KASIKORNTHAI

KBank

คู่มือการใช้งาน

K-Cash Connect Plus

บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์กสิกรไทย

การตรวจสอบและแจ้งเตือนชื่อบัญชีผู้รับเงินปลายทางอัตโนมัติ

สำหรับรายการโอนเงินภายในธนาคารกสิกรไทย แบบอัพโหลดไฟล์

K-Cash Connect Plus

ตรวจสอบและแจ้งเตือนชื่อบัญชีผู้รับเงินปลายทางอัตโนมัติ

สำหรับรายการโอนเงินภายในธนาคารกสิกรไทย แบบอัพโหลดไฟล์

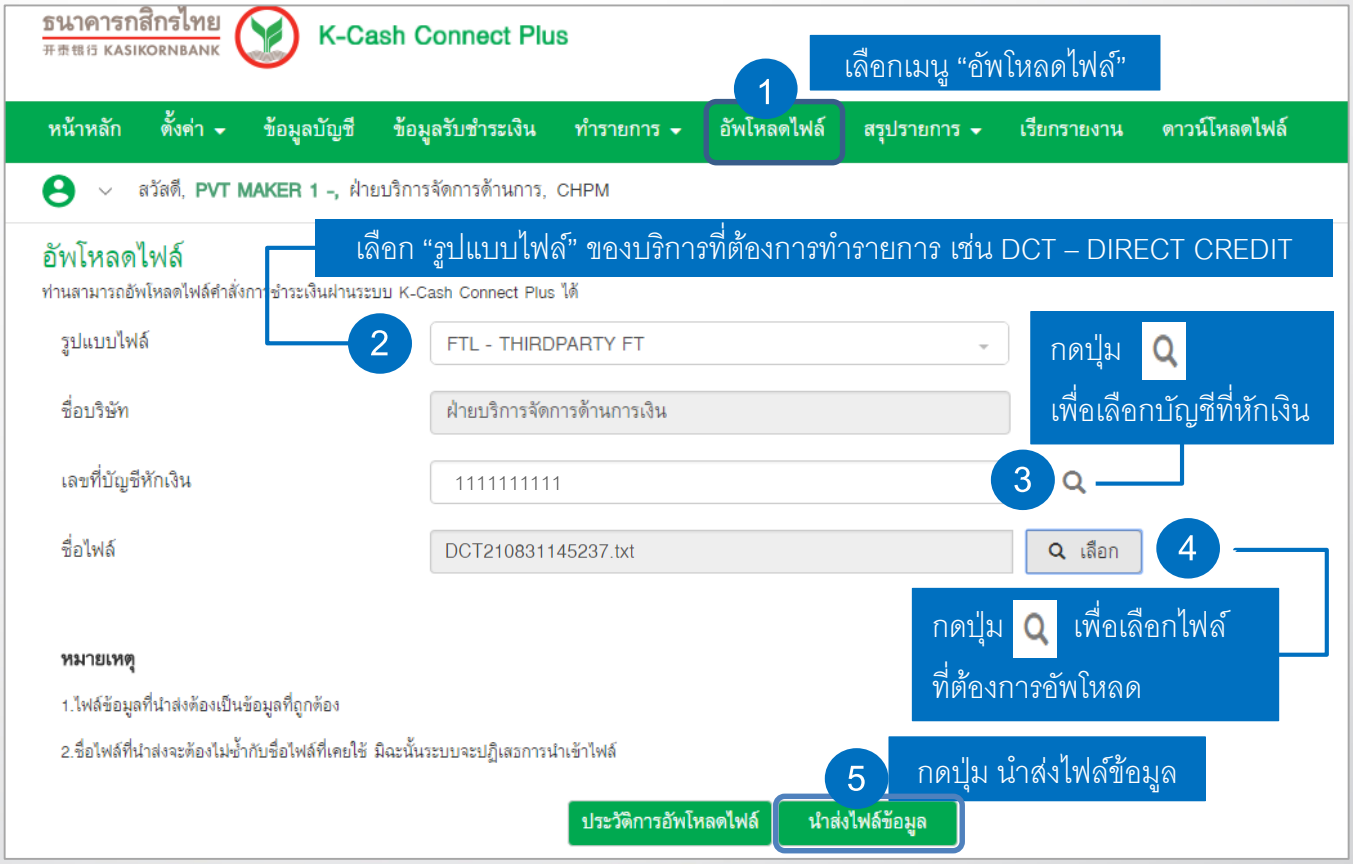
เพิ่มการตรวจสอบและแจ้งเตือนชื่อบัญชีผู้รับเงินปลายทางอัตโนมัติ สำหรับรายการโอนเงินภายในธนาคารกสิกรไทย แบบอัพโหลดไฟล์ (บริการ Direct Credit, Third Party Fund Transfer และ KBank Payroll)

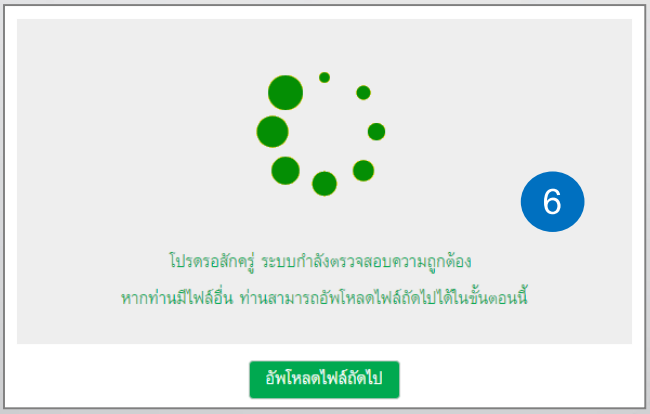
หากชื่อบัญชีผู้รับเงินในไฟล์ที่ลูกค้าสร้าง กับ ชื่อบัญชีผู้รับเงินในระบบ ไม่ตรงกัน จะแสดงรูปสัญลักษณ์แจ้งเตือน เพื่อให้สามารถตรวจสอบรายการในรูปแบบไฟล์ PDF และ Excel ได้

K-Cash Connect Plus

Maker ทำรายการชำระเงินแบบอัพโหลดไฟล์

ผู้ทำรายการ (Maker) เข้าระบบ K-Cash Connect Plus เพื่ออัพโหลดไฟล์ มีขั้นตอนดังนี้





ระบบจะแสดงสถานะของการทำรายการ

หากท่านมีไฟล์อื่นที่ต้องการอัพโหลด สามารถดำเนินการได้ในขั้นตอนนี้

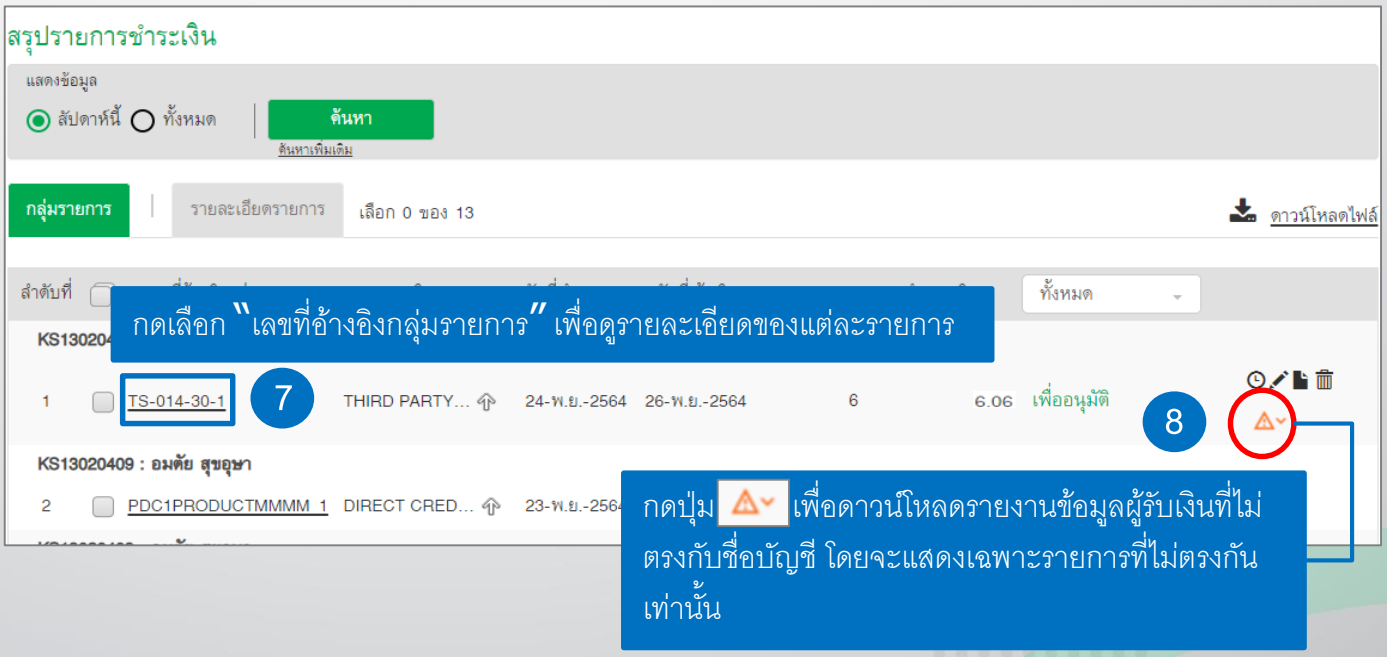
K-Cash Connect Plus

การตรวจสอบรายการ

ผู้ทำรายการ (Maker) ตรวจสอบรายการที่เมนูสรุปรายการ เลือกสรุปรายการชำระเงิน หากพบว่าชื่อบัญชีผู้รับเงินในไฟล์ที่ลูกค้าสร้าง กับ ชื่อบัญชีในระบบ **ไม่ตรงกัน** ระบบจะแสดงรูปสัญลักษณ์แจ้งเตือน โดยมีการตรวจสอบชื่อผู้รับเงินได้ 2 วิธี ดังนี้

1. กดเลือก “เลขที่อ้างอิงกลุ่มรายการ” เพื่อดูรายละเอียดรายการ ตามขั้นตอนที่ 7

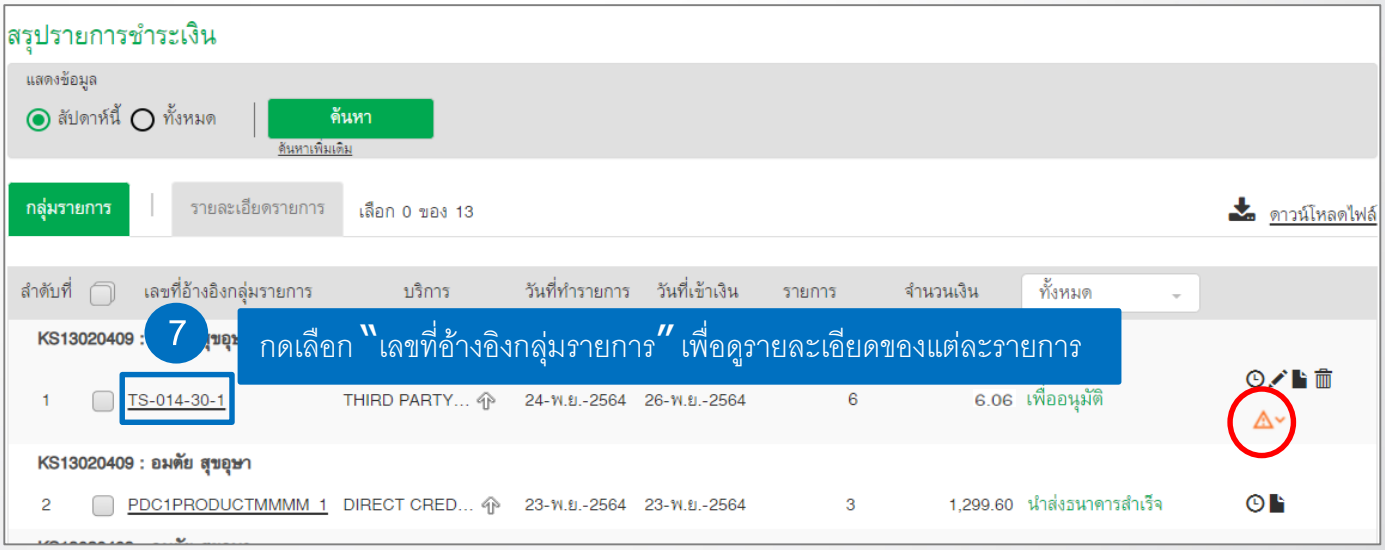
2 .กดสัญลักษณ์ เพื่อดาวน์โหลดรายงานแสดงเฉพาะชื่อผู้รับเงินไม่ตรงกับชื่อบัญชี ตามขั้นตอนที่ 8

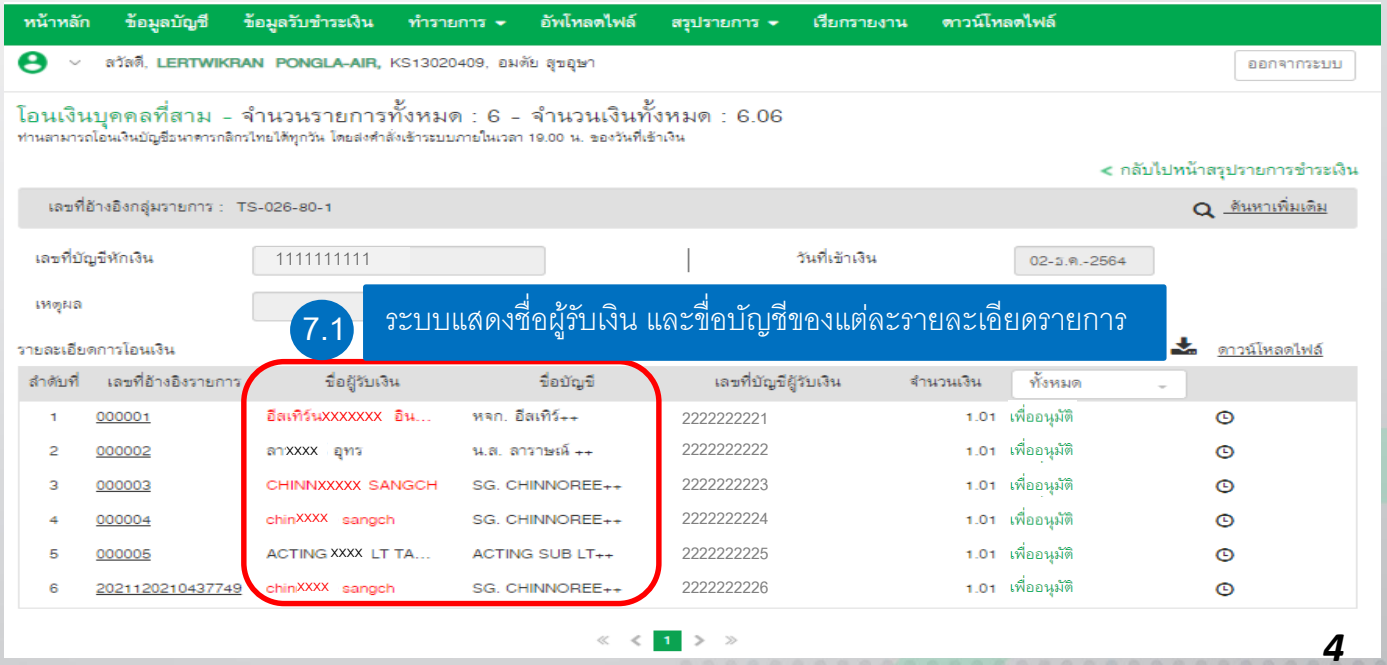


K-Cash Connect Plus

การตรวจสอบรายการ

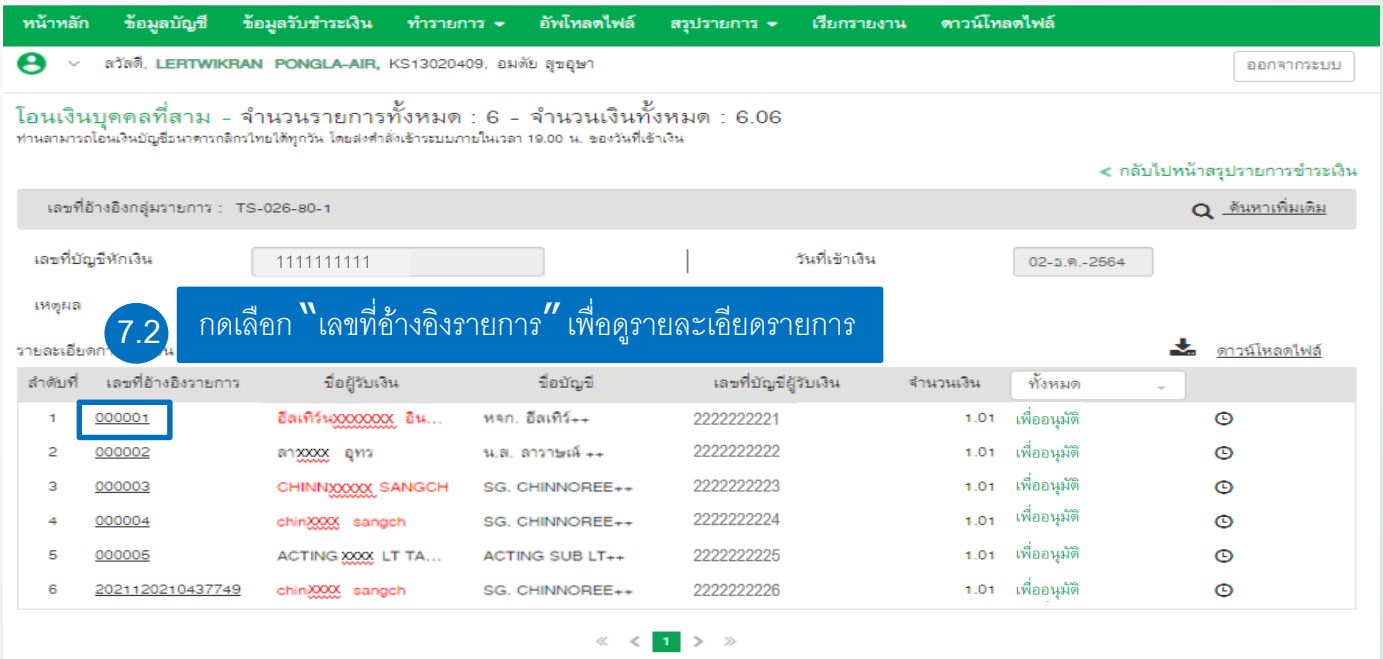
7 การตรวจสอบรายการโดยการเลือก “เลขที่อ้างอิงกลุ่มรายการ” เพื่อดูรายละเอียดรายการ

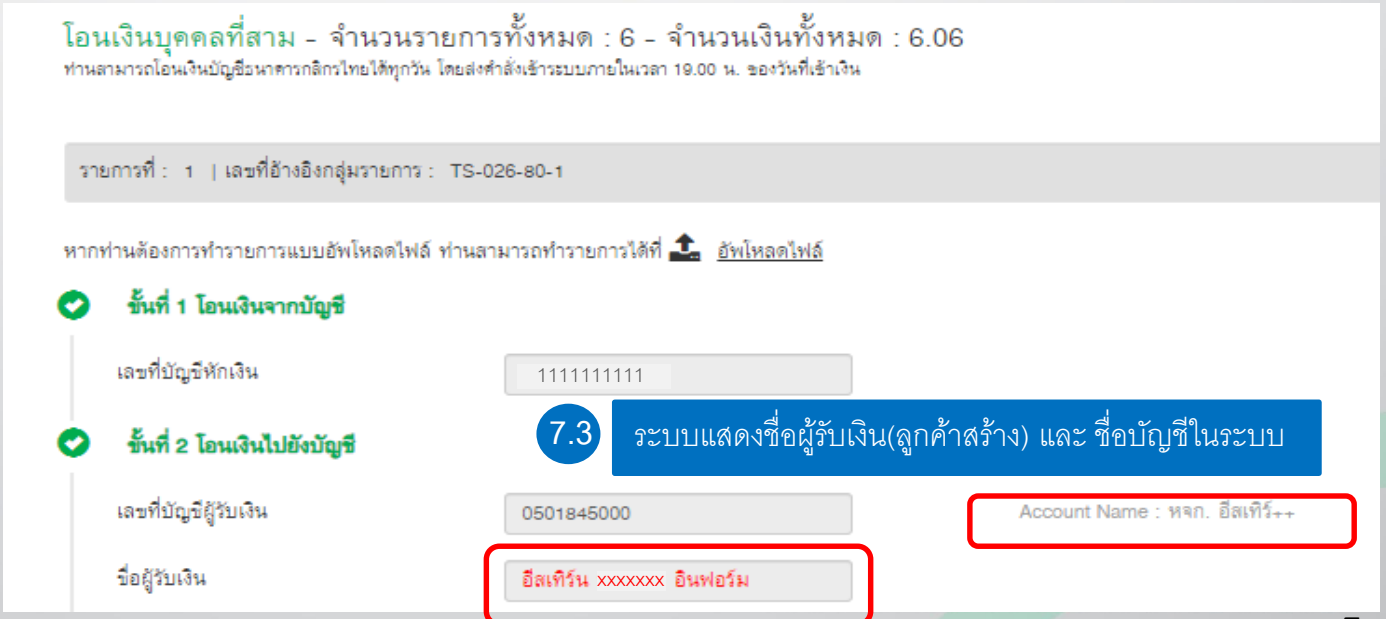




K-Cash Connect Plus

การตรวจสอบรายการ

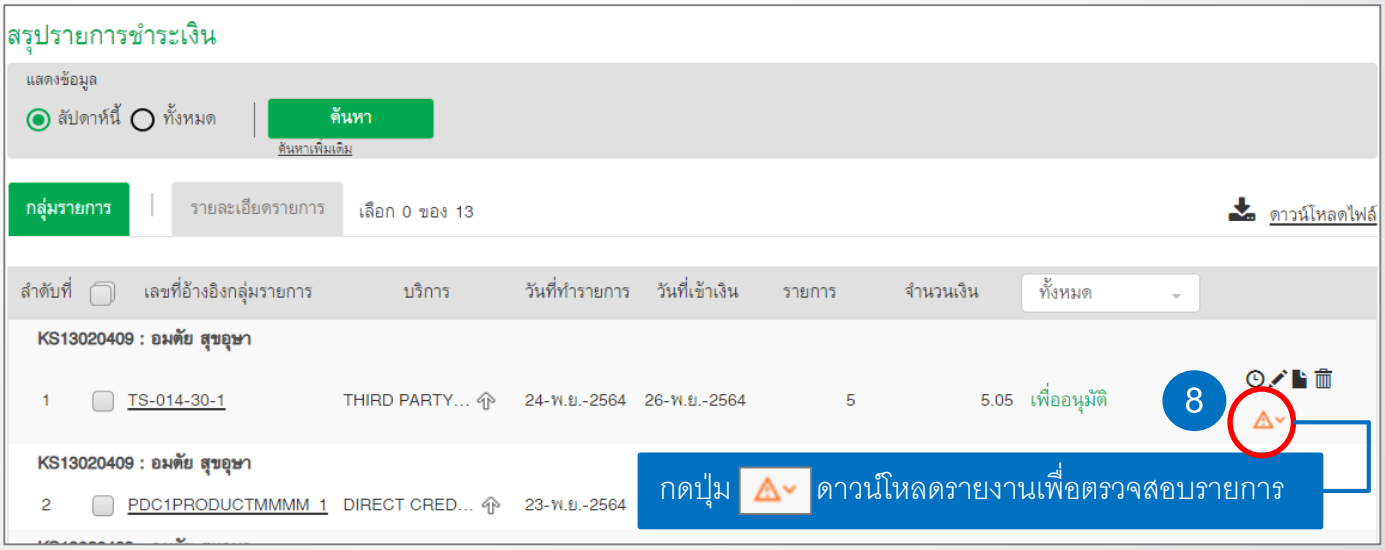


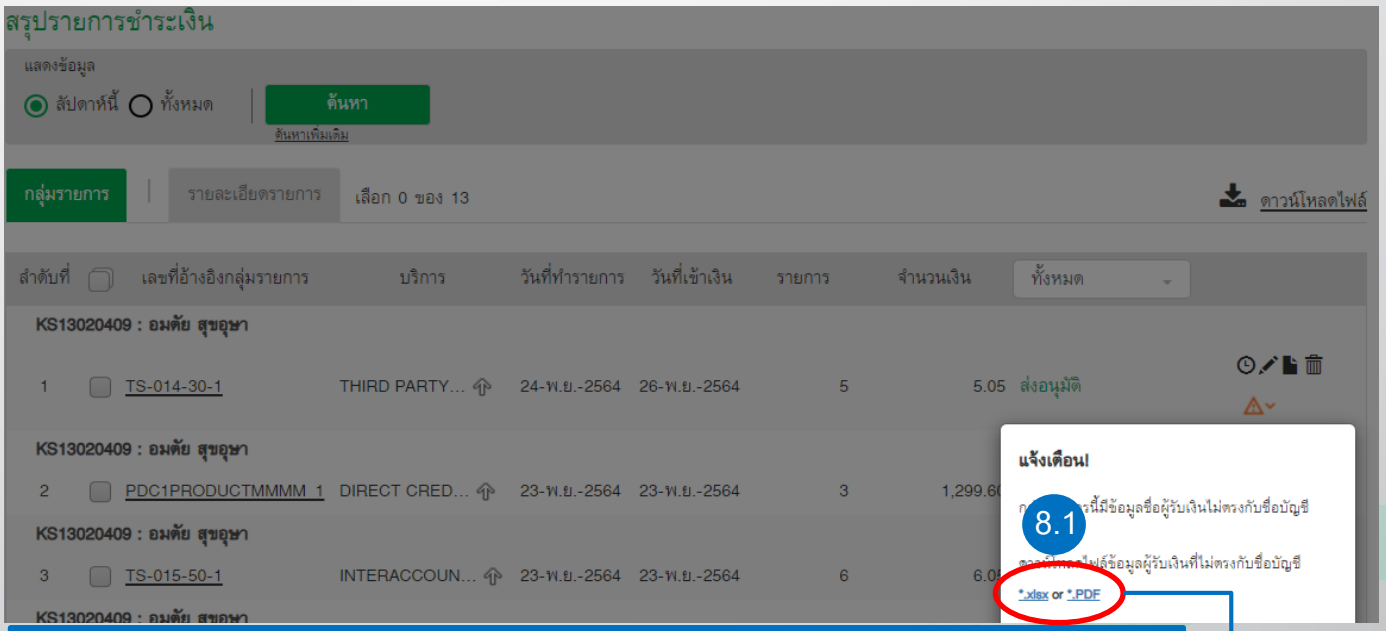


K-Cash Connect Plus

การตรวจสอบรายการ

8 การตรวจสอบรายการ โดยการกดสัญลักษณ์ ⚠ เพื่อดาวน์โหลดรายงานข้อมูลผู้รับเงินที่ไม่ตรงกับชื่อบัญชี โดยจะแสดงเฉพาะรายการที่ไม่ตรงกันเท่านั้น





กดเลือกรูปแบบไฟล์ Excel หรือ PDF เพื่อดาวน์โหลดรายงานข้อมูลผู้รับเงินที่ไม่ตรงกับชื่อบัญชี โดยจะแสดงเฉพาะรายการที่ไม่ตรงกันเท่านั้น

K-Cash Connect Plus

การตรวจสอบรายการ

ตัวอย่าง รายงานตรวจสอบผู้รับเงิน (รูปแบบ PDF)

รายงานตรวจสอบผู้รับเงิน

ธนาคารกสิกรไทย KASIKORNBANK

ชื่อบริษัท	บจก.เคดีไอ เซอร์วิส แอนด์ เทคโนโลยี	รหัสบริษัท	KS13020409

รายการมีผลตั้งแต่วันที่	02-ธ.ค.-2564	ถึงวันที่	02-ธ.ค.-2564	ทำรายการตั้งแต่วันที่	02-ธ.ค.-2564	ถึงวันที่	02-ธ.ค.-2564
ช่องทาง	CLIENTUPLOAD						

บริการ	THIRD PARTY TRANSFER	จำนวนเงินทั้งหมด	6.06		
เลขที่อ้างอิงกลุ่มรายการ	TS-026-80-1	จำนวนรายการทั้งหมด	6		
เลขที่อ้างอิงของระบบ	21120209YLX9	Matched	2	Unmatched	4

ลำดับที่	วันที่รายการมีผล	เลขที่อ้างอิงรายการ / เลขที่อ้างอิงผู้รับเงิน	ชื่อผู้รับเงิน	ชื่อบัญชี	บัญชีผู้รับเงิน	จำนวนเงิน	Matched/ Unmatched	สถานะรายการ
1	02-ธ.ค.-2564	000001 Benef_1	อีสเทิร์น XXXXXX อินฟอร์ม หจก. อีสเทิร์++		2222222221	1.01	Unmatched	เพื่ออนุมัติ
2	02-ธ.ค.-2564	000003 Benef_1	CHINNXXXX SANGCH	SG. CHINNOREE++	2222222222	1.01	Unmatched	เพื่ออนุมัติ
3	02-ธ.ค.-2564	000004 Benef_1	chinnXXX sangch	SG. CHINNOREE++	2222222225	1.01	Unmatched	เพื่ออนุมัติ
4	02-ธ.ค.-2564	2021120210437749 Benef_1	chinnXXX sangch	SG. CHINNOREE++	2222222224	1.01	Unmatched	เพื่ออนุมัติ

วันที่-เวลา	22-ธ.ค.-2564 12:49:51	หน้าที่ 1	จาก 1
พิมพ์โดย	KITTIYA@KDITHAI		

บมจ. ธนาคารกสิกรไทย 400/22 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 K-BIZ Contact Center 0 2888 8822

ตัวอย่าง รายงานตรวจสอบผู้รับเงิน (รูปแบบ Excel)

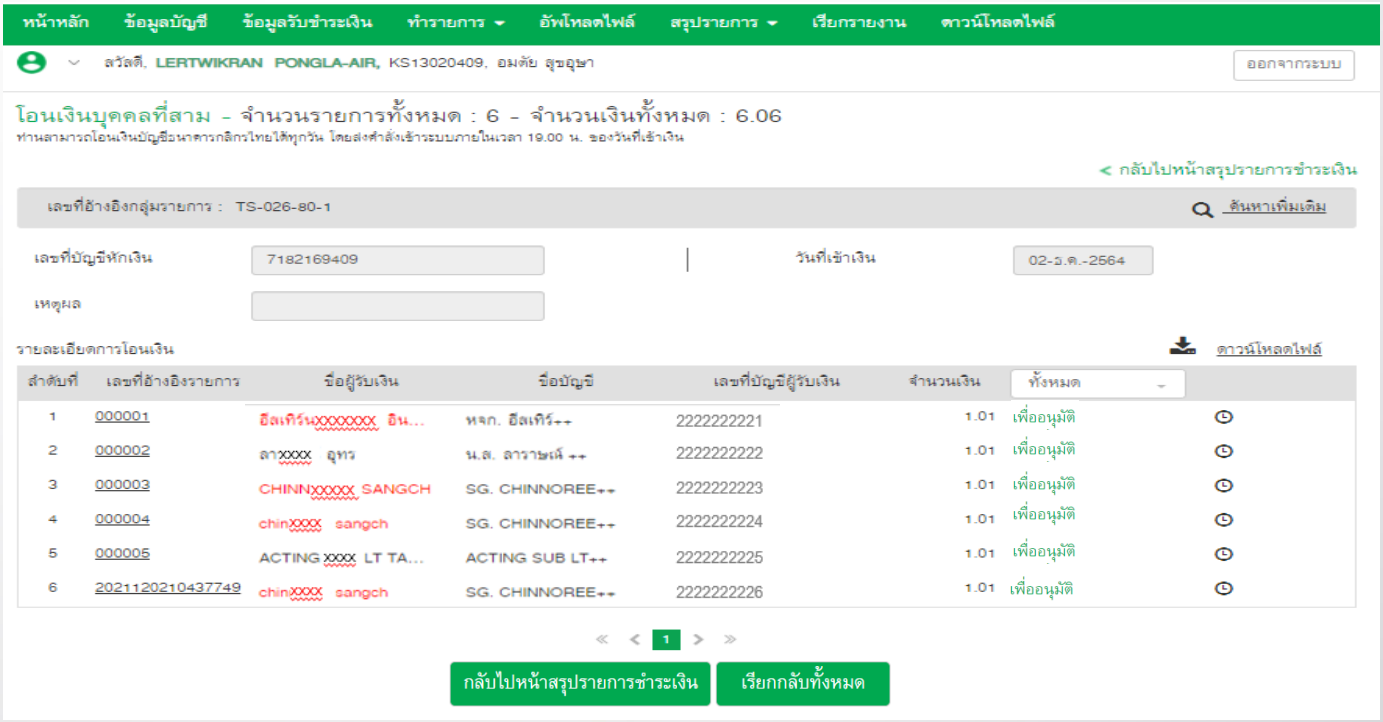
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
ชื่อบริษัท	รหัสบริษัท	วันที่รายการมีผล	วันที่ทำรายการ	ช่องทาง	บริการ	จำนวนเงินทั้งหมด	เลขที่อ้างอิงกลุ่มรายการ	จำนวนรายการทั้งหมด	เลขที่อ้างอิงของระบบ	Matched	Unmatched	เลขที่อ้างอิงรายการ	เลขที่อ้างอิงผู้รับเงิน	ชื่อผู้รับเงิน	ชื่อบัญชี	บัญชีผู้รับเงิน	จำนวนเงิน	Matched / Unmatched	สถานะรายการ
บจก.เคดีไอ เซอร์วิส แอนด์ เทคโนโลยี	KS13020409	02-ธ.ค.-2564	02-ธ.ค.-2564	CLIENTUPLOAD	THIRD PARTY TRANSFER	6.06	TS-026-80-1	6	21120209YLX9	2	4	000001	Benef_1	อีสเทิร์น XXXXXX อินฟอร์ม	หจก. อีสเทิร์น++	2222222221	1.01	Unmatched	เพื่ออนุมัติ
บจก.เคดีไอ เซอร์วิส แอนด์ เทคโนโลยี	KS13020409	02-ธ.ค.-2564	02-ธ.ค.-2564	CLIENTUPLOAD	THIRD PARTY TRANSFER	6.06	TS-026-80-1	6	21120209YLX9	2	4	000003	Benef_1	CHINNOXXX SANGCH	SG. CHINNOREE++	2222222222	1.01	Unmatched	เพื่ออนุมัติ
บจก.เคดีไอ เซอร์วิส แอนด์ เทคโนโลยี	KS13020409	02-ธ.ค.-2564	02-ธ.ค.-2564	CLIENTUPLOAD	THIRD PARTY TRANSFER	6.06	TS-026-80-1	6	21120209YLX9	2	4	000004	Benef_1	chinnXXXX sangch	SG. CHINNOREE++	2222222223	1.01	Unmatched	เพื่ออนุมัติ
บจก.เคดีไอ เซอร์วิส แอนด์ เทคโนโลยี	KS13020409	02-ธ.ค.-2564	02-ธ.ค.-2564	CLIENTUPLOAD	THIRD PARTY TRANSFER	6.06	TS-026-80-1	6	21120209YLX9	2	4	2021120210437749	Benef_1	chinnXXXX sangch	SG. CHINNOREE++	2222222224	1.01	Unmatched	เพื่ออนุมัติ

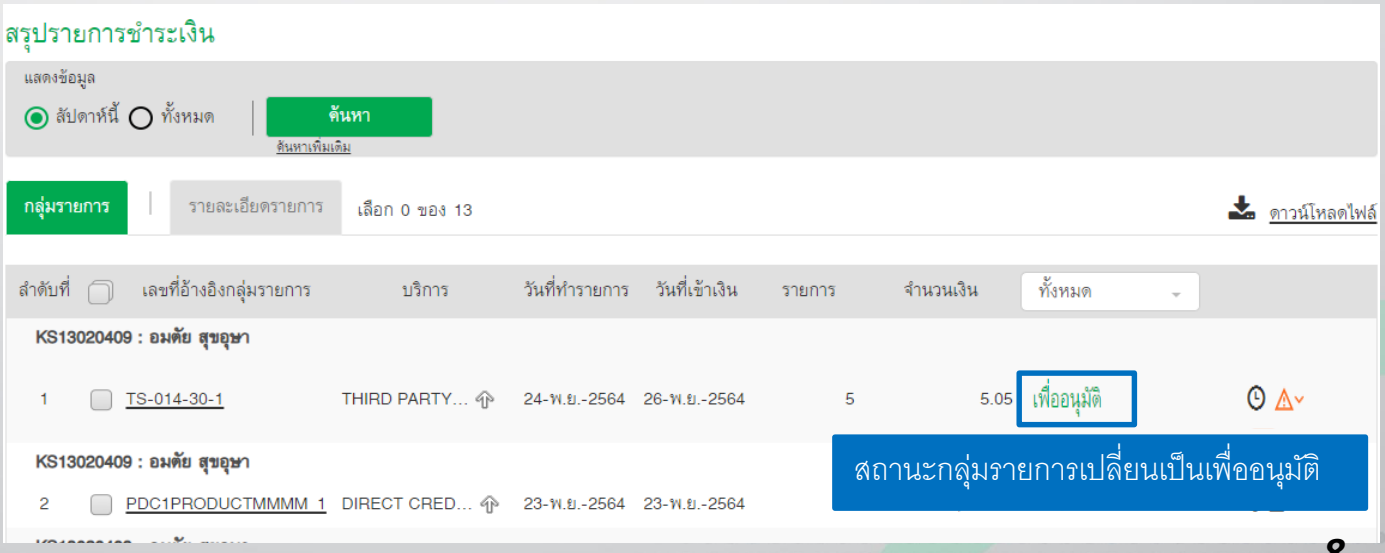
K-Cash Connect Plus

Maker ทำรายการชำระเงินแบบอัพโหลดไฟล์

9 เมื่อตรวจรายการแล้ว ดำเนินการดังนี้

9.1 กรณีข้อมูลผู้รับเงิน ***ถูกต้อง*** แจ้งผู้อนุมัติเพื่ออนุมัติรายการ

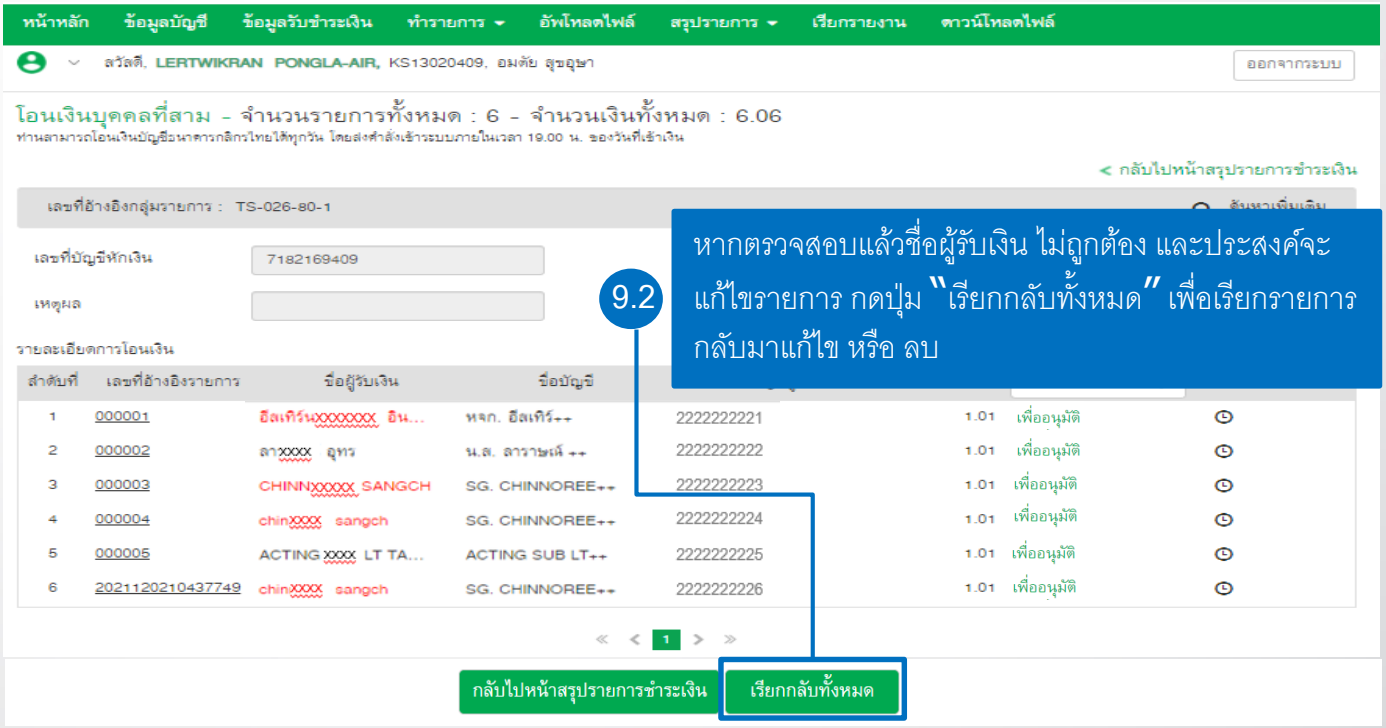


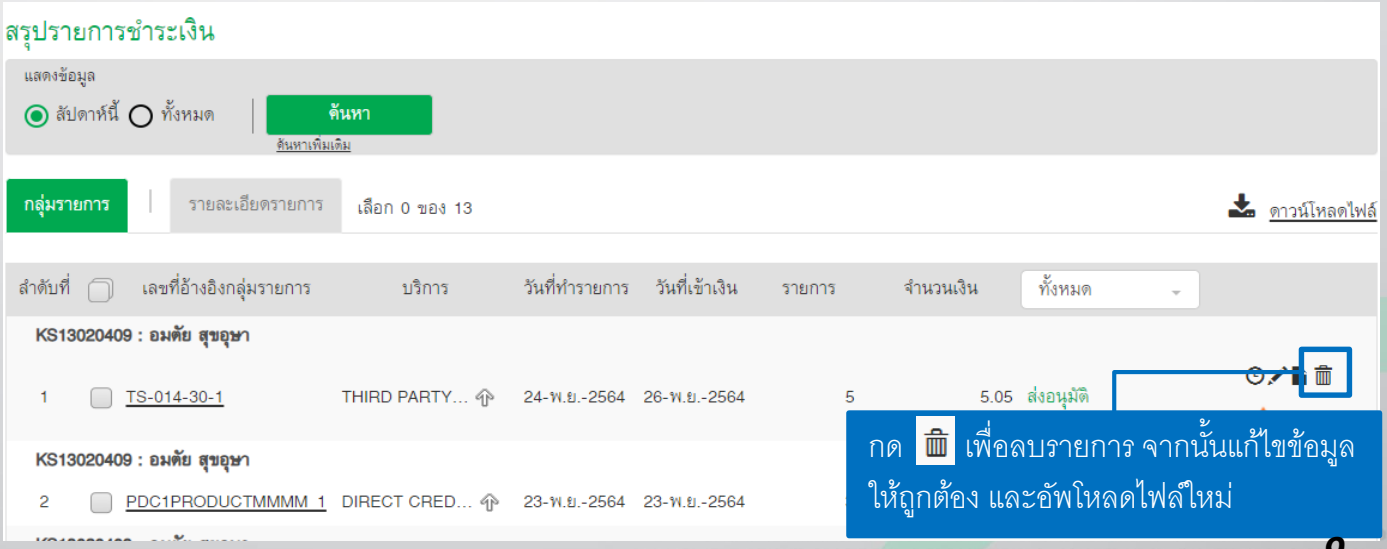


K-Cash Connect Plus

การเรียกรายงานตรวจสอบผู้รับเงิน

9.2 กรณีข้อมูลผู้รับเงิน ***ไม่ถูกต้อง*** และประสงค์จะแก้ไขรายการ ดำเนินการ ดังนี้

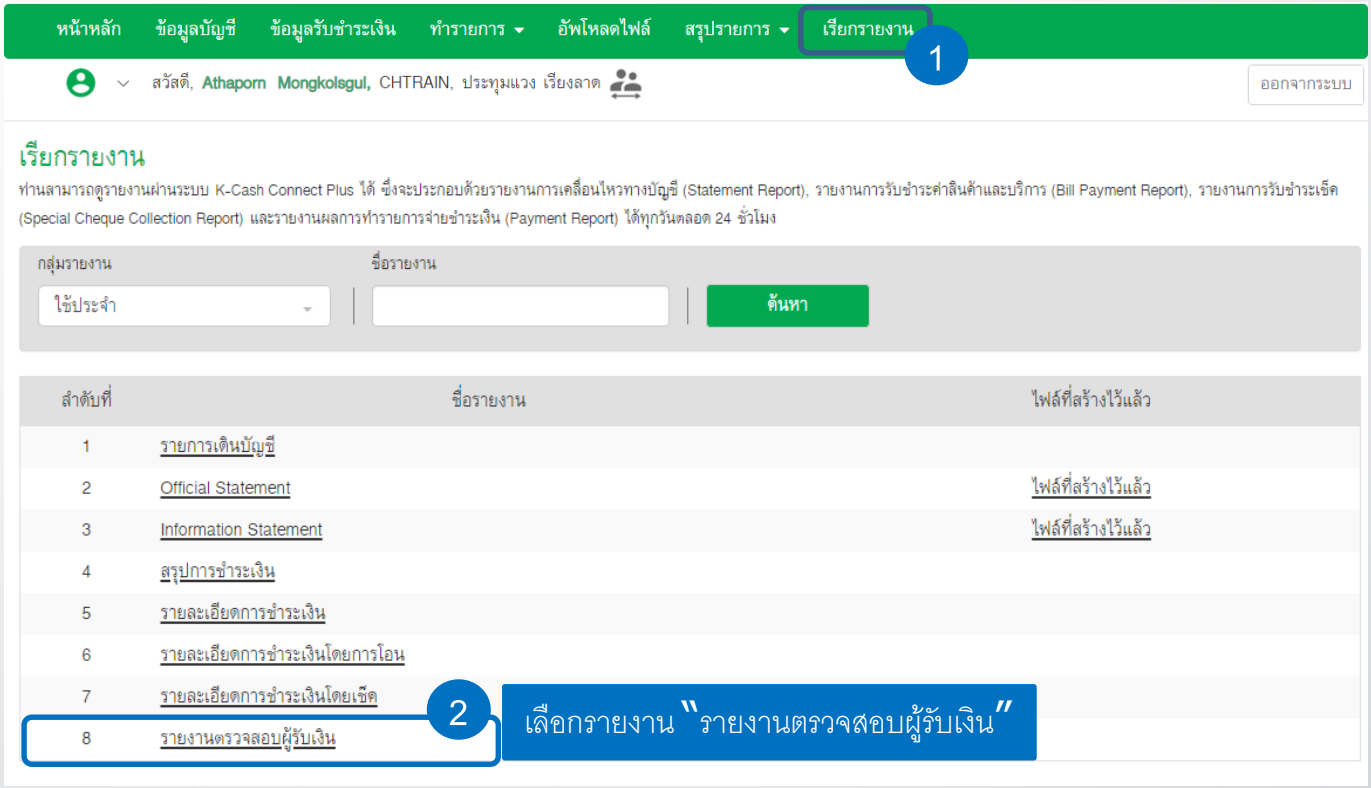




K-Cash Connect Plus

การเรียกรายงานตรวจสอบผู้รับเงิน

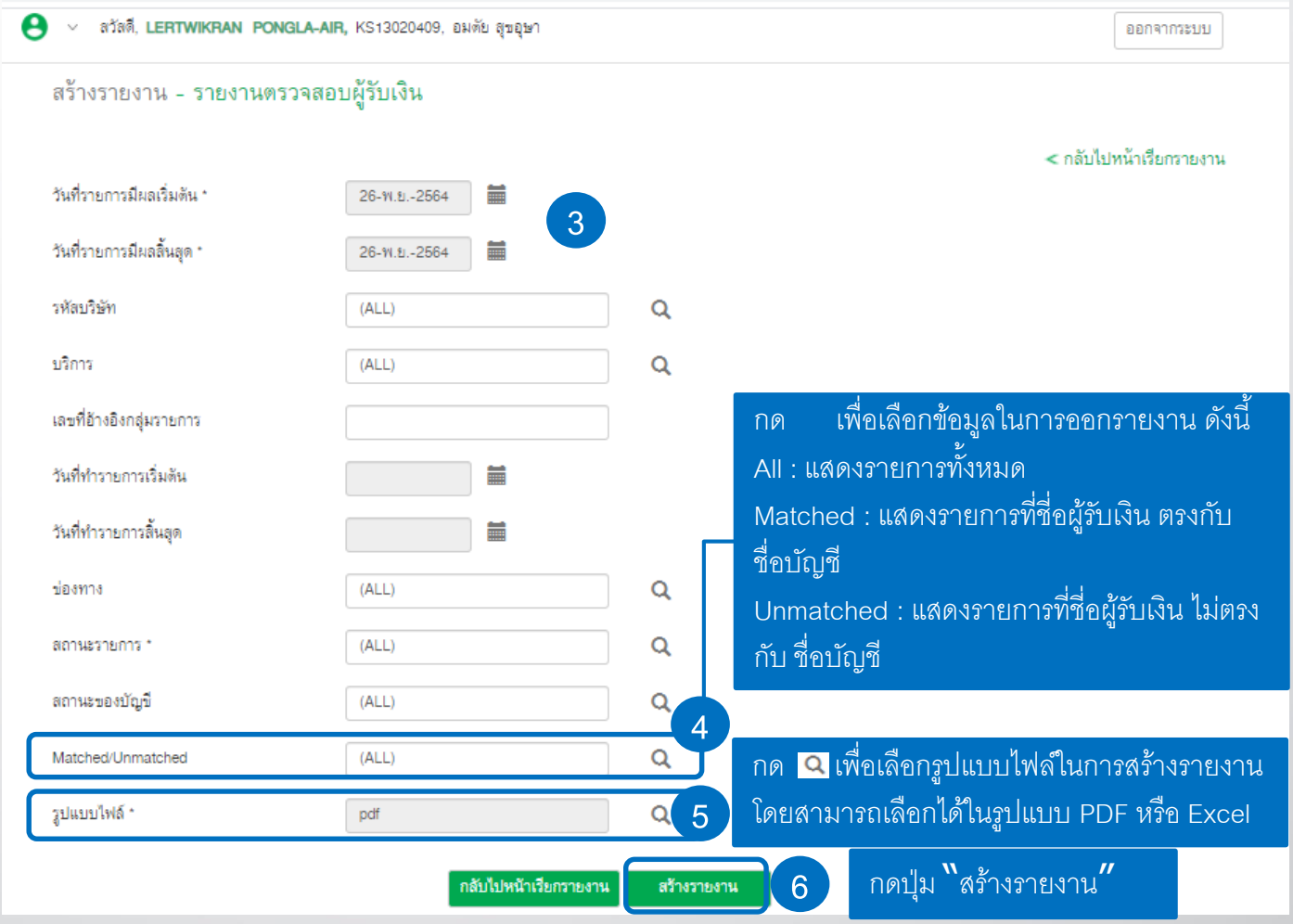
การเรียกรายงาน เพื่อเรียกรายงานการตรวจสอบผู้รับเงิน มีขั้นตอนดังนี้



K-Cash Connect Plus

การเรียกรายงานตรวจสอบผู้รับเงิน

3 ระบุรายละเอียดในการสร้างรายงาน เช่น วันที่รายการมีผลเริ่มต้น, วันที่รายการมีผลสิ้นสุด



กด เพื่อเลือกข้อมูลในการออกรายงาน ดังนี้

All : แสดงรายการทั้งหมด

Matched : แสดงรายการที่ชื่อผู้รับเงิน ตรงกับ ชื่อบัญชี

Unmatched : แสดงรายการที่ชื่อผู้รับเงิน ไม่ตรงกับ ชื่อบัญชี

กด เพื่อเลือกรูปแบบไฟล์ในการสร้างรายงาน โดยสามารถเลือกได้ในรูปแบบ PDF หรือ Excel

กดปุ่ม "สร้างรายงาน"

K-Cash Connect Plus

การเรียกรายงานตรวจสอบผู้รับเงิน

ตัวอย่าง รายงานตรวจสอบผู้รับเงิน (รูปแบบ PDF)

รายงานตรวจสอบผู้รับเงิน

ธนาคารกสิกรไทย KASIKORNBANK

ชื่อบริษัท	บจก.เคดีไอ เซอร์วิส แอนด์ เทคโนโลยี	รหัสบริษัท	KS13020409
รายการมีผลตั้งแต่วันที่	02-ธ.ค.-2564 ถึงวันที่ 02-ธ.ค.-2564	ทำรายการตั้งแต่วันที่	02-ธ.ค.-2564 ถึงวันที่ 02-ธ.ค.-2564
ช่องทาง	CLIENTUPLOAD		
บริการ	THIRD PARTY TRANSFER	จำนวนเงินทั้งหมด	6.06
เลขที่อ้างอิงกลุ่มรายการ	TS-026-80-1	จำนวนรายการทั้งหมด	6
เลขที่อ้างอิงของระบบ	21120209YLX9	Matched	2 Unmatched 4

ลำดับที่	วันที่รายการมีผล	เลขที่อ้างอิงรายการ / เลขที่อ้างอิงผู้รับเงิน	ชื่อผู้รับเงิน	ชื่อบัญชี	บัญชีผู้รับเงิน	จำนวนเงิน	Matched/ Unmatched	สถานะรายการ
1	02-ธ.ค.-2564	000001 Benef_1	อีสเทิร์น XXXXXX อินฟอร์ม หจก. อีสเทิร์++		2222222221	1.01	Unmatched	ส่งอนุมัติ
2	02-ธ.ค.-2564	000003 Benef_1	CHINNXXXX SANGCH	SG. CHINNOREE++	2222222222	1.01	Unmatched	ส่งอนุมัติ
3	02-ธ.ค.-2564	000004 Benef_1	chinnXXX sangch	SG. CHINNOREE++	2222222225	1.01	Unmatched	ส่งอนุมัติ
4	02-ธ.ค.-2564	2021120210437749 Benef_1	chinnXXX sangch	SG. CHINNOREE++	2222222224	1.01	Unmatched	ส่งอนุมัติ

วันที่-เวลา	22-ธ.ค.-2564 12:49:51	หน้าที่ 1 จาก 1	
พิมพ์โดย	KITTIYA@KDITHAI		

บมจ. ธนาคารกสิกรไทย 400/22 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 K-BIZ Contact Center 0 2888 8822

ตัวอย่าง รายงานตรวจสอบผู้รับเงิน (รูปแบบ Excel)

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
ชื่อบริษัท	รหัสบริษัท	วันที่รายการมีผล	วันที่ทำรายการ	ช่องทาง	บริการ	จำนวนเงินทั้งหมด	เลขที่อ้างอิงกลุ่มรายการ	จำนวนรายการทั้งหมด	เลขที่อ้างอิงของระบบ	Matched	Unmatched	เลขที่อ้างอิงรายการ	เลขที่อ้างอิงผู้รับเงิน	ชื่อผู้รับเงิน	ชื่อบัญชี	บัญชีผู้รับเงิน	จำนวนเงิน	Matched / Unmatched	สถานะรายการ
บจก.เคดีไอ เซอร์วิส แอนด์ เทคโนโลยี	KS13020409	02-ธ.ค.-2564	02-ธ.ค.-2564	CLIENTUPLOAD	THIRD PARTY TRANSFER	6.06	TS-026-80-1	6	21120209YLX9	2	4	000001	Benef_1	อีสเทิร์น XXXXXX อินฟอร์ม	หจก. อีสเทิร์++	2222222221	1.01	Unmatched	ส่งอนุมัติ
บจก.เคดีไอ เซอร์วิส แอนด์ เทคโนโลยี	KS13020409	02-ธ.ค.-2564	02-ธ.ค.-2564	CLIENTUPLOAD	THIRD PARTY TRANSFER	6.06	TS-026-80-1	6	21120209YLX9	2	4	000003	Benef_1	CHINNOXXX SANGCH	SG. CHINNOREE++	2222222222	1.01	Unmatched	ส่งอนุมัติ
บจก.เคดีไอ เซอร์วิส แอนด์ เทคโนโลยี	KS13020409	02-ธ.ค.-2564	02-ธ.ค.-2564	CLIENTUPLOAD	THIRD PARTY TRANSFER	6.06	TS-026-80-1	6	21120209YLX9	2	4	000004	Benef_1	chinnXXXX sangch	SG. CHINNOREE++	2222222223	1.01	Unmatched	ส่งอนุมัติ
บจก.เคดีไอ เซอร์วิส แอนด์ เทคโนโลยี	KS13020409	02-ธ.ค.-2564	02-ธ.ค.-2564	CLIENTUPLOAD	THIRD PARTY TRANSFER	6.06	TS-026-80-1	6	21120209YLX9	2	4	2021120210437749	Benef_1	chinnXXXX sangch	SG. CHINNOREE++	2222222224	1.01	Unmatched	ส่งอนุมัติ

K-Cash Connect Plus

คำถามที่พบบ่อย

1 Q: กรณีระบบแสดงสัญลักษณ์แจ้งเตือน ⚠ และตรวจสอบพบว่าข้อมูลถูกต้อง ผู้ทำรายการ (Maker) สามารถส่งรายการต่อไปยังผู้อนุมัติได้ไหรือไหม

A: สามารถทำรายการได้ เนื่องจากเป็นการแจ้งเตือนจากระบบเท่านั้น และระบบจะโอนเงินเข้าเลขที่บัญชีตามที่ระบุมาในไฟล์

2 Q: กรณีระบบแสดงสัญลักษณ์แจ้งเตือน ⚠ และตรวจสอบพบว่าข้อมูลถูกต้อง ผู้อนุมัติ (Authorizer) สามารถส่งอนุมัติได้ไหรือไหม

A: สามารถอนุมัติรายการได้ เนื่องจากเป็นการแจ้งเตือนจากระบบเท่านั้น และระบบจะโอนเงินเข้าเลขที่บัญชีตามที่ระบุมาในไฟล์

3. Q: บริการที่รองรับการตรวจสอบและแจ้งเตือนชื่อบัญชีผู้รับเงินปลายทางอัตโนมัติ

A: รองรับรายการโอนเงินภายในธนาคารกสิกรไทย แบบอัปโหลดไฟล์ ดังนี้
บริการ Direct Credit
บริการ Third Party Fund transfer
บริการ KBank Payroll

K-Cash Connect Plus

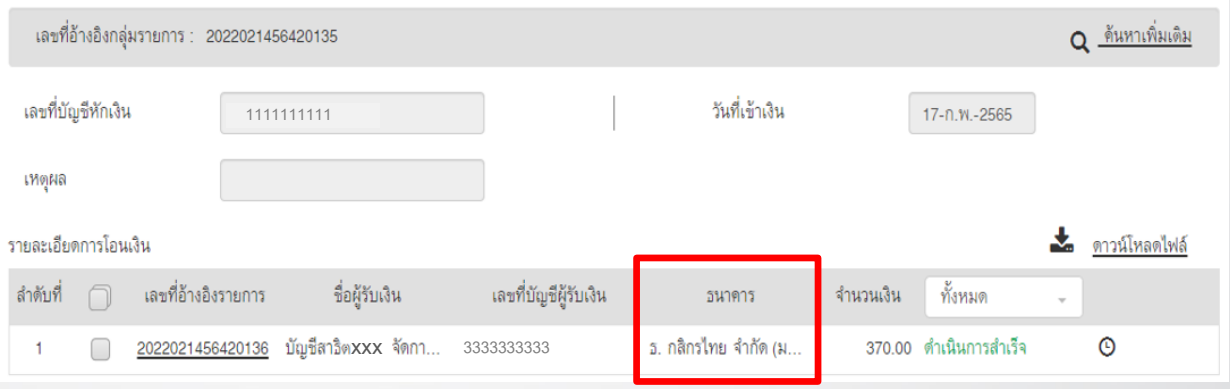
คำถามที่พบบ่อย

4 Q: หน้าจอเมนูสรุปรายการชำระเงิน ระบบแสดงรูปแบบเดิมหรือไม่

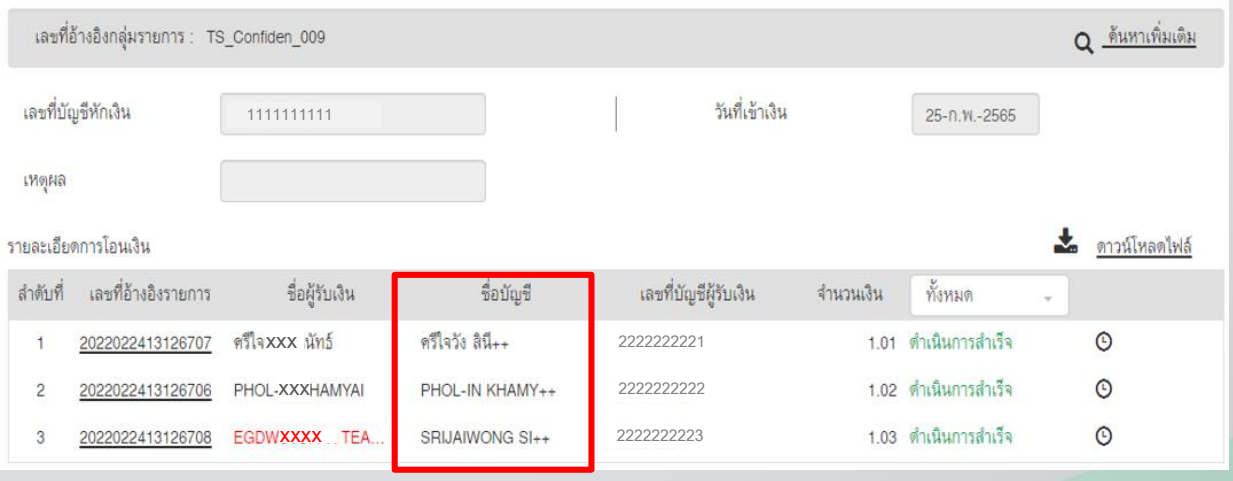
A: สำหรับการตรวจสอบและแจ้งเตือนชื่อบัญชีผู้รับเงินปลายทางอัตโนมัติ (แบบอัปโหลดไฟล์) ระบบแสดงหน้าจอเปลี่ยนแปลงต่างจากเดิม โดยจะแสดงชื่อบัญชีในระบบแทนชื่อธนาคาร

ตัวอย่างเปรียบเทียบหน้าจอเมนูเดิม และเมนูใหม่

เดิม



ใหม่



K-Cash Connect Plus

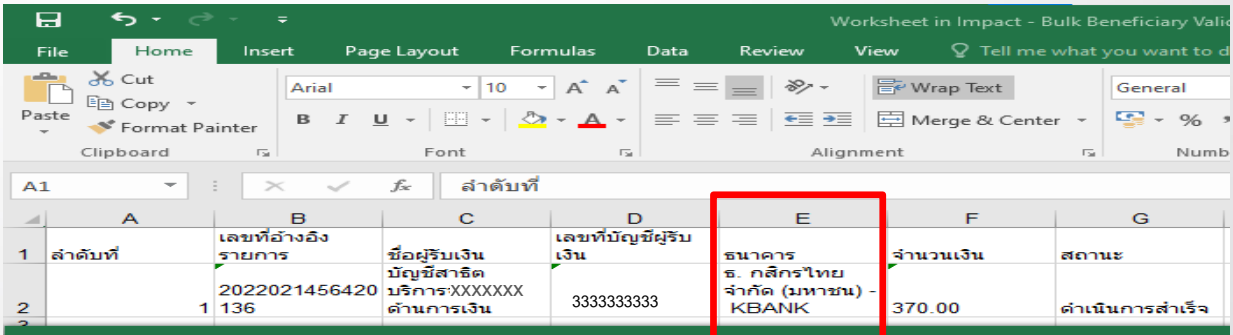
คำถามที่พบบ่อย

5 Q: การดาวน์โหลดไฟล์รูปแบบ Excel ที่เมนูสรุปรายการชำระเงิน ระบบแสดงรูปแบบเดิมหรือไม่

A: สำหรับการตรวจสอบและแจ้งเตือนชื่อบัญชีผู้รับเงินปลายทางอัตโนมัติ (แบบอัปโหลดไฟล์) ระบบแสดงหน้าจอเปลี่ยนแปลงต่างจากเดิม โดยจะแสดงชื่อบัญชีในระบบแทนชื่อธนาคาร

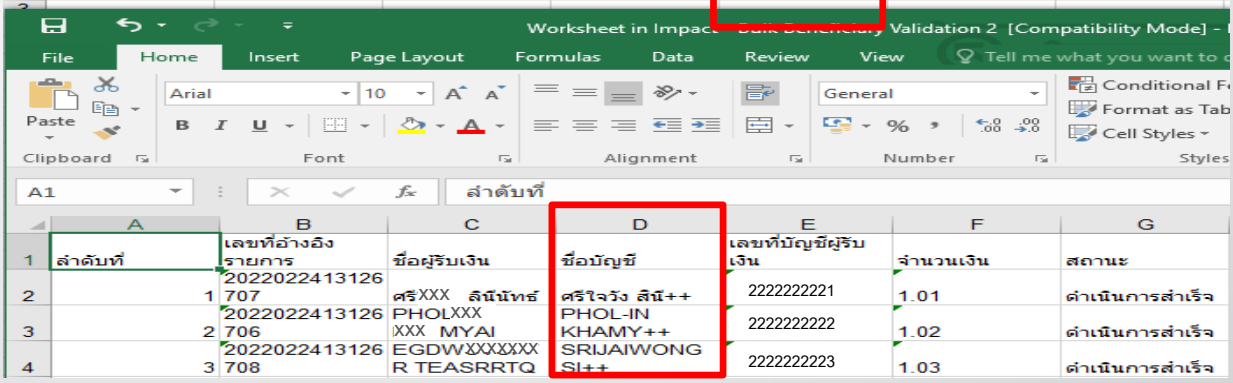
ตัวอย่างเปรียบเทียบหน้าจอเมนูเดิม และเมนูใหม่

เดิม



	A	B	C	D	E	F	G
1	ลำดับที่	เลขที่อ้างอิงรายการ	ชื่อผู้รับเงิน	เลขที่บัญชีผู้รับเงิน	ธนาคาร	จำนวนเงิน	สถานะ
2	1	2022021456420136	บัญชีสาธิตบริการXXXXXXXด้านการเงิน	3333333333	ธ. กสิกรไทย จำกัด (มหาชน) - KBANK	370.00	ดำเนินการสำเร็จ

ใหม่



	A	B	C	D	E	F	G
1	ลำดับที่	เลขที่อ้างอิงรายการ	ชื่อผู้รับเงิน	ชื่อบัญชี	เลขที่บัญชีผู้รับเงิน	จำนวนเงิน	สถานะ
2	1	2022022413126707	ศรีXXX สินีนัทธ์	ศรีใจวัง สินี++	2222222221	1.01	ดำเนินการสำเร็จ
3	2	2022022413126706	XXX MYAI	PHOL-IN KHAMY++	2222222222	1.02	ดำเนินการสำเร็จ
4	3	2022022413126708	EGDWXXXXXXR TEASRRTQ	SRIJAIWONGSI++	2222222223	1.03	ดำเนินการสำเร็จ

6. Q: กรณีติดปัญหาการใช้งานหรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมระบบ K-Cash Connect Plus ต้องทำ อย่างไร

A: ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ K-Biz Contact Center โทร. 02-8888822
E-Mail : K_BIZ_CONTACT_CENTER@KASIKORNBANK.COM

ธนาคารกสิกรไทย

开泰银行 KASIKORNBANK