



นโยบาย AI ที่มีความรับผิดชอบ

ความมุ่งมั่นของธนาคาร

ธนาคารมุ่งมั่นพัฒนาและใช้ AI อย่างมีความรับผิดชอบ เพื่อสร้างคุณค่าอย่างยั่งยืนให้แก่ลูกค้า พนักงาน ผู้ถือหุ้น คู่ค้า และสังคม โดยได้กำหนดกรอบการกำกับดูแลและการบริหารความเสี่ยงด้าน AI บนพื้นฐานของหลักการใช้ AI ที่มีความรับผิดชอบ เพื่อให้มั่นใจว่า AI ได้รับการพัฒนา ติดตั้ง และใช้งานภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ พร้อมทั้งปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ และมาตรฐานที่น่าเชื่อถือในระดับสากล

กรอบการดำเนินงานด้าน AI ที่มีความรับผิดชอบของธนาคารประกอบด้วย:

1. ผลลัพธ์ที่เชื่อถือได้
2. การใช้งานอย่างมีจริยธรรมและถูกกฎหมาย
3. ความปลอดภัยและความมั่นคงปลอดภัย
4. ความรับผิดชอบและความสามารถในการอธิบาย
5. การเคารพความเป็นส่วนตัว
6. ความเป็นธรรมและปราศจากอคติ

ธนาคารคาดหวังให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา การติดตั้ง หรือการใช้ AI ปฏิบัติตามความมุ่งมั่นดังนี้

1. เคารพข้อมูลส่วนบุคคล

ธนาคารเคารพความเป็นส่วนตัวของบุคคล และทำให้มั่นใจว่าระบบ AI จะได้รับการพัฒนาและใช้งานโดยสอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศไทย (PDPA) และกรอบการกำกับดูแลความเป็นส่วนตัวภายในของธนาคาร ข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องถูกเก็บรวบรวม ประมวลผล และคุ้มครองอย่างมีความรับผิดชอบตลอดระยะเวลาที่ใช้ AI

2. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

ธนาคารป้องกันระบบ AI และสนับสนุนโครงสร้างพื้นฐาน โดยดำเนินการตามมาตรฐานและการป้องกันด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต ภัยคุกคามทางไซเบอร์ และความเสี่ยงด้านความปลอดภัยอื่น ๆ

3. ส่งเสริมความเป็นธรรมและลดอคติ

ธนาคารมุ่งป้องกันอคติที่ไม่เป็นธรรมและผลลัพธ์จากการเลือกปฏิบัติ โดยกำหนดให้มีการประเมินความเสี่ยง การทดสอบ การติดตาม และการกำกับดูแลที่เหมาะสมตลอดกระบวนการออกแบบ พัฒนา การติดตั้ง และการดำเนินงานของระบบ AI



4. กำหนดให้มีการกำกับดูแลโดยคน

ธนาคารให้การรับรองว่าระบบ AI มีการกำกับดูแลโดยคนอย่างเหมาะสม (“Human-in-the-loop” หรือ “Human-over-the-loop”) โดยเฉพาะในกรณีที่ AI อาจส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อบุคคล ลูกค้า หรือสังคม การแทรกแซงโดยคนยังคงมีความจำเป็นเพื่อทบทวน ตรวจสอบ ยืนยัน ปรับเปลี่ยน หรือยุติการตัดสินใจที่ได้รับความช่วยเหลือจาก AI เมื่อจำเป็น

5. สร้างความโปร่งใสและความสามารถในการอธิบายผลลัพธ์

ธนาคารส่งเสริมความโปร่งใสโดยจัดให้มีกระบวนการกำกับดูแล การสอบทาน และการตรวจสอบที่สนับสนุนความสามารถในการอธิบาย ความน่าเชื่อถือ และการใช้ระบบ AI อย่างมีความรับผิดชอบ โดยผลลัพธ์ที่สร้างโดย AI ควรสามารถสร้างเข้าใจได้ในระดับที่เหมาะสมตามลักษณะและระดับความเสี่ยง

6. กำหนดความรับผิดชอบ

ธนาคารตระหนักว่า AI เป็นเครื่องมือสนับสนุนการตัดสินใจ และไม่ได้เข้ามาแทนที่ความรับผิดชอบของคน ผู้ใช้งานมีหน้าที่ทบทวน ตรวจสอบ และใช้ดุลยพินิจทางวิชาชีพก่อนดำเนินการตามผลลัพธ์ที่สร้างโดย AI ความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจและผลลัพธ์ยังคงอยู่ที่คนทำงานซึ่งได้รับมอบหมายงานเสมอ ขณะที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลและบริหารความเสี่ยงด้าน AI ทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามข้อกำหนด การบริหารความเสี่ยง และการใช้ AI อย่างมีความรับผิดชอบทั่วทั้งองค์กร

7. กำหนดขอบเขตการใช้ AI ที่เหมาะสม

ธนาคารกำหนดขอบเขตการใช้ AI อย่างชัดเจนผ่านกระบวนการอนุมัติที่เป็นระบบ ครอบคลุม Use Case วัตถุประสงค์เกณฑ์การยุติการใช้งาน และการประเมินความเสี่ยงภายใต้กรอบ AI Criticality โดยประเมินขอบเขตที่อนุญาตตามผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดขึ้นก่อนนำไปใช้งาน และการติดตามอย่างต่อเนื่องช่วยให้มั่นใจว่า AI จะไม่ถูกใช่นอกเหนือจากขอบเขตที่ได้รับอนุมัติ หรือขยายไปสู่การใช้งานในขอบเขตที่ไม่ได้รับอนุมัติจากหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง

8. ส่งเสริม AI ที่รับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม

ธนาคารมุ่งลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจาก AI โดยปรับปรุงประสิทธิภาพของโครงสร้างพื้นฐานด้าน AI เพิ่มประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรด้าน Computing และส่งเสริมการใช้แบบจำลองและเทคโนโลยี AI ที่ประหยัดพลังงาน นอกจากนี้ ธนาคารยังสนับสนุนความร่วมมือกับพันธมิตรในภาคอุตสาหกรรมและสถาบันการศึกษา เพื่อพัฒนาแนวปฏิบัติด้าน AI ที่ยั่งยืน

9. การใช้ AI ที่ไม่อาจยอมรับได้

ตามหลักการ AI ที่มีความรับผิดชอบต่อธนาคาร ธนาคารให้ความสำคัญกับหลักการใช้งานอย่างมีจริยธรรมและชอบด้วยกฎหมาย รวมถึงหลักความเป็นธรรมและปราศจากอคติ ซึ่งสอดคล้องกับ EU AI Act ทำให้มั่นใจว่า AI จะถูกใช้



เฉพาะตามวัตถุประสงค์ที่ได้รับอนุมัติ ภายในขอบเขตที่กำหนด และในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้เท่านั้น โดยธนาคารห้ามใช้ AI เพื่อการชักจูงหรือหลอกลวง การแสวงหาประโยชน์จากบุคคลหรือกลุ่มเปราะบาง การให้คะแนนทางสังคม (Social Scoring) ที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย การเฝ้าระวังข้อมูลชีวมิติ (Biometric) ที่ไม่ได้รับอนุญาต หรือในลักษณะที่ละเมิดสิทธิขั้นพื้นฐาน ความเป็นส่วนตัว ความเสมอภาค หรือก่อให้เกิดการเลือกปฏิบัติ