



ข้อกำหนดและเงื่อนไขการเปิดและใช้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตกสิกรไทย (K-Cyber Banking)

1. ธนาคารเปิดให้บริการ K-Cyber Banking สำหรับบุคคลธรรมดาที่บรรลุนิติภาวะเท่านั้น
2. ผู้สมัครใช้บริการจะต้องมี E-mail Address และบัญชีประเภทกระแสรายวันหรือออมทรัพย์ของธนาคารกสิกรไทยอย่างน้อย 1 บัญชี
3. ผู้ใช้บริการสามารถโอนเงินไปบัญชีบุคคลอื่น โอนเงินต่างธนาคาร หรือชำระค่าสินค้า/บริการเป็นจำนวนยอดรวมกันได้ไม่เกิน 500,000.-บาท/วัน ทั้งนี้ผู้ใช้บริการสามารถดำเนินการแจ้งขอเพิ่มวงเงิน โอนหรือชำระค่าสินค้าได้สูงสุดเป็นจำนวนเงิน 2,000,000.-บาท/วัน และ/หรือตามจำนวนเริ่มต้นหรือจำนวนเงินสูงสุดที่ธนาคารประกาศเปลี่ยนแปลงหรือตามจำนวนที่ได้รับอนุมัติจากธนาคาร โดยไม่กำหนดจำนวนครั้ง และธนาคารจะทำการตัดบัญชีตามจำนวนเงินที่ระบุพร้อมค่าธรรมเนียมจากบัญชีของผู้ใช้บริการและเงินจะถูกโอนเข้าบัญชีผู้รับโอนทันทีหลังจากที่ผู้ใช้บริการได้ทำการการ
4. ผู้ใช้บริการจะได้รับเอกสารหลักฐานจากธนาคารเมื่อมีการโอนเงินผ่านบริการ K-Cyber Banking โดยผู้ใช้บริการจะได้รับ e-mail แจ้งการทำรายการนอกเหนือจากรายการบันทึกในสมุดบัญชีเงินฝาก
5. เมื่อผู้ใช้บริการได้รับรหัสผ่านจากธนาคารแล้วจะต้องทำการเปลี่ยนรหัสผ่านก่อน โดยในการเข้าสู่ระบบครั้งแรก ระบบจะทำการบังคับให้มีการเปลี่ยนรหัสผ่านโดยอัตโนมัติ
6. ผู้ใช้บริการจะต้องเก็บรักษารหัสผู้ใช้งาน (User ID) รหัสผ่านและรหัสรักษาความปลอดภัยไว้ในที่มั่นคงและถือเป็นความลับเฉพาะตัวของผู้ใช้บริการรายนั้นเท่านั้น ในกรณีที่เกิดการสูญหาย หรือหลงลืม ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อธนาคารที่ K-Contact Center โทร. 0 2888 8888 เพื่อแจ้งระงับรหัสชุดเดิม และขอรหัสชุดใหม่
7. การกระทำใดๆ อาทิ การเบิกจ่าย การโอนเงิน การแก้ไขข้อมูลลูกค้าซึ่งหมายถึงการลบ/เพิ่มบัญชี และแก้ไขข้อมูลส่วนตัวอื่นๆ ผ่านบริการ K-Cyber Banking ทั้งเป็นการกระทำของผู้ใช้บริการเอง หรือเป็นการกระทำที่เกิดขึ้นโดยบุคคลอื่น ไม่ว่าโดยประการใดก็ตาม หากได้กระทำไปโดยการใช้รหัสผู้ใช้งาน/รหัสผ่าน/รหัสรักษาความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้และผู้ให้บริการได้ยืนยันการทำรายการให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์ และให้มีผลผูกพันผู้ใช้บริการเสมือนหนึ่งได้กระทำโดยผู้ใช้บริการเอง และผู้ใช้บริการยินยอมรับผิดชอบในการกระทำดังกล่าวทุกประการ
8. ผู้ใช้บริการยินยอมชำระค่าธรรมเนียมการใช้บริการ K-Cyber Banking ตามกำหนดเวลาและอัตราที่ธนาคารกำหนดซึ่งยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม โดยธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียมการใช้บริการนี้ตามที่ธนาคารกำหนดเมื่อใดก็ได้โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และผู้ใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักค่าธรรมเนียมดังกล่าวจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารได้ทันที
9. ผู้ใช้บริการตกลงและรับทราบว่าหากเกิดกรณีที่รหัสผู้ใช้งานหรือรหัสผ่านของผู้ใช้บริการถูกระงับใช้ถาวรหรือชั่วคราว โดยระบบของธนาคารอันเนื่องมาจากผู้ใช้บริการหรือบุคคลอื่นใดระบุรหัสผู้ใช้งานหรือรหัสผ่านไม่ถูกต้องหรือเหตุอื่นใดการที่รหัสผู้ใช้งานหรือรหัสผ่านถูกระงับด้วยระบบดังกล่าว จะส่งผลให้ธุรกรรมต่างๆ ที่ผู้ใช้บริการได้ทำไว้หรือตกลงให้ทำไว้ล่วงหน้า จะถูกระงับทันที และผู้ใช้บริการตกลงที่จะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการระงับการทำธุรกรรมดังกล่าวกับธนาคารทั้งสิ้น
10. ผู้ใช้บริการประสงค์ที่จะให้มีการยกเลิกการระงับใช้บริการโดยระบบของธนาคาร ผู้ใช้บริการจะต้องจัดส่งแบบฟอร์มขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลฯ พร้อมแนบเอกสารสำเนาบัตรประชาชนและเอกสารที่เกี่ยวข้องมายังธนาคารผ่านธนาคารกสิกรไทยทุกสาขาหรือผ่านทางโทรสาร/ไปรษณีย์ไปยังฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องตามที่ธนาคารแจ้งไว้หรือช่องทางอื่นๆ ที่ธนาคารจะเปิดให้บริการต่อไปในอนาคตโดยธนาคารจะดำเนินการยกเลิกการใช้บริการตามความประสงค์ของผู้ใช้บริการโดยเร็ว
11. ในกรณีที่ผู้ใช้บริการพบข้อผิดพลาดจากการดำเนินการ หรือในกรณีที่เหตุที่ต้องระงับการดำเนินการภายใต้บริการนี้ ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อธนาคารได้ที่ K-Contact Center โทรศัพท์หมายเลข 0 2888 8888
เมื่อธนาคารได้รับแจ้งการระงับการดำเนินการจากผู้ใช้บริการตามช่องทางดังกล่าว ธนาคารตกลงดำเนินการระงับการดำเนินการให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่ธนาคารได้แจ้งแก่ผู้ใช้บริการนั้น โดยผู้ใช้บริการยังคงเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ และรายการธุรกรรมที่ได้เกิดขึ้นก่อนครบกำหนดระยะเวลาที่ธนาคารจะมีการระงับการดำเนินการตามที่ได้รับแจ้งดังกล่าว โดยผู้ใช้บริการจะต้องให้ข้อมูลเรื่อง วัน เวลา ผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวนเงิน และลักษณะธุรกรรม หรือข้อมูลอื่นใดตามที่ธนาคารจะร้องขอและธนาคารจะทำการสอบสวน และแก้ไขข้อผิดพลาด (หากมี) (โดยยึดหลักเกณฑ์ของทางราชการ และ/หรือ ธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นหลัก) ให้เสร็จสิ้นภายใน 30 (สามสิบ) วันนับจากวันที่ได้รับแจ้งข้อมูลที่ครบถ้วนและเป็นไปตามรายละเอียดดังกล่าว และจะแจ้งผลการสอบสวนให้ผู้ใช้บริการทราบภายใน 7 (เจ็ด) วัน นับแต่วันทราบผลการสอบสวน และธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเพิกเฉยต่อคำร้องขอใดๆ ที่ขัดต่อข้อกำหนด/หลักเกณฑ์ของทางราชการ และ/หรือ ธนาคารแห่งประเทศไทย นอกจากนี้ ในกรณีที่ข้อผิดพลาดที่ธนาคารจะต้องชดเชยเงินแก่ผู้ใช้บริการ ธนาคารจะโอนเงินที่ผิดพลาดเข้าบัญชีผู้ใช้บริการภายใน 7 (เจ็ด) วันนับจากวันที่ธนาคารตรวจพบข้อผิดพลาด
12. ผู้ใช้บริการยอมรับว่าการให้บริการ และดำเนินการที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนช่องทางการให้บริการ ต่าง ๆ ที่ธนาคารจัดทำขึ้นเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการทั้งนี้ ธนาคารตกลงรับผิดชอบต่อผู้ใช้บริการในความเสียหายสืบเนื่องจากการที่ในกรณีที่ธนาคารมิได้ปฏิบัติตามข้อตกลงในการให้บริการ เว้นแต่การไม่ปฏิบัติตามนั้นเกิดจาก
 - 12.1 กรณีที่ผู้ใช้บริการมีเงินในบัญชีไม่พอ
 - 12.2 กรณีไม่มีหรือถูกระงับการใช้วงเงินสินเชื่อกับธนาคาร
 - 12.3 กรณีโอนเงินและ/หรือชำระเงินมีผลทำให้ยอดเงินในบัญชีเกินกว่าวงเงินสินเชื่อที่ตกลงกับธนาคาร
 - 12.4 กรณีอยู่ระหว่างการดำเนินการกฎหมาย
 - 12.5 กรณีธนาคารได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบถึงความขัดข้องของการโอนเงินและ/หรือชำระเงินก่อนหรือ ในขณะที่ทำการโอนเงินและ/หรือชำระเงินอยู่แล้ว
 - 12.6 กรณีผู้ใช้บริการใส่ข้อมูลครบถ้วนและถูกต้องตามข้อกำหนดของธนาคารและได้มีการยืนยันการโอนเงินและ/หรือชำระเงิน
 - 12.7 กรณีผู้ใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขหรือข้อตกลงกับธนาคาร และ/หรือเหตุสุดวิสัยอื่นใด
 - 12.8 กรณีธนาคารไม่ปฏิบัติตามคำสั่งระงับการดำเนินการที่ได้รับแจ้งจากผู้ใช้บริการตามวิธีการและเงื่อนไขของข้อตกลง
 - 12.9 กรณีรายการที่เกิดขึ้นโดยมิชอบอันมิใช่เกิดจากความผิดของผู้ใช้บริการ
13. กรณีเป็นการขอให้ธนาคารโอนเงินต่างธนาคาร โดยผู้ใช้บริการ หรือผู้รับโอนเงิน ไม่ได้รับเงินตามคำสั่งของผู้ใช้บริการ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาความรับผิดชอบของธนาคารต่อผู้ใช้บริการ หรือผู้รับโอนเงินตามแต่ธนาคารจะพิจารณาเห็นสมควร
14. หากความเสียหายเกิดขึ้นจากเครื่องมือ หรืออุปกรณ์การใช้บริการของผู้ใช้บริการ หรือเกิดจากระบบเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาความรับผิดชอบของธนาคารต่อผู้ใช้บริการ หรือ ผู้รับโอนเงิน
15. ในกรณีที่ธนาคารมีความจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลทางการเงิน หรือ ธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของผู้ใช้บริการคนใดคนหนึ่ง หรือหลายคนให้แก่หน่วยงานของรัฐ ภายใต้บทบัญญัติของกฎหมาย คำสั่ง หรือกฎระเบียบของรัฐ ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเปิดเผย หรือรายงานข้อมูล และ/หรือจัดทำรายงานเกี่ยวกับธุรกรรมทางการเงินของผู้ใช้บริการ มอบให้แก่เจ้าหน้าที่ หรือหน่วยงานรัฐได้ทุกประการ
16. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการต่าง ๆ ได้ตามแต่จะเห็นสมควร นอกจากนี้ธนาคารมีสิทธิ์ ที่จะยกเลิกบริการดังกล่าวนี้ได้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือเฉพาะแต่ผู้ใช้บริการรายใดรายหนึ่งเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน หรือตามระยะเวลาและเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนดไว้
17. การล่าช้า หรือด่วนใด ๆ ในการใช้สิทธิของธนาคารตามกฎหมายหรือตามเงื่อนไขต่าง ๆ ตลอดจนคู่มือระเบียบและบันทึกเสียงของธนาคารในระบบโทรศัพท์ ไม่ถือว่าธนาคารสละสิทธิ์ หรือให้ความยินยอมในการดำเนินการใดๆ แก่ผู้ใช้บริการแต่ประการใด
18. บรรดาหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าวใดๆ ที่ธนาคารได้ส่งให้ผู้ใช้บริการตามที่อยู่ หรือสถานที่ทำงานที่แจ้งไว้กับธนาคารนั้น ผู้ใช้บริการยอมรับถือว่าเป็นภูมิลำเนาที่ถูกต้อง และมีการส่งให้โดยชอบแล้ว หากมีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ หรือสถานที่ทำงานหรือเปลี่ยนอาชีพการงาน ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันที
19. ผู้ใช้บริการตกลงให้ธนาคาร บริษัทในเครือธนาคารกสิกรไทย และ ผู้ที่ธนาคารมอบหมาย ใช้ข้อมูลของผู้ใช้บริการ เพื่อการพิจารณาและดำเนินการเสนอผลิตภัณฑ์บริการ และข้อเสนอพิเศษอื่นให้แก่ผู้ใช้บริการ และ/หรือ เพื่อการอื่นได้