

No.	Question	Answer
1.	ถ้าเป็นพนักงานประจำ มีสลิปเงินเดือน รายได้ต่ำกว่า 15,000 บาทต่อเดือน สมัครได้หรือไม่?	- สามารถสมัครได้ เป็นสิทธิพิเศษสำหรับพนักงานประจำ มีสลิปเงินเดือน รายได้ ประจําระหว่าง 7,500 - 14,999 บาท ผู้ที่มีบัญชีเงินเดือนผ่านธนาคารกสิกร ไทยในระบบ KBank Payroll ติดต่อกันตั้งแต่ 7 เดือนขึ้นไปเท่านั้น สามารถ ใช้บัตรประชาชนใบเดียวในการสมัคร โดยไม่ต้องยื่นเอกสารแสดงรายได้ ส่วน คุณสมบัติอื่นๆ จะมีดังนี้ 1. อายุ 20-70 ปี 2. สัญชาติไทย 3. อายุงานของผู้สมัคร ผู้มีรายได้ประจําต้องมียาางานตั้งแต่ 6 เดือนขึ้นไป - สำหรับเอกสารที่ใช้ในการสมัคร มีดังนี้ สำเนาบัตรประชาชน (หากมีการเปลี่ยนชื่อให้แนบ สำเนาใบเปลี่ยนชื่อ - นามสกุลด้วย)
2.	ต้องใช้บุคคลค้ำประกัน หรือต้องใช้ หลักทรัพย์ค้ำประกันในการสมัครด้วย หรือไม่?	- การสมัครบัตรเงินสด Xpress Cash ไม่ต้องใช้บุคคลค้ำประกัน หรือไม่ต้อง ใช้หลักทรัพย์ใดๆมาค้ำประกัน
3.	อนุมัติวงเงินสูงสุดเท่าไร พิจารณาจาก อะไร?	- วงเงินอนุมัติสูงสุด 5 เท่าของรายได้ ไม่เกิน 1.5 ล้านบาท โดยพิจารณาจาก รายได้ และความสามารถในการชำระหนี้
4.	ทราบผลการอนุมัติภายในกี่วัน?	- ทราบผลการอนุมัติภายใน 7 วันทำการ หลังจากธนาคารได้รับเอกสารใบสมัคร และเอกสารประกอบการสมัครที่ถูกต้องครบถ้วน
5.	มีค่าธรรมเนียมใดๆ หรือไม่?	- ไม่มีค่าธรรมเนียมแรกเข้า ค่าธรรมเนียมรายปี และค่าธรรมเนียมเบิกถอนเงิน สดผ่านเครื่อง ATM ของธนาคารทั่วประเทศ
6.	ถ้าได้บัตรมาแล้ว ไม่ได้กด/เบิกเงินใช้ จะ เสียค่าใช้จ่ายอะไรบ้าง?	- ถ้าไม่กด/เบิกเงินใช้จะไม่เสียดอกเบี้ย เพราะการคิดดอกเบี้ยจะคิดตามยอดที่ ลูกค้านกด/เบิกใช้ตามจริง (การคำนวณดอกเบี้ยของการกด/เบิกใช้เงิน จะเป็นการ คำนวณแบบรายวัน แบบลดต้นลดดอก) - ไม่มีค่าธรรมเนียมใดๆ
7.	กดเงินได้ครั้งละกี่บาท? สูงสุดวันละกี่บาท? ในหนึ่งวันสามารถกดเงินได้กี่ครั้ง?	- สามารถกดเงินสดได้ที่ตู้ ATM ทุกธนาคารตลอด 24 ชั่วโมง โดยกดเงินได้สูงสุด 2 แสนบาทต่อวัน ซึ่งกดได้สูงสุด 10 ครั้งต่อวัน ครั้งละไม่เกิน 3 หมื่นบาท
8.	หากต้องการติดต่อสอบถามรายละเอียด เกี่ยวกับบริการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับบัตร เงินด่วน Xpress Cash สามารถติดต่อ ทางช่องทางใด?	- สามารถสอบถามข้อมูลได้ที่ K-Contact Center โทร. 02-88888888 ตามด้วย หมายเลขรายการดังต่อไปนี้ 1. แจ้งบัตรหาย บัตรถูกขโมย อายุบัตร ออกบัตรทดแทน กด 00 2. สอบถามยอดคงค้างชำระ กด 896 3. บริการต่างๆดังนี้ กด 05 • เปิดใช้บริการบัตร Xpress Cash • สอบถามข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการ • เปลี่ยนแปลงข้อมูลสถานที่จัดส่งเอกสาร / ใบแจ้งหนี้ • เปลี่ยนแปลงหมายเลขโทรศัพท์ในการติดต่อ • ขอรหัสบัตร Xpress Cash • ขอใบแจ้งหนี้บัตร Xpress Cash • บริการเงินสดทันทีโทรสั่งได้ (Call for Xpress Cash) • สมัครบริการ SMS Due Alert • สอบถามยอดปิด / ยอดชำระเป็น 0 (ศูนย์)