

VISA WORLDWIDE PTE LTD

ข้อตกลงและเงื่อนไขของกรมธรรม์ความคุ้มครองในการซื้อสินค้าทางออนไลน์
สำหรับผู้ถือบัตรที่มีสิทธิ์

สรุปข้อมูลความคุ้มครอง

ประเภทบัตร	วงเงินความคุ้มครอง (ดอลลาร์สหรัฐ)	
	วงเงินจำกัดความรับผิดชอบต่อการเกิดเหตุการณ์หนึ่งครั้ง	วงเงินจำกัดความรับผิดชอบรวมต่อปี
บัตรวีซ่าเดบิตสำหรับธุรกิจ – บัตรคลาสสิก	200 ดอลลาร์สหรัฐ	800 ดอลลาร์สหรัฐ

วงเงินจำกัดความคุ้มครองตามกรมธรรม์แต่ละจำนวนที่ได้อธิบายไว้ในสรุปข้อมูลความคุ้มครองนี้แสดงไว้ในสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ (USD) การจ่ายค่าสินไหมทดแทนจะชำระในสกุลเงินท้องถิ่นหากกฎหมายกำหนด โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ประกาศในวันที่ยื่นการจ่ายสินไหม

หมวดที่ 1 คำจำกัดความทั่วไป

คำศัพท์ที่มีความหมายเฉพาะได้กำหนดไว้ด้านล่าง และใช้ความหมายนี้เมื่อใดก็ตามที่คำนั้นปรากฏโดยใช้ตัวอักษรตัวแรกเป็นตัวพิมพ์ใหญ่

วงเงินจำกัดความรับผิดชอบรวมต่อปี หมายถึง จำนวนเงินสูงสุดของสิทธิประโยชน์ต่อผู้ถือบัตรหนึ่งรายที่กำหนดไว้ภายใต้กรมธรรม์ความคุ้มครองการซื้อสินค้าทางออนไลน์

ผู้ถือบัตร/ผู้เอาประกัน/คุณ/ของคุณ หมายถึง บุคคลที่ได้รับบัตรที่มีสิทธิ์ รวมถึงผู้ถือบัตรเสริมที่ใช้บัญชีเดียวกันทุกรายในอาณาเขต ซึ่งผู้ถือบัตรที่เข้าร่วมได้ออกบัตรที่มีสิทธิ์ดังกล่าวให้ผู้ถือบัตร

ของสะสม หมายถึง สิ่งของที่เหมาะสม ซึ่งแต่เดิมเป็นงานวิจิตรศิลป์หรือของโบราณ รวมถึงสิ่งของหลายประเภทที่สะสมไว้เป็นงานอดิเรกใด ๆ เพื่อจัดแสดงหรือเป็นการลงทุน ซึ่งอาจมีมูลค่าสูงขึ้น โดยอาจรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะของโบราณ ของเล่น เหรียญ หนังสือการ์ตูน และดวงตราไปรษณีย์

ผู้ส่งของ หมายถึง บริษัทขนส่ง

สินค้าที่คุ้มครอง หมายถึง สิ่งของที่อยู่นอกเหนือไปจากรายการที่ได้รับไว้ในหมวดที่ 3 ข้อยกเว้น ซึ่งได้ซื้อและชำระเงินเต็มจำนวนด้วยบัตรที่มีสิทธิ์ และ/หรือได้ซื้อด้วยแต้มจากโปรแกรมสะสมรางวัลที่เกี่ยวข้องกับบัตรที่มีสิทธิ์

ความเสียหาย หมายถึง สิ่งของที่ไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติอีกต่อไปตามวัตถุประสงค์การใช้งานของสิ่งของนั้นเนื่องมาจากชิ้นส่วนหรือวัสดุที่เสียหายหรือความเสียหายทางโครงสร้างเนื่องมาจากอุบัติเหตุ

บัตรที่มีสิทธิ์ หมายถึง บัตรวีซ่าเดบิตสำหรับธุรกิจ – บัตรคลาสสิกของผู้ถือบัตรที่เข้าร่วม

ผู้ถือบัตรที่มีสิทธิ์ หมายถึง ผู้ถือบัตรที่มีบัตรที่มีสิทธิ์ ซึ่งจะได้รับสิทธิในการรับการชำระเงินหรือผลประโยชน์อื่นตามที่กำหนดไว้ในสรุปข้อมูลความคุ้มครอง

การรับผิดชอบส่วนแรก หมายถึง เงินสมทบที่คุณจำเป็นต้องชำระสำหรับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่คุณยื่นขอภายใต้กรมธรรม์

สินค้า หมายถึง สิ่งของที่อยู่นอกเหนือไปจากรายการที่ได้รับไว้ในด้านล่างในหมวดข้อยกเว้นความคุ้มครอง ซึ่งได้ซื้อและชำระเงินเต็มจำนวนด้วยบัตรที่มีสิทธิ์ และ/หรือได้ซื้อด้วยแต้มจากโปรแกรมสะสมรางวัลที่เกี่ยวข้องกับบัตรที่มีสิทธิ์

ผู้รับประกัน หมายถึง บริษัท AIG Asia Pacific Insurance Pte. Ltd.

ผู้ออกบัตร หมายถึง บริษัทที่ได้รับอนุญาตโดยวีซ่าให้ดำเนินการตามโปรแกรมบัตรวีซ่าในอาณาเขตนั้น และเข้าร่วมในการยื่นข้อเสนองานประกันภัยให้แก่ผู้ถือบัตร

วงเงินจำกัดความรับผิดชอบต่อครั้ง หมายถึง จำนวนเงินสูงสุดของสิทธิประโยชน์ที่จะชำระภายใต้การคุ้มครองการซื้อสินค้าทางออนไลน์สำหรับการซื้อสินค้าที่คุ้มครองหนึ่งครั้งใด ๆ

กรมธรรม์ หมายถึง สัญญาของการประกันภัยระหว่างผู้ถือกรมธรรม์และผู้รับประกัน

ผู้ถือกรมธรรม์ หมายถึง บริษัท Visa Worldwide Pte. Ltd.

ผู้ขาย หมายถึง บริษัททางออนไลน์ที่ขายสินค้าอย่างถูกกฎหมายผ่านทางอินเทอร์เน็ต

การโจรกรรม หมายถึง การกระทำที่ผิดกฎหมายในการนำสินค้าที่คุ้มครอง ซึ่งเป็นของผู้ถือบัตรไปเป็นของตนเองโดยไม่ได้รับความยินยอม โดยมีเจตนาที่จะยึดสินค้าไว้โดยทุจริต

สงคราม หมายถึง สงครามที่ได้ประกาศหรือไม่ได้ประกาศ หรือกิจกรรมที่คล้ายกับสงครามใด ๆ รวมถึงการใช้กำลังทหารโดยประเทศเอกราช

เพื่อให้ได้รับประโยชน์ทางเศรษฐกิจ ภูมิศาสตร์ ชาตินิยม การเมือง เชื้อชาติ ศาสนา หรือด้านอื่น ๆ

มหันตภัยทางธรรมชาติ หมายถึง น้ำท่วม ลมพายุ ไฟแลบ เพลิงไหม้ การระเบิด แผ่นดินถล่ม ภูเขาไฟระเบิด แผ่นดินไหว และ/หรือ

สินไหม

อาณาเขต หมายถึง ประเทศหรือภูมิภาคที่ได้มีการออกบัตรที่มีสิทธิ์ ในกรณีนี้คือ ประเทศไทย

เรา / พวกเรา / ของเรา หมายถึง ผู้รับประกันในอาณาเขต

หมวดที่ 2 ความคุ้มครอง

เราจะคุ้มครองคุณภายใต้การคุ้มครองการซื้อสินค้าทางออนไลน์โดยขึ้นอยู่กับความคุ้มครอง วงเงินจำกัดความรับผิด และเงื่อนไขที่ได้รับไว้ในสรุปข้อมูลความคุ้มครอง และจะชำระเงินคืนให้คุณสำหรับกรณีต่อไปนี้:

1. การไม่ส่งมอบสินค้า และ/หรือการส่งมอบสินค้าไม่ครบ และค่าธรรมเนียมการส่งสินค้า ซึ่งได้ซื้อทางอินเทอร์เน็ต: สินค้าได้รับความคุ้มครองต่อการไม่ส่งมอบสินค้าหากสินค้าไม่ได้รับการส่งมอบภายใน 30 วันนับจากวันส่งมอบสินค้าที่กำหนดไว้ หรือวันอื่นตามที่ผู้ขายได้แจ้ง และผู้ขายไม่ได้คืนเงินกลับไปยังบัตรที่มีสิทธิ์ของคุณ
2. สินค้าไม่ทำงานตามปกติหรือสินค้าทำงานผิดปกติเนื่องมาจากความเสียหายของสินค้าที่ได้ส่งมอบ: สินค้าได้รับความคุ้มครองต่อการไม่ทำงานตามปกติหรือการทำงานที่ผิดปกติเนื่องมาจากความเสียหายทางกายภาพ โดยมีเงื่อนไขว่าคุณไม่สามารถรับคำสั่งใหม่ทดแทนดังกล่าวจากผู้ขายหรือผู้ส่งของได้

ในกรณีของการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่ต้อง

เราจะชำระเงินตามราคาสินค้าที่ซื้อให้คุณสำหรับสินค้าแต่ละชิ้นของการซื้อสินค้าของคุณสูงถึงจำนวนเงินที่ได้รับไว้ในสรุปข้อมูลความคุ้มครอง ความคุ้มครองที่เรามอบให้ในกรมธรรม์ฉบับนี้เป็นการชำระเงินส่วนเกินจากประกันภัยที่มีผลบังคับใช้ฉบับอื่นหรือสิทธิประโยชน์อื่นที่คุณสามารถได้รับจากแหล่งอื่นใด

หมวดที่ 3 ข้อยกเว้น

1. เราจะไม่ชำระเงินสำหรับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ค่าใช้จ่าย ความเสียหาย หรือการสูญเสียใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ:
 - a. การรับทรัพย์สินตามกฎหมายของสินค้าโดยตำรวจ หน่วยงานรัฐบาล ศาล หรือหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ
 - b. การฉ้อฉลหรือการกระทำโดยเจตนาใด ๆ โดยคุณ หรือ
 - c. ยานพาหนะที่ใช้มอเตอร์ เครื่องบิน เรือ รถยนต์ และรถจักรยานยนต์ใด ๆ ตลอดจนอุปกรณ์ ชิ้นส่วน หรืออุปกรณ์เสริมใด ๆ ที่ได้ซื้อสำหรับการใช้งาน และ/หรือการบำรุงรักษาของสิ่งของนั้น
 - d. สงครามและการก่อการร้าย: เราจะไม่คุ้มครองการสูญเสีย ความเสียหาย การบาดเจ็บ หรือความรับผิดใด ๆ ทั้งโดยทางตรงและทางอ้อมที่เกิดจากหรือมีส่วนจาก:
 - การรุกรานจากสงคราม การรุกรานจากศัตรูต่างชาติ ความเป็นศัตรูกัน หรือการปฏิบัติการแย่งชิงสงคราม (ไม่ว่าจะมีการประกาศสงครามหรือไม่ก็ตาม) สงครามกลางเมือง การก่อการกำเริบ การกบฏ การปฏิวัติ การก่อการกบฏ การใช้กำลังทางทหารหรือการจลาจล หรือการชิงอำนาจ หรือ
 - การกระทำที่ถือเป็นการก่อการร้ายใด ๆ และการกระทำใด ๆ ที่เข้าควบคุม ป้องกัน ปรามปราม หรือที่เกี่ยวข้องกับการก่อการร้ายในลักษณะอื่นใด
 - e. ความเสี่ยงจากพลังงานนิวเคลียร์: เราจะไม่คุ้มครองการสูญเสีย ความเสียหาย การบาดเจ็บ หรือความรับผิดใด ๆ ทั้งโดยทางตรงและทางอ้อมที่เกิดจากหรือมีส่วนจาก:
 - รังสีกัมมันตรังสี หรือการปนเปื้อนจากกัมมันตภาพรังสีจากพลังงานนิวเคลียร์ใด ๆ หรือของเสียจากนิวเคลียร์ที่เกิดจากกระบวนการสันดาปของพลังงานนิวเคลียร์
 - รวมถึงกระบวนการฟิชชันที่เกิดปฏิกิริยาต่อเนื่องได้เอง หรือ
 - การใช้วัตถุอาวุธนิวเคลียร์ใด ๆ
 - f. สถานการณ์ฉุกเฉิน: การสูญเสีย ความเสียหาย หรือเหตุการณ์อื่นที่เกิดขึ้นใด ๆ ในระหว่างที่หน่วยงานท้องถิ่นประกาศให้เป็นสถานการณ์ฉุกเฉิน (ไม่ว่าจะทางกายภาพหรือในลักษณะอื่นก็ตาม) ซึ่งเกิดจาก หรือเกิดขึ้นผ่าน หรือสืบเนื่องจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นใด ๆ ดังกล่าว ทั้งโดยทางตรงหรือทางอ้อม เว้นเสียแต่ว่าคุณจะสามารถพิสูจน์ได้ว่าการสูญเสีย ความเสียหาย หรือเหตุการณ์อื่นที่เกิดขึ้นดังกล่าวเช่นนั้นได้เกิดขึ้นโดยไม่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์ฉุกเฉินตามที่หน่วยงานท้องถิ่นได้ประกาศ
2. เราจะไม่รับผิดชอบต่อการชำระเงินสำหรับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนใด ๆ สำหรับการไม่ส่งมอบสินค้าหรือการส่งมอบสินค้าไม่ครบที่เกี่ยวข้องกับ:
 - a. ชีวิตของสัตว์หรือพืช
 - b. เงินสด ทองแท่ง ตราสารที่เปลี่ยนมือได้ หุ่น เซ็คเดินทาง หรือตัวทุกระเภท (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะต่อตัวสำหรับงานกีฬาและบันเทิง และตัวเดินทาง)
 - c. สิ่งของสำหรับการบริโภคและสิ่งของที่เน่าเสียได้ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะต่ออาหาร ดอกไม้ เครื่องดื่ม ยา อาหารเสริม)
 - d. สินค้าที่ซื้อสำหรับใช้ในเชิงพาณิชย์ รวมถึงสิ่งของที่ซื้อเพื่อขายต่อหรือเครื่องมือที่ใช้ในการค้าขายหรือประกอบอาชีพ
 - e. การเข้าถึงเว็บไซต์ทางอินเทอร์เน็ต ซอฟต์แวร์ หรือไฟล์ข้อมูลที่ดาวน์โหลดมาจากอินเทอร์เน็ต รวมถึงไฟล์เพลง ภาพถ่าย สื่อสำหรับอ่าน หนังสือ และภาพยนตร์
 - f. บริการต่าง ๆ ที่จัดให้มีผ่านทางอินเทอร์เน็ต เช่น ตัวชมภาพยนตร์ ตัวเครื่องบิน การจองโรงแรม การเช่ารถยนต์ คำปรึกษาทางการแพทย์
 - g. สินค้าที่ซื้อจากบุคคลทั่วไป ไม่ว่าจะผ่านการทำธุรกรรมส่วนตัวหรือผ่านเว็บไซต์การประมูลสินค้าทางออนไลน์
 - h. สินค้าเลียนแบบหรือปลอม
 - i. การสูญเสียหรือความเสียหายเนื่องมาจากมหันตภัยทางธรรมชาติ สภาวะทางบรรยากาศหรือภูมิอากาศ การสึกหรอ การเสื่อมราคา การเสื่อมสภาพที่เกิดขึ้นที่ละน้อย น้ำ มลพิษ หรือการปนเปื้อนทุกระเภท ความบกพร่องที่เกิดจากการผลิต หรือการเสื่อมสภาพในตัวเอง หนองพยาธิหรือสัตว์รบกวน แมลง ปลวก รา การนำเปื้อนแบบเปียกหรือแห้ง แบบที่เรียก สนิม การทำความสะอาด การซ่อมบำรุง การบำรุงรักษา การปรับ หรือการซ่อมแซม

- j. การสูญเสียเนื่องมาจากความขัดข้องเชิงกล ความขัดข้องทางไฟฟ้า ความขัดข้องของซอฟต์แวร์หรือข้อมูล
- k. การสูญเสียข้อมูล
- l. สินค้าที่ซื้อสำหรับขายต่อหรือสิ่งของที่เป็นสินค้าที่ใช้แล้ว สินค้าที่ได้รับความเสียหาย หรือสินค้ามือสอง ณ เวลาที่ซื้อ
- m. อุปกรณ์สำหรับตกแต่งบ้าน และ/หรือธุรกิจถาวร รวมถึงแต่ไม่จำกัดต่อ การปูพรม พื้นห้อง และ/หรือการปูกระเบื้อง เครื่องปรับอากาศ ตู้เย็น หรือเครื่องทำความร้อน
- n. สินค้าที่ใช้สำหรับ หรือมีเจตนาในการใช้สำหรับร้านค้าปลีก และ/หรือการเช่าทรัพย์สิน หรือวัตถุประสงค์ทางธุรกิจอื่น ๆ
- o. สิ่งของที่คุณได้เช่าหรือเช่าระยะยาว
- p. สิ่งของที่ใช้แล้ว สร้างใหม่ ปรับปรุงใหม่ หรือผลิตใหม่ ณ เวลาที่ซื้อ
- q. งานศิลปะ ของโบราณ อาวุธปืน และของสะสม
- r. ขนสัตว์ นาฬิกา เครื่องเพชรพลอย อัญมณี รัตนชาติสูงค่า และวัตถุที่ทำมาจากหมีส่วนประกอบของทองคำ (หรือโลหะมีค่า และ/หรือรัตนชาติสูงค่าอื่น ๆ)
- s. ค่าใช้จ่ายหรือค่าธรรมเนียม ซึ่งไม่เกี่ยวข้องกับการซื้อสินค้าใด ๆ ซึ่งคุณได้ชำระโดยใช้บัตรที่มีสิทธิ์ของคุณ
- t. การวางสิ่งของผิดที่
- u. การสูญหายไป หรือ
- v. สินค้าที่หน่วยงานภาครัฐในท้องถิ่นพิจารณาว่าเป็นสินค้าผิดกฎหมาย

หมวดที่ 4 เงื่อนไข

เพื่อให้มีสิทธิ์ในการรับความคุ้มครองนี้ จะต้องซื้อหรือได้เกิดเหตุการณ์ต่อไปนี้ขึ้น:

1. ที่อยู่สำหรับส่งมอบสินค้าจะต้องเป็นที่อยู่ทางไปรษณีย์ของที่พักอาศัยของคุณในอาณาเขต
2. จะต้องกำหนดและจัดให้มีหมายเลขการติดตามพัสดุโดยผู้ขายสินค้า หรือบริษัทขนส่งที่ได้รับมอบหมาย
3. คุณจะต้องดำเนินการที่สมเหตุสมผลตามความจำเป็นทั้งหมดต่อผู้ขายเพื่อให้ทำการส่งสินค้าทดแทนหรือคืนเงินตามจำนวนเงินที่ซื้อสินค้าให้แก่คุณ
4. คุณจะต้องแจ้งให้ผู้ขายทราบเป็นลายลักษณ์อักษรและส่งจดหมายทางไปรษณีย์ลงทะเบียนเกี่ยวกับการไม่ส่งมอบสินค้า และเรียกร้องให้ส่งสินค้าทดแทนหรือคืนเงินเต็มจำนวนสำหรับสินค้าที่ไม่ถูกส่งมอบ
5. คุณจะต้องแจ้งให้ผู้ขายสินค้าและเราทราบภายใน 48 ชั่วโมงนับจากวันที่ได้รับสินค้าที่ได้รับความคุ้มครองซึ่งไม่ทำงานตามปกติเนื่องมาจากความเสียหายของสินค้าที่ได้ส่งมอบ

หมวดที่ 5 ข้อกำหนดทั่วไป

1. การชำระสินค้าสินไหมทดแทน: ผู้รับประกันจะชำระเงินทั้งหมดให้ผู้ถือบัตรที่มีสิทธิ์ในอาณาเขต และการชำระเงินนั้นจะเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่มีผลใช้บังคับในอาณาเขตนั้นในขณะนั้น
2. การได้กลับคืน: ในกรณีที่เรารู้ชำระเงินจากการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนสำหรับการไม่ส่งมอบสินค้าแก่คุณแล้วและสินค้าเดิมที่ได้ซื้อได้ถูกส่งมอบให้คุณในภายหลัง คุณจะต้องจ่ายเงินค่าสินไหมทดแทนใด ๆ ที่คุณได้รับจากเรากลับมา
3. สิทธิ์ตามกฎหมาย: คุณจะให้ความร่วมมือกับเรา และช่วยให้เราบังคับใช้สิทธิ์ตามกฎหมายใด ๆ ที่คุณหรือเราอาจมีส่วนที่เกี่ยวข้องกับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของคุณ
4. การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนโดยทุจริต: หากคุณเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนโดยทุจริตใด ๆ ภายใต้กรมธรรม์ฉบับนี้ หรือหากคุณและ/หรือบุคคลใดก็ตามที่ดำเนินการในนามของคุณรับหรือพยายามที่จะรับผลประโยชน์ใด ๆ โดยทุจริตภายใต้กรมธรรม์ฉบับนี้ เราจะปฏิเสธที่จะจ่ายเงินสำหรับการเรียกร้องสินไหมทดแทนใด ๆ เช่นนั้น
5. กฎหมายที่ใช้บังคับและเขตอำนาจศาล: กรมธรรม์ฉบับนี้ใช้บังคับโดยและตีความตามกฎหมายของอาณาเขต การพิพาทใด ๆ จะตกอยู่ภายใต้เขตอำนาจศาลของศาลของอาณาเขตนั้นโดยเฉพาะ
6. การคว่ำบาตร: เราจะไม่รับผิดชอบต่อการชดเชยหรือการชำระเงินใดภายใต้กรมธรรม์ฉบับนี้หากการชำระเงินนั้นจะเป็นการละเมิดกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับว่าด้วยการคว่ำบาตรใด ๆ ซึ่งจะให้เรา บริษัทของเรา หรือบริษัทที่มีอำนาจสูงสุดในการควบคุมกิจการถูกลงโทษภายใต้กฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับว่าด้วยการคว่ำบาตรใด ๆ
7. กฎหมายว่าด้วยสัญญา (สิทธิ์ของบุคคลที่สาม): บุคคลใดบุคคลหนึ่งที่ไม่ใช่คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งในกรมธรรม์ฉบับนี้จะไม่มียกเว้นภายใต้กฎหมายว่าด้วยสัญญา (สิทธิ์ของบุคคลที่สาม) และไม่มีสิทธิ์บังคับใช้ข้อกำหนดใด ๆ ของกรมธรรม์ฉบับนี้
8. การคุ้มครองข้อมูล: คุณรับทราบว่าตามข้อกำหนดในกรมธรรม์ฉบับนี้ เราจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนตัวของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีที่เราดำเนินการกับข้อมูลส่วนตัวของคุณ และเพื่อทำความเข้าใจว่าคุณอาจมีสิทธิ์ใดบ้างเกี่ยวกับข้อมูลบางอย่าง โปรดดูประกาศนโยบายว่าด้วยความเป็นส่วนตัวของเรา (“ประกาศว่าด้วยนโยบายความเป็นส่วนตัว”) ได้ที่ลิงก์ต่อไปนี้: www.aig.sg/privacy โดยการยื่นคำขอเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน คุณตกลงว่าเราอาจเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวของคุณตามประกาศว่าด้วยนโยบายความเป็นส่วนตัวและเพื่อวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ดังที่ได้กำหนดไว้ในประกาศว่าด้วยนโยบายความเป็นส่วนตัว

เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวของคุณ รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลต่อบริษัทที่ตั้งอยู่ในต่างประเทศ ให้แก่:

- บริษัทในเครือของเรา
- ผู้ให้บริการ ผู้รับประกันภัยต่อ และหุ้นส่วนทางธุรกิจใด ๆ ของบริษัทในเครือของเรา
- นายหน้า ผู้แทนหรือตัวแทนที่ได้รับอนุญาตของคุณ และสถาบันทางการเงินอื่น ๆ และ
- หน่วยงานกำกับดูแลหรือหน่วยงานระงับข้อพิพาท เช่น ศาลหรือสภาระงับข้อพิพาทอื่น ๆ

วัตถุประสงค์ต่าง ๆ ที่เราอาจเก็บรวบรวม ใช้ ดำเนินการกับ และเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวของคุณนั้นรวมถึง:

- การดำเนินการ การรับประกันภัย การจัดการ และการบริหารความสัมพันธ์ของคุณกับเรา
- วัตถุประสงค์ในการตรวจสอบบัญชี การปฏิบัติตามกฎระเบียบ การสืบสวน และการตรวจสอบ ตลอดจนการจัดการกับการสอบถามใดส่วนจากหน่วยงานกำกับดูแลหรือหน่วยงานภาครัฐ
- การปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับ ขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านการบริหารความเสี่ยง และนโยบายภายในของเรา
- การบริหารโครงสร้างองค์กรและการดำเนินธุรกิจของเรา และ
- การทำการวิจัยและวิเคราะห์ตลาด ตลอดจนการสำรวจความพึงพอใจ

หมวดที่ 6 หน้าที่ความรับผิดชอบของคุณหลังเกิดการสูญหาย

1. การแจ้งสำหรับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน: คุณจะต้องแจ้งการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเป็นลายลักษณ์อักษรไม่เกินสามสิบ (30)

วันนับจากวันที่ได้เกิดการสูญหาย หากคุณไม่แจ้งการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายในสามสิบ (30) วันนับจากวันที่เกิดการสูญหายแล้ว

อาจส่งผลให้การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนนั้นถูกปฏิเสธได้ ในการยื่นขอค่าสินไหมทดแทน โปรดลงชื่อเข้าใช้ที่ www.aig.com/visa/apac

หรือส่งการแจ้งการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนไปยัง:

AIG Asia Pacific Insurance Pte. Ltd.

78 Shenton Way
AIG Building #09-16
Singapore 079120

ชั่วโมงทำการของศูนย์รับเรื่อง: 8:30 น. ถึง 17:30 น. วันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดราชการ) โทรศัพท์: +66

2649 1351

ภาษาที่ใช้: ภาษาอังกฤษ อีเมล:

APAC.Visa@aig.com

2. หลักฐานของการสูญหาย:

ผู้ถือบัตรจะต้องยื่นส่งเอกสารหลักฐานต่อไปนี้ไปให้ผู้รับประกัน:

- a. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่ลงชื่อแล้ว หากAIGจัดหาให้
- b. สำเนาใบเสร็จรับเงินการซื้อสินค้าที่แสดงให้เห็นว่าได้ชำระค่าสินค้าในราคาเต็มจำนวนโดยใช้บัตรที่มีสิทธิ์
- c. หมายเลขติดตามพัสดุและชื่อของบริษัทขนส่งที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งใช้สำหรับการส่งมอบสินค้า
- d. สำเนาการติดต่อสื่อสารที่แจ้งให้ผู้ขายทราบเกี่ยวกับการไม่ส่งมอบสินค้า การส่งมอบสินค้าไม่ครบ และ/หรือสินค้าทำงานผิดปกติเนื่องมาจากความเสียหายของสินค้าที่ได้ส่งมอบ
- e. สำหรับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเนื่องจากความเสียหายทางกายภาพ
เราขอให้คุณส่งสิ่งของที่ได้รับความเสียหายด้วยค่าใช้จ่ายของคุณเองสำหรับการประเมินค่าสินไหมทดแทนเพิ่มเติม