



## นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เนื่องจากการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นส่วนหนึ่งของความรับผิดชอบต่อสังคมและเป็นรากฐานในการสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่น่าเชื่อถือกับลูกค้า ธนาคารจึงได้กำหนดนโยบาย ระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การปฏิบัติงานของธนาคารดำเนินไปอย่างถูกต้องตามกฎหมาย และกฎระเบียบของหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้องในเรื่องต่อไปนี้

1. **การขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล :** ธนาคารกำหนดให้มีการขอความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่สอดคล้องตามข้อกำหนดของกฎหมาย โดยแจ้งให้ทราบถึงวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยคำนึงอย่างสูงสุดในความเป็นอิสระของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในการให้ความยินยอม
2. **การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล :** ธนาคารกำหนดให้การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลต้องเป็นไปโดยชอบด้วยกฎหมาย โดยแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบก่อนหรือในขณะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลถึงรายละเอียดต่างๆ ตามที่กฎหมายกำหนด
3. **การเข้าถึงและการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล :** ธนาคารกำหนดให้พนักงานสามารถเข้าถึงหรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคลได้เท่าที่จำเป็นเพื่อการปฏิบัติงานและเป็นไปตามสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่ธนาคารกำหนด
4. **การเปิดเผยและการรับข้อมูลส่วนบุคคล :** ธนาคารกำหนดให้การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต่อบุคคลหรือองค์กรภายนอก ธนาคาร ต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลหรือมีฐานที่ชอบด้วยกฎหมายรองรับ และในกรณีธนาคารมีการว่าจ้างผู้ให้บริการภายนอก ให้ดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลในนามธนาคาร (ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล) ธนาคารกำหนดผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องมีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม และเทียบเท่ามาตรฐานของธนาคาร และต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งของธนาคารเท่านั้น
5. **การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปต่างประเทศ :** ธนาคารกำหนดให้การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ สามารถดำเนินการได้ในกรณีที่ประเทศปลายทางหรือองค์การระหว่างประเทศที่รับข้อมูลส่วนบุคคลมีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอและสามารถบังคับตามสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ หรือเป็นการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศภายใต้ช้อยกเว้นของกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ทางการที่เกี่ยวข้อง
6. **การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล :** ธนาคารกำหนดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม และเป็นไปตามมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด ข้อมูลส่วนบุคคลต้องได้รับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้วยมาตรการที่เหมาะสมตามที่ธนาคารกำหนด และกำหนดให้มีการทบทวนมาตรการดังกล่าวเมื่อมีความจำเป็นหรือเมื่อเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงไปเพื่อให้มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของธนาคารมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง
7. **สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล :** ธนาคารกำหนดให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถใช้สิทธิต่างๆ ของตนตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลผ่านช่องทางที่ธนาคารได้แจ้งไว้ในประกาศแจ้งนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับลูกค้า
8. **การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล :** ธนาคารกำหนดให้การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลต้องมีการรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ชักช้าภายใน 72 ชั่วโมงนับแต่ทราบเหตุ และในกรณีการละเมิดมีแนวโน้มที่จะส่งผลกระทบต่อสิทธิเสรีภาพของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ธนาคารจะดำเนินการแจ้งเหตุละเมิดให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบพร้อมแนวทางการเยียวยา
9. **การฝึกอบรม :** ธนาคารกำหนดให้พนักงานทุกคนต้องได้รับการอบรมเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเพียงพอเพื่อให้ตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องดังกล่าว และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ทางการที่เกี่ยวข้อง