司签订了以下贷款重组合约：

(百万泰铢)

	合并				本行			
	2012年		2011年		2012年		2011年	
	个数	重组前 贷款 余额	个数	重组前 贷款 余额	个数	重组前 贷款 余额	个数	重组前 贷款 余额
出现损失的贷款重组合约	1,299	15,889	391	14,887	1,298	15,888	385	14,868
未出现损失的贷款重组合约	43,640	39,715	40,700	34,264	43,613	39,508	40,667	34,189
合计	44,939	55,604	41,091	49,151	44,911	55,396	41,052	49,057

截至 12 月 31 日止的 2012 年度和 2011 年度里的贷款重组损失列示如下：

(百万泰铢)

重组种类	合并					
	2012 年					
	个数	贷款余额		转让的资产		贷款重组损失
重组前		重组后	种类	公允价值		
资产转让	8	44	-	现金、 土地、房产 及投资	36	8
变更偿还条件	1,253	13,289	13,289	-	-	2,056
其它各类贷款重组	38	2,556	1,547	现金、 土地、房产 及投资	1,009	602
合计	1,299	15,889	14,836		1,045	2,666

(百万泰铢)

合并

2011 年

重组种类	个数	贷款余额		转让的资产		贷款重组损失
		重组前	重组后	种类	公允价值	
资产转让	12	556	-	现金、 土地、房产 及投资	216	340
变更偿还条件	350	11,725	11,458	-	-	2,160
其它各类贷款重组	29	2,606	1,813	现金、 土地、房产 及投资	792	1,074
合计	391	14,887	13,271		1,008	3,574

(百万泰铢)

本行

2012 年

重组种类	个数	贷款余额		转让的资产		贷款重组损失
		重组前	重组后	种类	公允价值	
资产转让	7	43	-	现金、 土地、房产 及投资	35	8
变更偿还条件	1,253	13,289	13,289	-	-	2,056
其它各类贷款重组	38	2,556	1,547	现金、 土地、房产 及投资	1,009	602
合计	1,298	15,888	14,836		1,044	2,666

(百万泰铢)

本行						
2011 年						
重组种类	个数	贷款余额		转让的资产		贷款重组损失
		重组前	重组后	种类	公允价值	
资产转让	7	553	-	现金、 土地、房产 及投资	213	340
变更偿还条件	349	11,709	11,441	-	-	2,159
其它各类贷款重组	29	2,606	1,813	现金、 土地、房产 及投资	792	1,074
合计	385	14,868	13,254		1,005	3,573

本行及子公司以市场利率将未来现金流折算成现值的方式来测算变更偿还条件类重组贷款的预计收回金额。

截至 12 月 31 日止的 2012 年度和 2011 年度里，在变更偿还条件类的重组贷款中，出现损失的贷款重组合约按其期限列示如下：

(百万泰铢)

合并								
贷款重组合约期限	2012 年				2011 年			
	个数	贷款余额		年末余额	个数	贷款余额		年末余额
		重组前	重组后			重组前	重组后	
5 年以内	818	8,519	7,952	7,888	268	3,955	3,597	3,268
5-10 年	261	5,842	5,472	5,333	57	6,966	6,489	6,277
10 年以上	212	1,484	1,412	1,385	54	3,410	3,185	3,091
合计	1,291	15,845	14,836	14,606	379	14,331	13,271	12,636

(百万泰铢)

合并								
贷款重组合约期限	2012 年				2011 年			
	个数	贷款余额		年末余额	个数	贷款余额		年末余额
		重组前	重组后			重组前	重组后	
5 年以内	818	8,519	7,952	7,888	267	3,939	3,580	3,252
5-10 年	261	5,842	5,472	5,333	57	6,966	6,489	6,277
10 年以上	212	1,484	1,412	1,385	54	3,410	3,185	3,091
合计	1,291	15,845	14,836	14,606	378	14,315	13,254	12,620

截至 12 月 31 日止的 2012 年度和 2011 年度里，本行及子公司从重组贷款获得的利息收入列示如下：

(百万泰铢)

	合并		本行	
	2012 年	2011 年	2012 年	2011 年
出现损失的贷款重组合约	830	708	829	708

截至 2012 年和 2011 年 12 月 31 日，本行已承诺向进行贷款重组的借款人发放如下额外贷款：

(百万泰铢)

	合并和本行	
	2012 年	2011 年
出现损失的贷款重组合约	626	407

截至 2012 年和 2011 年 12 月 31 日本行及子公司的重组贷款余额如下：

(百万泰铢)

	合并		本行	
	2012 年	2011 年	2012 年	2011 年
出现损失的贷款重组合约	14,606	12,636	14,606	12,620
未出现亏损的贷款重组合约	33,165	26,137	33,159	26,125
合计	47,771	38,773	47,765	38,745

截至 2011 年和 2010 年 12 月 31 日本行及子公司的能履行贷款重组合约的贷款余额列示如下：

(百万泰铢)

	合并		本行	
	2012 年	2011 年	2012 年	2011 年
出现损失的贷款重组合约	25,154	22,861	25,153	22,839
未出现亏损的贷款重组合约	46,085	40,147	46,047	40,041
合计	71,239	63,008	71,200	62,880

13 可疑账准备

年度里的可疑账准备变动如下：

(百万泰铢)

合并									
2012 年									
	正常	关注	次级	可疑	损失	超额 准备金	证券 业务 准备金	保险 业务 准备金	合计
年初余额	4,337	324	3,093	3,007	11,008	13,385	5	43	35,202
应收账款投资转入	-	-	-	-	4	-	-	-	4
可疑账 (转回)	520	(227)	1,554	38	3,136	(499)	40	22	4,584
坏账核销	(2)	-	-	-	(5,013)	-	-	-	(5,015)
其它	-	-	-	-	2,173	-	-	3	2,176
年末余额	<u>4,855</u>	<u>97</u>	<u>4,647</u>	<u>3,045</u>	<u>11,308</u>	<u>12,886</u>	<u>45</u>	<u>68</u>	<u>36,951</u>

(百万泰铢)

合并									
2011 年									
	正常	关注	次级	可疑	损失	超额 准备金	证券 业务 准备金	保险 业务 准备金	合计
年初余额	3,733	108	1,447	3,089	12,605	11,346	-	117	32,445
应收账款投资转入	-	-	-	-	1	-	-	-	1
可疑账 (转回)	605	216	1,646	(82)	251	2,039	5	(52)	4,628
坏账核销	(1)	-	-	-	(3,911)	-	-	-	(3,912)
其它	-	-	-	-	2,062	-	-	(22)	2,040
年末余额	<u>4,337</u>	<u>324</u>	<u>3,093</u>	<u>3,007</u>	<u>11,008</u>	<u>13,385</u>	<u>5</u>	<u>43</u>	<u>35,202</u>

(百万泰铢)

本行							
2012 年							
	正常	关注	次级	可疑	损失	超额 准备金	合计
年初余额	5,022	322	3,077	2,958	10,228	12,553	34,160
可疑账 (转回)	719	(225)	1,568	60	2,934	(749)	4,307
坏账核销	-	-	-	-	(4,893)	-	(4,893)
其它	-	-	-	-	2,195	-	2,195
年末余额	<u>5,741</u>	<u>97</u>	<u>4,645</u>	<u>3,018</u>	<u>10,464</u>	<u>11,804</u>	<u>35,769</u>

(百万泰铢)

本行							
2011 年							
	正常	关注	次级	可疑	损失	超额 准备金	合计
年初余额	4,259	106	1,441	2,957	11,836	10,600	31,199
可疑账	763	216	1,636	1	20	1,953	4,589
坏账核销	-	-	-	-	(3,788)	-	(3,788)
其它	-	-	-	-	2,160	-	2,160
年末余额	<u>5,022</u>	<u>322</u>	<u>3,077</u>	<u>2,958</u>	<u>10,228</u>	<u>12,553</u>	<u>34,160</u>

14 重组贷款重估准备

年度里重组贷款的重估准备的变动情况如下：

(百万泰铢)

合并		本行		
	2012 年	2011 年	2012 年	2011 年
年初余额	5,141	4,387	5,140	4,386
增加	4,228	3,232	4,228	3,231
摊销为利息收入	(416)	(239)	(415)	(239)
其它	(2,181)	(2,239)	(2,181)	(2,238)
年末余额	<u>6,772</u>	<u>5,141</u>	<u>6,772</u>	<u>5,140</u>

15 抵债资产 - 净值

截至 2012 年和 2011 年 12 月 31 日的抵债资产列示如下：

(百万泰铢)

抵债资产种类	合并			
	年初余额	增加	出售	年末余额
1. 以偿债方式取得的资产				
1.1 不动产	15,042	2,038	(4,670)	12,410*
1.2 动产	31	118	(115)	34
小计	15,073	2,156	(4,785)	12,444
2. 其它	30	5	(16)	19
抵债资产小计	15,103	2,161	(4,801)	12,463
减：减值准备	(1,679)	(306)	525	(1,460)
抵债资产合计-净值	13,424	1,855	(4,276)	11,003

* 截至 2012 年 12 月 31 日，作为抵债资产的不动产中，外部评估师和内部评估师所作的评估价值分别为 89.02 亿泰铢和 35.08 亿泰铢。

(百万泰铢)

抵债资产种类	合并			
	年初余额	增加	出售	年末余额
1. 以偿债方式取得的资产				
1.1 不动产	15,488	4,041	(4,487)	15,042**
1.2 动产	38	84	(91)	31
小计	15,526	4,125	(4,578)	15,073
2. 其它	405	28	(403)	30
抵债资产小计	15,931	4,153	(4,981)	15,103
减：减值准备	(1,550)	(596)	467	(1,679)
抵债资产合计-净值	14,381	3,557	(4,514)	13,424

** 截至 2011 年 12 月 31 日，作为抵债资产的不动产中，外部评估师和内部评估师所作的评估价值分别为 104.71 亿泰铢和 45.71 亿泰铢。

(百万泰铢)

本行				
抵债资产种类	2012 年			年末余额
	年初余额	增加	出售	
1. 以偿债方式取得的资产				
1.1 不动产	13,581	2,012	(4,284)	11,309*
1.2 动产	27	-	-	27
小计	13,608	2,012	(4,284)	11,336
2. 其它	28	5	(13)	20
抵债资产小计	13,636	2,017	(4,297)	11,356
减：减值准备	(1,415)	(296)	473	(1,238)
抵债资产合计-净值	12,221	1,721	(3,824)	10,118

* 截至 2012 年 12 月 31 日，作为抵债资产的不动产中，外部评估师和内部评估师所作的评估价值分别为 78.01 亿泰铢和 35.08 亿泰铢。

(百万泰铢)

本行				
抵债资产种类	2011 年			年末余额
	年初余额	增加	出售	
1. 以偿债方式取得的资产				
1.1 不动产	13,644	3,925	(3,988)	13,581**
1.2 动产	27	-	-	27
小计	13,671	3,925	(3,988)	13,608
2. 其它	7	28	(7)	28
抵债资产小计	13,678	3,953	(3,995)	13,636
减：减值准备	(1,285)	(482)	352	(1,415)
抵债资产合计-净值	12,393	3,471	(3,643)	12,221

** 截至 2011 年 12 月 31 日，在作为抵债资产的不动产中，外部评估师和内部评估师所作的评估价值分别为 90.10 亿泰铢和 45.71 亿泰铢。

16 资产分类

截至 2012 年和 2011 年 12 月 31 日，本行及子公司在考虑了每笔贷款的分析结果以及每个借款人的财务情况下，根据泰国银行的规定将投资、贷款及应收利息（包括金融机构）、抵债资产和其它资产按资产质量分类列示如下：

(百万泰铢)

合并					
2012 年					
	投资	贷款及 应收利息	抵债资产	其它资产	合计
正常	-	1,482,400	-	-	1,482,400
关注	-	19,488	-	-	19,488
次级	-	8,033	-	-	8,033
可疑	-	5,598	-	-	5,598
损失	953	19,721	600	1,477	22,751
合计	953	1,535,240	600	1,477	1,538,270

(百万泰铢)

合并					
2011 年					
	投资	贷款及 应收利息	抵债资产	其它资产	合计
正常	-	1,247,334	-	-	1,247,334
关注	-	18,810	-	-	18,810
次级	-	5,004	-	-	5,004
可疑	-	5,684	-	-	5,684
损失	1,282	21,234	625	1,328	24,469
合计	1,282	1,298,066	625	1,328	1,301,301

(百万泰铢)

本行					
2012年					
	投资	贷款及 应收利息	抵债资产	其它资产	合计
正常	-	1,483,850	-	-	1,483,850
关注	-	17,620	-	-	17,620
次级	-	7,924	-	-	7,924
可疑	-	5,378	-	-	5,378
损失	<u>2,869</u>	<u>18,493</u>	<u>418</u>	<u>1,474</u>	<u>23,254</u>
合计	<u>2,869</u>	<u>1,533,265</u>	<u>418</u>	<u>1,474</u>	<u>1,538,026</u>

(百万泰铢)

本行					
2011年					
	投资	贷款及 应收利息	抵债资产	其它资产	合计
正常	-	1,250,807	-	-	1,250,807
关注	-	14,662	-	-	14,662
次级	-	4,805	-	-	4,805
可疑	-	5,440	-	-	5,440
损失	<u>3,198</u>	<u>19,789</u>	<u>403</u>	<u>1,324</u>	<u>24,714</u>
合计	<u>3,198</u>	<u>1,295,503</u>	<u>403</u>	<u>1,324</u>	<u>1,300,428</u>

17 房产及设备 - 净值

在截至 12 月 31 日的 2012 年度和 2011 年度里的房产及设备变动情况如下：

(百万泰铢)

	2012 年											
	成本变动				累计折旧变动				减值准备		账面价值	
	增加 / 转入	处置 / 转出	重估盈余	年末余额	年初余额	折旧	重估盈余	处置 / 转出	年末余额	年初余额	年末余额	年末余额
土地												
成本	351	(5)	-	3,872	-	-	-	-	-	-	3,526	3,872
重估增值 (2012 年)	-	(31)	1,503	9,935	-	-	-	-	-	-	8,463	9,935
重估减值 (2012 年)	-	-	132	(253)	-	-	-	-	-	-	(385)	(253)
建筑物												
成本	358	(76)	-	16,115	6,104	363	-	(46)	6,421	-	9,729	9,694
重估增值 (2012 年)	-	(11)	(1,361)	8,436	4,836	292	(1,507)	(7)	3,614	-	4,972	4,822
重估减值 (2012 年)	-	-	(14)	(136)	(77)	(6)	-	-	(83)	-	(45)	(53)
设备	2,727	(371)	-	27,967	14,042	2,807	-	(269)	16,580	6	11,563	11,381
其它	929	(748)	-	1,284	266	43	-	(192)	117	-	837	1,167
合计	4,365	(1,242)	260	67,220	25,171	3,499	(1,507)	(514)	26,649	6	38,660	40,565

(百万泰铢)

合并

	2011年													
	成本变动				累计折旧变动				减值准备				账面价值	
	年初余额	增加/ 转入	处置/ 转出	年末余额	年初余额	折旧	处置/ 转出	年末余额	年初余额	年末余额	年初余额	年末余额	年初余额	年末余额
土地														
成本	3,542	1	(17)	3,526	-	-	-	-	-	-	-	-	3,542	3,526
重估增值(2008年)	8,521	-	(58)	8,463	-	-	-	-	-	-	-	-	8,521	8,463
重估减值(2008年)	(385)	-	-	(385)	-	-	-	-	-	-	-	-	(385)	(385)
建筑物														
成本	15,571	366	(104)	15,833	5,786	377	(59)	6,104	-	-	-	-	9,785	9,729
重估增值(2008年)	9,845	-	(37)	9,808	4,565	295	(24)	4,836	-	-	-	-	5,280	4,972
重估减值(2008年)	(122)	-	-	(122)	(73)	(4)	-	(77)	-	-	-	-	(49)	(45)
设备	26,534	2,711	(3,634)	25,611	14,927	2,677	(3,562)	14,042	6	6	6	6	11,601	11,563
其它	918	379	(194)	1,103	204	62	-	266	-	-	-	-	714	837
合计	64,424	3,457	(4,044)	63,837	25,409	3,407	(3,645)	25,171	6	6	6	6	39,009	38,660

在截至12月31日的2012年度和2011年度里,本行及子公司合并综合收益表中的房产及设备之折旧金额分别为34.99亿泰铢和34.07亿泰铢。截至2012年和2011年12月31日,原成本分别为83.03亿泰铢和69.93亿泰铢的房产及设备已经完全折旧完毕但仍在使用。

(百万泰铢)

	本行											
	2012 年											
	成本变动		处置/		重估/		累计折旧变动		减值准备		账面价值	
年初余额	增加/ 转入	重估盈余	处置/ 转出	年初余额	年末余额	折旧	重估盈余	处置/ 转出	年初余额	年末余额	年初余额	年末余额
土地												
成本	3,033	351	-	(2)	3,382	-	-	-	-	-	3,033	3,382
重估增值 (2012 年)	6,492	-	1,503	(31)	7,964	-	-	-	-	-	6,492	7,964
重估减值 (2012 年)	(385)	-	132	-	(253)	-	-	-	-	-	(385)	(253)
建筑物												
成本	13,815	272	-	(24)	14,063	5,030	308	(10)	5,328	-	8,785	8,735
重估增值 (2012 年)	8,430	-	(1,361)	(12)	7,057	4,548	154	(1,507)	3,188	-	3,882	3,869
重估减值 (2012 年)	(122)	-	(14)	-	(136)	(77)	(6)	-	(83)	-	(45)	(53)
设备	23,390	2,343	-	(267)	25,466	12,569	2,509	(165)	14,913	6	10,815	10,547
其它	350	440	-	(390)	400	-	-	-	-	-	350	400
合计	55,003	3,406	260	(726)	57,943	22,070	2,965	(1,507)	23,346	6	32,927	34,591

(百万泰铢)

本行

	2011年									
	成本变动			累计折旧变动			减值准备		账面价值	
	年初余额	增加/ 转入	处置/ 转出	年末余额	年初余额	折旧	处置/ 转出	年末余额	年初余额	年末余额
土地										
成本	3,050	-	(17)	3,033	-	-	-	-	3,050	3,033
重估增值(2008年)	6,550	-	(58)	6,492	-	-	-	-	6,550	6,492
重估减值(2008年)	(385)	-	-	(385)	-	-	-	-	(385)	(385)
建筑物										
成本	13,573	325	(83)	13,815	4,764	319	(53)	-	8,809	8,785
重估增值(2008年)	8,467	-	(37)	8,430	4,415	157	(24)	-	4,052	3,882
重估减值(2008年)	(122)	-	-	(122)	(73)	(4)	-	-	(49)	(45)
设备	23,802	2,441	(2,853)	23,390	12,901	2,372	(2,704)	6	10,895	10,815
其它	449	65	(164)	350	-	-	-	-	449	350
合计	55,384	2,831	(3,212)	55,003	22,007	2,844	(2,781)	6	33,371	32,927

在截至12月31日的2012年度和2011年度里，本行综合收益表中的房产及设备之折旧金额分别为29.65亿泰铢和28.44亿泰铢。截至2012年和2011年12月31日，原成本分别为73.50亿泰铢和61.82亿泰铢的房产及设备已经完全折旧完毕但仍在使用。

本行在截至12月31日的2012年度中对土地及建筑物进行重估，并于2012年3月12日向泰国银行提交了报告。重估当日的重估盈余增加了16.49亿泰铢，并转回重估减值1.18亿泰铢，该转回已记账综合收益表中的房产及设备费用项。

18 商誉及其它无形资产 - 净值

截至 12 月 31 日止的 2012 年度和 2011 年度里的商誉及其它无形资产变动列示如下：

(百万泰铢)

	合并												
	2012 年						2011 年						
	成本变动			累计折旧变动			减值准备			账面价值			
	年初余额	增加 / 转入	处置 / 转出	年末余额	年初余额	摊销	处置 / 转出	年末余额	年初余额	下降	年末余额	年初余额	年末余额
软件*	20,130	4,681	(585)	24,226	4,884	1,259	(65)	6,078	256	(256)	-	14,990	18,148
购买经营权	270	-	-	270	270	-	-	270	-	-	-	-	-
商誉	3,789	-	-	3,789	-	-	-	-	-	-	-	3,789	3,789
其它	27	-	-	27	1	1	-	2	-	-	-	26	25
合计	24,216	4,681	(585)	28,312	5,155	1,260	(65)	6,350	256	(256)	-	18,805	21,962

(百万泰铢)

合并

2011年

	成本变动			累计摊销变动			减值准备			账面价值	
	年初余额	增加 / 转入	处置 / 转出	年初余额	摊销	处置 / 转出	年初余额	增加	年初余额	年末余额	年末余额
软件*	18,389	3,593	(1,852)	20,130	5,583	(1,815)	4,884	256	12,806	14,990	
购买经营权	270	-	-	270	270	-	270	-	-	-	
商誉	3,789	-	-	3,789	-	-	-	-	3,789	3,789	
其它	19	8	-	27	-	-	1	-	19	26	
合计	22,467	3,601	(1,852)	24,216	5,853	(1,815)	5,155	256	16,614	18,805	

* 截至2012年和2011年12月31日仍处于开发阶段的金额分别为95.45亿泰铢和79.68亿泰铢。

在截至12月31日的2012年度和2011年度里，本行及子公司合并综合收益表中其它经营费用列示的摊销金额分别为12.60亿泰铢和11.17亿泰铢。截至2012年和2011年12月31日，原成本分别为16.23亿泰铢和9.73亿泰铢的无形资产已经完全摊销完毕但仍在使用。

(百万泰铢)

	本行											
	2012年						2011年					
	成本变动			累计摊销变动			减值准备			账面价值		
年初余额	增加 / 转入	处置 / 转出	年末余额	年初余额	摊销	处置 / 转出	年末余额	年初余额	下降	年末余额	年初余额	年末余额
软件*	19,689	4,530	(562)	23,657	4,586	1,205	(65)	5,726	256	(256)	14,847	17,931
其它	5	-	-	5	1	-	1	-	-	-	4	4
合计	19,694	4,530	(562)	23,662	4,587	1,205	(65)	5,727	256	(256)	14,851	17,935

(百万泰铢)

	本行											
	2011年						2010年					
	成本变动			累计摊销变动			减值准备			账面价值		
年初余额	增加 / 转入	处置 / 转出	年末余额	年初余额	摊销	处置 / 转出	年末余额	年初余额	增加	年末余额	年初余额	年末余额
软件*	18,130	3,483	(1,924)	19,689	5,325	1,081	(1,820)	4,586	-	256	12,805	14,847
其它	-	5	-	5	-	1	-	1	-	-	-	4
合计	18,130	3,488	(1,924)	19,694	5,325	1,082	(1,820)	4,587	-	256	12,805	14,851

* 截至2012年和2011年12月31日仍处于开发阶段的金额分别为95.35亿泰铢和79.52亿泰铢。

在截至12月31日的2012年度和2011年度里，本行综合收益表中的摊销金额分别为12.05亿泰铢和10.82亿泰铢。截至2012年和2011年12月31日，原成本分别为14.12亿泰铢和7.91亿泰铢的无形资产的摊销已经完毕但仍在使用。

19 递延所得税资产和递延所得税负债

截至 12 月 31 日止的 2012 年度和 2011 年度里的递延所得税资产和递延所得税负债列示如下：

(百万泰铢)

	合并		本行	
	2012 年	2011 年	2012 年	2011 年
递延所得税资产	2,905	2,464	2,871	2,310
递延所得税负债	(1,546)	(1,063)	-	-
净值	<u>1,359</u>	<u>1,401</u>	<u>2,871</u>	<u>2,310</u>

当期递延所得税资产和递延所得税负债的变动如下：

(百万泰铢)

	合并				
	截至	记账为费用/收入			截至
		2012年1月1日	利润/损失	其它 综合收益	
递延所得税资产					
投资	207	-	-	-	207
对本行子公司和联营公司的投资	384	-	-	-	384
贷款和应收利息-净值	547	130	-	9	686
抵债资产	315	(49)	-	-	266
房产及设备	8	4	-	(2)	10
预计负债	3,138	427	616	(6)	4,175
人寿保险准备金	575	89	-	(1)	663
其它	469	534	-	10	1,013
合计	<u>5,643</u>	<u>1,135</u>	<u>616</u>	<u>10</u>	<u>7,404</u>
递延所得税负债					
投资	1,467	(9)	612	72	2,142
房产及设备	2,558	1	330	-	2,889
其它	217	797	-	-	1,014
合计	<u>4,242</u>	<u>789</u>	<u>942</u>	<u>72</u>	<u>6,045</u>
净值	<u>1,401</u>	<u>346</u>	<u>(326)</u>	<u>(62)</u>	<u>1,359</u>

(百万泰铢)

	合并				
	记账为费用/收入				
	截至 2011年1月1日	利润 / 损失	其它 综合收益	其它	截至 2011年12月31日
递延所得税资产					
投资	544	(337)	-	-	207
对本行子公司和联营公司的投资	577	(193)	-	-	384
贷款和应收利息-净值	994	(445)	-	(2)	547
抵债资产	402	(88)	-	1	315
房产及设备	6	3	-	(1)	8
预计负债	4,202	(1,123)	60	(1)	3,138
人寿保险准备金	660	(74)	-	(11)	575
其它	541	(80)	-	8	469
合计	<u>7,926</u>	<u>(2,337)</u>	<u>60</u>	<u>(6)</u>	<u>5,643</u>
递延所得税负债					
投资	1,882	(117)	(298)	-	1,467
房产及设备	4,050	(460)	(1,032)	-	2,558
其它	189	28	-	-	217
合计	<u>6,121</u>	<u>(549)</u>	<u>(1,330)</u>	<u>-</u>	<u>4,242</u>
净值	<u>1,805</u>	<u>(1,788)</u>	<u>1,390</u>	<u>(6)</u>	<u>1,401</u>

(百万泰铢)

本行

	记账为费用/收入			截至 2012年12月31日
	截至 2012年1月1日	利润 / 损失	其它 综合收益	
递延所得税资产				
投资	182	-	-	182
对本行子公司和联营公司的投资	382	-	-	382
贷款和应收利息-净值	507	(15)	-	492
抵债资产	296	(49)	-	247
预计负债	3,069	418	606	4,093
其它	263	134	-	397
合计	<u>4,699</u>	<u>488</u>	<u>606</u>	<u>5,793</u>
递延所得税资产				
投资	448	(1)	171	618
房产及设备	1,941	33	330	2,304
合计	<u>2,389</u>	<u>32</u>	<u>501</u>	<u>2,922</u>
净值	<u>2,310</u>	<u>456</u>	<u>105</u>	<u>2,871</u>

(百万泰铢)

	本行			截至 2011年12月31日
	截至 2011年1月1日	记账为费用/收入		
		利润 / 损失	其它 综合收益	
递延所得税资产				
投资	506	(324)	-	182
对本行子公司和联营公司的投资	574	(192)	-	382
贷款和应收利息-净值	915	(408)	-	507
抵债资产	385	(89)	-	296
预计负债	4,130	(1,121)	60	3,069
其它	304	(41)	-	263
合计	<u>6,814</u>	<u>(2,175)</u>	<u>60</u>	<u>4,699</u>
递延所得税资产				
投资	242	69	137	448
房产及设备	3,048	(75)	(1,032)	1,941
合计	<u>3,290</u>	<u>(6)</u>	<u>(895)</u>	<u>2,389</u>
净值	<u>3,524</u>	<u>(2,169)</u>	<u>955</u>	<u>2,310</u>

详见会计报表附注 42 对综合收益表的影响。

20 存款

截至 2012 年和 2011 年 12 月 31 日的存款分类如下：

20.1 存款种类分类

(百万泰铢)

	合并		本行	
	2012 年	2011 年	2012 年	2011 年
活期存款	81,215	66,618	81,759	66,833
储蓄存款	830,690	686,716	833,205	688,037
定期存款				
- 6个月以内	184,737	146,434	184,834	146,529
- 6个月到1年以内	87,544	116,571	87,544	116,571
- 1年及以上	207,194	225,890	207,194	225,890
合计	<u>1,391,380</u>	<u>1,242,229</u>	<u>1,394,536</u>	<u>1,243,860</u>

20.2 按币种和存款人国别分类

(百万泰铢)

	合并					
	2012 年			2011 年		
	境内	境外	合计	境内	境外	合计
泰铢	1,309,233	53,720	1,362,953	1,180,730	42,922	1,223,652
美元	24,336	661	24,997	13,891	617	14,508
其它货币	1,938	1,492	3,430	2,720	1,349	4,069
合计	<u>1,335,507</u>	<u>55,873</u>	<u>1,391,380</u>	<u>1,197,341</u>	<u>44,888</u>	<u>1,242,229</u>

(百万泰铢)

	本行					
	2012 年			2011 年		
	境内	境外	合计	境内	境外	合计
泰铢	1,312,389	53,720	1,366,109	1,182,361	42,922	1,225,283
美元	24,336	661	24,997	13,891	617	14,508
其它货币	1,938	1,492	3,430	2,720	1,349	4,069
合计	<u>1,338,663</u>	<u>55,873</u>	<u>1,394,536</u>	<u>1,198,972</u>	<u>44,888</u>	<u>1,243,860</u>

21 同业及货币市场项目 (负债)

截至 2012 年和 2011 年 12 月 31 日止的同业及货币市场项目 (负债) 包括 :

(百万泰铢)

合并						
	2012 年			2011 年		
	活期	定期	合计	活期	定期	合计
1. 境内						
泰国银行和金融机构发展基金 (FIDF)	-	19,218	19,218	-	1,900	1,900
商业银行	2,596	126,348	128,944	4,834	34,847	39,681
特设金融机构	643	12,000	12,643	192	100	292
其它金融机构	3,462	110	3,572	2,162	147	2,309
境内小计	6,701	157,676	164,377	7,188	36,994	44,182
2. 境外						
美元	37	1,560	1,597	16	30	46
日元	177	6,639	6,816	206	7,477	7,683
其它货币	722	492	1,214	542	887	1,429
境外小计	936	8,691	9,627	764	8,394	9,158
境内和境外合计	7,637	166,367	174,004	7,952	45,388	53,340

(百万泰铢)

本行						
	2012年			2011年		
	活期	定期	合计	活期	定期	合计
1. 境内						
泰国银行和金融机构发展基金 (FIDF)	-	19,218	19,218	-	1,900	1,900
商业银行	2,596	126,348	128,944	4,834	34,847	39,681
特设金融机构	702	12,000	12,702	206	100	306
其它金融机构	7,629	110	7,739	5,584	147	5,731
境内小计	10,927	157,676	168,603	10,624	36,994	47,618
2. 境外						
美元	37	1,560	1,597	16	30	46
日元	177	6,639	6,816	206	7,477	7,683
其它货币	722	492	1,214	542	887	1,429
境外小计	936	8,691	9,627	764	8,394	9,158
境内和境外合计	11,863	166,367	178,230	11,388	45,388	56,776

22 以公允价值列示的金融负债

截至 2012 年和 2011 年 12 月 31 日止以公允价值列示的金融负债包括：

(百万泰铢)

合并和本行		
	2012年	2011年
借款	1,103	2,113

截至 2012 年和 2011 年 12 月 31 日按合同当事人及其合同金额分类的交易占比包括：

合并和本行		
合同当事人	2012年	2011年
	占比 (%)	
金融机构	9	-
外部个人	91	100
合计	100	100

23 发行的债券及借款

截至 2012 年和 2011 年 12 月 31 日发行的债券及借款包括：

(百万泰铢)

合并						
	2012年			2011年		
	境内	境外	合计	境内	境外	合计
债券	-	-	-	3,000	-	3,000
次级债券	-	5,591	5,591	-	5,796	5,796
开泰银行第2008年/1号次级债券	17,000	-	17,000	17,000	-	17,000
开泰银行第2009年/1号次级债券	600	-	600	600	-	600
开泰银行第2010年/1号次级债券	7,500	-	7,500	7,500	-	7,500
开泰银行第2012年/1号次级债券	22,000	-	22,000	-	-	-
普通及无担保的债券	-	15,316	15,316	-	-	-
汇票	19,138	-	19,138	36,072	-	36,072
其它	249	-	249	335	-	335
合计	66,487	20,907	87,394	64,507	5,796	70,303

(百万泰铢)

合并				
2012 年				
	货币	到期日	利率	金额
次级债券	美元	2016	8.25%	5,591
开泰银行第2008年 / 1号次级债券	泰铢	2018	5.25% - 6.50%	17,000
开泰银行第2009年 / 1号次级债券	泰铢	2019	4.85% - 5.75%	600
开泰银行第2010年 / 1号次级债券	泰铢	2020	4.50%	7,500
开泰银行第2012年 / 1号次级债券	泰铢	2022	4.50%	22,000
普通及无担保的债券	美元	2018	3.00%	15,316
汇票	泰铢	2024	1.90% - 6.00%	19,138
其它	泰铢	2019	0.00% - 0.50%	249
合计				<u>87,394</u>

(百万泰铢)

合并				
2011 年				
	货币	到期日	利率	金额
债券	泰铢	2012	3.20% - 3.40%	3,000
次级债券	美元	2016	8.25%	5,796
开泰银行第 2008 年 / 1号次级债券	泰铢	2018	5.25% - 6.50%	17,000
开泰银行第 2009 年 / 1号次级债券	泰铢	2019	4.85% - 5.75%	600
开泰银行第 2010 年 / 1号次级债券	泰铢	2020	4.50%	7,500
汇票	泰铢	2024	1.75% - 6.00%	36,072
其它	泰铢	2018	0.00% - 0.50%	335
合计				<u>70,303</u>

(百万泰铢)

本行						
	2012年			2011年		
	境内	境外	合计	境内	境外	合计
债券	-	-	-	3,000	-	3,000
次级债券	-	5,591	5,591	-	5,796	5,796
开泰银行第 2008 年 / 1号次级债券	17,000	-	17,000	17,000	-	17,000
开泰银行第 2009 年 / 1号次级债券	600	-	600	600	-	600
开泰银行第 2010 年 / 1号次级债券	7,500	-	7,500	7,500	-	7,500
开泰银行第 2012 年 / 1号次级债券	22,000	-	22,000	-	-	-
普通及无担保的债券	-	15,316	15,316	-	-	-
汇票	19,138	-	19,138	36,072	-	36,072
其它	249	-	249	959	-	959
合计	<u>66,487</u>	<u>20,907</u>	<u>87,394</u>	<u>65,131</u>	<u>5,796</u>	<u>70,927</u>

(百万泰铢)

本行				
	2012年			
	境内	境外	合计	境内
次级债券	美元	2016	8.25%	5,591
开泰银行第 2008 年 / 1号次级债券	泰铢	2018	5.25% - 6.50%	17,000
开泰银行第 2009 年 / 1号次级债券	泰铢	2019	4.85% - 5.75%	600
开泰银行第 2010 年 / 1号次级债券	泰铢	2020	4.50%	7,500
开泰银行第 2012 年 / 1号次级债券	泰铢	2022	4.50%	22,000
普通及无担保的债券	美元	2018	3.00%	15,316
汇票	泰铢	2024	1.90% - 6.00%	19,138
其它	泰铢	2019	0.00% - 0.50%	249
合计				<u>87,394</u>

(百万泰铢)

本行				
2011年				
	境内	境外	合计	境内
债券	泰铢	2012	3.20% - 3.40%	3,000
次级债券	美元	2016	8.25%	5,796
开泰银行第 2008 年 / 1号次级债券	泰铢	2018	5.25% - 6.50%	17,000
开泰银行第 2009 年 / 1号次级债券	泰铢	2019	4.85% - 5.75%	600
开泰银行第 2010 年 / 1号次级债券	泰铢	2020	4.50%	7,500
汇票	泰铢	2024	1.75% - 6.00%	36,072
其它	泰铢	2018	0.00% - 3.25%	959
合计				<u>70,927</u>

截至 2012 年和 2011 年 12 月 31 日，本行不以公允价值列示、以嵌入式衍生工具方式发行的债券及借款总额分别为 9.71 亿泰铢和 14.18 亿泰铢。

24 员工退休利益

本行及子公司采用单位成本法评估应为员工的其它长期利益承担的如下支付义务：

(百万泰铢)

	合并		本行	
	2012年	2011年	2012年	2011年
年初余额	9,878	9,046	9,541	8,776
当期服务成本*	1,191	1,033	1,145	980
利息成本*	434	464	419	450
其它综合收益的精算损益	3,120	303	3,030	300
已付利益	(792)	(968)	(782)	(965)
年末余额	<u>13,831**</u>	<u>9,878**</u>	<u>13,353**</u>	<u>9,541**</u>

* 在损益中列示为员工费用

** 截至 2012 年和 2011 年 12 月 31 日，本行的应付员工福利费分别为 4.56 亿泰铢和 4.01 亿泰铢，并记账财务状况表中的其它负债项。

在截至 12 月 31 日的 2012 年和 2011 年里，根据经调整的保险精算假设进行评估并记入其它综合收益项目的损失列示如下：

(百万泰铢)

	合并		本行	
	2012年	2011年	2012年	2011年
合计留存收益				
1月1日	(303)	-	(300)	-
当期记账	(3,120)	(303)	(3,030)	(300)
12月31日	<u>(3,423)</u>	<u>(303)</u>	<u>(3,330)</u>	<u>(300)</u>

截至 2012 年和 2011 年 12 月 31 日的保险精算假设如下：

(百万泰铢)

	合并和本行	
	2012年	2011年
贴现率	3.9% - 4%	4% - 4.7%
平均薪资增幅	4% - 12%	4% - 6%
平均员工流动率	0% - 34%	3% - 12%
正常退休年龄	55 - 60 年	55 - 60 年

25 股本和每股盈利

截至 2012 年 12 月 31 日，每股基本盈利是分别根据本行及子公司普通股股东的净利润 352.60 亿泰铢和本行普通股股东的净利润 324.57 亿泰铢 (2011 年分别为 242.26 亿泰铢和 221.59 亿泰铢)，以及截至 2012 年 12 月 31 日发行在外普通股的加权平均股数共 2,393,260,193 股 (2011 年共有 2,393,260,193 股) 计算得出的。

26 法定储备金

根据上市公司法 (B.E.2535) 第 116 条款，本行必须至少将本年度净利润减去累计亏损后的 5% 划拨至资本储备金中，直至资本储备金达到法定股本的 10%。此外，根据泰国民商法，子公司必须至少每次宣告派发股息时将净利润的 5% 划拨至储备金中，直至其达到法定股本的 10%。该储备不能用于股息派发。

27 股息派发

2012年8月23日，本行董事会批准派发期中股息，每股0.50泰铢，合计11.97亿泰铢，并于2012年9月20日支付给股东。

2012年4月2日，本行股东大会批准派发2011年度股息，每股2.50泰铢，合计59.83亿泰铢。其中11.97亿泰铢的期中股息，每股0.50泰铢，于2011年9月22日支付给股东，余下的47.86亿泰铢股息，每股2.00泰铢，于2012年4月27日支付给股东。

2011年8月25日，本行董事会批准派发期中股息，每股0.50泰铢，合计11.97亿泰铢，并于2011年9月22日支付给股东。

2011年4月7日，本行股东大会批准派发2010年度股息，每股2.50泰铢，合计59.83亿泰铢。其中11.97亿泰铢的期中股息，每股0.50泰铢，于2010年9月23日支付给股东，余下的47.86亿泰铢股息，每股2.00泰铢，于2011年4月29日支付给股东。

28 作为担保品的资产

截至2012年和2011年12月31日作为担保品的资产包括：

(百万泰铢)

	合并		本行	
	2012年	2011年	2012年	2011年
存款	2,040	3,154	2,022	3,135
政府债券	152,084	45,946	129,299	27,825
国有企业债券	308	295	187	185
合计	<u>154,432</u>	<u>49,395</u>	<u>131,508</u>	<u>31,145</u>

本行已将这些资产用作为衍生产品交易、电力消费、诉讼及回购协议的担保品。

29 或有负债和或有事项

截至 2012 年和 2011 年 12 月 31 日的或有负债和或有事项包括：

(百万泰铢)

	合并		本行	
	2012 年	2011 年	2012 年	2011 年
票据支付担保	4,047	7,944	4,047	7,944
贷款担保	388	186	388	186
未到期进口汇票	10,286	8,697	10,286	8,697
信用证	27,418	26,962	27,418	26,962
其它或有事项				
- 未提用的透支信贷额度	203,463	176,461	203,463	176,461
- 其它担保	165,108	143,865	165,053	143,820
- 其它*	20,480	30,495	20,472	30,474
合计	<u>431,190</u>	<u>394,610</u>	<u>431,127</u>	<u>394,544</u>

* 不包括客户未提用且大部分为本行及子公司可以取消的信贷额度。为作相应比较，截至 2011 年 12 月 31 日的合并会计报表和本行单独的会计报表中分别为 5,569.25 亿泰铢和 5,569.04 亿泰铢的信息已被重新编制。

在正常业务经营中，本行作为被告人遭遇到民事诉讼，大部分为对本行不当行为的索赔起诉。截至 2012 年和 2011 年 12 月 31 日的合计索赔金额分别为 77.01 亿泰铢和 77.28 亿泰铢。本行管理层认为，这些诉讼终裁结果引起的任何负债对本行的财务状况或经营业绩都不会产生重大影响。

截至 2012 年和 2011 年 12 月 31 日，泰国人寿保险有限公司因被人寿保险投保者起诉而涉及的诉讼金额分别约为 2.15 亿泰铢和 1.61 亿泰铢。管理层认为，这些诉讼终裁结果引起的任何负债对合并财务报表不会产生重大影响。

30 关联交易和余额

30.1 以市场价格计量且按正常交易条款进行的向员工⁽¹⁾提供的贷款和或有事项，以及向本行及子公司、董事或员工持股 20% 以上的企业提供的贷款和或有事项汇总如下：

(百万泰铢)

合并		
	2012年12月31日	2011年12月31日
<u>贷款</u>		
1. 员工	34	30
2. 本行及子公司、董事或员工持股20%以上的企业	<u>140</u>	<u>126</u>
合计	<u>174</u>	<u>156</u>
<u>或有事项</u>		
1. 员工	-	-
2. 本行及子公司、董事或员工持股20%以上的企业	<u>525</u>	<u>13</u>
合计	<u>525</u>	<u>13</u>

(百万泰铢)

本行		
	2012年12月31日	2011年12月31日
<u>贷款</u>		
1. 员工	27	18
2. 本行、董事或员工持股20%以上的企业	<u>89,919</u>	<u>69,446</u>
合计	<u>89,946</u>	<u>69,464</u>
<u>或有事项</u>		
1. 员工	-	-
2. 本行、董事或员工持股20%以上的企业	<u>798</u>	<u>194</u>
合计	<u>798</u>	<u>194</u>

(1) 员工是指第一高级副总裁以上以及包括财务会计管理部主管和财务计划部主管的员工。

30.2 关联方

截至 2012 年和 2011 年 12 月 31 日本行和其它企业之间存在控制关系的情况已列示在会计报表附注 10.1 中。

30.3 本行和裴泰资产管理有限公司之间的重大交易汇总如下：

(百万泰铢)

	本行	
	2012年12月31日	2011年12月31日
存款	218	55

除了手续费收入按市场价格记账以外，本行与裴泰资产管理有限公司分担的收入和费用均按成本记账。

本行已经采用符合泰国银行的规定且与一般客户相同方法为发放给裴泰资产管理有限公司的贷款计提了可疑账准备。

30.4 本行与联营公司发生的以正常交易市场价格或合约价格记账的其它交易如下：

30.4.1 截至 2012 年和 2011 年 12 月 31 日，本行及子公司和联营公司（不包括裴泰资产管理有限公司）之间发生的资产、负债和或有事项列示如下：

(百万泰铢)

	合并		本行	
	2012年	2011年	2012年	2011年
<u>同业及货币市场项目 (资产)</u>				
<u>子公司</u>				
- 开泰证券 (大众) 有限公司	-	-	200	-
<u>贷款</u>				
<u>子公司</u>				
- 开泰租赁有限公司	-	-	81,153	61,853
- 开泰工厂和设备有限公司	-	-	8,625	7,462
<u>其它资产</u>				
<u>子公司</u>				
- 泰国人寿保险 (大众) 有限公司	-	-	632	235
- 开泰基金管理有限公司	-	-	125	107
- 开泰租赁有限公司	-	-	33	15
- 开泰证券 (大众) 有限公司	-	-	23	19
<u>联营公司</u>				
- 处理中心有限公司	29	10	29	10

(百万泰铢)

	合并		本行	
	2012年	2011年	2012年	2011年
<u>存款</u>				
<u>子公司</u>				
- 开泰基金管理有限公司	-	-	2,531	1,338
- 开泰租赁有限公司	-	-	739	360
- 奋进堪派有限公司	-	-	242	182
- 开泰工厂和设备有限公司	-	-	151	100
- 泰国集团控股有限公司	-	-	145	145
- 奋进软件有限公司	-	-	116	52
- 奋进评估有限公司	-	-	85	71
- 奋进服务有限公司	-	-	80	69
- 奋进加值有限公司	-	-	74	84
- 开泰中小企业创投有限公司	-	-	73	88
- 奋进服务支持有限公司	-	-	56	56
- 开泰研究中心有先公司	-	-	48	43
- 奋进多元保险经纪有限公司	-	-	42	17
- 奋进设施管理有限公司	-	-	42	40
- 奋进仓储有限公司	-	-	39	26
- 奋进人力资源有限公司	-	-	34	33
- 奋进培训有限公司	-	-	29	11
- 奋进催收有限公司	-	-	21	7
- 奋进管理有限公司	-	-	14	23
- 奋进土地与建筑物有限公司	-	-	4	176
<u>联营公司</u>				
- 处理中心有限公司	17	18	17	18
<u>同业及货币市场项目 (负债)</u>				
<u>子公司</u>				
- 开泰证券 (大众) 有限公司	-	-	3,432	2,898
- 泰国人寿保险 (大众) 有限公司	-	-	1,316	959

(百万泰铢)

	合并		本行	
	2012年	2011年	2012年	2011年
<u>借款</u>				
子公司				
- 开泰基金管理有限公司	-	-	-	624
<u>其它负债</u>				
子公司				
- 开泰租赁有限公司	-	-	1,014	859
- 奋进软件有限公司	-	-	142	208
- 奋进堪派有限公司	-	-	38	2
- 奋进人力资源有限公司	-	-	30	62
- 奋进加值有限公司	-	-	30	45
- 开泰证券(大众)有限公司	-	-	15	13
- 奋进培训有限公司	-	-	14	11
- 奋进评估有限公司	-	-	13	19
- 奋进仓储有限公司	-	-	7	12
- 奋进服务有限公司	-	-	-	16
<u>或有事项</u>				
子公司				
- 泰国人寿保险(大众)有限公司	-	-	3,208	2,038
- 开泰工厂和设备有限公司	-	-	3	212
联营公司				
- 处理中心有限公司	-	13	-	13

某些子公司和联营公司与本行签订了 1-2 年的大厦租赁和服务合约，租金以成本加租赁期间产生的费用和大厦维护费。截至 2012 年和 2011 年 12 月 31 日，按大厦租赁合同剩余期限本行可从现有租户收取的租金收入分别为 4,900 万泰铢和 3,900 万泰铢。

本行与开泰租赁有限公司签订了五年的汽车租赁合约，这些合约属于融资租赁并按市场费率计费。截至 2012 年和 2011 年 12 月 31 日，抵销关联交易前的这些合约的账面金额分别为 10.12 亿泰铢和 8.57 亿泰铢。

本行与奋进软件有限公司签订了由其向本行提供信息技术服务的协议，期限至 2015 年 11 月 30 日。截至 2012 年和 2011 年 12 月 31 日，本行承诺在未来支付的服务费分别为 2.46 亿泰铢和 9,100 万泰铢。

30.4.2 在截至 12 月 31 日的 2012 年度和 2011 年度里，本行与本行子公司和联营公司之间的收入和费用汇总如下：

(百万泰铢)

	合并		本行	
	2012年	2011年	2012年	2011年
子公司				
收入：				
利息收入	-	-	2,895	2,228
股息收入	-	-	1,361	1,387
手续费收入	-	-	5,052	3,719
其它收入	-	-	2,351	1,607
费用：				
利息支出	-	-	221	197
手续费支出	-	-	205	191
员工费用	-	-	424	383
其它费用	-	-	3,191	3,308
联营公司				
收入：				
股息收入	9	4	9	4
其它收入	14	12	14	12
费用：				
其它费用	29	20	29	20

本行与开泰证券(大众)有限公司签订了向其提供人力资源管理的合约，该合约于 2006 年 1 月起生效，本行有权在通知解约后的 60 天内随时终止该合约。本行负责承担各种费用，包括薪资、福利费用和其它报酬，以及因员工操作所产生或可能产生的损失。

在截至 12 月 31 日的 2012 年度和 2011 年度里，本行共分别产生了 4.24 亿泰铢和 3.83 亿泰铢的上述人力资源管理费用，记账在综合收益表的员工费用中。

30.4.3 截至 2012 年和 2011 年 12 月 31 日，本行董事、重要高层管理人员及其亲属对其有重大影响力的其它公司与本行之间发生的资产、负债和或有事项汇总如下：

(百万泰铢)

合并和本行		
<u>贷款</u>	<u>2012 年</u>	<u>2011 年</u>
- Sansiri Public Co., Ltd.	2,614	2,032
- TT&T Public Co., Ltd.	2,065	2,156
- KULTHORN KIRBY PUBLIC COMPANY LIMITED*	1,523	-
- PAPANAN LIMITED	1,321	830
- Thanakorn Vegetable Oil Products Co., Ltd.	650	92
- Jutha Maritime Public Co., Ltd.	598	687
- C.P. Merchandising Co., Ltd.	556	585
- KULTHORN MATERIALS & CONTROLS CO., LTD.*	553	-
- Charoen Pokphand Foods Public Co., Ltd.	494	600
- RED LOTUS PROPERTIES LIMITED	425	164
- KHONKAEN GLASS INDUSTRY COMPANY LIMITED*	415	-
- BANGKOK PRODUCE MERCHANDISING PUBLIC CO., LTD.	237	1,541
- LIGHTING & EQUIPMENT PUBLIC COMPANY LIMITED*	231	-
- SIAM QUALITY STARCH CO., LTD.	166	382
- Global Utilities Services Co., Ltd.	154	185
- Loxley Public Co., Ltd.	121	250
- KULTHORN STEEL COMPANY LIMITED*	113	-
- L&E MANUFACTURING CO., LTD.*	104	-
- PAINTS MARKETING AND DISTRIBUTION CO., LTD.*	88	-
- Loxbit Public Co., Ltd.	74	1
- KULTHORN PREMIER COMPANY LIMITED*	54	-
- PLUS PROPERTY SPACE CO., LTD.	48	-
- Construction and Engineering Services Co., Ltd.	31	22
- CHAMP ACE CO., LTD.*	29	-
- KULTHORN KIRBY FOUNDRY CO., LTD.*	29	-
- DRACO PCB PUBLIC COMPANY LIMITED*	28	-
- M&A Guard Service Co., Ltd.	17	11
- TOTAL WAY IMAGE CO., LTD.*	15	-
- PHIWANTHANA CO., LTD.	13	5
- KOMATSU BANGKOK LEASING CO., LTD.**	-	212

(百万泰铢)

合并和本行

	2012 年	2011 年
<u>贷款 (续)</u>		
- Bangkok Komatsu Forklift Co., Ltd.**	-	205
- B.P. Food Products Co., Ltd. **	-	150
- CPF Food Products Co., Ltd. **	-	150
- BANGKOK FOOD PRODUCTS CO., LTD.	-	146
- TISCO TOKYO LEASING CO., LTD. **	-	115
- Rajburi Foods Co., Ltd.**	-	100
- Charoen Pokphand Industry Co., Ltd. **	-	50
- Eastern Printing Public Company Limited**	-	42
<u>存款</u>		
- T.C. PHARMACEUTICAL INDUSTRIES COMPANY LIMITED*	2,294	-
- PTT Global Chemical Public Company Limited	1,041	29
- CP ALL PUBLIC CO., LTD.	831	472
- TT&T Public Co., Ltd.	820	554
- Serm Suk Public Co., Ltd.	748	663
- THE RED BULL BEVERAGE CO., LTD.*	710	-
- THAI ETHOXYLATE COMPANY LIMITED*	625	-
- Muang Thai Insurance Public Co., Ltd.	503	255
- DURBELL CO., LTD.*	321	-
- Global Utilities Services Co., Ltd.	205	95
- PTT POLYMER MARKETING COMPANY LIMITED*	179	-
- Sombat Lamsam Co., Ltd.	157	32
- Sermasuk Beverage Co., Ltd.	153	97
- PTT ENERGY SOLUTIONS CO., LTD.*	145	-
- BP - CASTROL (THAILAND) LIMITED	129	145
- Sansiri Public Co., Ltd.	129	107
- DRACO PCB PUBLIC COMPANY LIMITED*	114	-
- Phatra Leasing Public Co., Ltd.	113	113
- National ITMX Co., Ltd.	108	85
- THAISECOM PITAKKIJ CO., LTD.*	93	-
- Charoen Pokphand Foods Public Co., Ltd.	89	52
- Crown Seal Public Co., Ltd.	83	31
- B.GRIMM BIP POWER LIMITED	67	74
- Benjangkawat Co., Ltd.	66	24
- AYUTTHAYA GLASS INDUSTRY CO., LTD*	63	-

(百万泰铢)

合并和本行

存款 (续)	2012 年	2011 年
- LAND AND HOUSES FUND MANAGEMENT CO., LTD.*	60	-
- TOSHIBA LIGHTING COMPONENTS (THAILAND) LTD.	57	170
- BURAPHA GOLF PUBLIC COMPANY LIMITED*	57	-
- JASMINE TELECOM SYSTEMS PUBLIC COMPANY LIMITED*	57	-
- K.T.Y. INDUSTRY CO., LTD.*	57	-
- TRIPLE T GLOBAL NET CO., LTD.	53	39
- SAHA PATHANAPIBUL PUBLIC COMPANY LIMITED*	48	-
- LAND AND HOUSES RETAIL BANK PUBLIC COMPANY LIMITED*	45	-
- The Phatra Samphant Co., Ltd.	42	10
- INTERNATIONAL SCHOOL EASTERN SEABOARD CO., LTD.*	39	-
- Vichaiyut Hospital Co., Ltd.*	37	-
- TOMATO JUICE PRODUCT (THAILAND) CO., LTD.*	35	-
- Guardfire Limited	32	61
- Suludee Co., Ltd.	32	38
- Loxley Trading Co., Ltd.	31	36
- General Engineering Public Co., Ltd.	31	32
- Foseco (Thailand) Limited	31	7
- Petpak Co., Ltd.	31	2
- Thai President Foods Public Co., Ltd.*	29	-
- SIAM BANGNA LAND COMPANY LIMITED	28	7
- CIRCURE HERBAL MED CO., LTD.*	28	-
- Thai Takeda Lase Co., Ltd.*	28	-
- T.G.VENDING AND SHOWCASE INDUSTRIES CO., LTD.*	27	-
- PHIWANTHANA CO., LTD.	25	29
- M.THAI GROUP LTD.	23	3
- Ruam Samphant Co., Ltd.	22	18
- Sarasin Co., Ltd.	21	20
- Chulintrwong Co., Ltd.	21	9
- Sathira Phattana Company Limited	21	8
- Professional Computer Co., Ltd.	20	25
- Smithithada Co., Ltd.	20	20
- THAJEEN GOLF COMPANY LIMITED*	19	-
- Loxbit Public Co., Ltd.	18	26
- Songkhla Shipping Agency Co., Ltd.	18	17

(百万泰铢)

合并和本行

存款 (续)	2012 年	2011 年
- INTERNATIONAL LABORATORIES CORP., LTD.*	18	-
- THE CONFIDENCE CO., LTD.	18	-
- KULTHORN PREMIER COMPANY LIMITED*	18	-
- S.U.N. MANAGEMENT CO., LTD.	17	10
- Avant Development Co., Ltd.	17	9
- SPVI CO., LTD.*	17	-
- KULTHORN MATERIALS & CONTROLS CO., LTD.*	17	-
- CASA VILLE CO., LTD.	16	2
- BETTER WAY (THAILAND) CO., LTD.*	15	-
- Oriental Post Co., Ltd.	14	25
- PAPANAN LIMITED	14	16
- MUANGTHAI REAL ESTATE PUBLIC COMPANY LIMITED*	14	-
- PLUS PROPERTY CO., LTD.	13	17
- Mobile Innovation Co., Ltd.	13	10
- GUSTO VILLAGE CO., LTD.*	13	-
- Muangthai Holding Co., Ltd.	12	30
- Pruetthada Co., Ltd.	12	12
- MUANG THAI GROUP SERVICE CO., LTD.	12	8
- Zin Suapa Co., Ltd.	12	6
- KTD PROPERTY DEVELOPMENT LIMITED*	12	-
- LIKITOMI (THAILAND) CO., LTD.*	12	-
- M.THAIINDUSTRIAL CO., LTD.	11	6
- WORLDCLASS RENT A CAR COMPANY LIMITED*	11	-
- Nomnumchoke Co., Ltd.	10	9
- Navakit Company Limited	10	7
- Nithi Thamrong Co., Ltd.	10	6
- CONSTRUCTION AND ENGINEERING SERVICES CO., LTD.	10	4
- T.C.SAMUTPRAKAN CONDO COMPANY LIMITED*	10	-
- ALSOLAR 1 CO., LTD.*	10	-
- Toshiba Thailand Co., Ltd.	9	13
- The Viriyah Insurance Co., Ltd.	6	15
- SIAM MODIFIED STARCH CO., LTD.	3	37
- BLUESCOPE LYSAGHT (THAILAND) CO., LTD.	3	12
- LOXLEY JOINT AND HOLD CO., LTD.	1	41

(百万泰铢)

合并和本行

	2012 年	2011 年
<u>存款 (续)</u>		
- Counter Service Co., Ltd.**	-	777
- Thai Smart Card Co., Ltd.**	-	228
- C.P. Retailing and Marketing Co., Ltd.**	-	200
- SIAM MOTORS SALES CO., LTD.	-	82
- Retailink (Thailand) Co., Ltd.**	-	70
- SIAM MOTORS TRADING CO., LTD.	-	58
- CHANACHAI LIMITED	-	41
- GEM ENVIRONMENTAL MANAGEMENT CO., LTD.**	-	29
- Thai - Amadeus Southeast Asia Co., Ltd.**	-	23
- The Barbecue Plaza Co., Ltd.**	-	21
- SIAM MUSIC YAMAHA CO., LTD.**	-	19
- P I A INTERIOR COMPANY LIMITED**	-	18
- Architects 49 Ltd.**	-	17
- M&E ENGINEERING 49 LIMITED**	-	17
- SIAM QUALITY STARCH CO., LTD.	-	15
- GS YUASA SIAM SALES LTD.**	-	13
- CONSULTING & MANAGEMENT 49 LTD.**	-	13
- P 49 INTERIOR AND ASSOCIATES CO., LTD.**	-	13
- SIAM HITACHI AUTOMOTIVE PRODUCTS LTD.**	-	13
- SIAM GS SALES CO., LTD.**	-	12
- Floor Industry Co., Ltd.	-	11
- GRAPHIC 49 LIMITED**	-	11
<u>或有事项</u>		
- THAI OLEOCHEMICALS COMPANY LIMITED*	511	-
- Sansiri Public Co., Ltd.	435	1,191
- CP ALL PUBLIC CO., LTD.	327	184
- Loxley Public Co., Ltd.	247	245
- Quality Houses Public Co., Ltd.	235	224
- T.C. PHARMACEUTICAL INDUSTRIES COMPANY LIMITED*	232	-
- B.GRIMM BIP POWER LIMITED	229	229
- JASMINE TELECOM SYSTEMS PUBLIC COMPANY LIMITED*	197	-
- AYUTTHAYA GLASS INDUSTRY CO., LTD*	137	-
- Global Utilities Services Co., Ltd.	136	121
- PTT Global Chemical Public Company Limited	112	2,003

(百万泰铢)

合并和本行

或有事项 (续)	2012 年	2011 年
- Charoen Pokphand Foods Public Co., Ltd.	92	3,863
- DRACO PCB PUBLIC COMPANY LIMITED*	92	-
- PRESIDENT FLOUR MILL CO., LTD.*	92	-
- KULTHORN KIRBY FOUNDRY CO., LTD.*	76	-
- SPVI CO., LTD.*	72	-
- CASA VILLE CO., LTD.	70	70
- Construction and Engineering Services Co., Ltd.	69	64
- Dole Thailand Co., Ltd.	68	42
- Crown Seal Public Co., Ltd.	60	21
- Thai President Foods Public Co., Ltd.*	60	-
- Home Product Center Public Co., Ltd.	47	127
- Loxley Trading Co., Ltd.	45	45
- SCG Network Management Co., Ltd.	41	44
- General Engineering Public Co., Ltd.	39	52
- TC -TRADING & LEASING CO., LTD.*	39	-
- Yip In Tsoi & Jacks Co., Ltd.*	38	-
- BG PAK COMPANY LIMITED*	36	-
- Professional Computer Co., Ltd.	35	34
- SCG Logistics Management Co., Ltd.	28	23
- C.P. Merchandising Co., Ltd.	27	49
- Loxbit Public Co., Ltd.	20	21
- Siam Motor Parts Co., Ltd.	20	20
- KULTHORN PREMIER COMPANY LIMITED*	20	-
- INTERNATIONAL LABORATORIES CORP., LTD.*	19	-
- BANGKOK PRODUCE MERCHANDISING PUBLIC CO., LTD.	18	53
- L&E MANUFACTURING CO., LTD.*	18	-
- SIAM QUALITY STARCH CO., LTD.	15	18
- LIGHTING & EQUIPMENT PUBLIC COMPANY LIMITED*	15	-
- SIAM RIKEN INDUSTRIAL CO., LTD.	14	19
- KULTHORN MATERIALS & CONTROLS CO., LTD.*	14	-
- BUSINESS SERVICES ALLIANCE COMPANY LIMITED	13	8
- WORLDCLASS RENT A CAR COMPANY LIMITED*	13	-
- S&J INTERNATIONAL ENTERPRISE PUBLIC COMPANY LIMITED*	11	-
- KHONKAEN GLASS INDUSTRY COMPANY LIMITED*	11	-

(百万泰铢)

合并和本行		
或有事项 (续)	2012 年	2011 年
- PAPANAN LIMITED	10	-
- M.THAI INDUSTRIAL CO., LTD.	10	-
- SCG Trading Co., Ltd.	2	24
- CPF Food Products Co., Ltd.**	-	255
- GEM ENVIRONMENTAL MANAGEMENT CO., LTD.**	-	47
- Retailink (Thailand) Co., Ltd.**	-	45
- Eastern Printing Public Company Limited**	-	40
- C.P. Retailing and Marketing Co., Ltd.**	-	40
- Petpak Co., Ltd.	-	29
- PHIWANTHANA CO., LTD.	-	24
- Charoen Pokphand Northeastern Plc.**	-	13

* 2011 年与本行没有关系的企业。

** 2012 年与本行没有关系的企业。

30.4.4 2011 年里, 本行的 1 家子公司将抵债房产以 5.4 亿泰铢的价格出售给 1 家关联企业, 获得 2.38 亿泰铢利润。

30.4.5 截至 2012 年和 2011 年 12 月 31 日, 对本行经营有计划权、管理权和决定权的本行董事、重要高层管理人员或本行员工及其关系密切的家庭成员与本行之间发生的资产、负债和或有事项汇总如下:

(百万泰铢)

合并和本行		
	2012 年	2011 年
贷款	67	67
存款	6,735	2,920

30.5 重要高层管理人员⁽¹⁾的薪酬包括:

(百万泰铢)

	合并		本行	
	2012 年	2011 年	2012 年	2011 年
短期员工福利	1,082	928	671	535
离职后福利	26	24	23	19
合计	1,108	952	694	554

(1) 重要高层管理人员指董事、第一高级副总裁以上以及包括财务会计管理部主管和财务计划部主管的员工。

31 董事和高层管理人员的福利

除了董事费、董事奖金(若有)和所得税、高层管理人员工资和奖金(若有)等正常支付的报酬之外,本行和本行子公司没有向董事和高层管理人员支付其它报酬。

32 投资承诺和长期协议

32.1 投资承诺

(百万泰铢)

	合并		本行	
	2012年	2011年	2012年	2011年
已签订合同但未出资	5,996	5,607	5,987	5,610

32.2 长期协议

32.2.1 经营租赁

本行及子公司已为分支机构达成了土地/建筑物租赁协议和车辆租赁协议。本行及子公司承诺支付的未来租金汇总如下:

(百万泰铢)

租赁协议种类	剩余租期	合并	本行
		2012年	2012年
土地建筑物租赁协议	2013年1月1日 - 2042年12月31日	1,880	1,832
车辆租赁协议	2013年1月1日 - 2017年11月14日	141	14
其它	2013年1月1日 - 2017年5月14日	51	-
合计		2,072	1,846

(百万泰铢)

租赁协议种类	剩余租期	合并	本行
		2011年	2011年
土地建筑物租赁协议	2012年1月1日 - 2036年3月6日	1,800	1,785
车辆租赁协议	2012年1月1日 - 2016年12月21日	104	101
其它	2012年1月1日 - 2016年1月31日	45	-
合计		1,949	1,886

32.2.2 服务协议

本行签署了信息技术服务协议，该协议下提供的服务将至 2015 年 12 月 31 日。截至 2012 年和 2011 年 12 月 31 日，本行为此承诺应支付的服务费分别为 39.88 亿泰铢和 59.75 亿泰铢。

33 尚未采用的泰国财务报告准则 (TFRS)

本行及子公司尚未采用在报告日已发布但尚未生效的以下泰国财务报告准则修订版。以下泰国财务报告准则修订版将在 2013 年 1 月 1 日起的会计年度生效。

泰国财务报告准则	题目
泰国会计准则第 21 号 (2009 修订)	汇率变动影响
泰国财务报告准则第 8 号	经营分部

本行管理人员将采用并执行泰国会计师协会发布和修订的财务报告准则，同时考虑到实施所发布和修订的财务报告准则对实施当期的本行合并会计报表或本行单独的会计报表所造成的影响，并就自 2013 年 1 月 1 日起的会计年度实施上述财务报告准则做好了准备。本行管理人员认为，上述财务报告准则不会对本行合并会计报表或本行单独的会计报表造成重大影响。

34 按境内和境外业务分类的财务状况和经营业绩

按境内和境外业务分类的财务状况和经营业绩如下：

34.1 按业务分类的财务状况

(百万泰铢)

	合并				
			2012 年		
	境内业务	境外业务	合计	抵消交易	合计
资产合计	2,056,952	34,708	2,091,660	(14,218)	2,077,442
同业及货币市场项目 - 净值 (资产)	243,835	6,144	249,979	-	249,979
投资 - 净值	378,333	3,997	382,330	-	382,330
客户贷款及应收利息-净值	1,279,026	6,284	1,285,310	-	1,285,310
存款	1,382,792	8,588	1,391,380	-	1,391,380
同业及货币市场项目 (负债)	171,931	2,073	174,004	-	174,004
发行的债券和借款	66,487	20,907	87,394	-	87,394

(百万泰铢)

	合并				
			2011 年		
	境内业务	境外业务	合计	抵消交易	合计
资产合计	1,709,069	13,871	1,722,940	-	1,722,940
同业及货币市场项目 - 净值(资产)	108,805	3,164	111,969	-	111,969
投资 - 净值	259,206	5,089	264,295	-	264,295
客户贷款及应收利息-净值	1,168,784	3,812	1,172,596	-	1,172,596
存款	1,237,897	4,332	1,242,229	-	1,242,229
同业及货币市场项目(负债)	52,454	886	53,340	-	53,340
发行的债券和借款	64,507	5,796	70,303	-	70,303

(百万泰铢)

本行

	2012 年				
	境内业务	境外业务	合计	抵消交易	合计
资产合计	1,900,831	34,708	1,935,539	(14,218)	1,921,321
同业及货币市场项目 - 净值(资产)	241,304	6,144	247,448	-	247,448
投资 - 净值	255,363	3,997	259,360	-	259,360
客户贷款及应收利息-净值	1,269,400	6,284	1,275,684	-	1,275,684
存款	1,385,948	8,588	1,394,536	-	1,394,536
同业及货币市场项目(负债)	176,157	2,073	178,230	-	178,230
发行的债券和借款	66,487	20,907	87,394	-	87,394

(百万泰铢)

本行

	2011 年				
	境内业务	境外业务	合计	抵消交易	合计
资产合计	1,590,696	13,871	1,604,567	-	1,604,567
同业及货币市场项目 - 净值(资产)	107,041	3,164	110,205	-	110,205
投资 - 净值	168,945	5,089	174,034	-	174,034
客户贷款及应收利息-净值	1,160,103	3,812	1,163,915	-	1,163,915
存款	1,239,528	4,332	1,243,860	-	1,243,860
同业及货币市场项目(负债)	55,889	887	56,776	-	56,776
发行的债券和借款	65,131	5,796	70,927	-	70,927

34.2 按业务分类的经营业绩

(百万泰铢)

	合并				
	2012 年				
	境内业务	境外业务	合计	抵消交易	合计
利息收入	95,638	800	96,438	(264)	96,174
利息支出	32,611	246	32,857	(264)	32,593
利息收入 - 净值	63,027	554	63,581	-	63,581
手续费收入 - 净值	24,254	213	24,467	-	24,467
其它经营收入	16,544	(275)	16,269	(12)	16,257
其它经营支出	54,907	429	55,336	(12)	55,324
税前经营利润	48,918	63	48,981	-	48,981

(百万泰铢)

	合并				
	2011 年				
	境内业务	境外业务	合计	抵消交易	合计
利息收入	83,412	483	83,895	(202)	83,693
利息支出	27,276	128	27,404	(202)	27,202
利息收入 - 净值	56,136	355	56,491	-	56,491
手续费收入 - 净值	20,595	42	20,637	-	20,637
其它经营收入	12,841	539	13,380	-	13,380
其它经营支出	50,087	277	50,364	-	50,364
税前经营利润	39,485	659	40,144	-	40,144

(百万泰铢)

本行

	2012 年				
	境内业务	境外业务	合计	抵消交易	合计
利息收入	88,669	800	89,469	(264)	89,205
利息支出	32,756	246	33,002	(264)	32,738
利息收入 - 净值	55,913	554	56,467	-	56,467
手续费收入 - 净值	23,829	214	24,043	-	24,043
其它经营收入	11,123	(275)	10,848	(12)	10,836
其它经营支出	49,475	429	49,904	(12)	49,892
税前经营利润	41,390	64	41,454	-	41,454

(百万泰铢)

本行

	2011 年				
	境内业务	境外业务	合计	抵消交易	合计
利息收入	77,747	483	78,230	(202)	78,028
利息支出	27,416	128	27,544	(202)	27,342
利息收入 - 净值	50,331	355	50,686	-	50,686
手续费收入 - 净值	19,593	42	19,635	-	19,635
其它经营收入	8,598	539	9,137	-	9,137
其它经营支出	44,946	277	45,223	-	45,223
税前经营利润	33,576	659	34,235	-	34,235

35 利息收入

截至 2012 年和 2011 年 12 月 31 日的利息收入如下：

(百万泰铢)

	合并		本行	
	2012 年	2011 年	2012 年	2011 年
同业及货币市场项目	4,602	7,178	4,549	7,143
投资及交易性业务	463	285	463	285
债务证券投资	11,824	8,129	6,878	4,325
贷款	75,370	64,801	77,380	66,302
租购及融资租赁	3,980	3,327	-	-
其它	(65)	(27)	(65)	(27)
合计	<u>96,174</u>	<u>83,693</u>	<u>89,205</u>	<u>78,028</u>

36 利息支出

截至 2012 年和 2011 年 12 月 31 日的利息支出如下：

(百万泰铢)

	合并		本行	
	2012 年	2011 年	2012 年	2011 年
存款	19,876	15,067	19,891	15,078
同业及货币市场项目	2,808	3,758	2,885	3,820
上缴金融机构发展基金和存款担保机构	6,235	4,776	6,235	4,776
发行的债券				
- 次级债券	2,692	1,728	2,692	1,728
- 其它	838	1,776	846	1,799
借款	62	36	62	36
其它	82	61	127	105
合并	<u>32,593</u>	<u>27,202</u>	<u>32,738</u>	<u>27,342</u>

37 手续费收入－净值

截至 2012 和 2011 年 12 月 31 日的手续费收入 (净值) 如下：

(百万泰铢)

	合并		本行	
	2012 年	2011 年	2012 年	2011 年
手续费收入				
承兑、票据支付担保及其它担保	2,089	1,803	2,089	1,803
其它	29,339	24,269	28,828	23,302
手续费收入合计	31,428	26,072	30,917	25,105
手续费支出	6,961	5,435	6,874	5,470
手续费收入－净值	24,467	20,637	24,043	19,635

38 外汇交易和兑换收益

截至 2012 和 2011 年 12 月 31 日的外汇交易和兑换收益如下：

(百万泰铢)

	合并		本行	
	2012 年	2011 年	2012 年	2011 年
1. 外汇交易和兑换收益(损失)				
－ 外币及外币衍生性产品	5,230	6,059	5,235	6,058
－ 利率衍生性产品	108	(794)	108	(794)
－ 债务证券	88	4	88	4
－ 股权证券	21	4	(1)	5
－ 其它	108	(59)	116	(59)
合计	5,555	5,214	5,546	5,214

39 以公允价值列示的金融负债损失

截至 2012 和 2011 年 12 月 31 日以公允价值列示的金融负债损失如下：

(百万泰铢)

	合并和本行	
	2012 年	2011 年
1. 公允价值变动 - 净值		
- 借款	2	16
2. 除第1项以外的赎回或转让损失和利息支出	(48)	(70)
合计	<u>(46)</u>	<u>(54)</u>

40 投资收益

截至 2012 和 2011 年 12 月 31 日综合收益表中的投资收益如下：

(百万泰铢)

	合并		本行	
	2012 年	2011 年	2012 年	2011 年
处置收益 (损失)				
可供出售投资	631	512	160	89
持有至到期债券	-	55	-	-
一般投资	2	(19)	(17)	(19)
对子公司和联营公司的投资	<u>(1)</u>	<u>7</u>	<u>14</u>	<u>(2)</u>
合计	<u>632</u>	<u>555</u>	<u>157</u>	<u>68</u>
投资减值和注销投资的转回 (损失)				
可供出售股权证券	-	(1)	-	-
一般投资	(8)	251	(8)	251
对子公司和联营公司的投资	<u>-</u>	<u>1</u>	<u>-</u>	<u>1</u>
合计	<u>(8)</u>	<u>251</u>	<u>(8)</u>	<u>252</u>
投资收益合计	<u>624</u>	<u>806</u>	<u>149</u>	<u>320</u>

41 贷款及债务证券的减值损失

截至 2012 和 2011 年 12 月 31 日的贷款及债务证券的减值损失如下：

(百万泰铢)

	合并		本行	
	2012 年	2011 年	2012 年	2011 年
同业及货币市场项目	174	1	174	1
持有至到期债券	-	(258)	-	(254)
客户贷款*	3,980	4,031	3,814	4,062
债务重组损失	4,236	3,572	4,236	3,571
合计	8,390	7,346	8,224	7,380

* 包括将可疑账转回为债务重组损失。

42 所得税

2011 年 12 月 21 日,泰国政府根据 2011 年 10 月 11 日的内阁决议和《税收法》颁布了“降低和豁免税收法令”(第 530 号,佛历 2554 年),该法令规定调降 3 个会计年度的法人所得税率,即在 2012 年从 30% 减至 23%,在 2013 年和 2014 年按 20% 计收。

本行及子公司必须根据泰国会计准则以预计有所得税利益流入或流出年度的税率计量递延所得税资产和递延所得税负债。2012 年会计年度采用 23% 的税率计量递延所得税资产和递延所得税负债,自 2013 年起的年度采用 20% 计量,以符合泰国会计师协会的指引。

42.1 截至 2012 和 2011 年 12 月 31 日确认为损益的所得税如下：

(百万泰铢)

	合并		本行	
	2012 年	2011 年	2012 年	2011 年
当期所得税				
本年度	11,482	12,174	9,453	9,907
递延所得税				
暂时性差异的变动	(346)	(194)	(456)	53
所得税率调降				
内阁决议前发生的项目	—	1,868	—	1,995
内阁决议后发生的项目	—	114	—	121
	<u>(346)</u>	<u>1,788</u>	<u>(456)</u>	<u>2,169</u>
所得税合计	<u>11,136</u>	<u>13,962</u>	<u>8,997</u>	<u>12,076</u>

42.2 截至 2012 和 2011 年 12 月 31 日确认为其它综合收益的所得税如下：

(百万泰铢)

	合并		本行	
	2012 年	2011 年	2012 年	2011 年
与其它综合收益的组成项目相关的所得税				
暂时性差异的变动	(326)	45	105	(191)
递延所得税 - 所得税率调降	—	1,345	—	1,146
合计	<u>(326)</u>	<u>1,390</u>	<u>105</u>	<u>955</u>

本年度间的递延所得税资产和递延所得税负债变动见会计报表附注 19。

42.3 为计算有效税率而进行的对账如下：

(百万泰铢)

合并

	2012 年		2011 年	
	税率 (%)	金额	税率 (%)	金额
税前经营利润		<u>48,981</u>		<u>40,144</u>
按所得税率计算的所得税	23.00%	11,266	30.00%	12,043
递延所得税 - 所得税率调降				
内阁决议前发生的项目		-		1,868
内阁决议后发生的项目		-		114
不属于应纳税和可抵扣税款的				
收入和支出的税项影响 - 净值		<u>(130)</u>		<u>(63)</u>
合计	22.74%	<u>11,136</u>	34.78%	<u>13,962</u>

(百万泰铢)

本行

	2012 年		2011 年	
	税率 (%)	金额	税率 (%)	金额
税前经营利润		<u>41,454</u>		<u>34,235</u>
按所得税率计算的所得税	23.00%	9,534	30.00%	10,270
递延所得税 - 所得税率调降				
内阁决议前发生的项目		-		1,995
内阁决议后发生的项目		-		121
不属于应纳税和可抵扣税款的				
收入和支出的税项影响 - 净值		<u>(537)</u>		<u>(310)</u>
合计	21.70%	<u>8,997</u>	35.27%	<u>12,076</u>

43 金融风险管理

信贷风险

信贷风险指合约对方或债务人可能不履行合约义务从而使本行蒙受损失的风险，该风险可能由对方无力偿还金融债务或因对方无意履行合约义务而造成。

本行在制定授信目标时以贷款优化组合为考量，即必须同时考虑风险、收益、市场商机、经济状况、与本行信贷政策的相符性和可能发生的危机局势等多种因素，并将信贷风险管理机制应用于信贷作业流程。对于中型和大型企业客户的信贷评审和定价，本行采用了信贷风险评级工具，以评估其信贷风险水平和确保信贷质量。对于零售客户，本行采用了信贷自动评分工具，以确保评审结果具有相同的标准。对于大型企业和中型企业的贷后监控，本行每年都对客户的信贷风险评级进行定性和定量重审。对于零售客户的贷后监控，本行使用行为评分法来评估客户的风险级别。上述风险管理工具的应用使本行能够根据风险级别确定适当的收益率或利率，还能协助本行制定各产业和业务的信贷组合，以分散整体信贷风险。此外，本行还采用了催收评分法 (Collection Scoring)，以制定基于风险的催收策略和最优化的催收效率。另外，本行也进行压力测试，评估政治、汇率波动和水灾等各种情况对客户的潜在影响，以制定信贷政策和信贷风险管理措施。

在信贷审批过程中，本行将客户的还贷能力及贷款用途视为批准与否的关键因素，并在适当时获取充足的担保品或其它保证，作为缓释损失风险的手段。为最大限度地发挥信贷审批流程的有效性，本行分离了信贷分析及审批的职责与客户关系的职责。本行还设立了定期审阅客户信贷评级及所有已批准业务的执行情况。对于不良贷款，本行实施密切的不间接监控，及时解决或进行重组，以确保本行的最大利益。

对于财务状况表中的贷款项，在不考虑抵押品价值的情况下，本行最大的信贷损失为减去适当损失准备后的净贷款余额。此外，信贷风险还可能来自会计报表表外项目或或有事项。

市场风险

市场风险指因利率、汇率、股权价格和大宗商品价格的变动以及信贷衍生产品产生的风险而造成本行的收入与成本、本行当前与未来的金融资产或负债发生起伏波动的风险。

目前本行面临着 3 种市场风险，即利率风险、汇率风险和股权风险。本行的政策是不持有任何大宗商品和信贷衍生产品头寸，因此在管理市场风险时采取了背对背交易的政策。

1. 利率风险

利率风险指因利率变动而影响到本行本年度及以后年度之金融工具的价值或造成本行盈利或金融资产和金融负债价值波动的任何风险。本行的风险管理委员会和资产负债管理小组委员会负责管理利率风险，使用了各种工具如风险价值法 (VaR) 和利率风险缺口法。

截至 2012 年和 2011 年 12 月 31 日，本行以固定利率及浮动利率 (MLR、MOR 和 MRR) 发放的贷款 (包括发放给金融机构的贷款) 分别为：

(百万泰铢)

	合并		本行	
	2012 年	2011 年	2012 年	2011 年
固定利率	636,631	463,588	629,722	455,797
浮动利率	907,044	841,264	903,375	839,540
贷款合计(包括金融机构)	1,543,675	1,304,852	1,533,097	1,295,337

在截至 12 月 31 日的 2012 年度和 2011 年度里，以年初和年末的金融资产和金融负债平均余额、以及平均利率计算得出的本行及子公司的生息金融资产和付息金融负债如下：

(百万泰铢)

合并						
	2012 年			2011 年		
	平均 余额	利息 收入 / 支出	平均率 (%)	平均余额	利息 收入 / 支出	平均率 (%)
生息金融资产						
同业及货币市场项目	180,796	4,602	2.55	104,669	7,178	6.86
投资	323,153	12,287	3.80	257,611	8,414	3.27
客户贷款	<u>1,226,751</u>	<u>79,350</u>	6.47	<u>1,105,320</u>	<u>68,128</u>	6.16
合计	<u>1,730,700</u>	<u>96,239</u>	5.56	<u>1,467,600</u>	<u>83,720</u>	5.70
付息金融负债						
存款	1,316,805	19,876	1.51	1,171,133	15,067	1.29
同业及货币市场项目	113,672	2,807	2.47	43,202	3,758	8.70
发行的债券和借款	<u>78,849</u>	<u>3,592</u>	4.56	<u>79,618</u>	<u>3,540</u>	4.45
合计	<u>1,509,326</u>	<u>26,275</u>	1.74	<u>1,293,953</u>	<u>22,365</u>	1.73

(百万泰铢)

本行						
	2012 年			2011 年		
	平均 余额	利息 收入 / 支出	平均率 (%)	平均余额	利息 收入 / 支出	平均率 (%)
生息金融资产						
同业及货币市场项目	178,659	4,549	2.55	103,398	7,143	6.91
投资	202,849	7,341	3.62	164,011	4,610	2.81
客户贷款	<u>1,217,816</u>	<u>77,380</u>	6.35	<u>1,097,071</u>	<u>66,303</u>	6.04
合计	<u>1,599,324</u>	<u>89,270</u>	5.58	<u>1,364,480</u>	<u>78,056</u>	5.72
付息金融负债						
存款	1,319,198	19,891	1.51	1,173,045	15,078	1.29
同业及货币市场项目	117,503	2,885	2.45	45,886	3,820	8.32
发行的债券和借款	<u>79,161</u>	<u>3,600</u>	4.56	<u>80,235</u>	<u>3,563</u>	4.44
合计	<u>1,515,862</u>	<u>26,376</u>	1.74	<u>1,299,166</u>	<u>22,461</u>	1.73

截至 2012 年和 2011 年 12 月 31 日，按合同规定的利率变更期分类的金融资产和金融负债的分析结果如下：

(百万泰铢)

合并								
	2012 年							
	即时变更	少于 6 个月	6 个月 至 1 年	1 年至 至 5 年	5 年以上	非生息	停止计息	合计
金融资产								
现金	-	-	-	-	-	35,127	-	35,127
同业及货币市场项目	10,378	218,809	2,635	560	-	17,831	-	250,213
投资	117	164,419	27,105	63,369	104,348	14,071	688	374,117
客户贷款	809,766	144,727	22,617	82,636	109,727	84,256	73,003	1,326,732
应收利息	-	-	-	-	-	2,301	-	2,301
其它资产	2,040	-	-	-	-	11,545	-	13,585
金融资产合计	<u>822,301</u>	<u>527,955</u>	<u>52,357</u>	<u>146,565</u>	<u>214,075</u>	<u>165,131</u>	<u>73,691</u>	<u>2,002,075</u>
金融负债								
存款	830,724	369,817	53,047	56,611	-	81,181	-	1,391,380
同业及货币市场项目	3,226	156,053	7,209	3,105	-	4,411	-	174,004
即期负债	-	-	-	-	-	16,347	-	16,347
以公允价值列示的金融负债	-	1,059	44	-	-	-	-	1,103
发行的债券和借款	-	18,672	283	23,352	45,087	-	-	87,394
其它负债	5,465	-	-	-	-	6,306	-	11,771
金融负债合计	<u>839,415</u>	<u>545,601</u>	<u>60,583</u>	<u>83,068</u>	<u>45,087</u>	<u>108,245</u>	<u>-</u>	<u>1,681,999</u>
财务状况表中的差额	<u>(17,114)</u>	<u>(17,646)</u>	<u>(8,226)</u>	<u>63,497</u>	<u>168,988</u>	<u>56,886</u>	<u>73,691</u>	<u>320,076</u>

(百万泰铢)

合并								
2011年								
	即时变更	少于 6个月	6个月 至1年	1年至 至5年	5年以上	非生息	停止计息	合计
金融资产								
现金	-	-	-	-	-	53,211	-	53,211
同业及货币市场项目	6,814	97,172	5,585	80	-	2,378	-	112,029
投资	176	9,505	68,192	95,066	76,197	26,497	820	276,453
客户贷款	752,913	128,639	12,284	85,589	89,512	75,503	66,394	1,210,834
应收利息	-	-	-	-	-	2,105	-	2,105
其它资产	3,140	-	-	-	-	9,087	-	12,227
金融资产合计	<u>763,043</u>	<u>235,316</u>	<u>86,061</u>	<u>180,735</u>	<u>165,709</u>	<u>168,781</u>	<u>67,214</u>	<u>1,666,859</u>
金融负债								
存款	686,716	250,054	172,511	66,330	-	66,618	-	1,242,229
同业及货币市场项目	4,302	36,929	8,423	36	-	3,650	-	53,340
即期负债	-	-	-	-	-	11,598	-	11,598
以公允价值列示的金融负债	-	993	701	419	-	-	-	2,113
发行的债券和借款	-	37,588	1,139	23,267	8,309	-	-	70,303
其它负债	5,390	-	-	-	-	7,340	-	12,730
金融负债合计	<u>696,408</u>	<u>325,564</u>	<u>182,774</u>	<u>90,052</u>	<u>8,309</u>	<u>89,206</u>	<u>-</u>	<u>1,392,313</u>
财务状况表中的差额	<u>66,635</u>	<u>(90,248)</u>	<u>(96,713)</u>	<u>90,683</u>	<u>157,400</u>	<u>79,575</u>	<u>67,214</u>	<u>274,546</u>

(百万泰铢)

	本行							
	2012 年							
	即时变更	少于 6 个月	6 个月 至 1 年	1 年至 至 5 年	5 年以上	非生息	停止计息	合计
金融资产								
现金	-	-	-	-	-	35,126	-	35,126
同业及货币市场项目	10,131	217,723	2,328	-	-	17,470	-	247,652
投资	117	164,127	25,848	47,597	1,640	3,794	675	243,798
客户贷款	800,881	138,687	5,871	99,040	115,728	84,256	71,692	1,316,155
应收利息	-	-	-	-	-	2,071	-	2,071
其它资产	2,040	-	-	-	-	7,363	-	9,403
金融资产合计	<u>813,169</u>	<u>520,537</u>	<u>34,047</u>	<u>146,637</u>	<u>117,368</u>	<u>150,080</u>	<u>72,367</u>	<u>1,854,205</u>
金融负债								
存款	833,239	369,914	53,047	56,611	-	81,725	-	1,394,536
同业及货币市场项目	6,919	156,053	7,209	3,105	-	4,944	-	178,230
即期负债	-	-	-	-	-	16,347	-	16,347
以公允价值列示的金融负债	-	1,059	44	-	-	-	-	1,103
发行的债券和借款	-	18,672	283	23,352	45,087	-	-	87,394
其它负债	2,117	-	-	-	-	6,311	-	8,428
金融负债合计	<u>842,275</u>	<u>545,698</u>	<u>60,583</u>	<u>83,068</u>	<u>45,087</u>	<u>109,327</u>	<u>-</u>	<u>1,686,038</u>
财务状况表中的差额	<u>(29,106)</u>	<u>(25,161)</u>	<u>(26,536)</u>	<u>63,569</u>	<u>72,281</u>	<u>40,753</u>	<u>72,367</u>	<u>168,167</u>

(百万泰铢)

本行								
2011年								
	即时变更	少于 6个月	6个月 至1年	1年至 至5年	5年以上	非生息	停止计息	合计
金融资产								
现金	-	-	-	-	-	53,209	-	53,209
同业及货币市场项目	6,552	96,339	5,213	-	-	2,131	-	110,235
投资	176	5,154	66,905	81,656	1,396	19,240	675	175,202
客户贷款	750,057	130,770	7,312	84,170	88,864	75,503	64,643	1,201,319
应收利息	-	-	-	-	-	1,896	-	1,896
其它资产	3,140	-	-	-	-	5,559	-	8,699
金融资产合计	<u>759,925</u>	<u>232,263</u>	<u>79,430</u>	<u>165,826</u>	<u>90,260</u>	<u>157,538</u>	<u>65,318</u>	<u>1,550,560</u>
金融负债								
存款	688,037	250,149	172,511	66,330	-	66,833	-	1,243,860
同业及货币市场项目	7,510	36,929	8,423	36	-	3,878	-	56,776
即期负债	-	-	-	-	-	11,598	-	11,598
以公允价值列示的金融负债	-	993	701	419	-	-	-	2,113
发行的债券和借款	-	38,212	1,139	23,267	8,309	-	-	70,927
其它负债	2,662	-	-	-	-	7,345	-	10,007
金融负债合计	<u>698,209</u>	<u>326,283</u>	<u>182,774</u>	<u>90,052</u>	<u>8,309</u>	<u>89,654</u>	<u>-</u>	<u>1,395,281</u>
财务状况表中的差额	<u>61,716</u>	<u>(94,020)</u>	<u>(103,344)</u>	<u>75,774</u>	<u>81,951</u>	<u>67,884</u>	<u>65,318</u>	<u>155,279</u>

2. 汇率风险

汇率风险指因汇率变动而影响到本行金融工具的价值或造成本行盈利及成本发生波动的风险。本行使用了多种汇率风险管理工具，如敞口头寸限额和风险价值限额等，本行的风险管理委员会和资产负债管理小组委员会负责管理汇率风险。

截至 2012 年和 2011 年 12 月 31 日，本行及子公司的外币财务状况如下：

(百万泰铢)

	合并					
	2012 年					
	币种					
	美元	日元	英镑	欧元	其它	合计
资产						
现金	384	49	54	282	210	979
同业及货币市场项目 - 净值	9,180	969	182	456	6,770	17,557
投资 - 净值	14,348	103	-	1,877	138	16,466
客户贷款及应收利息 - 净值	76,608	1,682	207	2,898	6,460	87,855
衍生产品 - 净值	-	4,566	-	-	-	4,566
客户承兑义务	2	-	-	-	-	2
其它资产	2,592	3	-	77	17	2,689
合计	103,114	7,372	443	5,590	13,595	130,114
负债						
存款	24,997	385	258	1,837	950	28,427
同业及货币市场项目	4,660	6,816	-	57	541	12,074
即期负债	7,182	168	62	460	823	8,695
发行的债券和借款	20,907	-	-	-	-	20,907
衍生产品 - 净值	13,758	-	125	3,095	904	17,882
本行承兑义务	2	-	-	-	-	2
其它负债	2,109	64	4	186	96	2,459
合计	73,615	7,433	449	5,635	3,314	90,446
财务状况表列示的外币头寸 - 净值	29,499	(61)	(6)	(45)	10,281	39,668
财务状况表未列示的外币头寸 - 净值	(24,825)	4,765	(124)	(3,139)	(10,831)	(34,154)
(远期外汇合约、货币掉期合约、及外汇期权)						

(百万泰铢)

合并						
2011年						
币种						
	美元	日元	英镑	欧元	其它	合计
资产						
现金	1,468	46	59	350	272	2,195
同业及货币市场项目 - 净值	9,148	113	164	752	7,037	17,214
投资 - 净值	10,845	118	-	204	53	11,220
客户贷款及应收利息 - 净值	75,324	2,163	208	1,820	5,314	84,829
衍生产品 - 净值	32,895	48	-	-	6,100	39,043
其它资产	3,312	2	1	30	11	3,356
合计	<u>132,992</u>	<u>2,490</u>	<u>432</u>	<u>3,156</u>	<u>18,787</u>	<u>157,857</u>
负债						
存款	14,508	449	528	2,308	784	18,577
同业及货币市场项目	3,408	7,684	-	-	886	11,978
即期负债	4,513	106	60	562	145	5,386
发行的债券和借款	5,796	-	-	-	-	5,796
衍生产品 - 净值	-	-	-	157	-	157
其它负债	2,494	51	5	448	164	3,162
合计	<u>30,719</u>	<u>8,290</u>	<u>593</u>	<u>3,475</u>	<u>1,979</u>	<u>45,056</u>
财务状况表列示的外币头寸 - 净值	<u>102,273</u>	<u>(5,800)</u>	<u>(161)</u>	<u>(319)</u>	<u>16,808</u>	<u>112,801</u>
财务状况表未列示的外币头寸 - 净值	<u>(112,028)</u>	<u>5,689</u>	<u>159</u>	<u>454</u>	<u>(12,514)</u>	<u>(118,240)</u>
(远期外汇合约、货币掉期合约、及外汇期权)						

(百万泰铢)

本行

	2012 年					
	币种					
	美元	日元	英镑	欧元	其它	合计
资产						
现金	384	49	54	282	210	979
同业及货币市场项目 - 净值	9,139	969	182	456	6,770	17,516
投资 - 净值	7,058	-	-	1,678	23	8,759
客户贷款及应收利息 - 净值	76,608	1,682	207	2,898	6,460	87,855
衍生产品 - 净值	-	4,566	-	-	-	4,566
客户承兑义务	2	-	-	-	-	2
其它资产	2,522	2	-	69	17	2,610
合计	95,713	7,268	443	5,383	13,480	122,287
负债						
存款	24,997	385	258	1,837	950	28,427
同业及货币市场项目	4,660	6,816	-	57	541	12,074
即期负债	7,182	168	62	460	823	8,695
发行的债券和借款	20,907	-	-	-	-	20,907
衍生产品 - 净值	13,758	-	125	3,095	904	17,882
本行承兑义务	2	-	-	-	-	2
其它负债	2,109	64	4	186	96	2,459
合计	73,615	7,433	449	5,635	3,314	90,446
财务状况表列示的外币头寸 - 净值	22,098	(165)	(6)	(252)	10,166	31,841
财务状况表未列示的外币头寸 - 净值 (远期外汇合约、货币掉期合约、及外汇期权)	(19,002)	4,839	(124)	(2,894)	(10,831)	(28,012)

(百万泰铢)

本行						
2011年						
币种						
	美元	日元	英镑	欧元	其它	合计
资产						
现金	1,468	46	59	350	272	2,195
同业及货币市场项目 - 净值	9,093	113	164	752	7,037	17,159
投资 - 净值	7,493	-	-	3	23	7,519
客户贷款及应收利息 - 净值	75,324	2,163	208	1,820	5,314	84,829
衍生产品 - 净值	32,895	48	-	-	6,100	39,043
其它资产	3,280	2	1	22	11	3,316
合计	<u>129,553</u>	<u>2,372</u>	<u>432</u>	<u>2,947</u>	<u>18,757</u>	<u>154,061</u>
负债						
存款	14,508	449	528	2,308	784	18,577
同业及货币市场项目	3,408	7,684	-	-	886	11,978
即期负债	4,513	106	60	562	145	5,386
发行的债券和借款	5,796	-	-	-	-	5,796
衍生产品 - 净值	-	-	-	157	-	157
其它负债	2,494	51	5	448	164	3,162
合计	<u>30,719</u>	<u>8,290</u>	<u>593</u>	<u>3,475</u>	<u>1,979</u>	<u>45,056</u>
财务状况表列示的外币头寸 - 净值	<u>98,834</u>	<u>(5,918)</u>	<u>(161)</u>	<u>(528)</u>	<u>16,778</u>	<u>109,005</u>
财务状况表未列示的外币头寸 - 净值	<u>(112,028)</u>	<u>5,689</u>	<u>159</u>	<u>454</u>	<u>(12,514)</u>	<u>(118,240)</u>
(远期外汇合约、货币掉期合约、及外汇期权)						

3. 股权风险

股权风险指由于权益或股票价格发生变化而造成本行盈利或金融资产价值波动的风险。

本行为应对股权承销、为客户服务的股票交易业务以及股权投资业务而按相关法律规章实施了股权管理，本行密切跟踪市场形势以向管理层提供信息，用于实施合理的管理和为本行带来最大利益。

4. 大宗商品价格风险

大宗商品价格风险指因大宗商品价格变动而产生的风险，可能导致金融工具价值发生变动，或导致收益和成本发生波动。

本行的政策是不持有大宗商品头寸，采取了背对背交易的政策，按相关政策和规定管理其风险。本行密切监管市场状况，以向管理层提供信息用于进行合理的管理和为本行带来最大限度的利益。

5. 信用衍生工具价格风险

信用衍生工具价格风险指因信用衍生工具价格变动而产生的风险，可能导致金融工具价值发生变动，或导致收益和成本发生波动。本行按相关政策和规定管理信用衍生工具价格风险，并由风险管理委员会负责监管。

流动性风险

流动性风险指本行因无法变现资产而不能偿付到期债务、或不能在规定的时间内和以适当的成本筹集到充足的资金而给本行带来损失的风险。

本行依据泰国银行的流动资产规定和其它有关规章制度管理流动性风险。本行的资金运营部负责管理本行的资金流动性，为本行寻找提供短期和长期资金来源，并负责管理高流动性的本币和外币资产的投资，确保本行拥有适当足够的资金流动性，以与目前及未来市场状况相符。流动性风险由本行资产负债管理委员会下属的小组委员会和风险管理委员会负责管理。

截至 2012 年和 2011 年 12 月 31 日，按合同到期日分类的金融资产和金融负债的分析结果如下：

(百万泰铢)

	合并						合计
	即期	少于 6 个月	6 个月 至 1 年	2012 年 1 年 至 5 年	5 年以上	无期限	
金融资产							
现金	-	-	-	-	-	35,127	35,127
同业及货币市场项目	28,209	218,809	2,635	560	-	-	250,213
投资	307	144,366	36,029	72,509	107,086	13,820	374,117
客户贷款	216,621	378,760	26,266	315,874	389,211	-	1,326,732
应收利息	48	2,041	204	6	2	-	2,301
其它资产	2,040	5,534	-	-	-	6,011	13,585
金融资产合计	247,225	749,510	65,134	388,949	496,299	54,958	2,002,075
金融负债							
存款	911,905	369,817	53,047	56,611	-	-	1,391,380
同业及货币市场项目	7,637	156,053	542	3,133	6,639	-	174,004
即期负债	16,347	-	-	-	-	-	16,347
以公允价值列示的金融负债	-	495	342	266	-	-	1,103
发行的债券和借款	-	18,116	307	5,746	63,225	-	87,394
其它负债	5,651	3,149	353	229	-	2,389	11,771
金融负债合计	941,540	547,630	54,591	65,985	69,864	2,389	1,681,999
流动资金 - 净值	(694,315)	201,880	10,543	322,964	426,435	52,569	320,076

(百万泰铢)

	合并						合计
	即期	少于 6 个月	6 个月 至 1 年	2011 年 1 年 至 5 年	5 年以上	无期限	
金融资产							
现金	-	-	-	-	-	53,211	53,211
同业及货币市场项目	9,056	97,308	5,585	80	-	-	112,029
投资	58	9,382	49,538	113,031	77,816	26,628	276,453
客户贷款	195,330	366,975	25,458	292,340	330,731	-	1,210,834
应收利息	17	1,879	179	21	9	-	2,105
其它资产	3,140	4,723	-	-	-	4,364	12,227
金融资产合计	<u>207,601</u>	<u>480,267</u>	<u>80,760</u>	<u>405,472</u>	<u>408,556</u>	<u>84,203</u>	<u>1,666,859</u>
金融负债							
存款	753,334	316,412	125,532	46,951	-	-	1,242,229
同业及货币市场项目	7,947	36,930	920	66	7,477	-	53,340
即期负债	11,598	-	-	-	-	-	11,598
以公允价值列示的金融负债	-	359	616	1,138	-	-	2,113
发行的债券和借款	-	37,323	633	6,438	25,909	-	70,303
其它负债	5,536	3,033	614	207	10	3,330	12,730
金融负债合计	<u>778,415</u>	<u>394,057</u>	<u>128,315</u>	<u>54,800</u>	<u>33,396</u>	<u>3,330</u>	<u>1,392,313</u>
流动资金 - 净值	<u>(570,814)</u>	<u>86,210</u>	<u>(47,555)</u>	<u>350,672</u>	<u>375,160</u>	<u>80,873</u>	<u>274,546</u>

(百万泰铢)

	本行						合计
	即期	少于 6个月	6个月 至1年	1年 至5年	5年以上	无期限	
金融资产							
现金	-	-	-	-	-	35,126	35,126
同业及货币市场项目	27,601	217,723	2,328	-	-	-	247,652
投资	45	144,190	35,371	57,062	3,337	3,793	243,798
客户贷款	206,548	386,592	20,316	314,210	388,489	-	1,316,155
应收利息	-	2,071	-	-	-	-	2,071
其它资产	2,040	2,217	-	-	-	5,146	9,403
金融资产合计	236,234	752,793	58,015	371,272	391,826	44,065	1,854,205
金融负债							
存款	914,964	369,914	53,047	56,611	-	-	1,394,536
同业及货币市场项目	11,863	156,053	542	3,133	6,639	-	178,230
即期负债	16,347	-	-	-	-	-	16,347
以公允价值列示的金融负债	-	495	342	266	-	-	1,103
发行的债券和借款	-	18,116	307	5,746	63,225	-	87,394
其它负债	2,305	3,152	353	229	-	2,389	8,428
金融负债合计	945,479	547,730	54,591	65,985	69,864	2,389	1,686,038
流动资金 - 净值	(709,245)	205,063	3,424	305,287	321,962	41,676	168,167

(百万泰铢)

	本行						合计
	即期	少于 6个月	6个月 至1年	2011年 1年 至5年	5年以上	无期限	
金融资产							
现金	-	-	-	-	-	53,209	53,209
同业及货币市场项目	8,548	96,474	5,213	-	-	-	110,235
投资	45	5,194	48,252	100,418	2,055	19,238	175,202
客户贷款	191,408	369,000	20,419	290,486	330,006	-	1,201,319
应收利息	-	1,896	-	-	-	-	1,896
其它资产	3,140	1,853	-	-	-	3,706	8,699
金融资产合计	<u>203,141</u>	<u>474,417</u>	<u>73,884</u>	<u>390,904</u>	<u>332,061</u>	<u>76,153</u>	<u>1,550,560</u>
金融负债							
存款	754,870	316,507	125,532	46,951	-	-	1,243,860
同业及货币市场项目	11,383	36,930	920	66	7,477	-	56,776
即期负债	11,598	-	-	-	-	-	11,598
以公允价值列示的金融负债	-	359	616	1,138	-	-	2,113
发行的债券和借款	-	37,947	633	6,438	25,909	-	70,927
其它负债	2,809	3,037	614	207	10	3,330	10,007
金融负债合计	<u>780,660</u>	<u>394,780</u>	<u>128,315</u>	<u>54,800</u>	<u>33,396</u>	<u>3,330</u>	<u>1,395,281</u>
流动资金 - 净值	<u>(577,519)</u>	<u>79,637</u>	<u>(54,431)</u>	<u>336,104</u>	<u>298,665</u>	<u>72,823</u>	<u>155,279</u>

操作风险

操作风险是指因作业流程、员工、系统的错误或不完善，以及外部因素对银行直接和间接造成损失的风险。

本行通过系统性识别、评估、处置和报告各产品和作业流程的操作风险持续实施高效的操作风险管理，各风险责任单位负责报告其主要操作风险和监控指标，实施相应措施以监控重要操作风险，以及引入使用各种先进风险管理工具如关键风险指标 (Key Risk Indicator)、风险事件库 (Risk Event Database) 和其它信息技术系统，以加强操作风险控制和跟踪能力，使之达到合理水平，并能够在给本行及本行客户造成损失之前及时进行风险管理。与此同时，为确保本行风险管理的效率，本行还通过着重于重大操作风险管理的公司战略项目 (Corporate Level Initiative) 如业务连续性风险管理和为增强客户对本行服务与产品信心的欺诈风险管理，密切跟踪重大操作风险管理的进展。

44 金融工具的公允价值

公允价值指本行及子公司可从变卖金融资产获得的、或偿付金融负债所需支付的预估金额。公允价值为按市场价格或按通用市场规则计算得出的估计价值。

截至 2012 年和 2011 年 12 月 31 日，金融资产和金融负债及表外项目的账面价值和估计公允价值列示如下：

(百万泰铢)

	合并			
	2012 年		2011 年	
	账面价值	公允价值	账面价值	公允价值
金融资产				
现金	35,127	35,127	53,211	53,211
同业及货币市场项目 - 净值	249,979	249,979	111,969	111,969
衍生资产	22,112	22,112	26,726	26,726
投资 - 净值	382,163	387,635	264,143	272,192
对子公司和联营公司的投资-净值	167	167	152	152
客户贷款及应收利息- 净值	1,285,310	1,285,310	1,172,596	1,172,596
其它资产	13,585	13,585	12,227	12,227
金融资产合计	<u>1,988,443</u>	<u>1,993,915</u>	<u>1,641,024</u>	<u>1,649,073</u>
金融负债				
存款	1,391,380	1,391,380	1,242,229	1,242,229
同业及货币市场项目	174,004	174,004	53,340	53,340
即期负债	16,347	16,347	11,598	11,598
金融负债	1,103	1,103	2,113	2,113
衍生负债	20,140	20,140	27,436	27,436
发行的债券和借款	87,394	88,423	70,303	70,690
其它负债	11,771	11,771	12,730	12,730
金融负债合计	<u>1,702,139</u>	<u>1,703,168</u>	<u>1,419,749</u>	<u>1,420,136</u>

(百万泰铢)

本行

	2012 年		2011 年	
	账面价值	公允价值	账面价值	公允价值
金融资产				
现金	35,126	35,126	53,209	53,209
同业及货币市场项目 - 净值	247,448	247,448	110,205	110,205
衍生资产	22,266	22,266	26,730	26,730
投资 - 净值	245,790	245,824	159,907	159,959
对子公司和联营公司的投资-净值	13,569	13,569	14,127	14,127
客户贷款及应收利息- 净值	1,275,684	1,275,684	1,163,915	1,163,915
其它资产	9,403	9,403	8,699	8,699
金融资产合计	<u>1,849,286</u>	<u>1,849,320</u>	<u>1,536,792</u>	<u>1,536,844</u>
金融负债				
存款	1,394,536	1,394,536	1,243,860	1,243,860
同业及货币市场项目	178,230	178,230	56,776	56,776
即期负债	16,347	16,347	11,598	11,598
金融负债	1,103	1,103	2,113	2,113
衍生负债	20,141	20,141	27,436	27,436
发行的债券和借款	87,394	88,423	70,927	71,314
其它负债	8,428	8,428	10,007	10,007
金融负债合计	<u>1,706,179</u>	<u>1,707,208</u>	<u>1,422,717</u>	<u>1,423,104</u>

以下是本行用以评估金融资产和负债的公允价值的方法和假设：

现金、同业及货币市场项目（资产和负债）、其它资产、存款、即期负债、以公允价值列示的金融负债以及其它负债的公允价值按财务状况表的账面金额列报。

衍生产品的公允价值按主要会计政策 4.24 列示。

交易性投资和可供出售投资的公允价值按会计报表附注 9 的会计政策列示。

持有至到期投资的公允价值按市场价值估算。

一般投资和对子公司和联营公司的投资的公允价值为投资成本减去减值准备的净值。

客户贷款和应计利息的公允价值为财务状况表列示的账面价值减去递延收入、可疑账准备和债务重组的重估准备后的净值，因大部分信贷使用浮动利率。

发行的债券和借款的公允价值按市场价值估算。



公司治理

- 209 公司治理委员会报告
- 210 人力资源与薪酬委员会报告
- 211 公司治理
- 248 股息派发政策
- 249 影响投资决策的因素

公司治理委员会报告

开泰银行(大众)有限公司的公司治理委员会由4名本行董事组成,由非执行董事抛·沙拉信警上将(Pol. Gen. Pow Sarasin)担任公司治理委员会主席,委员有非执行董事素理·交乍伦(Mr. Sukri Kaocharern)、独立董事荣育·育塔翁博士教授(Prof.Dr. Yongyuth Yuthavong)和独立董事太田博先生(Mr.Hiroshi Ota)。公司治理委员会的职责是确保本行的公司治理符合良好的公司治理原则和法律规章,保证良好公司治理原则的可行性,监管本行的社会责任与环境活动。2012年本行公司治理委员会共举行了5次会议,履行了与审计委员会章程规定的职责相关的各种事务,具体如下:

- 审议本行举办的促进良好公司治理活动的战略规划,致力于维持和持续发展良好的公司治理原则,以及将良好公司治理发展成为企业文化并使之取得成效,具体如下:
 - 通过开泰银行电视台、内联网以及内部通讯期刊等渠道,定期向银行董事、管理人员和员工传达有关公司治理和员工行为规范的执行情况。
 - 继续实施去年推出的公司治理指标(CG Index),以作为跟踪和衡量本行、开泰银行集团旗下金融公司和服务支持公司实施公司治理的指数,评估员工对行为规范的了解,与员工交流意见,听取其对管理层就增进员工了解和传达行为规范方面的建议。
 - 向外部机构、公司和感兴趣人传播或提供本行的公司治理知识和资讯,以促成公司治理原则的实施。
- 审议本行的社会责任与环境活动及工作计划,提出建议并跟踪执行情况。

- 审议与本行年度股东大会相关的如下准备情况:在大会召开前,股东享有的提出议案以列入大会议程和提名董事候选人以参加董事投票选举的权利,以及向股东提供提出质询的机会。
- 重审本行的公司治理原则、董事会和各专门委员会的章程、经营管理准则、员工行为规范和开泰银行集团的信息披露政策,使之与当前形势保持一致,与本行的业务经营相符,符合法律、国际惯例、泰国证券交易所、泰国证券监督管理委员会、资本市场监督管理委员会和泰国银行的规定。
- 批准通过年报中的公司治理报告的编制方针。
- 根据可持续发展报告指南,批准通过可持续发展报告的编制方针。

公司治理委员会以本行、股东及各利益相关者的利益至上为出发点审慎履行了职责。本行坚信一贯以来实施的透明公正的经营管理以及本机构内各层面的协作,将有利于增强股东和各利益相关者对本行的信心,促成本行持续实现增长。



抛·沙拉信警上将
(Pol. Gen. Pow Sarasin)
公司治理委员会主席

人力资源与薪酬委员会报告

开泰银行(大众)有限公司人力资源与薪酬委员会由4名董事组成,独立董事颂猜·汶苏先生(Mr. Somchai Bulsook)担任主席,委员有非执行董事阿披猜·赞塔拉盛博士(Dr. Abhijai Chandrasen)、独立董事派腊·沓查亚蓬博士教授(Professor Dr.Pairash Thajchayapong)和独立董事郭甘·瓦塔纳沃朗坤女士(Ms. Kobkarn Wattanavrangkul)。2012年里,人力资源与薪酬委员会共举行了11次会议。

人力资源与薪酬委员会的职责是按人力资源与薪酬委员会章程开展工作,负责制定人力资源政策,甄选董事和高层管理人员,审议董事会薪酬,并按制定的政策就高层管理人员的月薪和各种报酬向董事会提出建议,对高层管理人员的继任人选计划提出意见,以确保与本行的运营管理方针相符。

对于董事、各小组委员会委员和高层管理人员,人力资源与薪酬委员会负责整个甄选作业,按规定遴选符合资格要求和无禁止情形的人选。甄选董事时,需考虑

董事会的比例、人数和多元性,使之符合法规、本行规章制度和良好的公司治理原则,以及从继任人选名单中考虑和遴选新总裁。此外,人力资源与薪酬委员会还负责定期审议董事和高层管理人员的任职资格。

对于年报中披露的董事会与高层管理人员的薪酬,经人力资源与薪酬委员会审批后已提交给董事会审议。董事会认为与其职责范围相符,并虑及工作业绩、总体经济环境及行业状况等其他因素。



颂猜·汶苏先生
(Mr. Somchai Bulsook)

人力资源与薪酬委员会主席

1. 股东权利

开泰银行董事会重视并意识到本行股东的权利，在本行公司治理原则中以书面形式规定了与股东的关系，每位股东应平等享有本行和法律规定的如下权利：出席股东大会的权利、委托代理人出席股东大会并投票表决的权利、投票选举或罢免董事的权利、投票任命审计师和批准审计费用的权利、投票表决重大事项、领取股息的权利、在股东大会上发表意见与提出质询的权利、及时获得充足信息的权利等。

除了上述的基本权利外，本行还重视信息披露的准确性、完整性和透明度，持之以恒地通过本行的中、英、日、泰文网站和各种媒体向股东披露信息。2012年，本行董事会采取以下方便股东和增强股东权利的举措：

1. 披露了在2012年2月23日举行的第2/2555次董事会会议上达成的决议，即决定于2012年4月2日举行2012年度股东大会，并自当日起将决议公布在泰国证券交易所的网站上。
2. 在股东大会召开前14天，为促使各股东重视出席股东大会，本行按法律、泰国证券交易所和本行的规定，向股东寄送了清晰列明开会时间、地点、地图以及主要议程的会议通知书，并附上代理出席授权书和有关文件，并在股东大会召开前30天在本行网站予以公布。会议通知书详尽列出了各项会议议程，明确注明是通告事项、批准事项或是审议事项，并附注董事会对此事项的意见，会议通知书还随附充足的文件资料以作为股东投票表决各项议程的参考。在股东大会召开前30天在本行网站(www.kasikornbankgroup.com)上公布了会议通知，以让股东快捷便利获得资料信息并有充足的研究时间，其内容与本行向股东发送的文件的内容相同，并在大会召开至少3天前、连续3天在泰文日报上刊登股东大会公告。除泰文会议通知书及相关资料外，本行还编印了英文会议通知书和会议议程，并公布在本行网站上，以为外国股东提供便利。
3. 在股东大会举办日，本行在股东大会前一个多小时为股东办理出席会议的登记手续，并向股东提供便利，如安排适当数量的员工在会场提供服务。2012年，本行使用了被公认为具高效率的证券托管中心(泰国)有限公司的股东会议系统服务，并像去年一样使用条形码系统处理登记注册及打印出席证，为股东及代理人提供快捷便利的登记注册服务。此外，本行还制作了视频节目，示范各项议程的投票步骤和方法，以使之更加明确和易于理解。
4. 在股东大会开始前，会议主席授权公司秘书处向股东解释了投票和计票的方式，投票和计票都以公开方式进行。由于本行使用了证券托管中心(泰国)有限公司的系统进行计票和公布结果，因此加快了计票速度。每一股份具有一票

表决权，获得多数票的表决结果视为股东大会决议，除非投票是以特别表决方式进行，即决议所获的票数须达到出席股东大会且有投票权利的股东总票数的至少三分之二或四分之三的票数，方算通过，以符合本行和法律的规定。

在举办的第 100 届股东大会上，本行董事长担任股东大会主席，本行首席执行官兼总裁、各委员会主席和董事也出席了会议。共有 14 位董事出席了此次股东大会，名单如下：

1. 伍捷朴先生 (Mr.Banyong Lamsam)
董事长
2. 抛·沙拉信警上将 (Pol. Gen. Pow Sarasin)
副董事长、公司治理委员会主席
3. 伍万通先生 (Mr.Banthoon Lamsam)
董事、首席执行官兼总裁
4. 素理·交乍伦先生 (Mr. Sukri Kaocharern)
董事、风险管理委员会主席
5. 颂猜·汶苏先生 (Mr. Somchai Bulsook)
独立董事、人力资源与薪酬委员会主席
6. 素吉潘·蓝三女士 (Ms.Sujitpan Lamsam)
董事
7. 坤仁苏查达·吉拉南荣誉教授
(Professor Khunying Suchada Kiranandana)
独立董事、审计委员会主席
8. 荣育·育塔翁博士教授
(Professor Dr.Yongyuth Yuthavong)
独立董事

9. 阿披猜·赞塔拉盛博士 (Dr. Abhijai Chandrasen)
董事、法律顾问
10. 伊利沙白·莎姆女士 (Ms.Elizabeth Sam)
独立董事
11. 派腊·沓查亚蓬博士教授
(Professor Dr.Pairash Thajchayapong)
独立董事
12. 太田博先生 (Mr.Hiroshi Ota)
独立董事
13. 郭甘·瓦塔纳沃朗坤女士
(Ms. Kobkarn Wattanavrangkul)
独立董事
14. 詹塔拉·布拉纳勒女士
(Ms. Chantra Purnariksha)
独立董事

5. 会议期间，董事长将留出适当的时间让股东有机会发表意见和提出质询。此外，还让股东在发出股东大会公告直到大会召开前一周之内，提前寄送与议程有关的问题。本行还在本行网站和泰国证券交易所的信息发布系统公布了上述信息和会议通知。不过，股东大会召开后才参加会议的股东仍有权对正在审议中和尚未作出表决的议程进行投票。



办理出席第 100 届股东大会会议登记手续



本行全体董事参加会议



会议室外场面



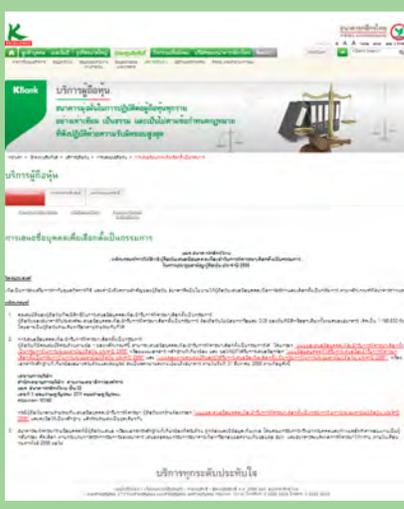
股东大会现场



本行编制的 2011 年泰文、中文和英文版年报。



大会召开前，股东享有提出议案的权利。



大会召开前，股东享有提名董事候选人的权利。



为本行股东编制的《投资者关系》期刊

6. 为提高股东满意度，自 2009 年起本行在本行网站上以《投资者关系》季刊形式披露总体经济状况、股市、投资和其他对股东有益的信息。

2. 平等对待股东

本行重视平等对待股东，本行董事会规定了本行的公司治理政策，重视股东权利和平等对待所有股东。主要内容如下：

1. 为促进本行的良好公司治理，本行在举行股东大会前向股东提供了提出议案的机会，以考虑将其列为股东大会的议程。另外，股东还能根据政府和本行董事会规定，在股东大会上提名董事候选人，本行通过泰国证券交易所的信息披露系统和本行网站向股东披露有关权利和提交方式，并向股东通知审议结果。2012 年，本行在股东大会前 5 个月执行了上述规定，但没有任何股东提出议案和提名董事候选人。
2. 按本行章程制定了透明和有效的股东大会议程，审议了个别董事的投票选举及董事薪酬，任命了审计师和批准通过了审计费。除了发给股东的有关文件外，本行还提供现场英语翻译，以方便外籍股东。

3. 不能亲自参加会议的股东，可委托任一独立董事、董事长、首席执行官兼总裁或其指定的他人作为其代理人出席股东大会并投票表决。代理出席授权书使股东可制定投票方向。

4. 每项议案都以纸质选票进行投票，以使计票过程迅速高效。若有股东投反对票和弃权票，本行将保存选票，以符合良好股东大会的指导方针。在投票选举董事时，本行将向所有参加大会的股东及其代理人收回选票，安排本行法律顾问辖下的法律事务所代表验证选票的正确性和进行计票，并保存这些选票以备事后检查，同时还组织股东志愿者作为计票时的证人。

5. 为使股东能迅速获知和检查表决结果，除了通过泰国证券交易所的信息发布系统披露表决信息外，本行还于大会召开后的下一营业日在本行网站披露股东大会各项会议议程的决议。

6. 本行将记录会议决议，详列每项表决的赞成票数、反对票数和弃权票数，完整记录会议的各项质询、解释和意见。会议后 14 天内将向有关政府部门呈交股东大会纪要，在本行网站上给予公布并将提交给下次股东大会批准。此外，本行还对股东大会予以录像，以作为日后的资料信息。

7. 本行根据有关的证券法律制定了使用内部信息的管理制度、本行买卖证券的制度和员工买卖证券的制度，并经常加以改进。上述制度的主要内容如下：

- 各部门须制定工作和工作场所的管理制度，妥善保管内部信息资料，以防被泄露给他人，以及内部信息的使用或传送对象仅限于有知情权或须用于工作的员工。
- 禁止员工在比外部人士拥有更有利条件的情况下买卖、转让或受让本行股票，即员工利用其职务、地位或作为本行员工的便利，根据预先掌握的对本行股票价格变化有重大影响但尚未向公众或证券交易所公布的内部信息进行上述交易。不论是自己或他人谋取利益而进行交易的行为，还是将内部信息披露给他人进行交易而使自己获益的行为，均属被禁止的行为。
- 董事、担任第一高级副总裁以上的管理人员、财务会计部门的部级主管或同等职位以上的员工，有义务按证券监督管理委员会规定，报告其本人、配偶及其未达法定成年年龄的子女所持有本行发行的证券的状况，并在每次买卖、转让或受让本行发行的证券时，报告持有该证券的变动情况外，本行还规定有机会知悉重要内部信息的员工，必须向本行

监管部门及其工作部门报告其本人、配偶及其未达法定成年年龄的子女所持有本行发行的证券的状况。

- 为监督和防范使用内部信息交易证券，本行规定了董事和员工以及其配偶及未成年子女买卖本行发行的证券的时间，规定自本行披露季度会计报表或经营业绩前一个月直到披露日后的第二天期间，停止交易本行发行的证券，并通过本行的各种渠道将防范使用内部信息的规章制度传达给董事和员工，定期跟踪检查执行成果。在过去的一年里，本行董事和有关职员严格执行了有关规定。
8. 按泰国证券交易法的规则，本行董事和高级管理人员在首次上任时必须向公司秘书处提交本人及其关系人的相关利害情况报告，并呈报给董事长和审计委员会主席审阅，以后每次变化均须报告。2012年，董事和高级管理人员的相关利害情况没有发生变化。2012年期间的新任董事和高级管理人员已向董事长和审计委员会主席提交了其相关利害情况报告。

3. 利益相关者的职责

本行充分重视各类利益相关者，不论是包括股东、本行董事、员工在内的内部利益相关者，还是包括客户、交易方、竞争对手和债权人在内的外部利益相关者，以及重视对社区、环境和社会的责任，包括重视人权保护和抵制腐败违法行为。作为一家在运营中恪守良好公司治理原则的金融机构，开泰银行意识到社会责任与环境责任是实现可持续发展的重要因素，为此制定了保护环境与承担社会责任的指导方针政策，具体如下：

- 推行道德经营，参与环境保护活动和承担社会责任。
- 各级员工恪守员工行为规范，对社会负责和树立环境保护意识。
- 开展各种社会公益和环境保护活动，以全面覆盖各类利益相关者。
- 注重工作场所的安全、卫生和环境，为员工及客户提供便利。
- 支持环境保护活动和贡献社会。

为确保利益相关者的权利，本行在经营管理准则和员工行为规范中以书面形式规范了具体的执行方法，并公布在本行的网站上，另外还通过本行内部的通讯期刊、

公司内部电子网络系统和开泰银行电视台向董事、管理人员及各级员工披露上述信息，确保在经营活动中贯彻落实良好的公司治理原则。此外，本行规定合规与稽核总部辖下的合规部负责监督员工行为规范的执行情况，公司秘书处总部辖下的公司秘书处公司治理单位负责监管本行的公司治理情况，并向公司治理委员会报告。

股东：本行在致力于达成优良业绩、实现稳定成长和增强竞争力的同时，也将现存和未来风险纳入考虑，从而为股东实现长期增值。本行的责任是确保经营管理的透明度和公平性，最大限度地保护本行的资产和维护本行的声誉。

董事会：董事会认识到各利益相关者的权利，平等公正地维护各利益相关者的权利。

员工：员工是本行最有价值的资产。本行吸引并招募拥有技能和经验、符合本行需要并有助于本行发展的人才。本行不断提高员工的胜任能力，并提供与同业领先水平相当的回报。此外，本行还致力于营造良好的工作文化和氛围，平等公正对待每位员工。本行重视员工的健康和福利，具体包括设立公积金基金会，为员工及子女提供奖学金，组织火灾逃生演习，建立灾难预防机制等。

客户：开泰银行以优质产品和出色服务给客户带来最大满足，随时准备满足客户的各种需求。本行重视并悉心照顾每一位客户，对客户负责并注重保守其秘密，

向客户解释使用各种金融服务的有关风险。此外，还向客户提供了发表意见的机会，并指定了负责接受客户投诉的员工。

交易方：开泰银行重视按与交易方订立的交易条件和合同条款履行义务，遵守竞争规则，避免使用不实手段。本行不与从事非法业务的交易方发生交易，交易方必须制定了环境和社会责任的政策，其业务经营不对环境造成损害。

竞争对手：开泰银行的竞争行为符合良好竞争的原则，避免采取不正当手段打击竞争对手。

债权人：开泰银行依据所订立的借款合同条款履行对债权人应尽的义务，如对应付款、债券和存款人的偿还义务。此外，本行在客户使用非存款金融服务时，还向其解释说明相关的风险。

社区、环境和社会：本行恪尽良好企业公民的社会责任，政治上保持中立，不偏向任何政党。本行认识到自己是社会的一部分，有责任帮助社会，支持社会公益活动，为社区和社会繁荣发展做出贡献。开泰银行重视保护环境，经常组织各种提高能源利用效率和保护环境的活动，以及向员工提供有关环保知识和鼓励员工提出意见并参与社区和环境发展的有关活动，如2012年推出“减少电任务”活动和高效利用资源的“开泰银行员工绿色心灵”项目。对于本题目的内容总结，请见本

年报中的**对社会与环境的责任及相关活动**部分，详细内容请见**可持续发展报告**。

此外，本行还制定了其他执行方针，具体如下：

公平：开泰银行坚持公平对待与我们有业务关系的各方，尽力避免发生偏袒或利益冲突的局面。

正直：开泰银行坚持正直诚实的道德标准，并毫不妥协地实践于经营和业务活动的各个方面。

专业精神：开泰银行全心全意以专业态度对待自己的职责，不断采用新方法和新技术以达致更好的成绩，追求卓越的决心坚定不移。

积极进取：开泰银行积极回应客户需求，并对社会、经济和技术的变化及时作出反应，以适应客户现在和将来的要求。

遵纪守法：开泰银行恪守经营和作业纪律，确保一切业务决策和行为符合所有可适用的法律和规章制度，奉行优良的行为规范，如根据软件法规不侵犯知识产权或专利权，本行信息系统使用的所有软件必须是有合法使用许可和版权的软件，禁止为了业务利益接受或支付贿赂等。此外，本行还支持和尊重人权保护，通过不侵犯人权和为员工提供知识以工作中予以落实。

抵制腐败违法行为

本行签署了由泰国董事协会学院、泰国商会、泰国国际商会、泰国上市公司协会、泰国银行家协会、泰国资本市场机构协会及泰国工业联合会共同发起的“泰国民间部门共同抵制腐败违法行为”联合声明，其目的是全面推动抵制腐败违法行为。本行已在员工行为规范中规定了抵制各种形式的腐败违法行为，禁止行贿受贿行为和采取不恰当激励的规则，全体董事和员工均必须严格遵守和执行。

本行在公开透明和道德的基础上开展经营管理，设置有利于增强机构的透明度与效率的组织架构，以与本行的业务经营目标和性质相符。为建立一个适当的互相制衡机制和确保业务经营的可持续发展，本行明确分离了各单位的职责、操作程序及管理权限。本行董事会批准通过了公司治理原则、经营管理准则和员工行为规范，规定了董事和员工履行职责时需遵守的基本原则。这些原则规定本行董事和全体员工有共同责任和义务，以诚实的态度，在对本行及其利益相关者负责的范畴内，按抵制各种腐败违法行为的原则和职业行为规范，以透明、廉洁和公平的方针开展经营管理，并制定了违规行为的处罚举措。为使政策得到落实，本行编制了书面规章，如防范利害关系和关联交易规章、使用内部信息规章、反洗钱和反恐怖融资规章、证券交易和期货交易规章、员工接收礼品指导方针等。

本行设立了操作风险和欺诈管理部，负责制定操作风险和欺诈管理程序，处理欺诈行为及可能引起欺诈行为的操作错误，评估、分析、跟踪、控制和收集风险，

以将风险头寸控制在可承受的风险水平之内，通过系统调查可疑和可能导致欺诈的风险，检查和收集初步资料和证据，并协调有关各方以减少损失。目前，本行已分析了所有产品的欺诈风险，并为有关员工举办防范欺诈培训。另外，还不断选派员工参加外部机构举办的防范欺诈知识培训，如威士、万事达、泰国银行和金融业学会、泰国银行家协会欺诈调查和防范俱乐部及国家肃贪委员会等。

合规部是合规管理工作的中心，负责监控本行的业务经营符合本行以及国家监管机构的政策和规定。本行的政策规定开泰银行和开泰银行系金融服务公司的业务经营必须符合相关法律、法规和规章。本行制定了合规政策并经董事会批准通过，该政策规定了董事会、审计委员会、高层管理人员、部门或单位、员工的合规义务和职责。本行还向员工传输信息，以使其意识到每名员工均有义务和职责学习和了解与其工作相关的法律、法规和本行规章，并严格遵守执行。

内部稽核部独立地开展工作，注重检查本行规定的欺诈、贪污和行贿风险，以适当地进行检查，参与调查，分析作业失误和发生的腐败行为，以及提出防范腐败措施的建议。

此外，公司秘书处的公司治理处也不断向员工提供按员工行为规范和良好公司治理原则开展工作的知识，持续通过每年的促进公司治理活动与董事、管理人员及员工进行沟通，旨在保持和发展良好公司治理的标准，将之塑造成为企业文化，并制定了具体的跟踪频率和评估结果方针。

受理信息和投诉

本行为利益相关者专设了各种联络渠道，如开泰联系中心、投资者关系处及股东关系管理处等，以按本行网站披露的准则，向本行董事会提出建议和送递有利于本行业务经营的信息，或对不正当行为进行投诉，确保经营管理的透明度。此外，还设有向内部稽核部传递信息和投诉的渠道，以通过书面形式或电子邮箱获得员工发生不正当行为的信息和投诉，以及获悉本行发生的欺诈行为线索。为保护信息提供者的权利，本行制定了以书面文件接受信息和投诉的政策，包括确保信息保密的管理程序，即只有获授权调查投诉案件的负责人才能接触该资料信息，和由独立董事审议、监督和向本行董事会报告。对于利益相关者因其法律权利受侵犯而蒙受的损失，本行也制定了给予公平对待的措施。

4. 信息透露及透明度

本行认识到披露本行信息的重要性，并制订了披露开泰银行信息的明确政策，此政策已获得本行董事会的批准，旨在使包括财务信息和一般信息在内的本行信息能够正确、全面、广泛、平等、透明和及时地披露给相关的股东、投资者、分析师、有关政府部门和公众，并保持统一性，以及符合各种相关法律和规章。

1998年5月18日，本行成立了投资者关系和股东服务处，隶属当时的公司秘书总部的管理办公室，2007年按照组织结构的变化改名为投资者关系处，隶属公司秘书处，并规定了其目标和职责。投资关系处负责制定投资者关系的年度计划及向国内外的股东、投资者、

分析家和评级机构公平地披露正确的本行信息，以在投资者中塑造一个具良好信誉的本行形象，并为本行股东提供高效率的服务。

对于投资者服务，隶属于公司秘书总部下公司秘书处的股东关系管理处 (Shareholder Relationship Management Unit) 负责管理和维护股东权益，不断密切与本行散户股东的良好关系，致力于制定维护和加强与本行散户股东的良好关系的策略和计划，以树立本行的良好形象和可信用度，成为向股东提供服务的机构典范。另外，本行还持续为散户股东举行旨在建立良好关系和提供有益知识的活动，如举行研讨会以提供经济、股市和投资信息；每季度在本行网站上出版《股东》季刊以向股东提供经济、投资方面的有益信息；提供电子股息服务 (e-Dividend) 以及股东领取股息的方法等信息，均受到股东的欢迎。

对于本行重要信息的披露，本行制定了开泰银行信息披露政策并按此执行，规定由董事长、首席执行官、总裁、领域总协调官、财务与控制总部和公司秘书处的最高管理人员决定有关对外披露的重要信息，可以亲自或授权有关人员进行说明。任命的首席投资者关系管理员 (Chief Investor Relations Officer) 有权向本行股东、投资者和证券分析师发布新闻、披露开泰银行的重要信息和回答其质询，并规定在通过媒体披露开泰银行的重要信息时由公共关系部负责直接与提供信息的部门进行协调。

2012年，本行根据泰国银行、泰国证券交易所、证券监督管理委员会及会计准则在会计报表中披露了重要充足的财务信息，并通过泰国证券交易所的信息披露



“公司治理英雄” 颁奖仪式



本行首席执行官兼总裁在开泰银行总行大厦与证券分析师和基金经理人举行会议。



本行管理人员代表本行在“2012年泰国证交所奖”的颁奖仪式上接受“公司治理报告卓越奖”(2008-2012年)和“投资者关系优秀奖”(2010-2012年)。



本行管理人员在证券分析师协会 (SAA) 举办的“2012年上市公司证券分析师协会奖”的颁奖仪式上接受“最佳首席执行官奖”和“最佳投资者关系奖”，本行已分别连续第三年和第四年获得上述两项。



本行为股东举行研讨会以提供经济和投资建议



本行网站披露的相关投资者关系信息



本行公司秘书处管理人员和职员到亚洲及太平洋经济社会委员会 (ESCAP) 办公室参观考察。



本行内部期刊上的良好公司治理文章

系统和本行网站予以公布。本行的会计报表经过了注册会计师审计 / 审阅，并在向股东披露前获得审计委员会的批准，本行董事会还在年度报告中发布了董事会对财务报告的责任报告。此外，本行还披露了审计 / 审阅前的季度会计报表、审计 / 审阅后的季度会计报表，按新巴塞尔协议第三支柱的监管原则披露信息，以及对股东、投资者与分析师有益的其他非财务信息，包括管理部门和公司治理的说明与分析，并定期评估信息披露程序的效率。

此外，投资者关系处在向证券交易所报告季度经营业绩前安排了一个为期七天的静音期 (Silent Period)，在此期间不向股东、投资者和证券分析师披露与本行经营业绩有关的资料，不接受单对单访问 / 会谈 (Company Visit/One-on-One Meeting)、不举行小组会议或回答与本行经营业绩有关的问题。这一措施是本行的重要管理措施，旨在确保本行各部门的运作符合本行的良好公司治理原则的同时，确保本行能全面、公平和透明地披露信息，尤其是在向证券交易所报告季度经营业绩之前。

本行定期通过以下各种渠道及媒体披露本行的重要信息，以让股东和利益相关者获得一般资料信息。

1. 泰国证券交易所
 - 1) 年度报表
 - 2) 本行的会计报表
 - 3) 本行的决议公告和其它文件

2. 泰国证券监督管理委员会
3. 商务部
4. 报纸
5. 杂志和期刊
6. 电视
7. 本行的公关新闻
8. 本行中、英、日、泰文网站
(www.kasikornbankgroup.com)
9. 以单对单形式拜访客户
10. 国内外的路演活动
11. 研讨会
12. 新闻发布会
13. 邮寄文件给股东

2012年，本行的高层管理人员与投资者关系处在不同场合向相关人士举行了各种形式的会谈并披露了各种信息，详细如下：

会谈形式	会谈次数	会见的公司数量	会见人次
单对单会谈	171	284	361
电话访谈	49	54	64
研讨会	6	242	309
投资者会议	8	135	177
路演活动	8	201	339
总计	242	916	1,250

在上述各种会谈中，共有8次会谈是与119家公司的首席执行官或总裁共170人次举行的会谈，其中与一些公司的会谈方式超过了1种，或同种会谈方式的使用次数超过1次。

2012年里，本行的投资者关系工作获得了证券分析师和投资者的广泛认可，获得如下荣誉奖项：

- 在泰国证券交易所和《货币与银行》杂志举办的“2013年泰国证交所奖”评比中，开泰银行连续第三年(2010-2012年)荣获“投资者关系卓越奖”。
- 在《亚洲公司治理》杂志于2012年举办的第二届亚洲卓越奖(2011-2012年)评比中荣获“亚洲最佳首席执行官奖(投资者关系)”和“泰国公司最佳投资者关系奖”。
- 在证券分析师协会举办的“2012年上市公司证券分析师协会奖”评比中，荣获“最佳首席执行官奖”和“最佳投资者关系奖”，本行已分别连续第三年和第四年获得上述两奖项。

- 荣获《财资》杂志的“2012年财资白金奖”，该奖项是表彰在财务业绩、管理敏锐力、公司治理、社会责任、环境责任和投资者关系6方面都取得了卓越成就的机构的最高奖项，为连续第三年获此奖项(2010-2012年)。
- 荣获《机构投资者》杂志由买方提名评选的“最佳投资者关系专家奖”。
- 荣获《投资者关系》杂志的“泰国公司最佳投资者关系奖”，本行第四年获此奖项。

投资者可通过如下方式联系本行：

投资者关系官：

电话：0 2470 2673-4

传真：0 2470 2680

投资者关系处(泰国和外国机构投资者与股东)：

电子邮箱：IR@kasikornbank.com

电话：0 2470 6900-1, 0 2470 2659-62

传真：0 2470 2690

股东关系管理处 (泰国股东和投资者) :

电子邮箱 : Shareholder_Relations@kasikornbank.com

电话 : 0 2470 6116

传真 : 0 2470 2747

地址 :

泰国曼谷市叻武拉纳区叻武拉纳分区叻武拉纳路

叻武拉纳 27/1 巷 1 号

邮政编码 10140

开泰银行总行大厦 33 层

公司秘书总部 公司秘书处

网站 : www.kasikornbankgroup.com

警上将 (Pol. Gen. Pow Sarasin) 或素理·交乍伦先生 (Mr. Sukri Kaocharern) 或阿披猜·赞塔拉盛博士 (Dr. Abhijai Chandrasen) 中的任何一人所组成的 2 名董事有权代表本行签署对本行有约束力的文件, 并加盖本行印章。

公司秘书处

本行授权具有丰富经验和知识的提达·萨玛拉帕女士 (Ms. Tida Samalapa) 担任公司秘书处秘书和董事会秘书长。提达女士了解和具备与商业银行相关的业务、法律和规章知识, 能独立和正直地履行职责以及提出建议和意见, 拥有担任董事会秘书一职长达 37 年的经验。公司秘书总部的公司秘书处提供支持, 以符合本行良好公司治理的原则和使本行管理能发挥更大的效率。公司秘书处的职责如下 :

5. 董事会的职责

5.1 董事会的结构

本行董事会的构成

开泰银行董事会由知识渊博、经验丰富的人士组成。根据商务部于 2012 年 10 月 15 日出具的证明书, 本行董事会有 16 名董事。开泰银行董事会选举是按照股东大会的决议、法定原则和方法以及本行章程来进行的, 人数与本行的业务规模相适, 并符合泰国银行颁布的《关于促进商业银行公司治理的董事会结构公告》, 其构成如下 :

- 执行董事 1 名
- 非执行董事 5 名
- 独立董事 10 名, 占董事会人数的 63%

伍捷朴先生 (Mr. Banyong Lamsam) 或伍万通先生 (Mr. Banthoon Lamsam) 或素吉潘·蓝三女士 (Ms. Sujitpan Lamsam) 中的任何一人与抛·沙拉信

1. 向董事提供其必须知道的有关法规和本行规章制度的建议, 跟踪确保董事按章办事, 并将重大事项变化报告给董事知悉。
2. 根据法规、本行规章制度和程序, 组织安排股东大会和董事会会议。
3. 记录股东大会和董事会会议内容, 并跟踪确保股东大会和董事会会议决议的执行。
4. 编制和保存董事名册、本行年报、股东大会通知书、董事会会议通知书、股东会议记录及董事会会议记录。
5. 保存本行董事和管理人员所作的利益关系报告, 并按有关法律提交报告。
6. 负责按法律规章向银行监管机构披露信息。

-
7. 向一般股东通报股东的各种权益和本行信息。
 8. 协助董事会的各项活动。

独立董事资格标准

董事会对独立董事进行定义，以符合泰国证券交易所的良好公司治理原则、泰国银行的金融机构公司治理规定和资本市场监督委员会的规定。为建立投资者的信心并维持良好的管理制衡机制，本行制定了比资本市场监督委员会更为严格的“独立董事”资质，即必须满足以下条件：

1. 持有本行、本行子公司、本行联营公司、本行大股东或对本行有控制权的人士的股份不超过有投票权的股份总数的 0.5%，其持股数量包括独立董事关系人持有的股份数量。
2. 不是或不曾介入本行管理的董事，不是本行的雇员、员工、领取月薪的顾问，或不是对本行、本行子公司、本行关联公司、同等子公司有控制权的人士、本行大股东或对本行有控制权的人士，除非已脱离了前述状态至少 2 年以上。
3. 与本行及子公司管理人员、本行大股东、对本行有控制权的人士、或将获得提名为本行管理人员或将对本行有控制权的人士之间没有血缘关系或法定关系（如父亲、母亲、配偶、兄弟、姐妹和子女）。
4. 与本行、本行子公司、本行关联公司、本行大股东或本行控制人之间不存在或不曾有过的可能妨碍其独立做出判断的业务关系，包括不是或不曾与本行、本行子公司、本行关联公司、本行大股东或对本行控制权的人士有业务关系的

公司的重要股东或对其有控制权的人士，除非已脱离了前述状态至少 2 年以上。

上述业务关系包括以接受或发放贷款、保证、资产担保债务和其它类似方式进行的正常交易，以经营租赁或出租不动产业务、与资产或服务相关的业务、接受或提供资金支持，从而导致本行或交易方形成对另一方的应付负债，且金额为本行有形资产净值的 3% 以上或 2,000 万泰铢以上的孰低者。负债金额按资本市场监督委员会关于关联交易原则公告规定的关联交易金额算法进行计算，并包括从与同一交易方发生交易之日起过去 1 年内的负债金额。

5. 不是或不曾是本行、本行子公司、本行关联公司、本行大股东或对本行有控制权的人士的审计师，不是本行、本行子公司、本行关联公司、本行大股东或对本行有控制权的人士的审计师所隶属的会计师事务所的重要股东、对其有控制权的人士或合伙人，除非已脱离了前述状态至少 2 年以上。
6. 不是或不曾是向本行、本行子公司、本行关联公司、本行大股东或对本行有控制权的人士提供包括法律咨询服务和财务咨询服务在内、且年服务费用超过 200 万泰铢的专业服务人士，不是该专业服务公司的主要大股东、对其有控制权的人士或合伙人，除非已脱离了前述状态至少 2 年以上。
7. 不是本行董事、大股东、或与大股东相关的股东的授权代理人。
8. 不经营与本行或本行子公司类似且与本行或子公司相竞争的业务，或不是经营与本行或子公

司类似且与本行或子公司相竞争的业务的合伙企业的合伙人，或不是经营与本行或子公司类似且可与本行或子公司相竞争的业务的其它公司的执行董事、雇员、职员、有固定工资的顾问或持有该公司的股份超过有投票权的股份总数的 1% 的股东。

9. 不存在其它将导致无法对本行经营管理独立做出判断的情况。

在审核独立董事的历史任职时间时，必须按上述规定执行，除非泰国证券监督管理委员会按资本市场监管委员会的公告予以通融。

从 2012 年至今，除替补董事空缺的萨拉武·友威塔亚先生外，没有任何独立董事与本行、本行子公司、本行关联公司、本行大股东或对本行有控制权的人士间存在着业务关系或由其提供了专业服务。尽管萨拉武·友威塔亚先生曾与本行发生过业务关系，即本行曾向其有控制权的公司发放贷款并形成了或有负债，但该贷款和或有负债是在其担任董事职位前发生的且属于本行的正常业务，且该贷款及或有负债并没有增加。另外，该独立董事具有有益于本行的渊博知识及丰富经验，所发生的业务关系不影响其履行董事职责和提供独立意见。

任期

本行董事会在本行章程和公司治理政策中明确规定了董事的任期。在每次年度股东大会上，三分之一的董事须辞职。如果董事会人数无法被三整除，辞职的董事人数应当最接近董事会人数的三分之一。任期最长久的董事应当先辞职。若在董事辞职问题上有分歧，则采取抽签方式决定。辞职的董事可以重新当选。至于专门委

员会的任期，审计委员会、人力资源与薪酬委员会及公司治理委员会的每届任期为 3 年，风险管理委员会的每届任期为 2 年。

董事及高层管理人员在其他公司担任董事

本行董事会规定董事和高层管理人员担任董事的上市公司数量不能超过 5 家，担任董事长、执行董事或有签字权的董事的公司数量不能超过 3 个企业集团，以与泰国银行和泰国证券交易所的规定相符，并将每位董事和高层管理人在其他公司的任职详情披露在**董事和高层管理人员在子公司、联营公司和关联公司的任职情况**中。目前，本行没有任何董事和高层管理人员担任董事的上市公司数量超过 3 家，和担任董事长、执行董事或有签字权的董事的公司数量超过 3 个企业集团。此外，执行董事将不担任其他上市公司的董事职位。

董事长与首席执行官职位的分离

本行董事长不得同时担任首席执行官，也不是本行的职员或管理人员。本行已在董事会章程中明确规定这些职位的职责范围、权限和责任。若董事长或首席执行官在任何事项中有任何关联关系，董事会将任命一名资深独立董事代行董事长职责，以维持董事长的独立性。

5.2 本行董事会

开泰银行董事会由知识渊博、经验丰富的人士组成，名单如下：

1. 伍捷朴先生 (Mr. Banyong Lamsam)
董事长
2. 抛·沙拉信警上将 (Pol. Gen. Pow Sarasin)
副董事长

-
3. 伍万通先生 (Mr. Bantphoon Lamsam)
执行董事
 4. 素理·交乍伦先生 (Mr. Sukri Kaocharern)
董事
 5. 颂猜·汶苏先生 (Mr. Somchai Bulsook)
独立董事
 6. 素吉潘·蓝三女士 (Ms. Sujitpan Lamsam)
董事
 7. 坤仁苏查达·吉拉南荣誉教授
(Professor Khunying Suchada Kiranandana)
独立董事
 8. 荣育·育塔翁博士教授
(Professor Dr. Yongyuth Yuthavong)
独立董事
 9. 阿披猜·赞塔拉盛博士 (Dr. Abhijai Chandrasen)
董事
 10. 伊利沙白·莎姆女士 (Ms. Elizabeth Sam)
独立董事
 11. 派腊·沓查亚蓬博士教授
(Professor Dr. Pairash Thajchayapong)
独立董事
 12. 太田博先生 (Mr. Hiroshi Ota)
独立董事
 13. 郭甘·瓦塔纳沃朗坤女士
(Ms. Kobkarn Wattanavrangkul)
独立董事
 14. 詹塔拉·布拉纳勒女士
(Ms. Chantra Purnariksha)
独立董事

15. 娜丽妮·派汶空军少校、医师
(Sq. Ldr. Naline Paiboon, M.D.)
独立董事

16. 萨拉武·友威塔亚先生 (Mr. Saravoot Yoovidhya)
独立董事

董事会的职责

董事会对本行的全体股东负责。每位董事都是所有股东的代表，应为股东和其他利益相关者的利益而公平独立地参与本行的治理，为此董事会章程已明确规定了董事会的职责。

董事会的职责如下：

1. 依据法律、本行的目的及规章制度、股东大会各项决议监督管理本行。
2. 审议批准本行的使命、愿景、核心价值观和经营管理准则。
3. 审议讨论管理部门提交的经营战略，批准有关本行发展方向的重要事项和政策，以及审批管理部门提交的经营计划、预算和经营目标。
4. 监督本行的经营业绩、实现经营目标的进展以及相关法律法规和政策的执行情况。
5. 监督和审议本行长期和短期目标的平衡。
6. 授权首席执行官和总裁按董事会批准的资本预算和各项计划的预算经营管理本行。此外，董事会还需对超过规定限额的信贷进行审批。
7. 审议批准本行的人力资源管理政策和管理层发展计划，规定首席执行官和总裁的薪酬、遴选

-
- 和任命，评估首席执行官和总裁的经营业绩，以及监督高层管理人员评估程序的有效性。
8. 确保本行内部监管体制的有效性和风险管理的适当性。
 9. 确保包括内部审计师和外部审计师审计工作的有效性。
 10. 审批本行的季度和年度预算，确保本行的会计报表符合一般公认的会计原则。
 11. 确保拥有充足的资本金，包括适当的资本充足率评估流程，以满足目前和未来的业务经营需要。
 12. 确保本行与利益相关者和公众对各事项进行沟通交流。

此外，如下事项必须先提交董事会审批：

1. 与本行政策相关的事项。
2. 实施以后将造成本行经营发生重大变化的事项。
3. 依法必须董事会亲自履行的事项。
4. 必须按本行规章制度办理的事项。
5. 管理委员会认为应个案审批和按董事会制定的原则审批的事项，如信贷审批等。

董事长的职责

1. 召集董事会会议，负责会议通知书及其他相关文件的寄送，确保董事及时获得充分的资料信息。
2. 担任董事会会议主席。

3. 促进提高本行董事会的良好公司治理水平。
4. 担任股东大会主席，主持会议使之符合本行章程和制定的议程。
5. 监管董事和股东间实现有效沟通。
6. 履行法律规定尤其是作为董事长的职责。

董事的遴选

本行任命人力资源与薪酬委员会负责遴选提名董事，并须考虑到董事的构成、数量和比例应与本行的如下章程及良好的公司治理原则相符，遴选原则如下：

1. 候选人应具有符合本行基本要求的资格及不具有被泰国银行、证券交易管理委员会和相关政府监管机构禁止担任商业银行或证券公司董事的情形。
2. 按法律规定的商业银行董事资格标准对候选人进行审核。
3. 候选人还应符合本行规定的资格、技能、知识、能力和经验要求。

不过，本行为股东提供了自由提名董事候选人的机会，以在股东大会上按本行的规定对提名的董事候选人进行审议任命。人力资源与薪酬委员会可向董事会提出成立由董事会成员和外部人员组成的特别委员会，负责遴选董事。若审核后没有合格人选的话，本行将重新进行遴选。对于独立董事的遴选，人力资源与薪酬委员会将负责遴选不具有被泰国银行及监管银行的其他政府机构禁止担任董事的情形、符合本行独立董事资格规定的人选，提交给董事会审议，以征求泰国银行的意见，然

后再提交股东大会对各提名人投票任命，该方式适用于期满续任的董事和新董事的任命。

本行董事会批准对旧董事的续任、新董事的任命以及替补董事空缺的任命后，公司秘书处将提交给泰国银行批准，若未获得泰国银行的批准，人力资源与薪酬委员会将重新遴选董事。

旧董事续任、新董事任命、泰国银行批准的替补董事空缺任命经由股东大会投票任命后，公司秘书处将在规定期限内登记董事的变动，和 / 或向政府机构报告。

董事的任命和免职

1. 股东大会应任命最少 7 名、最多 18 名董事组成董事会。至少有一半以上的董事应居住在泰国，泰国籍的董事必须在董事会中占有不少于四分之三的比例。董事可以是本行的股东，也可以不是本行的股东。股东大会投票选举董事时，应遵循以下规定和程序：

- 1) 董事选举应逐名选举。
- 2) 一股等于一票表决权，股东持有的股票数等于拥有的表决权票数。
- 3) 每位股东在投票选举董事时，应全数行使其拥有的全部表决权。
- 4) 从得票数最高者起依次确定获选董事，但获选董事人数不得超过该届股东大会的应选董事人数。

5) 若最后一个董事名额出现多名候选人得票数相同的情形，由股东大会主席投决定性一票。

2. 在每次年度股东大会上，三分之一的董事须辞职。如果董事会人数无法被三整除，辞职的董事人数应当最接近董事会人数的三分之一。任期最久长的董事应当先辞职。若在董事辞职问题上有分歧，则采取抽签方式决定。辞职的董事可以重新当选。
3. 若董事一旦亡故、在其任期届满之前提出辞职、被法院命令辞职、被董事会决议免职、或其资格不符合章程规定，均自动失去董事职位。
4. 若任何董事职位因任期届满以外的原因而空置，其他董事应通过投票选举一名符合董事资格且不具有规定的被禁止担任董事的情形的人士在以后的会议中执行该董事的职责，除非该董事的剩余任期不足两个月。补选董事须获得剩余董事不低于四分之三的票数方可当选。补选董事的任期仅为出缺董事的剩余任期。

董事会的授权程序

本行董事长和副董事长签发授权书，授权本行首席执行官或总裁或四大领域总协调官* 中的两人代表本行全权处理各种业务，每项业务的金额上限为 30 亿泰铢，并可再授权本行各部门的员工代表本行处理其范围内的义务。若任何交易的金额超过上述金额上限，应将该交易提交董事会作为专项审议和批准。

* 本行董事会批准进行管理结构调整，按功能分成四大领域，即业务领域、风险领域、基础结构领域和资源领域，由 4 名高级执行副总裁分别担任各领域的总协调官。

本行的经营管理权限

除上述授权程序外，本行还规定了经营管理权限的一整套标准和实施方案。依据这些原则，本行可为担任各种职位的职员确定权限，使他们能够履行具体职责并可高效灵活地做出决定而又不致失控。本行的管理权限分为三个方面：

1. 涉及多部门的经营管理权限
2. 部门内的经营管理权限
3. 分行的经营管理权限

原则

本行的经营管理权限的形式和内容的要点如下：

1. 首席执行官、总裁或四大领域四名总协调官中的两人可将管理和执行本行各项业务工作的经营管理权限分配给下一级管理人员。
2. 董事会授权首席执行官或总裁或四大领域四名总协调官中的两人有权批准有关本行经营管理权限的原则和框架。
3. 本行的经营管理权限是指：
 - 1) 以金额和非金额形式进行审批和发出命令的管理权限，以按获授权的任务管理部门/单位。
 - 2) 与费用支出相关的经营管理权限必须限制在本行已批准的预算额度内。
4. 为确保全面彻底地实施管理，本行的经营管理权限按工作性质分为：
 - 1) 涉及多部门的经营管理权限，该管理权不属于其中任何单一部门，而是取决于工作

性质。有权行使该管理权限者包括首席执行官、总裁、四大领域总协调官、各总部管理人员、部门主管以及各部门/单位的各级员工。这些权限包括：

- (1) 人力资源管理权
 - (2) 费用支出管理权
 - (3) 外汇牌价及向本地及外国企业提供资费与利率折扣的管理权
 - (4) 资产债务管理小组委员会的管理权
 - (5) 客户服务的管理权
 - (6) 扣账/注销账户以偿还债务的管理权
 - (7) 信贷产品价格的管理权
 - (8) 在致泰国银行、政府部门和国家机构以申请批准各类经营的信函上签名的管理权限
 - (9) 采购的管理权限
 - (10) 预算的管理权限
 - (11) 向客户或外部人士赔偿的管理权限
 - (12) 批准员工进行演讲的管理权限
 - (13) 信贷业务和债务重组及处置的管理权限
 - (14) 批准导致发生亏损的零售客户利率的管理权限
 - (15) 其他方面的管理权限
- 2) 各部门内部的管理权限，仅限于部门管理人员和部门内各级员工所涉及的事项的管理权限。

3) 分行的管理权限，仅限于业务网络的管理人员、地区经理、分行经理和各级员工所涉及的事项的管理权限。

5. 本行明确规定了使用上述权限的原则，并将之编制成权限表，以确保管理人员和执行者根据获得授权的权限和在已核准的风险管理范围内行使职责。

董事会会议

每年董事会将提前制定董事会的召开日期，规定在一般情况下应于每月的最后一个星期四举行董事会会议，以让董事会能持续跟踪政策和计划的执行情况，并在年初向董事通知全年的董事会召开日期，如有必要也可临时召开特别董事会议。董事会秘书处须于会议前至少 7 天向董事寄送会议通知、议程和有关文件，以便董事有足够时间研究相关资料，但紧急董事会议除外。每名董事可自由向董事会提交讨论议题。董事会对各类议程做了明确分类，及制定了定期跟踪经营业绩的议程，本行董事会议程须由董事长、首席执行官和总裁确定。

董事长须为董事会议安排足够的会议时间，鼓励各董事自由发表意见，并会邀请高层管理人参加会议，以提供与议程有关的附加资料，和直接听取政策以有效地予以执行。本行还为不能亲自参加会议的董事提供电话会议服务，并为外籍董事配备现场翻译。此外，每次董事会议均须对主要内容作文字记录，应在合理的时间内整理好会议记录和附件，并编制成会议纪要呈报董事会确认，及让董事和有关当事人审阅和参考。

此外，董事会还每年至少举行 1 次仅由非执行董事参加的会议，以让他们能有机会自由讨论各种有关本行

及关注的问题，对首席执行官及总裁的业绩进行评估，并向首席执行官及总裁报告会议结果。

2012 年，董事会举行了 12 次会议，并在 8 月举行 1 次非执行董事会议，各董事出席会议的次数请见 **2012 年各董事会议出席记录**。

董事会顾问组

本行董事会顾问组成员如下：

1. 派洛·蓝三先生 (Mr. Pairote Lamsam)
2. 威廉·马克·伊文斯先生 (Mr. William Mark Evans)
3. 田溯宁博士 (Dr. Tian Suning)

董事会顾问组的职责

就与董事会职责相关的事项，向董事会提供咨询和建议，例如本行政策、须依法律和规定执行的事项、和实施后将对本行产生重大变化和影响的业务。

5.3 专门委员会

本行董事会任命了富有经验、知识渊博的董事作为各专门委员会的委员，负责对需要密切监管的重要事项进行研究和审议，以向董事会提出建议。本行的专门委员会包括：审计委员会、公司治理委员会、人力资源与薪酬委员会和风险管理委员会。董事会还任命了包括首席执行官、总裁和多名管理人员在内的管理委员会，以便按董事会的决议管理和经营银行业务，并任命了多名董事组成管理委员会顾问团，负责提供董事会认为合理的建议和咨询。

此外，本行还成立了 15 个小组委员会，以对各自授权范围内的事项进行审议。

1. 审计委员会

1998 年本行董事会会议批准成立审计委员会，规定审计委员会每届任期为 3 年，及至少应由 3 名独立董事组成，他们都是具备证券监督管理委员会、资本市场监督委员会和泰国银行所规定资格条件的人士，其中坤仁苏查达·吉拉南荣誉教授有着丰富的知识和经验，负责审核财务报表的可信性。目前该委员会由以下 4 名独立董事组成：

1. 坤仁苏查达·吉拉南荣誉教授
(Professor Khunying Suchada Kiranandana)
主席
2. 颂猜·汶苏先生 (Mr. Somchai Bulsook)
委员
3. 伊利沙白·莎姆女士 (Ms. Elizabeth Sam)
委员
4. 詹塔拉·布拉纳勒女士
(Ms. Chantra Purnariksha)
委员

审计委员会每年应至少举行 6 次会议，并审议审计委员会章程的执行情况。2012 年审计委员会共举行了 12 次会议，并向董事会提交了报告。

审计委员会的职责

审计委员会按董事会批准的审计委员会章程执行以下职责：

1. 会同本行财务控制部对本行的季度、年中和年终财务报告审查，并与本行审计师共同对其进行审计，以确保本行的财务报告能够如实反映出本行的财务地位和可信度，并符合会计原则、法律法规和银行同业标准。
2. 与本行内部风险管理部、内部审计师和本行审计师共同审查本行风险管理流程的效率和适当性。
3. 审查风险资产的重审效率及其执行的独立性。
4. 审查本行执行证券和证券交易法、泰国证券交易所规定和标准、相关商业银行法规的情况。
5. 监管合规单位按规定履行职责，批准合规章程和年度合规计划。
6. 审查内部控制系统的有效性和适当性，审查内部审计系统的有效性，包括审查是否按内部审计标准进行作业，包括批准和审议年度审计计划，审查进行内部审计的人员的适合度和充足性，审查内部审计单位的独立性，以及批准对内部审计单位主管的任命、调动和解聘。
7. 评估本行审计师的工作成效，审核各年度的审计师人选和审计师的报酬并在没有管理部门的参与下与审计师每年至少进行 1 次会议。
8. 审查关联交易及有利害关系业务交易的正确性和透明度。
9. 审查信息披露，确保可能有利害关系或可能造成重大影响的本行其他业务交易的正确性和透明度。

-
10. 在收到审计师发现与本行董事和管理人员职责相关的可疑舞弊或违犯行为报告后进行初步审查，并由审计委员会在自收到审计师报告之日起的 30 日内向证券监督管理委员会和审计师通报审查结果。
 11. 审查和接受利益相关者向本行董事会提出的投诉。
 12. 执行本行董事会授权并经审计委员会同意的其他职责。
 13. 编制审计委员会会议报告并提交给董事会，总结编制审计委员会的活动及证券交易所规定的信息，由审计委员会主席签署后收录在本行年报中。
 14. 对董事会认为的与审计委员会章程和合并监管政策有关的事项与活动，与本行管理人员或外部专家商讨。
 15. 每年对本行过去一年的经营业绩和规章制度至少进行一次重审，重审时应考虑到相关的评估值或董事长的意见。

2. 公司治理委员会

2002 年本行董事会会议批准成立公司治理委员会，规定公司治理委员会每届任期为 3 年，及至少应由 3 名董事组成。2012 年该委员会共有 4 名董事，包括 2 名非执行董事和 2 名独立董事，名单如下：

1. 抛·沙拉信警上将 (Pol. Gen. Pow Sarasin)
主席
2. 素理·交乍伦先生 (Mr. Sukri Kaocharern)
委员

3. 荣育·育塔翁博士教授
(Professor Dr.Yongyuth Yuthavong)
委员
4. 太田博先生 (Mr. Hiroshi Ota)
委员

公司治理委员会每年应至少举行 4 次会议，2012 年公司治理委员会共举行了 5 次会议，并向董事会提交了报告。

公司治理委员会的职责

公司治理委员会按董事会批准的公司治理委员会章程执行以下职责：

1. 制定公司治理委员会重要工作原则和规章制度，使行之有效并适合本行。
2. 制定完善的公司治理原则。
3. 编制员工行为规范和经营管理准则并印发给相关员工，以作为行动指南和一般常识。
4. 根据公布的公司治理原则制定和改进公司治理实施计划。
5. 研究与良好公司治理原则相关的公告，以用于编制和提交本行报告。
6. 审议并向董事会提交最佳行为守则、董事会及其专门各委员会的章程。
7. 对本行的经营管理准则的条款、管理人员和员工的行为守则提出建议。
8. 经常评估审查本行公司治理原则及其实施情况，使之与本行的业务相适合。

9. 重审和提交本行公开发表的良好公司治理原则和声明。
10. 监督管理社会责任和环境活动的执行情况。
11. 重查并向董事会报告本行的良好公司治理原则的执行情况，并对实际运作提出建议和合理的改进方案。
12. 监督本行的良好公司治理原则，使之取得实效。

3. 人力资源与薪酬委员会

2002 本行董事会会议批准成立人力资源与薪酬委员会，规定人力资源与薪酬委员会每届任期为 3 年，及至少应由 3 名非执行董事组成。2012 年，该委员会由 4 名董事组成，包括 1 名非执行董事和 3 名独立董事，名单如下：

1. 颂猜·汶苏先生 (Mr. Somchai Bulsook)
主席
2. 阿披猜·赞塔拉盛博士
(Dr. Abhijai Chandrasen)
委员
3. 派腊·沓查亚蓬博士教授
(Professor Dr.Pairash Thajchayapong)
委员
4. 郭甘·瓦塔纳沃朗坤女士
(Ms. Kobkarn Wattanavrangkul)
委员

人力资源与薪酬委员会每年应至少举行 3 次会议，2012 年人力资源与薪酬委员会共举行了 11 次会议，并向董事会提交了报告。

人力资源与薪酬委员会的职责

人力资源与薪酬委员会按董事会批准的人力资源与薪酬委员会章程执行以下职责：

1. 对首席执行官或 / 和总裁提出的人力资源政策建议进行审查并提出意见，以提交给董事会审批，以与本行的经营策略相符。
2. 确保对继任本行重要职位的备选高层管理人员计划和候选人名单不断进行重审。
3. 重审鼓励员工努力工作以达成良好业绩的薪酬战略，并提交董事会批准；对高层管理人员的薪资及各种报酬提出建议并进行审议。
4. 制定本行首席执行官和总裁的任期、聘用条款和薪酬，并在必要时遴选首席执行官和总裁人选，以提交给董事会审批。
5. 审查本行董事会的比例构成、经验和薪酬，挑选适合担任董事的人选并提交董事会审议，以提交给股东大会批准。

管理人员的遴选

人力资源与薪酬委员会负责根据遴选程序遴选或接受提名能胜任本行高层管理人员、第一高级副总裁以上职务和 / 或其他同等级别的职位人选，并先提交本行董事会讨论批准，随后递交泰国银行批准。至于第一高级副总裁以下的职位，由各总部主管与人力资源管理部负责遴选，并呈报首席执行官或总裁批准。

4. 风险管理委员会

本行董事会于 2003 年 4 月 3 日批准将风险管理小组委员会升级为风险管理委员会，规定风险管理委员会每届任期为 2 年，及至少应由 7 名董事和管理人员组成。目前该委员会共有 14 名委员，包括 1 名执行董事、2 名非执行董事和 11 名管理人员，名单如下：

1. 素理·交乍伦先生 (Mr. Sukri Kaocharern)
主席
2. 伍万通先生 (Mr. Banthoon Lamsam)
委员
3. 素吉潘·蓝三女士 (Ms. Sujitpan Lamsam)
委员
4. 李睿涵先生 (Mr. Somkiat Sirichatchai)
委员
5. 披第·导财先生 (Mr. Predee Daochai)
委员
6. 提腊南·诗宏先生 (Mr. Teeranun Srihong)
委员
7. 吉沙达·蓝三先生 (Mr. Krisada Lamsam)
委员
8. 提迪·丹迪昆拉喃先生 (Mr. Thiti Tantikulanan)
委员
9. 卡缇雅·英他腊卫采女士
(Ms. Kattiya Indaravijaya)
委员
10. 徐镇权先生 (Mr. Songpol Chevapanyaraj)
委员

11. 威拉瓦·班塔汪昆先生
(Mr. Wirawat Panthawangkun)
委员
12. 宗腊·叻达纳翩先生
(Mr. Chongrak Rattanapian)
委员
13. 阿·威谦乍能先生 (Mr. Art Wichiencharoen)
委员
14. 巴瓦勒·切塔蓬潘先生
(Mr. Porvarate Chetphongphan)
委员

风险管理委员会每月应至少举行 1 次会议，2012 年风险管理委员会根据其职责共举行了 12 次会议，并向董事会提交了报告，以确保本行已建立起一个有效的风险管理机制和风险预警机制，并已制定了预防和处理包括影响经营业绩在内的风险的措施，同时按照制定的措施对实际操作进行了监管并编制了风险管理报告。

风险管理委员会的职责

风险管理委员会按董事会批准的风险管理委员会章程执行以下职责：

1. 有权在风险管理委员会章程规定的职责范围内对任何相关的经营业务作出决定，并有权获取各种信息。
2. 制定开泰银行系子公司的风险管理政策，提交给董事会审批。本行的风险管理政策必须涵盖开泰银行系子公司的各种重要风险如战略风险、流动性风险、信贷风险、市场风险、操作风险和其他风险。

-
3. 制定开泰银行系子公司的风险管理所需的组织结构和资源战略，并能有效地分析、评估、检测和跟踪风险管理的流程。
 4. 根据本行设定的重要风险限额制定信贷上限，并提交给董事会审批。
 5. 对风险管理政策、操作标准、战略和总体风险检测进行监督、审查，并向董事会提出建议，以确保风险管理战略能得到有效地执行。

5. 管理委员会顾问团

本行董事会及 2000 年 4 月 4 日召开的第 88 届年度股东大会决议成立管理委员会顾问团。2012 年管理委员会顾问团由 4 名委员组成，名单如下：

1. 伍捷朴先生 (Mr. Banyong Lamsam)
2. 抛·沙拉信警上将 (Pol. Gen.Pow Sarasin)
3. 素理·交乍伦先生 (Mr. Sukri Kaochareern)
4. 阿披猜·赞塔拉盛博士 (Dr. Abhijai Chandrasen)

管理委员会顾问团的职责

1. 向管理委员会提供本行董事会认为合理的咨询和建议。
2. 确保本行的各项管理和运营的效率。

6. 管理委员会

本行董事会及 2000 年 4 月 4 日召开的第 88 届普通股东大会批准成立管理委员会，由首席执行官、总裁和本行部分职员构成。2012 年该委员会共有 16 名委员，名单如下：

1. 伍万通先生 (Mr. Banthoon Lamsam)
主席
2. 李睿涵先生 (Mr.Somkiat Sirichatchai)
委员
3. 披第·导财先生 (Mr.Predee Daochai)
委员
4. 提腊南·诗宏先生 (Mr. Teeranun Srihong)
委员
5. 吉沙达·蓝三先生 (Mr. Krisada Lamsam)
委员
6. 巴功·潘他那沛先生 (Mr.Pakorn Partanapat)
委员
7. 王志伟先生 (Mr.Surasak Dudsdeemaytha)
委员
8. 林奕浩先生 (Mr.Prasopsuk Damrongchietanon)
委员
9. 卡缇雅·英他腊卫采女士
(Ms.Kattiya Indaravijaya)
委员
10. 阿迪·莱楚泰博士 (Dr.Adit Laixuthai)
委员
11. 徐镇权先生 (Mr.Songpol Chevapanyaroj)
委员
12. 瓦欣·瓦匿哇拉喃先生 (Mr.Vasin Vanichvoranun)
委员
13. 威拉瓦·班塔汪昆先生
(Mr.Wirawat Panthawangkun)
委员

-
14. 颂齐·吉拉喃塔叻先生 (Mr.Somkid Jiranuntarat)
委员
 15. 陈博文先生 (Mr. Pipit Aneakniithi)
委员
 16. 帕查拉·沙玛拉帕先生 (Mr. Patchara Samalapa)
委员

除有必要、没有需讨论的议题或有正当理由不举行会议外，管理委员会每周举行 1 次会议，2012 年管理委员会共举行了 49 次会议，并向董事会提交了报告。

管理委员会的职责

管理委员会按董事会批准的管理委员会章程执行以下职责：

1. 有权按董事会的规定管理和经营本行业务，经董事会的授权可经营其他特定业务。
2. 有按制定的政策和计划管理本行业务的职责。
3. 按董事会授予的权限和本行规定的经营权限进行经营管理。
4. 管理委员会主席应向董事会会议提交管理委员会会议报告，向董事会通报管理委员会的工作情况。不过，与本行政策相关的事项、实施以后将造成本行经营发生重大变化的事项、依法应由董事会决定的事项、须按本行规章制度办理的事项、管理委员会认为应提交董事会个案审批的事项和按董事会制定的原则应提请董事会决定的事项，均应先提交给董事会审批。

5. 有权力和责任经营本行规定的业务，以使管理工作成功地达到以下目标：

- 1) 制定、审查本行的战略目标、财务计划和重要政策，并提交董事会审批。
- 2) 审议本行的年度经营计划、资本支出预算、经营目标以及重要的新创事项，以达成目标。对于超出董事会规定的费用上限的资本支出计划，须提交给董事会审批。
- 3) 在规定的权限范围内或根据董事会授予的权力审批各种事项。
- 4) 重审权限表中规定的各种权限，提交给董事会审批。
- 5) 维护和建立本行长期和短期目标的平衡。
- 6) 确保按人力资源与薪酬委员会批准的人力资源战略开发人力资源。
- 7) 跟踪并向董事会报告本行的经营业绩和进展，确保达成本行制定的目标。
- 8) 按本行规定的原则跟踪与风险管理相关的各级员工的业绩、内部监控的成效以及执行相关法律、规章制度和政策的情况。
- 9) 审查重要的新创业务和产品，并提交给董事会跟踪和审批。
- 10) 必要时根据授权与外部利益相关者进行联系沟通。

7. 小组委员会

小组委员会负责审查和管理本行内部的各种事项，以确保其正确性、合理性、具有最高效率和成效。

2012 年各董事的会议出席记录

(单位：次)

董事会成员名单	董事会会议 (共 12 次)	非执行董事会议 (共 1 次)	公司治理委员会会议 (共 5 次)	风险管理委员会会议 (共 12 次)	审计委员会会议 (共 12 次)	人力资源与薪酬委员会会议 (共 11 次)
伍捷朴先生 (Mr. Banyong Lamsam)	12	1				
抛·沙拉信警上将 (Pol. Gen. Pow Sarasin)	10	1	4			
伍万通先生 (Mr. Banthoon Lamsam)	12			6		
素理·交乍伦先生 (Mr. Sukri Kaocharern)	12	1	5	12		
颂猜·汶苏先生 (Mr. Somchai Bulsook)	12	1			12	11
素吉潘·蓝三女士 (Ms. Sujitpan Lamsam)	11	1		8		
坤仁苏查达·吉拉南荣誉教授 (Professor Khunying Suchada Kiranandana)	12	1			12	
荣育·育塔翁博士教授 ⁽¹⁾ (Professor Dr.Yongyuth Yuthavong)	11	1	5		2	
阿披猜·赞塔拉盛博士 (Dr. Abhijai Chandrasen)	12	1				11
伊利沙白·莎姆女士 (Ms. Elizabeth Sam)	10	1			12	
派腊·沓查亚蓬博士教授 (Professor Dr.Pairash Thajchayapong)	11	1				10
太田博先生 (Mr. Hiroshi Ota)	12	1	5			
郭甘·瓦塔纳沃朗坤女士 (Ms. Kobkarn Waittanavrangkul)	11					10
詹塔拉·布拉纳勒女士 ⁽²⁾ (Ms. Chantra Purnariksha)	11	1			9	
娜丽妮·派汶空军少校、医师 ⁽³⁾ (Sqn. Ldr. Nalineee Paiboon, M.D.)	5	1				
萨拉武·友威塔亚先生 ⁽⁴⁾ (Mr. Saravoot Yoovidhya)	3					

备注：(1) 荣育·育塔翁博士教授于 2012 年 2 月 23 日辞去本行董事职位。

(2) 詹塔拉·布拉纳勒女士于 2012 年 2 月 22 日获任命为本行董事，于 2012 年 2 月 23 日被任命为审计委员会委员。

(3) 娜丽妮·派汶空军少校、医师于 2012 年 8 月 22 日获任命为本行董事。

(4) 萨拉武·友威塔亚先生于 2012 年 10 月 2 日获任命为本行董事。

● 各委员会中的董事人数 (截至 2012 年 12 月 31 日)：

董事会	16 名董事
公司治理委员会	4 名委员
风险管理委员会	14 名委员 (其中 3 人为董事会成员)
审计委员会	4 名委员
人力资源与薪酬委员会	4 名委员

● 各董事以电话会议方式参加各委员会会议的次数：

董事	素吉潘·蓝三女士	5 次
	伊利沙白·莎姆女士	5 次
	太田博先生	1 次
公司治理委员会	太田博先生	2 次
风险管理委员会	素吉潘·蓝三女士	8 次
审计委员会	伊利沙白·莎姆女士	10 次

● 素吉潘·蓝三女士、伊利沙白·莎姆女士和太田博先生 3 名董事没有常住在泰国。

本行经考虑后批准设立了各个小组委员会，目前共有如下 15 个小组委员会：

1. 信息技术小组委员会
2. 资产负债管理小组委员会
3. 大中型企业债务回收与重组小组委员会
4. 零售和中小企业债务回收与重组小组委员会
5. 抵债资产管理小组委员会
6. 企业客户产品定价小组委员会
7. 零售和服务网络产品定价小组委员会
8. 信贷政策和信贷风险管理小组委员会
9. 信息资料管理监督小组委员会
10. 信息技术投资审核小组委员会
11. 采购小组委员会
12. 资本管理小组委员会
13. 操作风险小组委员会
14. 信贷流程管理小组委员会
15. 开泰银行品牌和沟通战略小组委员会

5.4 董事会的职责

开泰银行董事会由知识渊博、经验丰富的人士组成，负责核准本行的使命、愿景、核心价值观和经营策略，审批有关本行的经营和发展方向的重要政策、经营规划和年度财务预算，监督管理委员会有效贯彻执行既定的政策和经营计划，并遵循政府有关部门的法规和股东大会的决议。本行董事会拥有独立的决策权，以维护本行及其利益相关者的最高利益和努力提高本行的经济价值。

此外，董事会认识到现存和潜在的风险因素，在符合使命、愿景、经营管理准则和良好公司治理原则的前提下，制订了内部监控和风险管理程序，与各经营管理部门紧密配合，不断攀登经营业绩的卓越顶峰。

公司治理政策

开泰银行认识到良好的公司治理可协助本行实现持久发展的重要性。本行董事会以书面形式规定了公司治理的原则，由董事会通过批准并颁布实施，并不断对其进行调整修订，使之更加合理。同时，本行还力促开泰银行系各子公司在经营管理中恪守良好的公司治理原则，并不断向本行员工、股东以及各利益相关者传输本行董事会的公司治理信念，以在经营管理中坚持以下七项良好的公司治理原则：

- 诚实
- 透明
- 独立
- 负责
- 问责
- 公平
- 社会责任

本行的公司治理原则涵盖本行董事会结构及构成部分、董事会和专门委员会的职责、风险管理及内部管理、内部信息管理政策、利害关系解决以及股东关系。有关本行公司治理原则内容，请浏览 www.kasikornbankgroup.com 上的投资者关系标题。

上述公司治理原则还包括了本行的使命、愿景、核心价值观、经营管理准则和员工行为规范，还包括了对

股东合法权益的维护，并鼓励股东行使其包括法定基本权利在内的权益，反映了本行内部采用的指导方针，可确保本行按良好的公司治理原则经营管理。2012年本行对公司治理政策的执行结果进行了评估，且对该政策进行重审。本行董事会批准了修订的本行公司治理原则，使之更加符合规章要求和最佳实践。此外，本行还编制了开泰银行的公司治理手册，其中包括促进公司治理的主要内容及各种措施，以向各利益相关者宣传。

本行董事会各成员均意识到在经营管理中应以本行最高利益为准则的职责，应确保本行的信息透露及经营管理的透明度、在决策及经营管理中应公平对待利益相关者。此外，在坚持道德经营的同时，本行还参与各种环境保护和社会公益活动。本行和本行员工在经营管理中必须恪守经营管理准则和员工行为规范，承担社会责任和保持环保意识。本行高度重视参与和支持各种环境保护和社会公益活动，及不断维护各利益相关者。

本行制定了鼓励所有职员重视执行良好公司治理原则的政策，同时持续举行促进公司治理的活动，旨在保持和发展良好公司治理的标准，将之塑造成为企业文化。2012年实施的促进公司治理活动包括：

- 要求员工签字确认其已知悉员工行为规范的内容。
- 在新员工入门培训中增加与良好公司治理原则和员工行为规范相关的议题，以使新员工理解有关规定并以此作为其工作指导方针，共举办了4届培训班。对于入职培训，则由电子系统进行。
- 通过电子渠道向员工传达员工行为规范的执行方针和公司治理数据库里的公司治理原则。

- 通过在开泰银行电视台的节目间隙播放短剧向员工宣传员工行为规范，以促进员工行为规范的落实执行，并促进公司治理原则的理解和执行。
- 在本行内部期刊《开泰银行动态》刊登有关公司治理原则和员工行为规范的文章及解释说明。
- 在本行内部的电子网络系统上举办各种活动，特别是在首页上宣传的行为规范和良好公司治理原则，并每周选登一段关于员工行为规范的警句格言。
- 向本行董事和员工传达使用内部信息买卖证券和投资期货合约的原则。
- 编制公司治理期刊，以向银行董事会报告本行内部和外部公司的公司治理、保护环境和社会公益活动的情况，并披露在公司治理数据库中，让员工可通过电子渠道进行了解。
- 向员工传达员工行为规范的接收礼品指导方针。
- 为本行董事会秘书和人力资源与薪酬委员会秘书举行公司治理观摩项目 (CG Visit Project)，以向其提供咨询、建议和审核公司治理原则的执行情况。
- 继去年后持续实施公司治理指标 (CG Index) 项目，作为跟踪和评估本行、开泰银行系子公司和服务支持公司实施公司治理的指标。

职业道德操守

本行制定了员工行为规范 (Code of Conduct) 和经营管理准则 (Statement of Business Conduct)，要求

本行董事和员工遵照执行。本行董事、高层管理人员和全体员工有共同责任和义务以诚实的态度，按法律法规、本行规章制度和职业行为规范的规定，行使本行及其利益相关者所负有的职责，秉持透明、廉洁和公平的经营管理准则，以提高本行的国际化水平，并公布在本行网站和中央数据库上。

本行秉持的经营管理准则为如下：

1. 致力满足客户需求，为客户提供优质产品和服务。
2. 致力持续创造优异业绩。
3. 员工是本行的重要资产，本行在遴选聘用能力强和经验丰富的员工的同时，还不断提高员工的岗位胜任能力，并提供与同业领先水平相当的回报。
4. 恪守及履行良好社会公民的义务，为社会繁荣及保护环境而努力奉献。
5. 公平对待各方。
6. 在各方面以诚实的态度坚持经营管理准则。
7. 按职业行为规范标准对客户信息进行保密，建立客户的安全信心。
8. 实行专业化经营管理和问责制，通过将经营模式和技术创新融合为一体的方式，致力实现优异业绩。
9. 重视所有利益相关者的权利。
10. 遵守业务纪律，确保本行的经营管理及其决策符合本行的经营管理准则、员工行为规范和相关法规的规定。

董事会于2012年7月26日举行的第7/2555次董事会会议上通过调整员工行为规范的决议，对其进行适当更新，使之更加符合规章要求、公司治理原则、最佳实践及本行的业务经营理念。员工行为规范的主要内容包括：1) 原则及行为规范；2) 遵守国家法律和本行规章制度；3) 与客户的关系；4) 与交易方的关系；5) 与债权人的关系；6) 与竞争对手的关系；7) 与社区的关系；8) 与员工的关系；9) 广告与公共关系政策；10) 保守机密；11) 银行信息的完整性与准确性；12) 内幕交易；13) 利害关系；14) 行贿受贿；15) 与政治相关的活动；16) 礼品与利益；17) 违规行为的报告。

在这本员工行为规范中，本行还规定了董事和员工履行职责的基本原则，详细内容可参阅员工行为规范和本行网站。

此外，本行还制定了与员工行为规范相符的规定和操作规程，将操作规程详细发送给员工，同时还力促开泰银行系子公司制定出与其经营业务和监管机构的规定相符的员工行为规范和各种操作规程。

本行设立了监督员工执行操作规程的部门，按员工行为规范的规定监督员工的执行情况。为鼓励员工按员工行为规范和良好的公司治理进行经营，及持续高效地向每位员工宣传执行行为规范的指导方针，本行举办了多项活动并将结果报告给公司治理委员会。

预防利害关系

本行坚持并重视良好的公司治理原则的执行，开泰银行按员工行为规范的规定，监督、管理和防范可能引起利害关系的交易、关联交易和内部交易，将之作为每

位董事和员工必须严格执行的主要行为规范之一，以赢得各利益相关方的信心和信任，详细如下：

- 本行董事会制定了消除利害关系交易的政策和规定，交易必须经过审计委员会审查，使之符合泰国证券市场、证券监督管理委员会和泰国银行的规定。
- 规定本行董事、管理人员或员工不能参与与其有利益关联的交易的审批。在决定价格时，将交易视为一般市场交易，按公平、合理的一般交易条款来确定价格，以预防利害关系。
- 按泰国证券交易所的规定和本行的良好公司治理原则，应先将关联交易送交给审计委员会审议，并提出初步意见后，再提请董事会批准。
- 本行董事会批准了本行董事、管理人员或本行相关人员与本行或本行子公司进行关联交易的原则，即若达成的交易条款与一般交易条款相同的话，该交易可以进行。
- 本行规定本行与本行子公司之间或本行子公司之间进行交易时，其交易条款须与风险水平同级的普通交易相同，除非获得本行董事会和子公司董事会的特别批准。
- 经营信贷业务的本行及子公司的政策是不向本行董事、管理人员或与经营授信业务的本行及子公司相关的人士发放贷款，不与其进行类似信贷的业务或进行与资产相关的交易，除非是符合泰国银行的豁免条款的交易，包括不向经营信贷业务的本行及子公司的大股东或与之相关的人士发放贷款，不向其投资，不与其发生债务关系或进行类似信贷的业务，或与经营信贷业务的本行及子

公司有利害关系的日单笔业务额或日业务总额不得超过泰国银行规定的限额。

- 本行董事、第一高级副总裁级别以上的管理人员、财务与控制总部下的财务会计部或财务计划部的部门管理人员或同等职务以上的管理人员以及其关系人必须披露其在其他公司的持股、担任董事、有管理权、对其股东大会的大部分选票有控制权、对有任命 / 免职其董事的控制权，授权他人代理持股或管理，或对业务有控制权的信息，将这些信息保存在信息管理部门的数据库中，并定期予以更新，以便信贷政策和风险管理部在进行授信和投资时使用和按相关规定执行。公司秘书处在审批本行董事或高层管理人员涉及其中的关联交易时，应在董事会进行审议前至少 7 天，向董事会报告涉及其中的董事、财务与控制总部下的财务会计部或财务计划部高层管理人员或其关系人的相关利益情况。
- 有关可能发生利害关系的交易、关联交易或内部交易的信息，须按证券监督管理委员会和资本市场监督管理委员会的规定披露在年度信息披露报告 (56-1 表格) 和年报、或其他报表中。向泰国证券交易所披露的关联交易按泰国证券交易所的规定进行，对与本行相关的交易信息披露则按标准会计原则和泰国银行的规定进行。此外，还在会计报表附注中的关联交易中披露了内部交易信息。本行以股东的最高利益为考虑重点，使用与一般客户同样的原则，按规定的合理程序及必要性审批关联交易，以为本行的经营管理提供支持和符合本行的经营策略。2012 年，本行没有进行须向证券交易所披露信息的关联交易。

- 按审计方案审查关联交易并向审计委员会报告。若未来本行涉及任何关联交易的话，每位董事和员工必须按本行防范利益冲突和上述规定的关联交易政策予以处理。若政府的监管原则发生变化的话，关联交易的处理也应随政府规定的变动而改变。

内部监控机制和内部稽核

本行董事会和高层管理人员十分重视建立一个良好的内部监控机制，及在本行内形成一种注重风险和充分有效监管各部门运营的文化。本行规定各单位应将良好的内部监控作为经营管理和员工操作的指导方针，设立了负责风险管理的部门和制定了明确的风险管理政策。此外，审计委员会负责审核风险管理和内部监控机制的流程与完备性，通过对本行内部审计师和本行审计师的工作成果进行评估，和合规与稽核总部进行磋商及评估工作成果，检查职责权限的合理性，审议操作规程，评估内部监控机制的完备性和质量。如果审计委员会随后提出建议或发现任何重大违法违规行为，必须立即汇报董事会，以作进一步改进。

本行注重公司治理和建立内部监控的文化，制定了政策和操作流程的书面文件，为员工举办培训课程以改进其工作技巧，增加其知识与理解以能正确有效地工作。本行还编印了一本包括员工纪律、职业操守，一般与严重违纪违规惩罚措施在内的手册，以使员工的操作更加有效、透明及公平对待利益相关者。此外，为持续加强公司治理实力和创建与机构内部不同层面相兼容的监控文化，本行开发了“公司治理风险与合规管理” (Governance

Risk Management and Compliance) 培训课程并将其列入本行管理人员培训计划。

本行规定内部监控是操作流程的一部分，并为各部门制定了适当的监控结构，分离负责操作、跟踪和评估员工各自的职责，以建立一个适当的互相制衡机制。对于可能造成利害关系的业务，明确规定了应按本行的相关规定执行。

此外，本行还持续改进包括财务、操作、合规章程数据库在内的信息系统，以跟踪评估内部监控机制的运行，及时解决发现的严重缺陷，更新对本行董事会和高层管理人员的决策正确性有益或有影响的信息，以让董事会和高层管理人员在决策时拥有充足的信息，及提供有效的通讯渠道，确保所有高层管理人和员工能真正了解与其职责相关的政策和操作流程。

合规与稽核总部按风险管理准则负责监督和审查开泰银行系子公司的各项业务活动，独立执行上述工作并直接向审计委员会报告，审查其是否遵守政府的法律法规、银行的各项政策及各项经营管理准则，评估内部监控机制的完备性和风险管理的合理性、资源管理的效率以及资料信息的正确性和可靠性。此外，合规与稽核总部还向接受审查的部门提供咨询，审查各部门的工作性质与范围，以改进开泰银行系子公司的业务操作。合规与稽核总部采用了持续审计 (Continuous Audit) 和整合审计原则 (Integrated Audit)，持续按国际公认的会计准则评估和改进内部审计工作的质量。作为独立单位的内部稽核部还获任命为接收投诉和可疑线索的另一直接渠道，确保本行拥有按良好的公司治理原则透明处理收到的信息和公平对待信息披露者的流程。

2012 年内部稽核部实施了监督质量保证与改进项目 (The Quality Assurance and Improvement Program), 并由普华永道公司 (PricewaterhouseCoopers ABAS Ltd.) 的审计专家团队进行独立评估, 评估结果显示, 内部稽核部的审计作业与国际内部审计专业实务标准相一致。

本行董事会认识到, 内部监控是本行经营管理的重要组成部分, 可保证本行的经营管理效率和运营达到预定目标, 为本行创造长期回报, 确保财务报告与运营的可信度, 经营管理符合各种法律规章, 并可避免对本行的名誉造成损害。为此, 本行不断跟踪评估内部监控的成效, 包括现场和个案的跟踪评估, 以确保内部监控的一致性, 和能应对不同时段的风险变化。若发现内部监控出现缺陷, 将立即报告给其管辖的管理人员, 并根据情况合理地向本行高层管理人员和董事报告重大缺陷。

风险管理

风险管理委员会负责在本行董事会制定的方针指导下, 制定涵盖整个机构的风险管理政策, 并定期向本行董事报告。本行的风险管理程序主要包括风险识别、风险测量、监控风险以及报告风险。此外, 本行还注重预警信号 (Early Warning), 跟踪重大风险状况和集中度, 以及定期审查风险管理系统的充足性及效率。风险管理的详细内容在**风险管理和风险因素**章节中予以披露。

审计师的任命和薪酬

本行审计委员会对审核审计师的资格和工作业绩进行审核后, 提交给董事会, 再由董事会在每年的股东大会

会上提出审计师任命案和审计师薪酬案, 由股东大会予以审批。提名为本行的审计师必须是获得泰国银行确认的审计师。

2012 年的审计师薪酬包括:

1. 审计薪酬

本行及子公司共支付了以下的审计费用:

- 支付给本行审计师的薪酬总计为 8,763,000 泰铢。
- 支付给审计师所在的会计事务所、与审计师及其所在会计事务所相关的人员和活动费用总计为 12,744,000 泰铢。

2. 其他服务费用

本行及子公司支付的其他服务费用包括: 特别审计服务、法律和税收方面的服务, 按约定方式进行的审计服务, 与审计无关的各种专业咨询服务, 详细如下:

- 在过去的会计年度里已支付给本行审计师的其他服务费用为 4,500,000 泰铢, 未来须支付且属于过去的会计年度但尚未完成的其他服务费用为 710,000 泰铢。
- 在过去的会计年度里已支付给审计师所在的会计事务所、与审计师及其所在会计事务所的相关人员和活动的其他服务费用为 1,700,000 泰铢, 未来须支付且属于过去的会计年度但尚未完成的其他服务费用为 247,000 泰铢。

5.5 董事会的自我评定

本行已为董事会设立了自我评估程序，以协助董事会根据良好公司治理的原则，审查董事会过去一年所取得的业绩、面临的挑战和问题，提高董事会的工作成效。董事会的自我评估分为如下两种，即整个董事会业绩的自我评估和每名董事的自我评估，采用了与公司治理原则和董事会职责相符的评估方式。本行董事会每年实行 1 次自我评估，2012 年公司秘书处向董事提交董事会业绩评估表，涵盖了如下 6 个方面：(1) 董事会结构和资格；(2) 董事会的职能与责任；(3) 董事会会议；(4) 董事会的义务履行；(5) 与管理部的关系；(6) 董事的自我发展和管理人员发展，对评估结果进行分析并提交给董事会审议，以确保覆盖了以上范畴。

关于各专门委员会即审计委员会、公司治理委员会、人力资源与薪酬委员会和风险管理委员会的自我评定，本行同样每年实行一次自我评定。2012 年，所有专门委员会已进行了自我评定并将评定结果提交给董事会。

此外，本行还规定了首席执行官及总裁须进行自我评定，将他们的业绩与本行的目标及年度运营计划进行比较评估后，由人力资源与薪酬委员会提交给董事会审议。该自我评定是本行董事会章程规定的首席执行官及总裁业绩评估内容的一部分，并由人力资源与薪酬委员会主席将董事的评定结果和意见报告给首席执行官和总裁。

5.6 董事和高层管理人员的薪酬

本行明确公开规定了董事的薪酬政策，人力资源与薪酬委员会负责审议，使之与董事的职责、本行的财政状况和银行界同一档次商业银行的薪酬水平相一致，提交给董事会审核后呈报股东大会批准。

高层管理人员的薪酬按本行董事会规定的政策和原则执行，并与本行的运营业绩和各高层管理人员的工作业绩相挂钩。人力资源与薪酬委员会负责评估高层管理人员的薪酬，并提交给董事会审批。

董事的薪酬随其在各个委员会担任职务的增加而增加，本行董事的薪酬与津贴政策已在 2012 年 4 月 2 日举行的第 100 届股东大会上获得批准通过。本行董事和高层管理人员的薪酬包括如下：

1. 财务薪酬

- 1) 董事薪酬：2012 年本行董事会 16 名董事成员的薪酬包括出席董事会、管理委员会顾问团、审计委员会、公司治理委员会及人力资源与薪酬委员会会议的补助、法律顾问的费用和相当于股息 0.5% 的特殊津贴，共计 68,433,595 泰铢。
- 2) 董事顾问的薪酬总计为 1,689,600 泰铢。
- 3) 高层管理人员的薪酬：
 - 第一高级副总裁级的高层管理人员共 34 人，2012 年他们获得的月薪、补助、特殊津贴和奖金总计为 238,199,524 泰铢。

- 执行副总裁职位以上的高层管理人员共有 23 名，2012 年他们获得的月薪、补助、特殊津贴和奖金总计为 289,241,745 泰铢。
- 概括地说第一高级副总裁职位以上的高层管理人员总共 57 人，2012 年他们获得的月薪、补助、特殊津贴和奖金总计为 527,441,269 泰铢。

2012 年本行支付的董事薪酬

伍捷朴先生 (Mr. Banyong Lamsam)	作为本行董事长及管理委员会顾问团成员的薪酬为 7,128,000 泰铢和特殊津贴 3,954,740 泰铢。
抛·沙拉信警上将 (Pol. Gen. Pow Sarasin)	作为本行副董事长及管理委员会顾问团成员的薪酬为 5,322,000 泰铢、作为公司治理委员会主席的薪酬为 396,000 泰铢和特殊津贴 2,966,055 泰铢。
伍万通先生 ⁽¹⁾ (Mr. Banthoon Lamsam)	作为本行董事的薪酬为 1,200,000 泰铢和特殊津贴 1,977,370 泰铢。
素理·交乍伦先生 (Mr. Sukri Kaocharern)	作为本行董事及管理委员会顾问团成员的薪酬为 2,400,000 泰铢、作为公司治理委员会委员的薪酬为 264,000 泰铢、作为风险管理委员会主席的薪酬为 396,000 泰铢和特殊津贴 1,977,370 泰铢。
萨里迪昆·吉迪亚功亲王 ⁽²⁾ (M.R.Sarisdiguna Kitiyakara)	特殊津贴 1,061,520 泰铢。
颂猜·汶苏先生 (Mr. Somchai Bulsook)	作为本行董事的薪酬为 1,200,000 泰铢、作为审计委员会委员的薪酬为 660,000 泰铢、作为人力资源和薪酬委员会委员的薪酬为 396,000 泰铢和特殊津贴 1,977,370 泰铢。
素吉潘·蓝三女士 ⁽³⁾ (Ms. Sujitpan Lamsam)	作为本行董事的薪酬为 1,200,000 泰铢、作为风险管理委员会委员的薪酬为 264,000 泰铢和特殊津贴 1,977,370 泰铢。
坤仁苏查达·吉拉南荣誉教授 (Professor Khunying Suchada Kiranandana)	作为本行董事的薪酬为 1,200,000 泰铢、作为审计委员会委员的薪酬为 792,000 泰铢和特殊津贴 1,977,370 泰铢。

<p>荣育·育塔翁博士教授⁽⁴⁾ (Professor Dr. Yongyuth Yuthavong)</p>	<p>作为本行董事的薪酬为 1,200,000 泰铢、作为公司治理委员会委员的薪酬为 264,000 泰铢、审计委员会委员的薪酬为 110,000 泰铢和特殊津贴 1,977,370 泰铢。</p>
<p>阿披猜·赞塔拉盛博士 (Dr. Abhijai Chandrasen)</p>	<p>作为本行董事和法律顾问的薪酬为 5,160,000 泰铢、作为人力资源与薪酬委员会的薪酬为 264,000 泰铢和特殊津贴 1,977,370 泰铢。</p>
<p>伊利沙白·莎姆女士 (Ms. Elizabeth Sam)</p>	<p>作为本行董事的薪酬为 1,200,000 泰铢，作为审计委员会委员的薪酬为 660,000 泰铢和特殊津贴 1,977,370 泰铢。</p>
<p>派腊·沓查亚蓬博士教授 (Professor Dr.Pairash Thajchayapong)</p>	<p>作为本行董事的薪酬为 1,200,000 泰铢、作为人力资源与薪酬委员会委员的薪酬为 264,000 泰铢和特殊津贴 1,977,370 泰铢。</p>
<p>太田博先生 (Mr. Hiroshi Ota)</p>	<p>作为本行董事的薪酬为 1,200,000 泰铢、作为公司治理委员会委员的薪酬为 264,000 泰铢和特殊津贴 1,977,370 泰铢。</p>
<p>郭甘·瓦塔纳沃朗坤女士 (Ms. Kobkarn Wattanavrangkul)</p>	<p>作为本行董事的薪酬为 1,200,000 泰铢、作为人力资源与薪酬委员会委员的薪酬为 264,000 泰铢和特殊津贴 1,837,980 泰铢。</p>
<p>詹塔拉·布拉纳勒女士⁽⁵⁾ (Ms. Chantra Purnariksha)</p>	<p>作为本行董事的薪酬为 1,100,000 泰铢，作为审计委员会委员的薪酬为 550,000 泰铢和特殊津贴 321,600 泰铢。</p>
<p>娜丽妮·派汶空军少校、医师⁽⁶⁾ (Sq. Ldr. Naline Paiboon, M.D.)</p>	<p>作为本行董事的薪酬为 500,000 泰铢。</p>
<p>萨拉武·友威塔亚先生⁽⁷⁾ (Mr. Saravoot Yoovidhya)</p>	<p>作为本行董事的薪酬为 300,000 泰铢。</p>

- 备注：
- (1) 伍万通先生 2012 年在 1 家子公司任职的薪酬为 61 万泰铢。
 - (2) 萨里迪昆·吉迪亚功亲王的特殊津贴是根据 2011 年下半年的经营业绩和担任董事职位的时间发放的。
 - (3) 素吉潘·蓝三女士 2012 年在 2 家子公司任职的薪酬为 146 万泰铢。
 - (4) 荣育·育塔翁博士教授于 2012 年 2 月 23 日辞去审计委员会委员职位。
 - (5) 詹塔拉·布拉纳勒女士 2012 年 2 月 22 日获任命为本行董事，于 2012 年 2 月 23 日被任命为审计委员会委员。
 - (6) 娜丽妮·派汶空军少校、医师于 2012 年 8 月 22 日获任命为本行董事。
 - (7) 萨拉武·友威塔亚先生于 2012 年 10 月 2 日获任命为本行董事。

2. 其他报酬

- 1) 董事薪酬：无
- 2) 董事顾问薪酬：无
- 3) 高层管理人员薪酬：2012年，本行34名第一高级副总裁级高层管理人员获得的公积金总计为6,101,754泰铢，23名执行副总裁职位以上的高层管理人员获得的公积金总计为7,635,232泰铢。本行57名第一高级副总裁职位以上高层管理人员获得的公积金总计为13,736,986泰铢。

5.7 董事与管理人员的职业发展

为了增强董事会的工作效率，本行制定了相关政策，鼓励支持本行董事、高层管理人员以及业务管理人员参加由泰国董事协会学院 (IOD)、泰国证券交易所或其他独立机构举行的研讨会和培训课程。

本行还会向新任董事提供资料信息或介绍性指导，以使新任董事能获悉其职责、责任、本行章程、法律责任说明、担任上市公司董事的规定、董事会各专门委员

会章程、本行的重要政策和金融机构董事手册，确保董事能了解其职责和本行的业务经营，同时还以文件和在董事会会议上播放演示文稿的方式持续向其提供有关本行业务经营的信息。2012年本行已向詹塔拉·布拉纳勒女士、娜丽妮·派汶空军少校、医师及萨拉武·友威塔亚先生3位新任董事提供入职培训。詹塔拉·布拉纳勒女士、娜丽妮·派汶空军少校、医师及萨拉武·友威塔亚先生均参加过泰国董事协会学院的董事培训课程。2012年伍万通先生作为演讲者参加了由东南亚的中央银行和泰国银行联合举办的第14届监管机构主管会议。

此外，本行人力资源与薪酬委员会还在必要时考虑本行的管理层发展计划、首席执行官、总裁及高层管理人员的继承计划，包括考虑各岗位的资质、知识、能力和经验要求，评估与各岗位资质相符的高层管理人员的成绩，以制定个性化的管理层发展计划，实行轮岗以增加高层管理人员对机构管理的了解、经验和准备就绪度。另外，还定期重审高层管理人员继承标准和合格的人选名单，并报告给本行董事会。本行仍将持续在管理人员发展项目 (Management Development Program: MDP) 下增强本行及开泰银行系子公司的管理人员的领导力和技能。

股息派发政策

开泰银行的股息派发政策

开泰银行以本行的经营业绩和股东的长期利益为考量决定是否派发股息。股息的派发须根据本行公司章程第 32 条的规定执行，即股息不得从除利润外的其它款项中提取，在仍有累计亏损的情况下，本行不得派发任何股息。

股息按股份数量均分派发。股息的派发须经股东大会批准。在有充足利润派发期中股息的情况下，董事会可不时向股东派发期中股息，并须在下一次股东大会上向股东报告期中股息的派发。

此外，派发股息时须按照法律规定执行，包括泰国银行颁布的《金融机构贷款分类和计取准备金标准》，该法令规定若银行仍未冲销损失，或仍有未计提足额准备金的减值与未减值资产或有事项，该银行将不得向股东派发股息或其他报酬；泰国银行颁布的《金融机构记账处理》规定，商业银行不应将未实现利润或未实现应收现金流计为利润，和不应将未实现的资产销售计为收入，因为这两者可造成银行利润虚高或亏损偏低。

子公司的股息派发政策

开泰银行没有具体规定子公司向本行派发股息的比例，子公司的股息派发政策取决于各子公司的经营业绩。

子公司的股息派发根据其公司章程的规定执行，须获得股东大会的批准并可不时地派发期中股息。子公司须在有充足利润的情况下，才能派发股息。若有亏损，须全额冲销了累计亏损后才能派发股息。此外，子公司须计提 1/20 的净利润（已冲销了累计亏损）作为一般准备金，并在一般准备金累积达到子公司注册资本金的 1/10 水平后，才能派发股息。

影响投资决策的因素

法律争端

本行及子公司没有如下包括作为诉讼人和被诉讼人的法律争端：

1. 可能对本行及其子公司的资产将造成负面影响的法律争端（截止至本行会计年度终了日，诉讼金额超过本行或子公司股东权益 5% 的法律争端）。
2. 对本行的运营造成严重影响，但不能估计影响金额的上述法律争端。
3. 非正常运营引发的法律争端。

至于本行，因正常的商业银行运营造成的未决法律诉讼，共有 186 件，涉及金额总计为 77.00 亿泰铢，其中法院一审判决本行胜诉并处于上诉法院或最高法院复审过程中的案件有 76 件，其金额共计为 14.12 亿泰铢。本行认为，上述法律争端不会对本行的运营造成严重影响。



对社会与环境的责任及相关活动

251 企业

252 环境

253 发展人力资源

254 社会

257 未来的社会与环境活动计划

对社会与环境的责任及相关活动

作为一贯以来在运营中重视恪守职业道德规范和良好公司治理原则的金融集团，本行致力于以对社会与环境负责的方式开展业务经营，进而实现企业的可持续与透明发展和对社会与环境的责任。本行董事会批准实施如下社会与环境责任政策：

- 推行道德经营，参与环境保护活动和承担社会责任。
- 各级员工恪守员工行为规范，对社会负责和树立环境保护意识。
- 开展各种社会公益和环境保护活动，以全面顾及各类利益相关者。
- 注重工作场所的安全、卫生和环境，为员工及客户提供便利。
- 支持环境保护和建设社会活动。

开泰银行认识到本行是社会的一份子，对社会与环境负有义务和责任，应支持公益活动，参与社区和社会的环境发展以提升生活水平，重视环境保护，时刻牢记要实现业务的可持续成长，必须真心、认真和不断地反馈社会和社区。本行公布了在发展儿童、提供知识和环境保护三方面实现可持续发展的“绿色心灵”方针，注重提高员工、客户、社会和社区的知识水平以及参与程度。本行还为举办上述活动拨出了年净利润 1-1.5% 的预算专款，并定期向公司治理委员会和董事会报告各种活动情况。本行举办的重要项目和活动可汇总为如下四个方面。

企业

开泰银行重视以泰国社会的优质金融机构向客户、民众和社会提供标准化服务和满足其需求，有义务维护和

参与国家经济发展以及使用本行服务的客户与民众的业务成长。因此，本行制定了业务经营方向，包括与国家发展方向相符和抵制违法行为的清晰贷款政策，提高本行的内部操作规范，发展产品与服务及其作业流程，以提高效益、节省时间和满足民众的多样化需求。同时，本行还帮助客户改进工作流程以提高速度和效率，向零售客户和企业客户传授知识和提高其财务管理和财务计划的能力，以帮助客户提高竞争力和经营能力，乃至推动国家整体经济增长。本行发起和实施的政策和活动如下：

审慎的信贷政策

开泰银行制定了信贷战略，以建立起审慎稳健和成为本行企业文化重要组成部分的信贷文化。本行通过与市场状况和可承受的风险水平相符的优质资产增长、适当风险管理、持续准确的政策和作业流程沟通实现持续的收益，建立起本行的信贷文化，制定了按章程不给予信贷支持的信贷政策，尤其是推出了本行高度重视的绿色信贷政策。此外，开泰银行还高度重视经营商对能源的高效利益以及由此实现的利益最大化。

改进产品和工作流程

本行在“以客户为中心”理念下开展业务经营，致力于提供满足客户需求的金融产品和服务，提供可帮助客户提高各方面生活素质的服务，不断创新以为客户提供附加值和满足客户不同生命周期的需求。此外，本行还改进服务流程，以提高服务客户和民众的效率和标准，制定产品和服务发展计划，以为客户的业务经营提供全方位的金融和非金融支持。上述举措不但可使客户直接受益，而且还可帮助客户提高总体管理效率，以满足客户的需求及其股东的期望，使各方对产生的经营成本、能源成本和时间节省效应等各方面感到满意，进而增加各方的幸福感，并最终可提升国家层面的效率。

采购

开泰银行制定了采购战略和采购政策并予以严格执行，如不支持违法的采购 / 招标行为，在制定本行的准入供应商名单时以其社会和环境责任为主要评分和考虑因素。

市场沟通

开泰银行以公开透明、良好公司治理和公平经营为原则，制定了与消费者保护法规，泰国银行、泰国证券交易所和泰国证券交易委员会的相关法规相符的市场沟通计划，以向客户和民众提供齐全、正确和清晰的产品和服务信息。

增强基础设施

除了上述各种管理举措外，本行还重视不断发展其他基础设施潜力，包括提高成本管理效率、保持风险管理 with 外部环境的相符性、开发人力资源和发展信息技术，以确保能够实施和实现既定战略和目标。

替代能源投资咨询

开泰银行立志成为对环境负责的机构，认识到地球暖化的影响，制定了支持和开发环保产品和技术的政策，激励各行业和客户通过更多地使用替代能源和可再生能源来满足业务经营的发展需要，在“绿色银行、绿色信贷，绿色项目”方针下向客户和民众普及替代能源知识，推动最大限度地节省能源，进而对总体环境和整个国家的能源使用产生益处。

向社会提供金融知识

开泰银行一贯重视不断向客户、民众和经营商提供金融知识，支持制定财务计划、培养财务纪律和勤勉作风，是个人、家庭、社区、社会和国家拥有美好未来的重要基石。

在向中小企业经营商提供知识方面，开泰银行致力于发展其知识水平、提供咨询服务和为其建立业务网络，以将知识高效应用于企业管理和实现可持续稳健增长。因此，本行与政府部门和民间机构结盟合作推出了开泰中小企业关怀项目 (K SME Care)，除向经营商推介金融产品和服务外，还提供资讯和新知识。开泰中小企业关怀项目自开办 5 年多来，有来自全国各地的 7,000 多人参加了项目的培训，且都成为开泰中小企业关怀项目网络俱乐部 (K SME Care Network Club) 的会员，为企业家搭建了互相交流知识和经验的学习型网络，有利于企业取得可持续发展。

开泰银行认识到泰国经营商应为将于 2015 年建成的东盟经济共同体单一市场做好准备的重要性，因此在开泰中小企业关怀项目 (K SME Care) 下设立了相关知识支持项目，开发了评估经营商准备就绪程度的工具，以及按其准备就绪程度和实力状况提供相关知识支持。此外，本行还向经营商提供开展国际贸易业务的知识，以增强其经营和竞争实力。

环境

开泰银行重视环境保护工作，注重机构内部能源资源的最大限度使用、保护和利用，因此制定了本行的环保标准，对与环保相关的各系统进行高效管理，支持对

可能产生环境影响的作业操作进行管理，鼓励参与环保公益活动的志愿者精神，提倡、支持和参与环保，加强



“泰国爱心志愿者”俱乐部率领开泰银行员工到全国各地展开环境保护和社会责任活动。

资源利用最大化的管理，鼓励开发和推广环保技术，提倡节能和环保的绿色设计知识，并通过组织学习、培训和参观，激励员工参与机构的发展。

作为一贯重视环保工作的金融机构，本行改进了工作流程和发展产品与服务，以在满足客户和民众需要的同时，注重环保，并付诸具体实施，如绿色建筑、绿色设计、加强卫生安全和优美环境管理，不但有利于提高员工的工作效率，而且使前来办理业务的客户和民众感到舒适方便。此外，还推行了旨在减少能源使用和共同参与环保的多个项目，如本行总部大厦和各分行换用节能灯、安装空调系统调温遥控器、淘汰更新分行使用时间超过 8 年的空调机、鼓励员工参与“减少电费任务”的“绿色心灵”活动等。

本行对保护环境的重视还涵盖了作业流程的改进和产品与服务的发展，如继续推行自 2010 年开始实施的开泰自动柜员机降低地球暖化项目，在开泰卓越成本 (K-Cost Excellence) 项目下发展产品与服务，使其达到环保标准，有助于减少导致地球暖化的温室气体排放等。

发展人力资源

员工是机构宝贵的资源。开泰银行一如既往重视照顾员工的安全和福利，制定了人力资源管理和开发政策，为员工创造机会和提高能力，以与业务经营需求和本行以客户为中心的战略相符，成为坚实稳固、勇于创新 and 高效满足客户需求的金融机构。人力资源政策包括招聘高素质员工，提高员工技能以胜任工作和实现职业发展，鼓励各员工做出成绩，增强员工对机构的向心力、参与感和承诺感，合理提高各级员工的领导力，构建和

加强企业文化，强调团队合作，重视服务客户，持续发展开泰银行和集团子公司之间的协作经营。

在劳资关系、员工薪酬和福利管理方面，本行恪守劳资关系和劳动福利管理原则，维护和加强银行与工会、劳工和福利委员会、每位员工之间良好关系，促进劳资之间的双向交流机制，按员工薪酬和福利原则坚持依法办事和公平对待相关各方，以提高其生活质量。由于本行遵守和实施了上述劳资关系管理政策，本行在2012年荣获了劳工关系和劳工福利卓越奖，是国内唯一一家连续七年获得此殊荣的商业银行。

银行内部沟通

开泰银行重视与员工的沟通，积极促进员工及其家人的健康，经常通过开泰银行电视台、《活动动态》期刊和内联网等渠道向员工提供预防罹患各种恶性疾病风险的知识或灾难发生时的应对指南。此外，本行还组织“开泰银行集团，健康的集团”活动，以促使员工更加重视身体保健。对于特定的危机事件，本行设立了“开泰银行危机沟通”网页以与员工进行沟通。另外，本行员工还可以通过内联网和《活动动态》期刊了解各项福利和权益信息，设立了数据库，使员工可随时通过电子渠道搜索、查询和使用信息。

员工发展

开泰银行高度重视人力资源的发展，不断促进员工提高知识、能力和技能，以与本行的战略计划和业务计划相适应。除了向员工提供旨在使其了解劳动权益和福利，按职业生涯发展计划提升潜能，按员工行为规范正确开展工作的培训课程，如反洗钱和重要工作合规规程



“开泰银行电视台”是与员工进行快捷有效沟通的渠道之一。

等培训课程外，本行还向员工提供本行环保和社会责任政策下的规则和标准知识培训，以教育员工节约能源和自觉地高效率使用资源。

社会

开泰银行以良好的公司治理原则和对社会与环境负责的原则开展业务经营，同时遵守国内外的相关标准，凸现了本行在决心成为强健金融机构的同时，将最大限度地承担社会和环境责任，过去一年所实施的主要项目有如下：

培育智慧项目

开泰银行坚信国家实现可持续发展的要素之一是，必须发展人力资源，特别是发展青少年具高素质和道德良知的知识基础。2012年，本行与泰国研究基金会办公室 (TRF) 合作发起“培育智慧项目”，为面向初中学生

和通过基础性研究发展其知识技能的长期项目，以实现可持续发展和将成果应用于社区。本行坚信上述研究过程可协助青少年思维模式的形成，在了解社区历史和生活风俗的基础上树立起道德意识，进而引领青少年取得可持续的成功。

开泰专家 (K-Expert) : 发展知识项目

是开泰银行为提升高等院校学生的知识和能力而设立的试点项目，包括参与项目的 13 所高等院校的学生和“金融新星”项目的最后入围者共 150 人参加了在开泰银行学习中心举办的为期四天的培训课程，学习内容包含商业、金融、领导才能、创新、创造性思维以及道德操守，组织参与者观摩本行的企业客户，并以“梦想业务，不同但可行”为题目提出创业项目，显现了本行重视发展思维方式以提高泰国青少年学习能力的政策。

开泰基金会的“提高泰国青少年智慧”活动

开泰银行一直通过开泰基金会支持泰国儿童和青少年的发展，持续为弱势儿童和青少年举办 5 项旨在增长智慧和促进健康的公益活动项目，即向全国偏远地区学校赠送“知识银行”图书馆项目，为提倡安全规范的学生校车项目，为福利院和 / 或少年管教所的弱势儿童和青少年举办爱心学生营项目以利用学校假期提升自身价值，以及学生午餐项目和仁爱网项目等。

中泰友好研讨会

开泰银行每年都赞助和组织中泰友好研讨会。2012 年，开泰银行与泰国诗琳通公主殿下御计划办公室和中华全国供销合作总社联合举办主题为“农村合作社及其



开泰基金会实施的向偏远地区学校赠送“知识银行”图书馆项目。

在农村发展中的作用”的第九届中泰友好研讨会，以促进两国的合作社管理知识和经验交流。诗琳通公主殿下驾临御赐揭幕主持研讨会，并御赐发表主题为“学生合作社：塑造青少年，创建稳固社区”特别演讲，不仅造福于两国经济和社会，而且还进一步密切了中泰两国之间的友好关系。

2012 年当代艺术大赛项目

开泰银行举办了 2012 年当代艺术大赛，鼓励艺术家以泰国社会为素材进行艺术创作，共有全国各地 877 名艺术家创作的 1,132 件艺术作品参赛，为举办艺术大赛以来参赛作品数量最多的一届。大赛委员会评选出优胜作品和具有较高艺术造诣的当代艺术作品共 108 件，于 2012 年 12 月至 2013 年 1 月在开泰银行帕凤育庭大厦 8 楼向公众展示。



诗琳通公主殿下御赐参观第九届中泰友好研讨会“农村合作社及其在农村发展中的作用”的展览。



本行与泰国研究基金会办公室 (TRF) 合作发起旨在发展青少年知识技能并由老师提供辅导的“培育智慧项目”。



福利院的少年儿童参加开泰基金会组织的爱心学生营活动，以利用假期时间提升自身价值。

2012年当代艺术大赛，从参赛的众多作品中评选出 108 件优胜作品向公众展览。

全国 13 所高等院校学生参与“开泰专家 (K-Expert): 发展知识项目”，学习内容包商业、金融、领导才能、创新、创造性思维以及道德操守。

“九线作战”项目

为恭祝 2012 年 8 月 12 日王后陛下 80 华诞，开泰银行与泰国皇家陆军合作拍摄了“九线作战” (Nine Troops War) 纪实剧，以唤起泰国民众团结和谐、爱护领土、尊君爱国的意识，对王室一贯以来为人民谋福利所实施的圣务表达崇敬之意。该纪实剧于 2012 年 11 月至 12 月间在泰国皇家陆军第五频道电视台播出，并将“九线作战”纪实剧制作成书籍和 12 集的 DVD 光碟，以每套 1,280 泰铢价格向社会发行，收入所得不扣除开支全部捐献给陆军以用作为全国各地的军人医院经费。

在实施社会和环境责任活动中，本行致力于每名员工的参与和相互分享经验，以齐心协力开展活动，因此组建了“泰国爱心志愿者”俱乐部，以凝聚开泰银行及集团下属子公司员工的力量开展社会与环境责任活动，并在自然灾害发生时提供帮助。在过去一年里，本行组织了多项活动，如为巴真武里府的洪灾灾民提供帮助，连续第 3 年开展开泰员工“绿色心灵”项目，在北榄府帕巴丹县邦喃蓬市场开展“开泰齐心种植永久树林”活动，



“九线作战”项目，拍摄和发行纪实剧和书籍，以唤起泰国民众团结和谐、爱护领土、尊君爱国的意识，以及向王室表达崇敬之意。

在春武里府梭桃邑县盛讪海滩种植珊瑚和放生海洋生物，在春武里府梭桃邑县东丹海湾进行海滩环保活动，以恢复海洋生态系统。

此外，本行还支持政府和民间机构的项目和活动，如赞助泰国划艇协会和海军举行 2012 年第二届泰皇杯泰国龙舟竞赛，支持泰国皇家海军水面舰艇扫雷舰队、泰国环保包装和再生管理学院以及泰国工业联合会 (TIPMSE) 在北榄府帕沙目泽迪县和廉华帕镇政府举办的“再生垃圾兑换零泰铢商品店”活动。

未来的社会与环境活动计划

开泰银行仍将继续致力于在成为以良好的公司治理原则经营企业的同时，成为最大限度地承担社会和环境责任的机构，支持有利于环保的产品、服务和作业流程的创新开发，以“绿色心灵”精神继续秉持社会与环境责任，以在青少年成长、提供知识和保护环境三大方面实现可持续发展。本行将致力于通过提供知识和加强了解，让每名员工，乃至客户、社会、社区和各利益相关方都树立起社会与环境责任的意识，参与社会与环境保护活动，使之成为企业文化的组成部分，予以认真实施和实现可持续发展。



结构

260 组织架构

262 董事会

264 开泰银行的高层管理人员

280 董事和高层管理人员在子公司、联营公司
和关联公司的任职情况

282 2012年开泰银行高层管理人员
持股数量变化情况报告

284 各级管理人员

290 开泰银行（大众）有限公司
对其它公司的投资



组织架构

审计师

董事会秘书

1. 公司秘书总部

- 1. 公司秘书处 (OS.)
- 2. 公司传播和关系部 (CN.)

2. 公司战略
管理总部

- 1. 公司战略部 (CS.)
- 2. 开泰转型项目

4. 大型企业
业务总部

- 1. 大型企业客户管理部 (SC.)
- 2. 大型综合企业业务部 (MB.)
- 3. 大型企业业务部 (CB.)

5. 企业产品总部

- 1. 企业客户组合管理部 (CM.)
- 2. 企业信贷产品管理部 (CR.)
- 3. 证券服务部 (SS.)
- 4. 国际业务发展部 (GD.)
- 5. 企业业务渠道管理部 (CC.)
- 6. 现金管理部 (CH.)
- 7. 国际贸易产品和作业流程发展部 (PP.)
- 8. 企业客户销售和服务部 (SA.)
- 9. 国际贸易和保理作业部 (TF.)

6. 中小企业
业务总部

- 1. 中型企业业务管理部 (MD.)
- 2. 小型和微型企业业务管理部 (MC.)
- 3. 中小企业市场营销管理部 (MM.)
- 4. 中小企业客户关系管理部 (SR.)
- 5. 中小企业业务网络1 (ME.)
- 6. 中小企业业务网络2 (SE.)

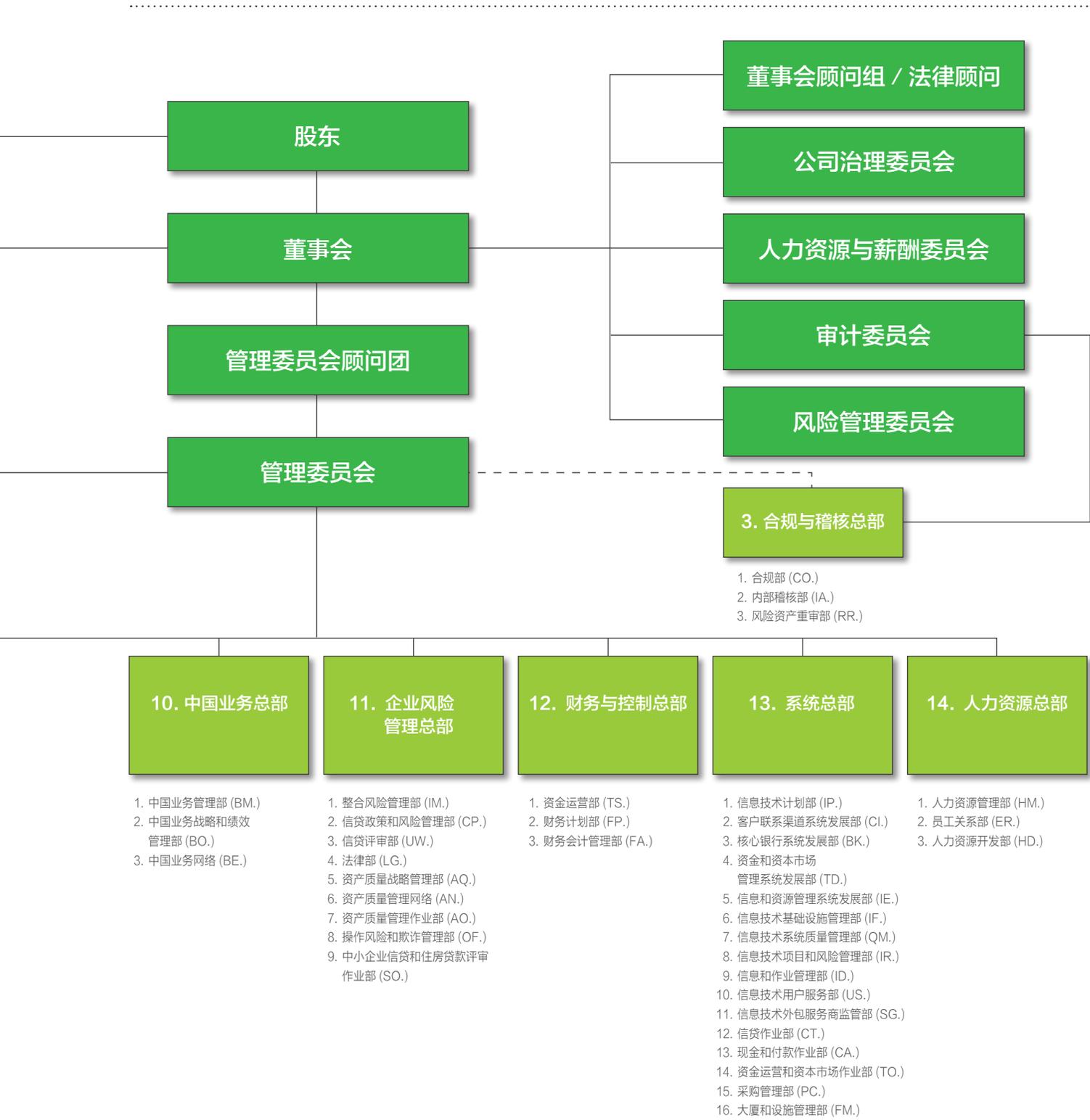
7. 零售业务总部

- 1. 零售客户组合管理部 (RP.)
- 2. 零售客户管理部 (SM.)
- 3. 目标客户市场营销活动管理部 (DM.)
- 4. 零售存款和投资产品管理部 (DI.)
- 5. 信用卡产品和市场营销管理部 (CD.)
- 6. 无担保信贷产品作业部 (PO.)
- 7. 客户关系部 (CU.)
- 8. 私人银行业务部 (PB.)
- 9. 零售客户销售管理部 (SD.)
- 10. 零售业务开发部 (BD.)
- 11. 住房贷款产品管理和市场营销部 (CL.)
- 12. 个人贷款产品管理和市场营销部 (PL.)
- 13. 零售付款和外汇产品管理部 (PF.)
- 14. 银行保险客户管理部 (BA.)
- 15. 零售和中小企业电子业务部 (RE.)
- 16. 服务销售网络 (BN.)
- 17. 整合营销传播部 (IC.)
- 18. 营销服务渠道管理部 (BC.)
- 19. 服务销售网络发展和支持部 (DS.)
- 20. 个人财务规划咨询部 (CF.)
- 21. 财智客户理财管理部 (AF.)
- 22. 电子渠道运营支持部 (EC.)
- 23. 服务销售网络基础设施部 (NI.)

(未设部门)

9. 投资银行
业务总部

(未设部门)



董事会



董事长

1. 伍捷朴先生
(Mr. Banyong Lamsam)

董事

3. 伍万通先生
(Mr. Banthoon Lamsam)
4. 素理·交乍伦先生
(Mr. Sukri Kaocharern)
5. 颂猜·汶苏先生
(Mr. Somchai Bulsook)
6. 素吉潘·蓝三女士
(Ms. Sujitpan Lamsam)
7. 坤仁苏查达·吉拉南荣誉教授
(Professor Khunying Suchada Kiranandana)
8. 荣育·育塔翁博士教授
(Professor Dr. Yongyuth Yuthavong)
9. 阿披猜·赞塔拉盛博士
(Dr. Abhijai Chandrasen)

法律顾问

阿披猜·赞塔拉盛博士
(Dr. Abhijai Chandrasen)

董事会秘书

缇达·莎玛拉帕女士
(Ms. Tida Samalapa)



副董事长

2. 抛·沙拉信警上将
(Police General Pow Sarasin)

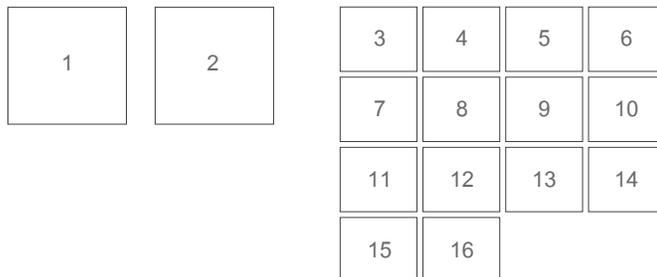
10. 伊利沙白·莎姆女士
(Ms. Elizabeth Sam)
11. 派腊·查查亚蓬博士教授
(Professor Dr. Pairash Thajchayapong)
12. 太田博先生
(Mr. Hiroshi Ota)
13. 郭甘·瓦塔纳沃朗坤女士
(Ms. Kobkarn Wattanavrangkul)
14. 詹塔拉·布拉纳勒女士
(Ms. Chantra Purnariksha)
15. 娜丽妮·派汶空军少校、医师
(Sqn. Ldr. Nalinee Paiboon, M.D.)
16. 萨拉武·友威塔亚先生
(Mr. Saravoot Yoovidhya)

董事会秘书助理

阿迪·莱楚泰博士
(Dr. Adit Laixuthai)

阿拉莎·安朋彭女士
(Ms. Arasa Ampornpong)

李建真女士
(Ms. Prayoonsri Katanyutanon)



开泰银行的高层管理人员

1. 伍捷朴先生 (Mr. Banyong Lamsam)

董事长
管理委员会顾问团成员
(授权签名)
年龄 79 岁

任命日期
1973 年 3 月 16 日

教育程度

- 美国新墨西哥大学工商管理学学士 (银行与金融)
- 南干杏大学经济学荣誉博士
- 清迈大学经济学荣誉博士

培训课程

- 泰国董事协会学院董事培训课程
- 美国哈佛大学高级管理课程
- 英国伦敦银行家学院银行课程

过去五年的工作经历

2000 年至今	开泰银行 (大众) 有限公司 管理委员会顾问团成员
1992 年至今	开泰银行 (大众) 有限公司 董事长
1992-2008 年	控灵有限公司董事 (Com-Link Company Limited)

在其他上市公司任职情况 无

在其他非上市公司任职情况

1991 年至今	都尔泰国有限公司董事长 (Dole Thailand Limited)
----------	--

与其他高层管理人员的家族亲缘关系

- 素吉潘·蓝三女士的堂兄
- 伍万通先生的叔父
- 吉沙达·蓝三先生的伯父

2. 抛·沙拉信警上将 (Police General Pow Sarasin)

副董事长
管理委员会顾问团成员
公司治理委员会主席
(授权签名)
年龄 83 岁

任命日期
1992 年 9 月 24 日

教育程度

- 美国约翰霍普金斯大学理科学士 (化学)
- 美国加州大学犯罪学学士
- 南干杏大学政治学荣誉博士

培训课程

- 泰国董事协会学院董事培训课程

过去五年的工作经历

2002 年至今	开泰银行 (大众) 有限公司 公司治理委员会主席
2000 年至今	开泰银行 (大众) 有限公司 管理委员会顾问团成员
1992 年至今	开泰银行 (大众) 有限公司 副董事长
2002-2008 年	优质房屋 (大众) 有限公司董事 (Quality Houses Public Company Limited)
2002-2007 年	暹罗食品 (大众) 有限公司董事 (Siam Food Products Public Company Limited)
1994-2010 年	正大食品 (大众) 有限公司荣誉董事长、 独立董事、董事薪酬与提名委员会主席 (Charoen Pokphand Foods Public Company Limited)

在其他上市公司任职情况

2010 年至今	正大食品 (大众) 有限公司副董事长、 独立董事、审计委员会主席、董事薪酬与 提名委员会主席
2008 年至今	优质房屋 (大众) 有限公司董事长

在其他非上市公司任职情况

1993 年至今	三菱电梯亚洲有限公司董事长 (Mitsubishi Elevator Asia Company Limited)
----------	---

与其他高层管理人员的家族亲缘关系 无

3. 伍万通先生 (Mr. Banthoon Lamsam)

董事

首席执行官兼总裁
风险管理委员会委员
(授权签名)

年龄 60 岁

任命日期

1992 年 1 月 1 日

教育程度

- 美国哈佛大学工商管理硕士
- 美国普林斯顿大学化学工程学士
- 宋卡那卡林大学工商管理学荣誉博士
- 农业大学工商管理学荣誉博士
- 泰国商会大学工商管理学荣誉博士
- 诗巴通大学工商管理学荣誉博士 (管理)
- 朱拉隆功大学工商管理学荣誉博士 (银行和金融业)
- 法政大学工商管理学荣誉博士
- 玛哈沙拉堪大学工商管理学荣誉博士 (财务管理)

培训课程

- 泰国董事协会学院董事研修课程

过去五年的工作简历

2010 年至今 开泰银行首席执行官兼总裁
2010 年至今 开泰银行 (大众) 有限公司风险管理委员会委员
2004-2010 年 开泰银行 (大众) 有限公司首席执行官
2003-2010 年 开泰银行 (大众) 有限公司风险管理委员会主席
1999-2007 年 开泰研究中心有限公司董事长

在其他上市公司任职情况 无

在其他非上市公司任职情况

2010 年至今 泰国集团控股有限公司副董事长
(Muangthai Group Holding Company Limited)
2009 年至今 伍花八门有限公司董事
(PUKHA HOLDINGS COMPANY LIMITED)
2009 年至今 伍花置业有限公司董事
(PUKHA REALTY COMPANY LIMITED)
2009 年至今 伍花运输有限公司董事
(PUKHA GO COMPANY LIMITED)
2009 年至今 伍花南华酒店有限公司董事
(PUKHA NANFA HOTEL COMPANY LIMITED)

1997 年至今 杉地卡式有限公司董事
(Santikaset Company Limited)

与其他高层管理人员的家族亲缘关系

- 伍捷朴先生和素吉潘·蓝三女士的侄子
- 吉沙达·蓝三先生的堂兄弟

4. 素理·交乍伦先生 (Mr. Sukri Kaocharern)

董事

管理委员会顾问团成员
风险管理委员会主席
公司治理委员会委员
(授权签名)

年龄 76 岁

任命日期

1981 年 1 月 29 日

教育程度

- 美国南伊利诺斯大学会计学硕士
- 法政大学会计学学士
- 法政大学会计学荣誉博士

培训课程

- 泰国董事协会学院董事研修课程
- 泰国董事协会学院董事培训课程
- 泰国董事协会学院审计委员会培训课程
- 资本市场学院高层管理人员课程

过去五年的工作简历

2010 年至今 开泰银行 (大众) 有限公司
风险管理委员会主席
2002 年至今 开泰银行 (大众) 有限公司
公司治理委员会委员
2000 年至今 开泰银行 (大众) 有限公司
管理委员会顾问团成员
1981 年至今 开泰银行 (大众) 有限公司董事
2004-2010 年 印度拉玛聚合物 (大众) 有限公司董事长
(Indorama Polymers Public Company Limited)
2003-2007 年 农业期货交易委员会资深商务委员
1979-2012 年 1 月 泰国卡斯特油料有限公司董事长
(Thai Caster Oil Industries Company Limited)

在其他上市公司任职情况

2007 年至今 筑塔海运 (大众) 有限公司副董事长
及审计委员会主席
(Jutha Maritime Public Company Limited)

在其他非上市公司任职情况

2002 年至今 配丰 (泰国) 有限公司董事
(Petform (Thailand) Company Limited)

2002 年至今 叶贤才则士有限公司董事
(Yip In Tsoi & Jakcs Company Limited)

与其他高层管理人员的家族亲缘关系 无

5. 颂猜·汶苏先生 (Mr. Somchai Bulsook)

独立董事
人力资源与薪酬委员会主席
审计委员会委员
年龄 70 岁

任命日期

1993 年 7 月 29 日

教育程度

- 美国 Menlo 商业学校工商管理学学士

培训课程

- 泰国董事协会学院董事研修课程
- 资本市场学院高层管理人员课程

过去五年的工作经历

2011 年 1 月至今 开泰银行 (大众) 有限公司
人力资源与薪酬委员会主席
1998 年至今 开泰银行 (大众) 有限公司审计委员会委员
1993 年至今 开泰银行 (大众) 有限公司董事
2009–2011 年 开泰银行 (大众) 有限公司
人力资源与薪酬委员会委员
1996–2011 年 神速 (大众) 有限公司总裁兼首席执行官
(Sermsuk Public Company Limited)
1992–2011 年 曼谷玻璃工业有限公司董事
(Bangkok Glass Industry Company Limited)

在其他上市公司任职情况

2011 年至今 神速 (大众) 有限公司执行董事长兼首席执行官
2009 年至今 皇家凤兰 (泰国) 酒店 (大众) 有限公司独立董事
(Royal Orchid Hotel (Thailand) Public
Company Limited)

在其他非上市公司任职情况

2006 年至今 神速控股有限公司董事长
(Sermsuk Holdings Company Limited)
2003 年至今 喜来登皇家凤兰有限公司董事
(Sheraton Royal Orchid Company Limited)
2003 年至今 泰皇家凤兰房地产有限公司董事
(Thai Royal Orchid Real Estate Company Limited)
2002 年至今 配丰 (泰国) 有限公司董事长
(Petform (Thailand) Company Limited)
1997 年至今 神速饮料有限公司董事长
(Sermsuk Beverage Company Limited)
1995 年至今 五福有限公司董事
(Ngow Hock Company Limited)
1995 年至今 五福代理有限公司董事
(Ngow Hock Agency Company Limited)
1995 年至今 班乍密控股有限公司董事
(Panjamitr Holding Company Limited)

与其他高层管理人员的家族亲缘关系 无

6. 素吉潘·蓝三女士 (Ms. Sujitpan Lamsam)

董事
风险管理委员会委员
(授权签名)
年龄 54 岁

任命日期

1998 年 4 月 30 日

教育程度

- 英国剑桥大学经济学硕士 (优等生)
- 美国麻省理工学院管理学硕士
- 英国剑桥大学经济学学士 (优等生)

培训课程

- 泰国董事协会学院董事培训课程

过去五年的工作经历

2004 年至今 开泰银行 (大众) 有限公司
风险管理委员会委员
1998 年至今 开泰银行 (大众) 有限公司董事
2004–2008 年 帕它叻保险 (大众) 有限公司董事
(Phatra Insurance Public Company Limited)
2000–2009 年 裴泰资产管理有限公司董事长
(Phethai Asset Management Company Limited)

2000–2008 年 泰国人寿保险 (大众) 有限公司董事
(Muang Thai Life Assurance Public Company Limited)

其他上市公司任职情况

2008 年至今 泰国保险 (大众) 有限公司董事兼管理委员会主席
(Muang Thai Insurance Public Company Limited)

其他非上市公司任职情况

2009 年至今 泰国集团控股有限公司董事
(Muangthai Group Holding Company Limited)

2009 年至今 泰国控股有限公司董事
(MUANGTHAI HOLDING COMPANY LIMITED)

2008 年至今 泰国人寿保险 (大众) 有限公司
董事兼管理委员会主席
(Muang Thai Life Assurance Public Company Limited)

与其他高层管理人员的家族亲缘关系

- 伍捷朴先生的堂妹
- 伍万通先生和吉沙达·蓝三先生的姑母

7. 坤仁苏查达·吉拉南荣誉教授 (Professor Khunying Suchada Kiranandana)

独立董事
审计委员会主席
年龄 67 岁

任命日期

2000 年 4 月 4 日

教育程度

- 美国哈佛大学统计学博士
- 美国哈佛大学统计学硕士
- 朱拉隆功大学统计学学士 (一等荣誉)
- 朱拉隆功大学工商管理学荣誉博士

培训课程

- 泰国董事协会学院董事研修课程

过去五年的工作简历

2011 年至今 开泰银行 (大众) 有限公司审计委员会主席

2000 年至今 开泰银行 (大众) 有限公司董事

2008–2011 年 神速 (大众) 有限公司审计委员会委员
(Sermsuk Public Company Limited)

2006–2008 年 国家法律委员会委员

2004–2008 年 朱拉隆功大学校长
(Chulalongkorn University)

2000–2011 年 开泰银行 (大众) 有限公司审计委员会委员

1997–2011 年 泰国统计协会主席

在其他上市公司任职情况

2011 年至今 神速 (大众) 有限公司审计委员会主席
(Sermsuk Public Company Limited)

2008 年至今 神速 (大众) 有限公司董事
(Sermsuk Public Company Limited)

在其他非上市公司任职情况 无

与其他高层管理人员的家族亲缘关系 无

8. 荣育·育塔翁博士教授 (Professor Dr. Yongyuth Yuthavong)

独立董事
公司治理委员会委员
审计委员会委员

年龄 68 岁

任命日期

2008 年 4 月 3 日

教育程度

- 英国牛津大学有机化学博士
- 英国伦敦大学化学学士 (一等荣誉)
- 宋卡那卡林大学生物化学荣誉博士
- 玛希隆大学生物化学荣誉博士
- 素拉娜丽科技大学化学荣誉博士
- 法政大学生物化学荣誉博士

培训课程

- 泰国董事协会学院董事培训课程
- 泰国董事协会学院金融机构公司治理课程

过去五年的工作简历

2008 年至今 开泰银行 (大众) 有限公司董事

2008 年至今 开泰银行 (大众) 有限公司
公司治理委员会委员

2011–2012 年 开泰银行 (大众) 有限公司审计委员会委员

2006–2008 年 科技部部长

在其他上市公司任职情况 无

在其他非上市公司任职情况

2008 年至今 国家科技发展办公室高级研究员
(National Science and Technology
Development Agency)

1984 年至今 泰国研究发展学院基金会理事和理事会理事
(Thailand Development Research Institute)

与其他高层管理人员的家族亲缘关系 无

9. 阿披猜·赞塔拉盛博士 (Dr. Abhijai Chandrasen)

董事和法律顾问
管理委员会顾问团成员
人力资源与薪酬委员会委员
(授权签名)
年龄 64 岁

任命日期

2000 年 4 月 4 日

教育程度

- 法国巴黎大学法学博士 (优等生)
- 泰国执业律师
- 朱拉隆功大学法学学士 (优等生)

培训课程

- 泰国董事协会学院董事培训课程
- 泰国董事协会学院非财务董事的财务培训课程
- 泰国董事协会学院薪酬委员会作业培训课程
- 泰国董事协会学院审计委员会培训课程
- 泰国董事协会学院公司治理发展政策培训课程

过去五年的工作经历

2011 年至今 开泰银行 (大众) 有限公司
人力资源与薪酬委员会委员

2000 年至今 开泰银行 (大众) 有限公司董事和法律顾问

2000 年至今 开泰银行 (大众) 有限公司
管理委员会顾问团成员

2000–2008 年 奔涯律法律事务所董事长
(Punyariddhi Law Office Company Limited)

在其他上市公司任职情况

2003 年至今 商码公 (大众) 有限公司
审计委员会委员和人力资源与薪酬委员会主席

1994 年至今 商码公 (大众) 有限公司董事
(Sammakorn Public Company Limited)

在其他非上市公司任职情况

2006 年至今 总理办公室国家老龄人委员会高级委员

2005 年至今 暹罗汽车零部件有限公司董事
(Siam Motors Company Limited)

1994 年至今 猜帕塔纳基金会法律顾问
(The Chaipattana Foundation)

与其他高层管理人员的家族亲缘关系 无

10. 伊利沙白·莎姆女士 (Ms. Elizabeth Sam)

独立董事
审计委员会委员
年龄 74 岁

任命日期

2001 年 3 月 29 日

教育程度

- 新加坡大学经济学学士 (优等生)

培训课程

- 泰国董事协会学院董事培训课程

过去五年的工作经历

2001 年至今 开泰银行 (大众) 有限公司董事

2001 年至今 开泰银行 (大众) 有限公司审计委员会委员

在其他上市公司任职情况 *

2008 年至今 海峡贸易有限公司独立董事
(Straits Trading Company Limited)

2004 年至今 菩提树控股有限公司独立董事
(Banyan Tree Holdings Limited)

2000 年至今 博伦有限公司独立董事
(Boardroom Limited)

在其他非上市公司任职情况 无

与其他高层管理人员的家族亲缘关系 无

* 为新加坡上市公司

11. 派腊·沓查亚蓬博士教授 (Professor Dr. Pairash Thajchayapong)

独立董事
人力资源与薪酬委员会委员
年龄 68 岁

任命日期

2007 年 6 月 28 日

教育程度

- 英国剑桥大学电子和计算机工程博士
- 伦敦大学帝国理工学院电子电气工程学士 (一等荣誉)
- 日本东海大学工程学荣誉博士
- 叻甲挽帕宗浩科技学院信息技术学荣誉博士

培训课程

- 泰国董事协会学院董事研修课程
- 泰国董事协会学院董事培训课程

过去五年的工作简历

2008 年至今 开泰银行 (大众) 有限公司
人力资源与薪酬委员会委员

2007 年至今 开泰银行 (大众) 有限公司董事

在其他上市公司任职情况

1995 年至今 泰国互联网 (大众) 有限公司董事长
(Internet Thailand Public Company Limited)

在其他非上市公司任职情况

2006 年至今 坤班雅有限公司董事
(Kluen Panya Company Limited)

2005 年至今 国家科技发展办公室专家兼资深顾问

2004 年至今 国家奈米科技中心管理委员会主席
(National Nanotechnology Center)

2000 年至今 国家电子和计算机技术中心管理委员会主席
(National Electronics and Computer
Technology Center)

1995 年至今 诗琳通公主殿下御倡导信息技术项目董事会
副董事长

1989 年至今 朱拉蓬研究学院工程与计算机部部长助理

与其他高层管理人员的家族亲缘关系 无

12. 太田博先生 (Mr. Hiroshi Ota)

独立董事
公司治理委员会委员
年龄 76 岁

任命日期

2009 年 1 月 6 日

教育程度

- 美国塔夫斯大学佛莱契法律和外交学院硕士 (国际关系)
- 日本东京大学文学学士

培训课程

- 泰国董事协会学院董事培训课程

过去五年的工作简历

2009 年至今 开泰银行 (大众) 有限公司董事

2009 年至今 开泰银行 (大众) 有限公司
公司治理委员会委员

2010-2012 年 Riei 有限公司审计师

2007-2010 年 Riei 有限公司顾问

2004-2009 年 日本电气事业联合会顾问
(Federation of Electric Power Companies
of Japan)

2000-2007 年 三菱重工业有限公司顾问
(Mitsubishi Heavy Industries Limited)

在其他上市公司任职情况 无

在其他非上市公司任职情况

2002 年至今 日本冈崎研究所副所长
(The Okazaki Institute)

与其他高层管理人员的家族亲缘关系 无

13. 郭甘·瓦塔纳沃朗坤女士 (Ms. Kobkarn Wattanavrangkul)

独立董事
人力资源与薪酬委员会委员
年龄 52 岁

任命日期

2011 年 1 月 31 日

教育程度

- 美国罗德岛设计学院建筑学学士

培训课程

- 泰国董事协会学院董事研修课程
- 泰国董事协会学院董事长职责培训课程

过去五年的工作简历

2011 年至今 开泰银行 (大众) 有限公司董事

2011 年至今 开泰银行 (大众) 有限公司
人力资源与薪酬委员会委员

在其他上市公司任职情况 无

在其他非上市公司任职情况

2010 年至今 控制元件有限公司董事
(Control Component Company Limited)

2010 年至今 威猜瑞有限公司董事
(Vichaiyut Company Limited)

2008 年至今 B.Grimm BIP 电力有限公司董事
(B.Grimm BIP Power Limited)

2004 年至今 东芝泰国有限公司执行董事长
(Toshiba Thailand Company Limited)

2004 年至今 泰国东芝电子工业有限公司董事长
(Thai Toshiba Electric Industries Company Limited)

2004 年至今 泰国东芝照明有限公司董事长
(Thai Toshiba Lighting Company Limited)

2004 年至今 泰国东芝荧光灯有限公司董事长
(Thai Toshiba Fluorescent Lamp Company Limited)

2004 年至今 挽卡迪工业园有限公司董事长
(Bangkadi Industrial Park Company Limited)

2004 年至今 密功发展有限公司执行董事
(Mikorn Development Company Limited)

2001 年至今 东芝照明组件 (泰国) 有限公司董事
(Toshiba Lighting Components (Thailand) Company Limited)

2001 年至今 Superlite N.K.S. 控股有限公司董事
(Superlite N.K.S. Holding Company Limited)

1999 年至今 泰国电力工业有限公司董事
(Thai Electric Industries Company Limited)

1991 年至今 尼功吉父子有限公司董事
(Nikornkij and Sons Company Limited)

1990 年至今 B.I.P.-1990 有限公司董事
(B.I.P.-1990 Company Limited)

1989 年至今 T.T.H. 有限公司董事
(T.T.H. Company Limited)

与其他高层管理人员的家族亲缘关系 无

14. 詹塔拉·布拉纳勒女士 (Ms.Chantra Purnariksha)

独立董事
审计委员会委员
年龄 66 岁

任命日期
2012 年 2 月 22 日

教育程度

- 美国肯德基大学外交与比较经济学硕士
- 美国加州大学 (伯克利) 政治学学士学位 (优等生)

培训课程

- 泰国董事协会学院董事培训课程
- 泰国国防学院政府与民间合作国防课程
- 美国南加州大学有效管理程序课程

- 泰国国防学院高级安全管理课程
- 监督和促进保险业委员会办公室高级保险学院高级保险课程

过去五年的工作简历

2012 年 2 月至今 开泰银行 (大众) 有限公司董事
2012 年 2 月至今 开泰银行 (大众) 有限公司审计委员会委员
2007-2011 年 泰国监督和促进保险业委员会办公室秘书长
2006-2007 年 泰国商业部保险厅厅长
2004-2008 年 泰国军人银行 (大众) 有限公司独立董事

在其他上市公司任职情况

2012 年 5 月至今 沙哈帕塔纳控股 (大众) 有限公司董事
(Saha Pathana Inter-Holding Public Company Limited)

2011 年至今 杰士明国际 (大众) 有限公司
独立董事和审计委员会委员
(Jasmine International Public Company Limited)

2011 年至今 帕它叻租赁 (大众) 有限公司独立董事

在其他非上市公司任职情况

1975 年至今 S P N 企业有限公司董事

与其他高层管理人员的家族亲缘关系 无

15. 娜丽妮·派汶空军少校、医师 (Sq. Ldr. Nalinee Paiboon, M.D.)

独立董事
年龄 54 岁

任命日期
2012 年 8 月 22 日

教育程度

- 泰国朱拉隆功大学医学学士
- 普密蓬医院妇产科高级职称
- 帕纳空拉差帕大学技术管理荣誉博士

培训课程

- 泰国董事协会学院董事培训课程

过去五年的工作简历

2012 年 8 月至今 开泰银行 (大众) 有限公司董事
1995-2008 年 天际线统一有限公司主席
(Skyline Unity Company Limited)

在其他上市公司任职情况 无

在其他非上市公司任职情况

2012 年至今 欢乐礼物有限公司董事
(Happy Gift Company Limited)

2001 年至今 肌肤灵天际线统一有限公司董事长和董事总经理
(Giffarine Skyline Unity Company Limited)

2001 年至今 肌肤灵天际线实验和保健有限公司主席
(Giffarine Skyline Laboratory and Health Care Company Limited)

1997 年至今 天际线保健有限公司主席
(Skyline Health Care Company Limited)

1995 年至今 天际线实验有限公司主席
(Skyline Laboratory Company Limited)

与其他高层管理人员的家族亲缘关系 无

16. 萨拉武·友威塔亚先生 (Mr.Saravoot Yoovidthya)

独立董事

年龄 42 岁

任命日期

2012 年 10 月 2 日

教育程度

- 美国罗俄勒冈州立大学工业工程硕士
- 叻甲挽帕宗诺科技学院计算机工程学士

培训课程

- 泰国董事协会学院董事培训课程

过去五年的工作简历

2012 年 10 月至今 开泰银行 (大众) 有限公司董事

在其他上市公司任职情况 无

在其他非上市公司任职情况

2012 年至今 菩塔唐保险 (大众) 有限公司董事
(Phutthathum Insurance Public Company Limited)

2011 年至今 DURBELL 有限公司董事长
(DURBELL Company Limited)

2011 年至今 KTD 物业发展有限公司董事
(KTD Property Development Limited)

2010 年至今 陆顿功能饮料有限公司董事
(Super Lookthung Beverage Company Limited)

2007 年至今 巴真武里玻璃工业有限公司董事
(Prachinburi Glass Industry Company Limited)

1999 年至今 布拉帕高尔夫球有限公司董事
(Burapha Golf Public)

1996 年至今 红牛有限公司董事
(The Red Bull Company Limited)

1996 年至今 T.G. 售货展示机有限公司董事
(T.G. Vending and Showcase Company Limited)

1996 年至今 仙境冒险园有限公司董事
(Wonderland Adventure Park Company Limited)

1995 年至今 磅善开放式动物园有限公司董事
(Bang Sang Opening Zoo Company Limited)

1995 年至今 T.C. 槟诘房地产有限公司董事
(T.C. Pinklao Properties Company Limited)

1995 年至今 红牛维他命饮料 (泰国) 有限公司董事
(Red Bull Vitamin Drink (Thailand) Company Limited)

1994 年至今 T.C. 医药实业有限公司董事总经理
(T.C. Pharmaceutical Industries Company Limited)

1994 年至今 红牛饮料有限公司董事总经理
(The Red Bull Beverage Company Limited)

1994 年至今 夜功府超市和食品中心有限公司董事
(Samutsongkram Supermarket and Food Center Company Limited)

1994 年至今 泰国洛神葵有限公司董事
(Thai Krajeab Company Limited)

1994 年至今 Circure 草药医学有限公司董事
(Circure Herbal Med Company Limited)

1994 年至今 茄汁产品 (泰国) 有限公司董事
(Tomato Juice Product (Thailand) Company Limited)

1994 年至今 挽汶水果有限公司董事
(Bangbon Fruit Company Limited)

1994 年至今 挽汶食品生产有限公司董事
(Bangbon Food Production Company Limited)

1994 年至今 挽帕功水果有限公司董事
(Bangpakong Fruit Company Limited)

1994 年至今 挽帕功食品生产有限公司董事
(Bangpakong Food Production Company Limited)

1994 年至今 北柳水果有限公司董事
(Paed Riu Fruit Company Limited)

1994 年至今 北柳食品生产有限公司董事
(Paed Riu Food Production Company Limited)

1994 年至今 泰国水果产品有限公司董事
(Thai Fruit Product Company Limited)

1994 年至今 玛哈猜食品生产有限公司董事
(Mahachai Food Production Company Limited)

1994 年至今 Somthakhoy 有限公司董事
(Somthakhoy Company Limited)

1994 年至今 龙仔厝水果有限公司董事
(Samutsakorn Fruit Company Limited)

1994 年至今 廊祝食品有限公司董事
(Nongchok Food Production Company Limited)

1994 年至今 Inter 酱料产品有限公司董事
(Inter Sauce Product Company Limited)

1994 年至今 Hi-Gear 娱乐有限公司董事
(Hi-Gear Entertainment Company Limited)

1994 年至今 克莱高尔夫球有限公司董事
(Kaerai Golf Company Limited)

1994 年至今 中央高尔夫球有限公司董事
(Central Golf Company Limited)

1994 年至今 Thajeen 高尔夫球有限公司董事
(Thajeen Golf Company Limited)

1994 年至今 那空猜是高尔夫球有限公司董事
(Nakhonchaisri Golf Company Limited)

1994 年至今 萨拉雅高尔夫球有限公司董事
(Salaya Golf Company Limited)

1994 年至今 素温他翁高尔夫球有限公司董事
(Suwinthawong Golf Company Limited)

1994 年至今 Nhongplataphien 高尔夫球有限公司董事
(Nhongplataphien Golf Company Limited)

1994 年至今 Nongpho 高尔夫球有限公司董事
(Nongpho Golf Company Limited)

1994 年至今 哒叻内昭帕雅河景房地产有限公司董事
(Taladnoi Chaophraya View Properties
Company Limited)

1994 年至今 T.C. 公寓和商场有限公司董事
(T.C. Condo and Departmentstore
Company Limited)

1994 年至今 T.C. 曼谷公寓有限公司董事
(T.C. -Bangkok Condo Company Limited)

1994 年至今 T.C. 贸易租赁有限公司董事
(T.C. -Trading & Leasing Company Limited)

1994 年至今 T.C. 巴喃公寓有限公司董事
(T.C. Paknam Condo Company Limited)

1994 年至今 T.C. 隆诰公寓有限公司董事
(T.C. Romglao Condo Company Limited)

1994 年至今 T.C. 北榄公寓有限公司董事
(T.C. Samutprakan Condo Company Limited)

1994 年至今 T.C. 沙吞公寓有限公司董事
(T.C.Sathon Condo Company Limited)

与其他高层管理人员的家族亲缘关系 无

17. 李睿涵先生 (Mr. Somkiat Sirichatchai)

高级执行副总裁
资源领域总协调官
风险管理委员会委员
年龄 48 岁

教育程度

- 美国宾夕法尼亚大学工商管理学硕士

培训课程

- 泰国董事协会学院董事培训课程
- 泰国董事协会学院薪酬委员会职责培训课程

过去五年的工作简历

2010 年至今 开泰银行 (大众) 有限公司高级执行副总裁

2010 年至今 开泰银行 (大众) 有限公司风险管理委员会委员

2009-2010 年 奋进软件有限公司董事长

2009-2010 年 奋进服务有限公司董事长

2008-2010 年 奋进加值有限公司董事长

2006-2010 年 奋进设施管理有限公司董事长

2005-2010 年 奋进管理有限公司董事长

2005-2010 年 奋进土地与建筑物有限公司董事长

2005-2010 年 奋进仓储有限公司董事长

2005-2010 年 奋进人力资源有限公司董事长

2005-2010 年 奋进评估有限公司董事长

2005-2010 年 奋进服务支持有限公司董事长

2005-2010 年 奋进催收有限公司董事长

2005-2010 年 奋进培训有限公司董事长

2005-2010 年 开泰银行 (大众) 有限公司
人力资源与薪酬委员会秘书

2004-2010 年 开泰银行 (大众) 有限公司执行副总裁

在其他公司担任董事情况

- 开泰研究中心有限公司董事长
- 开泰基金管理有限公司董事长
- 泰国集团控股有限公司董事
- 泰国人寿保险 (大众) 有限公司董事

与其他高层管理人员的家族亲缘关系 无

18. 披第·导财先生
(Mr. Predee Daochai)

高级执行副总裁
风险领域总协调官
风险管理委员会委员
年龄 54 岁

教育程度

- 美国伊利诺斯大学比较法学硕士
- 泰国执业律师

培训课程

- 泰国董事协会学院董事研修课程

过去五年的工作简历

2010 年至今 开泰银行 (大众) 有限公司高级执行副总裁
2003 年至今 开泰银行 (大众) 有限公司风险管理委员会委员
2008-2010 年 裴泰资产管理有限公司董事
2004-2010 年 开泰银行 (大众) 有限公司执行副总裁

在其他公司担任董事情况

- 开泰租赁有限公司董事长
- 泰国集团控股有限公司董事
- 泰国人寿保险 (大众) 有限公司董事

与其他高层管理人员的家族亲缘关系 无

19. 提腊南·诗宏先生
(Mr. Teeranun Srihong)

高级执行副总裁
基础结构领域总协调官
风险管理委员会委员
年龄 47 岁

教育程度

- 美国密西根大学安娜堡分校工商管理硕士

培训课程

- 泰国董事协会学院董事培训课程

过去五年的工作简历

2010 年至今 开泰银行 (大众) 有限公司高级执行副总裁
2003 年至今 开泰银行 (大众) 有限公司风险管理委员会委员
2009-2011 年 泰数码 ID 有限公司董事
(Thai Digital ID Company Limited)

2006-2010 年 开泰银行 (大众) 有限公司执行副总裁
2006-2010 年 奋进软件有限公司董事
2005-2011 年 处理中心有限公司董事

在其他公司担任董事情况

- 开泰设备融资有限公司董事长

与其他高层管理人员的家族亲缘关系 无

20. 吉沙达·蓝三先生
(Mr. Krisada Lamsam)

高级执行副总裁
业务领域总协调官
风险管理委员会委员
年龄 48 岁

教育程度

- 美国俄勒冈州立大学硕士 (教育基础)

过去五年的工作简历

2010 年至今 开泰银行 (大众) 有限公司高级执行副总裁
2004 年至今 开泰银行 (大众) 有限公司风险管理委员会委员
2010-2011 年 开泰租赁有限公司董事长
2009-2011 年 开泰租赁有限公司执行董事长
2006-2010 年 开泰银行 (大众) 有限公司执行副总裁

在其他公司担任董事情况

- 开泰证券 (大众) 有限公司董事长
- 泰国人寿保险 (大众) 有限公司副董事长
- 塔威巴莫有限公司董事
(Thaveepramoth Company Limited)
- 普尔他拉有限公司董事 (Pruetthada Company Limited)

与其他高层管理人员的家族亲缘关系

- 伍捷朴先生和素吉潘·蓝三女士的侄子
- 伍万通先生的堂兄弟

21. 巴功·潘他那沛先生
(Mr. Pakorn Partanapat)

执行副总裁
零售业务总部负责人
年龄 47 岁

教育程度

- 美国哥伦比亚大学商学院工商管理学硕士

过去五年的工作简历

2008 年至今 开泰银行 (大众) 有限公司执行副总裁
2008-2011 年 泰国人寿保险 (大众) 有限公司董事
2008-2011 年 靠杆创投管理有限公司董事
2008-2010 年 开泰银行 (大众) 有限公司风险管理委员会委员
2006-2008 年 开泰银行 (大众) 有限公司第一高级副总裁
2003-2011 年 开泰工厂和设备有限公司董事

在其他公司担任董事情况

- 开泰租赁有限公司董事
- 探亚塔纳塔威有限公司董事
- 探亚尼替瓦塔纳有限公司董事
- 泰国集团控股有限公司董事
- 泰国人寿保险 (大众) 有限公司董事

与其他高层管理人员的家族亲缘关系 无

22. 提迪·丹迪昆拉喃先生
(Mr. Thiti Tantikulanan)

资本市场业务总部负责人 *
风险管理委员会委员
年龄 43 岁

教育程度

- 美国华盛顿大学工商管理学学士

过去五年的工作简历

2008 年至今 开泰银行 (大众) 有限公司
资本市场业务总部负责人
2008 年至今 开泰银行 (大众) 有限公司风险管理委员会委员
2006-2010 年 泰国债券市场协会董事
2006-2008 年 开泰银行 (大众) 有限公司
资本市场业务管理人员

在其他公司担任董事情况 无

与其他高层管理人员的家族亲缘关系 无

* 职务相当于执行副总裁

23. 王志伟先生
(Mr. Surasak Dudsdeemaytha)

执行副总裁
人力资源部负责人
年龄 47 岁

教育程度

- 沙信工商企业管理研究生院工商管理学硕士

培训课程

- 泰国董事协会学院董事研修课程

过去五年的工作简历

2010 年至今 开泰银行 (大众) 有限公司执行副总裁
2010 年至今 开泰银行 (大众) 有限公司
人力资源与薪酬委员会秘书
2010 年 开泰银行 (大众) 有限公司审计委员会秘书
2010-2012 年 7 月 奋进多元化保险经纪有限公司董事长
2003-2009 年 开泰银行 (大众) 有限公司第一高级副总裁

在其他公司担任董事情况

- 开泰基金管理有限公司董事
- 奋进软件有限公司董事长
- 奋进服务有限公司董事长
- 奋进加值有限公司董事长
- 奋进设施管理有限公司董事长
- 奋进管理有限公司董事长
- 奋进土地和建筑物有限公司董事长
- 奋进仓储有限公司董事长
- 奋进人力资源有限公司董事长
- 奋进评估有限公司董事长
- 奋进服务支持有限公司董事长
- 奋进催收有限公司董事长
- 奋进培训有限公司董事长

与其他高层管理人员的家族亲缘关系 无

24. 林奕浩先生
(Mr. Prasopsuk Damrongchietanon)

执行副总裁
公司战略管理总部联合负责人 *
年龄 50 岁

教育程度

- 美国罗切斯特大学工商管理学硕士 (金融与市场营销)

培训课程

- 泰国董事协会学院董事研修课程

过去五年的工作简历

2010 年至今 开泰银行 (大众) 有限公司执行副总裁
2010-2011 年 开泰证券 (大众) 有限公司董事
2005-2008 年 开泰租赁有限公司董事
2003-2009 年 开泰银行 (大众) 有限公司第一高级副总裁

在其他公司担任董事情况

- 开泰资产管理有限公司董事
- 开泰研究中心有限公司董事
- 探亚塔纳塔威有限公司董事
- 探亚丹瑞吉有限公司董事
- 探亚尼替瓦塔纳有限公司董事
- 泰国集团控股有限公司董事

与其他高层管理人员的家族亲缘关系 无

*2013 年 1 月 1 日生效

25. 卡缇雅·英他腊卫采女士 (Ms. Kattiya Indaravijaya)

执行副总裁
财务与控制总部负责人兼首席财务官
风险管理委员会委员
年龄 47 岁

教育程度

- 美国德克萨斯大学奥斯汀分校工商管理学硕士
(金融与投资)

过去五年的工作简历

2010 年至今 开泰银行 (大众) 有限公司执行副总裁
2010 年至今 开泰银行 (大众) 有限公司风险管理委员会委员
2005-2009 年 开泰银行 (大众) 有限公司第一高级副总裁

在其他公司担任董事情况

- 开泰租赁有限公司董事

与其他高层管理人员的家族亲缘关系 无

26. 阿迪·莱楚泰博士 (Dr. Adit Laixuthai)

执行副总裁
公司秘书总部负责人
年龄 48 岁

教育程度

- 美国伊利诺斯大学公共卫生学 - 健康经济学博士

培训课程

- 泰国董事协会学院董事研修课程文凭

过去五年的工作简历

2010 年至今 开泰银行 (大众) 有限公司执行副总裁
2000 年至今 开泰银行 (大众) 有限公司董事会秘书助理
2008 年至今 开泰银行 (大众) 有限公司公司治理委员会秘书
1999 年至今 开泰银行 (大众) 有限公司首席投资者关系官
2006-2009 年 开泰银行 (大众) 有限公司第一高级副总裁

在其他公司担任董事情况

- 开泰研究中心有限公司董事

与其他高层管理人员的家族亲缘关系 无

27. 徐镇权先生 (Mr. Songpol Chevapanaraj)

执行副总裁
大型企业中小企业产品总部负责人
风险管理委员会委员
年龄 40 岁

教育程度

- 美国凯斯西储大工商管理学硕士 (金融)

过去五年的工作简历

2010 年至今 开泰银行 (大众) 有限公司执行副总裁
2008 年至今 开泰银行 (大众) 有限公司风险管理委员会委员
2011-2012 年 1 月 开泰资产管理有限公司董事
2009-2010 年 开泰租赁有限公司董事
2008-2009 年 开泰银行 (大众) 有限公司第一高级副总裁
2006-2007 年 开泰银行 (大众) 有限公司资本市场业务负责人

在其他公司担任董事情况

- 泰国人寿保险 (大众) 有限公司董事

与其他高层管理人员的家族亲缘关系 无

28. 瓦欣·瓦匿哇拉喃先生
(Mr. Vasin Vanichvoranun)

执行副总裁
大型企业业务总部负责人
年龄 46 岁

教育程度

- 沙信工商企业管理研究生院工商管理学硕士
(金融与市场营销)

过去五年的工作经历

2010 年至今 开泰银行(大众)有限公司执行副总裁
2008-2009 年 开泰银行(大众)有限公司第一高级副总裁
2006-2007 年 开泰银行(大众)有限公司
大型综合企业业务部高级副总裁

在其他公司担任董事情况

- 开泰证券(大众)有限公司董事

与其他高层管理人员的家族亲缘关系 无

29. 安朋·波楼哈昆先生
(Mr. Ampol Polohakul)

执行副总裁
公司战略管理总部联合负责人*
年龄 47 岁

教育程度

- 美国密西根大学安娜堡分校工商管理学硕士

过去五年的工作经历

2010 年至今 开泰银行(大众)有限公司执行副总裁
2012 年 开泰基金管理有限公司执行董事
2011 年 开泰租赁有限公司董事
2009-2010 年 国家 ITMX 有限公司董事
(National ITMX Company Limited)
2008-2010 年 开泰基金管理有限公司董事
2008-2010 年 开泰银行(大众)有限公司风险管理委员会委员
2006-2011 年 奋进服务支持有限公司董事
2001-2009 年 开泰银行(大众)有限公司第一高级副总裁

在其他公司担任董事情况

- 沙哈吉铝业有限公司董事
(Sahakij Aluminium Company Limited)

与其他高层管理人员的家族亲缘关系 无

*2013 年 1 月 1 日生效

30. 威拉瓦·班塔汪昆先生
(Mr. Wirawat Panthawangkun)

执行副总裁
企业风险管理总部负责人
风险管理委员会委员
年龄 40 岁

教育程度

- 美国麻省理工大学斯隆商学院工商管理学硕士(金融工程)

培训课程

- 泰国董事协会学院董事研修课程

过去五年的工作经历

2010 年至今 开泰银行(大众)有限公司执行副总裁
2010 年至今 开泰银行(大众)有限公司风险管理委员会委员
2011-2012 年 1 月 开泰证券(大众)有限公司董事
2008-2009 年 开泰银行(大众)有限公司第一高级副总裁
2006-2007 年 开泰银行(大众)有限公司
营销服务渠道管理部高级副总裁

在其他公司担任董事情况

- 开泰租赁有限公司董事
探亚塔纳塔威有限公司董事
探亚丹瑞吉有限公司董事

与其他高层管理人员的家族亲缘关系 无

31. 吉·纪珍先生
(Mr. Krit Jitjang)

执行副总裁
合规与稽核总部负责人
内部稽核部负责人
年龄 41 岁

教育程度

- 美国麻省理工大学斯隆商学院工商管理硕士

培训课程

- 泰国董事协会学院董事研修课程

过去五年的工作经历

2010 年至今 开泰银行(大众)有限公司执行副总裁
2010 年至今 开泰银行(大众)有限公司审计委员会秘书

2010年 开泰证券(大众)有限公司董事
2009-2010年 泰国集团控股有限公司董事
2009-2010年 泰国人寿保险(大众)有限公司董事
2008-2010年 开泰银行(大众)有限公司
风险管理委员会委员和秘书
2008-2009年 开泰银行(大众)有限公司第一高级副总裁
2006-2007年 开泰银行(大众)有限公司
内部风险管理部高级副总裁

在其他公司担任董事情况 无

与其他高层管理人员的家族亲缘关系 无

32. 颂齐·吉拉喃塔叻先生 (Mr. Somkid Jiranuntarat)

执行副总裁
系统总部负责人
年龄 52 岁

教育程度

- 沙信工商企业管理研究生院工商管理学硕士(管理)
- 美国俄勒冈州立大学计算机学硕士

培训课程

- 泰国董事协会学院董事研修课程

过去五年的工作简历

2010年至今 开泰银行(大众)有限公司执行副总裁
2009-2010年 开泰银行(大众)有限公司第一高级副总裁
2002-2009年 大华银行(泰国)有限公司执行副总裁

在其他公司担任董事情况

- 奋进软件有限公司董事
- 奋进堪派有限公司董事
- 奋进评估有限公司董事

与其他高层管理人员的家族亲缘关系 无

33. 陈博文先生 (Mr. Pipit Aneaknithi)

执行副总裁
中国业务总部负责人
年龄 45 岁

教育程度

- 英国布莱顿大学工商管理学硕士
- 德国普福尔茨海姆大学工商管理学硕士

过去五年的工作简历

2010年至今 开泰银行(大众)有限公司执行副总裁
2008-2010年 开泰研究中心有限公司董事
2008-2009年 开泰银行(大众)有限公司第一高级副总裁
2006-2010年 开泰证券(大众)有限公司董事
2006-2007年 开泰银行(大众)有限公司
零售客户管理部高级副总裁

在其他公司担任董事情况 无

与其他高层管理人员的家族亲缘关系 无

34. 帕查拉·沙玛拉帕先生 (Mr. Patchara Samalapa)

执行副总裁
中小企业业务总部负责人
年龄 41 岁

教育程度

- 美国麻省理工学院工商管理学硕士

过去五年的工作简历

2012年1月至今 开泰银行(大众)有限公司执行副总裁
2010-2011年 开泰基金管理有限公司董事总经理
2009-2010年 开泰基金管理有限公司董事副总经理
1999-2009年 美林公司(澳大利亚和泰国)高级主管
(Merrill Lynch & Co., Inc. Australia & Thailand)

在其他公司担任董事情况

- 开泰基金管理有限公司董事

与其他高层管理人员的家族亲缘关系 无

35. 帕诺·安束信先生

(Mr. Panop Anusinha)

投资银行业务总部负责人*

年龄 47 岁

教育程度

- 美国康涅狄格大学工商管理学硕士

过去五年的工作经历

2012 年 7 月至今 开泰银行(大众)有限公司
投资银行业务总部负责人
2009–2012 年 KTB 咨询有限公司代理首席执行官
(KTB Advisory Company Limited)
2007–2009 年 IFAC 有限公司董事总经理
(IFAC Company Limited)

在其他公司担任董事情况 无

与其他高层管理人员的家族亲缘关系 无

* 职务相当于执行副总裁

36. 披帕蓬·博沙亚农博士

(Dr. Pipatpong Poshyanonda)

执行副总裁

年龄 44 岁

教育程度

- 美国密苏里大学罗拉分校工程管理学博士

过去五年的工作经历

2010 年至今 开泰银行(大众)有限公司执行副总裁
2005–2010 年 开泰银行(大众)有限公司第一高级副总裁
2010–2012 年 6 月 奋进软件有限公司董事

在其他公司担任董事情况

- 泰数码 ID 有限公司董事

与其他高层管理人员的家族亲缘关系 无

37. 杨贵武先生

(Mr. Chatchai Payuhanaveechai)

执行副总裁

年龄 52 岁

教育程度

- 朱拉隆功大学工商管理学硕士

培训课程

- 泰国董事协会学院董事研修课程

过去五年的工作经历

2012 年 1 月至今 开泰银行(大众)有限公司执行副总裁
2008–2011 年 开泰银行(大众)有限公司第一高级副总裁
2002–2007 年 开泰银行(大众)有限公司
消费信贷部高级副总裁

在其他公司担任董事情况

- 开泰租赁有限公司董事

与其他高层管理人员的家族亲缘关系 无

38. 宗腊·叻达纳翩先生

(Mr. Chongrak Rattanapian)

执行副总裁

风险管理委员会委员

年龄 44 岁

教育程度

- 美国新泽西州威廉帕特森大学工商管理学硕士(金融)

过去五年的工作经历

2012 年 1 月至今 开泰银行(大众)有限公司执行副总裁
2008 年至今 开泰银行(大众)有限公司
风险管理委员会委员
2008–2011 年 开泰银行(大众)有限公司第一高级副总裁
2006–2008 年 开泰银行(大众)有限公司
资金运营部高级副总裁

在其他公司担任董事情况

- 开泰基金管理有限公司执行董事长*

与其他高层管理人员的家族亲缘关系 无

*2013 年 1 月 1 日生效

39. 汕萨娜·素卡喃女士
(Ms. Sansana Sukhanunth)

第一高级副总裁

年龄 43 岁

教育程度

- 美国威斯康星 - 麦迪逊大学工商管理学硕士 (金融)

过去五年的工作简历

2010 年至今 开泰银行 (大众) 有限公司第一高级副总裁

2008-2009 年 开泰银行 (大众) 有限公司
零售客户组合管理部高级副总裁

2006-2008 年 开泰银行 (大众) 有限公司
零售客户组合管理部第一副总裁

2010-2011 年 开泰研究中心有限公司董事

在其他公司担任董事情况 无

与其他高层管理人员的家族亲缘关系 无

40. 瓦莎纳·素拉吉女士
(Ms. Wasana Surakit)

高级副总裁

财务会计部负责人

年龄 45 岁

教育程度

- 法政大学会计学硕士

过去五年的工作简历

2008 年至今 开泰银行 (大众) 有限公司
财务会计部高级副总裁

2008-2010 年 开泰设备融资有限公司董事

2004-2007 年 开泰银行 (大众) 有限公司
财务会计部第一副总裁

在其他公司担任董事情况 无

与其他高层管理人员的家族亲缘关系 无

41. 匿萨纳·乌武提蓬女士
(Ms. Nisanat Ouvuthipong)

高级副总裁

财务计划部联合负责人

年龄 36 岁

教育程度

- 美国密西根大学工商管理学硕士 (金融)

过去五年的工作简历

2012 年 11 月至今 开泰银行 (大众) 有限公司
财务计划部高级副总裁

2008-2012 年 10 月 开泰银行 (大众) 有限公司
财务计划部第一副总裁

2006-2008 年 开泰银行 (大众) 有限公司
财务计划部副总裁

在其他公司担任董事情况 无

与其他高层管理人员的家族亲缘关系 无

42. 他娜纳·洛通女士
(Ms. Tananart Lorthong)

第一副总裁

财务计划部联合负责人

年龄 40 岁

教育程度

- 美国圣托马斯大学工商管理学硕士 (一般管理)

过去五年的工作简历

2012 年 5 月至今 开泰银行 (大众) 有限公司
财务计划部第一副总裁

2009-2012 年 4 月 开泰银行 (大众) 有限公司
目标客户市场营销活动管理部
第一副总裁

2008 年 开泰银行 (大众) 有限公司
开泰转型项目第一副总裁

2006-2007 年 开泰银行 (大众) 有限公司
开泰转型项目副总裁

在其他公司担任董事情况 无

与其他高层管理人员的家族亲缘关系 无

2012年开泰银行高层管理人员持股数量变化情况报告

截至 2012 年 12 月 31 日

次序	姓名	职位	截至 2011年 12月31日 持有的开泰银行 股份	截至 2012年 12月31日 持有的开泰银行 股份	2012年 所持股份 的增加 (减少)	持股比例 (%)
1	伍捷朴先生 (Mr. Banyong Lamsam)	董事长	3,095,760	3,095,760	0	0.129
	配偶和未成年子女		268,660	268,660	0	0.011
2	抛·沙拉信警上将 (Pol. Gen. Pow Sarasin)	副董事长	253,948	253,948	0	0.011
	配偶和未成年子女		120,440	120,440	0	0.005
3	伍万通先生 (Mr. Banthoon Lamsam)	首席执行官兼总裁	50,000	50,000	0	0.002
	配偶和未成年子女		1,530,000	1,530,000	0	0.064
4	素理·交乍伦先生 (Mr. Sukri Kaocharern)	董事	9,200	9,200	0	0.000
	配偶和未成年子女		-	-	-	-
5	颂猜·汶苏先生 (Mr. Somchai Bulsook)	董事	290,120	290,120	0	0.012
	配偶和未成年子女		1,840	1,840	0	0.000
6	素吉潘·蓝三女士 (Ms. Sujitpan Lamsam)	董事	100,000	2,920,000	2,820,000	0.122
	配偶和未成年子女		-	-	-	-
7	坤仁苏查达·吉拉南荣誉教授 (Prof. Khunying Suchada Kiranandana)	董事	1,000	1,000	0	0.000
	配偶和未成年子女		-	-	-	-
8	荣育·育塔翁博士教授 (Prof. Dr.Yongyuth Yuthavong)	董事	-	-	-	-
	配偶和未成年子女		-	-	-	-
9	阿披猜·赞塔拉盛博士 (Dr. Abhijai Chandrasen)	董事及法律顾问	10,000	10,000	0	0.000
	配偶和未成年子女		-	-	-	-
10	伊利沙白·莎姆女士 (Ms. Elizabeth Sam)	董事	24,000	24,000	0	0.001
	配偶和未成年子女		-	-	-	-
11	派腊·沓查亚蓬博士教授 (Prof. Dr.Pairash Thajchayapong)	董事	-	-	-	-
	配偶和未成年子女		-	-	-	-
12	太田博先生 (Mr. Hiroshi Ota)	董事	-	-	-	-
	配偶和未成年子女		-	-	-	-
13	郭甘·瓦塔纳沃朗坤女士 (Ms. Kobkarn Wattanavrangkul)	董事	2,100	2,100	0	0.000
	配偶和未成年子女		-	-	-	-
14	詹塔拉·布拉纳勒女士 (Ms. Chantra Purnariksha)	董事	N/A	-	N/A	-
	配偶和未成年子女		N/A	-	N/A	-
15	娜丽妮·派汶空军少校、医师 (Sqn.Ldr. Naline Paiboon, M.D.)	董事	N/A	-	N/A	-
	配偶和未成年子女		N/A	-	N/A	-

次序	姓名	职位	截至 2011年 12月31日 持有的开泰银行 股份	截至 2012年 12月31日 持有的开泰银行 股份	2012年 所持股份 的增加 (减少)	持股比例 (%)
16	萨拉武·友威塔亚先生 (Mr. Saravoot Yoovidhya)	董事	N/A	975,800	N/A	0.041
	配偶和未成年子女		N/A	-	N/A	-
17	李睿涵先生 (Mr. Somkiat Sirichatchai)	高级执行副总裁	-	-	-	-
	配偶和未成年子女		-	-	-	-
18	披第·导财先生 (Mr. Predee Daochai)	高级执行副总裁	-	-	-	-
	配偶和未成年子女		110	110	0	0.000
19	提腊南·诗宏先生 (Mr. Teeranun Srihong)	高级执行副总裁	24,600	24,600	0	0.001
	配偶和未成年子女		-	-	-	-
20	吉沙达·蓝三先生 (Mr. Krisada Lamsam)	高级执行副总裁	8,880	8,880	0	0.000
	配偶和未成年子女		-	-	-	-
21	卡缇雅·英他腊卫采女士 (Ms. Kattiya Indaravijaya)	执行副总裁	40	40	0	0.000
	配偶和未成年子女		-	-	-	-
22	宗腊·叻达纳翩先生 (Mr. Chongrak Rattanapian)	执行副总裁	-	-	-	-
	配偶和未成年子女		-	-	-	-
23	汕萨娜·素卡喃女士 (Ms. Sansana Sukhanunth)	第一高级副总裁	-	-	-	-
	配偶和未成年子女		-	-	-	-
24	瓦莎纳·素拉吉女士 (Ms. Wasana Surakit)	财务会计部负责人	80	80	0	0.000
	配偶和未成年子女		-	-	-	-
25	匿萨纳·乌武提蓬女士 (Ms. Nisanat Ouvuthipong)	财务计划部负责人	92	92	0	0.000
	配偶和未成年子女		-	-	-	-
26	塔娜纳·洛通女士 (Ms. Tananart Lorthong)	财务计划部负责人	2,840	2,840	0	0.000
	配偶和未成年子女		-	-	-	-

备注：

- 1) 詹塔拉·布拉纳勒女士于2012年2月22日起担任董事，因此截至2011年12月31日所持的股数不适用于比较。
- 2) 娜丽妮·派汶空军少校、医师于2012年8月22日起担任董事，因此截至2011年12月31日所持的股数不适用于比较。
- 3) 萨拉武·友威塔亚先生于2012年10月2日起担任董事，因此截至2011年12月31日所持的股数不适用于比较。

各级管理人员

2013年2月1日起生效

首席执行官兼总裁

伍万通先生
(Mr. Banthoon Lamsam)

高级执行副总裁

李睿涵先生*
(Mr. Somkiat Sirichatchai)
披第·导财先生*
(Mr. Predee Daochai)
提腊南·诗宏先生*
(Mr. Teeranun Srihong)
吉沙达·蓝三先生*
(Mr. Krisada Lamsam)

执行副总裁

巴功·潘他那沛先生
(Mr. Pakorn Partanapat)
提迪·丹迪谷拉喃先生
(Mr. Thiti Tantikulanan)
王志伟先生
(Mr. Surasak Dudsdeemaytha)
林奕浩先生
(Mr. Prasopsuk Damrongchietanon)
卡缙雅·英他腊卫采女士**
(Ms. Kattiya Indaravijaya)
阿迪·莱楚泰博士
(Dr. Adit Laixuthai)
徐镇权先生
(Mr. Songpol Chevapanyaroj)
瓦欣·瓦匿哇拉喃先生
(Mr. Vasin Vanichvoranon)
安朋·波梭哈昆先生
(Mr. Ampol Polohakul)
威拉瓦·班塔汪昆先生
(Mr. Wirawat Panthawangkun)
吉·纪珍先生
(Mr. Krit Jitjang)
颂齐·吉拉喃塔叻先生
(Mr. Somkid Jiranuntarat)
陈博文先生
(Mr. Pipit Aneaknithi)
帕查腊·萨玛拉帕先生
(Mr. Patchara Samalapa)
帕诺·安苏星先生
(Mr. Panop Anusinha)
披帕蓬·博沙亚农博士
(Dr. Pipatpong Poshyanonda)
杨贵武先生
(Mr. Chatchai Payuhanaveechai)
宗腊·腊达纳翩先生
(Mr. Chongrak Rattanapijan)

第一高级副总裁

刘兆仪女士
(Ms. Patcharin Vongsiridej)
塔威·他那查南先生
(Mr. Tawit Thanachanan)
察猜·顺他腊吉先生
(Mr. Chartchai Sundharagiati)
素瓦·乍能威集猜先生
(Mr. Suwat Charoenvijitchai)
蓬披策·那纳努辍先生
(Mr. Pongpichet Nananukool)
李云娟女士
(Ms. Pannee Lertchanyakul)
如塔猜·楚萨帕迪先生
(Mr. Yuthchai Chusakpakdee)
阿迪帕·阿沙瓦真达先生
(Mr. Atipat Asawachinda)
素拉德·杰塔纳功先生
(Mr. Suradech Kietthanakorn)
邝内·腊塔纳盆女士
(Ms. Kwannet Rattanaprug)
杉密·沙昆威叻先生
(Mr. Sammit Sakulwira)
西拉尼·朴帕女士
(Ms. Siranee Phoophat)
素瓦·德差瓦他那汪纳先生
(Mr. Suwat Techawatanawana)
巴瓦勒·切塔蓬潘先生
(Mr. Porvarate Chetphongphan)
汕萨娜·素卡喃女士
(Ms. Sansana Sukhanunth)
他威·提拉顺通翁先生
(Mr. Thawee Teerasoontornwong)
汶参·昆瓦摊努先生
(Mr. Boonchan Kulvatunyong)
湄提·潘纳策先生
(Mr. Maytee Phanachet)
阿·威谦乍能先生
(Mr. Art Wichiencharoen)
苏功腊·普利瓦塔纳女士
(Ms. Sukonrat Bhurivatana)
李宝如女士
(Ms. Sarunya Leelarasamee)
珀乍纳·盛蓬先生
(Mr. Photjanart Sangpruaksa)
索帕·努聂女士
(Ms. Sopa Noonate)
汪洛·旺吉武迪盖先生
(Mr. Vallop Vongjitvuttikrai)
陈博鹏先生
(Mr. Pattanapong Tansomboon)
毕帕瓦·帕塔拉那威先生
(Mr. Pipavat Bhadranaevik)

诺帕德·甘纳素先生
(Mr. Nopadej Karnasuta)
威猜·唐吉塔纳蓬先生
(Mr. Vichai Tangiettanaporn)
翁阿依·通吾泰女士
(Ms. Orn-Anong Thonguthai)
查雅替·楚瓦匿查依女士
(Ms. Chayathip Chuvanichanon)
塔瓦猜·西拉姆先生
(Mr. Tawatchai Silamut)
曼蓬·社纳纳隆先生
(Mr. Manpong Senanarong)
诺帕湾·曾韩哈女士
(Ms. Noppawan Jermhansa)
胡锦涛先生
(Mr. Pattarapong Kanhasuwan)
威猜·那隆瓦匿博士
(Dr. Wichai Narongwanich)
迪提财·林坡冬先生
(Mr. Dithichai Limpodom)
叻萨·素披塔雅坤先生
(Mr. Lertsak Supitayakul)
吉迪雅·勒普利塔女士
(Ms. Kitiya Rerkpooritat)
纳查丽·喃替瓦查琳女士
(Ms. Nutcharee Nuntivacharin)
吉拉瓦·素蓬派温先生
(Mr. Jirawat Supornpaibul)

公司秘书总部

公司秘书处

高级副总裁

玛丽莎·瓦塔帕匿女士***
(Ms. Marisa Watthaphanich)
李建真女士***
(Ms. Prayoonsri Katanyutanon)

第一副总裁

努萨兰·腊达纳楚措女士
(Ms. Nuchsratan Ratanachuchote)
林兰英女士
(Ms. Pranee Visitkitchakarn)
吴乾武先生
(Mr. Surapong Bumroongsook)

* 领域总协调官
** 首席财务官
*** 部门负责人

公司传播和关系部

高级副总裁

吉塔威尼·挽纳功孔女士 ***
(Ms. Chitravinee Vannakorn)

第一副总裁

朗席·武拉纳帕蓬先生
(Mr. Rungsee Buranaprapong)

公司战略管理总部

公司战略部

高级副总裁

坡拉汪·润桑女士
(Ms. Porawan Rungsang)

第一副总裁

阿努腊·丹迪批帕塔纳先生 ***
(Mr. Anurak Tantipattana)

开泰转型项目

高级副总裁

潘妮·陈女士
(Ms. Pannee Sae-tung)
潘纳莱·碧雅琦纳湾女士
(Ms. Phannarai Piyachinawan)

沙娃空·湄卡沙瓦女士
(Ms. Sawakon Makasawat)
索拉萨·蓬腊先生
(Mr. Sorrasak Pheongrattana)

素威猜·罗威吉先生
(Mr. Suvichai Lovichit)

瓦拉勒·阿披昆瓦尼女士
(Ms. Varaluck Aphikulvanich)

威猜·曾韩哈先生
(Mr. Wichai Jermhansa)

第一副总裁

斋莎挽·吉拉昆女士
(Ms. Jaisawan Jeerakul)

素拼·玛温巴习女士
(Ms. Supin Makboonprasith)

合规与稽核总部

合规部

第一副总裁

拍汕·沃拉瑟诗里先生 ***
(Mr. Phaisarn Vorasetsiri)

内部稽核部

第一副总裁

吉沙纳·贴帕世先生
(Mr. Krisana Tesprasit)

帕萨功·翁帕尼阿里先生 ***
(Mr. Passakorn Onpanich-aree)

披拉帕·旺乍能瓦塔纳女士
(Ms. Peerapat Wongcharoenwatana)

坡拉妮·芦瓦他纳女士
(Ms. Phoranee Rhuwadhana)

屏巴威·西里汪洛女士
(Ms. Pimpavee Sirivallop)

诗里蓬·南塔西先生
(Mr. Siripong Nandhasri)

风险资产重组部

第一副总裁

吉提察·丹瓦琦拉昆先生 ***
(Mr. Kittichat Darnvachirakul)

维悉尼·萨玛哇塞威女士
(Ms. Visinee Samakasevee)

大型企业业务总部

大型企业客户管理部

高级副总裁

楚迪玛·莫卡萨密女士 ***
(Ms. Chutima Mokkhasmit)

大型综合企业业务部

高级副总裁

察诺素达·锡达腊女士
(Ms. Chanoksuda Chitrattana)

素腊·李拉他威瓦先生
(Mr. Surat Leelatawivat)

翁帕·潘乍能先生
(Mr. Vongpat Bhuncharoen)

第一副总裁

缎乐泰·措素腊甘雅女士
(Ms. Duangrutai Chotsurakalya)

卡盛西·乍能斯女士
(Ms. Kasemsri Charoensiddhi)

班雅·空卡拍汕先生
(Mr. Panya Kongkapaisal)

帕察丽·吴泰腊达纳吉女士
(Ms. Patcharee Uthairatanakit)

帕丁亚·韩哈卫先生
(Mr. Patinya Honsawek)

替帕功·塞帕塔纳先生
(Mr. Tipakorn Saiphatana)

大型企业业务部

高级副总裁

萨兰雅·温雅腊达纳尉女士
(Ms. Sarunya Bunyaratavej)

素林·社翁沛先生
(Mr. Surin Seubvongpataya)

第一副总裁

差纳塔·善迪温先生
(Mr. Chanathat Santiboon)

吉拉蓬·梭泰腊女士
(Ms. Jiraporn Luengtrirat)

朱塔替·达萨玛女士
(Ms. Juthatip Tasma)

甘·匿陆波先生
(Mr. Kant Nilubol)

诺帕董·库瓦塔纳欣先生
(Mr. Noppadol Khuwattanasil)

诺帕威·托特威莱先生
(Mr. Noppawit Thoethoetwilai)

帕察丽·詹浓女士
(Ms. Patcharee Chamnong)

韩美畴先生
(Mr. Prasong Hanpiyavatanasakul)

披丽雅碧·丹玛妮女士
(Ms. Priyanutch Tanmanee)

沃拉尉·蓬赞勒先生
(Mr. Worravit Pongchumrus)

企业产品总部

企业客户组合管理部

第一副总裁

塔梦婉·昆西里乐安悦女士 ***
(Ms. Tamonwan Kulsiriruangyos)

企业信贷产品管理部

第一副总裁

逸替蓬·茵塔拉维斯先生
(Mr. Ittiporn Intravisit)

纳拉西里·阿塔津塔女士
(Ms. Narasiri Arthachinda)

乃杏·蓝三先生 ***
(Mr. Niasinn Lamsam)

诺蓬·努匿雍先生
(Mr. Nopporn Nuchniyom)

*** 部门负责人

威素·素威蒙攀先生
(Mr. Visuth Suvimolpan)

证券服务部

高级副总裁

德查·甘塔纳拍汕先生 ***
(Mr. Decha Ngamthanaphaisarn)

国际业务发展部

第一副总裁

迪萨蓬·斋帕迪曼先生 ***
(Mr. Disapong Jaipakdeemun)

企业业务渠道管理部

第一副总裁

茹崮·笼坡女士 ***
(Ms. Yukol Rompo)

现金管理部

高级副总裁

哈泰蓬·江巴塞女士 ***
(Ms. Hataiporn Chiemprasert)

第一副总裁

安察丽·乍拉荣威提猜女士
(Ms. Anchalee Charasyosvuthichai)

国际贸易产品和作业流程发展部

高级副总裁

吉提潘·曾帕伟先生 ***
(Mr. Kittipan Jamprawit)

第一副总裁

古拉瓦·埔天先生
(Mr. Kullawat Phumthien)

企业客户销售和服务部

第一副总裁

皮拉蓬·卡宗吉萨昆先生 ***
(Mr. Peerapol Karjornkiatsakul)

国际贸易和保理作业部

高级副总裁

西茹帕·玛哈拉昆女士 ***
(Ms. Sriyupa Mahaleelakul)

第一副总裁

帕查腊蓬·金纳威乍腊纳博士 ***
(Dr. Patcharaporn Chinavicharana)

中小企业业务总部

中型企业业务管理部

高级副总裁

纳塔蓬·素坤先生 ***
(Mr. Nathapol Sukhum)

第一副总裁

猜育·丹披肃先生
(Mr. Chaiyot Tunpisut)

小型和微型企业业务管理部

第一副总裁

差拉腊·碧匿奔乍蓬女士 ***
(Ms. Chalarat Phinitbenchaphol)

中小企业市场营销管理部

第一副总裁

萨林雅·皮亚翁宋温女士 ***
(Ms. Sarinya Piyawongsomboon)

中小企业客户关系管理部

第一副总裁

瓦拉塔·丹迪沃拉翁先生 ***
(Mr. Varatad Tantivorawong)

中小企业业务网络 1

第一副总裁

阿查理·他纳蓬彭女士
(Ms. Ajaree Thanapongporn)

差珑·帕摊先生
(Mr. Chalom Patan)

玛纳·乍杜拉汶先生
(Mr. Mana Chaturabul)

中小企业业务网络 2

高级副总裁

阿塔蓬·萨密提尉翁先生
(Mr. Austapol Samittivatwong)

第一副总裁

阿喃·宗素威瓦翁先生
(Mr. Anan Chongsuviwatwong)

查腊·诗里蓬武提功先生
(Mr. Charat Siriphongvuttikorn)

参猜·温帕塔纳蓬先生
(Mr. Charnchai Boonpattanaporn)

沟威·戈卡蒙库先生
(Mr. Kovit Kerdkamolkupt)

匿瓦·荣派温先生
(Mr. Niwat Yongpaibool)

零售业务总部

零售客户组合管理部

高级副总裁

潘拉帕·诗素赛女士 ***
(Ms. Panlapa Srisogsai)

零售客户管理部

高级副总裁

素帕匿婉·朱达坤女士 ***
(Ms. Supaneewan Chutrakul)

目标客户市场营销活动管理部

第一副总裁

吴冬勒·丹拍叻女士 ***
(Ms. Udomluk Tantbirojn)

零售存款和投资产品管理部

高级副总裁

曼威伽·比雅披穆女士 ***
(Ms. Manaviga Piyapimook)

信用卡产品和市场营销管理部

第一副总裁

阿盟·苏瓦吉达依先生 ***
(Mr. Amorn Suvachittanont)

素叻泰·通宋女士 ***
(Ms. Sudrutai Thongsong)

无担保信贷产品作业部

第一副总裁

匿密·蓬猜先生 ***
(Mr. Nimit Polchai)

客户关系部

第一副总裁

萨提尼·西腊达纳蓬女士 ***
(Ms. Satinee Srirattanapong)

私人银行业务部

零售客户销售管理部

第一副总裁

罗乍勒·西玛碧瓦潘女士 ***
(Ms. Rojarek Simapivapan)

*** 部门负责人

零售业务开发部

高级副总裁

巴拉枚·蓬武里先生 ***
(Mr. Parames Promeuee)

住房贷款产品管理和市场营销部

第一副总裁

阿隆果·温玛素先生 ***
(Mr. Alongkot Boonmasuk)

个人贷款产品管理和市场营销部

第一副总裁

翁提达·温篇萨女士 ***
(Ms. Onthida Boonpiamsak)

零售付款和外汇产品管理部

高级副总裁

詹姆斯·拉玛·帕他民威帕先生 ***
(Mr. James Rama Phataminviphas)

第一副总裁

威瓦·通素汪先生
(Mr. Wiwat Thongsuwan)

银行保险客户管理部

第一副总裁

他萨蓬·布萨亚帕功先生 ***
(Mr. Tassapong Budsayaplakorn)

零售和中小企业电子业务部

第一副总裁

吉他帕·拍玛尼先生 ***
(Mr. Krittapat Praimanee)

服务销售网络 1

高级副总裁

他依·颂巴帕匿先生
(Mr. Tanong Sombutpanit)

服务销售网络 2

高级副总裁

玛纳·丙通先生
(Mr. Manus Pinthong)

服务销售网络 3

高级副总裁

威拉喃·辰素汪先生
(Mr. Weeranant Chuensuwan)

服务销售网络 4

第一副总裁

素拉蓬·西瓦莱先生
(Mr. Surapong Siwalai)

服务销售网络 5

第一副总裁

沃拉吉·帕努塔先生
(Mr. Worakit Panutat)

服务销售网络 6

服务销售网络 7

服务销售网络 8

整合营销传播部

第一副总裁

吉塔帕·库萨密先生 ***
(Mr. Kritapas Kusmith)

营销服务渠道管理部

高级副总裁

莫昆·博沙亚批斯先生 ***
(Mr. Mogul Posayapisith)

第一副总裁

拉温·奔乍丹迪昆先生
(Mr. Rawin Benjatuntikul)

瓦拉妮·湾腊女士
(Ms. Waranee Wanrat)

服务销售网络发展和支持部

高级副总裁

吉迪蓬·昆曼先生 ***
(Mr. Kittipong Koomman)

第一副总裁

萨达·曼功阿萨瓦坤先生
(Mr. Sastra Mungkornusawakul)

个人财务规划咨询部

第一副总裁

乌玛潘·乍能应女士 ***
(Ms. Umapan Charoenying)

财智客户理财管理部

高级副总裁

赞财·昂萨玛蓬女士 ***
(Ms. Janchai Angsamaporn)

电子渠道运营支持部

第一副总裁

蓬·塔纳措先生 ***
(Mr. Phole Dhanashoti)

服务销售网络基础设施部

第一副总裁

甘蓬·苏提批撤先生 ***
(Mr. Kamphon Sutthiphichet)

资本市场业务总部

投资银行业务总部

中国业务总部

中国业务管理部

第一副总裁

郭梓萱女士
(Ms. Jariporn Kijcharoenpaisarn)

叶铭佳女士
(Ms. Pimpan Laohaphan)

黄美璇女士 ***
(Ms. Siriporn Wongtriphop)

中国业务战略和绩效管理部

第一副总裁

黄泽旭先生
(Mr. Chat Luangarpa)

蔡伟才先生
(Mr. Kin Chong Choi)

纳察·阿甲勒女士
(Ms. Natcha Argasreog)

中国业务网络

高级副总裁

丘楚南先生
(Mr. Anan Lapsuksatit)

邓少庭先生
(Mr. Wirot Tantiapikun)

第一副总裁

吴培钦先生
(Mr. Chaivudh Chaiphan)

郑玲珑女士
(Ms. Rungrat Taechawinyutham)

*** 部门负责人

刘宝如女士
(Ms.Umapon Sumetkijakan)

企业风险管理总部

整合风险管理部

第一副总裁

阿努瓦·习武冬博士
(Dr.Anuwat Sriudom)

汕裴·素喀佩博士
(Dr. Sanphet Sukhapesna)

信贷政策和风险管理部

第一副总裁

帕察哇迪·乍录帕塔纳蓬吉女士
(Ms. Pichavadee Charupattanapornkit)

素瓦·其达玛拉先生 ***
(Mr.Suwat Chritamara)

提迪帕·纳磅沛先生
(Mr.Thitipat Na-Pombejra)

信贷评审部

高级副总裁

腊达纳潘·诗玛尼坤勒女士 ***
(Ms.Rattanapun Srimaneekulroj)

沃拉尉·吉塔威阿南先生 ***
(Mr.Worawit Kiatthawee-anand)

第一副总裁

乍杜蓬·素威蒙攀女士
(Ms.Chatuporn Suvimolpan)

吉迪蓬·赞塔纳腊先生
(Mr. Jittipol Jantanarat)

蒙塔·翁腊巴实女士
(Ms. Monta Voraprasit)

纳西妮·温素纳依女士
(Ms. Nardsinee Boonsunanondha)

纳西妮·珊娃尼披塔女士
(Ms. Nartsinee Sarnvanichpitak)

匿达帕·苏提勒女士
(Ms. Nidapa Sutiratana)

素崮塔·猜萨塔沃拉翁女士
(Ms. Sukontha Chaisataworawong)

法律部

第一副总裁

巴功·吉替坤先生
(Mr.Parkorn Kijitkhun)

珀革·翁吉迪腊女士
(Ms. Pokkes Wongkittiruk)

威拉位·诗里查猜先生 ***
(Mr.Weeravej Sirichatchai)

资产质量战略管理部

资产质量管理网络

第一副总裁

颂育·温玛先生
(Mr. Somyos Boonma)

资产质量管理网络 1

第一副总裁

阿塔习·鄂阿勒先生
(Mr. Atasit Ua-Arak)

资产质量管理网络 2

第一副总裁

西提蓬·丹盛萨瓦先生
(Mr. Sittiporn Damsaengsawat)

资产质量管理网络 3

资产质量管理网络 4

资产质量管理网络 5

资产质量管理网络 6

第一副总裁

蓬策·曼卡拉披班先生
(Mr. Pongchet Mangkalaphiban)

资产质量管理作业部

高级副总裁

吉乍能·披吉库录甘先生 ***
(Mr. Chitcharoen Phichitkurugarn)

第一副总裁

穆达·顺通杏女士
(Ms. Mookda Soontornsingha)

威猜·荣猜达昆先生
(Mr. Wichai Yongchaitrakul)

操作风险和欺诈管理部

高级副总裁

琪云·邦猜坤先生 ***
(Mr. Cheewin Prangchaikul)

中小企业信贷和住房贷款评审作业部

第一副总裁

都拉帕·沛披伦先生
(Mr. Dolapar Petpiroon)

宋旭·阿莎瓦努帕先生 ***
(Mr.Somsit Ussavanuphap)

塔倪·参匿先生
(Mr. Thanit Shumnij)

财务与控制总部

资金运营部

高级副总裁

卡林·温勒瓦匿博士 ***
(Dr. Karin Boonlertvanich)

财务计划部

高级副总裁

匿萨纳·乌武提蓬女士 ***
(Ms. Nisanat Ouvuthipong)

第一副总裁

塔那纳·罗通女士 ***
(Ms. Tananart Lorthong)

财务会计管理部

高级副总裁

瓦莎纳·素拉吉女士 ***
(Ms. Wasana Surakit)

系统总部

信息技术计划部

高级副总裁

匿帕蓬·伦腊达纳披塔女士
(Ms. Nipaporn Roongrattanapitak)

彭西里·督萨迪美塔女士 ***
(Ms. Pensiri Dudsdeemaytha)

披亚瓦·吉拉蓬苏汪博士
(Dr. Piyawat Jirapongsuwan)

客户联系渠道系统发展部

高级副总裁

乍腊习·乍能蓬女士 ***
(Ms. Charassri Charoenpol)

*** 部门负责人

第一副总裁

乍伦·吉素帕蓬先生 ***
(Mr. Jarung Kiatsupapong)

核心银行系统发展部

第一副总裁

巴颂·参威甘先生
(Mr. Prasong Chanwitgan)
萨替·盖央颂先生 ***
(Mr. Satit Kriyansom)
西哈纳·蓝三先生 ***
(Mr. Srihanath Lamsam)

资金和资本市场管理系统发展部

第一副总裁

素吉拉·素提沃拉潘猜女士 ***
(Ms. Sujira Suthivorapunchai)

信息和资源管理系统发展部

第一副总裁

卜伽·诗达萨替女士 ***
(Ms. Bunga Setasathid)
帕察丽·吉班润女士
(Ms. Patcharee Chitrabumrung)

信息技术基础设施管理部

第一副总裁

蒙崆·鄂吉阿喃达坤先生
(Mr. Mongkol Uechitanantakul)
素洛·沛吉先生 ***
(Mr. Surose Petchakich)
威猜·杏温靡先生
(Mr. Wichai Sinboonmee)

信息技术系统质量管理部

第一副总裁

猜习·谭腊达纳功先生
(Mr. Chaisit Thamrattanakorn)
朱莱腊·卡哉达女士
(Ms. Jurairat Krajangta)
卡诺湾·丹吉迪布女士
(Ms. Kanokwan Tankitibutr)
素瓦妮·帕努布女士 ***
(Ms. Suvanee Panubuse)

信息技术项目和风险管理部

第一副总裁

雍如·唷因隆先生 ***
(Mr. Yongyut Yodinlom)

信息和作业管理部

高级副总裁

素帕匿·洛萨兰隆女士 ***
(Ms. Soopanit Rojanasaranrom)

第一副总裁

伍萨·高颂女士
(Ms. Usa Coasol)

信息技术用户服务部

第一副总裁

查隆差·萨西布先生 ***
(Mr. Chalongchai Sasibutra)

信息技术外包服务商监管部

高级副总裁

威匿·帕那涓他先生 ***
(Mr. Winij Panamaeta)

第一副总裁

威朴·批猜萨尼博士
(Dr. Wiput Phijaisanit)

信贷作业部

现金和付款作业部

高级副总裁

班哲·乍里亚努吉扎先生 ***
(Mr. Banjoed Jareyanukeja)

资金运营和资本市场作业部

第一副总裁

温瓦隆·温亚外罗女士 ***
(Ms. Bunvarong Bunyaviroj)

采购管理部

第一副总裁

春披·瓦塔纳猜女士 ***
(Ms. Choompit Wattanachai)
宋席·勒萨兰亚蓬女士
(Ms. Somsri Lertsarunyapong)
提康蓬·帕拍萨旺女士
(Ms. Tikumporn Papraisawang)

大厦和设施管理部

第一副总裁

蓬猜·荣诺帕昆先生 ***
(Mr. Pornchai Yongnoppakul)

人力资源总部

人力资源管理部

高级副总裁

王明明女士 ***
(Ms. Duenpen Pawakranond)
欧拉泰·迪曼克拉雍女士
(Ms. Oratai Trimungklayon)
素南·诗里阿颂女士 ***
(Ms. Sunan Siriaksorn)

第一副总裁

阿查腊·凯萨坤女士
(Ms. Atchara Klaisakul)
尼塔亚·披塔蓬女士
(Ms. Nitaya Phithaksphongs)
帕实·翁阿达坤先生
(Mr. Prasit Ongarttrakul)

员工关系部

高级副总裁

塔那瓦·端吾东先生 ***
(Mr. Thanawat Duang-Udom)

第一副总裁

奔能·猜雅企先生
(Mr. Pennung Chaiyachit)
威瓦·伦腊达纳先生
(Mr. Wiwat Rumratana)

人力资源开发部

第一副总裁

阿萍雅·盘吞坡女士
(Ms. Aphinya Bhundhoombhoad)
江丽珍女士 ***
(Ms. Passamon Vichitkamthorn)

*** 部门负责人

开泰银行（大众）有限公司对其它公司的投资

截至 2012 年 12 月 31 日

开泰银行以持股形式对其他公司的投资，且所持股份占其总发行股票 10% 或以上的公司名单列示如下。

次序	公司名称	公司总部所在地	业务类型	发行的股票总量	持股数量	持股百分比 (%)	股票种类
1	开泰基金管理有限公司 (KASIKORN ASSET MANAGEMENT CO., LTD.) 电话: 0 2673 3999 传真: 0 2673 3988	曼谷	基金管理	27,154,274	27,154,274	100.00	普通股
2	开泰研究中心有限公司 (KASIKORN RESEARCH CENTER CO., LTD.) 电话: 0 2273 1144 传真: 0 2270 1235	曼谷	服务业	100,000	100,000	100.00	普通股
3	开泰证券(大众)有限公司 (KASIKORN SECURITIES PCL.) 电话: 0 2696 0000 传真: 0 2696 0099	曼谷	证券业	100,001,877	99,995,762	99.99	普通股
4	开泰租赁有限公司 (KASIKORN LEASING CO., LTD.) 电话: 0 2696 9999 传真: 0 2696 9966	曼谷	汽车租赁业	90,000,000	90,000,000	100.00	普通股
5	开泰设备融资有限公司 (KASIKORN FACTORY & EQUIPMENT CO., LTD.) 电话: 0 2290 2900 传真: 0 2290 3000	曼谷	设备租赁业	1,600,000	1,600,000	100.00	普通股
6	裴泰资产管理有限公司 (Phethai Asset Management Co., Ltd.) 电话: 0 2562 6401-25 传真: 0 2273 3171	曼谷	资产管理	295,000,000	295,000,000	100.00	普通股
7	开泰中小企业创投有限公司 (K-SME Venture Capital Co., Ltd.) 电话: 0 2693 2333 传真: 0 2693 2323	曼谷	合资	20,000,000	20,000,000	100.00	普通股
8	奋进软件有限公司 (PROGRESS SOFTWARE CO., LTD.) 电话: 0 2225 7900-1 传真: 0 2225 5654-5	曼谷	服务业	100,000	100,000	100.00	普通股
9	奋进加值有限公司 (PROGRESS PLUS CO., LTD.) 电话: 0 2225 2020 传真: 0 2225 2021	曼谷	服务业	60,000	60,000	100.00	普通股
10	奋进评估有限公司 (PROGRESS APPRAISAL CO., LTD.) 电话: 0 2270 6900 传真: 0 2278 5035	曼谷	服务业	5,000	5,000	100.00	普通股
11	奋进堪派有限公司 (PROGRESS GUNPAI CO., LTD.) 电话: 0 2273 3900 传真: 0 2980 6265	曼谷	服务业	200,000	200,000	100.00	普通股
12	奋进管理有限公司 (PROGRESS MANAGEMENT CO., LTD.) 电话: 0 2275 1880 传真: 0 2275 1889-91	曼谷	服务业	60,000	60,000	100.00	普通股
13	奋进设施管理有限公司 (PROGRESS FACILITIES MANAGEMENT CO., LTD.) 电话: 0 2273 3288-91 传真: 0 2273 3292	曼谷	服务业	50,000	50,000	100.00	普通股
14	奋进服务有限公司 (PROGRESS SERVICE CO., LTD.) 电话: 0 2273 3293-4 传真: 0 2273 3292	曼谷	服务业	20,000	20,000	100.00	普通股
15	奋进土地与建筑物有限公司 (PROGRESS LAND AND BUILDINGS CO., LTD.) 电话: 0 2275 1880 传真: 0 2275 1889	曼谷	房地产开发	117,750	117,750	100.00	普通股
16	奋进仓储有限公司 (PROGRESS STORAGE CO., LTD.) 电话: 0 2273 3833 传真: 0 2271 4784	曼谷	服务业	30,000	30,000	100.00	普通股
17	奋进人力资源有限公司 (PROGRESS HR CO., LTD.) 电话: 0 2270 1070-6 传真: 0 2270 1068-9	曼谷	服务业	10,000	10,000	100.00	普通股
18	奋进服务支持有限公司 (PROGRESS SERVICE SUPPORT CO., LTD.) 电话: 0 2470 5420 传真: 0 2888 8882	曼谷	服务业	40,000	40,000	100.00	普通股

备注: 已缴股份和持股数量包括普通股和优先股。

次序	公司名称	公司总部所在地	业务类型	发行的股票总量	持股数量	持股百分比 (%)	股票种类
19	奋进催收有限公司 (PROGRESS COLLECTION CO., LTD.) 电话: 0 2273 3210 传真: 0 2273 2559	曼谷	服务业	50,000	50,000	100.00	普通股
20	奋进培训有限公司 (PROGRESS TRAINING CO., LTD.) 电话: 0 2470 6273 传真: 0 2470 3198	曼谷	服务业	17,000	17,000	100.00	普通股
21	探亚塔纳塔威有限公司 (Thanyathanathavee Co., Ltd.) 电话: 0 2470 6330 传真: 0 2470 2652	曼谷	控股公司	114,865,000	114,865,000	100.00	普通股
22	探亚丹瑞吉有限公司 (Thanyathamrongkij Co., Ltd.) 电话: 0 2470 6330 传真: 0 2470 2652	曼谷	控股公司	114,865,000	114,865,000	100.00	普通股
23	探亚尼替瓦塔纳有限公司 (Thanyanithiwattana Co., Ltd.) 电话: 0 2470 6330 传真: 0 2470 2652	曼谷	控股公司	449,930,000	220,465,700	49.00	普通股
24	处理中心有限公司 (Processing Center Co., Ltd.) 电话: 0 2237 6330-4 传真: 0 2237 6340	曼谷	服务业	500,000	150,000	30.00	普通股
25	泰国集团控股有限公司 (Muangthai Group Holding Co., Ltd.) 电话: 0 2276 4859 传真: 0 2693 2729	曼谷	控股公司	45,865,949	11,925,147	26.00	普通股
26	WTA (泰国) 有限公司 (WTA (THAILAND) Co., Ltd.) 电话: 0 2699 1609 传真: 0 2643 1881	曼谷	贸易	1,000	249	24.90	普通股
27	国家ITMX有限公司 (National ITMX Co., Ltd.) 电话: 0 2650 6800	曼谷	服务业	500,000	92,300	18.46	普通股
28	泰国控股有限公司 (Muangthai Holding Co., Ltd.) 电话: 0 2274 9400	曼谷	控股公司	45,600,000	4,560,000	10.00	普通股
29	芭安颂塔威有限公司 (Ban Somthavil Co., Ltd.) 电话: 0 2332 0352-71 转 2344 传真: 0 2332 0372-4	曼谷	房地产开发	1,000,000	100,000	10.00	普通股
30	昆卡帕郎泰有限公司 (Khunka Palang Thai Co., Ltd.) 电话: 0 2716 1600 传真: 0 2716 1488	曼谷	基础设施-发电厂	10,000	1,000	10.00	普通股
31	帕力帕朗甘有限公司 (Palit Palangngan Co., Ltd.) 电话: 0 2716 1600 传真: 0 2716 1488	曼谷	基础设施-发电厂	10,000	1,000	10.00	普通股
32	诗孔发展有限公司 (Seacon Development Public Co., Ltd.) 电话: 0 2721 8888 传真: 0 2721 9444	曼谷	服务业	5,740,000	574,000	10.00	普通股
33	T S C 创新有限公司 (T S C Innovation Co., Ltd.) 电话: 0 2682 9700 传真: 0 2682 9709	曼谷	通讯业	30,000,000	3,000,000	10.00	普通股
34	由尼塔斯有限公司 (Unitas Co., Ltd.) 电话: 0 2249 0491 传真: 0 2249 0503	曼谷	房地产出租	110,532	11,053	10.00	普通股
35	味宝有限公司 (WEI POA Co., Ltd.)	香港	农产品加工业	5,500,000	550,000	10.00	普通股
36	金素阿帕有限公司 (Zin Suapah Co., Ltd.) 电话: 0 2221 5895 传真: 0 2221 5895	曼谷	服务业	6,000	600	10.00	普通股

备注: 已缴股份和持股数量包括普通股和优先股。



其它信息

- 293 参考信息
- 294 主要大股东
- 295 荣誉奖项

参考信息

开泰银行（大众）有限公司经营按《金融机构业务法》、《证券业务与证券市场法》以及有关法规准许的商业银行业务、证券业务以及相关业务。

总部地址 : 曼谷市叻武拉纳区叻武拉纳分区叻武拉纳路
叻武拉纳 27/1 巷 1 号 邮编 10140

公司注册号 : 0107536000315 (原为 : 大众公司 105 号)

电话 : 0 2222 0000

传真 : 0 2470 1144-5

开泰联系中心 : 0 2888 8888 (泰语), 0 2888 8822 按 2 (华语),
0 2888 8800 (英语), 0 2888 8826 (日语),
0 2888 8888 按 *5 (缅甸语)

开泰商务联系中心 : 0 2888 8822 (泰语、华语、英语、日语)

网址 : www.kasikornbankgroup.com

其他参考方的名称、地址、电话号码和传真号码

证券注册商 - 普通股 : 泰国证券保管有限公司
泰国证券交易所大厦
曼谷市孔堤区孔堤分区拉差那披色路 62 号 邮编 10110
电话 : 0 2229 2800 传真 : 0 2359 1259

- 开泰银行第 1/2551 号 : 开泰银行 (大众) 有限公司
次级债券, 2018 年到期 曼谷市叻武拉纳区叻武拉纳分区叻武拉纳路叻武拉纳 27/1 巷 1 号
- 开泰银行第 1/2552 号 邮编 10140
次级债券, 2019 年到期 电话 : 0 2222 0000
- 开泰银行第 1/2553 号 传真 : 0 2470 1144-5
次级债券, 2020 年到期
- 开泰银行第 1/2555 号
次级债券, 2022 年到期
- 开泰银行 8 1/4% : 纽约梅隆银行
次级债券, 2016 年到期 美国纽约州纽约市华尔街 1 号 邮政编码 10286
电话 : (1) 212 495 1784 传真 : (1) 212 495 1245

审计师 : 匿兰·里拉美塔瓦先生 注册会计师号 : 2316
威匿·诗拉蒙空先生 注册会计师号 : 3378
颂汶·素帕西里平雍女士 注册会计师号 : 3731
威莱·布兰纳吉滴颂朋女士 注册会计师号 : 3920
KPMG Phoomchai Audit Limited
曼谷沙吞区然那哇分区沙吞南路 195 号
帝王大厦 50-51 楼
邮政编码 10120
电话 : 0 2677 2000 传真 : 0 2677 2222

法律顾问 : 阿披猜·赞塔拉盛博士
(Dr. Abhijai Chandrasen)
曼谷市萱廊区素坤逸路 77 顺通沙叻吞巷
(翁律巷 21/1) 22 号 邮政编码 10250
电话 : 0 2730 6969-76 传真 : 0 2730 6967-8

主要大股东

开泰银行（大众）有限公司前十大股东

按截至 2012 年 9 月 6 日登记的有权领取股息的本行股东名单和股权转让截止日为 2012 年 9 月 7 日的本行股东名单排名。

次序	股东名称	所持股数	所占比例 (%)
1	泰国NVDR有限公司 (THAI NVDR CO., LTD.)	690,118,489	28.836
2	道富银行和信托公司 (STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY)	175,847,859	7.348
3	大通代理有限公司 42 (CHASE NOMINEES LIMITED 42)	120,918,500	5.052
4	欧洲道富银行 (STATE STREET BANK EUROPE LIMITED)	102,767,306	4.294
5	汇丰(新加坡)代理私人公司 (HSBC (SINGAPORE) NOMINEES PTE LTD)	74,671,343	3.120
6	泰国NORTRUST代理有限公司-NTO SEC借款 (NORTRUST NOMINEES LIMITED-NTO SEC LENDING THAILAND)	56,387,832	2.356
7	泰国证券储户有限公司(泰国证券持有者帐户) (THAILAND SECURITIES DEPOSITORY COMPANY LIMITED FOR DEPOSITORS (THAI SECURITIES - HOLDER ACCOUNT))	43,589,634	1.821
8	大通代理有限公司1 (CHASE NOMINEES LIMITED 1)	41,869,796	1.749
9	澳大利亚道富银行和信托公司 (STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY FOR AUSTRALIA)	40,334,000	1.685
10	社会保障办公室(两种情况) (SOCIAL SECURITY OFFICE (2 CASES))	28,816,850	1.204
	其他股东	1,017,938,584	42.534
	已实收股本总数	2,393,260,193	100.000
	泰国籍股东	1,221,041,351	51.02
	外国籍股东	1,172,218,842	48.98

截至 2012 年 9 月 7 日，开泰银行的普通股股数

法定股本 3,048,614,697 股，每股面值 10 泰铢，合计 30,486,146,970 泰铢

实收股本 2,393,260,193 股，每股面值 10 泰铢，合计 23,932,601,930 泰铢

荣誉奖项

2012 年开泰银行获得了以下荣誉奖项：

开泰银行

管理奖项

- 《亚洲公司治理》杂志连续第 3 年 (2010–2013 年) 授予本行首席执行官兼总裁伍万通先生 “**2012 年亚洲企业领袖成就奖**”。
- 在《亚洲公司治理》杂志于 2012 年举办的第 2 届亚洲卓越奖评比中，荣获 “**亚洲最佳首席执行官奖 (投资者关系)**” 和 “**泰国公司最佳投资者关系奖**”，为连续第 2 年 (2011–2012 年) 获此奖项。
- 荣获《亚洲公司治理》杂志的 “**2012 年亚洲公司治理杰出奖**”，本行已连续第 8 年 (2005–2012 年) 获此奖项。
- 荣获《财资》杂志的 “**2012 年财资白金奖**”，是表彰在财务业绩、管理敏锐力、公司治理、社会责任、环境责任和投资者关系 6 方面都取得了卓越成就的机构的最高奖项，本行连续第 3 年 (2010–2012 年) 获此奖项。

- 荣获《亚洲风险》杂志的 “**2012 年泰国最佳风险管理银行奖**”，本行连续第 2 年 (2011–2012 年) 获此奖项。
- 在泰国证券交易所和《货币与银行》杂志举办的 “2012 年第 9 届泰国证交所奖” 评比中，开泰银行荣获以下 2 个奖项：
 1. “**公司治理报告卓越奖**” (2008–2012 年)；
 2. “**投资者关系优秀奖**” (2010–2012 年)。
- 荣获劳工部的 “**2012 年劳工关系与劳工福利卓越奖**”，本行连续第 7 年 (2006–2012 年) 获此奖项。
- 荣获能源部发展替代能源和保护能源厅的 “**节能项目卓越支持银行奖**”。
- 在证券分析师协会举办的 “2012 年上市公司证券分析师协会奖” 评比中，荣获以下 2 个奖项：
 1. “**最佳首席执行官奖**”，连续第 3 年获此奖项；
 2. “**最佳投资者关系奖**”，连续第 4 年获此奖项。
- 在泰国董事协会学院举办的 2012 年泰国上市公司的公司治理问卷调查中，本行荣获公司治理 “**优秀奖**”，并荣获国家公司治理委员会颁发的五星标志。



本行管理人员代表本行接受《亚洲风险》杂志颁发的“2012 年泰国最佳风险管理银行奖”，本行连续第 2 年 (2011–2012 年) 获此奖项。



本行管理人员代表本行在“2012 年泰国证券所奖”颁奖仪式上接受“公司治理报告卓越奖” (2008–2012 年)、“投资者关系优秀奖” (2010–2012 年) 和 “散户投资者类卓越证券公司奖”。

服务奖项

- 在《亚洲银行家》2012年国际零售金融服务卓越大奖评比中，荣获“泰国最佳零售银行奖”，本行连续第3年获此奖项；
- 荣获《货币与银行》杂志的“2012年最佳零售银行奖”，本行连续第5年(2008-2012年)获此奖项。
- 荣获2项2012年亚洲银行家交易银行奖：
 - “泰国最佳现金管理银行奖”；
 - “泰国最佳交易伙伴银行奖”。
- 荣获《项目融资》杂志的2个奖项：
 - “亚太可再生能源年度交易奖”；
 - “2011年亚太年度交易沟通奖”。
- 在《亚洲银行家》杂志举办的“2012年度亚洲银行家成就奖”评比活动中，荣获以下2个奖项：
 - “泰国最佳现金管理银行奖”；
 - “泰国银行家选择奖”，因向泰国石油(大众)公司(PTT)提供财务支持。



本行管理人员代表本行接受《亚洲银行家》杂志颁发的“泰国最佳现金管理银行奖”、“泰国最佳交易伙伴银行奖”、“泰国银行家选择奖”(授予开泰银行和泰国石油(大众)公司)。

- 荣获《亚洲货币》杂志的“2012年泰国国内最佳外汇服务商奖”，连续第6年(2007-2012年)获此奖项。
- 荣获《阿尔法东南亚》杂志的3个奖项：
 - “最佳银行奖”；
 - “最佳现金管理银行奖”；
 - “公司和金融机构最佳外汇银行奖”。
- 荣获《亚洲银行与金融》杂志的“泰国最佳贸易融资银行奖”。
- 荣获《环球贸易评论》杂志的“泰国最佳贸易融资银行奖”。
- 荣获3项泰国债券市场协会(ThaiBMA)奖：
 - “最佳债券承销商奖”，连续第5年(2008-2012年)获此奖项；
 - “年度债券交易金融机构奖”，连续第5年(2008-2012年)获此奖项；
 - “最佳创意交易奖”，连续第2年(2011-2012年)获此奖项。



本行管理人员代表本行在《亚洲银行家》杂志2012年国际零售金融服务卓越大奖颁奖仪式上接受“泰国最佳零售银行奖”，本行连续第3年(2010-2012年)获此奖项。

- 荣获《金融亚洲》杂志的“2012年泰国最佳债券商奖”。
- 荣获《金融亚洲》杂志 2011 年金融亚洲成就奖的“泰国最佳交易奖”。
- 荣获 2 项 2012 年开拓者奖 (Traiblazer Award) :
 1. “2012 年借记卡产品卓越奖”;
 2. “商业模式创新战略卓越奖 (特别奖)”。
- 荣获威士国际组织 (亚太及澳大利亚) 3 个奖项 :
 1. “威士经营业绩奖”;
 2. “威士最高商户销量奖”;
 3. “威士借记卡创新奖”。
- 在《财资》杂志举行的“2012 年财资 AAA 交易银行奖”评比中,荣获“2012 年泰国最佳中小企业银行奖”,本行连续第 3 年获此奖项 (2010-2012 年)。
- 荣获《国际金融评论亚洲》杂志 (IFR Asia) 的“2012 年泰国资本市场年度交易奖”。
- 在《全球托管行》杂志举办的 2007-2012 年《全球托管行》杂志调查中,荣获“泰国市场最高评级奖”。
- 荣获《阿尔法东南亚》杂志的奖项:“2012 年泰国公司和金融机构最佳外汇银行奖”,连续第 2 年获奖 (2011-2012 年);“2012 年度最佳高收益债券交易奖”;“2012 年东南亚零售投资者最佳债券交易奖”;“2012 年最佳现金管理银行奖”。
- 荣获《亚洲货币》杂志的奖项:“2012 年泰国国内最佳外汇服务商奖”,连续第 6 年获奖;“最佳外汇研究和市场覆盖奖”。
- 荣获泰国债券市场协会 (ThaiBMA) 的奖项:“2011 年最佳债券承销商奖”,连续第 5 年获奖;“年度债

券交易金融机构奖”,连续第 5 年获奖;“最佳创意交易奖”,连续第 2 年获奖。

- 荣获泰国直销市场协会 2012 年呼叫中心奖的“企业最具创新性呼叫中心奖”和“年度呼叫中心支持贡献奖”。

开泰基金管理有限公司

- 荣获晨星公司的“2012 年泰国中期债券基金类晨星基金奖”。
- 在《读者文摘》杂志在 8 个亚洲国家进行的读者投票评比中,连续第 5 年荣获投资公司 / 基金类“2012 年泰国读者文摘信誉金牌奖”。
- www.kasikornasset.com 网站因访问量最高连续第 2 年 (2011-2012 年) 荣获“2011 年 Truehits 网站奖”。

开泰证券 (大众) 有限公司

- 在泰国证券交易所和《货币与银行》杂志举办的“2012 年第 9 届泰国证交所奖”评比中,荣获“散户投资者类卓越证券公司奖”。

开泰租赁有限公司

- 在 Grand Prix 国际有限公司举办的曼谷国际汽车展中,荣获以下 2 个奖项 :
 1. “2012 年度最佳汽车租赁奖”,连续第 4 年 (2009-2012 年) 获此奖项;
 2. “2012 年最佳设计奖”。
- 在 2012 年泰国亚太企业家奖评比中因促进本地区企业家发展而荣获“2012 年杰出企业家奖”。



开泰银行

299 开泰银行

国内分行与营业处

外币兑换处

开泰保管箱服务中心

财智贵宾客户中心与服务处

大型企业业务中心

企业服务中心

中小企业业务中心

海外分支机构

324 开泰银行系子公司

开泰银行

开泰银行(大众)有限公司

总部

地址	: 泰国曼谷市叻武拉纳区叻武拉纳分区叻武拉纳路叻武拉纳 27/1 巷 1 号 邮政编码 10140
电话	: 0 2222 0000
传真	: 0 2470 1144-5
开泰联系中心	: 0 2888 8888 (泰语), 0 2888 8822 按 2 (华语), 0 2888 8800 (英语), 0 2888 8826 (日语), 0 2888 8888 按 *5 (缅甸语)
开泰企业联系中心	: 0 2888 8822 (泰语, 华语, 英语和日语)
环球银行财务电讯	: KASITHBK
网站	: www.kasikornbankgroup.com

分行和服务网络

国内分行和营业处	865 家
1. 国内分行	835 家
- 曼谷地区	288 家
- 外府地区	547 家
2. 国内营业处	30 家
- 曼谷地区	12 家
- 外府地区	18 家
外币兑换处	101 家
开泰保管箱服务中心	3 家
财智贵宾客户中心与服务处	36 家
大型企业业务中心	6 家
企业服务中心	63 家
中小企业业务中心 *	104 家
海外分支机构	9 家

开泰银行系子公司

5 家

* 1 家分行可能有超过 1 家中小企业业务中心。

865 家国内分行与营业处

国内分行的 835 家

曼谷地区的 288 家分行

序号	分行名称	电话号码	传真号码	序号	分行名称	电话号码	传真号码
1	长春广场分行	0 2251 4610-4	0 2251 4615	36	牛桥必需商场分行	0 2616 7468-70	0 2616 7471
2	亚速分行	0 2204 0188-92	0 2204 0193	37	母马大厦分行	0 2282 9674-6	0 2282 9803
3	碗磨分行	0 2225 3089-90	0 2225 3291	38	布卡洛分行	0 2877 6689-96	0 2477 2812
4	曼它通分行	0 2215 4674-5	0 2215 5971	39	挽那尚泰商场分行	0 2398 7240-2	0 2398 8483
5	挽汶分行	0 2899 8330-7	0 2416 4396	40	挽那尚泰商场第 2 分行	0 2398 5820-1	0 2398 5827
6	挽坑分行	0 2801 0610-9	0 2454 2891	41	七隆尚泰商场分行	0 2255 4804-8	0 2255 4809
7	挽卿分行	0 2930 1234-7	0 2513 9040	42	叻抛尚泰商场分行	0 2541 1543-5	0 2541 1548
8	挽坤依分行	0 2882 5818	0 2882 5495	43	叻抛尚泰商场第 2 分行	0 2541 1631-4	0 2541 1635
9	挽坤天分行	0 2878 0023-4	0 2878 0526	44	宾诰尚泰商场分行	0 2424 3595-6	0 2424 2834
10	挽甲本分行	0 2669 0870-6	0 2669 0877	45	拍喃 9 尚泰商场分行	0 2160 3813-7	0 2160 3818
11	挽榄蒲分行	0 2281 5187-90	0 2629 0947	46	兰茵他尚泰商场分行	0 2521 2813-4	0 2521 1140
12	挽磨分行	0 2870 0224-30	0 2428 2025	47	拍喃 2 尚泰商场分行	0 2872 4250-2	0 2872 4555
13	挽巴谷分行	0 2874 4764-5	0 2428 3523	48	拍喃 3 尚泰商场分行	0 2673 6338-9	0 2673 6240
14	挽拍分行	0 2885 3333-6	0 2434 6197	49	尚泰世界商厦分行	0 2251 0231-5	0 2251 0236
15	挽坡分行	0 2912 6790-3	0 2585 7700	50	乍甲越分行	0 2225 5807-8	0 2225 9675
16	挽叻分行	0 2630 6370-7	0 2266 7540	51	崇圣政府机构大厦 (B 座) 分行	0 2143 9648-52	0 2143 9659
17	挽颂分行	0 2910 8768-9	0 2587 0094	52	詹朱利广场分行	0 2160 5085-9	0 2160 5090
18	挽赐分行	0 2587 0219-21	0 2587 0652	53	乍兰沙匿翁 11 巷分行	0 2412 0068-71	0 2412 8296
19	挽乙坎分行	0 2883 0163-9	0 2433 1337	54	石龙军分行	0 2623 2609-12	0 2623 2614
20	曼谷医院分行	0 2716 5534-8	0 2716 5539	55	乍都节大厦分行	0 2265 9502-6	0 2265 9507
21	挽汶必需商场分行	0 2417 2351-5	0 2417 2356	56	促猜 4 分行	0 2539 8735-7	0 2530 4584
22	挽巴谷必需商场分行	0 2428 9833-5	0 2428 9857	57	冲暖诗分行	0 2285 2071-3	0 2678 0844
23	叻抛 (9 巷) 必需商场 2 分行	0 2512 0463-4	0 2512 0458	58	法院分行	0 2512 8130-4	0 2512 8135
24	翁奴必需商场分行	0 2311 1021-5	0 2311 1017	59	CP 大厦分行	0 2238 3044-8	0 2238 3049
25	碧甲盛 (菩他蒙吞 3 路) 必需商场 2 分行	0 2421 7631-2	0 2421 7622	60	水晶设计中心分行	0 2102 2470-4	0 2102 2475
26	巴差乌铁必需商场分行	0 2464 3808-9	0 2464 3919	61	网络世界大厦分行	0 2645 2314-8	0 2645 2319
27	兰茵他必需商场分行	0 2551 4001-3	0 2551 4005	62	佬卡依分行	0 2877 5671-2	0 2476 4463
28	拍喃 2 路 (塔康) 必需商场分行	0 2416 5037-8	0 2416 8062	63	鄰铃分行	0 2248 1841	0 2248 1843
29	拍喃 2 路 (住房署吞武里 3) 必需商场 2 分行	0 2451 3756-7	0 2451 3760	64	亿卡迈分行	0 2714 1081-8	0 2714 0410
30	拍喃 4 路必需商场分行	0 2259 7132-6	0 2259 7137	65	帝国大厦分行	0 2670 1755-8	0 2670 1759
31	叻武拉纳必需商场分行	0 2873 1268	0 2873 1269	66	能源大厦 (PTT) 分行	0 2537 0352-6	0 2537 0357
32	拉差那披色必需商场分行	0 2248 0290-4	0 2248 0295	67	拉差那披色海滨大厦分行	0 2660 9224-8	0 2660 9229
33	拉差喃立必需商场分行	0 2250 5430-4	0 2250 5435	68	兰茵他时尚岛分行	0 2519 4813-6	0 2519 4817
34	隆诰必需商场分行	0 2543 8273-7	0 2543 8278	69	财富大厦分行	0 2246 7519-23	0 2246 7524
35	塞迈必需商场分行	0 2536 0403-6	0 2536 0422	70	华目分行	0 2732 2560-3	0 2375 6487
				71	华目商厦中心分行	0 2314 3061-2	0 2314 3720
				72	汇权分行	0 2692 1375-9	0 2276 1820

序号	分行名称	电话号码	传真号码
73	IT 广场分行	0 2576 0691-5	0 2576 0696
74	珠宝贸易中心分行	0 2236 6063-7	0 2236 6068
75	挽卿农业大学—挽卿分行	0 2579 4510	0 2579 4595
76	空展分行	0 2733 7136-40	0 2733 7141
77	空汕分行	0 2437 0260-2	0 2439 3344
78	空洞分行	0 2221 3239-40	0 2221 3868
79	孔堤分行	0 2671 2042-7	0 2249 5011
80	叻甲邦先皇技术学院分行	0 2326 4771-5	0 2326 4776
81	金碧分行	0 2612 0463-74	0 2612 1550
82	果喃泰分行	0 2367 3111-7	0 2367 3109
83	叻甲邦工业园区分行	0 2326 0874-7	0 2326 0863
84	叻甲邦分行	0 2739 0187-94	0 2326 7198
85	叻抛 10 巷分行	0 2938 7425-9	0 2512 5565
86	叻抛 101 巷分行	0 2736 8047-8	0 2736 8128
87	叻抛 25 巷分行	0 2938 3040-2	0 2513 1603
88	叻抛 67 巷分行	0 2933 0960-8	0 2539 3273
89	叻抛 71 巷分行	0 2530 3866-9	0 2530 3624
90	叻抛 92 巷分行	0 2530 4958-60	0 2530 4966
91	叻抛 99 巷分行	0 2530 0545-7	0 2530 0548
92	挽甲必莲花商场分行	0 2375 0211-4	0 2375 0198
93	碧甲盛 81 巷莲花商场分行	0 2489 2071-5	0 2489 2076
94	兰茵他 109 巷莲花商场分行	0 2175 3435-9	0 2175 3440
95	拍喃 4 莲花商场分行	0 2672 7953	0 2671 4661
96	素卡披挽 1 莲花商场分行	0 2947 9271-3	0 2947 9103
97	素坤逸 101/1 巷莲花商场分行	0 2361 3966-70	0 2361 3971
98	戍铁汕莲花商场分行	0 2276 9067-9	0 2276 9095
99	陶茵陶莲花商场分行	0 2514 9037-41	0 2514 9042
100	汪欣莲花商场分行	0 2578 6341-5	0 2578 6346
101	伦披尼分行	0 2287 1021-3	0 2287 1061
102	玛哈匹它廊分行	0 2639 0740-9	0 2236 5566
103	群侨商业中心分行	0 2216 4820	0 2216 4821
104	乍兰沙匿翁万客隆商场分行	0 2411 3274-6	0 2411 4410
105	叻四 Maxvalu 分行	0 2521 7932-4	0 2521 7942
106	博他那干 Maxvalu 分行	0 2722 1004-8	0 2322 2589
107	明武里分行	0 2918 7708-12	0 2518 1475
108	群侨商业中心金融园分行	0 2686 3940-2	0 2686 3943
109	那那北分行	0 2655 0735-7	0 2253 0298

序号	分行名称	电话号码	传真号码
110	南临分行	0 2629 8810-7	0 2629 9379
111	纳哇民商城大道分行	0 2907 2010-3	0 2907 2110
112	挽甲必恩玛商厦分行	0 2378 1527-8	0 2378 2383
113	翁奴分行	0 2742 5080-4	0 2332 5285
114	翁奴 39 巷分行	0 2322 6514-5	0 2721 3031
115	农产品市场(乍都节)分行	0 2278 3137-41	0 2278 3145
116	水门攀蒂分行	0 2254 7140-4	0 2254 7145
117	天堂公园购物中心分行	0 2787 1922-5	0 2787 2149
118	Park Ventures 分行	0 2252 2177-9	0 2252 2055
119	帕凤育庭分行	0 2273 3337	0 2273 1399
120	拍蓬分行	0 2637 0041-8	0 2637 0477
121	拍蓬 2 分行	0 2637 0041-3	0 2637 0044
122	碧甲盛 51 巷分行	0 2801 3626-9	0 2454 2975
123	挽坑碧甲盛大道分行	0 2809 2747-8	0 2809 3313
124	坡三栋分行	0 2891 0037-8	0 2465 4660
125	拍昆仑分行	0 2711 0203-8	0 2711 1682
126	攀洛分行	0 2866 1323-7	0 2866 1328
127	宾诺分行	0 2884 6380-90	0 2433 9920
128	白金时尚商场分行	0 2121 9544-8	0 2121 9549
129	巴差匿卫 1 巷分行	0 2954 3334-7	0 2589 2914
130	巴立玛努探分行	0 2515 0506-10	0 2515 0511
131	巴吞汪水门分行	0 2208 0112-7	0 2208 0096
132	巴域分行	0 2726 0484-7	0 2726 0494
133	南干杏路 110 巷 (Pure 大厦) 分行	0 2372 3589-93	0 2372 3594
134	南干杏第 2 分行	0 2397 7185-9	0 2397 7190
135	叻武拉纳分行	0 2871 3650-5	0 2871 3645
136	拉差喃立分行	0 2253 4997-9	0 2253 1423
137	叻差瓦分行	0 2243 7815-7	0 2668 5637
138	拉差达披色罗宾逊商场分行	0 2248 6923-7	0 2248 6928
139	三沥分行	0 2438 0050-1	0 2437 8236
140	沙喃堡分行	0 2617 2315-6	0 2617 2842
141	绍清察分行	0 2622 0034-6	0 2622 1344
142	军吞大桥分行	0 2883 0172-9	0 2433 4554
143	黄桥分行	0 2611 6183-6	0 2215 9240
144	廊曼新桥分行	0 2972 5512-20	0 2552 6544
145	一世皇桥分行	0 2623 7504-8	0 2623 7613
146	沙吞(圣雷斯 3 巷)分行	0 2212 3533-4	0 2212 3652

序号	分行名称	电话号码	传真号码
147	沙吞商厦分行	0 2163 2716-20	0 2163 2721
148	菩它蒙通 2 路(宾诘)色弗伊分行	0 2447 9461-5	0 2447 9494
149	挽坑诗空商场分行	0 2458 2810-4	0 2458 2815
150	诗空广场分行	0 2721 8554-61	0 2721 8562
151	诗空广场第 2 分行	0 2321 7432-6	0 2321 7437
152	陶茵陶西瓦拉分行	0 2559 0080-2	0 2559 0086
153	挽那四岔路口分行	0 2745 2900-5	0 2745 2905
154	甲舍四岔路口分行	0 2561 5231-2	0 2561 5475
155	拉差翁四岔路口行	0 2225 6527-9	0 2225 5753
156	功贴大桥四岔路口分行	0 2689 0092-8	0 2689 0694
157	庄路 - 列空冲暖诗四岔路口分行	0 2678 4101-4	0 2678 4105
158	拓沙干四岔路口分行	0 2410 3503-4	0 2410 3887
159	汪杏四岔路口分行	0 2940 4824-8	0 2940 4840
160	暹罗百丽宫分行	0 2610 9404-8	0 2610 9409
161	暹罗广场分行	0 2658 1755-9	0 2658 1754
162	仙公分行	0 2639 4041-5	0 2237 4990
163	是隆分行	0 2232 5001	0 2234 7445
164	是隆 1 巷 (Zuellig 大厦) 分行	0 2233 0721-5	0 2233 0726
165	是隆 22 巷分行	0 2235 2540-4	0 2235 2545
166	诗里叻分行	0 2411 0232-4	0 2411 0520
167	诗里叻医院分行	0 2418 4124-5	0 2418 4245
168	乍嫩匿密巷 (巴都 1) 分行	0 2688 4250-4	0 2291 1079
169	乍伦叻 7 巷分行	0 2291 9280-1	0 2291 9812
170	乍鹿腊巷分行	0 2651 7093-8	0 2253 3537
171	库汶巷分行	0 2509 2169-70	0 2509 2680
172	乌东素巷分行	0 2361 7666-7	0 2361 7668
173	威帕瓦迪 2 巷 (商会大学) 分行	0 2276 8511-3	0 2276 8725
174	瓦查拉蓬巷分行	0 2509 0013-4	0 2509 0019
175	帕贴帕勒公主医疗中心 (拉玛医院) 分行	0 2354 3226-7	0 2354 3791
176	廊曼 - 颂巴帕分行	0 2566 4345-6	0 2566 4347
177	菩它蒙通 1 路南线客运站分行	0 2894 6020-4	0 2894 6025
178	乍都节公园分行	0 2617 6040-7	0 2272 0857
179	乍都节公园集市分行	0 2272 4790-3	0 2272 4802
180	萱玛立分行	0 2224 5970-1	0 2224 6173
181	萱蒲分行	0 2679 4246-53	0 2213 1362
182	素卡披挽 1 路 (挽汶) 分行	0 2454 4331-2	0 2454 4333

序号	分行名称	电话号码	传真号码
183	素坤逸 1 巷 (康民医院) 分行	0 2255 2324-8	0 2255 2329
184	素坤逸 101 巷分行	0 2741 7661-5	0 2741 8352
185	素坤逸 11 巷分行	0 2253 8623-4	0 2255 8600
186	素坤逸 15 巷分行	0 2253 7381-5	0 2253 7386
187	素坤逸 18 巷 (Exchange 大厦) 分行	0 2261 4054-8	0 2261 4059
188	素坤逸 21 巷 (绅密大厦) 分行	0 2260 0112-6	0 2260 0117
189	素坤逸 23 巷 (Interchange 大厦) 分行	0 2261 4060-4	0 2261 4065
190	素坤逸 33 巷 (挽甲必) 分行	0 2261 0151-7	0 2261 0164
191	素坤逸 57 巷分行	0 2714 1089-93	0 2390 0784
192	素坤逸 6 巷 (太平洋大厦二座) 分行	0 2255 1861-5	0 2255 1866
193	素坤逸 71 巷分行	0 2392 5012-6	0 2392 5017
194	太阳塔大厦分行	0 2273 8186-90	0 2273 8191
195	素里翁分行	0 2639 4056-60	0 2639 0927
196	戎铁汕分行	0 2616 9990-5	0 2616 9997
197	素温他翁 - 廊祝分行	0 2988 0680-5	0 2988 0692
198	明武里市场分行	0 2540 7972-4	0 2540 8146
199	博他那干市场分行	0 2321 7426-7	0 2321 7425
200	蒲市场分行	0 2891 4022-9	0 2891 4278
201	翁沙功塞迈市场分行	0 2563 4357-61	0 2563 4362
202	赢乍能市场分行	0 2521 4354-5	0 2521 4361
203	道本分行	0 2911 3126-8	0 2911 3129
204	挽坑莲花商场分行	0 2454 8304-8	0 2454 8309
205	叻抛莲花商场分行	0 2939 3682-4	0 2939 3265
206	明武里莲花商场分行	0 2540 2740	0 2540 2772
207	宾诘莲花商场分行	0 2433 2530-3	0 2433 2543
208	巴差仓莲花商场分行	0 2587 2010-4	0 2587 2015
209	拍喃 1 路莲花商场分行	0 2219 1836-40	0 2219 1842
210	拍喃 2 路莲花商场分行	0 2415 4514-8	0 2415 4510
211	拍喃 3 路莲花商场分行	0 2294 3703-4	0 2294 3712
212	素卡披挽 3 路莲花商场分行	0 2916 6743-4	0 2916 6881
213	他拍分行	0 2868 0125-35	0 2457 8812
214	沙徒巴立码头分行	0 2295 0123-5	0 2294 6661
215	泰国国际航空分行	0 2513 6243-6	0 2513 6982
216	法政大学 - 他帕詹校区分行	0 2226 0536-7	0 2226 0643

序号	分行名称	电话号码	传真号码
217	拉差翁码头分行	0 2224 5490-1	0 2224 9244
218	亚速鄰铃路分行	0 2641 8660-2	0 2247 7552
219	挽坤天 - 海滩路分行	0 2416 6184-5	0 2416 6362
220	挽那达路 4 公里分行	0 2397 3570-2	0 2397 3568
221	庄路分行	0 2212 9788-9	0 2673 0438
222	乍能纳空路 36 巷分行	0 2862 7920-2	0 2862 7924
223	乍能叻路分行	0 2437 0256-8	0 2437 0259
224	空翁路 (自由广场) 分行	0 2233 8601-5	0 2233 8606
225	亿甲猜 - 挽汶路分行	0 2453 0562-3	0 2453 0702
226	考汕路分行	0 2280 5904-8	0 2280 5909
227	兰銮路分行	0 2628 1391-6	0 2628 1406
228	兰萱路分行	0 2657 1642-6	0 2657 1641
229	叻亚路分行	0 2861 4415-25	0 2438 0538
230	玛哈猜路分行	0 2621 0764-6	0 2226 4805
231	曼功路分行	0 2224 5070-1	0 2224 5178
232	那拉提瓦腊纳卡鄰路分行	0 2237 9858-62	0 2237 9863
233	纳哇民 36 巷分行	0 2374 0269-72	0 2375 0986
234	暖詹路分行	0 2363 8949-53	0 2363 8954
235	巴尼拍路分行	0 2618 4168-70	0 2618 6042
236	拍匿差亚干吞武里路分行	0 2865 7364-5	0 2865 7367
237	博他那干 20 巷分行	0 2717 8870-3	0 2319 8352
238	碧武里 17 巷分行	0 2255 5320-4	0 2255 5325
239	碧武里新打路分行	0 2318 4700-1	0 2716 5209
240	碧武里新打路 (意大泰大厦) 分行	0 2369 1834-8	0 2369 1839
241	巴差仓路分行	0 2586 9352-3	0 2586 0757
242	巴差叻 2 路分行	0 2912 8045-6	0 2912 8047
243	巴差乌铁路分行	0 2428 7390-2	0 2428 3987
244	兰茵他路分行	0 2552 3060-2	0 2971 6515
245	拍喃 2 路分行	0 2894 0274-7	0 2416 5554
246	拍喃 3 路分行	0 2683 4250-3	0 2683 4264
247	拍喃 9 路分行	0 2719 6809-16	0 2318 4820
248	南干杏路分行	0 2314 1871-2	0 2314 1873
249	南干杏路 151 巷分行	0 2373 0981-3	0 2373 0985
250	南干杏路 53 巷分行	0 2374 0756-7	0 2375 9239
251	廊南路分行	0 2642 4611-6	0 2640 0128
252	拉差达披色路 (素坤逸 - 拍喃 4 路) 分行	0 2264 0213-6	0 2264 0221

序号	分行名称	电话号码	传真号码
253	拉差达披色路 (达信 - 他拍) 分行	0 2476 8856-8	0 2476 8862
254	汇权区拉差达披色路分行	0 2693 2460-9	0 2693 2472
255	隆浩路 32 巷分行	0 2737 6082-6	0 2737 6087
256	沙吞路分行	0 2633 8013-6	0 2633 8018
257	沙徒巴立路分行	0 2674 0164-70	0 2212 2900
258	舍里泰 46 巷 (暹罗公园) 分行	0 2518 2040-1	0 2518 2043
259	诗琳通路分行	0 2423 0787	0 2423 0918
260	诗纳卡鄰 9 公里分行	0 2393 5850-4	0 2361 7236
261	野虎路分行	0 2221 3131-8	0 2225 6573
262	董帕路分行	0 2448 5321-5	0 2448 5326
263	戎沙越路分行	0 2877 0350-5	0 2877 1090
264	素坤逸 55 巷 (通罗 1 巷) 分行	0 2712 5067-9	0 2712 5139
265	素坤逸 55 巷 (通罗 20 巷) 分行	0 2178 0904-8	0 2178 0909
266	素坤逸 55 巷 (通罗 9 巷) 分行	0 2712 8770-2	0 2390 0457
267	乌他卡路分行	0 2875 4536	0 2875 4535
268	叻差育庭大道分行	0 2512 6013-6	0 2512 6148
269	挽甲必吕蒙商场分行	0 2374 4261-3	0 2374 7298
270	挽坑吕蒙商场分行	0 2454 9023-6	0 2454 9027
271	他拍吕蒙商场分行	0 2477 7343-7	0 2477 7348
272	提威分行	0 2281 4182-3	0 2628 5050
273	添峦密分行	0 2274 4200	0 2274 4203
274	吞武里分行	0 2861 4357-64	0 2438 9921
275	通库分行	0 2873 5140-1	0 2873 5144
276	是隆顶顶鲜超市分行	0 2101 0214-8	0 2101 0219
277	叻抛联合商场分行	0 2511 1227-8	0 2511 1342
278	都市广场 (巴差仓 12 巷) 分行	0 2591 0677	0 2591 0921
279	胜利纪念碑分行	0 2245 8140-1	0 2644 6881
280	哇布拉帕分行	0 2623 7681-90	0 2225 0344
281	越塞分行	0 2893 6285-93	0 2416 5371
282	翁沙挽中心大厦分行	0 2586 7624-7	0 2586 9821
283	外环路 (亿甲猜 - 挽汶) 分行	0 2899 6930-9	0 2416 0356
284	罗斗圈 22 甲叻甲达分行	0 2623 0030-2	0 2224 9860
285	哇拉节分行	0 2621 0244-7	0 2621 0064
286	然那哇分行	0 2675 5120-7	0 2212 3281
287	耀华力分行	0 2623 0016-9	0 2226 4806
288	哨是分行	0 2224 6075-6	0 2224 4819

外府地区的 547 家分行

中部地区的 187 家分行

序号	分行名称	电话号码	传真号码
红统府			
1	红统分行	0 3561 1306-7	0 3561 1346
2	巴莫分行	0 3566 1235-6	0 3566 1237
3	威色猜仓分行	0 3563 1242	0 3563 1262
猜纳府			
4	猜纳分行	0 5641 1264	0 5641 1331
5	限卡分行	0 5645 1373-5	0 5645 1378
6	汕卡武里分行	0 5648 1362-3	0 5648 1004
7	越信分行	0 5646 1080-3	0 5646 1085
北碧府			
8	北碧分行	0 3451 1203	0 3451 2382
9	北碧他漫分行	0 3461 3081-5	0 3461 3086
10	他叻阿分行	0 3463 6859-60	0 3456 1994
华富里府			
11	万面分行	0 3662 8729-32	0 3647 1675
12	华富里必需商场分行	0 3661 5762-3	0 3661 6113
13	扣三廊分行	0 3644 1117	0 3644 1581
14	兰那莱分行	0 3646 1151-2	0 3646 1153
15	依曼分行	0 3664 8452-6	0 3643 1103
16	华富里素叻松康路分行	0 3661 7280	0 3641 3761
17	华富里翁炎沙嫩分行	0 3661 3770-1	0 3641 3733
那空那育府			
18	那空那育分行	0 3732 1159-64	0 3731 1854
19	翁卡叻分行	0 3739 1486-90	0 3739 1492
佛统府			
20	翁艾必需商场分行	0 2431 1919-21	0 2431 1931
21	汇蒲分行	0 3423 9662-4	0 3438 9121
22	甘烹盛分行	0 3435 5126-7	0 3435 5393
23	佛统分行	0 3425 3822-9	0 3425 2510
24	翁艾分行	0 2420 5561-5	0 2420 8607
25	啥拉亚分行	0 2441 5421-5	0 2441 5426
26	三攀分行	0 3422 5649-51	0 3432 2990
27	大佛塔市场分行	0 3427 3469-71	0 3427 3209
28	佛统巴同盟空市场分行	0 3425 6627-8	0 3425 3554
29	那空猜是莲花商场分行	0 3433 2260-4	0 3433 2265
30	佛统莲花商场分行	0 3425 2227-8	0 3425 2337
31	啥拉亚莲花商场分行	0 2482 2400-4	0 2482 2405

序号	分行名称	电话号码	传真号码
32	三攀莲花商场分行	0 3431 2134-8	0 3431 2139
33	那空猜是碧甲盛路分行	0 3423 0513-6	0 3423 0517
34	佛统碧甲盛路分行	0 3421 3387-9	0 3421 3390
35	菩它蒙通 4 路 (西沙瓦市场) 分行	0 2429 6431-5	0 2429 6427
36	菩它蒙通 5 路 (舍里市场) 分行	0 2811 8405-9	0 2811 8410
暖武里府			
37	挽摩通分行	0 2571 5214-8	0 2571 5219
38	挽裸分行	0 2879 3060-6	0 2447 0696
39	挽艾必需商场分行	0 2926 3235-8	0 2926 3259
40	靖越他那 (北革岔路口) 必需商场 2 分行	0 2582 1162-4	0 2582 1229
41	靖越他那尚泰商场分行	0 2193 8065-9	0 2193 8070
42	拉达那提北尚泰商场分行	0 2969 8085-90	0 2969 8091
43	蒙通他尼靖越他那分行	0 2562 8001-7	0 2562 8015
44	拉达那提北海滨大厦分行	0 2589 5823-6	0 2589 9705
45	拉查普宏物商场分行	0 2447 6740-3	0 2447 6744
46	匿差达他尼莲花商场分行	0 2582 8120-4	0 2582 8125
47	拉达那提北莲花商场分行	0 2591 0199	0 2591 0525
48	叻巴都寺莲花商场分行	0 2194 5054-8	0 2194 5059
49	蒙通他尼展览中心分行	0 2980 6055-9	0 2980 6060
50	暖武里分行	0 2967 4023-30	0 2967 2006
51	北革分行	0 2960 8940-5	0 2583 8919
52	安翁汪攀蒂分行	0 2953 6047-9	0 2953 6073
53	沙喃彬喃分行	0 2591 9613-6	0 2591 5628
54	暖武里桥分行	0 2584 5034-5	0 2584 5383
55	挽裸市场分行	0 2883 6218-9	0 2883 6222
56	挽艾昭帕雅市场分行	0 2595 1261-3	0 2595 1264
57	端缴市场分行	0 2961 6390-1	0 2961 6392
58	暖武里码头分行	0 2526 9183-4	0 2526 9508
59	靖越他那路分行	0 2982 9760-5	0 2982 9934
60	挽艾甘乍纳披色路分行	0 2595 0401-3	0 2595 0790
61	安翁汪路分行	0 2591 7895-7	0 2589 5091
62	拉查普路 (泰国石油公司加油站) 分行	0 2195 2039-40	0 2195 2160
63	挽艾拉达那提北路分行	0 2921 1145-56	0 2594 0626
64	沙玛歇路分行	0 2573 6191	0 2573 8542
65	堤哇依路 (克莱) 分行	0 2589 0030-3	0 2580 2838

序号	分行名称	电话号码	传真号码
66	安翁汪路吕蒙商场分行	0 2550 0790	0 2550 0799
67	挽艾广场大厦分行	0 2195 0100-4	0 2195 0105
68	堤哇侬 8 巷分行	0 2965 9070-8	0 2965 9086
巴吞他尼府			
69	喃录伽必需商场分行	0 2152 7182-6	0 2152 7187
70	那哇纳空必需商场分行	0 2520 4250-3	0 2520 4209
71	兰实(是目蒙市场) 必需商场 2 分行	0 2995 1015-6	0 2995 1017
72	兰实空 3 必需商场分行	0 2592 2901-5	0 2592 2906
73	兰实空 6 必需商场分行	0 2577 0051-3	0 2577 2888
74	兰实未来公园分行	0 2958 0971-2	0 2958 0974
75	兰实未来公园 2 分行	0 2958 6160-4	0 2958 6165
76	探耶武里空 2 分行	0 2996 0262-3	0 2996 0181
77	探耶武里空 6 分行	0 2577 2360-3	0 2577 2366
78	空銮分行	0 2516 2130-1	0 2516 2998
79	叻仑嫩分行	0 2979 3434	0 2979 3131
80	喃录伽(空 2) 莲花商场分行	0 2191 1581-5	0 2191 1586
81	喃录伽(空 6) 莲花商场分行	0 2569 1403-5	0 2569 1388
82	兰实莲花商场分行	0 2567 4536-8	0 2567 4916
83	兰实空 7 莲花商场分行	0 2577 2401-4	0 2577 3888
84	那哇纳空分行	0 2909 1123-5	0 2529 2904
85	那哇纳空 2 分行	0 2529 1077	0 2529 1859
86	巴吞他尼分行	0 2978 0112-8	0 2581 1773
87	兰实分行	0 2959 0001-10	0 2531 4124
88	喃录伽(空 4) AC 市场分行	0 2569 3513-7	0 2569 3518
89	兰实是目蒙市场分行	0 2536 7176-9	0 2536 7171
90	泰市场分行	0 2529 5697	0 2529 5550
91	巴吞他尼莲花商场分行	0 2581 3802-4	0 2581 3805
92	挽坎-空銮路分行	0 2901 6951-3	0 2901 6973
93	巴吞他尼-挽任(拉衡)路分行	0 2599 1889-93	0 2599 1894
94	兰实协分行	0 2992 6112-4	0 2992 6117
佛丕府			
95	万廉分行	0 3245 0692-4	0 3248 1118
96	差庵分行	0 3243 3894-6	0 3247 1409
97	佛丕分行	0 3242 6111-3	0 3242 6245
98	佛丕碧牌汶商厦分行	0 3240 2990-3	0 3240 2994
99	他央分行	0 3246 1444	0 3246 1222

序号	分行名称	电话号码	传真号码
大城府			
100	大城分行	0 3525 2260-2	0 3525 2256
101	大城必需商场分行	0 3574 7139-43	0 3574 7144
102	大城高技术工业园区分行	0 3535 1685-9	0 3535 1690
103	大城莲花商场分行	0 3534 5324	0 3534 5160
104	帕海分行	0 3523 9324-5	0 3539 1298
105	巴度喃拍茵分行	0 3521 9524-7	0 3536 1123
106	洛乍纳工业园区分行	0 3533 2281-5	0 3533 2286
107	洛乍纳工业园区 2 分行	0 3574 6974-8	0 3574 6979
108	社那分行	0 3521 7332-4	0 3520 1551
109	挽巴茵工业园区市场分行	0 3522 1954-5	0 3522 1849
110	大城洛乍纳路分行	0 3521 3870-2	0 3521 3875
111	汪莲分行	0 3521 5286-8	0 3521 5289
巴蜀府			
112	挽沙潘分行	0 3254 8435-7	0 3269 1249
113	华欣分行	0 3251 1775-6	0 3251 2585
114	华欣城市广场分行	0 3252 6290-4	0 3252 6295
115	巴蜀分行	0 3255 0933-5	0 3261 1101
116	巴武里分行	0 3262 1992-3	0 3262 1942
117	三菜喃分行	0 3268 8551-2	0 3268 8553
118	华欣差猜市场分行	0 3252 1044-6	0 3252 1275
119	塌沙家分行	0 3254 6686-8	0 3267 1212
叻丕府			
120	万磅分行	0 3234 4679-80	0 3220 1193
121	叻丕必需商场分行	0 3231 7313-5	0 3231 6760
122	丹嫩沙朵分行	0 3224 5160-4	0 3224 5165
123	叻丕分行	0 3231 4054-5	0 3232 5834
124	万磅莲花商场分行	0 3220 1585-7	0 3220 1718
125	叻丕诗素立亚翁路分行	0 3231 0630-3	0 3231 0634
北榄府			
126	挽帽分行	0 2338 1184-6	0 2338 1113
127	挽库分行	0 2463 6314-6	0 2463 4549
128	挽媚考分行	0 2703 8524-31	0 2387 2779
129	挽披分行	0 2751 0650-4	0 2316 7827
130	北榄必需商场分行	0 2395 5027-9	0 2395 2452
131	戌沙越必需商场分行	0 2464 4281-5	0 2464 4284
132	素旺那普免税区分行	0 2134 1916-9	0 2134 1905

序号	分行名称	电话号码	传真号码
133	挽那宏博商场分行	0 2316 4849-52	0 2316 4856
134	汕隆皇冠商场分行	0 2183 0732-6	0 2183 0737
135	空掸分行	0 2330 1133-5	0 2330 1136
136	诗纳卡鄰莲花商场分行	0 2175 7812-5	0 2175 7818
137	挽那 Mega 购物中心分行	0 2105 1715-9	0 2105 1720
138	新城分行	0 2818 0990-3	0 2463 1976
139	帕沙目佛塔分行	0 2819 7747-50	0 2819 7967
140	蒲照沙明派分行	0 2754 3348-52	0 2754 5531
141	汕隆(蒲照商业中心)分行	0 2757 8963-8	0 2384 3413
142	北榄分行	0 2395 3000-2	0 2701 7805
143	素坤逸 107 巷分行	0 2398 5849-53	0 2398 5884
144	挽帽市场分行	0 2708 4056-7	0 2338 1188
145	挽浦市场工业园区分行	0 2324 3046-50	0 2324 3051
146	南鼎市场分行	0 2754 7160-1	0 2754 7844
147	北榄市场分行	0 2387 0995	0 2387 1794
148	挽那达路 18 公里分行	0 2740 6611-8	0 2740 6623
149	北榄金墩路分行	0 2738 8025-6	0 2738 8216
150	诗纳卡鄰路 15 公里分行	0 2385 7901-2	0 2385 7149
151	诗纳卡鄰路 17 公里分行	0 2385 6968-71	0 2385 6977
152	贴帕拉路分行	0 2758 2403-5	0 2394 6966
153	贴帕拉路 16 公里分行	0 2750 6193-5	0 2750 7328
154	挽披 YES 市场分行	0 2705 1728-9	0 2705 4130
龙仔厝府			
155	万标叻三分行	0 3485 0597-9	0 3448 1463
156	玛哈猜必需商场分行	0 3444 2860-4	0 3444 2865
157	龙仔厝甲屯奔分行	0 3447 2006-7	0 3447 9503
158	翁内分行	0 2420 1571	0 2420 2364
159	龙仔厝潘泰诺拉信分行	0 3445 8503-7	0 3445 8508
160	菩它蒙通 4 路分行	0 2813 1701-7	0 2420 9978
161	玛哈猜波图奇诺分行	0 3411 0748-52	0 3411 0753
162	龙仔厝分行	0 3481 1087-91	0 3442 3013
163	龙仔厝市场分行	0 3481 1100-1	0 3442 7137
164	甲屯奔莲花商场分行	0 3447 2012-3	0 3447 3044
165	龙仔厝亿甲猜路分行	0 3442 5605-7	0 3442 5667
166	亿甲猜 - 珀正路分行	0 3449 4551-4	0 3449 5002
167	龙仔厝拍喃 2 路分行	0 3442 8751-5	0 3442 8756
168	龙仔厝色特吉 1 路分行	0 3481 6662-5	0 3481 6671

序号	分行名称	电话号码	传真号码
夜功府			
169	夜功分行	0 3471 1522-3	0 3471 2433
北标府			
170	北标庚科分行	0 3624 5429-33	0 3624 5434
171	廊坑分行	0 3632 6281-5	0 3632 6290
172	抱木分行	0 3626 6716-7	0 3626 6998
173	北标分行	0 3622 0414-8	0 3622 0422
174	北标莲花商场分行	0 3621 4361-5	0 3621 4433
175	北标素班塔路分行	0 3622 1132-3	0 3622 1941
信武里府			
176	信武里挽拉尖分行	0 3659 1096-7	0 3659 1098
177	茵武里分行	0 3653 3519-21	0 3658 1722
178	信武里分行	0 3652 0035-7	0 3651 1308
179	挽拉尖参那素市场分行	0 3659 1478	0 3659 1479
素攀府			
180	旦仓分行	0 3559 5013	0 3559 5252
181	伦挽南波分行	0 3557 8011	0 3557 8099
182	素攀罗宾逊商场分行	0 3545 4225-9	0 3545 4230
183	素攀三楚分行	0 3557 2184-8	0 3557 2189
184	颂披依分行	0 3553 1943-4	0 3553 1092
185	素攀分行	0 3551 1522-3	0 3552 2155
186	素攀玛莱曼路分行	0 3552 4044-6	0 3552 4047
187	乌通分行	0 3540 4202-4	0 3555 1405

北部地区的 95 家分行

序号	分行名称	电话号码	传真号码
清迈府			
1	清迈(董庄)必需商场分行	0 5324 9733-5	0 5324 9857
2	清迈(儿童法院岔路口)必需商场 2 分行	0 5324 0482-3	0 5324 0484
3	邨东必需商场分行	0 5344 7822-6	0 5344 7827
4	波散分行	0 5338 6850-1	0 5333 9036
5	清迈机场尚泰商场分行	0 5390 3607-8	0 5390 3612
6	清迈机场尚泰商场 2 分行	0 5390 4102-6	0 5390 4107
7	清迈昌普分行	0 5321 1672	0 5321 2013

序号	分行名称	电话号码	传真号码
8	清迈大学分行	0 5322 3371-3	0 5322 3506
9	宗通分行	0 5334 1181-2	0 5334 1180
10	坊分行	0 5345 1111-3	0 5345 1114
11	清迈邨东分行	0 5344 2871-2	0 5344 2951
12	清迈康甸莲花商场分行	0 5322 7356-60	0 5322 7369
13	夜占分行	0 5348 5124-5	0 5382 8192
14	夜佐分行	0 5335 3406-9	0 5335 3426
15	清迈夜林分行	0 5329 8171-5	0 5329 8176
16	麻盾商厦(清迈-夜佐路)分行	0 5323 0351-5	0 5323 0356
17	乃帕沙分行	0 5327 3487	0 5327 3552
18	讪柿三岔路口分行	0 5349 1822	0 5349 1821
19	讪巴东分行	0 5382 3503-4	0 5331 1113
20	萨拉披分行	0 5342 3248-50	0 5332 1591
21	清迈机场四岔路口分行	0 5320 2529-37	0 5327 0825
22	清迈巴度市场分行	0 5381 4196	0 5381 4556
23	瓦罗洛市场分行	0 5325 2960	0 5325 2961
24	清迈昌康路分行	0 5328 1850-3	0 5328 1859
25	清迈乍能蒙路分行	0 5324 2855	0 5324 2901
26	清迈目蒙路分行	0 5321 8210-3	0 5321 8217
27	清迈宁曼合民路分行	0 5335 7650-4	0 5335 7655
28	清迈拉差翁路分行	0 5325 1852-3	0 5323 3918
29	清迈诗冬材路分行	0 5328 2085-6	0 5327 9026
30	清迈素贴路分行	0 5380 8514-6	0 5380 8523
31	清迈他沛路分行	0 5327 0151-8	0 5328 2679
清莱府			
32	清莱尚泰商场分行	0 5317 9801-5	0 5317 9806
33	清孔分行	0 5365 5393-4	0 5379 1112
34	清莱分行	0 5375 2226-9	0 5371 4003
35	坡坤孟莱五岔路口分行	0 5374 8311-3	0 5374 8314
36	夜尖汇开分行	0 5376 3003-4	0 5376 3004
37	夜尖分行	0 5377 1230-2	0 5377 1054
38	夜柿分行	0 5364 0786-90	0 5373 3101
39	夜柿第 2 分行	0 5373 2435-6	0 5373 2223
40	巴德分行	0 5365 4282-4	0 5376 1011
41	清莱潘分行	0 5372 2818-9	0 5372 2789

序号	分行名称	电话号码	传真号码
42	清莱高速公路分行	0 5375 4144-5	0 5371 7489
甘烹碧府			
43	甘烹碧分行	0 5571 1244	0 5571 3702
44	空昆分行	0 5572 4383-6	0 5572 4390
45	甘烹碧空榄分行	0 5573 5250	0 5578 6233
喃邦府			
46	喃邦尚泰商场分行	0 5481 1925-9	0 5481 1930
47	喃邦差猜路分行	0 5422 4830-1	0 5422 1994
48	喃邦洛央路分行	0 5432 3501-4	0 5422 7676
喃奔府			
49	喃奔必需商场分行	0 5357 5512-4	0 5357 5616
50	喃奔分行	0 5356 1115-7	0 5356 1118
51	喃奔工业园区分行	0 5358 1376-7	0 5358 2304
52	里分行	0 5397 9777-8	0 5397 9779
53	巴山分行	0 5355 7264-8	0 5352 0227
夜丰颂府			
54	夜丰颂分行	0 5362 0337-9	0 5361 1557
55	拜分行	0 5369 9119	0 5369 9285
那空沙旺府			
56	那空沙旺必需商场(V广场)分行	0 5623 3241-5	0 5623 3141
57	叻天分行	0 5631 7640-2	0 5627 1438
58	依波分行	0 5632 3396-7	0 5625 1053
59	达克黎分行	0 5626 1520-1	0 5626 1972
60	呈竹哥分行	0 5636 0636-8	0 5624 9330
61	那空沙旺高是路分行	0 5631 2885-8	0 5622 5202
62	那空沙旺亚洲公路分行	0 5622 9120-1	0 5622 9122
63	那空沙旺沙旺威提路分行	0 5631 1500-5	0 5622 1581
难府			
64	难分行	0 5471 0162	0 5471 0566
65	波分行	0 5479 1106-7	0 5479 1108
帕天府			
66	昌堪分行	0 5441 6340-3	0 5445 1432
67	尊分行	0 5442 0186-7	0 5445 9033
68	帕天分行	0 5441 2209-16	0 5443 1774
69	帕天夜当四岔路口分行	0 5441 2526-9	0 5441 2530

序号	分行名称	电话号码	传真号码
碧差汶府			
70	东桂分行	0 5676 9223-5	0 5676 9226
71	隆塞分行	0 5674 6048-9	0 5670 1119
72	碧差汶分行	0 5672 2262-3	0 5671 1163
73	萨沙莫拓分行	0 5673 1168	0 5673 1169
74	汇派市场分行	0 5675 0045-8	0 5675 0050
75	碧差汶莲花商场分行	0 5672 6033-7	0 5672 6022
披集府			
76	挽汶纳分行	0 5666 0758-60	0 5663 1278
77	披集分行	0 5661 1221	0 5661 2178
78	德潘欣分行	0 5662 1388	0 5662 1488
79	塌空分行	0 5664 1237-8	0 5665 4430
彭世洛府			
80	彭世洛尚泰商场分行	0 5533 8519-23	0 5533 8524
81	扣玛顿五岔路口分行	0 5521 1730-3	0 5530 2018
82	那黎宣大学分行	0 5522 7064-5	0 5522 7355
83	依东分行	0 5536 6000-1	0 5536 6002
84	彭世洛分行	0 5524 1497-9	0 5524 1744
85	彭世洛巴龙岱洛甲纳路分行	0 5524 8802-3	0 5524 8819
帕府			
86	帕分行	0 5462 7230-2	0 5452 1483
素可泰府			
87	宋胶洛分行	0 5562 3651-3	0 5564 1392
88	素可泰分行	0 5561 1101-2	0 5561 2887
达府			
89	夜速分行	0 5554 4824-8	0 5553 2738
90	达分行	0 5554 0609-11	0 5551 1188
乌泰他尼府			
91	朗洒分行	0 5652 2313-5	0 5653 7003
92	依昌分行	0 5653 1037-8	0 5653 1190
93	乌泰他尼分行	0 5651 1414-5	0 5651 1962
程逸府			
94	程逸莲花商场分行	0 5540 9695-6	0 5540 9713
95	程逸分行	0 5544 1829-31	0 5541 2082

东北部地区的 89 家分行

序号	分行名称	电话号码	传真号码
庵纳乍伦府			
1	庵纳乍伦分行	0 4527 0803-4	0 4551 1560
汶甘府			
2	汶甘分行	0 4249 1667-9	0 4249 1666
3	北咩分行	0 4240 4260-4	0 4248 0016
武里喃府			
4	武里喃分行	0 4461 1056	0 4461 2590
5	喃隆分行	0 4462 4466-8	0 4463 1863
6	巴空猜分行	0 4465 2008-10	0 4467 1483
7	沙得分行	0 4462 7407-9	0 4468 1325
猜也奔府			
8	猜也奔分行	0 4483 8015-7	0 4481 1267
9	敬戈分行	0 4488 2754	0 4488 2758
10	蒲侨分行	0 4484 4900-2	0 4486 1498
11	贴沙迪分行	0 4485 7005	0 4485 7131
胶拉信府			
12	胶拉信分行	0 4381 1024	0 4381 1497
孔敬府			
13	万沛分行	0 4327 2433-4	0 4327 2435
14	孔敬必需商场分行	0 4322 7187-91	0 4322 7192
15	孔敬尚泰商场分行	0 4328 8060-4	0 4328 8065
16	春彭分行	0 4331 1027	0 4331 1007
17	孔敬大学分行	0 4320 4434-8	0 4320 4439
18	甲暖分行	0 4325 1276	0 4325 1683
19	孔敬莲花商场分行	0 4347 2621-5	0 4347 2626
20	蒙奔分行	0 4341 4132	0 4341 4138
21	孔敬喃蓬分行	0 4347 3075-6	0 4347 3125
22	廊吕莲花商场分行	0 4329 4078	0 4329 4813
23	孔敬咖西功屯杉路分行	0 4324 1901-5	0 4324 1908
24	孔敬密达帕路分行	0 4332 5519-24	0 4332 5442
25	孔敬纳蒙路分行	0 4322 5131-3	0 4322 5069
26	孔敬巴差沙莫颂路分行	0 4333 3761-7	0 4323 7709
27	孔敬诗庄路分行	0 4332 6154-5	0 4332 6156
莱府			
28	莱分行	0 4281 1080	0 4281 1443
29	翁沙蓬分行	0 4285 0920-2	0 4284 1043

序号	分行名称	电话号码	传真号码
玛哈沙拉堪府			
30	玛哈沙拉堪分行	0 4374 0920-4	0 4371 1242
31	玛哈沙拉堪圣泰商厦分行	0 4397 0733-5	0 4397 0739
32	哇比巴吞分行	0 4379 9375-8	0 4379 9380
莫拉限府			
33	莫拉限分行	0 4263 1200-5	0 4263 1206
34	莫拉限市场分行	0 4261 1655	0 4261 1620
那空帕农府			
35	那空帕农分行	0 4252 2896-7	0 4251 1411
36	诗颂堪分行	0 4259 9160-2	0 4259 9165
37	他乌廷分行	0 4258 1117-8	0 4258 1116
呵叻府			
38	磨艾分行	0 4491 3866-70	0 4491 3871
39	呵叻舟侯分行	0 4492 8955-9	0 4492 8960
40	掸坤拓分行	0 4420 4875-8	0 4420 4874
41	呵叻华他列分行	0 4425 1372-4	0 4425 6394
42	空武里分行	0 4444 8011-2	0 4444 8012
43	北冲莲花商场分行	0 4432 8744-7	0 4432 8866
44	北冲分行	0 4428 0383-6	0 4431 1387
45	巴通猜分行	0 4428 3970-1	0 4444 1433
46	披迈分行	0 4428 7403-6	0 4447 1394
47	呵叻巴通猜三岔路口分行	0 4421 3542-3	0 4421 3541
48	呵叻西酋分行	0 4441 3202-6	0 4441 3207
49	杏汕分行	0 4444 7150-4	0 4444 7079
50	呵叻宗蓬路分行	0 4424 2526	0 4425 3225
51	呵叻宗素朗亚路分行	0 4425 1041-5	0 4425 1046
52	呵叻密达帕路分行	0 4426 8239-42	0 4425 1367
53	呵叻吕蒙商场分行	0 4428 8490-2	0 4428 8493
54	汪喃侨分行	0 4422 8023-5	0 4422 8026
农磨喃普府			
55	农磨喃普分行	0 4236 0843-7	0 4236 0852
56	诗汶梭分行	0 4235 3910-1	0 4235 3912
廊开府			
57	廊开碧尖分行	0 4242 3250-1	0 4242 3306
58	廊开分行	0 4241 1669-70	0 4241 1058
59	廊开诗清迈分行	0 4240 6503-5	0 4245 1449
60	他博分行	0 4243 1329-31	0 4243 1332

序号	分行名称	电话号码	传真号码
黎逸府			
61	黎逸分行	0 4352 2790-1	0 4351 2426
62	黎逸贴瓦披班路分行	0 4351 3021-2	0 4351 3023
沙功那空府			
63	攀空分行	0 4273 4928-30	0 4277 1282
64	沙功那空分行	0 4273 3581-2	0 4271 1712
65	沙旺铃莽分行	0 4272 1588-90	0 4272 1592
四色菊府			
66	四色菊必需商场分行	0 4563 4363-5	0 4563 4497
67	干他拉叻分行	0 4566 1159	0 4566 1160
68	库康分行	0 4567 1096-7	0 4567 1140
69	四色菊分行	0 4562 0708	0 4561 2874
70	乌吞奔披汕分行	0 4569 1202-4	0 4569 1440
素攀府			
71	汕隆榻分行	0 4456 9098-9	0 4456 9103
72	双卡分行	0 4457 1071-3	0 4457 1020
73	素攀分行	0 4451 1543	0 4451 4416
乌汶府			
74	德乌隆分行	0 4536 1488-9	0 4536 1199
75	披汶曼沙寒分行	0 4520 4817-9	0 4544 1871
76	乌汶素妮大厦分行	0 4547 5921-5	0 4547 5926
77	乌汶差央坤路分行	0 4526 1598-9	0 4524 2803
78	乌汶蓬贴路分行	0 4524 3470-3	0 4525 5675
79	哇莽参膳分行	0 4526 9416-8	0 4526 9415
乌隆府			
80	万敦分行	0 4227 1097-8	0 4227 1100
81	乌隆尚泰商场分行	0 4234 3906-10	0 4234 3920
82	棍帕哇丕分行	0 4233 1992	0 4233 1993
83	南颂分行	0 4228 9174-8	0 4228 9179
84	乌隆万华市场分行	0 4224 6419	0 4224 6274
85	乌隆蒙通乍能斯市场分行	0 4224 7050-1	0 4224 7044
86	乌隆那迪莲花商场分行	0 4213 0575-9	0 4213 0580
87	乌隆巴乍路分行	0 4224 8570-4	0 4222 2416
88	乌隆分行	0 4224 1121-2	0 4224 3320
也梭吞府			
89	也梭吞分行	0 4571 2592-3	0 4571 2679

东部地区的 89 家分行

序号	分行名称	电话号码	传真号码
北柳府			
1	挽卡分行	0 3854 1847	0 3854 1391
2	挽巴功分行	0 3883 2449-51	0 3853 2815
3	挽瓦分行	0 3884 1040-2	0 3884 1043
4	北柳(是梭吞路)必需商场 2 分行	0 3851 2581-2	0 3851 2279
5	北柳汽车总站分行	0 3851 6102-3	0 3881 2087
6	北柳分行	0 3881 6296	0 3851 2195
7	拍农沙拉堪分行	0 3855 1464-5	0 3855 1025
8	北柳素温他翁分行	0 3859 3470-3	0 3859 3475
9	空顺市场分行	0 3859 5061-2	0 3859 5063
尖竹汶府			
10	卡隆分行	0 3944 1659	0 3944 1367
11	尖竹汶罗宾逊商场分行	0 3932 8804-8	0 3932 8809
12	索导分行	0 3938 1384-6	0 3938 1387
13	他迈分行	0 3935 6810-2	0 3943 1547
14	尖竹汶诗隆蒙路分行	0 3932 5964-7	0 3932 1172
15	尖竹汶叻路分行	0 3932 1822-3	0 3932 1824
春武里府			
16	春武里安美德工业城分行	0 3821 3555-8	0 3821 3560
17	春武里安美德工业城 2 分行	0 3845 7596-7	0 3845 7598
18	万汶分行	0 3844 3097-8	0 3844 3707
19	春武里挽拍分行	0 3835 8259-63	0 3835 8264
20	春武里(安西拉岔路口) 必需商场 2 分行	0 3838 7910-4	0 3838 7915
21	芭堤雅(芭堤雅中路) 必需商场 3 分行	0 3842 7630-2	0 3842 7745
22	波通分行	0 3821 1001-3	0 3821 1005
23	春武里波茵分行	0 3834 6654-5	0 3834 6656
24	芭堤雅尚泰商场分行	0 3841 5273-6	0 3841 5277
25	芭堤雅海滩尚泰节日商场分行	0 3804 3260-4	0 3804 3265
26	春武里尚泰商场分行	0 3805 3616-20	0 3805 3621
27	董华洛(春武里安美德工业城) 分行	0 3814 9611-5	0 3814 9616
28	廉差邦海港商场分行	0 3849 3488-92	0 3849 3582
29	阁世浅分行	0 3821 6131-2	0 3821 6133

序号	分行名称	电话号码	传真号码
30	廉差邦分行	0 3849 3624-7	0 3849 3628
31	挽盛廉通分行	0 3815 3900-4	0 3815 3905
32	南芭堤雅莲花商场分行	0 3841 2661-2	0 3841 3508
33	春武里嫩帕完分行	0 3840 6305-6	0 3840 6348
34	春武里农蒙分行	0 3839 2601-3	0 3839 2604
35	依奔分行	0 3829 2444-8	0 3829 2450
36	芭堤雅中路分行	0 3842 5583-8	0 3842 5582
37	芭堤雅南路分行	0 3842 8513-5	0 3842 7696
38	春武里攀通分行	0 3845 2791-5	0 3845 2796
39	帕纳尼空分行	0 3847 3080-3	0 3847 3085
40	是拉差罗宾逊商场分行	0 3831 4391-3	0 3832 4368
41	芭堤雅皇家花园大厦分行	0 3841 6972-4	0 3841 6997
42	是拉差沙哈帕工业园区分行	0 3876 2787-90	0 3876 2791
43	色桃邑分行	0 3873 9351-3	0 3843 7666
44	是拉差分行	0 3831 1194-5	0 3832 2476
45	芭堤雅磨考巷分行	0 3841 6989-93	0 3841 6994
46	阁坡市场分行	0 3820 9101-3	0 3820 9104
47	纳戈市场分行	0 3836 7867-9	0 3822 5664
48	春武里隆柏市场分行	0 3823 4069-71	0 3823 4457
49	春武里安美德工业城 莲花商场分行	0 3845 7415-9	0 3845 7420
50	波茵莲花商场分行	0 3811 7048-52	0 3811 7053
51	是拉差阿桑仓路分行	0 3833 8455-9	0 3833 8453
52	芭堤雅海滨路分行	0 3805 2274-8	0 3805 2279
53	芭堤雅崇圣路分行	0 3841 3853-5	0 3841 3874
54	宗天海滨路分行	0 3823 6264-8	0 3823 6269
55	芭堤雅-纳戈路分行	0 3842 0960-2	0 3842 0358
56	春武里帕雅萨乍路分行	0 3827 6010-2	0 3827 7854
57	春武里环城路分行	0 3827 1995	0 3879 8993
58	春武里素坤逸路第 1 分行	0 3827 3862-6	0 3827 3867
59	春武里素坤逸路第 2 分行	0 3827 2055-7	0 3827 2058
60	春武里素坤逸路 (差霖泰四岔路口) 第 3 分行	0 3879 4689-92	0 3879 4593
61	纳戈素坤逸路分行	0 3872 7450-2	0 3872 7454
62	芭堤雅素坤逸路分行	0 3841 6859-63	0 3841 6864

序号	分行名称	电话号码	传真号码
63	春武里瓦其叻巴干路分行	0 3827 3850-5	0 3827 3856
64	芭堤雅大道分行	0 3805 2240-4	0 3805 2245
巴真武里府			
65	304 工业园区分行	0 3741 4537-41	0 3741 4542
66	甲民武里分行	0 3728 1879	0 3728 1880
67	巴真武里分行	0 3721 1440-1	0 3721 2305
68	诗玛霍素分行	0 3727 6509-10	0 3727 6511
罗勇府			
69	罗勇安美德工业城分行	0 3865 0334-8	0 3865 0339
70	万长分行	0 3888 2875-7	0 3860 2577
71	罗勇必需商场分行	0 3801 1771-5	0 3801 1776
72	罗勇东海岸工业园区分行	0 3865 6494-8	0 3865 6499
73	甲铃分行	0 3888 4119-21	0 3867 1360
74	罗勇廉通分行	0 3861 7084-7	0 3861 7209
75	玛达朴分行	0 3860 7518-21	0 3860 7525
76	罗勇分行	0 3861 1007	0 3861 3969
77	罗勇万沛市场分行	0 3889 6026-30	0 3889 6031
78	罗勇庄塔乌东路分行	0 3861 6002-5	0 3861 6006
沙缴府			
79	阿兰亚巴贴分行	0 3723 1272	0 3723 1072
80	空哈分行	0 3751 2251-4	0 3751 2249
81	沙缴分行	0 3722 0522-3	0 3724 1022
82	阿兰亚巴特隆戈市场分行	0 3723 0217-9	0 3722 6079
83	阿兰亚巴特莲花商场分行	0 3754 1618-21	0 3754 1622
84	旺喃然分行	0 3725 1002-3	0 3725 1001
桐艾府			
85	空艾分行	0 3958 1123-4	0 3958 1255
86	象岛分行	0 3955 1509-10	0 3955 1508
87	廉沃分行	0 3959 7045-6	0 3953 8297
88	桐艾市政市场分行	0 3952 4851-5	0 3952 4856
89	桐艾分行	0 3952 0569-73	0 3953 2857

南部地区的 87 家分行

序号	分行名称	电话号码	传真号码
春蓬府			
1	春蓬分行	0 7750 1418	0 7750 1029
2	春蓬兰萱分行	0 7758 1490-2	0 7754 1071
3	春蓬北榄分行	0 7752 1013	0 7752 1620
4	他社分行	0 7759 9260-1	0 7759 9262
甲米府			
5	甲米喃湾分行	0 7569 5683-7	0 7569 5688
6	甲米分行	0 7561 1333	0 7563 1465
7	甲米莲花商场分行	0 7565 0902-6	0 7565 0907
8	甲米老市场分行	0 7566 3550-1	0 7566 3512
洛坤府			
9	庄迪分行	0 7548 6490-3	0 7548 6446
10	洛坤莲花商场分行	0 7532 4964-5	0 7532 4486
11	洛坤分行	0 7531 2085-9	0 7534 2891
12	洛坤罗宾逊商场分行	0 7534 6317-21	0 7534 6322
13	吞颂沙哈泰商厦分行	0 7542 0078-80	0 7541 2828
14	华逸市场分行	0 7534 5771-2	0 7534 5773
15	塔沙拉分行	0 7552 1337-8	0 7552 1336
16	吞颂分行	0 7533 2423-5	0 7541 1798
陶公府			
17	陶公分行	0 7351 1360	0 7351 1231
18	鲁素分行	0 7357 1186-7	0 7357 1196
19	素岸哥洛分行	0 7361 1578-9	0 7361 2455
北大年府			
20	巴腊分行	0 7348 5181	0 7348 5186
21	北大年分行	0 7331 1518-20	0 7333 1039
攀牙府			
22	攀牙考腊分行	0 7648 5380-4	0 7648 5385
23	攀牙分行	0 7643 0529-30	0 7641 1888
24	炎天市场分行	0 7642 1555	0 7642 1389
25	台蒙分行	0 7657 1501	0 7657 1203
博他仑府			
26	博他仑分行	0 7462 7808-9	0 7461 2214
普吉府			
27	普吉尚泰节日商场分行	0 7624 9981-3	0 7624 9985

序号	分行名称	电话号码	传真号码
28	普吉参塔勒分行	0 7627 1490-3	0 7632 4522
29	普吉乍龙五岔路口分行	0 7638 1388-9	0 7638 1634
30	普吉甲玛拉海滩分行	0 7638 6039-43	0 7638 6044
31	普吉甲陇海滩分行	0 7639 8041-5	0 7639 8055
32	普吉甲达海滩分行	0 7633 0573-6	0 7633 0699
33	巴东海滩分行	0 7634 0447-9	0 7634 0198
34	普吉章锡兰分行	0 7636 6060-4	0 7636 6065
35	普吉兆发路莲花商场分行	0 7621 6836-7	0 7621 6848
36	普吉莲花商场分行	0 7661 2794-8	0 7661 2799
37	普吉拉威莲花商场分行	0 7638 3423-4	0 7638 3701
38	普吉分行	0 7625 6400-1	0 7621 3561
39	普吉三功分行	0 7621 7011-2	0 7621 7450
40	普吉他朗分行	0 7631 1588-90	0 7631 1584
41	巴东海滩纳内路分行	0 7634 4790-2	0 7634 4927
42	巴东海滩巴差努克路分行	0 7634 1152-3	0 7629 3253
43	普吉贴甲萨迪路分行	0 7637 3520-4	0 7637 3525
44	普吉迪洛商业中心分行	0 7621 8068-70	0 7621 8074
拉农府			
45	拉农分行	0 7783 2188-9	0 7781 1345
46	拉农沙攀巴路分行	0 7783 5216-8	0 7783 5219
沙敦府			
47	沙敦分行	0 7473 0431-5	0 7472 1358
宋卡府			
48	合艾(碧甲盛路)必需商场 2 分行	0 7446 9185-9	0 7446 9190
49	合艾宋卡纳卡奔大学充卡分行	0 7426 2631-4	0 7426 2637
50	合艾内分行	0 7425 7840-2	0 7425 4843
51	空曩分行	0 7445 2757-61	0 7445 2762
52	纳塔威分行	0 7437 3784-6	0 7437 3787
53	巴东北差分行	0 7452 1977-8	0 7452 1980
54	合艾罗宾逊商场分行	0 7422 3473-6	0 7422 3509
55	宋卡分行	0 7444 0420-3	0 7432 1071
56	萨导莲花商场分行	0 7441 1717-8	0 7441 1719
57	合艾甘乍纳瓦匿路分行	0 7455 9159-61	0 7455 9408
58	合艾华富里拉魅路分行	0 7421 4450-4	0 7421 4455

序号	分行名称	电话号码	传真号码
59	宋卡纳空内路分行	0 7432 1063-4	0 7432 1065
60	合艾碧甲盛路分行	0 7436 6151-2	0 7424 6923
61	合艾叻塔甘路分行	0 7423 9119-22	0 7423 9129
62	宋卡塞里路分行	0 7448 7247-9	0 7431 3322
63	合艾诗蒲瓦纳路分行	0 7435 4727-9	0 7423 5770
64	合艾素帕汕兰汕分行	0 7422 0884	0 7424 5233
素叻他尼府			
65	万达坤分行	0 7739 7003-4	0 7739 7055
66	素叻他尼尚泰商场分行	0 7748 9829-33	0 7748 9834
67	猜武里分行	0 7736 7141-3	0 7736 7150
68	苏梅岛差翁 2 分行	0 7742 2252	0 7742 2762
69	苏梅岛差翁(生活广场)第 3 分行	0 7741 3243	0 7741 4223
70	苏梅岛差翁分行	0 7743 0267-8	0 7743 0494
71	素叻他尼柯里宪分行	0 7791 0035-9	0 7791 0040
72	攀安岛分行	0 7737 7848-50	0 7737 7852
73	苏梅岛分行	0 7742 1200-1	0 7742 0141
74	苏梅岛拉迈分行	0 7742 4305-6	0 7742 4619
75	素叻他尼莲花商场分行	0 7791 0056-60	0 7791 0061
76	苏梅岛么南分行	0 7724 8305-9	0 7724 8310
77	奔屏分行	0 7731 1033	0 7731 1000
78	素叻他尼盛沛四岔路口分行	0 7721 8392	0 7721 9594
79	素叻他尼分行	0 7727 2200	0 7728 3972
80	苏梅岛拉迈莲花商场分行	0 7741 8633-5	0 7741 8909
81	素叻他尼迈市场路分行	0 7728 4093-5	0 7728 4096
82	央沙分行	0 7736 1661-3	0 7736 2007
董里府			
83	千东分行	0 7523 8100-4	0 7523 8111
84	董里镇班雅路分行	0 7521 9681-2	0 7521 9853
85	董里分行	0 7521 0137-8	0 7521 8200
也拉府			
86	勿洞分行	0 7324 5806-7	0 7323 1386
87	也拉分行	0 7324 0816-8	0 7321 4190

国内的 30 个营业处

曼谷的 12 个营业处

序号	营业处	电话号码	传真号码
1	安利营业处	0 2374 1569	0 2374 1822
2	BTS 亚里站营业处	0 2619 7003-4	0 2619 7005
3	BTS 亚速站营业处	0 2651 3090-1	0 2651 3092
4	BTS 七隆站营业处	0 2655 7016-7	0 2655 7018
5	BTS 冲暖诗站营业处	0 2635 1061-2	0 2635 1063
6	BTS 摩七站营业处	0 2617 7030-1	0 2617 7032
7	BTS 那那站营业处	0 2651 3146-7	0 2651 3148
8	BTS 国家运动场站营业处	0 2612 4023-4	0 2612 4025
9	BTS 翁奴站营业处	0 2742 7024-5	0 2742 7026
10	BTS 鹏蓬站营业处	0 2663 5124-5	0 2663 5126
11	BTS 沙拉领站营业处	0 2632 8026-7	0 2632 8028
12	BTS 胜利纪念碑站营业处	0 2640 9125-6	0 2640 9127

外府地区的 18 个营业处

序号	营业处	电话号码	传真号码
清迈府			
1	夜登营业处	0 5347 1739-41	0 5347 1742
2	清迈抛营业处	0 5347 4111-2	0 5347 4124
3	讪甘烹营业处	0 5333 2464	0 5333 2570
喃邦府			
4	喃邦必需商场营业处	0 5432 4554	0 5432 5244
呵叻府			
5	呵叻莲花商场营业处	0 4426 1671-3	0 4426 1674

序号	营业处	电话号码	传真号码
那空沙旺府			
6	那空沙旺必需商场 2 营业处	0 5637 1791-3	0 5637 1794
洛坤府			
7	洛坤华塔农营业处	0 7544 6223	0 7544 6417
彭世洛府			
8	挽拉甘营业处	0 5537 1926-8	0 5537 1929
9	彭世洛纳空泰营业处	0 5538 8350-2	0 5538 8353
10	彭世洛莲花商场营业处	0 5525 3632-3	0 5525 3634
11	彭世洛莲花商场 2 营业处	0 5533 0362-4	0 5533 0365
大城府			
12	大城纳空奎营业处	0 3536 0523	0 3536 0617
叻丕府			
13	叻丕巴拓营业处	0 3228 2401-2	0 3228 2413
龙仔厝府			
14	玛哈猜莲花商场营业处	0 3482 7396-7	0 3482 7799
素叻他尼府			
15	挽沙旺营业处	0 7736 5022	0 7736 5146
16	干乍纳得营业处	0 7737 9310	0 7737 9319
乌汶府			
17	哇莽参腊莲花商场营业处	0 4532 4889-91	0 4532 4894
乌隆府			
18	乌隆 UD 商场营业处	0 4213 6216-8	0 4213 6219

101 家外币兑换处

曼谷地区的 26 家外币兑换处

序号	外币兑换处名称	电话号码	传真号码
1	机场捷运帕耶泰站外币兑换处	0 2642 4071	0 2642 4072
2	尚泰世界商厦外币兑换处	0 2251 1393	0 2251 1392
3	乍都节大厦外币兑换处	0 2265 9502-6	0 2265 9507
4	水门闻商界大厦外币兑换处	0 2253 1196	0 2253 1197
5	群侨商业中心第 1 外币兑换处	0 2216 4820-2 转 19	0 2216 4820-2 转 20

序号	外币兑换处名称	电话号码	传真号码
6	群侨商业中心第 2 外币兑换处	0 2611 7104	0 2620 9973
7	群侨商业中心第 3 外币兑换处	0 2611 4891	0 2611 4892
8	群侨商业中心金融园外币兑换处	0 2686 3936-7	0 2686 3943
9	那那北外币兑换处	0 2655 0735-40 转 120	0 2655 0741
10	白金时尚商场外币兑换处	0 2121 9745	0 2121 9746

序号	外币兑换处名称	电话号码	传真号码
11	是隆 22 巷外币兑换处	0 2235 2540-4	0 2235 2545
12	朗武迪 1 巷外币兑换处	0 2629 5031	0 2629 5032
13	朗武迪 2 巷外币兑换处	0 2282 8628-9	0 2282 8661
14	素坤逸 4 巷外币兑换处	0 2253 1280	0 2253 1281
15	乍都节公园集市外币兑换处	0 2272 4790-3	0 2272 4802
16	素坤逸 1 巷 (康民医院) 外币兑换处	0 2255 2324-7 转 107	0 2255 2328
17	素坤逸 11 巷外币兑换处	0 2253 8623-4	0 2255 8600
18	素坤逸 15 巷外币兑换处	0 2253 7381-5	0 2253 7386
19	素坤逸 33 巷 (挽甲必) 外币兑换处	0 2261 0150-7 转 144	0 2261 0164
20	素坤逸 6 巷 (太平洋大厦二座) 外币兑换处	0 2255 1861-5	0 2255 1866
21	考讪路第 1 外币兑换处	0 2282 8959	0 2282 4122
22	考讪路第 2 外币兑换处	0 2282 7367	0 2282 7368
23	考讪路第 3 外币兑换处	0 2280 5904-8	0 2280 5909
24	考讪路第 4 外币兑换处	0 2280 2798	0 2280 2799
25	碧武里 17 巷外币兑换处	0 2255 5320-4 转 108	0 2255 5325
26	金佛寺外币兑换处	0 2221 9184	0 2221 9185

外府地区的 75 家外币兑换处

序号	外币兑换处名称	电话号码	传真号码
清迈府			
1	乃巴莎外币兑换处	0 5381 9117-9	0 5327 3552
2	清迈他沛路外币兑换处	0 5327 0151-8 转 143	0 5328 2679
春武里府			
3	芭堤雅 (芭堤雅中) 必需商场 3 外币兑换处	0 3842 1750	0 3842 1751
4	芭堤雅卡尔顿酒店外币兑换处	0 3842 8781	0 3842 8782
5	芭堤雅海滩尚泰节日商场 外币兑换处	0 3804 3508	0 3804 3509
6	芭堤雅海滩尚泰节日商场 2 外币兑换处	0 3804 3510	0 3804 3510

序号	外币兑换处名称	电话号码	传真号码
7	芭堤雅宗天第 1 外币兑换处	0 3825 2862	0 3825 2863
8	芭堤雅宗天第 2 外币兑换处	0 3823 2320	0 3823 2321
9	芭堤雅宗天第 3 外币兑换处	0 3823 2239	0 3823 2240
10	芭堤雅戴安娜茵酒店外币兑换处	0 3841 3440	0 3841 3441
11	芭堤雅宗天宫廷大酒店外币兑换处	0 3823 3628	0 3823 3769
12	中芭堤雅外币兑换处	0 3842 5583	0 3842 5582
13	南芭堤雅第 2 外币兑换处	0 3842 8511 转 150	0 3842 7696
14	芭堤雅 PS 大厦外币兑换处	0 3842 5316	0 3842 5929
15	芭堤雅皇家花园大厦外币兑换处	0 3841 6972-4 转 109	0 3841 6996
16	芭堤雅磨考巷第 1 外币兑换处	0 3841 6989-93	0 3841 6994
17	芭堤雅磨考巷第 2 外币兑换处	0 3842 6170	0 3842 6171
18	芭堤雅磨考巷第 3 外币兑换处	0 3841 6421	0 3841 6422
19	芭堤雅磨考巷第 4 外币兑换处	0 3842 0180	0 3842 0570
20	宗天夏日海滨酒店外币兑换处	0 3823 1845	0 3823 1846
21	芭堤雅南莲花商场外币兑换处	0 3841 3342 转 109	0 3841 2662
22	芭堤雅海滨路外币兑换处	0 3805 2274-8	0 3805 2279
23	芭堤雅海滨路第 1 外币兑换处	0 3842 1403	0 3842 6361
24	南芭堤雅海滨路第 3 外币兑换处	0 3841 3427	0 3841 3428
25	中芭堤雅海滨路第 4 外币兑换处	0 3841 6430	0 3841 6431
26	芭堤雅海滨路 13/4 巷外币兑换处	0 3841 5849	0 3841 5850
27	宗天海滨路外币兑换处	0 3823 6264-8 转 109	0 3823 6269
28	芭堤雅 2 路外币兑换处	0 3841 6423	0 3841 6424
29	芭堤雅 2 路 (中芭堤雅) 外币兑换处	0 3842 6210	0 3842 6211
30	芭堤雅 - 纳戈路外币兑换处	0 3842 0960-2	0 3842 0358
31	芭堤雅帕丹纳路外币兑换处	0 3871 0803	0 3871 0804
32	芭堤雅大道外币兑换处	0 3805 2240-4	0 3805 2245
33	芭堤雅步行街外币兑换处	0 3842 1345	0 3842 9429
攀牙府			
34	攀牙考腊第 1 外币兑换处	0 7648 5380-4	0 7648 5385
35	攀牙考腊第 2 外币兑换处	0 7648 5386	0 7648 5387
普吉府			
36	巴东海滩安美德度假酒店 外币兑换处	0 7634 0346	0 7634 0407

序号	外币兑换处名称	电话号码	传真号码
37	普吉乍龙五岔路口外币兑换处	0 7638 1710-1	0 7638 1634
38	普吉甲玛拉海滩外币兑换处	0 7638 6039-43	0 7638 6044
39	普吉甲陇第 1 外币兑换处	0 7639 8041-5 转 109	0 7639 8055
40	普吉甲陇第 2 外币兑换处	0 7633 3551	0 7633 3552
41	普吉甲达第 1 外币兑换处	0 7633 0573-6	0 7633 0699
42	普吉甲达第 2 外币兑换处	0 7633 3010	0 7633 3011
43	普吉甲达第 3 外币兑换处	0 7633 0670	0 7633 0671
44	普吉甲达第 4 外币兑换处	0 7633 1005	0 7633 1006
45	普吉甲达第 5 外币兑换处	0 7633 0817	0 7633 0818
46	普吉甲达第 6 外币兑换处	0 7633 0824	0 7633 0825
47	普吉甲达第 7 外币兑换处	0 7633 0961	0 7633 0962
48	巴东海滩第 1 外币兑换处	0 7634 0447-9 转 114	0 7634 0198
49	巴东海滩第 2 外币兑换处	0 7634 0060	0 7634 0069
50	普吉章锡兰第 1 外币兑换处	0 7636 6060-4	0 7636 6065
51	普吉章锡兰第 2 外币兑换处	0 7636 6745	0 7636 6746
52	普吉章锡兰第 3 外币兑换处	0 7636 6741	0 7636 6742
53	甲陇海沙度假村外币兑换处	0 7639 6429	0 7639 6430
54	巴东海滩 Good 先生海鲜餐厅 外币兑换处	0 7634 0167	0 7634 0168
55	普吉诺富特仿古公园酒店 外币兑换处	0 7634 0261	0 7634 0262
56	巴东海滩海洋大厦外币兑换处	0 7634 1545	0 7634 1546
57	巴东海滩丕索纳外币兑换处	0 7634 6390	0 7634 6391
58	普吉拉威棕榈树海滩度假村 外币兑换处	0 7661 3551	0 7661 3552

序号	外币兑换处名称	电话号码	传真号码
59	巴东挽拉路第 1 外币兑换处	0 7634 3440	0 7634 3441
60	巴东挽拉路第 2 外币兑换处	0 7634 0438	0 7634 0439
61	巴东海滩纳内路外币兑换处	0 7634 4790-2	0 7634 4927
62	巴东海滩巴差努克路第 1 外币兑换处	0 7629 3198	0 7629 3253
63	巴东海滩巴差努克路第 2 外币兑换处	0 7634 1629	0 7634 1630
64	普吉他拉巴东酒店外币兑换处	0 7634 6288	0 7634 6289
65	巴东海滩 Tony 度假村外币兑换处	0 7634 3207	0 7634 3208
巴蜀府			
66	华欣外币兑换处	0 3251 3858	0 3251 3859
北榄府			
67	机场捷运素旺那普站外币兑换处	0 2134 6417	0 2134 6418
素叻他尼府			
68	苏梅岛差翁第 2 外币兑换处	0 7742 2252	0 7742 2762
69	苏梅岛差翁 (生活广场) 第 3 外币兑换处	0 7741 3243	0 7741 4223
70	苏梅岛差翁外币兑换处	0 7743 0267-8	0 7743 0494
71	差翁海滨第 1 外币兑换处	0 7741 3871	0 7741 3872
72	差翁海滨第 2 外币兑换处	0 7742 2690	0 7742 2692
73	差翁海滨第 4 外币兑换处	0 7742 2557	0 7742 2558
74	拉迈海滨外币兑换处	0 7742 4616-8 转 107	0 7742 4619
桐艾府			
75	象岛外币兑换处	0 3955 1483-4	0 3955 1508

3 家开泰保管箱服务中心

曼谷地区的 3 个分行

序号	分行名称	电话号码	传真号码	营业时间
1	叻抛 92 巷分行	0 2530 4905	0 2530 4966	星期一至星期五 09:00-20:00 时, 星期六至星期天 09:00-17:00 时
2	素坤逸 6 巷 (太平洋大厦二座) 分行	0 2254 6848-9	0 2255 1866	星期一至星期五 09:00-20:00 时, 星期六至星期天 09:00-17:00 时
3	曼谷索菲特酒店分行	0 2562 7780-8	0 2273 2996	每日 09:00-21:00 时

36 家财智贵宾客户中心与服务处

15 家财智贵宾客户服务处

曼谷地区的 13 家服务处

序号	分行名称	电话号码	传真号码	营业时间
1	靖越他那分行	0 2562 8008 0 2562 8001-7 0 2562 8009-14	0 2562 8015	星期一至星期五 8:30-15:30 时
2	博他那干 Maxvalu 分行	0 2231 3374 0 2722 1004-8 0 2722 2202	0 2322 2589	星期一至星期五 9:00-18:00 时, 星期六至星期天 10:00-18:00 时
3	拍蓬分行	0 2637 0041-8 0 2637 0470-4	0 2637 0477	星期一至星期五 8:30-15:30 时
4	叻武拉纳分行	0 2871 3650-5	0 2871 3645	星期一至星期五 8:30-15:30 时
5	暹罗广场分行	0 2658 1755-9	0 2658 1754	每日 10:00-18:00 时
6	是隆分行	0 2232 5001 转 5220, 5248	0 2234 5145	星期一至星期五 8:30-15:30 时
7	素坤逸 33 巷 (挽甲必) 分行	0 2261 0151-7	0 2261 0164	星期一至星期五 8:30-15:30 时
8	素坤逸 57 巷分行	0 2392 2039 0 2714 1089-94	0 2390 0784	星期一至星期五 8:30-15:30 时
9	野虎路分行	0 2226 4560-9 转 5600-1	0 2225 6902	星期一至星期五 8:30-15:30 时
10	素坤逸 55 巷 (通罗 20 巷) 分行	0 2178 0904	0 2178 0909	星期一至星期五 8:30-15:30 时
11	贴帕拉路 16 公里分行	0 2750 6193-5 0 2750 7326-7	0 2750 7328	星期一至星期五 8:30-15:30 时
12	哇布拉帕分行	0 2623 7681-90	0 2225 0344	星期一至星期六 8:30-18:00 时
13	耀华力分行	0 2623 3636 转 113, 115	0 2226 4806	星期一至星期五 8:30-15:30 时

外府地区的话 2 家服务处

序号	分行名称	电话号码	传真号码	营业时间
1	芭堤雅素坤逸路分行	0 3841 6859-63	0 3841 6864	星期一至星期五 9:00-17:00 时
2	龙仔厝色特吉 1 路分行	0 3481 6662-9 0 3481 6670	0 3481 6671	星期一至星期五 8:30-16:30 时

3 家财智贵宾厅客户中心

曼谷地区的 3 家中心

序号	分行名称	电话号码	传真号码	营业时间
1	帕凤育庭分行	0 2273 1212-6	0 2273 1234	星期一至星期五 8:30-15:30 时
2	汇权区拉差达披色路分行	0 2693 2463 转 148	0 2693 3240	星期一至星期五 8:30-16:30 时
3	沙吞路分行	0 2238 2881-6	0 2238 2887	星期一至星期五 8:30-15:30 时

2 家可提供保管箱服务的财智贵宾客户服务处

曼谷地区的 2 家服务处

序号	分行名称	电话号码	传真号码	营业时间
1	叻抛 92 巷分行	0 2530 4905 0 2530 4865	0 2530 4966	星期一至星期五 9:00-20:00 时, 星期六至星期天 9:00-17:00 时
2	素坤逸 6 巷 (太平洋大厦二座) 分行	0 2254 6848-9	0 2255 1866	星期一至星期五 9:00-20:00 时, 星期六至星期天 9:00-17:00 时

15 家财智贵宾客户贵宾室

曼谷地区的 8 家贵宾室

序号	分行名称	电话号码	传真号码	营业时间
1	挽那尚泰商场 2 分行	0 2398 5820-1 0 2398 5824-6	0 2398 5827	每日 11:00-20:00 时
2	叻抛尚泰商场分行	0 2541 1543	0 2541 1548	每日 11:00-20:00 时
3	宾诰尚泰商场分行	0 2424 3595-6 0 2424 3990-2	0 2424 2834	每日 11:00-20:00 时
4	拍喃 9 尚泰商场分行	0 2160 3813-7	0 2276 8725	每日 11:00-20:00 时
5	拍喃 3 尚泰商场分行	0 2673 6338-9	0 2673 6240	每日 11:00-20:00 时
6	尚泰世界商厦分行	0 2251 0231-5	0 2251 0236	每日 11:00-20:00 时
7	天堂公园购物中心分行	0 2325 9108-12	0 2325 9113	每日 10.30-20:00 时
8	暹罗百丽宫分行	0 2610 9404-8	0 2610 9409	每日 11:00-20:00 时

外府地区的 7 家贵宾室

序号	分行名称	电话号码	传真号码	营业时间
1	清迈机场尚泰商场 2 分行	0 5390 3607	0 5390 3612	每日 11:00-20:00 时
2	普吉尚泰节日商场分行	0 7624 9981	0 7624 9985	每日 11:00-20:00 时
3	孔敬尚泰商场分行	0 4328 8060-4	0 4328 8065	每日 11:00-20:00 时
4	素叻他尼尚泰商场分行	0 7748 9829-33	0 7748 9834	每日 11:00-20:00 时
5	乌隆尚泰商场分行	0 4234 3906-10	0 4234 3920	每日 11:00-20:00 时
6	呵叻吕蒙商场分行	0 4428 8490-2	0 4428 8493	每日 11:00-20:00 时
7	玛哈猜波图奇诺分行	0 3411 0748-52	0 3411 0753	每日 11:00-19:00 时

1 家位于曼谷索菲特 (Sofitel So) 酒店的财智贵宾客户贵宾室

曼谷地区的 1 家贵宾室

序号	分行名称	电话号码	传真号码	营业时间
1	曼谷索菲特 (Sofitel So) 酒店	0 2562 7780-8	0 2273 2996	每日 9:00-21:00 时

6 家大型企业业务中心

营业时间：星期一至星期五 8:30 - 16:30 时

曼谷地区的 1 家中心

序号	大型企业业务中心	电话号码	传真号码
1	帕凤育庭大型企业业务中心	0 2470 2951	-

外府地区的 5 家中心

序号	大型企业业务中心	电话号码	传真号码
春武里府			
1	春武里安美德工业城 第 2 大型企业业务中心	0 3845 8972-5	0 3845 8976

序号	大型企业业务中心	电话号码	传真号码
2	廉差邦大型企业业务中心	0 3849 3830-2	0 3849 3833
呵叻府			
3	呵叻华他列大型企业业务中心	0 4425 8723	0 4425 8883
那空沙旺府			
4	那空沙旺亚洲公路 大型企业业务中心	0 5637 2231-7	0 5637 2239
宋卡府			
5	合艾碧甲盛路大型企业业务中心	0 7422 1944-5	0 7422 1946

63 家企业服务中心

营业时间：星期一至星期五 8:30 - 16:30 时

曼谷地区的 28 家中心

序号	企业服务中心	电话号码	传真号码
1	果喃泰企业服务中心	0 2367 3388-89	0 2367 3390
2	佬卡依企业服务中心	0 2877 5641-7 0 2476 0619	0 2476 0620 0 2877 5697
3	拍喃 2 路企业服务中心	0 2417 2361-3	0 2417 2364
4	拍喃 3 路企业服务中心	0 2284 3760-2	0 2284 3763
5	博他那干 20 巷企业服务中心	0 2314 2313-6	0 2314 2317
6	碧武里 17 巷分行企业服务中心	0 2254 5652-4	0 2254 5655
7	拉差达披色路 (素坤逸 - 拍喃 4 路) 企业服务中心	0 2264 0072-4 0 2264 0080-2	0 2264 0083
8	兰茵他路企业服务中心	0 2552 8329 0 2552 8330 0 2552 8623	0 2552 8624
9	诗纳卡鄰 9 公里企业服务中心	0 2399 4225-7 0 2398 9201	0 2398 0477
10	沙吞路企业服务中心	0 2236 7642-3 0 2236 7645	0 2236 7646

序号	企业服务中心	电话号码	传真号码
11	舍里泰 46 巷 (暹罗公园) 企业服务中心	0 2518 2052 0 2518 2054-5	0 2518 2058
12	野虎路企业服务中心	0 2221 3131-8 转 6301-6303 0 2223 1337	0 2225 6575 0 2226 1796
13	挽赐企业服务中心	0 2586 7800 0 2586 7255-6	0 2586 7292
14	挽坡企业服务中心	0 2585 7468 0 2585 9747 0 2585 9765	0 2585 9767
15	挽乙坎企业服务中心	0 2424 2160 0 2424 2163	0 2424 2166
16	挽榄蒲企业服务中心	0 2282 1822-3 0 2282 1838	0 2282 1839
17	帕凤育庭企业服务中心	0 2273 1403-11 0 2273 1401	0 2273 1472 0 2273 1635

序号	企业服务中心	电话号码	传真号码
18	碧甲盛 51 巷企业服务中心	0 2454 0278	0 2454 2606
		0 2454 0279	
		0 2454 2605	
19	叻甲邦企业服务中心	0 2739 0191-5	0 2326 8303
		转 155-158	
		0 2326 8304	
20	叻抛 25 巷企业服务中心	0 2513 1504	0 2513 1724
		0 2513 1571	
		0 2513 1864	
21	哇布拉帕企业服务中心	0 2223 7427-9	0 2223 7430
22	黄桥企业服务中心	0 2214 6450-2	0 2214 6453
23	是隆企业服务中心	0 2634 0580	0 2234 6178
		转 5420-30	
		0 2234 9650	
24	素坤逸 101 巷企业服务中心	0 2234 5141	0 2331 0878
		0 2331 0875-7	
25	素坤逸 33 巷企业服务中心	0 2261 0133-44	0 2261 0145-6
		转 201-212	
		0 2261 0681	
26	素里翁企业服务中心	0 2639 1314-6	0 2639 1317
27	华目企业服务中心	0 2377 3522-3	0 2377 3357
		0 2377 3351	
28	能源大厦 (PTT) 企业服务中心	0 2537 0366-7	0 2537 0368

外府地区的 35 家中心

中部地区的 17 家中心

序号	企业服务中心	电话号码	传真号码
佛统府			
1	翁艾企业服务中心	0 2811 6845-6	0 2431 2042
		0 2431 2043	

序号	企业服务中心	电话号码	传真号码
暖武里府			
2	靖越他那路企业服务中心	0 2574 6576-7	0 2574 6569
		0 2574 6567	
3	挽艾拉达那提北路企业服务中心	0 2594 2940-2	0 2594 2943
巴吞他尼府			
4	探耶武里空 2 企业服务中心	0 2533 0874-5	0 2533 0877
		0 2533 0883-4	
5	那哇纳空企业服务中心	0 2529 1231	0 2529 1522
大城府			
6	洛乍纳工业园区企业服务中心	0 3533 1050	0 3533 1052
		0 3533 1051	
7	挽巴茵工业园区市场企业服务中心	0 3570 0367-8	0 3570 0369
叻丕府			
8	万磅企业服务中心	0 3222 2674-6	0 3222 1233
北榄府			
9	挽浦市场工业园区企业服务中心	0 2324 3112-15	0 2324 3116
10	北榄金缴路企业服务中心	0 2178 2183-5	0 2178 2187
11	挽披企业服务中心	0 2316 6642-3	0 2316 6646
		0 2316 6645	
		0 2316 6645	
12	新城企业服务中心	0 2464 3153-4	0 2464 3578
		0 2464 3577	
13	北榄企业服务中心	0 2395 3946-7	0 2387 1192
		0 2387 0039	
		0 2395 3799	
		0 2395 3441	
14	素旺那普免税区企业服务中心	0 2134 1901-2	0 2134 1903
15	素坤逸 107 巷企业服务中心	0 2398 6693-4	0 2398 6695
龙仔厝府			
16	龙仔厝色特吉 1 路企业服务中心	0 3481 6666	0 3481 6708
		0 3442 2395-6	
		0 3481 6707	
		0 3442 2395-6	
17	龙仔厝亿甲猜路企业服务中心	0 3442 3445-7	0 3442 3448

北部地区的 3 家中心

序号	企业服务中心	电话号码	传真号码
清迈府			
1	清迈他沛路企业服务中心	0 5327 1677 0 5328 2681	0 5328 2680
喃奔府			
2	喃奔工业园区企业服务中心	0 5358 2693-4	0 5358 2695
清莱府			
3	夜柿企业服务中心	08 3540 7808	0 5373 3101

东北部地区的 3 家中心

序号	企业服务中心	电话号码	传真号码
呵叻府			
1	呵叻宗蓬路企业服务中心	0 4425 1752 0 4425 1773	0 4425 1727
乌隆府			
2	乌隆蒙通乍能斯市场 企业服务中心	0 4222 4184-5 0 4222 4248-9	0 4222 4247
莫拉限府			
3	莫拉限企业服务中心	0 4261 4430 0 4261 4431	0 4261 4490

东部地区的 9 家中心

序号	企业服务中心	电话号码	传真号码
春武里府			
1	廉差邦企业服务中心	0 3849 3620-1 转 150-155 0 3833 0054	0 3833 0055 0 3849 3622
2	春武里安美德工业城企业服务中心	0 3874 3853-5	0 3874 3856
3	万汶企业服务中心	0 3844 6329-30 0 3844 6334	0 3844 6335

序号	企业服务中心	电话号码	传真号码
4	芭堤雅中路企业服务中心	0 3841 6215-6 0 3841 6220-1	0 3841 6245
5	春武里安美德工业城 第 2 企业服务中心	0 3845 7678	0 3845 7679
巴真武里府			
6	304 工业园区企业服务中心	0 3727 4060-2	0 3727 4063
罗勇府			
7	玛达朴企业服务中心	0 3860 7522 0 3860 9490	0 3860 9489
8	罗勇东海岸工业园区企业服务中心	0 3865 6342-3	0 3865 6344
9	罗勇安美德工业城企业服务中心	0 3865 0168-70	0 3865 0171

南部地区的 3 家中心

序号	企业服务中心	电话号码	传真号码
普吉府			
1	普吉企业服务中心	0 7621 9819-20	0 7621 9825
宋卡府			
2	合艾碧甲盛路企业服务中心	0 7422 0501-2 0 7424 6716	0 7423 5772
素叻他尼府			
3	素叻他尼企业服务中心	0 7791 0070-2	0 7791 0073

104 家中小企业业务中心*

营业时间：星期一至星期五 8:30-16:30 时

曼谷地区的 23 家中心

序号	中小企业业务中心	电话号码	传真号码
1	挽卿中小企业业务中心	0 2930 1234-7	0 2513 9040
2	挽坤依中小企业业务中心	0 2882 5818	0 2882 5495
3	挽坤天中小企业业务中心	0 2878 0023-4	0 2878 0526
4	挽磨中小企业业务中心	0 2870 0224-30	0 2428 2025
5	佬卡依中小企业业务中心	0 2877 5671-2	0 2476 4463
6	华目中小企业业务中心	0 2732 2560-3	0 2375 6487
7	叻抛 25 巷中小企业业务中心	0 2938 3040-2	0 2513 1603
8	博他那干 Maxvalu 中小企业业务中心	0 2321 3374 0 2722 1004-8 0 2722 2202	0 2322 2589
9	明武里中小企业业务中心	0 2918 7708-12	0 2518 1475
10	碧甲盛 51 巷中小企业业务中心	0 2801 3626-9	0 2454 2975
11	宾浩中小企业业务中心	0 2884 6380-90	0 2433 9920
12	巴域中小企业业务中心	0 2726 0484-7	0 2726 0494
13	汪杏四岔路口中小企业业务中心	0 2940 4824-8	0 2940 4840
14	是隆中小企业业务中心	0 2232 5001	0 2234 7445
15	素坤逸 33 巷 (挽甲必) 中小企业业务中心	0 2261 0151-7	0 2261 0164
16	挽那达路 4 公里 中小企业业务中心	0 2397 3570-2	0 2397 3568
17	庄路中小企业业务中心	0 2212 9788-9	0 2673 0438
18	碧武里 17 巷分行	0 2255 5320-4	0 2255 5325
19	拉差达披色路 (达信 - 他拍) 中小企业业务中心	0 2476 8856-8	0 2476 8862
20	汇权区拉差达披色路 中小企业业务中心	0 2693 2460-9	0 2693 2472
21	汇权区拉差达披色路 (中国) 中小企业业务中心	0 2562 7301	0 2562 7318
22	汇权区拉差达披色路 (日本) 中小企业业务中心	0 2562 7319	0 2562 7336
23	野虎路中小企业业务中心	0 2221 3131-8	0 2225 6573

外府地区的 81 家中心

中部地区的 20 家中心

序号	中小企业业务中心	电话号码	传真号码
1	挽披中小企业业务中心	0 2751 0650-4	0 2316 7827
2	华富里必需商场中小企业业务中心	0 3661 5762-3	0 3661 6113
3	佛统中小企业业务中心	0 3425 3822-9	0 3425 2510
4	那哇纳空中小企业业务中心	0 2909 1123-5	0 2529 2904
5	依坑中小企业业务中心	0 3632 6281-5	0 3632 6290
6	翁艾中小企业业务中心	0 2420 5561-5	0 2420 8607
7	新城中小企业业务中心	0 2818 0990-9	0 2463 1976
8	兰实中小企业业务中心	0 2959 0001-10	0 2531 4124
9	三攀中小企业业务中心	0 3422 5649-51	0 3432 2990
10	北榄中小企业业务中心	0 2395 3000-2	0 2701 7805
11	素坤逸 107 巷中小企业业务中心	0 2398 5849-53	0 2398 5884
12	挽巴茵工业园区市场 中小企业业务中心	0 3522 1953-5 0 3522 1823 0 3522 1859	0 3522 1849
13	靖越他那路中小企业业务中心	0 2982 9760-5	0 2982 9934
14	挽艾拉达那提北路 中小企业业务中心	0 2921 1145-56	0 2594 0626
15	大城洛乍纳路中小企业业务中心	0 3521 3870-2	0 3521 3875
16	龙仔厝色特吉 1 路 中小企业业务中心	0 3481 6662-9	0 3481 6671
17	华富里素叻松康路 中小企业业务中心	0 3661 7280	0 3641 3761
18	北标素班塔路中小企业业务中心	0 3622 1132-3	0 3622 1941
19	贴帕拉中小企业业务中心	0 2758 2403-5	0 2394 6966
20	堤哇依路 (克莱) 中小企业业务中心	0 2589 0030-3	0 2580 2838

西部地区的 5 家中心

序号	中小企业业务中心	电话号码	传真号码
1	华欣中小企业业务中心	0 3251 1775-6	0 3251 2585
2	叻丕中小企业业务中心	0 3231 4054-5	0 3232 5834
3	夜功中小企业业务中心	0 3471 1522-3	0 3471 2433
4	华欣差猜市场中小企业业务中心	0 3252 1044-6 0 3252 1273-4	0 3252 1275
5	素攀玛莱曼路中小企业业务中心	0 3552 4044-6	0 3552 4047

* 1 家分行可能有超过 1 家中小企业业务中心。

北部地区的 14 家中心

序号	中小企业业务中心	电话号码	传真号码
1	清莱中小企业业务中心	0 5375 2226-9	0 5371 4003
2	彭世洛扣玛顿五岔路口 中小企业业务中心	0 5524 5215-9	0 5524 1984
3	甘烹碧中小企业业务中心	0 5571 1244	0 5571 3702
4	碧差汶中小企业业务中心	0 5672 2262-3	0 5671 1163
5	披集中小企业业务中心	0 5661 2532-4	0 5661 2178
6	帕中小企业业务中心	0 5462 7230-2	0 5452 1483
7	清迈机场四岔路口中小企业业务中心	0 5320 2529-37	0 5327 0825
8	素可泰中小企业业务中心	0 5561 1101-2	0 5561 2887
9	彭世洛巴龙岱洛甲纳路 中小企业业务中心	0 5524 8802-3 0 5524 8816-8	0 5524 8819
10	清迈昌康路中小企业业务中心	0 5328 1850-3	0 5328 1859
11	喃邦差猜路中小企业业务中心	0 5422 4830-1	0 5422 1994
12	那空沙旺沙旺威提路 中小企业业务中心	0 5631 1500-5	0 5622 1581
13	喃邦洛央路分行	0 5422 3813-5	0 5422 3816
14	清迈他沛路中小企业业务中心	0 5327 0151-8	0 5328 2679

序号	中小企业业务中心	电话号码	传真号码
17	翁沙蓬中小企业业务中心	0 4285 0920-2	0 4284 1043
18	也梭吞中小企业业务中心	0 4571 2592-3	0 4571 2679

东部地区的 13 家中心

序号	中小企业业务中心	电话号码	传真号码
1	挽巴功中小企业业务中心	0 3883 2449-51	0 3853 2815
2	春武里波茵分行	0 3834 6654-5	0 3834 6656
3	北柳中小企业业务中心	0 3881 6296	0 3851 2195
4	廉差邦中小企业业务中心	0 3849 3624-7	0 3849 3628
5	春武里农蒙中小企业业务中心	0 3839 2601-3	0 3839 2604
6	南芭堤雅中小企业业务中心	0 3842 8513-5	0 3842 7696
7	罗勇中小企业业务中心	0 3861 1007	0 3861 3969
8	沙缴中小企业业务中心	0 3722 0522-3	0 3724 1022
9	是拉差中小企业业务中心	0 3831 1194-5	0 3832 2476
10	罗勇庄塔乌东路中小企业业务中心	0 3861 6002-5	0 3861 6006
11	尖竹汶诗隆蒙路分行	0 3932 5964-7	0 3932 1172
12	春武里素坤逸路第1中小企业业务中心	0 3827 3862-6	0 3827 3867
13	尖竹汶迪叻路中小企业业务中心	0 3932 1822-3	0 3932 1824

东北部地区的 18 家中心

序号	中小企业业务中心	电话号码	传真号码
1	武里喃中小企业业务中心	0 4461 1056	0 4461 2590
2	猜也奔中小企业业务中心	0 4483 8015-7	0 4481 1267
3	呵叻华他列中小企业业务中心	0 4425 1372-4	0 4425 6394
4	胶拉信中小企业业务中心	0 4381 1024	0 4381 1497
5	莱中小企业业务中心	0 4281 1080	0 4281 1443
6	廊开中小企业业务中心	0 4241 1669-70	0 4241 1058
7	攀空分行	0 4273 4928-30	0 4277 1282
8	黎逸中小企业业务中心	0 4352 2790-1	0 4351 2426
9	沙功那空中小企业业务中心	0 4273 3581-2	0 4271 1712
10	素攀中小企业业务中心	0 4451 1543	0 4451 4416
11	呵叻宗蓬路中小企业业务中心	0 4424 2526	0 4425 3225
12	孔敬纳蒙路中小企业业务中心	0 4322 5131-3	0 4322 5069
13	乌汶蓬贴路中小企业业务中心	0 4524 3470-3	0 4525 5675
14	乌隆巴乍路中小企业业务中心	0 4224 8570-5	0 4222 2416
15	黎逸贴瓦披班路中小企业业务中心	0 4351 3021-2	0 4351 3023
16	乌隆中小企业业务中心	0 4224 1121-2	0 4224 3320

南部地区的 11 家中心

序号	中小企业业务中心	电话号码	传真号码
1	苏梅岛差翁第2中小企业业务中心	0 7742 2252 0 7742 2258 0 7742 2301 0 7742 2727 0 7742 2739	0 7742 2762
2	春蓬中小企业业务中心	0 7750 1418	0 7750 1029
3	甲米中小企业业务中心	0 7561 1333	0 7563 1465
4	洛坤中小企业业务中心	0 7531 2085-9	0 7534 2891
5	普吉中小企业业务中心	0 7625 6400-1	0 7621 3561
6	素叻他尼盛沛四岔路口 中小企业业务中心	0 7721 8392	0 7721 9594
7	宋卡中小企业业务中心	0 7444 0420-3	0 7432 1071
8	素叻他尼中小企业业务中心	0 7727 2200	0 7728 3972
9	华逸市场中小企业业务中心	0 7534 5771-2	0 7534 5773
10	合艾碧甲盛路中小企业业务中心	0 7436 6151-2	0 7424 6923
11	董里中小企业业务中心	0 7521 0137-8	0 7521 8200

9 家海外分支机构

洛杉矶分行

601 South Figueroa Street, Suite 3875,
Los Angeles, California 90071, USA
电话 : (1) (213) 680 9331-7
传真 : (1) (213) 620 9362
环球银行财务电讯 : KASI US 6L
总经理 : 巴塞超·图纳努迪先生
电子邮箱 : KASIKORNBANKLA@aol.com

开曼群岛分行

190 Elgin Avenue, George Town,
Grand Cayman KY1-9005, Cayman Islands C/O Intertrust Cayman
电话 : (1) (345) 943 3100
传真 : (1) (345) 945 4757
经理 : 察喃雅·空丕查女士
电子邮箱 : chananya.k@kasikornbank.com

上海代表处

中国上海市浦东新区陆家嘴东路 166 号
中国保险大厦 2708 室 邮编 200120
电话 : (86) (21) 6841 9528-9
传真 : (86) (21) 6841 9530
首席代表 : 蔡淑珍女士
电子邮箱 : kbanksha@uninet.com.cn

昆明代表处

中国云南省昆明市拓东路 45 号
世博大厦 27 楼 2708 室 邮编 650011
电话 : (86) (871) 310 1092, 318 2727
传真 : (86) (871) 310 5568
首席代表 : 何志诚先生
电子邮箱 : kbankkunming@hotmail.com

仰光代表处

313/315, U Wisara Road, Sanchaung Township
Yangon, The Republic of the Union of Myanmar
电话 : (95) (0) 1 524285, 1 500727, 1 514868
传真 : (95) (0) 1 516713
首席代表 : 纳塔蓬·维西吉乍甘先生
电子邮箱 : kbankyangon@gmail.com

香港分行

香港干诺道中 168-200 号
信德中心招商局大厦 33 楼 3316 室
电话 : (852) 2526 6811-5
传真 : (852) 2868 4342
环球银行财务电讯 : KASI HK HH
总经理 : 吴培钦先生
电子邮箱 : chaivudh@kasikornbank.com.hk

深圳分行

中国深圳市福田区金田路 4018 号
安联大厦 7 楼 B03-B05 单元 邮编 518026
电话 : (86) (755) 8229 1298
传真 : (86) (755) 8222 7150
环球银行财务电讯 : KASI CN BS
总经理 : 陈娇女士
电子邮箱 : kbanksz@szonline.net

北京代表处

中国北京市建国门外大街 19 号
国际大厦 22 楼 C 室 邮编 100004
电话 : (86) (10) 6500 8333
传真 : (86) (10) 6500 7899
首席代表 : 钟建华先生
电子邮箱 : kbankbj@china.com

东京代表处

8F, Pacific Century Place, 1-11-1 Marunouchi,
Chiyoda-ku, Tokyo 100-6208, Japan
电话 : (81) (0) 3 68608258
传真 : (81) (0) 3 68608201
首席代表 : 察克利·素旺纳湊先生
电子邮箱 : kbanktokyo@gmail.com

开泰银行系 5 家金融服务公司

开泰基金管理有限公司

总部

地址 : 泰国曼谷市披耶泰区三盛内分区帕凤育庭路 400/22 号 开泰银行大厦六层 邮政编码 10400
电话 : 0 2673 3999
传真 : 0 2673 3988
开泰基金管理问讯中心 : 0 2673 3888
网站 : www.kasikornbankgroup.com

开泰研究中心有限公司

总部

地址 : 泰国曼谷市披耶泰区三盛内分区帕凤育庭路 400/22 号 开泰银行大厦三层 邮政编码 10400
电话 : 0 2273 1144
传真 : 0 2270 1235
开泰研究中心问讯中心 : 0 2273 1144
网站 : www.kasikornbankgroup.com

开泰证券(大众)有限公司

总部

地址 : 泰国曼谷市披耶泰区三盛内分区帕凤育庭路 400/22 号 开泰银行大厦一、三、十九层 邮政编码 10400
电话 : 0 2696 0000
传真 : 0 2696 0099
开泰证券问讯中心 : 0 2696 0011
网站 : www.kasikornbankgroup.com

42 家服务中心

营业时间 : 星期一至星期五 8:30 - 17:00 时

曼谷地区的 25 家服务中心

序号	服务中心名称	电话号码	传真号码	序号	服务中心名称	电话号码	传真号码
1	长春广场分行	0 2696 0623	0 2655 8027	5	拍喃 9 尚泰商场分行	0 2696 0625	0 2160 2998
2	挽赐分行	0 2696 0609	0 2910 4646	6	尚泰世界商厦分行	0 2696 0607	0 2646 1527
3	叻抛尚泰商场分行	0 2696 0624	0 2937 0746	7	佬卡依分行	0 2696 0604	0 2877 7861
4	宾诺尚泰商场分行	0 2696 0620	0 2884 8215	8	能源大厦 (PTT) 分行	0 2696 0627	0 2537 0320

外府地区的 17 家服务中心

序号	服务中心名称	电话号码	传真号码
9	兰茵他时尚岛分行	0 2696 0617	0 2947 6250
10	叻抛 99 巷分行	0 2696 0614	0 2932 3651
11	拍蓬分行	0 2696 0603	0 2637 1358
12	碧甲盛 51 巷分行	0 2696 0618	0 2801 4613
13	是隆分行	0 2696 0626	0 2235 7202
14	素坤逸 101 巷分行	0 2696 0611	0 2741 8914
15	素坤逸 33 巷 (挽甲必) 分行	0 2696 0608	0 2662 1764
16	庄路分行	0 2696 0628	0 2307 8350
17	纳哇民 36 巷分行	0 2696 0632	0 2375 3743
18	拍喃 3 路分行	0 2696 0621	0 2683 2940
19	汇权区拉差达披色路分行	0 2696 0613	0 2693 0617
20	野虎路分行	0 2622 9153	0 2622 9154
21	素坤逸 55 巷 (通罗 20 巷) 分行	0 2696 0629	0 2178 0901
22	提威分行	0 2696 0610	0 2628 6461
23	吞武里分行	0 2696 0605	0 2861 4939
24	哇布拉帕分行	0 2696 0612	0 2623 8380
25	外环路 (亿甲猜 - 挽汶) 分行	0 2696 0630	0 2416 0680

序号	服务中心名称	电话号码	传真号码
1	清迈机场尚泰商场分行	0 5390 4600	0 5390 4611
2	清莱分行	0 5371 8416	0 5371 8421
3	芭堤雅素坤逸路分行	0 3805 2050	0 3805 2066-7
4	孔敬尚泰商场分行	0 4328 8495	0 4328 8111
5	孔敬密达帕路分行	0 4327 1020	0 4327 1023
6	翁艾分行	0 2696 0631	0 2420 5361
7	呵叻吕蒙商场分行	0 4439 3945	0 4439 3950
8	靖越他那路分行	0 2696 0616	0 2982 9067
9	安翁汪路分行	0 2696 0619	0 2951 1308
10	兰实分行	0 2696 0615	0 2959 2068
11	扣玛顿五岔路口分行	0 5537 7900	0 5537 7025
12	普吉尚泰节日商场分行	0 2696 0622	0 7624 8306
13	普吉贴甲萨迪路分行	0 7637 3500	0 7637 3517
14	罗勇庄塔乌东路分行	0 4292 1463	0 2420 5361
15	北榄分行	0 2696 0606	0 2701 8125
16	素叻他尼分行	0 7748 9824	0 7748 9859
17	乌隆尚泰商场分行	0 4292 1463	0 4292 1467

开泰租赁有限公司

总部

地址：泰国曼谷市披耶泰区三盛内分区帕凤育庭路 400/22 号 开泰银行大厦十七层 邮政编码 10400
电话：0 2696 9999
传真：0 2696 9966
开泰租赁问讯中心：0 2696 9999
网站：www.kasikornbankgroup.com

12 家服务中心

营业时间：星期一至星期五 8:30-17:00 时

外府服务中心的 12 家服务中心

序号	服务中心名称	电话号码	传真号码	序号	服务中心名称	电话号码	传真号码
1	孔敬服务中心 (孔敬西庄路分行)	0 4332 8561	0 4332 8562	7	彭世洛服务中心 (彭世洛分行)	0 5524 5161	0 5524 5162
2	尖竹汶服务中心 (尖竹汶诗隆蒙路分行)	0 3934 6351	0 3934 6352	8	普吉服务中心 (普吉贴甲萨迪路分行)	0 7623 8811	0 7623 9311
3	春武里服务中心 (春武里瓦其叻巴干路分行)	0 3879 2131	0 3879 2132	9	叻丕服务中心 (叻丕诗素立亚翁路分行)	0 3232 2171	0 3232 2172
4	清迈服务中心 (清迈目蒙路分行)	0 5341 8681	0 5341 8322	10	宋卡服务中心 (合艾宋卡纳卡葬大学充卡分行)	0 7424 7721	0 7424 7722
5	呵叻服务中心 (呵叻素素郎亚路分行)	0 4425 1488	0 4425 2638	11	北标服务中心 (北标分行)	0 3631 5921	0 3631 5691
6	那空沙旺服务中心 (那空沙旺沙旺威提路分行)	0 5633 4941	0 5633 4942	12	乌隆服务中心	0 4234 2144	0 4234 1122

开泰设备融资有限公司

总部

地址：泰国曼谷市披耶泰区三盛内分区帕凤育庭路 400/22 号 开泰银行大厦七层 邮政编码 10400
电话：0 2290 2900
传真：0 2290 3000
开泰设备融资问讯中心：0 2290 2900
网站：www.kasikornbankgroup.com

按56-2表格规定的项目汇总

项目	页码
1. 公司的相关信息	293
1.1 公司信息	
1.2 持有其它公司股份 10% 以上的公司名单	
1.3 其它参考信息	
2. 财务总览	2-3
2.1 会计报表中提供的数据	
2.2 财务比率	
3. 业务性质	8-57
3.1 银行及附属公司的业务项目以及公司集团内部的分工政策	
3.2 收入构成	
3.3 业务变动	
4. 风险因素	58-71
5. 股东及管理	
5.1 股东	294
5.2 管理	
5.2.1 管理结构	223-235 / 260-261
5.2.2 董事及管理人士的遴选	227-228 / 234
5.2.3 董事及管理人员薪酬	245-247
5.2.4 公司治理	211-247
5.2.5 内部信息的使用	215
5.2.6 内部监控机制	242-244
5.3 股息派发政策	248
6. 关联交易	165-177 / 240-242
7. 营运管理研讨和分析	8-71
8. 会计报表	
8.1 单独和合并会计报表	78-86
8.2 审计师薪酬	244



ธนาคารกสิกรไทย
开泰银行 KASIKORNBANK



หลักทรัพย์จัดการกองทุนกสิกรไทย
开泰基金管理 KASIKORN ASSET MANAGEMENT



ศูนย์วิจัยกสิกรไทย
开泰研究中心 KASIKORN RESEARCH CENTER



หลักทรัพย์กสิกรไทย
开泰证券 KASIKORN SECURITIES



ลีสซิ่งกสิกรไทย
开泰租赁 KASIKORN LEASING



แฟคเตอรี แอนด์ อีควิปเมนท์ กสิกรไทย
开泰设备融资 KASIKORN FACTORY AND EQUIPMENT

本文中的部分内容是关于开泰银行（大众）有限公司（简称“本行”）的财务状况和业务运营的前瞻性声明（Forward-Looking Statement），是本行基于多种假设、截止撰写之日可从外部信息来源获得的财务资料和其它资料而撰写的内容。文中使用的“预计”、“相信”、“估计”等词语均是对未来的预测，可能受未来各种事件局势的影响而存在着不确定性和发生变化，包括不仅限于世界或国家的经济状况、政治局势或法规制度的变化。本行不须调整预测未来的内容，使之与现状相符。因此，信息使用者在决定投资或办理业务前必须谨慎研究本文并自行做出判断。

开泰银行(大众)有限公司

泰国曼谷市叻武拉纳区叻武拉纳分区

叻武拉纳路叻武拉纳 27/1 巷 1 号 邮政编码 10140

电话号码 : 0 2222 0000 传真号码 : 0 2470 1144-5

开泰联系中心 : 0 2888 8888

环球银行财务电讯 : KASITHBK

网站 : www.kasikornbankgroup.com

开泰银行集团恪守“绿色心灵”原则，
减少使用自然资源和缓解地球暖化问题，
选用亲环境的原料。2012 年年报
的印制使用了再生纸和环保性大豆油墨。

设计 : Plan Grafik Co., Ltd.



ธนาคารกสิกรไทย
开泰银行 KASIKORNBANK

www.kasikornbankgroup.com
K-Contact Center 0 2888 8888

บริการทุกระดับประทับใจ