

ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตรเอทีเอ็ม/บัตรเดบิตกสิกรไทย

ข้อตกลงนี้ใช้บังคับระหว่าง บมจ.ธนาคารกสิกรไทย ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ธนาคาร" กับ ผู้ที่ธนาคารอนุมัติให้เป็นสมาชิกบัตรเดบิต บัตรเอทีเอ็ม ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ผู้ใช้บริการ" โดย ผู้ใช้บริการยินยอมผูกพัน และปฏิบัติตามข้อตกลง และเงื่อนไขการใช้บัตรทุกประการ ดังนี้

ข้อ 1. บัตรเดบิต คือบัตรที่ธนาคารออกให้ผู้ใช้บริการสำหรับซื้อสินค้า ชำระค่าบริการ ต่างๆ ถอนเงิน โอนเงิน สอบถามยอดเงินคงเหลือในบัญชี ชำระค่าสาธารณูปโภค ชำระ ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ และใช้บัตรเดบิตสมัครบริการอิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ ของธนาคารที่มีอยู่แล้ว ณ ปัจจุบัน และ/หรือที่จะมีต่อไปในภายหน้า โดยผ่านเครื่องบริการเงินสดอัตโนมัติ (ATM) หรือ ผ่านเครื่องให้บริการอื่น ๆ ที่ธนาคารจัดเตรียมไว้ให้ หรือใช้บริการอื่นๆ ที่ธนาคารจะประกาศให้ ทราบเป็นคราว ๆ ไป รวมถึงการใช้บริการผ่านเครื่องมือ และ/หรือผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ตของผู้ใช้บริการได้ด้วย ทั้งนี้ภายใต้เงื่อนไขการใช้บริการตามที่ธนาคารประกาศกำหนดสำหรับบริการ นั้น ๆ เช่น บัตรแคชการ์ด, บัตรเฟล็ก-ซี (วีซ่า อีเลคตรอน) และให้หมายรวมถึงบัตรอื่นที่ธนาคาร จะออกในภายหน้าไม่ว่าจะเรียกชื่ออย่างไร แต่มีคุณสมบัติเช่นเดียวกันนี้ หรือบัตรเอทีเอ็มที่จะ มีคุณสมบัติเหมือนบัตรเดบิตทุกประการ โดยวิธีหักบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการเท่านั้น

บัตรเอทีเอ็ม คือบัตรที่ธนาคารออกให้ผู้ใช้บริการสำหรับถอนเงิน โอนเงิน สอบถามยอดคงเหลือในบัญชี ชำระค่าสาธารณูปโภค ชำระค่าใช้จ่ายต่างๆ โดยผ่านเครื่อง บริการเงินสดอัตโนมัติ (ATM) หรือผ่านเครื่องให้บริการอื่น ๆ ที่ธนาคารจัดเตรียมไว้ให้ หรือใช้ บริการอื่นๆ ที่ธนาคารจะประกาศให้ทราบเป็นคราวๆ ไป โดยวิธีหักบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการ เท่านั้น ซึ่งต่อไปนี้จะหากไม่กล่าวโดยเฉพาะเจาะจงจะรวมเรียกบัตรเดบิต และบัตรเอทีเอ็ม ว่า "บัตร"

ข้อ 2. หลักเกณฑ์และเงื่อนไข

2.1 ธนาคารออกบัตรให้ผู้ใช้บริการสำหรับใช้บริการต่างๆ ของธนาคาร โดยวิธี หักบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการเท่านั้น และจะมีหมายเลขรหัสประจำบัตร โดยเฉพาะผู้ใช้บริการ เพียงผู้เดียวเท่านั้นที่ทราบรหัสประจำบัตร ผู้ใช้บริการจะต้องใช้หมายเลขรหัสนั้นประกอบการใช้ บัตรกับเครื่องบริการเงินสดอัตโนมัติ (ATM) ทุกครั้ง แต่ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการอาจเปลี่ยนรหัสประจำ บัตรได้ด้วยตัวเอง ตามวิธีการเปลี่ยนรหัสที่ธนาคารกำหนด ผู้ใช้บริการยินยอมผูกพันตนเองโดย ให้ถือว่าเลขรหัสที่ธนาคารมอบให้ผู้ใช้บริการในแต่ละครั้ง หรือที่ผู้ใช้บริการทำการเปลี่ยนแปลง เองนั้น เป็นสิ่งใช้แทนเครื่องหมายเฉพาะประจำตัวของผู้ใช้บริการ

2.2 ผู้ใช้บริการไม่สามารถใช้บัตรเดบิตเพื่อซื้อสินค้า หรือชำระค่าบริการต่างๆ โดยการแจ้งหมายเลขรหัสประจำบัตรด้วยวาจา หรือลายลักษณ์อักษรกับร้านค้า หรือสถานที่รับ บัตร

2.3 ผู้ใช้บริการจะถอนเงินจากบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ หรือบัญชีเงินฝาก กระแสรายวันที่ใช้ในการถอนเงินได้เพียง 2 บัญชีเท่านั้น ไม่ว่าจะเป็นการถอนทันที หรือการ ถอนเงินจากการกดปุ่มรายการตามปกติ อย่างไรก็ตาม ใด ๆ ก็ตาม ถ้าการถอนเงินดังกล่าวข้างต้นเป็นการถอน เงินข้ามจังหวัด ผู้ใช้บริการจะต้องจ่ายค่าธรรมเนียมในการถอนเงินข้ามจังหวัดตามอัตราที่ ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ค่าธรรมเนียมต่างๆ อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยธนาคารจะประกาศเป็นคราวๆ ไป ณ สำนักงานของธนาคาร

2.4 จำนวนเงินที่ถอนผ่านเครื่องบริการเงินสดอัตโนมัติ (ATM) จะถูกหักบัญชี เงินฝากของผู้ใช้บริการภายในวันเดียวกัน

2.5 กรณีใช้บัตรถอนเงินสดจากเครื่องบริการเงินสดอัตโนมัติ (ATM) ใน ต่างประเทศ จำนวนที่เกิดจากการถอนเงินสดในต่างประเทศที่เป็นเงินสกุลของประเทศนั้นๆ จะต้องไม่เกินจำนวนเงินสกุลของต่างประเทศนั้นๆ ตามที่ธนาคารเจ้าของเครื่องบริการอัตโนมัติ (ATM) กำหนด และจะต้องถูกเปลี่ยนมาเป็นสกุลเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนตามอัตราขาย เงินสกุลนั้นที่ธนาคารและ/หรือ VISA INTERNATIONAL ASSOCIATION กำหนด ณ วันที่มีการ ถอนเงินนั้น

2.6 ในกรณีที่มีการใช้บัตรเดบิต เพื่อชำระค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการกับเครื่อง อนุมัติวงเงินอัตโนมัติ (EDC) แล้ว ผู้ใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของ ผู้ใช้บริการได้ตามกรรมวิธีของเครื่อง และให้ถือว่าการโอนเงินตามกรรมวิธีของเครื่องนั้นเป็นการ หักที่ถูกต้อง และมีผลผูกพันผู้ใช้บริการโดยสมบูรณ์โดยผู้ใช้บริการไม่ต้องความยินยอม หรือทำ เอกสารอื่นใดให้ธนาคารอีก และในกรณีที่ยอดคงเหลือในบัญชีเงินฝากไม่พอหักโอนเงิน ธนาคารจะระงับการดำเนินการดังกล่าวก็ได้

ในกรณีที่มีการใช้บัตรเดบิต เพื่อชำระค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการกับ เครื่องอนุมัติวงเงินอัตโนมัติ (EDC) ในต่างประเทศ จำนวนที่เกิดจากการชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการในต่างประเทศที่เป็นเงินสกุลของประเทศนั้นๆ จะต้องถูกเปลี่ยนมาเป็นสกุลเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ตามอัตราขายเงินสกุลนั้นที่ธนาคารและ/หรือ VISA INTERNATIONAL ASSOCIATION กำหนด ณ วันที่มีการชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการนั้น

2.7 ในกรณีที่ ผู้ใช้บริการสมัครบริการซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ตด้วยบัตรเดบิต กสิกรไทย (Internet Shopping by K-Debit Card) กับร้านค้า/สถานที่รับบัตร ผู้ใช้บริการตกลง ยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขบริการ K-Cyber Banking ทุกประการ โดย ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารทำการหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการ ตามที่ได้ระบุไว้กับธนาคารด้วยจำนวนเงินเท่ากับราคาสินค้าที่ผู้ให้บริการสั่งซื้อ เพื่อให้เป็นการชำระค่าสินค้า ให้ร้านค้า/สถานที่รับบัตร เมื่อร้านค้า/สถานที่รับบัตรเรียกเก็บค่าสินค้า/บริการดังกล่าวมายัง ธนาคาร ซึ่งธนาคารจะทำการแจ้งข้อมูลการหักบัญชีดังกล่าวให้ผู้ใช้บริการทราบตามระยะเวลา และเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด และ/หรือเมื่อได้รับหลักฐานใบส่งสินค้า/ใบเสร็จรับเงินจากร้านค้า/สถานที่รับบัตร หากผู้ให้บริการพบว่า มีรายการไม่ถูกต้องจะต้องทักท้วงให้ธนาคารทราบ ภายใน 10 วันทำการ นับแต่วันที่ได้รับแจ้งรายการใช้บริการดังกล่าว หรือนับแต่วันที่ได้รับใบแจ้งรายการใช้บริการซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ตจากธนาคารแล้วแต่กรณี

แต่อย่างไรก็ตาม ไม่เป็นการตัดสิทธิของผู้ใช้บริการในภายหลัง ถ้าผู้ให้บริการสามารถพิสูจน์ได้ว่า ค่าใช้จ่ายในใบแจ้งรายการใช้บริการซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ตไม่ถูกต้อง และไม่ได้เป็นความผิด หรือบกพร่องของผู้ให้บริการ ผู้ใช้บริการต้องทักท้วงภายในระยะเวลาไม่เกิน 60 วัน นับแต่วันที่ได้รับใบแจ้งรายการใช้บริการซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ต หรือนับแต่วันที่ ไม่ได้ได้รับสินค้าหรือบริการ หรือได้รับสินค้าหรือบริการไม่ตรงตามกำหนดเวลา หรือได้รับสินค้าหรือบริการแล้วแต่ไม่ครบถ้วน หรือไม่ถูกต้องตรงตามวัตถุประสงค์นั้น

นอกจากนี้ การสั่งซื้อสินค้าที่เกิดขึ้นบนอินเทอร์เน็ต โดยผ่านบริการซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ตด้วยบัตรเดบิตกสิกรไทย (Internet Shopping by K-Debit Card) จนเสร็จสิ้น การทำรายการซื้อขายสินค้าสำเร็จ ทั้งนี้ ไม่ว่าจะเป็นการกระทำของผู้ใช้บริการเอง หรือเป็นการกระทำของบุคคลอื่นไม่ว่าจะกระทำโดยทุจริตหรือไม่ก็ตาม หากกระทำไปโดยการใช้หมายเลขรหัสของผู้ใช้บริการที่ธนาคารออกให้แล้ว ให้ถือว่าเป็นการสั่งซื้อสินค้าที่สมบูรณ์ถูกต้อง ผู้ใช้บริการ ตกลงยินยอมรับผิดชอบทุกประการ และหากเกิดความเสียหายใด ๆ ขึ้นไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบแต่ประการใดทั้งสิ้น

2.8 การโอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร มีหลักเกณฑ์ ดังนี้

- ผู้ใช้บริการจะทำรายการโอนเงินจากบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ และ/หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน ที่ผู้ให้บริการได้ระบุไว้กับธนาคารเท่านั้น
- ผู้ใช้บริการสามารถทำรายการโอนเงินได้ ตลอด 24 ชั่วโมง
- การโอนเงินระหว่างบัญชีของผู้ใช้บริการนั้น จะเป็นจำนวนเงินเท่าใดก็ตาม จะต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขที่ว่า ต้องมียอดเงินคงเหลือในบัญชีพอที่เงินจะหักโอนไปได้ และ ทำรายการไม่เกินวันละ 10 ครั้ง
- ธนาคารจะทำการหักเงิน (เดบิต) จากบัญชีที่โอนเงินออกและจะนำเงินเข้า (เครดิต) เข้าบัญชีที่โอนเงินเข้า ของผู้ให้บริการภายในวันเดียวกัน
- ผู้ใช้บริการโอนเงินจะต้องเสียค่าธรรมเนียมบริการโอนเงินตามอัตราที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ค่าธรรมเนียมต่างๆ อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยธนาคาร จะประกาศเป็นคราวๆ ไป ณ สำนักงานของธนาคาร

2.9 ผู้ใช้บริการจะโอนเงินจากบัญชีของตัวเองไปยังบุคคลอื่นใด จะต้องกดหมายเลขบัญชีของบุคคลอื่นให้ถูกต้อง และถ้าการโอนเงินไปยังบัญชีบุคคลอื่นเกิดความผิดพลาดอันเกิดจากการกระทำของผู้ใช้บริการเอง ไม่ว่าจะเกิดความเสียหายหรือไม่ก็ตาม ผู้ใช้บริการจะต้องรับผิดชอบเอง โดยไม่สามารถเรียกร้องหรือฟ้องร้องให้ธนาคารชดใช้คืนได้

2.10 การชำระค่าสาธารณูปโภคและค่าใช้จ่ายต่างๆ มีหลักเกณฑ์ดังนี้

- จำนวนเงินที่ชำระค่าสาธารณูปโภคหรือค่าใช้จ่ายต่างๆ จะเป็นจำนวนเงินเท่าใดก็ได้แต่ทั้งนี้จะต้องไม่เกินกว่าจำนวนเงินที่มีอยู่ในบัญชีของผู้ใช้บริการ

- ผู้ใช้บริการจะชำระค่าสาธารณูปโภคหรือค่าใช้จ่ายต่างๆ โดยวิธีการโอนเงินเท่านั้น
- ผู้ใช้บริการสามารถทำรายการชำระค่าสาธารณูปโภค หรือค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ได้ตั้งแต่เวลา 0.00 – 22. 00 น.

2.11 ผู้ใช้บริการสามารถโอนเงินจากบัญชีตัวเองไปยังบุคคลอื่น และ ทำการชำระค่าบริการสาธารณูปโภคหรือค่าใช้จ่ายต่าง ๆ วงเงินรวมสูงสุดต่อวันไม่เกิน 1 ล้านบาท

2.12 การใช้บัตรกับเครื่องบริการเงินสดอัตโนมัติ (ATM) ผู้ใช้บริการจะได้รับใบบันทึกรายการทุกครั้ง กรณีใบบันทึกรายการหมด เครื่องบริการเงินสดอัตโนมัติ (ATM) จะแจ้งให้ทราบ ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการได้ต่อไป และสามารถตรวจสอบยอดรายการได้จากสมุดบัญชีเงินฝากและ/หรือใบแจ้งยอดบัญชี (STATEMENT) ซึ่งผู้รับบริการสามารถสั่งพิมพ์จากเครื่องบริการเงินสดอัตโนมัติ (ATM) ได้เองในภายหลัง ยกเว้นรายการโอนเงินไปเข้าบัญชีของบุคคลอื่น หรือบัญชีที่ธนาคารอื่น หากใบบันทึกรายการหมด ธนาคารจะไม่ทำรายการโอนเงินดังกล่าวให้แต่อย่างใด

2.13 ในการขอใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิต ที่เป็นรายการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการที่ร้านค้ารับบัตร ผู้ใช้บริการสามารถทำรายการขอได้ที่เครื่องบริการเงินสดอัตโนมัติ (ATM) โดยสามารถขอใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิต ย้อนหลัง 3 เดือนล่าสุด ซึ่งเป็นรายการสินค้าและบริการที่ร้านค้าเรียกเก็บมายังธนาคารแล้วเท่านั้น โดยที่ธนาคารไม่จำเป็นต้องส่งให้กับผู้ใช้บริการแต่อย่างใด ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ใช้บริการจะขอใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิตที่เป็นรายการชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ และ/หรือรายการเดินบัญชีก่อน 3 เดือนล่าสุด ผู้ใช้บริการจะต้องติดต่อขอรับที่ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ ของธนาคารโดยทางโทรศัพท์ที่หมายเลข 0 2888 8888 หากผู้ใช้บริการพบว่ารายการไม่ถูกต้องจะต้องแจ้งทักท้วงให้ธนาคารทราบภายใน 10 วันทำการ นับแต่วันได้รับใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิตจากเครื่องบริการเงินสดอัตโนมัติ (ATM) หรือนับแต่วันที่ ได้รับใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิตจากธนาคารแล้วแต่กรณี

อย่างไรก็ตาม ไม่เป็นการตัดสิทธิของผู้ใช้บริการในภายหลัง ถ้าผู้ใช้บริการสามารถพิสูจน์ได้ว่าค่าใช้จ่ายในใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิตไม่ถูกต้อง และไม่ได้รับความผิดหรือบกพร่องของผู้ใช้บริการ แต่ผู้ใช้บริการต้องทักท้วงภายในระยะเวลาไม่เกิน 60 วัน นับแต่วันที่ ได้รับใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิตจากเครื่องบริการเงินสดอัตโนมัติ (ATM) หรือนับแต่วันที่ ได้รับใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิตจากธนาคาร แล้วแต่กรณี

2.14 ในการใช้บริการผ่านเครื่องบริการเงินสดอัตโนมัติ (ATM) ทุกครั้ง ผู้ใช้บริการจะต้องกดรหัสประจำบัตรให้ถูกต้อง ถ้าผู้ใช้บริการกดรหัสผิด เครื่องจะบอกให้กดรหัสใหม่ แต่ถ้าผู้ใช้บริการกดรหัสครั้งที่ 3 ไม่ถูกต้อง เครื่องจะคืนบัตรให้แก่ผู้ใช้บริการ และผู้ใช้บริการจะใช้บัตรไม่ได้อีกจนกว่าผู้ใช้บริการจะติดต่อไปยังที่ทำการสาขาของธนาคารเพื่อขอแก้ไขบัตรให้สามารถใช้ได้ปกติเหมือนเดิม

2.15 ผู้ใช้บริการสามารถใช้บัตรสำหรับบริการต่าง ๆ ของธนาคารที่กล่าวมาข้างต้น โดยมีวงเงินการใช้บัตรตามที่ธนาคารประกาศกำหนดไว้ และผู้ใช้บริการสามารถปรับเปลี่ยนและลดวงเงินใช้บริการดังกล่าวได้ที่ K-Contact Center โทร. 0-2888-8888 (แต่จะต้องไม่เกินวงเงินสูงสุดของบัตรที่กำหนดไว้) โดยธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม เงื่อนไขในการให้บริการดังกล่าวข้างต้น ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบตามวิธีการของธนาคาร และตามที่มีกฎหมายกำหนด

ในกรณีที่ธนาคารตรวจพบรายการซื้อสินค้า และ/หรือรายการถอนเงิน และ/หรือรายการโอนเงินของผู้ใช้บริการที่มีข้อสงสัย และ/หรือผิดปกติ ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารระงับการใช้วงเงินซื้อสินค้า และ/หรือวงเงินถอน และ/หรือวงเงินโอนเงินอย่างใดอย่างหนึ่งหรือทั้งหมดของผู้ใช้บริการได้เป็นการชั่วคราวได้ทันที โดยธนาคารไม่ต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ เพื่อเป็นการป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้นกับผู้ใช้บริการ จนกว่าธนาคารจะได้ติดต่อผู้ใช้บริการ และได้รับการยืนยันความถูกต้องในการทำธุรกรรมทางการเงินดังกล่าวจากผู้ใช้บริการแล้ว ผู้ใช้บริการจึงจะสามารถใช้วงเงินซื้อสินค้า และ/หรือวงเงินถอนเงิน และ/หรือวงเงินโอนเงินอย่างใดอย่างหนึ่งหรือทั้งหมดได้ต่อไป และผู้ใช้บริการยอมรับว่า การดำเนินการดังกล่าวของธนาคาร เป็นการกระทำเพื่อความปลอดภัยและคุ้มครองประโยชน์ของผู้ใช้บริการ และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ของผู้ใช้บริการ (ถ้ามี)

ข้อ 3. ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ดังนี้

3.1 ระมัดระวังเก็บรักษาบัตร และใบแจ้งหมายเลขรหัสประจำบัตรไว้ในที่ปลอดภัยและเป็นความลับมิให้สูญหาย หรือตกไปอยู่ในมือของผู้อื่น และต้องไม่แจ้งหมายเลขรหัสให้ผู้อื่นทราบ หรือโอนให้บุคคลอื่นใช้แทนเป็นอันขาด

3.2 ถ้าหากบัตรสูญหายหรือตกไปอยู่ในมือของผู้อื่น ผู้ใช้บริการจะต้องรีบแจ้งมายังศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ของธนาคารทันที โดยทางโทรศัพท์ที่หมายเลข 0 2888 8888 หรือเครื่องมือสื่อสารอย่างอื่นซึ่งสามารถโต้ตอบด้วยวาจา กับเจ้าหน้าที่ของธนาคารได้ หรือโดยวิธีการอื่นที่ธนาคารกำหนด เพื่อที่ธนาคารจะได้ยกเลิกบัตรและรหัสประจำตัวบัตร

ในกรณีที่ผู้ให้บริการแจ้งยกเลิกบัตรให้ธนาคารทราบตามที่กล่าวข้างต้นแล้ว ผู้ใช้บริการไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดจากการใช้บัตรภายหลังจากการแจ้ง ทั้งนี้ เว้นแต่รายการที่เกิดขึ้นหลังจากการแจ้งให้ธนาคารทราบแล้วไม่เกิน 5 นาที หรือหากธนาคารตรวจสอบ/พิสูจน์ได้ว่าความเสียหายที่เกิดจากการใช้บัตรดังกล่าวเกิดจากการกระทำของผู้ใช้บริการ หรือผู้ให้บริการได้มีส่วนร่วมเห็นด้วย หรือผู้ให้บริการประมาทเลินเล่อ ผู้ใช้บริการตกลงรับผิดชอบทั้งจำนวน โดยผู้ให้บริการจะต้องให้ข้อมูลเรื่อง วัน เวลา ผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวนเงิน และลักษณะธุรกรรม หรือข้อมูลอื่นใดตามที่ธนาคารจะร้องขอ และธนาคารจะทำการสอบสวนและแก้ไขข้อผิดพลาด (หากมี) (โดยยึดหลักเกณฑ์ของทางราชการ และ/หรือ ธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นหลัก) ให้เสร็จสิ้นภายใน 30 (สามสิบ) วันนับจากวันที่ได้รับแจ้งข้อมูลที่ครบถ้วนและเป็นไปตามรายละเอียดดังกล่าว และจะแจ้งผลการสอบสวนให้ผู้ใช้บริการทราบภายใน 7 (เจ็ด) วัน นับแต่วันทราบผลการสอบสวน และธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเพิกเฉยต่อคำร้องขอใดๆ ที่ขัดต่อข้อกำหนด/หลักเกณฑ์ของทางราชการ และ/หรือ ธนาคารแห่งประเทศไทย นอกจากนี้ ในกรณีที่มีข้อผิดพลาดที่ธนาคารต้องชดใช้เงินแก่ผู้ให้บริการ ธนาคารจะโอนเงินที่ผิดพลาดเข้าบัญชีผู้ให้บริการภายใน 7 (เจ็ด) วัน นับจากวันที่ธนาคารตรวจพบข้อผิดพลาด

3.3 ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมชำระค่าธรรมเนียม ตามอัตราและกำหนดที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้จนกว่าผู้ให้บริการจะแจ้งยกเลิกการเป็นสมาชิกบัตรให้ธนาคารทราบ หรือจนกว่าธนาคารจะยกเลิกการเป็นสมาชิกบัตรของผู้ใช้บริการ โดยตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการที่ได้ระบุไว้กับธนาคาร และผู้บัตรจะนำเงินเข้าบัญชีไว้ก่อนกำหนดเวลาที่ธนาคารกำหนด เพื่อให้ธนาคารสามารถดำเนินการหักเงินจากบัญชีตามข้อตกลงนี้ได้

ผู้ให้บริการตกลงและยอมรับว่า หากธนาคารไม่สามารถเก็บค่าธรรมเนียมรายปีได้ บัตรจะไม่สามารถใช้ได้จนกว่าผู้ให้บริการจะนำเงินเข้าบัญชีดังกล่าว และนำบัตรไปทำรายการชำระค่าธรรมเนียมที่เครื่องบริการเงินสดอัตโนมัติ (ATM) ของธนาคาร หรือนำเงินเข้าบัญชีแล้วแจ้งให้ธนาคารทราบ เพื่อดำเนินการหักเงินจากบัญชีเพื่อชำระค่าธรรมเนียมดังกล่าวต่อไป และในกรณีที่บัญชีเงินฝากไม่มีการฝากถอนเกินกว่า 1 ปี หรือไม่มีเงินฝากเหลืออยู่ บัตรของผู้ใช้บริการยังไม่ได้ถูกยกเลิก แต่ผู้ให้บริการจะไม่สามารถทำรายการที่เกี่ยวข้องกับบัตรได้จนกว่าผู้ให้บริการจะติดต่อกับธนาคาร เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากดังกล่าว

"การเรียกเก็บค่าธรรมเนียม ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเรียกเก็บเมื่อครบรอบปีในการเป็นสมาชิกบัตร โดยตกลงให้ธนาคารดำเนินการหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการที่ได้ระบุไว้กับธนาคารได้เป็นระยะๆ ได้ตลอดเวลา เพื่อชำระค่าธรรมเนียมดังกล่าวจนกว่าธนาคารจะได้รับชำระค่าธรรมเนียมครบถ้วน

ข้อ 4. บัตรเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร ธนาคารมีสิทธิระงับการใช้บัตร เพิกถอนการใช้บัตร หรือปฏิเสธการใช้หรือเรียกบัตรคืน ในกรณีดังต่อไปนี้

4.1 ผู้ใช้บริการโอนหรือให้ผู้อื่นใช้บัตรแทน
4.2 เงินในบัญชีไม่พอชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายต่างๆ ให้แก่ธนาคารได้

4.3 หากธนาคารพิสูจน์ได้ว่าผู้ให้บริการทุจริต
4.4 ผู้ใช้บริการ ปฏิบัติผิดเงื่อนไขตามข้อตกลงนี้ หรือธนาคารทราบว่าผู้ให้บริการถูกดำเนินคดีทางแพ่ง หรือคดีอาญา หรือคดีล้มละลาย หรือเป็นบุคคลที่ราชการ หรือหน่วยงานของรัฐมีคำสั่งให้ยึดหรืออายัดทรัพย์สิน หรือมีเหตุสงสัยว่าได้กระทำทุจริต หรือกระทำผิดๆ ที่อาจจะก่อให้เกิดความเสียหายกับธนาคาร

4.5 เมื่อผู้ให้บริการเสียชีวิต

4.6 ในกรณีที่ธนาคารสงสัยว่าบัตรจะถูกผู้อื่นนำไปใช้โดยทุจริต ธนาคารจะยกเลิกบัตรทันที เพื่อความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ โดยธนาคารจะออกบัตรใบใหม่ให้ และแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ

ข้อ 5. ผู้ใช้บริการมีสิทธิบอกเลิกการใช้บัตรเมื่อใดก็ได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรและตัดบัตรออกเป็นสองส่วนส่งบัตรคืนให้ธนาคาร จึงจะมีสิทธิได้รับคืนค่าธรรมเนียมที่ผู้ใช้บริการได้ชำระแก่ธนาคารแล้ว ณ สาขาเจ้าของบัญชีเงินฝากที่ใช้ร่วมกับบัตร โดยคำนวณคืนตามส่วนของเดือนที่ยังไม่ได้ใช้บริการ เศษของเดือนไม่นับเป็นเดือน โดยธนาคารจะคืนเข้าบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวันที่ผู้ใช้บริการมีอยู่กับธนาคาร

ข้อ 6. ผู้ใช้บริการยินยอมให้ธนาคารมีอำนาจหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการเพื่อชดใช้เงินตามจำนวนเงินทั้งหมดที่เกิดจากการใช้บัตร ซึ่งรวมทั้งค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดีตามกฎหมาย ค่าทนายความ ตามอัตราที่ธนาคารตกลงว่าจ้างทนาย และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกิดขึ้นตามที่ธนาคารได้จ่ายไปจริง

ข้อ 7. ผู้ใช้บริการตกลงว่า นอกเหนือไปจากการให้บริการตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงฉบับนี้แล้ว หากภายหลังธนาคารให้บริการอื่นใดแก่ผู้ใช้บริการอีก และผู้ใช้บริการตกลงใช้บริการนั้นๆ แล้ว ผู้ใช้บริการตกลงว่าไม่จำเป็นต้องทำหลักฐานใดไว้ให้แก่ธนาคารอีก และผู้ใช้บริการตกลงยินยอมผูกพันรับผิดชอบในการทำรายการดังกล่าวทุกประการ

ข้อ 8. ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารติดต่อสอบถาม หรือเปิดเผยรายละเอียดเกี่ยวกับฐานะทางการเงิน และ/หรือข้อมูล/ข้อเท็จจริงของผู้ใช้บริการเพื่อประโยชน์ในการที่ผู้ใช้บริการขอรับ และ/หรือได้รับสินเชื่อและ/หรือใช้บริการต่างๆ จากธนาคารและ/หรือสถาบันการเงิน ตลอดจนนิติบุคคลอื่นใดได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร ผู้ใช้บริการจะไม่ยกเลิกเพิกถอนความยินยอมนี้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากธนาคาร และการให้ความยินยอมนี้มีอยู่ตลอดไป แม้จะได้ยกเลิกการใช้บัตรกับธนาคารแล้วก็ตาม

ข้อ 9. ธนาคารไม่รับผิดชอบไม่ว่ากรณีใดๆ หากร้านค้าสมาชิกใดๆ ของธนาคารไม่ยอมรับบัตร หรือไม่ยอมให้ผู้ใช้บริการใช้บัตร ณ สถานประกอบการนั้นๆ

ข้อ 10. ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิก เปลี่ยนแปลง แก้ไขเพิ่มเติม ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตร หรือข้อสัญญาใดๆ เกี่ยวกับการใช้บัตร อัตราค่าธรรมเนียม อัตราค่าบริการต่างๆ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน เว้นแต่ในกรณีที่เร่งด่วน ธนาคารจะแจ้งการยกเลิก เปลี่ยนแปลง แก้ไขเพิ่มเติมเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 7 วัน หรือประกาศให้ทราบทางหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทยที่แพร่หลายในประเทศล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 7 วัน และธนาคารจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ใช้บริการทราบอีกครั้งหนึ่ง หรือตามระยะเวลาที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประกาศกำหนด ในกรณีที่ธนาคารได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบถึงการดังกล่าวที่กำหนดไว้ข้างต้นให้ถือว่าผู้ใช้บริการได้รับทราบ และยินยอมด้วยการยกเลิก เปลี่ยนแปลง แก้ไขเพิ่มเติมนั้นแล้ว

ข้อ 11. บรรดาหนังสือ จดหมาย ค่าบอกกล่าวใดๆ ที่ธนาคารได้ส่งให้ผู้ใช้บริการตามที่อยู่ หรือสถานที่ทำงานที่แจ้งไว้กับธนาคารนั้นผู้ใช้บริการยอมให้ถือว่าเป็นภูมิสำเนาที่ถูกต้องและมีการส่งให้โดยชอบแล้ว หากมีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ หรือที่ทำงาน หรือเปลี่ยนอาชีพการทำงาน ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันที

ข้อ 12. ข้าพเจ้ายินดีให้ธนาคาร และบริษัทในเครือธนาคารกสิกรไทย ใช้ข้อมูลของข้าพเจ้า เพื่อพิจารณาและดำเนินการเสนอผลิตภัณฑ์ บริการ และข้อเสนอพิเศษอื่นให้แก่ข้าพเจ้า และ/หรือ เพื่อการอื่นได้

ข้อ 13. ผู้ใช้บริการยอมรับว่าการให้บริการ และดำเนินการที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนช่องทางการให้บริการต่างๆ ที่ธนาคารจัดทำขึ้นเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ธนาคารตกลงรับผิดชอบต่อผู้ใช้บริการในความเสียหาย สืบเนื่องจากบริการนี้ในกรณีที่ธนาคารมิได้ปฏิบัติตามข้อตกลงในการให้บริการ (เว้นแต่การไม่ปฏิบัติตามนั้นเกิดจากการที่ผู้ใช้บริการมีเงินในบัญชีไม่พอ และ/หรือไม่มีหรือถูกระงับการใช้วงเงินสินเชื่อกับธนาคาร และ/หรือการโอนเงินมีผลทำให้ยอดเงินในบัญชีเกินกว่าวงเงินสินเชื่อที่ตกลงกับธนาคาร และ/หรืออยู่ระหว่างการดำเนินทางกฎหมาย และ/หรือธนาคารได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบถึงความขัดข้องของการโอนเงินก่อนหรือในขณะที่ทำการโอนเงินอยู่แล้ว และ/หรือผู้ใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขหรือข้อตกลงกับธนาคาร และ/หรือเหตุสุดวิสัยอื่นใด) หรือธนาคารไม่ปฏิบัติตามคำสั่งระงับการดำเนินการที่ได้รับแจ้งจากผู้ใช้บริการตามวิธีการและเงื่อนไขของข้อตกลง หรือรายการที่เกิดขึ้นโดยมิชอบอันมิใช่เกิดจากความผิดของผู้ใช้บริการ

เงื่อนไขความคุ้มครอง สำหรับผู้ถือบัตร K-Max Debit Card และบัตรเดบิตประเภทอื่น หรือบัตร K-Max Family Care Card ที่มีคุณสมบัติคุ้มครองอุบัติเหตุ

- ผู้มีสิทธิได้รับความคุ้มครอง : ผู้ถือบัตรเดบิตซึ่งมีชื่อเป็นเจ้าของบัญชีเงินฝากออมทรัพย์/ กระแสรายวัน ในนามบุคคลธรรมดาเพียงคนเดียวที่ผูกกับบัตร (ยกเว้น บัญชีร่วม, บัญชีนิติบุคคล) และมีอายุระหว่าง 16-65 ปี ณ วันสมัครบัตร ตามปีเกิดที่ระบุไว้ในบัตรประชาชน หรือผู้ถือบัตร K-Max Family Care Card ที่มีอายุระหว่าง 1 วัน ถึง 65 ปี ณ วันสมัครบัตร และมีชื่อสกุลตามที่แจ้งไว้กับธนาคาร

ผู้ถือบัตร 1 ราย สามารถถือบัตร K-Max Debit Card และ/หรือ บัตรเดบิตประเภทอื่น หรือบัตร K-Max Family Care Card ที่ธนาคารออก ไม่ว่าจะเรียกชื่ออย่างไรแต่มีความคุ้มครองอุบัติเหตุ ภายใต้บัตรเดบิตดังกล่าว (ซึ่งต่อไปนี้จะรวมเรียกว่า "บัตร K-Max Debit Card") ได้รวมกันสูงสุดไม่เกิน 5 ใบ ขอบเขตความคุ้มครอง: การเสียชีวิต หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง จากอุบัติเหตุ (อบ. 1)

2. คำนิยาม

- อุบัติเหตุ หมายความว่า เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลันจากปัจจัยภายนอกร่างกาย และทำให้เกิดผลที่ผู้เอาประกันภัยมิได้เจตนาหรือมุ่งหวัง
- ความบาดเจ็บ หมายความว่า การบาดเจ็บทางร่างกาย อันเป็นผลโดยตรงจากอุบัติเหตุ ซึ่งเกิดขึ้นโดยเอกเทศ และโดยอิสระจากสาเหตุอื่น
- ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง หมายความว่า ทุพพลภาพถึงขนาดไม่สามารถประกอบหน้าที่การงานใดๆ ในอาชีพประจำและอาชีพอื่นๆ ได้โดยสิ้นเชิงตลอดไป

3. การประกันภัยนี้ให้การคุ้มครองความสูญเสียหรือเสียหายอันเกิดจากความบาดเจ็บทางร่างกายของผู้เอาประกันภัยโดยอุบัติเหตุและทำให้เกิดผลดังต่อไปนี้

- การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง อันเนื่องมาจากอุบัติเหตุที่มีได้ระบุไว้ในข้อยกเว้นของกรมธรรม์ อบ.1
- การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง อันเนื่องมาจากการถูกฆาตกรรมหรือถูกทำร้ายร่างกายโดยเจตนา
- การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง อันเนื่องมาจากการขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์

4. รายละเอียดความคุ้มครอง

ข้อตกลงความคุ้มครอง	จำนวนเงินเอาประกันภัยต่อบัตรเดบิต	จำนวนเงินเอาประกันภัยต่อบัตร K-Max Family Care Card
4.1 การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุทั่วไป - ทุนประกันภัยขั้นต่ำ - บววงเงินความคุ้มครอง 10 เท่าของยอดเงินคงเหลือเฉลี่ยของบัญชีที่ผูกกับบัตรในเดือนก่อน - บววงเงินความคุ้มครอง 10 เท่าของยอดเงินรูตซื้อสินค้าผ่านบัตรทั้งหมดในเดือนก่อน - ผลประโยชน์รวมสูงสุดต่อบัตรไม่เกิน	100,000 บาท xxx xxx 200,000 บาท	100,000 บาท - - -
4.2 การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากการถูกฆาตกรรม หรือถูกทำร้ายร่างกายโดยเจตนา	30,000 บาท	30,000 บาท
4.3 การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา ทุพพลภาพถาวร สิ้น เชนง จาก การ ขับ ขี่ หรือ โดย สารรถจักรยานยนต์	30,000 บาท	30,000 บาท
4.4 ค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุ (ต่ออุบัติเหตุ) (สำหรับค่ารักษาพยาบาลตั้งแต่วันที่ 16 มกราคม 2553)	5,000 บาท	5,000 บาท

หมายเหตุ : จำกัดสิทธิประโยชน์สูงสุดไม่เกินคนละ 5 บัตร กรณีการเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา ทูพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุทั่วไปจะได้รับความคุ้มครองไม่เกิน 1,000,000 บาท/คน, กรณีการเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา ทูพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากการถูกฆาตกรรม หรือทำร้ายร่างกายโดยเจตนา จะได้รับความคุ้มครองไม่เกิน 150,000 บาท/คน , กรณีการเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา ทูพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากการขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ จะได้รับความคุ้มครองไม่เกิน 150,000 บาท/คน , กรณีเข้ารับการรักษาพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุจะได้รับความคุ้มครองไม่เกิน 25,000 บาท/คน ต่อครั้ง

5. อาณาเขตความคุ้มครอง: ตลอด 24 ชั่วโมง ทั่วโลก
6. ผู้ถือบัตรที่ได้รับความคุ้มครองการประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล
 - 1) ผู้ถือบัตรที่มีคุณสมบัติตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด ในข้อ 1 จะได้รับสิทธิความคุ้มครองตั้งแต่วันที่สมัครบัตรและได้รับสิทธิความคุ้มครองต่อเนื่องทุกๆ ปี ในกรณีที่ธนาคารหักค่าธรรมเนียมรายปีบัตรจากบัญชีเงินฝากที่ผูกกับบัตรได้จนกว่าบัตรหมดอายุ
 - 2) กรณีบัตรชำรุด สูญหาย บัตรหมดอายุ และผู้ถือบัตรทำบัตรแทนบัตรเดิม จะได้รับสิทธิความคุ้มครองตั้งแต่วันที่ทำบัตรทดแทนบัตรเดิม
 - 3) ในกรณีที่ระบบไม่สามารถหักบัญชีเพื่อชำระค่าธรรมเนียมรายปีได้ และผู้ถือบัตรทำรายการชำระค่าธรรมเนียมรายปีตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด จะได้รับสิทธิความคุ้มครองตั้งแต่วันที่ชำระค่าธรรมเนียมรายปี
 - 4) กรณีที่บัตร K-Max Family Debit Card และบัตร K-Max Family Care Card มีสถานะปกติทั้ง 2 บัตร กรณีบัตรประเภทใดประเภทหนึ่งชำรุด สูญหายให้ผู้ถือบัตร K-Max Family Debit Card ติดต่อทำบัตรทดแทน K-Max Family Debit Card และบัตร K-Max Family Care Card จะได้รับสิทธิความคุ้มครองตั้งแต่วันที่ทำบัตรทั้ง 2 บัตร
7. ผู้ถือบัตรที่ไม่ได้รับความคุ้มครองการประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล
 - 1) ผู้ถือบัตรอายุต่ำกว่า 16 ปี หรืออายุเกินกว่า 70 ปี สำหรับบัตรเดบิต และผู้ถือบัตรอายุเกินกว่า 70 ปี สำหรับบัตร K-Max Family Care Card โดยที่บัตรเดบิตยังคงชำระค่าธรรมเนียมบัตรในอัตราปกติที่ธนาคารกำหนด
 - 2) กรณีผู้ถือบัตร ยกเลิกหรืออายัดบัตร
 - 3) กรณีบัญชีเงินฝากที่ผูกกับบัตรถูกปิดบัญชี โดยผู้ถือบัตร หรือโดยระบบของธนาคารที่เกิดจากบัญชีเงินฝากมีเงินคงเหลือในบัญชีต่ำกว่าจำนวนเงินขั้นต่ำที่ธนาคารกำหนด หรือไม่มีการฝากถอนเกินกว่า 1 ปี ธนาคารหักค่าบริการรักษาบัญชีตามจำนวนที่ธนาคารกำหนด และธนาคารพิจารณาปิดบัญชีเงินฝาก ในกรณีไม่มีเงินฝากเหลือในบัญชี
 - 4) กรณีธนาคารระงับการใช้บัตร เพิกถอนการใช้บัตร หรือปฏิเสธการใช้ หรือเรียกบัตรคืนในกรณีดังต่อไปนี้
 - ผู้ถือบัตรโอนหรือให้ผู้อื่นใช้บัตรแทน
 - เงินในบัญชีไม่พอชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายต่างๆ ให้แก่ธนาคารได้
 - หากธนาคารพิสูจน์ได้ว่าผู้ถือบัตรทุจริต
 - ผู้ถือบัตร ปฏิบัติผิดเงื่อนไขตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตร หรือธนาคารทราบจากผู้ถือบัตรถูกดำเนินคดีทางแพ่ง หรือคดีอาญา หรือคดีล้มละลาย หรือเป็นบุคคลที่ราชการหรือหน่วยงานของรัฐมีคำสั่งให้ยึดหรืออายัดทรัพย์สิน หรือมีเหตุสงสัยว่าได้กระทำทุจริต หรือกระทำผิดใด ๆ ที่อาจจะก่อให้เกิดความเสียหายกับธนาคาร
 - เมื่อผู้ถือบัตรเสียชีวิต
 - ในกรณีที่ธนาคารสงสัยว่าบัตรจะถูกผู้อื่นนำไปใช้โดยทุจริต ธนาคารจะยกเลิกบัตรทันที เพื่อความปลอดภัยของผู้ถือบัตรโดยธนาคารจะออกบัตรใบใหม่ให้และแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบ
 - 5) กรณีระบบตัดค่าธรรมเนียมรายปีบัตรไม่ได้ เช่นเงินในบัญชีไม่พอชำระค่าธรรมเนียม
 - 6) กรณีผู้ถือบัตร ใช้สิทธิความคุ้มครองการประกันภัยอุบัติเหตุสำหรับผู้ถือบัตรแล้ว
8. ข้อยกเว้นความคุ้มครอง:

- 1) ความสูญเสีย หรือเสียหายใดๆ อันเกิดจาก หรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้
 - การกระทำของผู้เอาประกันภัย ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษ
 - การรับเชื้อโรค เว้นแต่การติดเชื้อโรค หรือบาดเจ็บหัก หรือโรคกลัวน้ำ ซึ่งเกิดจากบาดแผลที่ได้รับมาจากอุบัติเหตุ
 - การรักษาทางเวชกรรม หรือศัลยกรรม
 - การแท้งลูก ทันตกรรม และการปวดหลัง เว้นแต่การรักษาพยาบาลเบื้องต้นอันเป็นผลสืบเนื่องจากอุบัติเหตุ
 - สงคราม การปฏิวัติ การกบฏ การที่ประชาชนก่อความวุ่นวายถึงขนาดลุกฮือขึ้นต่อต้านรัฐบาล การจลาจลและการนัดหยุดงาน
 - การฆ่าตัวตาย พยายามฆ่าตัวตาย หรือการทำร้ายร่างกายตนเอง

- 2) ความสูญเสีย หรือเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นในเวลาต่อไปนี้
 - ขณะที่ผู้เอาประกันภัย(ผู้ถือบัตร) ล่าสัตว์ในป่า แข่งรถ หรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งมา เล่นหรือแข่งสกีทุกชนิด รวมถึงเจ็ตสกี แข่งสเก็ต ชกมวย โดดร่ม (เว้นแต่การโดดร่มเพื่อรักษาชีวิต) ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือโดยสารอยู่ในบอลูน หรือเครื่องร่อน บันจี้จัมพ์ ปีน หรือไต่เขาที่ต้องใช้เครื่องมือช่วย ดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศ และเครื่องช่วยหายใจได้น้ำ
 - ขณะที่ผู้เอาประกันภัย(ผู้ถือบัตร) กำลังขึ้นหรือลง หรือขณะโดยสารอยู่ในอากาศยานที่มีได้ประกอบการโดยสายการบินพาณิชย์
 - ขณะที่ผู้เอาประกันภัย(ผู้ถือบัตร) ขับขี่ หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยานใดๆ
 - ขณะที่ผู้เอาประกันภัย(ผู้ถือบัตร) เข้าร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนช่วยทำให้เกิดการทะเลาะวิวาท
 - ขณะที่ผู้เอาประกันภัย(ผู้ถือบัตร) ก่ออาชญากรรม หรือขณะที่ถูกจับ หรือหลบหนีการจับกุม
 - ขณะที่ผู้เอาประกันภัย(ผู้ถือบัตร) ปฏิบัติหน้าที่เป็นทหาร หรือตำรวจ หรืออาสาสมัคร และเข้าปฏิบัติการในสงคราม หรือปราบปราม

9. ทุนประกันภัยขั้นต่ำ 100,000 บาท และสูงสุด 200,000 บาทต่อบัตร คำนวณส่วนเพิ่มที่ (ผู้ถือบัตร) แต่ละคนจะได้ไม่เท่ากัน โดยพิจารณาจาก

- 1) ยอดเงินคงเหลือเฉลี่ยของบัญชีที่ผูกกับบัตรในเดือนก่อน
 - กรณีบัตรผูกบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ จะพิจารณาจากยอดเงินคงเหลือในบัญชีตั้งแต่วันที่ 1 จนถึงวันที่ 30 หรือ 31 ในเดือนก่อนหน้าประสบบุติเหตุ โดยนำยอดเงินทุกวันมาบวกกัน และหารด้วย 30 หรือ 31 ขึ้นอยู่กับจำนวนวันในเดือน
 - กรณีบัตรผูกบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน จะพิจารณาจากบัญชีเงินฝากกระแสรายวันที่ไม่เกินจำนวนเงินที่มีอยู่ในบัญชีของผู้ฝาก (ไม่รวมวงเงินกู้เบิกเกินบัญชี OVERDRAFT) (ถ้ามี) ตั้งแต่วันที่ 1 จนถึงวันที่ 30 หรือ 31 ในเดือนก่อนหน้า โดยนำยอดเงินทุกวันมาบวกกัน และหารด้วย 30 หรือ 31 ขึ้นอยู่กับจำนวนวันในเดือน
 - กรณีบัตรผูกกับทั้งบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ และบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน จะพิจารณาจากยอดเงินคงเหลือในบัญชีออมทรัพย์เท่านั้น
 - กรณีบัตรผูกบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน และมียอดคงเหลือในบัญชีไม่ครบ 30 หรือ 31 วันในเดือนก่อนหน้าประสบบุติเหตุ จะนำยอดเงินทุกวันมาบวกกัน และหารด้วย 30 หรือ 31 ขึ้นอยู่กับจำนวนวันในเดือน
 - ธนาคารสงวนสิทธิ์คำนวณยอดเงินคงเหลือเฉลี่ยของบัญชีที่ผูกกับบัตรนับตั้งแต่วันที่สมัครบัตรแล้วเท่านั้น

2) ยอดใช้จ่ายซื้อสินค้าผ่านบัตร

- พิจารณาจากยอดการใช้จ่ายผ่านบัตร ตั้งแต่วันที่ 1 จนถึงวันที่ 30 หรือ 31 ในเดือนก่อนหน้าประสบบัณฑิต
- กรณีบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน จะพิจารณาจากบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน สำหรับจำนวนเงินที่มีอยู่ในบัญชีของผู้ฝากและรวมวงเงินกู้เบิกเกินบัญชี OVERDRAFT (ถ้ามี)
- เฉพาะรายการซื้อสินค้าที่ร้านค้าเรียกเก็บเงินเข้ามายังธนาคารแล้วเท่านั้น

10. ตัวอย่างวิธีการคำนวณสิทธิความคุ้มครองการประกันอุบัติเหตุ

- 1) กรณีการเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตาหรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุทั่วไป (ไม่รวมการถูกฆาตกรรม ทำร้ายร่างกาย การขับขี่ หรือโดยสารรถจักรยานยนต์) ผู้ถือบัตรทำบัตร K-Max Debit Card ในวันที่ 20 เมษายน 2552 และประสบบัณฑิตในวันที่ 1 มิถุนายน 2552

ตัวอย่างที่ 1

ยอดเงินคงเหลือเฉลี่ยในบัญชีเดือน พฤษภาคม 2552	=	5,000	บาท
ยอดการใช้จ่ายผ่านบัตรในเดือน พฤษภาคม 2552	=	1,000	บาท
วิธีการคำนวณ $100,000 + (5,000 \times 10) + (1,000 \times 10)$	=	160,000	บาท

ความคุ้มครองที่ได้รับ 160,000 บาท

ตัวอย่างที่ 2

ยอดเงินคงเหลือเฉลี่ยในบัญชีเดือน พฤษภาคม 2552	=	50,000	บาท
ยอดการใช้จ่ายผ่านบัตรในเดือน พฤษภาคม 2552	=	15,000	บาท
วิธีการคำนวณ $100,000 + (50,000 \times 10) + (15,000 \times 10)$	=	750,000	บาท

ความคุ้มครองที่ได้รับ 200,000 บาท (จำกัดสูงสุดไม่เกิน 200,000 บาท)

- 2) กรณีการเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตาหรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุทั่วไป (ไม่รวมการถูกฆาตกรรม ทำร้ายร่างกาย การขับขี่ หรือโดยสารรถจักรยานยนต์) ผู้ถือบัตรเปิดบัญชีใหม่พร้อมทำบัตร K-Max Debit Card หรือบัญชีเงินฝากเดิมพร้อมทำบัตร K-Max Debit Card ในวันที่ 20 เมษายน 2552 และประสบบัณฑิตในวันที่ 30 เมษายน 2552

ยอดเงินคงเหลือเฉลี่ยในบัญชีเดือน มีนาคม 2552	=	0	บาท
ยอดการใช้จ่ายผ่านบัตรในเดือน มีนาคม 2552	=	0	บาท
วิธีการคำนวณ	=	0	บาท

ความคุ้มครองที่ได้รับ 100,000 บาท

- 3) กรณีการเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุทั่วไป (ไม่รวมการถูกฆาตกรรม ทำร้ายร่างกาย การขับขี่/โดยสารรถจักรยานยนต์) ผู้ถือบัตรทำบัตร K-Max Debit Card ในวันที่ 20 เมษายน 2553 และประสบบัณฑิตในวันที่ 1 มิถุนายน 2553

ตัวอย่างที่ 1 (กรณี 1 บัญชีทำบัตรมากกว่า 1 บัตร - ตัวอย่าง 5 บัตรต่อ 1 บัญชี)

ยอดเงินคงเหลือเฉลี่ยในบัญชีเดือน พฤษภาคม 2553	=	2,000	บาท
ยอดการใช้จ่ายผ่านบัตรในเดือน พฤษภาคม 2553	=	500	บาท
วิธีการคำนวณ $(100,000 \times 5) + (2,000 \times 10) + (500 \times 10)$	=	525,000	บาท

ความคุ้มครองที่ได้รับ 525,000 บาท

ตัวอย่างที่ 2 (กรณี 1 บัญชีทำบัตรมากกว่า 1 บัตร - ตัวอย่าง 5 บัตรต่อ 1 บัญชี)

ยอดเงินคงเหลือเฉลี่ยในบัญชีเดือน พฤษภาคม 2553	=	50,000	บาท
ยอดการใช้จ่ายผ่านบัตรในเดือน พฤษภาคม 2553	=	30,000	บาท
วิธีการคำนวณ $(100,000 \times 5) + (50,000 \times 10) + (30,000 \times 10)$	=	1,300,000	บาท

ความคุ้มครองที่ได้รับ 1,000,000 บาท (จำกัดสูงสุดไม่เกิน 1,000,000 บาท)

- 4) กรณีการเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุทั่วไป (ไม่รวมการถูกฆาตกรรม ทำร้ายร่างกาย การขับขี่/โดยสารรถจักรยานยนต์) ผู้ถือบัตร เปิดบัญชีใหม่พร้อมทำบัตร K-Max Debit Card หรือบัญชีเงินฝากเดิมพร้อมทำบัตร K-Max Debit Card ในวันที่ 20 เมษายน 2553 และประสบบัณฑิตในวันที่ 30 เมษายน 2553

(กรณี 1 บัญชีทำบัตรมากกว่า 1 บัตร - ตัวอย่าง 3 บัตรต่อ 1 บัญชี)

ยอดเงินคงเหลือเฉลี่ยในบัญชีเดือน มีนาคม 2553	=	0	บาท
ยอดการใช้จ่ายผ่านบัตรในเดือน มีนาคม 2553	=	0	บาท
วิธีการคำนวณ $(100,000 \times 3)$	=	300,000	บาท

ความคุ้มครองที่ได้รับ 300,000 บาท

- 5) กรณีการเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตาหรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุขั้นซี/ โดยสารรถจักรยานยนต์ หรือจาก การถูกฆาตกรรม/ถูกทำร้ายร่างกายโดยเจตนาจะได้รับ ความคุ้มครอง 30,000 บาทเท่านั้น ไม่ว่าลูกค้ายจะมียอดเงินคงเหลือเฉลี่ยในบัญชีและมี ยอดการใช้จ่ายผ่านบัตรในเดือนก่อนหน้าเท่าไรก็ตาม
11. ผู้รับผลประโยชน์ได้แก่ ทายาทโดยชอบด้วยกฎหมาย (ทายาทโดยธรรม) ตามลำดับ แบ่งเป็น 2 ประเภท
- 1) ญาติ ในแต่ละลำดับมีสิทธิได้รับมรดกก่อนหลัง ดังนี้
 - ผู้สืบสันดาน
 - บิดา มารดา
 - พี่น้องร่วมบิดามารดาเดียวกัน
 - พี่น้องร่วมบิดาหรือมารดาเดียวกัน
 - ปู่ ย่า ตา ยาย
 - ลุง ป้า น้า อา
 - 2) คู่สมรส (จดทะเบียน) – หากคู่สมรสยังมีชีวิตอยู่ คู่สมรสจะมีสิทธิได้รับมรดกร่วมกับ ทายาทโดยธรรมที่มีสิทธิได้รับมรดกทุกลำดับ
12. กรณีผู้ถือบัตร**ใช้สิทธิ**ความคุ้มครองการประกันภัยอุบัติเหตุในกรณีเสียชีวิต หรือทุพพลภาพ ถาวรสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุทั่วไป หรือจากการถูกฆาตกรรม/ถูกทำร้ายร่างกายโดยเจตนา หรือจากการขับขี่/โดยสารรถจักรยานยนต์ไปแล้ว **ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ยกเลิบบัตรที่ใช้ สิทธิดังกล่าว และสงวนสิทธิ์ไม่ได้รับสิทธิความคุ้มครองสำหรับบัตรในลำดับต่อไป รวมถึงไม่ได้รับสิทธิ์การรักษาพยาบาลอื่นเนื่องมาจากอุบัติเหตุด้วย**
13. หลักฐานประกันภัยที่ผู้ถือบัตรจะได้รับและการระบุชื่อผู้รับผลประโยชน์
- 13.1 หลักฐานประกันภัย : ผู้ถือบัตร K-Max Debit Card สามารถใช้บัตรเป็นหลักฐาน แสดงสิทธิในการเอาประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลภายใต้เงื่อนไขของบริการ
 - 13.2 ผู้รับผลประโยชน์ : ทายาทโดยชอบด้วยกฎหมาย ตามลำดับ ตามข้อ 11
14. การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน
- กรณีผู้เอาประกันภัย เสียชีวิตหรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง ผู้รับผลประโยชน์ หรือ ผู้จัดการ มรดก หรือ ทายาทโดยธรรม ติดต่อ Call Center ของบริษัทเมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) โทรศัพท์หมายเลข 1484 ศูนย์บริการด้านสินไหม TPA โทรศัพท์ 0-2290-3388 พร้อมแจ้ง ชื่อ นามสกุลและ หมายเลขบัตรเดบิต หมายเลขโทรศัพท์ พร้อมเตรียม เอกสารจัดส่งให้แก่บริษัท เลขที่ 252 ถ.รัชดาภิเษก ห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 ภายใน 30 วัน นับจากวันที่ผู้เอาประกันภัย(ผู้ถือบัตร)เสียชีวิต หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง โดยเอกสาร ประกอบด้วย
- 14.1 กรณีทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง
 - แบบฟอร์มใบเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของบริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
 - ใบรับรองแพทย์ ระบุสาเหตุการบาดเจ็บและอวัยวะที่สูญเสียโดยชัดเจน
 - फिल्मเอ็กซ์เรย์หรือผลการอ่านฟิล์ม
 - รูปถ่ายเต็มตัวและอวัยวะที่สูญเสียของผู้เรียกร้องสิทธิความคุ้มครอง
 - สำเนาบัตรประชาชน
 - สำเนาประวัติการรักษาพยาบาล
 - สำเนาบัตร K-Max Debit Card ซึ่งมีหมายเลขบนบัตรตรงกับชื่อผู้ถือบัตรกับ ธนาคาร
 - สำเนาหน้าแรกของสมุดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์/กระแสรายวันที่ผูกกับบัตร
 - 14.2 กรณีเสียชีวิต
 - แบบฟอร์มใบเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของบริษัทเมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
 - สำเนาใบขึ้นสูตศพ ระบุรับรองสำเนาโดยหน่วยงานที่ออก
 - สำเนาใบรายงานการผ่าศพ ระบุรับรองสำเนาโดยหน่วยงานที่ออกในกรณีที่มีการผ่าศพ พิสูจน์
 - สำเนาใบรับรองการเสียชีวิต ระบุรับรองสำเนาโดยหน่วยงานที่ออก
 - สำเนาบันทึกรายการประจำวันของตำรวจรับรองสำเนาโดยร้อยเวรเจ้าของคดี

- สำเนาใบมรณะบัตร รับรองสำเนาโดยหน่วยงานที่ออก
- สำเนาทะเบียนบ้านของผู้เสียชีวิต และผู้รับผลประโยชน์ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เสียชีวิตและผู้รับผลประโยชน์ รับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้รับผลประโยชน์
- สำเนาบัตร K-Max Debit Card ซึ่งมีหมายเลขบนบัตรตรงกับชื่อผู้ถือบัตรกับธนาคาร
- สำเนาหน้าแรกของสมุดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์/กระแสรายวันที่ผูกกับบัตร

14.3 กรณีที่มีการเรียกร้องสิทธิความคุ้มครอง และเอกสารต่างๆ ครบถ้วนสมบูรณ์ บริษัทจะดำเนินการจ่ายค่าสินไหมให้ผู้รับผลประโยชน์ภายใน 7 วันทำการ

15. การเรียกร้องค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุ

15.1 กรณีเข้ารับการรักษาพยาบาลอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุในโรงพยาบาลที่อยู่ในเครือ TPA และ บริษัท ทั้งกรณีผู้ป่วยใน (IPD) และ/หรือ ผู้ป่วยนอก (OPD) ผู้ถือบัตรสามารถขอใช้บริการได้ในโรงพยาบาลที่อยู่ในเครือ TPA และ บริษัท ได้ โดยไม่ต้องสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาล แต่ทั้งนี้ต้องไม่เกินจากวงเงินค่ารักษาพยาบาลที่ได้รับความคุ้มครอง โดยแสดงบัตร K-Max Debit Card และบัตรประจำตัวประชาชน หรือ Passport (กรณีชาวต่างชาติ) ของผู้ถือบัตร

เว้นแต่ภายใน 5 วันทำการ นับจากวันที่สมัครทำบัตร K-Max Debit Card หากผู้ถือบัตรเข้ารับการรักษาพยาบาล ผู้ถือบัตรจะต้องทำการสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาลไปก่อน โดยสามารถเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนได้ตามวิธีการที่ระบุไว้ในข้อ 15.2

15.2 กรณีเข้ารับการรักษาพยาบาลอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุในโรงพยาบาลที่ไม่อยู่ในเครือของ TPA และ บริษัท ผู้ถือบัตรจะต้องสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาลไปก่อน ให้ติดต่อ Call Center ของ บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์หมายเลข 1484 พร้อมแจ้งชื่อ นามสกุล และหมายเลขบัตรเดบิต หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ พร้อมเตรียมเอกสารจัดส่งให้แก่บริษัท เลขที่ 252 ถ.รัชดาภิเษก ห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 ภายใน 30 วันนับจากวันที่ผู้ถือบัตรเข้ารับการรักษาพยาบาล โดยมีเอกสารดังนี้

- ใบรับรองแพทย์ฉบับจริง ระบุสาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุ
- ใบเสร็จรับเงินฉบับจริง
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และ/ สำเนาบัตรประจำตัวอื่นๆที่ทางราชการออกให้ของผู้ถือบัตร
- สำเนาบัตร K-Max Debit Card ซึ่งมีหมายเลขบนบัตรตรงกับชื่อผู้ทำบัตรกับธนาคาร
- สำเนาหน้าแรกของสมุดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์/กระแสรายวันที่ผูกกับบัตร

15.3 กรณีที่มีการเรียกร้องสิทธิความคุ้มครอง และเอกสารต่างๆ ครบถ้วนสมบูรณ์ บริษัทจะดำเนินการจ่ายค่าสินไหม ให้ผู้รับผลประโยชน์ภายใน 7 วันทำการ

เงื่อนไขรูปแบบบัตรและรายละเอียดรูปภาพบนบัตร K-My Debit Card/GTH is me หรือบัตรเดบิตแบบมีรูปทุกประเภท

จะต้องไม่มีลักษณะหรือก่อให้เกิดผล ดังนี้

1. ก่อให้เกิดความยุ่งยากในการรับบัตร หรือความซับซ้อนในรูปแบบอื่นๆ ณ จุดที่มีการใช้บัตร
2. ขัดกับลักษณะที่ทาง VISA กำหนด
3. ปราบกฏภาพ สัญลักษณ์ หรือเครื่องหมายตามตัวอย่าง (ยกเว้นเฉพาะที่ได้รับอนุญาตจากธนาคารและเจ้าของลิขสิทธิ์ แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) ดังต่อไปนี้
 - 3.1 ถ้อยคำ หรือข้อความ หรือสัญลักษณ์ทางการเมือง เช่น neo-Nazi , Pro- life หรือ Pro-Choice เป็นต้น
 - 3.2 สื่อโฆษณา หรือการส่งเสริมการขาย เช่น สโลแกน หรือนามบัตรทางธุรกิจ

- 3.3 ยี่ห้อสินค้า
- 3.4 ข้อความ / สิ่งอันมีลิขสิทธิ์
- 3.5 รูปภาพดารานักแสดง นักดนตรี บุคคลผู้มีชื่อเสียง หรือนักกีฬา ทั้งนี้เว้นแต่เป็นบุคคลที่ทำงานให้กับโปรแกรม Co-branding ที่ได้รับอนุญาตแล้ว
- 3.6 หมายเลขโทรศัพท์, ที่อยู่, e-mail address, URL
- 3.7 กลุ่มที่ไม่เป็นที่ยอมรับทางสังคม
- 3.8 สื่อยั่ววนหรือลามกอนาจาร
- 3.9 ข้อความหรือสัญลักษณ์ที่ขัดต่อความสงบเรียบร้อยของประชาชนหรือทางวัฒนธรรมหรือศาสนา
- 3.10 เครื่องหมายโอลิมปิก
- 3.11 รูปเครื่องหมายแอลกอฮอล์ทุกประเภทและบุหรี่
- 3.12 รูปที่เกี่ยวข้องกับการพนัน
- 3.13 อาวุธปืน
- 3.14 ชื่อหรือเครื่องหมายทางการค้าอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทที่เห็นว่าเป็นคู่แข่งทางธุรกิจของ Visa เช่น American Express Company , Master Card International, JCB, Diners หรือ Cirrus
- 3.15 เครื่องหมายสัญลักษณ์ประเทศ พระบรมฉายาลักษณ์ หรือพระบรมสาทิสลักษณ์ของพระมหากษัตริย์ และพระราชินี หรือราชวงศ์
- 3.16 เครื่องหมายของหน่วยราชการต่างๆ

ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณารูปก่อนจัดพิมพ์ลงบนหน้าบัตร