

แบบฟอร์มการขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลการใช้บริการ K-Cyber Banking (สำหรับลูกค้าบุคคลธรรมดา)

ข้าพเจ้า.....หมายเลขโทรศัพท์มือถือ.....
เลขที่บัญชี

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ขอแจ้งให้ธนาคารดำเนินการดังนี้ :

1. ปลด Lock รหัสผ่านเข้าสู่ระบบ รหัสรักษาความปลอดภัย (PIN 2/OTP/TOKEN)
2. ออก PIN ใหม่ รหัสผ่านเข้าสู่ระบบ รหัสรักษาความปลอดภัย
3. เปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์/ e-mail address (กรณีสมัครบริการ K-Cyber Banking ผ่านตู้ K-ATM และใส่หมายเลขโทรศัพท์มือถือไม่ถูกต้อง กรุณากรอกหมายเลขโทรศัพท์มือถือ (3.1) และ e-mail address (3.2) ที่จะใช้กับบริการ K-Cyber Banking ให้ครบถ้วน)

3.1 เปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์มือถือปัจจุบันเป็น

0									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

3.2 เปลี่ยน e-mail address ปัจจุบันเป็น.....

4. เปลี่ยนแปลงรูปแบบรหัสรักษาความปลอดภัยเมื่อต้องการทำธุรกรรมทางการเงิน* และธุรกรรมที่สำคัญอื่นๆ** เป็น รหัสรักษาความปลอดภัยแบบ OTP (One-Time Password) โดยส่งรหัสไปที่หมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ท่านได้ลงทะเบียนไว้ในระบบ K-Cyber Banking หรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่แจ้งในข้อ 3.1
5. เปลี่ยนแปลงยอดรวมการใช้บริการ K-Cyber Banking ต่อวันเป็น..... บาท
 - ปรับวงเงินมากกว่า 500,000.- แต่ไม่เกิน 1,000,000.- บาท กรุณาติดต่อ K-Contact Center โทร 0 2888 8888 กด 03 ตลอด 24 ชั่วโมง
 - ปรับวงเงินมากกว่า 1,000,000.- แต่ไม่เกิน 2,000,000.- บาท กรุณาส่งแบบฟอร์มที่ธนาคารกสิกรไทยทุกสาขาทั่วประเทศ
 - สามารถปรับลดวงเงินดังกล่าวได้ที่ K-Contact Center โทร 0 2888 8888 กด 03 ตลอด 24 ชั่วโมง โดยไม่ต้องส่งเอกสาร
6. ยกเลิกบริการ K-Cyber Banking เนื่องจาก.....
7. อื่น ๆ.....

ข้าพเจ้าขอรับรองว่ารายละเอียดต่างๆ ที่ให้ไว้เป็นความจริงทุกประการ ข้าพเจ้าตกลงยินยอมให้ บมจ. ธนาคารกสิกรไทย (“ธนาคาร”) ตรวจสอบและแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับตัวข้าพเจ้าจากบุคคลและสถาบันอื่นๆ ได้ ข้าพเจ้าได้รับทราบข้อความในข้อตกลงและเงื่อนไขเกี่ยวกับการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบงกิ้ง ตลอดจนข้อกำหนด ข้อตกลง ระเบียบ คำสั่ง ประกาศต่างๆ ของธนาคารเกี่ยวกับการให้บริการดังกล่าว ตลอดจนการให้บริการประเภทอื่นของธนาคารที่มีอยู่แล้วในขณะนี้ และ/หรือที่จะมีต่อไปในภายหน้า ทั้งที่ธนาคารได้แจ้งให้ข้าพเจ้าทราบ หรือซึ่งธนาคารจะประกาศไว้ ณ ที่ทำการของธนาคาร โดยให้ถือว่าฉันผลผูกพันกับข้าพเจ้า ทั้งนี้ หากเกิดความเสียหายใดๆ ขึ้น ข้าพเจ้ายินยอมเป็นผู้รับผิดชอบทั้งสิ้น

ลงชื่อผู้ให้บริการ (กรุณาลงลายมือชื่อแบบเดียวกับที่เคยให้ไว้กับธนาคาร)
()

ประเภทการเปลี่ยนแปลงข้อมูล	เอกสารประกอบการขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลการใช้บริการ K-Cyber Banking กรณีดำเนินการที่สาขา	เอกสารประกอบการขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลการใช้บริการ K-Cyber Banking กรณีส่งเอกสารที่ฝ่ายธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์ลูกค้าบุคคลและผู้ประกอบการ พร้อมลงลายมือชื่อรับรองสำเนาถูกต้องในเอกสารทุกฉบับ
เปลี่ยนแปลงข้อมูลตามรายการข้างต้น	<input type="checkbox"/> สมุดบัญชีเงินฝาก (ตัวจริง) /เช็คหรือใบขอสมุดเช็คที่มีเลขที่บัญชี 10 หลัก <input type="checkbox"/> บัตรประจำตัวประชาชน/Passport (ในกรณีเป็นชาวต่างชาติ)	<input type="checkbox"/> สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน/ Passport (ในกรณีเป็นลูกค้าชาวต่างชาติ) ที่แสดงภาพถ่ายชัดเจน
เปลี่ยนชื่อหรือนามสกุล	<input type="checkbox"/> สมุดบัญชีเงินฝาก (ตัวจริง) /เช็คหรือใบขอสมุดเช็คที่มีเลขที่บัญชี 10 หลัก <input type="checkbox"/> บัตรประจำตัวประชาชน/ Passport (ในกรณีเป็นชาวต่างชาติ) <input type="checkbox"/> หลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนชื่อ และ/หรือ นามสกุล (ตัวจริง)	<input type="checkbox"/> สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน/ Passport (ในกรณีเป็นลูกค้าชาวต่างชาติ) ที่แสดงภาพถ่ายชัดเจน <input type="checkbox"/> สำเนาหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนชื่อ และ/หรือ นามสกุล
สำหรับเจ้าหน้าที่สาขา/สำนัก		สำหรับฝ่ายธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์ลูกค้าบุคคลและผู้ประกอบการ
ผลการตรวจสอบได้ลายมือชื่อ <input type="checkbox"/> ถูกต้อง <input type="checkbox"/> ไม่ถูกต้อง	(ประทับตราสาขา)	ผลการพิจารณา <input type="checkbox"/> อนุมัติ <input type="checkbox"/> ไม่อนุมัติ
ลงชื่อ		เนื่องจาก.....
ตำแหน่งงาน
รหัสผู้รับมอบอำนาจ.....		ลงชื่อผู้อนุมัติ
รหัสสาขา.....	วันที่	วันที่

วิธีการขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลการใช้บริการ K-Cyber Banking (สำหรับลูกค้าบุคคลธรรมดา)

วิธีที่ 1 ยื่นแบบฟอร์มขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลการใช้บริการ K-Cyber Banking พร้อมด้วยเอกสารประกอบฉบับจริงตามที่ระบุข้างต้นได้ที่ธนาคารกสิกรไทยทุกสาขา

วิธีที่ 2 ส่งแบบฟอร์มขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลการใช้บริการ K-Cyber Banking พร้อมด้วยเอกสารประกอบ (ลงลายมือชื่อรับรองสำเนาถูกต้องในเอกสารทุกฉบับ) ผ่านทางแฟกซ์มาที่หมายเลข **0-2888-8882 รอเสียงตอบรับอัตโนมัติและกด 3**

วิธีที่ 3 ส่งแบบฟอร์มขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลการใช้บริการ K-Cyber Banking พร้อมด้วยเอกสารประกอบ (ลงลายมือชื่อรับรองสำเนาถูกต้องในเอกสารทุกฉบับ) ผ่านทางไปรษณีย์มายังที่อยู่

ฝ่ายธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์ลูกค้าบุคคลและผู้ประกอบการ ชั้น 6
เลขที่ 1 ซอยราษฎร์บูรณะ 27/1 ถ.ราษฎร์บูรณะ
เขตราษฎร์บูรณะ กทม. 10140

ธุรกรรมทางการเงิน*

หมายถึง การโอนเงินให้บุคคลอื่น
การโอนเงินต่างธนาคาร
การชำระบัตรเครดิตให้บุคคลอื่น

ธุรกรรมที่สำคัญอื่น ๆ**

หมายถึง การเพิ่ม/ ลดบัญชีส่วนตัวและบัญชีบุคคลอื่น
การเปลี่ยนแปลงรายการบัญชีบุคคลอื่น
การเปลี่ยนที่อยู่เพื่อใช้ในการติดต่อ
การตั้งค่าความปลอดภัย
การสมัครบัตร K-Web Shopping card
การเปลี่ยนแปลงวงเงินบัญชีบัตร K-Web Shopping card
การอายัดบัตร K-Web Shopping card