

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเดบิตของ บมจ.ธนาคารกสิกรไทย

ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ใช้บังคับกับผู้ได้รับอนุมัติให้เป็นผู้ถือบัตรเดบิตของธนาคาร ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ถือบัตร” โดยผู้ถือบัตรตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเดบิตของ บมจ.ธนาคารกสิกรไทย (“ข้อกำหนดและเงื่อนไข”) ดังนี้

คำจำกัดความต่างๆ ในข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ มีความหมายดังต่อไปนี้

“เครื่องเอทีเอ็ม”	หมายถึง	เครื่องบริการ-ฝากถอนเงินสดอัตโนมัติ (เอทีเอ็ม) ของธนาคาร และ/หรือธนาคารสมาชิก ซึ่งเป็นสมาชิกของ VISA INTERNATIONAL SERVICE ASSOCIATION และ/หรือ MASTERCARD INTERNATIONAL INCORPORATED และ/หรือ CHINA UNIONPAY COMPANY LIMITED และ/หรือ JCB INTERNATIONAL COMPANY LIMITED และ/หรือ บจก.ไทย เพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก และ/หรือบริษัทบัตรเครดิตอื่นใดที่ธนาคาร และ/หรือธนาคารสมาชิกเป็นสมาชิกในอนาคต ทั้งในและต่างประเทศทั่วโลก ที่แสดงเครื่องหมายว่าสามารถใช้บัตรเดบิตประเภทนั้นได้
“เครื่องมือโอนเงิน”	หมายถึง	ตัวบัตรเดบิต และ/หรือ Password และ/หรือ PIN และ/หรือรหัสประจำตัวบัตรเดบิต และ/หรือหมายเลขบัตรเดบิต และ/หรือรหัส One Time Password (OTP) และ/หรือเครื่องมืออื่นใดที่ผู้ถือบัตรใช้เป็นเครื่องมือในการเข้าใช้บริการตามเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ และ/หรือเพื่อยืนยันการใช้บริการต่างๆ
“เครื่องรับบัตร”	หมายถึง	อุปกรณ์ ELECTRONIC DATA CAPTURE (EDC) หรืออุปกรณ์เชื่อมต่อกับโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือแท็บเล็ต หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์แบบพกพา (mPos) และ/หรือเครื่องสร้าง/เครื่องอ่าน QR Code หรือ Barcode เพื่ออนุมัติวงเงินอัตโนมัติเครื่องอนุมัติการชำระเงินอัตโนมัติ
“ธนาคาร”	หมายถึง	บมจ.ธนาคารกสิกรไทย
“ธนาคารสมาชิก”	หมายถึง	ธนาคารอื่นๆ ที่เป็นสมาชิกของ VISA INTERNATIONAL SERVICE ASSOCIATION และ/หรือ MASTERCARD INTERNATIONAL INCORPORATED และ/หรือ CHINA UNIONPAY COMPANY LIMITED และ/หรือ JCB INTERNATIONAL COMPANY LIMITED และ/หรือ บจก.ไทย เพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก และ/หรือบริษัทบัตรเครดิตอื่นใดที่ธนาคาร และ/หรือธนาคารสมาชิกเป็นสมาชิกในอนาคต
“บัตรเดบิต”	หมายถึง	บัตร หรือบัตรเดบิตที่ธนาคารออกหรือร่วมกับพันธมิตรของธนาคารออก (Co-Brand Card) ให้ผู้ถือบัตรสำหรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ และ/หรือชำระค่าสาธารณูปโภค ถอนเงิน โอนเงิน สอบถามยอดเงินคงเหลือในบัญชี และสมัครใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ของธนาคารที่มีอยู่แล้ว ณ ปัจจุบัน และ/หรือที่จะมีต่อไปในภายหน้า ผ่านเครื่องเอทีเอ็ม และ/หรือเครื่องรับบัตร หรือใช้บริการอื่นๆ ที่ธนาคารจะประกาศให้ทราบเป็นคราวๆ ไป ทั้งนี้ ภายใต้เงื่อนไขที่ธนาคารประกาศกำหนด และหมายความรวมถึง บัตรอื่นๆ ที่ออกโดยธนาคารในภายหน้า ไม่ว่าจะเรียกชื่ออย่างไร แต่มีคุณสมบัติเช่นเดียวกันนี้ โดยวิธีหักบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรเท่านั้น (บัตรเดบิตที่มีชิปการ์ด (Chip Card) สามารถใช้กับเครื่องเอทีเอ็ม และ/หรือเครื่องรับบัตรในประเทศหรือต่างประเทศที่รองรับชิปการ์ดเท่านั้น)

“บริษัทบัตรเครดิต”	หมายถึง	VISA INTERNATIONAL SERVICE ASSOCIATION และ/หรือ MASTERCARD INTERNATIONAL INCORPORATED และ/หรือ CHINA UNIONPAY COMPANY LIMITED และ/หรือ JCB INTERNATIONAL COMPANY LIMITED และ/หรือ บจก.ไทย เพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก และ/หรือ บริษัทบัตรเครดิตอื่นใดที่ธนาคาร และ/หรือธนาคารสมาชิกจะเข้าเป็นสมาชิกในอนาคต
“ใบแจ้งรายการบัตรเดบิต”	หมายถึง	ใบแจ้งหรือใบบันทึกรายการใช้บัตรเดบิตและ/หรือรายการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการผ่านบัตรเดบิตและ/หรือเอกสารหลักฐานที่แสดงรายการลักษณะดังกล่าว
“ผู้ถือบัตร”	หมายถึง	บุคคลที่ธนาคารได้อนุมัติให้เป็นผู้ถือบัตรเดบิต
“ร้านค้า”	หมายถึง	สถานประกอบการ จุดบริการ หรือผู้ขายสินค้า/ผู้ให้บริการที่ยินยอมรับชำระด้วยบัตรเดบิต

ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป ซึ่งใช้กับบัตรเดบิตทุกประเภท

1. ธนาคารออกบัตรเดบิตให้ผู้ถือบัตรสำหรับใช้บริการต่างๆ กับธนาคาร โดยวิธีหักเงินจากบัญชีเงินฝากประเภทที่ธนาคารกำหนดเท่านั้น โดยผู้ถือบัตรสามารถผูกบัตรเดบิต 1 บัตร ได้บัญชีเดียวเท่านั้น และผู้ถือบัตรตกลงรับทราบว่า ผู้ถือบัตรจะสามารถใช้บริการบัตรเดบิตได้ต่อเมื่อมียอดเงินในบัญชีเพียงพอที่จะทำการชำระค่าธรรมเนียมเท่านั้น
 2. ผู้ถือบัตรยอมรับว่าบัตรเดบิตเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร และผู้ถือบัตรจะไม่โอนหรือมอบหรือกระทำการใดๆ ซึ่งอาจส่งผลให้เครื่องมือโอนเงิน ไปอยู่ในครอบครองของบุคคลอื่น และจะเก็บรักษาเครื่องมือโอนเงินไว้ในที่ปลอดภัยอยู่เสมอ หากผู้ถือบัตรฝ่าฝืนข้อกำหนดและเงื่อนไขและปรากฏว่ามีการใช้บัตรเดบิต ผู้ถือบัตรตกลงรับผิดชอบการใช้บัตรเดบิตโดยให้ถือว่าผู้ถือบัตรเป็นผู้ใช้บัตรเดบิตด้วยตนเอง เว้นแต่ผู้ถือบัตรจะพิสูจน์ได้อย่างชัดเจนว่าไม่ได้เป็นความผิดของผู้ถือบัตร
 3. ผู้ถือบัตรตกลงใช้บัตรเดบิต และ/หรือเครื่องมือโอนเงินภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขดังนี้
 - 3.1 บัตรเดบิตและ/หรือเครื่องมือโอนเงินถือเป็นความลับเฉพาะตัวของผู้ถือบัตรเท่านั้น การเปิดเผยเครื่องมือโอนเงินถือเป็นการปฏิบัติผิดเงื่อนไขในข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้
 - 3.2 ในกรณีที่บัตรเดบิตและ/หรือเครื่องมือโอนเงินสูญหาย/ถูกโจรกรรม/ถูกระงับ/ผู้ถือบัตรลืมเครื่องมือโอนเงิน ผู้ถือบัตรสามารถติดต่อธนาคารที่ K-Contact Center หมายเลข 02-8888888 ตลอด 24 ชั่วโมง
 - 3.3 การกระทำใดๆ ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) การสมัครและใช้บริการต่างๆ การโอนเงิน การตรวจสอบ/พิสูจน์ตัวตน การอนุมัติการทำธุรกรรมต่างๆ การตกลงยอมรับ/แก้ไข/เปลี่ยนแปลง/เพิ่มเติม เกี่ยวกับข้อกำหนดและเงื่อนไข/บริการ/อัตราค่าธรรมเนียม ของการใช้บริการต่างๆ ทั้งของธนาคารและ/หรือของบุคคลไม่ว่าจะเป็นการกระทำของผู้ถือบัตรเอง หรือเป็นการกระทำของบุคคลอื่นใด หากได้กระทำไปโดยการใช้บัตรเดบิตและ/หรือเครื่องมือโอนเงินแล้ว ผู้ถือบัตรตกลงให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์ และให้มีผลผูกพันผู้ถือบัตรเสมือนหนึ่งได้กระทำโดยผู้ถือบัตรเอง รวมทั้งให้ถือว่าเป็นการที่ผู้ถือบัตรได้ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้ไว้แก่ธนาคารเพื่อเป็นหลักฐานในการทำธุรกรรมในครั้งนั้นๆ โดยถูกต้องสมบูรณ์แล้ว นับตั้งแต่วันที่มีการยืนยันทำธุรกรรม ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรตกลงยอมรับและรับทราบถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวกับการใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากผู้ถือบัตรสามารถทำธุรกรรมได้โดยไม่ต้องมีเอกสาร หรือหลักฐานอื่นใดยืนยันเพิ่มเติม และ/หรือมอบให้แก่ธนาคารอีก เว้นแต่ธนาคารกำหนดเป็นอย่างอื่น ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรต้องตรวจสอบยอดเงินภายหลังการทำรายการทุกครั้ง
 4. ในการใช้บริการผ่านเครื่องเอทีเอ็ม ที่ธนาคารกำหนดให้ผู้ถือบัตรต้องกด PIN 6 หลัก ผู้ถือบัตรจะต้องกด PIN ให้ถูกต้อง หากผู้ถือบัตรกด PIN ไม่ถูกต้อง เครื่องเอทีเอ็มจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรกด PIN ใหม่ หากผู้ถือบัตรกด PIN ไม่ถูกต้อง 3 ครั้ง ผู้ถือบัตรจะไม่สามารถใช้บัตรเดบิตดังกล่าวได้อีก ผู้ถือบัตรจะต้องติดต่อธนาคารเพื่อขอแก้ไขบัตรเดบิตให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ
- ในการใช้บริการผ่านเครื่องรับบัตร ที่ธนาคารกำหนดให้ ว่าผู้ถือบัตรต้องกด PIN 6 หลัก ผู้ถือบัตรจะต้องกด PIN ให้ถูกต้อง หากผู้ถือบัตรกด PIN ไม่ถูกต้อง เครื่องรับบัตรจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรกด PIN ใหม่ หากผู้ถือบัตรกด PIN ไม่ถูกต้อง 3 ครั้ง ผู้ถือบัตรจะไม่สามารถใช้บัตรเดบิตดังกล่าวได้อีก จนกว่าผู้ถือบัตรจะแก้ไขโดยใส่ PIN ที่เครื่องเอทีเอ็มให้ถูกต้อง ระบบจะปลดล็อกการใช้งานผ่านเครื่องรับบัตรโดยอัตโนมัติ

ในการนี้ใช้บัตรเดบิตประเภท Contactless เพื่อชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการกับเครื่องรับบัตรที่มีสัญลักษณ์ Contactless ไม่เกินจำนวนเงินที่ธนาคารเจ้าของเครื่องรับบัตรกำหนด ผู้ถือบัตรไม่ต้องกด PIN 6 หลัก ในการนี้ชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการเกินจำนวนเงินที่ธนาคารเจ้าของเครื่องรับบัตรกำหนด ผู้ถือบัตรต้องกด PIN 6 หลัก เพื่อใช้ชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ

5. ผู้ถือบัตรสามารถอายัดบัตรเดบิต โดยติดต่อธนาคารที่ K-Contact Center หมายเลข 02-8888888 ตลอด 24 ชั่วโมง โดยธนาคารจะอายัดบัตรเดบิตภายใน 5 นาที นับแต่วันที่ธนาคารได้รับคำสั่งหรือรับแจ้งจากผู้ถือบัตรครบถ้วน

6. ผู้ถือบัตรต้องลงลายมือชื่อในช่องที่กำหนดให้ด้านหลังบัตรเดบิตทันทีที่ได้รับบัตรเดบิตจากธนาคาร

7. ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้า/ออกบัตรใหม่ ค่าธรรมเนียมรายปี ค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง อาทิเช่น การโอนเงิน ถอนเงิน ถอนเงินข้ามจังหวัด ตามอัตราที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ถือบัตรสามารถเรียกดูรายการหักชำระค่าธรรมเนียมรายปี ค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นได้จากใบแจ้งรายการบัตรเดบิต และ/หรือรายการเดินบัญชีเงินฝาก ทั้งนี้ จนกว่าผู้ถือบัตรจะแจ้งยกเลิกการใช้บัตรเดบิต

ผู้ถือบัตรยินยอมให้ธนาคารสามารถหักเงินตามวิธีการที่ระบุในข้อ 18. เพื่อนำเงินไปชำระค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องดังกล่าว จนกว่าธนาคารจะได้รับชำระเงินค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องครบถ้วน ผู้ถือบัตรตกลงและยอมรับว่า หากเงินในบัญชีของผู้ถือบัตรไม่เพียงพอให้ธนาคารหัก บัตรเดบิตจะไม่สามารถใช้ได้จนกว่าผู้ถือบัตรจะชำระค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องดังกล่าวจนครบถ้วนผ่านช่องทางต่างๆ ตามรูปแบบและวิธีที่ธนาคารกำหนด และแจ้งให้ธนาคารทราบ

8. ผู้ถือบัตรตกลงว่าการใช้จ่ายผ่านบัตรเดบิต เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ จะถูกเรียกเก็บเป็นเงินบาทไทยตามอัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารถูกเรียกเก็บจากบริษัทบัตรเครดิตที่ธนาคารเป็นสมาชิกอยู่ ณ วันที่มีการเรียกเก็บยอดค่าใช้จ่ายดังกล่าวกับธนาคาร ทั้งนี้ หากสกุลเงินต่างประเทศดังกล่าวไม่ใช่สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ ยอดค่าใช้จ่ายดังกล่าวอาจจะถูกแปลงเป็นสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐก่อนที่จะทำการแปลงเป็นสกุลเงินบาทเพื่อเรียกเก็บกับธนาคาร ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยน เพื่อใช้ในการอ้างอิงเบื้องต้นได้จาก VISA: <http://usa.visa.com/personal/card-benefits/travel/exchange-rate-calculator.jsp> นอกจากนี้ ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารมีสิทธิคิดค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินดังกล่าวในอัตราร้อยละตามที่ธนาคารประกาศกำหนดจากยอดค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่เกิดจากการแปลงสกุลเงินดังกล่าวข้างต้น (ปัจจุบันเท่ากับอัตราร้อยละ 2.5) ทั้งนี้ ค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารประกาศกำหนดโดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงของค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินได้จาก “ประกาศอัตราค่าบริการต่างๆ เบี้ยปรับที่เกี่ยวข้องกับเงินฝาก เงินให้สินเชื่อ และค่าบริการอื่นๆ ค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ: บัตรเอทีเอ็ม บัตรเดบิต บริการโอนเงิน และตราสารต่างประเทศ” ที่มีผลบังคับใช้ ณ ขณะนั้น

9. ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเดบิตสำหรับบริการต่าง ๆ ของธนาคาร โดยมีวงเงินการใช้บัตรเดบิตตามที่ธนาคารประกาศกำหนด และผู้ถือบัตรสามารถปรับเพิ่ม และลดวงเงินใช้บริการดังกล่าวได้ที่ K-Contact Center โทร. 02-8888888 หรือที่ K PLUS (แต่จะต้องไม่เกินวงเงินสูงสุดของบัตรที่กำหนดไว้) โดยธนาคารสงวนสิทธิที่จะเปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม เงื่อนไขในการให้บริการดังกล่าวข้างต้นตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบตามวิธีการของธนาคาร และตามที่กฎหมายกำหนด

10. ในการนี้ที่ธนาคารตรวจพบรายการซื้อสินค้า และ/หรือบริการ และ/หรือรายการถอนเงิน และ/หรือรายการโอนเงินของผู้ถือบัตรที่มีข้อสงสัย และ/หรือผิดปกติ ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารระงับการใช้จ่ายเงินซื้อสินค้า และ/หรือบริการ และ/หรือวงเงินถอนเงิน และ/หรือวงเงินโอนเงินอย่างใดอย่างหนึ่งหรือทั้งหมดของผู้ถือบัตรได้เป็นการชั่วคราวได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้นกับผู้ถือบัตร และเมื่อธนาคารได้รับการยืนยันความถูกต้องในการทำธุรกรรมทางการเงินดังกล่าวจากผู้ถือบัตรแล้ว ผู้ถือบัตรจึงจะสามารถใช้จ่ายเงินซื้อสินค้า และ/หรือบริการ และ/หรือวงเงินถอนเงิน และ/หรือวงเงินโอนเงินอย่างใดอย่างหนึ่งหรือทั้งหมดได้ต่อไป และผู้ถือบัตรตกลงและยอมรับว่า การดำเนินการดังกล่าวของธนาคาร เป็นการกระทำเพื่อความปลอดภัยและคุ้มครองประโยชน์ของผู้ถือบัตร

11. ในการนี้ที่ ผู้ถือบัตรประสงค์ที่จะใช้บัตรเดบิตซื้อสินค้าและ/หรือบริการบนอินเทอร์เน็ต ผู้ถือบัตรจะต้องสมัครบริการซื้อสินค้าและ/หรือบริการทางอินเทอร์เน็ตด้วยบัตรเดบิตกสิกรไทย (INTERNET SHOPPING BY K-DEBIT CARD) ตามแบบและวิธีที่ธนาคารกำหนด

12. ธนาคารจะส่งใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิตให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้าก่อนถึงวันกำหนดชำระเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 10 วัน ผ่านช่องทาง ตามรูปแบบและกำหนดเวลาที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรตกลงและรับทราบว่าใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิตที่ผู้ถือบัตรได้รับจากธนาคารในวันทำรายการตามรูปแบบต่างๆ เป็นการแจ้งวันกำหนดชำระและนำส่งใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิตตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้แล้ว

13. ในกรณีมีการใช้บัตรเดบิตที่ผู้ถือบัตรได้แจ้งความประสงค์ขอรับใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิต ธนาคารจะจัดส่งใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิตให้แก่ผู้ถือบัตรทราบผ่านช่องทางตามรูปแบบและกำหนดเวลาที่ธนาคารกำหนด หากผู้ถือบัตรพบว่า มีรายการไม่ถูกต้อง ผู้ถือบัตรจะต้องแจ้งทักท้วงให้ธนาคารทราบภายใน 10 วันทำการนับแต่วันที่ผู้ถือบัตรได้รับใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิต โดยถือตามระยะเวลาการส่งไปรษณีย์ตามปกติ อย่างไรก็ตาม ไม่เป็นการตัดสิทธิของผู้ถือบัตรในภายหลัง ถ้าผู้ถือบัตรสามารถพิสูจน์ได้ว่า ค่าใช้จ่ายในใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิตบางรายการไม่ถูกต้อง และไม่ได้เป็นความผิดหรือความชำรุดบกพร่องของผู้ถือบัตร แต่ทั้งนี้ผู้ถือบัตรจะต้องทักท้วงภายในระยะเวลาไม่เกิน 60 วันนับแต่วันที่ผู้ถือบัตรได้รับใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิตจากธนาคาร

ในการขอใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิต ที่เป็นรายการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการที่ร้านค้า ทั้งการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ ณ ร้านค้า และการซื้อสินค้าและ/หรือบริการผ่านทางอินเทอร์เน็ต ผู้ถือบัตรสามารถทำรายการที่เครื่องเอทีเอ็ม โดยสามารถขอใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิตย้อนหลัง 3 เดือนล่าสุด ซึ่งเป็นรายการสินค้าและ/หรือบริการที่ร้านค้าเรียกเก็บมายังธนาคารแล้วเท่านั้น

14. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรประสงค์ที่ขอเปลี่ยนแปลงการขอรับใบแจ้งรายการใช้บัตร ผู้ถือบัตรต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ธนาคารทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน โดยผู้ถือบัตรตกลงและรับทราบว่า ธนาคารสามารถจัดส่งใบแจ้งรายการใช้บัตรผ่านช่องทาง รูปแบบและกำหนดเวลาที่ธนาคารกำหนดได้เท่านั้น

15. ผู้ถือบัตรตกลงและรับทราบว่า บัตรเดบิตไม่สามารถระงับหรือยกเลิกการใช้ชั่วคราวได้ ดังนั้น หากผู้ถือบัตรไม่ประสงค์จะใช้บัตรเดบิต ผู้ถือบัตรสามารถแจ้งยกเลิกการใช้บัตรเดบิตโดยผ่านช่องทางดังนี้

15.1 ขอยกเลิกบัตรเดบิตผ่าน K-Contact Center โทร 02-8888888 หรือผ่านระบบ K PLUS หรือ ตามช่องทางและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

15.2 ขอยกเลิกบัตรเดบิตที่สาขาของธนาคาร และตัดบัตรเดบิตออกเป็น 2 ส่วนคืนให้กับธนาคาร

ทั้งนี้ ธนาคารจะดำเนินการระงับหรือยกเลิกการให้บริการบัตรเดบิต ภายใน 5 นาที นับแต่เวลาที่ธนาคารได้รับแจ้ง อนึ่ง ผู้ถือบัตรไม่ต้องรับผิดชอบในภาระหนี้ที่เกิดขึ้นภายหลังครบกำหนดระยะเวลา 5 นาทีดังกล่าว เว้นแต่ธนาคารจะพิสูจน์ได้ว่าภาระหนี้ที่เกิดขึ้นเป็นการกระทำของผู้ถือบัตรเอง

อนึ่ง ผู้ถือบัตรตกลงรับทราบว่า ผู้ถือบัตรต้องชำระภาระหนี้อันเกิดจากการใช้บัตรเดบิต ให้แก่ธนาคารเสร็จสิ้นครบถ้วนก่อน จึงจะมีสิทธิได้รับคืนค่าธรรมเนียมรายปีในส่วนของระยะเวลาที่ยังไม่ได้ใช้บริการ คืนจากธนาคาร (ในกรณีที่มีการหักค่าธรรมเนียมรายปีได้) โดยธนาคารจะคำนวณคืนตามส่วนของเดือนปฏิทินที่ยังไม่ได้ใช้บริการ เศษของเดือนไม่นับเป็นเดือน ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธินำเงินค่าธรรมเนียมที่ผู้ถือบัตรมีสิทธิได้รับคืนไปหักชำระหนี้บัตรเดบิตค้างชำระ ได้ทันที และให้ถือว่าผู้ถือบัตรได้รับคืนค่าธรรมเนียมรายปีในทันทีที่ธนาคารนำเงินค่าธรรมเนียมรายปีเข้าบัญชีของผู้ถือบัตรเรียบร้อยแล้ว

16. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรมีสิทธิได้รับคืนค่าธรรมเนียมรายปีตามที่กล่าวในข้อ 15. ธนาคารจะดำเนินการคืนค่าธรรมเนียมให้แก่ผู้ถือบัตร โดยคืนเข้าบัญชีออมทรัพย์/กระแสรายวัน ที่ผู้ถือบัตรมีข้อตกลงให้ผูกบัญชีไว้กับบัตรเดบิตที่แจ้งยกเลิก หากบัญชีดังกล่าวได้ถูกปิดไปแล้ว ธนาคารจะดำเนินการคืนเงินให้แก่ผู้ถือบัตรผ่านช่องทางและรูปแบบตามที่ธนาคารเห็นสมควร

17. ธนาคารมีสิทธิยกเลิกการให้บริการบัตรเดบิต เพิกถอนการใช้บัตรเดบิต หรือปฏิเสธการใช้หรือเรียกบัตรเดบิตคืนได้ ในกรณีดังต่อไปนี้

17.1 ผู้ถือบัตรโอนหรือให้ผู้อื่นใช้บัตรเดบิตแทน

17.2 เงินในบัญชีไม่พอชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ให้แก่ธนาคารได้

17.3 ผู้ถือบัตรถูกฟ้องคดีแพ่ง หรือคดีล้มละลาย หรือร้องขอให้พ้นจากการ หรือถูกพิทักษ์ทรัพย์ หรือตกเป็นผู้ต้องหาในคดีอาญา หรือเป็นบุคคลที่ทางราชการ หรือหน่วยงานของรัฐมีคำสั่งให้ยึด/อายัดทรัพย์สิน /มีคำสั่งให้ทรัพย์สินตกเป็นของแผ่นดิน

17.4 เมื่อผู้ถือบัตรเสียชีวิต หรือเจ็บป่วยเรื้อรัง หรือทุพพลภาพ ซึ่งธนาคารเห็นว่ามีความกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของผู้ถือบัตร

17.5 เมื่อผู้ถือบัตรประสบปัญหาอื่นใดซึ่งธนาคารเห็นว่ามีความสำคัญอันกระทบต่อความสามารถในการชำระเงินคืน

17.6 เมื่อผู้ถือบัตรทำหรือใช้เอกสารปลอมเพื่อใช้ประกอบการยื่นคำขอใช้บัตรเดบิตหรือคำขอใด ๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับการใช้บัตรเดบิต หรือหลีกเลี่ยงหลักเกณฑ์ในเรื่องคุณสมบัติของผู้ถือบัตรตามที่กฎหมายหรือหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับดูแลธนาคารประกาศกำหนด หรือมีพฤติกรรมอันเชื่อได้ว่าเป็นการฉ้อโกงธนาคารหรือฉ้อโกงประชาชน หรือมีพฤติกรรมอันเชื่อได้ว่ามีการดำเนินการที่ขัดต่อกฎหมาย/ความสงบเรียบร้อย/ศีลธรรมอันดีของประชาชน

17.7 เมื่อผู้ถือบัตรผิดสัญญาการใช้บัตรเดบิตฉบับนี้ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด

17.8 หากธนาคารพบว่าข้อมูลในใบสมัครหรือเอกสารอื่น ๆ ของผู้ถือบัตรไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วน หรือไม่จริง

17.9 เมื่อผู้ถือบัตรไม่มีคุณสมบัติตามกฎหมายหรือหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับดูแลธนาคารประกาศกำหนดในขณะนั้น ๆ หรือกฎหมายหรือหลักเกณฑ์ในขณะนั้น ๆ กำหนดให้การให้บริการบัตรเดบิตตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ไม่สามารถให้บริการได้อีก

17.10 ในกรณีที่ธนาคารสงสัยว่าบัตรเดบิตจะถูกผู้อื่นนำไปใช้โดยทุจริต ธนาคารมีสิทธิยกเลิกบัตรเดบิตได้ทันทีเพื่อความปลอดภัยของผู้ถือบัตร โดยธนาคารจะออกบัตรเดบิตใบใหม่และแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบ

ในกรณีที่ธนาคารใช้สิทธิตามข้อ 17.1-17.10 นี้ ผู้ถือบัตรจะต้องส่งมอบบัตรเดบิตคืนให้ธนาคารทันทีที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร

18. ผู้ถือบัตรยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินจากบัญชีเงินฝากประเภทใด ๆ ที่ผู้ถือบัตรมีอยู่กับธนาคาร หรือเงิน ซึ่งอยู่ในความครอบครอง ดูแล และ/หรือในอำนาจสั่งการของธนาคาร ไม่ว่าธนาคารจะได้รับฝากเงิน ได้การครอบครองดูแล และ/หรือได้อำนาจสั่งการนี้มาโดยทางใด เพื่อชำระหนี้และ/หรือความรับผิดชอบของผู้ถือบัตรได้ทันที โดยไม่ต้องบอกกล่าว

ในกรณีที่ปรากฏว่าเงินในบัญชีเงินฝากทุกประเภท และ/หรือเงินจำนวนหนึ่งจำนวนใดดังกล่าวของผู้ถือบัตรไม่มีให้หักหรือมีแต่ไม่พอให้หักชำระหนี้และ/หรือความรับผิดชอบได้ครบถ้วน ผู้ถือบัตรตกลงจะชำระหนี้และ/หรือความรับผิดชอบที่ค้างชำระดังกล่าว คืนให้แก่ธนาคาร ทั้งนี้ หากผู้ถือบัตรมีบัญชีประเภทบัญชีกระแสรายวันและมีวงเงินกู้เบิกเงินเกินบัญชีเดินสะพัดอยู่ ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินในวงเงินกู้เบิกเงินเกินบัญชีเพื่อชำระหนี้และ/หรือความรับผิดชอบที่กล่าวข้างต้นได้ทุกประการ และผู้ถือบัตรยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินต่าง ๆ ดังกล่าวข้างต้นได้เกินกว่าวงเงินกู้เบิกเงินเกินบัญชีได้ด้วย โดยให้ถือว่าเงินส่วนที่เกินกว่าวงเงินกู้เบิกเงินเกินบัญชีนั้น เป็นหนี้กู้เบิกเงินเกินบัญชี และผู้ถือบัตรยินยอมผูกพันรับผิดชอบชำระคืน ตามเงื่อนไขและข้อตกลงที่กำหนดไว้ในสัญญากู้เบิกเงินเกินบัญชี ที่ทำให้ไว้กับธนาคารทุกประการ

ในกรณีที่ผู้ถือบัตรมีบัญชีกระแสรายวัน แต่ไม่มีวงเงินกู้เบิกเงินเกินบัญชี และมีเงินในบัญชีไม่พอหัก ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินจากบัญชีกระแสรายวันเพื่อชำระหนี้ตามที่กล่าวข้างต้นได้ทุกประการ และผู้ถือบัตรยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินต่าง ๆ ดังกล่าวข้างต้นได้เกินจำนวนที่มีอยู่ในบัญชีได้ โดยให้ถือว่าจำนวนเงินที่ปรากฏเป็นยอดหนี้หรือเป็นยอดหนี้เพิ่มขึ้นในบัญชีกระแสรายวันดังกล่าวเป็นเงินที่ผู้ถือบัตรได้กู้เบิกเงินเกินบัญชีไปจากธนาคาร และผู้ถือบัตรตกลงใช้เงินจำนวนดังกล่าวให้แก่ธนาคาร ตามเงื่อนไขและข้อตกลงที่กำหนดไว้ในคำขอเปิดบัญชีกระแสรายวัน ที่ทำให้ไว้กับธนาคารทุกประการ

19. ผู้ถือบัตรตกลงว่า นอกเหนือไปจากการให้บริการตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้แล้ว หากภายหลังธนาคารให้บริการอื่นใดแก่ผู้ถือบัตรอีก และผู้ถือบัตรตกลงใช้บริการนั้นๆ แล้ว ผู้ถือบัตรตกลงว่าไม่จำเป็นต้องทำหลักฐานใดไว้ให้แก่ธนาคารอีก และผู้ถือบัตรตกลงยินยอมผูกพันรับผิดชอบในการทำรายการดังกล่าวทุกประการ

20. ความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยข้อมูล

ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคาร (1) เก็บ/รวบรวม/ใช้ข้อมูลของผู้ถือบัตรที่มีอยู่กับธนาคาร หรือที่ธนาคารได้รับหรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีเงินฝาก สินเชื่อ อุดหนุนต่าง ๆ เชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความเห็นทางการเมือง/ลัทธิ/ศาสนา/ปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ และข้อมูลอื่นใด ซึ่งจะเรียกรวมว่า “ข้อมูล” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการบริหารจัดการธุรกิจ/การให้บริการ/การปฏิบัติตามกฎหมายของธนาคาร การที่ธนาคารจ้าง/มอบหมายบุคคลอื่นดำเนินการแทน ไม่ว่าเกี่ยวกับงานเทคโนโลยีสารสนเทศ/งานติดต่อสื่อสาร/งานติดตามทวงถาม/งานอื่นใด และเพื่อวัตถุประสงค์อื่นอันชอบด้วยกฎหมาย (2)เปิดเผยข้อมูลให้แก่กลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทย/พันธมิตรทางธุรกิจ/ผู้ให้บริการภายนอก/ ผู้ประมวลผลข้อมูล/ผู้สนใจจะเข้ารับโอนสิทธิ/ผู้รับโอนสิทธิ/ผู้มีอำนาจตามกฎหมาย หรือหน่วยงาน/องค์กร/นิติบุคคลใด ๆ ที่มีสัญญาอยู่กับธนาคาร และยินยอมให้ผู้รับข้อมูลจากธนาคารดังกล่าวเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลต่อไปได้ตามวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งไว้ต่อธนาคาร (ทั้งนี้ ไม่รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่มีวัตถุประสงค์เพื่อเสนอผลิตภัณฑ์ บริการ และข้อเสนอพิเศษต่าง ๆ ของผู้รับข้อมูลจากธนาคาร) และ (3) ส่งหรือโอนข้อมูลไปยังต่างประเทศได้ ทั้งนี้ การให้ข้อมูลเพิ่มเติมของผู้ถือบัตรในภายหลังให้อยู่ภายใต้ข้อกำหนดนี้ด้วย และผู้ถือบัตรรับทราบว่า ผู้ถือบัตรสามารถติดต่อธนาคารผ่านช่องทาง K-Contact Center โทร 02-8888888

21. การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการใช้บัตรเดบิต

21.1 หากเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่ส่งผลให้ผู้ถือบัตรเกิดภาระหรือความเสี่ยงเพิ่มขึ้น จะมีผลเมื่อผู้ถือบัตรให้ความยินยอม

21.2 หากเป็นการเปลี่ยนแปลงอื่นนอกจากข้อ 21.1 หรือการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย อัตราค่าปรับ อัตราค่าธรรมเนียม อัตราค่าบริการ และค่าใช้จ่ายต่าง ๆ อันเนื่องมาจากต้นทุนที่เพิ่มขึ้น ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยทำการแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจนให้ผู้ถือบัตรทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า (ด้วยขนาดของตัวอักษรไม่เล็กกว่า 2 มิลลิเมตร โดยมีจำนวนไม่เกิน 11 ตัวอักษรใน 1 นิ้ว)

(1) ไม่น้อยกว่า 30 วัน หรือ

(2) ในกรณีเร่งด่วน ไม่น้อยกว่า 7 วัน โดย

(ก) ทางจดหมาย หรือ

(ข) ประกาศทางหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทยที่แพร่หลายในประเทศและแจ้งเป็นหนังสือซ้ำอีกครั้ง

ในกรณีการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวข้างต้นที่เป็นประโยชน์หรือลดภาระแก่ผู้ถือบัตร ซึ่งมีผลใช้บังคับได้ทันที ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบภายใน 30 วัน หลังมีผลใช้บังคับ

21.3 หากมีกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์กำหนดให้ธนาคารต้องดำเนินการเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขไว้เป็นการเฉพาะเป็นอย่างอื่น ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์ดังกล่าวได้

22. บรรดาหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าวใดๆ ที่ธนาคารได้ส่งให้ผู้ถือบัตรตามที่อยู่หรือสถานที่ทำงานที่แจ้งไว้กับธนาคารนั้น ผู้ถือบัตรตกลงให้ถือว่าเป็นภูมิลำเนาที่ถูกต้องและมีการส่งให้แก่ผู้ถือบัตรโดยชอบแล้ว

23. หากผู้ถือบัตรมีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ สถานที่ทำงาน เบอร์โทรศัพท์ หรือที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail address) หรือเปลี่ยนอาชีพการงาน ผู้ถือบัตรจะต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันที

24. ผู้ถือบัตรไม่สามารถโอนสิทธิ และ/หรือประโยชน์ และ/หรือหน้าที่ไม่ว่าทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนที่มีอยู่ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ให้แก่บุคคลใด

25. การล่าช้าหรือดวันใดๆ ในการใช้สิทธิของธนาคารตามกฎหมายหรือตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ ไม่ถือว่าธนาคารละสิทธิหรือให้ความยินยอมในการดำเนินการใด ๆ แก่ผู้ถือบัตรแต่ประการใด

26. ข้อความข้อใดในข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ หากขัดหรือแย้งกับประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจบัตรเครดิตเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2542 (และที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) ซึ่งมีผลใช้บังคับอยู่ในขณะนี้ และที่จะเพิ่มเติมต่อไปในภายหลัง ให้ใช้ข้อกำหนดในประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญาดังกล่าวแทน

ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการฝาก ถอน โอนเงิน และ/หรือชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการต่าง ๆ

ผ่านเครื่องเอทีเอ็ม ซึ่งใช้กับบัตรเดบิตทุกประเภท

1. ผู้ถือบัตรจะสามารถถอนเงินจากบัญชีเงินฝากประเภทออมทรัพย์ หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวันที่ถูกกับบัตรเดบิตเท่านั้น อย่างไรก็ตาม หากเป็นการถอนเงินข้ามจังหวัด ผู้ถือบัตรจะต้องจ่ายค่าธรรมเนียมในการถอนเงินข้ามจังหวัดตามอัตราที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ค่าธรรมเนียมต่างๆ อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยธนาคารจะประกาศเป็นคราวๆ ไป ณ สำนักงานของธนาคาร

2. จำนวนเงินที่ถอนผ่านเครื่องเอทีเอ็ม จะถูกหักบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรภายในวันเดียวกัน

3. การโอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรจะอยู่ภายใต้หลักเกณฑ์ ดังนี้

3.1 ผู้ถือบัตรจะทำรายการโอนเงินจากบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ และ/หรือ บัญชีเงินฝากกระแสรายวัน ที่ผู้ถือบัตรได้ระบุไว้กับธนาคารเท่านั้น

3.2 ผู้ถือบัตรสามารถทำรายการโอนเงินได้ ตลอด 24 ชั่วโมง

3.3 การโอนเงินระหว่างบัญชีของผู้ถือบัตรนั้น จะเป็นจำนวนเงินเท่าใดก็ตามจะต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขว่า ต้องมียอดเงินคงเหลือในบัญชีพอที่เงินจะหักโอนไปได้ และทำรายการไม่เกินวันละ 10 ครั้ง

3.4 ธนาคารจะทำการหักเงินจากบัญชีที่โอนเงินออก และจะนำเงินเข้าบัญชีที่โอนเงินเข้า ของผู้ถือบัตรภายในวันเดียวกัน

3.5 ผู้ถือบัตรโอนเงินจะต้องเสียค่าธรรมเนียมบริการโอนเงินตามอัตราที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ค่าธรรมเนียมต่าง ๆ อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยธนาคารจะประกาศเป็นคราว ๆ ไป ณ สำนักงานของธนาคาร

4. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรประสงค์โอนเงินจากบัญชีของตนเองไปยังบุคคลอื่นใด ผู้ถือบัตร จะต้องตรวจสอบเลขบัญชีของผู้รับโอน ชื่อบัญชีของผู้รับโอน ยอดเงินโอน รวมถึงหมายเลข คำแทนชื่อ หรือข้อมูลใด ๆ ที่กำหนดให้ใช้แทนเลขที่บัญชี/บัตรเงินสด/กระเป๋าสตางค์อิเล็กทรอนิกส์ของผู้รับโอนเงินให้ถูกต้อง หากเกิดการ ผิดพลาดหรือเสียหาย อันเกิดจากการกระทำของผู้ถือบัตรเอง ผู้ถือบัตรตกลงรับผิดชอบเอง

5. การโอนเงินเพื่อชำระค่าสาธารณูปโภคและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ จะอยู่ภายใต้หลักเกณฑ์ดังนี้

5.1 ผู้ถือบัตรสามารถชำระค่าสาธารณูปโภคหรือค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ได้ไม่เกินกว่าจำนวนเงินที่มีอยู่ในบัญชีของผู้ถือบัตร

5.2 ผู้ถือบัตรสามารถทำการชำระค่าสาธารณูปโภค หรือค่าบริการต่าง ๆ ได้ตั้งแต่เวลา 00:00 น. - 22:00 น. หรือเวลาอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด

5.3 ผู้ถือบัตรรับทราบว่า ผู้ถือบัตรสามารถโอนเงินจากบัญชีตนเองไปยังบุคคลอื่นและชำระบัตรเครดิตของธนาคาร ได้ไม่เกินวงเงินรวมสูงสุดต่อวันตามที่ธนาคารประกาศกำหนด

6. การใช้บัตรเดบิตกับเครื่องเอทีเอ็ม ผู้ถือบัตรจะได้รับใบแจ้งรายการบัตรเดบิต กรณีใบแจ้งรายการบัตรเดบิตหมด เครื่องเอทีเอ็มจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบ และผู้ถือบัตรจะสามารถเลือกใช้บริการต่อไปได้หากผู้ถือบัตรกดตกลงรับทราบ ทั้งนี้ ยกเว้นรายการฝากเงิน และ/หรือรายการโอนเงินไปเข้าบัญชีของบุคคลอื่นหรือบัญชีที่ธนาคารอื่น ที่ธนาคารจะไม่ทำการฝากเงิน และ/หรือโอนเงินดังกล่าวให้ ผู้ถือบัตรตกลงและรับทราบว่า ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบยอดการทำรายการได้จากสมุดบัญชีเงินฝากและ/หรือใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิต

7. เว้นแต่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น ในกรณีที่ผู้ถือบัตรพบข้อผิดพลาด หรือในกรณีที่มีเหตุที่ต้องระงับการดำเนินการใด ๆ ภายใต้การให้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ เป็นการชั่วคราว ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือในกรณีการยกเลิกการระงับการดำเนินการดังกล่าว ผู้ถือบัตรสามารถติดต่อธนาคารได้ที่ K- Contact Center หมายเลข 02-8888888 เมื่อผู้ถือบัตรดำเนินการต่าง ๆ ตามกระบวนการที่ธนาคารกำหนดครบถ้วนแล้ว ธนาคารจะระงับการดำเนินการให้แล้วเสร็จตามกำหนดเวลาที่ธนาคารได้แจ้งแก่ผู้ถือบัตร โดยผู้ถือบัตรยังคงเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ และรายการธุรกรรมที่เกิดขึ้นก่อนครบกำหนดระยะเวลาที่ธนาคารจะมีการระงับการดำเนินการตามที่ได้รับแจ้งดังกล่าว ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิในการเพิกเฉยต่อคำร้องขอใด ๆ ที่ขัดต่อข้อกำหนด/หลักเกณฑ์ของธนาคาร ทางราชการ และ/หรือธนาคารแห่งประเทศไทย

ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรจะต้องให้ข้อมูลเรื่อง วัน เวลา ผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวนเงิน และลักษณะธุรกรรม หรือข้อมูลอื่นใดตามที่ธนาคารร้องขอ และธนาคารจะทำการสอบสวนตามที่ได้รับแจ้ง ตรวจสอบข้อเท็จจริง และแก้ไขข้อผิดพลาด (หากมี) โดยยึดหลักเกณฑ์ของทางราชการ และ/หรือธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือธนาคาร

8. ในกรณีการโอนเงิน ผู้ถือบัตรยอมรับว่าการให้บริการ และดำเนินการที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนช่องทางการให้บริการต่าง ๆ ที่ธนาคารจัดขึ้นเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้ถือบัตร ทั้งนี้ ธนาคารตกลงรับผิดชอบต่อผู้ถือบัตรในความเสี่ยงสืบเนื่องจากการใช้บริการนี้ หาก (1) ธนาคารไม่ปฏิบัติตามคำสั่งอายุัดหรือระงับการชำระเงิน/โอนเงิน หรือไม่ระงับเครื่องมือโอนเงินตามที่ได้รับแจ้งจากผู้ถือบัตร ตามวิธีการและเงื่อนไขที่ระบุในเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ และต่อมาเกิดรายการชำระเงิน/โอนเงินขึ้น หรือ (2) ธนาคารยังมีได้ส่งมอบเครื่องมือโอนเงินให้แก่ผู้ถือบัตร และเกิดรายการชำระเงิน/โอนเงินโดยมิชอบขึ้น หรือ (3) เกิดรายการชำระเงิน/โอนเงินโดยมิชอบอันมิใช่ความผิดของผู้ถือบัตร หรือ (4) ธนาคารไม่ปฏิบัติตามคำสั่งชำระเงิน/โอนเงินของผู้ถือบัตร จนเป็นเหตุให้ผู้รับเงินไม่ได้รับเงินจากการชำระเงิน/โอนเงินโดยเสร็จสิ้นสมบูรณ์ตามวิธีการและเงื่อนไขที่ระบุในเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ เว้นแต่การไม่ปฏิบัติตามคำสั่งนั้นเกิดจากการที่ผู้ถือบัตรมีเงินในบัญชีไม่พอ และ/หรือไม่มีหรือถูกระงับการใช้วงเงินสินเชื่อกับธนาคาร และ/หรือการชำระเงิน/โอนเงินมีผลทำให้ยอดเงินในบัญชีเกินกว่าวงเงินสินเชื่อที่ตกลงกับธนาคาร และ/หรืออยู่ระหว่างการดำเนินการทางกฎหมาย และ/หรือธนาคารได้แจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบถึงความขัดข้องของการชำระเงิน/โอนเงินก่อนหรือในขณะที่ทำการชำระเงิน/โอนเงินอยู่แล้ว และ/หรือผู้ถือบัตรปฏิบัติผิดเงื่อนไขหรือข้อตกลงกับธนาคาร

9. ธนาคารสงวนสิทธิที่จะเพิ่มหรือยกเลิกเครื่องเอทีเอ็ม ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร กรณีที่ธนาคารให้บริการเพิ่มเติมใด ๆ ธนาคารจะแจ้งให้ทราบถึงรายละเอียด เงื่อนไข หลักเกณฑ์ และวิธีการของบริการนั้น ๆ ซึ่งผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบได้ก่อนการใช้บริการ และเมื่อผู้ถือบัตรตกลงใช้บริการนั้น (ซึ่งจะต้องใช้บริการประกอบกับเครื่องมือโอนเงิน) ให้ถือว่าผู้ถือบัตรตกลงผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการนั้น ๆ แล้ว โดยไม่ต้องทำเอกสารหลักฐานใดให้แก่ธนาคารอีกทั้งสิ้น

**ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้บัตรเครดิต เพื่อชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ
ซึ่งใช้กับบัตรเครดิตทุกประเภท**

1. ในการใช้บัตรเครดิตแทนเงินสดในการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ ผู้ถือบัตรจะต้องแสดงและส่งมอบบัตรเครดิตให้ร้านค้า เพื่อให้ร้านค้านำไปจัดทำหลักฐานแสดงการใช้บัตรเครดิต รวมทั้งลงนามในเอกสารต่างๆ (กรณีที่มีธนาคารกำหนดให้ลงนาม) ตามแบบและวิธีที่ธนาคาร/ร้านค้ากำหนด เว้นแต่ในการสั่งซื้อสินค้าและ/หรือบริการกับร้านค้าที่ยอมรับการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการโดยวิธีการแจ้งหมายเลขบัตรเครดิตด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษร โดยผู้ถือบัตรตกลงให้ถือว่าเอกสารและ/หรือข้อมูลการสั่งซื้อสินค้าและ/หรือบริการที่ร้านค้าและ/หรือบริษัทบัตรเครดิตจัดทำ เป็นหลักฐานแสดงการใช้บัตรเครดิตเพื่อชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการแทนเงินสดของผู้ถือบัตร และผู้ถือบัตรตกลงให้ถือว่าเป็นคำสั่งของผู้ถือบัตรให้ธนาคารจ่ายเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการให้แก่ร้านค้าเมื่อร้านค้าเรียกเก็บเงินจากธนาคาร
2. ผู้ถือบัตรยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรที่ผูกกับหมายเลขบัตรเครดิตที่ผู้ถือบัตรแจ้งกับร้านค้า ได้ตามวิธีและหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด โดยหากเป็นการชำระแบบเป็นรายงวด (Recurring) ธนาคารจะหักเงินจากบัญชีเงินฝากตามจำนวนเงินและกำหนดเวลาที่ร้านค้าแจ้งมายังธนาคารในแต่ละงวด และให้ถือว่าหักเงินนั้นเป็นการหักที่ถูกต้อง และมีผลผูกพันผู้ถือบัตรโดยผู้ถือบัตรไม่ต้องให้ความยินยอม หรือทำเอกสารหลักฐานอื่นใดให้แก่ธนาคารอีก ทั้งนี้ หากธนาคารไม่สามารถหักเงินจากบัญชีเงินฝากดังกล่าวได้ ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) ยอดเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝากไม่พอหักเงิน หรือหมายเลขบัตรเครดิตที่ผู้ถือบัตรแจ้งกับร้านค้าถูกยกเลิกหรือถูกเปลี่ยนแปลงไปโดยผู้ถือบัตรไม่ได้แจ้งการยกเลิกหรือการแก้ไขเปลี่ยนแปลงหมายเลขบัตรเครดิตแก่ร้านค้า ธนาคารมีสิทธิระงับการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการรายการดังกล่าวได้ และธนาคารจะไม่ดำเนินการหักเงินซ้ำ โดยให้ถือว่าหักเงินในครั้งนั้นไม่สำเร็จ
3. ธนาคารจะไม่รับผิดชอบไม่ว่ากรณีใดๆ หากร้านค้าไม่ยอมรับบัตรเครดิต หรือไม่ยอมให้ผู้ถือบัตรใช้บัตรเครดิตเพื่อชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ
4. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรนำบัตรเครดิตไปซื้อสินค้า และ/หรือบริการ หากสินค้าที่ซื้อนั้นชำรุดบกพร่องหรือเสียหาย หรือผู้ถือบัตรไม่พึงพอใจในบริการที่ได้รับ ผู้ถือบัตรไม่มีสิทธิเรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบ โดยเป็นหน้าที่ของผู้ถือบัตรที่จะต้องไปเรียกร้องกับร้านค้าเอง
5. ผู้ถือบัตรตกลงและรับทราบว่า การรับเปลี่ยนคืนสินค้าและ/หรือบริการ ต้องเป็นไปตามข้อกำหนดจากร้านค้านั้นๆ ธนาคารไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในการขอรับเปลี่ยนคืนสินค้าและ/หรือบริการแต่อย่างใด ผู้ถือบัตรจะต้องดำเนินการกับร้านค้าเอง
6. ในกรณีที่ธนาคารมีข้อตกลงกับร้านค้าที่ให้ผู้ถือบัตรสั่งซื้อสินค้า และ/หรือใช้บริการที่ผู้ถือบัตรเพียงแจ้งความประสงค์ ขอชำระค่าสินค้า/บริการ โดยการแจ้งหมายเลขบัตรเครดิต ด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษรให้ร้านค้าทำการเรียกเก็บเงินจากธนาคาร ผู้ถือบัตรตกลงดังนี้

6.1 หากผู้ถือบัตรทักท้วงว่าไม่ได้เป็นผู้สั่งซื้อสินค้าหรือไม่ได้เป็นผู้ขอรับบริการจากร้านค้าดังกล่าว ธนาคารจะระงับการเรียกเก็บเงินจากผู้ถือบัตรทันที หรือในกรณีที่เรียกเก็บเงินไปแล้ว ธนาคารจะคืนเงินให้กับผู้ถือบัตรทันที เว้นแต่ธนาคารจะพิสูจน์ได้ว่าภาระหนี้ที่เกิดขึ้นเป็นการกระทำของผู้ถือบัตรเองและใช้สิทธิเรียกคืนจากผู้ถือบัตรในภายหลัง

6.2 ไม่เป็นการตัดสิทธิของผู้ถือบัตรที่จะขอยกเลิกการซื้อสินค้าและ/หรือ/รับบริการ ภายในระยะเวลา 45 วัน นับตั้งแต่วันที่สั่งซื้อสินค้าหรือขอรับบริการ หรือภายในระยะเวลา 30 วัน นับตั้งแต่วันที่กำหนดการส่งมอบสินค้าและ/หรือ/บริการ ในกรณีที่มีการกำหนดระยะเวลาส่งมอบสินค้าและ/หรือ/บริการเป็นลายลักษณ์อักษร หากผู้ถือบัตรพิสูจน์ได้ว่าไม่ได้รับสินค้าและ/หรือ/บริการ หรือได้รับแต่ไม่ตรงกำหนดเวลา หรือได้รับแล้วแต่ไม่ครบถ้วน หรือชำรุดบกพร่อง หรือไม่ถูกต้องตรงตามวัตถุประสงค์ โดยธนาคารจะระงับการเรียกเก็บเงินจากผู้ถือบัตร หรือในกรณีที่เรียกเก็บเงินไปแล้ว ถ้าเป็นการสั่งซื้อสินค้าและ/หรือ/บริการภายในประเทศ ธนาคารจะคืนเงินให้กับผู้ถือบัตรภายในระยะเวลา 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ถือบัตรแจ้ง แต่ถ้าเป็นการสั่งซื้อสินค้าและ/หรือ/บริการจากต่างประเทศ ธนาคารจะคืนเงินให้กับผู้ถือบัตรภายในระยะเวลา 60 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ถือบัตรแจ้ง