

คำถามที่พบบ่อย

1. Dolphin Money by KBank คืออะไร?

วงเงินสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคลในรูปแบบ Virtual Card ที่ออกโดยธนาคารกรุงศรีไทย เพื่อเป็นวงเงินสำรอง ให้คุณคล่องตัวในการใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน ไม่มีการเสียดอกเบี้ย เมื่อไม่มีการใช้วงเงิน

2. อัตราดอกเบี้ยคิดอย่างไร เริ่มเมื่อไหร่ ลดต้นลดดอกมั้ย?

อัตราดอกเบี้ยเป็นแบบลดต้นลดดอกสูงสุดไม่เกิน 25% ต่อปี (รวมดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าบริการ ค่าธรรมเนียมต่างๆ) รวมถึงไม่มีการเสียดอกเบี้ย หากไม่มีการใช้วงเงิน

3. อัตราดอกเบี้ยกรณีผิดนัดชำระหนี้คิดอย่างไร?

อัตราดอกเบี้ยสูงสุดไม่เกิน 25% ต่อปี โดยตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2564 เป็นต้นไป คิดอัตราปกติตามสัญญาบวกอีกไม่เกิน 3% ต่อปี และสูงสุดไม่เกิน 25% ต่อปีของเงินต้นในงวดที่ผิดนัดชำระ

4. มีค่าธรรมเนียมในการสมัครและใช้บริการหรือไม่?

ไม่มีค่าอากรแสตมป์ ไม่มีค่าธรรมเนียมแรกเข้าและค่าธรรมเนียมรายปี ไม่มีค่าธรรมเนียมในการส่งคำสั่งโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารกรุงศรีไทย หรือซื้อสินค้าและบริการบนร้านค้าออนไลน์ที่รับบัตร Union Pay

5. ทราบผลอนุมัติภายในกี่วัน?

- ทราบผลอนุมัติเร็วสุดภายใน 5 นาที หากทำธุรกรรมตั้งแต่ต้นจนจบภายในเวลาทำการ 8.00 - 20.30 น. เฉพาะลูกค้าที่มีเงินเดือนผ่านธนาคารกรุงศรีไทยหรือลูกค้าที่มีรายการเดินบัญชีย้อนหลังผ่านธนาคารกรุงศรีไทย ติดต่อกันอย่างน้อย 6 เดือน
- สำหรับลูกค้าทั่วไปจะทราบผลการอนุมัติภายใน 5 วันทำการหลังจากที่ทางธนาคารได้รับเอกสารรายได้ครบถ้วน

6. สอบถามสถานะการสมัครได้อย่างไร?

จะมีการส่งแจ้งสถานะผ่าน K PLUS /Dolphin application หรือลูกค้าสามารถติดต่อสอบถามได้ที่ K-Contact Center 02-888-8888 ต่อ 814

7. อนุมัติวงเงินสูงสุดเท่าไร? พิจารณาจากอะไร?

วงเงินอนุมัติสูงสุดไม่เกิน 5 เท่าของรายได้ สูงสุดไม่เกิน 1.5 ล้านบาท พิจารณาจากรายได้และความสามารถในการชำระหนี้

1. กรณีลูกค้ารายได้ตั้งแต่ 30,000 บาทขึ้นไป วงเงินสูงสุดไม่เกิน 5 เท่าของรายได้
2. กรณีลูกค้ารายได้น้อยกว่า 30,000 บาท วงเงินสูงสุดไม่เกิน 1.5 เท่าของรายได้

8. ยอดขั้นต่ำที่ต้องชำระ

1. สำหรับผู้มีรายได้ต่ำกว่า 15,000 บาท ยอดชำระขั้นต่ำ 3.3333% ของยอดหนึ่งค่าง หรือชำระยอดไม่น้อยกว่า 200 บาท ขึ้นอยู่กับจำนวนใดจะสูงกว่า ต่อรอบบัญชี

2. สำหรับผู้มีรายได้ 15,000 บาท ขึ้นไป ยอดชำระขั้นต่ำ 5% ของยอดต้นเงินกู้ และดอกเบี้ยค้างชำระตามใบแจ้งยอดบัญชี หรือชำระยอดไม่น้อยกว่า 500 บาท ขึ้นอยู่กับจำนวนใดจะสูงกว่า ต่อรอบบัญชี

เฉพาะรอบบัญชีเดือนเมษายน 2563 – ธันวาคม 2565 ธนาคารเรียกเก็บจำนวนเงินขั้นต่ำ 5% หรือ 3.3333% ต่อรอบบัญชีตามจริงโดยไม่กำหนดจำนวนเงินที่ต้องชำระขั้นต่ำที่ 500 บาท / 200 บาท

9. สอบถามโปรโมชั่นการสมัครได้ทางไหนบ้าง?

เนื่องจากโปรโมชั่นในการสมัครอาจมีการเปลี่ยนแปลง ลูกค้าสามารถติดตามข้อมูลโปรโมชั่นบนหน้าเว็บไซต์

DolphinThailand.com หรือ โทร 02-888-8888 ต่อ 814

10. ใช้วงเงิน Dolfin Money ได้อย่างไรบ้าง?

1. บริการถอนเงินจากวงเงินสินเชื่อโดยไม่ต้องใช้บัตรที่ตู้ K-ATM ผ่าน K PLUS
2. บริการโอนวงเงินสินเชื่อที่ได้รับอนุมัติเข้าบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ของท่านผ่านช่องทาง K PLUS (และ Dolphin Application ในอนาคต)
3. ใช้ซื้อสินค้าและบริการบนร้านค้าออนไลน์ที่รับบัตร Union Pay
4. ใช้ผูกกับ Dolphin Application เพื่อชำระสินค้า/บริการตามร้านค้าที่ร่วมรายการ หรือเติมเงินเข้า Dolfin Wallet

11. โอนเงินเข้าบัญชีธนาคารกสิกรไทยอย่างไร?

ลูกค้าสามารถส่งคำสั่งโอนเงินไปยังบัญชีธนาคารกสิกรไทยผ่านช่องทาง K PLUS (และ Dolfin Application ในอนาคต) ได้ทันที กำหนดจำนวนเงินขั้นต่ำ 5,000 บาทและเพิ่มจำนวนเงินได้ทุก 1,000 บาท เช่น 5,000 /6,000/7,000 เป็นต้น และไม่มีค่าธรรมเนียมในการโอนเงิน

12. ซื้อสินค้า/บริการบนร้านค้าออนไลน์ที่รับบัตร Union Pay อย่างไร?

1. เลือกสินค้า/บริการและกดชำระเงิน
2. เลือกชำระเงินด้วยบัตรเครดิตหรือเดบิต
3. ใส่หมายเลขบัตร 16 หลัก พร้อมวันบัตรหมดอายุ และ CVV (สามารถดูรายละเอียดบัตรได้จากหน้า Dolfin Money Home หรือ K PLUS)

13. ช่องทางการรับชำระเงินคืนของ Dolfin Money by KBank

ช่องทางการชำระเงินคืน	ค่าบริการ
ชำระผ่าน Dolfin Application (ยอดชำระไม่เกิน 49,999 บาท/ครั้ง)	ไม่มีค่าบริการ
ชำระผ่าน K PLUS Application	ไม่มีค่าบริการ
ชำระโดยหักบัญชีอัตโนมัติจากบัญชีเงินฝากธนาคารกสิกรไทย	ไม่มีค่าบริการ
ชำระผ่านเคาน์เตอร์ธนาคารกสิกรไทยทุกสาขา	ไม่มีค่าบริการ
ชำระผ่านจุดบริการรับชำระเคาน์เตอร์เซอร์วิส (ยอดชำระสูงสุดไม่เกิน 50,000 บาท/ครั้ง)	15 บาท/ครั้ง
ชำระผ่านจุดบริการรับชำระเทสโก้โลตัสทุกสาขา (ยอดชำระสูงสุดไม่เกิน 50,000 บาท/ครั้ง)	10 บาท/ครั้ง
ชำระผ่านจุดบริการรับชำระบิ๊กซีทุกสาขา (ยอดชำระสูงสุดไม่เกิน 50,000 บาท/ครั้ง)	10 บาท/ครั้ง

14. เอกสารประกอบการสมัคร

1. พนักงานประจำมีบัญชีเงินเดือนผ่านธนาคารกสิกรไทยหรือบุคคลทั่วไปที่มีรายการเดินบัญชีย้อนหลังกับธนาคารกสิกรไทย ติดต่อกันอย่างน้อย 6 เดือน
 - ยกเว้นเอกสารแสดงรายได้
2. พนักงานประจำมีบัญชีเงินเดือนกับธนาคารอื่น
 - สลิปเงินเดือน 1 เดือน (อายุเอกสารไม่เกิน 3 เดือน)
 - รายการเดินบัญชีย้อนหลัง ติดต่อกัน 6 เดือน จากธนาคารใดก็ได้
 - 50 ทวิ ปีล่าสุด หรือ 50 ทวิแบบรายเดือนย้อนหลัง 6 เดือน
3. เจ้าของกิจการ
 - รายการเดินบัญชีย้อนหลัง ติดต่อกัน 6 เดือน จากธนาคารใดก็ได้
4. ผู้ประกอบอาชีพอิสระ
 - 50 ทวิ ปีล่าสุด หรือ 50 ทวิแบบรายเดือนย้อนหลัง 6 เดือน หรือ
 - รายการเดินบัญชีย้อนหลัง ติดต่อกัน 6 เดือน จากธนาคารใดก็ได้
 -

15. กรณีที่เพิ่งทำการเปิดบัญชีกับธนาคารกสิกรไทย ทำไมถึงยังไม่สามารถสมัครสินเชื่อ Dolfin Money by KBank ได้?

เนื่องด้วยข้อกำหนดด้านระบบงานรับส่งและจัดเก็บข้อมูลลูกค้าของธนาคาร ทำให้ผู้ที่เพิ่งเปิดบัญชีเงินฝากกับธนาคารครั้งแรก ยังไม่สามารถสมัครสินเชื่อ Dolfin Money by KBank ผ่านช่องทาง Digital Channel ได้ โดยลูกค้าจะสามารถทำรายการสมัครสินเชื่อ Dolfin Money by KBank ได้ตั้งแต่วันที่ 15 ของเดือนถัดไป