



การรายงานความก้าวหน้าประจำปี 2568

การบริหารจัดการความปลอดภัย

อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

การรายงานความก้าวหน้าประจำปี 2568

การบริหารจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน



ธนาคารมีความห่วงใย และใส่ใจในเรื่องความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยกำกับดูแลการดำเนินนโยบาย และมาตรการที่เกี่ยวข้องเพื่อความปลอดภัยของพนักงาน ลูกค้า ผู้รับเหมา และผู้ที่เข้ามาใช้พื้นที่ธนาคาร ธนาคารได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในเรื่องความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน จึงมอบหมายให้รองผู้จัดการใหญ่ ที่ดูแลงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย เป็นประธานคณะทำงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ธนาคารกสิกรไทย และมีผู้แทนสายงานต่างๆ อาทิ สายงานเครือข่ายช่องทางธุรกิจ สายงานทรัพยากรบุคคล สายงานการเงินและควบคุม สายงานบริหารความเสี่ยงองค์กร สายงานการให้บริการลูกค้า และองค์กร เป็นผู้ขับเคลื่อนการดำเนินงานส่งเสริมความปลอดภัย ให้แก่พนักงาน รวมทั้งยังได้มีการหารือประเด็นความเสี่ยงด้านสุขภาพหรือปัญหาด้านสุขภาพเป็นประจำโดยมีการประชุมเพื่อติดตามผลการดำเนินงานในเรื่องการป้องกันปัญหาสุขภาพ การลดความเสี่ยงอันตรายเทียบกับเป้าหมายที่มีอยู่ เป็นประจำทุกไตรมาส โดยอาศัยวิธีการต่าง ๆ อาทิเช่น การตรวจสอบความปลอดภัย การตรวจวิเคราะห์สภาวะการทำงาน (Industrial Hygiene) การตรวจสอบสุขภาพ ข้อมูลการรักษาพยาบาลของพนักงาน ซึ่งมีจุดมุ่งหมายเป็นการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ การบาดเจ็บ การเจ็บป่วยจากการทำงาน และ ควบคุมความไม่ปลอดภัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

ธนาคารได้ยกระดับมาตรฐานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ผ่านการทบทวนนโยบายความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำทุกปี เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด และมาตรฐานสากล นับเป็นความสำเร็จที่สำคัญเมื่อธนาคารได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO45001 : 2018 (ระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย) และ ISO14001 : 2015 (ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม) พร้อมกันในวันที่ 25 ตุลาคม 2566 ซึ่งถือเป็นธนาคารแห่งแรกในประเทศไทย ที่ได้รับการรับรองทั้งสองมาตรฐานในคราวเดียว และยังคงรักษามาตรฐานดังกล่าวได้อย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน โดยในปี 2568 ที่ผ่านมาระบบการยังคงประสบความสำเร็จในการขอการรับรองระบบมาตรฐาน ISO45001:2018 (ระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย : Occupational Health and Safety Management System) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 ด้วยยึดมั่นในจุดมุ่งหมาย “อุบัติเหตุจากการทำงาน และ การเจ็บป่วยจากการทำงานจนกระทั่งหยุดงานเป็นศูนย์” ธนาคารจึงยังมุ่งมั่นในการผลักดันนโยบาย และ ดำเนินแผนงานภายใต้กระบวนการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และ สภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างเป็นระบบ ซึ่งสะท้อนให้เห็นจากการที่ธนาคารได้รับโล่ และ ประกาศเกียรติคุณ กิจกรรมรณรงค์ลดสถิติอุบัติเหตุจากการทำงานให้เป็นศูนย์ 2568 (Zero Accident Campaign 2025) ระดับทอง ปีที่ 1 จากนายกรัฐมนตรี โดยสถาบันส่งเสริมความปลอดภัย ฯ และ ประกาศเกียรติคุณสถานประกอบกิจการดีเด่นด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และ สภาพแวดล้อมในการทำงาน ปี 2568 (Thai Safety Award) ปีที่ 1



ธนาคารแห่งแรกในประเทศไทยที่ได้รับการรับรองทั้งสองมาตรฐานในคราวเดียว



ได้รับโล่และประกาศเกียรติคุณกิจกรรมลด
สถิติอุบัติเหตุจากการทำงานให้เป็นศูนย์ 2568
(Zero Accident Campaign 2025) ระดับทอง ปีที่ 1



ได้รับประกาศเกียรติคุณสถานประกอบกิจการ
ดีเด่นด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและ
สภาพแวดล้อมในการทำงาน ปี 2568

โดยสามารถสรุปผลการดำเนินงานประจำปี 2568 ได้ดังนี้

การประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ธนาคารได้ดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัยอย่างเหมาะสม และสม่ำเสมอในหลากหลายวิธี อาทิ การตรวจประเมินความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงาน (Safety Walkthrough) ทั้งจาก คณะกรรมการความปลอดภัย ฯ ของอาคารสำนักงานใหญ่ อาคารหลัก และสาขา รวมทั้งการดำเนินการของทีมนิเทศความปลอดภัย การตรวจวัดคุณภาพอากาศจากแหล่งกำเนิดภายในอาคาร การตรวจสอบความปลอดภัยของอาคาร การวิเคราะห์งานเพื่อความปลอดภัย (Job Safety Analysis) ของผู้รับเหมาก่อนการเข้ามาทำงานในพื้นที่ของธนาคาร รวมทั้งระบบการขออนุญาตเข้าทำงาน ทั้งงานทั่วไป และงานเสี่ยงอันตราย (General Work Permit System / Risk Work Permit System) เพื่อเป็นการตรวจสอบสภาพพื้นที่การทำงาน ลดความเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุ ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัยเหมาะสมต่อการทำงาน และไม่มีอันตรายต่อชีวิต และสุขภาพของพนักงาน



การประเมินลำดับความสำคัญของประเด็นและกำหนดเป้าหมายทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ

ธนาคารได้กำหนดแผนงานประจำปีของที่มีบริหารความปลอดภัย ที่สอดคล้องกับลำดับความสำคัญของความเสี่ยง เพื่อผลักดัน และบริหารจัดการงานด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานในทุกพื้นที่การทำงานของธนาคาร ครอบคลุมอาคารสำนักงานใหญ่ อาคารหลัก ตลอดจนสาขาโดยการปฏิบัติตามแผนงานประจำปี และการบรรลุเป้าหมายได้ถูกกำหนดเป็นส่วนสำคัญของการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของฝ่ายงานที่รับผิดชอบอีกด้วย

เป้าหมายสำคัญในการดำเนินงานด้านความปลอดภัย อาทิ

อุบัติการณ์ต้องเป็นศูนย์ (Zero Incident)	รายงานความปลอดภัย (Safety Record)
อุบัติเหตุจากการทำงานจนกระทั่งหยุดงานเป็นศูนย์	รายงานความปลอดภัย (Safety Record)
- อัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (Lost Time Injury Rate : LTIR) เป็นศูนย์	การตรวจสอบภายในด้านความปลอดภัย (Safety Internal Audit) อย่างสม่ำเสมอรวมทั้ง
- อัตราความรุนแรงของการบาดเจ็บ (Lost Day Injury Rate : LDIR) เป็นศูนย์	ฝึกซ้อมดับเพลิงและซ้อมอพยพหนีไฟทั้ง
การเจ็บป่วยจากการทำงานจนกระทั่งหยุดงาน (Occupational Diseases Rate : ODR) เป็นศูนย์	พื้นที่สำนักงานใหญ่ อาคารหลักและ
	อาคารสาขาเป็นประจำทุกปี



กระบวนการประเมินและตรวจสอบอุบัติเหตุและการเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นเนื่องจากการทำงาน

เพื่อเป็นการปรับปรุงและป้องกันอุบัติการณ์ที่อาจนำไปสู่การบาดเจ็บ การเจ็บป่วยจากการทำงานรวมทั้งเหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ (Near Miss) อย่างมีประสิทธิภาพ ธนาคารได้จัดให้มีระบบการรายงานอุบัติการณ์ด้านความปลอดภัย (Safety and Security Incident Report) เพื่อเป็นช่องทางในการรายงานอุบัติการณ์ต่าง ๆ โดยจัดให้มีกระบวนการสอบสวนและวิเคราะห์หาสาเหตุการเกิดเหตุการณ์ (Root Cause Analysis) ด้วยวิธีการ Why-Why Analysis เพื่อทราบปัจจัยที่แท้จริงของการเกิดเหตุ และนำไปสู่การกำหนดแนวทางแก้ไขปัญหาดตามหลักเกณฑ์การควบคุมอันตราย (Hierarchy of controls) รวมถึงเหตุที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ทีมบริหารความปลอดภัยได้ประเมินเหตุการณ์เพื่อยืนยันสถานะของการเกิดอุบัติเหตุ และการเจ็บป่วยว่าเกิดขึ้นเนื่องจากการทำงานจริงกับสายงานทรัพยากรบุคคล เพื่อรายงานต่อคณะทำงานความปลอดภัยอาชีวอนามัย ฯ ของธนาคารเป็นประจำทุกไตรมาส

จำนวนอุบัติเหตุที่ต้องได้รับการปฐมพยาบาล	จำนวนอุบัติเหตุที่ทำให้ทรัพย์สินเสียหาย	จำนวนอุบัติเหตุจากการทำงานจนกระทั่งหยุดงาน
0	0	0

การเตรียมการและดำเนินงานเพื่อตอบสนองสถานการณ์ฉุกเฉิน

ธนาคารจัดให้มีแผนการบริหารจัดการกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินรวมถึงจัดเตรียมอุปกรณ์ และทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการเตรียมความพร้อมในการรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน เพื่อเป็นการตรวจตรา อบรมให้ความรู้ การณรงค์ป้องกันอัคคีภัย การดับเพลิง การอพยพหนีไฟ และการบรรเทาทุกข์ ตลอดจนการช่วยเหลือพนักงาน ลูกค้า ผู้รับเหมา และผู้ที่เข้ามาใช้พื้นที่ธนาคาร ที่อาจได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น พร้อมกันนี้ธนาคารยังมีแผนป้องกันและระงับอัคคีภัย และ ขั้นตอนการปฏิบัติสำหรับเหตุแผ่นดินไหวโดยเฉพาะ ในปี 2568 ที่ผ่านมารถธนาคารได้จัดให้มีการตรวจสอบสภาพ

ความปลอดภัยในการใช้อาคารหลังจากเกิดเหตุการณ์แผ่นดินไหว โดยทีมวิศวกรของธนาคาร และ วิศวกรผู้เชี่ยวชาญจากภายนอก ครอบคลุมอาคารสำนักงานใหญ่ อาคารหลัก ตลอดจนสาขา เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้ใช้งานอาคาร

สำหรับการเตรียมความพร้อมสร้างความคุ้นเคยในการปฏิบัติตามแผน ธนาคารจัดให้มีการฝึกซ้อมดับเพลิง และ อพยพหนีไฟจัดเป็นประจำทุกปี รวมทั้งมีทีมปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองต่อเหตุการณ์ที่พร้อมปฏิบัติหน้าที่แบบ “365/7/24” ครอบคลุมการปฏิบัติงานทุกวันตลอดเวลาทั้งในเวลาทำการปกติ และนอกเวลาทำการ อีกทั้งยังจัดให้มีการซ้อมขั้นตอนการปฏิบัติสำหรับเหตุแผ่นดินไหว เพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นด้วย นอกจากนี้ยังมีช่องทางการสื่อสารความด้านความปลอดภัยด้วยช่องทาง Kconnect + for Work รวมทั้งการช่วยเหลือทางการแพทย์ต่างๆผ่านช่องทาง “แอปพลิเคชันหมอดี”



รวมทั้งแผนการตอบโต้เหตุการณ์พนักงานเจ็บป่วยฉุกเฉินเพื่อให้สามารถช่วยเหลือพนักงานที่มีปัญหาด้านสุขภาพเฉียบพลัน โดยกำหนดแผนการซ้อมเหตุฉุกเฉิน และจัดให้มีการอบรมการปฐมพยาบาล การช่วยฟื้นคืนชีพ และการใช้เครื่อง AED (CPR & AED)



การตรวจสอบตามมาตรฐานความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

การดำเนินงานด้านความปลอดภัยของธนาคารสอดคล้องตามระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย (ISO45001) ซึ่งเป็นมาตรฐานความปลอดภัยในระดับสากล โดยมีการตรวจสอบความปลอดภัยในพื้นที่ต่างๆของธนาคารเป็นประจำ เช่น การตรวจสอบพื้นที่ทำงานเพื่อเป็นการป้องกันอัคคีภัยในทุกชั้นทำการ และทุกวันโดยทีมป้องกัน และระงับอัคคีภัย หรือการตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้รับเหมาด้วยระบบการอนุญาตเข้าทำงาน (General Work Permit and Risk Work Permit system) ทุกครั้งเมื่อมีการเข้ามาทำงานในพื้นที่ของธนาคาร

ในด้านอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานธนาคารได้จัดให้มีการตรวจวัด และวิเคราะห์สภาวะการทำงานเกี่ยวกับแสงสว่าง และเสียง ดังนี้

1. อาคารสำนักงานใหญ่และอาคารหลัก มีผลการตรวจวัดแสงสว่าง ผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด ทั้ง 10 อาคาร คิดเป็น 100% ดังนี้

- | | |
|---|-------------------------------|
| • อาคารสำนักงานใหญ่พหลโยธิน | มีค่าเฉลี่ยแสงสว่าง 606 ลักซ์ |
| • อาคารราษฎร์บูรณะ | มีค่าเฉลี่ยแสงสว่าง 701 ลักซ์ |
| • อาคารแจ้งวัฒนะ | มีค่าเฉลี่ยแสงสว่าง 543 ลักซ์ |
| • อาคาร KBTG | มีค่าเฉลี่ยแสงสว่าง 499 ลักซ์ |
| • อาคาร K Plus at Zy Walk | มีค่าเฉลี่ยแสงสว่าง 866 ลักซ์ |
| • อาคารสาขาสานักถนนสีป่อ | มีค่าเฉลี่ยแสงสว่าง 413 ลักซ์ |
| • อาคารสาขาสานักสีลม | มีค่าเฉลี่ยแสงสว่าง 530 ลักซ์ |
| • อาคารรามคำแหง | มีค่าเฉลี่ยแสงสว่าง 605 ลักซ์ |
| • อาคารศูนย์ธุรกิจลูกค้าบุคคล - บางพลัด | มีค่าเฉลี่ยแสงสว่าง 475 ลักซ์ |
| • อาคารศูนย์การเรียนรู้ | มีค่าเฉลี่ยแสงสว่าง 537 ลักซ์ |

โดยค่าเฉลี่ยที่ได้เป็นไปตามค่ามาตรฐาน ความเข้มของแสงสว่าง ตามประกาศกรมสวัสดิการ และคุ้มครองแรงงานคือ มากกว่า 400 ลักซ์

- อาคารอื่นๆ รวมทั้งสิ้น 787 อาคาร มีผลการตรวจวัดผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด ทั้ง 787 อาคาร คิดเป็น 100% และเป็นการตรวจวัด และวิเคราะห์สภาวะการทำงานครบทุกอาคาร ของธนาคารทั้งอาคารสำนักงานใหญ่ อาคารหลัก ตลอดจนสาขา

2. อาคารสำนักงานใหญ่และอาคารหลัก รวม 4 อาคาร มีผลการตรวจวัดเสียงผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนดทั้ง 4 อาคาร คิดเป็น 100% ดังนี้

- อาคารสำนักงานใหญ่พหลโยธิน มีค่าระดับเสียงดังเฉลี่ย 72.43 เดซิเบล (เอ)
- อาคารราษฎร์บูรณะ มีค่าระดับเสียงดังเฉลี่ย 70.20 เดซิเบล (เอ)
- อาคารแจ้งวัฒนะ มีค่าระดับเสียงดังเฉลี่ย 69.90 เดซิเบล (เอ)
- อาคาร KBTG มีค่าระดับเสียงดังเฉลี่ย 69.60 เดซิเบล (เอ)

เป็นไปตามค่ามาตรฐาน ตามประกาศกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานคือ น้อยกว่า 85 เดซิเบล (เอ)

3. อาคารสำนักงานใหญ่ และอาคารหลักรวมทั้งสาขาทั่วประเทศได้รับการตรวจรับรองระบบไฟฟ้าและบริภัณฑ์ไฟฟ้าครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนดครบทุกอาคาร จำนวน 537 อาคาร

4. อาคารสำนักงานใหญ่ และอาคารหลักรวมทั้งสาขาได้ดำเนินการซ่อมดับเพลิง และอพยพหนีไฟรวมทั้งซ่อมอพยพเหตุแผ่นดินไหว ครบทุกอาคาร จำนวน 787 อาคาร

การอบรมด้านความปลอดภัยให้แก่พนักงาน

เพื่อเป็นการสร้างจิตสำนึกด้านความปลอดภัยในการทำงานให้แก่พนักงาน ธนาคารจัดให้มีการฝึกอบรมด้าน

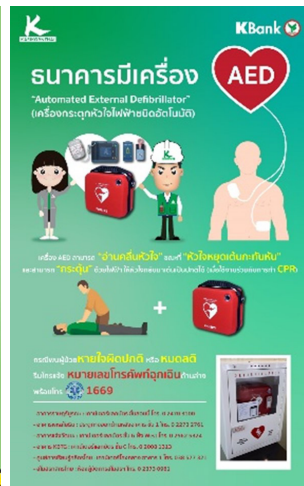
ความปลอดภัยในรูปแบบของ Virtual Learning และแบบ On Site ให้กับพนักงานทุกคน โดยกำหนดหลักสูตรบังคับที่พนักงานทุกคนต้องเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการอบรมหลักสูตรการบริหารจัดการความปลอดภัย สำหรับเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับหัวหน้างาน ระดับบริหาร และพนักงานผู้เป็นคณะกรรมการความปลอดภัย รวมทั้งการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับเหตุการณ์ฉุกเฉินอีกด้วย ด้วยการฝึกอบรมดับเพลิงขั้นต้น (Basic Fire Fighting Training) เพื่อสร้างความตระหนัก ความเข้าใจ และการนำไปใช้ เพื่อให้เกิดความปลอดภัย

- หลักสูตรเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยระดับบริหาร สำหรับพนักงานระดับบริหารของธนาคาร มีการจัดอบรมจำนวน 5 รุ่น จำนวนชั่วโมงอบรมทั้งสิ้น 696 ชั่วโมง
- หลักสูตรเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับหัวหน้างาน สำหรับพนักงานระดับหัวหน้างานของธนาคาร มีการจัดอบรมจำนวน 9 รุ่น จำนวนชั่วโมงอบรมทั้งสิ้น 1,872 ชั่วโมง
- หลักสูตรความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน สำหรับลูกจ้างทั่วไปและลูกจ้างเข้าทำงานใหม่ มีการจัดอบรมจำนวน 20 รุ่น จำนวนชั่วโมงอบรมทั้งสิ้น 6,210 ชั่วโมง
- หลักสูตรดับเพลิงขั้นต้น หรือ Basic Fire Fighting สำหรับพนักงานทั่วไป มีการจัดอบรมจำนวน 26 รุ่น จำนวนชั่วโมงอบรมทั้งสิ้น 8,574 ชั่วโมง
- อบรมทบทวนการฝึกซ้อมการดับเพลิงขั้นสูง (Advance Fire Fighting) สำหรับพนักงานทีมโต้ตอบเหตุฉุกเฉินประจำอาคารสำนักงานใหญ่ และอาคารหลัก จำนวน 74 คน
- อบรมทบทวนการฝึกซ้อมการช่วยชีวิตและการใช้เครื่อง AED (CPR และ AED) สำหรับพนักงานทั่วไป และเจ้าหน้าที่ประจำอาคารสำนักงานใหญ่ และอาคารหลัก จำนวน 260 คน

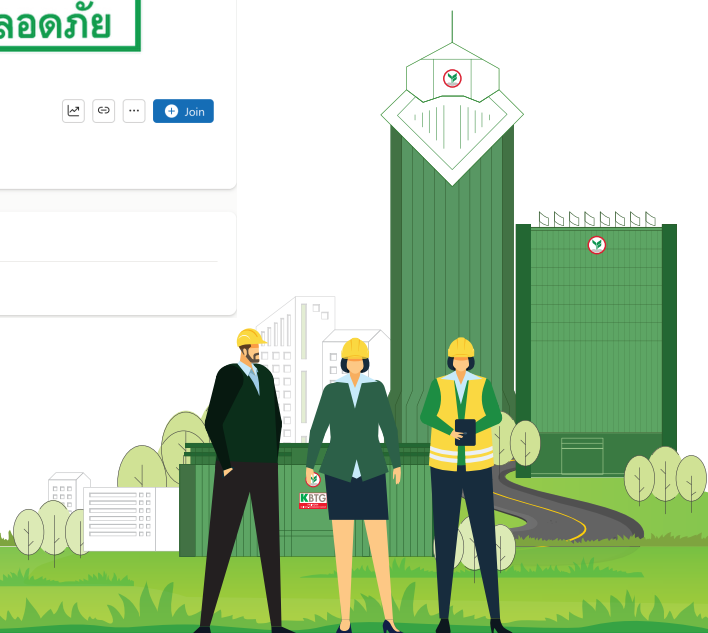


การสื่อสารด้านความปลอดภัย

ธนาคารได้กำหนดแผนงานการสื่อสารด้านความปลอดภัยเพื่อเป็นช่องทางนำเสนอความรู้วิธีการปฏิบัติตน วิธีการปฏิบัติเบื้องต้น รวมทั้งการร่วมกิจกรรมความปลอดภัย (Safety Activity) ให้แก่พนักงานทั้งในส่วนของสำนักงานใหญ่ อาคารหลัก รวมทั้งเครือข่ายสาขารับทราบ ในรูปแบบการสื่อสารแบบ 2-Ways communication โดยมีพนักงานให้ความสนใจร่วมกิจกรรมต่าง ๆ เป็นจำนวนมาก อาทิ ป้ายประกาศประชาสัมพันธ์ การจัดทำวีดิทัศน์ (VTR) แนะนำเส้นทางอพยพหนีไฟ ในกรณีฉุกเฉิน การอบรม และสาธิตการปฐมพยาบาลเบื้องต้น (CPR) การสื่อสารด้านความปลอดภัย กิจกรรมความปลอดภัย “กลสิกรไทยใส่ใจ ความปลอดภัย” เพื่อสร้างจิตสำนึกด้านความปลอดภัย และสร้างการมีส่วนร่วมของพนักงาน ผ่านระบบออนไลน์



อีกทั้งยังได้ริเริ่มดำเนินการสื่อสารผ่าน application Line โดยพัฒนาช่องทางสื่อสารผ่าน Konnect+ for Life และ Konnect+ for Work ของธนาคาร รวมทั้งเพิ่ม Safety community ผ่านช่องทางการสื่อสาร Viva Engage โดยการสร้าง page การสื่อสาร "K-Safety เพราะที่นี้มีความปลอดภัย" เป็นช่องทางสื่อสารให้พนักงานรับทราบข้อมูลข่าวสารอีกด้วย





ธนาคารกสิกรไทย
开泰银行 KASIKORNBANK