

สมัครผ่าน K+

NO.	Question	Answer
1.	ข้อเสนอการสมัครสินเชื่อเงินด่วน Xpress Loan บน KPLUS คืออะไร แตกต่าง จากสมัครช่องทางอื่นอย่างไร	<p>"เป็นข้อเสนอพิเศษสำหรับลูกค้าที่มีบัญชีกับธนาคาร และมีคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด โดยลูกค้าจะได้รับ การเรียนเชิญผ่านแอป KPLUS ข้อแตกต่างจากการสมัครผ่านช่องทางอื่น คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ทราบผลการอนุมัติอย่างรวดเร็ว ผ่าน KPLUS 2. ได้รับสินเชื่อเงินด่วนโอนเข้าบัญชีทันที หลังจากได้รับการอนุมัติผ่าน KPLUS 3. ไม่ต้องใช้ออกสารในการสมัคร เพียงทำรายการผ่าน KPLUS โดยสัญญาสินเชื่อจะถูกส่งไปที่ Email ของลูกค้าตามที่ระบุ ตอนสมัคร 4. วงเงินอนุมัติสูงสุด 500,000 บาท (ลูกค้าจะได้รับข้อเสนอวงเงินอนุมัติที่แตกต่างกัน และสามารถเลือกวงเงินที่ต้องการได้ แต่ไม่เกินจำนวนสูงสุดในข้อเสนอ) 5. ระยะเวลาผ่อนสูงสุด 60 เดือน (ลูกค้าสามารถเลือก 3, 6, 9, 12, 18, 24, 36, 48, 60 เดือน ยกเว้น รายได้ต่ำกว่า 15,000 บาท จะต้องผ่อน 12 เดือนขึ้นไป) 6. อัตราดอกเบี้ยขึ้นอยู่กับรายได้ เงินที่ได้รับอนุมัติ และระยะเวลาการผ่อนชำระที่ลูกค้าเลือก ทั้งนี้ อัตราดอกเบี้ยสูงสุด 26% ต่อปี "
2.	จะรู้ได้อย่างไรว่าตนเองได้รับสิทธิ์ในการสมัครสินเชื่อเงินด่วน Xpress Loan ใน KPLUS	<p>ธนาคารมีรูปแบบในการแจ้งสิทธิ์บน KPLUS ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ลูกค้าเห็นข้อเสนอใน K+TODAY 2. ลูกค้าได้รับข้อความแจ้งเตือน (รูปกระดิ่ง มุมขวาบนของหน้าจอ) 3. ลูกค้าเห็นข้อเสนอในหน้า "สินเชื่อ" โดยจะมีแถบแสดง "Loans for You" (สินเชื่อสำหรับคุณ) โดยลูกค้าแต่ละท่านอาจ จะได้รับการแจ้งสิทธิ์ในตำแหน่งที่แตกต่างกัน ไม่ครบทั้ง 3 รูปแบบในครั้งเดียว
3.	ทำอย่างไรถึงจะได้รับสิทธิ์ในการสมัครสินเชื่อเงินด่วน Xpress Loan ใน KPLUS โดยไม่ต้องส่งเอกสารแสดงรายได้	<p>ธนาคารขอสงวนสิทธิ์เฉพาะลูกค้าที่มีบัญชีกับธนาคารมากกว่า 6 เดือนขึ้นไป และมีคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคาร กำหนด จึงจะได้รับการเรียนเชิญผ่าน KPLUS เท่านั้น</p>
4.	ขั้นตอนการสมัครสินเชื่อเงินด่วน Xpress Loan บน KPLUS เป็นอย่างไร	<p>สำหรับลูกค้าที่ได้รับเชิญและกดสนใจสมัคร จะพบข้อมูลหน้าต่างๆ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ข้อเสนอวงเงินสินเชื่อสูงสุด โดยลูกค้าสามารถปรับเลือกวงเงิน และระยะเวลาการผ่อนที่ต้องการได้ และกรณารับอนุมัติแล้ว ที่ต้องการใช้รับสัญญา 2. ยืนยันข้อมูล 3. ให้ความยินยอมเปิดเผยข้อมูลเครดิตผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และยืนยันด้วยการกด PIN รหัสผ่าน KPLUS (ข้อมูลเครดิต ถูกใช้เป็นข้อมูลส่วนหนึ่งในการพิจารณาสินเชื่อ) 4. ให้ความยินยอมในการนำข้อมูลมาใช้จัดทำแบบจำลองด้านเครดิต <p>ทั้งนี้ ลูกค้าสามารถทำรายการตั้งแต่ขั้นตอนที่ 1 ถึง 4 ได้เพียงครั้งเดียวเท่านั้น ในแต่ละเดือนที่ได้รับข้อเสนอ ดังนั้น หากลูกค้ากด "ยกเลิก" ในหน้าใดหน้าหนึ่ง จะไม่สามารถกลับมากรบสินเชื่อได้อีก</p> <p>เมื่อกดสมัครสำเร็จ ลูกค้าจะได้รับข้อความแจ้งเตือนผลการอนุมัติผ่าน KPLUS</p> <p>หากลูกค้าผ่านการอนุมัติ จะได้รับสัญญาเงินกู้ผ่านทางอีเมลและข้อความแจ้งเตือน โดยลูกค้ามีความจำเป็นต้องเข้ามา กวดดำเนินการต่อ ภายใน 72 ชั่วโมงก่อนหมดอายุ เพื่อให้ข้อมูล KYC และทำการยืนยันการได้รับและอ่านสัญญาสินเชื่อ พร้อมกดตกลงรับสินเชื่อ จากนั้น ธนาคารจะทำการตรวจสอบเงื่อนไขต่างๆ อีกครั้ง หากลูกค้าผ่านการอนุมัติการสมัคร สินเชื่อ ธนาคารจะทำการโอนเงินเข้าบัญชีของลูกค้าทันที และส่งข้อความแจ้งเตือนรายการอนุมัติทั้งหมดผ่าน KPLUS</p>
5.	หนังสือให้ความยินยอมเปิดเผยข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต คืออะไร	<p>หนังสือให้ความยินยอมเปิดเผยข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เป็นการให้ความยินยอมเปิดเผยข้อมูลเครดิตของลูกค้า ที่จัดทำ โดยบริษัทเครดิตบูโรให้แก่ธนาคาร</p>
6.	หนังสือให้ความยินยอมเปิดเผยข้อมูลเครดิตแก่ธนาคารมาใช้ จัดทำแบบจำลองด้านเครดิต มีไว้เพื่ออะไร	<p>หนังสือให้ความยินยอมเปิดเผยข้อมูลแก่ธนาคารมาใช้จัดทำแบบจำลองด้านเครดิต เป็นหนังสือที่ให้ความยินยอมแก่ธนาคาร ในการนำข้อมูลที่ได้จากบริษัทเครดิตบูโร เฉพาะส่วนที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้ ไปใช้จัดทำแบบจำลองด้านเครดิต เพื่อการให้ บริการสินเชื่อที่ทันสมัยในอนาคต ทั้งนี้ การให้ความยินยอมนี้ ไม่มีผลต่อการอนุมัติสินเชื่อ</p>
7.	ลูกค้าที่ได้รับเชิญ สามารถกดสมัครสินเชื่อเงินด่วน Xpress Loan บน KPLUS ได้ถึงเมื่อไหร่	<p>ลูกค้าสามารถกรบสิทธิ์สมัครได้ ก่อนวันสุดท้ายของเดือน 1 วัน เช่น วันสุดท้ายของเดือนคือวันที่ 30 ลูกค้าต้องกดสมัคร ภายในวันที่ 29 เป็นต้น หากเกินจากนี้ ปุ่มกด "สนใจสมัคร" จะเปลี่ยนเป็น "หมดอายุ" และลูกค้าไม่สามารถดำเนินการใดๆ ต่อได้</p>
8.	ลูกค้ามีช่วงเวลาทำการอย่างไร และจะได้รับอนุมัติและ โอนเงินเมื่อไหร่	<p>หากลูกค้ามีการทำการในช่วงเวลา จะสามารถทราบผลการอนุมัติผ่าน KPLUS ในทันที และหากได้รับอนุมัติสินเชื่อ เงินด่วน Xpress Loan จะได้รับโอนเงินเข้าบัญชีทันที ยกเว้นแต่ทำการรายการนอกเวลา ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> • หากลูกค้าให้ความยินยอมเปิดเผยข้อมูลเครดิตบูโร หลัง 22:30น. ธนาคารจะแจ้งผลอนุมัติหลัง 8:00น. ในวันรุ่งขึ้น • หากลูกค้าทำการตกลงรับสินเชื่อหลัง 20:30น. ธนาคารจะนำเงินเข้าบัญชีหลัง 6:00น. ในวันรุ่งขึ้น"
9.	หลังจากกดสนใจสมัครและได้รับข้อความแจ้งเตือนผลการ อนุมัติแล้ว แต่เมื่อกดเข้าไป พบข้อความ "รายการหมดอายุ" หมายความว่าอย่างไร	<p>เกิดจากลูกค้าไม่ดำเนินการในระยะเวลาที่กำหนด (ภายใน 72 ชม.) ทำให้ผลการอนุมัติสินเชื่อที่สมัครไปหมดอายุ ทำให้ไม่ สามารถดำเนินการต่อได้ อย่างไรก็ตาม หากลูกค้ายังคงเข้าเงื่อนไขของทางธนาคาร ท่านจะได้รับข้อเสนอผ่านทาง K PLUS อีกครั้งในเดือนถัดไป</p>
10.	หลังจากกดสนใจสมัครและได้รับข้อความแจ้งเตือนผลการ อนุมัติแล้ว แต่เมื่อกดเข้าไป พบข้อความว่า "ยกเลิก" หมายความว่าอย่างไร	<p>เกิดจากลูกค้าได้กดปุ่ม "ยกเลิกสินเชื่อ" มาก่อนหน้านี้ (ไม่ได้กดปุ่ม "ตกลงรับสินเชื่อ") ทำให้ผลการอนุมัติสินเชื่อที่สมัคร ถูกดำเนินการยกเลิกไป และไม่สามารถดำเนินการใดๆ ต่อได้ อย่างไรก็ตาม หากลูกค้าเข้าเงื่อนไขจะได้รับข้อเสนอผ่านทาง KPLUS อีกครั้ง ในเดือนถัดไป</p>

สมัครกับพนักงาน

NO.	Question	Answer
1.	ลูกค้ามีโอกาสได้รับอนุมัติวงเงินสินเชื่อได้มากน้อยแค่ไหน	ลูกค้าที่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาอนุมัติจะได้รับวงเงิน
2.	อัตราดอกเบี้ย เป็นแบบลดต้น ลดดอก หรือไม่	เป็นแบบลดต้นลดดอก
3.	กรณีผลการพิจารณาลูกค้าถูก Reject จะแจ้งลูกค้าอย่างไร	จะเป็นการส่ง SMS หรือ จดหมายทางไปรษณีย์
4.	ช่องทางการสมัครสินเชื่อมีอะไรบ้าง	<ol style="list-style-type: none"> 1. ธนาคารกสิกรไทยทุกสาขาทั่วประเทศ 2. ช่องทางออนไลน์ 3. KPLUS 4. Booth กิจกรรมของธนาคารกสิกรไทย"
5.	ถ้าต้องการทราบสถานะการสมัครสินเชื่อต้องทำอะไร	ติดต่อสอบถามพนักงานที่ให้บริการ เมื่อตอนสมัครสินเชื่อ หรือโทรมาที่ K-Contact Center 02888 8888
6.	ถ้าต้องการทราบสถานะการสมัครสินเชื่อต้องทำอะไร	<p>เอกสาร ผู้มีรายได้ประจำ เอกสารแสดงตัวตน</p> <ul style="list-style-type: none"> • สำเนาบัตรประชาชนที่ยังไม่หมดอายุ หรือ • สำเนาบัตรประจำตัวราชการที่ยังไม่หมดอายุ พร้อมสำเนาทะเบียนบ้าน • สำเนาใบเปลี่ยนชื่อ (ถ้ามี) <p>เอกสารแสดงรายได้ (เลือกอย่างใดอย่างหนึ่ง)</p> <ul style="list-style-type: none"> • สลิปเงินเดือน 1 เดือน (อายุเอกสารไม่เกิน 3 เดือน) หรือ • หนังสือรับรองเงินเดือน (อายุเอกสารไม่เกิน 3 เดือน) พร้อมสำเนา Statement ย้อนหลัง 6 เดือน หรือ • เอกสาร 50 ทวิ ปีล่าสุด หรือ กรณี 50 ทวิแบบรายเดือน ใช้ย้อนหลังอย่างน้อย 6 เดือน (ต้องมีตราประทับพร้อมลายเซ็นผู้จ่ายเงิน) • กรณีเงินเดือนน้อยกว่าเกณฑ์รายได้ขั้นต่ำ สามารถรวมรายได้อื่น ๆ เพิ่มเติมได้ เช่น ค่าคอมมิชชั่น ค่าล่วงเวลา เป็นต้น • ยื่นสลิปเงินเดือน 1 เดือน (อายุเอกสารไม่เกิน 3 เดือน) พร้อม Statement (ที่เงินเดือนเข้า) ย้อนหลัง 6 เดือน เพิ่มเติมหมายเหตุ: กรณีมีบัญชีเงินเดือนกับธนาคารกสิกรไทย (KBank Payroll) ตั้งแต่ 7 เดือนขึ้นไป ไม่ต้องยื่นเอกสารแสดงรายได้ • สำเนาบัตรประชาชนที่ยังไม่หมดอายุ หรือ • สำเนาบัตรประจำตัวราชการที่ยังไม่หมดอายุ พร้อมสำเนาทะเบียนบ้าน • สำเนาใบเปลี่ยนชื่อ (ถ้ามี) <p>เจ้าของกิจการ กรณีไม่จดทะเบียน/จดทะเบียนบุคคลธรรมดา</p> <p>เอกสารแสดงตัวตน/กิจการ</p> <ul style="list-style-type: none"> • สำเนาบัตรประชาชน <p>เอกสารแสดงรายได้</p> <ul style="list-style-type: none"> • Statement ย้อนหลัง 6 เดือน <p>หมายเหตุ: กรณีเดินบัญชีกับธนาคารกสิกรไทย ตั้งแต่ 6 เดือนขึ้นไป ไม่ต้องยื่นเอกสารแสดงรายได้</p> <p>กรณีจดทะเบียนในนามนิติบุคคล</p> <p>เอกสารแสดงตัวตน/กิจการ</p> <ul style="list-style-type: none"> • สำเนาบัตรประชาชน <p>เอกสารแสดงรายได้</p> <ul style="list-style-type: none"> • Statement ย้อนหลัง 6 เดือน <p>หมายเหตุ: กรณีเดินบัญชีกับธนาคารกสิกรไทย ตั้งแต่ 6 เดือนขึ้นไป ไม่ต้องยื่นเอกสารแสดงรายได้</p> <p>กรณีจดทะเบียนในนามห้างหุ้นส่วนสามัญ/คณะบุคคล</p> <p>เอกสารแสดงตัวตน/กิจการ</p> <ul style="list-style-type: none"> • สำเนาบัตรประชาชน • สำเนาใบคำขอจดทะเบียน/หนังสือจัดตั้งคณะบุคคล <p>เอกสารแสดงรายได้</p> <ul style="list-style-type: none"> • Statement ย้อนหลัง 6 เดือน <p>หมายเหตุ: กรณีเดินบัญชีกับธนาคารกสิกรไทย ตั้งแต่ 6 เดือนขึ้นไป ไม่ต้องยื่นเอกสารแสดงรายได้</p>