

สารจากคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารรู้สึกภูมิใจ
ที่ได้เข้ามาร่วมงานกับองค์กร
ที่มีความเป็นมืออาชีพและได้ทำหน้าที่
กำกับดูแลกิจการของธนาคารกสิกรไทย
ด้วยความเป็นอิสระและเป็นกลาง
เพื่อประโยชน์ในระยะยาว
ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย



การดำเนินธุรกิจในยุคปัจจุบันที่ต้องเผชิญกับความผันผวนและความเสี่ยงใหม่ๆ นั้น นอกจากการสร้างการเจริญเติบโตทางธุรกิจแล้ว ธนาคารยังต้องคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียและผลกระทบต่อห่วงโซ่ธุรกิจเพื่อนำพองค์กรให้เติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน ดังเช่นในปีที่ผ่านมา การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19 ส่งผลกระทบต่อในวงกว้าง สร้างความเสียหายอย่างรุนแรงต่อระบบเศรษฐกิจ สังคม และวิถีชีวิตความเป็นอยู่ทั้งทางตรงและทางอ้อม ขณะเดียวกัน ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีในยุคดิจิทัลมีบทบาทสำคัญต่อการดำเนินชีวิต และพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว สิ่งเหล่านี้ล้วนเป็นโจทย์อันท้าทายอย่างยิ่งต่อการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน

ท่ามกลางภาวะเศรษฐกิจโลกยังคงชะลอตัวในปีที่ผ่านมา ธนาคารกสิกรไทยมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจตามหลักการธนาคารแห่งความยั่งยืน ด้วยการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม เพื่อความสมดุลในมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการเจริญเติบโตและสร้างผลตอบแทนอย่างยั่งยืนในระยะยาว อำนาจประโยชน์สูงสุดให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และสร้างสรรค์ประโยชน์ต่อสังคมและประเทศชาติเป็นสำคัญ

คณะกรรมการได้อนุมัติยุทธศาสตร์การดำเนินธุรกิจ ทิศทางและนโยบายของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทย และกำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการทำหน้าที่บริหารจัดการให้มีกระบวนการที่มีประสิทธิภาพ มีระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม และมีเงินกองทุนในระดับที่เพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจทั้งในปัจจุบันและอนาคต ตลอดจนทบทวนนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของทางการและมาตรฐานสากล นอกจากนี้ ยังได้ทบทวนและอนุมัติกรอบและนโยบายการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์และมาตรฐานด้านความยั่งยืนในระดับสากล ตอบสนองเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ และความตกลงปารีส โดยมีเป้าหมายสำคัญในแต่ละมิติ อันได้แก่ มิติเศรษฐกิจคือการเป็นธนาคารที่รับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียเพื่อสร้างผลตอบแทนอย่างยั่งยืน มิติสังคมคือการเป็นพลเมืองที่รับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียเพื่อสร้างสังคมที่ยั่งยืน และมิติสิ่งแวดล้อมคือการเป็นผู้พิทักษ์และรักษาสิ่งแวดล้อมเพื่อสร้างสังคมคาร์บอนเป็นศูนย์ ตลอดจนพิจารณาทบทวนนโยบายสิทธิมนุษยชนเป็นประจำทุกปี เพื่อให้ทุกหน่วยงานของธนาคารรวมถึงบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทย คู่ค้า และกิจการร่วมค้า นำไปปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นรูปธรรม

ในฐานะตัวแทนของคณะกรรมการธนาคารทุกท่าน คณะกรรมการมีความภูมิใจที่ได้เข้าร่วมงานกับองค์กรที่มีความเป็นมืออาชีพ ได้ทำหน้าที่กำกับดูแลกิจการของธนาคารกสิกรไทยด้วยความเป็นอิสระและเป็นกลาง เพื่อประโยชน์ในระยะยาวของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียอื่น และเพื่อร่วมขับเคลื่อนการดำเนินงานของธนาคารให้เป็นไปอย่างถูกต้อง โปร่งใส เป็นไปตามข้อกำหนด ข้อบังคับของธนาคารและตามมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ

ในนามของคณะกรรมการธนาคาร ขอขอบคุณที่ท่านได้มอบความเชื่อมั่นและความไว้วางใจต่อธนาคารกสิกรไทยด้วยดีเสมอมา



(นางกอบกาญจน์ วัฒนวรางกูร)

ประธานกรรมการ

สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ธนาคารกสิกรไทยดำเนินธุรกิจตามหลักการธนาคารแห่งความยั่งยืน ควบคู่กับการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยงและการบริหารจัดการต้นทุนที่เหมาะสมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการเจริญเติบโตและสร้างผลตอบแทนอย่างยั่งยืนในระยะยาวให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย



ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา ธนาคารกสิกรไทยดำเนินธุรกิจตามหลักการธนาคารแห่งความยั่งยืน ควบคู่กับการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยงและการบริหารจัดการต้นทุนที่เหมาะสม เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการเจริญเติบโตและสร้างผลตอบแทนอย่างยั่งยืนในระยะยาวให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และเป็นสถาบันการเงินชั้นนำของไทยที่มีความแข็งแกร่ง และตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมมาอย่างยาวนานกว่า 7 ทศวรรษ จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ที่ส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจ สังคม และวิถีชีวิตของคนในสังคม ธนาคารมีความห่วงใยต่อผู้ที่ได้รับผลกระทบโดยได้ให้ความช่วยเหลือลูกค้ากลุ่มต่างๆ ผ่านหลากหลายมาตรการเพื่อประคับประคองให้ลูกค้าทั้งกลุ่มลูกค้าบุคคลและลูกค้าธุรกิจสามารถนำพาองค์กรและดูแลพนักงานของตนให้สามารถผ่านพ้นวิกฤติไปได้ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยประคองเสถียรภาพของระบบเศรษฐกิจและสังคมไทยให้เจริญเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน

แม้ภาวะเศรษฐกิจไทยในปี 2563 หดตัวลงในทิศทางเดียวกับเศรษฐกิจโลก จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ธนาคารยังคงดำเนินงานตามหลักการธนาคารแห่งความยั่งยืน สนับสนุนบริการทุกระดับประทับใจ และยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลางในการดำเนินธุรกิจ ด้วยจุดมุ่งหมายในการเพิ่มอำนาจให้ทุกชีวิตและธุรกิจของลูกค้า (To Empower Every Customer's Life and Business) อีกทั้งได้พัฒนายุทธศาสตร์เพื่อการเติบโตทางธุรกิจและตอบใจลูกค้า ซึ่งครอบคลุมการเป็นผู้นำในการให้บริการชำระเงินทางดิจิทัล การยกระดับการปล่อยสินเชื่อทั้งด้านธุรกิจและบุคคล การกระจายการให้บริการลงทุนและประกันไปยังกลุ่มลูกค้ารายย่อย และการขยายฐานลูกค้าในตลาดภูมิภาค AEC+3 พร้อมด้วยยกระดับประสบการณ์บริการและการขาย และการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานเพื่อสร้างคุณค่าที่มากขึ้นจากการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ขณะเดียวกันยังประสานการทำงานร่วมกันระหว่างบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทย ธุรกิจสตาร์ทอัพ และพันธมิตรทางธุรกิจ และร่วมกับกสิกร บิซิเนส-เทคโนโลยี กรุ๊ป (KBTC) พัฒนาเทคโนโลยีเพื่อสร้างטרศันนวัตกรรมที่นำความสุขและความสะดวกสบายให้ทุกชีวิตและธุรกิจของลูกค้า รวมทั้งสร้างโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ เพื่อรักษาความสามารถในการแข่งขันและความเป็นผู้นำในการให้บริการด้านดิจิทัลแบงกิ้ง ควบคู่กับการบริหารจัดการความเสี่ยงและความปลอดภัยด้านดิจิทัล รวมทั้งการนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อเพิ่มศักยภาพเชิงยุทธศาสตร์ในการเป็นผู้ให้บริการทางการเงินชั้นนำแห่งภูมิภาค

สำหรับบทบาทของการเป็นธนาคารแห่งความยั่งยืน ธนาคารได้กำหนดเป้าหมายความยั่งยืนในแต่ละมิติ ได้แก่ **มิติเศรษฐกิจ** มีเป้าหมายในการเป็นธนาคารที่รับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างยั่งยืน โดยได้ร่วมกับบริษัทในแพลตฟอร์มอีคอมเมิร์ซพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบสนองวิถีชีวิตในยุคปัจจุบัน ผ่านการพัฒนาฟังก์ชันบน K PLUS อย่างต่อเนื่องเพื่อให้สามารถใช้บริการได้อย่างสะดวกสบายทุกที่ทุกเวลา การเปิดตัวแพลตฟอร์มต่างๆ ได้แก่ ชูททอง, MAKE by KBank, Eatable, FinVest และ LINE BK การพัฒนาช่องทางบริการให้บริการที่ครอบคลุมลูกค้าทุกกลุ่ม และการเดินทางยุทธศาสตร์การเป็นธนาคารแห่งภูมิภาค อีกทั้งการให้สินเชื่อและการลงทุนยังคงพิจารณาประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) และผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในสังคมและสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืนอย่างเป็นรูปธรรม ใน**มิติสังคม**มีเป้าหมายการเป็นพลเมืองที่รับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านการดำเนินโครงการต่างๆ อย่างต่อเนื่อง อาทิ การให้ความรู้ทางการเงินแก่เยาวชนผ่านเว็บไซต์ AFTERKLASS โครงการนำเฉพาะพันธุ์ปัญญา การให้ความช่วยเหลือลูกค้าในสถานการณ์โรคโควิด 19 การสนับสนุนให้พนักงานร่วมทำกิจกรรมจิตอาสาในโครงการทำทุกวัน เป็นวันทำดีทำได้ ตามเจตนารมณ์กรีน ดีเอ็นเอ การดูแลด้านชีวอนามัยตามหลักเกณฑ์ของกระทรวงสาธารณสุข เพื่อให้มั่นใจว่าลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการที่สาขามีความปลอดภัย การจัดการดูแลชีวอนามัยภายในสำนักงาน รวมทั้งการจัดให้มีทรัพยากรที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานจากที่อยู่อาศัยของพนักงาน เพื่อให้พนักงานทุกคนมีความปลอดภัยจากการแพร่ระบาดของโรค สำหรับ**มิติสิ่งแวดล้อม** ประธานเจ้าหน้าที่บริหารในบทบาทของการเป็น Chief Environmental Officer มีเป้าหมายให้ธนาคารเป็นผู้พิทักษ์และรักษาสิ่งแวดล้อมเพื่อสร้างสังคมคาร์บอนเป็นศูนย์ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของธนาคารและแนวโน้มความยั่งยืนระดับโลก โดยเป็นธนาคารพาณิชย์ไทยแห่งแรกและแห่งเดียวที่ได้เข้าร่วมลงนามรับในหลักการธนาคารที่รับผิดชอบต่อสำนักงานโครงการสิ่งแวดล้อมแห่งสหประชาชาติว่าด้วยข้อริเริ่มด้านการเงิน (UNEP FI) และร่วมเป็นผู้สนับสนุนกรอบการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ (TCFD Supporter) อีกทั้งยังสนับสนุนการดำเนินโครงการรักษาน้ำร่วมกับชุมชนเพื่อการอนุรักษ์ป่าต้นน้ำน่านของไทย และร่วมขับเคลื่อนโครงการนำแกนขับเคลื่อนร่วมกับภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน ในฐานะตัวแทนของภาคเอกชน

ในปีที่ผ่านมา ธนาคารและบริษัทย่อยมีกำไรสุทธิจำนวน 29,487 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 23.86 ส่วนใหญ่เกิดจากการใช้หลักความระมัดระวังอย่างต่อเนื่องในการพิจารณาสำรองผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นท่ามกลางการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 9,536 ล้านบาท หรือร้อยละ 28.04 เนื่องจากความไม่แน่นอนในระดับสูงจากสถานการณ์ของโรคโควิด 19 ขณะที่อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาครกสิกรไทยตามหลักเกณฑ์ Basel III อยู่ที่ร้อยละ 18.80 และอัตราส่วนกองทุนชั้นที่ 1 อยู่ที่ร้อยละ 16.13 ซึ่งสูงกว่าที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด สะท้อนถึงสถานะเงินกองทุนของธนาคารที่แข็งแกร่งและเพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤติ ภายใต้การบริหารเงินกองทุนอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้มีโครงสร้างเงินทุนที่เหมาะสม

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้รับการยอมรับจากทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยเป็นธนาคารแห่งแรกในประเทศไทยและอาเซียนที่ได้รับคัดเลือกเป็นสมาชิกดัชนีแห่งความยั่งยืน Dow Jones Sustainability Indices (DJSI) เป็นปีที่ 5 ติดต่อกัน ได้รับคัดเลือกเป็นสมาชิก FTSE4Good Emerging Index เป็นปีที่ 5 ติดต่อกัน ได้รับการประเมินผลด้านการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศจากดัชนีชี้วัดด้านความยั่งยืน Carbon Disclosure Project (CDP) ปี 2563 ในระดับ B (ระดับ Management) อีกทั้งได้รับคัดเลือกให้อยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืนประจำปี 2563 ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเป็นปีที่ 5 รวมถึงได้รับรางวัลในด้านอื่นๆ อย่างมากมาย อันสะท้อนให้ประจักษ์ถึงการเป็นธนาคารแห่งความยั่งยืนในทุกกระบวนการทำงานอย่างเป็นรูปธรรมและเป็นวัฒนธรรมองค์กรของธนาครกสิกรไทย

ในนามของผู้บริหารและพนักงานทุกคน ขอขอบคุณที่ท่านได้มอบความเชื่อมั่นและความไว้วางใจให้กับธนาครกสิกรไทยด้วยดีเสมอมา

ชัชติลา อินทรวินัย

(นางสาวชัชติลา อินทรวินัย)

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร