

**แบบฟอร์มทักท้วงการใช้บัตร**

(CARDHOLDER'S COMPLAINT FORM)

หากท่านต้องการทักท้วงรายการใช้ K- Web Shopping Card กรุณาดำเนินการดังนี้

1. แจ้ง K-Contact Center โทรศัพท์ 02-888-8888
2. พร้อมกรอกรายละเอียดในแบบฟอร์มทักท้วงรายการมาที่โทรสาร 02-504-4711

If you would like to dispute the transaction (s) from your K-Web Shopping Card,

1. Please contact K-Contact Center at 02-888-8888
2. Together with faxing the filled in complaint form to fax 02-504-4711.

วันที่ (Date) .....

เรียน (To): ฝ่ายปฏิบัติการผลิตภัณฑ์สินเชื่อไม่มีหลักประกัน ธนาคารกรุงไทย (Unsecured Credit Product Operation Dept., KASIKORNBANK PCL.)

หมายเลขบัตร ( Card Number) : .....หมายเลขบัญชี.....

ชื่อ-สกุล (Cardholder name) : .....

เบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้ (Telephone Number) : .....

ข้าพเจ้าขอปฏิเสธรายการต่อไปนี้ ( I would like to dispute the transaction (s) below)

ชื่อร้านค้า (Merchant Name)	วันที่ทำรายการ (Trans Date)	จำนวนเงิน (Trans Amount)	
		เงินบาท (Baht)	เงินต่างประเทศ (Foreign Currency)

ด้วยเหตุดังต่อไปนี้ โปรดเลือกรายการ (Please check for the following reasons)

\_\_\_\_\_ ข้าพเจ้าไม่ได้รับเงินคืนเข้าบัญชีบัตรจากร้านค้าตามที่ได้ยกเลิกกับร้านค้าแล้ว ตามหลักฐาน e-mail จากร้านค้าที่แนบมา  
(The I have not received the credited as the merchant cancellation's email enclosed)

\_\_\_\_\_ ข้าพเจ้าไม่ได้ใช้รายการดังกล่าว  
(I did not authorize or participate in the disputed transaction(s).)

\_\_\_\_\_ จำนวนเงินที่เรียกเก็บไม่ถูกต้อง ตามหลักฐานที่ร้านค้าแจ้งตามที่ได้ตกลงกันไว้ ตามเอกสารแนบ  
(The incorrect transaction amount was charged to my account as document enclosed.)

\_\_\_\_\_ สินค้าหรือบริการที่ได้รับไม่เป็นไปตามที่ตกลง / สินค้าที่ได้รับชำรุดเสียหายและได้ส่งสินค้าคืนให้กับทางร้านค้าแล้ว  
ตามหลักฐานการซื้อขายที่แนบมา  
(The goods or services were not the same as described / or the goods were received defective, and were returned to the merchant as transaction receipt or invoice enclosed)

\_\_\_\_\_ รายการข้างต้นเป็นการตัดบัญชีซ้ำ(The above item was a duplicate transaction charged to my account.)

\_\_\_\_\_ อื่นๆ (Others).....

ขอแสดงความนับถือ (Sincerely yours)

\_\_\_\_\_

ลายมือชื่อผู้ถือบัตร (Cardholder's signature)